

**criteri 2 – Valoració de les característiques tècniques**

(no avaluable de forma automàtica)

S'atorgarà la màxima puntuació a qui ofereixi les millors característiques tècniques en els components en relació als requisits mínims demanats.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcional i percentualment respecte a la màxima puntuació obtinguda.

Equips	Pes	APD		BRUJULA		GRUPO ROYAL T.		HERBECON		IECISA		SPARK IBERICA		SVI		TEKNOSERVICE		Observacions
		Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	
<b>Ordinadors</b>	15	<b>APD ALDA+Pro Q85F</b>	10	<b>HP Prodesk 400 G1 SFF</b>	12	<b>DELL Optiplex 3020 SFF</b>	12	<b>FUJITSU ESPRIMO E420</b>	10	<b>ACER Veriton X2631G</b>	5	<b>ORUM2500</b>	5	<b>HP Prodesk 600 G1 SFF</b>	15	<b>TTL Teknoslim</b>	15	
<p>Ordinador de sobretaula amb carcassa compacta i reduïda ("Small Form Factor"). Gigabit Ethernet (RJ45), 4 Ports USB 2.0 i 2 Ports USB 3.0. Al menys dos dels ports USB han d'estar a la part frontal. Teclat i ratolí òptic o làser (amb 2 botons i rodeta de desplaçament). Garantia ampliada a 3 anys.</p> <p>Adaptadors de vídeo i so integrats.</p> <p>Baix consum energètic definit a l'estàndard Energy Star.</p> <p>Processador: mínim de 4 nuclis (QuadCore) i 3 Ghz.</p> <p>Memòria RAM: mínim 4 GB DDR3 amb slots disponibles per a ampliar.</p> <p>Disc dur Serial ATA-III d'estat sòlid (SSD) de 60 GB de capacitat.</p> <p>Sistema operatiu Windows 7 Professional de 64 bits o Windows 8.1 Professional de 64 bits amb opció de downgrade.</p>		<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 10 ports externs, 4 d'ells frontals. Ranura pany seguretat. Wake On LAN...</p> <p>Audio Realtek ALC alta def. Intel HD Graphics 4600. Sortida VGA, DVI i DisplayPort.</p> <p>Energy Star 5.0, RoHs</p> <p>Intel I5-4460 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 6MB caché, xipset Q85 Express.</p> <p>2 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 4 slots DIMM (2 lliures), fins 32 GB.</p> <p>120GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Cycle de vida prolongat. Ports USB suficients i addicionals, 8 ports, 4 d'ells frontals. Grabadora SATA DVD. Cable UTP6 de 3 metres. Seguretat sòlida.</p> <p>Audio Realtek ALC221 alta definició. Intel HD Graphics 4400. Sortida DVI.</p> <p>Energy Star, EPEAT...</p> <p>Intel I5-4570 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 6MB caché, xipset H81 Express.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 2 slots DIMM (1 lliure).</p> <p>120GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (preinstal·lat W7 Pro 64 i llicència per a passar a W8 Pro).</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 8 ports, 2 d'ells frontals. Grabadora SATA DVD. Cable UTP6 de 3 metres. Seguretat sòlida.</p> <p>Audio alta definició. Sortida DVI.</p> <p>Energy Star 6.0.</p> <p>Intel I5-4570 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 6MB caché.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 2 slots DIMM (1 lliure), fins 16 GB.</p> <p>128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (preinstal·lat W7 Pro 64 i llicència per a passar a W8 Pro).</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals. Font alimentació E85+. Ranura pany seguretat. Wake on LAN.</p> <p>Sortida DVI. Audio Realtek ALC671 integrat. Intel HD Graphics 4600.</p> <p>Energy Star 6.0.</p> <p>Intel I5-4440 quatre nuclis, 3.1 up to 3.3 Ghz, 6MB caché, xipset H81.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 2 slots DIMM (1 lliure), fins 16 GB.</p> <p>128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (W7 Pro64 o W8.1 Pro)</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients. Font alimentació E85+. Seguretat: alerta BIOS, OBR, ranura pany, ASF, Wake on LAN.</p> <p>Audio Realtek ALC671 integrat. Intel HD Graphics 4600. Sortida DVI.</p> <p>Energy Star 5.2, RoHS, EPEAT Gold...</p> <p>Intel I5-4590 quatre nuclis, 3.3 Ghz, 3MB caché, xipset H81.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 2 slots DIMM (1 lliure). Ampliable fins a 16 GB.</p> <p>No indica característiques i per tant no es pot valorar (no obstant sí que es compromet a complir els plecs).</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients. Font alimentació E85+. Seguretat: alerta BIOS, OBR, ranura pany, ASF, Wake on LAN.</p> <p>Audio Realtek ALC671 integrat. Intel HD Graphics 4600. Sortides DVI i HDMI.</p> <p>Energy Star 6.</p> <p>Intel I5-4460 quatre nuclis, 3.2 up to 3.4 Ghz, 6MB caché, xipset H81. Placa ASUS Moco-ATX.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz (Kingston KVR16N11S8/4), 2 slots DIMM (1 lliure).</p> <p>Transcend 64GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (W7 Pro64)</p>	<p>Es compleixen. Cycle de vida prolongat. Ports USB suficients i addicionals, 10 ports, (4 USB 3.0), 4 d'ells frontals. Cable UTP5 de 3 metres. Seguretat sòlida.</p> <p>Sortida VGA i DisplayPort. Audio Realtek ALC221 integrat. Intel HD Graphics 4600.</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold.</p> <p>Intel I5-4570 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 8MB caché, xipset AMD Q85 Express.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 4 slots DIMM (3 lliures), fins 32 GB.</p> <p>120GB SSD Serial-ATA SED (self-encrypting drive)</p> <p>Sí (W8.1 Pro 64 amb downgrade a W7 Pro 64).</p>	<p>Es compleixen. Caixa tool-less. Font 80+. Ports USB suficients i addicionals, 4 d'ells frontals.</p> <p>Audio VIA VT1708S alta definició. Gràfics ATI Radeon HD 3000 GPU integrada. Sortides VGA, DVI, HDMI.</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold.</p> <p>AMD FX-6300 sis nuclis, 3.5 Ghz, 8MB caché, xipset AMD 760G (780L)/SB710</p> <p>4+2 GB DDR3 4 slots DIMM (2 lliures), max 32 GB.</p> <p>128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (W8.1 Pro 64 amb downgrade a W7 Pro 64).</p>	<p>Tots els equips ofertats compleixen amb els requisits mínims. Es puntuen només les millores respecte dels requisits mínims (disc de major capacitat, millor processador, etc).</p> <p>En concret, es dona la màxima puntuació a dos equips:        - Model HP Prodesk 600 G1, de gamma professional amb bon processador, disc dur SED i 3 slots lliures de memòria RAM.        - Model TTL Teknoslim amb diverses millores sobre els requisits mínims.</p> <p>La resta d'equips s'han valorat en el seu conjunt i de forma proporcional respecte dels requisits mínims.</p>								
<b>Monitors</b>	5	<b>IYYAMA B2280HS-B1</b>	5	<b>Hanns G HP227DJB</b>	5	<b>DELL E2214H</b>	5	<b>BENQ VW2245Z</b>	5	<b>ACER B196WLyndh</b>	2	<b>ACER V196L</b>	1	<b>HP ProDisplay P221</b>	5	<b>AOC e2260Pwda</b>	5	
<p>Característiques mínimes: Pantalla 19" tecnologia LED. Garantia ampliada a 3 anys.</p> <p>Entrades analògica i digital.</p> <p>Baix consum energètic definit a l'estàndard Energy Star.</p> <p>Resolució mínima de 1280 x 1024 (60 Hz)</p> <p>Ratio contrast estàtic: 1000:1. Angle de visió 160°H / 160°V.</p>		<p>Pantalla 21,5". Altaveus 2 x 1W. Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP) i HDMI.</p> <p>Energy Star, EPEAT, TCO 6...</p> <p>1920x1080 Full HD. Resposta: 5 ms.</p> <p>1000:1 estàtic 5milions:1 dinàmic Angle de visió 160°H / 160°V. Altura regulable 130mm i pivot. Incluable -5°/22°. Gir.</p>	<p>Pantalla 21,5" panoràmica (16:9). Altaveus 2 x 1'5W estéreo. Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 5.1.</p> <p>1920x1080 @ 60Hz.</p> <p>1000:1 estàtic 50milions:1 dinàmic Angle de visió 170°H / 160°V. Ajustament altura 110mm. Incluable -5°/15°. Rotació -30°/30°.</p>	<p>Pantalla 21,5" panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat. Revistiment antereflectant.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold</p> <p>1920x1080 @ 60Hz.</p> <p>1000:1 estàtic. Angle de visió 170°H / 160°V. Incluable i recollida de cables.</p>	<p>Pantalla 21,5" panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 5.1.</p> <p>1920x1080 Full HD. Resposta: 25 ms (tr-tf); 6 ms (gris a gris)</p> <p>1000:1 estàtic 100milions:1 dinàmic Angle de visió 178°H / 178°V. Incluable -5°/20°.</p>	<p>Pantalla 19" panoràmica (16:10). Altaveus 2 x 1W. Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 6. TCO 6.0. EPEAT Gold</p> <p>1440x900 @ 60 Hz. Resposta 5 ms.</p> <p>1000:1 estàtic 100milions:1 dinàmic Angle de visió 170°H / 160°V. Incluable -5°/20°. Gir 45°/45°. Altura regulable 80mm.</p>	<p>Pantalla 19" (5:4)</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 6. TCO 6.0.</p> <p>1280x1024 @ 75 Hz. Resposta 5 ms.</p> <p>1000:1 estàtic Angle de visió 170°H / 160°V.</p>	<p>Pantalla 21.5" panoràmica (16:9). Antireflexes. Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star. TCO.</p> <p>1920x1080 @ 60 Hz. Resposta 5ms.</p> <p>1000:1 estàtic 3milions:1 dinàmic Angle de visió 170°H / 160°V. Incluable -5°/25°.</p>	<p>Pantalla 21.5" panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat. Altaveus 2 x 2W.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 6, EPEAT Gold, TCO 5.0...</p> <p>1920x1080 @ 60 Hz. Resposta 5ms.</p> <p>1000:1 estàtic 20milions:1 dinàmic Angle de visió 170°H / 160°V. Incluable -5°/20°. Pivot 90°. Gir 360°. Altura regulable 130mm.</p>	<p>Tots els equips ofertats compleixen els requisits mínims i són de tecnologia LED retroil·luminada.</p> <p>Es valora especialment l'aportació de mides superiors de pantalla, millores en la resolució i característiques ergonòmiques.</p> <p>Les pantalles que s'ajusten als mínims no obtenen punts com a millora.</p>								
<b>Punts totals criteri 2 (Màx. = 20 punts)</b>			<b>15,0</b>		<b>17,0</b>		<b>17,0</b>		<b>15,0</b>		<b>7,0</b>		<b>6,0</b>		<b>20,0</b>		<b>20,0</b>	

**Criteri 4 – Organització del procés d'instal·lació i servei tècnic**  
(no avaluable de forma automàtica)

Equips	APD		BRUJULA		GRUPO ROYAL T.		HERBECON		IECISA		SPARK IBERICA		SVI		TEKNOSERVICE	
	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts
<p><b>Procés d'instal·lació</b></p> <p><i>Es valora la descripció que es faci del procediment de recepció de les comandes, gestió de l'estoc, transport i desembalatge, procés d'instal·lació i clonació dels equips i l'adaptació a possibles canvis en les imatges de clonació.</i></p> <p><i>Fins a 5 punts.</i></p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució amb informes de seguiment setmanal. Plans de contingències, qualitat i seguretat. Preparació de l'equip màster, pilot de revisió del protocol. Concertaran instal·lació amb cada centre. Exemples formularis de conformitat de cada usuari. Documentació final. Serigrafiat dels equips.</p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment.</p>	<p>4</p> <p>Describeix el procediment de recepció de comandes (correu electrònic), així com el procés de clonació (eina CloneZilla, si fa falta canviar la imatge ho farien en 2 dies) i instal·lació (persona de contacte, retirada d'embalatges, albarans d'entrega, etc).</p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment. Un enginyer tècnic de sistemes amb dedicació exclusiva en realitzarà el pla d'assessorament. Recepció de les comandes per diverses vies. Recepció de les comandes per diverses vies, per a fer la distribució compten amb el centre de servei i suport de Fujitsu a Palma.</p>	<p>3</p> <p>Acopi de tot el material en un magatzem-laboratori. Describeix la logística del procés d'instal·lació i informe final. Recepció de les comandes per diverses vies. No contempla la creació del màster que l'hauria d'aportar l'IMAS o valorar apart.</p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització I el personal de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment, també per web. Clonació (CloneZilla) segons necessitats de l'IMAS. Recepció de les comandes per diverses vies. Utilitzaran de seu central un magatzem de Sta. Maria del Camí.</p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Planificació amb l'IMAS de les comandes previstes. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment.</p>	<p>5</p> <p>Describeix l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Proposat unes reunions prèvies de planificació amb l'IMAS de les comandes previstes i visita prèvia dels llocs. Proposa dues alternatives per a la clonació (la aporta l'IMAS o le fan ells segons especificacions). Confirmació de la comanda en 1 hora. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment.</p>								
<p><b>Operativa del servei tècnic (reparació de components durant la garantia).</b></p> <p><i>Es valora la descripció que es faci de l'operativa del servei tècnic (reparació o substitució de components) durant el contracte i també durant tot el període de garantia.</i></p> <p><i>Fins a 5 punts</i></p>	<p>3</p> <p>Manteniment in situ (diagnòstic telefònic i resolució a domicili) des de l'acceptació de la instal·lació I pel període de garantia. Temps màxim de resposta 4h i de resolució 1 dia laborable. Recepció d'incidències per diverses vies. No explicita si algun dels seus centres de manteniment es troba a Mallorca ni com pot garantir els temps de resposta indicats..</p>	<p>4</p> <p>Gestió d'incidències durant el període de garantia de forma directa amb el fabricant (HP, Hanns), amb el suport de Brujula per a la gestió de problemes si fos necessari (temps de resposta &lt;4h). Per a incidències de més de 2 dies laborables proporcionarà un equip de substitució (inclou procediment per a la gestió).</p>	<p>3</p> <p>Gestió d'incidències durant el període de garantia de forma directa amb el fabricant (Dell).</p>	<p>4</p> <p>Gestió directa de les incidències en període de garantia. Recepció dels avisos per diverses vies. Substitució certificada de peces per peces noves. Els canvis de HW o SW per part de l'IMAS no invaliden la garantia. Temps de resposta 1 hora I resolució entre 8 i 24 hores segons la prioritat.</p>	<p>3</p> <p>Gestió d'incidències durant el període de garantia de forma directa amb el fabricant (Acer), insitu al dia següent, inclou servei presencial.</p>	<p>4</p> <p>Gestió directa de les incidències en període de garantia. Recepció dels avisos per diverses vies. Primera intervenció telefònica I després reparació (o substitució) in situ en 24 o 48 hores.</p>	<p>5</p> <p>Gestió directa de les incidències en període de garantia, atès que SVI és Servei Tècnic Oficial del fabricant (HP). Recepció dels avisos per diverses vies. Primer suport en 4 hores, intervenció in situ amb temps de resposta del dia següent. Si l'avaria s'allarga SVI aportarà un equip de substitució. Compromís del fabricant de disposar de peces de reposició durant al menys 5 anys.</p>	<p>5</p> <p>Gestió directa de les incidències en període de garantia. Disposa de servei tècnic a Mallorca (ParcBit). Recepció dels avisos per diverses vies. Temps de resposta 1 hora, resolució següent dia laborable, telefònica, per accés remot o si fa falta in situ. En cas d'haver d'encarregar peces aportarà un equip de substitució. Esborrat segur de les dades (DoD Short de 3 passades).</p>								
<p><b>Punts totals criteri 3 (Màx. = 10 punts)</b></p>	<p><b>8,0</b></p>	<p><b>9,0</b></p>	<p><b>7,0</b></p>	<p><b>9,0</b></p>	<p><b>6,0</b></p>	<p><b>9,0</b></p>	<p><b>10,0</b></p>	<p><b>10,0</b></p>								