



MEMÒRIA FORMACIÓ

2012

Departament de Recursos Humans
Secció de Formació i Selecció

Palma, 6 de febrer de 2013



INDEX

Salutació

Memòria de Formació
El Pla de formació de l'IMAS

Resum estadístic de la formació

- El Pla de formació de l'IMAS
- El Pla de formació contínua
- Formació externa

RELACIÓ D'ANNEXOS

Annex 1: tríptic Pla de formació IMAS 2012

Annex 2: tríptic Pla de formació Consell de Mallorca 2012





SALUTACIÓ

Des del Consell de Mallorca som conscients que, en una època de crisi com la que vivim, els serveis socials s'han convertit en un element indispensable per garantir la qualitat de vida de les persones o col·lectius que, per diferents motius, passen per certes dificultats.

Per aquest motiu, des de la institució insular tenim ben clar que els serveis socials han de ser —i són— el pilar de la legislatura actual, per la qual cosa des de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials treballam per oferir a la ciutadania uns serveis socials responsables que ofereixin una resposta ràpida a les seves necessitats.

En aquesta línia, des de l'IMAS hem apostat un any més per la formació dels treballadors i treballadores de la institució, amb l'objectiu de garantir la millor qualitat dels diferents serveis i programes que duim a terme des del Consell de Mallorca en aquest àmbit.

La formació és, en aquest sentit, un factor molt important a l'hora de garantir una millor qualitat en el treball desenvolupat, un instrument de motivació i compromís del personal, així com també de progrés personal i professional.

En aquesta memòria, trobareu les dades bàsiques del Pla de Formació de l'IMAS que s'ha dut a terme durant el 2012, el qual durant aquest any ha incorporat ofertes formatives noves per tal de donar resposta a les necessitats de formació del conjunt de professionals que treballen a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Igualment, a més dels diferents cursos pertinents, des de l'IMAS també hem apostat per l'organització de jornades i conferències que servissin per intercanviar experiències i solucions en determinats temes com la xarxa d'inclusió social o la prevenció del maltractament de les persones majors.

Catalina Cirer Adrover
Consellera de Benestar Social i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials



Memòria de Formació

Les tasques desenvolupades per aquesta Secció al llarg del 2012 s'han estructurat amb els continguts següents:

El Pla de formació propi

Comprèn les accions formatives fetes amb fons propis de l'IMAS.

Les accions formatives que s'han dut a terme a través del Pla de formació, han donat resposta a les necessitats expressades pel personal i per les coordinacions de l'IMAS, (annex 1: *Estudi de necessitats formatives 2012.*)

Les accions formatives aprovades per resolució de la presidenta han estat de 26.

La formació externa

D'acord amb els procediments que s'expressen a la Instrucció 2/2009, gestionam les autoritzacions de les comissions per raó del servei per assistir a accions formatives no incloses dins el Pla general de formació de l'IMAS.

El Pla de formació contínua

Es gestiona a través del Pla agrupat de l'Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP). El promotor és el Consell de Mallorca, amb el consens de la representació sindical dels treballadors i aprovat per l'Institut Nacional d'Administracions Públiques (INAP).

El Pla de formació del Consell

La participació de l'Institut en els cursos propis del Consell de Mallorca, segons l'acord de la reunió de dia 3 de novembre de 2005, «serà en aquelles accions formatives generalistes en què no quedin cobertes totes les places oferides, sense perjudici d'altres acords o col·laboracions que es duguin a terme a nivell tècnic». Aquest acord és recíproc.

Els cursos de català

S'han organitzat cursos de català del nivell C i E, de caràcter virtual, s'han pogut impartir gràcies a un conveni de col·laboració en matèria de formació entre el Departament d'Hisenda i Funció Pública del Consell i la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia del Govern Balear.

Cada curs ha tingut una durada de 60 hores.

El Pla de formació del Consorci d'Informàtica Local de Mallorca –TIC – MALLORCA

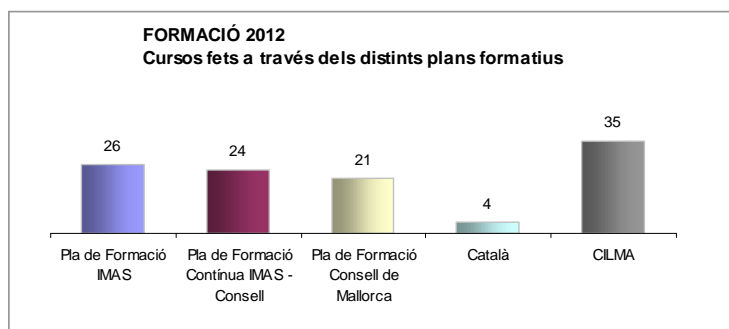
Adreçat exclusivament al personal dels ens consorciats (Consell de Mallorca - IMAS, ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears). Les places dels cursos d'informàtica es distribueixen entre els diferents departaments i ajuntaments de forma equitativa.

Altres accions formatives

La Secció de Formació ha participat en la gestió tècnica de les jornades següents:

- Jornades d'Inclusió Social. La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.
- Jornada: una mirada cap a la protecció de la gent gran

Plans de formació	Fets
Pla de formació IMAS	26
Pla de formació contínua IMAS - Consell	24
Pla de formació Consell de Mallorca	21
Català	4
TIC - MALLORCA	35
TOTAL	110



El Pla de formació de l'IMAS

El Pla de formació de l'IMAS s'articula amb els següents passos i procediments a l'hora de planificar, gestionar i avaluar de les accions formatives.

Els descrivim de manera seqüencial, encara que és un procés en què es fa una avaluació contínua:

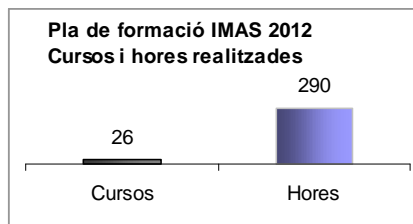
- Anàlisi de necessitats formatives per traduir-les en accions formatives en funció dels recursos disponibles: enquesta al personal de l'IMAS, i generador de propostes formatives de cada àrea i amb la plataforma ORACLE.
- Consens i aprovació del pla de formació: comissió de formació amb la participació dels sindicats, objectius i línies prioritàries d'actuació basades en l'anàlisi anterior i les demandes expressades des de les diferents direccions de l'IMAS.
- Aprovació per resolució de la presidenta del pla de formació: 20 de febrer de 2012
- Modalitats de formació i tipus d'activitats formatives, adequades a cada tipus d'acció.
- Relació d'activitats agrupades i motiu de l'agrupació, per àrees d'intervenció.
- Contacte amb els professors, temporalització, objectius, metodologia, materials didàctics i mitjans tècnics i audiovisuals necessaris, perfil dels alumnes, etc.
- Implementació dels protocols de gestió tècnica.
- Forma d'accés a les accions formatives, difusió, inscripcions.
- Calendari de les accions formatives.
- Avaluació i certificació.



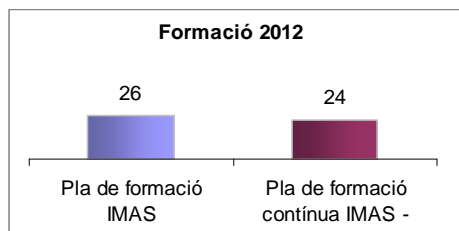
Resum estadístic de la formació

Pla de formació IMAS

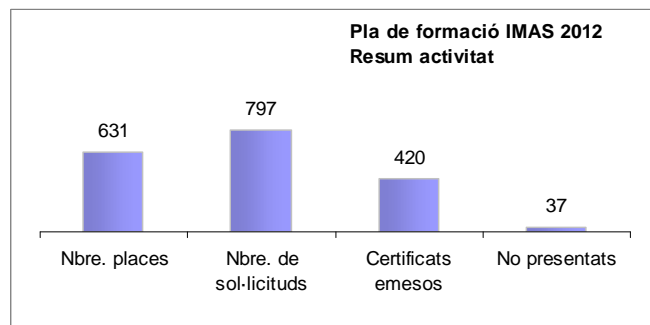
PLA DE FORMACIÓ IMAS		
Aprovats	Fets	Hores
29	26	290



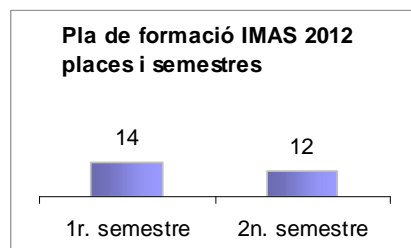
CURSOS 2012	Fets
Pla de formació IMAS	26
Pla de formació contínua IMAS - Consell	24



PLA DE FORMACIÓ IMAS			
Nbre. places	Nbre. sol·licituds	Certificats emesos	No presentats
631	797	420	37



PLA DE FORMACIÓ IMAS		
	1r. semestre	2n. semestre
Cursos fets	14	12



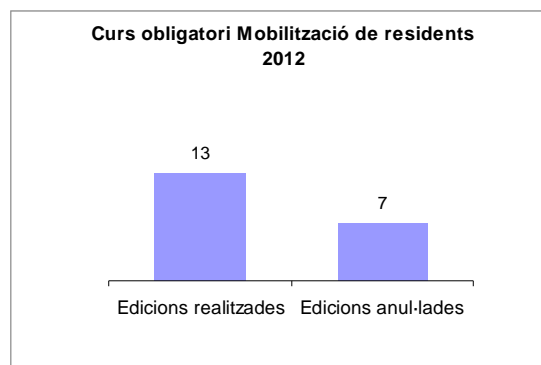
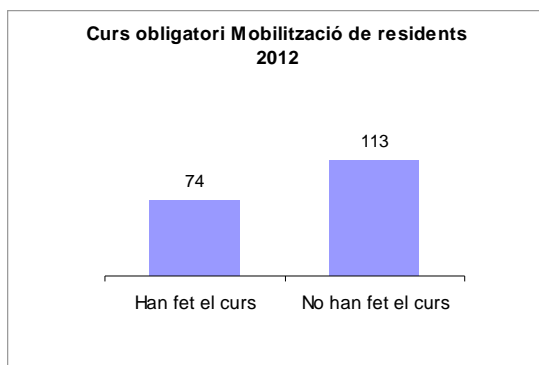
Taller de mobilització de residents

Per demanda de les residències Llar d'Ancians i Bonanova, per juny es va aprovar la incorporació al Pla de Formació de l'IMAS per a l'any 2012 del *Taller de mobilització de residents*, amb una durada de dues hores, i de caràcter obligatori.

El resum de l'assistència és el següent:

Curs obligatori 2012	ATI / ZEL.
Personal que ha de fer el curs 2012	187
Han fet el curs	74
No han fet el curs	113

Nbre. de sessions 2012	
Edicions fetes	13
Edicions anul·lades	7
Total edicions previstes	20



S'han hagut d'anul·lar diverses edicions per manca d'assistència del personal a les sessions planificades, una per coincidir amb la vaga general i, l'altra, per indisposició del docent.

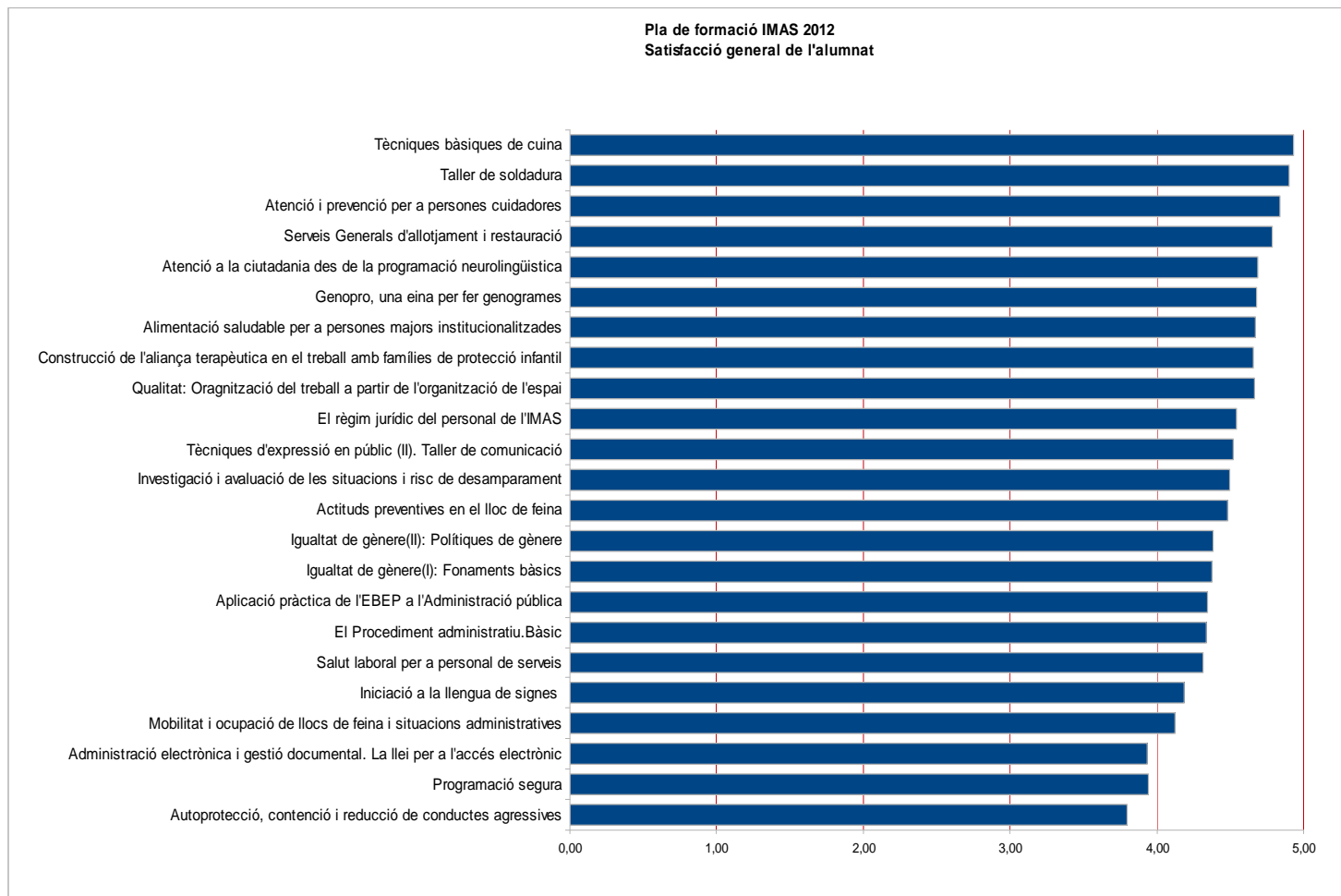
Aquest curs es va aprovar per juny, els mesos de juliol, agost i setembre han coincidit amb les vacances del personal de les residències i l'augment de feina en els centres, per tant, s'ha hagut de fer totes les sessions entre novembre i desembre. Això ha impedit poder tornar a programar les sessions ajornades en acabar l'any.

Propostes de millora per a la gestió del curs:

- Gestionar la llista d'assistents amb llistes nominals i signades per cada treballador/a amb compromís d'assistència a les sessions programades.
- Iniciar les edicions al primer semestre per poder-les programar amb més temps i flexibilitzar les sessions.



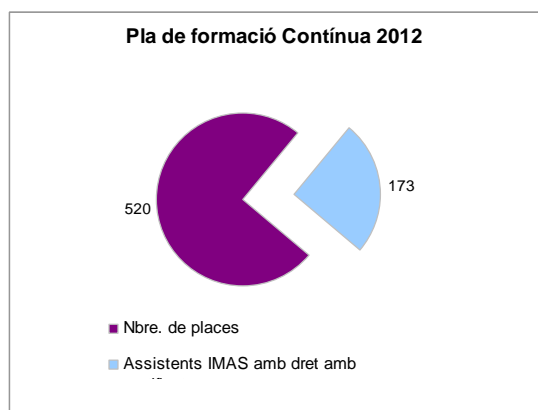
Qüestionari d'avaluació de l'alumnat als cursos del Pla de formació IMAS 2012



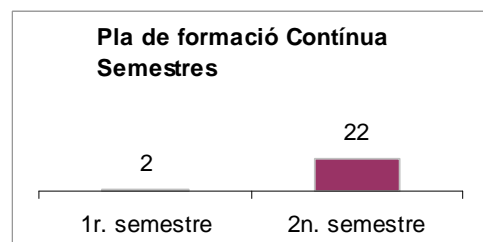


Pla de formació contínua

PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA	
Nbre. cursos programats	24
Cursos substituïts i anul·lats	2
Nbre. de places totals	520
Assistents IMAS amb dret a certificat	173



PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA		
	1r. semestre	2n. semestre
Cursos fets	2	22



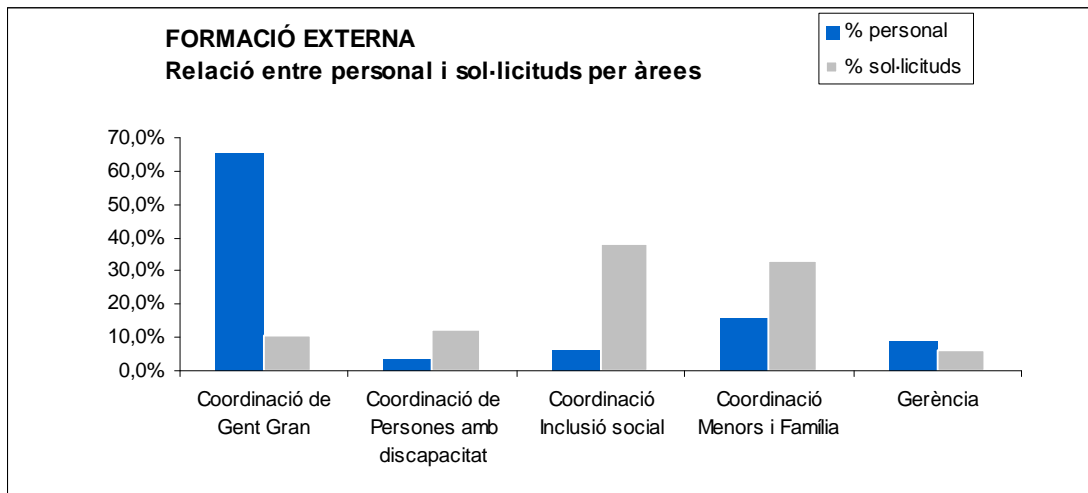
Formació externa 2012

Per assistir a la formació externa cal seguir el procediment establert per autoritzar-ho.

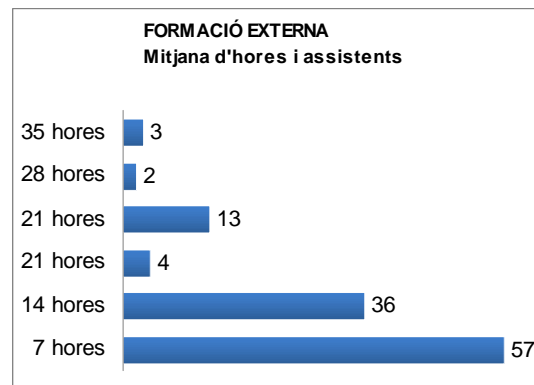
El marc normatiu pel qual es regula és la Instrucció 2/2009, del president de l'IMAS: «Condicions de feina: procediment assistència a accions formatives no incloses en el Pla general de formació».

Durant el 2012, el nombre d'autoritzacions per assistir a accions formatives no incloses en el Pla de formació és de 149, a les taules següents s'explica la distribució de l'assistència del personal.

DISTRIBUCIÓ PER ÀREES	Personal adscrit	Sol·licituds per àrees	Hores gaudides
Coordinació de Gent Gran	908	16	147
Coordinació de Persones amb discapacitat	45	18	238
Coordinació Inclusió social	86	57	532
Coordinació Menors i Família	217	49	427
Gerència	126	9	70
TOTAL	1.382	149	1.414



Hores gaudides	Nbre. persones
7 hores	57
14 hores	36
21 hores	4
21 hores	13
28 hores	2
35 hores	3



Grups	Nbre. persones
A1	55
A2	75
C1	13
C2	6

