



De: Cap del servei d'Informàtica
A: Servei Jurídico administratiu

Exp. SUB 02/15

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS NO AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER A L'IMAS EN EL 2015

Havent rebut el 10 d'abril de 2015 de la mesa de contractació els sobres amb les propostes tècniques de les empreses admeses a la licitació, el Servei d'Informàtica de l'IMAS ha elaborat el present informe tècnic en el que es valoren els criteris no avaluables de forma automàtica del contracte de subministrament d'equipament informàtic a l'IMAS durant l'any 2015.

Els criteris de valoració d'aquesta contractació són:

- **NO AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (criteris 2 i 4).....30%**
- AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (criteri 3).....15%
- ECONÒMICS (criteri 1).....55%
- Total.....100%

Les empreses admeses a licitació (amb l'abreviació utilitzada) són:

1. Algoritmos, Procesos y Diseños, S.A.....APD
2. Brújula Tecnologías de la Información, S.A.BRUJULA
3. Herbecon Systems, S.L.HERBECON
4. Visuales e Informatica Servicios y Suministros, S.L.SVI
5. Teknoservice, S.L.TEKNOSERVICE

INFORM

Que seguint la forma de valoració descrita en els plecs, s'han valorat la resta d'ofertes de les empreses licitants i han obtingut les següents puntuacions per a cadascun dels criteris:

Criteris no avaluables de forma automàtica	Màx	APD	BRUJULA	HERBECON	HERBECON	SVI	TEKNOSERVICE	TEKNOSERVICE
		(sense variants) Punts	(sense variants) Punts	(variant 1) Punts	(variant 2) Punts	(sense variants) Punts	(variant 1) Punts	(variant 2) Punts
Criteri 2 - Característiques tècniques	20	13	8	16	15	18	15	17
Criteri 4 - Organització i servei tècnic	10	9	9	9	9	10	10	10

Per al **criteri 2** s'han valorat, seguint el que s'indicava als plecs, les característiques tècniques de l'equipament ofertat, puntuant les millors característiques tècniques en els components en relació als requisits mínims demanats.



Com a comentari de la valoració tècnica, val a dir que pel que fa als ordinadors tots els equips ofertats compleixen els requisits mínims, amb baix consum energètic i carcassa compacta. Tots venen amb el sistema operatiu demanat.

No obstant, pel que fa als monitors l'oferta de BRUJULA **no compleix els requeriments mínims exigits** als plecs. Es demanava que el monitor tingués entrades analògica i digital però el model ofertat per BRUJULA, Hanns G HE225ANB, només admet entrada analògica (VGA per conector D-Sub). La resta de monitores ofertats per les altres empreses sí disposen d'ambdues entrades: analògica (VGA per conector D-Sub) i digital (ja sigui DVI-D compatible amb HDCP i en algun cas també DisplayPort). S'informa d'aquest fet a la Mesa per a que consideri si es motiu suficient d'exclusió.

Per al **criteri 4** s'han valorat, seguint el que s'indicava als plecs, l'organització de les instal·lacions, servei tècnic, inventari i documentació dels equips. Totes les ofertes demostren capacitat per a realitzar aquest procés.

En l'**annexos adjunts** es detallen les motivacions dels punts assignats a cada licitant en cada apartat.

Palma, 17 d'abril de 2015

El cap del servei d'Informàtica

Jeroni Navarrete Barceló

Vist i plau

El cap de departament de Recursos
Humans, Informàtica i Telecomunicacions

Pere Cantarero Verger

criteri 2 – Valoració de les característiques tècniques
(no avaluable de forma automàtica)

S'atorgarà la màxima puntuació a qui ofereixi les millors característiques tècniques en els components en relació als requisits mínims demanats. La resta d'ofertes es puntuaran proporcional i percentualment respecte a la màxima puntuació obtinguda.

Equips	Pes	APD (sense variants)		BRUJULA (sense variants)		HERBECON (variant 1)		HERBECON (variant 2)		SVI (sense variants)		TEKNOSERVICE (variant 1)		TEKNOSERVICE (variant 2)		Observacions
		Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	
Ordinadors	15	APD ALDA+Pro Q85F	12	Infortisa SFF Iggual	8	Herbecon Hdx AMD1 (vuit nuclis)	15	Herbecon Hdx AMD1 (sis nuclis)	14	HP Prodesk 705 G1 SFF	13	TTL Teknoslim	13	TTL Teknoslim	13	<p>Tots els equips ofertats compleixen amb els requisits mínims.</p> <p>Es puntuen només les millores respecte dels requisits mínims (disc de major capacitat, disc SED, més RAM, capacitat d'ampliació, millor processador, suport per a més d'un monitor, etc).</p> <p>La resta d'equips s'han valorat en el seu conjunt i de forma proporcional respecte dels requisits mínims.</p>
<p><i>Ordinador de sobretaula amb carcassa compacta i reduïda ("Small Form Factor"). Gigabit Ethernet (RJ45), 4 Ports USB 2.0 i 2 Ports USB 3.0. Al menys dos dels ports USB han d'estar a la part frontal. Teclat i ratolí òptic o làser (amb 2 botons i rodeta de desplaçament). Garantia ampliada a 3 anys.</i></p> <p><i>Adaptadors de vídeo i so integrats.</i></p> <p><i>Baix consum energètic definit a l'estàndard Energy Star.</i></p> <p><i>Processador: mínim de 4 nuclis (QuadCore) i 3 Ghz.</i></p> <p><i>Memòria RAM: mínim 4 GB DDR3 amb slots disponibles per a ampliar.</i></p> <p><i>Disc dur Serial ATA-III d'estat sòlid (SSD) de 120 GB de capacitat.</i></p> <p><i>Sistema operatiu Windows 7 Professional de 64 bits o Windows 8.1 Professional de 64 bits amb opció de downgrade.</i></p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 10 ports externs, 4 d'ells frontals. Ranura pany seguretat. Wake On LAN... Teclat i ratolí Genius KM-110X</p> <p>Audio Realtek ALC alta def. Intel HD Graphics 4600. Sortida VGA, DVI i DisplayPort (suporta 3 monitors).</p> <p>Energy Star 5.0</p> <p>Intel I5-4460 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 6MB caché, xipset Q85 Express.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 3 slots DIMM (2 lliures), Fins 32 GB.</p> <p>120GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 9 ports (3 interns), 2 frontals. Lector targetes. Cicle de vida prolongat. Teclat i ratolí estàndard.</p> <p>Audio Realtek ALC alta def. Intel HD Graphics 4600. Sortida VGA, DVI.</p> <p>Energy Star, EPEAT...</p> <p>Intel I5-4460 quatre nuclis, 3.2 Ghz, 6MB caché, xipset H81 Express.</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1333 Mhz, 2 slots DIMM (1 lliure), Fins 16 GB.</p> <p>Crucial 120GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 12 ports (2 frontals). Font alimentació 85+. Lector targetes. Placa ASUS. Teclat i ratolí estàndard.</p> <p>Audio VIA VT1708S alta definició. Gràfics ATI Radeon HD 3000 GPU integrada. Sortides VGA, DVI, HDMI.</p> <p>Energy Star.</p> <p>AMD FX-8320 vuit nuclis, 3.5 Ghz, 16MB caché, xipset AMD 760G (780L)/SB710</p> <p>2 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 4 slots DIMM (2 lliures), fins 32 GB.</p> <p>Crucial 128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Ports USB suficients i addicionals, 10 ports (2 frontals). Font alimentació 85+. Lector targetes. Placa ASUS. Teclat i ratolí estàndard.</p> <p>Audio VIA VT1708S alta definició. Gràfics ATI Radeon HD 3000 GPU integrada. Sortides VGA, DVI, HDMI.</p> <p>Energy Star.</p> <p>AMD FX-6300 sis nuclis, 3.5 Ghz, 14MB caché, xipset AMD 760G (780L)/SB710</p> <p>2 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 4 slots DIMM (2 lliures), fins 32 GB.</p> <p>Crucial 128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí</p>	<p>Es compleixen. Cicle de vida prolongat. Ports USB suficients i addicionals, 10 ports, (4 USB 3.0), 4 d'ells frontals. Lector targetes inclòs o opcional? Cable UTP5 de 3 metres. Seguretat sòlida. Teclat i ratolí HP.</p> <p>Audio Realtek ALC alta def. Gràfics Radeon HD integrada. Sortides VGA, 2 Display Port (suporta dos monitors).</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold.</p> <p>AMD A8 Pro-7600B quatre nuclis, 3.1 Ghz, 4MB caché, xipset AMD A88X FCH</p> <p>1 x 4 GB DDR3 1600 Mhz, 4 slots DIMM (3 lliures), fins 32 GB.</p> <p>128GB SSD Opal2 Serial-ATA (a destacar SED: self-encrypting drive)</p> <p>Sí (W8.1 Pro 64 amb downgrade a W7 Pro 64).</p>	<p>Es compleixen. Caixa tool-less. Font 80+. Ports USB suficients i addicionals, 4 d'ells frontals. Teclat i ratolí estàndard.</p> <p>Audio VIA VT1708S alta definició. Gràfics ATI Radeon HD 3000 GPU integrada. Sortides VGA, DVI, HDMI.</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold.</p> <p>AMD FX-6300 sis nuclis, 3.5 Ghz, 8MB caché, xipset AMD 760G (780L)/SB710</p> <p>4 GB DDR3 4 slots DIMM (3 lliures), fins 32 GB.</p> <p>128GB SSD Serial-ATA III</p> <p>Sí (W8.1 Pro 64 amb downgrade a W7 Pro 64).</p>										
Monitors	5	AOC e2250swdak	1	Hanns G HE225ANB	0	BENQ VW2245Z	1	BENQ VW2245Z	1	HP EliteDisplay E231	5	BENQ GW2255	2	ACER V236HLbd	4	<p>Tots els equips ofertats excepte el de BRUJULA (no té entrada digital) compleixen els requisits mínims i són de tecnologia LED retroil·luminada.</p> <p>Es valora especialment l'aportació de mides superiors de pantalla (sense superar el màxim), millores en la resolució i en les característiques ergonòmiques.</p>
<p><i>Característiques mínimes: Pantalla 21-23" tecnologia LED. Garantia ampliada a 3 anys.</i></p> <p><i>Entrades analògica i digital.</i></p> <p><i>Baix consum energètic definit a l'estàndard Energy Star.</i></p> <p><i>Resolució mínima de 1280 x 1024 (60 Hz)</i></p> <p><i>Ratio contrast estàtic: 1000:1. Angle de visió 160°H / 160°V.</i></p>	<p>Pantalla 21,5" Panoràmica (16:9). Altaveus.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP) Dos cables</p> <p>Energy Star 6, EPEAT Silver, RoHs, TCO 5...</p> <p>1920x1080 @ 60Hz. Resposta 5ms</p> <p>1000:1 estàtic 20milions:1 dinàmic Angle visió: 170°H / 160°V. Inclinable -5°/15°.</p>	<p>Pantalla 21,5" Panoràmica (16:9). Altaveus 2 x 1'5W estereo. Ranura pany seguretat.</p> <p>Només VGA (analògica): no compleix els requisits mínims.</p> <p>Energy Star 5.1.</p> <p>1920x1080 @ 60Hz. Resposta 5ms</p> <p>1000:1 estàtic 40milions:1 dinàmic Angle visió 160°H / 160°V. Inclinable -3°/17°.</p>	<p>Pantalla 21,5" Panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat. Font alimentació externa.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star 5.1.</p> <p>1920x1080 Full HD. Resposta: 25 ms (tr-tf); 6 ms (gris a gris)</p> <p>3000:1 estàtic 20milions:1 dinàmic Angle visió 178°H / 178°V. Inclinable -5°/20°.</p>	<p>Ídem variant 1.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star. TCO. EPEAT Gold.</p> <p>1920x1080 @ 60Hz Full HD. Resposta 5ms</p> <p>1000:1 estàtic 5milions:1 dinàmic Angle visió 170°H / 160°V. Inclinable -5°/30°. Pivot 90°. Gir 360°. Altura regulable.</p>	<p>Pantalla 23" Panoràmica (16:9). Antireflexes. Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP), DisplayPort i 3 USB integrat.</p> <p>Energy Star. TCO. EPEAT Gold.</p> <p>1920x1080 @ 60Hz Full HD. Resposta 5ms</p> <p>1000:1 estàtic 5milions:1 dinàmic Angle visió 178°H / 178°V. Inclinable -5°/15°.</p>	<p>Pantalla 21,5" Panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star. TCO 5.2.</p> <p>1920x1080 Full HD. Resposta: 6 ms (gris a gris)</p> <p>3000:1 estàtic 20milions:1 dinàmic Angle visió 178°H / 178°V. Inclinable -5°/15°.</p>	<p>Pantalla 23" panoràmica (16:9). Ranura pany seguretat.</p> <p>VGA, DVI-D (HDCP)</p> <p>Energy Star, EPEAT Gold, TCO 6...</p> <p>1920x1080 @ 60Hz. Resposta 5ms</p> <p>1000:1 estàtic 100milions:1 dinàmic Angle visió 178°H / 178°V. Inclinable -5°/25°.</p>									
Punts totals criteri 2 (Màx. = 20 punts)			13,0		8,0		16,0		15,0		18,0		15,0		17,0	

Contracte de subministrament d'equipament informàtic (SUB 02/15)

Criteri 4 – Organització del procés d'instal·lació i servei tècnic
(no avaluable de forma automàtica)

Equips	APD (sense variants)		BRUJULA (sense variants)		HERBECON (variant 1)		HERBECON (variant 2)		SVI (sense variants)		TEKNOSERVICE (variant 1)		TEKNOSERVICE (variant 2)	
	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts	Característiques	Punts
<p>Procés d'instal·lació</p> <p>Es valora la descripció que es faci del procediment de recepció de les comandes, gestió de l'estoc, transport i desembalatge, procés d'instal·lació i clonació dels equips i l'adaptació a possibles canvis en les imatges de clonació.</p> <p>Fins a 5 punts.</p>		5		5		5		5		5		5		5
	<p>Descriu l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució amb informes de seguiment setmanals. Plans de contingències, qualitat i seguretat. Preparació de l'equip màster, pilot de revisió del protocol. Concertaran instal·lació amb cada centre (per email i telèfon). Exemples formularis de conformitat de cada usuari. Documentació final. Serigrafiat dels equips.</p>		<p>Descriu l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment. Des de l'inici de contracte disposarà en stock de tot l'equipament.</p>		<p>Descriu l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment. Un enginyer tècnic de sistemes amb dedicació exclusiva en realitzarà el pla d'assessorament.</p> <p>Recepció de les comandes per diverses vies, per a fer la distribució</p>		Ídem		<p>Descriu l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució.</p> <p>Planificació amb l'IMAS de les comandes previstes.</p> <p>Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment.</p>		<p>Descriu l'organització de l'equip de treball amb la metodologia i pla d'execució.</p> <p>Proposa unes reunions prèvies de planificació amb l'IMAS de les comandes previstes i visita prèvia dels llocs. Proposa dues alternatives per a la clonació (la aporta l'IMAS o le fan ells segons especificacions).</p> <p>Confirmació de la comanda en 1 hora. Detalla correctament totes les fases a realitzar així com els informes i documentació de seguiment.</p>		Ídem	
<p>Operativa del servei tècnic (reparació de components durant la garantia).</p> <p>Es valora la descripció que es faci de l'operativa del servei tècnic (reparació o substitució de components) durant el contracte i també durant tot el període de garantia.</p> <p>Fins a 5 punts</p>		4		4		4		4		5		5		5
	<p>Manteniment in situ (diagnòstic telefònic i resolució a domicili) des de l'acceptació de la instal·lació i pel període de garantia. Temps màxim de resposta 4h i de resolució 1 dia laborable. Recepció d'incidències per diverses vies, seguiment via web.</p> <p>Disposa d'un servei tècnic oficial a Palma des de fa més de 10 anys.</p>		<p>Gestió d'incidències durant el període de garantia de forma directa amb el fabricant (HP, Hanns), amb el suport de Brujula per a la gestió de problemes si fos necessari (temps de resposta <1h).</p> <p>Per a incidències de més de 2 dies laborables proporcionarà un equip de substitució (inclou procediment per a la gestió).</p>		<p>Gestió directa de les incidències en període de garantia. Recepció dels avisos per diverses vies. Substitució certificada de peces per peces noves. Per als casos en que ho estimi oportú compta amb el servei de dues companyies de suport del ParcBit.</p> <p>Els canvis de HW o SW per part de l'IMAS no invaliden la garantia. Temps de resposta 1 hora, resolució entre 8 i 24 hores segons la prioritat.</p>		Ídem		<p>Gestió directa de les incidències en període de garantia, atès que SVI és Servei Tècnic Oficial del fabricant (HP). Recepció dels avisos per diverses vies.</p> <p>Primer suport telefònic en 4 hores, intervenció in situ amb temps de resposta del dia següent. Si l'avaria s'allarga SVI aportarà un equip de substitució.</p> <p>Compromís del fabricant de mantenir la línia de productes fins juny 2016 i disposar de peces de reposició durant al menys 5 anys.</p>		<p>Gestió directa de les incidències en període de garantia. Disposa de servei tècnic a Mallorca (ParcBit). Recepció dels avisos per diverses vies.</p> <p>Temps de resposta 30min, resolució en 8 hores in situ. En cas d'haver d'encarregar peces aportarà un equip de substitució. La incidència es podrà resoldre telefònicament, per accés remot, in situ o per substitució de l'equip.</p> <p>Esborrat segur de les dades (DoD Short de 3 passades).</p>		Ídem	
Punts totals criteri 3 (Màx. = 10 punts)		9,0		9,0		9,0		9,0		10,0		10,0		10,0