



## **PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES PER A LA CONTRAC D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT INSTITUCIONAL DE MENORS, EN SITUACIO DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

### **PROGRAMA 9: LLAR JUVENIL FEMENINA DE 13-17 ANYS, PER 10 PLACES**

(NOTA: AQUEST PLEC S'HA DE LLEGIR CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS GENERALS TÈCNIQUES).

#### 1. OBJECTE

La finalitat d'aquest recurs és l'atenció integral especialitzada en joves que precisin d'una atenció residencial.

El programa se limita a aquest nombre de places perquè es té en compte l'edat de les menors i les dificultats per treballar els objectius del programa.

Tipologia dels menors a atendre: de 13 a 17 anys, de sexe femení, menors amb discapacitat psíquica associats o no amb problemàtica de salut mental de caràcter no greu (ansietat, depressió, alteracions conductuals puntuals), borderline/intel·ligència límit o retard mental lleuger, i d'altres dèficits o mancances pròpies d'aquests infants (dificultats de relació interpersonal, manca d'habilitats per resoldre conflictes de manera adaptativa, baixa tolerància a la frustració, dificultats per canalitzar emocions adequadament,...).

S'exclouran menors que presentin discapacitats psíquiques de caràcter greu: infermetats rars (síndrome de west, síndrome de prader willi, síndrome de angelman, ..); menors amb retard mental sever o profund associats o no a altres malalties de caràcter físic com per exemple l'epilèpsia; o menors amb problemàtica de salut mental greu.

L'atenció suposa la guarda i custòdia del menor, per resolució de l'autoritat competent, bé per guarda, bé per tutela.

#### 2. CONTINGUT ESPECÍFIC

El centre ha de tenir capacitat per fer front a l'educació i formació integral de les joves assignades en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar i/o formativa, activitat lúdica, descans, activitat laboral, si escau i preparació a l'emancipació).

El centre ha de tenir un projecte tècnic que prevegi l'estada de les joves en el temps imprescindible, que no podrà ser superior a 3 anys, excepte quan hi hagi un pla de cas d'emancipació.

El centre ha de preveure, a més del requisits generals, tant els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a

Mallorca com al Plec de Característiques Tècniques Generals, una capacitat tècnica per fer front al treball amb les joves, en raó del seu retorn a la família d'origen, de la seva inserció en família d'acolliment o de la seva emancipació.

El programa ha de dur a terme un treball amb la família de cada menor, sempre que es pugui i estigui dins el pla de cas establert. Les relacions familiars s'han de programar i dur a terme de forma adequada a les resolucions i al pla de cas.

### 3. DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA

Són directrius específiques del programa:

- L'atenció especialitzada incloent observació i tractament bàsic de les joves acollides.
- L'atenció als aspectes d'inserció laboral amb programes formatius i amb entrenament en habilitats socials.
- La capacitat d'atenció i resolució dels problemes de l'adolescència.
- El treball amb famílies per a un programa de reunificació familiar, quan així ho demani el Servei de Protecció al Menor en el pla de cas.
- L'atenció a la diversitat de les joves.
- La forma de dur a terme les relacions familiars, quan pertoquin, amb les especificitats de les joves acollides.
- La coordinació amb els serveis d'interès per a les menors (socials, educatius, sanitaris, culturals, etc)
- L'adequada integració del centre en el barri, població o entorn.
- Ha de programar un sistema d'avaluació.
- Ha de preveure un pla de vacances d'estiu en funció del nombre de joves acollides i les seves circumstàncies.
- El projecte tècnic ha de preveure la forma d'enfrontar les necessitats específiques de l'adolescència.
- Ha de disposar d'un pla de formació continuada dels professionals que treballaran en el programa. Formació de caire pràctic encaminada a que els educadors tinguin un posicionament que permeti afrontar les necessitats de les joves.
- Ha de poder oferir activitats adequades a les adolescents.
  - De lleure: activitats encaminades al bon ús del lleure i l'organització del temps disponible.
  - De formació: accions encaminades a possibilitar una bona preparació sociolaboral.
  - D'inserció laboral: programes que capacitin als adolescents per afrontar les exigències de la inserció laboral.
  - Educació per a la salut (sexual, hàbits saludables, toxicomanies, ludopatia, alcoholisme, etc.)

### 4. REQUISITS ESPECÍFICS.

Ha de comptar com a mínim amb:

A) Pel que fa a la plantilla:

- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any que com a mínim ha de ser de 6 professionals: 4 professionals amb categoria de educador social i 2 de personal auxiliar educatiu.

B) Pel que fa als mitjans materials:

- mitjans de transport per al nombre de menors acollits, que especificarà en el projecte tècnic.
- un espai per a visites familiars o per a relació familiar.
- l'equipament pot estar ubicat a Palma, Calvià, Lluçmajor, Marratxí, Bunyola o Esporles, que podrà presentar-se en dos o més edificis (s'ha d'indicar la connexió i fórmules d'organització adequades)

#### 5. DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

En aquest programa el Projecte, a més de tot el que s'ha indicat al Plec de Prescripcions generals, ha d'incloure:

- a) El programa o forma de treball amb les joves: distingint les diferents àrees de necessitats i tipus.
- b) L'atenció que es donarà a la prevenció de toxicodpendència, ludopatia, violència i conflicte, malalties de transmissió sexual.
- c) El programa o forma d'atenció psicològica de les joves.
- d) L'organització d'espais i grups.
- e) L'atenció a les joves amb especial referència als casos de previsible emancipació i inserció sociolaboral.
- f) La inclusió del centre amb els veïns, el barri, la població i l'entorn.
- g) La programació de seguretat de forma específica per al grup.

Palma, 23 de setembre de 2011

El cap del Servei de Menors i Família

Vist i plau  
La coordinadora de l'Àrea de  
Menors i Família

Manuel Gordo Sevilla

Teresa Martorell Andreu



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials