

**PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PÚBLICS DE SERVEIS SOCIALS PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL DE SUPORT A LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL DE MALLORCA DE SERVEI D'ACOLLIDA A LA PART FORANA DE MALLORCA,**

---

**1. DEFINICIÓ DEL SERVEIS A CONTRACTAR**

El servei que es necessita és un servei d'Alberg que faci de porta d'entrada a la Xarxa d'Inserció Social a la Part Forana de Mallorca i estigui totalment articulat amb el Servei propi de Ca l'Ardiaca.

Aquest Alberg ha de fer tant la funció de baixa com de mitjana exigència ja que a la part forana s'han de mantenir les dues funcions i no calen dos serveis diferenciats. Per aquest motiu, a part d'estar plenament articulat amb Ca l'Ardiaca per a l'intercanvi d'usuaris, també haurà d'estar plenament articulat amb l'Equip de Valoració de la Xarxa.

**2. PERSONES BENEFICIÀRIES DEL SERVEI**

Les persones beneficiàries del servei seran persones en situació d'exclusió social (o també en risc d'exclusió), majors d'edat i d'ambdós sexes que no tinguin sostre.

**3. UBICACIÓ DEL SERVEI**

El Servei s'ha de localitzar a la Part Forana de Mallorca, preferiblement a un municipi de més de 20.000 habitants i millor si és capçalera de comarca o té alguna relació de pol d'atracció sobre pobles més petits dels voltants.

**4. DOTACIÓ D'INFRAESTRUCTURA I MATERIALS NECESSARIS**

El Servei ha de comptar amb la infraestructura necessària per a poder encabir a 25 persones. Per tant ha de disposar de dormitoris suficients per a encabir-hi aquestes persones i poder separar entre homes i dones (les places de dona han de representar com a mínim un 10 % i un màxim d'un 20% del Servei). Banys separats per ambdós sexes, Sala d'estar i menjador suficient per a les persones usuàries. Cuina, si fos el cas (no és si ne qua non l'existència de cuina ja que es pot substituir per càtering). Consigna. Les persones usuàries del Servei hauran de sopar i berenar el matí al Servei.

**5. ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

La que podem denominar Part Forana de Mallorca, és a dir, qualsevol municipi de Mallorca amb l'excepció de Palma.

**6. CAPACITAT DEL SERVEI**

La capacitat del servei serà de 25 persones (la distribució entre homes i dones serà que hi haurà d'haver places per a dones entre un 10 i un 20 %).

## 7. OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

L'objectiu central d'aquest servei és acollir a les persones sense sostre que no siguin de Palma, en especial a les persones en situació d'exclusió social.

Aquest Servei haurà de treballar estretament amb Ca l'Ardiaca, per tant, també tindrà per objectiu ser la porta d'entrada a la Xarxa, en aquest cas a la Part Forana de Mallorca. Per tant, haurà també d'establir lligams de col·laboració amb dit servei.

## 8. DEFINICIÓ DEL CONTINGUT I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El funcionament del servei es regeix pel Reglament de règim intern, que és d'obligat compliment per a tots, usuaris i professionals. Aquest reglament s'haurà de realitzar per part de l'empresa adjudicatària amb el vist i plau del Director encarregat del seguiment del contracte per part de l'IMAS i s'haurà d'aplicar dins del primer trimestre d'aplicació del servei.

El servei ha de funcionar amb els plans individuals d'Intervenció (PII) que ha de gaudir cada usuari. Els PII hauran de ser realitzats pel personal del Servei amb les indicacions dels professionals de l'Equip de Valoració de la Xarxa.

Oferiran les següents **prestacions**:

- a. Consigna
- b. Rober
- c. Llit
- d. Dutexes i Higiene personal
- e. Bugaderia
- f. Menjador
- g. Alimentació:
  - i. Berenar als matins
  - ii. Sopar

Respecta a **l'horari**, els usuaris són acollits des de les 18,00 hores, fins a les 8 hores del dia següent durant tots els dies de l'any. Si algun usuari no pogués sortir al carrer per causa justificada en l'horari de tancament del centre, el servei li donarà allotjament en dit horari.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la permanència de persones encarregades durant l'horari de prestació del servei.

**Condicions d'accés:** Per a l'ingrés al centre s'han de respectar les següents condicions:

- a. No disposar de llar i ser un perfil clar de persona en situació d'exclusió social o estar en risc de quedar-hi.
- b. Acceptar i complir les normes que fixa el servei, per a la seva utilització.
- c. Respectar les instal·lacions del centre, els professionals i la resta d'usuaris.
- d. No tolerar actes de violència.
- e. No posseir cap tipus d'arma.
- f. No consumir ni traficar amb drogues dins el centre.
- g. Respectar les normes i els horaris del centre.
- h. Participar en les activitats que es realitzin.

**L'expulsió**, raonada i motivada, ha de ser acordada de forma conjunta entre l'equip del centre i l' Equip de Valoració i s'haurà d'aplicar el protocol de situacions no previsibles de la Xarxa d'Inserció Social (aquest protocol restarà a la disposició de les empreses que es presentin al concurs prèvia demanda a la Secció d'Inserció Social i Immigració).

El **temps d'estada** al Servei el determina l'equip del Servei de forma conformada per l'equip de Valoració i ve determinat en funció del diagnòstic i el Pla Individual d'Intervenció (PII) realitzat a l'usuari.

**Circuit de casos:** Quan la demanda de servei sigui directa els usuaris han de ser acollits i se'ls hi ha de concertar cita amb el/la Treballador/a Social de l'EV per tal de realitzar el diagnòstic i les propostes per al PII. Si el servei està ocupat completament s'establirà una llista d'espera gestionada conjuntament amb l'EV.

El personal encarregat del servei haurà d'aplicar el PII amb coordinació amb l'EV de la Xarxa d'Inserció amb un doble objectiu: a) fer tasques d'inserció social amb les persones en risc d'exclusió; b) preparar la derivació i efectuar-la a algun altre servei de la Xarxa amb les persones en situació d'exclusió social.

## 9. RECURSOS HUMANS PER DESENVOLUPAR EL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb personal suficient per a donar cobertura correcta al servei. Haurà de tenir una persona de coordinació del servei i que farà de connexió amb el director del seguiment del contracte per part de l'IMAS. També haurà de comptar amb personal qualificat per a poder portar a terme el PII, sobretot els que tinguin per objectiu la inserció; la qualificació d'aquest personal haurà de ser a nivell de grau (o en el seu defecte a nivell de diplomatura o llicenciatura) i de qualsevol branca relacionada amb els serveis socials, és a dir, treball social, psicologia, educació social i pedagogia.

És condició especial d'execució en aquest contracte que el servei es presti gràcies a la participació dels usuaris en el funcionament del servei, per aquest motiu, les empreses que es presentin, hauran de mostrar en el Projecte Tècnic

que, en el seu funcionament, per una part, els usuaris es comprometen a participar en les tasques de manteniment i organització del centre, així com, per altra, que el personal professional no retribuït del servei seran persones usuàries del servei.

## **10. PROJECTE TÈCNIC**

El projecte tècnic que es presenti haurà d'incloure necessàriament propostes sobre els següents punts:

- a. Dotació de personal i funcions
- b. Experiència de l'entitat i/o el personal en relació a persones en situació d'exclusió social i sense sostre
- c. Horari del servei.
- d. Programació del Centre: objectius i funcionament. Adscripció de professionals (si és el cas) o personal i funcions per Programes. Metodologia.
- e. Dades sobre la tipologia de la infraestructura i dels estris a emprar

S'ha de recordar que el projecte ha d'acomplir amb els requisits mínims que s'expliciten al llarg d'aquest plec de prescripcions tècniques. Si hi hagués algun element que contradigui el que aquí s'exposa, s'haurà de justificar clarament en la proposta que es presenti i ser especificat al projecte tècnic presentat.

## **11. IMATGE, DENOMINACIÓ, TITULARITAT I DIFUSIÓ DEL SERVEI**

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca és el titular del Servei.

La denominació general que s'utilitzarà serà Xarxa d'Inserció Social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca / Servei de (.....).

Seguidament hi haurà l'anagrama oficial de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca i seguidament, emmarcat dins un apartat que digui "Gestionat per:", la denominació i/o l'anagrama del contractista.

Tots els documents que utilitzi l'empresa s'hauran d'ajustar a aquesta denominació. La retolació dels bens mobles i immobles de l'empresa que afectin al present contracte hauran de seguir aquest mateix esquema.

La difusió del Servei serà a càrrec de la Àrea d'Inclusió social de l'IMAS. Tota publicitat o difusió que es faci referent a activitats i actuacions del mateix, ha de comptar amb el vist i plau de la dita Àrea i/o del Gabinet de Premsa de l'IMAS.

## **12. SISTEMA DE REGISTRE I ELABORACIÓ I LLIURAMENT D'ESTADÍSTIQUES I MEMÒRIES.**

L'Institut del Consell de Mallorca aportarà a l'empresa adjudicatària el programa informàtic per a que pugui acomplir amb el que s'especifica en aquest punt.

L'entitat gestora del servei posarà a disposició de l'Institut del Consell de Mallorca totes les dades que facin referència a l'organització, funcionament del servei i nivell d'atenció.

Aquestes dades és donaran al tècnic responsable que dictamini l'Àrea d'Inclusió social de l'IMAS del Consell de Mallorca, a les reunions de seguiment tècnic.

Si no fos el cas, és a dir, que no s'aportés per part de l'IMAS el programa informàtic de sistema de registre o hi hagués algun impediment tècnic per a realitzar les tasques d'introducció de dades es passarà a les següents normes:

Mensualment es donarà compte, a Àrea d'Inclusió social de l'IMAS del Consell de Mallorca, de les estadístiques necessàries. Trimestralment també es passarà per escrit les estadístiques sobre els usuaris dels serveis i de les tasques d'intervenció.

Anualment, l'entitat gestora haurà de fer una memòria del servei que recollirà els aspectes i continguts prèviament consensuats entre les dues entitats i que lliurarà abans de dia 31 de març de l'any següent al del contingut de la memòria.

### **13. COORDINACIÓ EXTERNA DEL SERVEI.**

D'acord amb les actuacions que ha de realitzar aquest servei, l'adjudicatari es compromet a coordinar-les amb aquelles entitats que siguin necessàries pel bon funcionament del servei.

A nivell institucional la coordinació és responsabilitat del l'IMAS del Consell de Mallorca. L'empresa adjudicatària podrà i haurà de coordinar-se amb altres entitats pel funcionament quotidià del servei; en aquests casos si que no és necessària la participació de l'IMAS. Ara bé, tal com s'ha dit, tots els casos atesos al servei hauran de disposar d'un PII i aquest s'haurà de pactar sempre amb l'Equip de Valoració de la Xarxa d'Inserció. Per tant, l'articulació amb serveis per al treball amb les persones usuàries i emmarcat dins del PII s'haurà de treballar conjuntament amb els serveis de la Xarxa i, específicament, amb l'EV.

### **14. DIRECCIÓ TÈCNICA**

La direcció tècnica del Servei, d'acord amb el Plec de condicions establert, en correspondrà a un/a tècnic/a de l'IMAS, designat per la Presidenta de l'institut, el qual en farà el seguiment, l'avaluació i la inspecció del mateix.

Amb aquesta finalitat, l'entitat adjudicatària mantindrà reunions amb el responsable de l'Institut. Les reunions es realitzaran amb periodicitat, mínima, trimestral.

Amb l'acord entre el responsable de l'Institut i l'empresa es podran modificar els aspectes d'organització i funcionament del Servei que permetin la millor atenció als beneficiaris.

## 15. DURADA DEL SERVEI

El Servei amb els seus respectius lots, tindrà una durada de dos anys a comptar des de dia 1 d'abril de 2013 (o en el seu defecte el dia de la seva adjudicació definitiva) i acabar dia 31 de març de 2015. El contracte es podrà renovar per un màxim de dos anys més en períodes que s'hauran de definir i que com a màxim seran d'any en any.

## 16. PREU DEL SERVEI

El **preu màxim que es pagarà per plaça i persona es de 237,33 €/mes**, IVA Exclòs, i tal i com s'ha explicat es necessiten **25 places**. El pressupost màxim del contracte de les anualitats més les possibles pròrrogues és el següent :

	inici	final	nº mesos	Base imposable	IVA 21%	total
PERIODE ORDINARI	01/04/2013	31/12/2013	9	53.400,00 €	11.214,00 €	64.614,00 €
	01/01/2014	31/12/2014	12	71.200,00 €	14.952,00 €	86.152,00 €
	01/01/2015	31/03/2015	3	17.800,00 €	3.738,00 €	21.538,00 €
TOTAL ORDINARI				142.400,00 €	29.904,00 €	172.304,00 €
PERIODE EXTRAORDINARI	01/04/2015	31/12/2015	9	53.400,00 €	11.214,00 €	64.614,00 €
	01/01/2016	31/12/2016	12	71.200,00 €	14.952,00 €	86.152,00 €
	01/01/2017	31/03/2017	3	17.800,00 €	3.738,00 €	21.538,00 €
TOTAL EXTRAORDINARI				142.400,00 €	29.904,00 €	172.304,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>284.800,00 €</b>	<b>59.808,00 €</b>	<b>344.608,00 €</b>

## 17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es permetrà la modificació del contracte quan, durant l'execució del contracte hi hagi una alteració substancial de la necessitat de reduir la necessitat de places, per causa d'una millora de l'actual situació de crisi que viu la nostra societat.



En aquest sentit l'import de l'adjudicació es reduirà proporcionalment d'acord amb el nombre de places que es deixin de prestar, fins a un màxim de 5 places, que suposa un 20% de l'import de licitació. Així l'import màxim a reduir serà de vint-i-vuit mil quatre-cents vuitanta euros (28.480,00-€) (IVA exclòs).

## 18. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONCURS

Els criteris que s'han d'aplicar a efectes de determinar quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa i adjudicar el contracte són els següents:

1. Organització i execució del servei objecte del contracte	50 punts
2. Oferta econòmica	50 punts

Aquests criteris s'avaluaran mitjançant l'anàlisi de la documentació de caràcter tècnic i de l'oferta econòmica que han de presentar els licitadors. A aquest efecte, s'han de tenir en compte les consideracions següents:

### A. PREU

A la millor proposició tècnica se li atorgarà una puntuació màxima de 50 punts. A la resta de propostes se li aplicarà la següent fórmula:

$$Pt(i) = Ci \cdot Pm$$

$$C(i) = 1 - K \cdot (Tm - Ti)$$

Sent:

- Pm = Puntuació màxima
- K = Constant de valor 5
- M = Valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació
- Tm = Coeficient d'assoliment relatiu de la millor proposta tècnica envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u ( $Tm = PTm/M$ ).
- Ti = Coeficient d'assoliment relatiu de cadascuna de les propostes tècniques envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u ( $Ti = PTi/M$ ).
- Quan C(i) sigui inferior a zero, la puntuació Pi corresponent serà sempre igual a zero (no s'aplicaran puntuacions negatives).

En tot cas, el licitador haurà d'obtenir puntuació en aquest apartat 1 el projecte que presenti haurà de ser adequat i tenir el suficient grau de definició per a l'execució del programa, per poder ser adjudicatari del contracte, sense perjudici de l'existència d'altres causes de rebuig de la seva oferta.

L'oferta econòmica (sobre 3 proposta econòmica) s'haurà de presentar d'acord amb el model que s'adjunta als Plecs de Clàusules Administratives Particulars.

## **B. ORGANITZACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE:**

### **Forma d'avaluació de la proposta tècnica:**

L'escala per valorar la proposta tècnica anirà de 0 a 50 punts, amb la distribució següent:

- a. **Identificació (titulació, formació, etcètera) dels diferents que intervenen en l'execució del contracte i organització interna de l'equip. Màxim 15 punts.**

i. **Per a personal professional. Màxim 9 punts**

L'experiència professional es valorarà per anys complets treballats, fins a un màxim de 9 punts, en centres o serveis acreditats sobre temes relacionats amb les activitats a desenvolupar en la plaça i/o lloc de treball a ocupar.

El barem a seguir serà el següent:

Els serveis prestats en centres o serveis de la mateixa tipologia i contingut (Serveis o recursos per a persones en situació d'exclusió social-albergs)	0,50 punts per any.
Els serveis prestats en centres o serveis de contingut similar Serveis d'allotjament i atenció per a persones en situació d'exclusió social).	0,20 punts per any

ii. **Cursos de Formació i perfeccionament. Màxim 6 punts.**

Es valorarà, fins a un màxim de 6 punts la realització de cursos de formació en els últims 10 anys, sobre temes relacionats amb les activitats a desenvolupar en la plaça i/o lloc de treball a ocupar, i que s'hagin impartit per centres oficials o homologats. No es tindran en compte els cursos o crèdits necessaris per obtenir una determinada titulació, doctorats, diplomatures, mestratges, etc, quan aquests ja hagin estat computats. El barem a seguir serà el següent:

Tipus cursos	Durada	Puntuació
Cursos, jornades, seminaris amb certificat d'aprofitament i assistència:	De 10 a 20 hores	0,20 punts
	De 21 a 30 hores	0,40 punts
	De 31 a 60 hores	0,60 punts
	De 61 a 100 hores	0,80 punts
	+ 100 hores	1 punt
	Post grau	1,5 punts



	Mestratges	2 punts
Cursos, jornades, seminaris amb certificat d'assistència:	De 10 a 20 hores	0,10 punts
	De 21 a 30 hores	0,20 punts
	De 31 a 60 hores	0,30 punts
	De 61 a 100 hores	0,40 punts
	+ 100 hores	0,50 punts

Tots els justificants dels cursos de formació hauran d'especificar la seva durada en hores. Si el certificat no especifica la durada es valorarà amb la puntuació en 0,1 punts.

**b. Descripció de la metodologia de treball: organització, funcionament i execució del programa. Màxim 20 punts.**

En concret es valora la idoneïtat dels protocols o procediments que seguirà l'empresa contractista en l'execució del programa en relació a les diferents actuacions que es portaran a terme.

**c. Anàlisi i descripció de la realitat social de les persones sense sostre a Mallorca. Màxim 5 punts.**

El projecte d'execució del contracte inclourà una anàlisi de la realitat social de les persones sense sostre a Mallorca. Es valoraran preferentment la l'anàlisi que demostrï un coneixement real sobre les persones en situació d'exclusió social a Mallorca, en general i, en particular a la Part Forana de Mallorca.

**d. Ubicació del Servei. Màxim 10 punts.**

Tal com s'ha especificat, es valorarà la ubicació del servei a raó de:

Ubicació en un municipi major de 20.000 habitants.	10 punts.
Ubicació en un municipi que sigui capçalera de comarca o que sigui un poble que tingui atracció sobre d'altres.	5 punts.

**Forma d'acreditar els criteris d'adjudicació**

La forma d'acreditar els criteris d'adjudicació (sobres 2 i 3: documents que acrediten el compliment dels criteris d'adjudicació) és la següent:

Per valorar el criteri B (Sobre 2 proposta tècnica): s'haurà de presentar un projecte d'execució del contracte on s'exposin les actuacions que es duran a terme i la forma en què es realitzaran. El contingut del projecte contemplarà i

es referirà de forma separada als diferents apartats del punt 10 d'aquests plecs.

S'hauran de presentar, així mateix, els originals o còpies acarades dels títols acadèmics dels professionals que han d'intervenir en l'execució del contracte.

Palma, 22 de gener de 2013

Cap de la Secció d'Inserció Social i  
Immigració

Vist i plau, el Coordinador de l'Àrea  
d'Inclusió Social.

Sebastià Cerdà Campomar

Octavio Cortes Olivera