



**Consell de
Mallorca**

- Departament de Benestar
i Drets Socials
Institut Mallorquí d'Afers Socials

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT
D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER A L'IMAS EN EL 2017
(PRORROGABLE PER AL 2018).**

SERVEI D'INFORMÀTICA DE L'IMAS

Índex de continguts

1.Introducció.....	2
2.Objecte del contracte.....	2
3.Obligacions en el seguiment i control de la instal·lació.....	4
4.Renovació tecnològica.....	6
5.Garantia i manteniment.....	6
6.Termini d'entrega i execució.....	6
7.Duració del contracte.....	7
8.Import màxim del contracte i previsió de modificat.....	7
9.Forma de pagament.....	7
10.Criteris de valoració.....	8
11.Oferta tècnica.....	8

1. INTRODUCCIÓ

Donat que una part dels ordinadors, portàtils i monitors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (en endavant IMAS) han complert el seu cicle de vida i a més a més en ocasions s'ha de dotar d'equipament informàtic per noves necessitats, l'IMAS inicia un concurs per a la reposició de part d'aquest equipament informàtic amb els serveis addicionals d'instal·lació i garantia. Aquest document recull l'objecte, durada i import total del contracte, així com les condicions tècniques que han de reunir les ofertes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte pretén assegurar l'aprovisionament del diferent equipament informàtic que ha de cobrir les necessitats de les diferents àrees de l'IMAS. Així, s'ha considerat oportuna l'adquisició del següent equipament:

- **100 Ordinadors** de gamma corporativa o professional, amb les següents característiques mínimes exigides:
 - Ordinador de sobretaula amb carcassa compacta i reduïda (“*Small Form Factor*”) amb adaptadors de vídeo i so integrats.
 - Processador de quatre nuclis (QuadCore) i 3 Ghz.
 - Memòria RAM de 4 GB DDR3 amb slots disponibles per a ampliar.
 - Disc dur Serial ATA-III d'estat sòlid (SSD) de 120 GB de capacitat.
 - Gigabit Ethernet (RJ45).
 - 6 ports USB. Al menys dos han d'estar a la part frontal i al menys dos han de ser 3.0.
 - Sistema operatiu Windows 10 Professional de 64 bits.
 - Teclat amb lector incorporat per a targeta criptogràfica, amb el lector situat a la part superior central del teclat. Ha de ser compatible amb el DNI-electrònic i amb les targetes CERES (<http://www.cert.fnmt.es/ca/catalogo-de-servicios/tarjetas-criptograficas>).
 - Ratolí òptic o làser (amb 2 botons i rodeta de desplaçament).
 - Baix consum energètic amb certificació estàndard *Energy Star*, fabricació respectuosa amb el medi ambient amb classificació *EPEAT silver o gold*.
 - Garantia de 4 anys amb els costos de recollida i enviament inclosos.

- **10 Ordinadors portàtils convertibles en tableta** de gamma corporativa o professional, amb les següents característiques mínimes exigides:
 - Convertible tablet-portàtil amb el teclat separable.
 - Sistema operatiu Windows 10 pro de 64 bits (imprescindible que sigui la versió professional de Windows per a poder connectar-los a la nostra xarxa).
 - WIFI i port Ethernet (o be incloure en el pressupost el cost de dispositius USB per a connectar-los per cable a la xarxa).
 - Processador intel i3 o equivalent amb 4 GB de memòria RAM (mínim).
 - Disc dur SSD (128 GB).
 - Monitor mínim de 12".
 - Garantia de 3 anys amb els costos de recollida i enviament inclosos.
 - Menys de 1,5 kg de pes amb el teclat inclòs.
 - Baix consum energètic amb certificació estàndard *Energy Star*.
 - Maletí de transport amb anses.

- **60 Monitors** de gamma corporativa o professional, amb les següents característiques mínimes exigides:
 - Mínim 22" i màxim 23", amb resolució mínima de 1280 x 1024 (60 Hz).
 - Baix consum energètic amb certificació estàndard *Energy Star*, fabricació respectuosa amb el medi ambient amb classificació *EPEAT silver o gold*.
 - Tecnologia LED. Ratio contrast estàtic: 1000:1. Angle de visió 160°H / 160°V.
 - Altaveu incorporat.
 - Entrades analògica i digital.
 - Garantia de 4 anys amb els costos de recollida i enviament inclosos.

Forma part de l'objecte del contracte la configuració, instal·lació, traspàs de dades i retirada dels anteriors ordinadors i monitors quan així s'indiqui en la comanda, excepte per al 10% d'ordinadors i monitors que es serviran directament al Servei d'Informàtica per a que siguin gestionat com estoc. En el cas dels portàtils tampoc es necessita traspàs de dades i retirada de l'anterior.

3. OBLIGACIONS EN EL SEGUIMENT I CONTROL DE LA INSTAL·LACIÓ

Comandes parcials

- Al llarg del contracte el Servei d'informàtica de l'IMAS realitzarà diverses comandes parcials (com a màxim una per trimestre) a les que s'hi indicarà el punt d'entrega, que podrà ser a la seu central o bé a qualsevol dels centres principals de l'IMAS (els que disposen de més ordinadors):

<i>Centres de l'IMAS</i>	<i>Adreça</i>
Seu central, edifici CIPRES	C/ General Riera, 67 - Palma
Centre comarcal d'Inca	C/ Quarter, s/n - Inca
Centre comarcal de Manacor	C/ Bonjesús, 1 i 2 - Manacor
Residències de gent gran:	
Residència Llar dels Ancians	C/ General Riera, 115 - Palma
Residència Bonanova	C/ Francesc Vidal i Sureda, 72 – Palma
Residència Felanitx	Ctra. Campos-Felanitx, s/n
Residència Huialfàs, Sa Pobla	C/ Isaac Peral, 9 – Sa Pobla

- Abans de finalitzar el contracte, l'adjudicatari subministrarà al Servei d'Informàtica la resta d'equipament que encara no s'hagués encomanat.

Instal·lació

- La instal·lació de l'equipament objecte del concurs serà realitzada per l'adjudicatari sota la supervisió de l'IMAS. El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries i a utilitzar els mitjans humans i materials adequats per subministrar d'una manera òptima el material que és objecte d'aquest contracte. Aniran a càrrec seu tots els costos que originin aquest compromís, especialment els transports del material contractat, del personal i dels mitjans auxiliars que calguin per desenvolupar la seva tasca.
- El personal de l'empresa adjudicatària farà el trasllat i la instal·lació del material objecte de contracte. Els béns quedaran al destí totalment muntats o instal·lats.
- En el cas d'ordinadors, el contractista instal·larà una imatge de clonació o bé en realitzarà una instal·lació neta completa segons es sol·liciti per tal que tots disposin del mateix programari base. En farà una configuració mínima (nom de màquina i adreça IP si escau), connectarà l'equip a la xarxa i perifèrics, protegirà la configuració BIOS, etiquetarà l'ordinador amb el nom de màquina (DYMO o ferratina) i avisarà al Servei d'Informàtica per a comprovar el correcte funcionament.



Traspàs de dades

- En quasi tots els casos l'equip nou substituirà un equip anterior que vendrà indicat en la comanda que realitzi l'IMAS, aleshores el contractista:
 - Traslladarà còpia dels fitxers d'usuari des de l'ordinador anterior al nou.
 - Configurarà les impressores (locals i de xarxa, fins un màxim de 5) i altres perifèrics que tingués l'usuari connectats.
 - Informarà al Servei d'Informàtica d'altres possibles personalitzacions de programes que pugui necessitar l'usuari.

Retirada de l'equip anterior

- Es retindrà l'ordinador retirat en el centre un mínim de tres dies fins que l'usuari confirmi per escrit que no li falten dades (o bé l'empresa hagi fet una còpia de tot el disc). Si no és possible obtenir la confirmació de l'usuari aleshores es demanarà aquesta al responsable del centre.
- La retirada de l'equip anterior només es farà una vegada instal·lat i comprovat el funcionament del nou equipament. L'adjudicatari el transportarà fins a les oficines del Servei d'Informàtica (C/ General Riera, 67 – PALMA) degudament etiquetat amb el nom de màquina.

Tancament

- La retirada del material d'embalatge emprat per protegir l'equipament mentre el traslladen anirà per compte de l'adjudicatari. No s'entendrà instal·lat l'equipament mentre el material d'embalatge no s'hagi retirat de l'edifici.
- En el moment del lliurament i instal·lació, s'emplenarà el formulari d'inventari d'equipament o altres components, i s'enviarà en format digital segons les especificacions de l'IMAS.

Responsabilitats en cas de danys

- Si durant el trasllat, el muntatge o la instal·lació els béns pateixen algun dany, deteriorament o perjudici, seran reparats o substituïts, tal com decideixi l'IMAS, i l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantitat per aquest motiu. Durant l'exercici de les seves activitats, el contractista serà responsable dels desperfectes causats pels seus treballadors a persones i objectes en general, tant si pertanyen a l'adjudicatari com si pertanyen a l'IMAS.
- El contractista prestarà l'atenció necessària al seu personal en cas que es produeixi un accident durant el desenvolupament del treball. Quedarà obligat, respecte al personal que assigni a la instal·lació o el muntatge del material objecte de contracte, al compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral i social, com també de les que es promulguin durant l'execució del contracte, la qual cosa podrà ser controlada per l'IMAS.



Possibilitat de subcontractació

Es permet la subcontractació dels serveis de distribució, instal·lació, retirada d'equips anteriors i manteniment. S'exigeix presentar una declaració sobre la part del contracte que el licitador preveu subcontractar en els termes prevists en l'article 227.2.a del TRLCSP.

4. RENOVACIÓ TECNOLÒGICA

El contractista haurà de garantir la continuïtat dels models i característiques oferides durant el període de vigència del contracte. Atesa la ràpida obsolescència d'aquest tipus de material, en el cas que perdi la seva vigència tecnològica o es deixi de fabricar, l'adjudicatari proposarà a l'IMAS els equipaments equivalents o superiors en característiques i mantindrà el mateix preu ofert. L'actualització del material ofert per exigències tecnològiques i de mercat requerirà, en qualsevol cas, l'acceptació per part de l'IMAS.

5. GARANTIA I MANTENIMENT

L'adjudicatari garantirà tots els components subministrats per un període mínim de **tres anys** en el cas dels portàtils i de **quatre** anys en el cas dels ordinadors i monitors, a partir de la recepció del material.

La garantia ha d'incloure les peces i mà d'obra, i es cobrirà al llarg d'aquest període tots els defectes de disseny, fabricació i instal·lació. Si durant el termini de garantia s'acredita que hi ha vicis o defectes en el subministrament, l'IMAS tindrà dret a reclamar a l'adjudicatari la reposició dels béns inadequats o, si n'hi ha prou, la reparació. Durant el termini de garantia, el subministrador té el dret de ser escoltat i de vigilar l'aplicació dels béns subministrats.

En el cas d'avaria, l'adjudicatari, si és el cas, haurà de fer la instal·lació i configuració de l'equip. En aquelles reparacions que el temps d'avaria superi els tres dies laborables, el contractista podrà ser requerit per aportar un equip substitutiu que sigui utilitzat sense cost durant el temps d'avaria.

6. TERMINI D'ENTREGA I EXECUCIÓ

El contractista estarà obligat a lliurar els béns objecte del subministrament en el lloc que es determini a les comandes que realitzarà l'IMAS, en un termini màxim de **30 dies naturals**, que s'han de comptar des del dia següent a la recepció de la comanda. Aquest termini inclou la recepció, desembalatge, etiquetatge i instal·lació completa del material.

Penalitzacions: Si no es compleixen el termini dels 30 dies naturals l'IMAS pot aplicar una sanció en forma de rebaixa en el preu de cada article encomanat d'un 5% i altre 5% addicional per cada 15 dies més d'endarreriment, fins un màxim de rebaixa del 25%.

7. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La vigència d'aquest contracte serà des de la seva formalització fins el 31 de desembre de 2017. El contracte es podrà **prorrogar** pel mateix període i import en el 2018. Segons les necessitats reals de l'IMAS o en el cas de no disposar de crèdit pressupostari suficient per a prorrogar pel mateix import, si ambdues parts de mutu acord donen la seva conformitat es podrà prorrogar per un període i/o import inferiors.

8. IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE I PREVISIÓ DE MODIFICAT

Import màxim estimat del contracte:

	<i>Exercici 2017</i>	En cas de pròrroga 2018	Import màxim 2017-2018
<i>Concepte</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>

00.23108.62600 Nova inversió equips informàtics S.Inf.:

Subtotal:	15.200,36 €	15.200,36 €	30.400,72 €
IVA (21%):	3.192,08 €	3.192,08 €	6.384,15 €
TOTAL:	18.392,44 €	18.392,44 €	36.784,87 €

00.23108.63600 Inversió per reposició equips informàtics S.Inf.:

Subtotal:	51.040,44 €	51.040,44 €	102.080,88 €
IVA (21%):	10.718,49 €	10.718,49 €	21.436,98 €
TOTAL:	61.758,93 €	61.758,93 €	123.517,86 €

TOTAL

Subtotal:	66.240,80 €	66.240,80 €	132.481,60 €
IVA (21%):	13.910,57 €	13.910,57 €	27.821,14 €
TOTAL:	80.151,37 €	80.151,37 €	160.302,74 €

L'import d'adjudicació no serà modificable.

9. FORMA DE PAGAMENT

Es realitzaran factures parcials a mesura que es rebi el material. S'haurà de lliurar juntament amb la factura una relació de l'equipament lliurat indicant on s'ha instal·lat (l'edifici, localitat i la unitat orgànica) i de l'equipament que s'ha retirat i lliurat al Servei d'Informàtica de l'IMAS. En aquesta relació s'inclouran el model i número de sèrie de cada element.

El Servei d'informàtica de l'IMAS confirmarà la recepció i instal·lació dels equips objecte del present contracte.

10. CRITERIS DE VALORACIÓ

Les ofertes es valoraran únicament per criteris econòmics (en un 100%, criteri 1) donada la conveniència d'obtenir l'equipament demanat al millor preu de mercat.

Criteri 1. Oferta econòmica

Es valorarà d'acord al preu més baix.

Per apreciar el possible caràcter desproporcionat o temerari de les ofertes es seguirà l'establert a l'art. 85 del Reglament General de la Llei de Contractes (Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre). Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o temerària es donarà audiència perquè es justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions (art. 152.3 del TRLCSP).

Es consideraran inclosos tots els impostos (excepte l'IVA), els costos de transport i instal·lació dels equips en el lloc indicat per l'IMAS. Els preus s'indicaran en euros, sense IVA i no seran susceptibles de modificació durant la durada del contracte. No s'acceptaran descomptes que canviïn quantia econòmica de l'oferta per volum de producte.

11. OFERTA TÈCNICA

En el **sobre 3** s'han d'incloure les característiques tècniques dels equips. Aquestes característiques no seran puntuades però sí que es comprovarà que s'adequen als requeriments tècnics mínims exigits a l'objecte del contracte.

En cas de dubtes, l'IMAS podrà requerir als licitants que lliurin un exemplar de l'equipament proposat per tal de comprovar-ho directament. En tal cas, aquest equipament s'haurà de subministrar a l'IMAS en menys de 5 dies i una vegada avaluat serà retornat.

Les ofertes que no compleixin les característiques tècniques mínimes requerides seran descartades.

Palma, 20 de febrer de 2017

El cap del servei d'Informàtica

Jeroni Navarrete Barceló

Vist i plau

El director gerent

Jaume Català Sansó