

**PLEC TÈCNIC PEL CONTRACTE DE SERVEI PÚBLIC DE PERSONAL DE SUPORT
PER A L'ATENCIÓ DEL SENYOR DANIEL ALARCON BOVER A L'ENTITAT
CONSORCI APROP (SON TUGORES)**

ÍNDEX

I. INTRODUCCIÓ

II. OBJECTE

III. DEFINICIÓ I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

3.1 Característiques del servei

3.2 Intervencions

IV. COORDINACIÓ, CONTROL, SUPERVISIÓ I INFORMACIÓ DE LA
PRESTACIÓ DEL SERVEI

V MITJANS QUE HAURÀ D'APORTAR L'ADJUDICATARI PER A LA PRESTACIÓ
DEL SERVEI

VI. REGIM ECONÒMIC. PREU.

VII. DURADA DEL CONTRACTE.

PLEC TÈCNIC PER EL CONTRACTE AMB L'ENTITAT "CONSORCI APROP" PER EL PERSONAL DE SUPORT PEL SENYOR DANIEL ALARCON BOVER

1. INTRODUCCIÓ .

El senyor Daniel Alarcón Bover ingressa en el Consorci Aprop (Son Tugores) el mes de maig de 2002, es tractava d'un trasllat des d'un centre que atenen a persones amb discapacitat de la península, Saragossa.

El motiu del trasllat va ser l'agrupament familiar, ja que, la seva mare i tutora legal, així com els seus germans residien a Mallorca (Cala Ratjada).

La informació i els informes disponibles destaquen una ampla mostra de conductes problemàtiques i moltes dificultats per controlar el seu patró de conducta, tan persistent en demandes i incompliments, que arriben a superar les capacitats dels professionals.

Durant els darrers anys s'han incrementat tant la freqüència com la intensitat de les alteracions de comportament que presenta, convertint-se en un perill per els altres i per ell mateix.

El seu deterioro de salut física , síndrome de Cornelia de Lange, ens obliga a extremar més la vigilància i els cuidats cap a ell. Des de principis de l'any 2013 fins avui ha patit quatre ingressos hospitalaris per problemes respiratoris i els cuidats sanitaris per ferides que ell mateix es fa son diaris.

2. OBJECTE.

Aquest Plec té per objecte descriure el contingut del Servei Públic contractat amb personal de suport per a l'atenció del senyor Daniel Alarcón Bover en el centre residencial de Son Tugores, les condicions tècniques i les activitats específiques que han de ser assumides i desenvolupades per l'entitat sense afany de lucre que gestiona aquest Servei.

3. DEFINICIÓ I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI.

3.1 Característiques del servei:

Objectiu principal del suport: Aconseguir l'adaptació de l'usuari al servei residencial i de centre de dia. Atendre i canalitzar les demandes constants de l'usuari i abordar les freqüents conductes disruptives, facilitant així, que la resta d'usuaris no vegin alterat el seu ritme habitual.



Perfil: Usuari del servei de residència 365 dies amb centre de dia del Consorci APROP. Adult major de 16 anys amb discapacitat intel·lectual i diagnosticat de síndrome de Cornèlia de Lange, amb presència de conductes problema greus i un deteriorament important del seu estat de salut

- Comportament auto-lesiu; la freqüència d'aquesta conducta es de intensitat elevada. Entre tres i quatre vegades a la setmana (cops i rapinyades a la cara i extremitats). Es una conducta greu que requereix una atenció sanitària diària.
- Hetero-agressions o danys als altres; amb una freqüència diària, és una conducta greu (bufetades, llançaments d'objectes,etc).
- Conducta negativista: amb una freqüència entre tres i quatre vegades a la setmana. Es una conducta severa.
- Hiperactivitat. La freqüència és diària i de intensitat elevada. Interfereix en totes les activitats que realitza ell i tots els seus companys.
- Conducta de pica. La freqüència és de tres vegades a la setmana. És una conducta molt greu pel risc d'ofegament que representa.

Calendari/ horari 15 hores diàries de dilluns a diumenge

3.2 Intervencions

El senyor Daniel Alarcón presenta un repertori de conductes disruptives (agressions i autoagressions, conducta de pica) que fan que les intervencions psicopedagògiques es dirigeixin cap a intentar disminuir l'impacte que aquestes conductes tenen per ell mateix i tot el seu entorn.

El pla d'intervenció que es plantejarà s'ha de desenvolupar a partir dels registres que permeten aconseguir una informació diària de l'usuari (sò, alimentació, esta d'ànim, conductes problemes, estat de salut).

S'elaboren pautes d'actuació en cas de conductes problemes i mesures preventives de salut (nebulitzacions, presa de constants, revisió de lesions diària...). L'horari serà personalitzat acompanyat d'un registre diari.

4.COORDINACIÓ ENTRE L'ENTITAT I L'IMAS. EL CONTROL I LA SUPERVISIÓ DE LA INFORMACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials determinar el manteniment d'aquest suport en els intervencions diàries que es duguin a terme en el servei residencial on es troba ingressada la persona beneficiària.

L'entitat gestora designarà un responsable del Servei del suport tècnic, que coordinarà i supervisarà la seva prestació. L'entitat gestora està obligada a informar a l'IMAS a través d'aquest responsable citat, sobre qualsevol incidència significativa que sorgeixi en el desenvolupament i la prestació del Servei i a facilitar puntualment tota la informació que li sigui requerida en relació amb aquesta incidència.

L'entitat ha de disposar d'un expedient personal en què consti tota la informació relativa a la persona beneficiària. Aquest expedient ha d'estar a disposició de l'equip tècnic de la secció de valoració de l'IMAS.

El responsable del servei i un tècnic designat per la direcció de l'IMAS mantindran reunions trimestrals per a realitzar el seguiment de la prestació del servei i valorar modificacions en les intervencions dutes a terme. A la finalització d'aquest contracte l'entitat gestora presentarà a l'IMAS, un informe i una memòria del servei concertat.

L'equip tècnic de la secció de Valoració emetrà un informe valorant la continuïtat o no del servei de suport contractat, d'acord amb el seguiment trimestral dut a terme.

L'entitat gestora i el personal que tinguin relació directa o indirecta amb la prestació als usuaris de l'atenció prevista en aquest Plec han de guardar secret professional sobre totes les informacions, els documents i els assumptes a què tinguin accés o coneixement durant la vigència del concert, i estan obligats a no fer públics o alienar les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual. Les entitats es comprometen expressament a complir el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i en el Reial decret 994/99, d'11 de juny pel qual s'aprova el reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a formar i informar el seu personal en les obligacions que emanen d'aquestes normes.

Al marge de les consideracions establertes en aquest plec, l'entitat gestora del servei i la persona usuària s'han de regir per les condicions establertes en el Plec tècnic per al Concert de reserva i ocupació de places de servei residencial subscrit entre l'IMAS i l'entitat, en quant al règim d'utilització de places, serveis que han de prestar-se, mitjans que ha d'aportar l'adjudicatari i coordinació, control i supervisió del servei d'atenció residencial.

V. MITJANS QUE HA D'APORTAR L'ADJUDICATARI PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Els centres que ofereixen el servei d'acolliment residencial terapèutic hauran de comptar amb les autoritzacions administratives corresponents i estar registrades segons la normativa vigent a cada Comunitat Autònoma.

El centre gestor haurà de disposar per a l'execució del concert com a mínim amb el següent personal d'atenció directa, monitor de suport 15 hores al dia de dilluns a diumenge. El perfil d'aquest professional ha de contar en formació en l'atenció a

persones amb discapacitat intel·lectual (treballadors familiars, educadors socials, personal sociosanitària). La seva funció principal es intentar atendre i canalitzar les constants demandes del senyor Daniel Alarcón Bover i abordar les seves conductes disruptives i necessitats en relació a la seva salut física.

VI. REGIM ECONÒMIC. PREU.

El preu establert per aquest servei és el que estableix la entitat, 13,51€ hora, amb una dedicació de 15 hores diàries els 365 dies de l'any, calculat en base a les jornades laborals de 7h i 30m que té estipulat el Consorci. **La durada del contracte és de l'1 de juny de 2014 fins el 31 de maig de 2015, amb un cost total de 73.967,25€.**

Les entitats gestores no podran facturar als usuaris cap quantitat addicional per la prestació dels serveis que en aquest concert es preveuen.

L'import del preu de plaça fixat pel adjudicatari es farà per mensualitats vençudes amb la presentació prèvia de les factures per les estades causades, les quals seran conformades per la unitat administrativa corresponent de l'IMAS.

En el cas que es detectessin errades, aquestes seran compensades en el pagament del mes posterior a la seva detecció.

VII.DURADA CONTRACTE.

Aquest contracte tindrà una durada inicial d'un any, des del dia 1 de juny de 2014 fins dia 31 de maig de 2015, amb possibilitat de pròrroga un any més en el cas que subsisteixi les mateixes causes que han motivat la formalització d'aquest contracte.

Palma, 15 d'abril de 2014

La responsable de la Secció
d'Iniciatives Sociolaborals

Merçè Garcia Roca

Vist-i-plau
El coordinador de l'Àrea
de persones amb discapacitat

Bartomeu Márquez Coll