

Joan Batle Palou, amb DNI núm. 43.000.697-N, secretari autonòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears (en endavant Creu Roja), per delegació d'Antoni Barceló Veny, president d'aquesta Institució, amb domicili a l'avinguda Arquitecte Gaspar Bennàssar, núm. 73, CP 07004, de Palma i amb NIF Q-2866001-G,

### EXPOSA:

Que en el Butlletí Oficial de les Illes Balears número 131 del 26 d'octubre de 2017 es va publicar l'anunci de licitació per a la contractació del servei de primera acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la xarxa d'inserció social de Mallorca i programa d'Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (número d'expedient SER 23/17) mitjançant procediment obert i tramitació ordinària. Amb la publicació de l'anunci s'inicia el termini per a la presentació d'ofertes i, simultàniament, també s'inicia el termini del tràmit d'exposició pública dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei.

Que conforme a l'article 188.3 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, el termini d'exposició pública dels plecs és de deu dies naturals durant els quals les persones interessades poden presentar al·legacions i/o reclamacions contra ells.

Que Creu Roja, com entitat prestadora de serveis socials, inscrita en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears, actualment està prestant, mitjançant un contracte de serveis amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (en endavant IMAS), el servei públic de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) per a l'atenció de persones en situació d'exclusió social sense sostre que romanen al carrer. Aquest servei ha estat gestionat per Creu Roja des dels seus inicis, per tant, Creu Roja té un ampli coneixement i experiència sobre l'objecte del contracte i a més està interessada en la participació en aquesta licitació,

Per tot això,

**PRESENTA AL·LEGACIONS als plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran la contractació per procediment obert del servei de primera acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la xarxa d'inserció social de Mallorca i programa d'Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (número d'expedient SER 23/17) basades en els següents punts:**



1.- El valor estimat del contracte, conforme al previst a l'article 88 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre (en endavant TRLCSP), està determinat per l'import total del contracte, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, tenint en compte qualsevol forma d'opció o modificació eventual i les possibles pròrrogues del contracte. En el contracte que ens ocupa es preveu una possible pròrroga per dos anys més del servei (punt D del Quadre de característiques del contracte) i una possible modificació del contracte fins el 10% del preu d'adjudicació (punt T del Quadre de característiques del contracte). Segons el nostre càlcul aquests dos elements no estan inclosos correctament en el valor estimat del contracte previst en l'apartat A.4 del Quadre de característiques del contracte. Sembla que només s'ha incrementat un 10% del preu del contracte per dos anys, quan aquest 10% d'increment s'ha de fer en relació als quatre anys de possible vigència del contracte atès que les circumstàncies que impliquin la modificació es poden donar en qualsevol moment de la prestació del servei, no només durant dos anys. Consideram que el valor estimat del contracte hauria de ser de 2.573.186,68 € i no de 2.456.223,71 € tal i com s'assenyala en el plec, per tant sol·licitam que sigui revisat l'import del valor estimat del contracte establert en el plec.

2.- En relació als criteris d'adjudicació previstos per a la valoració de la proposició presentada al Lot 2 del contracte (Servei de primera acollida) trobem que s'han inclòs criteris objectius avaluables de manera automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules dins la proposta tècnica que en principi està sotmesa a la valoració subjectiva mitjançant judicis de valor. El contingut del punt 1.1.2 de la forma d'avaluació de la proposta tècnica, "*Professionals que formaran part del servei*", integrat pels apartats de l'experiència professional i dels cursos de formació i perfeccionament, és valorable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, tal i com es valoren les millores quantificables objectivament per això consideram que no s'han d'incloure aquests dos apartats en la proposta tècnica que va en el sobre número 4 sinó han d'anar amb les millores objectives del sobre número 3. Tant el primer paràgraf referit a aquests dos apartats, "*Es valorarà cada un dels currículums, es sumarà la xifra total i es dividirà pel nombre de professionals a contractar. La xifra resultant serà la puntuació final*"; com la forma de puntuació establerta mitjançant l'assignació de punts per any treballat i el barem de punts per número d'hores dels cursos realitzats, deixa clar que la valoració es realitza mitjançant l'assignació de punts de manera automàtica sense que hi intervingui en cap moment la valoració subjectiva mitjançant judicis de valor. La inclusió de valors avaluables de forma automàtica en el sobre on s'inclouen els criteris avaluables mitjançant judici de valor no està permesa en cap cas per la legislació vigent en matèria de contractació pública, és més implica l'exclusió del licitador que ho faci degut a que es vol evitar el coneixement d'aquests criteris objectius abans que s'hagi fet la valoració dels criteris subjectius i així es pugui manipular o distorsionar la puntuació final a obtenir. Així estableix rotundament l'article 26 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei de Contractes del Sector Públic. També queda clar en els preceptes de l'article 150.2 del TRLCSP que

l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables per l'aplicació de fórmules es realitzarà sempre després de l'avaluació prèvia dels altres criteris que no siguin avaluable de forma automàtica, això no seria possible en aquest cas si s'inclouen aquests dos tipus d'informació en el projecte tècnic ja que es coneixerien les dues informacions de forma simultània al estar tot el projecte tècnic dins el sobre número 4 tal i com indiquen els plecs d'aquesta licitació. Per a més arguments, el propi Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) que regeix aquesta licitació preveu en el seu apartat 14.1.3 que els licitadors que incloguin criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluable mitjançant judici de valor seran exclosos. Per totes aquestes raons, consideram que s'han de modificar els plecs eliminant aquests dos apartats de la valoració del projecte tècnic del lot 2 que va en el sobre número 4 del criteris avaluable mitjançant judici de valor atès que la seva inclusió en aquest sobre vulneraria les normes esmentades del procediment de contractació pública i aniria en contra dels principis de transparència, no discriminació e igualtat que fonamenten la legislació sobre els contractes públics.

3.- En l'apartat del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) on es descriuen els recursos humans necessaris per a desenvolupar el servei (pàgines 10 i 11) no s'indiquen les jornades específiques dels tècnics de grau mitjà (en el lot número 1), i dels treballadors socials, auxiliars tècnics d'inserció i de clínica i dels monitors (en el lot número 2); en canvi per a la resta de perfils professionals si que s'indica quina és la jornada concreta necessària. Aquesta manca d'informació pot generar confusió als licitadors i induir-los en errors en el moment de preparar la planificació del personal en les seves propostes tècniques i també a l'hora de calcular els costos del personal adscrit a cada servei. Si les necessitats de personal establertes en el plec, tal i com s'afirma en la pàgina 10 del PPT, han basat l'informe econòmic del servei, queda de manifest que s'han determinat les jornades del personal concretament, per tant sol·licitam que es posi a disposició dels licitadors aquesta informació amb l'objectiu de que puguin realitzar les seves propostes correctament i per tal garantir la no confusió i comissió d'errors.

4.- Entre les tasques descrites en la pàgina 13 del PPT que han de ser realitzades per a l'auxiliar tècnic de clínica es troba l'aplicació de pautes mèdiques sota la supervisió de personal sanitari de categoria superior. Al ser un tema relacionat amb l'administració de medicació i per tant molt rellevant i sensible per a la salut dels usuaris del servei de primera acollida ens agradaria que es clarifiqués quin serà aquest personal sanitari de categoria superior i qui l'aportarà o quina serà la seva presència en el centre. Entre les funcions professionals dels auxiliars d'infermeria previstos en el Real Decret 546/1995 pel que s'estableix el títol de tècnic en cures auxiliars d'infermeria trobem l'administració de medicació per via oral, rectal i tòpica verificant sempre la prescripció de la medicació i la participació en la preparació de la medicació sota la supervisió del/a diplomad/da en infermeria. Atenent a aquestes funcions ens



preocupa quin personal realitzarà aquesta supervisió i sobretot com es realitzarà l'administració i la preparació de la medicació que necessitin els usuaris quan no hi hagi presència d'un auxiliar tècnic de clínica en el centre. Sol·licitam que es revisi aquest tema i que s'aportin solucions clares que tinguin en compte prioritàriament la salut i benestar dels usuaris del centre de primera acollida.

5.- Per últim voldríem destacar la importància de definir detalladament i de manera diferenciada les funcions del personal per a cada lot del contracte. En les pàgines 11 a 13 del PPT es descriuen les funcions del personal però sense diferenciar les tasques corresponents a cada lot del contracte. Al ser dos serveis diferents, un és un servei d'atenció itinerant i l'altre un servei d'acollida i allotjament en un centre, i a més tenint en compte que poden ser gestionats per dues entitats diferents consideram important definir les tasques dels treballadors en funció de si estan adscrits al lot 1 o al lot 2. Entenem que en alguns casos compartiran tasques però en altres no i és necessari definir-les clarament per no perjudicar la gestió dels dos serveis ni crear malentesos ni conflictes entre el personal. A més a més aquesta definició i concreció de tasques són rellevants per a la redacció adequada dels projectes tècnics que han de ser objecte de valoració. Per aquests motius sol·licitem que es detallin les tasques del personal per a cada lot del contracte, o al menys s'assenyalin quines tasques de les previstes en les pàgines 11 a 13 del PPT corresponen al lot 1, al lot 2 o ambdós.

#### **SOL·LICITA:**

Que se suspengui la licitació per a la contractació del servei de primera acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la xarxa d'inserció social de Mallorca i programa d'Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) amb número d'expedient SER 23/17 per tal que siguin estudiades i valorades les al·legacions exposades en aquest escrit.

Que les al·legacions anteriors siguin acceptades i es tinguin en compte a l'hora de revisar la redacció del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per procediment obert del contracte del servei de primera acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la xarxa d'inserció social de Mallorca i programa d'Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES).

Palma, 6 de novembre de 2017



**A/ INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

**RESOLUCIÓ DE DELEGACIÓ DE SIGNATURA PER ABSÈNCIA**

Antonio Barceló Veny, amb DNI núm. 41.386.284-S, com a President del Comitè autonòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears, nomenat pel President de Creu Roja Espanyola el 7 de maig de 2015, que ostenta la representació legal d'aquesta Institució en el seu àmbit territorial de competència i també la representació per a la concurrència en procediments de licitació segons el certificat número 2424 del Registre de Contractistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears,

**RESOLC:**

Delegar la signatura de tots els documents necessaris per al correcte funcionament de la Institució i per a la participació en procediments de licitació de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears des del dia 4 de novembre fins el 13 de novembre de l'any en curs a favor del secretari autonòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears, Joan Batle Palou amb DNI número 43.000.697-N, degut a la meua absència durant aquest període.

I perquè així consti als efectes oportuns, sign la present resolució a Palma, a 3 de novembre de 2017.



