



PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIALS DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

PROGRAMA 18: LLAR MIXTA DE 13 A 17 ANYS, DE 10 PLACES. PROGRAMA D'ALTA INTENSITAT EDUCATIVA.

(NOTA: AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS GENERALS TÈCNIQUES).

1.- OBJECTE

La finalitat d'aquest recurs és l'atenció integral especialitzada en joves que precisin d'una atenció residencial d'alta intensitat educativa pel desenvolupament de les habilitats necessàries per facilitar la transició a la vida adulta. *Entenent per alta intensitat educativa el treball amb menors que no requereixen d'un tractament especialitzat (salut mental, toxicomanies,...) però que poden beneficiar-se d'una convivència supervisada en un context d'exigència alta. Els quals poden venir derivats de programes de tractament especialitzat i necessiten un context contenidor o que tenen alteracions d'adaptació i/o conducta que no es poden abordar des del programa bàsic.*

Tipologia de menors a atendre: d'ambdós sexes, de 13 a 17 anys, menors amb discapacitat psíquica o no amb problemàtica de salut mental de caràcter no greu (ansietat, depressió, alteracions conductuals puntuals), borderline/intel·ligència límit o retard mental lleuger, i d'altres dèficits o mancances pròpies d'aquests infants (dificultats de relació interpersonal, manca d'habilitats per resoldre conflictes de manera adaptativa, baixa tolerància a la frustració, dificultats per canalitzar emocions adequadament,...).

S'exclouran menors que presentin discapacitats psíquiques de caràcter greu: menors amb retard mental sever o profund i menors amb problemàtica de salut mental greu.

2.- CONTINGUT ESPECÍFIC.-

El centre ha de tenir capacitat per fer front a l'educació i formació integral dels infants i adolescents assignats en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar i/o formativa, activitat lúdica, descans, activitat laboral, i preparació a l'emancipació).

Així com poder oferir un entorn altament estructurat, a més d'agradable i acollidor, una atenció acurada dels aspectes i de les possibilitats educatives i terapèutiques de la vida quotidiana, supervisió intensiva dels adolescents, si escau, una formació escolar i laboral (si els problemes dels menors acollits dificulta la utilització dels serveis comunitaris), atenció psicològica i psiquiàtrica amb la intensitat que requereixi cada cas, capacitat d'intervenció en una situació de risc i oferir un context protector i contenidor que protegeixi els adolescents dels seus impulsos agressius i de fugites, proporcionant la intervenció que és necessària.

Atès que es tracta d'un programa de centre de protecció obert, no es preveu la creació de dispositius específics de privació o de limitació de la llibertat. La contenció dels comportaments conflictius s'ha de realitzar mitjançant tècniques de modificació de conducta, de relació personal i de motivació. El projecte i la pràctica educativa quotidiana han d'establir els mitjans més adients per reduir al mínim els riscos davant comportaments agressius o de pèrdua de control. Han d'incloure procediments específics d'actuació i d'informació davant les fugites, així com la manera més correcta de prevenir-les.



El centre ha de preveure, a més del requisits generals, tant els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a Mallorca com al Plec de Característiques Tècniques Generals, una capacitat tècnica per fer front al treball amb els joves, adreçat al seu retorn a la família d'origen, a la seva inserció en família d'acollida o a la seva emancipació.

Objectius específics:

- Atendre i supervisar durant vint-i-quatre hores al dia, set dies a la setmana.
- Desenvolupar el pla educatiu individualitzat. Amb capacitat per atendre totes les àrees: sanitària, escolar, laboral, psicològica, social i familiar.
- Atendre als problemes emocionals derivats de la seva història personal d'abandó, abús, negligència o maltractament amb el desenvolupament de programes específics, així com l'atenció a la desestabilitat emocional derivada del dol de la separació.
- Desenvolupar els programes següents:
 - Programa de coparentalitat d'acord amb la finalitat de l'acció protectora, la mesura jurídica i el pla de cas.
 - Programa d'educació afectiva-sexual. Prevenció de malalties de transmissió sexual. Contracepció.
 - Programa de salut. Prevenció i control de consum de substàncies tòxiques. Tabaquisme. Alcoholisme.
 - Programa de promoció del desenvolupament personal. Habilitats personals i socials.
 - Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta.
 - Programa d'habilitats necessàries per beneficiar-se dels serveis específics d'ajuda a l'emancipació i de recursos comunitaris.
- Abordar a les dificultats d'adaptació a la vida i la intervenció en crisis. Contenció emocional i física.
- Donar suport a la formació professional i al desenvolupament d'hàbits laborals.
- Atendre de forma especialitzada incloent observació i tractament bàsic dels joves acollits.
- Capacitar als adolescents per atendre i resoldre els problemes i les dificultats de la seva etapa evolutiva. Atenent a la diversitat dels infants i adolescents.

3.- DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.-

- La ubicació del centre ha de permetre la interacció amb la comunitat i la utilització dels recursos comunitaris precisos
- L'habitatge ha d'estar estructurat per donar cabuda als menors acollits i respondre a les seves necessitats evolutives.
- Cada un dels menors ha de tenir un referent adult al centre que es concreta en la figura de l'educador tutor.
- Cada menor disposarà d'un Sistema de Evaluación y Registro en Acogimiento Residencial (SERAR) personalitzat, els objectius del qual han de respondre a les directrius proposades en el pla de cas que serà lliurat pel tècnic referent del cas del Servei de Menors i Família.
- Sempre que no estigui contraindicat, s'ha de donar continuïtat a l'escolaritat i a les activitats d'oci i temps lliure en què ja participava abans de l'ingrés com també pel que fa a les relacions personals.
-



- Per treballar l'emancipació, el centre disposarà del Programa Umbrella o d'altres reconeguts pel Servei de Menors i Família.
- El projecte tècnic ha de preveure la forma d'enfrontar les necessitats específiques de l'adolescència i la seva emancipació si cal.
- La coordinació amb els serveis d'interès per als menors (socials, educatius, sanitaris, culturals, etc) i l'adequada integració del centre en el barri, població o entorn.

4.- REQUISITS ESPECÍFICS.

Ha de comptar com a mínim amb:

A) Pel que fa a la plantilla:

- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- 1 equip tècnic que consti d'1 psicòleg a jornada completa i 1 treballador social a mitja jornada
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any, que com a mínim sigui de 6 professionals: 4 professionals amb categoria d'educador, i 2 auxiliars educatius a jornada completa.

Ha de disposar d'un pla de formació continuada dels professionals que treballaran en el programa. Formació de caire pràctic encaminada a que els educadors tinguin un posicionament que permeti afrontar les necessitats dels joves.

B) Pel que fa als mitjans materials:

- mitjans de transport per al nombre de menors acollits, que especificarà en el projecte tècnic.
- un espai per a visites familiars o per a relació familiar.
- Un habitatge amb capacitat suficient per al nombre de menors a atendre degudament autoritzat pel Servei d'Inspeccions i Autoritzacions de l'IMAS.
- l'habitatge ha d'estar estructurat per donar cabuda als menors acollits i respondre a les seves necessitats evolutives.
- en cas de compartir dormitori, el menor gaudirà d'un espai personal on poder guardar les seves pertinències de forma segura i amb responsabilitat.

5.- DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

El projecte tècnic endemés del que s'ha especificat al plec de condicions generals, ha d'incloure una programació específica sobre:

- Abordatge de problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis.
- Programa d'atenció emocional.
- Programa d'educació afectiva-sexual. Prevenció de malalties de transmissió sexual. Contracepció.
- Programa de salut. Prevenció i control de consum de substàncies tòxiques. Tabaquisme. Alcoholisme. Ludopatia.

- Programa de promoció del desenvolupament personal. Habilitats personals i socials.
- Prevenció de situacions abusives entre el grup de menors.
- Pla de formació i supervisió pel personal.
- Pla de seguretat.
- Forma de treball amb els joves i la seva inclusió amb el barri, població i entorn segons les necessitats individuals.

Palma, 27 de maig de 2016

La cap del Servei de Menors

Vist i plau
La vicepresidenta

Amparo Solanes Calatayud

Apol·lònia Miralles Xamena