



**Consell de  
Mallorca**

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVEI DE PERRUQUERIA, BARBERIA I ESTÈTICA DE LA RESIDÈNCIA LLAR DELS ANCIANS**

### **PRIMERA.- OBJECTE**

Aquest contracte té per objecte la prestació especialitzada per part del/la contractista del servei de perruqueria, barberia i estètica als usuaris de la Residència Llar dels Ancians, ubicada al Carrer General Riera, núm. 115, 07010 de Palma i gestionada per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials –IMAS-. N'està expressament prohibit qualsevol tipus de sots – arrendament, cessió, subrogació o traspàs del servei.

### **SEGONA.- DESTINATARIS DEL SERVEI**

Els destinataris del servei de perruqueria, barberia i estètica són els usuaris de la Residència Llar dels Ancians i els treballadors del propi Centre.

### **TERCERA.- DURADA DEL SERVEI**

Aquest contracte tindrà una durada de cinc anualitats, a partir del dia de la data de formalització, prorrogable per períodes d'un any s'hi ha acord exprés de les dues parts i, amb un màxim de cinc pròrroques més.

Si alguna de les parts no volgués prorrogar el contracte ho haurà de notificar a l'altre amb una antelació mínima de tres mesos a la data de finalització de la corresponent anualitat.

Això no obstant, l'adjudicatari/a haurà de continuar prestant el servei fins que no s'hagi produït la nova adjudicació. Aquesta pròrroga del servei no pot excedir el termini de sis mesos des de la data de finalització del contracte.

### **QUARTA.- PREU DEL SERVEI I CANON**

L'adjudicatari/a proposarà dues llistes diferenciades de preus dels diferents serveis, una per als residents del Centre i una altra per als treballadors del Centre. En els preus s'entenen inclosos tots els factors de valoració i els tributs, especialment l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Els preus dels diferents serveis a realitzar seran facilitats pels licitadors en la corresponent oferta econòmica, si bé s'adjunta llista amb els preus màxims que no poden ser sobrepassats (ANNEX I).

Qualsevol altre servei que es vulgui prestar i que no figuri a la llista de preus haurà de tenir l'autorització prèvia de la Direcció de la Residència Llar dels Ancians. Per a la seva aprovació, l'adjudicatari/a presentarà una llista de preus d'aquests serveis.

L'adjudicatari/a satisfarà a l'IMAS, dins els cinc primers dies de cada mes, un cànon mínim de tres-cents quinze euros (315,00 €) més l'IVA que pertorqui, que actualment és del 21%, mensuals.

Atès que la duració del contracte és de cinc anualitats, aquest cànon i preus augmentaran cada anualitat d'acord amb l'IPC de l'any anterior.

## **CINQUENA.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

1.- El servei es prestarà per l'adjudicatari/a en el local habilitat a l'efecte a la Residència Llar dels Ancians. L'IMAS aportarà les instal·lacions i material que es relacionin al corresponent inventari.

2.- L'adjudicatari/a està obligat a satisfer les retribucions del personal que pugui emprar el servei d'acord amb la legislació laboral. Aquest personal dependrà directament de l'adjudicatari/a. Queda entès, en conseqüència, que en cap cas el personal que l'adjudicatari/a destini a la prestació del servei podrà al·legar cap dret davant l'IMAS.

3.- L'adjudicatari/a es compromet expressament a observar amb els usuaris, visitants i personal del Centre la major deferència i afabilitat.

4.- La Direcció del Centre es reserva el dret d'inspecció permanent, sobre el compliment per part del adjudicatari/a de les obligacions derivades de la seva activitat, així com de sol·licitar-ne aquella documentació o informació que precisi o que les acrediti.

5.- Els serveis de perruqueria, tant els realitzats en el local destinat a perruqueria com els realitzats a les plantes, es sotmetran a l'horari marcat per la Direcció del Centre, que serà com a mínim de vuit a tretze hores i de setze a dinou hores de dilluns a divendres.

6.- En el cas de persones enllitades o impossibilitades per desplaçar-se als locals on es duguin a terme aquests serveis, l'adjudicatari/a es compromet a prestar aquest servei en el lloc més idoni que designi la Direcció, d'acord amb les necessitats i circumstàncies puntuals d'aquestes persones (bé utilitzant els banys geriàtrics o sota criteri del servei mèdic en la mateixa habitació).

El servei de perruqueria a treballadors del Centre serà sempre fora del horari de treball, i sempre que no entorpeixi el normal desenvolupament del servei prioritari a residents.

7.- L'adjudicatari/a estarà obligat a exposar en lloc ben visible la llista de preus, la qual només podrà ser modificada amb l'autorització escrita de la Direcció del Centre.

Els serveis prestats a les plantes d'assistits i dependents, es regiran per la mateixa relació de preus de serveis legalment aprovada, i que haurà de dur amb ell l'adjudicatari/a a l'hora de realitzar aquests serveis a aquests usuaris pel seu coneixement.

8.- L'adjudicatari/a està obligat a utilitzar en tots els serveis prestats productes de qualitat homologada i normalitzada dels existents al mercat. La relació amb els proveïdors serà exclusivament amb l'adjudicatari/a. La Direcció del Centre podrà sol·licitar una relació de les empreses proveïdores.

9.- L'adjudicatari/a es compromet a seguir en tot moment les observacions que d'ordre general li siguin formulades per la representació de l'IMAS, i concretament aquelles, que per millor funcionament dels serveis, li comuniqui la Direcció del Centre, així com les normes internes i el codi de convivència.

10.- L'adjudicatari/a estarà obligat a realitzar la neteja diària del local i instal·lacions en que es prestin els serveis i es compromet a mantenir-les en un adequat estat de conservació. L'IMAS es reserva el dret d'inspecció permanent sobre aquestes instal·lacions mitjançant els equips tècnics del Centre.

11.- L'adjudicatari/a es compromet a realitzar el servei amb subjecció estricta a la normativa vigent de seguretat e higiene. Correspondrà a l'adjudicatari/a el trasllat de residus al lloc que s'indiqui per a l'evacuació, complint les normes d'higiene i neteja que la direcció del Centre estableixi per a la correcta utilització del dipòsit de fems.

12.- Els uniformes del personal de perruqueria seran a càrrec de l'adjudicatari/a.

13.- L'adjudicatari es compromet a col·laborar amb les activitats organitzades pel Centre, i no percebre cap altra remuneració ni incentiu sobre el preu establert dels serveis.

14.- L'adjudicatari haurà de subscriure una pòlissa de responsabilitat civil a tercers, que tingui per objecte la cobertura de danys i perjudicis corporals i/o materials conseqüència de l'acció o omissió a tercers en l'exercici de les seves funcions.

15.- L'adjudicatari dipositarà com a requisit per a la formalització del contracte un aval o fiança definitiva per un import de nou cents quaranta-cinc euros (945,00 €), corresponents a tres mensualitats de cànon.

16.- En cas de tancament temporal o definitiu del Centre, l'adjudicatari/a no tindrà dret a rebre cap tipus d'indemnització.

Si el tancament fos temporal i no s'hagués produït la resolució del contracte, l'adjudicatari/a continuarà amb l'explotació de la concessió sempre que no superi el període de vigència establert en el contracte.

### **SISENA.- INVENTARI**

1.- L'IMAS aportarà les instal·lacions i el material que es relaciona al corresponent inventari. Serà a compte del/la adjudicatari/a la conservació i reparació dels béns posats a la seva disposició per part del Centre.

La resta de material que es faci necessari pel funcionament de la perruqueria, barberia i estètica i que no es trobi inclòs a l'inventari de referència, anirà a càrrec de l'adjudicatari/a, el qual haurà d'abonar les despeses de la seva instal·lació i retirada, essent necessària la conformitat prèvia de l'IMAS per a qualsevol obra que fos necessària.

2.- L'adjudicatari està obligat a reposar a la finalització o la rescissió del contracte, tots aquells elements o materials que li foren lliurats a l'inici del contracte per altres iguals o similars als qui li foren lliurats i que figuren a l'inventari (ANNEX II).

### **SETENA.- ACTES D'INFRACCIÓ**

De qualsevol infracció observada en el desenvolupament del contracte, se'n farà notificació per escrit mitjançant la corresponent acta d'infracció, on s'indiqui a l'adjudicatari les anomalies observades, perquè en el termini de 24 hores siguin esmenades. Amb la notificació de tres actes d'infracció es considerarà causa suficient per a la resolució del contracte.

### **VUITENA.- CRITERIS DE VALORACIÓ QUE HAN DE SERVIR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA**

1.- Preu a la baixa dels serveis de perruqueria, barberia i estètica que ha d'abonar l'usuari, mitjançant l'aplicació d'un sistema percentual respecte al preu exigint a l'annex I i amb una puntuació màxima de 30 punts.

- Rebaixa 1 % 10 punts
- Rebaixa 2 % 15 punts
- Rebaixa 3 % 20 punts
- Rebaixa 4 % 25 punts
- Rebaixa 5 % 30 punts

Les empreses licitadores proposaran un % de baixa en relació als preus unitaris que figuren per a cada servei. El % de baixa proposat serà el mateix per a tots els preus unitaris de licitació dels serveis.

2.- Ampliació de les hores en que el servei estarà obert respecte a l'exigit a la clàusula cinquena punt 5 fins un màxim de 20 punts.

Per cada 60 minuts d'ampliació de l'horari: 5 punts

3.- Cànon a l'alça ofert pel servei: 20 punts.

Fórmula a aplicar:  $A \times 20 / B$

A= Percentatge de l'alça sobre el preu de licitació.

B= Percentatge de l'alça més baixa sobre el preu de licitació.

4.- Serveis de perruqueria addicionals als establerts a l'annex I: 2 punts per cada servei addicional fins a un màxim de 10 punts.

5.- Millores d'àmbit social: 10 punts.

Contractació de persones discapacitades i/o vulnerables dels mercat laboral: un màxim de 10 punts.

Es puntuarà fins a 10 punts el licitador que es comprometi a ocupar per a l'execució del contracte a un major nombre de persones discapacitades i/o amb dificultats d'accés al mercat laboral.

Els licitadors obtindran dos punts per a cada persona contractada discapacitada o amb dificultats d'accés al mercat laboral.

6.- Formació específica professional en el sector de perruqueria i estètica: 10 punts.

Cursos, jornades, seminaris sobre activitats del sector: 1 punt per cadascun fins a un màxim de 10 punts.

Palma, 28 de setembre de 2012

La directora de la Residència Llar dels Ancians

M<sup>a</sup>. Rosa Mesquida Vich