

DOCUMENT QUE AFECTA A LA INTIMITAT DE LES PERSONES. SUBJECTA A RESERVA I CONFIDENCIALITAT (ART. 18.1 CONSTITUCIÓ ESPANYOLA, L.O. 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

PLEC TÈCNIC PEL CONTRACTE DE SERVEI PÚBLIC DE PERSONAL DE SUPORT PER A L'ATENCIÓ DE LA SENYORA MILAGROS DIAZ AMAYA A L'ENTITAT MATER MISERICORDIAE.

ÍNDEX.

I. INTRODUCCIÓ .

II. OBJECTE.

III. DEFINICIÓ I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI.

3.1 Característiques del servei

3.2 Intervencions

IV. COORDINACIÓ ENTRE L'ENTITAT I L'IMAS. EL CONTROL I LA SUPERVISIÓ DE LA INFORMACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

V MITJANS QUE HAURÀ D'APORTAR L'ADJUDICATARI PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

VI. REGIM ECONÒMIC.PREU.

VII. DURADA CONTRACTE.

VIII. MODIFICACIÓ CONTRACTE.

IX. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

X. REVISIÓ DE PREUS

PLEC TÈCNIC PEL CONTRACTE DE SERVEI PÚBLIC DE PERSONAL DE SUPORT PER A L'ATENCIÓ DE LA SENYORA MILAGROS DIAZ AMAYA A L'ENTITAT MATER MISERICORDIAE.

1. INTRODUCCIÓ.

La senyora Milagros Díaz Amaya ingressa a la residència de l'entitat Mater Misericordiae a través de l'Àrea de Menors i Família a l'any 1997, quan tenia 3 anys d'edat. Fins al març de 2011 ha estat tutelada per Menors degut a la seva situació familiar d'abandonament i als problemes que presenta.

Els informes realitzats pels serveis i professionals que han atès a na Milagros Díaz Amaya destaquen una ampla mostra de conductes problemàtiques i moltes dificultats per controlar el seu patró de conducta, és irritable i agressiva cap a ella mateixa i cap als altres arribant a superar les capacitats dels professionals en nombroses ocasions.

En data 16 de març de 2011, la fundació tutelar Mater Misericordiae assumeix el càrrec de tutor de na Milagros Díaz, continuant residint a la Residència Mater. Degut al seu estat, la majoria del temps agitat i agressiu, desaconsellen, donada la perillositat tant per ella mateixa com a per la resta de persones la seva sortida a l'exterior i la convivència amb altres persones que es troben a la Residència de Mater Misericordiae.

Amb data 25/06/2014 es subscriu un contracte de Servei de Personal de Suport per a l'atenció de MDA al centre Mater Misericordiae, del qual es prorroga en data 24/06/2015 ateses les necessitats d'atenció de na Milagros Díaz: evitar autolesions, així com, protegir a la resta d'usuaris/usuàries que es troben a la residència de Mater. El contracte era per a la dotació d'un suport extraordinari de 14 hores diàries amb la ratio 1/1 de personal directe durant els caps de setmana i festius a l'entitat Mater; i, de 7 hores diàries els dies en què acudeix al centre de dia de Son Tugores (de dilluns a divendres).

Donat el darrer informe de la valoració de la situació de na MDA de data de 19/04/2016, elaborat pel tècnic de l'EVADIS, on si bé es constaten certes millores en les diferents àrees d'intervenció de la persona usuària destacant:

- La disminució dels comportaments d'agressió en els que es poden observar dies en què no s'han produït.
- La intervenció continua mitjançant els programes d'interacció personal (determinant les rutines i proporcionant entorns de més seguretat) amb l'execució del programa d'HOP per part del personal de suport han afavorit un comportament mínimament adaptatiu pel que fa al decrement del comportament disruptiu.



- Els baixos ingressos hospitalaris a causa del control de les crisis d'agitació o d'agressivitat.

En definitiva, l'informe tècnic conclou amb la necessitat de mantenir el suport amb les mateixes condicions que en venen prestant fins aleshores, especificant dues modalitats en funció del centre d'atenció (centre de dia Son Tugores i residència Mater Misericordia) on es determina les hores necessàries per a la prestació de suport.

2. OBJECTE.

Aquest Plec té per objecte descriure el contingut del Servei Públic contractat amb l'entitat Mater Misericordiae pel personal de suport per a l'atenció de la senyora Milagros Díaz Amaya en el centre residencial Mater Misericordiae, les condicions tècniques i les activitats específiques que han de ser assumides i desenvolupades per l'entitat sense afany de lucre que gestiona aquest Servei.

3. DEFINICIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

3.1 Característiques del servei:

Objectiu principal del suport: Aconseguir, atendre i canalitzar les demandes constants de la usuària i abordar les freqüents conductes disruptives, facilitant així, que la resta d'usuaris no vegin alterat el seu ritme habitual.

Perfil: Usuària del servei de residència 365 dies de l'entitat Mater Misericordiae, amb plaça en el Centre de dia Son Tugores. Actualment té 22 anys, amb discapacitat intel·lectual i trastorn de l'espectre autista, no té llenguatge parlat i té moltes dificultats per fer-se entendre, amb conductes desafiantes, estant des de fa anys amb tractament farmacològic. Principalment, la proposta d'intervenció es continuarà centrant amb:

- *Comportament auto-lesiu*: la freqüència d'aquesta conducta és d'una o més vegades a l'hora i és un problema greu.
- *Hetero-agressions o danys als altres persones usuàries*: amb una freqüència de 1-10 vegades al dia i és un problema moderat.
- *Destrucció d'objectes*: intencionadament romp objectes amb una freqüència de menys d'una a sis vegades a la setmana; és un problema lleu.
- *Conducta disruptiva*: molesta als companys, amenaça, amb una freqüència de 1-6 vegades per setmana. És un problema lleu.
- *Hàbits atípics*: es balanceja es xucla i mossega les mans, es colpeja el cap. Freqüència de una o més vegades a l'hora. És un problema greu.

- *Conductes no col·laboradores o negativisme*: es nega a obeir, no respecta regles, actua de forma desafiant, es nega a assistir a les aules,.... Freqüència de 1 a 10 vegades per dia i representa un problema moderat.
- *Reforç d'hàbits adaptatius i d'interacció social*: en tot moment cal potenciar el comportament adaptatiu i tots aquells aspectes que possibilitin conductes mínimes d'interacció social i personal.

Calendari/ horari. Es diferencien 2 modalitats diferents de dies:

Dies A, són els dies que hi assisteix al Centre de Dia Son Tugores (224 dies per any). Els dies A el monitor de suport treballa 6 hores/dia a la Residència de Mater Misericordiae.

Dies B, són els dies que roman 24 hores a la Residència Mater Misericordiae i no hi assisteix al Centre de Dia Son Tugores (141 dies per any).

Els dies B el monitor de suport treballa 11 hores/dia a la Residència de Mater Misericordiae.

3.2 Intervencions.

L'historial de desadaptació que ha presentat la beneficiària del servei en qualsevol altre centre on ha estat ingressada fa que les intervencions psicopedagògiques es dirigeixin cap a afavorir l'adaptació al centre.

El pla d'intervenció plantejat s'ha desenvolupat a partir dels registres que permeten aconseguir una informació diària de la usuària (so, alimentació, estat d'ànim, conductes problemes, satisfacció de les visites familiars, ...).

S'elaboren pautes d'actuació en cas de conductes problemes i mesures preventives de seguretat per l'historial d'agressions a persones i autoagressions. Té un horari personalitzat acompanyat d'un registre diari amb un sistema de reforç. Les pautes i activitats han d'adaptar-se contínuament als canvis conductuals, noves demandes i reptes que presenta la usuària.

PROGRAMA D'AUGMENT D'INTERACCIONS POSITIVES.

Aquest programa té com a principal objectiu reincorporar a la usuària a les activitats de la vida diària pròpies de la residència, així com fomentar la freqüència de conductes positives i implantar períodes sense problemàtica conductual, que ens permetin assolir moments idonis per la realització de determinades tasques o activitats que en aquests moments son impossibles de realitzar.

A partir de l'observació i el registres i estudis efectuats pels tècnics de Mater Misericordiae, així com del Consorci Aprop (Son Tugores), s'ha pogut establir una correlació de tipus negatiu entre autoagressions i interaccions positives, i una millora de la conducta. Per tant es preveu que mitjançant el proveïment d'aquestes interaccions positives i personals, augmentin les conductes positives, tal com fins aleshores s'ha anat treballant. Això justifica la necessària interacció constant i de manera positiva amb l'usuària, per part d'altre persona, amb l'objectiu de reduir progressivament les conductes disruptives i afavorir l'aparició de moments conductuals en els que poder treballar tasques o activitats.

4.COORDINACIÓ ENTRE L'ENTITAT I L'IMAS. EL CONTROL I LA SUPERVISIÓ DE LA INFORMACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials determinar el manteniment d'aquest suport en els intervencions diàries que es duguin a terme en el servei residencial on es troba ingressada la persona beneficiària.

L'entitat gestora designarà un responsable del Servei del suport tècnic, que coordinarà i supervisarà la seva prestació. L'entitat gestora està obligada a informar a l'IMAS a través d'aquest responsable citat, sobre qualsevol incidència significativa que sorgeixi en el desenvolupament i la prestació del Servei i a facilitar puntualment tota la informació que li sigui requerida en relació amb aquesta incidència. L'entitat ha de disposar d'un expedient personal en què consti tota la informació relativa a la persona beneficiària. Aquest expedient ha d'estar a disposició de l'equip tècnic de la secció de valoració de l'IMAS.

El responsable del servei i un tècnic designat per la direcció de l'IMAS mantindran reunions trimestrals per a realitzar el seguiment de la prestació del servei i valorar modificacions en les intervencions dutes a terme. A la finalització d'aquest contracte l'entitat gestora presentarà a l'IMAS, un informe i una memòria del servei contractat.

L'equip tècnic de la secció de Valoració emetrà un informe valorant la continuïtat o no del servei de suport contractat, d'acord amb el seguiment trimestral dut a terme.

L'entitat gestora i el personal que tinguin relació directa o indirecta amb la prestació als usuaris de l'atenció prevista en aquest Plec han de guardar secret professional sobre totes les informacions, els documents i els assumptes a què tinguin accés o coneixement durant la vigència del concert, i estan obligats a no fer públics o alienar les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

Les entitats es comprometen expressament a complir el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i en el Reial decret 994/99, d'11 de juny pel qual s'aprova el reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a formar i informar el seu personal en les obligacions que emanen d'aquestes normes.

Al marge de les consideracions establertes en aquest plec, l'entitat gestora del servei i la persona usuària s'han de regir per les condicions establertes en el Plec tècnic per al Concert de reserva i ocupació de places de servei residencial subscrit entre l'IMAS i l'entitat, en quant al règim d'utilització de places, serveis que han de prestar-se, mitjans que ha d'aportar l'adjudicatari i coordinació, control i supervisió del servei d'atenció residencial.

5. MITJANS QUE HA D'APORTAR L'ADJUDICATARI PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Els centres que ofereixen el servei d'acolliment residencial hauran de comptar amb les autoritzacions administratives corresponents i estar registrades segons la normativa vigent a cada Comunitat Autònoma.

El centre gestor haurà de disposar per a l'execució del contracte amb el personal de suport necessari per poder atendre a la usuària en la modalitat diferent de dies:

Dies A, són els dies que hi assisteix al Centre de Dia Son Tugores (224 dies pel període de l'25 de juny de 2016 fins el 24 de juny de 2017). Els dies A el monitor de suport treballa 6 hores per cada dia.

Dies B, són els dies que romana a la Residència Mater Misericordiae i no hi assisteix al Centre de Dia Son Tugores (141 dies pel període de l'25 de juny de 2016 fins el 24 de juny de 2017). Els dies B el monitor de suport treballa 11 hores al dia.

El perfil d'aquest professional ha de contar en formació en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual (treballadors familiars, educadors socials, personal sociosanitari). La seva funció principal es intentar atendre i canalitzar les constants demandes de na Milagros Díaz Amaya i abordar les seves conductes disruptives.

6. REGIM ECONÒMIC. PREU.

L'entitat gestora no podran facturar a la usuària cap quantitat addicional per la prestació dels serveis que en aquest concert es preveuen.

El preu establert per aquest servei és el que estableix l'entitat, el qual està calculant en base a dues variables:

1. Dies A: (224 dies any 2016 i 2017), Assistència al Centre de Dia de Son Tugores : la usuària, durant aquest període de temps de 224 dies/any, necessitarà només durant 6 hores al dia del suport per a ella a la Residència de Mater, perquè es tracta dels dies que anirà al CD Son Tugores (de dilluns a divendres a excepció de festius).

Per la qual cosa, les necessitats de suport per a ella a la Residència de Mater seran de 6 hores al dia i el cost de la persona de suport està fixat en 15,31€/hora. Per tant, el cost de la persona de suport pels Dies A ascendeix a **20.576,64€**.

Es fa constar que l'assistència al centre de dia Son Tugores és a càrrec del concert de reserva i ocupació de places per a discapacitats de l'IMAS.

2. Dies B: (141 dies any 2014 i 2015): La usuària durant aquest període de temps 141 dies/any, estarà les 24 hores del dia a la Residència a Mater (caps de setmana, festius...), per això s'incrementa al número d'hores del monitor que passa a 11hores/dia i el cost de la persona de suport està fixat en 15,31€/hora. Per tant, el cost de la persona de suport pels Dies B ascendeix a **23.745,81€**.

En el cas que el mes d'agost el Centre de Dia de Son Tugores presti el servei i que la usuària la senyora Milagros Díaz Amaya assisteixi es farà el càlcul econòmic corresponent als Dies A i Dies B (22 dies serien A i 9 serien B). En cas contrari, s'entén que tots els dies del mes d'agost (31) està a la Residència Mater i el càlcul econòmic seria Dies B.

El cost total per un any, del 25 de juny 2016 fins al dia 24 de juny de 2017, ascendeix a 44.322,45 €/any en concepte de personal de suport, prorrogable per un any més. **Corresponent a l'any 2016 la quantitat de 23.807,05€ i a l'any 2017 la quantitat de 20.515,40€.**

L'import del preu hores/dia del suport fixat per l'adjudicatari es farà per mensualitats vençudes amb la presentació prèvia de les factures per les hores /dies causades, les quals seran conformades per la unitat administrativa corresponent de l'IMAS.

En el cas que es detectessin errades, aquestes seran compensades en el pagament del mes posterior a la seva detecció.

7. DURADA CONTRACTE.

Aquest contracte tindrà una durada inicial d'un any, des del dia 25 de juny de 2016 fins dia 24 de juny de 2017, amb possibilitat de pròrroga un any més.

8. MODIFICACIÓ CONTRACTE.

En el cas que la necessitat de suport de na MDA hagin disminuït en freqüència, durada i intensitat es podrà reduir el suport en funció de les necessitats i/o conductes problemes que presenti.

Aquesta modificació i reducció del suport haurà d'estar documentada i valorada pel tècnic de l'EVADIS en base als informes de l'entitat i l'elaboració del informe tècnic adient per part del tècnic corresponent de l'equip de valoració de l'IMAS.

9. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE. Seran causa de finalització de contracte les següents:

a-Aquest contracte finalitzarà en el moment que ingressi a la Residència amb Centre de Dia de l'entitat Son Tugores (Consorti Aprop), adjuntant la resolució de la presidència de l'MAS de l'ingrés de na MDA a dita entitat.

b- Aquest contracte finalitzarà en el moment que hagin desaparegut les causes que han motivat el mateix. Per això, serà necessari una valoració per part de l'equip tècnic de l'IMAS (EVADIS) amb un informe de proposta tècnica de finalització del contracte per millora de la situació personal de na MDA. En el qual, es faci constar que ja han desaparegut les causes que motivaren el mateix.

c-Aquest contracte finalitzarà a partir de la data que l'IMAS estableixi un nou sistema per assignar els complements al preu plaça per necessitats extraordinàries de suport.

10. REVISIÓ DE PREUS. Com aquest contracte compren dues anualitats si es produeix una pujada salarial del personal que atenen a na MDA, documentada i justificada per l'entitat contractada es podrà modificar el preu del contracte fins un màxim d'un 1,5%.

Palma, 5 de maig de 2016

Vist-i-plau

La cap de servei

El director insular de Persones amb Discapacitat

Francesc Serra Buades

José M. Portalo Prada