



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

PROGRAMA 14: PETITA RESIDÈNCIA PER A MENORS IMMIGRANTS NO ACOMPANYANTS(MENA) I EN SITUACIONS ESPECIALS, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS, DE 15 PLACES.

(NOTA: AQUEST PLEC S'HA DE LLEGIR CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS GENERALS TÈCNIQUES).

1.- OBJECTE.

La finalitat d'aquests recursos és l'atenció integral especialitzada a joves immigrants no acompanyats (MENA) o en situacions especials indicades pel Servei de Protecció al Menor, que precisin d'una atenció residencial, en compliment amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social i el Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que reglamenta la Llei orgànica 4/2000.

Les situacions especials poden ser, entre d'altres que indiqui el Servei

- Menors adolescents de nuclis familiars en crisi de convivència que requereixin, per indicació tècnica, una separació provisional amb un pronòstic de retorn familiar.
- Acolliment de menors adolescents quan el centre de primera acollida superi la seva capacitat.
- Menors amb mesura de tutela que, havent complert una mesura judicial a algun centre tancat o semiovert de les illes estiguin en un procés de sortida del centre i estiguin en espera d'un centre residencial definitiu.

Tipologia dels menors a atendre: d'ambdós sexes, de 13 a 17 anys, menors amb discapacitat psíquica associats o no amb problemàtica de salut mental de caràcter no greu (ansietat, depressió, alteracions conductuals puntuals), borderline/intel·ligència límit o retard mental lleuger, i d'altres dèficits o mancances pròpies d'aquests infants (dificultats de relació interpersonal, manca d'habilitats per resoldre conflictes de manera adaptativa, baixa tolerància a la frustració, dificultats per canalitzar emocions adequadament,...).

S'exclouran menors que presentin discapacitats psíquiques de caràcter greu: infermetats rars (síndrome de west, síndrome de prader willi, síndrome de angelman, ..) ; menors amb retard mental sever o profund associats o no a altres malalties de caràcter físic com per exemple l'epilèpsia; o menors amb problemàtica de salut mental greu.

L'atenció suposa la guarda i custòdia dels menors, per resolució de l'autoritat competent, bé

per guarda, bé per tutela.

2.- CONTINGUT ESPECÍFIC.

El centre ha de tenir capacitat per fer front a la primera acollida i residència dels adolescents i joves immigrants no acompanyats o en situacions especials, i procurar-los una educació i una formació integral en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar i/o formativa, activitat lúdica, descans, activitat laboral, si escau i preparació a l'emancipació).

El centre ha de preveure un sistema perquè el servei sigui permanent durant tot el període concertat i en horari ininterromput de 24 hores al dia, i ha d'oferir l'atenció precisa als joves en qualsevol moment de l'ingrés, urgent o programat.

El centre mantindrà una coordinació directa amb el altre centre de primera acollida d'adolescents de l'IMAS.

El centre ha de tenir un projecte tècnic que contempli l'estada dels joves en el temps mínim imprescindible.

El centre ha de preveure, a més del requisits generals, els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a Mallorca com al Plec de Característiques Tècniques Generals, així com una capacitat tècnica per fer front al treball amb els joves, adreçat al seu retorn a la família d'origen, a la seva inserció en família d'acolliment o a la seva emancipació.

3.- DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.

Són directrius específiques del programa:

-El principi de prevalença de l'interès dels menors, amb respecte a la legislació internacional i a la legislació espanyola d'estrangeria.

-Procurar una atenció digna als menors.

-Procurar l'autonomia i el desenvolupament personal del menor/jove afavorint la seva formació integral.

-Garantir l'absoluta i màxima confidencialitat de totes les dades personals i patrimonials dels menors, atès el seu dret fonamental a la intimitat personal i familiar. El contractista del servei no pot sota cap concepte emprar les dades personals ni els fitxers generats amb motiu d'aquest contracte per a altres fins que no siguin els d'aquest contracte.



-Procurar que l'atenció de primera acollida no es perllongui més del que sigui absolutament imprescindible i afavorir el principi de reinserció familiar.

-Cada resident ha de tenir un referent permanent en el centre(educador social-tutor).

4.- REQUISITS ESPECÍFICS: MATERIALS I RECURSOS HUMANS.

L'entitat adjudicatària ha de disposar com a mínim dels recursos següents:

A.- MATERIALS

Un centre o establiment per a un mínim de 15 places, equipat amb espais d'habitatge, individuals o compartits. A més ha de comptar amb tots els equipaments d'habitabilitat propis i els subministraments bàsics (llum, aigua, gas o servei similar, recollida de fems).

El centre ha de preveure el sistema que es farà servir per alimentar els menors, bé per serveis propis o bé per serveis externs, contractats pel propi centre.

Ha de comptar com a mínim amb un espai comunitari per als menors.

Ha de disposar com a mínim d'un espai per organitzar tallers o altres activitats de caire formatiu a fi i a efecte de poder cobrir una adequada programació d'activitats i afavorir l'ocupació laboral del jove, durant el temps d'estada.

Ha de tenir facilitat de comunicació amb la ciutat de Palma i recursos educatius i de salut.

Ha de comptar amb els recursos materials suficients i adequats i els mitjans adients per reparar-los, així com amb la vestimenta, el calçat i altres estris necessaris per als menors.

Ha de disposar de telèfon i farmaciola de primers auxilis, segons les indicacions d'un metge, en funció de les necessitats dels menors i ha de comptar amb la seguretat necessària.

Ha de tenir un pla de seguretat suficient i adequat a les condicions de l'establiment.

Ha de disposar d'assegurança d'incendis sola o combinada amb altres.

Ha de reunir els requisits d'autorització propis i pertinents per a un equipament d'aquestes característiques.

Ubicació de l'equipament: es permet que estigui ubicat en les poblacions o termes municipals de: Palma, Lluçmajor, Marratxí, Bunyola, Esporles o Calvià. En tot cas el projecte tècnic ha d'especificar com es comunica amb el nucli urbà més pròxim i com es desenvoluparà el seu programa d'activitats.

Presentació de l'equipament en dos o més edificis o unitats diferents en un mateix edifici

(indicant la connexió i fórmules d'organització adequades).

B. RECURSOS HUMANS

- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- un equip tècnic segons estableix el Reglament que regula el règim jurídic a l'article 9 c) .
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any que com a mínim ha de ser de 5 professionals amb categoria d'educador social i 3 auxiliars educatius .

5. ACTIVITATS I RESULTATS

L'entitat adjudicatària, d'acord amb les indicacions del Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família, ha de dur a terme actuacions en els següents supòsits i casos i en la forma descrita, tot tenint en compte la normativa en cada moment:

A.- RECEPCIÓ DEL CAS.

Rebre al menor/jove derivat pel Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família, per altres autoritats o serveis institucionals competents.

Donar-li una informació bàsica, on està i perquè hi està, de les normes o regles d'ordre interior, dels drets i deures que té reconeguts.

Permetre'l expressar, per escrit, en una compareixença, en model que facilitarà el Servei de Protecció, i amb la seva llengua, les seves dades, desitjos, interessos, etc.

B.- ATENCIÓ DE PRIMERA ACOLLIDA.

L'atenció personal comprendrà: allotjament, alimentació, despeses sanitàries bàsiques conforme l'atenció del Sistema Nacional de Salut, vestimenta bàsica i cura personal. Compromís envers les normes de convivència i respecte en el Centre.

La primera acollida ha de comprendre, també:

-Les fotografies per a la seva identificació en el centre i en el Servei de Protecció al Menor, en cas de no aportar documentació alguna.

-La compareixença formal en acta del menor, en el model que faciliti el Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família.

-L'acompanyament del jove al Servei de Protecció al Menor, si és necessari per a algun tràmit o acte del seu expedient.

-L'acompanyament del jove en els tràmits de documentació, si fos el cas, amb mitjans propis o aliens.

-La coordinació amb altres serveis per assessorar al jove en tràmits d'estrangeria, si fos el cas, amb altres prestacions, o amb serveis de recerca de treball o d'ocupació.

C.- INTERVENCIÓ EDUCATIVA I D'INSERCIÓ.

Per als casos de joves que hagin de continuar la seva estada, després de la primera acollida,



en el centre, per decisió del Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família. En aquests casos l'estada no pot superar l'any.

El propi centre ha de proporcionar, per mitjans propis o per mitjans externs concertats: Informació mínima sobre la cultura i llengua de Mallorca, on s'inseriran.

Informació laboral i ocupacional.

Formació general sobre consum de tòxics, educació per a la salut, habilitats socials i de comportament, habilitats professionals.

Ha de poder oferir activitats adequades als adolescents:

1. De lleure: activitats encaminades al bon ús del lleure i l'organització del temps disponible.
2. De formació: accions encaminades a possibilitar una bona preparació sociolaboral.
3. D'inserció laboral: programes que capacitin als adolescents per afrontar les exigències de la inserció laboral.
4. Educació per a la salut (sexual, hàbits saludables, toxicomanies, ludopatia, alcoholisme, etc.)

D.- INFORMES D'OBSERVACIÓ I D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA.

En els casos de primera acollida, s'han de presentar:

-L'informe d'observació al més aviat possible, conforme el model que el Servei facilitarà. S'identificarà el jove, el seu comportament durant l'estada en el centre, identificació de la família, una valoració sobre la seva possible reinserció familiar i la inserció sociolaboral en el nostre territori.

-En els casos que, per continuïtat, sigui necessària la intervenció educativa a més de l'atenció residencial bàsica, cada 6 mesos com a mínim, i quan el Servei de Protecció al Menor ho requereixi, el centre ha de presentar informació escrita de la situació del jove, amb les propostes que es puguin dur a terme.

L'entitat adjudicatària ha d'utilitzar els formularis i materials que faciliti el Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família per redactar els informes i les intervencions esmentades. Aquest Servei podrà en qualsevol cas demanar les precisions o explicacions necessàries.

El centre també enviarà els informes i els documents personals, previ requeriment o ofici, al Poder Judicial, al Ministeri Fiscal o al Defensor del Poble. Els informes i els documents no es poden trametre a cap altra persona o entitat.

Palma, 23 de setembre de 2011.

El cap del Servei de Menors i Família

Manuel Gordo Sevilla

Vist i plau

La coordinadora de l'Àrea de
Menors i Família

Teresa Martorell Andreu