



Nota informativa sobre els dubtes tècnics plantejats en la contractació del subministrament d'equipament informàtic per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, per a l'any 2017

L'IMAS ha iniciat un procediment obert per a la contractació d'equipament informàtic. Per a la resolució de dubtes tècnics sobre aquesta licitació es va convocar mitjançant el perfil del contractant de l'IMAS una reunió informativa el dimecres, 3 de maig de 2017, a les 10 hores a la Sala d'Actes Petita de l'IMAS.

Havent realitzat aquesta sessió, es dona resposta als dubtes plantejats:

- *Per als ordinadors de taula no s'especifica que la marca dels processadors demanats hagi de ser Intel. S'acceptarien també processadors AMD?*

Resposta: Sí, sempre que compleixin els requisits.

- *Es demana sistema operatiu Windows 10 pro de 64 bits. Es pretén fer el downgrade a Windows 7 pro?*

Resposta: No, actualment l'IMAS ja té preparada la seva xarxa per a treballar amb ordinadors amb Windows 10.

- *Per als ordinadors portàtils convertibles es demana que disposin de processador Intel I3 o equivalent. Es considera equivalent un processador Intel Atom?*

Resposta: El Servei d'Informàtica de l'IMAS no ho considera equivalent. Dins de les series de processadors Intel, les series Atom, Celeron i Pentium es situen per davall de les series Core I3, I5 i I7. En tot cas l'empresa licitant hauria d'argumentar que el processador proposat disposa de components interns (memòria caché, tecnologia de procés, etc) i rendiment que facin que pugui ser considerat equivalent.

- *Per als monitors, no indica si poden ser de tipus panoràmic.*

Resposta: Sí que ho poden ser, admetran les dues opcions.

- *Per als monitors, es demanen altaveus «incorporats». Es poden servir altaveus externs al monitor o cascos?*

Resposta: No, han de ser altaveus integrats dins del propi monitor.

- *Per als monitors, es demana entrada analògica i digital, s'han d'incloure també els cables?*

Resposta: S'ha d'incloure al menys un cable de connexió entre l'ordinador i el monitor, que pot ser analògic, de forma que en el cas d'instal·lar un equip complet no faci falta adquirir cap component addicional.

- *Percentatge d'equips que s'hauran d'instal·lar, configurar i traspasar les dades.?*

Resposta: El 90% dels ordinadors de taula i dels monitors, la resta es servirà com estoc. En el cas dels ordinadors portàtils convertibles no s'ha de fer cap configuració ni traspàs de dades.

- *En el procés de retirada dels d'equips a substituir, qui s'encarrega d'obtenir l'acceptació de l'usuari?*

Resposta: L'IMAS en cada comanda donarà les dades de contacte dels responsables de cada centre on s'hagi d'intervenir. Ha de ser l'empresa adjudicatària qui coordini amb el responsable de cada centre el procés de substitució d'equips, dates i horaris, lloc on deixar els equips retirats per a retenir-los tres dies allà i, en el cas de no obtenir la confirmació escrita de cada usuari que no li falten dades, aleshores obtenir l'acceptació de la retirada per part del responsable del centre.

- *En el procés de retirada dels d'equips a substituir, s'han d'etiquetar els retirats tal com es fa amb els nous?*

Resposta: Normalment els equips retirats ja estaran etiquetats però en el cas de que no fos així es poden retornar dins el mateix embalatge de l'equip nou escrivint a sobre el nom de la màquina que es retira.

- *Com ha de ser l'inventari que es demana?*

Resposta: L'IMAS en cada comanda indicarà els ordinadors a substituir (nom de màquina, model, número de sèrie, usuari que l'utilitza). L'empresa adjudicatària ha de comunicar a l'IMAS la informació de l'ordinador pel qual s'ha substituït (al menys el número de sèrie) i la data, així com informar de qualsevol incidència.

Palma, 4 de maig de 2017

El cap de servei d'Informàtica

Jeroni Navarrete Barceló