



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVEI DE PERRUQUERIA, BARBERIA I ESTÈTICA DE LA RESIDÈNCIA LA BONANOVA PER AL PERÍODE 2017- 2019.

PRIMERA.- OBJECTE

Aquest contracte té per objecte la prestació especialitzada per part del/la contractista del servei de perruqueria, barberia i estètica als usuaris de la Residència de Pensionistes la Bonanova, ubicada al carrer Francesc Vidal Sureda, núm. 72, 07015 de Palma, gestionada per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). N'està expressament prohibit qualsevol tipus de sots-arrendament, cessió, subrogació o traspàs del servei.

SEGONA. DESTINATARIS DEL SERVEI

Els destinataris del servei de perruqueria, barberia i estètica són els usuaris de la Residència de Pensionistes la Bonanova.

TERCERA. DURADA DEL SERVEI

Aquest contracte tindrà una durada de dues (2) anualitats, a partir de la data de formalització del contracte, prorrogable per períodes d'un any si hi ha acord exprés de les dues parts, i amb un màxim de dues pròrroques més.

Si alguna de les dues parts no volgués prorrogar el contracte ho haurà de notificar a l'altra amb una antelació mínima de tres mesos a la data de finalització de la corresponent anualitat.

Això no obstant, l'adjudicatari/a haurà de continuar prestant el servei fins que no s'hagi produït la nova adjudicació. Aquesta pròrroga del servei no pot excedir el termini de sis mesos des de la data de finalització del contracte.

QUARTA. PREU DEL SERVEI I CANON.

Els preus dels diferents serveis a realitzar seran facilitats pels licitadors en la corresponent oferta econòmica, si bé s'hi adjunta una llista amb els preus màxims que no poden ser sobrepassats (Annex I). En els preus s'entenen inclosos tots els factors de valoració i els tributs, especialment l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Qualsevol altre servei que es vulgui prestar i que no figuri a la llista de preus haurà de tenir l'autorització prèvia de la direcció de la Residència la Bonanova. Per a la seva aprovació, l'adjudicatari/a presentarà una llista de preus d'aquests serveis.

L'adjudicatari/a satisfarà a l'IMAS, dins la primera quinzena de cada mes, un cànon mínim de cent seixanta-set euros amb seixanta-set cèntims **167,67 €**, IVA inclòs.



Les empreses licitadores hauran de presentar l'oferta econòmica d'acord amb el model que figura a l'annex II del plec de clàusules administratives particulars.

CINQUENA. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. El servei es prestarà per l'adjudicatari/a en el local habilitat a l'efecte a la Residència la Bonanova. L'IMAS aportarà les instal·lacions i el material que es relacionin a l'inventari que es detalla al punt sisè d'aquest PPT.

2. L'adjudicatari/a està obligat a satisfer les retribucions del personal que pugui emprar al servei d'acord amb la legislació laboral. Aquest personal dependrà directament de l'adjudicatari/a. S'entén, per tant, que en cap cas el personal que l'adjudicatari/a destini a la prestació del servei podrà al·legar cap dret davant l'IMAS.

3. L'adjudicatari/a, es compromet expressament a observar amb els usuaris, visitants i personal del Centre la major deferència i afabilitat.

4. La direcció del Centre es reserva el dret d'inspecció permanent, sobre el compliment per part de l'adjudicatari/a de les obligacions derivades de la seva activitat, així com de sol·licitar-ne aquella documentació o informació que precisi o que les acrediti.

5. L'adjudicatari/a haurà de mantenir la prestació del servei de dilluns a divendres de 9:00 h. a 13:00 hores al matí, i de 15:30 h. a 19:00 hores a l'horabaixa. Els dissabtes es realitzarà el servei de 9:00 h a 13:00 hores.

L'horari únicament es podrà modificar quan, de manera justificada i tenint present les necessitats dels usuaris, ho autoritzi la direcció del Centre.

6. Els serveis de perruqueria, tant els realitzats en el local destinat a perruqueria com els realitzats a les plantes, es sotmetran a l'horari marcat per la Direcció del Centre. En el cas de les persones enllitades o impossibilitades per desplaçar-se als locals on es dugui a terme aquests serveis, l'adjudicatari/a es compromet a prestar aquest servei en el lloc més idoni que designi la Direcció, d'acord amb les necessitats i circumstàncies puntuals d'aquestes persones (bé utilitzant els banys geriàtrics o sota criteri del servei mèdic en la mateixa habitació).

7. L'adjudicatari/a estarà obligat a exposar en lloc ben visible la llista de preus, la qual només podrà ser modificada amb l'autorització escrita de la direcció del Centre.

8. L'adjudicatari/a està obligat a utilitzar en tots els serveis prestats productes de qualitat homologada i normalitzada dels existents al mercat. La relació amb els proveïdors serà exclusivament amb l'adjudicatari. La direcció del Centre podrà sol·licitar una relació de les empreses proveïdores.

9. L'adjudicatari/a es compromet a realitzar el servei amb subjecció estricta a la normativa vigent de seguretat e higiene. Correspondrà a l'adjudicatari/a el trasllat de residus al lloc que s'indiqui per a l'evacuació, complint les normes d'higiene i neteja que la direcció del Centre, així com les normes internes de convivència.

10. L'adjudicatari es compromet a mantenir els locals i les instal·lacions destinats al servei en un adequat estat de conservació i neteja. L'IMAS es reserva el dret



d'inspecció permanent sobre aquestes instal·lacions mitjançant els equips tècnics del Centre.

11. Els uniformes del personal de perruqueria seran a càrrec de l'adjudicatari/a.
12. L'adjudicatari/a haurà de subscriure una pòlissa de responsabilitat civil a tercers, que tingui per objecte la cobertura de danys i perjudicis corporals i/o materials conseqüència de l'acció o omissió a tercers en l'exercici de les seves funcions.
13. L'adjudicatari dipositarà com a requisit per a la formalització del contracte un aval o fiança definitiva per un import de vuit-cents trenta-un euros amb quaranta-dos cèntims (831,42 €), corresponent a sis mesos de cànon mensual sense IVA.
14. Cas de tancament temporal o definitiu del Centre, l'adjudicatari/a no tindrà dret a rebre cap tipus d'indemnització.

Si el tancament fos temporal i no s'hagués produït la resolució del contracte, l'adjudicatari/a continuarà amb l'explotació de la concessió sempre que no superi el període de vigència establert en el contracte.

SISENA. INVENTARI.

1. L'IMAS aportarà les instal·lacions i el material que es relaciona al corresponent inventari. Serà a compte del contractista la conservació i reparació dels béns posats a la seva disposició per part del Centre.

La resta de material que es faci necessari per al funcionament de la perruqueria, barberia i estètica i que no es trobi inclòs a l'inventari que es relaciona més endavant, anirà a càrrec de l'adjudicatari/a, el qual haurà d'abonar les despeses de la seva instal·lació i retirada, essent necessària la conformitat prèvia de l'Administració per a qualsevol obra que fos necessària.

2. L'adjudicatari/a estarà obligat a reposar a la finalització o la rescissió del contracte, tots aquells elements o materials que li foren lliurats a l'inici del contracte per d'altres d'iguals o similars característiques als que li foren lliurats, i que figuren a l'inventari.

3. Inventari:

- 3 butaques de tocador.
- 3 eixugadors de casc.
- 2 renta-caps.
- 3 cadires.
- 1 tocador.
- 1 armari.
- 2 prestatgeries.

SETENA. ACTES D'INFRACCIÓ.

De qualsevol infracció observada en el desenvolupament del contracte, se'n farà notificació per escrit mitjançant la corresponent acta d'infracció, on s'indiqui a l'adjudicatari/a les anomalies observades, perquè en el termini de 24 hores siguin esmenades. Amb la notificació de tres actes d'infracció es considerarà causa suficient per a la resolució del contracte.



VUITENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

No es preveuen modificacions.

NOVENA. CRITERIS DE VALORACIÓ QUE HAN DE SERVIR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA.

1. Preu a la baixa dels serveis de perruqueria, barberia i estètica que ha d'abonar l'usuari, mitjançant l'aplicació d'un sistema percentual respecte al preu exigít a l'annex I, i amb una puntuació màxima de **55 punts**:

Fórmula a aplicar: $A \times 55/B$

A: Percentatge a la baixa sobre el preu màxim del servei de perruqueria exigít.

B: Percentatge més alt ofert sobre el preu màxim del servei de perruqueria exigít.

Les empreses licitadores proposaran un % de baixa en relació als preus unitaris que figuren a cada servei. El % de baixa proposat serà el mateix per a tots els preus unitaris de licitació del servei.

2. Preu a l'alça per la cessió de l'ús del local (cànon), mitjançant l'aplicació d'un sistema percentual respecte al cànon mínim exigít a la clàusula quarta d'aquest plec i amb una puntuació màxima de **35 punts**:

Fórmula a aplicar: $A \times 35/B$

A: Percentatge a l'alça sobre el preu mínim del cànon exigít.

B: Percentatge més alt ofert sobre el preu mínim del cànon exigít

3. Millores d'àmbit social.

Es puntuarà amb **10 punts** el licitador que es comprometí a ocupar per a l'execució del contracte una persona amb dificultats d'accés al mercat laboral, discapacitada i/ò major de 45 anys.

Palma 6 de setembre de 2016

La directora de la Residència la Bonanova

María Elena Lluch Cerdá



ANNEX I

LLISTA DE PREUS DEL SERVEI DE PERRUQUERIA, BARBERIA I ESTÈTICA DE LA RESIDÈNCIA DE PENSIONISTES LA BONANOVA.

PERRUQUERIA DE SENYORES	Preus màxims
RENTAT	2,36 €
TALLADA DE CABELLS	5,92 €
RENTAT, MARCAT I PENTINAT	5,43 €
TINTURA COMPLETA	12,82 €
DECOLORACIÓ AMB TINT ESPECIAL	24,66 €
PERMANENT	19,73 €
EMMOTLLAT	24,66 €
RENTAT I EIXUGAT A MÀ	5,92 €
COMPLEMENTS	
PLIS NORMAL	1,77 €
PLIS COLOR	1,97 €
BANY DE CREMA	0,99 €
ESPUMA DE COLOR	1,97 €
SERVEIS ESPECIALS	
DEPILACIÓ PER SERVEI	2,17 €
NETEJA DE CUTIS	15,78 €
MANICURA	3,45 €
PEDICURA (TALLADA D'UNGLES)	4,44 €
PEDICURA (COMPLETA)	7,90 €
PERRUQUERIA D'HOMES	
TALLADA DE CABELLS	5,92 €
AFAITAT	1,97 €

NOTA: TOTS ELS PREUS DUEN L'IVA INCLÒS