



**PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIALS DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

**PROGRAMA 17: LLAR D'ACOLLIMENT PER A MENORS DE 0 A 3 ANYS ACOMPANYATS PER A LES SEVES MARES**

***(NOTA: AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS GENERALS TÈCNIQUES).***

**1. OBJECTE**

La finalitat d'aquest programa és oferir un context de cura i protecció a la primera infància que inclou des de l'etapa prenatal fins als 3 anys. L'acolliment residencial facilitarà l'atenció integral dels menors per part de les seves mares, quan precisen d'una atenció residencial, per motiu de guarda o tutela acordada per l'entitat pública competent en matèria de protecció de menors a Mallorca.

Nombre de places: 3 per el menors i 3 per a les seves mares preferentment menors de 25 anys. Un total de sis places.

**2. OBJECTE**

Menors de 0 a 3 anys amb les seves mares, quan es trobin amb risc d'exclusió social, necessitades d'acolliment residencial, sense suport familiar i que presenten aptituds afectives i recursos personals que permeten pronosticar una evolució favorable, si compten amb el suport necessari. Només podrà demanar-se alta al centre durant l'embaràs quan la gestant hagi tingut expedient com a titular al servei de protecció de menors.

Els casos susceptibles de ser atesos des de el programa seran valorats prèviament pels tècnics del Servei de Menors, Família i Igualtat que proposaran i resoldran la corresponent a mesura jurídica pel menor. L'atenció objecte del contracte suposa la guarda i custòdia dels menors, d'acord amb la resolució de l'autoritat competent, bé per guarda o per tutela.

**3. ÀMBIT**

L'àmbit territorial és el de Mallorca i els programes s'adrecen als casos de menors tutelats o amb mesura de guarda al territori insular de Mallorca.

Així mateix s'adreça a tots els menors de les mateixes característiques, no residents a Mallorca la protecció dels quals correspongui, per decisió pròpia o per decisió de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal, a l'IMAS, com a entitat competent en matèria de protecció de menors a Mallorca.

L'àmbit personal queda delimitat per l'edat dels menors, acreditada d'acord amb la normativa civil o d'acord amb el que disposi la resolució que estableixi la protecció del menor.

**4. CONTINGUT ESPECÍFIC.**

El centre ha de tenir capacitat per fer front a la capacitació maternal de les joves assignades per a la cura adequada dels seus fills i també recolzar-les en aquelles àrees que tenen incidència en el benestar propi



i dels seus fills: salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar i/o formativa, activitat lúdica, descans, activitat laboral.

El centre ha de tenir un projecte tècnic que contempli l'estada dels menors i les seves mares el temps imprescindible per garantir una criança adequada de manera independent.

El centre ha de preveure una capacitat tècnica per fer front al treball amb el doble objectiu de capacitar les mares i estimular el bon desenvolupament dels menors.

## **5. DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA**

- L'atenció residencial especialitzada, que inclou l'observació, acompanyament i el tractament de la unitat "mare-fill" de cada un dels menors i les seves mares ha de complir amb els objectius que es fixin en el pla de treball o document similar i el centre concertat ha d'aportar tots els mitjans disponibles pel compliment dels objectius establerts.
- Cada unitat ha de tenir un referent permanent en el centre (figura de l'educador tutor).
- S'ha de programar un sistema específic d'avaluació i de prevenció del maltractament institucional.
- S'ha de treballar en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals que existeixin a la zona d'ubicació, tot potenciant la màxima normalització i la reinserció de la mare-fill.
- Com a únic recurs per a embarassades contemplarà l'ingrés directe sempre que se compleixin els requisits i el perfil establerts.
- El projecte tècnic ha de preveure la forma d'enfrontar les necessitats específiques de les mares joves amb fills.
- Ha de programar activitats de preparació per a l'autonomia i específiques per al maternatge dels fills.
- Les mares han d'assumir les tasques pròpies de la llar com neteja, cuina, manteniment bàsic per a poder tenir autonomia i donar-los els estris necessaris per a poder dur la seva pròpia llar.
- Ha de comptar amb personal amb capacitat d'atenció suficient, tenint en compte la diversitat d'edats, circumstàncies i característiques.

## **6. REQUISITS ESPECÍFICS.**

A) Pel que fa a la plantilla

Ha de comptar amb el personal necessari per a la cobertura tots els dies de l'any com a mínim:

- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a mitja jornada.
- equip educatiu: 2 professionals amb categoria d'educador, i 2 auxiliars educatius a jornada completa.

B) Pel que fa als mitjans materials:

- un espai per a visites familiars o per a relació familiar.
- l'equipament pot estar ubicat a Palma o municipis limítrofes.

## **7. DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.**

El projecte tècnic endemés del que s'ha especificat al plec de condicions generals, ha d'incloure una programació específica sobre:

- El programa o forma de treball amb els menors acollits i les seves mares, atenent a les seves individuals circumstàncies i necessitats.
- Programació de l'estada tipus d'un menor i la seva mare en el centre: fases, procés que se seguirà, seguiment o garanties de la baixa del centre.
- El programa de treball social amb el menor i la seva mare.
- El programa de coordinació amb altres recursos socials.
- Definició de l'equipament i les condicions aptes per a acollir aquesta tipologia d'usuaris.
- Dispositius d'atenció als menors i també a les seves mares en les següents àrees: salut, psicològica, autonomia i responsabilitat, familiar, escolar o acadèmica, oci i temps lliure, laboral o ocupacional, si escau.

Palma, 27 de maig de 2016

La cap del Servei de Menors

Amparo Solanes Calatayud

Vist i plau  
La vicepresidenta

Apol·lònia Miralles Xamena