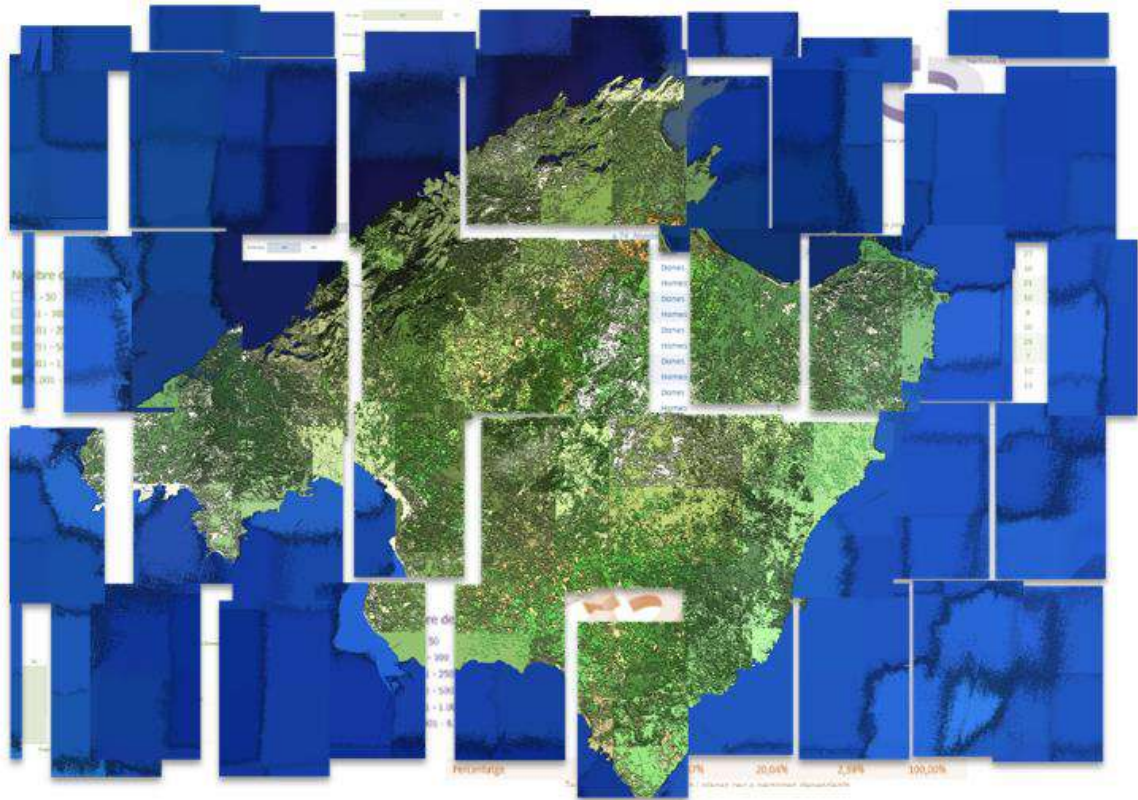


# MEMÒRIA IMAS



# 2025

Institut Mallorquí d'Afers Socials

---

# Memòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials 2025

---

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària de maig de 2026, en compliment del que s'estableix a l'article 10.1.12 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició:  
Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació.  
Secció d'Anàlisi i Transferència de la Informació.

# Salutació



La Memòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials corresponent a l'any 2025 recull l'activitat desenvolupada al llarg d'un exercici marcat pel creixement, la consolidació de projectes estratègics i el reforç del sistema de serveis socials de Mallorca. Aquest document permet fer un repàs rigorós de les actuacions dutes a terme, de les dades que en resulten i de les principals línies de treball que han orientat l'acció de l'IMAS durant l'any.

El 2025 ha estat un any de dedicació intensa de l'Institut, en un context social que continua presentant reptes importants i necessitats canviants. Davant aquesta realitat, l'IMAS ha mantingut una línia d'actuació basada en la responsabilitat pública, la planificació i la millora contínua dels serveis, amb l'objectiu de garantir una atenció adequada a les persones i

col·lectius més vulnerables de la nostra illa.

Un dels elements centrals d'aquest exercici ha estat novament l'increment del pressupost destinat a les polítiques socials. Aquest augment, que s'ha produït de manera sostinguda al llarg dels darrers anys, reflecteix el compromís del Consell de Mallorca amb el benestar social i amb el paper clau que desenvolupa l'IMAS. Disposar de més recursos ha permès ampliar serveis, reforçar equips professionals, millorar infraestructures i impulsar nous projectes per donar resposta a necessitats emergents.

Durant el 2025 s'han consolidat línies de treball fonamentals, com l'atenció a la gent gran, la protecció i l'acompanyament a la infància i a l'adolescència, el suport a les persones amb discapacitat, a les que es troben en situació d'exclusió social i, de manera destacada, l'atenció a la dependència. En aquest àmbit, s'han impulsat actuacions rellevants de reforma i modernització de les instal·lacions, amb l'objectiu de millorar els espais i garantir una atenció més digna i de qualitat. En concret, durant l'any s'han iniciat les obres de renovació de la planta vuitena de la residència de la Bonanova i del mòdul D de la Llar d'Ancians. A més, per primera vegada, el Consell de Mallorca ha firmat amb els ajuntaments un conveni per finançar les residències municipals amb una aportació de 3 milions d'euros.

A aquestes actuacions s'hi sumen fites importants assolides a l'inici de l'any. A principis de 2025 es va reobrir la residència Miquel Mir d'Inca, després d'un procés de renovació integral, fet que ha permès ampliar l'oferta pública de places residencials. Així mateix, el febrer de 2025 l'IMAS va assumir la gestió de la residència Sant Josep, antiga Germanetes dels Pobres, incorporant aquest equipament a la xarxa pública insular.

En aquest context d'evolució dels serveis, cal destacar la creació del servei d'atenció integral a domicili per a infants amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport per conducta (SAIDIC), una nova eina que reforça l'atenció especialitzada i l'acompanyament a les famílies.

L'any 2025 ha estat també un període de revisió i millora interna, amb avanços en la modernització dels procediments, la simplificació administrativa i la formació contínua dels equips professionals, amb l'objectiu de garantir uns serveis socials més eficients i propers.

Res del que recull aquesta memòria seria possible sense la implicació dels professionals de l'IMAS ni sense la col·laboració constant amb els ajuntaments de Mallorca i les entitats del tercer sector social. El treball conjunt és imprescindible per donar resposta als reptes socials presents i futurs.

Aquesta memòria és, en definitiva, el reflex d'un any de feina col·lectiva, de responsabilitat institucional i de compromís amb els drets socials, que marca el camí per continuar avançant cap a un sistema de serveis socials fort i sostenible a Mallorca.

## **Guillermo Sánchez Cifre**

President de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Conseller de Benestar Social del Consell de Mallorca

# Índex

---

<b>SALUTACIÓ</b>	<b>3</b>
<b>ESTRUCTURA ORGANITZATIVA</b>	<b>10</b>
<b>ORGANIGRAMA</b>	<b>13</b>
<b>ESDEVENIMENTS I ACTES INSTITUCIONALS</b>	<b>14</b>
Línia del temps	15
Premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025	17
<b>L'IMAS EN EL 2025</b>	<b>20</b>
Gerència	20
Gent gran	21
Inclusió social	23
Atenció a persones amb discapacitat	25
Infància i família	27
Serveis socials municipals	28
<b>L'IMAS EN XIFRES</b>	<b>31</b>
Xifres per àrea	31
Pressuposts	32
Ajudes	33
Ajudes econòmiques a entitats que dues a terme activitats en matèria de serveis socials	33
Ajudes econòmiques individuals per a centres d'educació infantil	36
<b>ÀREA DE GERÈNCIA</b>	<b>40</b>
Servei de Planificació i Documentació	41
Convenis de pràctiques formatives	41
Responsabilitat Social Corporativa	46

<b>Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania</b>	<b>47</b>
Secció d'Atenció a la Ciutadania	47
Programa de famílies nombroses	50
Programa de famílies monoparentals	51
<b>Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials</b>	<b>54</b>
Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)	54
Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	55
Inspecció i Expedients Sancionadors	58
<b>ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>62</b>
<b>Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat</b>	<b>63</b>
<b>Serveis tècnics</b>	<b>66</b>
Servei de valoració, orientació i seguiment	66
Servei de suport a l'accessibilitat	67
Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU)	68
Registre de cans d'assistència	70
Servei d'intèrprets de la llengua de signes	71
<b>Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament</b>	<b>74</b>
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	75
Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia	76
Servei d'atenció integral per a infants amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta (SAIDIC)	79
Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	80
Servei de funció tutelar	82
<b>Serveis d'estades diürnes</b>	<b>84</b>
Servei de centre de dia	84
Servei ocupacional	88
<b>Serveis residencials i de suport a l'habitatge</b>	<b>93</b>
Servei d'estades residencials	93
Servei d'habitatge supervisat	96
Servei de suport a l'habitatge	99
<b>Altres serveis i convocatòries</b>	<b>102</b>
Programes de formació	102
Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	104

## **ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA** **111**

<b>Serveis d'atenció socio sanitària i de coordinació tècnica assistencial</b>	<b>113</b>
Oficina de Valoració i Assignació de Recursos a OVAR	113
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	114
Àrea assistencial de l'IMAS	118
Unitat de convalescència de Felanitx (UCOF)	124
Unitat de llarga estada de Pòrtol (ULEP) al centre residencial Son Caulelles	126
Programa de vulnerabilitat social	128
Prestació d'estada temporal per risc de desprotecció	130
L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM)	132
Ajudes econòmiques individuals per a gent gran	133
Ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de persones grans per a l'any 2025	137

## **ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL** **140**

<b>Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)</b>	<b>141</b>
Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)	141
<b>Servei d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal</b>	<b>149</b>
Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP)	149
<b>Foment de l'Autonomia per a les Persones Adultes Majors</b>	<b>153</b>
Programa de memòria i altres reptes quotidians	153
Taller de familiars cuidadors de persones adultes majors de 60 en situació de dependència s de Familiars Cuidadors de Persones Majors en situació de dependència	155
Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar	156
<b>Oficina Insular d'Habitatge Social</b>	<b>159</b>
Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge	159
Programa d'habitatges socials temporals	163

## **ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL** **169**

<b>Secció d'Inserció Social</b>	<b>171</b>
Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	171
Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	175
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció de Mallorca	177

Housing First i Housing Led	181
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	185
Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció	186
Programa d'acompanyament Psicosocial 'Cantó 40'	189
Ajudes econòmiques a entitats	191
<b>Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)</b>	<b>193</b>
Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social	193
Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social	197
Programes formatius anuals, cursos de formació d'ocupacions i tallers grupals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables	200
<b>Secció d'Atenció a les Conductes Addictives</b>	<b>205</b>
Servei d'atenció a les conductes addictives	205
<b>ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	<b>217</b>
<b>Servei d'Infància i Adolescència</b>	<b>222</b>
Secció de Primera Valoració i Urgències	222
Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant	224
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	227
Secció Terapèutica d'Infància i Família	230
<b>Secció Juridicotècnica</b>	<b>235</b>
Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat	235
Programes d'intervenció familiar	237
Programes d'intervenció familiar	237
<b>Servei de Suport Familiar</b>	<b>246</b>
Secció d'acolliment familiar	246
Delegació provisional de guarda	248
Acolliment familiar temporal	249
Acolliment familiar permanent	251
Equip de captació, formació i valoració de famílies d'acollida i famílies col·laboradores	253
Secció d'Adopcions	255
Programa de recerca d'orígens	259
Suport a l'acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció	260
Secció de visites supervisades	261
<b>Programes de Participació</b>	<b>263</b>

Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS	263
Consell de Famílies Acollidores	264
Programa de Dinamització i Foment de l'Acolliment Familiar	265
Comissió de Famílies Adoptives	265
Comissió de Famílies Biològiques	266
<b>Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial</b>	<b>267</b>
Línia 1. Informació, suport i formació als SSCB	270
Línia 2 Planificació, promoció i prevenció comunitària	278
Línia 3. Atenció integral dels processos de qualitat als SSCB	287
Línia 4. Assessorament econòmic i jurídic als SSCB	290

## **ÀREA DE CENTRES I PROGRAMES D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA**

### **301**

<b>Servei d'Acolliment Residencial</b>	<b>302</b>
<b>Servei de Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència</b>	<b>306</b>
Programes transversals i d'atenció integral a la infància i adolescència	306

## **ANNEXOS**

### **317**

<b>Marc competencial i normativa general</b>	<b>317</b>
<b>Índexs de taules, gràfics i mapes</b>	<b>324</b>
Índex de taules	324
Índex de gràfiques	337
Índex de mapes	341

---

# Estructura organitzativa

---

## Estructura organitzativa

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Té personalitat jurídica pròpia i un patrimoni adscrit, així com la capacitat d'obrar i l'autonomia de gestió necessària per complir els seus fins.

El seu objecte fonamental és l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió duta a terme el dia 11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), va aprovar els Estatuts vigents per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisor, col·legiat i en el qual participen tots els grups polítics. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió a determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import. Finalment, es manté i es facilita el debat i la participació social a través del Consell Assessor.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, impulsar, organitzar, i gestionar les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis en matèria de serveis socials i menors que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Desenvolupar polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de gent gran.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones amb discapacitat.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Dur a terme polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials i menors.

- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'IMAS.
- Impulsar i coordinar totes aquelles iniciatives, investigacions i estudis de caràcter social que puguin incidir favorablement en el benestar de la població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Gestionar els centres de serveis socials i de menors dins l'àmbit de la seva competència, mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i realitzar investigacions i estudis per tal d'augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Registrar, autoritzar, acreditar, avaluar la qualitat, inspeccionar i sancionar les entitats i/o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local. Crear i gestionar la secció insular del Registre Unificat de Serveis Socials.
- Reconèixer la condició de família nombrosa i família monoparental.
- Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència o vicepresidències i Consell Rector.
- Òrgan de direcció: Gerència.
- Òrgan de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). Els BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019, i núm. 62, de 12 de maig de 2022, creen les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva o el conseller executiu del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu. No pot superar els 15 membres i està integrat pel president o presidenta de l'IMAS, les vicepresidències, les direccions insulars competents en matèria de serveis socials i menors, una persona en representació de cada partit polític amb representació en el Consell de Mallorca, i fins a dos membres designats per la presidència del Consell de Mallorca (entre els consellers i les conselleres electes, i el personal directiu del Consell de Mallorca, o bé entre persones expertes en matèria de serveis socials i/o menors), la persona responsable de la gerència de l'IMAS, la interventora general o interventor general del Consell de Mallorca i la persona responsable de la secretaria delegada de l'IMAS. Entre les seves funcions, destaquen l'aprovació del pla estratègic, de les despeses de major quantia i durada, la proposta dels pressuposts anuals, l'adquisició i l'alienació de béns, els projectes normatius, la memòria anual d'activitats i la imposició de les sancions més greus en matèria de centres de serveis socials.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial. Està presidit per la presidència o vicepresidència de l'IMAS i està integrat per la persona responsable de cada direcció insular competent, el director o la directora gerent, una persona en representació de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca, quatre persones designades per la presidència (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones

de competència reconeguda en el camp dels serveis socials), quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'àmbit de serveis socials, una persona amb representació de cadascuna de les entitats representatives dels interessos locals, i una en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals més representatives, i pel secretari delegat o secretària delegada de l'IMAS, que ha de realitzar les funcions de secretari del Consell Assessor.

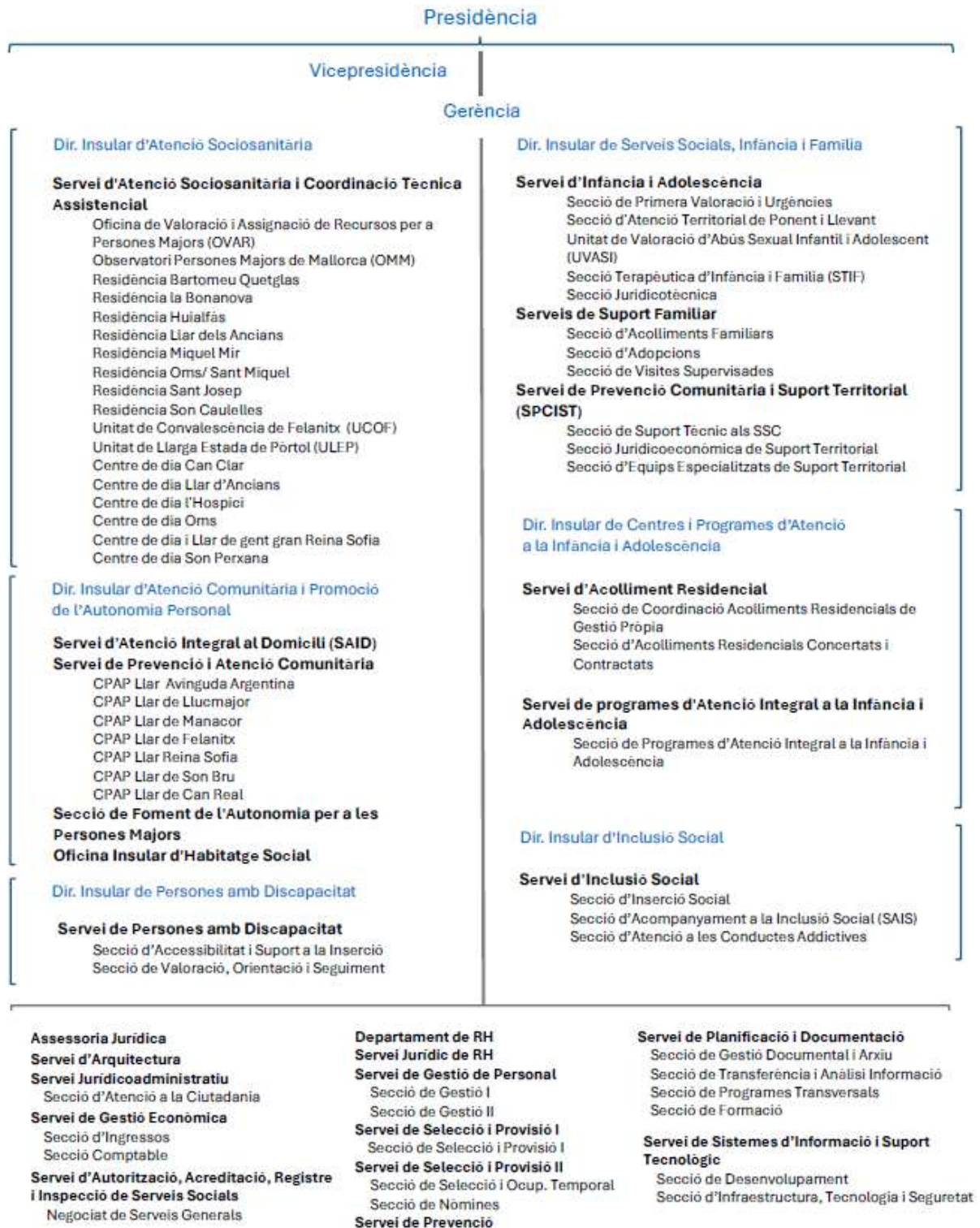
Des del Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca pel qual es nomenen alts càrrecs (publicat al BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023), per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, presenta la següent organització pel que fa a les seves àrees de gestió:

- L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.
- L'Àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal desenvolupa programes centrats en l'atenció individualitzada a l'entorn comunitari i més proper de la persona. Aquesta àrea gestiona el Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID) i els programes de prevenció específics dirigits a tot l'entorn comunitari des d'una perspectiva integradora enfocant l'atenció en la promoció de l'autonomia personal.
- L'Àrea d'Atenció Sociosanitària gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres d'atenció residencial i centres de dia per a persones de 65 anys o més dependents o amb necessitat de protecció social.
- L'Àrea Serveis Socials, Infància i Família duu a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directa o indirectament els serveis i programes d'intervenció adients, la formació i el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

A més, des de la reestructuració inclou l'anterior Direcció Insular de Suport Territorial, que ara es conforma com a Servei de Suport Territorial i que té per finalitat gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i l'orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

- L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència, àrea de nova creació, gestiona el servei d'acolliment residencials, tant propis com concertats. Es completa amb l'Observatori de la Infància i l'Adolescència, i el Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, ambdós instruments que pretenen garantir el benestar i els drets de la infància.
- L'Àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

# Organigrama



---

# **Esdeveniments i actes institucionals**

---

Línia del temps	Equip de premsa
<b>GENER</b> 15. El Consell de Mallorca i l'IMAS es comprometen a pagar el plus d'insularitat als treballadors del sistema de protecció d'infància i adolescència. 21. La residència Miquel Mir rep els primers usuaris després d'un procés de remodelació integral. 29. IMAS i Consell de Mallorca anuncien la licitació d'un concurs d'idees per ampliar la residència Huialfàs.	
<b>FEBRER</b> 3. <a href="#">El Consell de Mallorca formalitza el traspàs de la gestió de les Germanetes dels Pobres a l'IMAS.</a> 12. <a href="#">El president Galmés inaugura la residència Miquel Mir d'Inca, que incorporarà 50 noves places d'atenció a la dependència.</a> 20. <a href="#">Llorenç Galmés visita S'Hort Vell, entitat que organitza les teràpies assistides amb cans als centres de l'IMAS.</a> 25. <a href="#">Consell de Mallorca i Fundació Aspas col·laboren per fer més accessibles les visites guiades al Palau del Consell.</a> 27. <a href="#">Arranca el curs Eines del Consell de Mallorca dirigit a persones amb diversitat funcional.</a>	
<b>MARÇ</b> 12. <a href="#">El Consell destina 600.000 € a ajudes per millorar la qualitat de vida de les persones que conviuen amb alguna discapacitat a Mallorca.</a> 19. <a href="#">El Consell ratifica el seu compromís amb els familiars cuidadors amb una línia específica d'ajudes econòmiques.</a> 26. <a href="#">El Consell reobre Can Real després d'un procés de reforma i modernització dels espais.</a>	
<b>ABRIL</b> 12. El Consell de Mallorca i la Fundació «la Caixa» impulsen millores al centre de primera acollida d'infants de l'IMAS amb la col·laboració de cinc entitats socials. 17. Llorenç Galmés celebra el Dijous Sant amb residents i professionals de l'alberg Casa de Família. 25. L'IMAS garanteix la continuïtat de l'atenció a les persones sense llar que actualment acull Es Refugi després que l'entitat comunicàs la decisió de cessar definitivament l'activitat. 28. El Consell de Mallorca impulsa per primera vegada una línia d'ajudes econòmiques per finançar les residències municipals.	
<b>MAIG</b> 7. L'IMAS obre la convocatòria d'ajudes per a projectes d'intervenció social d'entitats de Mallorca amb un pressupost de 516.000 €. 15. <a href="#">L'IMAS reforça el sistema de protecció de menors amb una formació per als professionals centrada en l'estabilitat emocional i les transicions vitals.</a> 20. L'IMAS formalitza un protocol nou amb l'Ajuntament de Palma que reforça la protecció de la infància en situació de risc. 21. L'IMAS amplia el programa «Housing First» per reduir les llistes d'espera i facilitar l'accés a habitatge a persones en risc d'exclusió social. 22. El president de l'IMAS assisteix al tradicional pancaritat de la residència pública Huialfàs a Crestatx. 28. El Consell destina fins a 375.000 € a ajudes econòmiques per millorar l'autonomia de la gent gran de Mallorca. 30. Més de 1.000 persones han participat en les activitats organitzades aquest curs per l'IMAS al CPAP de Manacor.	
<b>JUNY</b> 6. El president Galmés rep cinquanta alumnes amb necessitats auditives del col·legi La Puríssima en una visita guiada al Palau del Consell, que ja disposa de bucles magnètics a més del servei d'intèrprets de llengua de signes. 11. <a href="#">L'IMAS conclou el projecte intergeneracional «Mira amb el cor» amb una jornada al col·legi Sant Vicenç de Paül de la Vileta.</a> 12. <a href="#">El Consell de Mallorca aprova 1,5 milions d'euros per fer efectiu el plus d'insularitat al personal dels centres de menors.</a> 13. <a href="#">Una societat que cuida: el Consell i l'IMAS commemoren el Dia Mundial de la Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament a les Persones Grans amb una jornada centrada en la prevenció i la dignitat de la gent gran.</a> 14. <a href="#">El Consell de Mallorca i l'IMAS reconeguts pel Grup Güell pel seu suport a les trobades de gent gran i a la Marxa des Güell a Lluç a Peu.</a> 19. <a href="#">Prop de 600 persones grans han participat aquest curs en els tallers del CPAP Llar Avinguda Argentina de l'IMAS, un referent de l'envelliment actiu a Palma.</a> 20. Sessió plenària de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (OIAM) per impulsar la protecció i l'autonomia de la infància. 25. <a href="#">La Llar d'Ancians de l'IMAS celebra Sant Joan amb una festa ambientada en la tradició menorquina.</a> 26. El Consell de Mallorca augmenta fins als 27 milions d'euros la inversió per finançar els serveis socials dels ajuntaments de Mallorca. 30. <a href="#">L'IMAS signa l'acord que fa possible el plus d'insularitat per al personal dels centres de protecció de menors.</a>	
<b>JULIOL</b> 4. <a href="#">El Consell de Mallorca inicia la reforma de la vuitena planta de la residència La Bonanova amb una inversió de 4 milions d'euros.</a> 7. <a href="#">El conseller de Benestar Social dona el sus als Sanfermines de la Llar d'Ancians amb el pregó i el txupinazo.</a> 9. <a href="#">Comencen les activitats d'estiu a la piscina de la Llar d'Ancians amb la presència del president de l'IMAS.</a> 16. <a href="#">Els CPAP de l'IMAS ofereixen més de 300 hores d'activitats durant l'estiu per promoure l'autonomia personal.</a> 25. <a href="#">El president Galmés dona la benvinguda als joves qualificats que s'incorporen al Consell de Mallorca i a l'IMAS.</a> 25. <a href="#">L'IMAS i l'Escola Universitària ADEMA impulsen la salut bucodental i nutricional entre la gent gran usuària dels CPAP.</a>	

## AGOST

8. L'IMAS aplica l'apujada del preu per plaça acordada amb les entitats i els sindicats, amb efectes retroactius a gener de 2025 i una millora salarial de fins a 4.000 € per treballador.
12. [Les Germanetes dels Pobres avança en la transformació en el centre sociosanitari de referència de Mallorca amb l'obertura de deu places per a gent gran en risc de desprotecció.](#)
18. [L'IMAS adverteix que l'arribada massiva de pasteres dels darrers dies està tensionant encara més el sistema de protecció de menors del Consell de Mallorca.](#)
20. [186 persones grans en situació de dependència tindran plaça garantida gràcies a un nou conveni entre la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència i l'IMAS.](#)

## SETEMBRE

8. [El Consell de Mallorca firma amb els ajuntaments el conveni per finançar les residències municipals amb 3 milions d'euros.](#)
10. [IMAS i Govern firmen un nou conveni per ampliar el Servei d'Atenció Integral a Domicili a Mallorca.](#)
22. [El Consell de Mallorca referma el seu compromís amb la plena inclusió en la Setmana Internacional de les Persones Sordes.](#)
26. [L'IMAS reforça la salut mental en l'acolliment residencial per a infants i adolescents amb una guia pionera.](#)
29. [El Consell de Mallorca i la Fundació ASPAS promouen la inclusió amb una visita guiada inclusiva a la seu de la institució insular.](#)

## OCTUBRE

1. [Rècord històric de participació als tallers de memòria del Consell de Mallorca per fomentar les habilitats cognitives i la socialització de la gent gran.](#)
2. [El Consell de Mallorca estrena un servei únic a Espanya que ofereix suport a les famílies amb infants amb discapacitat intel·lectual dins ca seva.](#)
6. [El Consell de Mallorca i l'IMAS instal·len bucles magnètics a totes les estacions de la ITV per millorar l'accessibilitat de les persones amb discapacitat auditiva.](#)
7. [El Consell de Mallorca i el Govern traslladen al Ministeri la sobreocupació de menors no acompanyats que atenen els consells insulars.](#)
7. [Comença la vacunació de la grip a les residències de gent gran de l'IMAS.](#)
14. [L'IMAS impulsa la prevenció del suïcidi amb eines noves per als professionals.](#)
15. [L'IMAS reconeixrà la qualitat dels projectes socials municipals a través del nou banc de bones pràctiques.](#)
22. [El Consell de Mallorca reforça el seu compromís amb les persones amb discapacitat amb noves places residencials i de centre de dia amb Mater.](#)
23. [El Consell de Mallorca i el Govern fan un pas més cap a l'ampliació de la residència per a gent gran de sa Pobla.](#)
24. [La Llar Reina Sofia celebra 37 anys de fer comunitat i de promoure l'envelliment actiu.](#)
29. [El Consell de Mallorca insta el Govern central a iniciar la repatriació dels menors migrats tutelats per l'IMAS.](#)
29. [L'IMAS i la UIB presenten el llibre Prevenció de l'edatisme en l'atenció residencial, una obra clau per combatre els estereotips i promoure el bon tracte.](#)
30. La gala dels Premis i Reconeixements Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025 distingeix per primera vegada el talent de les noves generacions d'investigadors amb una categoria específica i reconeix la Creu Roja i el Dr. Mariano Rodríguez per la seva trajectòria exemplar.

## NOVEMBRE

5. El Consell de Mallorca reuneix la Comissió de Seguiment del Pla de Finançament 2025-2027 amb els municipis de l'illa.
7. L'IMAS i la UIB impulsen un curs pioner per millorar la protecció de la infància i el suport a les famílies.
12. El Consell de Mallorca destina 275.000 € a ajudes per fomentar l'autonomia de la gent gran.
18. IMAS i IbSalut coordinen la jornada «La resposta de la societat davant la violència sexual» sobre les repercussions socials de les violències sexuals.
18. [El Consell de Mallorca posa en marxa el Pla de Contingència d'Inclusió Social Hivern 2025-2026 per garantir que l'illa està preparada per afrontar els mesos de baixes temperatures.](#)
19. El Consell i la Fundació Miquel Jaume – Palma Futsal organitzen un concert solidari per convidar infants en situació de vulnerabilitat a través de l'IMAS. [https://www.imasmallorca.net/ca/noticies/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.imasmallorca.net/ca/noticies/?utm_source=chatgpt.com)
20. [L'IMAS incrementa fins als 100 milions d'euros el pressupost per reforçar la xarxa de residències de gent gran de Mallorca. imasmallorca.net](#)

## DESEMBRE

3. [L'IMAS celebra la I Jornada de les Persones amb Discapacitat sota el lema «Junts, sense barreres».](#)
9. [El Consell de Mallorca reivindica en el congrés «Infància vulnerable» de l'IMAS la necessitat de situar els drets dels nins i nines en el centre de l'acció pública.](#)
11. El Consell de Mallorca reuneix 450 persones usuàries de centres de promoció de l'autonomia de l'IMAS en una jornada de convivència.
15. El Consell de Mallorca reforça l'atenció a la gent gran dependent amb una inversió d'11,5 milions d'euros fins al 2027.
18. [El president del Consell de Mallorca visita els tallers ocupacionals del centre EFI de la Puríssima concertats amb l'IMAS.](#)

<h2>Premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025</h2>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
--	--

Convocatòria de l'any 2025 adreçada a premiar els projectes que promoguin l'acció social i la generació de valor públic per afrontar necessitats i reptes socials, i promocionar la capacitat de la ciutadania per construir una societat més justa i inclusiva a Mallorca. A més, el reconeixement a les trajectòries exemplars d'una persona i d'una entitat al marc dels serveis socials és objecte d'aquesta convocatòria i bases.

La convocatòria preveu la concessió de set premis distribuïts en les categories següents:

- Premi a la Innovació Social: un premi per a projectes d'actuacions fets durant l'any 2024 que siguin innovadors, engrescadors de noves mirades i metodologies transgressores.
- Premis al valor social: tres premis per als projectes d'actuacions fets durant el 2024 que siguin exemplars per la seva coherència i per l'impacte dels seus resultats sobre els drets socials, la qualitat de vida, la igualtat d'oportunitats de la ciutadania i la promoció i generació de valor social.
- Premi Pere Mascaró: un premi per a estudis i investigacions fets durant l'any 2024 que promoguin l'eficiència, l'agilitat i la sostenibilitat del sistema dels serveis socials.
- Premi al Millor TFG/TFM d'Impacte Social: un premi al millor treball final de grau o treball final de màster presentat i avaluat dins el 2024 que es concedeix als estudiants que han demostrat excel·lència acadèmica i originalitat en la seva investigació i que ha suposat un estudi d'impacte social positiu.
- Premi a la Millor Campanya de Sensibilització: un premi per a la publicació, programa, campanya d'informació, sensibilització o formació, acció ciutadana, producte informatiu, audiovisual, pàgina web, xarxa social o altres mitjans, que hagin aconseguit resultats d'impacte social, transmetent una imatge positiva dels drets socials i de la participació ciutadana per afrontar les necessitats i els reptes socials durant l'any 2024.

L'acte d'entrega dels guardons dels Premis Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025 es va fer el dijous 30 d'octubre de 2025, al Teatre Principal de Palma.

**GESTIÓ:** Directa. L'Àrea de Persones amb Discapacitat és l'òrgan instructor de la convocatòria.

**DIRIGIT A:** Persones físiques o jurídiques públiques o privades de qualsevol nacionalitat amb residència legal en qualsevol estat membre de la Unió Europea, que en el moment de presentar la seva candidatura reuneixin els requisits establerts en la convocatòria.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Tramitar el procediment.
- ▶▶ Coordinar i organitzar el jurat.
- ▶▶ Organitzar l'acte d'entrega.

Premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Convocatòria per a la concessió dels Premis i Reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025 aprovades per la Resolució del president de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials de dia 21 de març de 2025. Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 38, de 27 de març de 2025: eBoib (imasmallorca.net). BDNS (identificador: 821943).	
Unitats: import de la convocatòria.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 1. Imports dels premis concedits segons la categoria, l'entitat i el projecte (convocatòria de 2025)

<i>Categoria</i>	<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Import</i>
Premi a la Innovació Social	Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca	«MoSS-Innovació amb ànima»	8.500,00 €
Premis al valor social	Espiral	«Programa obert, infància, joventut i família»	7.325,00 €
	Grupo educadores y trabajo con menores	«Centres de dia A prop»	7.325,00 €
	Educaclown	«Juga i educa»	7.325,00 €
Premi Pere Mascaró	Álvaro Sabater Garriz	«Valoració objectiva del dolor en persones amb paràlisi cerebral i greus alteracions comunicatives, una proposta integrada per la innovació sociosanitària»	9.000,00 €
Premi al Millor TFG/TFM d'Impacte Social	Paula Martínez García	«Del coneixement a l'empoderament: estratègies per una educació afectiva, sexual i reproductiva adaptada i inclusiva en dones»	1.200,00 €
Premi a la Millor Campanya de Sensibilització	Associació Balear d'Esclerosi Múltiple	«Mulla't per l'esclerosi múltiple»	7.325,00 €
<b>Total</b>			<b>48.000,00 €</b>

---

# L'IMAS en el 2025

---

## L'IMAS en el 2025

El 2025 ha estat un any clau per a l'IMAS, marcat pel reforç del sistema públic de serveis socials de Mallorca, la consolidació de drets llargament reivindicats i una aposta decidida per la qualitat, la dignitat i la proximitat en l'atenció a les persones. En un context social exigent, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials ha respost amb polítiques valentes, inversions estratègiques i una mirada centrada en les persones al llarg de tot el cicle vital.

Durant aquest any, l'IMAS ha avançat en la modernització d'infraestructures, l'ampliació de places i serveis, el suport als ajuntaments i la millora de les condicions dels professionals que sostenen el sistema. Tot plegat, amb una especial atenció als col·lectius més vulnerables: gent gran, infants i adolescents, persones amb discapacitat i persones en risc o situació d'exclusió social.

Aquest balanç reflecteix una acció transversal i coordinada, basada en la col·laboració institucional, el treball amb el tercer sector i la convicció que només des d'un sistema fort, cohesionat i ben finançat es pot garantir una Mallorca més justa, inclusiva i cohesionada.



*Residència pública Miquel Mir (Inca), inaugurada aquest 2025*

## Gerència

En l'àmbit de la gestió i l'organització interna, el 2025 ha estat un any de reforç estructural de l'IMAS. Destaca el traspàs de la gestió de les Germanetes dels Pobres, que ha permès avançar en la transformació d'aquest recurs en un centre sociosanitari de referència per a gent gran en situació de vulnerabilitat, amb l'obertura de noves places i una mirada integrada d'atenció.



*Acte de signatura del traspàs en la gestió de les Germanetes dels Pobres al Consell de Mallorca*

A més, s'ha conclòs el procés d'estabilització iniciat el 2024 amb la intenció de reduir fins a un 8 % la temporalitat i regularitzar un total de 1.300 places d'interins del Consell de Mallorca, l'IMAS i l'Agència de Defensa del Territori (ADT).

Més de la meitat d'aquestes places, un total de 817, corresponen a places de l'IMAS. Molts de perfils professionals han pres possessió com a funcionaris de l'IMAS en aquest procés d'estabilització de la funció pública.

Alhora, s'ha apostat pel talent jove i la renovació professional, amb la incorporació de joves qualificats al Consell de Mallorca i a l'IMAS, contribuint a enfortir l'Administració pública amb perfils preparats per afrontar els reptes socials actuals i futurs.



*Imatge d'una de les presses de possessió dels nous funcionaris*

## Gent gran

L'any 2025 va començar amb una fita especialment rellevant per a l'atenció a la gent gran: la reobertura de la residència Miquel Mir d'Inca, que el gener va començar a rebre les primeres persones usuàries després d'un procés de reforma integral. Aquest equipament, que fins aleshores tenia gestió municipal, passa a tenir una gestió 100 % de l'IMAS, fet que ha permès reforçar el model d'atenció pública, homogènia i de qualitat a tot el territori. La inauguració oficial del centre, amb la incorporació de noves places d'atenció a la dependència, va simbolitzar l'aposta clara del Consell de Mallorca per modernitzar i dignificar la xarxa residencial pública.



*Pati interior de la residència Miquel Mir*

Al llarg de l'any, aquesta línia d'actuació s'ha consolidat amb importants inversions en infraestructures, com l'inici de la reforma de la vuitena planta de la residència La Bonanova, la rehabilitació del mòdul D de la Llar d'Ancians i la licitació del concurs d'idees per ampliar la residència Huialfàs. Totes aquestes actuacions responen a un mateix objectiu: oferir espais més accessibles, confortables i adaptats a les necessitats actuals de la gent gran.



*Visita a les obres de reforma del mòdul D de la Llar d'Ancians*



*Solar on es projecta ampliar la residència Huialfàs*

Paral·lelament, s'ha reforçat el suport a l'autonomia personal, amb ajudes per a material de suport —sol·licitades per 684 persones grans— i amb el finançament de les residències municipals, que ha assolit els 3 milions d'euros.



*Signatura del conveni del Consell de Mallorca amb els ajuntaments d'Artà, Campos, Lluçmajor, Santa Maria, Muro i Pollença*

El Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) ha crescut en hores d'atenció i els centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP) han continuat essent pilars fonamentals del model d'envelliment actiu de l'IMAS, amb una participació molt elevada en iniciatives, activitats i diferents tipologies de tallers, com ara els d'habilitats cognitives, que aquest any han assolit un nou rècord de persones inscrites.



*Visita al CPAP Llar de Manacor*



*Reobertura del CPAP Can Real (Petra), després d'un procés de remodelació*

## Inclusió social

L'any 2025 ha estat especialment significatiu en l'àmbit de la inclusió social, amb una actuació decidida de l'IMAS per garantir una resposta estable, digna i continuada a les persones en situació de sensellarisme i risc d'exclusió social. L'objectiu principal ha estat reforçar els itineraris d'acompanyament social i assegurar que cap persona quedi desatesa davant situacions de canvi o fragilitat del sistema. En aquest marc, l'IMAS ha ampliat el programa «Housing First», una eina clau per reduir les llistes d'espera i facilitar l'accés a un habitatge estable a persones en situació de greu exclusió

social. Aquesta ampliació ha permès consolidar un model basat en l'estabilitat residencial com a punt de partida per a la recuperació personal, amb suport professional continuat i adaptat a cada situació.

Un dels moments més rellevants de l'any ha estat la decisió de l'IMAS de garantir la continuïtat de l'atenció a les persones sense llar usuàries del recurs gestionat per l'Associació Altruista Es Refugi, després que l'entitat comunicàs el cessament definitiu de la seva activitat el 30 d'abril, després de més de tres dècades de trajectòria. Des del primer moment, l'IMAS va activar un dispositiu de seguiment social individualitzat per analitzar la situació de prop de vint persones usuàries i assegurar-ne la protecció, l'acompanyament social i l'allotjament.

Amb l'objectiu de garantir la continuïtat assistencial i evitar que cap persona quedàs en situació de carrer, l'IMAS va impulsar l'ampliació del contracte de lloguer de l'espai d'Es Refugi, fet que ha permès mantenir l'acollida i facilitar una



transició ordenada del servei. Aquesta actuació exemplifica el compromís de l'IMAS amb una resposta responsable, planificada i centrada en les persones davant situacions sobrevingudes.

A més, l'IMAS ha posat en marxa el Pla de Contingència d'Inclusió Social Hivern 2025-2026, amb l'objectiu de garantir que Mallorca estigui preparada per afrontar els mesos de baixes temperatures. Aquest Pla reforça la coordinació amb entitats socials i serveis municipals, amplia recursos d'emergència i estableix protocols d'actuació per protegir les persones més vulnerables durant l'hivern.

*Visita a Casa de Família*

El president del Consell de Mallorca, Llorenç Galmés, acompanyat pel conseller de Benestar Social i president de l'IMAS i el director insular d'Inclusió Social, va compartir un sopar de Nadal amb persones usuàries i professionals de l'alberg Casa de Família, com a mostra del compromís de la institució insular.



*Sopar de Nadal amb professionals i persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social*

## Atenció a persones amb discapacitat

El 2025 ha suposat un pas endavant en el reconeixement i la visibilització de les persones amb discapacitat. L'IMAS ha organitzat la I Jornada de les Persones amb Discapacitat sota el lema «Junts, sense barreres», consolidant un espai de reflexió i compromís institucional.



*Participants en una de les taules rodones de la I Jornada de les Persones amb discapacitat*

S'ha incrementat el preu per plaça als serveis concertats, amb una millora directa de les condicions laborals dels professionals, i s'ha ampliat l'oferta de places residencials i de centre de dia. També s'ha impulsat un nou servei d'atenció integral a domicili per a infants amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport per conducta (SAIDIC), pioner a l'Estat, que ofereix suport a les famílies dins ca seva.



*Presentació del SAIDIC als mitjans de comunicació*

Per primera vegada, les ajudes a persones amb discapacitat han incorporat una línia específica per al respir dels familiars cuidadors i, d'aquesta manera, se'n reconeix el paper essencial.



*Presentació del nou model d'atenció de l'entitat Mater a la residència Verge de l'Esperança*



*Visita a la Fundació ASPACE*

D'altra banda, els Premis i Reconeixements a l'Acció Social varen reforçar, a més, el valor de la innovació, la recerca i el compromís social. Per primera vegada es va reconèixer el talent emergent dels joves investigadors amb una categoria específica i de la Creu Roja i del Dr. Mariano Rodríguez per la seva trajectòria exemplar. El Grup d'Educadors de Carrer (GREC), Espiral o l'Associació Balear d'Esclerosi Múltiple varen ser alguns dels que varen rebre el guardó, en la gala celebrada el 30 d'octubre, al Teatre Principal de Palma.



Foto de família amb els guardonats als Premis i Reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2025

## Infància i família

L'atenció a la infància i les famílies ha estat un dels àmbits més exigents del 2025. L'IMAS ha impulsat noves eines per millorar la protecció dels infants i adolescents, com guies pioneres en salut mental, prevenció del suïcidi i suport psicològic en l'acolliment residencial.



Visita al puig des Bous



S'ha reforçat la coordinació amb IbSalut, en unes jornades sobre violència sexual i s'ha continuat treballant en la sensibilització i el suport a l'acolliment familiar. Alhora, el sistema ha hagut de fer front al repte de l'acolliment de nins, nines i adolescents migrats no acompanyats, en un context de sobreocupació i manca de suport del Govern central.

Cartell de la jornada

Un dels fets més rellevants de l'any ha estat l'aprovació i el pagament efectiu del plus d'insularitat al personal de les entitats que gestionen els centres d'acolliment residencial, una demanda històrica que suposa un reconeixement a la tasca d'uns professionals essencials.

## Serveis socials municipals

Finalment, el 2025 ha consolidat el paper clau dels ajuntaments dins el sistema de serveis socials. El Consell de Mallorca ha reforçat el finançament municipal a través del Pla de Finançament 2025-2027 i ha impulsat espais de debat i reflexió, com el congrés «Infància vulnerable: evolució de les respostes comunitàries i reptes de futur», organitzat el mes de desembre en col·laboració amb UNICEF, a l'Auditori d'Alcúdia, situant els drets dels infants en el centre de les polítiques públiques.



*Acte de signatura dels convenis per finançar els serveis socials municipals 2025-2027*



*Inauguració del congrés «Infància vulnerable: evolució de les respostes comunitàries i reptes de futur»*

Amb la voluntat de millorar l'eficiència dels serveis socials comunitaris i de l'IMAS, a partir d'una col·laboració més fluida entre la institució insular i les administracions locals, la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família de l'IMAS, a través del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial, ha continuat durant el 2025 la ronda de reunions transversals adreçades als professionals dels diferents àmbits dels serveis socials comunitaris de Mallorca. Aquestes trobades han permès avançar en l'establiment de protocols compartits i mecanismes més efectius per atendre les persones en situació de vulnerabilitat.

En aquest marc de cooperació, l'IMAS ha impulsat el projecte «Bones pràctiques en els serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca», amb l'objectiu de reconèixer i difondre les experiències més destacades desenvolupades des dels municipis, perquè puguin ser replicades arreu de l'illa. Aquest banc de bones pràctiques vol reconèixer la feina diària dels equips professionals, crear un espai d'intercanvi de coneixement i fomentar l'aprenentatge mutu entre administracions.

Aquesta aposta pel treball conjunt, la corresponsabilitat institucional i el reconeixement de la professionalitat dels serveis socials municipals ha estat essencial per garantir una atenció més propera, eficient i adaptada a la realitat de cada municipi, i per reforçar, així, un sistema públic de serveis socials més cohesionat i de qualitat.



---

## L'IMAS en xifres

---

# L'IMAS en xifres

## Xifres per àrea

ÀREA DE GERÈNCIA	2022	2023	2024	2025
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	73.827	38.271*	52.982	<b>47.045</b>
Títols de famílies nombroses en vigor	18.077	18.128	18.163	<b>18.219</b>
Títols de famílies monoparentals en vigor	2.078	2.519	2.893	<b>3.229</b>
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis	37	38	42	<b>40</b>

\* Únicament s'ha comptabilitzat atenció telefònica de la Línia 900 (9.438) no el servei de totes les centraletes (44.321 per al 2022).

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	2022	2023	2024	2025
Places a la Xarxa Pública per a Persones amb Discapacitat	4.079	4.324	4.417	<b>4.454</b>
Persones ateses a la Xarxa*	5.191	5.607	5.653	<b>5.714</b>
Persones ateses al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i d'Acompanyament	1.040	1.290	1.160	<b>1.224</b>
Persones ateses als Serveis d'Estades Diürnes	3.024	3.063	3.150	<b>3.189</b>
Persones ateses als Serveis Residencials	1.127	1.254	1.343	<b>1.301</b>

\*Còmput de persones ateses, sense enregistrament nominal.

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	2022	2023	2024	2025
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.961	1.987	1.908	<b>1.911</b>
Persones ateses al centre de dia	265	277	338	<b>321</b>
Persones ateses als centres residencials	2.234	1.782	2.448	<b>2.728</b>

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL	2022	2023	2024	2025
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	540	609	645	<b>604</b>
Persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva	1.100	1.620	1.855	<b>1.876</b>

ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL	2022	2023	2024	2025
Persones acollides als centres de la Xarxa d'Inserció Social	1.076	1.301	1.027	<b>1.138</b>
Persones ateses a les unitats mòbils d'emergència social (UMES)	1.685	2.009	2.284	<b>2.459</b>
Persones participants en els programes formatius dels SAIS	431	514	380	<b>335</b>
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.848	1.871	2.045	<b>2.162</b>

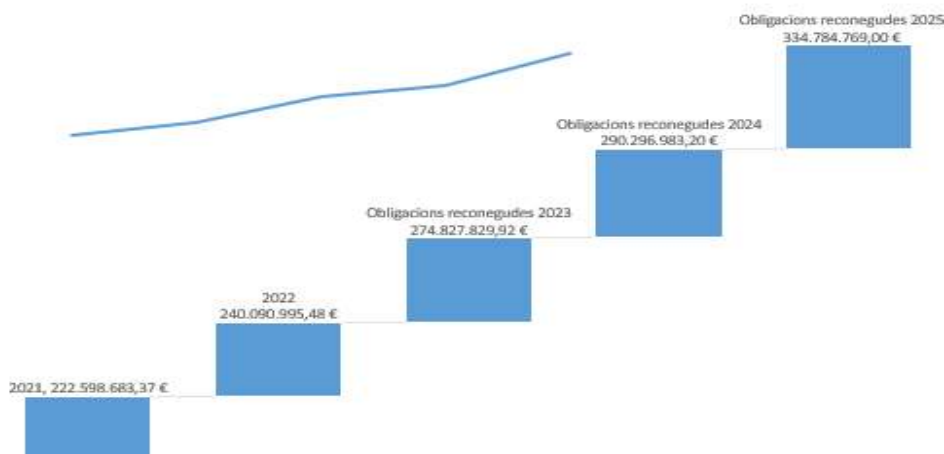
ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA* / ÀREA DE CENTRES I PROGRAMES D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	2022	2023	2024	2025
Expedients de protecció al Servei d'Infància i Família	1.747	1.778	1.924	<b>2.186</b>
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.954	2.530	3.056	<b>2.829</b>
Acolliments familiars temporals i permanents	602	484	499	<b>533</b>
Acolliments residencials	660	786	1.061	<b>1.180</b>
Adopcions nacionals i internacionals	17	8	22	<b>7</b>
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoterapèutica	397	405	406	<b>426</b>

\*Aquesta àrea o Direcció Insular inclou en la seva estructura orgànica el Servei de Suport Territorial, a càrrec dels convenis i reunions comarcals.

	2022	2023	2024	2025
Import total convenis als serveis socials de Mallorca	21.491.375,23 €	17.397.472,19 €	17.397.471,80 €	<b>20.390.394,67 €</b>
Nombre de reunions comarcals	28	9	16	<b>16</b>

## Pressuposts

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS



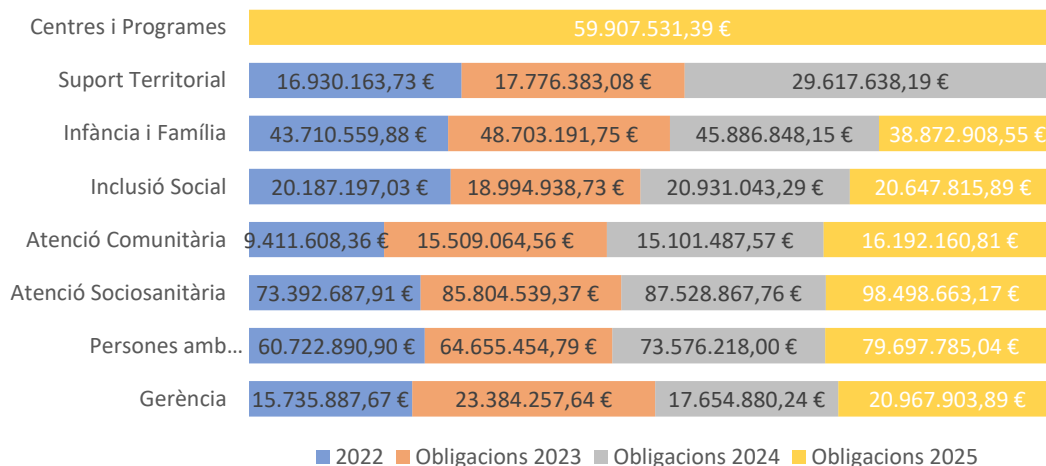
Taula 2. Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any\*

Àrees	2022	Obligacions reconegudes 2023*	Obligacions reconegudes 2024*	Obligacions reconegudes 2025
Gerència	15.735.887,67 €	23.384.257,64 €	17.654.880,24 €	20.967.903,89 €
Persones amb Discapacitat	60.722.890,90 €	64.655.454,79 €	73.576.218,00 €	79.697.785,04 €
Atenció Sociosanitària	73.392.687,91 €	85.804.539,37 €	87.528.867,76 €	98.498.663,17 €
Atenció Comunitària	9.411.608,36 €	15.509.064,56 €	15.101.487,57 €	16.192.160,81 €
Inclusió Social	20.187.197,03 €	18.994.938,73 €	20.931.043,29 €	20.647.815,89 €
Infància i Família	43.710.559,88 €	48.703.191,75 €	45.886.848,15 €	38.872.908,55 €
Suport Territorial**	16.930.163,73 €	17.776.383,08 €	29.617.638,19 €	-
Centres i Programes				59.907.531,39 €
<b>Total general</b>	<b>240.090.995,48 €</b>	<b>274.827.829,92 €</b>	<b>290.296.983,20 €</b>	<b>334.784.768,74 €</b>

\*Partida pressupostària conjunta de les Direccions Insulars de Serveis Socials, Infància i Família (excepte el Servei de Suport Territorial) i la de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència. Des de l'import de l'exercici 2023, correspon a la suma d'obligacions reconegudes

\*\*Des del 13/04/2023, Incorporat com a Servei a la Direcció Insular de Serveis Socials Infància i Família.

Gràfic 2. Evolució del pressupost segons l'àrea i l'any



## Ajudes

### Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament de les actuacions en matèria de serveis socials que hagin fet les entitats i associacions sense ànim de lucre a Mallorca.

Podran ser objecte de subvenció els projectes o les activitats que s'hagin desenvolupat i que s'enquadrin dins les actuacions següents:

Activitats de caràcter preventiu, d'informació, d'atenció i de suport social, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social.

Activitats d'inserció, de rehabilitació i d'integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultats socials, més desfavorits i/o exclosos socialment; així com actuacions que complementin programes d'assistència, d'inserció i de reinserció social de l'IMAS.

Dins l'exercici 2025, s'ha publicat i resolt la convocatòria del 2025, que afecta les actuacions fetes durant el 2024.

GESTIÓ: Directa. Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

DIRIGIT A: Entitats i associacions sense ànim de lucre de Mallorca que reuneixin els requisits que s'estableixen en el punt 6è de les bases de la convocatòria.

#### FUNCIONS:

- ▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inserció i de reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària. Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 57, de 6 de maig de 2025. BDNS (Identificador: 827544). <a href="https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12092/700190/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu">https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12092/700190/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu</a> Resolució de concessió publicada al BOIB núm.8, de 15 de gener de 2026.	
Unitats: import de la convocatòria i import sol·licitat per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 3. Import de la convocatòria 2025 (resolt dins l'exercici 2025)

Import de la convocatòria	Import concedit
516.000,00 €	501.426,71 €

Taula 4. Import concedit segons l'entitat i el projecte (convocatòria de 2025)

Entitat	Projecte	Import
EDUCACLOWN	«Educant a través del joc»	21.000,00 €
Cultura Inclusiva Balears	«Apropa Cultura Mallorca. Mediació, dinamització i transport per facilitar l'accés a activitats culturals de persones en situació de vulnerabilitat»	22.500,00 €
Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares (ASPANOB)	«Suport psicosocial als infants amb càncer i les seves famílies de Mallorca»	21.000,00 €
Fundación ANAR	«Atenció, orientació i ajuda de les persones menors en risc, famílies i centres escolars de Mallorca, mitjançant les línies d'ajuda d'ANAR»	27.000,00 €
Mallorca Sense Fam	«Ajuda a famílies vulnerables amb dificultats econòmiques i socials»	17.997,81 €
Fundación Rana	«Atención terapéutica a personas adultas víctimas de abuso sexual en su infancia o adolescencia»	10.500,00 €
SI Servei de Suport i Accessibilitat	«Suport a l'ocupació estable en empreses inclusives»	21.000,00 €
Fundació Dentistas Sobre Ruedas	«Programa d'atenció bucodental a persones usuàries de serveis de l'IMAS a la clínica dental solidària Coloma Vidal»	14.247,89 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	«Atenció integral per a persones amb fibrosi quística de Mallorca i familiars»	14.342,59 €
Federació de Persones Sordes de les Illes Balears	«Servei d'atenció social i servei d'interpretació de llengua de signes»	22.500,00 €
Fundación Hadas Stiftung	«Hadas kids: sembrando sonrisas, construyendo futuro»	22.500,00 €
Espiral	«Programa FORO: Foro formació i ocupació»	21.859,86 €
Asociación Balear de Enfermedad de Huntington	«Rehabilitación cognitiva»	3.801,84 €
Club Esportiu Blau	«Abriendo puertas a un derecho inaccesible: deporte y discapacidad»	21.000,00 €
Alcer Illes Balears	«Atención psicosocial a personas con enfermedad renal crónica y sus familiares»	12.000,00 €
ASDICA	«Grupo de jóvenes»	15.000,00 €
Associació Mallorquina d'Ajuda als Refugiats d'Ucraïna	«Atenció integral a persones ucraïneses refugiades a Mallorca»	25.224,61 €
ALAS Salut i Sexualitat	«Servicio de intervencion social con personas afectadas por el VIH en Mallorca»	11.889,72 €
Asociación Española Contra el Cáncer	«Atenció social integral als pacients de càncer i les seves famílies a Mallorca»	19.500,00 €
Asociación de Personas con Diabetes de les Illes Balears	«Atención psicosocial y nutricional a personas con diabetes y familiares»	16.386,09 €
La Sonrisa Médica	«Pallassos i pallasses de l'Hospital de Manacor»	27.000,00 €
Fundació d'Ajuda Integral a les Persones - Monti-sion Solidària	«Un camí cap a la integració: activitats informatives i formatives»	22.500,00 €
AFAMA Associació de Familiars de Malalts d'Alzhèimer de Pollença	«Tallers ocupacionals al centre AFAMA»	21.000,00 €

Associació Balear d'Esclerosi Lateral Amiotròfica	«Ajuda i suport per a persones amb ELA i el seu entorn»	22.497,03 €
Ben Amics	«Servei d'atenció i assessorament social LGTBI+ (SAAS)»	18.301,88 €
Amb els 5 sentits	«Amb els 5 sentits Oci»	6.377,39 €
Asociación Asperger Baleares	«Tallers d'habilitats socials i teràpies individuals a persones amb trastorn de l'espectre autista»	22.500,00 €
<b>Total</b>		<b>501.426,71 €</b>

## Ajudes econòmiques destinades a l'adaptació dels centres d'atenció infantil per a infants de 0 a 3 anys

L'exercici 2023 es va aprovar el primer Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca, publicat en el BOIB núm. 67, de 20 de maig de 2023 (en endavant, RACAI), punt de partida per regular les condicions dels espais, ràtios, seguretat, horaris, formació i nombre de professionals en plantilla requerits per gestionar les autoritzacions i acreditacions dels centres.

En la Resolució del president de l'IMAS de 14 de maig de 2024 s'aproven les ajudes econòmiques destinades a l'adaptació dels centres d'atenció infantil per a infants de 0 a 3 anys al RACAI, amb la finalitat d'adaptar els centres als criteris establerts. Per a l'any 2024, s'han convocat ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament d'obres i treballs d'adaptació d'espais i instal·lacions, per adaptar els centres al RACAI, amb el compromís de mantenir el centre en funcionament amb la totalitat de places, a més de no utilitzar l'immoble per a cap altra finalitat que no sigui la de centre d'atenció infantil per a infants de 0 a 3 anys durant un període no inferior a cinc anys en cas de béns inscripcibles en un registre públic, i a dos anys, en els altres casos.

Aquesta subvenció estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

El termini de presentació de sol·licitud finalitzà el 2 de setembre de 2024 i eren subvencionables les despeses fetes entre el 21 de maig de 2023 i el 31 de març de 2025. Amb la Resolució de concessió, s'aprovà ampliar el termini d'execució de les obres fins al 30 d'octubre i de justificació fins al 30 de gener de 2026, i es notificà individualment a tots els interessats el 16 de juliol de 2025.

**GESTIÓ:** Directa. Amb pressupost de la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família, gestionat per la unitat d'assistència tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques.

**DIRIGIT A:** Persones físiques o jurídiques o entitats sense ànim de lucre titulars de centres privats, que atenen regularment infants de 0 a 3 anys sotmeses al RACAI, i, per tant, sense autorització educativa com a centres de primer cicle d'educació infantil a Mallorca.

### **FUNCIONS:**

- ▶▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Ajudes econòmiques individuals per a centres d'educació infantil	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: suport al finançament per adaptar centres d'atenció infantil (CAI) per a infants de 0 a 3 anys al Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca. RACAI procediment 146916 de la Seu Electrònica de l'IMAS Extracte de la convocatòria publicat en el BOIB núm. 66, de 18 de maig de 2024: <a href="https://www.caib.es/eboibfront/ca/2024/11921/686533/extracte-de-la-convocatoria-d-ajudes-economiques-d">https://www.caib.es/eboibfront/ca/2024/11921/686533/extracte-de-la-convocatoria-d-ajudes-economiques-d</a> BDNS (identificador: 761008)	
Unitats: import de la convocatòria i import sol·licitat per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: 2024-2026.
Font: base de dades pròpia de la unitat d'assistència tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 5. Imports de la convocatòria 2025 d'ajudes econòmiques a centres d'atenció infantil (CAI) de 0 a 3 anys

Import de la convocatòria 2025 (despeses 2024)	1.000.000,00 €
Import sol·licitat	172.842,29 €

Taula 6. Nombre d'ajudes econòmiques a CAI de 0 a 3 anys de 2025 sol·licitades i concedides

Ajudes sol·licitades	5
Ajudes concedides*	1

\*Procediment de concessió no finalitzat



---

# Gerència

---

Enrique Izcue Capó  
Director gerent

## Àrea de Gerència

L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i a tot allò que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal. En la seva configuració, disposa, entre d'altres, de serveis que donen suport a les diferents àrees, entre els quals cal anotar, atesa la finalitat de l'elaboració de la memòria institucional, la Secció de Transferència i Anàlisi de la Informació, depenent del Servei de Planificació i Documentació. D'altra banda i en concret, a través de la Secció de Programes Transversals, es fa el seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa (RSC).

Altres serveis que cal destacar d'aquesta àrea són els dos serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar l'equip d'atenció al públic ubicat a l'Oficina d'Atenció Ciutadana al carrer Pere Dezcallar i Net de Palma i dels centres comarcals d'Inca i Manacor.
- Prestar el servei de registre de documents a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de Pere Dezcallar i Net, d'Inca i Manacor.
- Tramitar els títols de famílies nombroses i de famílies monoparentals.
- Donar suport tècnic a la ciutadania amb la tramitació de les convocatòries d'ajudes individuals per a gent gran o amb discapacitat, i d'altres, com les ajudes destinades a l'adaptació dels centres d'atenció infantil amb el Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca.
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS): l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, de serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general i RUSS.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació d'aquestes.
- Tramitar i resoldre procediments d'inspecció, control i, si s'escau, sancionadors.

### Perfils professionals

El personal diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centres i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura i d'enginyeria tècnica, de gestió econòmica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança, tècnic de manteniment i personal de serveis generals.

## Servei de Planificació i Documentació

### Projecte de coordinació i seguiment dels convenis de col·laboració per a la realització de les pràctiques formatives a l'IMAS

L'objectiu d'aquest projecte és establir un marc de col·laboració ampli i coherent amb universitats i centres educatius per possibilitar i potenciar les pràctiques curriculars (graus, FP, màsters i postgraus) sota paràmetres de qualitat, seguretat jurídica i innovació pedagògica.

El projecte vol transcendir la simple gestió administrativa i, per això, durant el 2025 s'hi han articulat tres eixos clau estratègics:

1. Eix educatiu: professionalització i excel·lència. L'objectiu és oferir un entorn d'immersió professional d'alt impacte i promoure:

- Transferència de coneixement: superar la teoria mitjançant l'aplicació pràctica en entorns reals d'intervenció, eliminant la bretxa entre l'aula i la realitat i la intervenció social i reconeixent l'IMAS com a espai d'aprenentatge tècnic vinculat al territori.
- Desenvolupament competencial: més enllà de l'aprenentatge tècnic, es fomenta l'adquisició de soft skills (treball en equip, resiliència, ètica, etc.).
- Pensament crític i recerca: donar suport a l'alumnat, no només com a executor, sinó com a agent de canvi que pot aportar propostes de millora contínua a l'IMAS, fomentant una mirada crítica i transformadora.

2. Eix institucional: gestió del coneixement i captació de talent. Per a l'IMAS, l'acollida d'estudiants és una inversió estratègica en el capital humà del futur mitjançant:

- Detecció de talent: actuar com a plataforma de reclutament passiu, identificant perfils potencials per a les futures borses de treball i garantint el relleu generacional.
- Cultura d'innovació: la presència d'alumnat promou l'actualització dels equips, fomentant el reciclatge professional, les noves metodologies i nous perfils (digitalització, gestió, innovació, etc.).
- Intel·ligència de dades: usar la traçabilitat de les pràctiques per visualitzar-ne la distribució i identificar possibles desequilibris (com la concentració temàtica o territorial), buits formatius, buits en àrees menys explorades (gerència, innovació, etc.).

3. Eix social: sostenibilitat i compromís públic. Les pràctiques com a garantia de futur per al sistema de benestar.

- Garantia de la qualitat assistencial: formar avui als i a les professionals que lideraran el sector demà és una bona via per assegurar la sostenibilitat i la qualitat de l'atenció davant els reptes demogràfics.
- Diversitat i transformació: promoure de manera activa la igualtat d'oportunitats, per combatre els biaixos de gènere en professions feminitzades i fomentar la diversitat en àrees de gestió. L'IMAS esdevé així un motor en matèria d'igualtat i innovació.

**GESTIÓ:** Directa. La Secció de Programes Transversals coordina la Comissió de Seguiment de Pràctiques que compta amb tècnics referents de totes les direccions insulars.

**DIRIGIT A:** Universitats, instituts i centres de formació professional de la Conselleria d'Educació, centres d'educació d'adults i altres centres formatius acreditats, a escala insular i estatal.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Coordinar i centralitzar la gestió dels convenis de col·laboració i de les pràctiques formatives a l'IMAS.
- ▶▶ Impulsar i estandarditzar els processos d'acollida, tutorització, seguiment i avaluació de l'alumnat mitjançant el protocol de pràctiques i la dinamització de la Comissió de Seguiment de Pràctiques.
- ▶▶ Donar suport tècnic i estratègic a les direccions insulars i unitats de l'IMAS en la planificació i distribució de les pràctiques, promovent la qualitat formativa, la innovació i la captació de talent.
- ▶▶ Analitzar i explotar les dades elaborant informes d'impacte que orientin la presa de decisions i la millora contínua del sistema

Projecte de coordinació i seguiment dels convenis de col·laboració per a la realització de les pràctiques formatives a l'IMAS	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Impulsar i coordinar la realització de pràctiques formatives de diferents àmbits educatius a l'IMAS.	
Unitats: nombre de convenis vigents per entitat formativa, nombre i perfil d'alumnes en pràctiques segons àrea destinatària, especialitat i sexe.	
Àmbit territorial: suprainsular.	Periodicitat: curs lectiu 2024-2025.
Font: base de dades de la Secció de Programes Transversals.	

*Taula 8. Relació de convenis vigents per tipologia de centre de formació (a 31 de desembre de 2025)*

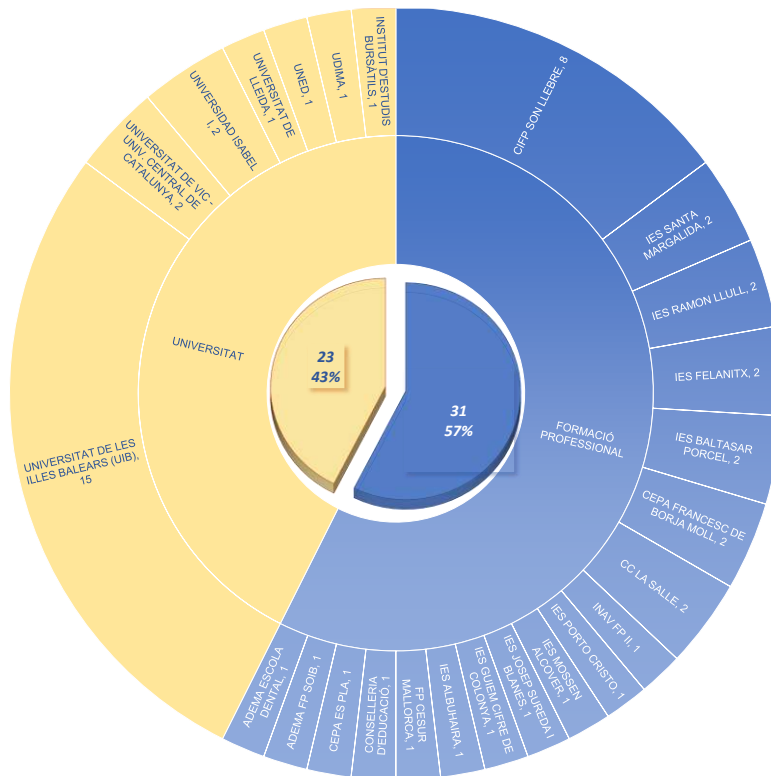
Tipus de centre	Entitat formativa	Núm. convenis
Formació Professional (FP)	ADEMA Escola dental de Mallorca	1
	ADEMA FP SOIB	1
	CC La Salle	2
	CEPA Es Pla	1
	CEPA Francesc de Borja Moll	2
	CIFP Son Llebre	8
	Conselleria d'Educació (FEMPO)	1
	FP CESUR Mallorca	1
	IES Albuhaira	1
	IES Baltasar Porcel	2
	IES Felanitx	2
	IES Guiem Cifre de Colonya	1
	IES Josep Sureda i Blanes	1
	IES Mossèn Alcover	1
	IES Porto Cristo	1
	IES Ramon Llull	2
	IES Santa Margalida	2
INAV FP II	1	
<b>Total convenis FP</b>	<b>31</b>	

Universitats	UDIMA	1
	UNED	1
	Universidad Isabel I	2
	Universitat de les Illes Balears (UIB)	15
	Universitat de Lleida	1
	Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya	2
	<b>Total convenis universitaris</b>	<b>23</b>
<b>Total convenis vigents</b>	<b>54</b>	

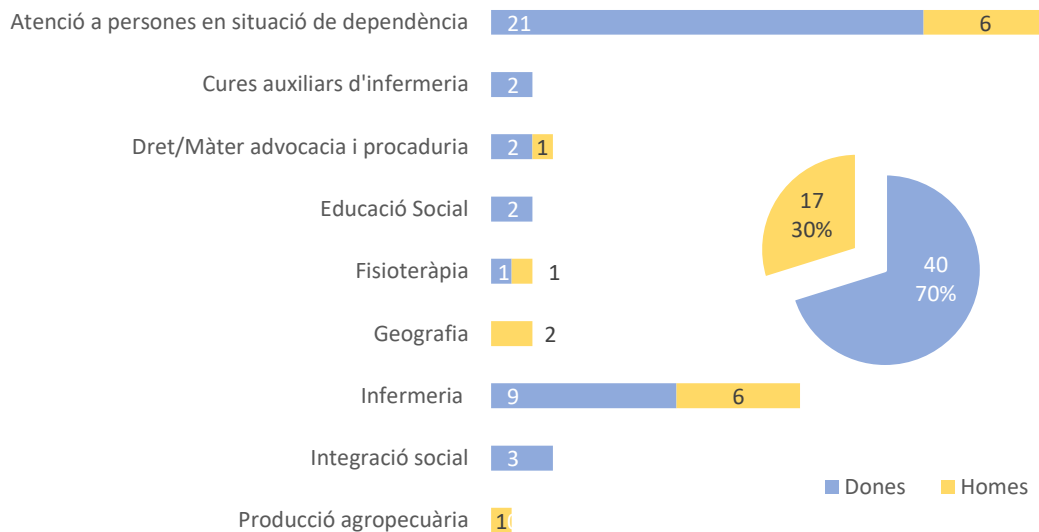
Taula 9. Relació d'especialitats formatives segons entitat

Tipus de centre	Entitat formativa	Especialitat/ Estudis
Formació Professional (FP)	ADEMA FP SOIB	Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials
	CC La Salle	Atenció a persones en situació de dependència
	CEPA Es Pla	Atenció a persones en situació de dependència
	CEPA Francesc de Borja Moll	Atenció a persones en situació de dependència
	CIFP Son Llebre	Atenció a persones en situació de dependència
	IES Albuhaia	Atenció a persones en situació de dependència
	IES Felanitx	Atenció a persones en situació de dependència
	IES Josep Sureda i Blanes	Producció agropecuària
	IES Mossèn Alcover	Atenció a persones en situació de dependència
	IES Porto Cristo	Cures auxiliars d'infermeria
	IES Ramon Llull	Atenció a persones en situació de dependència
	IES Santa Margalida	Integració social
	IES Santa Margalida	Atenció a persones en situació de dependència
Universitats	Universitat Isabel I	Dret
	UIB	Màster universitari en advocacia i procura
		Educació Social
		Fisioteràpia
		Geografia
		Infermeria
	Universitat de Vic	Infermeria

Gràfic 3. Nombre d'alumnes en pràctiques formatives curs 2024/2025 per àrea, especialitat i centre segons sexe



Gràfic 4. Nombre d'alumnes en pràctiques segons especialitat i sexe



Taula 10. Nombre d'alumnes en pràctiques formatives curs 2024/2025 per àrea, especialitat i centre segons sexe

Àrea de l'IMAS	Especialitat/Estudis	Centre	Nombre d'alumnes		
			Dones	Homes	Total
Gerència	Geografia	Oficines centrals	-	2	2
	Màster universitari en advocacia i procura	Oficines centrals	1	1	2
Persones amb discapacitat	Atenció a persones en situació de dependència	Oficines centrals	2	-	2
	Producció agropecuària	Raixà	-	1	1
Atenció Sociosanitària	Atenció a persones en situació de dependència	Residència Bartomeu Quetglas	-	1	1
		Residència Huialfàs	20	5	25
	Infermeria	Residència Llar d'Ancians	1	-	1
		Residència Son Caulelles	5	-	5
		Residència La Bonanova	1	-	1
		Residència Bartomeu	2	2	4
		Residència Son Caulelles	3	1	4
		Llar dels Ancians	2	-	2
		Centre Reina Sofia	1	-	1
		Residència Oms-Sant Miquel	1	-	1
	Residència La Bonanova	10	4	14	
	Fisioteràpia	Residència Huialfàs	1	1	2
Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials	Residència Son Caulelles	2	-	2	
Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a persones en situació	SAID MIGJORN	2	-	2
		SAID RAIGUER	4	-	4
		SAID NORD II (SA POBLA)	1	1	2
		SAID LLEVANT	2	-	2
	Cures auxiliars d'infermeria	SAID MIGJORN	2	-	2
Serveis Socials, Infància i Família	Dret	Oficines centrals	1	-	1
Centres i programes d'Atenció a la Infància i Adolescència	Educació Social	Centre acollida Tramuntana	2	-	2
	Integració social	CPA Puig dels Bous/Llar Son Bosch	3	-	3
<b>Total general</b>			<b>69</b>	<b>19</b>	<b>88</b>

**Projecte de seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa (RSC)**

Els centres especials d'ocupació de iniciativa social i les empreses d'inserció social tenen el dret a participar en els procediments d'adjudicació de contractes o de determinats lots de contractes, com a mínim en el 5% en còmput anual global dels conceptes pressupostaris del pressupost de l'IMAS (resolució de 24 de maig de 2023).

Es va designar com a responsable del seguiment de la implantació i desenvolupament d'aquest procediment de reserva de contractació a la Secció de Programes Transversals (adscriu al Servei de Planificació i Documentació) amb coordinació amb el Servei Juridicoadministratiu.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a les empreses d'inserció social.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Rebre, dels serveis responsables de contractació, totes les resolucions d'aprovació d'expedients de contractació, en aquesta matèria, sigui quin sigui el tipus de procediment i quantia, per part dels serveis responsables de contractació.
- ▶▶ Impulsar que les unitats promotores de la contractació de l'IMAS adoptin les mesures oportunes per al foment de l'ús de contractes i de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.
- ▶▶ Emetre un informe, amb caràcter anual, de valoració del compliment de la Resolució de fixació del percentatge mínim de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

Secció de Programes Transversals	Àrea de Gerència
Descripció: centres especials d'ocupació i empreses d'inserció social adjudicatàries de contractes inclosos dins el 5% dels conceptes pressupostaris de RSC.	
Unitats: entitats o empreses adjudicatàries amb l'import anual del contracte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció Econòmica	

Taula 11. Relació de contractes reservats i adjudicats (2025)

Entitat	Contracte	Import
Fundació Es Garrover	Servei de manteniment dels jardins i exteriors (Residència Son Caulelles)	12.194,70 €
Aproscm Fundació	Servei de manteniment de jardins (Residència de Felanitx)	32.815,89 €
Gráficos Integrales Cogami SL	Servei de maquetació, preparació, edició del llibre de l'Equip de Vellesa i Família (EVIF)	20.384,00 €
<b>Import total adjudicat 2025</b>		<b>65.394,59 €</b>

## Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

### Secció d'Atenció a la Ciutadania

El Servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, com ara la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Hi ha tres centres d'atenció a la ciutadania:

- **Palma**, al carrer Pere Dezcallar i Net 11, local 3:
  - dilluns, dimecres i dijous, de 09.00 a 17.00 hores.
  - dimarts i divendres, de 09.00 a 14.00 hores.
- **Inca**, al centre comarcal d'Inca:
  - de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores.
- **Manacor**, al centre comarcal de Manacor:
  - de dilluns a divendres, de 09.00 a 14:00 hores.

A més de l'atenció presencial, s'ofereix informació i orientació a la ciutadania de Mallorca sobre els diferents serveis que ofereix l'IMAS i altres entitats, mitjançant l'atenció telefònica, la seu electrònica i el correu electrònic.

El servei és a càrrec de diferents professionals de l'àmbit social (treballadors socials, educadors socials, etc.) per a l'atenció telefònica i, si escau, per a la derivació als recursos més adients.

GESTIÓ: Directa.

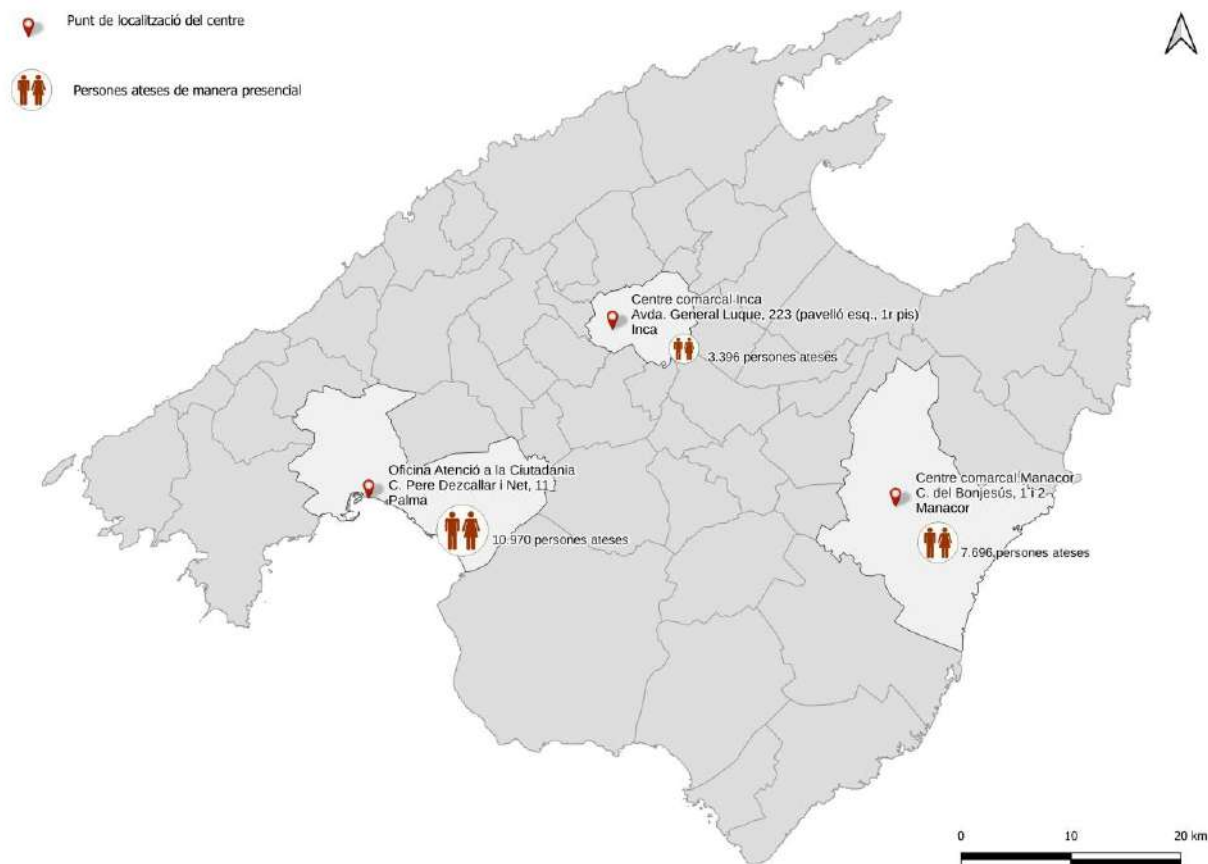
DIRIGIT A: Població general.

#### FUNCIONS:

- ▶ Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- ▶ Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- ▶ Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa i monoparental.
- ▶ Informar, rebre i revisar la documentació per tramitar ajudes anuals per a gent gran i per a persones amb discapacitat i altres ajudes que l'IMAS pugui gestionar.
- ▶ Gestionar queixes i suggeriments.
- ▶ Gestionar la línia gratuïta d'atenció a la ciutadania 900 100 444.
- ▶ Detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- ▶ Proporcionar contenció i suport emocional.
- ▶ Fer el seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶ Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.
- ▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.

Atenció a la Ciutadania	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: persones que fan una sol·licitud d'informació, d'atenció o de tramitació a una oficina d'atenció a la ciutadania de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
Unitats: persones usuàries ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS



Taula 12. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS

Atenció, informació i tramitació	Total
Nombre de demandes ateses o serveis realitzats	47.045

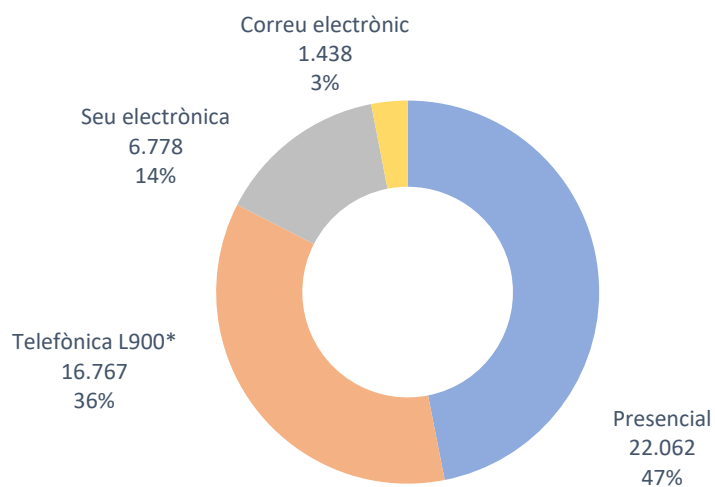
Taula 13. Nombre de demandes ateses o serveis realitzats segons la modalitat d'atenció i centre

Modalitat	Oficina central	Oficina comarcal	Oficina comarcal	Total
	Palma	Inca	Manacor	
Presencial	10.970	3.396	7.696	22.062
Percentatge	50%	15%	35%	-
Telefònica	16.767			16.767
Línia 900 100 444				
Seu electrònica	6.778			6.778
Correu electrònic	1.438			1.438
<b>Total</b>				<b>47.045</b>

Taula 14. Nombre d'atencions fetes amb modalitat telefònica (línia 900 100 444) i mitjana mensual

Atencions fetes	16.767
Mitjana Mensual	1.397

Gràfic 5. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania



Taula 15. Nombre de persones treballadores segons grup professional

Perfil	Total
Cap de secció	1
Llicenciat/da en dret	1
Treballador/a social	6
Educador/a social	2
Auxiliar educatiu/va	1
Auxiliar administratiu/va	10
Ordenances/AP	2
<b>Total</b>	<b>23</b>

## Programa de Famílies Nombroses

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Població general.

### FUNCIONS:

- ▶▶ Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- ▶▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶▶ Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- ▶▶ Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- ▶▶ Enviar els fitxers de família nombrosa a l'Agència Tributària.

Programa de Famílies Nombroses	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
Unitats: nombre de títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 16. Nombre de títols de família nombrosa vigents segons la categoria

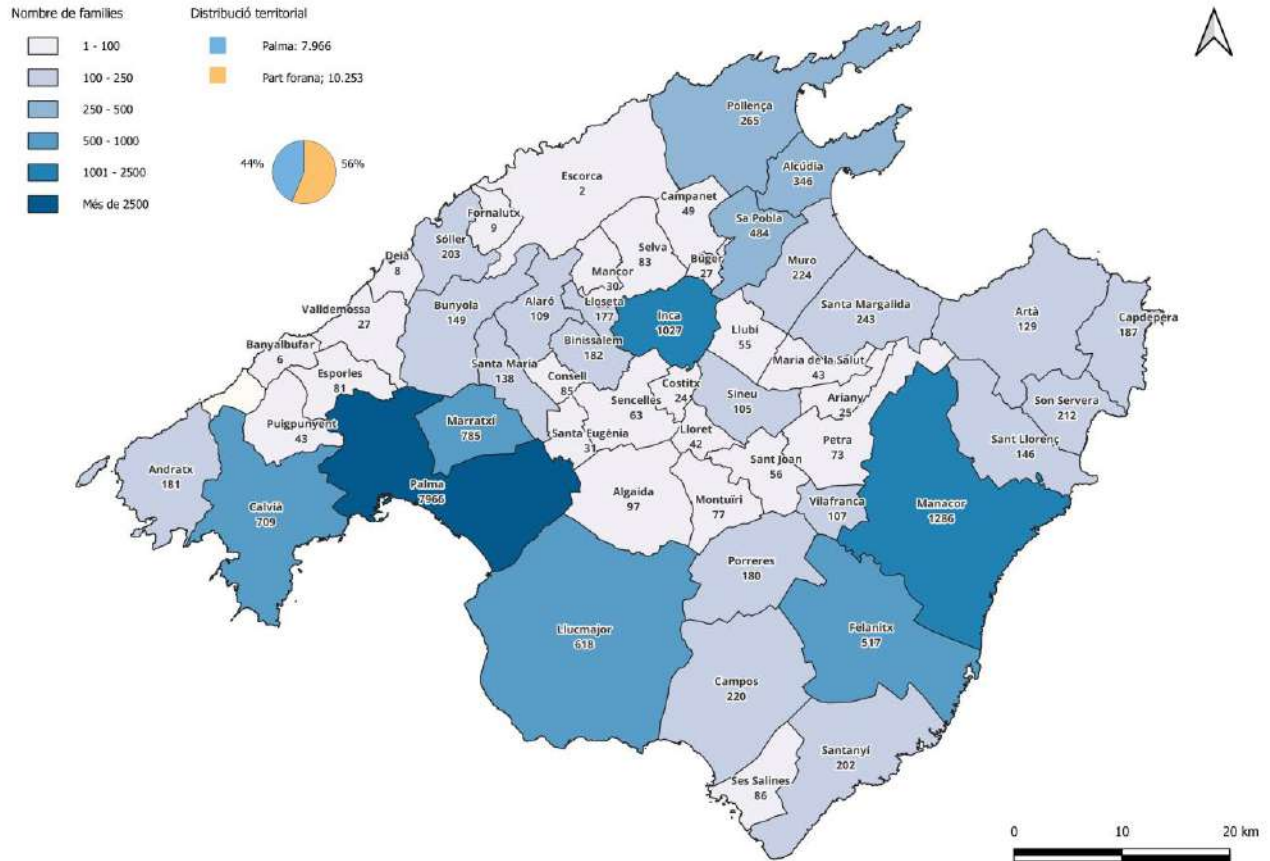
Categoria	Nombre de títols vigents	Percentatge
General	15.809	87%
Especial*	2.410	13%
<b>Total</b>	<b>18.219</b>	

\*Es considera categoria especial: les unitats familiars amb quatre fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadoptiu múltiple.

Taula 17. Nombre de títols de família nombrosa tramitats al 2025

Categoria	Nous	Percentatge	Renovats	Percentatge
General	885	96%	4.767	77%
Especial*	38	4%	1.404	23%
<b>Total</b>	<b>923</b>		<b>6.171</b>	

Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi



### Programa de Famílies Monoparentals

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar dels beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Població general.

#### FUNCIONS:

- » Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- » Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- » Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.

Programa de Famílies Monoparentals	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família monoparental.	
Unitats: títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 18. Nombre de títols de família monoparental vigents segons sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	2.960	269	3.229
Percentatge	92 %	8 %	

Taula 19. Nombre de títols de família monoparental vigents segons la categoria

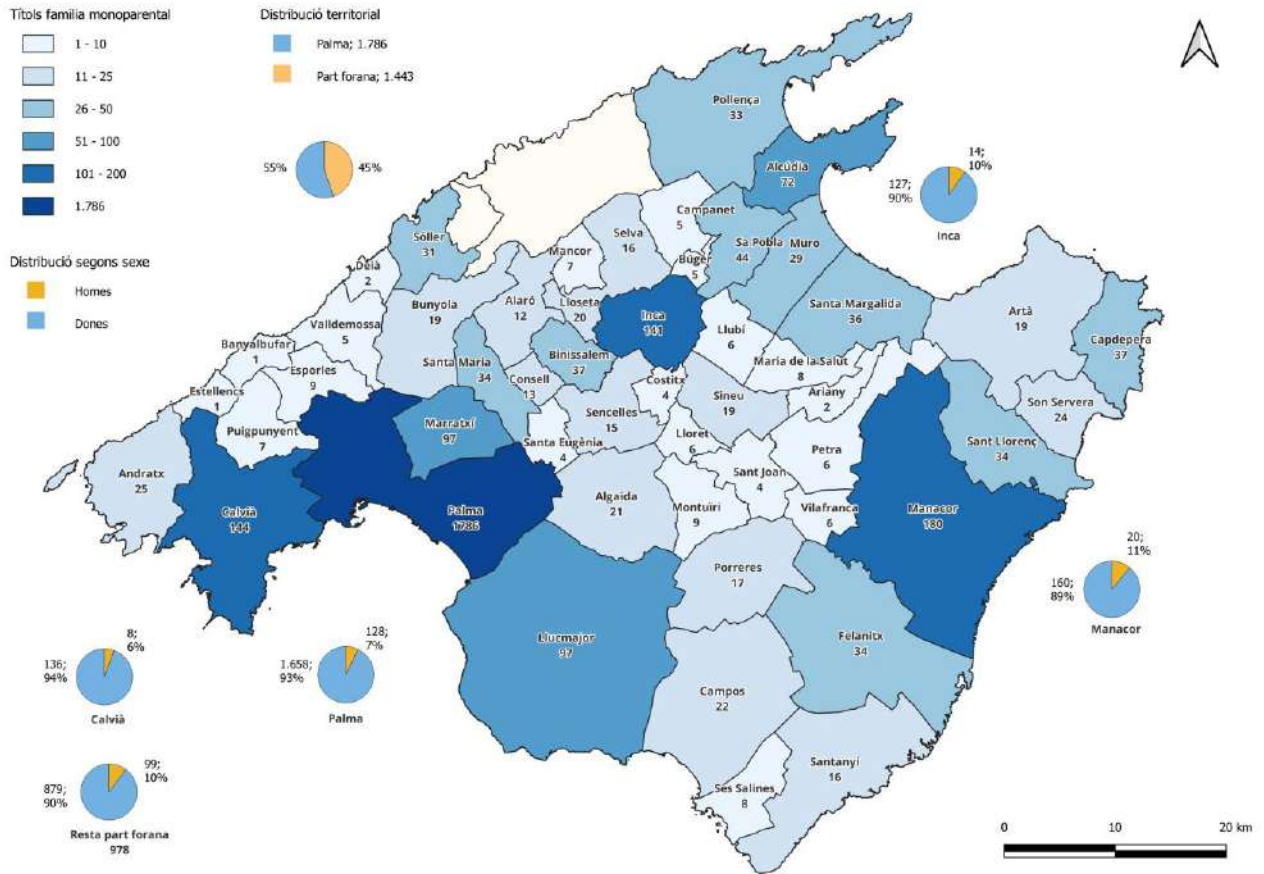
Tipus de categoria	Nombre de títols vigents	Percentatge
General	2.429	75%
Especial*	800	25%
<b>Total</b>	<b>3.229</b>	

\*Es considera categoria especial: les unitats familiars amb dos fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75 % del salari mínim interprofessional vigent, incloses pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadopiú múltiple.

Taula 20. Nombre de títols de família monoparental tramitats al 2025

Categoria	Nous	Percentatge	Renovats	Percentatge
General	354	78%	177	52%
Especial	97	22%	163	48%
<b>Total</b>	<b>451</b>		<b>340</b>	

Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi i segons el sexe del titular



## Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

### Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

#### Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)

El Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS) és un instrument de coneixement, de planificació, d'ordenació, de control i de publicitat dels serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. És un registre únic, integrat per quatre seccions insulars; una per a cada un dels consells insulars. Des de la Secció Insular de Mallorca s'inscriuen les dades, tant d'administracions públiques com d'entitats d'iniciativa privada que constitueixen la xarxa de serveis socials en l'àmbit insular o local de Mallorca.

La inscripció en el RUSS es configura com una obligació prèvia per poder actuar i intervenir en el camp dels serveis socials a les Illes Balears i, a més a més, resulta un requisit imprescindible per poder rebre subvencions amb càrrec als pressuposts generals de les administracions públiques de les Illes Balears.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i dels serveis que en depenen. Inscriu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre).

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Entitats públiques o privades que presten serveis en l'àmbit dels serveis socials.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Inscriure les entitats que presten serveis socials a Mallorca.
- ▶▶ Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que presten.
- ▶▶ Permetre el seguiment i control dels serveis autoritzats i acreditats.
- ▶▶ Cancel·lar les inscripcions de les entitats o dels serveis quan n'ha cessat l'activitat o se n'ha revocat l'autorització.
- ▶▶ Servir d'eina als efectes de planificació i de programació dels recursos.
- ▶▶ Ser un instrument de publicitat de les entitats i dels serveis de serveis socials que actuen en l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: prestació tècnica d'inscripció, modificació o de cancel·lació de les dades al Registre General.	
Unitats: nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials (RUSS)	

Taula 21. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

Tipus actes registrals	Sol·licituds	Desistiments
Comunicacions prèvies d'inscripcions	10	4
Actualització o modificació de dades	11	0
Cancel·lació d'inscripcions	54	0
Certificats d'inscripció	5	4
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>4</b>

\*Increment significatiu per cancel·lació d'entitats sense activitat.

### Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials

La inscripció d'una persona jurídica o física en el RUSS tan sols en suposa el reconeixement com a entitat de serveis socials; no implica la concessió de les autoritzacions i de l'acreditació.

El Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials de l'IMAS concedeix l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un servei social amb les prestacions inherents a aquest.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, d'emplaçament i de condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.

Les autoritzacions tenen efectivitat mentre es mantenguin les condicions i els requisits als quals estan subordinades. L'incompliment de les circumstàncies que en varen motivar la concessió pot conduir a la revocació de l'autorització.

A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per a l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

Mitjançant l'acreditació, l'administració pública competent garanteix que un servei no tan sols compleix les condicions i els requisits mínims de funcionament, sinó que també ofereix una garantia addicional de qualitat per a les persones usuàries, d'acord amb els criteris que es fixen reglamentàriament per a cada sector de serveis socials.

D'altra banda, el 2023 es va aprovar el primer Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 67, de 20 de maig de 2023), punt de partida per regular les condicions dels espais, de les ràtios, de la seguretat, dels horaris, de la formació i del nombre dels professionals en plantilla, la qual cosa ha dut a incorporar-ho a la cartera de serveis des de l'exercici 2023.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Entitats públiques o privades que presten serveis en l'àmbit dels serveis socials.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, en relació amb els estàndards establerts.
- ▶▶ Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: control administratiu per verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials; la declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.	
Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, de modificació, d'autorització o d'acreditació de serveis, i assessorament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 22. Nombre de declaracions responsables

Declaracions responsables	26
---------------------------	----

Taula 23. Nombre de procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu

Col·lectius	Tramitats 2025		Resolts 2025	
	Total tramitats	Iniciats en 2025	Total resolts	Resolts iniciats
Gent gran	2	1	1	-
Persones amb discapacitat	19	13	12	6
Infància i família	8	4	7	3
Població general, altres col·lectius i inclusió social	11	6	9	4
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>13</b>

Taula 24. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions i d'objectius segons el col·lectiu

Col·lectius	Tramitats 2025		Resolts 2025	
	Total tramitats	Iniciats en 2025	Total resolts	Iniciats en 2025
Gent gran	5	3	3	1
Persones amb discapacitat	9	8	8	7
Infància i família	2	1	1	-
Població general, altres col·lectius i inclusió social	2	2	2	2
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

Taula 25. Procediments de cessament, de revocació d'autorització i de canvi de titularitat en el servei social

Cessament	4
Revocació	3
Canvi de titularitat	4

Taula 26. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques i privades

	<i>Iniciats</i>	<i>Desistits</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis d'entitats públiques	5	2	1
Serveis d'entitats privades	8	-	15*

\* Dels quals, 11 es van iniciar l'any 2024

## Inspecció i Expedients Sancionadors

Totes les actuacions relacionades amb el Registre Unificat i les autoritzacions i les acreditacions administratives estan subjectes a la inspecció i al control de les administracions competents en matèria de serveis socials. Correspon també a aquest Servei vetlar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspeccionar, verificar i controlar les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Rebre i comprovar la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Fer inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb l'acta d'inspecció o d'avertiment corresponent.
- Fer inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoar, tramitar i resoldre els procediments sancionadors que corresponguin i elaborar els informes jurídics pertinents.
- Informar i assessorar el públic i les entitats de la normativa vigent i col·laborar amb els òrgans i les entitats competents en l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.
- Revisar la documentació tècnica de les residències per col·laborar amb les entitats en el compliment de l'obligació d'actualitzar les llicències d'activitat.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Entitats públiques o privades que presten serveis en l'àmbit dels serveis socials.

### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries dels serveis socials.
- ▶▶ Garantir la qualitat de les prestacions, mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

Inspecció i expedients sancionadors	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: funció inspectora i sancionadora d'inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
Unitats: nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 27. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció

Àmbit	En tràmit a 31/12/2025	Resultats, inclou de l'any anterior	Total
Gent gran	23	33	56
Persones amb discapacitat	6	2	8
Infància i família	3	4	7
Població general, altres col·lectius i inclusió social	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>71</b>

Taula 28. Nombre total d'inspeccions

Visites d'inspecció	81
Visites d'inspeccions prèvies a l'autorització, modificació i acreditació de serveis públics	27
<b>Total</b>	<b>108</b>

Taula 29. Nombre de visites d'inspeccions segons l'àmbit d'atenció

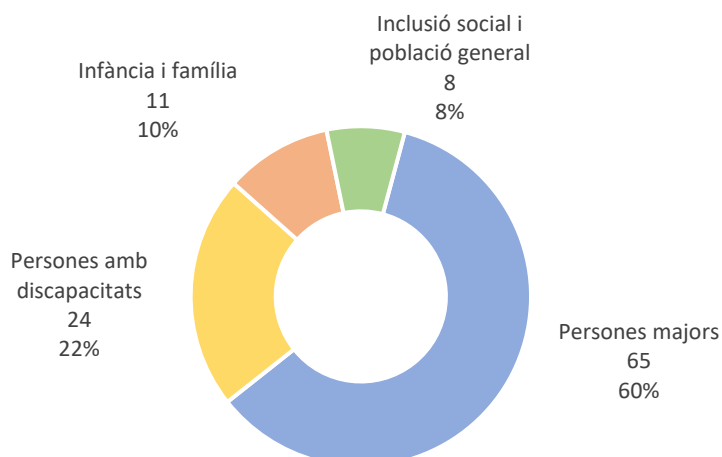
Àmbit	Nombre
Gent gran	61
Persones amb discapacitats	11
Infància i família	7
Població general, altres col·lectius i inclusió social	2
<b>Total</b>	<b>81</b>

Taula 30. Nombre de visites d'inspecció prèvies a l'autorització, la modificació i l'acreditació de serveis públics\* segons l'àmbit d'actuació

Àmbit	Acreditacions públiques	Autoritzacions	Total visites de l'arquitecta
Gent gran	2	2	4
Persones amb discapacitat	-	13	13
Infància i família	-	4	4
Població general, altres col·lectius i inclusió social	-	6	6
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>27</b>

\* Per normativa ja no es fan visites prèvies per acreditar serveis privats.

Gràfic 6. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació segons l'àmbit d'actuació



Taula 31. Visites a immobles per assessorar les entitats

Àmbit	Revisió documental	Visites
Gent gran	3	3
Persones amb discapacitats	2	2
Infància i família	7	3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Taula 32. Procediments de revisió de documentació tècnica d'actualització de llicències d'activitat

Àmbit	Revisió documental
Residències de gent gran	24

Taula 33. Nombre d'expedients sancionadors nous, en tràmit i amb resolució sancionadora

Tipus d'expedients	Nombre
Iniciats en 2025	3
En tràmit el 31/12/2025	1
Amb resolució sancionadora l'any 2025	4

---

# Àrea de Persones amb Discapacitat

---

Maria Francisca Rigo Amengual

Directora insular

## Àrea de Persones amb Discapacitat

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat, la qual inclou les seccions següents:

- Secció d'Accessibilitat i Suport a la Inserció
- Secció de Valoració, Orientació i Seguiment

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i el disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promoure'n la independència i l'autonomia, mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat.
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Valorar els recursos idonis per a la persona i fer el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials.
- Coordinar la convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat, que es gestionen des de la Unitat d'Assistència Tècnica de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.

També s'ha encarregat d'instruir la convocatòria de premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'acció social 2025.

Des de la Xarxa Pública d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de la cartera de serveis:

- serveis tècnics
- serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament
- serveis d'estades diürnes
- serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge

### Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, teràpia ocupacional, formació per a l'ocupació (mestres de taller), educació social, personal auxiliar en gestió administrativa, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, arquitectura tècnica, personal jurídic i personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes.

## Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat

La Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials és el conjunt d'entitats i de serveis socials de Mallorca acreditats per l'administració competent per gestionar les prestacions de la Cartera de Serveis Socials per a persones amb discapacitat.

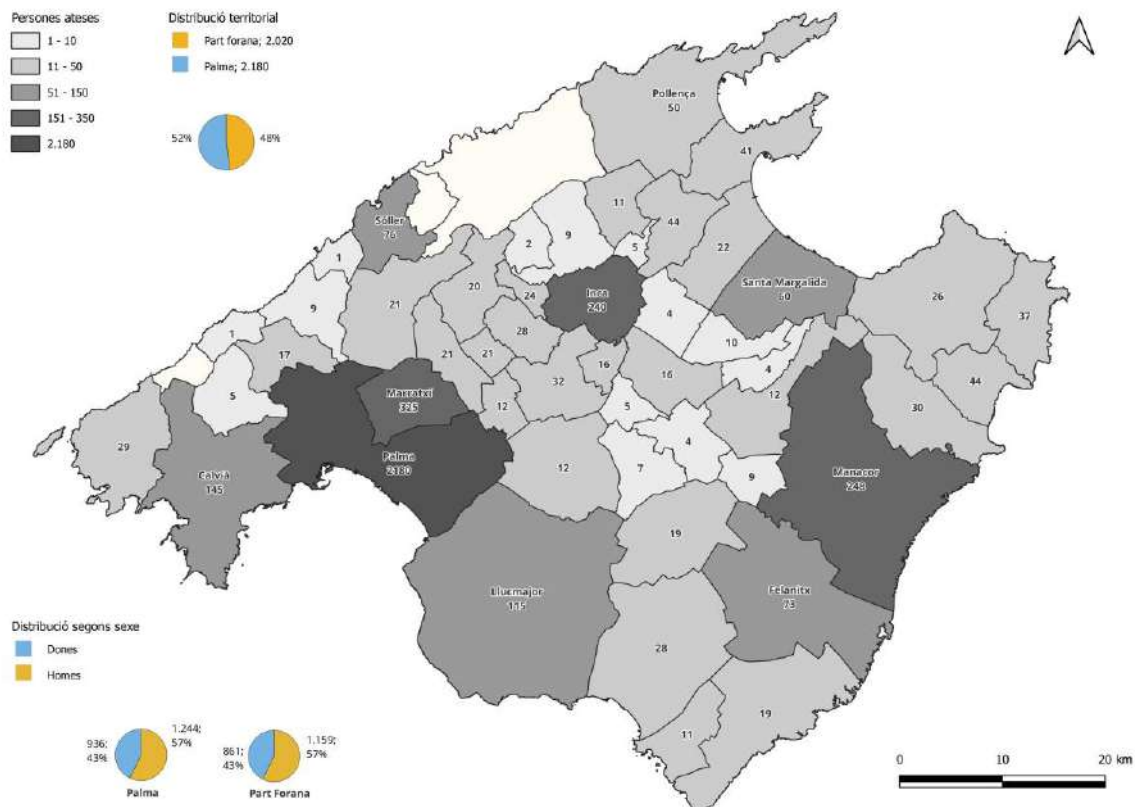
Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat		Persones amb discapacitat.
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.		
Unitats: nombre de places, nombre de persones ateses, nombre de persones en llista d'espera i nombre d'ingressos d'urgència.		
Àmbit territorial: insular.		Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).		

Taula 34. Nombre de places i persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat

Places	Persones ateses (sense repetició)*		
	Dones	Homes	Total
4.454	1.797	2.403	4.200
	43 %	57 %	

\*Una persona pot ocupar més d'una plaça, per exemple centre de dia i residència.

Mapa 4. Nombre de persones ateses a la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons el municipi

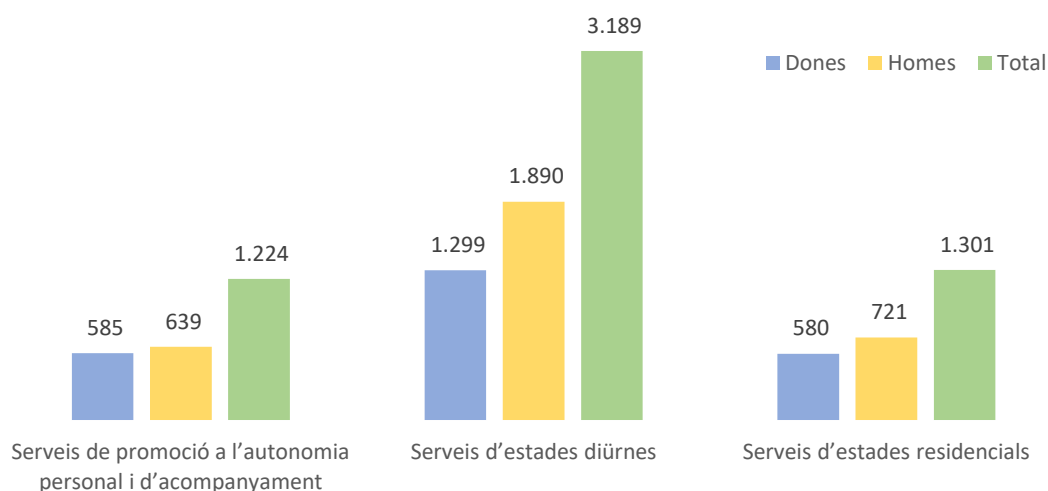


Taula 35. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de serveis i nombre de persones ateses segons el sexe

Serveis	Tipus de servei	Places	Persones ateses*		
			Dones	Homes	Total*
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	140	79	112	191
	Servei d'atenció integral: físics	217	132	126	258
	Servei d'atenció integral: auditiu	210	168	170	338
	Servei d'atenció integral: salut mental	70	73	50	123
	Servei d'atenció integral per a infants amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta (SAIDIC)	23	5	18	23
	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	12	17	29
	Servei de funció tutelar	257	116	146	262
	<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>585</b>	<b>639</b>	<b>1.224</b>
Serveis d'estades diürnes	Servei de centre de dia	866	388	548	936
	Servei ocupacional	1.471	911	1.342	2.253
	<b>Total</b>	<b>2.337</b>	<b>1.299</b>	<b>1.890</b>	<b>3.189</b>
Serveis d'estades residencials	Servei d'estades residencials	441	214	261	475
	Servei d'habitatge supervisat	407	173	267	440
	Servei de suport a l'habitatge	322	193	193	386
	<b>Total</b>	<b>1.170</b>	<b>580</b>	<b>721</b>	<b>1.301</b>
<b>Total conjunt de serveis</b>		<b>4.454</b>	<b>2.464</b>	<b>3.250</b>	<b>5.714</b>

\*Una persona pot haver ocupat més d'una plaça. Total de persones ateses en els diferents serveis.

Gràfic 7. Nombre de persones ateses segons la classe de servei i el sexe



*Taula 36. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre, segons la classe del servei i el sexe*

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	33	53	86
Serveis d'estades diürnes	47	67	114
Serveis d'estades residencials	301	427	728
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>547</b>	<b>928</b>
Percentatge	41 %	59 %	

*Taula 37. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència segons el sexe*

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
16	22	38

## Serveis tècnics

### Servei de valoració, orientació i seguiment

Servei per a la persona amb discapacitat i la seva família que els permet accedir al recurs més adequat de la Xarxa Pública de Serveis Socials, segons el tipus de discapacitat i la intensitat dels suports que necessita.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat a partir del 33 %, residents a Mallorca de qualsevol edat, i els seus familiars o tutors legals.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- ▶▶ Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

Servei de valoració, orientació i seguiment	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials, segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.	
Unitats: nombre de sol·licituds.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

Taula 38. Nombre de sol·licituds segons el tipus de servei i el sexe

Tipus de servei	Dones	Homes	Total
Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	17	26	43
Atenció integral i promoció de l'autonomia	74	75	149
SAIDIC	7	32	39
Habilitació i teràpia ocupacional	5	9	14
Funció tutelar	8	13	21
Centre de dia	52	83	135
Servei ocupacional	98	201	299
Residència	37	50	87
Habitatge supervisat	59	91	150
Suport a l'habitatge	53	75	128
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>655</b>	<b>1.065</b>
Percentatge	38 %	62 %	

### Servei de suport a l'accessibilitat

Servei que té com a objectiu facilitar l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, és a dir, condicionar els entorns, les activitats, els productes, els serveis i els dispositius, perquè totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible els entenguin, els puguin utilitzar i els puguin posar en pràctica.

Els programes d'accessibilitat són transversals a qualsevol tipus de servei.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Població general.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Informar, assessorar i sensibilitzar.
- ▶▶ Elaborar informes per a personal tècnic sobre el compliment dels criteris d'accessibilitat.
- ▶▶ Desenvolupar, proveir i donar suport a l'ús d'adaptacions visuals, auditives, materials o tecnològiques en diferents àmbits (treball, habitatge, transport o altres).
- ▶▶ Desenvolupar projectes i plans d'accessibilitat.
- ▶▶ Fer altres activitats de suport a l'accessibilitat.

Servei de suport a l'accessibilitat	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: servei especialitzat en l'assessorament, l'avaluació i les propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments en accessibilitat i nombre d'expedients segons sexe i municipi.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

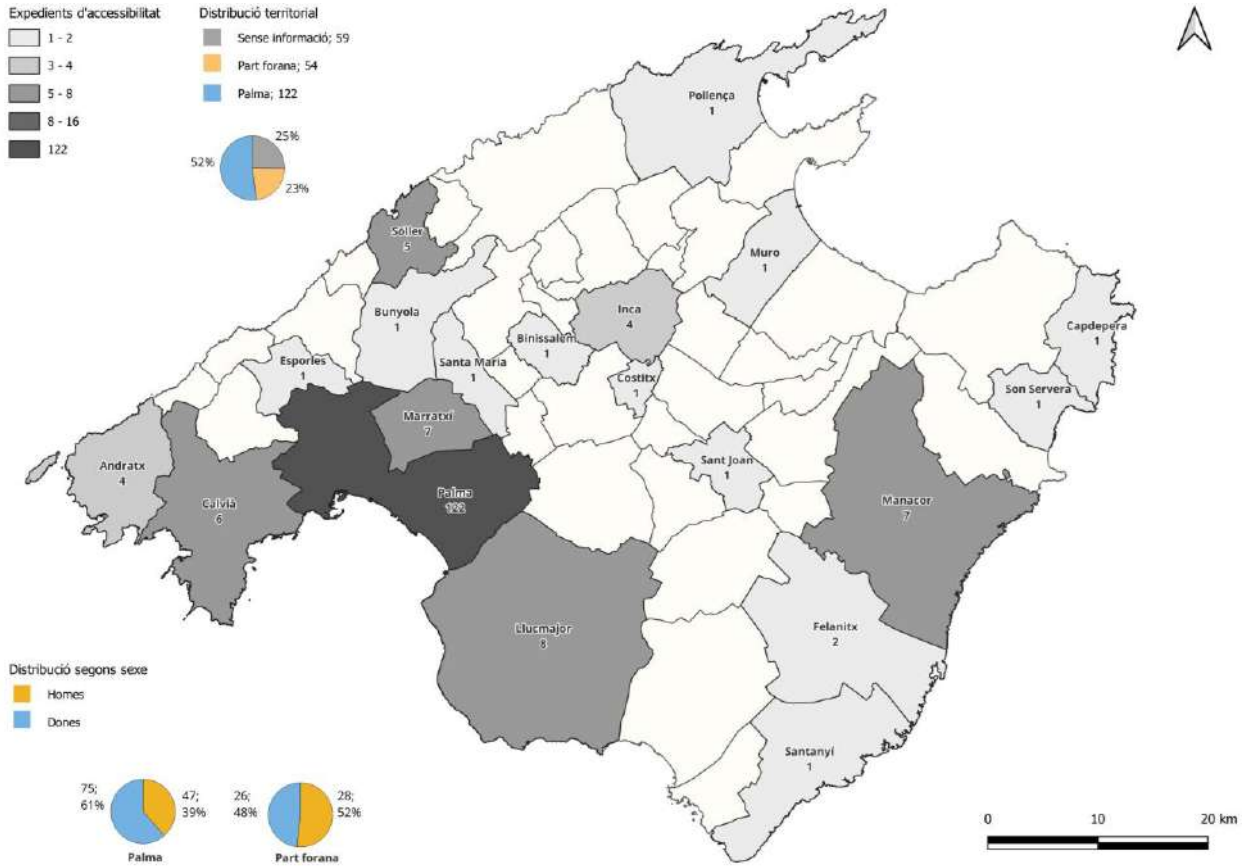
Taula 39. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Assessoraments	Nombre
Expedients creats	40
Consultes fetes	261
Visites fetes	9
Revisions de plànols	5
<b>Total</b>	<b>315</b>

Taula 40. Nombre de persones ateses (sense repetició) i administracions a qui s'ha prestat els servei

Dones	Homes	Administracions	Total
137	98	26	261
58 %	42 %		

Mapa 5. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i el sexe de la persona atesa\*



\*No apareixen representats els expedients d'accessibilitat que corresponen a administracions.

\*\*Del total d'expedients sense informació de distribució territorial (59); 36 corresponen a dones i 23 a homes.

### Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU)

En compliment del Decret 1/2023, de 23 de gener, de regulació de l'accessibilitat universal en els espais públics de les Illes Balears, l'IMAS posa en funcionament l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU) del Consell de Mallorca.

L'OPAU és un servei especialitzat en l'assessorament tècnic, l'avaluació i les propostes d'intervenció per millorar l'accessibilitat universal. S'avaluen entorns, processos, béns, productes i serveis mitjançant el servei de consultoria tècnica en relació amb la interpretació i l'aplicació correctes de les disposicions reglamentàries aplicables.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Serveis tècnics municipals.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Formar, assessorar i orientar en matèria d'accessibilitat universal a les institucions, les administracions, les empreses i la ciutadania.
- ▶▶ Assessorar els municipis en la redacció i el seguiment de l'execució dels plans municipals d'accessibilitat, així com en les possibles modificacions o revisions, i recopilar les dades que requereixin a les administracions locals per fer el seguiment de la seva execució.
- ▶▶ Coordinar l'actuació transversal de les diferents àrees d'actuació administrativa, així com de les entitats locals de cada àmbit insular.
- ▶▶ Atendre les consultes dels tècnics municipals en matèria d'accessibilitat universal i assessorar-los en la redacció de projectes i en la implementació d'actuacions, en matèria d'accessibilitat.
- ▶▶ Difondre i promocionar la normativa d'accessibilitat i vetlar perquè es compleixi.
- ▶▶ Promoure la planificació, el disseny i el desenvolupament d'accions formatives externes en matèria d'accessibilitat universal, així com de les adreçades a empleats públics.
- ▶▶ Fer el seguiment de l'aplicació efectiva en els municipis del Decret 1/2023, de 23 de gener, de regulació de l'accessibilitat universal en els espais públics de les Illes Balears, que desenvolupa la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears i emetre un informe anual, que ha de ser públic, amb els resultats que se'n derivin.

Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU)	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: servei especialitzat en l'assessorament, l'avaluació i les propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments i consultes tècniques.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

*Taula 41. Nombre d'assessoraments de seguiment i nombre de consultes tècniques*

<i>Tipus de servei</i>	<i>Nombre</i>
Assessoraments de seguiment de l'aplicació efectiva de la Llei 8/2017 en els municipis	132
Consultes tècniques	7
<b>Total</b>	<b>139</b>



Registre dels cans d'assistència	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: expedició i registre del carnet de cans d'assistència.	
Unitats: nombre de cans registrats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 42. Nombre de cans d'assistència registrats segons tipus de ca

Tipus de cans	Nombre
Ca guia	-
Ca de senyalització de sons	-
Ca de servei	-
Ca d'avís o alerta mèdica	3
Ca per a persones amb trastorn de l'espectre autista	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

### Servei d'intèrprets de la llengua de signes

S'ofereix el Servei d'Interpretació de llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la cartera de serveis i els recursos humans de l'equip.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua (la llengua de signes) en qualsevol àmbit i fomentar, així, la igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Reduir les barreres de comunicació existents per dur a terme qualsevol gestió de la vida diària i poder exercir, d'aquesta manera, els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Facilitar la inclusió en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir-ne l'autonomia.

Servei d'interprets de la llengua de signes	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per fer qualsevol classe de gestió, rebre serveis o participar en activitats.	
Unitats: nombre de persones ateses, nombre de demandes i de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 43. Nombre de demandes segons el sexe

	Dones	Homes	Entitats	Total
Nombre	1.135	945	51	2.131
Percentatge	53,3 %	44,3 %	2,4 %	

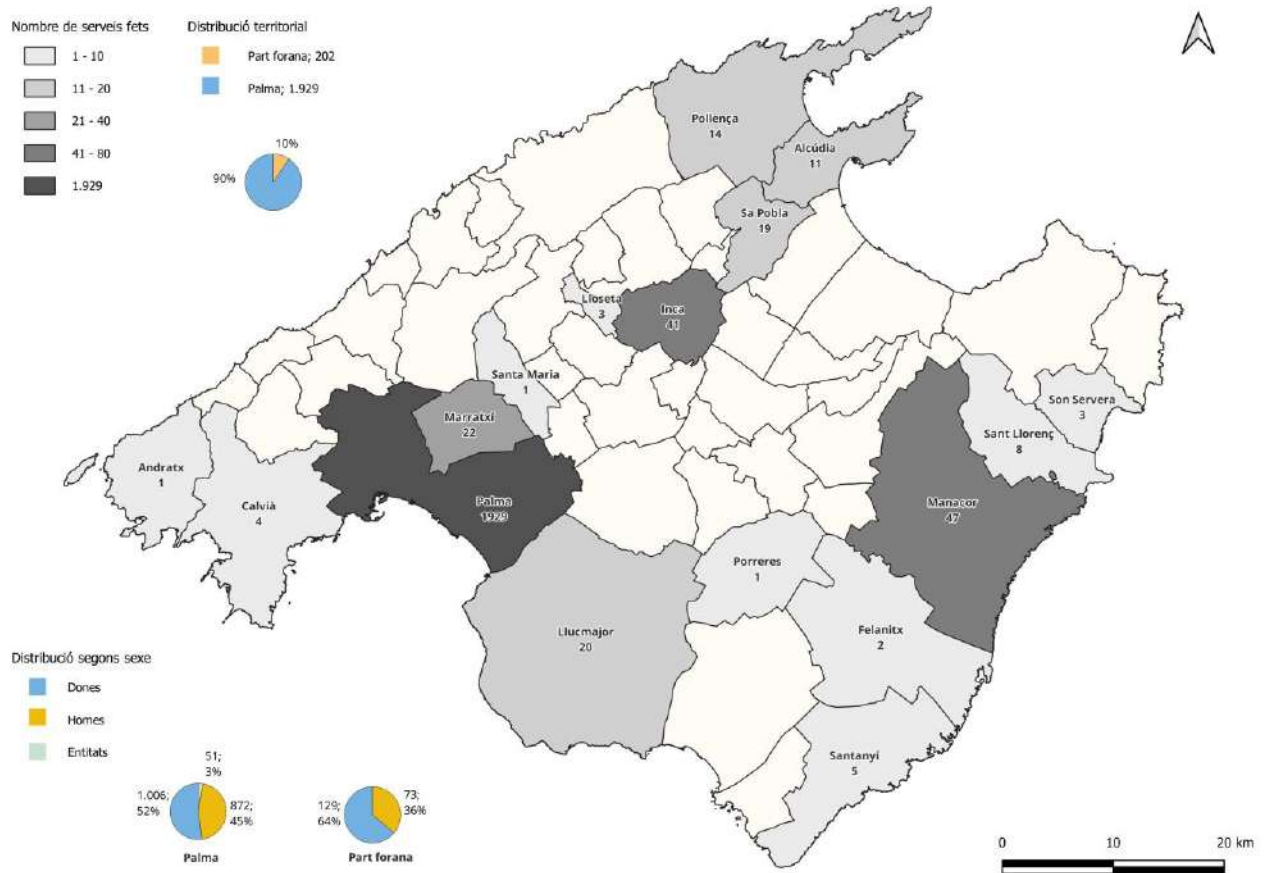
Taula 44. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert i segons sexe de la persona demandant

Servei	Dones	Homes	Entitats	Total
Acompanyament mèdic	428	348	-	776
Actes	1	3	42	46
Ajudes a la comprensió escrita i llegida	70	70	1	141
Curs	2	3	3	8
Gestió/tràmit	165	148	0	313
Interpretació de trucada telefònica	29	32	0	61
Reunió	175	142	4	321
Videotrucades	97	95	-	192
Altres	53	49	1	103
No presencials	115	55	-	170
<b>Total</b>	<b>1.135</b>	<b>945</b>	<b>51</b>	<b>2.131</b>

Taula 45. Nombre de demandes o serveis fets segons l'àmbit d'actuació i segons sexe de la persona demandant

Àmbit d'actuació	Dones	Homes	Entitats	Total
Administratius	75	99	35	209
Educatius	31	16	2	49
Entitats Socials	19	38	2	59
Financers	36	19	-	55
Judicials	33	30	-	63
Laborals	95	45	3	143
Religiosos	1	1	-	2
Sanitaris	430	343	-	773
Altres	301	275	9	585
Subtotal: serveis fets	1.021	866	51	1.938
No coberts per l'equip d'interprets	26	18	-	44
No presentats (no acut a la cita programada)	17	20	-	37
Suspesos (es cancel·la la cita programada)	71	41	-	112
<b>Total de demandes</b>	<b>1.135</b>	<b>945</b>	<b>51</b>	<b>2.131</b>

Mapa 7. Actuacions realitzades pels intèrprets de la llengua de signes segons el municipi i sexe de la persona atesa



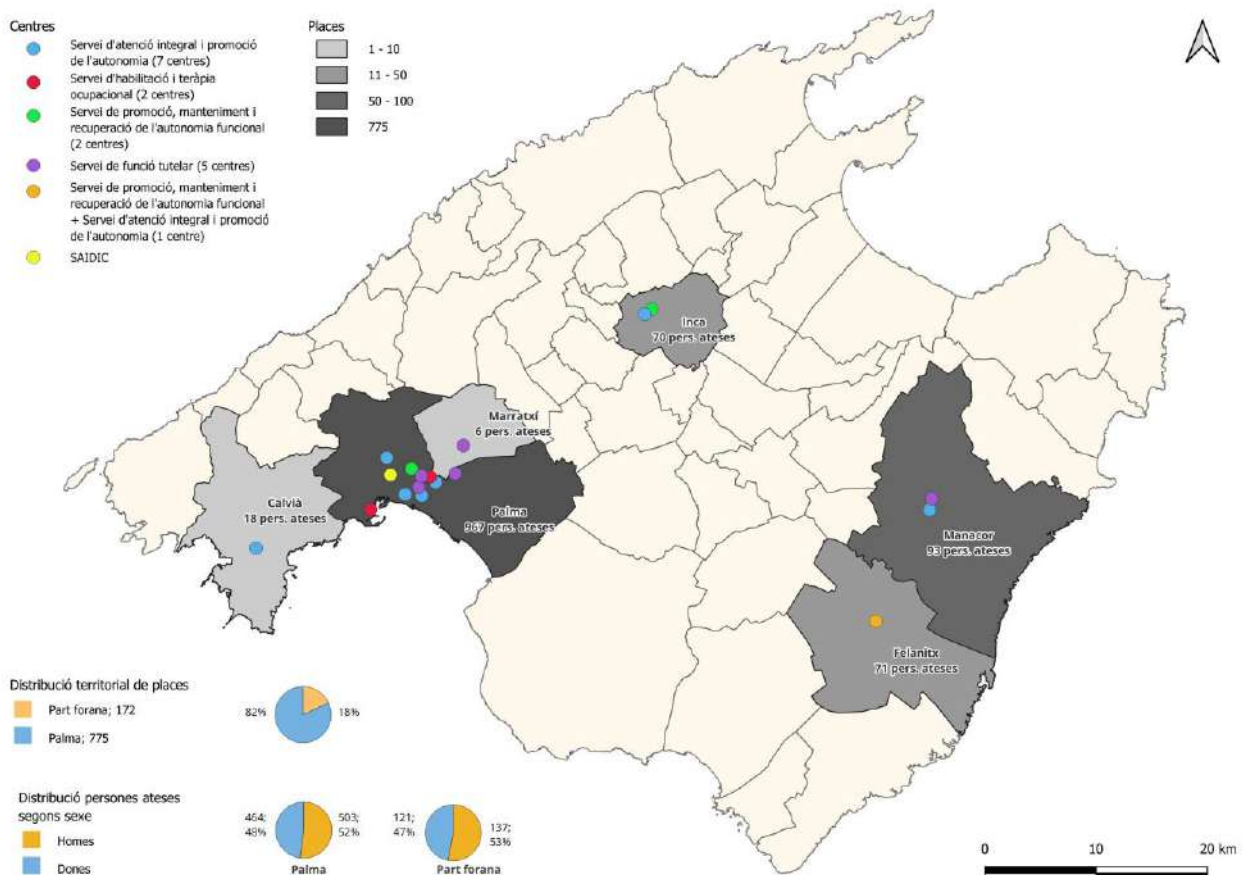
## Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Els serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament són serveis dirigits a proporcionar a la persona amb discapacitat, una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades amb més o manco hores de dedicació mensual segons el servei de què es tracta. Són serveis rehabilitadors que treballen processos d'autonomia personal i funcional, que poden donar suport a diferents àmbits i en diferents entorns de la vida de la persona.

Taula 46. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) del conjunt de serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Servei	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	140	79	112	191
Servei d'atenció integral (discapacitat física, auditiva i salut mental)	497	373	346	719
SAIDIC	23	5	18	23
Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	30	12	17	29
Servei de funció tutelar	257	116	146	262
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>585</b>	<b>639</b>	<b>1.224</b>
Percentatge segons el sexe		48 %	52 %	

Mapa 8. Desplegament territorial dels centres que formen el conjunt dels serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament



### Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase postaguda una atenció multidisciplinària, mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i per millorar-ne l'autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional.

Té una durada determinada de tres anys, com a màxim, des que acaba la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.

La concertació social del servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional per a persones amb discapacitat física sobrevinguda està en vigència (BOIB núm. 87, de 27 de juny de 2023).

**GESTIÓ:** Indirecta (concertació de serveis).

**DIRIGIT A:** Persones amb discapacitat física sobrevinguda igual o superior al 33 %, que tenen possibilitats de millorar l'autonomia durant els tres primers anys des de l'alta del seu procés de rehabilitació posthospitalari prescrit pel sistema de salut.

#### FUNCIONS:

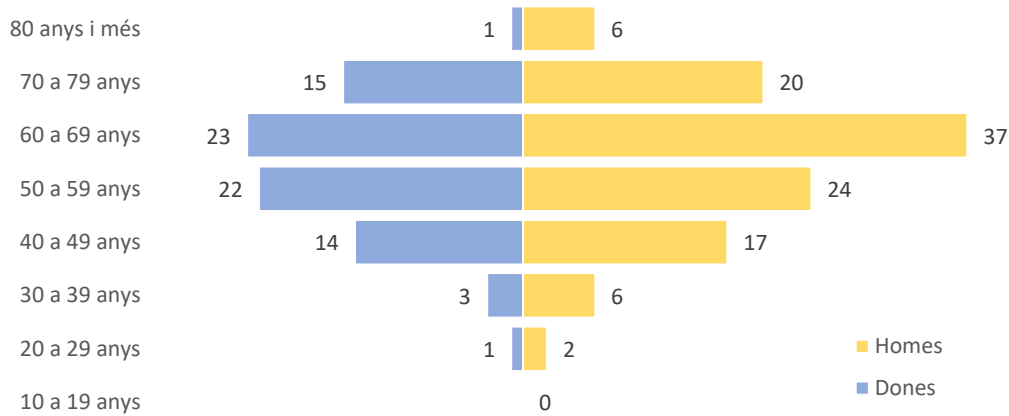
- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶▶ Fer el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.	
Unitats: nombre de places i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

Taula 47. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Sant Joan de Déu	Palma	84	56	56	112
	Inca	25	10	24	34
DACESMA	Felanitx	31	13	32	45
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>79</b>	<b>112</b>	<b>191</b>
Distribució segons el sexe			41 %	59 %	

Gràfic 8. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional



### Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat, format per actuacions de valoració, d'orientació i de prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona, mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i la situació, el servei pot donar suport en àrees i àmbits diversos de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al domicili propi.

En vigència (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023) la concertació social de:

- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat auditiva.
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física.
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat psíquica associada a un diagnòstic de salut mental.

**GESTIÓ:** Indirecta (concertació de serveis).

**DIRIGIT A:** Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

Persones amb discapacitat auditiva majors de 6 anys, a partir del 33 % de discapacitat.

Persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33 % de discapacitat.

**FUNCIONS:**

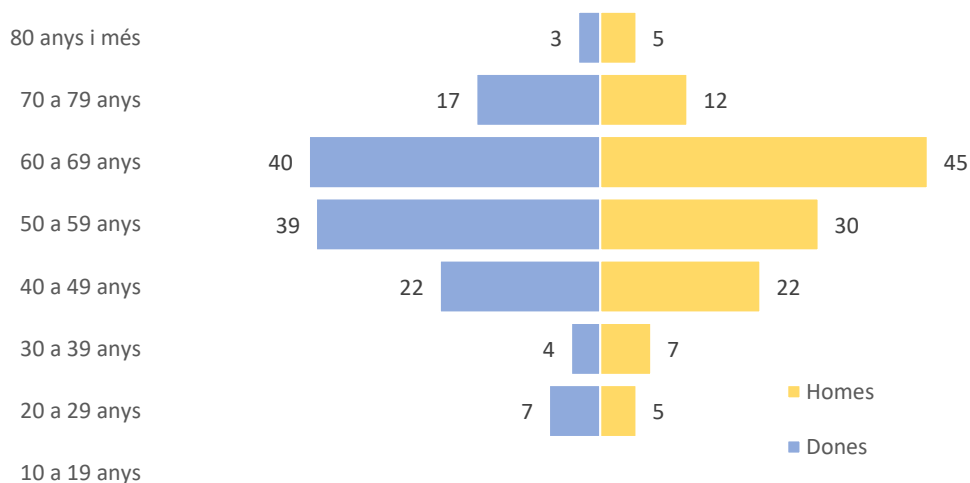
- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶▶ Fer el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva, mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.	
Unitats: nombre de places i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

*Taula 48. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat física segons el sexe*

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
ABDEM	Palma	50	33	24	57
ASPAYM	Palma	149	84	91	175
DACESMA	Felanitx	18	15	11	26
<b>Total</b>		<b>217</b>	<b>132</b>	<b>126</b>	<b>258</b>
Percentatge segons el sexe			51 %	49 %	

*Gràfic 9. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat física segons l'edat i el sexe*

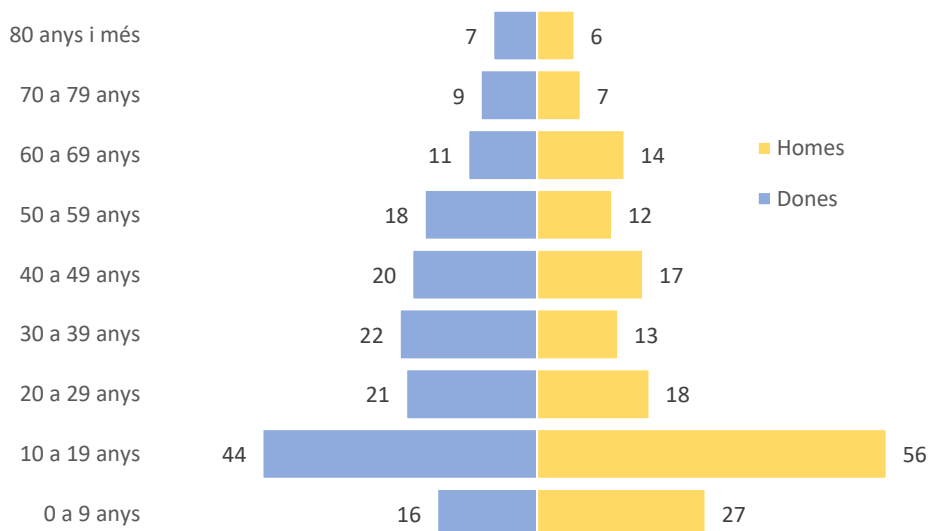


Taula 49. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat auditiva segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Aspas	Palma	165	120	129	249
	Inca	20	17	19	36
	Manacor	25	31	23	54
<b>Total</b>		<b>210</b>	<b>168</b>	<b>171</b>	<b>339*</b>
Percentatge segons el sexe			50 %	50 %	

\* Una persona (home) ha ocupat més d'una plaça en aquest servei.

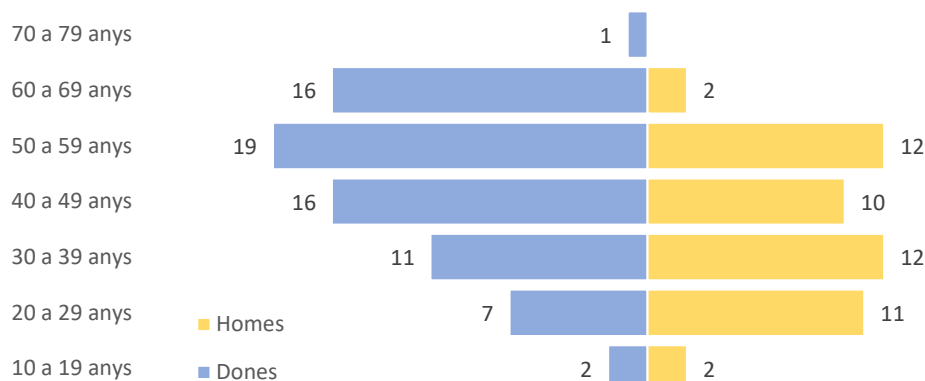
Gràfic 10. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons l'edat i el sexe



Taula 50. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) associades a un diagnòstic de salut mental segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Associació Gira-sol	Palma	62	63	42	105
Fundació Deixalles	Calvià	8	10	8	18
<b>Total</b>		<b>70</b>	<b>73</b>	<b>50</b>	<b>123</b>
Percentatge segons sexe			59 %	41 %	

Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) amb un diagnòstic de salut mental segons l'edat i el sexe



### Servei d'atenció integral per a infants amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta (SAIDIC)

El SAIDIC té com a finalitat oferir atenció especialitzada a infants i joves amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta, directament dins el seu entorn familiar i comunitari. És un recurs especialitzat, que consta d'actuacions de valoració, d'orientació i de suport, amb l'objectiu de promoure l'autonomia i la inclusió efectiva, mitjançant la prestació de suport dins el domicili i en els entorns més propers de l'infant o jove.

La seva missió és acompanyar els infants i les famílies amb estratègies i suports adaptats, per millorar-ne la convivència i afavorir-ne el desenvolupament personal i social.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta preferentment d'entre 7 i 16 anys (es valorarà excepcionalment fins els 21 anys) a partir del 33 % de discapacitat.

#### FUNCIONS:

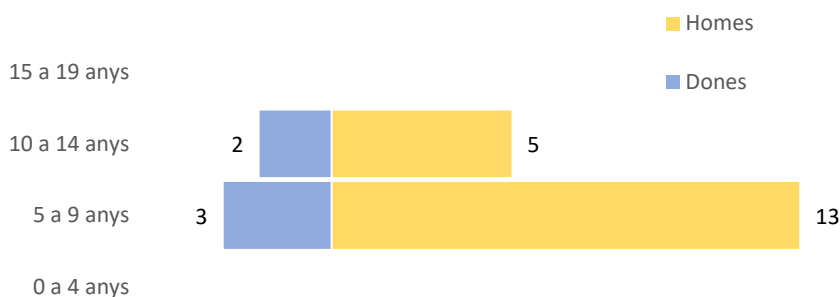
- ▶▶ Donar suport a les famílies en situacions de gran exigència.
- ▶▶ Prevenir l'agreujament de les conductes desafidores.
- ▶▶ Potenciar les capacitats dels infants i la seva inclusió social.
- ▶▶ Contribuir al benestar i a la qualitat de vida de tot l'entorn familiar.

Servei d'atenció integral per a infants amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament i alteracions de conducta (SAIDIC)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: valoració, orientació i suport, amb l'objectiu de promoure l'autonomia i la inclusió efectiva, mitjançant la prestació de suport dins el domicili i en els entorns més propers de l'infant o jove.	
Unitats: nombre de places i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

Taula 51. Nombre de places i persones ateses al SAIDIC segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
IMAS	Palma	23	5	18	23

Gràfic 12. Nombre de persones ateses (sense repetició) al SAIDIC segons el sexe i l'edat



Taula 52. Persones ateses (sense repetició) al SAIDIC segons el sexe i el municipi

Municipi	Dones	Homes	Total
Inca	1	1	2
Manacor	-	2	2
Muro	1	2	3
Palma	2	8	10
Petra	1	1	2
Pollença	-	1	1
Sant Llorenç	-	1	1
Sineu	-	1	1
Son Servera	-	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>23</b>

### Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per la inserció sociolaboral. Està especialment adreçat a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada, fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

En vigència la concertació social del servei d'habilitació i teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 4, de 6 de gener de 2024).

**GESTIÓ:** Indirecta (concertació de serveis).

**DIRIGIT A:** Persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional; es denomina perfil habilitació.

Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral; es denomina perfil terapèutic.

**FUNCIONS:**

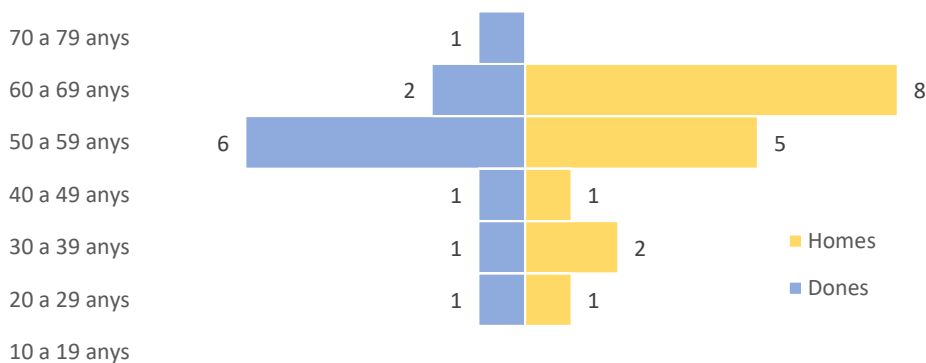
- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

*Taula 53. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició per centre) del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe*

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Fundación Asprom	Palma	15	8	12	20
Natzaret	Palma	15	4	5	9
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>29</b>

*Gràfic 13. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'habilitació i teràpia ocupacional segons l'edat i el sexe*



## Servei de funció tutelar

Servei adreçat a persones amb discapacitat amb mesures de suport establertes judicialment, que té per objecte vetllar per la persona amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa la persona i n'administra els béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars i/o tutors/es.

En vigència la concertació social del servei de funció tutelar per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 55, de 29 d'abril de 2023).

GESTIÓ: Indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: Persones de 18 anys o més amb discapacitat reconeguda a partir del 33% i amb la capacitat jurídica modificada que han estat sotmeses a règim de tutela o curatela per una fundació tutelar per resolució judicial.

### FUNCIONS:

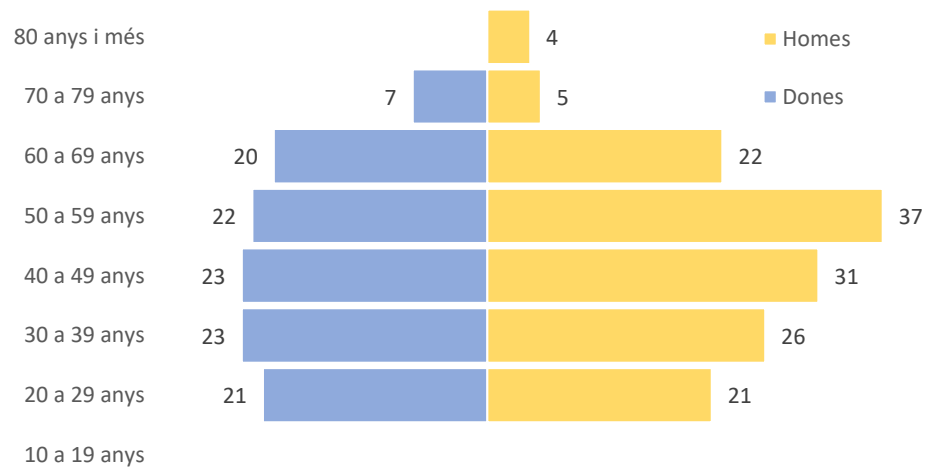
- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Fer el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Servei de funció tutelar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei adreçat a vetllar persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

Taula 54. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al servei de funció tutelar segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Fundació Tutelar Amadip Esmert	Palma	110	46	68	114
Fundació Tutelar APROSCOM	Manacor	39	21	18	39
Fundació Tutelar Mater Misericordiae	Palma	64	33	32	65
Fundació Tutelar Cian	Palma	38	12	26	38
Fundació Tutelar Asnimo	Marratxí	6	4	2	6
<b>Total</b>		<b>257</b>	<b>116</b>	<b>146</b>	<b>262</b>
Percentatge de persones ateses segons el sexe			44 %	56%	

Gràfic 14. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de funció tutelar segons l'edat i el sexe



## Serveis d'estades diürnes

### Servei de centre de dia

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i del tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i de benestar, per prevenir situacions de major dependència, potenciar la inclusió i donar suport a les famílies.

En vigència la concertació social de:

- Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023)
- Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023, i BOIB núm. 161, de 25 de novembre de 2023)
- Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023)

GESTIÓ: Indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

#### FUNCIONS:

- ▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

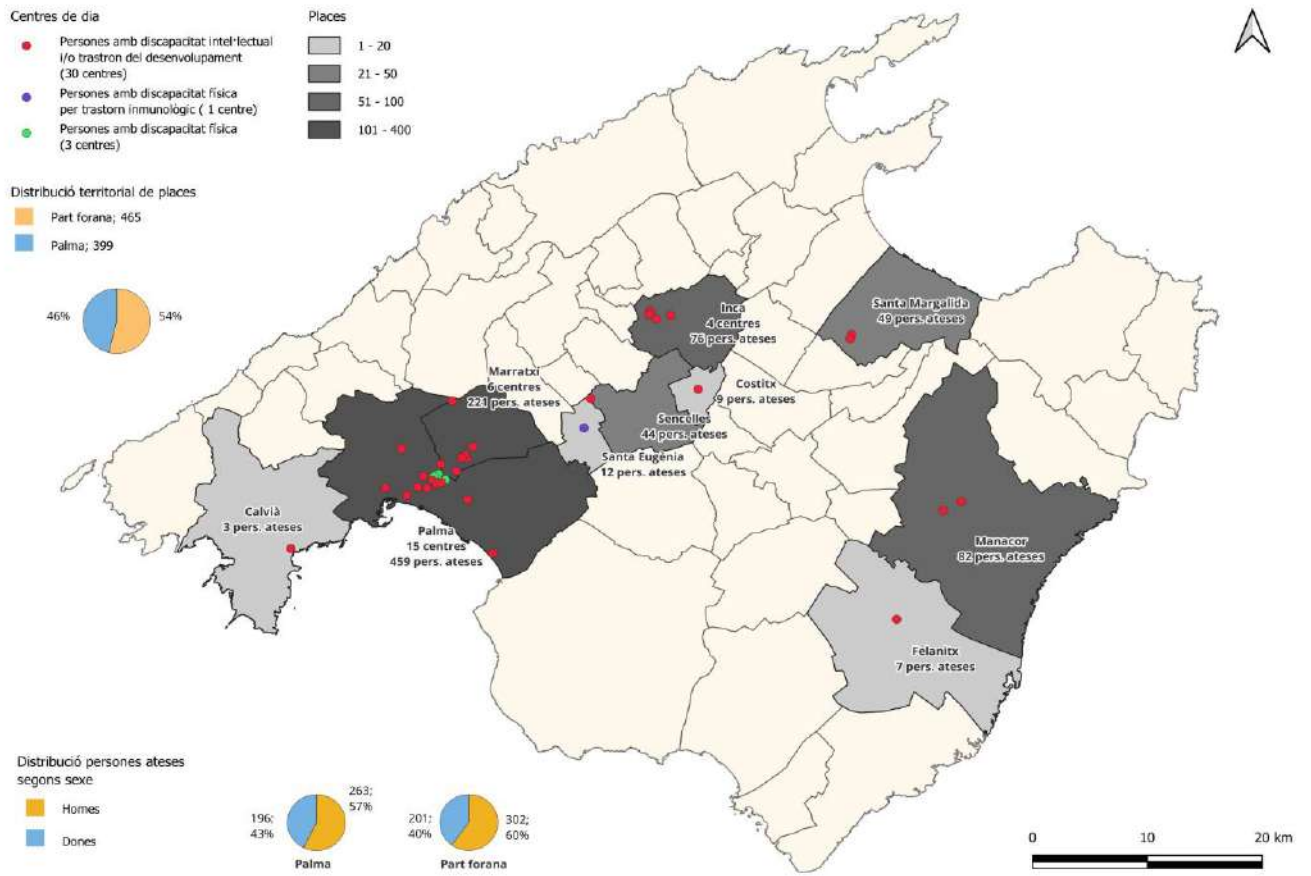
Servei de centre de dia	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.	
Unitats: nombre de persones ateses, nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

Taula 55. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia segons el sexe

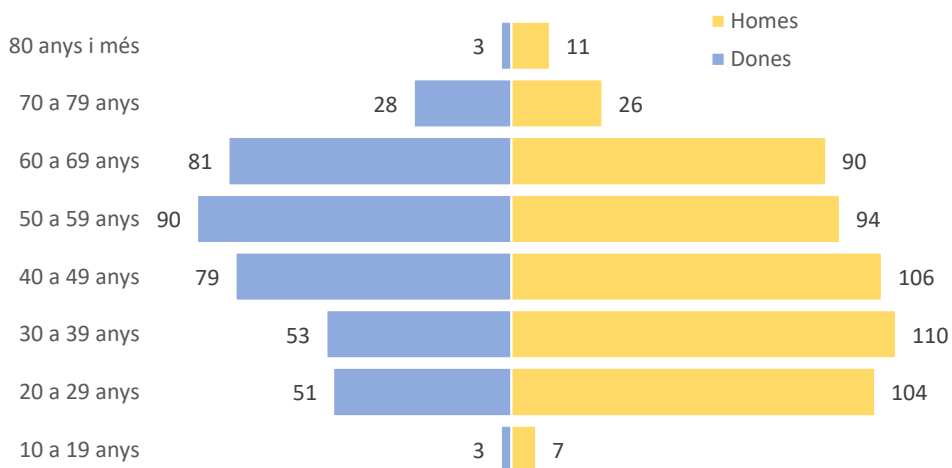
Places	Persones ateses	Dones	Homes	Total
864	Sense repetició	388	548	936
	Amb repetició*	397	565	962

\* Una persona pot computar més d'una vegada per trasllat de centre.

Mapa 9. Desplegament territorial del servei de centre de dia



Gràfic 15. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia segons l'edat i el sexe



Taula 56. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física segons el sexe

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses			Tipus de transport		
				Dones	Homes	Total	Social	Rural	Adaptat
ABDEM	Seu ABDEM	Palma	26	27	21	48	-	-	-
Fundación Asprom	Vell Marí	Palma	10	2	9	11	2	-	1
Rehacer	Seu Rehacer	Palma	16	11	23	34	6	-	6
<b>Total</b>			<b>52</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>7</b>

Taula 57. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	Places	Persones ateses*			Tipus de transport		
		Dones	Homes	Total	Social	Rural	Adaptat
AMADIBA	155	63	117	180	55	27	10
Asociación Amiticia	20	13	10	23	5	-	-
APROSCOM Fundación	83	34	55	89	37	37	14
Fundación Asnimo	44	21	29	50	15	-	1
Fundació ASPACE Balears	83	30	54	84	44	-	35
Amadip Esmert Fundación	114	45	81	126	20	-	4
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	90	38	52	90	13	-	-
Centro Mater Misericordiae	125	65	56	121	36	-	16
Fundació Patronat J23 d'Inca	88	43	51	94	14	14	2
<b>Total</b>	<b>802</b>	<b>352</b>	<b>505</b>	<b>857</b>	<b>239</b>	<b>78</b>	<b>82</b>

\*Una mateixa persona pot haver estat atesa a més d'un centre durant l'any 2025.

Taula 58. Detall del nombre de places per centre de cada entitat, i persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe i municipi

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses*		
				Dones	Homes	Total
AMADIBA	Berilo	Palma	24	10	19	29
	Argenta	Palma	11	6	6	12
	Índigo	Palma	24	15	10	25
	Magenta	Palma	30	6	30	36
	Centre dia 325	Palma	10	4	6	10
	Cinamon	Inca	18	10	9	19
	Ca na Marona	Sta. Margalida	29	8	26	34
	Ca na Maronita	Sta. Margalida	9	4	11	15
Asociación Amiticia	Amiticia	Palma	6	2	6	8
	Auris	Palma	14	11	4	15
APROSCOM Fundació	Son Fangos	Manacor	70	33	42	75
	Son Peretó	Manacor	6	1	6	7
	L'Hospici	Felanitx	7	-	7	7
Fundación Asnimo	Àmfora	Marratxí	24	10	17	27
	S'Estel	Palma	20	11	12	23
Fundació ASPACE Balears	Es Siurell	Marratxí	83	30	54	84
Amadip Esment Fundació	Son Forteza	Palma	35	14	26	40
	Costa Brava	Palma	15	5	10	15
	Cases de Colors	Marratxí	9	4	6	10
	Cases des Pla	Marratxí	36	13	29	42
	Els Tarongers	Marratxí	9	3	6	9
	Esment Inca	Inca	7	6	1	7
	Palmanova	Calvià	3	-	3	3
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	Son Llebre	Marratxí	49	24	25	49
	Son Tugores	Palma	41	14	27	41
Centro Mater Misericordiae	Mater Palma I, II, III	Palma	117	58	54	112
	Mater Costitx	Costitx	8	7	2	9
Fundació Patronat J23 d'Inca	Ses Garrigues d'Amunt	Sencelles	40	20	24	44
	Sa Creu	Inca	28	13	17	30
	Catalina Rosselló	Inca	20	10	10	20
<b>Total</b>	<b>30</b>		<b>802</b>	<b>352</b>	<b>505</b>	<b>857</b>

Taula 59. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Asociación Siloé	Sta. Eugènia	10	5	7	12

### Servei ocupacional

Servei que presta suport a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i inclusió social, mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, l'edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació, mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport (TAS), per afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió.

Per tal de donar resposta a les necessitats de cada persona, el servei es pot prestar de forma individual i en grup, i en diferent grau d'ocupació, és a dir, flexibilitzant les hores d'atenció. En aquest sentit, una ocupació del 100 % de la plaça suposa una utilització mínima de 30 hores setmanals, una ocupació de 2/3 suposa mínim 20 hores setmanals i una ocupació d'1/3 suposa mínim 10 hores setmanals en grup o 4 hores mensuals d'atenció individual.

Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat, per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

Està en vigència la concertació social del servei ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 156, de 16 de novembre de 2023, i BOIB núm. 74, d'1 de juny de 2024).

GESTIÓ: Indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament majors de 16 anys, o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

### FUNCIONS:

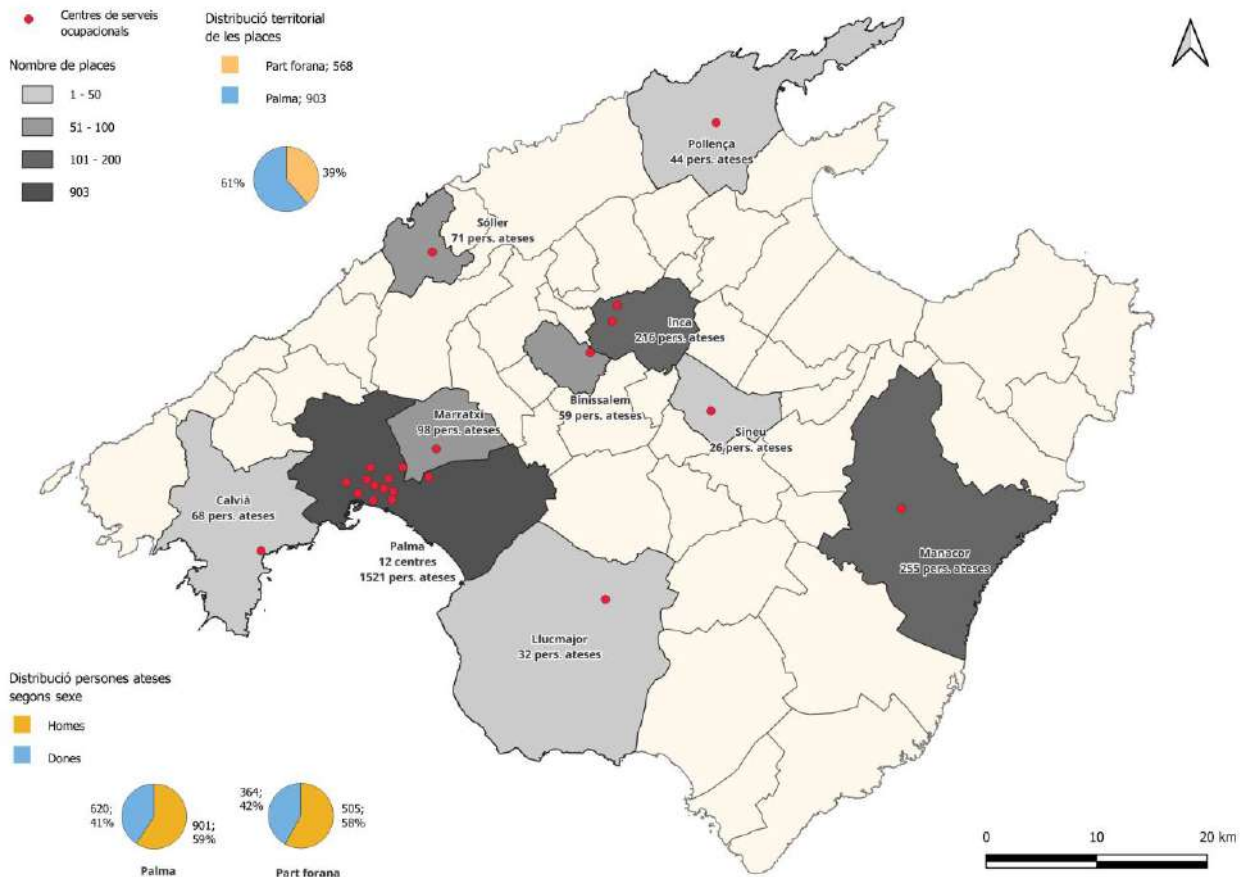
- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.
- ▶▶ Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i del suport prestats.
- ▶▶ Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- ▶▶ Fer-ne el control i seguiment.

Servei ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i la màxima inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.	
Unitats: nombre de persones ateses i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

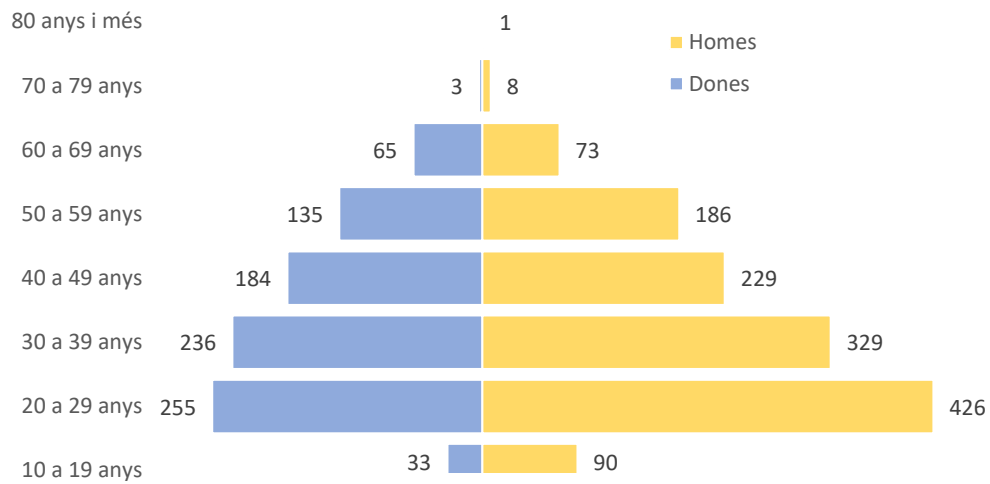
Taula 60. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei ocupacional segons el sexe

Dones	Homes	Total
911	1.342	2.253
40 %	60 %	

Mapa 10. Desplegament territorial del servei ocupacional



Gràfic 16. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei ocupacional segons l'edat i el sexe



Taula 61. Nombre de persones (sense repetició per àrea d'intervenció) ateses al servei ocupacional segons sexe

Àrea intervenció	Dones	Homes	Total	Percentatge
Orientació i inserció laboral TAS	384	593	977	43 %
Ocupacional	490	710	1.200	53 %
Formació prelaboral	43	55	98	4 %
<b>Total*</b>	<b>917</b>	<b>1.358</b>	<b>2.275</b>	

\*Una persona atesa pot haver canviat d'àrea d'intervenció al llarg de 2025, pot computar més d'una vegada.

Taula 62. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'entitat, l'àrea d'intervenció i el sexe

Entitat	Àrea intervenció	Dones	Homes	Total
APROSCOM Fundación	Orientació i inserció laboral TAS	61	87	148
	Ocupacional	37	68	105
	Formació prelaboral	9	14	23
ASANIDESO	Orientació i inserció laboral TAS	11	19	30
	Ocupacional	21	19	40
	Formació prelaboral	2	4	6
Fundación Asnimo	Orientació i inserció laboral TAS	5	1	6
	Ocupacional	45	54	99
	Formació prelaboral	5	1	6
ASPACE	Ocupacional	2	3	5
	Formació prelaboral	-	-	-
Coordinadora	Orientació i inserció laboral TAS	54	85	139
	Ocupacional	4	10	14
	Formació prelaboral	5	1	6
Amadip	Orientació i inserció laboral TAS	206	327	533
	Ocupacional	220	369	589
	Formació prelaboral	8	15	23
Intress	Orientació i inserció laboral TAS	1	2	3
	Ocupacional	10	18	28
	Formació prelaboral	1	2	3
Fundación Aldaba	Orientació i inserció laboral TAS	1	1	2
	Ocupacional	4	2	6
	Formació prelaboral	-	1	1
Fundació EFI	Orientació i inserció laboral TAS	1	-	1
	Ocupacional	37	27	64
	Formació prelaboral	-	-	-
Centre Mater Misericordiae	Orientació i inserció laboral TAS	41	67	108
	Ocupacional	70	87	157
	Formació prelaboral	10	14	24
Fundació Patronat J23 d'Inca	Orientació i inserció laboral TAS	1	1	2
	Ocupacional	24	29	53
	Formació prelaboral	2	3	5
Prodis	Orientació i inserció laboral TAS	2	3	5
	Ocupacional	16	24	40
	Formació prelaboral	1	-	1
<b>Total</b>		<b>917</b>	<b>1.358</b>	<b>2.275</b>

Taula 63. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició per centre) al servei ocupacional segons el sexe

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
APROSCOM Fundación	Seu APROSCOM	Manacor	140	99	156	255
ASANIDESO	Estel Nou	Sóller	52	32	39	71
Fundación Asnimo	S'Ametler	Marratxí	86	45	53	98
	Xaragall	Palma	10	6	5	11
ASPACE	Feim Fleming	Palma	10	2	3	5
Coordinadora	Centre d'Atenció Integral	Palma	61	62	96	158
Amadip	Son Ferriol	Palma	337	219	342	561
	Chaplin	Palma	20	14	12	26
	Bosc	Palma	54	31	59	90
	Via 10	Palma	96	120	206	326
	Molins	Palma	24	17	11	28
	Son Forteza	Palma	46	22	30	52
	Esment Inca	Inca	76	53	86	139
	Palmanova	Calvià	33	38	48	86
INTRESS	Migjorn	Llucmajor	31	12	20	32
Fundación Aldaba	Llarflor	Palma	10	5	4	9
Fundació EFI	La Purísima	Palma	65	37	27	64
Centre Mater Misericordiae	Mater Palma	Palma	170	85	106	191
	Mater Sineu	Sineu	15	8	18	26
	Ses Oliveres	Inca	30	32	45	77
Fundació Patronat J23 d'Inca	Son Agulló	Binissalem	65	27	32	59
Prodis	Alzinar	Pollença	40	18	26	44
<b>Total</b>			<b>1.471</b>	<b>984</b>	<b>1.424</b>	<b>2.408*</b>

\*Una mateixa persona pot haver estat atesa a diversos centres o serveis o modalitats (pot haver canviat de grau d'intervenció) durant l'any 2025, per la qual cosa computa més d'una vegada.

## Serveis residencials i de suport a l'habitatge

### Servei d'estades residencials

Servei que es realitza en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

En vigència la concertació social de:

- Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023 i BOIB núm. 165, de 5 de desembre de 2023).
- Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).

GESTIÓ: Indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

#### FUNCIONS:

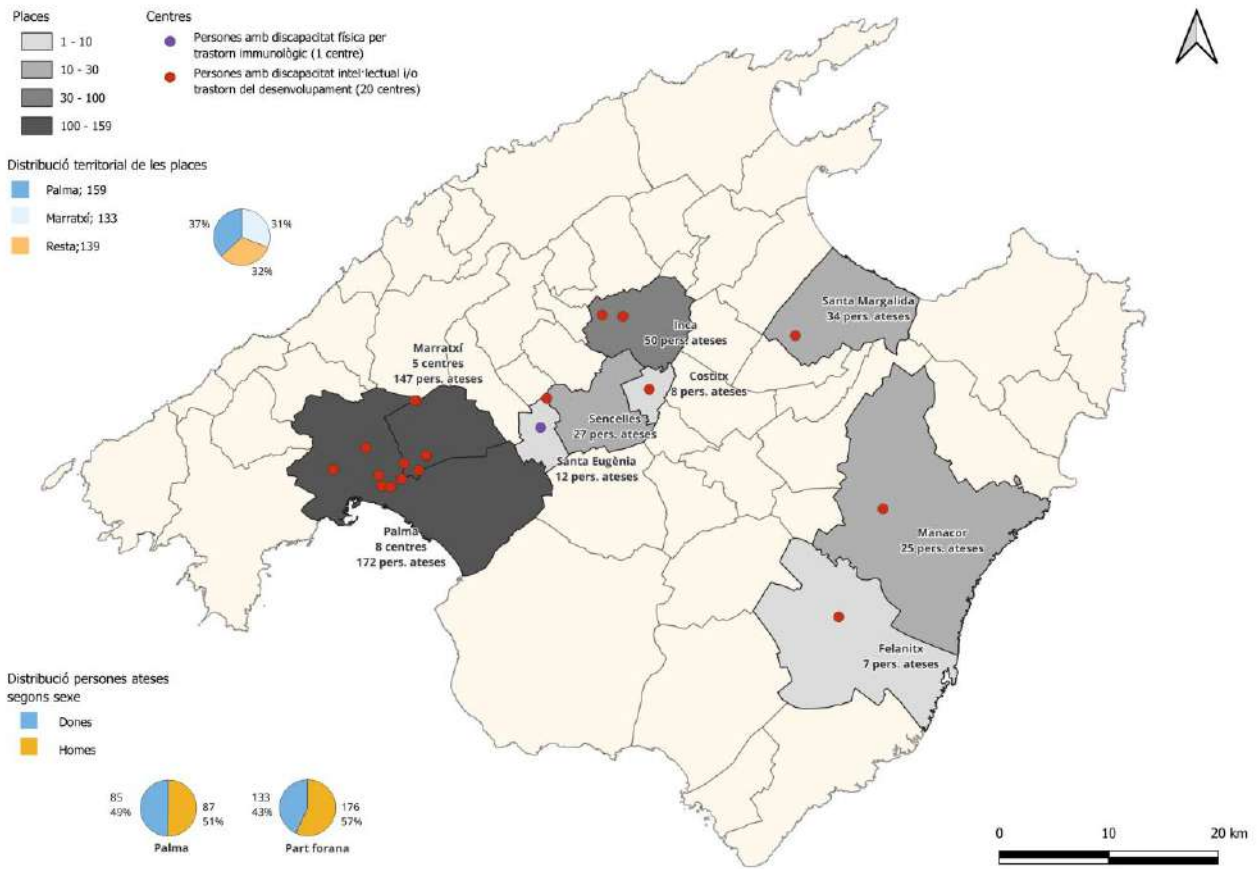
- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

Servei d'estades residencials	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.	
Unitats: nombre de persones ateses i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

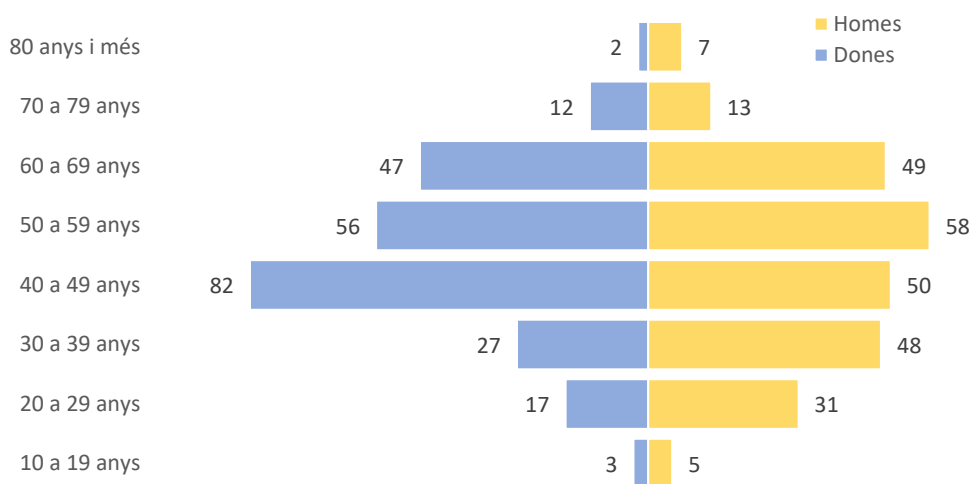
Taula 64. Nombre de persones ateses en els centres residencials

	Dones	Homes	Total
Sense repetició	214 (45 %)	261 (55 %)	475
Amb repetició	216	266	482

Mapa 11. Desplegament territorial del servei d'estades residencials



Gràfic 17. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centres residencials segons l'edat i el sexe



Taula 65. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe

Entitat	Municipi	Places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Asociación Siloé	Sta. Eugènia	10	5	7	12

Taula 66. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
AMADIBA	Ca na Marona	Santa Margalida	28	8	26	34
	Son Gibert	Palma	2	1	2	3
	Argenta	Palma	16	9	8	17
	Indigo	Palma	24	15	10	25
	Residència 325	Palma	15	5	11	16
Asociación Amiticia	Amiresidencia	Palma	9	6	4	10
APROSCOM Fundación	Son Fangos	Manacor	25	18	7	25
	L'Hospici	Felanitx	7	-	7	7
Fundació Asnimo	Sa Lluna	Palma	20	12	12	24
ASPACE	Ses Ones	Marratxí	18	4	16	20
	Vuit Vents	Marratxí	22	11	12	23
Amadip Esment	Cases de Colors	Marratxí	8	4	5	9
	Cases des Pla	Marratxí	39	15	31	46
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	Son Llebre	Marratxí	46	24	25	49
	Son Tugores	Palma	33	12	21	33
Centro Mater Misericordiae	Mater Palma	Palma	40	25	19	44
	Mater Costitx	Costitx	8	6	2	8
Fundació Patronat J23 d'Inca	Sa Creu	Inca	28	13	18	31
	Catalina Rosselló	Inca	19	10	9	19
	Ses Garrigues d'Amunt	Sencelles	24	13	14	27
<b>Total</b>			<b>431</b>	<b>211</b>	<b>259</b>	<b>470</b>

## Servei d'habitatge supervisat

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris, amb una capacitat màxima de deu persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

En vigència la concertació social de:

- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 147, de 28 d'octubre de 2023)
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023, i BOIB núm. 70, de 28 de maig de 2024)
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 165, de 5 de desembre de 2023)

GESTIÓ: Indirecta (concertació de serveis)

DIRIGIT A: Segons la modalitat:

- Habitatge supervisat
  - a) Persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.
  - b) Persones amb discapacitat física majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat.
- Habitatge supervisat d'alta intensitat
  - c) Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS:

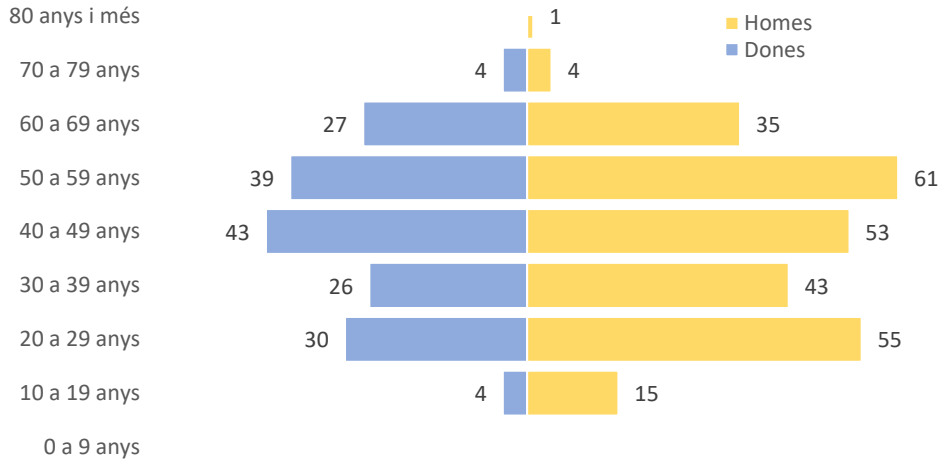
- ▶▶ Gestionar i avaluar el servei i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Gestionar les places la llista d'espera.

Servei d'habitatge supervisat	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual. Té dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.	
Unitats: nombre de persones ateses i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

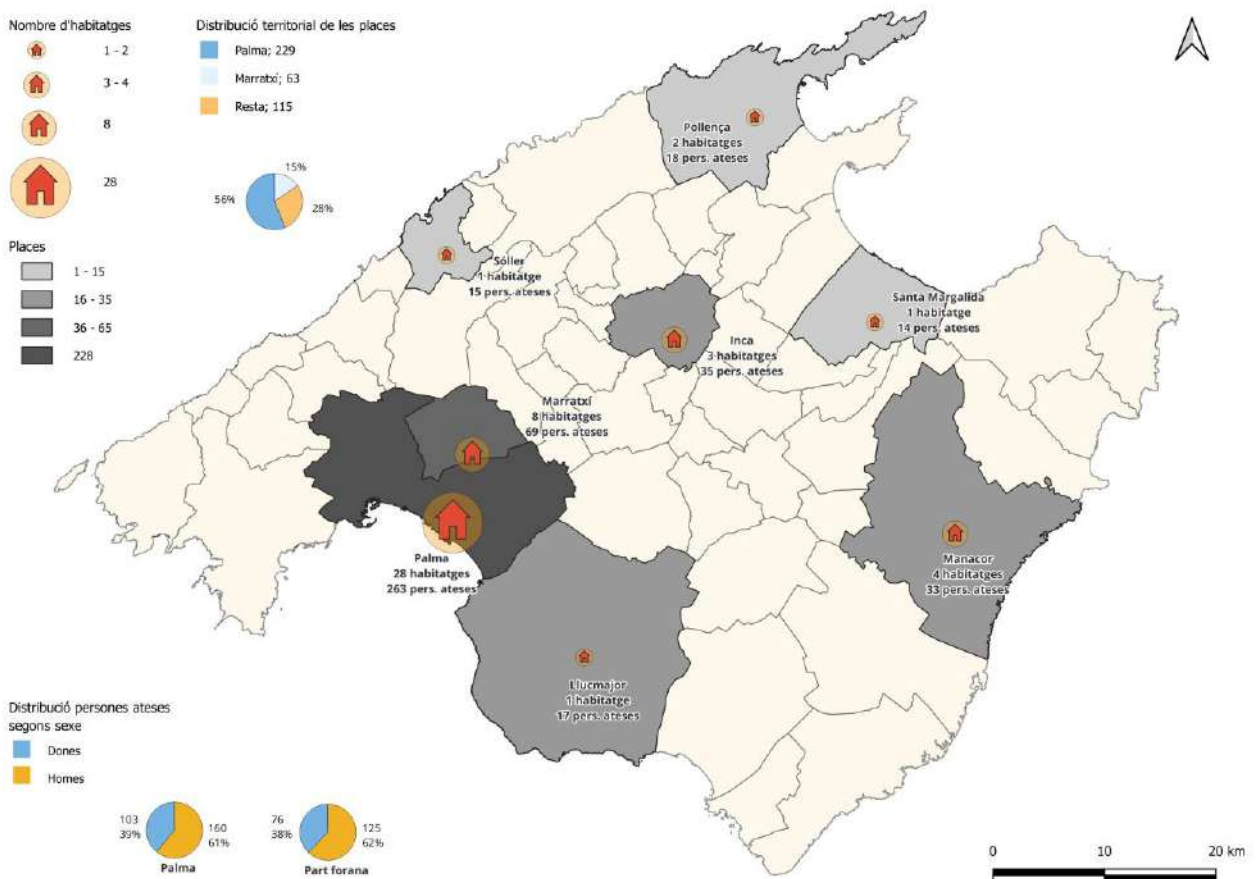
Taula 67. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Sense repetició	173 (39 %)	267 (61 %)	440
Amb repetició	179	285	464

Gràfic 18. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat segons la edat i el sexe



Mapa 12. Desplegament territorial del servei d'habitatge supervisat



Taula 68. Nombre centres i places segons l'entitat i el municipi, i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat

Entitat	Municipi	Nombre de centres	Places (a 31/12/2025)	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
AMADIBA	Palma	9	62	20	53	73
	Marratxí	1	6	-	7	7
	Santa	1	9	4	10	14
Asociación Amiticia	Palma	1	8	6	2	8
APROSCOM Fundación	Manacor	4	30	12	21	33
ASANIDESO	Sóller	1	13	9	6	15
Fundació Asnimo	Marratxí	4	29	13	17	30
	Marratxí	2	19	7	16	23
Amadip Esment Fundació	Palma	6	68	30	45	75
	Inca	1	15	8	10	18
Fundación Aldaba	Palma	1	10	5	7	12
INTRESS	Llucmajor	1	16	3	14	17
Centro Mater Misericordiae	Palma	6	58	34	33	67
	Marratxí	1	9	3	6	9
Fundació Patronat J23 d'Inca	Inca	2	17	10	7	17
Prodis	Pollença	2	15	7	11	18
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>384</b>	<b>171</b>	<b>265</b>	<b>436</b>

Taula 69. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi, i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
Asociación Siloé	Es Jonquet	Palma	5	2	3	5

Taula 70. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat

Entitat	Centre	Municipi	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
Fundación Asprom	Ca Nostra	Palma	8	3	6	9
	Es Voltor I	Palma	4	1	7	8
	Es Voltor II	Palma	2	2	-	2
	Es Voltor III	Palma	4	-	4	4
<b>Total</b>			<b>18</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>23</b>

## Servei de suport a l'habitatge

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport a les que viuen soles, en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. També s'hi poden incloure les que es troben en procés d'emancipació o aquelles que conviuen amb una altra persona que no exerceix les funcions de suport natural i, per tant, necessiten aprendre a desenvolupar soles aquestes funcions.

La prestació de suport a l'habitatge és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària i la tinença de l'habitatge correspon a aquesta persona. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest servei és de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a qui pot millorar l'autonomia per a la vida independent, mitjançant el suport adequat.

Està en vigència la concertació social del:

- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 46, d'11 d'abril de 2023)
- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 54, de 27 d'abril de 2023)

**GESTIÓ:** Indirecta (concertació de serveis).

**DIRIGIT A:** Persones amb discapacitat majors de 16 anys. S'estableixen dues modalitats de suport:

Suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat.

Suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat.

### FUNCIONS:

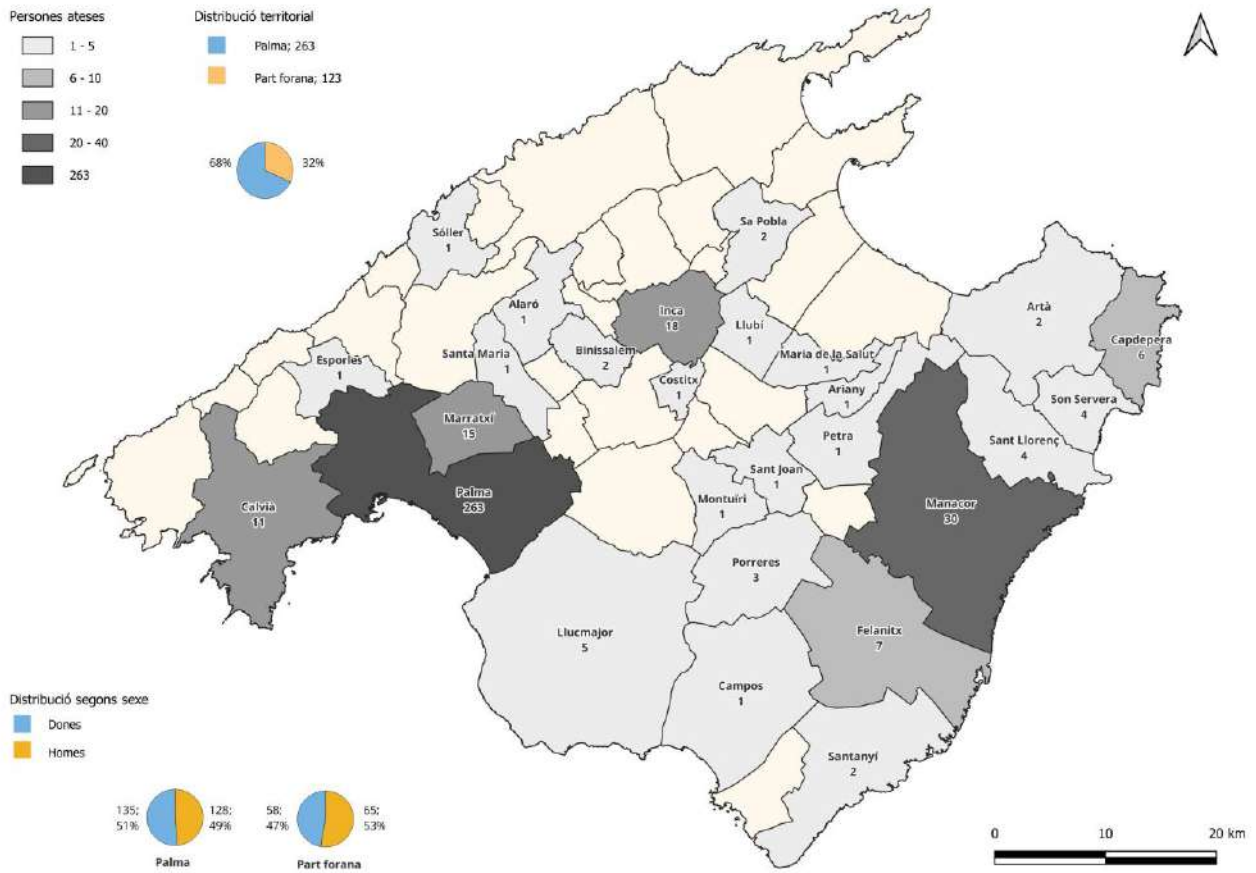
- ▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

Servei de suport a l'habitatge	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.	
Unitats: nombre de persones ateses i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'atenció a persones amb discapacitat (BADDIS).	

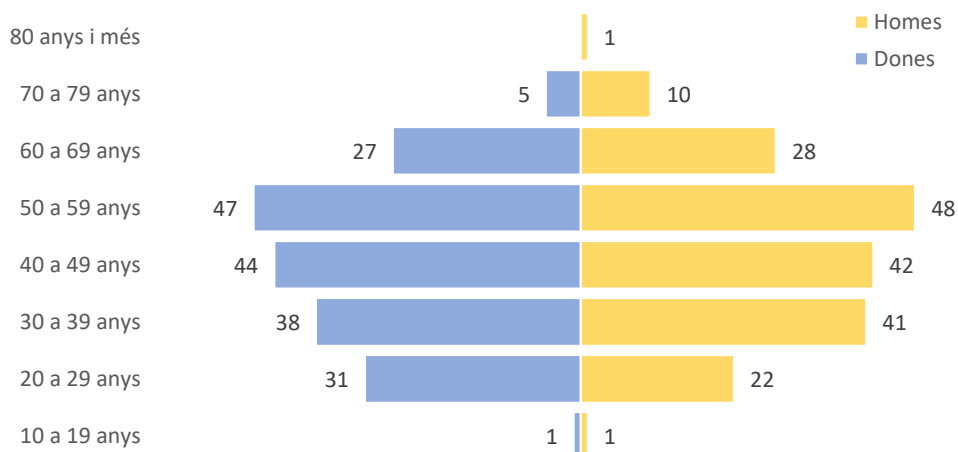
Taula 71. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Sense repetició	193 (50 %)	193 (50 %)	386
Amb repetició	197 (49 %)	201 (51 %)	398

Mapa 13. Nombre de persones ateses al servei de suport a l'habitatge segons el sexe i municipi



Gràfic 19. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge segons l'edat i el sexe



Taula 72. Nombre de places segons l'entitat i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
APROSCOM Fundación	37	30	31	61
Coordinadora	20	14	15	29
Amadip Esment Fundació	195	102	119	221
Centro Mater Misericordiae	30	20	10	30
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>341</b>

Taula 73. Nombre de places segons l'entitat, i el nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
ABDEM	20	14	14	28
Fundación Asprom	20	17	12	29
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>57</b>

## Altres serveis i convocatòries

### Programes de formació

#### Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de manteniment d'edificis»

El programa ofereix un curs de mosso/a d'oficis que inclou una part formativa i una altra de contractació, amb una jornada del 75 %, amb l'objectiu d'oferir oportunitats a persones amb discapacitat.

Els continguts s'estructuren en sis mòduls formatius:

- Manteniment elèctric
- Manteniment de fontaneria
- Manteniment en construcció
- Manteniment de fusteria
- Manteniment de jardineria
- Orientació laboral i prevenció de riscos laborals

El programa es desenvolupa des del febrer fins al novembre de 2025.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33 %.

#### FUNCIONS:

- » Oferir formació complementària.
- » Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- » Promoure la formació i la inserció laboral de persones amb discapacitat.

Servei de suport a l'habitatge	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: cursos de formació amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: nombre de cursos i nombre de persones matriculades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 74. Nombre de persones usuàries del programa mixt de formació i ocupació «Connectats de manteniment d'edificis» segons el sexe

Dones	Homes	Total
2	4	6

### **Programa mixt de formació i ocupació «Raixa»**

Durant l'any 2025, no s'ha posat en marxa el programa mixt de formació i ocupació «Raixa», atès que el Servei d'Ocupació de les Illes Balears no n'ha resolt la convocatòria.

L'IMAS es va presentar a la convocatòria: Resolució del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions «SOIB Formació en alternança en el sector públic instrumental, les entitats locals i el tercer sector d'acció social 2025-2026», per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot estar cofinançada pel Fons Social Europeu Plus (FSE+), en el marc del Programa FSE+ de les Illes Balears per al període 2021-2027.

En data 31 de desembre de 2025 l'IMAS està pendent de rebre la notificació de la resolució de la subvenció sol·licitada.

**Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat**

Durant l'exercici 2025 es va resoldre la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per finançar ajudes tècniques, tractaments sociosanitaris i serveis de respir de l'any 2024, que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals, per facilitar el seu desenvolupament de la vida diària, augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Es va convocar la del 2025 per la Resolució d'11 de març de 2025 de la Presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del 2025 (BOIB núm. 31, d'11 de març de 2025).

S'hi inclouen tres tipus d'ajudes:

- Ajudes tècniques: pròtesis, ortesis, ajudes a la mobilitat i els instruments, utensilis, dispositius o equips que faciliten el desenvolupament de la vida diària.
- Tractaments sociosanitaris: tractaments rehabilitadors, despeses de transport (per a tractaments rehabilitadors), així com tractaments bucodentals, que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial.
- Finançament de l'ús de serveis del respir familiar: tenen com a objectiu donar resposta d'allotjament residencial, per donar un suport de caràcter temporal i a curt termini a familiars cuidadors per al seu descans o per conciliar amb altres obligacions familiars.

**FUNCIONS:**

- » Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments sociosanitaris, ajudes tècniques i serveis de respir. Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 31, d'11 de març de 2025: <a href="https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12066/697882/extracte-de-la-convocatoria-d-ajudes-economiques-i">https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12066/697882/extracte-de-la-convocatoria-d-ajudes-economiques-i</a> . BDNS (identificador: 817557).	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia de la unitat d'assistència tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques de la Secció de Atenció a la Ciutadania.	

Aquesta subvenció estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

**GESTIÓ:** Directa. Amb pressupost de la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat, gestionat per la Unitat d'Assistència Tècnica a la Tramitació d'Ajudes Econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.

DIRIGIT A: Persones menors de 65 anys, empadronades a Mallorca, amb un grau reconegut de discapacitat igual o superior al 33 % que compleixin els requisits establerts en el punt 5 de la convocatòria.

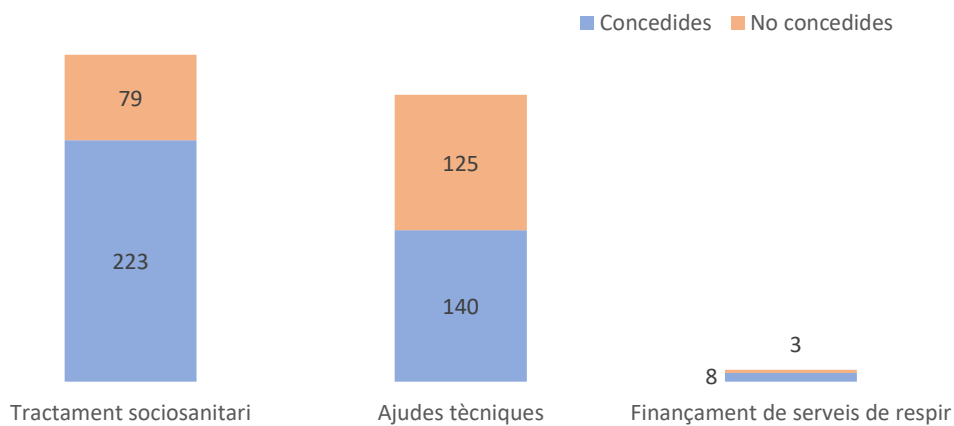
Taula 75. Imports de la convocatòria 2025 (resolt dins l'exercici 2025, despeses de l'any 2024)

Import de la convocatòria	600.000,00 €
Import sol·licitat pels beneficiaris	600.114,75 €
Import concedit	384.960,82 €
Percentatge de l'import concedit	64 %

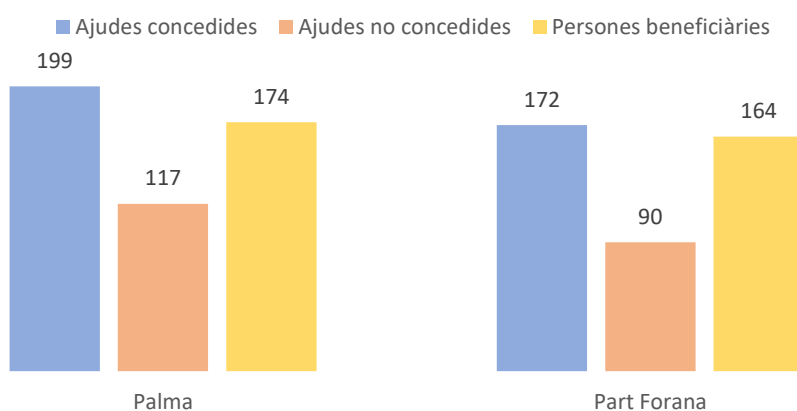
Taula 76. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda

Nombre d'ajudes	Sol·licitades	Concedides	Denegades 2025
Tractaments socio-sanitaris	302	223	79
Ajudes tècniques	265	140	125
Finançament de serveis de respir	11	8	3
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>371</b>	<b>207</b>
Percentatge		64 %	36 %

Gràfic 20. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda



Gràfic 21. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides i no concedides respecte a les persones beneficiàries segons la zona de Mallorca on resideixen



Taula 77. Nombre d'ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació

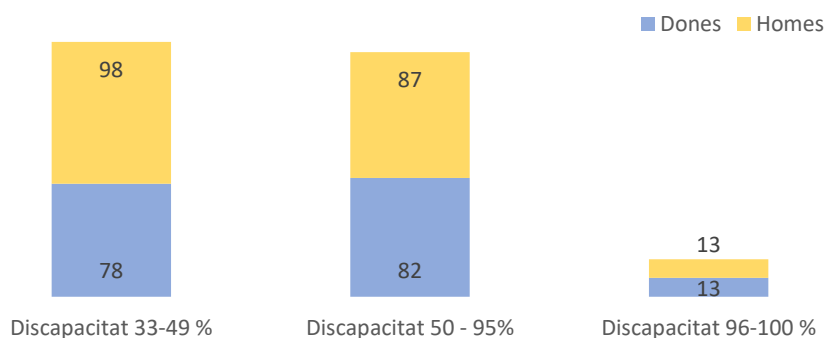
Motiu	Sol·licituds
Per superar el barem de renda	48
Per no haver esmenat la documentació requerida	34
Per no quedar acreditada la concordança entre la discapacitat i el concepte sol·licitat	31
Despesa no inclosa entre els conceptes subvencionables	31
Factura, justificants de pagament no està a nom de la persona beneficiària major d'edat i	30
Factura, justificants de pagament o sol·licitud presentats fora de termini	30
No compleix requisits de grau de discapacitat	13
Per superar l'edat màxima (65 anys)	9
Defunció del sol·licitant	6
Persona sol·licitant o representant legal no s'han identificat correctament	4
Per haver rebut subvencions pel mateix concepte en les dues darreres convocatòries	4
Per no complir els requisits de pagament en efectiu (art. 48.2.f OGS)	4
Per ser la 2a o 3a sol·licitud d'ajuda per part del mateix sol·licitant	3
Documentació aportada no és la requerida	1
No reuneix requisits contemplats a la convocatòria	1
Per presentar més d'una sol·licitud pel mateix beneficiari	1
<b>Total</b>	<b>207</b>

Taula 78. Nombre d'ajudes econòmiques individuals\* per a persones amb discapacitat concedides segons el sexe

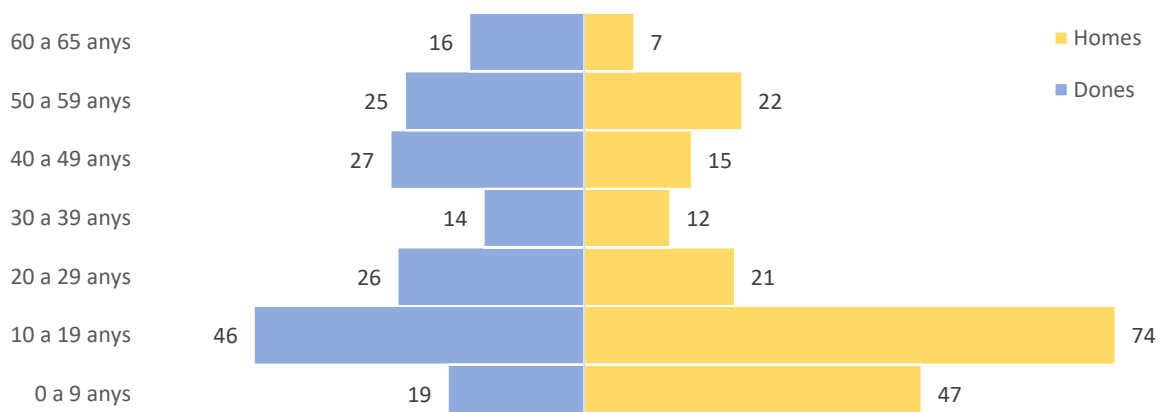
Dones	Homes	Total
173	198	371

\*Una persona pot ser beneficiària de més d'una línia de subvenció.

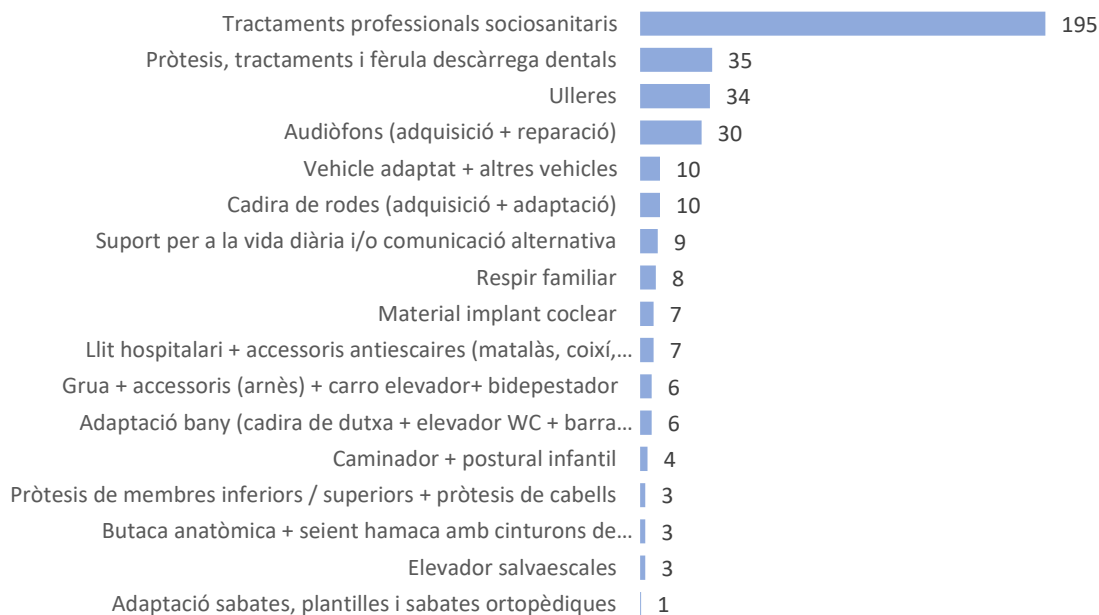
Gràfic 22. Nombre d'ajudes econòmiques individuals concedides segons el grau de discapacitat i el sexe



Gràfic 23. Nombre d'ajudes econòmiques per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat i el sexe



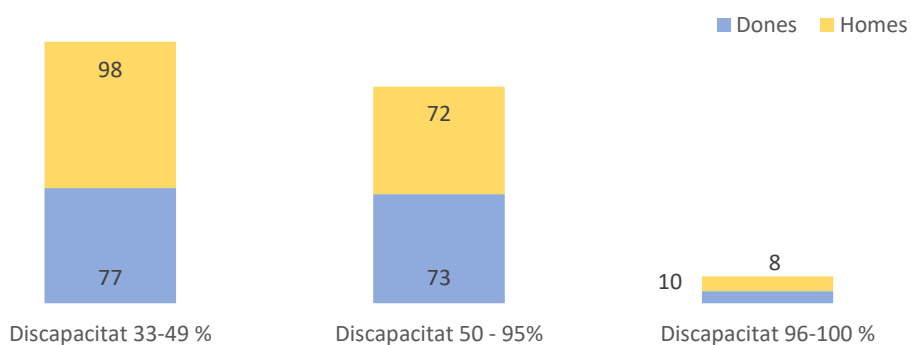
Gràfic 24 Principals ajudes econòmiques individuals concedides per a persones amb discapacitat



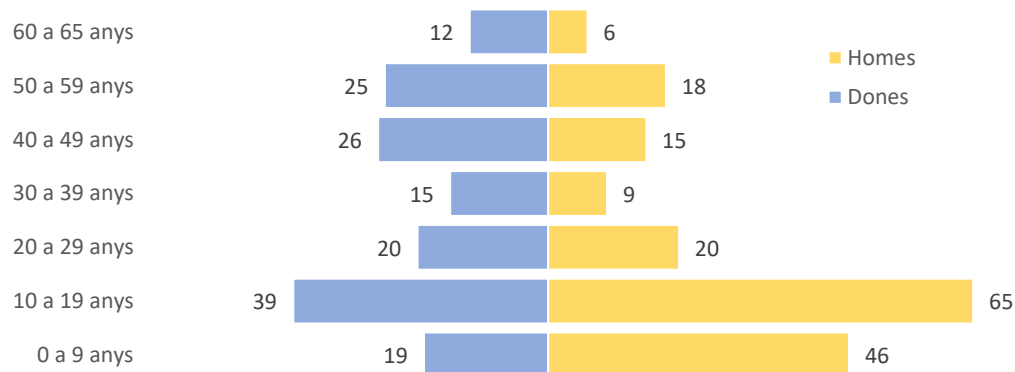
Taula 79. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el sexe

Dones	Homes	Total
158	180	338

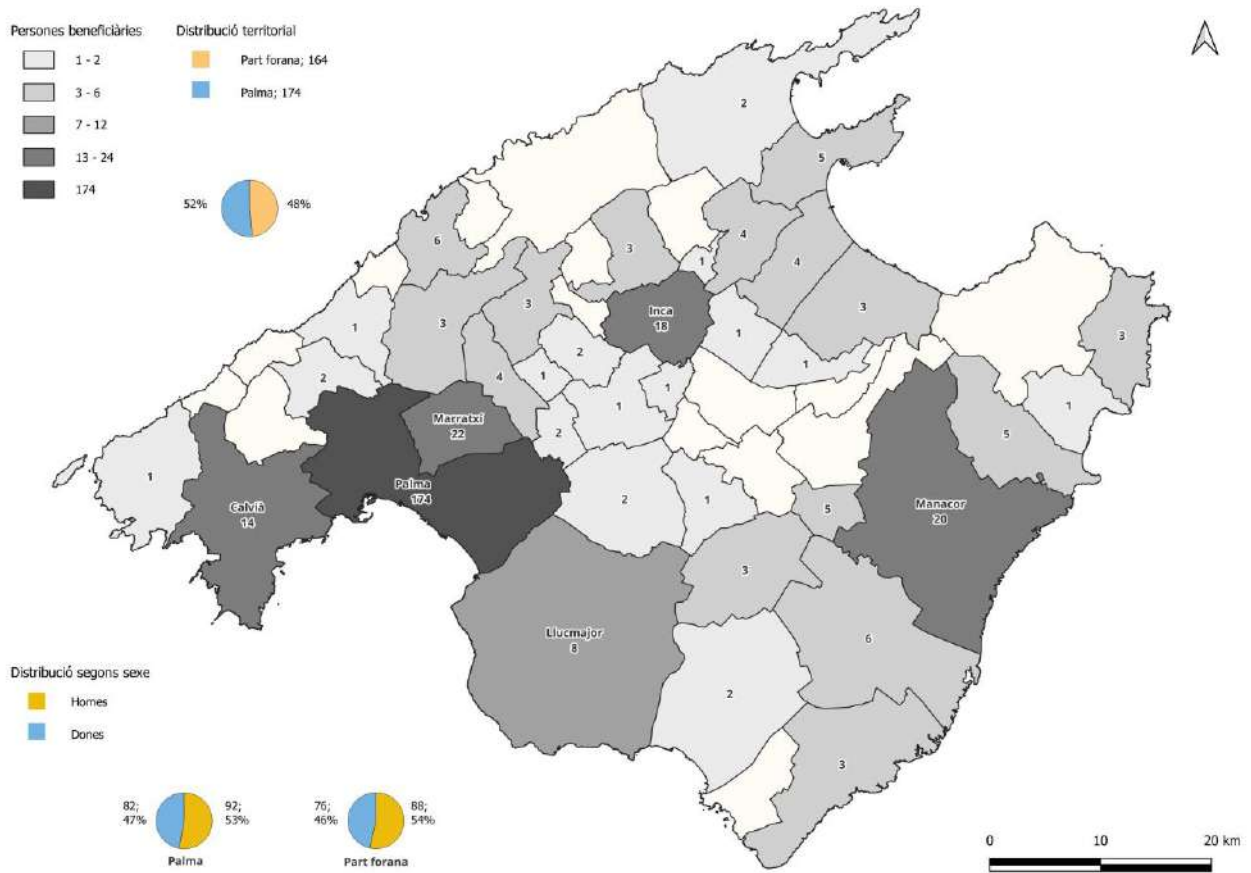
Gràfic 25. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe



Gràfic 26. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons l'edat i el sexe



Mapa 14. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el municipi de residència



---

# Àrea d'Atenció Sociosanitària

---

Rosa Llobera Gili

Directora insular

## Àrea d'Atenció Sociosanitària

Estructura de la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària.

- Servei d'Atenció Sociosanitària i Coordinació Tècnica Assistencial.
  - L'Oficina de Valoració i Assignació de Recursos (OVAR)
  - Els centres residencials:
    - Residència Bartomeu Quetglas
    - Residència Bonanova
    - Residència Huialfàs
    - Residència Llar dels Ancians
    - Residència Miquel Mir
    - Residència Oms-Sant Miquel
    - Residència Sant Josep
    - Residència Son Caulelles
  - La Unitat de Convalescència de Felanitx (UCOF)
  - La Unitat Sociosanitària de Llarga Estada de Pòrtol (ULEP). Residència Son Caulelles
  - Els centres de dia:
    - Centre de Dia Can Clar
    - Centre de Dia Llar dels Ancians
    - Centre de Dia L'Hospici
    - Centre de Dia Oms
    - Centre de Dia Reina Sofia
    - Centre de Dia Son Perxana
  - Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM)

Les seves atribucions principals i serveis són:

- Gestió dels centres residencials i dels centres de dia de l'IMAS.
- Tramitació del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones de 65 anys o més dependents.
- Assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- Informació als professionals dels serveis per a gent gran de Mallorca.
- Coordinació de l'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM).
- Impuls a la tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones de 65 anys o més que s'han gestionat des de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.
- Impuls de la tramitació d'ajudes per la gestió i el manteniment de residències públiques municipals que han gestionat l'Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal.
- Impuls de les ajudes econòmiques individuals per a persones de 65 anys o més.
- Impuls a la tramitació de les ajudes econòmiques per a la gestió i el manteniment de les residències municipals

### **Perfils professionals**

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, psicologia, tècnics en cures auxiliars d'infermeria i personal zelador), de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, animació sociocultural), de treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i juridicoeconòmica.

## Serveis d'atenció socio sanitària i de coordinació tècnica assistencial

### Oficina de Valoració i Assignació de Recursos (OVAR)

L'OVAR s'encarrega de valorar, assignar i gestionar recursos de caràcter insular per a la gent gran. Té com a objectius:

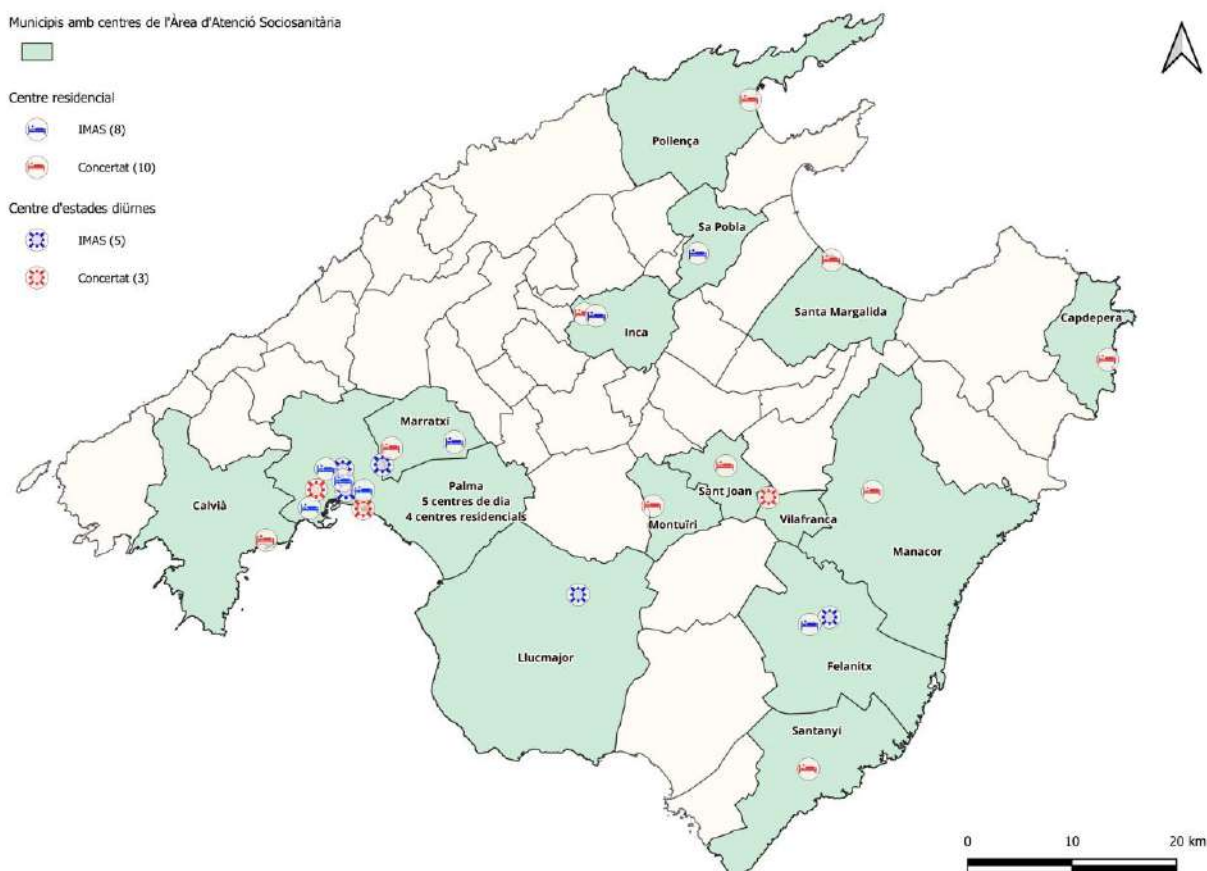
- Valorar i gestionar les sol·licituds d'ingrés dins centres propis per vulnerabilitat social, reagrupament, estada temporal, estades temporals per risc de desprotecció o trasllat entre centres de l'IMAS.
- Gestionar les llistes de reserves i d'assignació dels centres propis.
- Assessorar els treballadors i treballadores socials dels municipis i centres residencials propis i centres d'estades diürnes propis.
- Realitzar el seguiment dels recursos dels centres propis assignats a les persones usuàries.

Oficina de Valoració i Assignació de Recursos (OVAR)	Gent gran.
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa Assistencial.	
Unitats: nombre de centres, nombre de places, nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Prisoc, ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 80. Nombre de centres i places gestionades al conjunt de centres de l'Àrea d'Atenció Socio sanitària i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

Titularitat	Núm. de centres	Núm. de places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
IMAS	13	910	777	499	1.276
Concertats	13	806	1.255	518	1.773
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>1.716</b>	<b>2.032</b>	<b>1.017</b>	<b>3.049</b>
Percentatge			67 %	33 %	

Mapa 15. Distribució de centres del conjunt de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària



### Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran

Gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones de 65 anys o més assistides, competències transferides per l'Institut Balear d'Assumptes Socials (IBAS) l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspasades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costos vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tingui reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

Gestió de la llista de reserva a través de la central de reserves amb les peticions que ha remès el personal tècnic del Programa Individual d'Atenció (PIA) del Govern Balear, en consens amb les famílies i les persones usuàries. D'acord al Conveni, de 5 d'agost de 2025, entre la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència i l'IMAS, el qual regula la reserva i l'ocupació de places d'estades diürnes i residencials per a gent gran en situació de dependència, així com la gestió de la central de reserves de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD) de Mallorca.

GESTIÓ: Directa i indirecta.

DIRIGIT A: Persones de 65 anys o més dependents.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes amb una atenció integral a les persones de 65 anys o més que tinguin reconegut el grau de dependència.
- ▶▶ Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- ▶▶ Donar suport i assessorament als tècnics de treball social dels municipis i centres.

Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	Gent gran
Descripció: gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritats social; gestió de la llista unificada.	
Unitats: nombre de centres, nombre de places, nombre de persones ateses, nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Prisoc, ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

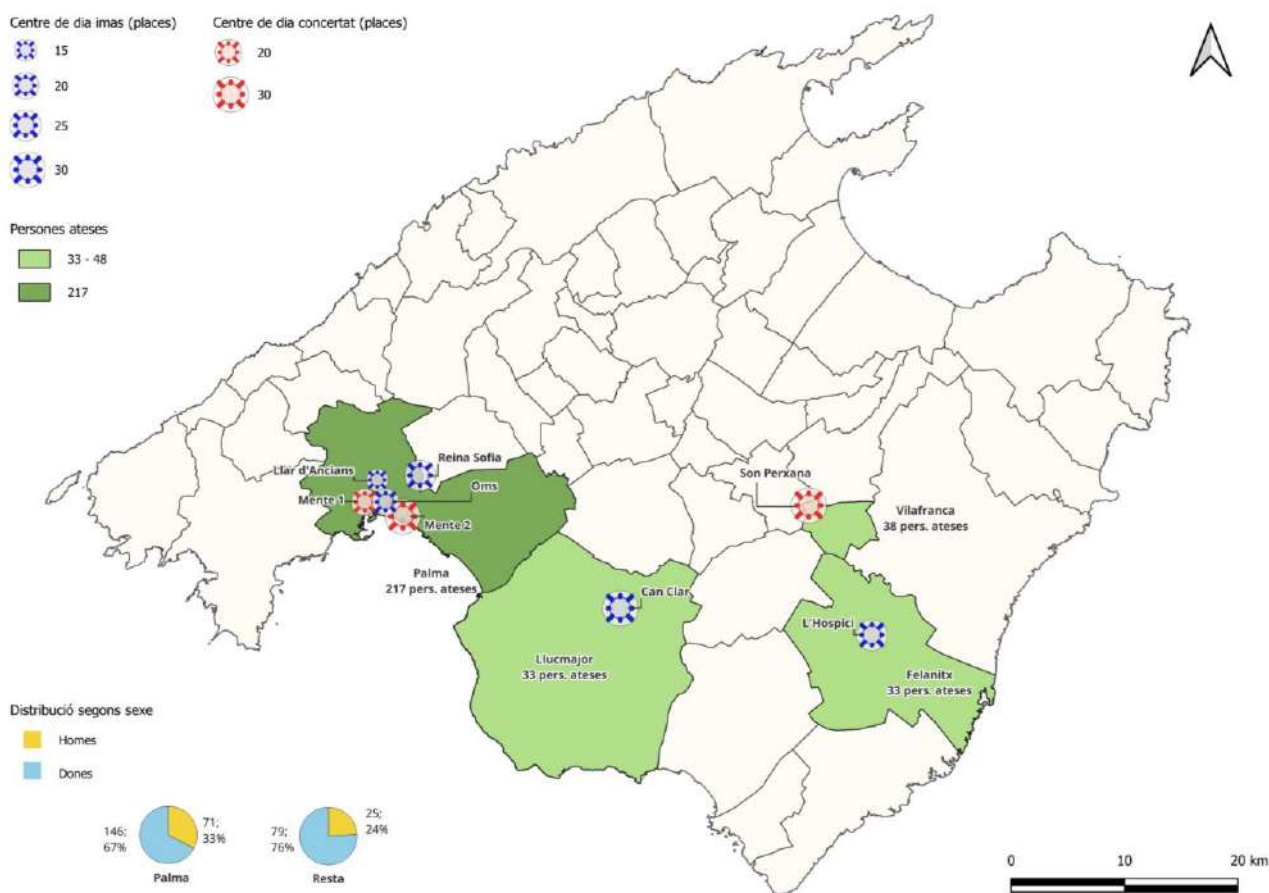
Taula 81. Nombre de centres i places de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària segons el tipus de centre, titularitat i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

	Centres			Persones ateses (sense repetició)		
	Titularitat	Nombre	Places	Dones	Homes	Total
Centres de dia	IMAS	5	115	96	40	136
	Concertats	3	80	129	56	185
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>195</b>	<b>225</b>	<b>96</b>	<b>321</b>
Centres residencials	IMAS	8	910	681	459	1.140
	Concertats	10	806	1.126	462	1.588
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1.716</b>	<b>1.807</b>	<b>921</b>	<b>2.728</b>

Taula 82. Nombre de places disponibles als centres de dia propis de l'IMAS i centres concertats

Centres de dia de l'IMAS			Centres de dia concertats		
Centre	Municipi	Places	Centre	Municipi	Places
Can Clar	Llucmajor	30	Mente 1	Palma	20
L'Hospici	Felanitx	25	Mente 2	Palma	30
Llar dels Ancians	Palma	15	Son Perxana	Vilafranca	30
Oms	Palma	20	<b>Total</b>		<b>80</b>
Reina Sofia	Palma	25			
<b>Total</b>		<b>115</b>			

Mapa 16. Distribució dels centres de dia de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària segons el municipi



Taula 83. Nombre de places dels centres residencials propis segons el tipus d'atenció

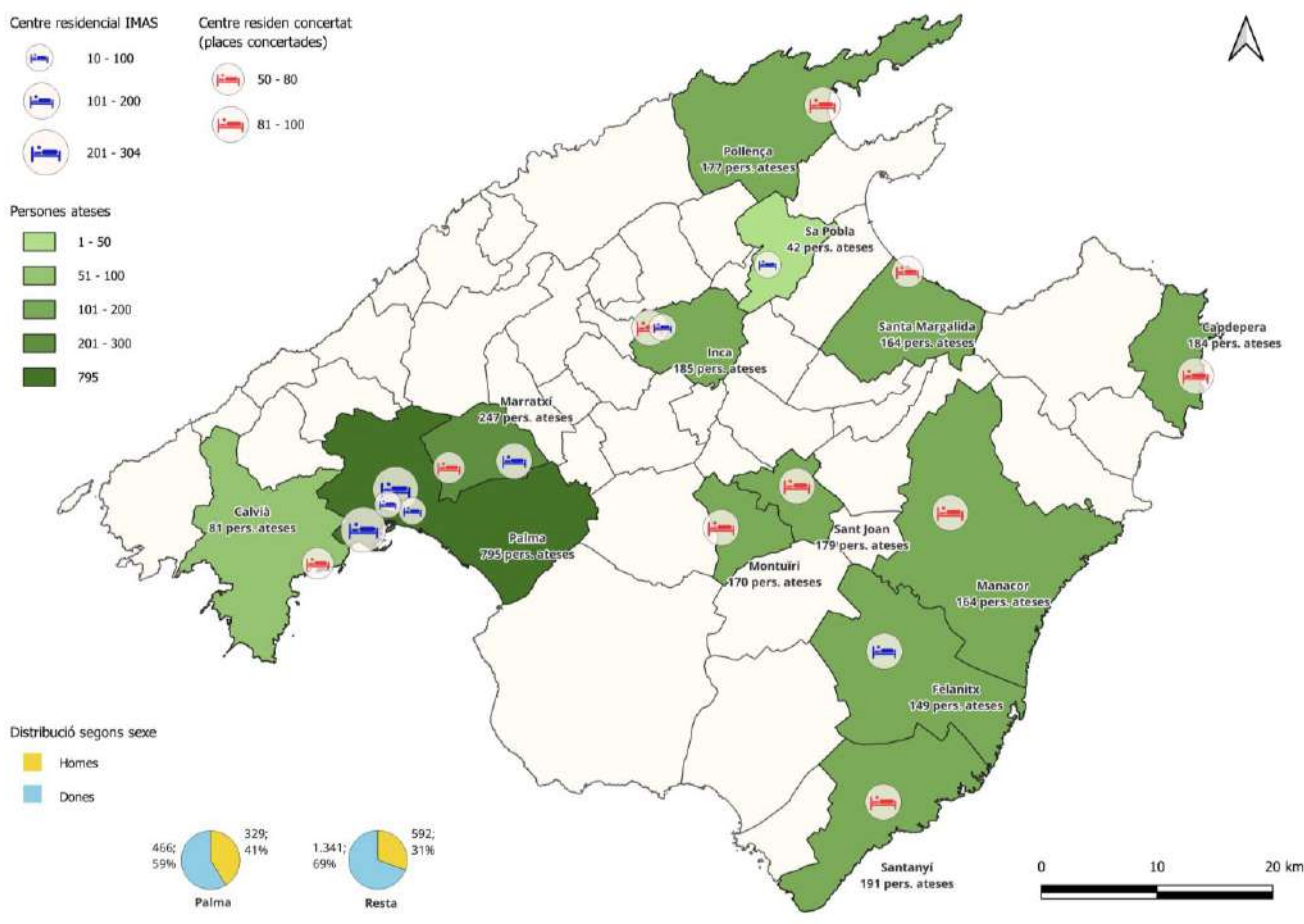
Centre residencial	Municipi	Places dependents	Places IMAS	Places sociosanitàries	Total
Bartomeu Quetglas	Felanitx	85	15	10	110
Bonanova	Palma	200	104	-	304
Huialfàs	Sa Pobla	16	19	-	35
Llar dels Ancians	Palma	153	63	-	216
Miquel Mir	Inca	17	-	-	17
Oms/Sant Miquel*	Palma	68	-	-	68
Sant Josep	Palma	-	60	-	60
Son Caulelles	Marratxí	70	-	30	100
<b>Total</b>		<b>609</b>	<b>261</b>	<b>40</b>	<b>910</b>
Percentatge		67 %	29 %	4 %	

\* Inclou 14 places reservades a personal militar (ISFAS).

Taula 84. Nombre de places dels centres residencials concertats per a persones dependents

Centres residencials	Municipis	Places	Places concertades	Percentatge places concertades
DomusVi Can Carbonell	Marratxí	90	60	67 %
DomusVi Capdepera	Capdepera	120	86	72 %
DomusVi Costa d'en Blanes	Calvià	120	78	65 %
DomusVi Santanyí	Santanyí	120	86	72 %
Sèniors Can Picafort	Santa Margalida	126	56	44 %
Sèniors Inca	Inca	120	86	72 %
Sèniors Manacor	Manacor	120	94	78 %
Sèniors Montuïri	Montuïri	120	88	73 %
Sèniors Pollença	Pollença	120	86	72 %
Sèniors Sant Joan	Sant Joan	120	86	72 %
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1.176</b>	<b>806</b>	<b>69 %</b>

Mapa 17. Distribució dels centres residencials segons el municipi



**Àrea assistencial de l'IMAS**

L'àrea assistencial de l'IMAS a través de l'OVAR gestiona les places a centres de dia propis i altres places concertades a centres privats. Es gestionen 1.911 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.716 places residencials, 910 a centres propis i 806 a centres concertats. També disposa de 195 places a centres de dia, 115 a centres propis i 80 places a centres concertats.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

**GESTIÓ:** Directa de les places de centre de dia pròpies i concertades.

**DIRIGIT A:** Persones de 65 anys o més dependents.

**FUNCIONS:**

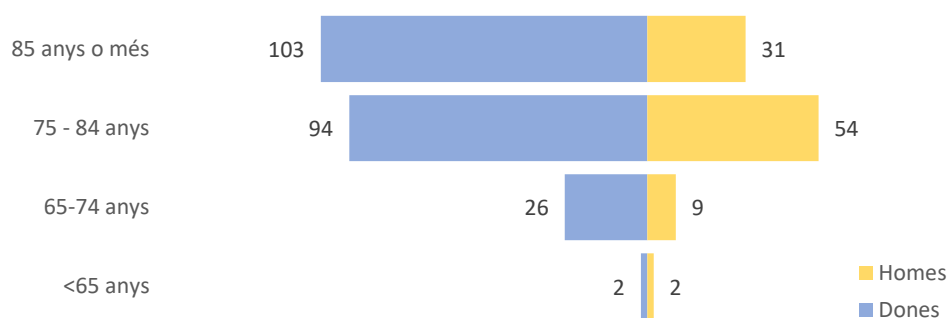
- ▶▶ Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), a través de serveis especialitzats de/d':
- ▶▶ Atenció sanitària.
- ▶▶ Atenció a les activitats de la vida diària (AVD).
- ▶▶ Atenció psicosocial.
- ▶▶ Farmàcia.
- ▶▶ Fisioteràpia.
- ▶▶ Teràpia ocupacional.
- ▶▶ Animació sociocultural.
- ▶▶ Serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
- ▶▶ Serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres).
- ▶▶ Vetlar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari.
- ▶▶ Potenciar aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.
- ▶▶ Des dels centres de dia, proporcionar una atenció diürna, integral i personalitzada, que doni suport al desenvolupament de la participació en activitats individuals i grupals i en la vida comunitària.

Gestió de places de centres de dia per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones de 65 anys o més en situació de dependència que no reben prestacions o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Prisoc, ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 85. Nombre de persones ateses segons el sexe als centres de dia per a gent gran segons la titularitat

Titularitat	Dones	Homes	Total	Percentatge
Centres de dia propis	96	40	136	42 %
Centres de dia concertats	129	56	185	58 %
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>96</b>	<b>321</b>	
Percentatge	70 %	30 %		

Gràfic 27. Nombre de persones ateses als centres de dia segons l'edat i el sexe



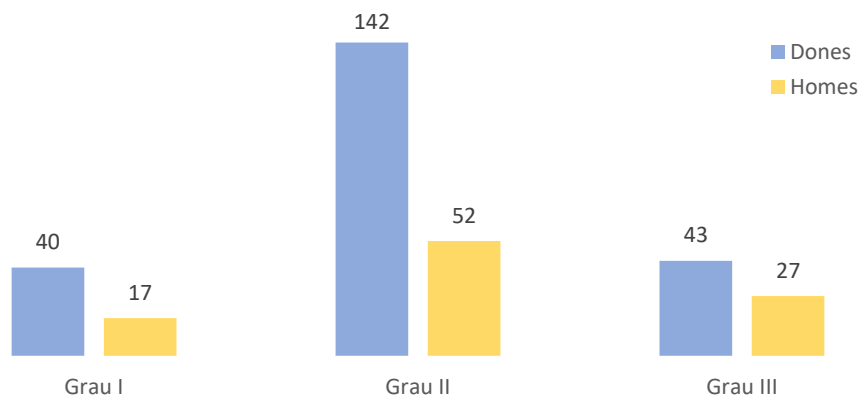
Taula 86. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons l'edat i el sexe

Centre de dia	Sexe	<65 anys	65-74 anys	75 - 84 anys	85 anys o més	Subtotal	Total
Can Clar	Dones	-	5	8	14	27	33
	Homes	-	-	5	1	6	
L'Hospici	Dones	1	5	7	10	23	33
	Homes	-	-	2	8	10	
Llar dels Ancians	Dones	-	-	4	7	11	17
	Homes	-	-	2	4	6	
Oms	Dones	-	2	7	3	12	26
	Homes	-	1	12	1	14	
Reina Sofia	Dones	-	1	8	14	23	27
	Homes	-	-	1	3	4	
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>136</b>	

Taula 87. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons l'edat i el sexe

Centre de dia	Sexe	<65 anys	65-74 anys	75 - 84 anys	85 anys o més	Subtotal	Total
Mente 1	Dones	-	5	22	13	40	56
	Homes	-	4	9	3	16	
Mente 2	Dones	1	6	30	23	60	91
	Homes	2	4	17	8	31	
Son Perxana	Dones	-	2	8	19	29	38
	Homes	-	-	6	3	9	
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>21</b>	<b>88</b>	<b>73</b>	<b>185</b>	

Gràfic 28. Nombre de persones ateses als centres de dia segons el grau de dependència i el sexe



Taula 88. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons el grau de dependència i el sexe

Centre	Dones			Homes		
	Grau I	Grau II	Grau III	Grau I	Grau II	Grau III
Can Clar	9	13	5	1	3	2
L'Hospici	8	13	2	6	3	1
Llar dels Ancians	2	7	2	-	3	3
Oms	7	12	4	2	1	1
Reina Sofia	2	3	7	-	5	9
<b>Total segons grau</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>Total segons sexe</b>		<b>96</b>			<b>40</b>	

Taula 89. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons el grau de dependència i el sexe

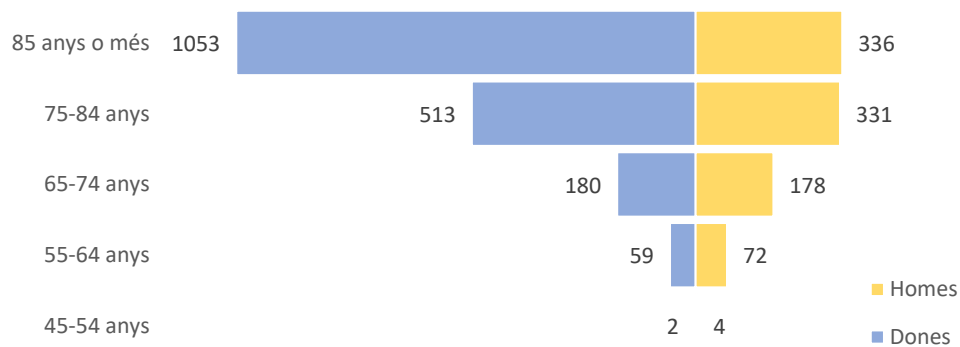
Centre	Dones			Homes		
	Grau I	Grau II	Grau III	Grau I	Grau II	Grau III
Mente 1	2	32	6	2	11	3
Mente 2	2	51	7	2	24	5
Son Perxana	8	11	10	4	2	3
<b>Total segons grau</b>	<b>12</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>11</b>
<b>Total segons sexe</b>		<b>129</b>			<b>56</b>	

Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 90. Nombre de persones ateses als centres residencials segons el sexe i la titularitat

	Dones	Homes	Total	Percentatge
Centres propis	681	459	1.140	42 %
Centres concertats	1.126	462	1.588	58 %
<b>Total</b>	<b>1.807</b>	<b>921</b>	<b>2.728</b>	
Percentatge	66 %	34 %		

Gràfic 29. Nombre de persones ateses als centres residencials segons l'edat i el sexe



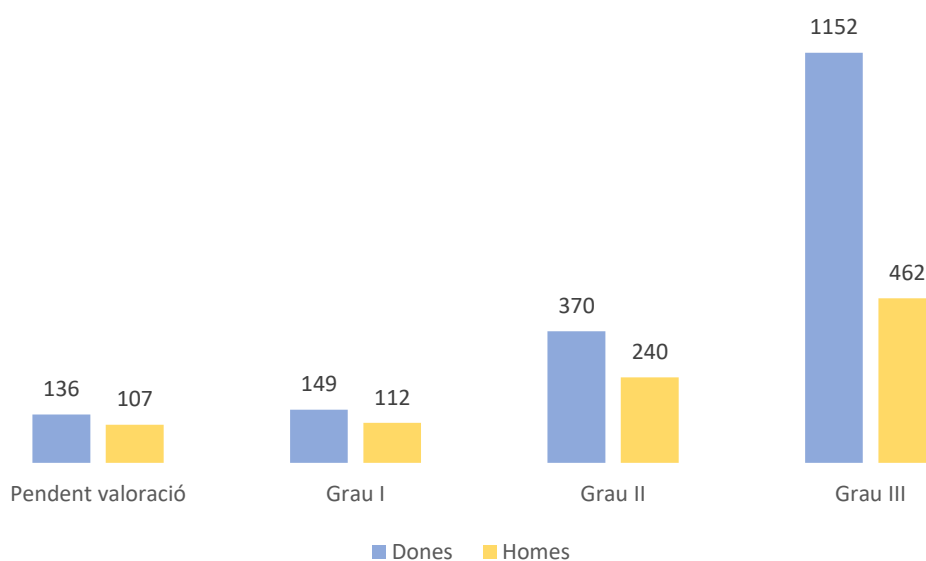
Taula 91. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons l'edat i el sexe

Centre	Sexe	45-54 anys	55-64 anys	65-74 anys	75 - 84 anys	85 anys o més	Subtotal	Total
Bartomeu Quetglas	Dones	-	3	10	27	60	100	149
	Homes	-	5	10	17	17	49	
Bonanova	Dones	-	9	44	68	116	237	420
	Homes	2	7	44	74	56	183	
Huialfàs	Dones	-	-	3	6	9	18	42
	Homes	-	-	4	9	11	24	
Llar d'Ancians	Dones	-	4	17	44	65	130	228
	Homes	-	6	26	36	30	98	
Miquel Mir	Dones	-	-	-	7	5	12	19
	Homes	-	2	1	3	1	7	
Oms / Sant Miquel	Dones	2	2	2	17	44	67	96
	Homes	2	2	7	10	8	29	
Sant Josep	Dones	-	1	-	9	22	32	51
	Homes	-	4	2	7	6	19	
Son Caulelles	Dones	-	6	5	11	63	85	135
	Homes	-	6	6	17	21	50	
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>57</b>	<b>181</b>	<b>362</b>	<b>534</b>	<b>1.140</b>	

Taula 92. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons l'edat i el sexe

Centre	Sexe	<65 anys	65-74	75 - 84	85 anys o	Subtotal	Total
DomusVi	Dones	1	7	27	46	81	112
Can Carbonell	Homes	2	5	16	8	31	
DomusVi Capdedera	Dones	8	9	40	74	131	184
	Homes	9	10	16	18	53	
DomusVi Costaden Blanes	Dones	2	3	19	41	65	81
	Homes	2	2	5	7	16	
DomusVi Santanyi	Dones	2	13	40	72	127	191
	Homes	1	15	24	24	64	
Sèniors Can Picafort	Dones	1	7	31	80	119	164
	Homes	2	7	18	18	45	
Sèniors Inca	Dones	4	11	38	63	116	166
	Homes	5	8	19	18	50	
Sèniors Manacor	Dones	4	13	28	68	113	164
	Homes	3	7	14	27	51	
Sèniors Montuïri	Dones	2	13	38	72	125	170
	Homes	4	8	17	16	45	
Sèniors Pollença	Dones	5	16	33	63	117	177
	Homes	11	8	12	29	60	
Sèniors Sant Joan	Dones	5	7	30	90	132	179
	Homes	1	8	17	21	47	
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>177</b>	<b>482</b>	<b>855</b>	<b>1.588</b>	<b>1.588</b>

Gràfic 30. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència



Taula 93. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons el sexe i el grau de dependència

Centre residencial	Sexe	Pendent	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
Bartomeu	Dones	14	6	16	64	100	149
Quetglas	Homes	10	1	10	28	49	
La Bonanova	Dones	45	35	72	85	237	420
	Homes	43	34	56	50	183	
Llar dels Ancians	Dones	-	4	5	9	18	42
	Homes	7	8	8	1	24	
Huialfàs	Dones	5	18	41	66	130	228
	Homes	13	24	35	26	98	
Miquel Mir	Dones	-	-	5	7	12	19
	Homes	-	-	2	5	7	
Oms / Sant Miquel	Dones	3	-	14	50	67	96
	Homes	-	-	6	23	29	
Sant Josep	Dones	28	1	2	1	32	51
	Homes	14	1	3	1	19	
Son Caulelles	Dones	3	2	14	66	85	135
	Homes	2	1	12	35	50	
<b>Total</b>		<b>187</b>	<b>135</b>	<b>301</b>	<b>517</b>	<b>1.140</b>	<b>1.140</b>

Taula 94. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons el sexe i el grau de dependència

Centre residencial	Sexe	Pendent	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
DomusVi Can Carbonell	Dones	-	7	19	55	81	112
	Homes	-	1	7	23	31	
DomusVi Capdepera	Dones	7	-	28	96	131	184
	Homes	9	-	6	38	53	
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	-	-	4	61	65	81
	Homes	-	-	2	14	16	
DomusVi Santanyí	Dones	29	4	19	75	127	191
	Homes	7	4	15	38	64	
Sèniors Can Picafort	Dones	1	20	16	82	119	164
	Homes	1	6	10	28	45	
Sèniors Inca	Dones	-	-	32	84	116	166
	Homes	-	-	21	29	50	
Sèniors Manacor	Dones	-	20	28	65	113	164
	Homes	-	6	12	33	51	
Sèniors Montuïri	Dones	-	6	24	95	125	170
	Homes	-	3	12	30	45	
Sèniors Pollença	Dones	-	21	19	77	117	177
	Homes	-	20	12	28	60	
Sèniors Sant Joan	Dones	1	5	12	114	132	179
	Homes	1	3	11	32	47	
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>126</b>	<b>309</b>	<b>1.097</b>	<b>1.588</b>	<b>1.588</b>

**Unitat de convalsència de Felanitx (UCOF)**

Aquesta unitat ofereix un recurs sociosanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que necessitin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

La unitat té la finalitat d'atendre les persones quan, ingressades a l'hospital o convalsents, estan en disposició d'alta mèdica, però que demanen un temps d'atenció específica a conseqüència de processos crònics de malaltia o patologia, requereixen cures mèdiques, d'infermeria i de vigilància durant la convalsència, així com cures personals associades a la manca d'autonomia.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalsència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor, però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques; pacients que estiguin pendents d'un retorn a domicili i en alguns casos puntuals a l'espera de plaça sociosanitària de llarga durada (com a xifra orientativa el temps d'estada màxim és de 3 mesos ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip de la Unitat i de l'Hospital de Manacor).

**FUNCIONS:**

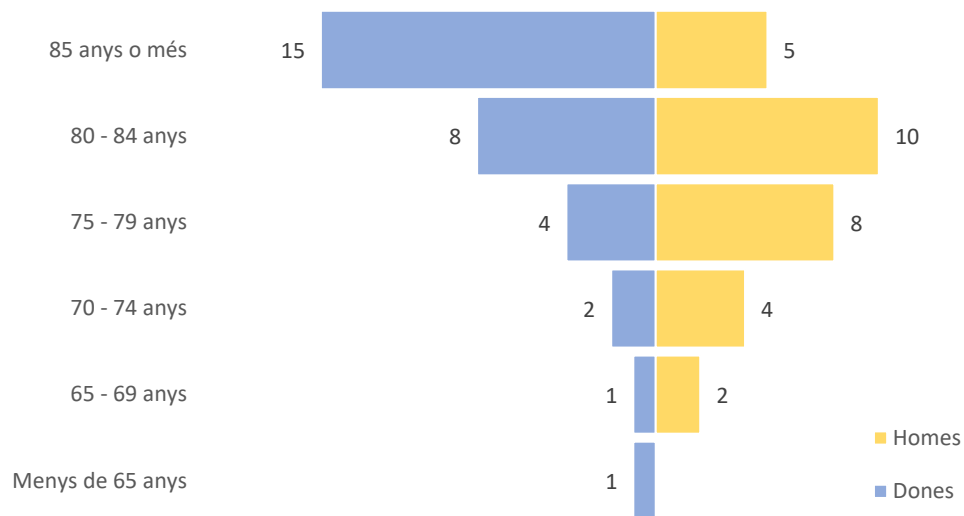
- ▶ Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que necessitin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- ▶ Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- ▶ Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.

Unitat de convalsència de Felanitx (UCOF)	Gent gran
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de places, nombre de persones ingressades, nombre d'altres, nombre de persones derivades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: ADA.	

*Taula 95. Nombre de places de la UCOF i nombre de persones ateses segons el sexe*

Places	Persones ateses		Total
	Dones	Homes	
10	31	29	60

Gràfic 31. Nombre de persones ateses a la UCOF segons l'edat i el sexe



Taula 96. Nombre d'altres a la UCOF segons el motiu d'alta i el sexe

Motiu d'alta	Dones	Homes	Total	Percentatge
Alta domiciliària	23	21	44	73 %
Derivació a recurs socio sanitari	-	1	1	2 %
Derivació residencial	2	4	6	10 %
Èxitus	6	3	9	15 %
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>60</b>	

Taula 97. Nombre de persones derivades a la UCOF segons el sexe i l'especialitat hospitalària

Especialitat	Dones	Homes	Total
Cirurgia	1	5	6
Digestiu	1	-	1
Medicina Interna	6	6	12
Neurologia	5	-	5
Oncologia	1	1	2
Pneumologia	2	1	3
Traumatologia	15	12	27
Unitat pacients crònics	-	4	4
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>60</b>

**Unitat de Llarga Estada de Pòrtol (ULEP) al centre residencial Son Caulelles**

Aquesta unitat ofereix un recurs d'atenció sociosanitària d'estada llarga a la residència de Son Caulelles (Pòrtol, Marratxí) per als pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que necessiten cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia.

La finalitat de l'estada és proporcionar les cures necessàries i l'atenció continuada als pacients amb dèficits funcionals i cognitius mitjançant l'aplicació de mesures de suport i preventives, incloses a l'atenció social, les cures d'infermeria i el tractament psicològic, mèdic i rehabilitador ajustat a les necessitats de cada pacient.

GESTIÓ: Directa. OVAR.

DIRIGIT A: Pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia; han de ser pacients de 65 anys o més o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda amb cronicitat complexa i dependència temporal o permanent, o pacients que estiguin pendents d'ocupar una plaça residencial de la Xarxa de Dependència (temps d'estada màxima de 6 mesos, com a xifra orientativa, ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip i el Servei de Salut de les Illes Balears).

**FUNCIONS:**

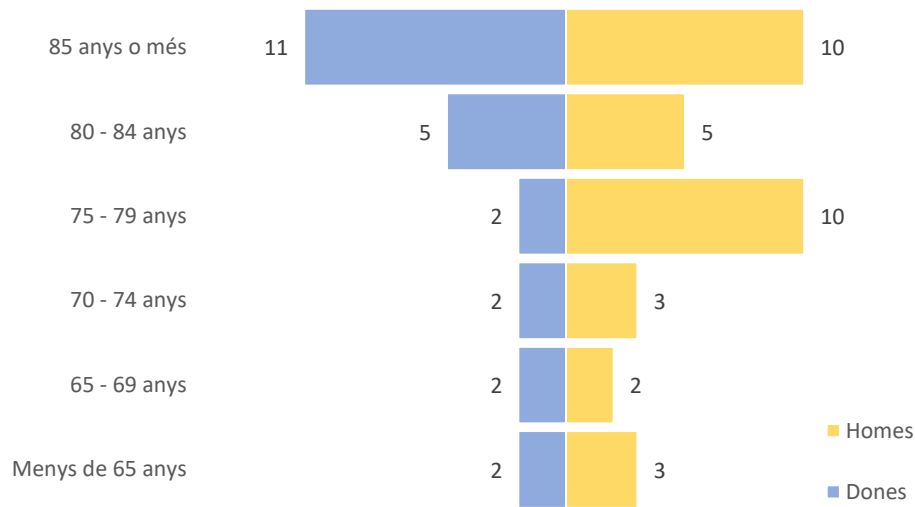
- ▶▶ Proporcionar un recurs sociosanitari d'atenció integral als pacients que requereixen cures sanitàries de llarga durada.
- ▶▶ Atendre i donar resposta a situacions socials i/o psicosocials que condicionin el funcionament òptim del pacient i/o de la seva família en l'atenció a la seva salut.

Unitat de llarga estada de Pòrtol (ULEP) al centre residencial Son Caulelles	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: servei d'atenció sociosanitària integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de places; nombre de persones ingressades; nombre d'altres; nombre de persones derivades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: ADA.	

*Taula 98. Nombre de places de la ULEP i nombre de persones ateses segons el sexe*

Places	Persones ateses		Total
	Dones	Homes	
30	24	33	57

Gràfic 32. Nombre de persones ateses a la ULEP segons l'edat i el sexe



Taula 99. Nombre de persones derivades a les places de la ULEP segons el sexe i l'hospital

Hospital	Dones	Homes	Total
Hospital de Son Espases	2	2	4
Hospital Joan March	14	24	38
Hospital de Son Verí	2	-	2
Hospital Sant Joan de Déu- Palma	4	3	7
Hospital Sant Joan de Déu- Inca	1	1	2
Hospital General	-	1	1
Creu Roja	1	2	3
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>57</b>

Taula 100. Nombre d'altres a les places de la ULEP segons el motiu d'alta i el sexe

Motiu d'alta	Dones	Homes	Total	Percentatge
Derivació residencial	19	18	37	90 %
Èxitus	1	3	4	10 %
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	

**Programa de vulnerabilitat social**

L'objecte de la prestació es oferir un domicili habitual amb un equipament que disposa de serveis continuats durant les 24 hores del dia, on s'ofereix en règim d'allotjament i mantenció una atenció integral amb el suport a les activitats de la vida diària que vagi necessitant. L'objectiu és vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari. Aquesta atenció potencia aspectes preventius mitjançant la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones de 65 anys o més en situació de vulnerabilitat.

**FUNCIONS:**

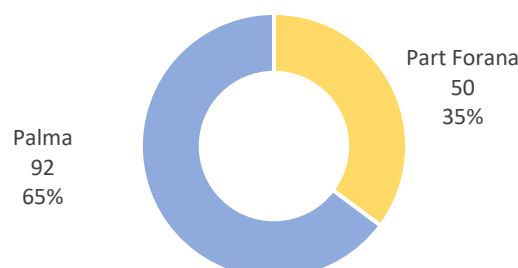
- ▶▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones de 65 anys o més en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la protecció i el risc d'exclusió de les persones de 65 anys o més de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.

Programa de vulnerabilitat social	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: suport davant casos en risc de patir desprotecció social i/o psicosocial.	
Unitats: nombre de sol·licituds; nombre de derivacions; nombre d'expedients; nombre de tancaments; nombre de demandes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Prisoc.	

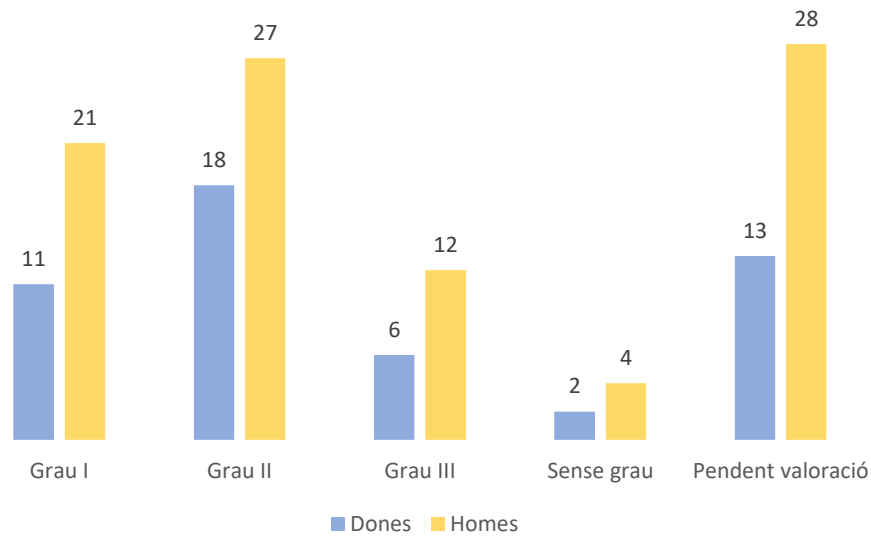
Taula 101. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	50	92	142
Percentatge	35 %	65 %	

Gràfic 33. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons la zona geogràfica



Gràfic 34. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el grau de dependència



Taula 102. Nombre de persones ateses segons derivació al programa de vulnerabilitat social segons el servei derivant

Derivant	Dones	Homes	Total
Centres de salut	-	8	8
Centres hospitalaris	13	27	40
Fundació Aldaba	-	4	4
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	13	10	23
Inclusió Social	5	16	21
Pendents d'assignar recurs	-	7	7
Serveis Socials Municipals	17	13	30
Altres serveis	2	7	9
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>92</b>	<b>142</b>

Taula 103. Nombre d'expedients del programa de vulnerabilitat segons l'estat de l'expedient a 31/12/2025

Obert	70
Tancats per ingrés a centre residencial	17
Tancat	55

Taula 104. Nombre de tancaments al programa de vulnerabilitat social segons el motiu de tancament

Motiu del tancament	Dones	Homes	Total
Denegació	2	6	8
Desistiment	3	10	13
Èxitus	3	7	10
Ingrés a residència	6	11	17
Trasllat a dependència	1	1	2
Altres motius (localització desconeguda)	11	11	22
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>72</b>

### Prestació d'estada temporal per risc de desprotecció

És una prestació que ofereix una alternativa al domicili habitual amb règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en un centre residencial per un període de temps màxim de 9 mesos, a fi que la persona tingui cobert el suport necessari quan es doni una de les causes següents:

- Negligència greu en les cures, medicació i necessitats bàsiques.
- Violència familiar, maltractament físic i psicològic greu, interdependència patològica cuidador-usuari.
- Abús econòmic greu.

Suport especialitzat al personal tècnic dels Serveis Socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones de 65 anys o més que estan en risc o pateixen situacions de maltractament a l'àmbit familiar i autonegligència.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones residents a Mallorca amb 65 anys o més i majors de 55 anys; amb informe professional previ, amb un risc imminent de dany greu per a la seva salut o la seva seguretat o en situacions d'abandonament o de maltractament físic o psicològic denunciat davant l'autoritat competent.

#### FUNCIONS:

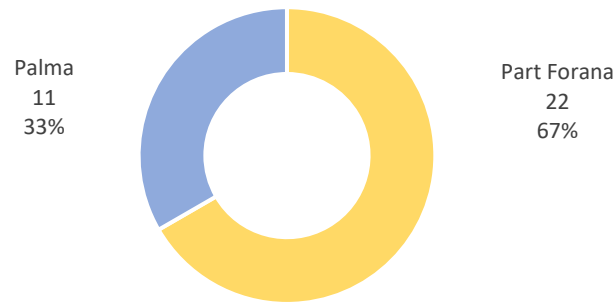
- ▶▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a la gent gran en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones de 65 anys o més de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.
- ▶▶ Coordinar els serveis socials i serveis especialitzats implicats.

Prestació d'estada temporal per risc de desprotecció	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: prestació que ofereix una alternativa al domicili habitual amb règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en un centre residencial per un període de temps màxim de 9 mesos, sempre que compleixi uns requisits.	
Unitats: nombre de sol·licituds de prestació; nombre de persones ateses; nombre de derivacions realitzades; nombre de sol·licituds rebudes; nombre de tancaments d'expedient.	
Àmbit territorial: insular.	Àmbit territorial: insular.
Font: Prisoc.	

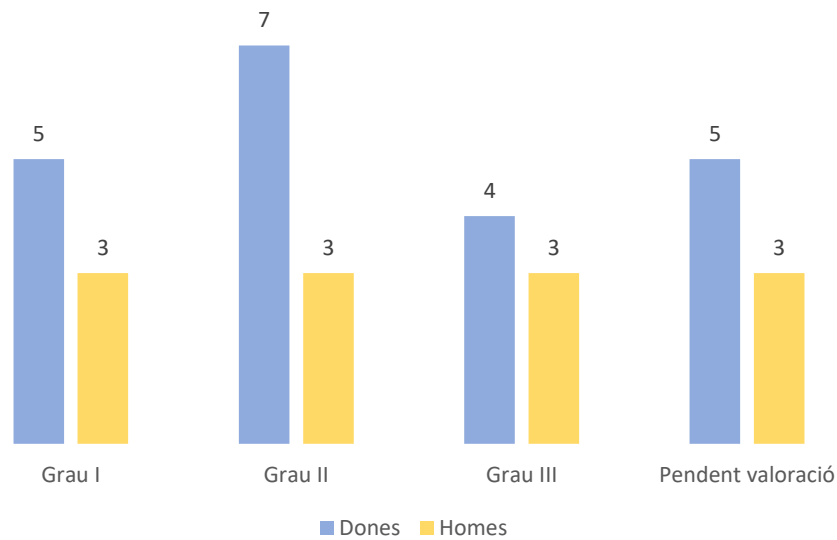
Taula 105. Nombre de sol·licituds de prestació segons el sexe

Dones	Homes	Total
21	12	33

Gràfic 35. Nombre de sol·licituds rebudes segons la zona geogràfica



Gràfic 36. Nombre de persones ateses a la prestació segons el grau de dependència i sexe



Taula 106. Nombre de derivacions realitzades a la prestació segons el servei que deriva

Derivant	Dones	Homes	Total
Centres de salut	-	1	1
Centres hospitalaris	4	2	6
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	-	1	1
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	1	3	4
Serveis Socials Municipals	12	2	14
Altres serveis (jutjats, policia)	4	3	7
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>33</b>

Taula 107. Nombre de sol·licituds de prestacions segons l'estat de l'expedient a 31/12/2025

Rebudes (obertes)	16
Resoltes (tancades)	17

Taula 108. Nombre de tancaments d'expedient a la prestació segons el motiu de tancament

Motiu de tancament	Dones	Homes	Total
Denegació	2	1	3
Desistiment	2	2	4
Èxitus	-	1	1
Ingrés a residència pública IMAS	2	3	5
Altres motius	3	1	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

### L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM)

L'OMM és un òrgan col·legiat, de caràcter tècnic i consultiu. Té com a finalitat establir un sistema d'informació per conèixer i analitzar la realitat i les necessitats psicosocials i econòmiques de les persones de 65 anys o més de l'illa, per poder orientar i formular propostes de millora en les diferents administracions i entitats que ofereixen atenció i suport a aquest col·lectiu.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones de 65 anys o més i a la societat en general.

Entitats, empreses, i/o professionals que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit de la gent gran.  
Administracions Públiques.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Establir un sistema permanent de recollida i anàlisi de la informació psicosocial, sanitària i econòmica de les persones de 65 anys o més de Mallorca.
- ▶▶ Formular recomanacions i propostes sobre prioritats d'actuació, tant en les diferents administracions, com en les entitats que dirigeixen les seves activitats al col·lectiu de gent gran, per a millorar els seus serveis i les seves prestacions.
- ▶▶ Impulsar iniciatives per a fomentar l'envelliment actiu i saludable, sensibilitzar la societat amb l'objectiu de promocionar una imatge lliure d'estereotips, així com potenciar la protecció social, jurídica i econòmica de la gent gran.
- ▶▶ Establir diverses vies de difusió d'informació i formació que permetin un millor coneixement de la situació d'aquest col·lectiu a Mallorca.

Taula 109. Nombre de publicacions al WEB de l'OMM

Publicacions al web de l'OMM	3
------------------------------	---

\*Inici funcionament del nou web a l'octubre de 2025.

### Ajudes econòmiques individuals per a gent gran

Les ajudes econòmiques individuals per a gent gran de la convocatòria de 2025 s'adrecen a atendre els problemes específics d'aquest col·lectiu per millorar la seva qualitat de vida i, en general, per promoure el seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és finançar aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones de 65 anys o més, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals per facilitar el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Es va convocar per la Resolució de 27 de maig de 2025 de la Presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors de l'IMAS del 2025 (BOIB núm. 67, de 27 de maig de 2025).

Els ajuts que inclou per a assistència tècnica són els següents:

- a. Pròtesis i ortesis. S'entén per *pròtesis* aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i s'adrecen a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- b. Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions o mancances funcionals.

Aquesta subvenció estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

**GESTIÓ:** Directa. Amb pressupost de la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària, gestionat per la Unitat d'Assistència Tècnica a la Tramitació d'Ajudes Econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.

**DIRIGIT A:** Persones de 65 anys o més, que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys i que no superin el límit de renda establert.

#### FUNCIONS:

- » Ajudar a finançar aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones de 65 anys o més, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

Ajudes econòmiques individuals per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: ajudes econòmiques tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació. Extracte de la convocatòria publicat en el BOIB núm. 67, de 27 de maig de 2025: <a href="https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12102/701190/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu">https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12102/701190/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu</a> . BDNS (identificador: 833347).	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades i import, i nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia de la Unitat d'Assistència Tècnica a la Tramitació d'Ajudes Econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 110. Imports de la convocatòria 2025 d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran

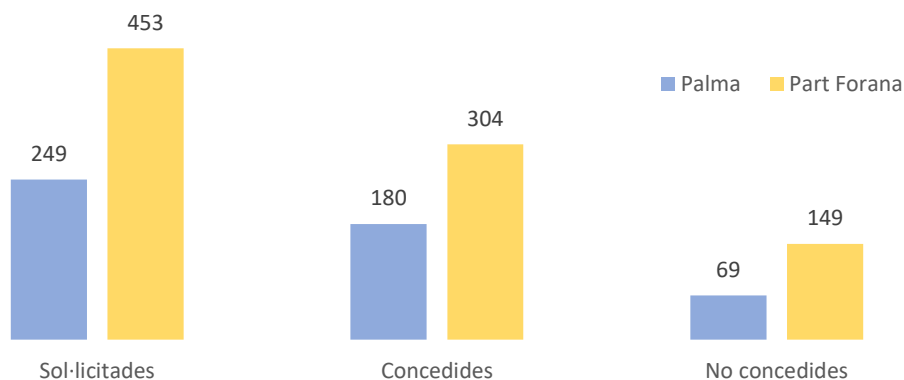
Import de la convocatòria	275.000,00 €
Import sol·licitat	554.165,00 €
Import concedit	275.000,00 €
Percentatge concedit	100 %
Prorrateig	50 %

Taula 111. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades i concedides

Ajudes sol·licitades	702
Ajudes concedides*	484
Denegades	218
Percentatge concedides	69 %

\*Cada ajuda individual concedida coincideix amb una persona beneficiària (sense repetició), ja que cada beneficiari ho pot ser només d'una sola ajuda.

Gràfic 37. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades, concedides i no concedides segons la zona de Mallorca de residència



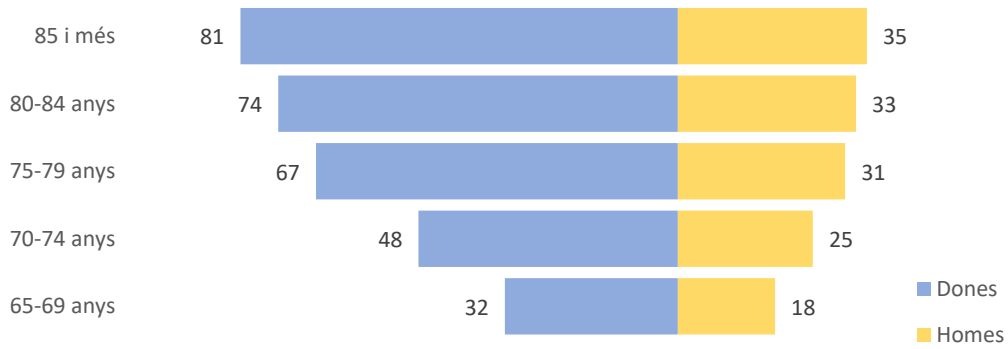
Taula 112. Ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació

Motiu	Nombre
Factura i/o justificant de pagament fora de termini	48
Despesa no inclosa entre els conceptes subvencionables	6
Documentació aportada no és la requerida	11
Documentació requerida no esmenada	28
Factura abonada no correspon a sol·licitant o beneficiari	19
Defunció del sol·licitant	9
Sol·licitud fora de termini	6
Per ser segona o tercera sol·licitud	11
Superar renda	62
No tenir edat mínima de 65 anys	4
Incompliment de requisits de concepte o de pagament en efectiu	11
Per haver rebut subvencions pel mateix concepte en les dues darreres convocatòries	2
Presenta dues factures, es subvenciona la de més valor, les quotes pagades cobreixen l'import subvencionat	1
<b>Total</b>	<b>218</b>

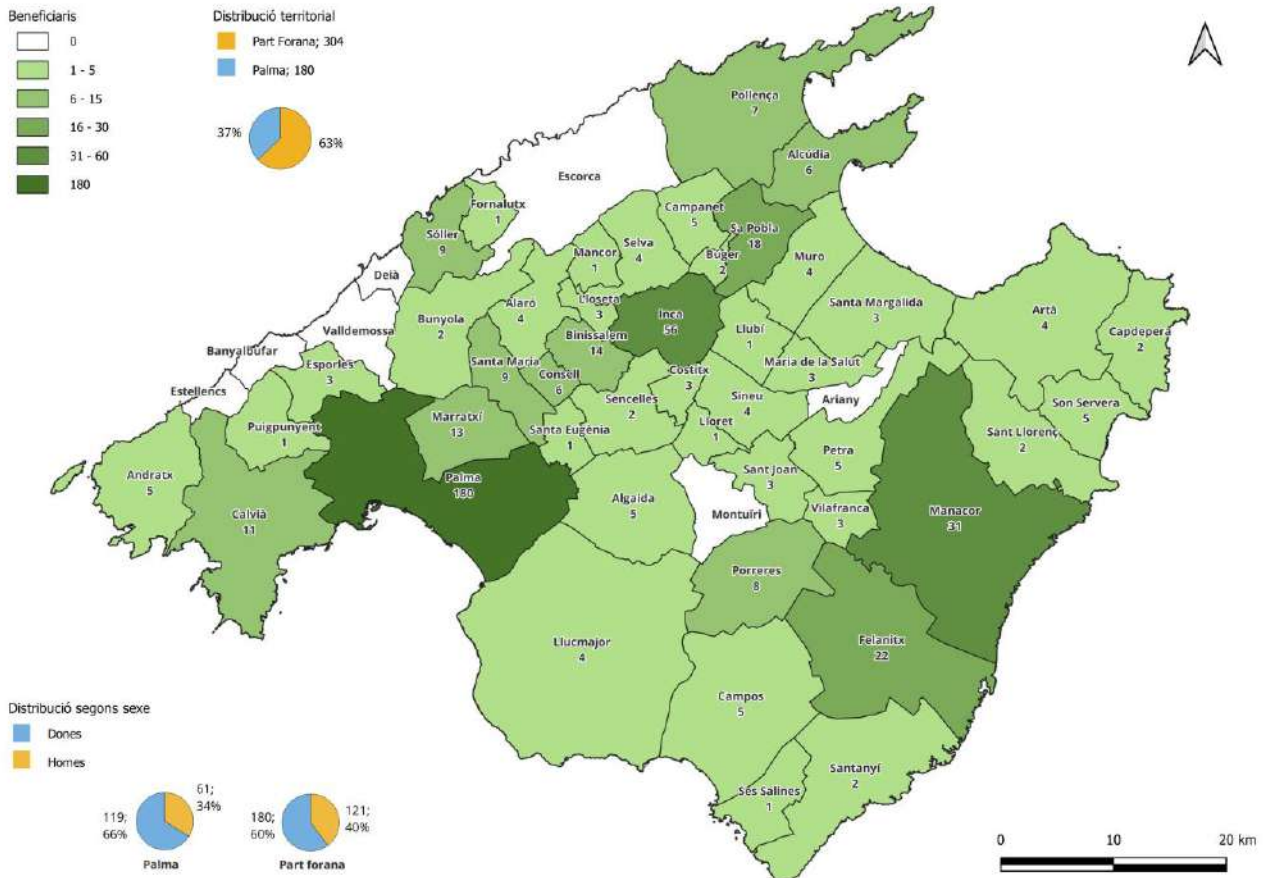
Taula 113. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques per a la gent gran segons el sexe

Dones	Homes	Total
302	182	484

Gràfic 38. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques per a la gent gran segons l'edat i el sexe



Mapa 18. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el municipi de residència



Gràfic 39. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran concedides segons el tipus d'ajuda



**Ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de gent gran per a l'any 2025**

La finalitat d'aquesta subvenció és donar suport a les entitats locals municipals per gestionar aquest servei, amb l'objectiu de garantir el dret a una qualitat de vida digna per a la gent gran, amb independència del municipi en què visquin.

El 23 d'abril de 2025, la Presidència de l'IMAS va resoldre l'aprovació de la convocatòria de subvencions a ajuntaments per a la gestió i el manteniment de residències públiques municipals per a gent gran per a l'any 2025. El 29 d'abril de 2025 es va publicar en el BOIB núm. 53 l'extracte de la convocatòria de les bases esmentades. El termini de presentació de les sol·licituds començava l'endemà de la publicació i acabava el 29 de maig de 2025, segons consta en el punt 7.2 de la convocatòria.

En aquesta convocatòria eren subvencionables totes les despeses directes i indirectes relatives a la gestió del servei municipal de residència per a gent gran, fetes entre l'1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2025, i de les quals s'hagi reconegut l'obligació en el moment de presentar la justificació.

Aquesta convocatòria estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva, en els termes que preveu l'article 17.2 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca (OGS), per la qual cosa no és necessària la comparació de sol·licituds i la prelación per resoldre-la si el crèdit consignat és suficient per atendre el nombre de sol·licituds una vegada finalitzat el termini de presentació.

**GESTIÓ:** Directa. Amb pressupost de la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària, amb la col·laboració de la DI d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal i gestionat per la Unitat d'Assistència Tècnica a la Tramitació d'Ajudes Econòmiques.

**DIRIGIT A:** Ajuntaments de Mallorca que compleixen els requisits establerts en el punt 5 de la convocatòria.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Ajudes econòmiques a ajuntaments per a residències públiques municipals	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: convocatòria pública de subvencions a ajuntaments, per a la gestió i manteniment de residències públiques municipals per a gent gran. Extracte de la convocatòria publicat en el BOIB núm. 53, de 29 d'abril de 2025: <a href="https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12088/699973/extracte-de-la-convocatoria-de-subvencions-de-l-in">https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12088/699973/extracte-de-la-convocatoria-de-subvencions-de-l-in</a> . BDNS (identificador: 828493).	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit i nombre d'ajudes sol·licitades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades pròpia de la Unitat d'Assistència Tècnica a la Tramitació d'Ajudes Econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 114. Imports de la convocatòria d'ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de gent gran per a l'any 2025

Import de la convocatòria	3.000.000,00 €
Import sol·licitat	4.968.475,77 €
Import concedit	3.000.000,00 €
Percentatge concedit	100%

Taula 115. Nombre d'ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de gent gran per a l'any 2025 sol·licitades i concedides

	Total
Ajudes sol·licitades	6
Ajudes concedides	6
Percentatge concedit	100 %

Taula 116. Import sol·licitat per residències municipals segons l'ajuntament sol·licitant i el projecte (convocatòria 2025)

Ajuntament	Residència municipal	Import sol·licitat	Import concedit
Artà	Residència Posada dels Olors	1.523.444,30 €	515.350,59 €
Campos	Residència i centre de dia Sor Maria Rafela	441.130,86 €	354.650,21 €
Llucmajor	Residència de persones majors de Llucmajor	652.904,70 €	524.907,26 €
Muro	Residència Reina Sofia	925.761,91 €	744.272,71 €
Pollença	Residència social Sant Domingo	932.721,00 €	464.859,99 €
Santa Maria del Camí	Residencia municipal de Cas Metge Rei	492.513,00 €	395.959,24 €
<b>Total</b>		<b>4.968.475,77 €</b>	<b>3.000.000,00 €</b>

---

# Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

---

Catalina Maria Mascaró Bestard  
Directora insular

# Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal, la qual inclou:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).
- Servei de Prevenció i Atenció Comunitària.
- Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones adultes.
- Oficina Insular d'Habitatge Social.

Les seves atribucions principals són:

- La prestació d'hores d'atenció a domicili a les persones en grau de dependència reconegut pel Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD).
- Desenvolupar activitats, programes i serveis a l'àmbit comunitari dins els diferents territoris i a través dels nostres Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP).
- Implementar i desenvolupar als diferents municipis de Mallorca projectes grupals i/o comunitaris d'atenció psicosocial i socioeducativa dirigits a gent gran i a les seves famílies o persones que en tenen cura.
- Oferir atenció psicosocial individual a la gent gran dels diferents municipis de l'illa.
- Facilitar informació, assessorament i acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i personalitzat en matèria d'habitatge als ciutadans de Mallorca.
- Donar resposta residencial a les persones i/o famílies que es troben en situació d'emergència social i que precisin disposar d'un allotjament temporal.

## Perfils professionals

Professionals de l'àmbit socio sanitari: tècnics en cures auxiliars d'infermeria (TCAI), tècnics d'atenció a la dependència, infermeria, fisioteràpia i teràpia ocupacional. Professionals de l'àmbit socioeducatiu i psicosocial: treball social, educació social, psicologia i pedagogia. Professionals de gestió administrativa i jurídica: llicenciatura en dret, economia, administratiu/va i auxiliar administratiu/va. Professionals de serveis: Coordinador/a de serveis i personal de serveis. També comptem amb un enginyer/a tècnic/a de desenvolupament.

## Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

### Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a Domicili (a partir d'ara SAID) és una prestació bàsica reconeguda en el catàleg de serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD). El servei es presta mitjançant actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial i domèstiques. Aquest tipus d'atenció a les persones en situació de dependència i al seu entorn familiar, facilita que mantinguin l'autonomia personal, preveu o retarda el deteriorament individual i contribueix a integrar-los socialment i a fer que les persones romanguin en el seu entorn.

Les persones destinatàries del SAID tenen una situació de dependència amb reconeixement de grau I, II, III pel Sistema Nacional de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

El SAID presta el servei de dilluns a diumenge i festius, i en dues modalitats: hores d'atenció personal (tasques per donar cobertura a les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària) i hores d'atenció a la llar (necessitats domèstiques).

El SAID també compta amb serveis complementaris integrats per un fisioterapeuta i dues terapeutes ocupacionals que atenen les persones que reben el servei.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut pel SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni.

#### FUNCIONS:

- ▶ Promoure la permanència en el seu entorn de les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més elevat d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- ▶ Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- ▶ Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: servei d'atenció a domicili a persones amb grau de dependència reconegut en el qual s'articulen un conjunt actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores i de suport psicosocial.	
Unitats: nombre de persones ateses; hores de prestació del servei; hores d'atenció personals i hores d'atenció a la llar.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i programa de Fundació per a la Dependència DISDEP.	

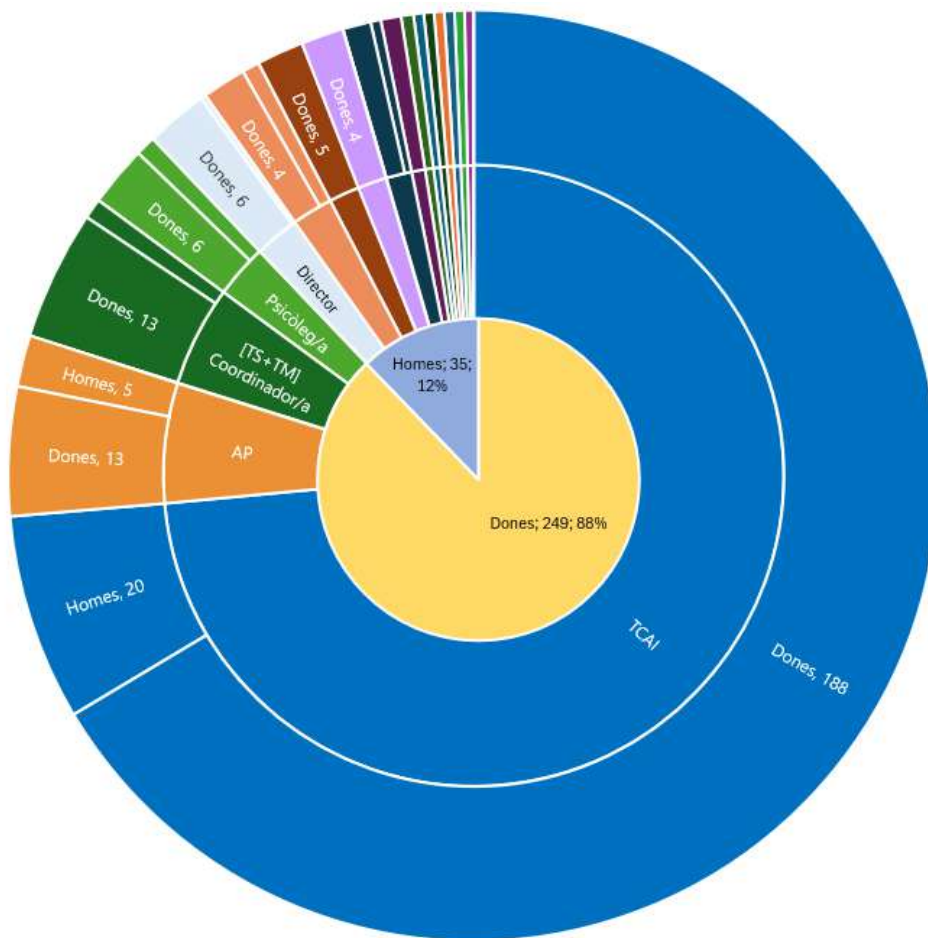
Taula 117. Nombre de persones treballadores (serveis efectius per lloc) segons el grup professional i el sexe

Perfil professional*	Dona	Home	Total**
TS Cap de servei	1	-	1
TS Coordinador/a	1	1	2
Pedagog/a	1	-	1
Psicòleg/a	6	2	8
TS.AG	2	1	3
TM Cap de secció	1	-	1
TM Coordinador/a	12	1	13
Dietista	-	-	-
TM Director/a	6	1	7
Educador/a social	5	-	5
Fisioterapeuta	-	1	1
Infermeria/DUI	-	-	-
Enginyer/a tècnic/a desenvolupament	-	1	1
Responsable de zona	2	-	2
Terapeuta ocupacional	1	-	1
TM. AG	1	-	1
Treballador/a social	4	-	4
Administratiu/va	1	-	1
Auxiliar administratiu/va	3	2	5
Auxiliar tècnic/a socio sanitari	1	-	1
Coordinador/a de serveis. Governat/a	1	-	1
TCAI	187	20	208
AP: Ordenança/ Personal de serveis	13	5	18
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>35</b>	<b>284</b>

\* AG: Administració general, AP: Agrupacions professionals, DUI: diplomant universitari en Infermeria, TCAI Tècnic/a en cures auxiliars d'Infermeria (C2), TM: Tècnic/a mitjà (A2), TS: Tècnic/a superior (A1).

\*\*Aproximació a dades d'ocupació efectiva de llocs RLT i programes temporals 173, 155, 162 i 175, segons dades de contractació de RH a 31/12/2025.

Gràfic 40. Perfil professional de la plantilla de la Secció



Taula 118. Nombre de municipis adherits al SAID, casos atesos i nombre d'hores realitzades

Municipis adherits al conveni del SAID	39
Municipis amb casos atesos	34
Nombre de persones ateses	604
Nombre total d'hores SAD	197.236

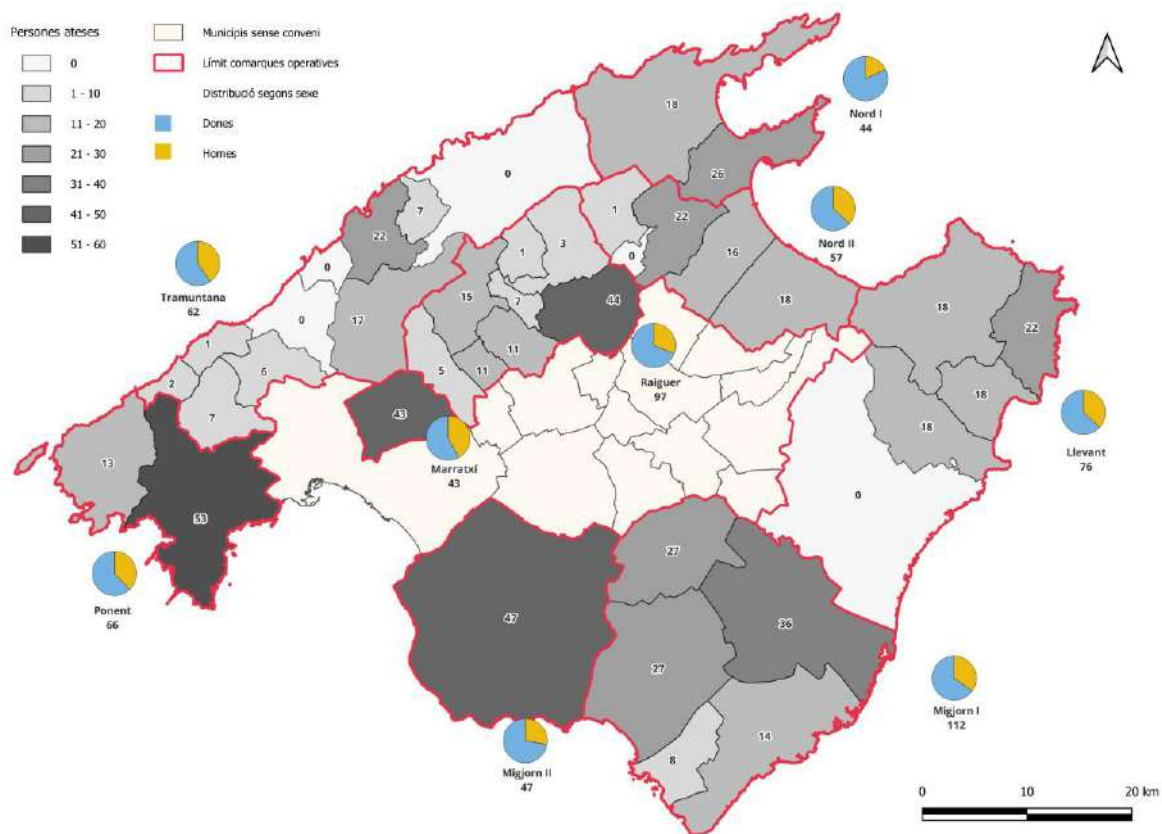
Taula 119. Composició de les comarques operatives pel desenvolupament del servei

Comarca	Centre de coordinació	Municipis
Llevant	Manacor	Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç i Son Servera
Marratxí	Palma	Marratxí
Migjorn 1	Felanitx	Campos, Felanitx, Porreres, Santanyí i Ses Salines
Migjorn 2	Llucmajor	Llucmajor
Nord 1	Alcúdia	Alcúdia i Pollença
Nord 2	Sa Pobla	Búger, Campanet, Muro i Santa Margalida i Sa Pobla
Ponent	Calvià	Andratx i Calvià
Raiguer	Inca	Alaró, Consell, Binissalem, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria i Selva
Tramuntana	Palma	Banyalbufar, Bunyola, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Sóller, Puigpunyent i Valldemossa

Taula 120. Nombre de persones ateses (sense repetició) al SAID

	Dones	Homes	Total
Persones ateses	397	207	604
Percentatge	66 %	34 %	

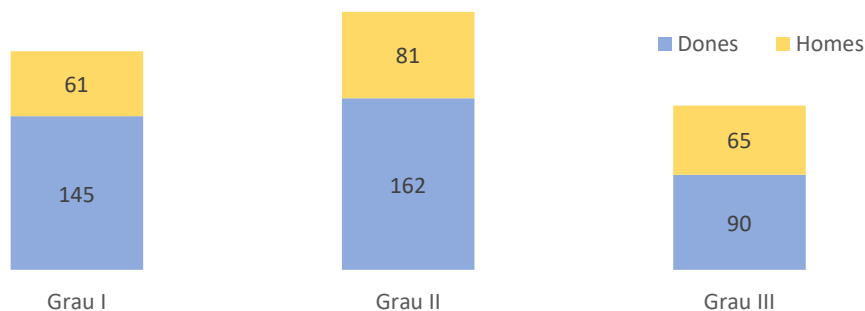
Mapa 19. Nombre de persones ateses segons el sexe i el municipi



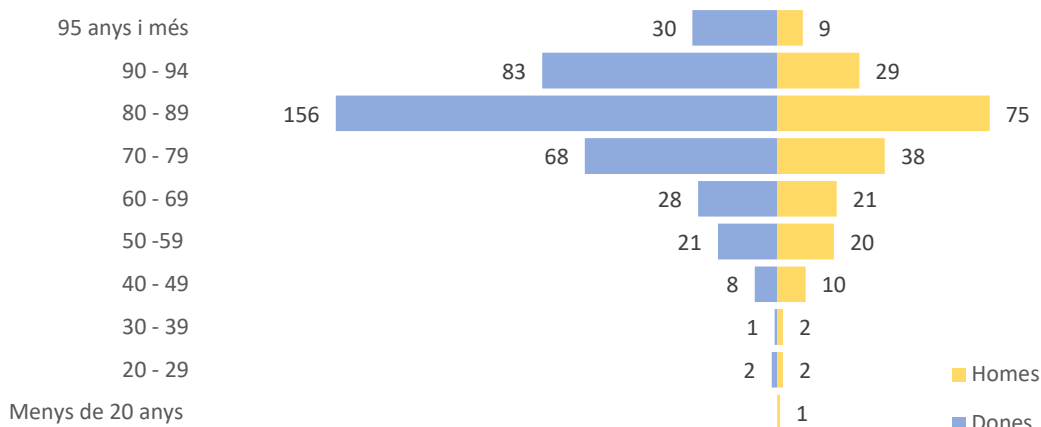
Taula 121. Nombre de persones ateses segons el grau de dependència

	Grau I	Grau II	Grau III
Persones ateses	206	243	155
Percentatge	34 %	40 %	26 %

Gràfic 41. Nombre de persones ateses segons el grau de dependència i el sexe



Gràfic 42. Nombre de persones ateses segons el sexe i l'edat



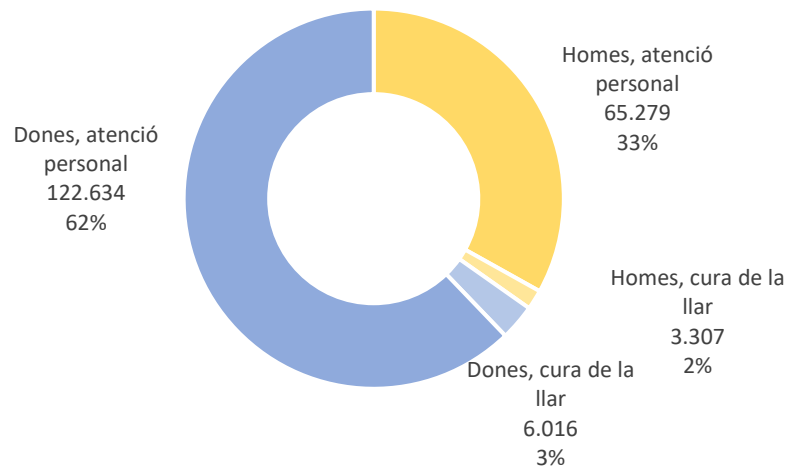
Taula 122. Nombre d'hores de SAID segons el tipus de servei i el sexe de la persona atesa

	Dones	Homes	Total	Percentatge
Hores d'atenció personal	122.634	65.279	187.913	95 %
Hores de cura de la llar	6.016	3.307	9.323	5 %
<b>Total</b>	<b>128.650</b>	<b>68.586</b>	<b>197.236</b>	
Percentatge	65 %	35 %		

Taula 123. Nombre d'hores d'atenció segons el grau de dependència

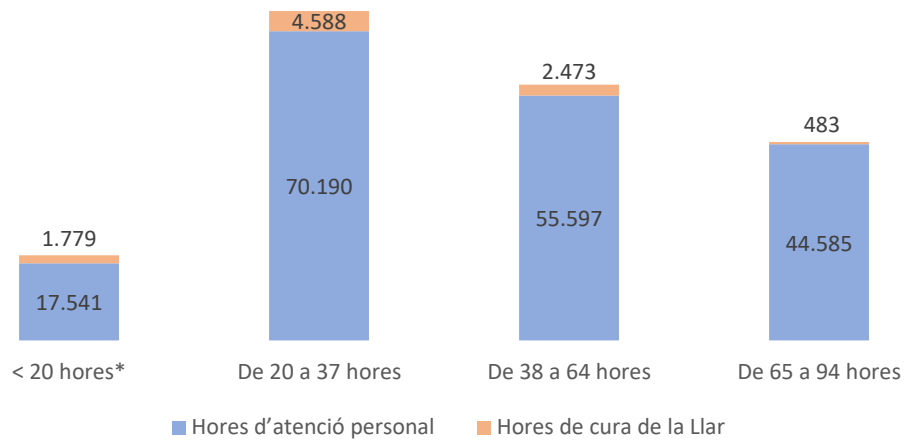
	Grau I	Grau II	Grau III
Hores anuals	47.601	80.852	68.783
Percentatge	24%	41%	35%

Gràfic 43. Nombre d'hores d'atenció segons el tipus d'intervenció\* i el sexe



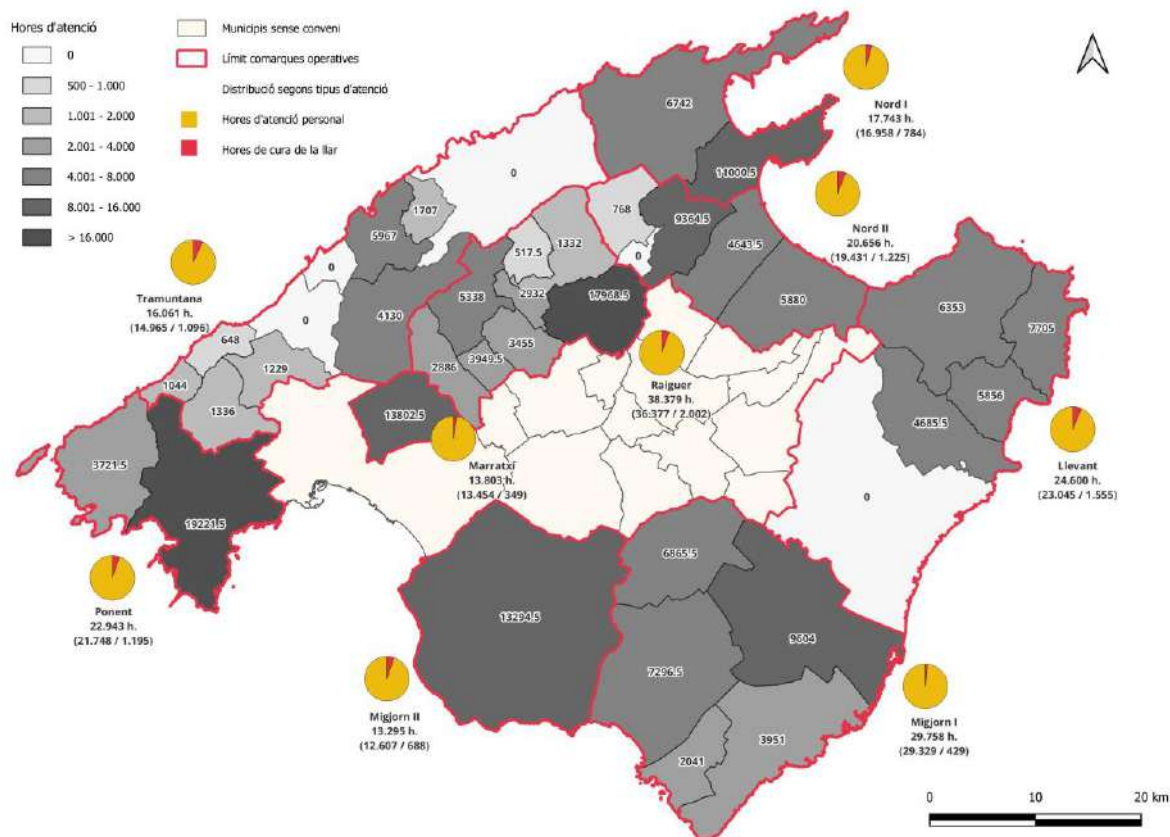
\*Les hores i tipus d'intervenció venen determinades segons el RD 675/2023, de 18 juliol pel qual es modifica el RD 1051/2013, de 27 de desembre que afecta directament a la intensitat del servei d'ajuda a domicili (SAD).

Gràfic 44. Nombre d'hores d'atenció segons la intensitat i la tipologia de servei



\*L'interval de <20 hores correspon a assignacions anteriors a l'adequació al RD 675/2023, de 18 de juliol.

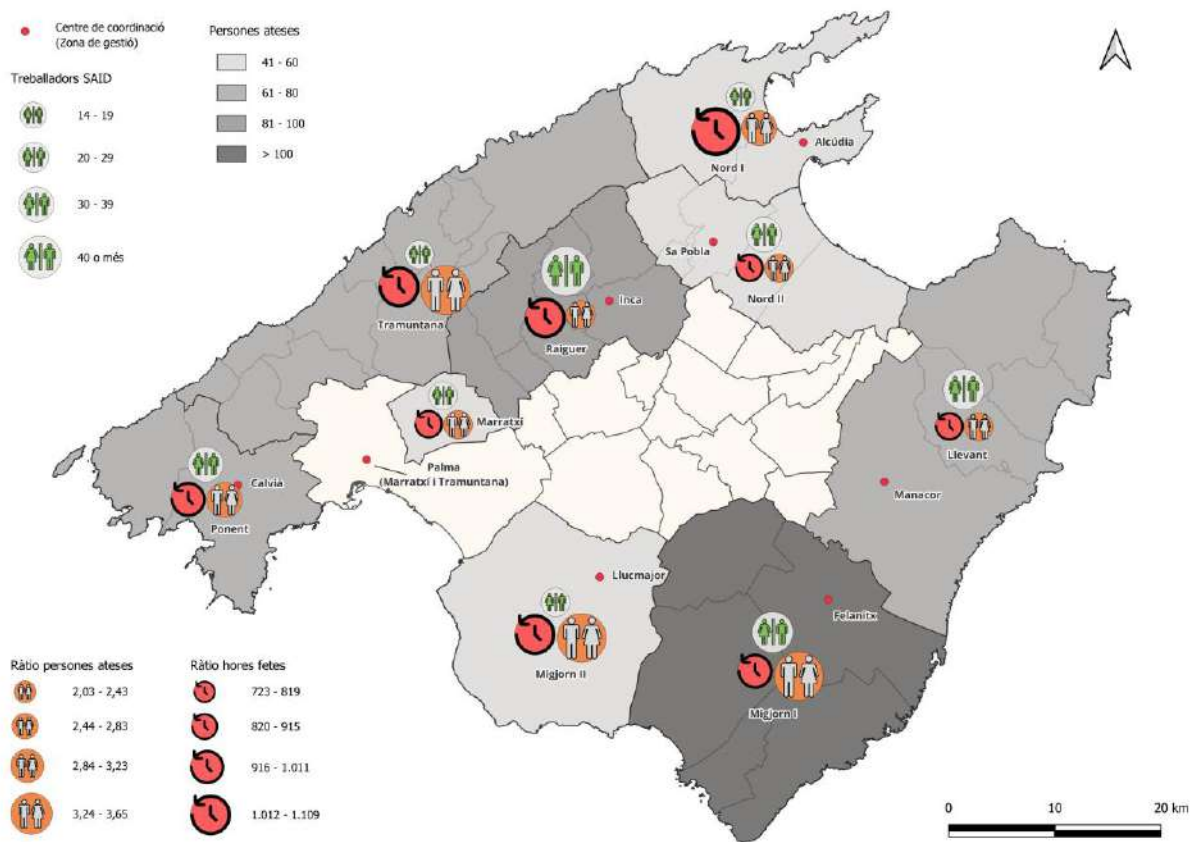
Mapa 20. Nombre d'hores d'atenció realitzades segons el tipus d'atenció i municipi



Taula 124. Nombre de treballadors SAID, ràtio persones ateses i ràtio hores fetes segons comarca

Comarca	Treballadors SAID	RLT 2025	Ràtio persones ateses / treballador	Ràtio hores fetes / treballador
Llevant	34	34	2,24	724
Marratxí	18	16	2,39	767
Migjorn 1	34	34	3,29	875
Migjorn 2	14	13	3,36	950
Nord 1	16	34	2,75	1.109
Nord 2	28	34	2,04	738
Ponent	27	32	2,44	850
Raiguer	40	34	2,43	959
Tramuntana	17	15	3,65	945
<b>Total / Mitja</b>	<b>228</b>	<b>246</b>	<b>2,65</b>	<b>865</b>

Mapa 21. Mapa desplegament de treballadors SAID (sense repetició), ràtio persones ateses i ràtio hores fetes segons comarca



Taula 125. Nombre de treballadors AP del SAID segons centre (agrupació de comarques)\*

Centre	Comarques	AP: Personal de serveis	RLT actualitzada 2025
Palma	Marratxí, Ponent i Tramuntana	3	3
Inca	Nord I, Nord II i Raiguer	3	4
Manacor	Llevant, Migjorn I i Migjorn II	2	4
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>11</b>

\*El personal d'agrupacions professionals (AP), personal de serveis i ordenances, dona servei a diverses comarques. No es distribueixen territorialment igual que la resta de treballadors del SAID.

## Servei d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

### Centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP)

L'IMAS disposa de centres de promoció de l'autonomia personal ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social, cultural i de benestar físic per facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones 65 anys o més. Els CPAP compleixen una tasca preventiva a través de l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, l'aprenentatge de l'autocura, el manteniment d'hàbits saludables i l'aprenentatge de l'ús de noves tecnologies.

Les activitats específiques incloses en l'oferta de cada centre són de diferent tipologia: pintura, dibuix, patchwork, català, anglès, francès, càlcul mental, teatre, punt mallorquí, història de la música, grans lectors, coral, conferències, alfabetització, taller musical, treballs manuals, Pilates, gimnàstica, taitxí, ioga, ioga en cadira, manteniment, senderisme, risoteràpia, taller de salut i sexualitat, mindfulness, cultura mallorquina, cultura, cuina, costura, paper maixé, decoupage, lectura i col·loqui, sevillanes, informàtica i noves tecnologies, entre d'altres.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones adultes majors de 60 anys i també les persones de més de 55 perceptores d'alguna prestació o pensió, així com els seus cònjuges o persones a qui estiguin unides per una relació d'afectivitat, encara que aquestes no compleixin el requisit d'edat.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- ▶▶ Afavorir el manteniment actiu del cos i la ment i dels hàbits saludables.
- ▶▶ Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística i de l'ús de noves tecnologies.
- ▶▶ Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- ▶▶ Oferir informació i suport a les necessitats de persones majors de 60 anys o més autònomes o de més de 55 perceptores d'alguna prestació o pensió.

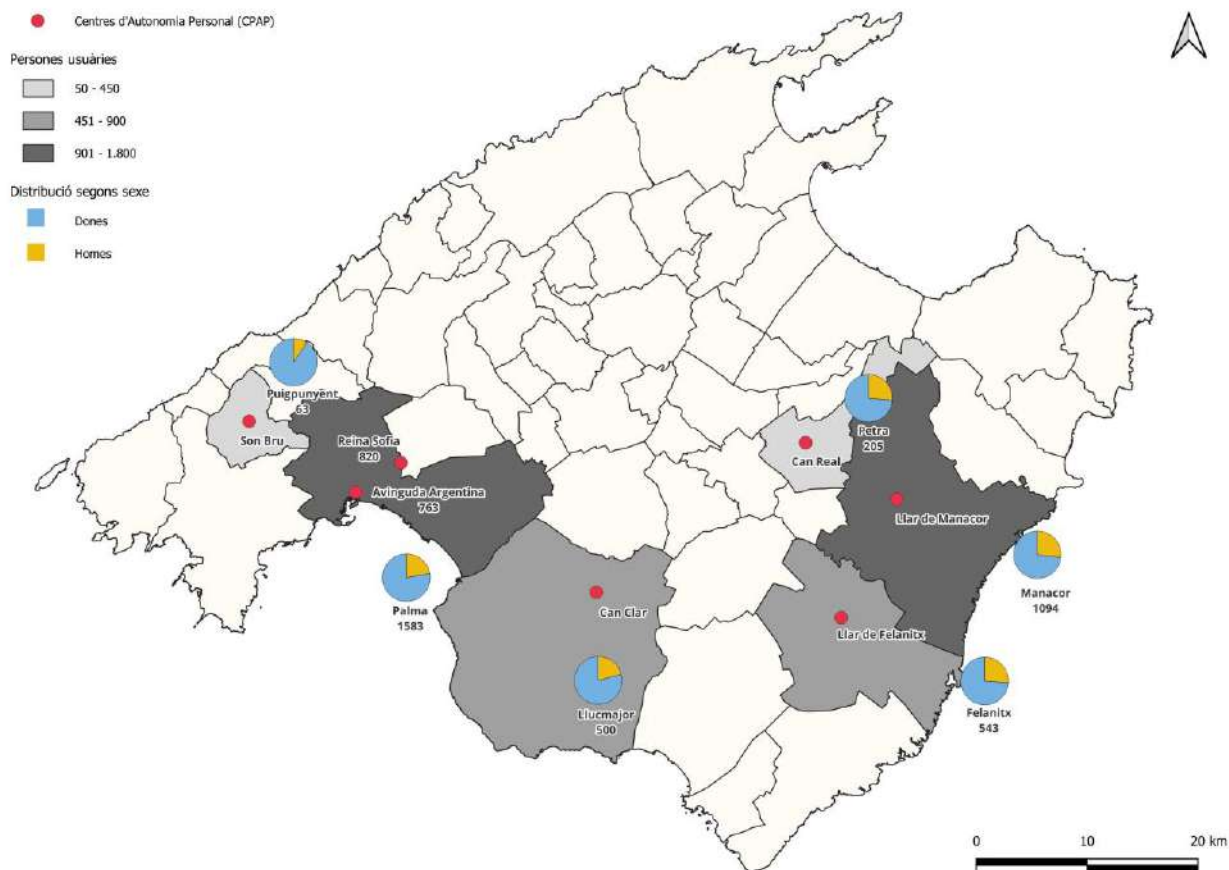
Gestió dels centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP) per a persones adultes majors	Tipus de prestació: comunitària, específica, bàsica i no garantida
Descripció: serveis d'atenció especialitzada per a gent gran, destinats a la convivència, la relació i la participació d'aquestes persones.	
Unitats: nombre de persones usuàries o participants, nombre de persones inscrites, nombre de persones que finalitzen activitat, nombre de persones en llista d'espera.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades dels CPAP. ACOM.	

Taula 126. Nombre de persones usuàries (sense repetició)\* dels CPAP segons el sexe

Centre	Dones	Homes	Total	Percentatge
Av. Argentina (Palma)	618	145	763	19 %
Can Real (Petra)	151	54	205	5 %
Felanitx	401	142	543	14 %
Can Clar (Llucmajor)	396	104	500	13 %
Manacor	801	293	1.094	27 %
Reina Sofia (Palma)	615	205	820	21 %
Son Bru (Puigpunyent)	57	6	63	2 %
<b>Total</b>	<b>3.039</b>	<b>949</b>	<b>3.988</b>	
Percentatge	76 %	24 %		

\*Si una persona canvia de Centre es fa constar la duplictat (es computa una única vegada).

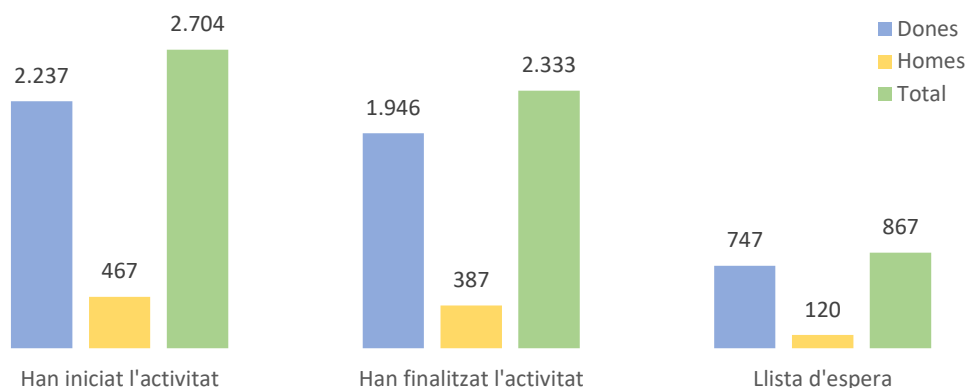
Mapa 22. Distribució territorial dels CPAP i nombre de persones usuàries (sense repetició) segons el sexe



Taula 127. Nombre de persones usuàries dels serveis complementaris oferts segons la classe de servei i el sexe

Tipus de serveis	Dones	Homes	Total
Podologia	356	132	488
Reiki	56	1	57
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>133</b>	<b>545</b>
Percentatge	76%	24%	

Gràfic 45. Nombre de persones participants a les activitats organitzades als CPAP segons el sexe



Taula 128. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	Sexe	Benestar cognitiu	Benestar emocional	Benestar físic	Benestar social	Bretxa digital	Creativitat i expressió	Total
Av. Argentina	Dones	246	79	431	101	109	143	1.109
	Homes	50	5	51	17	34	22	179
Can Real	Dones	-	32	120	42	22	41	257
	Homes	-	7	11	5	18	2	43
Felanitx	Dones	18	37	210	64	37	101	467
	Homes	2	2	12	13	10	11	50
Llucmajor	Dones	8	38	172	133	25	103	479
	Homes	3	1	23	28	10	25	90
Manacor	Dones	76	111	432	64	103	182	968
	Homes	12	9	97	19	29	31	197
Reina Sofia	Dones	101	81	235	83	72	107	679
	Homes	17	4	41	29	27	18	136
Son Bru	Dones	14	10	44	-	16	13	97
	Homes	-	-	1	-	3	-	4
<b>Total</b>	<b>Dones</b>	<b>463</b>	<b>388</b>	<b>1.644</b>	<b>487</b>	<b>384</b>	<b>690</b>	<b>4.056</b>
	<b>Homes</b>	<b>84</b>	<b>28</b>	<b>236</b>	<b>111</b>	<b>131</b>	<b>109</b>	<b>699</b>

Taula 129. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	Sexe	Benestar cognitiu	Benestar emocional	Benestar físic	Benestar social	Bretxa digital	Creativitat i expressió	Total
Av. Argentina	Dones	139	48	256	98	71	37	649
	Homes	28	1	30	17	20	7	103
Can Real	Dones	-	31	119	42	19	20	310
	Homes	-	7	9	5	18	-	39
Felanitx	Dones	15	32	173	44	30	16	310
	Homes	2	2	11	7	9	-	31
Llucmajor	Dones	7	34	139	133	22	12	347
	Homes	2	1	20	28	4	-	55
Manacor	Dones	63	75	337	47	53	76	651
	Homes	10	7	71	14	15	11	128
Reina Sofia	Dones	74	52	197	83	49	38	493
	Homes	11	2	32	29	22	5	101
Son Bru	Dones	13	10	43	-	12	3	81
	Homes	-	-	1	-	1	-	2
<b>Total</b>	<b>Dones</b>	<b>311</b>	<b>282</b>	<b>1.264</b>	<b>447</b>	<b>256</b>	<b>202</b>	<b>2.762</b>
	<b>Homes</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>174</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>23</b>	<b>459</b>

Taula 130. Nombre de persones en llista d'espera als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	Sexe	Benestar cognitiu	Benestar emocional	Benestar físic	Benestar social	Bretxa digital	Creativitat i expressió	Total
Av. Argentina	Dones	93	24	283	-	43	37	480
	Homes	22	2	30	-	18	5	77
Can Real	Dones	-	-	2	-	0	-	2
	Homes	-	-	1	-	0	-	1
Felanitx	Dones	1	1	86	-	1	1	90
	Homes	-	-	3	-	1	-	4
Llucmajor	Dones	-	-	40	-	4	-	44
	Homes	-	-	4	-	6	-	10
Manacor	Dones	1	30	123	-	10	42	206
	Homes	-	1	21	-	10	9	41
Reina Sofia	Dones	9	16	42	-	16	5	88
	Homes	2	1	11	-	3	2	19
Son Bru	Dones	1	-	4	-	5	-	10
	Homes	-	-	-	-	2	-	2
<b>Total</b>	<b>Dones</b>	<b>105</b>	<b>71</b>	<b>580</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>920</b>
	<b>Homes</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>154</b>

## Foment de l'Autonomia per a les Persones Adultes Majors

Taula 131. Municipis que formen part de cada zona de composició dels equips de feina

Zona equip	Municipis
Palma	Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Esporles, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Palma, Santa. Eugènia, Palma, Sóller i Valldemossa.
Inca	Alaró, Alcúdia, Algaida, Búger, Campanet, Consell, Costitx, Inca, Lloseta, Lloret, Llubí, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Muro, Petra, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida, Santa Maria, Selva, Sencelles i Sineu.
Manacor	Ariany, Artà, Campos, Capdepera, Felanitx, Manacor, Montuiri, Porreres, Sant Llorenç, Sant Joan, Santanyí, Ses Salines, Son Servera i Vilafranca.

Taula 132. Nombre de persones treballadores de la secció segons grup professional i sexe

Grup professional	Municipi	Dones	Homes	Total
Pedagogia	Inca	1	-	1
Psicologia	Palma (3), Inca (3) i Manacor (2)	6	2	8
[TM] Cap de secció	Palma	1	-	1
Educació Social	Inca i Manacor	2	-	2
Treball Social	Manacor	1	-	1
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

### Programa de memòria i altres reptes quotidians / tallers d'estimulació cognitiva

#### Tallers d'estimulació cognitiva

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones adultes majors. Es treballa per prevenir i compensar les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials de periodicitat setmanal.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones adultes majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- ▶▶ Donar suport per millorar l'autonomia personal.
- ▶▶ Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones adultes majors de 60, per prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- ▶▶ Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones adultes majors.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

Tallers d'estimulació cognitiva	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	
Unitats: nombre de persones participants, nombre de finalitzacions, nombre de persones en llista d'espera i nombre de tallers.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia. ACOM.	

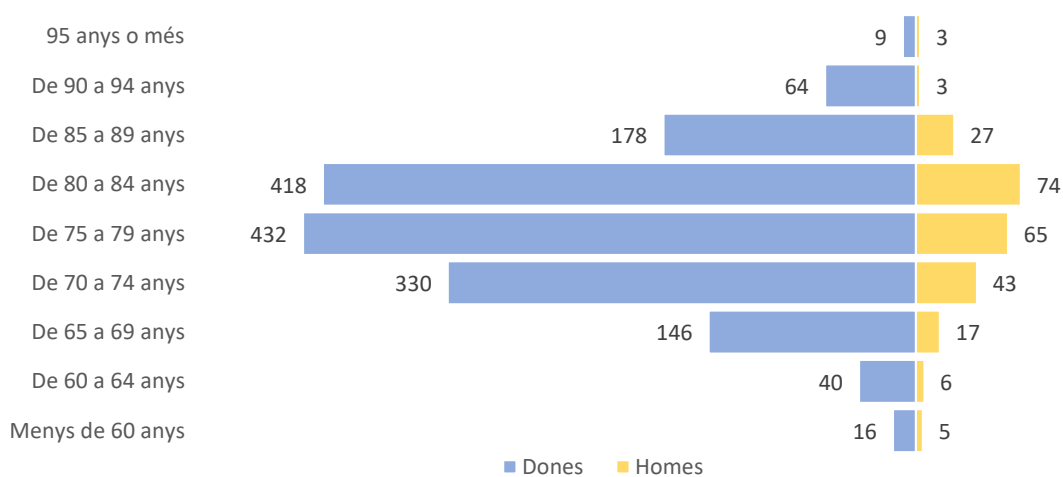
Taula 133. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el sexe

	Persones participants			Finalitzacions	En llista d'espera
	Dones	Homes	Total		
	1.633	243	1.876	1.668	42
	87%	13%	-	89%	-

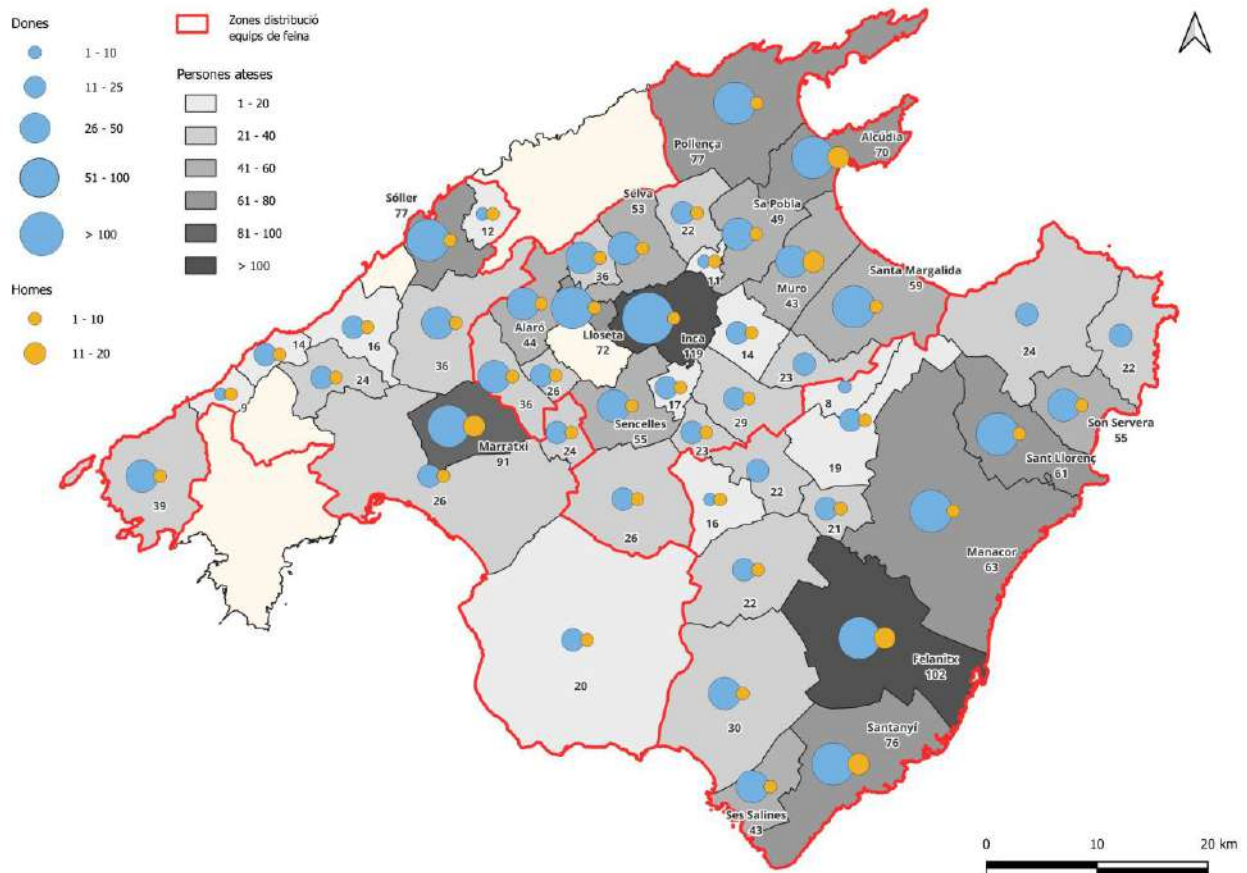
Taula 134. Nombre de persones participants segons el tipus de nucli de convivència i el sexe

	Nucli unipersonal	Altres tipus
Dones	524 (32 %)	1.109 (68 %)
Homes	22 (9 %)	221 (91 %)
<b>Total</b>	<b>546</b>	<b>1.330</b>
Percentatge	29 %	71 %

Gràfic 46. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 23. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe



### Tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors de 60 en situació de dependència

El Servei de Salut de les Illes Balears, l'Institut Mallorquí d'Affers Socials i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes balears, gestionen i executen els tallers per a persones cuidadores, d'acord amb el conveni de col·laboració signat per les tres institucions a Palma el 22 de maig del 2015.

Els professionals de la Secció de Foment de l'Autonomia Personal col·laboren en la intervenció grupal que té com a finalitat donar eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars cuidadors i/o altres persones cuidadores no professionals per millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència al seu càrrec i l'assistència que els ofereixen.

**GESTIÓ:** Directa, compartida amb IBSALUT.

**DIRIGIT A:** Familiars cuidadors que tenen a càrrec persones en situació de dependència.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Informar i orientar tots els familiars i/o altres persones cuidadores no professionals que tenen cura d'una persona en situació de dependència.
- ▶▶ Oferir suport personal i familiar.
- ▶▶ Crear un espai de desconexió, respir, diàleg i ajuda per als familiars.
- ▶▶ Valorar la situació personal i familiar dels participants.

Tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors de 60 anys en situació de dependència	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones adultes majors i familiars cuidadors i/o persones cuidadores no professionals de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de tallers i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia. IBSALUT-IMAS.	

Taula 135. Nombre de tallers, nombre de sessions i nombre de persones que han participat

Dones	Persones participants		Nombre de tallers	Sessions
	Homes	Total		
50	4	54	4	13

Taula 136. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització

Localització	Sessions	Temporalització		Participants
		Inici	Finalització	
Manacor	2	24/02/2025	21/04/2025	9
Arquitecte Bennàssar (Palma)	3	19/09/2025	12/12/2025	15
Son Cladera (Palma)	3	24/04/2025	13/06/2025	15
Sóller	5	06/11/2025	15/03/2026	15
<b>Total</b>	<b>13</b>			<b>54</b>

### Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar

És un programa que té com a objectiu oferir atenció psicosocial directa a les persones adultes majors i als familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones adultes majors de 60 anys i familiars cuidadors.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Donar suport psicosocial i emocional a les persones adultes majors de 60 anys dels municipis que així ho demandin o quan ho detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en situacions de solitud no desitjada, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones majors de 60 anys i familiars cuidadors/res i cuidadors/res no professionals dels municipis de Mallorca, que tenen gent gran al seu càrrec.	
Unitats: nombre d'entrevistes fetes i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia. ACOM.	

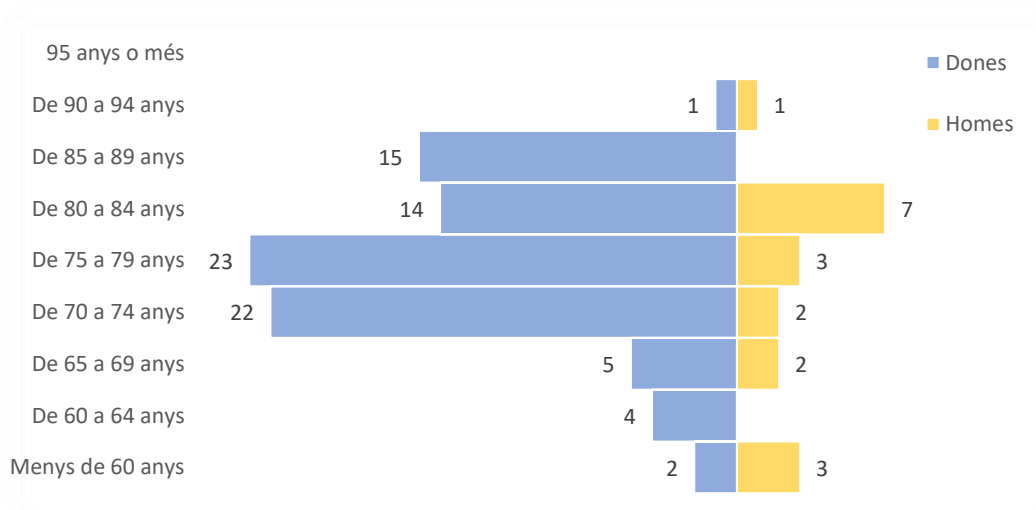
Taula 137. Nombre d'entrevistes fetes i nombre de persones ateses al servei segons el sexe

Nombre d'entrevistes	Persones ateses		
	Dones	Homes	Total
320	86	18	104
	83 %	17 %	

Taula 138. Nombre de persones ateses segons la classe de nucli de convivència i el sexe

	Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total	Percentatge
Nucli de convivència unipersonal	30	97 %	1	3 %	<b>31</b>	30 %
Altres tipus de nucli de convivència	56	77 %	17	23 %	<b>73</b>	70 %
<b>Total</b>	<b>86</b>	-	<b>18</b>	-	<b>104</b>	-

Gràfic 47. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat i el sexe





## Oficina Insular d'Habitatge Social

### Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge

L'Oficina Insular d'Habitatge de Mallorca, ubicada a Inca, és un servei al qual es pot adreçar la ciutadania per rebre una atenció directa i integral relacionada amb les necessitats d'habitatge. S'ofereix un assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament. Des de l'oficina es desenvolupen programes, accions i iniciatives que inclouen la prevenció, la mediació i la protecció de la gent en matèria d'habitatge. L'Oficina té com a objectiu ser un referent comunitari per aconseguir crear una xarxa d'ajuda i suport a la ciutadania en matèria d'habitatge.

GESTIÓ: Conveni amb l'IBAVI. Directa.

DIRIGIT A: Població general de la Part Forana de Mallorca.

#### FUNCIONS:

- ▶ Facilitar informació i assessorament en matèria d'habitatge a la població de Mallorca.
- ▶ Oferir un acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i individualitzat.
- ▶ Possibilitar un espai d'orientació per accedir als recursos d'habitatge.
- ▶ Garantir, en l'àmbit territorial de Mallorca, l'accés al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge.
- ▶ Donar suport i col·laborar amb els recursos que hi ha a l'illa en matèria d'exclusió residencial per treballar de forma coordinada i en xarxa en l'atenció a les persones, famílies i col·lectius que es troben amb problemes relacionats amb l'accés a l'habitatge.

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: servei d'acompanyament que ofereix assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament i es desenvoluparan serveis, programes, accions i iniciatives que inclouran la prevenció, mediació i protecció dels ciutadans en matèria d'habitatge.	
Unitats: nombre de sol·licituds /persones sol·licitants, nombre d'intervencions i nombre de derivacions.	
Àmbit territorial: Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de l'Oficina.	

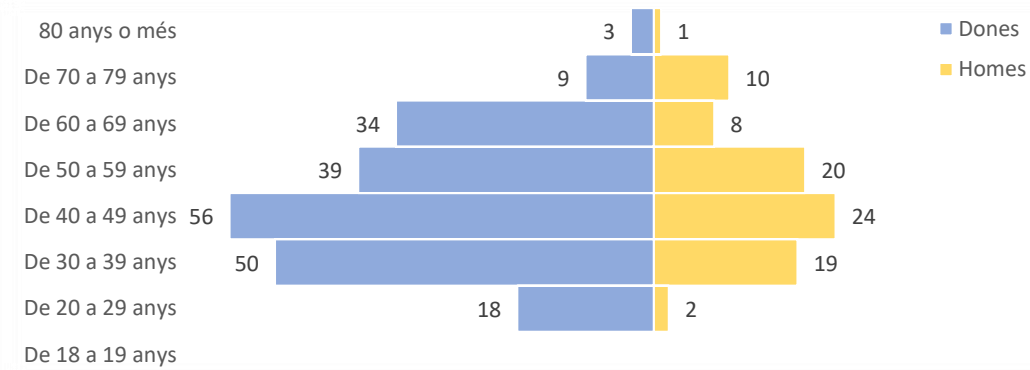
Taula 139. Nombre de sol·licituds al servei segons la forma d'accés o l'origen de la derivació

Forma accés /origen derivació	Sol·licituds	Percentatge
Administració	1	0,3 %
Centre municipal de serveis socials (CMSS)	152	51,9 %
Iniciativa pròpia	139	47,5 %
Tercer sector	-	-
Altres	1	0,3 %
<b>Total</b>	<b>293</b>	

Taula 140. Nombre de persones ateses al servei segons la composició dels membres de la unitat familiar

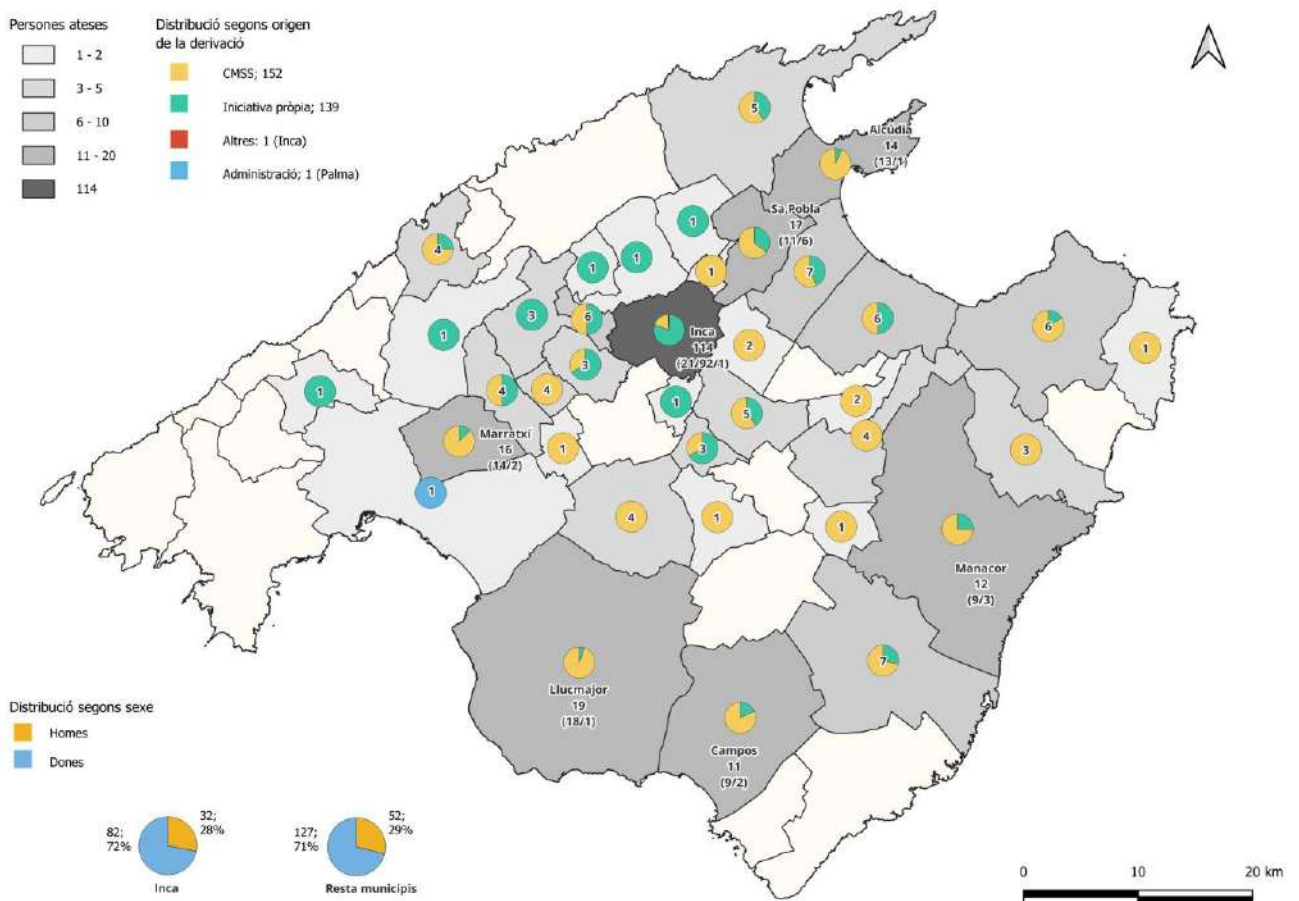
Famílies	Nombre persones
Membres unitat familiar amb més de 18 anys	586
Membres unitat familiar menors de 18 anys	312
<b>Total</b>	<b>898</b>

Gràfic 48. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons l'edat i el sexe

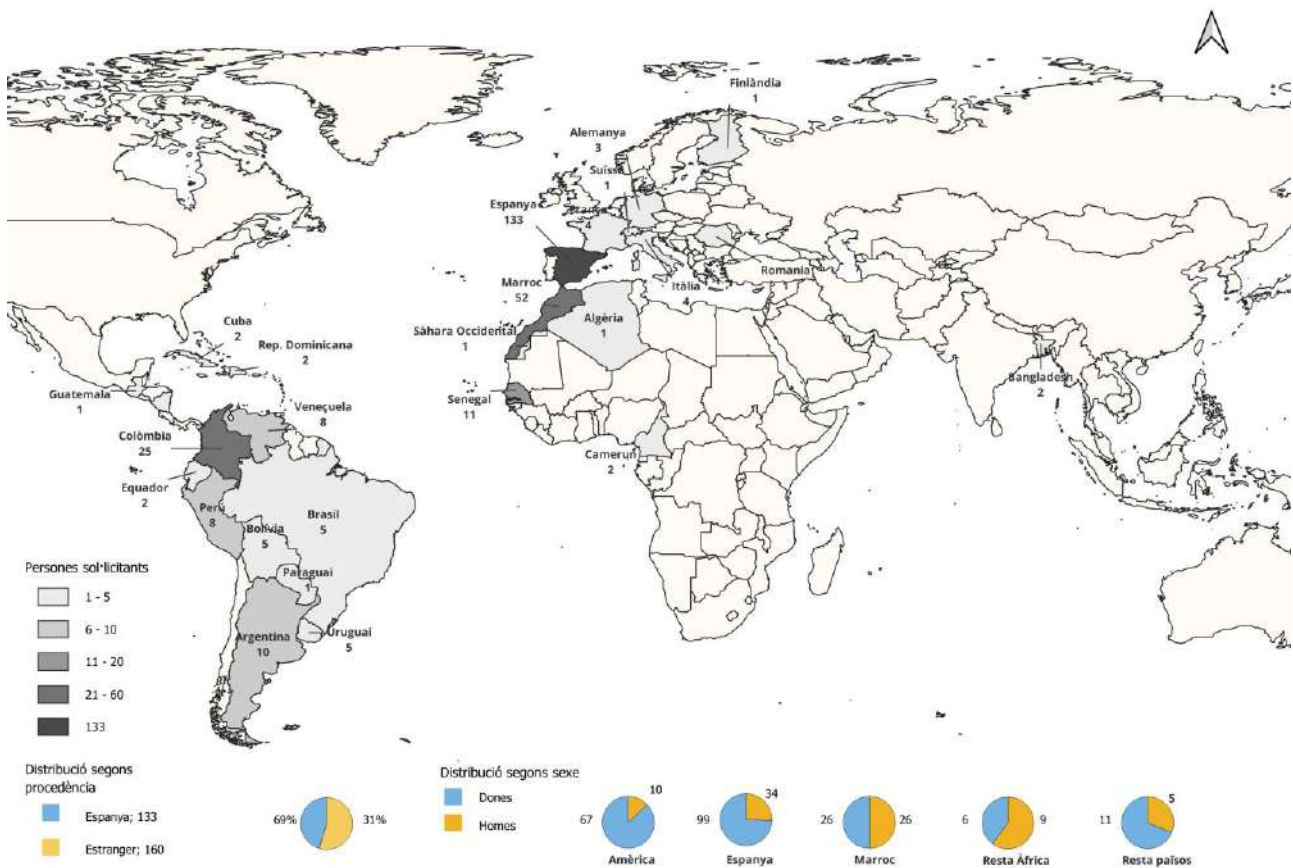


\*Interval de 18 a 19 anys, comença als 18 anys perquè han de ser majors d'edat.

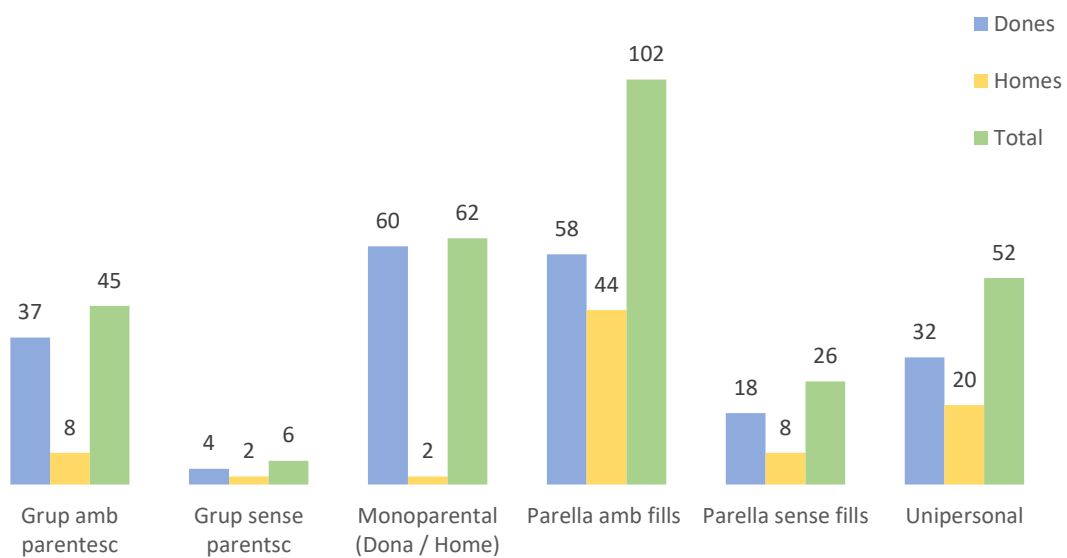
Mapa 25. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el sexe, el municipi de residència i l'origen de la derivació



Mapa 26. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el país de procedència i el sexe



Gràfic 49. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el sexe i la tipologia familiar

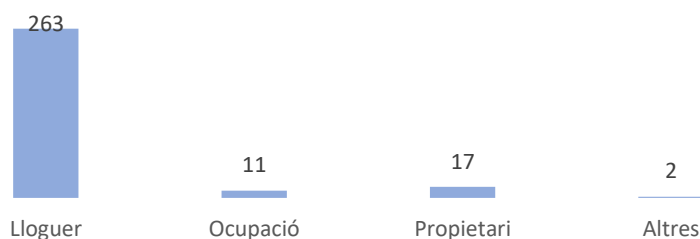


Taula 141. Nombre de sol·licituds d'acompanyament segons el tipus de demandes i el sexe de les persones sol·licitants

Tipus de demanda	Dones	Homes	Total
Informació/Orientació ajudes socials	15	2	17
Informació/Orientació alternativa habitacional	87	33	120
Informació/Orientació demanda desnonament	21	14	35
Informació/Orientació deutes lloguer	3	3	6
Informació/Orientació finalització contracte	40	16	56
Informació/Orientació hipoteca	6	2	8
Informació/Orientació lloguer	66	27	93
Mediació	13	5	18
Recerca d'habitatge	66	33	99
Altres	10	6	16
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>141</b>	<b>468</b>

\*Una sol·licitud pot implicar més d'una consulta o demanda d'acompanyament.

Gràfic 50. Nombre de sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de règim de tinença de l'habitatge



Taula 142. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la situació laboral i el sexe dels sol·licitants

Situació laboral	Dones	Homes	Total
Amb contracte	108	41	149
Atur	15	7	22
Compte pròpia	6	4	10
Excedència	-	-	-
Incapacitat temporal/permanents (baixa)	13	7	20
Jubilat/da	20	14	34
No treballa	32	8	40
Sense contracte	15	3	18
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>84</b>	<b>293</b>

Taula 143. Nombre d'intervencions segons l'àrea d'atenció als usuaris

Àrea	Nombre	Percentatge
Administrativa	137	11 %
Social	837	68 %
Jurídica	235	19 %
Conjunta (social i jurídica)	21	2 %
<b>Total</b>	<b>1.230</b>	<b>100 %</b>

\* Per cada demanda (468) s'ha realitzat una mitjana de 2,6 intervencions.

Taula 144. Nombre de derivacions a altres programes, recursos o entitats

	Nombre
Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)	-
Tercer sector	-
Administració	37
<b>Total derivacions</b>	<b>37</b>

### Programa d'habitatges socials temporals

El Programa d'Habitatges Socials Temporals és un servei que ofereix una alternativa d'habitatge transitòria a aquelles persones, famílies o unitats de convivència que, a conseqüència d'una alteració significativa de les seves circumstàncies socioeconòmiques, es trobin en situació d'especial vulnerabilitat i d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

L'objectiu del programa és donar cobertura a les necessitats temporals d'habitatge per situacions d'emergència, sobretot als municipis la Part Forana de Mallorca, amb la finalitat de mantenir l'arrelament de les famílies i evitar que perdin els seus recursos socials i del seu entorn més proper.

GESTIÓ: Conveni amb l'IBAVI. Servei gestionat mitjançant licitació

DIRIGIT A: Persones, famílies o unitats de convivència en situació o risc d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Facilitar l'accés a un habitatge digne a les persones, famílies o unitats de convivència.
- ▶▶ Proporcionar als usuaris una alternativa d'habitatge temporal amb modalitat compartida o per unitat familiar durant un temps determinat.
- ▶▶ Acompanyar i oferir suports a la persona i a la família atesa segons el diagnòstic i els acords consensuats amb elles.
- ▶▶ Informar, assessorar i acompanyar la persona o família perquè pugui accedir als recursos comunitaris i les prestacions que li permetin l'autocobertura de les necessitats bàsiques, la participació comunitària i la millora de les condicions formatives i laborals, i així poder-ne garantir l'autonomia social, laboral i econòmica.
- ▶▶ Facilitar un procés de transició per afavorir la tinença d'un espai residencial propi.

Programa d'habitatges socials temporals	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: servei de gestió i acompanyament que compta amb una xarxa d'habitatges amb caràcter d'ocupació temporal i transitori; es pretén donar resposta a les dificultats d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i contribuir a la recuperació de l'habitatge propi i al seu manteniment de forma autònoma.	
Unitats: nombre d'habitatges i places, nombre de famílies ateses, nombre de persones ateses, persones titulars, persones beneficiàries, nombre d'entrades i sortides, nombre de sol·licituds, nombre de sessions i participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció.	

Taula 145. Nombre total d'habitatges, places disponibles, famílies ateses i persones ateses

	Nombre
Habitatges	10
Places	53
Famílies ateses (sense repetició)	20
Persones ateses (sense repetició)*	54

\*Del total de persones ateses (54), 28 provenen d'assignacions d'anys anteriors (10 famílies), mentre que 26 persones (10 famílies) s'han incorporat al recurs durant el 2025.

Taula 146. Entrades (nombre de persones) al programa segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant el de menors de 18 anys)

Tipologia familiar*	1r Trimestre		2n Trimestre		3r Trimestre		4t Trimestre		Total
	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	
Grup amb parentesc	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grup sense parentesc	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monoparental (dona)	-	-	6	4	4	2	-	-	10
Monoparental (home)	2	1	-	-	-	-	-	-	2
Parella amb fills	-	-	6	3	4	2	-	-	10
Parella sense fills	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unipersonal (1 persona)	1	-	2	-	1	-	-	-	4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>

\*Les 26 persones que han suposat entrada corresponen a 10 unitats familiars.

Taula 147. Sortides (nombre de persones) del programa segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant els menors de 18 anys)

Tipologia familiar*	1r Trimestre		2n Trimestre		3r Trimestre		4t Trimestre		Total
	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	Nº de persones	Nº de menors	
Grup amb parentesc	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grup sense parentesc	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monoparental (dona)	-	-	3	2	-	-	3	1	6
Monoparental (home)	-	-	-	-	-	-	2	1	2
Parella amb fills	5	3	-	-	6	3	-	-	11
Parella sense fills	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unipersonal (1 persona)	-	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

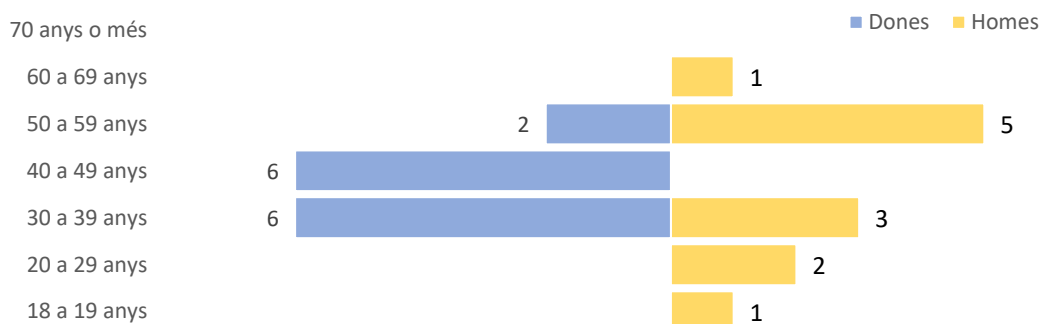
\*Les 20 persones que han suposat sortida corresponen a 8 unitats familiars

Taula 148. Nombre de persones titulars\*, persones beneficiàries i persones ateses al programa segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	14	14	28
Persones beneficiàries	15	11	26
<b>Total persones ateses (sense repetició)</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>54</b>

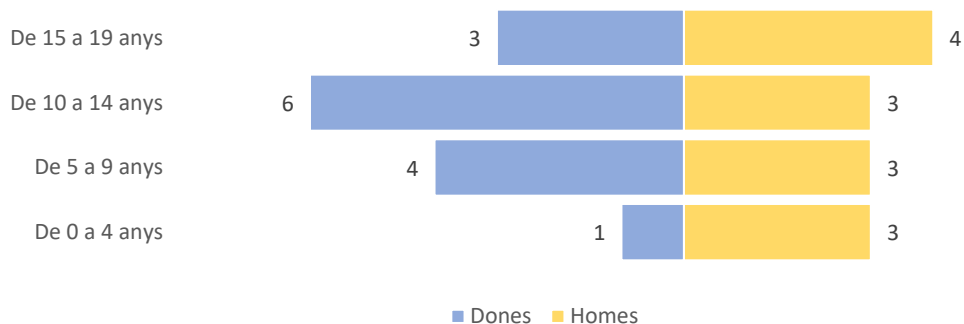
\* Persona o persones, majors d'edat que signen la sol·licitud. Els beneficiaris són fills dels titulars de la prestació i/o altres persones.

Gràfic 51. Nombre de persones titulars\* del programa segons l'interval d'edat i el sexe



\*Els titulars han de tenir 18 anys o més. El tram de 18 a 19 anys està compost per una persona de 19 anys.

Gràfic 52. Nombre de persones beneficiàries\* del programa segons l'interval d'edat i el sexe



\* Fills dels titulars de la prestació i/o altres parents (avis, nets, cosins, germans, etc.).

Taula 149. Nombre de persones titulars del programa segons el país de procedència i el sexe

País	Dones	Homes	Total
Algèria	1	-	1
Bèlgica	-	1	1
Colòmbia	1	1	2
Espanya	5	4	9
França	-	1	1
Itàlia	1	-	1
Marroc	2	-	2
Senegal	4	5	9
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

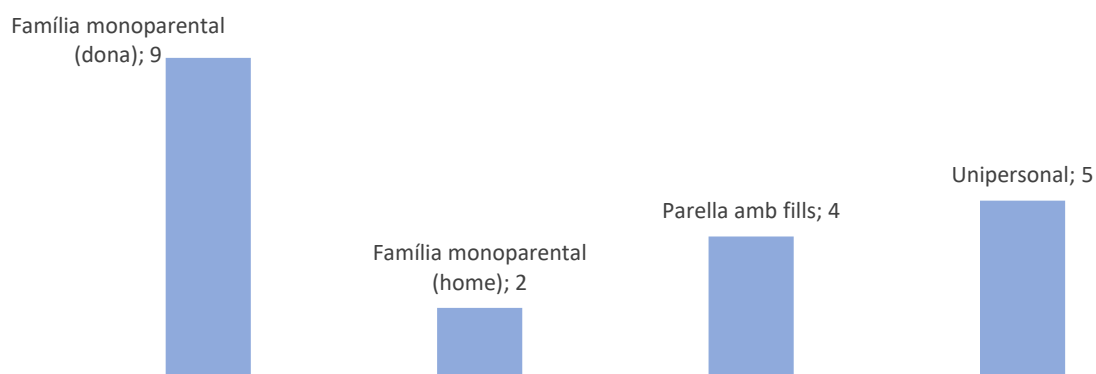
Taula 150. Nombre de persones titulars del programa segons el municipi de residència i el sexe

Municipi	Dones	Homes	Total
Alcúdia	-	1	1
Calvià	1	2	3
Campanet	-	1	1
Capdepera	1	-	1
Inca	4	1	5
Lloseta	3	3	6
Manacor	2	1	3
Marratxí	1	-	1
Palma	2	1	3
Sa Pobla	-	2	2
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

Taula 151. Nombre de demandes al programa segons el motiu principal pel qual han requerit el servei

Motiu	Nombre
Desnonament	3
Laboral	-
Ruptura familiar/ separació	-
Pèrdua/Insuficiència d'ingressos	1
No renovació lloguer	2
Altres situacions sobrevingudes	14
<b>Total</b>	<b>20</b>

Gràfic 53. Nombre de famílies titulars de prestació del Programa d'habitatges socials temporals segons la tipologia de la família



(\*) Poden incloure fills o altres parents majors d'edat amb un Pla de treball i, per tant, computen com a titulars.

Taula 152. Nombre de sortides o derivacions del programa segons la tipologia d'alternativa residencial

Tipologia alternativa residencial en sortida	Nombre
Contracte arrendament segons LAU*	1
Contracte habitatge compartit habitació (LAU)	3
Contracte habitació codi civil (cessió parcial habitatge/ús habitació)	-
Sense contracte	1
Cessió indefinida o temporal d'habitatge de familiars o amics	-
Altres supòsits	3
<b>Total famílies</b>	<b>8</b>

\* Llei d'Arrendaments Urbans.

Taula 153. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2025

Servei derivador	Nombre total sol·licituds de 2025	Amb recurs assignat 2025
Serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)	3	-
Entitats del tercer sector	83	9
Altres (Menors i Família)	5	1
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>10</b>

Taula 154. Nombre de participants en els tallers de formació per als professionals de serveis socials

Tallers per a professional	Nombre de participants
Processos civils de recuperació d'habitatge I	12
Processos civils de recuperació d'habitatge II	21
<b>Total</b>	<b>33</b>

Taula 155. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per a usuaris de serveis socials

Tallers	Nombre de participants
Padró: la clau dels teus drets	8
Ciudadanes digitals	9
Cerca de lloguer a Mallorca	6
<b>Total</b>	<b>23</b>

---

# Àrea d'Inclusió Social

---

Andreu Jaume Castañer

Director insular

## Àrea d'Inclusió Social

S'estructura orgànicament en la Direcció Insular d'Inclusió Social, constituïda pel Servei d'Inclusió Social i tres seccions:

- Secció d'Inserció Social.
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS).
- Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones a través de la valoració i el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials i d'ocupabilitat, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment i cobertura de necessitats bàsiques.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes a entitats de serveis socials.
- Mitjançant la *Secció d'Inserció Social*:
  - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió directa i indirecta per atendre les persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
  - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia centrada en l'habitatge (*Housing Led*) i de primer habitatge (*Housing First*).
- Mitjançant la *Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)*:
  - Intervenir des de l'acompanyament com a metodologia d'intervenció social i psicosocial i atendre persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, la qual cosa inclou, si escau:
    - Valorar i tramitar l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
    - Fer la valoració de derivació a l'oferta formativa de la Secció.
  - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
- Mitjançant la *Secció d'Atenció a les Conductes Addictives*:
  - Atendre de forma integral, integrada i integradora les persones amb problemes de conductes addictives des d'aquesta Secció i, de forma territorialitzada, a la Part Forana, on s'ofereixen un conjunt de programes.
  - Aquesta atenció es dispensa a les cinc unitats de conductes addictives (UCA), que es troben distribuïdes a diversos indrets de l'illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Sa Riera.
  - Informar i orientar les persones amb abús o dependència i els seus familiars.
  - Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.
  - Posar en marxa i mantenir programes de desintoxicació ambulatoria, programes de deshabituació, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

### **Perfils professionals**

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, infermeria, personal tècnic en cures auxiliars d'infermeria (TCAI), integració social, coordinació de centres, auxiliars d'inscripció social, personal tècnic superior d'administració general, tècnic/a superior d'administració especial, tècnic/a grau mitjà d'administració general, tècnic/a grau mitjà d'administració especial, auxiliars d'administració general, personal de neteja i de manteniment.

## Secció d'Inserció Social

### Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca, titularitat de l'IMAS, existeix com un instrument per dur a terme la tasca d'acompanyar les persones majors d'edat en situació d'exclusió social i sensellarisme en el procés de millora de les condicions de vida, facilitar-los que puguin sortir de la xarxa i aconseguir una inserció en la comunitat de la manera més plena i autònoma possible.

Per aconseguir aquest objectiu disposam de diferents recursos: alguns de tipus residencial amb criteris d'accés diferenciats entre ells segons el perfil de les persones que atenem i altres que són bàsicament d'atenció i d'acompanyament del procés que fa cada persona.

Hi ha recursos gestionats directament per l'IMAS i d'altres gestionats per diferents entitats a través de contractes de serveis, però tots són titularitat de l'IMAS.

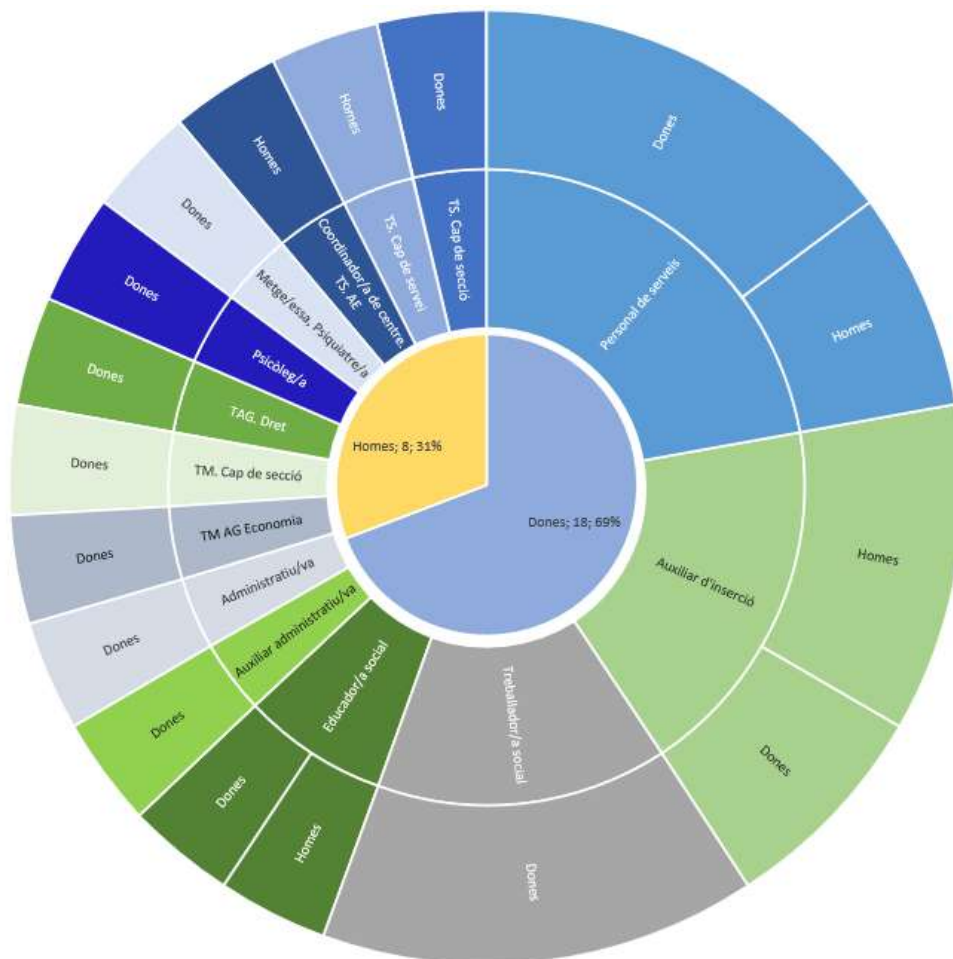
Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: persones ateses i diferenciant segons el tipus de servei. Dades sociodemogràfiques. Dades de gestió d'expedient.	
Unitats: nombre de serveis i persones usuàries.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 156. Nombre de treballadors de la Secció d'Inserció Social segons el perfil professional i el sexe

Perfil professional*	Dona	Home	Total
TS Cap de secció	1	-	1
TS Cap de servei	-	1	1
TS. AE Coordinador/a de centre	-	1	1
Metge/essa. Psiquiatre/a	1	-	1
Psicòleg/òloga	1	-	1
TAG Dret	1	-	1
TM Cap de secció	1	-	1
TM. AG Economia	1	-	1
Educador/a social	1	1	2
Treballador/a social	4	-	4
Administratiu/va	1	-	1
Auxiliar administratiu/va	1	-	1
Auxiliar d'inserció	2	3	5
Personal de serveis/AP	4	2	6
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>27</b>

\* AE: Administració especial, AG: Administració general, AP: Agrupacions professionals, TAG: Tècnic/a d'administració general (A1/A2), TM: Tècnic/a mitjà (A2), TS: Tècnic/a superior (A1).

Gràfic 54. Perfil professional de la plantilla de la Secció



Taula 157. Nombre de persones ateses\* als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe

Tipus de servei	Dones	Homes	Total
Serveis no residencials	639	2.726	3.365
Serveis acollida o allotjament	274	864	1.138
<b>Total de persones ateses</b>	<b>913</b>	<b>3.590</b>	<b>4.503</b>
Percentatge	20%	80%	

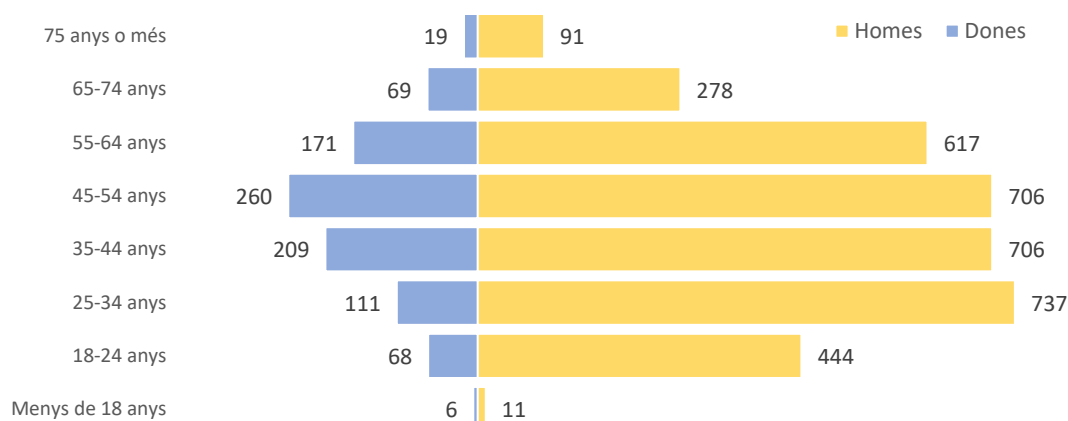
\*Sense repetició: enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

Taula 158. Nombre d'expedients de persones ateses tramitats a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Expedients*	Dones	Homes	Total
Iniciats a l'exercici 2025	185	1.097	1.282
Iniciats a exercicis anteriors	728	2.493	3.221
<b>Total</b>	<b>913</b>	<b>3.590</b>	<b>4.503</b>

\*Sobre un expedient per cada persona atesa.

Gràfic 55. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i l'edat



Taula 159. Nombre de persones ateses (sense repetició) als serveis d'atenció i intervenció no residencials de la Xarxa d'Inserció Social\*

Gestió del servei	Programa	Dones	Homes	Total
IMAS	Equip de valoració, derivació i seguiment	198	567	765
Creu Roja Illes Balears	Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	408	2051	2.459
Fundació Social la Sapiència	Grup d'Inserció	30	91	121
Pastoral Penitenciària	Servei d'acompanyament psicosocial Cantó 40	3	17	20
<b>Total</b>		<b>639</b>	<b>2.726</b>	<b>3.365</b>

\*La titularitat de tots els serveis correspon a l'IMAS.

Taula 160. Nombre de persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe\*

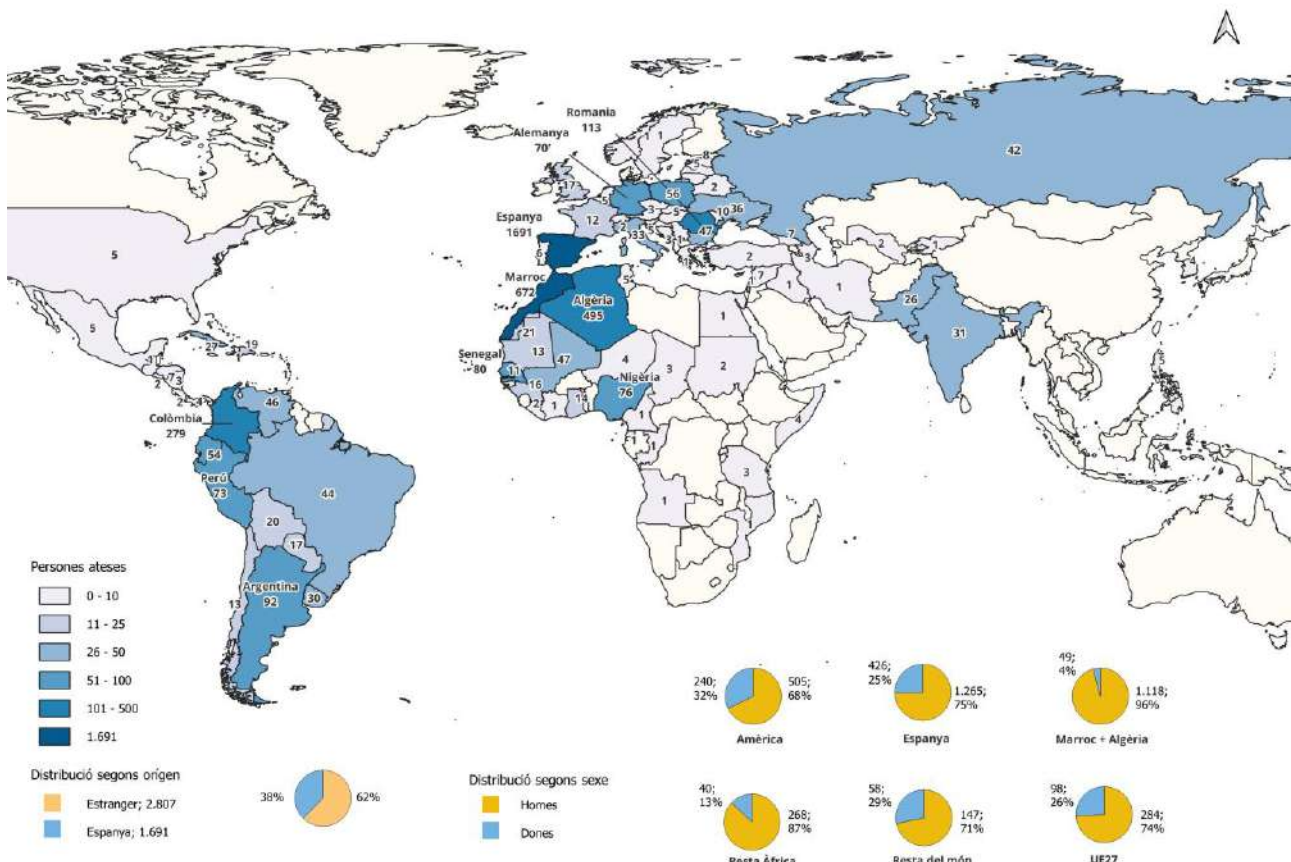
	Dones	Homes	Total
Persones acollides a serveis de residència temporal	274	864	1.138

\*Enregistrament únic de persones usuàries malgrat hagin gaudit de més d'un recurs.

Taula 161. Nombre de tancaments de l'expedient a la Xarxa d'Inserció Social segons el motiu i el sexe

Tipus de servei	Tipus de tancament	Dones	Homes	Total
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	Defunció	1	9	10
	Tancament de la intervenció	6	15	21
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	Defunció	2	7	9
	Tancament de la intervenció	-	3	3
Equip de Valoració	Defunció	-	-	-
	Tancament de la intervenció	2	-	2
<b>Total expedients tancats l'exercici 2025</b>		<b>11</b>	<b>34</b>	<b>45</b>

Mapa 27. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



Taula 162. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació sociolaboral

	Dones	Homes	Total
Persones en situació de dependència	24	64	88
Persones pensionistes	18	66	84
Persones jubilades o prejubilades	29	126	155
Persones amb incapacitació laboral	55	166	221
Persones amb certificat de discapacitat	113	259	372
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>681</b>	<b>920</b>

Taula 163. Nombre de persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social

Addicció	Dones	Homes	Total	Percentatge
Alcohol	113	574	687	52%
Cocaïna	38	102	140	11%
Cànnabis	43	172	215	16%
Opioides	24	54	78	6%
Policonsum	26	117	143	11%
Sedants, hipnòtics o ansiolítics	4	22	26	2%
Joc patològic	3	19	22	2%
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>1.060</b>	<b>1.311</b>	
Percentatge segons sexe	19%	81%		

**Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social**

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic a professionals i coordinació, intervenció i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

**FUNCIONS:**

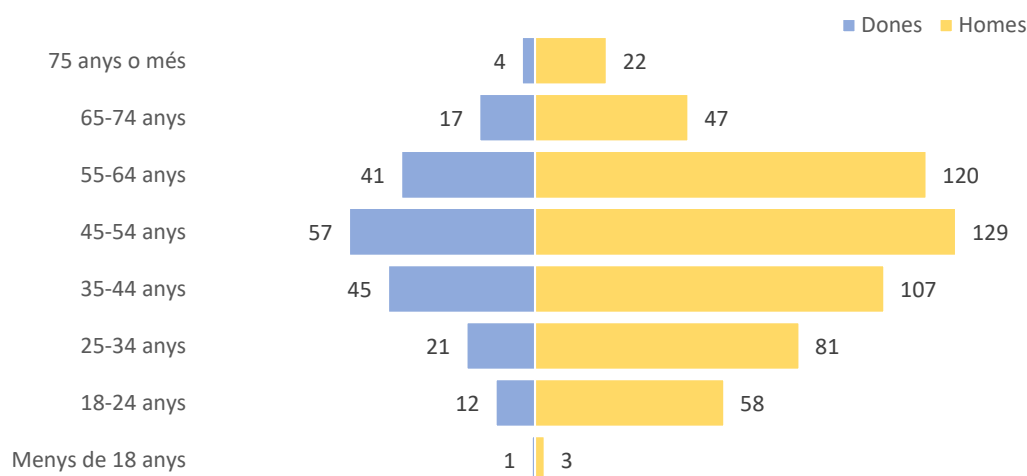
- ▶▶ Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- ▶▶ Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- ▶▶ Orientar professionals externs en relació amb els recursos de la Xarxa d'Inserció Social.
- ▶▶ Donar suport en l'elaboració del pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho requereixen.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera.
- ▶▶ Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 164. Nombre de persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe

Dones	Homes	Total
198	567	765
26%	74%	

Gràfic 56. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat



Taula 165. Nombre de persones ateses\* segons el sexe i el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment

	Dones	Homes	Total
Valoració de demanda d'accés a la Xarxa	43	123	166
Valoració de demanda de canvi de centre	14	51	65
Intervenció psicoterapèutica	28	53	81
Intervenció psiquiàtrica	7	26	33
Intervenció social	154	416	570
Entrevista de seguiment	3	5	8
Derivació a recursos de la Xarxa	4	16	20
Derivació (primària, recursos externs)	1	4	5
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>694</b>	<b>948</b>

\*Cada persona pot ser atesa per més d'un tipus d'intervenció.

Taula 166. Nombre de gestions de valoració, derivació i seguiment de l'ingrés mínim vital (IMV) segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Noves sol·licituds tramitades per l'equip de valoració, conjuntament amb la resta de serveis de la Xarxa	17	65	82
Certificats gestionats per l'equip de valoració amb l'INSS	36	84	120
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>149</b>	<b>202</b>

Taula 167. Nombre d'actuacions de suport a les persones afectades per expedients de demolició de l'Agència de Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre d'expedients tramitats	1	-	1
Entrevistes de valoració	2	-	2
Coordinacions i gestions	2	-	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>

## Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als diferents recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicosocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

### Centre de primera acollida

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

### Centre Ca l'Ardiaca

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

### Alberg de Manacor

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la Part Forana de Mallorca.

### Centre Sa Placeta

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i usuàries de drogues.

### Centre Casa de Família

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i abstinents de consum de drogues i/o altres conductes addictives.

S'hi despleguen tres programes:

- Servei d'Acolliment Inserció Social (SAIS): per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- Servei d'acollida residencial (SAR): per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- Centre residencial Mar 6: pis per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

**Ruberts:** servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat, normalment derivades de Casa de Família de l'àrea residencial o altres albergs de la Xarxa, amb perfil sociosanitari, però amb autonomia suficient per pujar escales, etc. En espera d'accés a recursos residencials fora de la xarxa. Aquest servei es va contractar el 5 de setembre de 2024 com a reforç de la Xarxa.

**Binissalem:** recurs contractat el 5 de setembre de 2024 arran del tancament dels recursos del Molinar i Son Ribes. És un servei d'allotjament temporal per atendre bàsicament les persones majors d'edat en situació d'exclusió social (tant homes com dones) amb possibilitats d'inserció sociolaboral a curt o mitjà termini, tant si tenen una situació administrativa regulada com si no la hi tenen. Majoritàriament són persones joves sense consum de tòxics en actiu i, si tenen problemàtica de salut mental, han d'estar fent un seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la Xarxa.

### Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: Directa i indirecta.

DIRIGIT A: Persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social del cas.
- ▶▶ Elaborar el pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

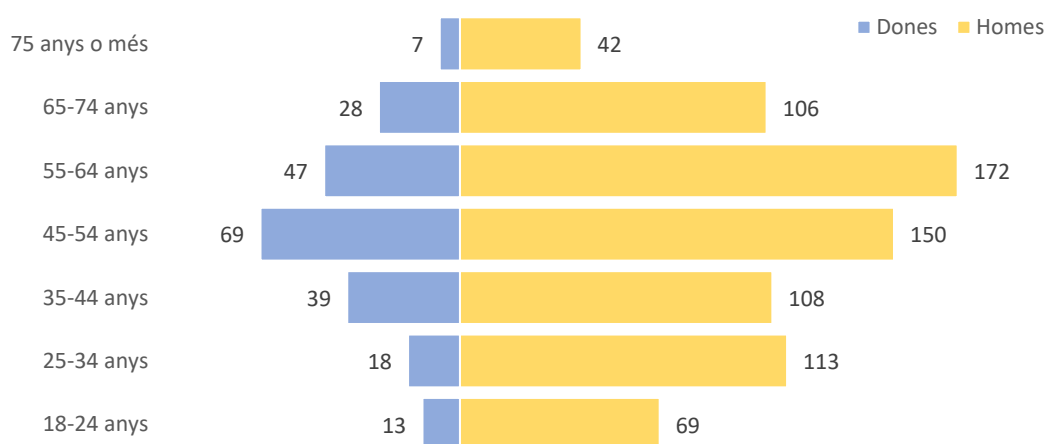
Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 168. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca de titularitat de l'IMAS

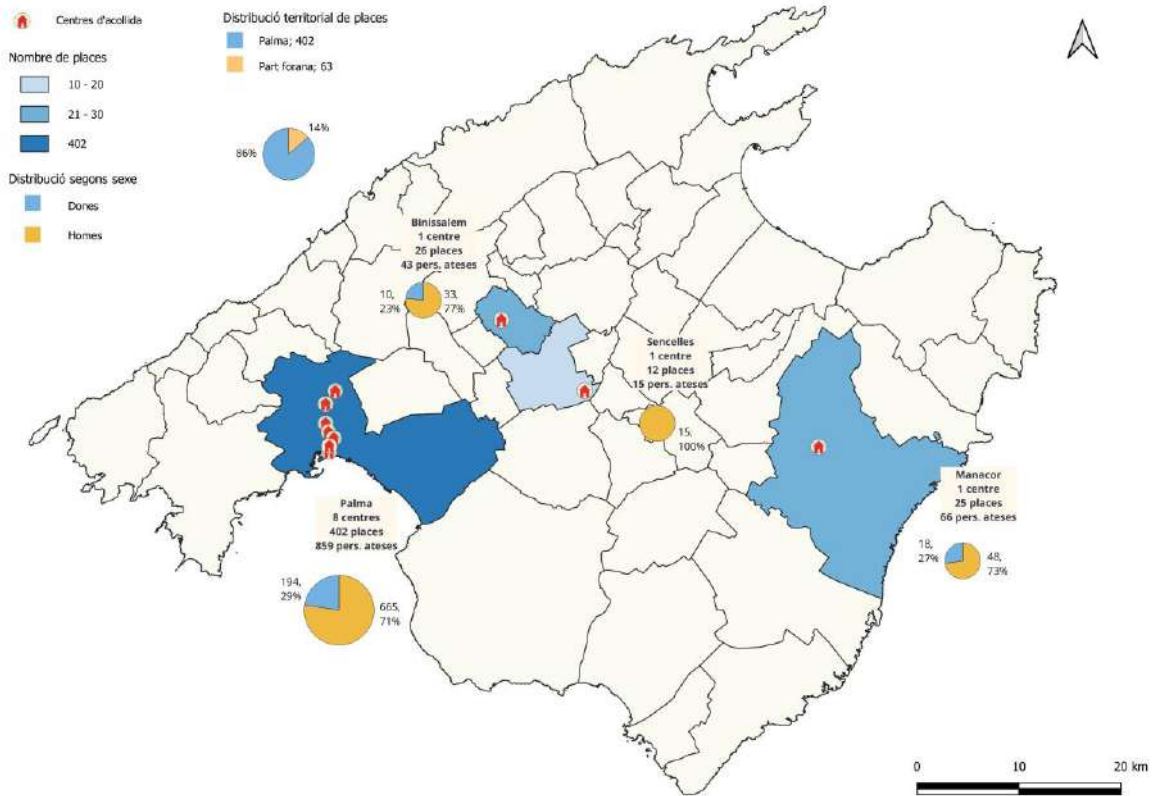
Gestió del servei	Programa	Localitat	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
Estudi6	Sa Placeta	Palma	40	21	62	83
Estudi 6	Primera acollida	Palma	40	69	121	190
Fundació Social la Sapiència	Casa de família Acollida residencial	Palma	77	19	72	91
Fundació Social la Sapiència	Casa de família Acolliment i inserció social	Palma	82	30	91	121
Fundació Social la Sapiència	Casa de família Mar 6	Palma	5	-	11	11
Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	Secar de la Real (Palma)	30	-	3	3
Fundació Social la Sapiència	Ruberts	Ruberts (Sencelles)	12	-	15	15
Fundació Social la Sapiència	Binissalem	Binissalem	26	10	33	43
Fundació Trobada	Alberg de Manacor	Manacor	25	18	48	66
IMAS	Ca l'Ardiaca	Palma	118	53	285	338
Pastoral Penitenciarària	Servei d'acolliment	Son Sardina	10	2	20	22
<b>Total de places i acolliments</b>			<b>465</b>	<b>222</b>	<b>761</b>	<b>983</b>

\*Persones ateses a serveis d'allotjament (sense repetir), malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.  
El total de persones ateses amb el Housing First i Housing Led són 1.140.

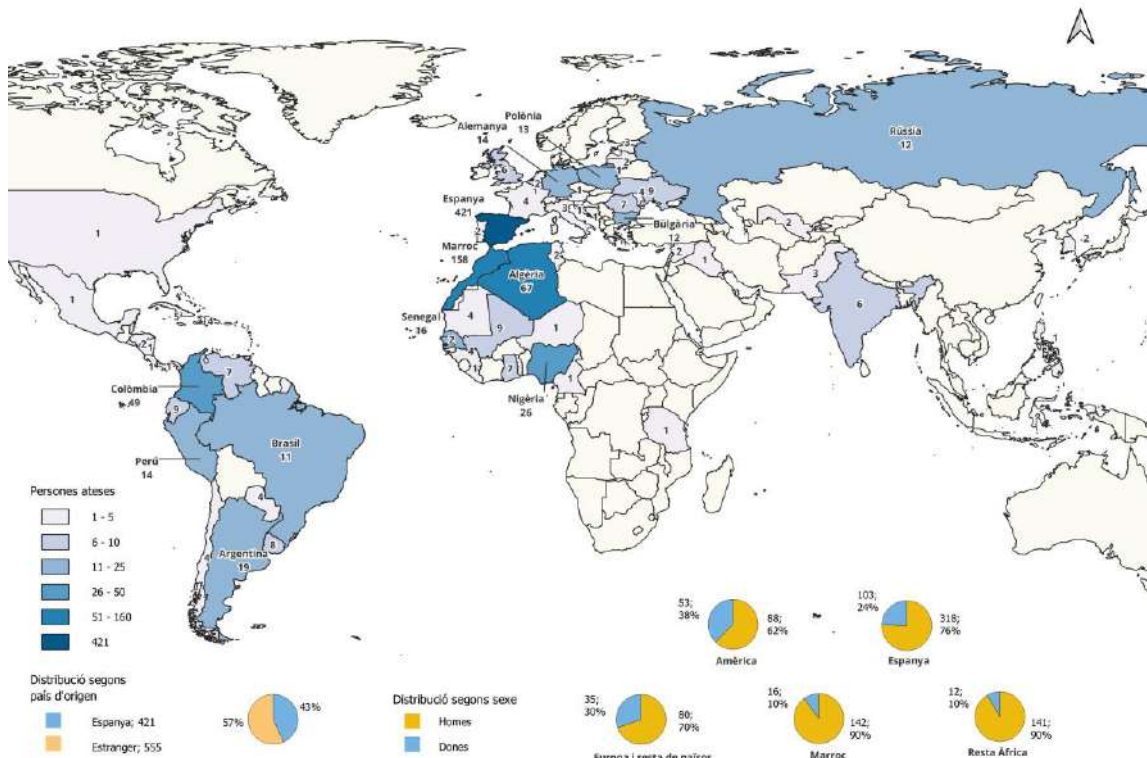
Gràfic 57. Nombre de persones ateses (sense repetició) als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe



Mapa 28. Distribució territorial dels serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social



Mapa 29. Nombre de persones acollides (sense repetir) a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



## Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme provinent del model ideològic de la necessitat de dotar, en primer lloc, d'una casa a les persones. D'aquesta manera es facilita que disposin d'un habitatge amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden fer un procés d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

Hi ha dues modalitats segons els diferents perfils de persones:

**Housing First:** persones que es troben en situació de carrer i, a més, presenten altres problemes com per exemple trastorns de salut mental. Normalment són persones que duen un llarg recorregut de vida al carrer i, per tant, d'aïllament, per la qual cosa el model més adequat per a elles —com a mínim, en un primer moment— és que comencin a viure en un pis totes soles (per les dificultats de convivència que presenten). Són pisos on viu una persona tota sola amb acompanyament socioeducatiu per part del referent assignat de l'entitat responsable.

**Housing Led:** persones que ja han començat un procés, normalment en altres serveis de la Xarxa, amb possibilitats d'inserció sociolaboral i que presenten certes capacitats per poder convida amb altres persones. Són pisos compartits, independent que siguin homes o dones, amb acompanyament socioeducatiu per part del referent assignat de l'entitat responsable.

**GESTIÓ:** Indirecta, UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provienda.

**DIRIGIT A:** Persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

### FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una inserció social plena.
- ▶▶ Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic de Housing First i Housing Led que romp la intervenció en escala.
- ▶▶ Acollir la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

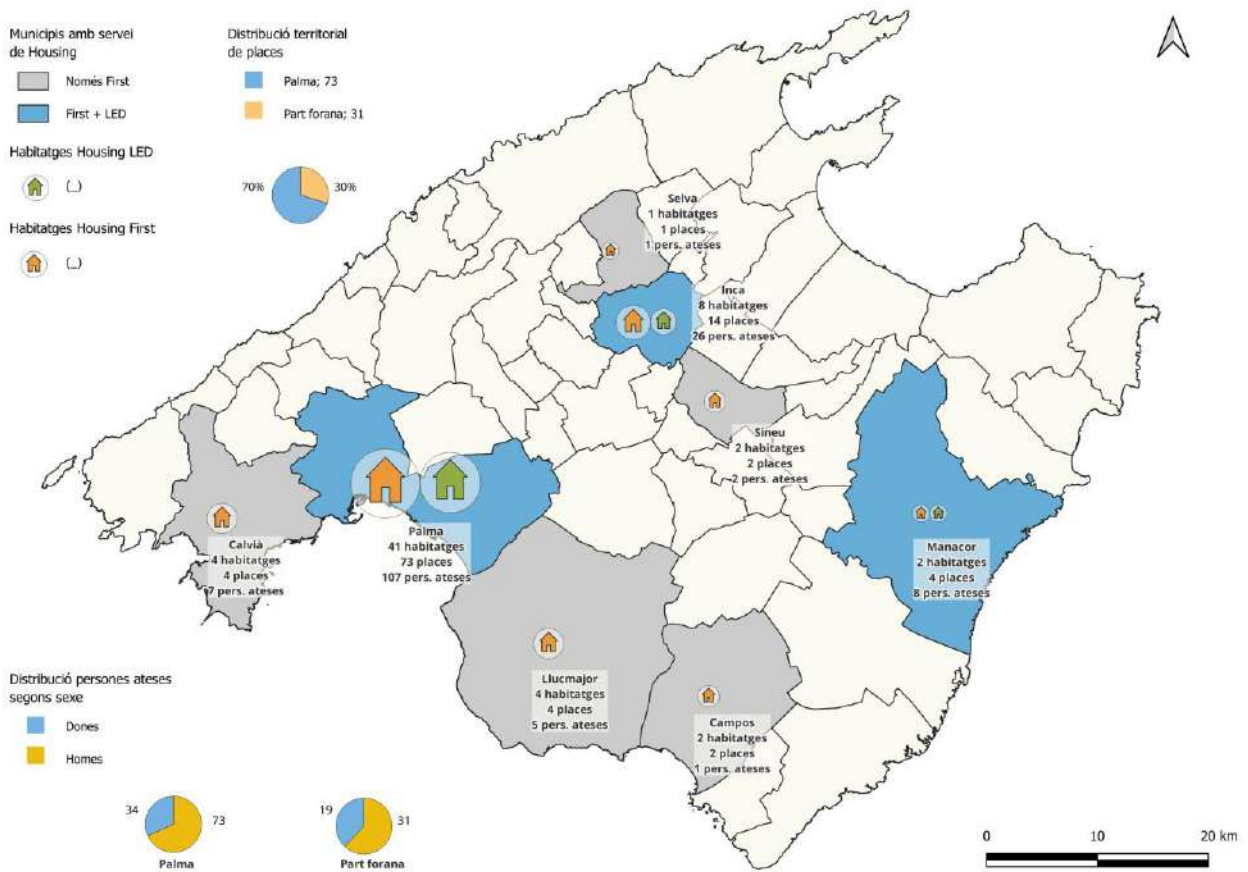
Housing First i Housing Led	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb l'objectiu de millorar l'autonomia personal i afavorir la plena inclusió.	
Unitats: Nombre d'habitatges, nombre de places, nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 169. Nombre d'habitatges, places i persones ateses (sense repetició) segons el sexe als serveis de Housing

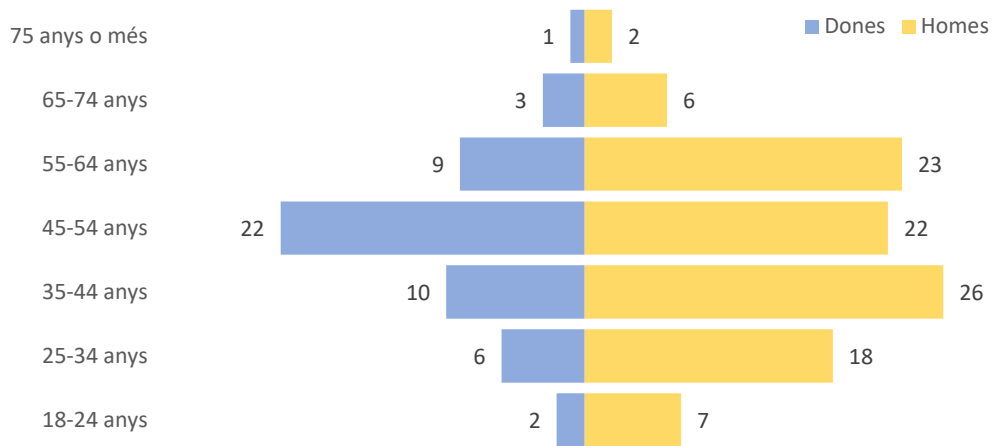
Gestió del servei	Programa	Habitatges	Places	Persones ateses		
				Dones	Homes	Total
UTE Hogar Sí Fundació	Housing First	44	44	26	38	64
RAIS – Associació Provivienda	Housing Led	20	60	27	66	93
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>104</b>	<b>53</b>	<b>104</b>	<b>157</b>

\*Persones ateses (sense repetir), malgrat que 15 persones han canviat de pis o de modalitat de servei.

Mapa 30. Nombre de persones ateses als serveis de Housing First i Housing Led segons el sexe i el municipi



Gràfic 58. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe



Gràfic 59. Nombre de persones ateses segons l'origen



Taula 170. Nombre de persones ateses segons el país d'origen i el sexe

	País	Dones	Homes	Total	
	Espanya	23	42	65	
	Marroc	3	30	33	
UE27	Alemanya	1	2	3	
	Bulgària	-	2	2	
	França	1	-	1	
	Hongria	1	-	1	
	Letònia	-	1	1	
	Polònia	1	-	1	
	Portugal	-	1	1	
	Rep. Eslovaca	1	-	1	
	Romania	1	1	2	
	<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	
	Amèrica	Argentina	3	1	4
		Brasil	2	-	2
Colòmbia		5	4	9	
Cuba		-	1	1	
Equador		2	1	3	
Perú		-	2	2	
Rep. Dominicana		-	2	2	
Uruguai		-	1	1	
Veneçuela		1	3	4	
<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>28</b>		
Resta d'Àfrica	Algèria	-	3	3	
	Guinea Equatorial	1	-	1	
	Mali	-	2	2	
	Moçambic	1	-	1	
	Nigèria	-	1	1	
	Senegal	1	2	3	
<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>		
Altres països	Índia	-	1	1	
	Regne Unit	2	-	2	
	Rússia	3	1	4	
	<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	

### Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, adreçat a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sense sostre a la ciutat de Palma i badia de Palma.

GESTIÓ: Indirecta, Creu Roja Illes Balears.

DIRIGIT A: Persones majors d'edat en situació de sensellarisme o sense sostre a la ciutat de Palma i la badia de Palma.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

Unitat mòbil d'emergència social (UMES)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses pel servei d'atenció social itinerant per a emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

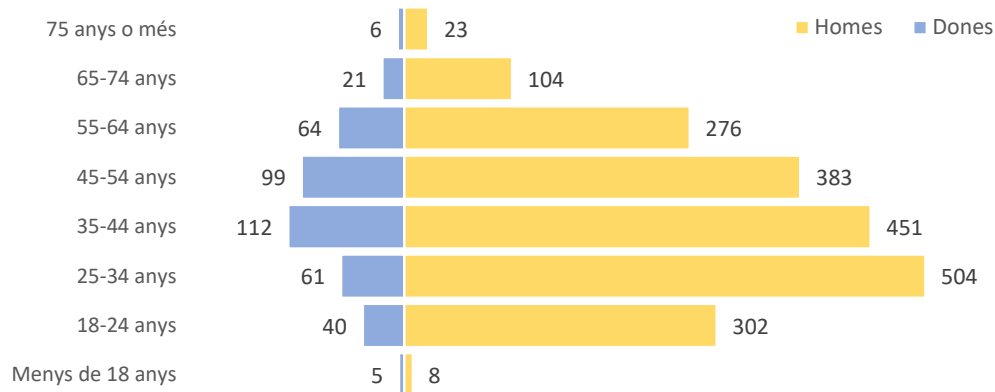
Taula 171. Nombre d'actuacions a persones ateses dutes a terme a les UMES segons el sexe

Dones	Homes	Total
3.979	23.086	27.065
15%	85%	

Taula 172. Nombre de persones ateses (sense repetició) a les UMES segons el sexe

Dones	Homes	Total
408	2.051	2.459
17%	83%	

Gràfic 60. Nombre de persones ateses a les UMES segons l'edat i el sexe



#### Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció.

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari plantejar objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, que s'han de desenvolupar en diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ: Indirecta, Fundació Social la Sapiència.

DIRIGIT A: Persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social.

#### FUNCIONS:

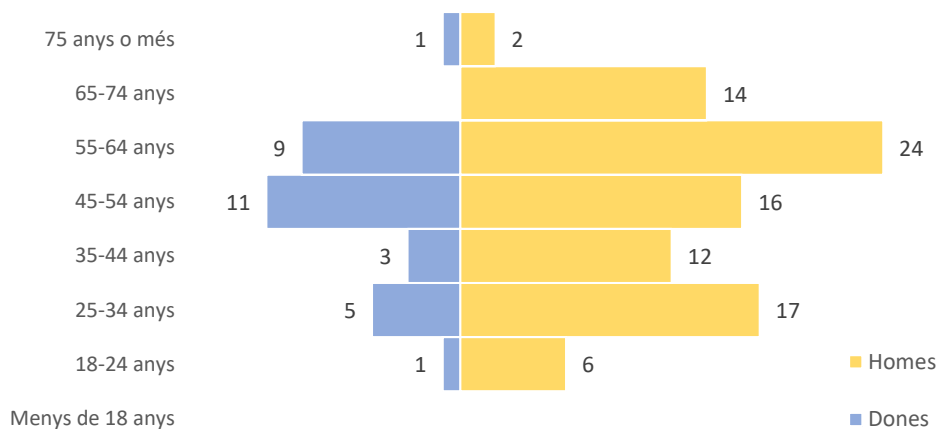
- ▶▶ Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- ▶▶ Dur a terme tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses per edat i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 173. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el sexe

Dones	Homes	Total
30	91	121
25%	75%	

Gràfic 61. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per l'edat i el sexe



Gràfic 62. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons la procedència



Taula 174. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el país de procedència i el sexe

País	Dones	Homes	Total	
Espanya	10	35	45	
Marroc	1	11	12	
UE27	Alemanya	-	1	
	Àustria	-	1	
	Bulgària	1	-	1
	Països Baixos	-	1	1
	Itàlia	1	-	1
	Polònia	-	3	3
	Romania	-	1	1
	<b>Subtotal</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>66</b>
	Amèrica	Argentina	1	-
Colòmbia		-	6	6
Costa Rica		-	1	1
Cuba		-	1	1
Perú		3	1	4
Rep. Dominicana		-	1	1
Uruguai		1	1	2
Veneçuela		2	-	2
<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	
Resta d'Àfrica	Algèria	-	9	9
	Ghana	1	1	2
	Guinea	2	1	3
	Nigèria	-	6	6
	Senegal	-	4	4
	Tanzània	1	-	1
	<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
Altres països	Moldàvia	-	1	1
	Pakistan	-	1	1
	Rússia	4	1	5
	Síria	-	2	2
	Ucraïna	1	2	3
<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	

**Programa d'acompanyament psicosocial Cantó 40**

Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tingut una mesura privativa de llibertat i que es troben en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.

GESTIÓ: Indirecta, Pastoral Penitenciària.

DIRIGIT A: Persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social que han complert una mesura privativa de llibertat al centre penitenciari o que compten amb antecedents penals.

**FUNCIONS**

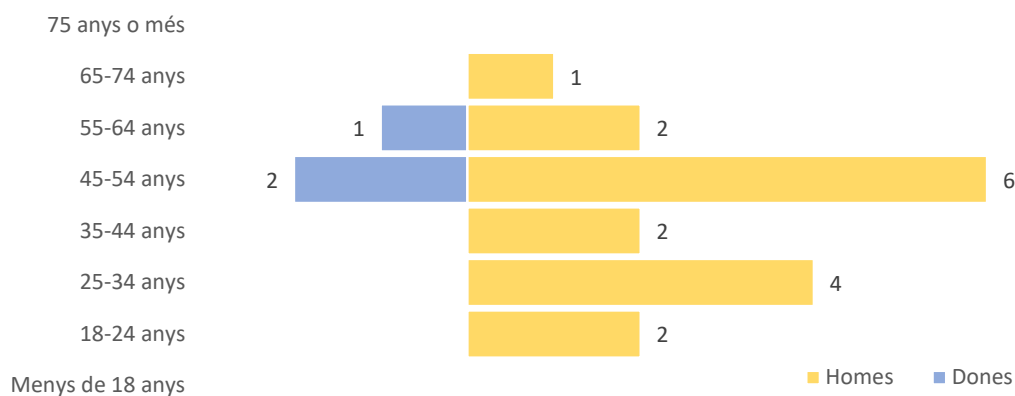
- ▶▶ Coordinar-se amb els centres de la Xarxa o amb el centre penitenciari on es trobi la persona usuària per acordar un pla de feina conjunt.
- ▶▶ Elaborar un pla de feina conjuntament amb la persona usuària en què s'estableixin els objectius que es volen aconseguir.
- ▶▶ Fer el seguiment del pla de feina acordat amb la persona usuària i els centres.
- ▶▶ Orientar i informar la persona usuària de recursos i programes de les àrees establertes en el pla de feina: socials, d'habitatge, laborals, de salut, etc.
- ▶▶ Acompanyar la persona usuària per a gestions, seguiments mèdics, etc. quan sigui adequat.
- ▶▶ Fer el seguiment de l'evolució dels plans de feina amb l'equip de valoració de l'IMAS.

Programa d'acompanyament psicosocial Cantó 40	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tingut o en previsió de tenir una mesura privativa de llibertat.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

*Taula 175. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial Cantó 40*

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
3	17	20

Gràfic 63. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial segons l'edat i el sexe



Taula 176. Nombre de persones ateses al programa d'inserció psicosocial segons el país de procedència

País	Dones	Homes	Total
Algèria	-	1	1
Colòmbia	-	2	2
Equador	-	1	1
Espanya	2	8	10
Nigèria	-	1	1
Sense introduir	1	4	5
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>20</b>

**Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2025**

Aquestes ajudes estan pensades per complementar els serveis socials municipals mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre, dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca. També estan indicades per a fomentar la formació de les entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

L'objecte és fomentar i contribuir a dur a terme les actuacions d'entitats que fan activitats de suport als serveis socials d'atenció primària (línia I) i d'entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut (línia II). És una convocatòria d'ajudes econòmiques de caràcter plurianual, resolta per la Presidència de l'IMAS el 12 de desembre de 2025, amb la concessió d'un 80 % d'autorització de despesa anticipada per a l'any 2025 i el 20 % restant una vegada justificada la subvenció el 2026.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Entitats que, des de la iniciativa privada no lucrativa, d'una banda, treballin des del vessant dels serveis socials amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut a les quals l'IMAS no pot donar cobertura, i que, de l'altra, no pertanyen a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca o no tenen cap tipus de contracte o ajudes de l'administració per dur a terme les activitats esmentades.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Acollir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- ▶▶ Detectar problemàtiques socials.
- ▶▶ Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- ▶▶ Oferir serveis d'ajuda bàsica tals com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i a recursos socials.
- ▶▶ Cobrir les necessitats bàsiques.
- ▶▶ Dur a terme una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- ▶▶ Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats, així com els recursos públics disponibles.
- ▶▶ Coordinar-se i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu equip de valoració.

Ajudes econòmiques	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut. Extracte de la convocatòria publicat en el BOIB núm. 94, de 17 de juliol de 2025: <a href="https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12127/703458/extracte-de-la-convocatoria-publica-d-ajudes-econo">https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12127/703458/extracte-de-la-convocatoria-publica-d-ajudes-econo</a> . BDNS (identificador: 845900). Resolució de la convocatòria 2025 (BOIB, núm. 168, de 20 de desembre de 2025): <a href="https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12203/710084/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu">https://www.caib.es/eoibfront/ca/2025/12203/710084/resolucio-de-la-presidencia-de-l-institut-mallorqu</a> .	
Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedit per entitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Inserció Social.	

Taula 177. Imports totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2025

	Línia I	Línia II
Import total de la convocatòria	400.000 €	50.000 €
Import total atorgat*	400.000 €	40.000 €

\*L'import atorgat a la línia II és inferior al de la convocatòria atès que es va denegar una sol·licitud presentada per no complir amb el punt 6.2.1 de la convocatòria.

Taula 178. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat

Línia I: activitats de suport als serveis socials d'atenció primària			
Import de la convocatòria línia I		400.000,00 €	
Entitat	Import atorgat		
	2025 (80%)	2026 (20%)	Total
Creu Roja Española	71.294,50 €	17.823,63 €	89.118,13 €
Espiral	25.780,09 €	6.445,02 €	32.225,11 €
Fundació Deixalles	20.456,90 €	5.114,22 €	25.571,12 €
Germanes de la Caritat (Naüm)	20.338,02 €	5.084,50 €	25.422,52 €
Càritas Diocesana de Mallorca	182.130,49 €	45.532,63 €	227.663,12 €
<b>Total</b>	<b>320.000,00 €</b>	<b>80.000,00 €</b>	<b>400.000,00 €</b>

Línia II: actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut			
Import de la convocatòria línia II		50.000,00 €	
Entitat	Import atorgat		
	2025 (80%)	2026 (20%)	Total
Can Gazà Institut contra l'exclusió social	32.000,00 €	8.000,00 €	40.000,00 €

## Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)

### Servei d'acompanyament a la inclusió social

El servei d'acompanyament en el procés d'inclusió social de la Direcció Insular d'Inclusió Social de l'IMAS atén a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, sobre la base metodològica d'intervenció social i psicosocial de l'acompanyament.

L'acompanyament en el procés d'inclusió social parteix del dret de la gent a una atenció personalitzada, des de la qual es pot establir una relació proactiva i de confiança, que permeti una valoració integral i una atenció ajustada a les necessitats de la persona. L'objectiu és possibilitar processos de canvi consensuats, oportunitats de millora, desenvolupament de potencialitats i reducció de factors de risc.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones majors d'edat en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, mitjançant l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.
- ▶▶ L'acompanyament es duu a terme tenint en compte:
  - ▶▶ Que la persona s'ha de situar en el centre del procés (enfocament centrat en els drets de les persones).
  - ▶▶ Que cal una valoració/codiagnòstic de les diferents dimensions vitals.
  - ▶▶ Que s'ha de centrar en les potencialitats i l'autodeterminació de la persona.
  - ▶▶ Que s'han d'establir objectius de canvi des del consens.
  - ▶▶ Que s'ha de construir de forma conjunta el pla d'acció cap a la inclusió.
  - ▶▶ Que s'ha de partir de la consideració de les situacions com a processos dinàmics.
  - ▶▶ Que s'han de fomentar els processos de desenvolupament personal.
  - ▶▶ Que s'ha de treballar fonamentalment des de la prevenció.
- ▶▶ El suport psicosocial.
- ▶▶ La intervenció individual i grupal.
- ▶▶ Que s'ha de valorar la necessitat i la possibilitat d'accedir a recursos propis de suport econòmic i formatiu en els processos d'inclusió.
- ▶▶ La complementarietat i col·laboració amb altres agents de l'entorn i la comunitat.

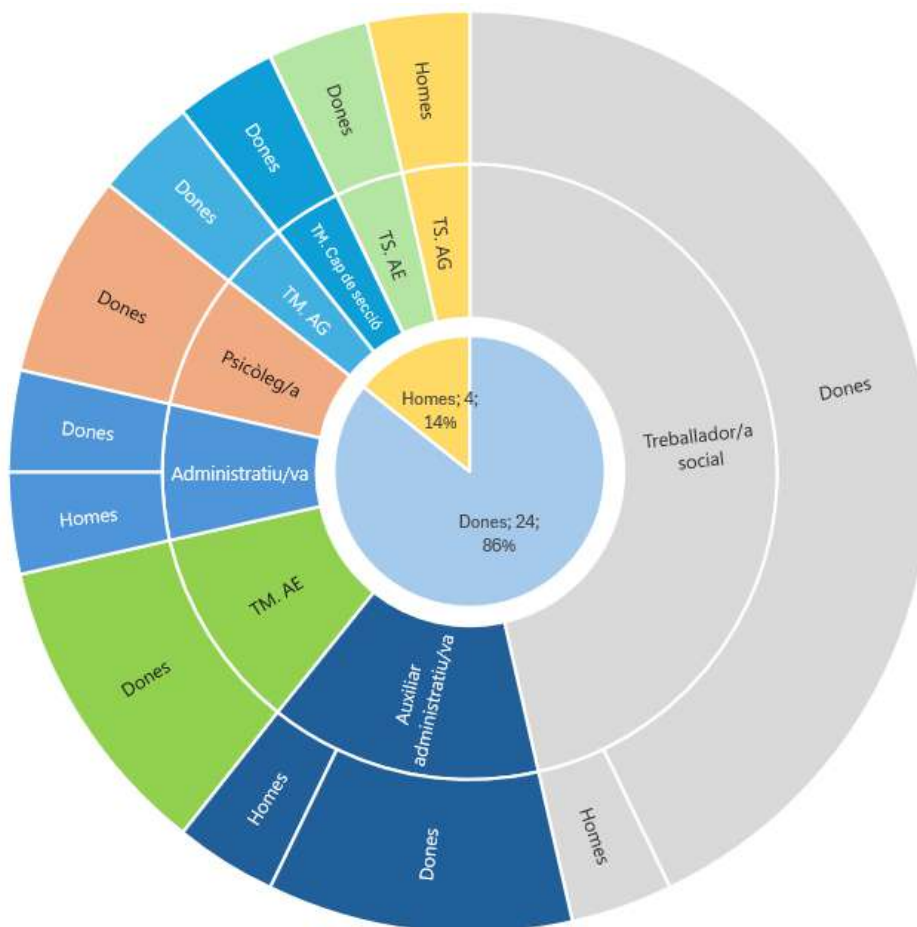
Acompanyament en el procés d'inclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social.	

Taula 179. Nombre de persones treballadores segons el grup professional, el sexe i l'administració

Perfil professional*	Palma		Inca		Manacor		Total
	D	H	D	H	D	H	
TS. AE	1	-	-	-	-	-	1
TS. AG	-	1	-	-	-	-	1
Psicòleg/òloga	2	-	-	-	-	-	2
TM. AE	1	-	-	-	2	-	3
TM. AG	1	-	-	-	-	-	1
TM Cap de secció	1						1
Treballador/a social	8	1	3	-	1	-	13
Administratiu/va	1	1	-	-	-	-	2
Auxiliar administratiu/va	3	1	-	-	-	-	4
Subtotal	18	4	3	-	3	-	28
<b>Total</b>	<b>22</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>28</b>

\* AE: Administració especial, AG: Administració general, TM: Tècnic/a mitjà (A2), TS: Tècnic/a superior (A1).

Gràfic 64. Perfil professional de la plantilla de la Secció



Taula 180. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

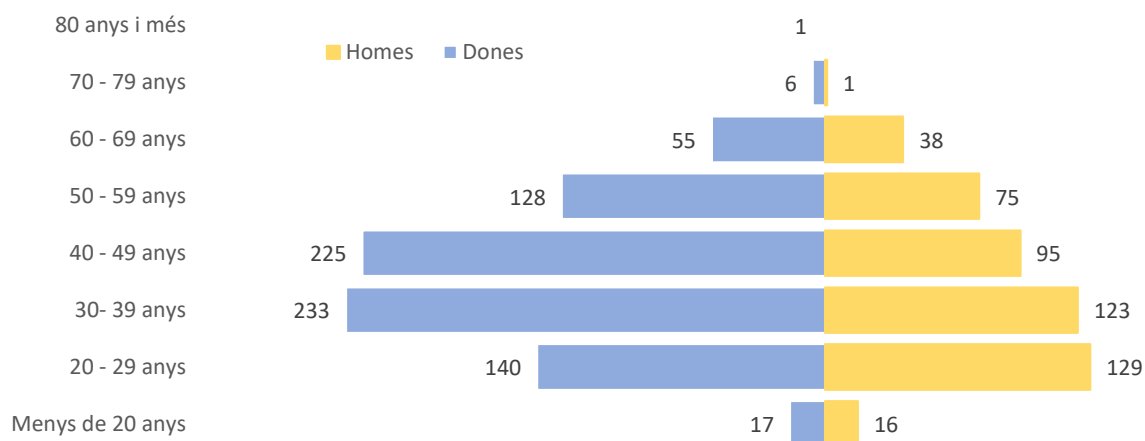
Dones	Homes	Total
811	478	1.289
63 %	37 %	

Taula 181. Nombre de noves sol·licituds registrades, citades i valorades

	Dones	Homes	Total
Noves sol·licituds registrades	942	720	1.662
Noves sol·licituds citades	462	333	795
Noves sol·licituds valorades	306	186	492

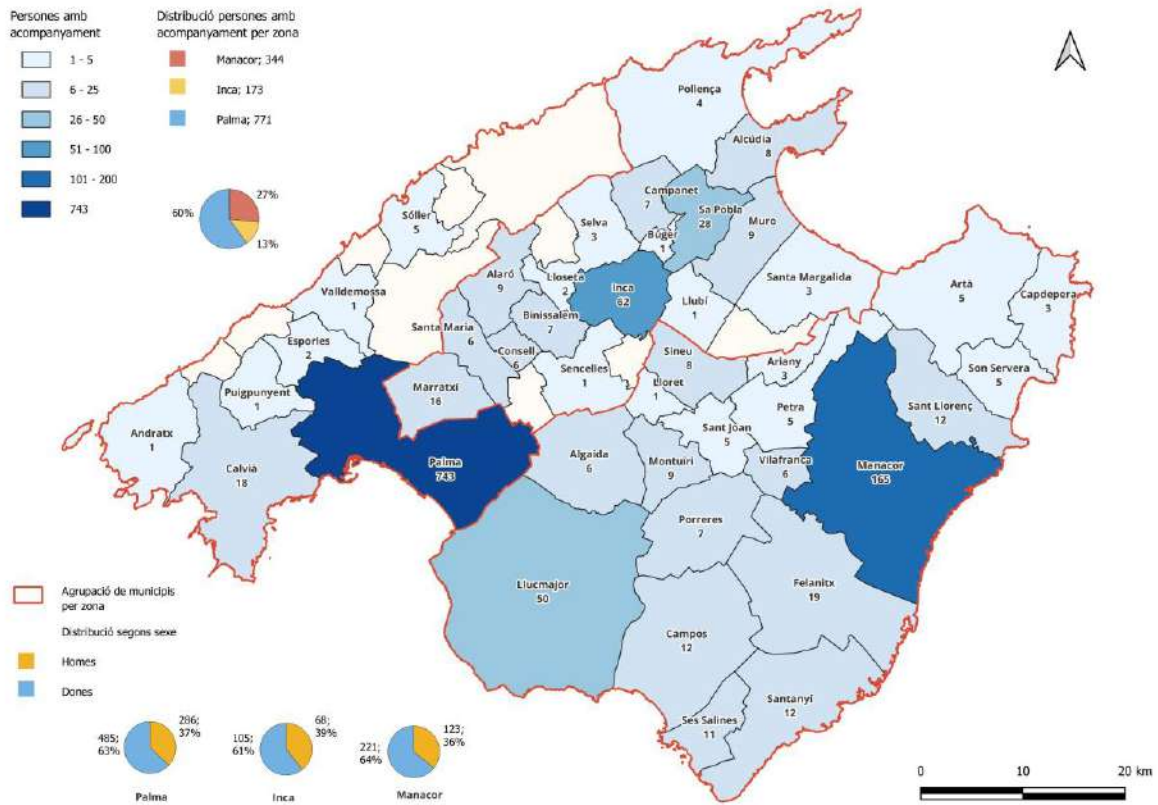
\* De les 1.662 noves sol·licituds registrades en el 2025; se citaren 795 persones, 492 de les quals varen ser valorades.

Gràfic 65. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons l'edat i el sexe

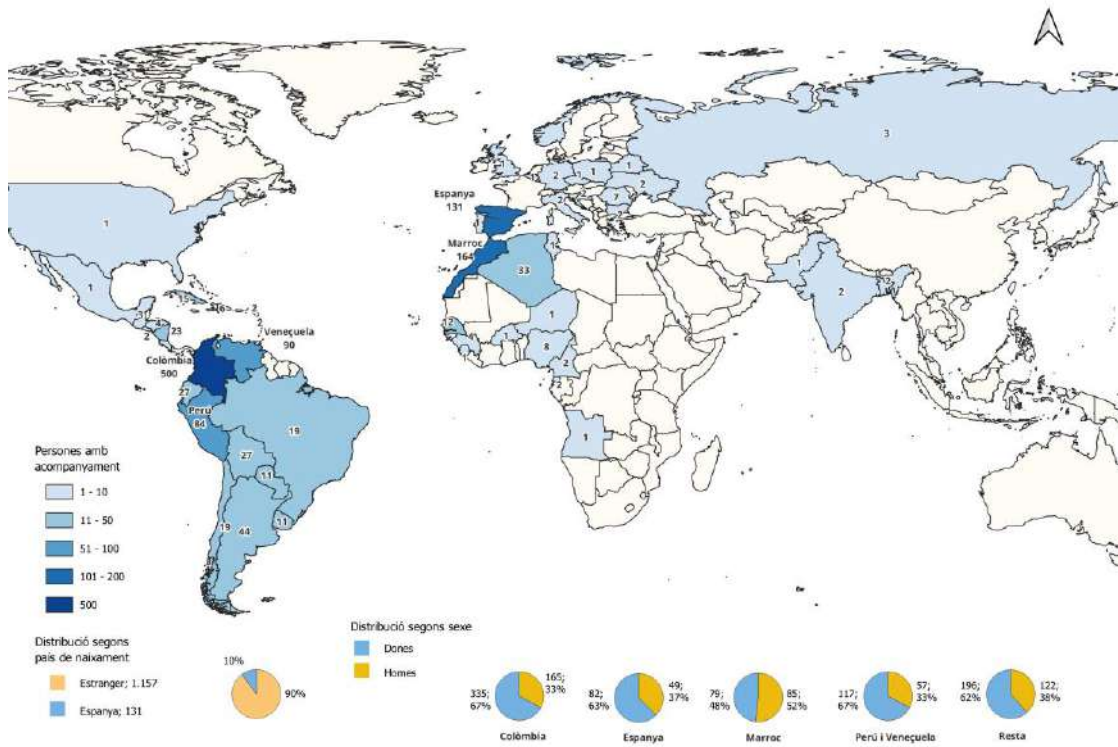


\* 7 persones sense determinar el sexe.

Mapa 31. Relació de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el municipi de residència



Mapa 32. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el país de procedència



Taula 182. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries

Actuacions	Dones	Homes	Total
Acollida i diagnòstic	489	284	773
Acompanyament a recursos i serveis	844	526	1.370
Acompanyament en la inserció laboral i/o formativa	568	367	935
Acompanyament social, personal i motivacional	893	537	1.430
Coordinació amb altres serveis (treball en xarxa)	793	525	1.318
Coordinació amb l'equip psicosocial	58	29	87
<b>Total</b>	<b>3.645</b>	<b>2.268</b>	<b>5.913</b>

Taula 183. Actuacions d'intervenció psicosocial

Actuacions*	Dones	Homes	Total
Accions grupals	126	34	160
Acompanyament a servei extern	7	9	16
Acompanyament psicològic	399	175	574
Assessorament a tècnics	1	3	4
Atenció puntual	51	42	93
Citació	119	87	206
Coordinació amb altres serveis	65	25	90
Intervenció en crisi	19	8	27
Nota informativa	269	123	392
Recepció de casos	62	37	99
Supervisió de casos	162	86	248
Valoració diagnòstic	66	36	102
Visita a domicili	7	4	11
Altres	6	1	7
<b>Total</b>	<b>1.359</b>	<b>670</b>	<b>2.029</b>

\* Una persona usuària pot tenir més d'una actuació durant l'any de referència.

#### Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió ordinària de dia 9 de juny de 2022, va aprovar l'Ordenança reguladora de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 78, de 16 de juny de 2022), que va entrar en vigor l'1 de juliol de 2022.

L'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social per a les persones ateses en el servei especialitzat de l'IMAS competent en aquesta matèria té l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, a més d'afavorir els processos d'inclusió social dels membres dels nuclis familiars.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones i/o nuclis familiars en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, ateses en el Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS).

**FUNCIONS:**

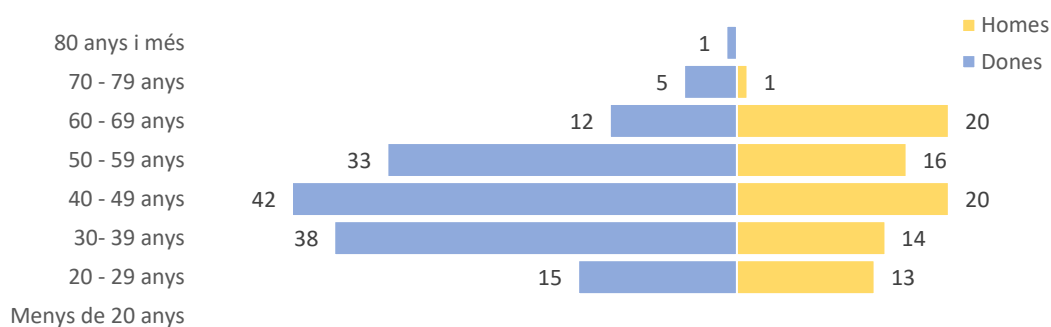
- ▶ Concedir l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social a les persones ateses en el SAIS, amb l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social.	

Taula 184. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	148	84	232

Gràfic 66. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'edat i el sexe



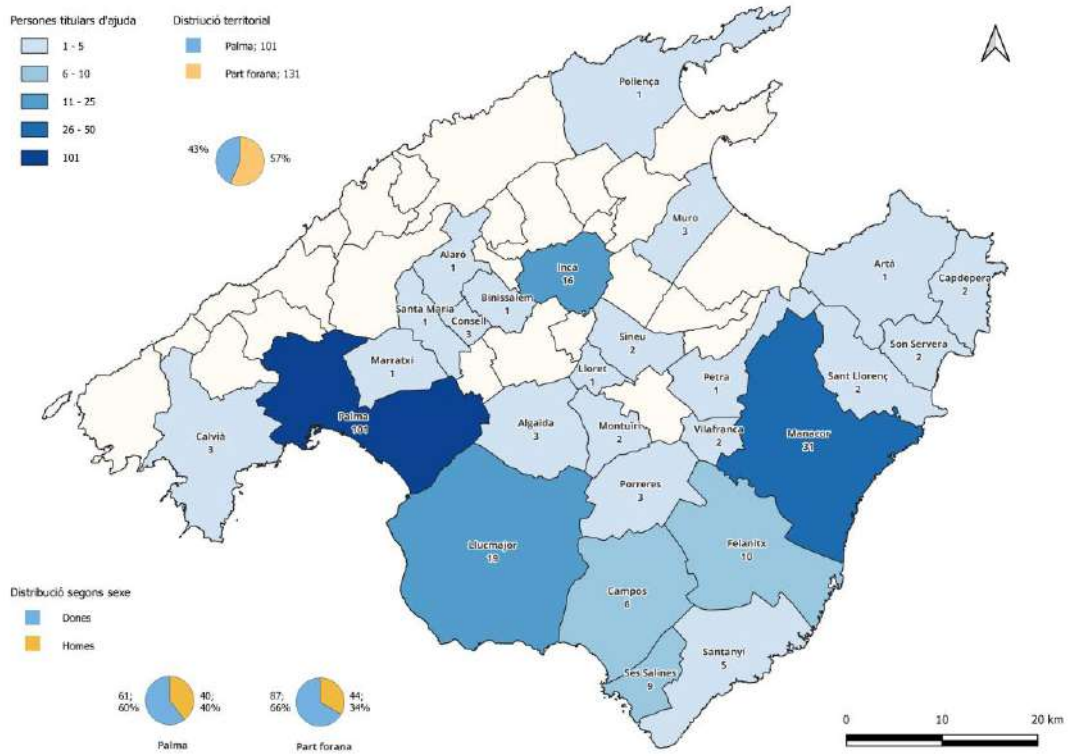
\* 2 persones sense edat determinada.

Taula 185. Persones titulars i total de membres beneficiaris de la unitat de convivència que percep l'ajuda econòmica segons el sexe

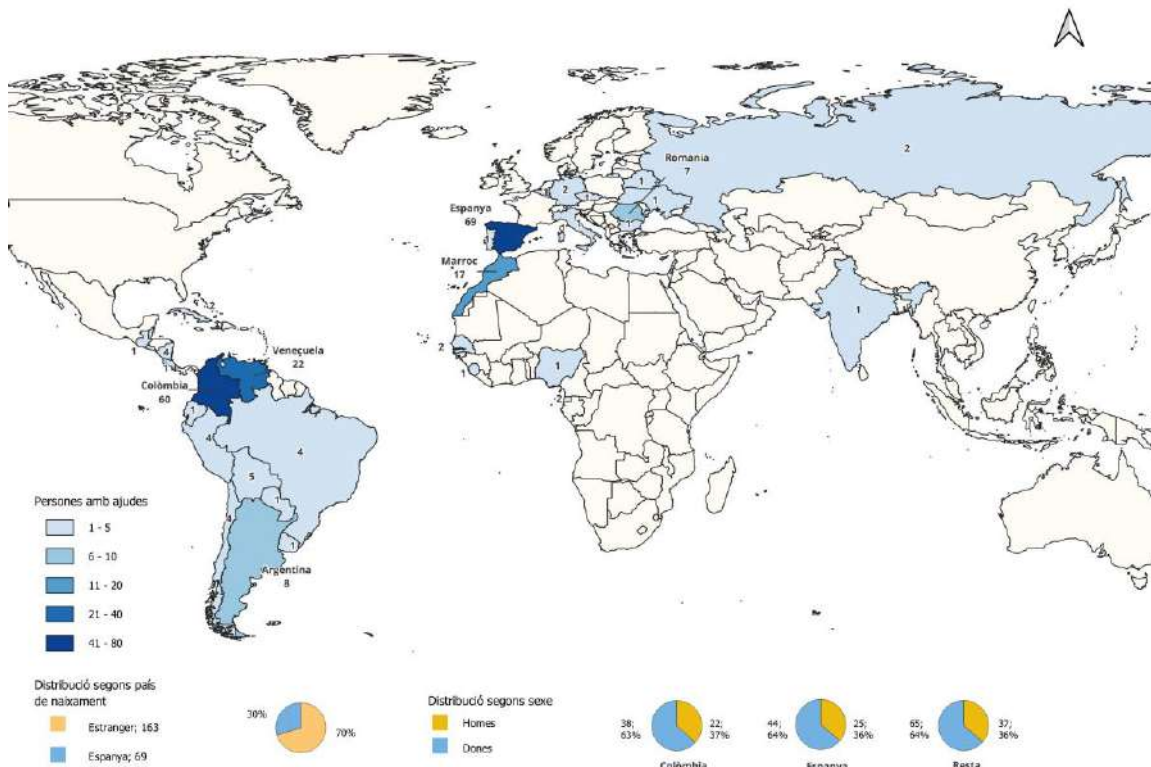
Barem	Dones	Homes	Total titulars	Beneficiaris*
Per 1 persona	69	68	137	137
Per 2 persones	40	5	45	90
Per 3 persones	20	8	28	84
Per 4 persones o més	19	3	22	88
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>84</b>	<b>232</b>	<b>399</b>

\*Total de persones beneficiàries (titular inclòs): mínim de 399 persones beneficiàries.

Mapa 33. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el municipi de residència



Mapa 34. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el país de procedència



**Programes formatius anuals, cursos de formació ocupacional i tallers grupals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables**

Durant l'any 2025 s'ha fet la programació formativa següent:

- Programes formatius anuals:
  - Programa anual de Naüm Projecte socioeducatiu: Auxiliar de comerç (zona de Palma)
  - Programa anual de l'Associació Pa i Mel: Ajudant de cuina i ajudant de cambrer/a (zona d'Inca)
  - Programa anual de la Fundació IRES: Ajudant de restauració (zona de Manacor)
- Cursos de formació ocupacional:
  - Curs d'auxiliar de comerç (Associació Endavant, Manacor)
  - Curs de cambrer/a de pisos (Associació Pa i Mel, Inca)
  - Curs de cambrer/a de pisos (Associació Pa i Mel, Sa Pobla)
  - Curs de servei de recollida a domicili (Associació Endavant, Palma)
  - Curs d'activitats auxiliars de perruqueria (Fundació Patronat Obrer, Palma)
  - Curs d'atenció sociosanitària per a persones en el domicili (Creu Roja, Palma)
  - Curs d'operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques (Fundació Patronat Obrer, Palma)
  - Curs de neteja de superfícies i mobiliari a edificis i locals (Creu Roja, Palma)
  - Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització domèstica (Fundació Patronat Obrer, Palma)
- Tallers grupals:
  - «Capacitació digital» (Palma)
  - «Espai per a tu: Art i Natura» (Manacor)
  - «¿Qué debes saber para vivir en Mallorca?» (Palma)
  - «Càpsules d'orientació laboral» (Palma)
  - «Cuida't de l'estrès». 2a edició (Palma)
  - «Cuida't de l'estrès» (Manacor)
  - «Ciutadania digital» 1a edició (Palma)
  - «Assertivitat» (Palma)
  - «Digitalització de l'Administració» (Inca)
  - «Cuidant-se» (Manacor)
  - «Assertivitat» (Manacor)
  - «Recursos comunitaris» (Inca)

**GESTIÓ:** Indirecta (programes formatius anuals i cursos de formació ocupacional) i directa (tallers grupals).

**DIRIGIT A:** Persones majors d'edat en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social amb dificultats formatives en el seu itinerari d'inserció social i/o laboral, ateses en el Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS).

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Desenvolupar programes formatius anuals, cursos de formació ocupacional i tallers grupals, a més d'intervencions sociolaborals com a instruments per fomentar el desenvolupament personal, formatiu i/o ocupacional.

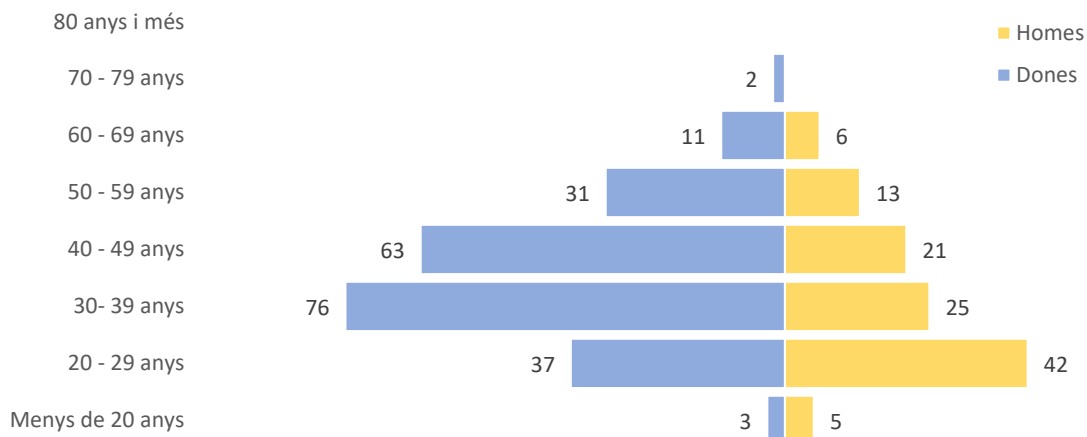
Activitats de formació per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció programes formatius anuals, cursos de formació ocupacional i tallers grupals, participants i resultat de la formació.	
Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social.	

Taula 186. Nombre de persones participants en activitats formatives segons el sexe

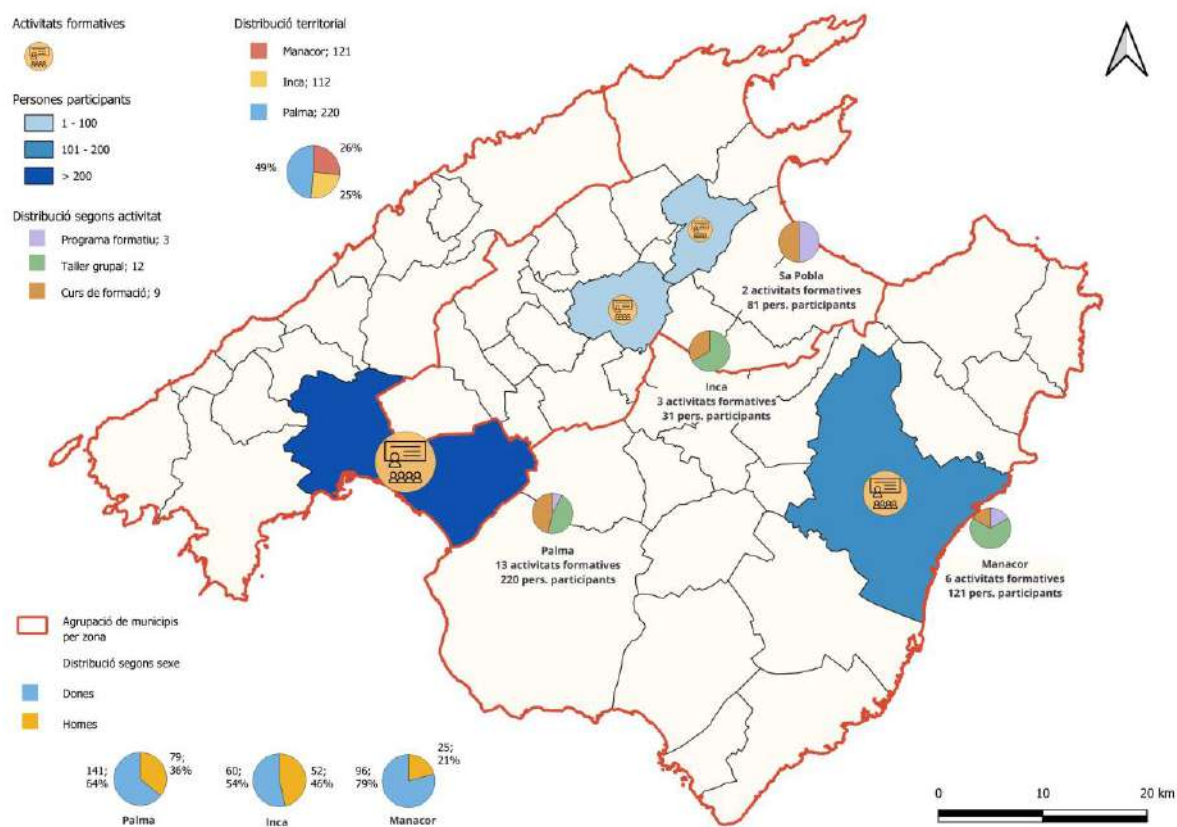
	Dones	Homes	Total
Participants en les activitats formatives (sense repetició)	223	112	335
Participants*	297	156	453

\*Una persona pot haver participat en més d'una activitat formativa. Les activitats formatives inclouen els programes formatius anuals, els cursos de formació i els tallers grupals.

Gràfic 67. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe



Mapa 35. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons localitat i el sexe



Taula 187. Nombre de persones participants en els programes formatius anuals segons el sexe

Programa	Localitat	Dones	Homes	Total
Programa anual de Naüm Projecte socioeducatiu: Auxiliar de comerç	Palma	61	22	83
Programa anual de l'Associació Pa i Mel: Ajudant de cuina i ajudant de cambrer/a	Sa Pobla	21	41	62
Programa anual de la Fundació IRES: Ajudant de restauració	Manacor	45	10	55
<b>Total</b>		<b>127</b>	<b>73</b>	<b>200</b>

Taula 188. Qualificació final obtinguda pels participants en els programes formatius anuals

Qualificació	Total
Certificat apte	88
No apte	33
Pendent de finalitzar i certificar l'itinerari formatiu	79
<b>Total</b>	<b>200</b>

Taula 189. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels programes formatius anuals segons sexe

Motiu de finalització	Dones	Homes	Total
Baixa per absentisme i/o incompliment	5	7	12
Baixa per inserció laboral	10	8	18
Baixa per objectius assolits*	58	22	80
Baixa per problemàtica de salut	1	-	1
Baixa voluntària	11	6	17
Continuen amb la formació	35	21	56
Altres motius de baixa	7	9	16
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>73</b>	<b>200</b>

\* No es pot establir una correlació directa entre els certificats d'apte (88) i la baixa per objectius assolits (80) perquè les persones que participen en el programa poden obtenir el certificat al cap de 2 anys o més.

Taula 190. Nombre de persones participants en els tallers grupals segons el sexe

Taller	Localitat	Dones	Homes	Total
Capacitació digital	Palma	3	2	5
Espai per a tu: Art i Natura	Manacor	11	4	15
¿Qué debes saber para vivir en Mallorca?	Palma	4	3	7
Càpsules d'orientació laboral	Palma	5	1	6
Cuida't de l'estrès. 2a edició	Palma	2	2	4
Ciutadania digital. 1a edició	Palma	4	2	6
Assertivitat	Palma	8	-	8
Digitalització de l'Administració	Inca	2	-	2
Cuidant-se	Manacor	8	1	9
Cuida't de l'estrès	Manacor	11	4	15
Assertivitat	Manacor	7	4	11
Recursos comunitaris	Inca	9	4	13
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>27</b>	<b>101</b>

Taula 191. Qualificació final obtinguda pels participants en els cursos de formació ocupacional

Qualificació	Total
Certificat apte	106
No apte	46
<b>Total</b>	<b>152</b>

Taula 192. Nombre de persones participants en els cursos de formació ocupacional segons el sexe

Curs	Associació	Localitat	Dones	Homes	Total
Auxiliar de comerç	Endavant	Manacor	14	2	16
Cambrer/a de pisos	Pa i Mel	Inca	13	3	16
Cambrer/a de pisos	Pa i Mel	Sa Pobla	15	4	19
Servei de recollida a domicili	Endavant	Palma	8	8	16
Activitats auxiliars de perruqueria	Fundació Patronat Obrer	Palma	13	2	15
Atenció socio sanitària per a persones en el domicili (Creu Roja)	Creu Roja	Palma	14	3	17
Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques	Fundació Patronat Obrer	Palma	4	13	17
Neteja de superfícies i mobiliari a edificis i locals	Creu Roja	Palma	15	6	21
Operacions de lampista, calefacció i climatització domèstica	Fundació Patronat Obrer	Palma	-	15	15
<b>Total</b>			<b>96</b>	<b>56</b>	<b>152</b>

Taula 193. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels cursos de formació ocupacional segons sexe

Motiu de finalització	Dones	Homes	Total
Baixa per inserció laboral	7	8	15
Baixa voluntària	7	4	11
Baixa per absentisme i/o incompliment	-	3	3
Baixa per problemàtica de salut	7	2	9
Baixa per finalització del projecte*	70	38	108
Altres motius de baixa	5	1	6
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>56</b>	<b>152</b>

\* Les 108 persones han finalitzat el projecte durant l'any 2025, 106 de les quals han obtingut el certificat d'apte i 2 no han aconseguit l'aptitud. No es pot establir una correlació directa entre ambdues variables.

## Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

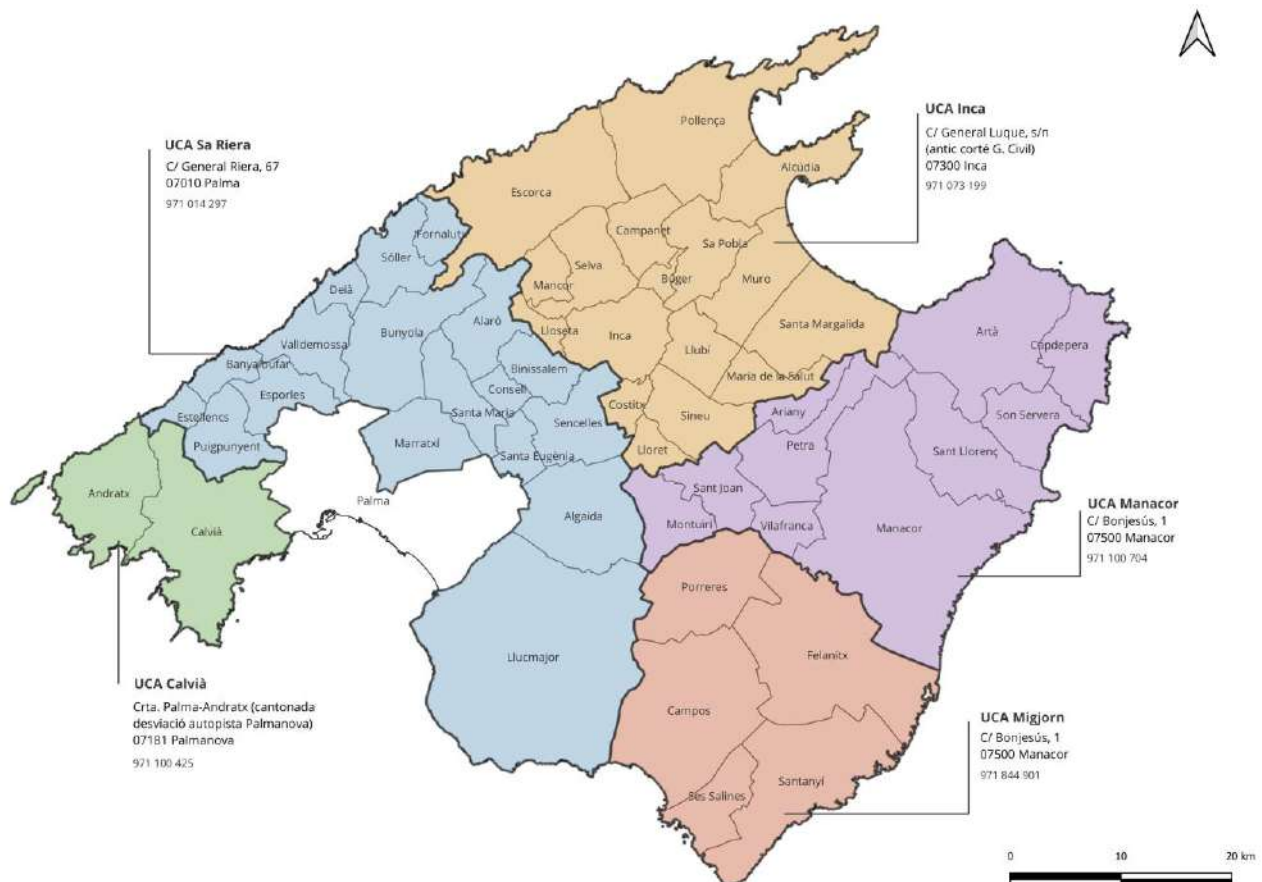
### Servei d'atenció a les conductes addictives

Aquest servei de la secció d'atenció a les conductes addictives de l'Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS té l'objectiu d'atendre de forma integral, integrada i integradora, les persones amb problemes de conductes addictives, mitjançant un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

L'atenció es du a terme de manera territorialitzada a les cinc unitats de conductes addictives (UCA) que es troben distribuïdes en diversos indrets de l'illa, d'acord amb el criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA sa Riera.

Cada UCA ofereix una gran varietat de programes amb la finalitat de donar resposta a les diferents necessitats de les persones que s'atenen.

Mapa 36. Distribució territorial de les unitats de conductes addictives



Cada UCA disposa d'un equip multidisciplinari de professionals de diferents perfils: medicina, psicologia, treball social, infermeria, tècnics auxiliars d'infermeria i auxiliars administratius i es treballa des d'un enfocament biopsicosocial.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones i les seves famílies de la Part Forana amb problemes de conductes addictives.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Recepció de la demanda i acollida de les persones que presentin conductes addictives.
- ▶▶ Diagnòstic individualitzat de la persona i disseny del pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Valoració del programa més idoni per a cada persona i derivació (tant a recursos propis com a recursos externs).
- ▶▶ Implementació i seguiment del pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Afavoriment de l'adherència i la retenció al tractament des d'un model centrat en la persona, la perspectiva de gènere, drets humans i comunitaris.
- ▶▶ Atenció individualitzada en un equip interdisciplinari biopsicosocial.

La Secció i les UCA desenvolupen les prestacions tècniques següents:

- Informació i orientació a les persones afectades, als familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda, ja sigui directa o per derivacions dels recursos de primer nivell o especialitzats.
- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatoria.
  - Hospitalària; derivació a les Unitats de Desintoxicació Hospitalària (UDH): Unitat de Patologia Dual (UPD) i Unitat de Problemes relacionats amb l'alcohol (UPRA).
- Programes de deshabitució ambulatoria.
- Suport farmacològic:
  - Antagonistes opiàcics.
  - Deshabitució farmacològica de drogues no opiàcies.
  - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol.
  - Tractament / Manteniment amb agonistes opiàcics (metadona i buprenorfins-naloxona).
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar i grupal.
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
  - Coordinació amb salut mental.
  - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica.
  - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica.
- Programes de deshabitució de tipus residencial mitjançant la derivació als recursos especialitzats i seguiment posterior.
- Programes i estratègies de reducció de danys:
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys.
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables.
  - Programa de venipunció segura - intercanvi de xeringues.
  - Programa de sexe segur i administració de preservatius.
  - Programa de seguiment de l'evolució de les persones usuàries amb VIH/sida i altres patologies infeccioses.
  - Programa d'erradicació del VHC.
- Atenció i integració social:
  - Seguiment de la situació jurídica.
  - Inserció sociolaboral.
  - Derivació a recursos.
- Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones usuàries de les unitats de conductes addictives.	
Unitats: nombre de persones treballadores al servei; nombre de persones ateses a les UCA; nombre d'expedients oberts de persones ateses; nombre de tancaments d'expedient de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

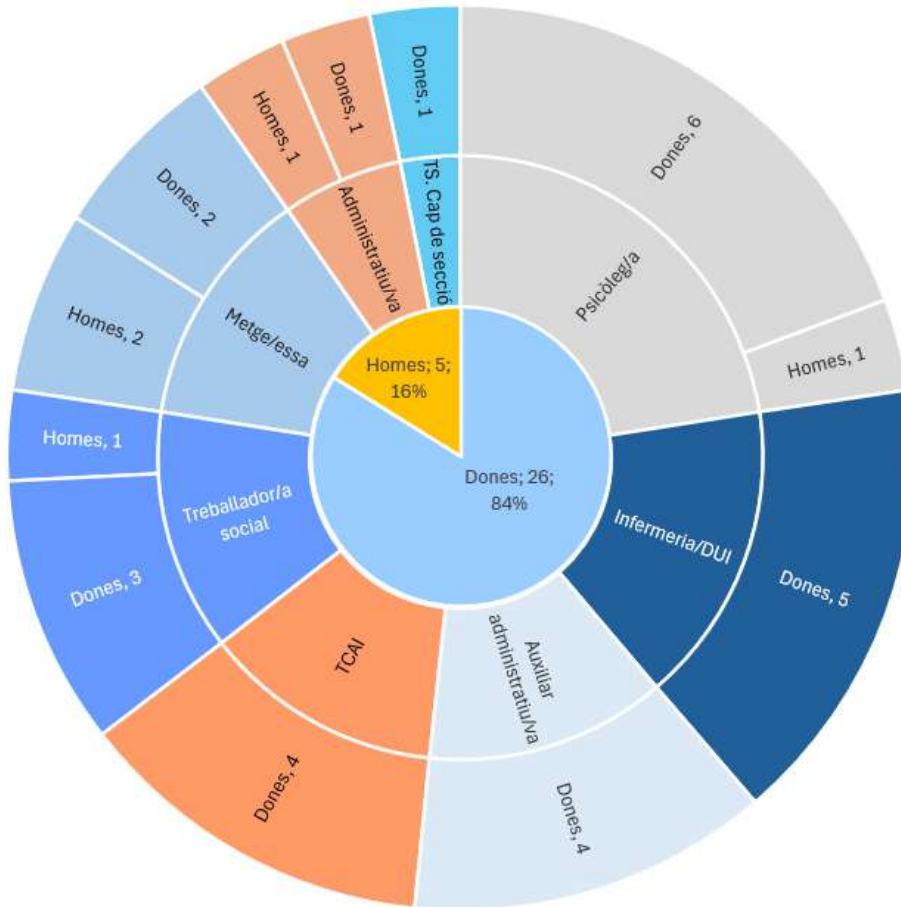
Taula 194. Nombre de persones treballadores segons el grup professional, el sexe i la UCA

Perfil professional*	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià**		Migjorn**		Secció		Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
TS. Cap de secció	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Metge/essa	1	-	-	1	1	-	-	0,5	-	0,5	-	-	4
Psicòleg/dòloga	2	-	1	1	2	-	0,5	-	0,5	-	-	-	7
Infermer/a (DUI)	1	-	1	-	1	-	0,5	-	0,5	-	1	-	5
Treballador/a social	1	-	1	-	1	-	-	0,5	-	0,5	-	-	4
Administratiu/va	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Aux. administratiu/va	1	-	1	-	1	-	0,5	-	0,5	-	-	-	4
TCAI	1	-	1	-	1	-	0,5	-	0,5	-	-	-	4
Subtotal	7	-	5	2	7	-	2	1	2	1	3	1	31
<b>Total</b>	<b>7</b>		<b>7</b>		<b>7</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>31</b>

\* DUI: Diplomati universitari d'infermeria, TCAI: Tècnic en cures auxiliars d'infermeria, TS: Tècnic/a superior (A1).

\*\* Calvià i Migjorn és el mateix equip terapèutic que es desplaça d'UCA. S'ha comptabilitzat com a 50% de jornada a cada UCA.

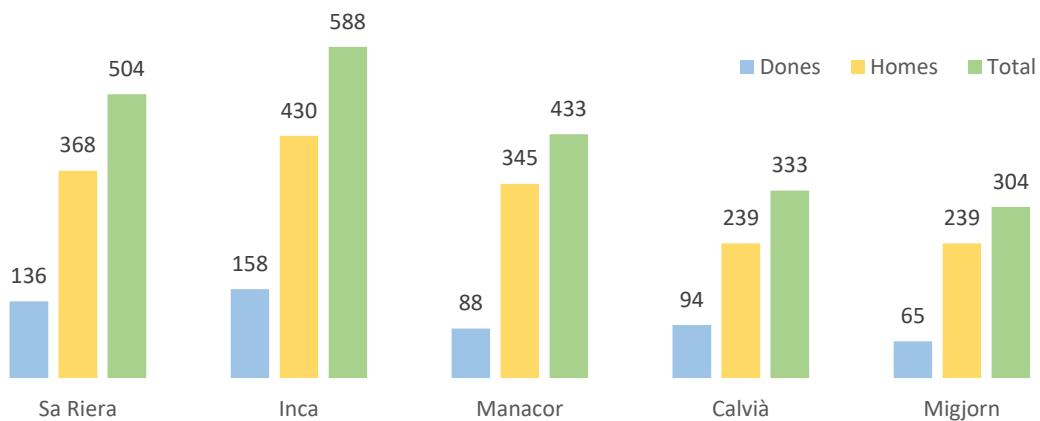
Gràfic 68. Perfil professional de la plantilla de la Secció



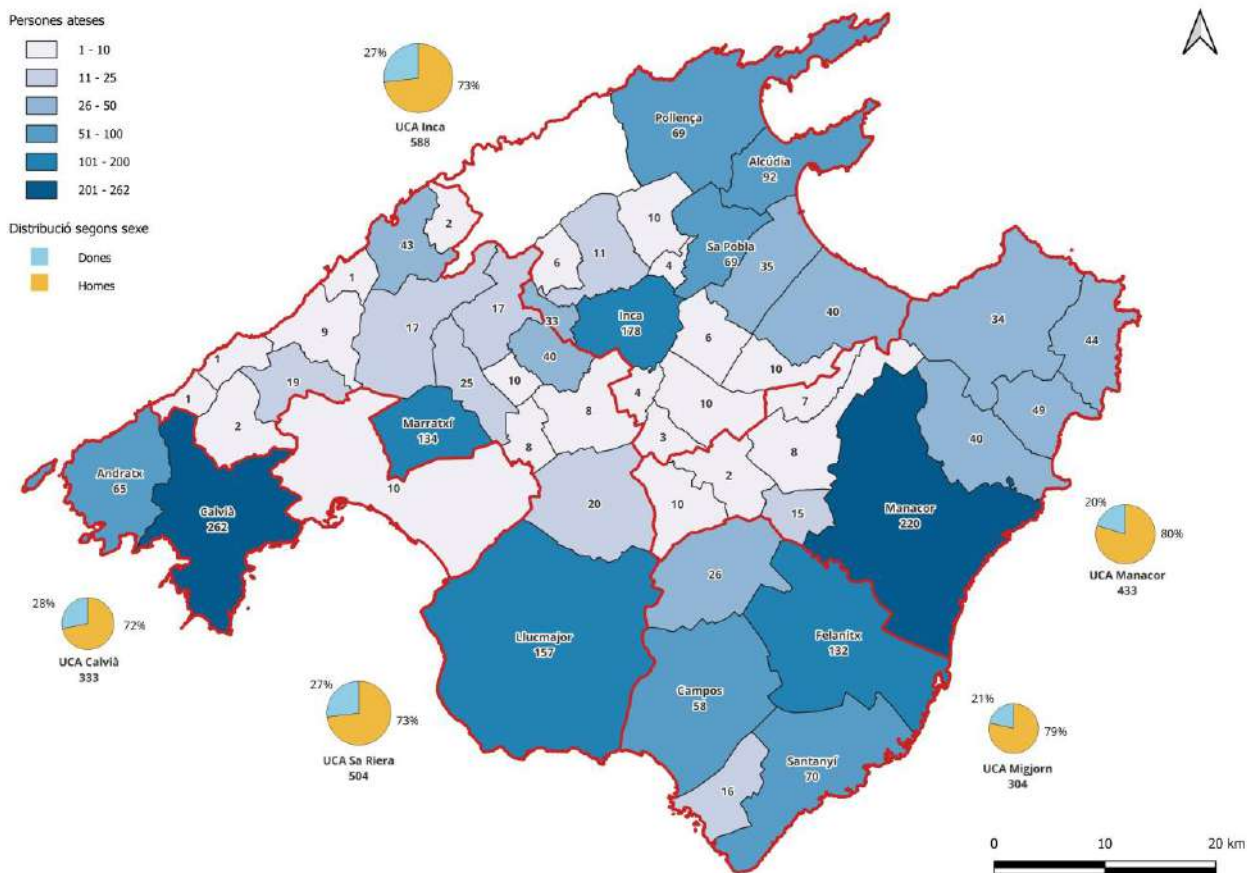
Taula 195. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones ateses	541	1.621	2.162
Percentatge	25 %	75 %	

Gràfic 69. Nombre de persones ateses a cada UCA segons el sexe



Mapa 37. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència

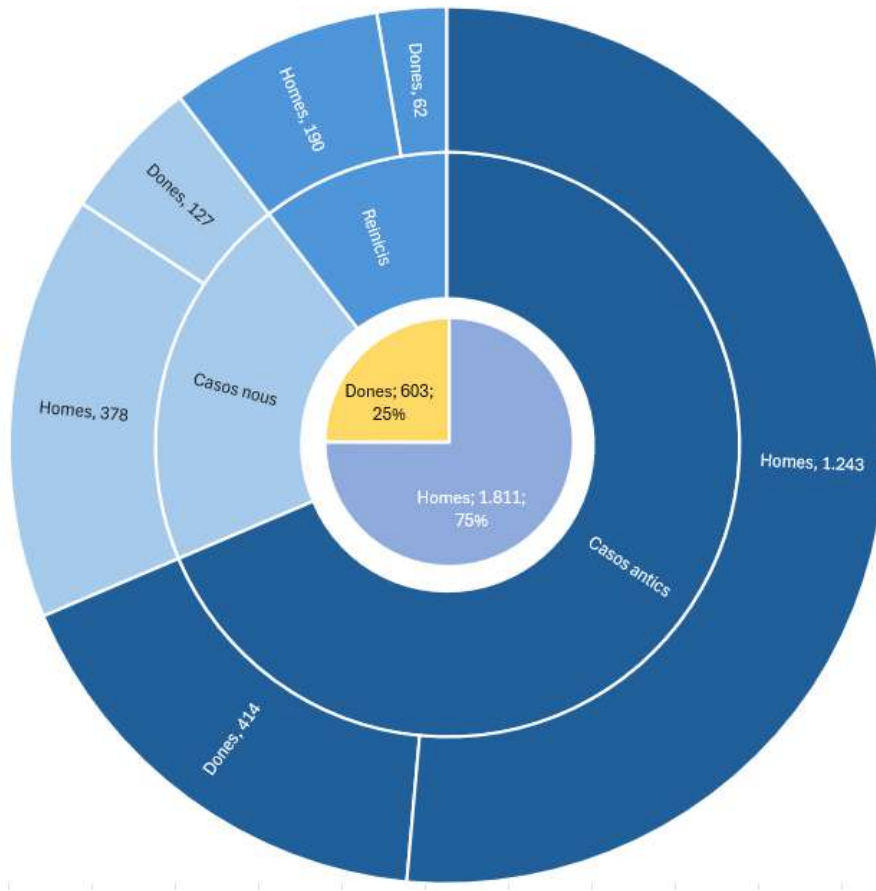


Taula 196. Nombre de persones ateses a cada UCA segons la classe d'expedient i el sexe

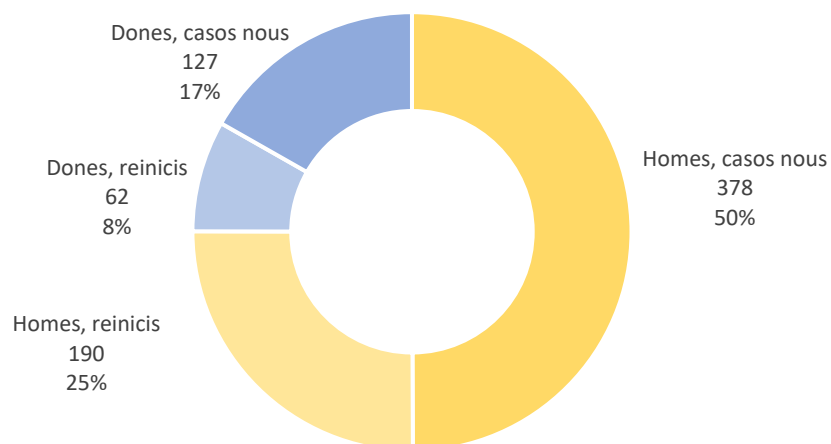
UCA	Expedients oberts en 2025				Total oberts 2025	Expedients oberts en anys anteriors	
	Reinícis		Nous expedients			Dones	Homes
	Dones	Homes	Dones	Homes			
Sa Riera	19	42	35	98	194	101	270
Inca	12	49	39	108	208	119	322
Manacor	15	58	21	73	167	67	272
Calvià	10	15	18	51	94	76	188
Migjorn	6	26	14	48	94	51	191
Subtotal	62	190	127	378	757	414	1.243
<b>Total</b>	<b>252</b>		<b>505</b>		<b>757</b>	<b>1.657</b>	
Percentatge	33 %		67 %		31 %	69 %	

\*Cada persona atesa durant el 2025 manté un expedient obert. Els reinícis poden ser d'expedients nous o d'anys anteriors, una mateixa persona pot computar més d'una vegada.

Gràfic 70. Distribució dels casos en 2025 segons el sexe



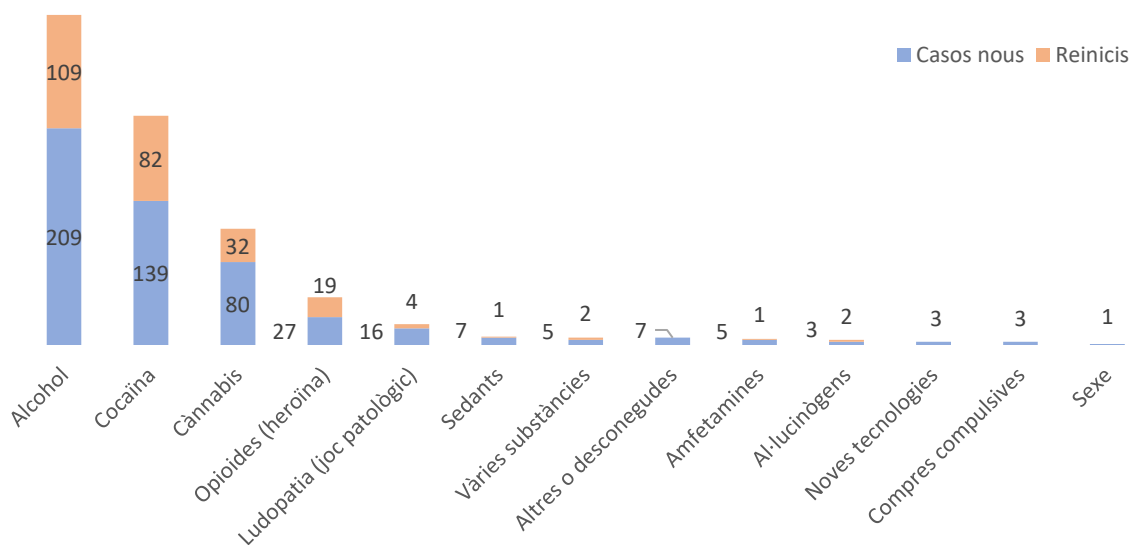
Gràfic 71. Distribució dels casos nous i reinicis dels expedients oberts en 2025 segons el sexe



Taula 197. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i segons el sexe

Addiccions	Casos nous		Reinícis		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Alcohol	54	155	35	74	318
Al·lucinògens	-	3	1	1	5
Amfetamines	-	5	-	1	6
Cafeïna	-	-	-	-	-
Cànnabis	28	52	9	23	112
Cocaïna	31	108	14	68	221
Fenciclidina o PCP	-	-	-	-	-
Inhalants	-	-	-	-	-
Opioides (heroïna)	3	24	2	17	46
Sedants	3	4	1	-	8
Ludopatia	2	14	-	4	20
Noves tecnologies	-	3	-	-	3
Sexe	-	1	-	-	1
Compres compulsives	3	-	-	-	3
Vàries substàncies	-	5	-	2	7
Altres o desconegudes	3	4	-	-	7
<b>Subtotal</b>	<b>127</b>	<b>378</b>	<b>62</b>	<b>190</b>	<b>757</b>
<b>Total</b>		<b>505</b>		<b>252</b>	<b>757</b>
Percentatge		67 %		33 %	

Gràfic 72. Distribució dels expedients oberts en 2025 a les UCA segons els nous o els reinícis i segons el tipus d'addicció principal



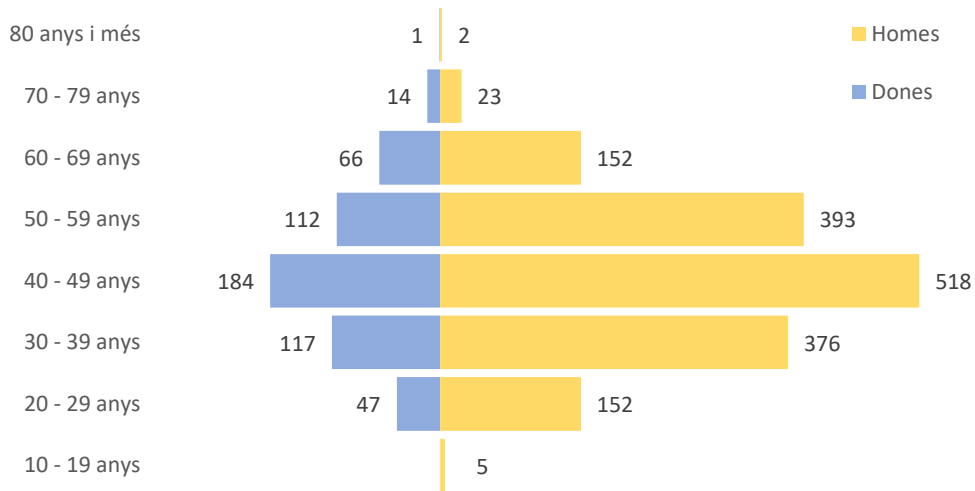
Taula 198. Nombre d'expedients tancats a les UCA segons el motiu de tancament

UCA	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	
Sa Riera	11	19	39	119	6	19	2	1	216
Inca	12	21	35	113	4	13	1	2	201
Manacor	6	13	18	76	5	14	-	1	133
Calvià	-	2	6	20	2	-	1	2	33
Migjorn	2	3	4	28	1	1	-	-	39
Subtotal	31	58	102	356	18	47	4	6	622
<b>Total</b>	<b>89</b>		<b>458</b>		<b>65</b>		<b>10</b>		<b>622</b>
Percentatge	14 %		74 %		10 %		2 %		

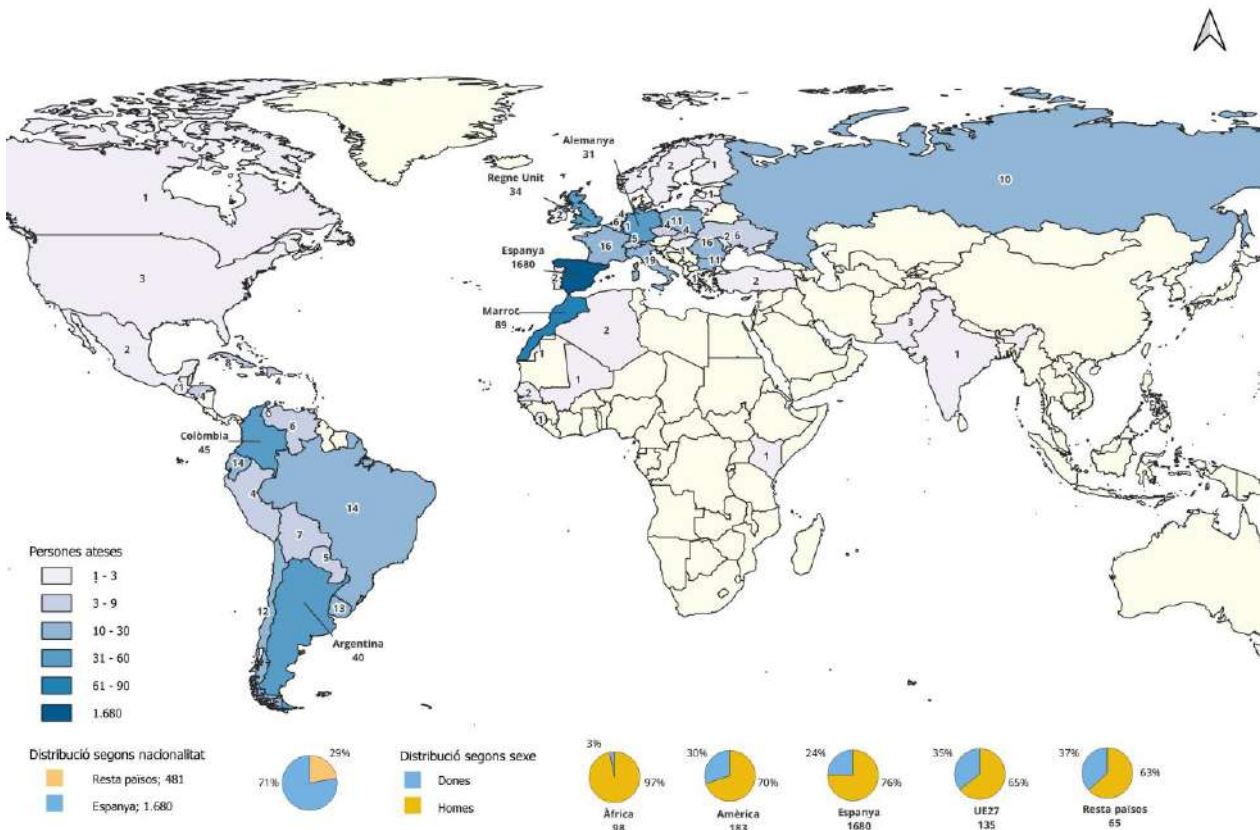
Taula 199. Nombre de tancaments d'expedient de persones ateses a les UCA segons el motiu de tancament i l'addicció principal

Addicció	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Alcohol	17	29	62	166	7	10	3	1
Al·lucinògens	-	-	-	1	1	1	-	-
Amfetamines	1	1	-	1	-	-	-	-
Cafeïna	-	-	-	-	-	-	-	-
Cànnabis	4	9	11	43	3	6	-	-
Cocaïna	7	13	17	93	3	17	1	1
Fenciclidina o PCP	-	-	-	-	-	-	-	-
Inhalants	-	-	-	1	-	-	-	-
Opioides (heroïna)	-	2	6	23	4	7	-	4
Sedants	2	-	3	1	-	2	-	-
Ludopatia	-	2	3	22	-	3	-	-
Noves tecnologies	-	-	-	1	-	-	-	-
Sexe	-	1	-	1	-	-	-	-
Compres compulsives	-	-	-	-	-	-	-	-
Vàries substàncies	-	1	-	2	-	1	-	-
Altres o desconegudes	-	-	-	1	-	-	-	-
Subtotal	31	58	102	356	18	47	4	6
<b>Total</b>	<b>89</b>		<b>458</b>		<b>65</b>		<b>10</b>	
Percentatge	14 %		74 %		10 %		2 %	

Gràfic 73. Nombre de persones ateses a les UCA segons interval d'edat i el sexe



Mapa 38. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència



Taula 200. Nombre de persones ateses a les UCA segons la situació laboral\*

Situació laboral	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total	Percentatge
Relació laboral indefinida o autònom (encara que estigui de baixa)	236	175	166	179	165	921	42%
Relació laboral temporal (encara que estigui de baixa)	59	157	68	30	20	334	15%
Treballant sense sou per a la família	3	1	2	4	-	10	-%
Aturat, no havent treballat abans	8	7	11	19	12	57	3%
Aturat, havent treballat abans	124	184	123	74	78	583	26%
Incapacitat permanent, pensionista	62	54	39	21	30	206	9%
Estudiant o fent una oposició	3	3	4	3	-	13	1%
Exclusivament tasques de la casa	11	3	11	2	2	29	1%
Altres situacions	13	10	18	4	-	45	2%
Desconeguda	1	-	2	1	1	5	-%
<b>Total</b>	<b>520</b>	<b>594</b>	<b>444</b>	<b>337</b>	<b>308</b>	<b>2.203</b>	

\*Una persona pot canviar de situació laboral al llarg de l'any, es comptabilitza cada vegada que canvia de procés (d'addició principal, etc.).

Taula 201. Nombre de persones ateses a les UCA amb problema judicial

Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total	Percentatge*
100	118	110	61	69	458	21 %

\*En relació amb el total de persones ateses sense repetició (2.162).

Taula 202. Nombre de persones ateses amb altre diagnòstic de trastorn mental no addictiu segons el sexe

	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Amb trastorn mental	66	104	73	11	30	55	29	56	28	46	226	372
<b>Total</b>	<b>170</b>		<b>184</b>		<b>85</b>		<b>85</b>		<b>74</b>		<b>598</b>	

Taula 203. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica segons el sexe

Malaltia	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
VIH	6	13	7	15	5	8	1	4	1	5	20	45
Hepatitits C	3	10	9	12	4	12	5	17	2	1	23	64
Subtotal	9	23	16	27	9	20	6	21	3	1	43	109
<b>Total</b>	<b>32</b>		<b>43</b>		<b>29</b>		<b>27</b>		<b>21</b>		<b>152</b>	

Taula 204. Nombre d'usuaris en el programa de substitutius d'opiàcis

	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Metadona a UCA*	5	30	9	19	3	45	2	25	-	11	19	130
Metadona a farmàcia	2	9	-	7	-	-	-	-	-	-	2	16
Metadona a centres de salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metasedin	2	9	6	26	5	29	1	17	1	11	15	92
Buprenorfina	4	19	1	1	3	7	-	-	-	-	8	27
Suboxone	-	-	4	20	3	6	-	-	6	2	13	28
Buvidal	-	5	-	-	-	1	-	1	-	-	-	7
Subtotal	13	72	20	73	14	88	3	43	7	24	57	300
<b>Total</b>	<b>85</b>		<b>93</b>		<b>102</b>		<b>46</b>		<b>31</b>		<b>357</b>	

\*L'aplicació no registra altres dades que no sigui Metadona a UCA.

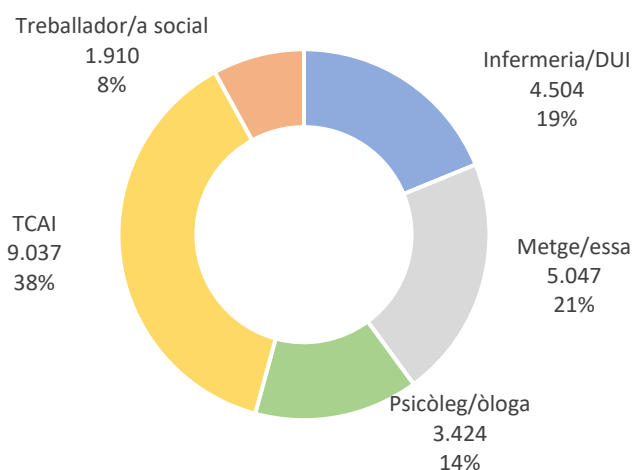
Taula 205. Nombre de controls de tòxics en orina segons la UCA

Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
1.233	1.156	1.062	918	686	5.055

Taula 206. Nombre de visites fetes als professionals segons la UCA

Professional	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Infermeria/DUI	1.522	1.079	1.031	507	365	4.504
Metge/essa	713	1.843	739	890	862	5.047
Psicòleg/òloga	968	889	1.038	276	253	3.424
TCAI	2.215	1.785	2.296	1.602	1.139	9.037
Treballador/a social	445	379	416	296	374	1.910
<b>Total</b>	<b>5.863</b>	<b>5.975</b>	<b>5.520</b>	<b>3.571</b>	<b>2.993</b>	<b>23.922</b>

Gràfic 74. Distribució de les visites realitzades a les UCA segons el perfil professional



---

# Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

---

Apol·lònia Isabel Socias Socias

Directora insular

## Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

L'IMAS és l'entitat pública responsable de promocionar els drets de la infància i l'adolescència i té l'obligació d'assegurar l'interès superior de nins, nines i adolescents (NNA) i el seu benestar integral. Les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a la infància i adolescència s'adrecen també a acompanyar les famílies biològiques, acollidores i adoptives. L'objectiu principal és potenciar el dret dels nins, nines i adolescents a créixer en un entorn familiar adequat i garantir-los un context segur.

L'àrea s'estructura en la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família, la qual inclou els serveis i seccions següents:

### Servei d'Infància i Adolescència

- Secció de Primera Valoració i Urgències
- Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant
- Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil i Adolescent (UVASI)
- Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)
- Secció Juridicotècnica

### Servei de Suport Familiar

- Secció d'Acolliments Familiars
- Secció d'Adopcions
- Secció de Visites Supervisades

### Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST)

- Secció de Suport Tècnic als Serveis Socials Comunitaris
- Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial
- Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial

Per les competències que té atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de nins, nines i adolescents, les seves funcions principals són: Dur a terme les actuacions previstes en la legislació en matèria de protecció a la infància i a l'adolescència en situació de risc o desemparament.

- Avaluar i dur a terme la intervenció psicosocial en nins, nines i adolescents en situacions de risc o desemparament.
- Assumir les mesures jurídiques de protecció necessàries: declaració de risc, guarda o tutela per assegurar la protecció integral de les persones menors d'edat.
- Atendre de manera immediata nins, nines i adolescents migrants no acompanyats que arriben en situació de desemparament i assumir la mesura de tutela i posar en marxa els recursos residencials, familiars i programes transversals necessaris per assegurar la seva protecció integral.
- Informar, valorar, assessorar, acompanyar, prestar intervenció psicològica i social i fer el seguiment de les famílies biològiques, per tal de millorar-ne les competències de protecció, criança, cura, atenció i supervisió vers els seus fills i filles.
- Informar, formar, valorar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.
- Dur a terme accions de sensibilització, promoció de la participació social, suport i formació a professionals de diferents àmbits i a la població en general. La protecció de la infància i adolescència és tasca de tota la societat.

A causa de la complexitat d'aquestes atribucions, s'articulen diversos serveis i programes que actuen coordinadament i seguint les polítiques vigents. En el Servei d'Infància i Adolescència: els equips tècnics fan la valoració i intervenció en situacions de risc i desemparament de les persones menors d'edat i les seves famílies biològiques.

El Servei de Suport Familiar s'encarrega d'atendre nins, nines i adolescents en acolliment familiar i adopció i, de fer la valoració, la formació i el seguiment en les famílies que assumeixen la seva guarda. Els programes de participació donen veu i espais d'intercanvi i convivència a nins, nines i adolescents, famílies biològiques, col·laboradores, acollidores i adoptives.

Pel que fa al Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST), tres seccions duen a terme les línies d'intervenció o els serveis següents de manera transversal.

- Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)
- Suport als plans de prevenció i d'intervenció comunitària als SSCB
- Assessorament econòmic i jurídic als SSCB
- Suport especialitzat i qualitat als SSCB

### **Perfils professionals**

Personal administratiu i auxiliar administratiu; personal especialitzat en dret, economia, educació social, pedagogia, psicologia, treball social i auxiliar tècnic educatiu.

Àrea de Serveis Socials, Infància i Família	Tipus de prestació: servei comunitari especialitzat i garantit.
Descripció: l'àrea exerceix les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de nins, nines i adolescents en situacions de risc o desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, nins, nines i adolescents amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades dels Serveis d'Infància i Adolescència i Suport Familiar.	

Taula 207. Nombre d'expedients\* de persones menors d'edat amb mesura de protecció ateses durant 2025 segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Expedients actius durant l'any 2025	826	1.360	2.186
Expedients que han estat altes en el 2025*	59	194	253
Expedients amb reobertura en el 2025	34	41	75
Expedients arxivats	101	233	334
Expedients actius a 31/12/2025	725	1.127	1.852

\* Expedients iniciats amb una mesura de protecció. El total d'expedients iniciats en 2025 és 2.160.

Taula 208. Nombre d'expedients actius el 2025 segons les seccions i el sexe

	Dones	Homes	Total
Urgències*	529	462	991
Juridicotècnica	62	157	219
Territorial Llevant	538	626	1.164
Territorial Ponent	530	606	1.136
Acolliments familiars	274	259	533
Adopcions*	78	77	155
Visites supervisades (NNA sense repetició)	180	147	327
Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrant No Acompanyats (NNAMNA)	55	611	666
<b>Total**</b>	<b>2.246</b>	<b>2.945</b>	<b>5.191</b>

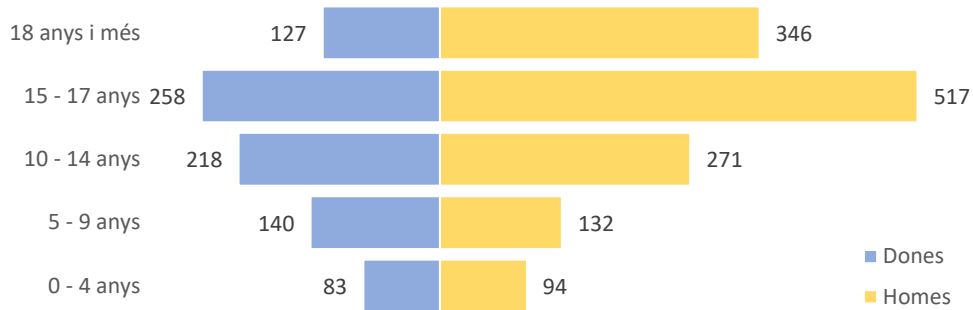
\*A 31/12/2025.

\*\*No és un sumatori, els nins, nines i adolescents poden canviar de secció durant l'any.

Taula 209. Nombre de nins i nines i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2025 segons el sexe

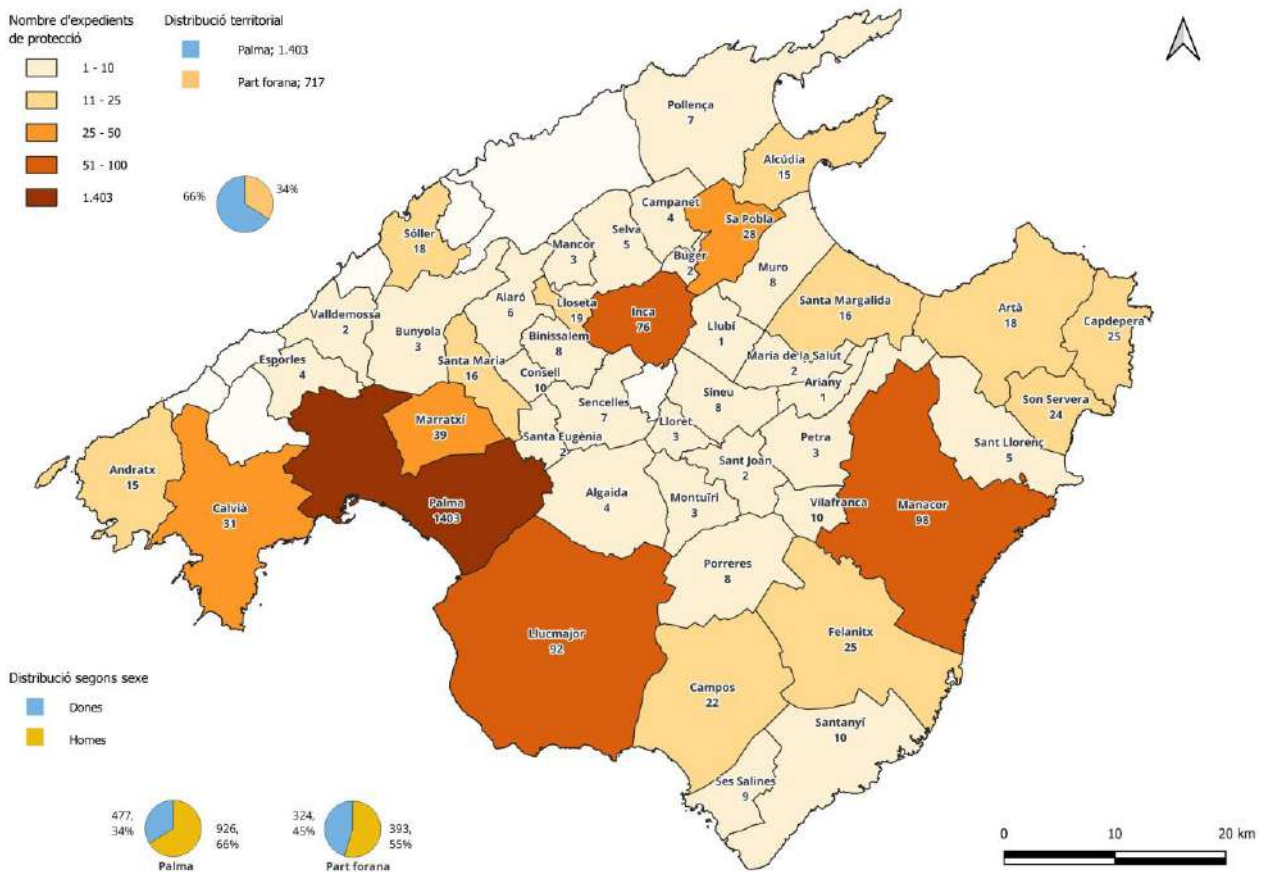
	Dones	Homes	Total
Nombre	826	1.360	2.186
Percentatge	38 %	62 %	

Gràfic 75. Nombre de nins, nines i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2025 segons el sexe i l'edat



\*Les persones de 18 anys i majors de 18 anys són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu. D'aquestes n'hi ha 100 dones i 272 homes que tenen 18 anys i 27 dones i 74 homes majors de 18 anys.

Mapa 39. Nombre d'expedients de protecció actius durant 2025 segons el sexe i el municipi de residència



Taula 210. Nombre d'expedients actius a 31/12/2025 segons les seccions i el sexe

	Dones	Homes	Total
Urgències	529	462	991
Juridicotècnica	48	90	138
Territorial Llevant	472	522	994
Territorial Ponent	440	496	936
Acolliments familiars	195	192	387
Adopcions	78	77	155
Unitat NNAMNA	32	332	364
<b>Total*</b>	<b>1.794</b>	<b>2.171</b>	<b>3.965</b>

\*Número total de NNA distribuïts per cada secció. Incloues les diligències.

Taula 211. Mesures jurídiques de protecció adoptades per tipologia

Mesura jurídica	Altes		Baixes		Total 2025		Vigents a 31/12/2025	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Declaració de risc	106	108	54	63	243	277	189	214
Guarda	43	39	54	59	71	91	17	32
Tutela	43	189	35	171	262	753	227	582
<b>Subtotal</b>	<b>192</b>	<b>336</b>	<b>143</b>	<b>293</b>	<b>576</b>	<b>1.121</b>	<b>433</b>	<b>828</b>
<b>Total</b>	<b>528</b>		<b>436</b>		<b>1.697</b>		<b>1.261</b>	

## Servei d'Infància i Adolescència

El Servei d'Infància i Adolescència està organitzat en diferents seccions d'atenció: Primera Valoració i Urgències, Territorial Ponent i Llevant, Valoració de Violències Sexuals, Intervenció Psicoterapèutica i Juridicotècnica. En aquest Servei els equips tècnics s'encarreguen de fer la valoració i intervenció, en totes les àrees de desenvolupament de nins, nines i adolescents per determinar si hi ha indicadors de desprotecció i posen a l'abast recursos per assegurar la protecció integral a la infància i adolescència. Les persones amb divuit anys o més que estan representades, són persones amb intervencions pendents de finalitzar o en tràmit de l'arxiu definitiu de l'expedient.

Aquesta feina es fa coordinant les intervencions amb els diferents actors socials, sanitaris, judicials i educatius del context implicats en l'acompanyament de cada família.

### Secció de Primera Valoració i Urgències

La Secció de Primera Valoració i Urgències és l'encarregada de la recepció, el cribratge i la valoració de les notificacions que arriben sobre possibles situacions o sospites de maltractament infantil en el nostre territori. L'objectiu és fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Aquest equip també executa la intervenció immediata en els casos de desprotecció greu i urgent.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents residents a Mallorca en situació de risc o desemparament.

#### FUNCIONS:

- ▶ Rebre les notificacions de situacions de risc o desemparament que afectin a nins, nines o adolescents.
- ▶ Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- ▶ En cas de no ser competència seva, derivar el cas al servei més adient.
- ▶ Quan es determina que sí és competència del servei: resoldre les incoacions dels corresponents procediments de risc o desemparament.
- ▶ Garantir l'acció immediata de les situacions que necessiten una intervenció de protecció urgent.
- ▶ Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.

Secció de Primera Valoració i Urgències	Tipus de prestació: servei comunitari especialitzat i garantit.
Descripció: registra i valora les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al servei per determinar-ne la competència o no del servei, i per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.	
Unitats: nombre de demandes i motiu principal.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'infància i Adolescència.	

Taula 212. Nombre de demandes de valoració segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Demandes ateses 2025	1.866	2.033	3.899
Noves demandes	1.288	1.541	2.829
Demandes arxivades (+ traspassos a altres seccions)	1.337	1.571	2.908
Demandes actives a 31/12/2025	529	462	991

Taula 213. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivant

<i>Derivant</i>	<i>Demandes</i>
Altres comunitats autònomes	8
Centres escolars	775
Derivació interna (demanda d'ofici)	271
Fiscalia	557
Forces i cossos de seguretat	428
Jutjats	62
Particulars / Sol·licitud d'usuari	73
Serveis mèdics	325
Serveis Socials Comunitaris Bàsics (i internacionals)	224
Altres	106
<b>Total</b>	<b>2.829</b>

Taula 214. Nombre de demandes noves segons el motiu de la demanda principal i el sexe

<i>Motiu de demanda</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Explotació laboral	2	2	4
Impossibilitat d'atendre temporalment o definitivament	13	14	27
Incapacitat de control de la conducta	27	63	90
Maltractament físic	88	74	162
Maltractament prenatal	22	59	81
Maltractament psicològic/emocional	52	23	75
Negligència o abandonó físic	30	51	81
Negligències de necessitats acadèmiques	135	140	275
NNA infractors/es	61	103	164
NNA migrants no acompanyats	34	244	278
Situació familiar*	113	119	232
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	572	574	1.146
Violència sexual	131	56	187
Altres situacions	8	19	27
<b>Total</b>	<b>1.288</b>	<b>1.541</b>	<b>2.829</b>

\* Violència de gènere, manca suport, conflictes conjugals, problemes econòmics, presó, etc.

Taula 215. Resposta a notificacions RUMI (registre unificat de maltractament infantil) de l'any 2025

Resposta	Total
Recepció	732
Urgències	151
No competència del Servei	199
No inici de procediment	62
Trasllat a T. Llevant	5
Trasllat a T. Ponent	7
Trasllat a UVASI	124
Trasllat a adopcions	3
En valoració	19
<b>Total</b>	<b>1.302</b>

#### Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant

Quan l'equip de primera valoració i urgències determina que la demanda és competència del servei, s'incoa un procediment de declaració de risc o desemparament i es fa traspàs de l'expedient a les seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant, que són els equips encarregats de fer-ne una investigació i avaluació més exhaustiva, per determinar si existeix una situació de desprotecció, ja sigui de risc o desemparament.

Els equips professionals d'aquestes seccions es poden trobar amb diferents situacions: nins, nines i adolescents amb diligències preliminars, on encara no s'ha assumit cap mesura jurídica, però s'ha de fer una valoració inicial a tots els nivells de la seva situació actual i de la seva família, per determinar la necessitat o no d'assumir una mesura jurídica de protecció i, per una altra part, nins, nines i adolescents amb un expedient de protecció amb mesura adoptada de manera urgent (guarda o tutela) on s'ha de valorar si és la mesura adequada a les circumstàncies actuals, fer el seguiment i la intervenció tècnica, a través d'un projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar, per tal de minimitzar o eliminar els indicadors de risc o desemparament determinats en la valoració.

Aquestes accions es duen a terme en funció de diferents programes d'intervenció: avaluació, intervenció, preservació familiar i separació familiar temporal o permanent i amb els següents objectius que depenen de la valoració del cas:

- Detectar necessitats específiques de suport a nins, nines i adolescents i les seves famílies i capacitar a pares i mares per exercir adequadament les seves responsabilitats i obligacions.
- Garantir l'atenció adequada de la persona menor d'edat en la seva família eliminant o reduint el risc de desprotecció.
- Contenir una situació de crisi.
- Promoure la integració de l'infant o de l'adolescent en un entorn familiar alternatiu i estable.
- Dotar la persona menor d'edat de les habilitats necessàries per a desenvolupar una vida adulta independent.
- Reparar les seqüeles que la desprotecció ha provocat en el nin, la nina o l'adolescent.
- Promoure la integració del nin, la nina o l'adolescent en un entorn residencial estable adaptat a les seves necessitats específiques.

L'equip està organitzat territorialment en dues seccions segons les zones de l'Illa que atenen: Atenció Territorial Ponent, que atén preferentment les zones de Palma, Tramuntana, Raiguer, Pla i Nord i Atenció Territorial Llevant, que atén preferentment les zones de Palma, Migjorn i Llevant.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

**FUNCIONS:**

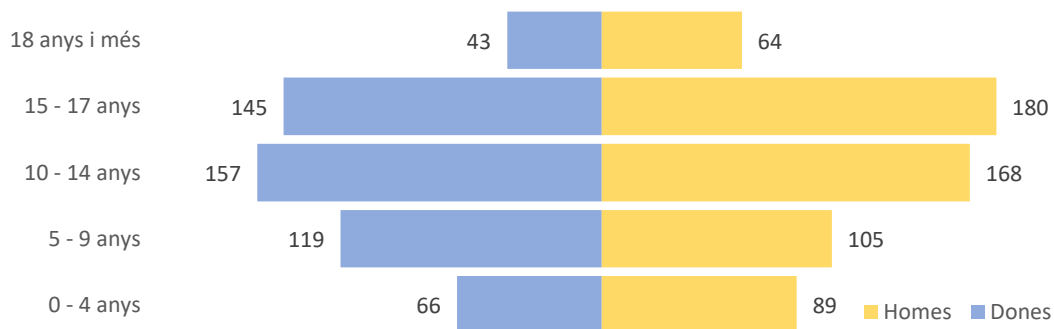
- ▶▶ Investigar i avaluar les situacions de desprotecció a la infància.
- ▶▶ Proposar i executar mesures de protecció a la infància basades en l'avaluació de la família i la persona menor d'edat.
- ▶▶ Dissenyar, consensuar, executar i revisar el projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar.
- ▶▶ Formalitzar els acolliments familiars urgents o temporals.
- ▶▶ Formalitzar els acolliments residencials.

Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant	Tipus de prestació: servei comunitari especialitzat i garantit.
Descripció: investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció: risc o desemparament de casos determinats com no urgents; dissenyar, consensuar, executar i fer el seguiment del projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar, proposta de mesura jurídica; l'equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Infància i Adolescència.	

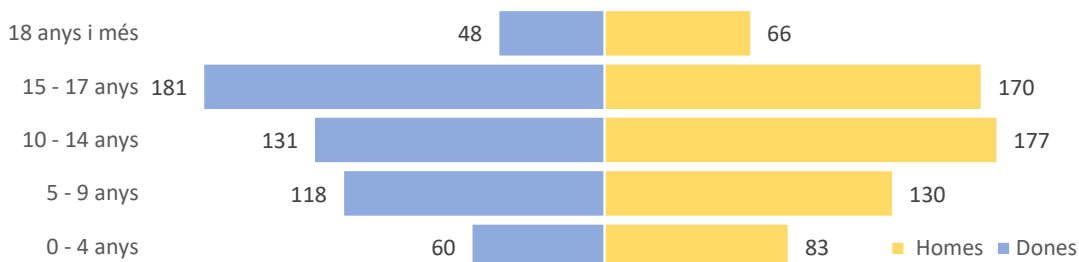
Taula 216. Nombre de nins, nines i adolescents atesos per les seccions territorials Ponent i Llevant segons el sexe (total actius, sense repetició, durant l'any 2025)

	Dones	Homes	Total
T. Ponent	530	606	1.136
T. Llevant	538	626	1.164
<b>Total</b>	<b>1.068</b>	<b>1.232</b>	<b>2.300</b>
Percentatge	47%	53%	

Gràfic 76. Nombre nins, nines i adolescents atesos a la Secció de Territorial Ponent segons l'edat i el sexe



Gràfic 77. Nombre de nins, nines i adolescents atesos a la Secció de Territorial Llevant segons l'edat i el sexe



Taula 217. Nombre d'expedients nous, arxivats i reoberts

		Dones	Homes	Total
Expedients nous 2025	T. Ponent	109	105	214
	T. Llevant	96	96	192
Expedients arxivats 2025	T. Ponent	81	103	184
	T. Llevant	61	98	159
Expedients reoberts 2025	T. Ponent	52	55	107
	T. Llevant	39	53	92

Taula 218. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica\*

Secció	Mesura jurídica	Dones	Homes	Total
T. Ponent	Diligències preliminars	290	323	613
	Declaració de risc	88	113	201
	Guarda	24	36	60
	Tutela (urgent i administrativa)	153	166	319
T. Llevant	Diligències preliminars	250	297	547
	Declaració de risc	134	139	273
	Guarda	35	44	79
	Tutela (urgent i administrativa)	158	183	341
<b>Total</b>		<b>1.132</b>	<b>1.301</b>	<b>2.433</b>

\*Un nin, nina o adolescent atès pot tenir més d'una mesura jurídica durant l'any.

Taula 219. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica (a 31/12/2025)

Secció	Mesura jurídica	Dones	Homes	Total
T. Ponent	Diligències preliminars	256	278	534
	Declaració de risc	66	83	149
	Guarda	7	16	23
	Tutela (urgent i administrativa)	111	119	230
T. Llevant	Diligències preliminars	217	256	473
	Declaració de risc	109	115	224
	Guarda	9	14	23
	Tutela (urgent i administrativa)	137	137	274
<b>Total</b>		<b>912</b>	<b>1.018</b>	<b>1.930</b>

### Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

La Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) està emmarcada en el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i està formada per psicòlegs especialitzats en la matèria.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o d'explotació sexual infantil i adolescent.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Explorar els factors que intervenen en l'origen, el desenvolupament i la configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- ▶▶ Identificar quins són els factors de risc i de protecció del nin, la nina o l'adolescent i de l'entorn familiar, escolar i social per prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- ▶▶ Conèixer el nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i l'adaptació social.
- ▶▶ Avaluar la credibilitat del testimoni del nin, la nina o l'adolescent en relació amb la violència sexual i redactar l'informe pertinent.
- ▶▶ Fer entrevistes pericials com a proves preconstituïdes a petició de justícia, per tal d'evitar la revictimització i garantir els drets del judici.
- ▶▶ Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i fer les derivacions oportunes.
- ▶▶ Assistir a judicis i/o ratificar l'informe en aquells casos que es sol·liciti.

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	Tipus de prestació: servei comunitari especialitzat i complementari.
Descripció: valoració a nins, nines i adolescents que presenten indicadors de qualsevol tipus de violència sexual.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents valorats i nombre de valoracions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).	

Taula 220. Nombre de derivacions cap a la UVASI segons derivant

Derivant	Nombre
Equip d'Urgències i Primera Valoració	129
Altres derivacions internes*	40
Jutjats	22
<b>Total</b>	<b>191</b>

\*Equips d'atenció territorial, STIF, acolliments, etc.

Taula 221. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en la UVASI segons el resultat

Resultat de la valoració	Dones	Homes	Total
Casos confirmats	69	8	77
Casos no confirmats*	49	20	69
Indeterminats/ no concloents**	1	11	12
Pendent de finalitzar la valoració a 31/12/25	2	2	4
Pendents de valoració	23	6	29
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>47</b>	<b>191</b>

\*Els casos no confirmats engloben els casos on no hi ha presència de violència sexual i aquells que no s'han pogut valorar.

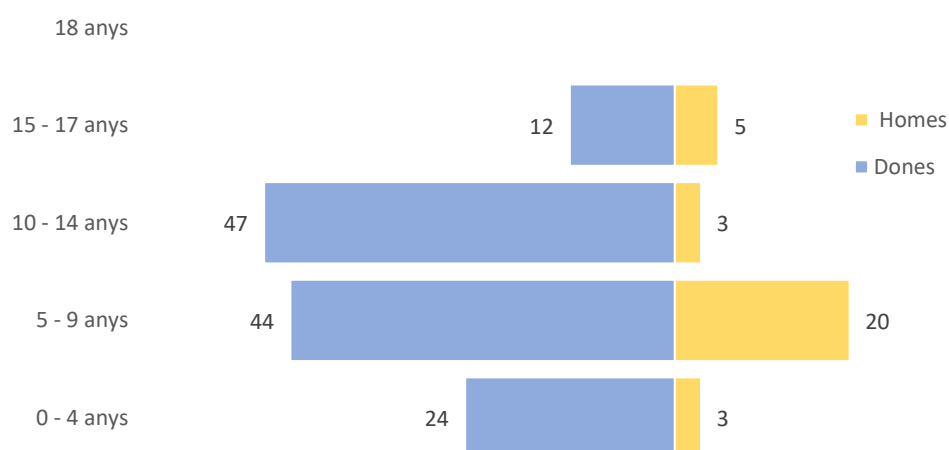
\*\*La valoració indeterminats/no concloents fa referència a la impossibilitat de concloure sobre la credibilitat o no del testimoni amb la informació obtinguda.

Taula 222. Nombre de nins, nines i adolescents valorats\* en la UVASI segons el sexe

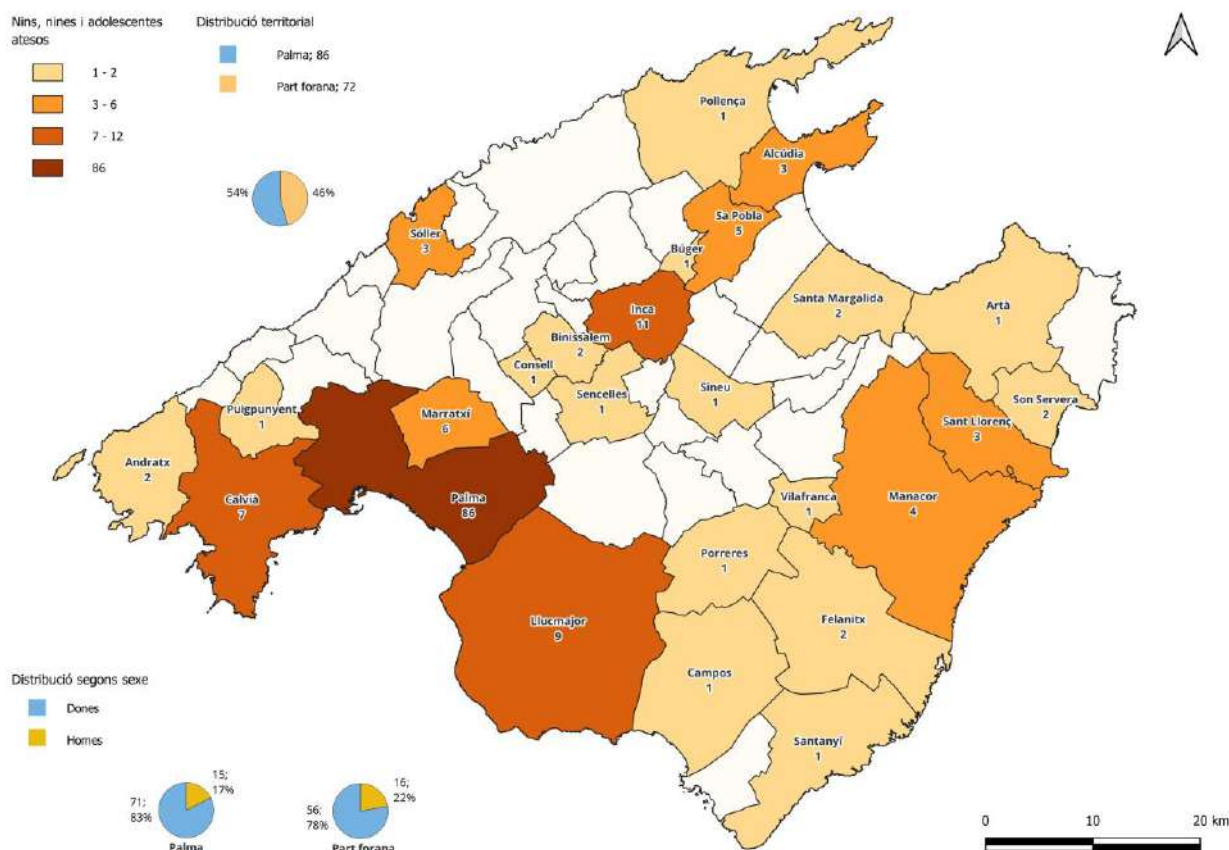
	Dones	Homes	Total
Nombre	127	31	158
Percentatge	80%	20%	

\*Es tracta del total de casos valorats, inclou casos no confirmats així com els indeterminats o no concloents.

Gràfic 78. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons l'edat i el sexe



Mapa 40. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe i el municipi



Taula 223. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe i la tipologia familiar

Tipus de família	Dones	Homes	Total	Percentatge
Família protectora	90	25	115	73%
Família no protectora	37	6	43	27%
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>31</b>	<b>158</b>	

Taula 224. Nombre de valoracions segons el sexe i el grau de relació amb el presumpte agressor

Tipus de família	Dones	Homes	Total	Percentatge
Familiar	68	16	84	53 %
Extrafamiliar conegut	54	14	68	43 %
Extrafamiliar desconegut	5	1	6	4 %
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>31</b>	<b>158</b>	

Taula 225. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de valoració

Tipus de valoració	Total
Credibilitat	117
Investigació (sospita)	41
<b>Total</b>	<b>158</b>

Taula 226. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de violència sexual i segons el sexe

Tipus de valoració	Dones	Homes	Total
Agressió sexual	123	30	153
Assetjament	1	-	1
Explotació sexual infantil	3	-	3
Matrimoni forçat	-	-	-
Violència sexual digital	-	1	1
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>31</b>	<b>158</b>

Taula 227. Nombre de derivacions fetes des de la UVASI cap a altres recursos

Recurs	Nombre
Equips urgències / atenció territorial	6
Libertas	1
IBSMIA	1
STIF	28
UTASI	63
Altres recursos	9
<b>Total</b>	<b>108</b>

Taula 228. Nombre d'actuacions judicials

Actuacions	Total
Proves preconstituïdes	53
Declaracions o ratificacions a Jutjats d'Instrucció	1
Assistència a judicis	21

### Secció Terapèutica d'Infància i Família

En la Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF), l'equip especialitzat, format per professionals de la psicologia i la psicomotricitat, s'encarrega de dur a terme la intervenció psicoterapèutica a nins, nines i adolescents, amb mesura jurídica de protecció i les seves famílies.

La intervenció és desenvolupa des de diferents tipus de programes:

#### Tractament dels efectes del maltractament a nins, nines i adolescents

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per promocionar el benestar i els recursos personals dels nins, nines i adolescents (de construcció de resiliència).

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents amb expedient de protecció obert.

**FUNCIONS:**

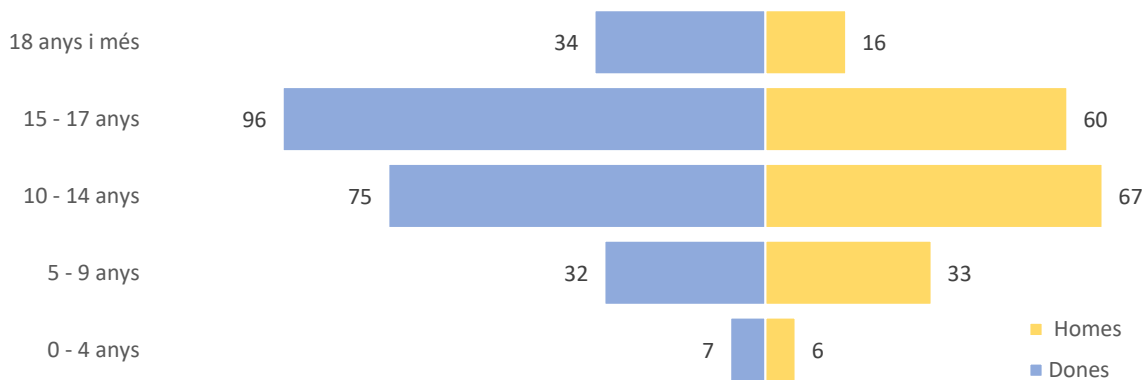
- ▶▶ Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal a nins, nines i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb nins, nines i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

Tractament dels efectes del maltractament a nins, nines i adolescents	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: programa psicoterapèutic especialitzat en tractament, intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afeció i la millora de les competències parentals.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció Terapèutica d'Infància i Família.	

*Taula 229. Nombre de nins, nines i adolescents amb intervenció terapèutica segons el sexe*

	Dones	Homes	Total
Nins, nines i adolescents	244	182	426
Percentatge	57%	43%	

*Gràfic 79. Nombre nins, nines i adolescents amb intervenció terapèutica segons l'edat i el sexe*



*Taula 230. Nombre de noves derivacions a l'STIF segons el sexe*

	Dones	Homes	Total
Noves derivacions 2025	108	84	192
Percentatge	56 %	44 %	

Taula 231. Nombre de nins, nines i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe

Motiu de baixa	Dones	Homes	Total
Abandonament del tractament	22	9	31
Canvi de residència	6	2	8
Cas acceptat no arribat	4	5	9
Derivació a altres recursos terapèutics	3	1	4
Fi d'estudi i valoració	-	2	2
Fi de tractament	31	35	66
Majoria d'edat	22	9	31
No viabilitat	4	6	10
Altres	5	3	8
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>72</b>	<b>169</b>

### Intervenció terapèutica grupal

És un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per a nins, nines, adolescents, pares, mares i altres familiars per actuar sobre els trastorns de l'afeció i millorar les competències familiars, per tal d'afavorir la preservació familiar o retorn segur del nin, nina o adolescent amb la seva família d'origen.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents amb mesura de protecció i els seus familiars.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Dur a terme sessions grupals per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb nins, nines i adolescents en situació de risc o desemparament.

Intervenció terapèutica grupal	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per nins, nines, adolescents, pares, mares i altres familiars.	
Unitats: nombre de tallers, persones participants i municipi.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció Terapèutica d'Infància i Família.	

Taula 232. Tallers terapèutics. Intervenció grupal amb familiars, nins, nines i adolescents. Tallers i participants

Nom del taller	Nins, nines i adolescents participants	Familiars participants	Municipi
Mòduls psicoeducatius (persones adultes)	-	71	Palma, Inca i Manacor
Taller d'autoestima (nins, nines i adolescents)	13	-	Palma i Inca
<b>Total d'assistents</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	

\*Un familiar pot tenir a càrrec més d'un NNA.

Taula 233. Nombre de nins, nines i adolescents que s'han beneficiat d'intervenció psicoterapèutica grupal segons el sexe\*

Dones	Homes	Total
50	39	89

\* Nins, nines i adolescents beneficiaris de tallers grupals directament (13 participants) o indirectament (participa el seu familiar).

Gràfic 80. Nombre de nins, nines i adolescents que s'han beneficiat d'intervenció psicoterapèutica grupal segons l'edat i el sexe



\* NNA beneficiaris de tallers grupals. Directament (13 participants) o indirectament (participa el seu familiar).

### Psicomotricitat terapèutica

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb nins, nines i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, dels gests, dels moviments i de les paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, de les percepcions i de les emocions espontànies per retrobar-se, sentir i viure.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents amb expedient de protecció.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Reparar les seqüeles del maltractament.

Psicomotricitat Terapèutica	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada per a nins, nines i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció Terapèutica d'Infància i Família.	

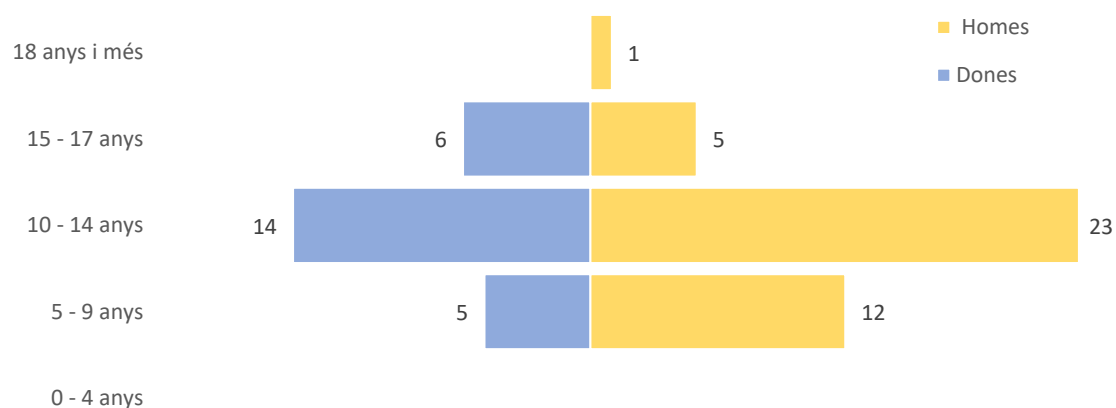
Taula 234. Nombre de nins, nines i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nins, nines i adolescents atesos	25	41	66
Altes	12	17	29
Baixes	19	27	46

Taula 235. Nombre de sessions de psicomotricitat terapèutica per a nins, nines i adolescents segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Sessions grupals	35	51	86
Sessions individuals	180	354	534

Gràfic 81. Nombre de nins, nines i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe



## Secció Juridicotècnica

La Secció Juridicotècnica té caràcter transversal i col·labora amb les dues àrees que treballen en temàtica d'infància i família.

La tasca genèrica és el suport i l'assessorament jurídic i tècnic, així com la tramitació dels expedients administratius relatius als procediments derivats de les dues àrees. Entre les funcions concretes desenvolupades per la secció es poden destacar les següents: Assessorar i tramitar els procediments de concertació, preparar la documentació tècnica i fer el seu seguiment.

- Assessorar i col·laborar en la preparació de la documentació tècnica dels contractes majors que es requereixin, elaborar els informes i documents que siguin necessaris per la seva adjudicació.
- Assessorar i col·laborar en la preparació de la documentació tècnica dels convenis que es requereixin, elaborar els informes i documents que siguin necessaris per la seva signatura.
- Gestionar i tramitar les despeses menors.
- Tramitar i gestionar els contractes menors que es requereixin des de les dues àrees.
- Crear manuals, instruccions, protocols, memòries i estadístiques, així com tot tipus de documents jurídics o de caràcter transversal de les diferents àrees.
- Preparar la documentació necessària per crear òrgans col·legiats i, en determinats casos, exercir com a secretari o secretària d'aquests òrgans, amb les funcions que se'n deriven (aixecament d'actes, convocatòria de reunions, etc.).
- Emetre informes jurídics i tècnics en la matèria pròpia.
- Gestionar personal.
- Així com qualsevol altra funció encomanada pels superiors, pròpia de les funcions de la secció.
- A més, en aquesta Secció es du a terme la gestió, el seguiment i la revisió dels diferents serveis i programes per atendre a la infància, a l'adolescència i a les seves famílies, que es descriuen a continuació:

### **Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec**

És un servei d'acollida residencial temporal per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec, on es cobreixen les necessitats bàsiques d'habitatge, d'alimentació, d'higiene, de seguretat i de vestuari, es duen a terme accions d'integració sociolaboral i es dona suport psicosocial familiar i capacitació per a la criança i per a l'educació. La finalitat és evitar la separació familiar per motius diferents de la situació de desprotecció.

**GESTIÓ:** Indirecta. Fundació Sant Joan de Déu, amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Membres de les unitats familiars, residents a Mallorca, en situació d'emergència social (sense sostre) o risc de patir-ho, que mantinguin vincles actius amb els seus fills i filles menors d'edat, podran estar o no baix una mesura jurídica de protecció.

**FUNCIONS:**

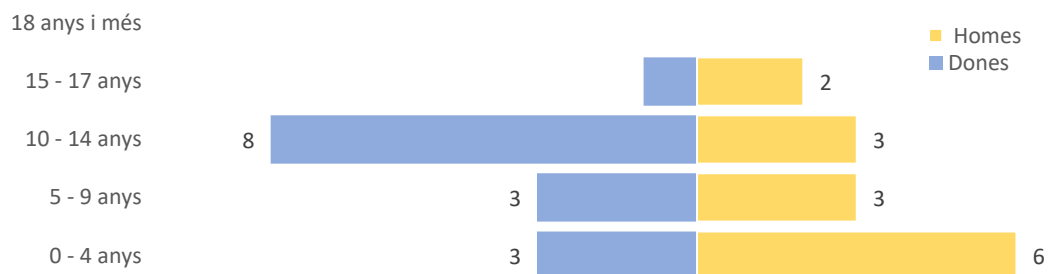
- ▶▶ Cobrir necessitats bàsiques: habitatge, alimentació, higiene, vestuari i seguretat.
- ▶▶ Oferir informació i assessorament general.
- ▶▶ Acompanyar en el procés d'integració i en la trajectòria evolutiva familiar. Donar suport psicosocial i capacitació per a la criança.
- ▶▶ Fer recerca i col·laborar en la integració sociolaboral.
- ▶▶ Coordinar-se amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals.
- ▶▶ Donar suport socioeducatiu i psicològic.
- ▶▶ Garantir l'escolarització obligatòria i l'atenció sanitària.

Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: gestió de places d'acolliment familiar en situació d'emergència social.	
Unitats: persones en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria de la Fundació Sant Joan de Deu.	

*Taula 236. Nombre total de persones en acolliment residencial segons el sexe*

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Persones adultes	18	8	26
Nins, nines i adolescents	15	14	29
<b>Total de persones ateses</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>55</b>

*Gràfic 82. Nombre nins, nines i adolescents en el servei d'acollida residencial segons l'edat i el sexe*



## Programes d'intervenció familiar

### Programa d'intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció, per tal d'evitar que la disfunció relacional torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

**GESTIÓ:** Indirecta. Centre d'Atenció Integral a la Família (CAIF), amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Adolescents en situació de risc de desprotecció.

Famílies, residents a Mallorca, amb fills i filles de 13 a 18 anys que es trobin en situació de risc moderat de desprotecció provocat per una crisi relacional puntual i hagin sol·licitat la intervenció del Servei d'Infància i Adolescència, mostrant una postura col·laboradora i participativa en la resolució del conflicte.

#### FUNCIONS:

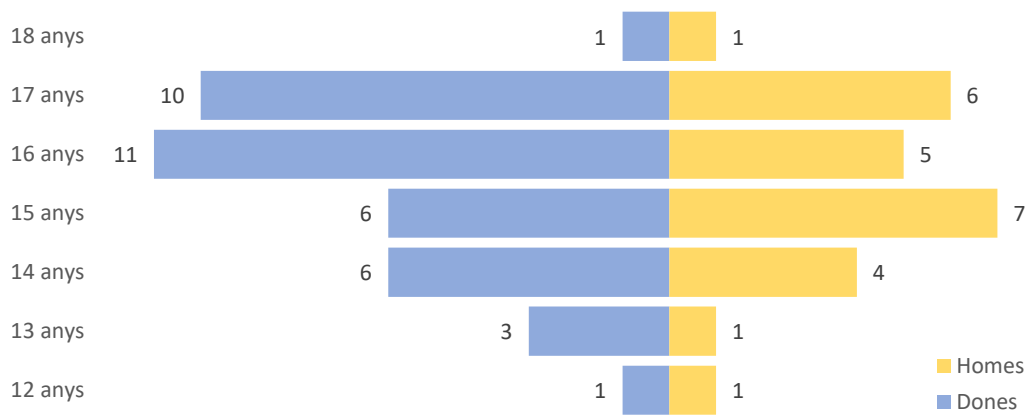
- ▶▶ Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- ▶▶ Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- ▶▶ Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- ▶▶ Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criança des de la psicologia positiva, oferint alternatives a càstigs i models de criança punitius.

Intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció psicoeducativa amb famílies enfront d'una situació de desbordament de la unitat familiar.	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria tècnica 2025 CAIF.	

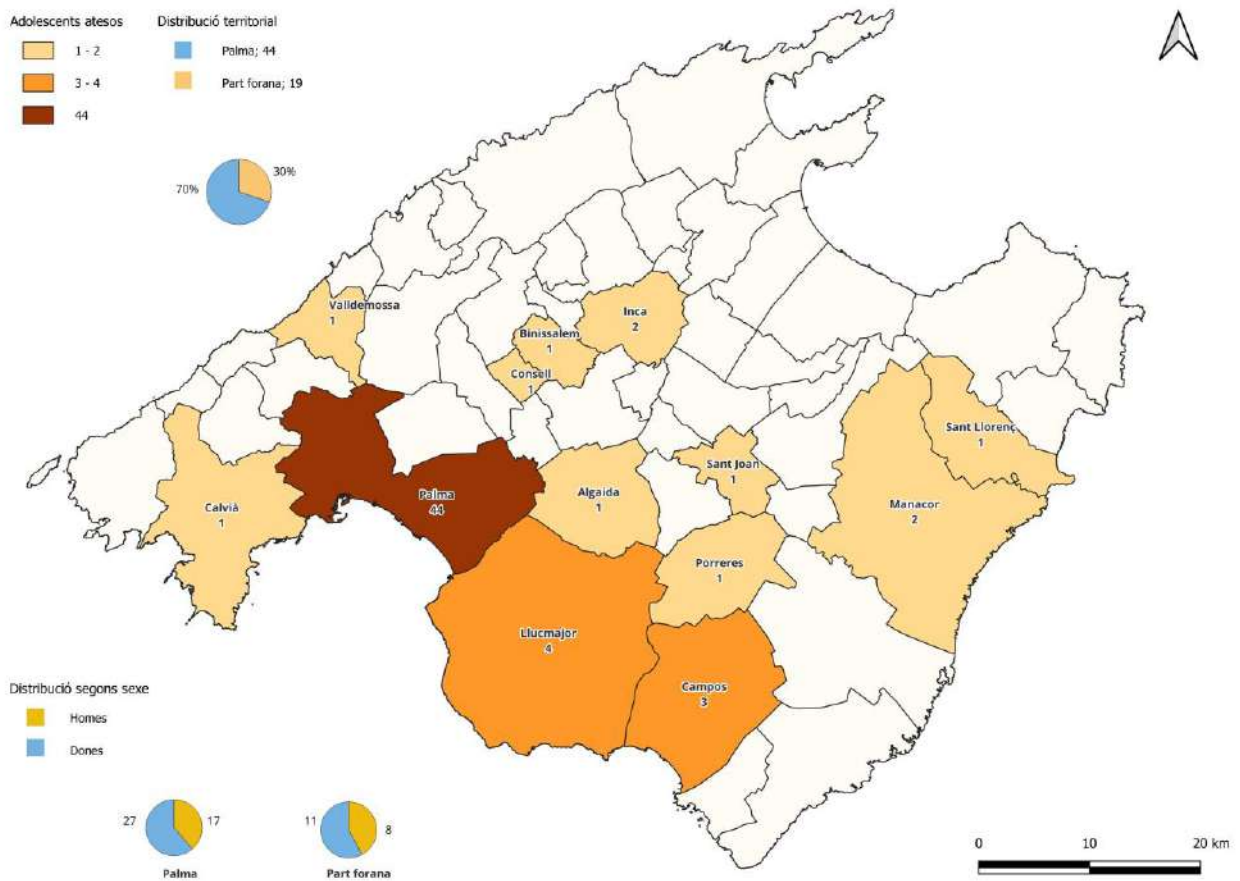
Taula 237. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	38	25	63
Percentatge	60 %	40 %	

Gràfic 83. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe



Mapa 41. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi



### Intervenció familiar en el domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social, per tal que el nin, la nina o adolescent pugui desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la separació familiar.

**GESTIÓ:** Indirecta. GREC, amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Nins, nines i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys i les seves famílies.

**FUNCIONS:**

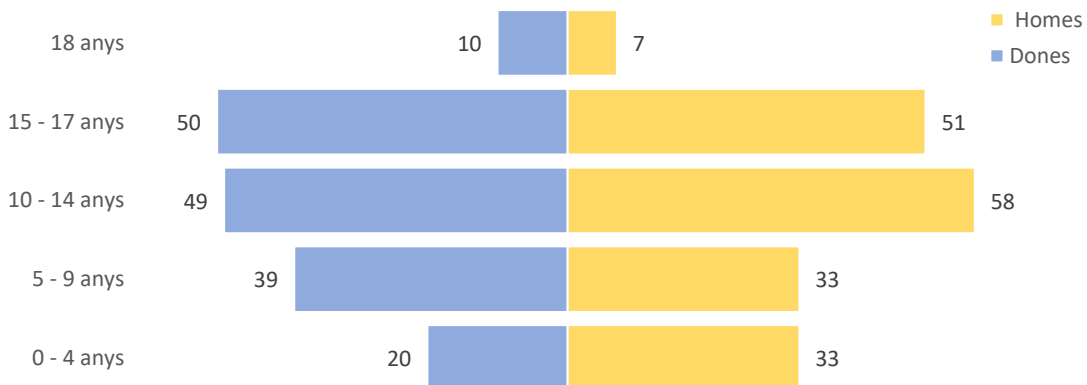
- ▶▶ Millorar les habilitats parentals.
- ▶▶ Reforçar els vincles familiars i socials.
- ▶▶ Afavorir la inserció sociolaboral.

Intervenció familiar en el domicili	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb nins, nines i adolescents en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria tècnica 2025 GREC.	

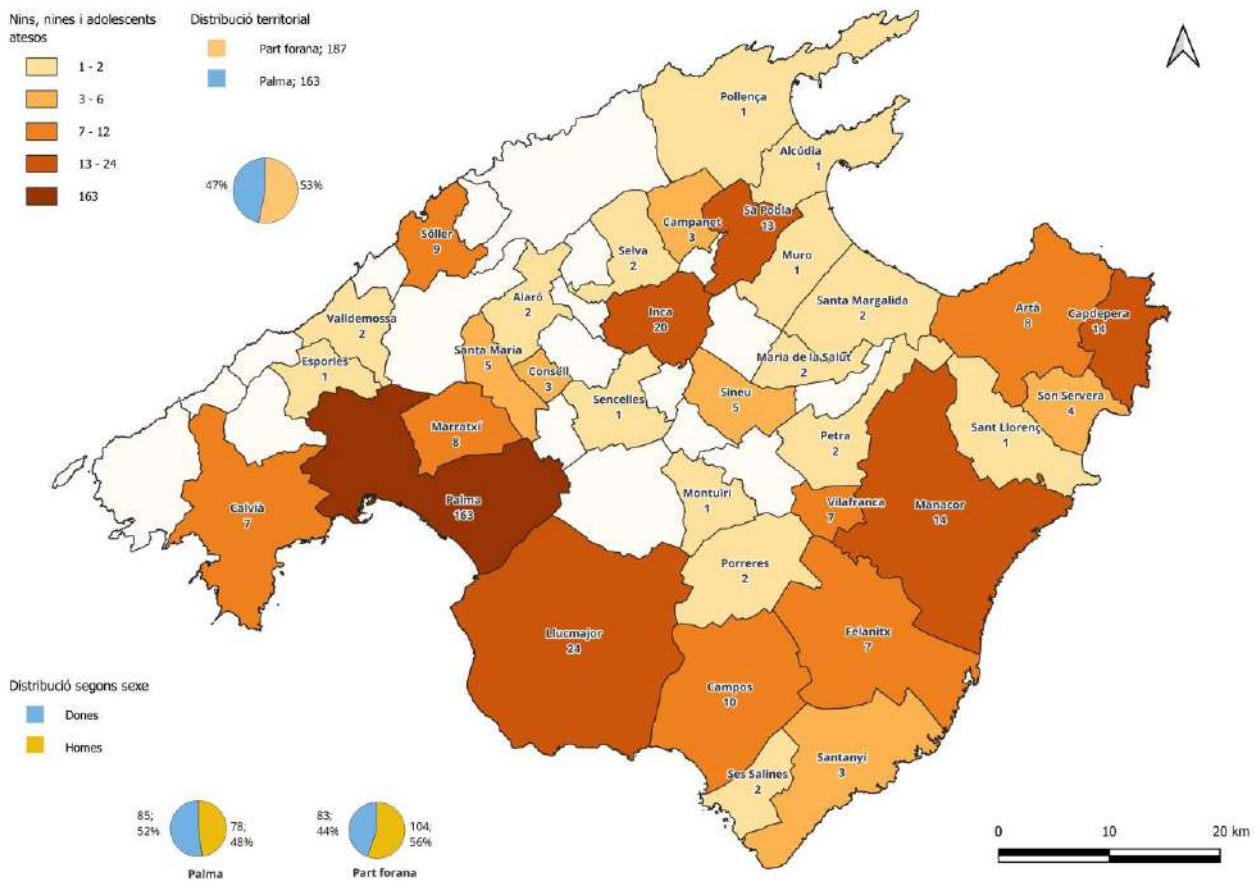
Taula 238. Nombre de NNA atesos en el programa d'intervenció familiar en el domicili segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	168	182	350
Percentatge	48 %	52 %	

Gràfic 84. Nombre de NNA atesos en el programa d'intervenció familiar en el domicili segons l'edat i el sexe



Mapa 42. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el municipi



### Programa d'atenció socioeducativa per menors de catorze anys infractors (PAMI)

L'any 2021, es va posar en funcionament l'innovador i pioner Programa d'atenció socioeducativa per a persones menors de 14 anys infractors. L'objectiu va ser respondre a les derivacions que Fiscalia de Menors adreça al Servei d'Infància i Adolescència, per tal de valorar la situació de les persones menors de 14 anys amb denúncies per alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

S'ofereixen mesures alternatives de caràcter socioeducatiu; intervencions i tallers individuals i grupals per afavorir la responsabilització i conscienciació sobre les conseqüències dels actes delictius; la millora d'habilitats socials i la presa de decisions. Per una altra part, s'implica a les famílies o persones adultes de referència, per millorar les competències i habilitats de criança, supervisió o establiment de normes i límits. A més, es fan coordinacions amb altres professionals de l'àmbit educatiu i social per tal de donar suport i recursos de protecció i prevenció.

**GESTIÓ:** Indirecta. GREC, amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Nins, nines i adolescents (menors de 14 anys) residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies.

**FUNCIONS:**

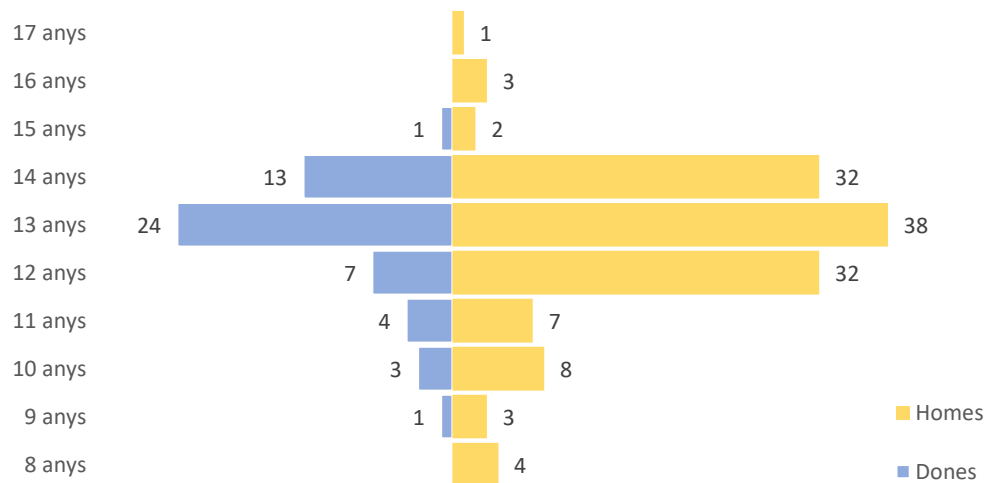
- ▶▶ Valorar una possible situació de desprotecció.
- ▶▶ Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-los.

Programa d'atenció socioeducativa per menors de catorze anys infractors (PAMI)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: valoració de casos de nins, nines i adolescents no imputables penalment (menors de 14 anys) derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció (PAMI).	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria tècnica Programa PAMI 2025. GREC.	

Taula 239. Nombre de nins, nines i adolescents no imputables penalment derivats al programa d'Atenció Socioeducativa

	Dones	Homes	Total
Nombre	53	130	183
Percentatge	29 %	71 %	

Gràfic 85. Nombre de nins, nines i adolescents infractors no imputables penalment segons l'edat i el sexe



Taula 240. Nombre de nins, nines i adolescents no imputables penalment segons tipologia d'infracció i el sexe

Tipus d'infracció	Dones	Homes	Total
Agressió física	11	35	46
Agressió verbal / amenaces	4	8	12
Assetjament	16	30	46
Dany materials / contra patrimoni	-	25	25
Delictes tecnològics	2	-	2
Dur / mostrar armes	1	1	2
Robatori / furt	18	24	42
Violència filiofamiliar	-	-	-
Altres	1	7	8

Taula 241. Nombre de nins, nines i adolescents que participen de manera voluntària en el programa d'Atenció Socioeducativa

	Dones	Homes	Total
Nombre	45	114	159
Percentatge	28 %	72 %	

### Intervenció socioeducativa de suport a la infància i família

Es tracta d'un programa de suport dins el nucli familiar. La figura de l'educador social desenvolupa les funcions d'observar els models de criança, la planificació i convivència familiar, les competències parentals; per donar pautes, acompanyament i dotar de recursos. Amb aquesta informació, l'equip tècnic de valoració i/o intervenció pot determinar, la presència o no d'indicadors de risc o desemparament i assegurar la protecció de les persones menors d'edat.

**GESTIÓ:** Indirecta. GREC, amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Nins, nines i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

#### FUNCIONS:

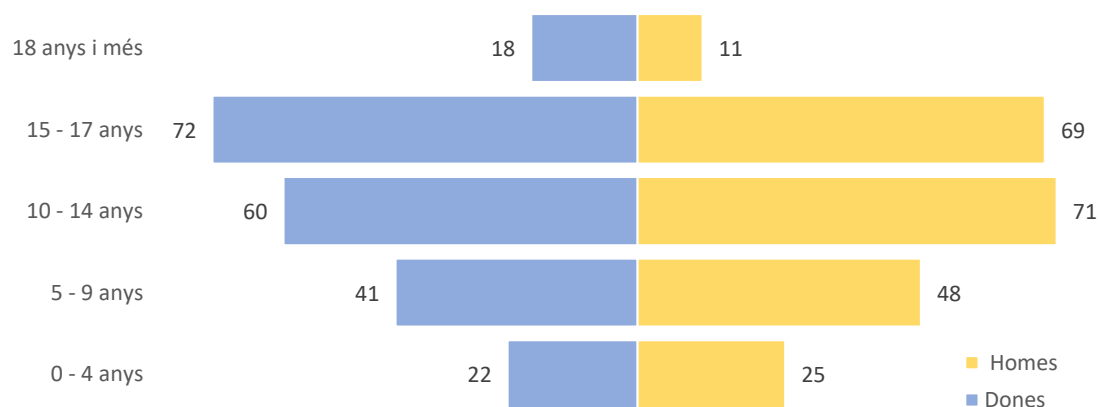
- ▶▶ Facilitar la presa de decisions al personal tècnic del Servei d'Infància i Adolescència.
- ▶▶ Detectar factors de risc i protecció de nins, nines i adolescents.
- ▶▶ Donar suport socioeducatiu a les famílies.
- ▶▶ Donar resposta a les dificultats detectades.
- ▶▶ Reduir la necessitat de posar en marxa mesures de separació de nins, nines i adolescents i les seves famílies, davant situacions que es poden reconduir amb un suport professional mantingut.
- ▶▶ Recollir informació de la realitat dels nins, nines i adolescents directament al seu entorn més proper.
- ▶▶ Ponderar les situacions de risc en funció del context.
- ▶▶ Activar els recursos comunitaris.
- ▶▶ Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els recursos comunitaris.
- ▶▶ Enfortir els llaços amb l'estructura comunitària del seu entorn per a donar resposta a les dificultats detectades.

Intervenció socioeducativa de suport a la infància i família	Tipus de prestació tècnica: especialitzada i no garantida.
Descripció: Programa d'intervenció familiar en el domicili de caràcter socioeducatiu que té com objectius acompanyar i enfortir a les famílies en situacions de dificultat, per millorar la convivència, preservant la permanència de les persones menors d'edat en el domicili familiar. Es centren en millorar la comunicació, les habilitats de criança, la capacitat de cura i supervisió i la presa de decisions per afrontar problemes, garantint el benestar de nins, nines i adolescents.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria tècnica GREC 2025.	

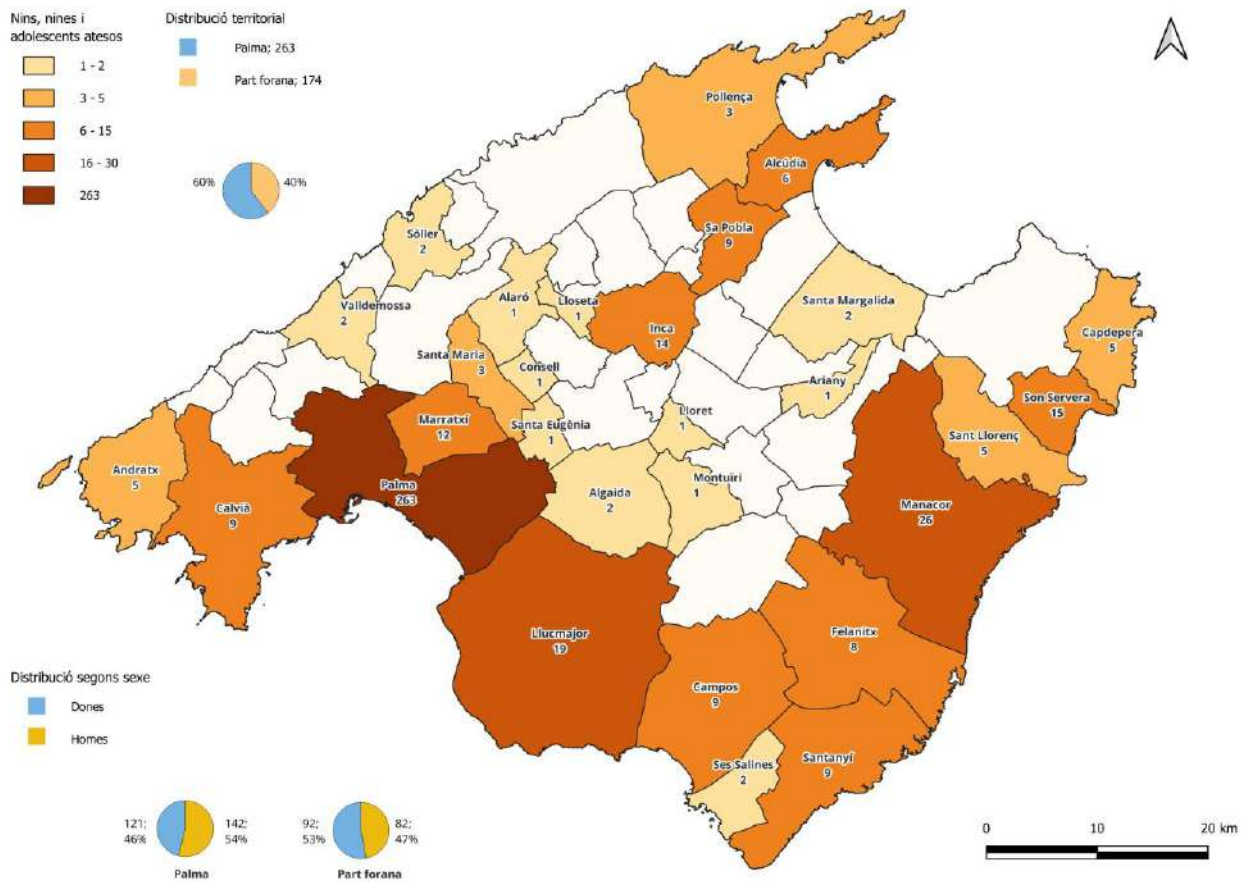
Taula 242. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	213	224	437
Percentatge	49 %	51 %	

Gràfic 86. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe



Mapa 43. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi



### Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa per a adolescents

És un servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents. Té l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

**GESTIÓ** Indirecta. Fundació Diagrama, amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica.

**DIRIGIT A:** Adolescents amb expedient de protecció, a partir de 14 anys, pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral.

#### FUNCIONS:

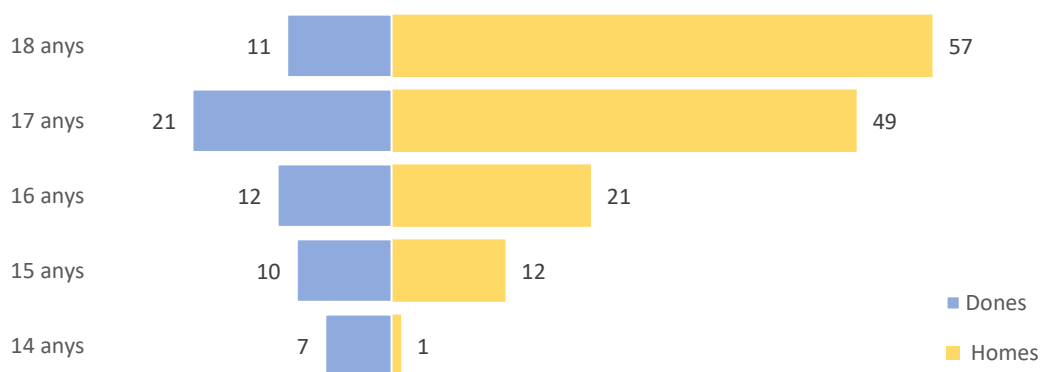
- ▶▶ Millorar les competències socials.
- ▶▶ Preparar la inserció sociolaboral.
- ▶▶ Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa per a adolescents	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves a partir de 14 anys.	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria tècnica 2025. Fundació Diagrama.	

Taula 243. Nombre d'adolescents atesos en el servei segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	61	140	201
Percentatge	30 %	70 %	

Gràfic 87. Nombre d'adolescents atesos al servei segons l'edat i el sexe



Taula 244. Nombre d'adolescents atesos en el servei segons el sexe i el tipus d'itinerari

	Dones	Homes	Total
Formatiu/laboral	11	89	100
Inserció	50	51	101

## Servei de Suport Familiar

El Servei de Suport Familiar proporciona atenció, valoració, intervenció i suport a nins, nines i adolescents en situació de desprotecció i a famílies acollidores i adoptants, mitjançant una diversitat de programes que, des de les seccions corresponents, desenvolupen les accions necessàries per garantir el seu benestar, i facilitar una atenció familiar adient per atendre de forma integral les seves necessitats.

Les persones amb divuit anys o més que estan representades, són persones amb intervencions pendents de finalitzar o s'està tramitant l'arxiu definitiu de l'expedient.

Té com a objectius:

- Informar sobre els diferents programes d'acolliment familiar i adopció.
- Rebre les sol·licituds de valoració de les famílies acollidores i adoptives.
- Fer la formació i la valoració a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar i d'adopció.
- Donar suport a l'acolliment familiar i a l'adopció.
- Coordinar-se amb els diferents serveis d'Atenció a la Infància i a la Família.
- Tramitar les ajudes econòmiques vinculades a l'acolliment familiar.
- Organitzar i supervisar les visites dels NNA i els seus progenitors, garantint un espai segur i adequat.

### Secció d'acolliments familiars

Mitjançant l'acolliment familiar, es persegueix la integració i la plena participació del nin, la nina o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats, per a oferir-li un marc de convivència, amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació del nin, la nina o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família o en una família externa (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca d'atendre nins, nines o adolescents a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar, acompanyar, alimentar, educar i procurar una formació integral, amb la finalitat d'integrar al nin, nina o adolescent en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

Es desenvolupa mitjançant programes diversos, segons les necessitats del nin, la nina i l'adolescent i les possibilitats de famílies acollidores.

Secció d'Acolliments Familiars	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre d'acolliments familiars formalitzats en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 245. Nombre de nins, nines i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	274	259	533
Percentatge	51 %	49 %	

Taula 246. Nombre de nins, nines i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe a 31/12/2025

	Dones	Homes	Total
Nombre	195	192	387
Percentatge	50 %	50 %	

Taula 247. Nombre d'acolliments familiars formalitzats segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Acolliments familiars actius durant el 2025	274	259	533
Acolliments familiars iniciats	66	59	125
Acolliments familiars finalitzats	79	67	146
Acolliments familiars constituïts a 31 de desembre	195	192	387

\*Un mateix nin, nina o adolescent pot haver estat a diferents acolliments al llarg de l'any 2025.

Taula 248. Nombre d'acolliments familiars segons el tipus d'acolliment, la família i el sexe

Tipus d'acolliment	Família Pròpia			Família Externa		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Acolliment familiar temporal (inclou delegacions de guarda)	73	48	121	55	52	107
Acolliment familiar permanent	117	121	238	29	38	67
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>169</b>	<b>359</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>174</b>

Taula 249. Nombre d'acolliments finalitzats segons els motius i el sexe

Motiu	Dones	Homes	Total
Acolliment residencial	10	8	18
Adopció	-	-	-
Derivació a altra modalitat d'acolliment o a una nova família	26	25	51
Èxitus	-	-	-
Guarda amb finalitat adoptiva	16	4	20
Majoria d'edat	21	19	40
Retorn familiar	5	9	14
Trasllat d'expedient de territori	1	2	3
Altres	-	-	-
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>146</b>

### Delegació provisional de guarda

És l'acolliment que es formalitza, dins la pròpia família, mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència té assumida la tutela o la guarda, i també a les famílies acollidores.

#### FUNCIONS:

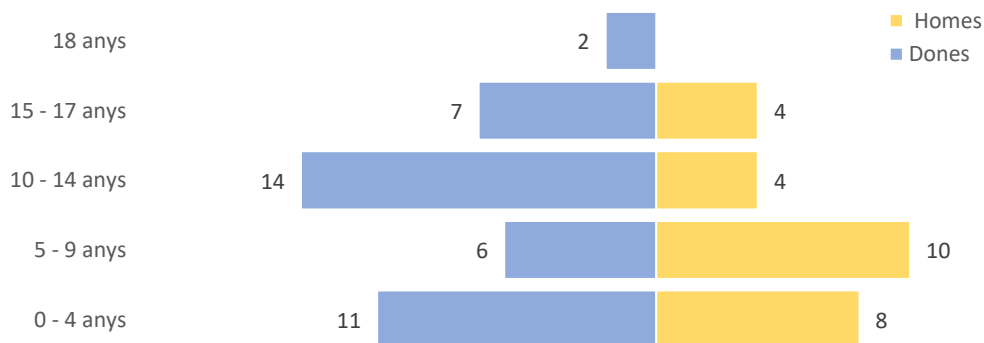
- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de les delegacions de guarda.
- ▶▶ Realitzar el seguiment de l'acolliment.

Delegació provisional de guarda	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: acolliment que es formalitza, dins la pròpia família, mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament.	
Unitats: nombre de delegacions de guarda, nombre de nins, nines i adolescents en delegació de guarda i nombre de finalitzacions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 250. Nombre de delegacions de guarda (temporals) en família pròpia segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Delegacions actives durant l'any 2025	40	26	66
Noves delegacions de guarda formalitzades	20	6	26
Delegacions de guarda finalitzades	14	9	23
Delegacions de guarda a 31 de desembre de 2025	26	17	43

Gràfic 88. Nombre de NNA en delegació de guarda (temporals) en família pròpia segons l'edat i el sexe



Taula 251. Nombre de finalitzacions de les delegacions de guarda en família pròpia segons el motiu

Motiu de finalització	Nombre
Acolliment residencial	4
Adopció	-
Derivació a altra modalitat d'acolliment o a una nova família	13
Èxitus	-
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Majoria d'edat	2
Retorn familiar	3
Trasllat de territori	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

### Acolliment familiar temporal

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació del nin, nina o adolescent fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de 24 mesos.

Hi ha dues modalitats d'acolliment temporal, en família pròpia o en família externa.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència en té assumida la tutela o la guarda, i també a les famílies acollidores.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del Pla d'Intervenció de l'Acolliment Familiar.
- ▶▶ Fer el seguiment de l'acolliment.

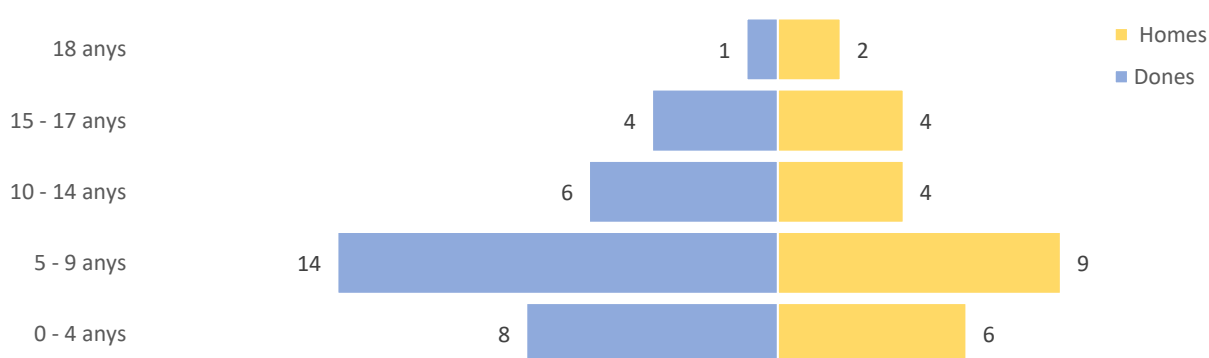
Acolliment familiar temporal	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: acolliment temporal formalitzat quan es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre de nins i nines i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i finalitzacions segons el motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

## Acolliment temporal en família pròpia

Taula 252. Nombre d'acolliments familiars temporals en família pròpia segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Total anual	33	25	58
Nous acolliments formalitzats	14	8	22
Acolliments finalitzats	7	11	18
Acolliments a 31/12/2025	26	14	40

Gràfic 89. Nombre de nins i nines i adolescents en acolliment familiar temporal en família pròpia segons el sexe i l'edat



Taula 253. Nombre de finalitzacions d'acolliment temporal en família pròpia segons el motiu de finalització

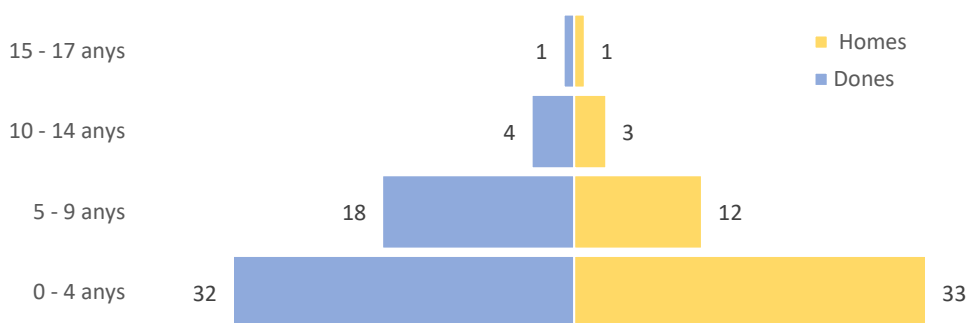
Motiu	Nombre
Acolliment residencial	2
Adopció	-
Derivació a altra modalitat d'acolliment o a una nova família	8
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Majoria d'edat	3
Retorn familiar	4
Trasllat de territori	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

## Acolliment temporal en família externa

Taula 254. Nombre d'acolliments familiars temporals en família externa segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Total anual	55	49	104
Nous acolliments formalitzats	14	22	36
Acolliments finalitzats	30	18	48
Acolliments a 31/12/2025	25	31	56

Gràfic 90. Nombre d'acolliments temporals en família externa segons l'edat i el sexe



Taula 255. Nombre de finalitzacions d'acolliment familiar temporal en família externa segons el motiu de la finalització

Motiu del cessament de l'acolliment	Nombre
Acolliment residencial	2
Adopció	-
Derivació a altra modalitat d'acolliment o a una nova família	20
Guarda amb finalitat adoptiva	20
Majoria d'edat	-
Retorn familiar	6
Altres	-
<b>Total</b>	<b>48</b>

### Acolliment familiar permanent

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'un nin, d'una nina o adolescent que, per impossibilitat de retorn amb la família d'origen, la temporalitat és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els progenitors, aquest no està ni programat ni previst. La família acollidora ha de preveure les visites del nin, nina o adolescent amb la família biològica, per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

Es desenvolupa per proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família o en una família externa amb caràcter indefinit.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència té assumida la tutela o la guarda, i també a les famílies acollidores.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Elaborar i supervisar el seguiment del Pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Proposta de mesures jurídiques.

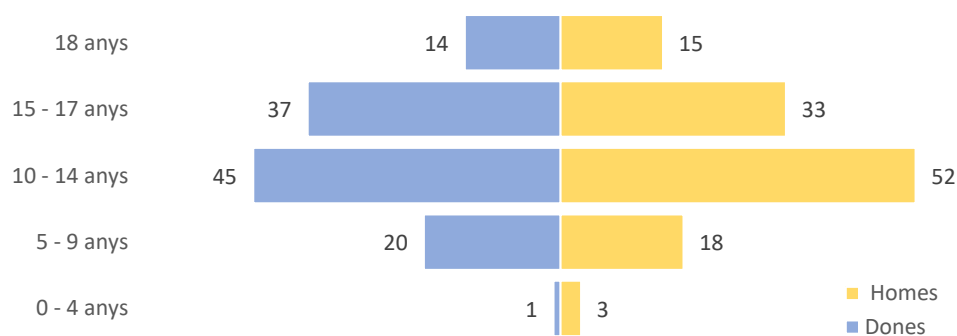
Acolliment familiar permanent	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a nins, nines i adolescents en què el retorn amb el pare i/o la mare no està programat ni previst.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents amb mesura d'acolliment familiar permanent en el període anual i nombre de cessaments per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

### Acolliment familiar permanent en família pròpia

Taula 256. Nombre d'acolliments familiars permanents en família pròpia segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Total anual	117	121	238
Nous acolliments formalitzats	13	15	28
Acolliments finalitzats	23	22	45
Acolliments a 31/12/2025	94	99	193

Gràfic 91. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment permanent en família pròpia segons el sexe i l'edat



Taula 257. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família pròpia segons el motiu de finalització

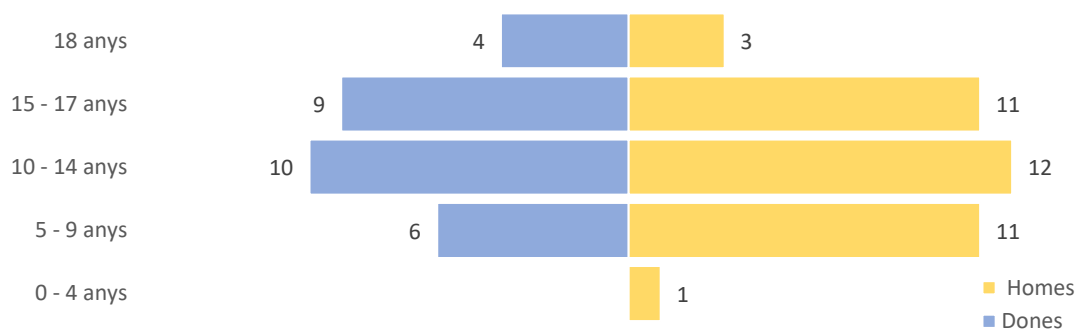
Motiu de finalització	Total
Acolliment residencial	5
Adopció	-
Derivació a una altra modalitat d'acolliment familiar o a una nova família	10
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Majoria d'edat	28
Retorn familiar	1
Trasllat d'expedient de territori	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

## Acolliment familiar permanent en família externa

Taula 258. Nombre de nins, nines i adolescents d'acolliments permanents en família externa segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Total anual	29	38	67
Nous acolliments formalitzats	5	8	13
Acolliments finalitzats	5	7	12
Acolliments a 31/12/2025	24	31	55

Gràfic 92. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment permanent en família externa segons el sexe i l'edat



Taula 259. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família externa segons el motiu de finalització

Motiu de finalització	Nombre
Acolliment residencial	5
Adopció	-
Derivació a altra modalitat d'acolliment o a una nova família	-
Èxitus	-
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Majoria d'edat	7
Retorn familiar	-
<b>Total</b>	<b>12</b>

### Equip de captació, formació i valoració de famílies d'acollida i famílies col·laboradores

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent a nins, nines o adolescents residents a Mallorca i d'aquelles que s'ofereixen col·laboradores per facilitar que els nins, nines i adolescents que resideixen a centres de protecció tinguin l'oportunitat de gaudir d'un entorn familiar acollidor durant el seu temps de lleure. Es dona informació, formació i assessorament en la modalitat presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, els diferents programes d'acolliment familiar, el perfil i les necessitats de nins, nines i adolescents susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones i/o famílies que s'ofereixen per acollir a nins, nines i adolescents.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'acolliment familiar.
- ▶▶ Informar les famílies sobre el procés d'acolliment familiar.
- ▶▶ Formar i valorar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar l'aptitud de famílies sol·licitants de l'acolliment familiar.

Equip de Captació, Formació i Valoració de Famílies d'Acollida i Famílies Col·laboradores	Tipus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca i de les que s'ofereixen com a col·laboradores per a nins, nines i adolescents que resideixen a centres de protecció; informació, formació i assessorament en la modalitat presencial.	
Unitats: nombre d'entrevistes informatives, nombre de cursos de formació, nombre d'assistents als cursos de formació, nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud i nombre d'actualitzacions d'informes. Nombre de persones informades, nombre de cursos i persones participants, nombre de sol·licituds d'acolliment i nombre d'informes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 260. Nombre de persones que han rebut informació sobre acolliments familiars segons el sexe

Dones	Homes	Total
197	35	232
85 %	15 %	

Taula 261. Nombre de cursos en modalitat presencial per a famílies d'acolliment i nombre de participants segons el sexe

Cursos	Persones participants		
	Dones	Homes	Total
2	24	15	39

Taula 262. Gestió de sol·licituds i informes segons els tipus de famílies d'acolliment

Tipus de família d'acolliment	Sol·licituds noves	Sol·licituds arxivades	Informes d'aptitud emesos	Informes de no aptitud emesos
Acolliment temporal família pròpia	43	10	18	2
Acolliment temporal família externa	10	4	10	-
Acolliment permanent família pròpia	31	6	21	-
Acolliment permanent família externa	5	-	8	-
Famílies col·laboradores	8	1	6	-
Acolliments amb propers	6	1	3	-
Família externa (pendent de formació i valoració)	8	5	-	-
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>27</b>	<b>66</b>	<b>2</b>

## Secció d'Adopcions

L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència del nin, la nina o adolescent en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del nin, la nina o adolescent en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.

En determinades circumstàncies, esdevé el principal i primer element de protecció del nin, nina o adolescent. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels progenitors a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per donar l'assistència que el nin, la nina o adolescent requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment hi ha dues vies d'adopció: l'adopció a Espanya de nins, nines i adolescents tutelats per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció de nins, nines o adolescents estrangers, al seu país d'origen, per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (persones orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació, els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

### Programa d'adopció nacional

El Programa d'adopció nacional té com a objectiu oferir a nins, nines i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- ▶▶ Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional.
- ▶▶ Seleccionar la família adequada.
- ▶▶ Acompanyar als nins, nines o adolescents susceptibles d'adopció, intervenció i seguiment en el procés d'adaptació.
- ▶▶ Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

Programa d'adopció nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre de tràmits per tipus, i persones assistents a les sessions d'informació i formació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de la Secció d'Adopcions.	

Taula 263. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Noves sol·licituds d'adopció (NNA atesos)	12	15	27
Nombre de nins, nines i adolescents adoptats	1	6	7
Nombre de guardes que s'inicien amb finalitat adoptiva	20	6	26

Taula 264. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Actives a 31/12/2025	34	13	47
Total anual	35	19	54
Finalitzades (adopcions fermes)	1	6	7

Taula 265. Noves sol·licituds d'adopcions en el programa d'adopció nacional segons l'edat i el sexe

Interval d'edat	Dones	Homes	Total
0 anys	3	5	8
1 anys	3	2	5
2 anys	1	-	1
3 anys	-	3	3
4 anys	1	-	1
5 anys	3	1	4
6 anys	-	1	1
7 anys	-	1	1
8 anys	-	1	1
9 anys	-	-	-
10 anys	1	1	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>27</b>

Taula 266. Nombre de nins, nines i adolescents que inicien guarda amb finalitat adoptiva segons l'edat i el sexe

Interval d'edat	Dones	Homes	Total
0 anys	3	1	4
1 anys	5	1	6
2 anys	1	-	1
3 anys	1	1	2
4 anys	2	1	3
5 anys	4	1	5
6 anys	1	-	1
7 anys	1	1	2
8 anys	1	-	1
9 anys	-	-	-
10 anys	1	-	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>26</b>

### Programa d'adopció internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a nins, nines i adolescents que, per raons diverses, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El Programa d'Adopció Internacional dona resposta a les necessitats dels nins, nines i adolescents estrangers susceptibles de ser adoptats per famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnics establerts s'orienten a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions es facin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte dels seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de la Haia relatiu a la protecció de la infància i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció dels nins, nines i adolescents que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Famílies sol·licitants d'adopció internacional.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Informar, formar i assessorar.
- ▶▶ Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- ▶▶ Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Fer el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- ▶▶ Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- ▶▶ Acreditar l'habilitació de les entitats col·laboradores d'adopció internacional (ECAI).

Programa d'adopció internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.	
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Adopcions.	

Taula 267. Nombre de nins, nines i adolescents en processos d'adopció segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones menors d'edat adoptades	1	-	1
Preassignacions	1	1	2

Taula 268. Nombre de derivacions (sol·licituds) d'adopció internacional segons el país de procedència

País	Nombre
Vietnam	2
<b>Total</b>	<b>2</b>

Taula 269. Nombre de nins, nines i adolescents adoptats segons l'edat i el sexe

Edat	Dones	Homes	Total
2 anys	1	-	1

### Informació, valoració i formació per famílies sol·licitants d'adopció

Són sessions informatives i de formació a les quals es poden apuntar les persones interessades en l'adopció. S'expliquen conceptes clau, definicions i marc legal d'adopció (nacional i internacional), requisits de les persones sol·licitants d'adopció, característiques dels nins, nines i adolescents i processos d'accés. També es du a terme un procés de valoració psicosocial per determinar la idoneïtat per a l'adopció.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Famílies sol·licitants d'adopció.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Informar sobre l'adopció, nacional i internacional
- ▶▶ Formar a les persones o famílies sol·licitants d'adopció
- ▶▶ Dur a terme una valoració psicosocial integral amb un equip multidisciplinari (a través d'entrevistes, revisió de documentació, sessions grupals i visites domiciliàries) a les persones o famílies sol·licitants d'adopció per tal d'obtenir informació i determinar d'idoneïtat per a l'adopció.

Informació, valoració i formació per famílies sol·licitants d'adopció	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: Sessions de informació, formació i procés de valoració psicosocial d'idoneïtat per a l'adopció.	
Unitats: nombre de sessions informatives i formatives, persones assistents. Nombre de valoracions i resolucions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Adopcions.	

Taula 270. Dades d'informació i formació per a famílies sol·licitants d'adopció

	Nombre
Sessions informatives	18
Assistència a les sessions informatives	105
Nombre de cursos de formació	4
Persones assistents als cursos de formació	54
Sessions formatives de formació continuada	1
Persones assistents a les sessions formació continuada	21

Taula 271. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional (expedients de famílies)

	Nombre
Noves sol·licituds	25
Resolucions d'idoneïtat	19
Renovacions d'idoneïtat	18
Resolucions de no idoneïtat	4
Arxius provisionals d'expedients de famílies	1
Arxius definitius d'expedients de famílies	41
Paralitzacions	9
Reobertures	1

### Programa de recerca d'origens

El Programa de recerca d'origens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació, d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment de les persones amb les quals s'ha produït el contacte, per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Persones adoptades majors d'edat o nins, nines i adolescents acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- ▶▶ Actuar com a mediadors de les parts.

Programa de recerca d'orígens	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.	
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Adopcions.	

*Taula 272. Nombre de recerques d'orígens segons el sexe*

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Sol·licituds	7	5	12
Nombre de casos resolts	3	3	6

**Suport a l'acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció**

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb nins, nines o adolescent amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir-ne una estabilitat física, emocional i relacional.

**GESTIÓ:** Indirecta (INTRESS). Amb el seguiment i revisió de la Secció Juridicotècnica i la Secció d'Acolliments Familiars.

**DIRIGIT A:** Nins, nines i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció, i a les famílies.

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Proporcionar suport a les famílies acollidores i adoptives d'acolliment permanent i als nins, nines i adolescents.

Suport a l'acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als nins, nines i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents amb mesura d'acolliment familiar permanent i guarda amb finalitat adoptiva o postadopció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 273. Nombre de menors d'edat amb suport a l'acolliment familiar i adopció segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Amb acolliment familiar permanent	148	157	305
Amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva (nacional)	40	28	68
Postadopció adopció nacional	28	30	58
Seguiment Adopció internacional	16	28	44
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>243</b>	<b>475</b>

### Secció de Visites Supervisades

Servei que garanteix mantenir la relació dels nins, nines i adolescents amb els progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, en què es considera la doble titularitat del dret i deure dels nins, nines, adolescents i les seves famílies.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines, adolescents i famílies.

#### FUNCIONS:

- ▶ Oferir un espai perquè els nins, nines i adolescents, en un programa de separació provisional o definitiva, puguin trobar-se amb els seus familiars i no perdre'n el contacte.
- ▶ Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- ▶ Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills, filles, pares, mares i altres familiars.

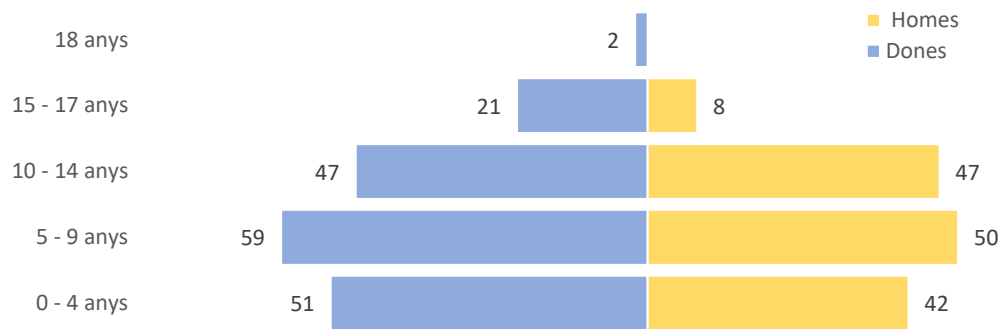
Secció de Visites Supervisades	Tipus de prestació: tècnica garantida i especialitzada.
Descripció: espai perquè nins, nines i adolescents, en un programa de separació provisional o definitiva, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents; altes, baixes i nombre de visites.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Visites Supervisades.	

Taula 274. Nombre de familiars i nins, nines i adolescents atesos segons el sexe. Altes i baixes en el servei

	Dones	Homes	Total
Nombre nins, nines i adolescents atesos	180	147	327
Altes*	104	97	201
Baixes	76	50	126

\* Es considera un alta nova també quan s'afegeixen adults.

Gràfic 93. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el servei segons l'edat i el sexe



## Programes de Participació

L'àrea disposa d'àmbits de participació per a nins, nines, adolescents i famílies per tal d'afavorir la participació activa en la gestió i millora del servei.

### Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un òrgan de participació de nins, nines i adolescents que són atesos a l'IMAS. És un espai en el qual poden plantejar les seves necessitats i cercar possibles solucions de manera conjunta amb professionals i altres persones adultes. Ofereix un marc de participació efectiva i permanent, a on els consellers i conselleres infantils i adolescents, plantegen els temes que volen tractar a les sessions. Les propostes poden fer referència al funcionament de l'IMAS o sobre l'elaboració de polítiques de la infància. Durant les sessions, els temes a tractar són sotmesos a debat.

L'objectiu d'aquesta iniciativa és facilitar que nins, nines i adolescents siguin escoltats com a ciutadans, ja que tenen dret a participar en un servei que pren decisions que afecten directament les seves vides.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines, adolescents sota mesura jurídica de guarda o tutela en acolliment residencial o familiar, amb edats compreses entre els 6 i els 18 anys.

#### FUNCIONS:

- ▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis i programes de protecció a la infància i adolescència, de les polítiques d'infància, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS	Òrgan de participació
Descripció: fòrum de participació de nins, nines i adolescents sota mesura jurídica de guarda o tutela.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la direcció insular de Serveis Socials, Infància i Família.	

Taula 275. Nombre de sessions i nins, nines i adolescents assistents segons el sexe

Sessions	Nins, nines i adolescents assistents		
	Dones	Homes	Total
Sessions plenàries*	18	25	43

\* 1 trobada autonòmica.

### Comissió de Famílies Acollidores

Fòrum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu nins, nines i adolescents, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acollidores.

La Comissió de Famílies Acollidores està formada pels membres següents:

- el cap o la cap del servei o persona en qui delegui, president o presidenta.
- el cap o la cap de la Secció d'Acolliments familiars o la persona en qui delegui, secretari o secretària.
- 6 vocals: famílies acollidores en les diferents modalitats.
- 3 assessors: 2 professionals de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 professional del Programa de Suport d'INTRESS.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Famílies que tenen a càrrec seu nins, nines i adolescents, en acolliment familiar formalment constituït.

Comissió de Famílies Acollidores	Tipus de prestació: Òrgan de participació de famílies acollidores. Servei comunitari especialitzat i complementari.		
Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.			
Unitats: nombre de sessions i nombre d'assistents.			
Àmbit territorial: insular.		Periodicitat: anual.	
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.			

Taula 276. Nombre de sessions i nombre d'assistents segons el sexe

Sessions plenàries	Persones assistents		
	Dones	Homes	Total
4	48	3	51

### Programa de Dinamització i Foment de l'Acolliment Familiar

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport familiar. Al llarg d'aquestes convivències, es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cada un dels assistents se senti partícip d'un projecte important per a la vida d'un nin, una nina o adolescent.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Famílies que tenen a càrrec seu nins, nines, adolescents tutelats per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- ▶▶ Fomentar la participació.

*No s'aporten dades per l'any 2025.*

### Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de Famílies Adoptives està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui.
- el cap o la cap del Servei de Suport Familiar o persona en qui delegui.
- el cap o la cap de la Secció d'Adopcions o persona en qui delegui (com a secretari o secretària).
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció.
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca.
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional.
- fins a un màxim de 2 persones com a professionals experts.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional, així com associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció.

#### FUNCIONS:

- ▶▶ Conèixer les opinions, les inquietuds i els suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels nins, nines i adolescents adoptats.

*A l'any 2025 no s'ha celebrat cap sessió.*

## Comissió de Famílies Biològiques

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de les famílies biològiques i de les persones que exerceixen la tutela, la guarda dels seus fills o filles, amb la finalitat constituir un espai de participació efectiva i permanent, que permeti a les famílies manifestar-se en relació amb els seus fills i filles, perquè les seves aportacions siguin considerades per l'IMAS.

La Comissió de Famílies Biològiques està integrada pels membres següents:

- presidència exercida per l'IMAS.
- secretaria exercida per l'IMAS.
- vocals (11) designats proporcionalment entre pares/mares (biològics), associacions i professionals del Servei.
- la durada dels càrrecs serà bianual, mentre es mantingui el càrrec de l'entitat que el membre representa.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Famílies de nins, nines, adolescents que tinguin o hagin tingut expedient amb mesures jurídiques de protecció a l'IMAS i famílies.

### FUNCIONS:

- ▶▶ Deliberar sobre els assumptes inclosos en l'ordre del dia de cada sessió i emetre conclusions sobre aquests.
- ▶▶ Fer els suggeriments al Servei d'Infància i Família de l'IMAS que es considerin pertinents sobre qualsevol assumpte relacionat amb les relacions entre els nins, les nines i els adolescents que tinguin o hagin tingut mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Ser escoltats i participar en la proposta o l'aprovació de programes o plans de l'IMAS.
- ▶▶ Participar en conferències, estudis, investigacions i documents tècnics sobre les relacions entre els nins, nines i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Manifestar-se davant l'opinió pública sobre temes relatius a les relacions entre els nins, nines i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques, respectant els drets de les persones; en especial, el dret a la intimitat personal i a la pròpia imatge i la protecció de dades de caràcter personal.
- ▶▶ Presentar suggeriments, al·legacions o fer peticions sobre temes relacionats i que afectin les relacions entre els nins, nines i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques i sobre la seva regulació davant les administracions públiques o qualsevol entitat privada o pública.
- ▶▶ Proposar activitats que condueixin a un millor coneixement dels programes de serveis socials, infància i família de l'IMAS.

A l'any 2025 no s'ha celebrat cap sessió.

## Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

L'àrea de Serveis Socials, Infància i Família té com un dels objectius gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i especialitzat i la complementació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics, per desenvolupar les competències que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals. Així es treballa en compliment de l'article 37 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

La missió del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) és donar suport tècnic per gestionar amb qualitat els serveis socials comunitaris bàsics, amb un caire territorial i una organització estructurada, que en faciliti la informació, l'assessorament especialitzat, la col·laboració i el suport als serveis socials dels municipis de Mallorca, per impulsar els programes de prevenció i d'intervenció comunitària i implantar millores en els serveis.

Els objectius del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial és:

- Acompanyar, donar suport i assessorar els SSCB de Mallorca, perquè desenvolupin les seves competències.
- Impulsar polítiques de prevenció i d'intervenció comunitària en els SSCB de Mallorca.
- Col·laborar en la implantació de les prestacions dels SSCB.
- Aconseguir la millora continua com a garantia d'eficàcia i eficiència del SPCIST.
- Gestionar el Registre Insular dels Serveis Socials.

El Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial duu a terme les funcions següents:

- L'acompanyament, la cooperació i la corresponsabilitat, perquè els serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) desenvolupin les seves competències.
- La gestió, el seguiment i el control dels convenis entre l'IMAS i els ajuntaments sobre cofinançament relatiu a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes de serveis socials que es gestionen des dels SSCB.
- L'assessorament jurídic i econòmic als departaments de serveis socials municipals relacionats amb els SSCB.
- La informació i l'assessorament als professionals dels serveis socials comunitaris de Mallorca en matèria de normativa, d'organització i d'ordenació reglamentària dels serveis i el compliment de la normativa establerta per acreditar els serveis i la gestió de qualitat.
- El suport tècnic i metodològic als municipis, impulsant plans, programes i projectes preventius, eines estratègiques per desenvolupar intervencions comunitàries adaptades a les necessitats del territori.
- La promoció dels drets de la infància i l'adolescència a Mallorca a través del Pla d'Atenció i dels Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM) i dels plans municipals.
- L'organització i la coordinació de comissions de participació conjunta en temes específics i de les reunions comarcals d'informació i de treball conjunt.
- L'organització de plans formatius per als professionals dels SSCB.
- El suport al compliment de l'article 8 del Decret 48/2011, de 13 de maig; l'IMAS ha de dissenyar i facilitar l'aplicació de la HSI (història social integrada) a tots els municipis de Mallorca, quant a la part d'unificació de la metodologia tècnica.

El SPCIST duu a terme una sèrie d'actuacions de coordinació interna entre els diferents professionals del servei:

- Reunions amb periodicitat establerta: el servei del SPCIST es reuneix amb una freqüència mensual i les seccions amb una freqüència setmanal, amb l'objectiu, entre d'altres, de facilitar la comunicació i la feina en equip, valorar la progressió i l'estat dels procediments iniciats, així com la revisió de la planificació d'activitats. A més, en aquestes reunions s'aprofita l'espai per compartir les experiències, els suggeriments i les propostes de l'equip.
- Reunions informatives i formatives dels professionals del SPCIST, amb freqüència mensual: per avançar en el coneixement de determinades aptituds requerides en el seu lloc de feina.
- Registre en la base de dades del servei de les actuacions dutes a terme en el SPCIST. La base de dades és important per organitzar el servei, ja que:
  - Emmagatzema totes les dades del servei en un únic lloc.
  - Facilita que es puguin compartir les dades entre els professionals del SPCIST i millora la coordinació entre tècnics.
  - Serveix per avaluar el procés i els seus resultats i per planificar les accions de millora.

Dins la cartera de serveis trobam les prestacions de suport tècnic i l'assessorament especialitzat als serveis socials comunitaris bàsics, que són el conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, per col·laborar i facilitar suport, assistència tècnica i assessorament als professionals dels serveis socials dels ajuntaments i de les mancomunitats de Mallorca, per millorar el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes en matèria de serveis socials. Són les següents:

- Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i de forma coordinada amb els altres consells insulars en la gestió dels serveis socials, per garantir-ne el funcionament adequat.
- Prestar assessorament tècnic als serveis socials comunitaris bàsics en la implantació d'un sistema de gestió per processos basat en la qualitat.
- Oferir espais de participació i coordinació per al suport tècnic als serveis socials comunitaris bàsics i suport especialitzat amb especial referència a la prevenció, mitjançant l'assessorament en plans i projectes municipals d'intervenció comunitària.

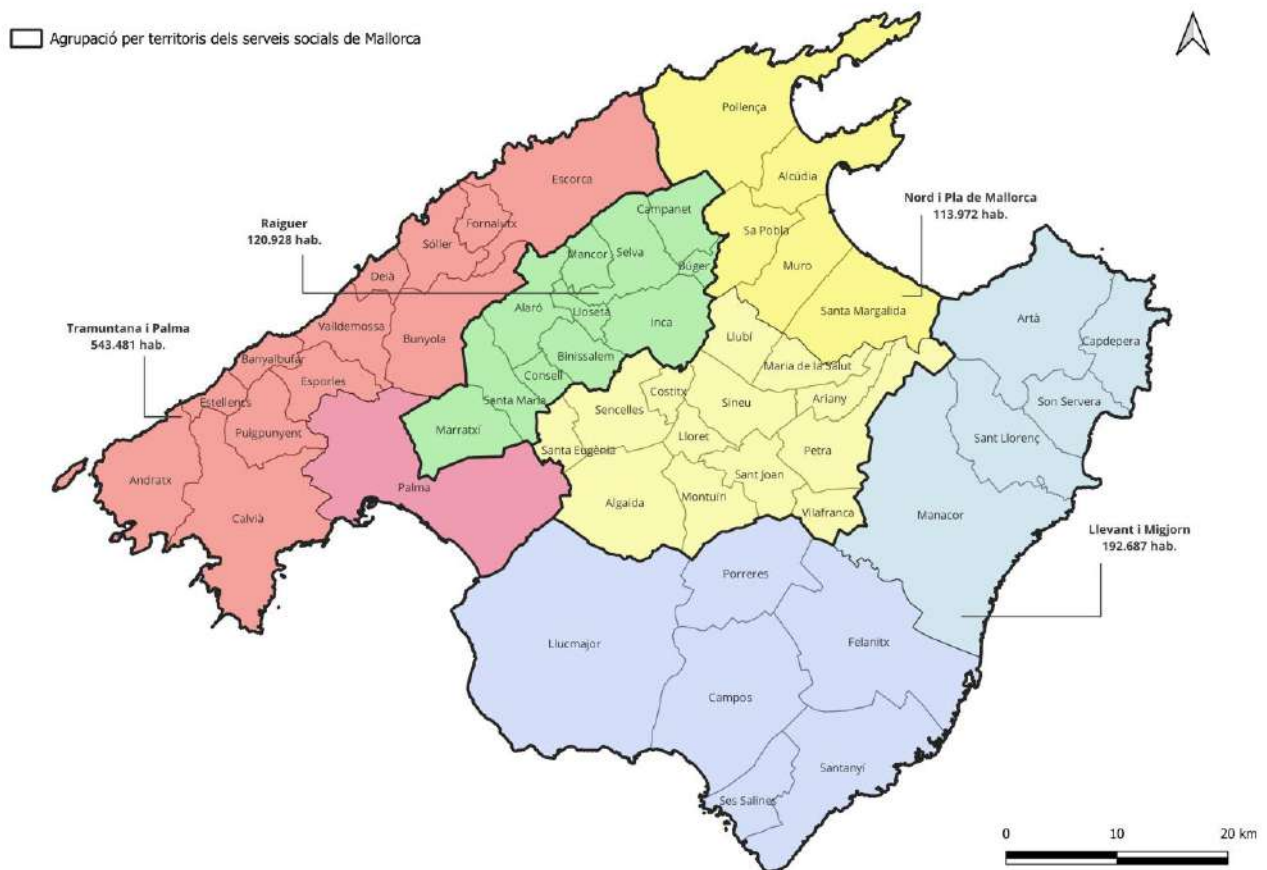
GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Professionals dels serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments i de les mancomunitats de Mallorca.

Taula 277. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca

Àrea	Municipis	Habitants	Conjunt
Llevant i Migjorn	Llevant: Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera	93.331	192.687
	Migjorn: Campos, Felanitx, Lluçmajor, Porreres, ses Salines i Santanyi	96.175	
Nord i Pla de Mallorca	Nord: Alcúdia, Muro, sa Pobla, Pollença i Santa Margalida	77.895	113.972
	Pla: Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany	39.258	
Raiguer	Raiguer: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Marratxí, Santa Maria del Camí i Selva	120.928	120.928
Tramuntana i Palma	Tramuntana: Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller i Valldemossa	100.285	543.481
	Palma	443.196	

Mapa 44. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca



## Línia 1. Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)

### FUNCIONS

- Proporcionar als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) els recursos necessaris per millorar la gestió i l'atenció a la ciutadania.
- Donar suport en la coordinació entre els recursos socials i la implementació d'accions específiques per millorar l'atenció i la gestió dels serveis.
- Donar suport tècnic i professional als SSCB.
- Facilitar informació, col·laboració i assessorament als municipis de Mallorca.
- Organitzar espais d'intercanvi d'informació, com les reunions comarcals, les transversals o per perfils professionals, on es coordinen els esforços dels diferents actors implicats (IMAS, serveis municipals, entitats, etc.).
- Organitzar la feina per gestió de processos, els espais de participació i de formació; i fer les reunions comarcals de coordinació i d'intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Promoure la recerca de temes específics de caràcter preventiu d'intervenció social, que millorin i actualitzin els coneixements dels professionals dels SSCB.
- Oferir orientació i assessorament a partir de les consultes i dels dubtes plantejats pel personal tècnic municipal sobre prestacions i serveis inclosos en la cartera bàsica de serveis de l'IMAS.
- Implantar a escala municipal, comarcal o insular les diverses accions del SPCIST en col·laboració amb els SSCB.
- Elaborar el Pla de Formació dirigit als SSCB.
- Oferir cursos i espais de formació destinats a professionals dels SSCB, amb l'objectiu de mantenir-los formats i actualitzats, sobre temes d'intervenció social, noves metodologies de treball o aspectes normatius. Aquestes formacions poden abordar temes com la prevenció de riscos socials, l'atenció a col·lectius vulnerables o el treball interdisciplinari entre serveis i entitats especialitzades.
- Donar suport, assessorament, formació i atendre les demandes dels SSCB dels municipis de Mallorca en relació amb l'aplicació de la HSI.
- Fer el seguiment tècnic, avaluar els convenis i controlar la justificació de la despesa, d'acord amb els requisits.
- Donar suport i assessorament tècnic en el disseny municipal dels diferents serveis i prestacions bàsiques, en la confecció de projectes de serveis socials, en la preparació d'ordenances i en l'aplicació de barems.
- Documentar i fer informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina com per elaborar memòries, programes i projectes.
- Difondre coneixement actualitzat sobre temes rellevants per a la gestió dels serveis socials, com ara canvis normatius, novetats en les prestacions socials o bones pràctiques en l'atenció social.

## ACCIONS

**1. Reunions comarcals:** coordinar i convocar les reunions comarcals amb periodicitat trimestral amb els professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i de les mancomunitats de Mallorca, per afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques, mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.

Durant l'any 2025 es varen dur a terme quatre reunions per comarca, amb l'assistència de representants de diversos recursos a cada una. A les comarcals es conviden representants dels recursos per establir una relació més directa amb els serveis socials, compartir informació rellevant, donar a conèixer els seus serveis i/o per crear aliances que permetin oferir respostes més integrals i coordinades a les persones que ho necessiten. Aquestes reunions són un moment per a la coordinació i la col·laboració, on els recursos poden fer-se més visibles davant els coordinadors de serveis socials i on es poden definir estratègies conjuntes per millorar la resposta a les necessitats socials.

Les cinc entitats convidades a les reunions comarcals durant l'any 2025 varen ser:

1.1. Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència i UIB. Presentació «Competències digitals per a la infància» (CODI). Nous actius.

El programa «Competències digitals per a la infància» (CODI) forma part del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i es crea dins de l'actuació «Capacitats digitals per a la lluita contra la pobresa infantil». L'objectiu és la formació de 950.000 nins, nines, adolescents i persones joves en risc d'exclusió digital.

1.2. Pla d'addiccions i dependències de les Illes Balears (PADIB) i l'Institut Europeu d'Estudis de Prevenció (IREFREA). Presentació del model de gestió de festes.

El model té el propòsit de facilitar una estratègia col·laboradora per gestionar festes, que incorpori com a principi la prevenció del consum d'alcohol i dels nombrosos riscos associats. Com a ideari per millorar la participació comunitària, els destinataris finals són totes les persones i entitats que participen en la coproducció del Pla de Festes. Incorpora aprenentatges que s'han aportat des del treball col·laboratiu i en xarxa dels plans municipals sobre drogodependències i conductes addictives.

1.3. Fundació Diagrama. Tallers per a infància i famílies.

Fundació Diagrama Intervenció Psicosocial és una entitat sense ànim de lucre que treballa en l'atenció de les persones vulnerables o en dificultat social. L'entitat presenta una trajectòria específica en l'atenció d'infants, d'adolescents i de famílies. Presenten un dossier amb l'oferta formativa disponible per al desenvolupament de tallers dirigits a infància, a adolescència i a les seves famílies. Tallers amb metodologia pràctica, vivencial, participativa, psicoeducativa, adaptada a les persones destinatàries amb perspectiva de gènere.

1.4. Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència. Planificació Social de la Direcció General de Benestar Social GOIB. Les tècniques del Govern expliquen les fitxes de registre per justificar el Pla de Finançament dels SSCB de 2025, 2026 i 2027.

1.5. IMAS. Presentació dels equips específics d'intervenció en situacions de risc en la infància i l'adolescència. La coordinadora i la tècnica referent presenten el programa.

**2. Visites d'aproximació:** visites als SSCB dels municipis per conèixer els serveis, els equips, els recursos, els projectes, per resoldre dubtes, per fer assessorament tècnic, etc. Reunions acordades amb les coordinacions dels SSCB o amb professionals de l'equip. Aquestes visites poden ser a demanda dels SSCB o dels referents de suport de la comarca.

Els continguts, els acords i les demandes sorgides en aquestes visites es registren i es traslladen a la resta d'equip de SPCIST.

Els objectius de les visites fetes el 2025 a les quatre comarques han estat:

- Conèixer els SSCB de cada municipi a través d'una visita presencial al territori.
- Recollir informació (equips, centres, serveis i prestacions municipals, reglaments, cartera de serveis, plans de prevenció municipals, projectes d'intervenció comunitària, campanyes de sensibilització, entitats col·laboradores i convenis amb aquestes, recursos/entitats del tercer sector amb els quals compta el municipi, si tenen la informació actualitzada en el web, si disposen d'espais disponibles i accessibles per a activitats de l'IMAS, etc.).
- Respondre demandes dels SSCB (informació sobre recursos i documentació; assessorament tècnic als professionals en gestió de casos; seguiment, assessorament i suport per a la gestió del Conveni IMAS per al finançament dels SSCB i del Pla de Finançament de l'annualitat en curs; recollir propostes de formació i serveis per a les reunions transversals i comarcals; recollir aportacions i peticions sobre l'assessorament que es dona des de l'equip de suport per millorar la seva tasca, etc.).

**3. Reunions transversals:** l'objectiu principal de les reunions transversals a tots els perfils professionals és atendre i donar resposta a les necessitats identificades pels SSCB, mitjançant un espai de treball interdisciplinari i transversal, amb la participació de professionals especialitzats en les matèries objecte de debat. Es tracta d'un espai de treball compartit, que promou la reflexió col·lectiva i la generació de sinergies orientades a l'optimització de la pràctica professional.

Al llarg de les sessions, s'analitzen les qüestions plantejades pels professionals dels SSCB des de diverses perspectives, amb l'objectiu d'identificar respostes innovadores i eficaces davant problemàtiques complexes. Aquests espais fomenten la interacció i la generació de sinergies entre professionals dels serveis socials i dels serveis especialitzats en àrees específiques, i contribueixen a millorar la comunicació i a enfortir el treball en equip. El propòsit final és avançar cap a solucions que responguin, de manera adequada i consensuada, a les necessitats de totes les parts implicades.

La metodologia emprada per al desenvolupament de les reunions transversals es divideix en dues fases principals: una de preparació i una altra de realització. La fase preparatòria comença amb la detecció de necessitats, a partir dels diferents espais de participació que ofereix l'SPCIST on es recullen les propostes i temàtiques que caldrà abordar. A partir d'aquesta anàlisi, el Servei estableix contacte amb els professionals dels serveis especialitzats, per tal de planificar conjuntament les sessions i donar resposta a les demandes identificades. En aquest marc, es duen a terme reunions de coordinació prèvies, amb l'objectiu de garantir un desenvolupament eficient i profitós de l'encontre. Pel que fa al desenvolupament de la sessió, s'estructura en una jornada de matí dividida en dues parts diferenciades: una primera per contextualitzar el servei o recurs convidat i una segona part de treball en grup, que fomenta la participació activa de tots els professionals implicats. Aquesta dinàmica col·laboradora pretén afavorir la detecció de punts de connexió, la creació de sinergies i la coherència en les actuacions, amb la voluntat compartida de millorar l'atenció i el benestar de les persones que atenen.

**4. Formació:** organitzar i coordinar un pla de formació anual per als SSCB, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei i de la consulta i/o qüestionari als tècnics municipals. Una altra finalitat és, també, organitzar jornades de bones pràctiques del treball comunitari. L'article 37, apartat n), de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix que és competència dels consells insulars, organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials, i l'article 63.1 estableix l'obligació de garantir al personal professional la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i demandes de la població.

-Balora: és un instrument per valorar la gravetat de les situacions de risc i desempament en els Serveis Socials i Protecció de la Infància i Adolescència. El nom prové de BAREm de VALORació de la situació de desprotecció infantil. Proporciona criteris tècnics per ajudar els professionals dels Serveis Socials d'Atenció i Protecció a la Infància en la valoració de l'existència de desprotecció i del seu grau de gravetat. És una eina que ha de ser utilitzada per professionals capacitats, no de manera rígida, i com a eina d'orientació, de fonament i de suport al judici professional, mai com un substitut d'aquest. BALORA està dissenyat per ser utilitzat per professionals qualificats dels Serveis Socials, especialment: treballadors socials, psicòlegs, educadors socials, equips tècnics d'infància i de família i professionals dels serveis de protecció a la infància.

Generalment, l'ús està limitat a professionals de l'Administració pública o entitats autoritzades, i requereix formació específica, ja que implica decisions sensibles sobre la protecció de menors.

- Servei de supervisió als professionals: la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix que l'IMAS té la competència en matèria de suport i d'assessorament dels serveis socials municipals, d'acord amb el que disposa l'article 63.1 i 63.4, que indica que: «Les administracions responsables del sistema públic de serveis socials han de garantir als/les professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i demandes de la població. Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'adoptar mesures de prevenció i atenció davant situacions provocades per factors psicosocials que afectin l'estat emocional, cognitiu, fisiològic i de comportament dels i de les professionals».

El servei de supervisió ofereix suport perquè el personal tècnic pugui desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, d'intercanvi i de reflexió, per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

5. **Congrés UNICEF:** en el marc de la col·laboració amb UNICEF, es desenvolupa el II Congrés d'Infància i Adolescència Vulnerable: evolució de les respostes comunitàries i reptes de futur, que compta amb la participació de tota l'Àrea de Serveis Socials, Infància i Família. L'objectiu és proporcionar eines i coneixements per enfortir les capacitats dels professionals implicats en la protecció dels drets de la infància. Aquest congrés aborda els temes clau i les metodologies més innovadores per afrontar els reptes socials actuals.

6. **Història social integrada (HSI):** la HSI és una base de dades, una eina creada i gestionada per l'IMAS que permet la informatització dels expedients individuals, familiars i comunitaris de les persones usuàries dels SSCB i fer-ne el seguiment. Recull tota la informació rellevant de les persones, incloent dades bàsiques, plans d'intervenció social i projectes comunitaris. A més, permet diagnosticar necessitats socials, planificar intervencions, servir per tramitar les ajudes d'urgència social i proporcionar dades essencials per a la planificació i gestió del Pla de Finançament. Facilita la coordinació entre professionals i administracions, proporcionant dades que són essencials per planificar, avaluar i gestionar els serveis socials.

El SPCIST incorpora una mirada estratègica orientada a la prevenció, sense perdre de vista les necessitats expressades pels professionals davant les noves demandes socials. En aquest sentit, també es treballa per reduir la càrrega administrativa, agilitzant els processos de registre i minimitzant el temps dedicat a la introducció de la informació.

Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: informació, suport i formació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics.	
Unitats: nombre de reunions comarcals, visites d'aproximació i reunions transversals, formacions, congrés i expedients de la HSI.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 278. Nombre de reunions/visites als SSCB municipals i nombre de professionals que han participat segons la zona de serveis socials

Comarca	Reunions comarcals	Municipi	Professionals IMAS		Professionals altres		Total
			Dones	Homes	Dones	Homes	
Llevant i Migjorn	13/02/2025	Artà	1	-	1	-	2
	12/03/2025	Campos	2	-	1	-	3
	23/04/2025	Felanitx	-	1	1	-	2
	10/06/2025	Llucmajor	2	-	1	-	3
	21/05/2025	Sant Llorenç	1	-	1	-	2
	09/05/2025	Santanyí	1	-	1	-	2
	10/09/2025	Son Servera	1	-	1	-	2
	19/09/2025	Ses Salines	1	-	1	-	2
Nord i Pla de Mallorca	12/02/2025	Alcúdia	1	-	1	-	2
	19/03/2025	Mancomunitat	3	-	1	-	4
	16/04/2025	Pollença	1	-	1	-	2
	21/05/2025	Sa Pobla	1	-	1	-	2
	16/06/2025	Santa Margalida	1	-	1	-	2
	06/06/2025	Muro	-	1	1	-	2
Raiguer	13/02/2025	Alaró	2	-	1	-	3
	12/03/2025 i 20/08/2025	Binissalem	2	1	1	-	4
	21/04/2025 i 03/09/2025	Consell	1	-	1	-	2
	08/04/2025	Campanet	3	-	1	-	4
	05/05/2025 i 27/06/2025	Búger	2	-	1	-	3
	05/05/2025 i 27/06/2025	Mancor de la Vall	2	-	1	-	3
	03/03/2025 i 21/07/2025	Santa Maria	4	-	1	-	5
	22/08/2025	Marratxí	6	2	1	-	9
	06/05/2025 i 22/08/2025	Selva	3	1	1	-	5
	19/09/25	Lloseta	2	-	1	-	3
Tramuntana i Palma	09/06/2025	Bunyola	2	-	1	-	3
	05/05/2025	Deià	2	-	1	-	3
	16/12/2025	Fornalutx	2	-	1	-	3
	06/05/2025	Puigpunyent	-	1	1	-	2
	18/02/2025	Sóller	1	-	1	-	2
	21/01/2025	Valldemossa	1	-	1	-	2
<b>Subtotal</b>	<b>37</b>		<b>51</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>88</b>
<b>Total</b>			<b>58</b>		<b>30</b>		

Taula 279. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat segons la comarca

Comarca	Reunions comarcals	Professionals SSBC (ajuntaments)		Professionals IMAS		Professionals altres Administracions		Total
		Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	
Llevant i Migjorn	4	31	5	18	2	8	1	65
Nord i Pla de Mallorca	4	24	4	14	2	4	2	50
Raiguer	4	43	4	17	2	7	0	73
Tramuntana i Palma	4	31	1	14	3	4	2	55
<b>Subtotal</b>	<b>16</b>	<b>129</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>243</b>
<b>Total</b>			<b>143</b>		<b>72</b>		<b>28</b>	

Taula 280. Reunions transversals i participants segons el sexe

Reunions transversals	Participants		
	Dones	Homes	Total
Salut mental Infanto Juvenil	72	9	81
Servei ajuda a domicili	51	4	51
Equips de medi obert (EMO)	59	8	67
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>21</b>	<b>199</b>

Taula 281. Nombre de formacions, professionals participants i participants que han certificat aprofitament

	Nombre
Formacions dutes a terme	11
Professionals que han participat	385
Persones participants que han certificat aprofitament	217

Taula 282. Nombre de participants en els cursos de formació, segons el municipi i el sexe

Curs	Municipis	Participants		
		Dones	Homes	Total
BALORA	15	28	7	35
Conductes autolítiques i salut mental. Intervenció i acompanyament	17	29	6	35
Prevenició noves tecnologies en joves i adolescents	8	30	5	35
Tècniques de dinàmiques grupals des de la perspectiva de la intervenció psicosocial	4	30	5	35
Treball en equip des dels serveis socials comunitaris bàsics amb una mirada transversal	8	29	6	35
Estratègies d'acompanyament a la prevenició de conductes addictives	10	29	6	35
Atenció a les persones usuàries dels SSCB. Curs dirigit a auxiliars administratius	13	33	2	35
Tractament de la gestió del dol	12	29	6	35
Violència de gènere entre adolescents (intervenció psicològica)	12	30	5	35
Gestió de les emocions (II) ampliació	6	30	5	35
Acompanyament en la soledat no desitjada	12	30	5	35
<b>Total</b>		<b>327</b>	<b>58</b>	<b>385</b>

Taula 283. Nombre de participants amb aprofitament en els cursos de formació segons el perfil professional i el sexe

Perfil professional	Dones	Homes	Total	Percentatge
Educador/a social	65	6	71	33 %
Psicòlegs/es	25	5	30	14 %
Treballador/a social	76	9	85	39 %
Psicopedagog, Auxiliars administratius, tècnics socio-sanitaris, Treballadors familiars, "No Especificat"	26	5	31	14 %
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>25</b>	<b>217</b>	

Taula 284. Nombre sessions i nombre de participants en les sessions de supervisió segons el municipi, el perfil professional i el sexe

Nom del curs	Sessions	Municipis participants	Dones	Homes	Total
Supervisió Educador/a socials	9	Alcúdia, Andratx, Binissalem, Bunyola, Calvià, Costitx, Esporles, Felanitx, Inca, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Muro, Palma, Pollença, Porreres, Sant Llorenç, Sóller i Mancomunitat del Pla.	22	4	26
Supervisió psicòleg/a	9	Bunyola, Banyalbufar, Esporles, Inca, Lloseta, Marratxí, Manacor i Palma.	3	2	5
Supervisió Treballador/a socials	9	Alcúdia, Andratx, Bunyola, Costitx, Esporles, Manacor, Marratxí, Palma, Pollença, Porreres, Sant Llorenç, Santanyí, Son Servera i Mancomunitat del Pla.	15	-	15
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>46</b>

Taula 285. Nombre de sessions i de participants en les sessions de supervisió, segons el municipi i el sexe

Nom del curs	Sessions	Municipis participants	Dones	Homes	Total
Supervisió Llevant/Migjorn	9	Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Porreres, Sant Llorenç, Santanyí i Son Servera.	11	2	13
Supervisió Pla	9	Alcúdia, Binissalem, Costitx, Inca, Lloseta, Marratxí, Lloseta, Pollença i Mancomunitat Pla.	9	4	13
Supervisió Tramuntana	9	Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Esporles, Palma i Sóller.	5	2	7
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>33</b>

Taula 286. Nombre de participants en el Congrés UNICEF, segons la jornada i el sexe

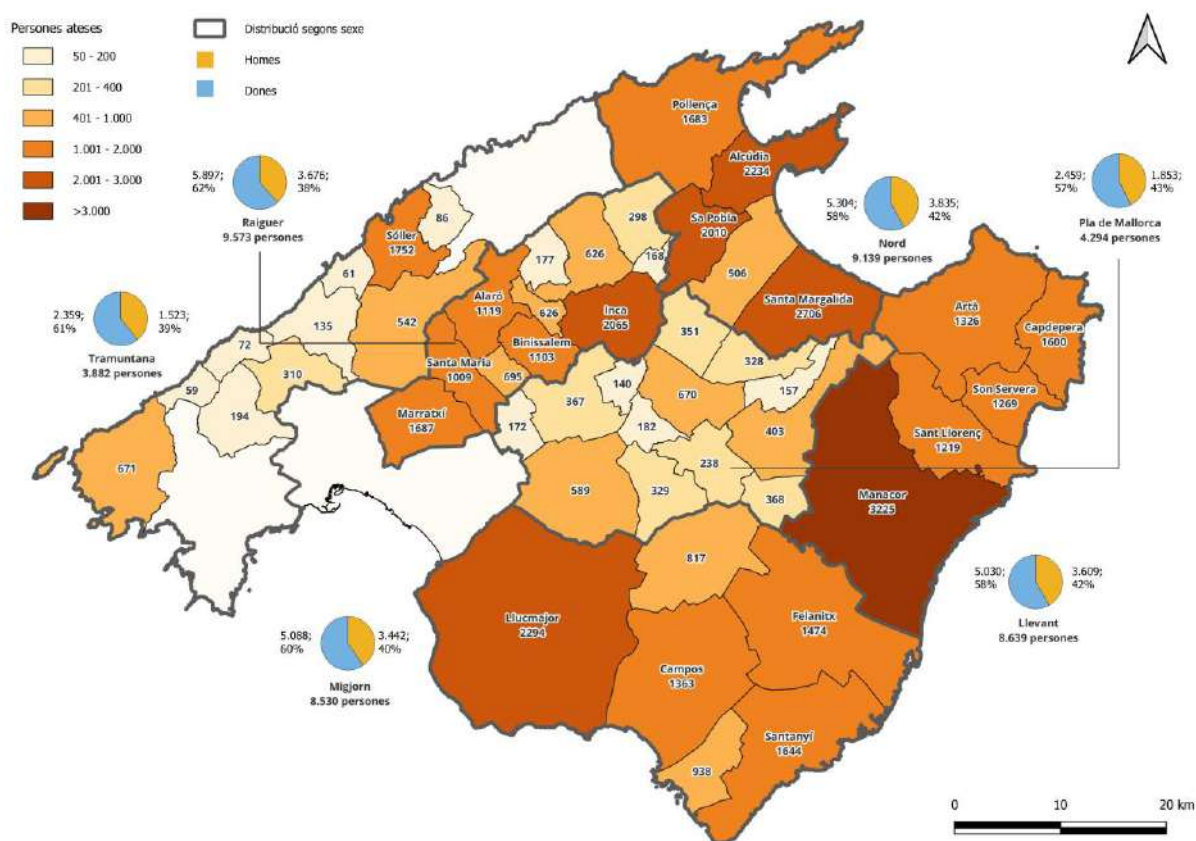
Jornada	Dones	Homes	Total
9 de desembre	95	20	115
10 de desembre	87	12	99
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>32</b>	<b>214</b>

\*Del conjunt de participants, alguns es varen inscriure 1 dia, alguns els 2 dies, i alguns altres només els matins.

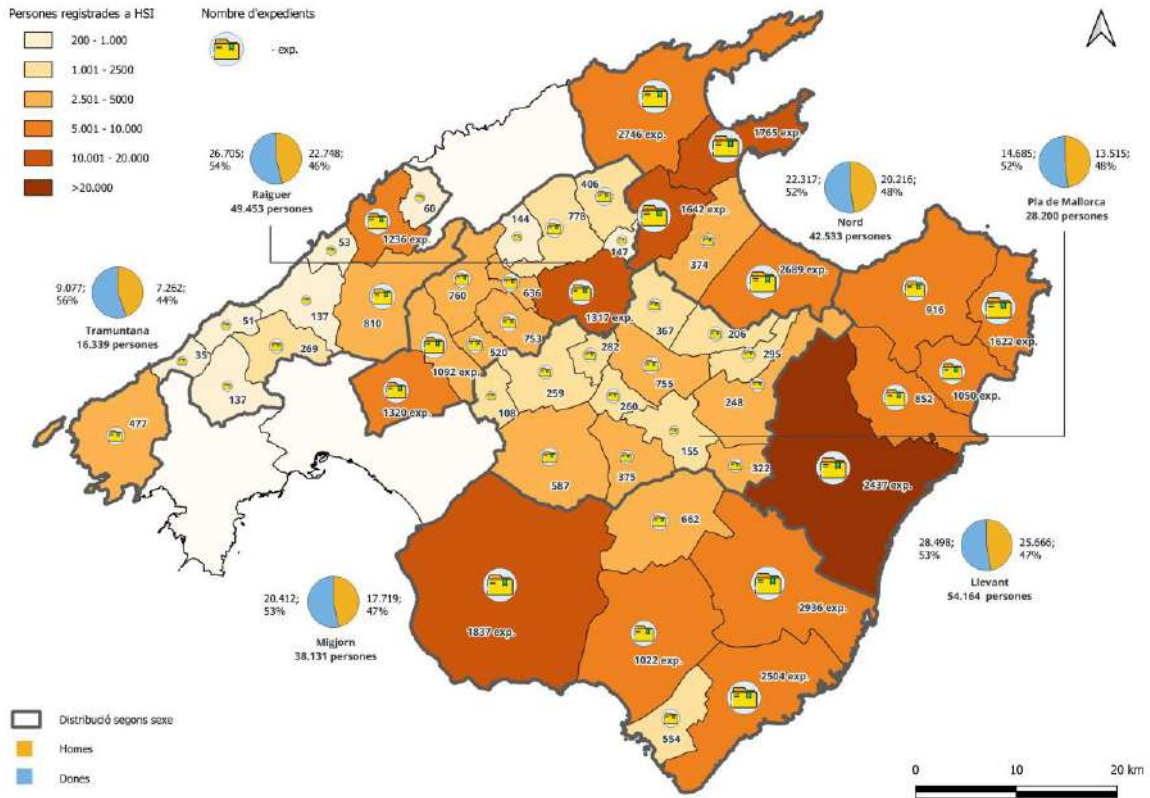
Taula 287. Nombre de professionals que utilitzen l'HSI, segons el perfil professional i el sexe

Perfil professional	Total
Auxiliar administratiu	61
Consultor/a	3
Educador/a social	107
Integrador/a social	5
Mediador/a intercultural	4
Orientador/a laboral	1
Pedagog/a	2
Psicòleg/a	46
Tècnic/a sociosanitari	31
Treballador/a social	136
Altres	5
<b>Total</b>	<b>401</b>

Mapa 45. Nombre de persones ateses a l'HSI en el 2025 segons el municipi i el sexe



Mapa 46. Nombre d'expedients oberts a l'HSI en el 2025 i nombre total de persones registrades segons municipi i sexe



Taula 288. Nombre de comissions d'HSI i municipis participants, segons el servei social

Data reunió	Municipis participants	Professionals SSBC (ajuntaments)		Professionals IMAS		Total
		Dones	Homes	Dones	Homes	
04/04/2025	10	8	-	1	1	10
10/10/2025	7	5	-	1	1	7

Taula 289. Nombre d'assessoraments via tiquets d'HSI, segons la tipologia de demanda

Incidències	Consultes /peticions	Propostes de millora
253	95	26

## Línia 2. Planificació, promoció i prevenció comunitària

### FUNCIONS

- Donar suport tècnic i metodològic als municipis, impulsant plans preventius, programes, projectes i eines estratègiques per desenvolupar intervencions comunitàries adaptades a les necessitats del territori.
- Oferir espais de participació, formació i coordinació de suport tècnic als SSCB atenent les demandes que deriven i acompanyant-los, assessorant-los i fent el seguiment dels seus plans i projectes.

- Promoure els drets de la infància i l'adolescència a Mallorca a través del I Pla d'Atenció i dels Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM) i dels plans municipals.
- Assessorar els municipis perquè creïn i promoguin òrgans de participació infantil i adolescent i de coordinació comunitària.
- Coordinar les actuacions de prevenció en l'àmbit comunitari, mitjançant la difusió i l'assessorament en plans locals de prevenció i projectes d'intervenció comunitària.
- Documentar i redactar informes individuals i col·lectius per fer el seguiment de les tasques que s'han fet, registrar la informació en les bases de dades i elaborar memòries, plans, programes i projectes.
- Proporcionar assessorament i suport tècnic especialitzat en situacions de risc per a infants i adolescents, així com per gestionar-lo.
- Donar suport tècnic als SSCB per implementar les declaracions de risc previstes en el títol IV de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, sobre els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Facilitar la coordinació entre els serveis socials municipals i el Servei d'Infància i Família.
- Atendre les demandes derivades a través de la secció o unitat de suport tècnic (SST) als SSCB referides als seus professionals, i donar informació, orientació i suport en relació amb els temes de la seva especialitat.
- Assessorar els perfils professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Garantir la introducció de la perspectiva d'infància en els departaments del Consell de Mallorca i defensar el dret de participació dels nins, nines i adolescents.
- Impulsar les polítiques d'infància a nivell insular en el marc de la iniciativa «Ciutat Amiga de la Infància» mitjançant el conveni entre el Consell de Mallorca y la Fundació UNICEF Comitè Espanyol.

## **Sublínies de feina:**

### **1. PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES I PROGRAMES PREVENTIUS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA**

#### **1.1 Desenvolupar, planificar i impulsar el programa d'intervenció d'equips específics en situació de risc (EEISR)**

Elaborar, planificar i posar en marxa un programa de cinc equips distribuïts per tot el territori de Mallorca per valorar i intervenir de forma específica i integral en les situacions de risc social en la infància i adolescència.

#### **1.2 Programa de suport i assessorament especialitzat als SSCB en l'àmbit de la infància i l'adolescència**

La figura del tècnic o la tècnica referent en infància i adolescència es configura com un element estratègic en l'eix de reforç institucional i suport tècnic del sistema de protecció, ja que actua com a punt d'enllaç operatiu entre els serveis socials municipals i el Servei d'Infància i Família. La seva funció principal és garantir una coordinació efectiva i continuada que permeti una resposta coherent, àgil i ajustada als protocols vigents.

Aquesta figura proporciona assessorament i suport tècnic especialitzat als equips municipals en la implementació del títol IV de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, aportant criteris, orientació metodològica i acompanyament en la presa de decisions per assegurar l'alineament amb els estàndards del sistema de protecció a la infància i l'adolescència. Igualment, el tècnic o la tècnica referent dona suport expert a l'hora de valorar i gestionar les situacions de risc, facilitant l'homogeneïtzació de criteris, la coherència territorial i la millora de la qualitat de les intervencions.

#### **1.3 Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca (OIAM)**

És un òrgan col·legiat i d'assessorament que té com a objectiu desenvolupar estudis per al coneixement de la situació social, familiar, sanitària i educativa de les persones menors d'edat amb la finalitat de proposar polítiques socials per aconseguir millores en tots els àmbits que afectin a la població infantil i adolescent de Mallorca.

L'equip du a terme la coordinació de les activitats pròpies de l'observatori, recopila i difon estudis i dades estadístiques rellevants sobre les persones menors d'edat a Mallorca, elabora i edita els documents produïts per l'OIAM i promou els drets dels infants i adolescents i sensibilitza la societat. Convoquen, coordinen i dinamitzen les sessions plenàries, comissions permanents i grups de treball que es puguin constituir.

S'han convidat quatre recursos a les sessions plenàries de 2025:

Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears (FUEIB) presentació del programa Nous Actius

Fundació Diagrama: presentació del servei socioeducatiu d'inserció laboral per a persones menors de 14 a 17 anys

Creu Roja: presenta el servei d'assistència a víctimes de discriminació racial o ètnica

Direcció General de Salut Mental (Pla d'Addiccions de les Illes Balears, PADIB): presenta el Pla Integral d'Addiccions de les Illes Balears 2025-2032.

#### **1.4 Programa «Ciutat Amiga de la Infància» del Consell de Mallorca (CAI)**

És un marc de col·laboració entre el Consell de Mallorca i Fundació UNICEF Comitè Espanyol per establir els compromisos de totes dues parts i avançar en la implementació de les estratègies necessàries que determina el marc que regula els reconeixements de les ciutats amigues de la infància.

Una Ciutat Amiga de la Infància és una ciutat, un poble, una comunitat o qualsevol sistema de govern local compromès amb el compliment dels drets de la infància tal com s'articulen en la Convenció sobre els Drets del Nins (CDN).

## **2. PLANIFICACIÓ I PREVENCIÓ COMUNITÀRIA**

### **2.1 Desenvolupament de polítiques per promocionar els drets de la infància i l'adolescència a Mallorca**

- I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i de l'Adolescència de Mallorca (PADIAM)

El Pla dona resposta al marc legal vigent que obliga al Consell de Mallorca a dirigir la planificació de les polítiques d'atenció a la infància i adolescència de Mallorca. Té una vigència de 5 anys (2023- 2028) i és l'instrument que dona estabilitat a les accions i programes desenvolupats dirigits a tots els nins, nines i adolescents (NNA) que viuen a Mallorca. El PADIAM està integrat per tres òrgans de participació:

- La Mesa de Coordinació Tècnica
- La Comissió Insular de Coordinació de la Infància i l'Adolescència
- El Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (CIAM)

El personal tècnic inscrit en la Secció de Prevenició és l'encarregat de preparar i coordinar totes les activitats necessàries per al bon desenvolupament del Pla.

#### **Mesa de coordinació tècnica**

És un òrgan col·legiat de consulta, assessorament, participació, deliberació i seguiment de les accions adients per implementar el Pla. Constituïda per les vocalies de tots els departaments del Consell de Mallorca, per coordinar les actuacions que ja hi ha i per incorporar un nou enfocament en les noves propostes, més integral, que millori la intervenció en xarxa, la coordinació institucional i la cohesió en matèria de drets i atenció a la infància i l'adolescència que es duguin a terme en l'àmbit territorial de Mallorca. Les propostes que sobrepassen el marc competencial de la Mesa de Coordinació Tècnica són elevades a la Comissió de Coordinació Insular de la Infància i l'Adolescència.

## **Comissió Insular de Coordinació**

És un òrgan deliberatiu i de participació que té com objectiu i finalitat coordinar el Consell de Mallorca, amb altres administracions públiques, entitats del tercer sector i els diferents col·lectius de la xarxa d'entitats compromesos en el desenvolupament integral dels infants i els adolescents.

La finalitat de la Comissió és recollir les propostes de la Mesa de Coordinació Tècnica, així com les del Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca per plantejar nous programes i projectes dirigits a millorar la intervenció en xarxa i afavorir una major cohesió en l'atenció integral a la infància a Mallorca.

## **Consell d'Infància i Adolescència de Mallorca (CIAM)**

És un òrgan col·legiat de participació i consulta que té com a finalitat escoltar els infants i adolescents, reforçant i fent efectiu el seu dret a participar en les decisions que afecten directament les seves vides en un entorn segur i amigable. S'encarrega d'aportar les opinions i propostes al grup dinamitzador del PADIAM perquè es puguin incorporar posteriorment a la Mesa de Coordinació Tècnica en el marc del procés de planificació i seguiment del Pla.

La participació s'articula mitjançant reunions plenàries i també a través de grups de treball, que permeten aprofundir en temàtiques concretes i garantir que les aportacions dels infants i adolescents s'escoltin i es valorin de manera efectiva. El CIAM està compost per dos membres que representen a cada consell de participació local de Mallorca (Binissalem, Calvià, Campos, Capdepera, Felanitx, Inca, Lloseta, Lluçmajor, Manacor, Palma, Santa Maria, Santanyí i Ses Salines), així com per dos representants del Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS.

- Promoció i impuls de plans locals d'infància i adolescència

Pla local d'infància i adolescència (PLIA): els PLIA són el marc de planificació i transversalització de les polítiques d'infància i adolescència. Garanteixen que s'incorpori la perspectiva de la infància a l'acció municipal. Defensen el dret de participació de nins, nines i adolescents en el que els afecta. La Llei 9/2019 fixa el marc legal i les competències a les illes Balears. El Servei de Prevenció Comunitària assessora els municipis per impulsar i elaborar els PLIA.

S'ha formalitzat un conveni de col·laboració amb UNICEF per impulsar els plans locals i els consells d'infància i adolescència local.

II Congrés d'Infància i Adolescència Vulnerable: evolució de les respostes comunitàries i reptes de futur. Aquest congrés es desenvolupa en el marc de la col·laboració amb UNICEF amb l'objectiu de proporcionar eines i coneixements per reforçar les capacitats dels professionals implicats en la protecció dels drets de la infància i l'adolescència.

- Promoció i impuls de la participació infantil i adolescent a Mallorca

Assessorament municipal per crear i promocionar òrgans de participació infantil i adolescent. Es tracta del marc estratègic que orienta i integra de manera transversal les polítiques locals adreçades a la infància i l'adolescència. Aquest espai ha de garantir que s'incorpori la perspectiva dels infants i adolescents en l'acció municipal, així com que es defensi i promoció el seu dret a participar en totes les decisions i actuacions que els afecten.

## **2.2 Impuls, desenvolupament d'altres plans, projectes i programes de prevenció comunitària.**

- Impuls, assessorament de plans municipals de conductes addictives

Pla d'Addiccions: és l'instrument de referència per planificar i ordenar totes les actuacions en matèria de drogues i altres addiccions que es duiguin a terme en l'àmbit municipal. La Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears, estableix, en l'article 45, la competència dels municipis en la participació, la planificació i la coordinació de les actuacions en matèria de drogues que es duiguin a terme al municipi.

Pla d'Addiccions en col·laboració amb el PADIB: de manera similar, s'assessora per als plans de drogues, amb un enfocament individualitzat que respon a les particularitats de cada municipi. El servei dona acompanyament als tècnics que lideren aquesta tasca i, a la vegada, compten amb el suport del PADIB.

- Impulsar i assessorar els plans municipals de serveis socials

Plans municipals de serveis socials: és un instrument tècnic que té per objecte ordenar el conjunt de mesures, recursos i accions necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. De conformitat amb la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, la Secció de Prevenció Comunitària assessora, impulsa i promou la creació de plans municipals de serveis socials.

- Impulsar una guia per elaborar la diagnosi social

Aquesta guia parteix de la necessitat de disposar d'una eina pràctica i compartida per orientar els serveis socials comunitaris bàsics a l'hora d'elaborar diagnosi socials amb enfocament comunitari i interdepartamental. El procés ha inclòs la revisió de marcs teòrics i normatius, la recopilació de fonts secundàries i primàries i la incorporació de metodologies participatives amb perspectiva de gènere i interseccional. S'han dissenyat recursos i plantilles operatives per facilitar la feina tècnica, així com exemples i enllaços interactius. La guia és un instrument de suport per fer una planificació estratègica i una prevenció comunitària, i promou la coherència, la participació i la mirada integral del territori.

- Desenvolupament de projectes i programes d'intervenció comunitària

És l'impuls i la promoció de projectes comunitaris en funció de les necessitats que han detectat o de les quals han informat els municipis a l'equip de prevenció tenint en compte els criteris de la prevenció universal, selectiva i la prevenció indicada. El seu objectiu és adaptar les intervencions a les necessitats reals del territori.

### **2.3 Programes de suport i assessorament als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics**

- Reunions perfil

Cada trimestre s'organitza una reunió tècnica adreçada als diferents perfils professionals de les Unitats de Treball Social (UTS) dels municipis de Mallorca psicòlegs/dòlogues, treballadors/es socials i educadors/es socials amb l'objectiu de tractar temes d'interès comú i donar resposta a necessitats detectades en l'exercici professional. Aquesta acció té per objectiu reforçar les competències tècniques dels equips municipals, oferir un espai estable de coordinació, oferir formació contínua i intercanvi professional, i donar resposta a les necessitats i consultes que han sorgit en l'àmbit dels serveis socials comunitaris bàsics. A més, contribueix a millorar la coherència, la qualitat i la coordinació de les actuacions que desenvolupen els diferents municipis. La sessió s'inicia amb la participació del/la representant d'un recurs, servei o programa convidat per aportar un context especialitzat i continua amb el treball tècnic, l'anàlisi de casos i la construcció col·lectiva a través de l'intercanvi d'experiències entre professionals de diferents perfils.

Les entitats convidades a les reunions de perfil al 2025 varen ser:

- Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB)
- Conselleria de Famílies i Afers Socials
- Projecte Home Balears
- Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)

### **2.4 Coordinació amb altres serveis i entitats**

Espais de coordinació i treball en xarxa amb altres entitats, professionals experts i administracions que sol·liciten la participació del Servei de Prevenció Comunitària. Aquestes intervencions poden tenir lloc en jornades, plataformes, taules de participació, comissions de treball, entre d'altres.

Es renoven convenis de col·laboració, com:

- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i la Fundació UNICEF Comitè Espanyol, per promocionar, desenvolupar i implantar el programa «Ciutats amigues de la infància» i acompanyar el personal tècnic del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial de l'IMAS.
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'atenció a les addiccions.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i equip del SPCIST.

Planificació, promoció i prevenció comunitària	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció : planificació, promoció i prevenció comunitària.	
Unitats: promoció de polítiques i programes preventius d'infància i adolescència. Planificació i prevenció Comunitària.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 290. Nombre d'assessoraments als SSCB segons el tipus i nombre de professionals segon el sexe

Tipus d'assessoraments	Nombre	Professionals	
		Dones	Homes
Demandes material tècnic i metodològic	4	-	-
Assessorament sobre situacions de risc detectades	76	74	2
Assessorament sobre NNA notificats al Serveis d'Infància i Adolescència	4	4	-
Assessorament presencial als equips municipals	6	6	-
Resolució de casos (coordinació entre els SSCB i les entitats locals)	8	8	-
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>92</b>	<b>2</b>
<b>Total Professionals SSCB</b>		<b>94</b>	

Taula 291. Nombre de sessions, professionals participants i assumptes tractats a l'OIAM segons els sexe

Tipus de sessió	Nombre sessions	Professionals interns de l'IMAS		Professionals recursos externs		Assumptes tractats*
		Dones	Homes	Dones	Homes	
Sessions de la Comissió	1	6	1	2	1	6
Sessions plenàries	1	1	1	26	12	6
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Total participants</b>		<b>9</b>		<b>41</b>		

Taula 292. Nombre de publicacions en el web de l'OIAM

Publicacions al web de l'OIAM	16
-------------------------------	----

Taula 293. Nombre de reunions i participants en el programa Ciutat Amiga de la Infància

	Total reunions	Professionals interns de l'IMAS		Professionals UNICEF	
		Dones	Homes	Dones	Homes
Reunions d'assessorament amb UNICEF	2	7	1	1	-
Reunions internes de coordinació	2	3	-		
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Total participants</b>		<b>11</b>		<b>1</b>	

Taula 294. Nombre d'òrgans de participació actius en el PADIAM

Òrgans de participació actius	Total membres
Mesa de Coordinació Tècnica	28
Comissió Insular Coordinació*	27
Consell Infància i Adolescència de Mallorca (CIAM)	32

\*La Comissió Insular de Coordinació no s'ha reunit en 2025, per tant no es comptabilitzen sessions ni participants

Taula 295. Nombre de sessions i participants de la Mesa de Coordinació Tècnica segons el sexe

Tipus de sessió	Nombre sessions	Professionals interns de l'IMAS		
		Dones	Homes	Total
Sessions ordinàries	1	11	2	13
Sessions de seguiment	10	11	4	15
<b>Total</b>	<b>11</b>			

Taula 296. Nombre de sessions de participació amb el CIAM

Tipus de sessió	Nombre sessions	Professionals interns de l'IMAS		
		Dones	Homes	Total
Sessions amb UNICEF	3	1	1	2
Sessions*	1	13	13	26
Sessions amb el personal dinamitzador dels municipis	3	48	4	52
<b>Total</b>	<b>7</b>			

\* Els NNA del CIAM s'anomenen consellers i conselleres del CIAM

Taula 297. Nombre d'assessoraments dels plans municipals d'infància i adolescència als SSCB i participants segons el sexe

Tipus d'assessorament	Nombre	Dones	Homes	Total participants
Acompanyament tècnic en l'elaboració i/o revisió dels Plans Locals d'Infància i Adolescència (PLIA)	4	15	1	16
Suport en la realització de diagnòstic municipal d'infància i adolescència.	1	2	-	2
Assessorament polític-tècnic.	1	8	1	9
Creació i promoció d'òrgans de participació infantil i adolescent.	1	4		4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>31</b>

Taula 298. Tipus d'assessorament i nombre d'actuacions en el foment de la participació infantil i adolescent a Mallorca

Tipus d'assessorament	Nombre d'actuacions
Demandes instruments tècnics	2
Assessorament als equips municipals	1
Impuls polític	1
Sessions amb els membres del consells locals d'infància i adolescència	4

Taula 299. Nombre d'assessoraments i participants en els plans municipals de conductes addictives segons el sexe

Tipus d'assessorament	Nombre actuacions	Dones	Homes	Total participants
Assessoraments tècnics	2	5	1	6
Revisió de plans de prevenció	1	1	-	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

Taula 300. Nombre de reunions i participants en el desenvolupament de projectes i programes d'intervenció comunitària

	Nombre reunions	Professionals de l'IMAS		Altres Administracions	
		Dones	Homes	Dones	Homes
Reunions externes de coordinació	3	8	3	5	1

Taula 301. Nombre de reunions de perfil i nombre de professionals participants en els programes de suport i assessorament als professionals dels SSCB

Perfil professional	Professionals del municipi		IMAS		Altres Administracions		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	
Psicòlegs/es	57	9	11	-	2	2	81
Treballadors/es socials	59	10	14	-	2	1	86
Educadors/es socials	82	8	12	-	3	2	107
<b>Subtotal</b>	<b>198</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>274</b>
<b>Total</b>	<b>225</b>		<b>37</b>		<b>12</b>		

\*Les persones organitzadores de la reunió no es comptabilitzen

Taula 302. Nombre de reunions de perfils professionals, nombre de municipis participants, temàtica abordada i entitats convidades

Perfil	Data reunió	Nombre municipis participants	Temàtica abordada	Entitats convidades
Psicòlegs/logues	17/03/2025	22	El rol del psicòleg de serveis socials en el context judicial: elaboració d'informes, ratificació i confidencialitat.	Vocalia de Psicologia Jurídica del COPIB.
	09/06/2025	12	Detecció i pautes d'intervenció primerenca en la infància, adolescència i famílies amb conductes addictives des de l'àmbit comunitari.	Projecte HOME
	24/09/2025	15	Violència Filioparental (Fundació Amigó)	DG d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern balear
	03/09/2025	15	Diagnòstic de necessitats pròpies del perfil	
Treballadors/es Socials	14/03/2025	20	-	
	06/06/2025	9	-	
	29/09/2025	13	Detecció i pautes d'intervenció primerenca en la infància, adolescència i famílies amb conductes addictives des de l'àmbit comunitari	Projecte HOME
	05/12/2025	10	Presentació dels diferents programes del Servei de famílies de la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern de les Illes Balears.	
Educatadors/es Socials	21/03/2025	17	Tècniques d'intervenció a través del joc	INTRESS
	13/06/2025	15	Detecció i pautes d'intervenció primerenca en infància, adolescència i famílies amb conductes addictives des de l'àmbit comunitari	Projecte HOME
	26/09/2025	27	Violència Filioparental (Fundació Amigó)	DG d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern de les Illes Balears

Taula 303. Nombre de reunions i participants en la coordinació amb altres serveis i entitats

	Nombre reunions	Participants		
		Dones	Homes	Total
Reunions de coordinació amb PADIB	4	30	1	31
Reunions de coordinació amb la Taula de Salut Mental Inca	1	11	2	13
Reunions amb Plataforma d'Oci i Qualitat de les Illes Balears (POQIB)	2	20	6	26
Reunió planificació del Pla Integral d'Addiccions	-	-	-	-
Grup de feina protocol de detecció precoç d'addiccions menors vulnerables	3	50	5	55
Reunions en el marc del col·laboració entre l'IMAS i la Fundació UNICEF Comité Espanyol	1	3	-	3
Reunions de col·laboració entre l'IMAS i la Direcció General de Salut Mental de les Illes Balears	3	13	7	20
Grup de treball Sensellerisme entre IMAS i SSCB	1	11	1	12
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>138</b>	<b>22</b>	<b>160</b>

### Línia 3. Atenció integral dels processos de qualitat als SSCB

#### Qualitat

##### FUNCIONS:

- Proporcionar assistència tècnica, assessorament i suport en matèria de qualitat per a les prestacions socials dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB).
- Oferir assessorament i implementar sistemes de qualitat al SPCIST.
- Elaborar, proporcionar i actualitzar el manual de qualitat del SPCIST. Fer-ne difusió i implantar-lo entre el personal del servei.
- Impartir formació en qualitat entre el personal de l'equip del SPCIST.
- Donar suport especialitzat als professionals dels SSCB per informar, orientar i resoldre consultes relacionades amb temes de qualitat en els serveis socials.
- Facilitar espais de participació, formació i coordinació per al suport tècnic en qualitat als SSCB.
- Avaluat i fer el seguiment de la satisfacció dels serveis oferts pel SPCIST als serveis socials comunitaris bàsics per comarques i de manera global. Analitzar els resultats i la presa d'accions de l'equip per aconseguir la millora contínua del servei.
- Fer l'avaluació i el seguiment dels serveis socials públics i privats que vulguin formar part de la xarxa pública dels serveis socials de Mallorca o que ja en formin part, incloent-hi els que estan en procés d'acreditació.
- Dur a terme el seguiment i l'avaluació de la gestió per processos tant al SPCIST com als SSCB.
- Analitzar i explotar la satisfacció de les formacions programades pel SPCIST per als SSCB de Mallorca. Posar en comú les dades amb l'equip del SPCIST per aconseguir la millora contínua de la formació programada.

- Elaborar continguts teòrics i procediments del programa de bones pràctiques als SSCB de Mallorca.
- Impulsar el programa de Bones Pràctiques entre els SSCB de Mallorca. Fer-ne difusió i oferir assessorament en la tramitació.
- Coordinar els protocols de totes les accions del SPCIST. Realitzar el seguiment del compliment dels protocols del servei.
- Analitzar anualment el grau de satisfacció del personal que treballa en el SPCIST. Posar en comú els resultats juntament amb els responsables i caps del servei.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB, estableix, en l'article 92, que la qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries. Això implica que totes les persones professionals del sector tenen l'obligació de treballar sota criteris de qualitat. Aquesta llei exigeix també aplicar sistemes de qualitat als programes, actuacions i prestacions per assegurar que els recursos i serveis disponibles responguin a les necessitats socials i al desenvolupament comunitari.

En aquesta línia, i amb l'objectiu d'avançar cap a la millora contínua i garantir uns serveis socials de qualitat, el SPCIST ha impulsat un projecte per reconèixer i difondre les actuacions rellevants dels SSCB de Mallorca. Es tracta d'identificar les bones pràctiques existents en aquest àmbit i establir un banc de dades que doni visibilitat a les intervencions que mereixen ser reconegudes. D'aquesta manera, es valora la tasca diària dels professionals, alhora que s'afavoreix l'intercanvi de coneixement entre els municipis de l'illa. Així mateix, s'ha creat un segell identificatiu perquè els ajuntaments amb actuacions acreditades puguin exposar-lo als seus locals i generar, així, una major confiança en el servei.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Atenció integral dels processos de qualitat als SSCB	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: atenció integral dels processos de qualitat als SSCB.	
Unitats: nombre d'assessoraments en matèria de qualitat als SSCB, percentatge de satisfacció en les diferents accions programades del SPCIST.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 304. Nombre d'assessoraments, nombre de municipis, comarques o mancomunitats atesos i nombre de tipus d'assessoraments diferents realitzats

Indicador	Total 2025
Assessoraments individualitzats	25
Municipis, comarques o mancomunitats atesos	21
Tipus d'assessorament diferents	7

Taula 305. Nombre d'assessoraments segons municipi, nucli, mancomunitat o comarca

Municipi / nucli / comarca / mancomunitat	Nombre
Alaró	1
Alcúdia	1
Andratx	1
Artà	1
Calvià	1
Comarca Tramuntana	1
Comarca Llevant i Migjorn	1
Comarca Nord i Pla	1
Comarca Raiguer	1
Costitx	1
Llucmajor	1
Manacor	2
Mancomunitat des Pla	3
Marratxí	1
Pòrtol	1
Sa Pobla	2
Sant Llorenç des Cardassar	1
Santa Margalida	1
Santanyí	1
Selva	1
Sóller	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

\*També es realitzen assessoraments conjunts a diversos municipis en les reunions comarcals.

Taula 306. Nombre d'assessoraments segons el tipus d'assessorament

Tipus d'assessorament	Nombre
Acreditació Centre de Dia	8
Acreditació SAD	4
Acreditació UTS	2
Acreditació SAID	1
Bones pràctiques	7
Estudi satisfacció	1
Manual de qualitat	2
<b>Total</b>	<b>25</b>

Taula 307. Nombre de qüestionaris de satisfacció segons el tipus d'acció

Tipus d'acció	Nombre
Congrés	1
Formacions	11
Jornades	1
Personal SPCIST	2
Reunions comarcals	8
Reunions perfil professional	6
Reunions transversals	3
<b>Total</b>	<b>32</b>

#### Línia 4: Assessorament econòmic i jurídic als SSCB

#### FUNCIONS

- Elaborar informes i documents, així com models per presentar i justificar convenis i contractes amb licitacions del SPCIST.
- Atendre les demandes derivades del SSCB mitjançant el personal del SPCIST.
- Informar, orientar i donar suport als SSCB en temes de la seva especialitat.
- Tramitar, fiscalitzar inicialment i avaluar els convenis, fer-ne el seguiment i controlar la justificació de despeses d'acord amb els requisits preestablerts, donant suport a la interlocució de la secció de suport territorial amb els SSCB per tractar aquest tema.
- Mantenir els espais de participació i coordinació amb els SSCB per a temes específics de caràcter jurídic i econòmic.
- Redactar informes de caràcter jurídic i econòmic del SPCIST, informes proposta i estudis de temes de la seva especialitat.

#### ACCIONS

Gestió i execució del Conveni del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears 2025, 2026 i 2027, en compliment de l'apartat 3 de l'article 13 i les precisions de l'article 34 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, amb la finalitat de garantir el funcionament del sistema públic de serveis socials. Mitjançant la Conferència Sectorial de Serveis Socials es va aprovar el Pla de Finançament 2025-2027 dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (en endavant SSCB), que estableix el marc de col·laboració entre la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, els consells insulars i els ajuntaments o mancomunitats, per a finançar les prestacions dels SSCB de les Illes Balears entre l'1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2027, dels quals les entitats locals són titulars.

Els objectius del Pla són els següents:

- Garantir els requeriments tècnics i humans dels SSCB, segons el que s'estableix reglamentàriament.

- Reforçar el primer nivell d'atenció del sistema públic de serveis socials mitjançant la consolidació i l'increment del nombre de professionals de les Unitats de Treball Social (UTS) i la seva intervenció dins del marc dels SSCB. S'entén per UTS la unitat integrada en els SSCB formada, com a mínim, pels perfils professionals de treballador social, educador social i auxiliar administratiu.
- Promoure el desenvolupament d'accions d'assistència municipal en l'àmbit dels serveis socials.
- Col·laborar en el finançament dels programes i prestacions que presten els SSCB.
- Impulsar la informatització i gestió dels expedients socials a través de l'aplicació HSI (Història Social Integrada), per garantir la coordinació i el tractament segur de la informació conforme a la normativa vigent.

D'acord amb l'article 37, lletra i), de la Llei 4/2009, correspon als consells insulars la concessió, gestió i tramitació de les prestacions econòmiques incloses en les seves competències pròpies en matèria de serveis socials, així com les que els encomani el Govern dels Illes Balears en el marc de la planificació general.

Per a desenvolupar aquest pla, d'una banda, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, a través del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial, ha elaborat convenis de col·laboració amb els ajuntaments i les mancomunitats de Mallorca per a finançar els SSCB; i, d'altra, una addenda al conveni per la part assumida pel Govern de les Illes Balears. El conveni 2025-2027 preveu cinc línies de l'IMAS i cinc fons de finançament per part del Govern, que tots dos integren i amplien les del període anterior (2022-2024), d'acord amb el nou pla de finançament 2025-2027 aprovat pel Consell de Govern el 30 de maig de 2025.

Les línies següents es financen íntegrament amb pressupost de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials:

#### Línia 1. Complementació del finançament de les UTS i professionals dels SSCB

Contribueix al cost salarial del personal de les unitats de treball social (UTS) encarregat de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB. Del cost del personal, calculat en funció de la ràtio i la població, la conselleria competent en matèria de serveis socials en finançarà el 50 %, mentre que l'IMAS i l'ajuntament n'assumiran el 50 % restant, d'acord amb les ràtios mínimes del Decret 48/2011:

- 1 treballador/a social i 1 educador/a social per cada 5.000 habitants.
- 1 auxiliar administratiu per cada 10.000 habitants.

#### Línia 2. Incentiu per al reconeixement i impuls de la figura de coordinació o referent dels SSCB

Aquesta línia té com a objectiu garantir que els municipis tinguin reconeguda i dotada la figura de coordinació amb un professional de referència dins els SSCB, responsable de vetlar pel compliment dels principis generals d'actuació.

#### Línia 3. Finançament per a la contractació de professionals de la psicologia

Contribueix al cost de contractació d'un/a professional de la psicologia integrat/da en l'equip interdisciplinari dels SSCB per realitzar intervencions individuals, familiars, grupals i comunitàries orientades al benestar psicossocial i la prevenció.

#### Línia 4. Complementació al finançament de sous per la contractació de diferents perfils professionals que intervenen en els SSCB.

Amb aquesta línia es vol contribuir al finançament de diferents professionals que, al marge de la UTS, també actuen dins l'àmbit dels SSCB amb l'objectiu de dotar als municipis dels professionals qualificats que siguin necessaris pel bon funcionament dels serveis.

#### Línia 5. Finançament de projectes i activitats comunitàries i actuacions d'urgència social

Finança projectes de prevenció comunitària i prestacions econòmiques d'urgència social. Fins a un 10 % de l'import total pot destinar-se a ajudes econòmiques directes i la resta a actuacions preventives o comunitàries.

Els fons següents procedeixen del Pla de finançament dels SSCB 2025-2027, aprovat pel Consell de Govern el 30 de maig de 2025, i són transferits a través de l'IMAS:

- Fons 1. Urgència social per a famílies amb infants i adolescents: finança prestacions econòmiques o en espècie dirigides a famílies amb menors de 18 anys a càrrec que es trobin en situació de privació material severa, pobresa o exclusió social.
- Fons 2 (VECA): finança ajudes per garantir el dret bàsic a l'alimentació, l'oci i la cultura dels menors durant les vacances escolars, així com mesures de conciliació de la vida familiar i laboral en famílies vulnerables.
- Fons 3 (LOPIVI): finança actuacions preventives i de detecció de maltractament infantil vinculades a l'article 42 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.

El Govern de les Illes Balears destina un import de 500.096,19 € condicionat a que el Consell Insular de Mallorca aporti la mateixa quantia, sent objecte del finançament les despeses de contractació de personal dels equips d'infància i adolescència (perfils de treball social, educació social, psicologia i dret) i/o programes formatius per a professionals.

- Fons 4: en relació amb les actuacions de desenvolupament de la Llei 9/2019, d'atenció i drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, finança específicament l'assumpció de competències en matèria de declaració de risc.
- Fons 5 (Professionals bàsics UTS): finança part del cost salarial de les unitats de treball social, condicionat al compliment de ràtios per part dels municipis.
- Fons 6 (Prestacions bàsiques): finança les prestacions del sistema públic de serveis socials: informació i orientació; suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili; prevenció i inserció social, i allotjament alternatiu.
- El Fons 7: finança el Pla de Desenvolupament Gitano

Assessorament sobre demandes derivades dels convenis: la gestió dels convenis genera la necessitat contínua d'assessorar econòmicament i jurídicament els professionals dels SSCB. S'atenen totes les consultes que sorgeixen en les fases de presentació, seguiment i justificació.

Assessorament sobre demandes derivades de reglaments, ordenances i prestacions: l'aplicació d'una normativa en canvi constant exigeix un esforç d'adaptació que requereix, sovint, una interpretació jurídica acurada. El servei estableix un canal de comunicació obert i ràpid mitjançant cada referent, que serveix per donar resposta també a les necessitats compartides per la totalitat dels municipis.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears de les Illes Balears per als anys 2025, 2026 i 2027. Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2025, 2026 i 2027.	
Unitats: compliment de ràtios UTS per àmbit geogràfic i perfil professional. Dades econòmiques, total de prestacions i beneficiaris per municipis. Total d'import justificat i atorgat per municipi. Imports del finançament per part del Govern i de l'IMAS per línies i fons l'any 2025.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.	

Taula 308. Dades de les prestacions econòmiques segons municipi. Fons 1, 2 i 6 del Govern Balear i línia 5 de l'IMAS

Municipi	Línia / Fons	Justificat €	Total prestacions (recursos)	Beneficiaris	Menors
Alaró	Fons 1	2.845,96 €	16	52	20
	Fons 2	11.583,71 €	76	248	105
	Fons 6	5.826,57 €	26	88	44
	Línia 5	8.466,89 €	47	88	1
Alcúdia	Fons 1	8.135,66 €	16	23	8
	Fons 2	6.542,59 €	13	19	11
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	-	-	-	-
Andratx	Fons 1	6.405,41 €	3	3	-
	Fons 2	30.914,80 €	1	1	-
	Fons 6	110.896,64 €	9	9	-
	Línia 5	2.138,85 €	1	1	-
Artà	Fons 1	3.938,33 €	11	15	8
	Fons 2	480,00 €	3	6	3
	Fons 6	12.913,37 €	66	109	37
	Línia 5	-	-	-	-
Banyalbufar	Fons 1	400,00 €	1	2	1
	Fons 2	260,10 €	1	2	1
	Fons 6	580,00 €	2	3	1
	Línia 5	-	-	-	-
Binissalem	Fons 1	4.262,18 €	23	71	36
	Fons 2	4.151,30 €	35	89	47
	Fons 6	24.737,57 €	124	260	61
	Línia 5	-	-	-	-
Búger	Fons 1	560,00 €	4	17	9
	Fons 2	518,00 €	4	9	7
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	200,00 €	2	4	-
Bunyola	Fons 1	3.392,65 €	16	50	25
	Fons 2	420,00 €	2	4	2
	Fons 6	1.999,99 €	4	5	1
	Línia 5	5.155,41 €	40	50	14
Calvià	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	-	-	-	-
Campanet	Fons 1	834,74 €	6	7	4
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	2.138,24 €	5	6	-
	Línia 5	-	-	-	-

Municipi	Línia / Fons	Justificat €	Total prestacions (recursos)	Beneficiaris	Menors
Campos	Fons 1	13.173,61 €	20	52	30
	Fons 2	3.376,82 €	7	13	9
	Fons 6	5.930,00 €	9	11	-
	Línia 5	2.200,50 €	7	10	2
Capdepera	Fons 1	15.973,69 €	62	82	29
	Fons 2	42.972,50 €	100	115	10
	Fons 6	93.800,00 €	52	52	-
	Línia 5	13.313,48 €	18	19	-
Consell	Fons 1	1.982,55 €	30	32	2
	Fons 2	1.930,98 €	9	16	10
	Fons 6	9.864,94 €	164	190	11
	Línia 5	758,75 €	23	31	3
Deià	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	300,00 €	1	1	-
	Línia 5	-	-	-	-
Esporles	Fons 1	2.441,25 €	7	7	-
	Fons 2	2.574,25 €	5	5	-
	Fons 6	2.072,55 €	2	2	-
	Línia 5	-	-	-	-
Estellencs	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	84,38 €	1	1	1
	Fons 6	1.075,00 €	2	3	1
	Línia 5	-	-	-	-
Felanitx	Fons 1	10.837,95 €	73	133	86
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	34.397,58 €	104	180	61
	Línia 5	-	-	-	-
Fornalutx	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	142,50 €	1	1	-
	Línia 5	-	-	-	-
Inca	Fons 1	12.891,71 €	22	56	24
	Fons 2	9.442,59 €	13	40	24
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	4.850,00 €	7	16	3
Lloseta	Fons 1	2.680,23 €	4	4	-
	Fons 2	1.833,36 €	7	11	11
	Fons 6	3.824,27 €	7	8	-
	Línia 5	-	-	-	-
Llucmajor	Fons 1	2.532,43 €	10	20	9
	Fons 2	780,00 €	1	3	2

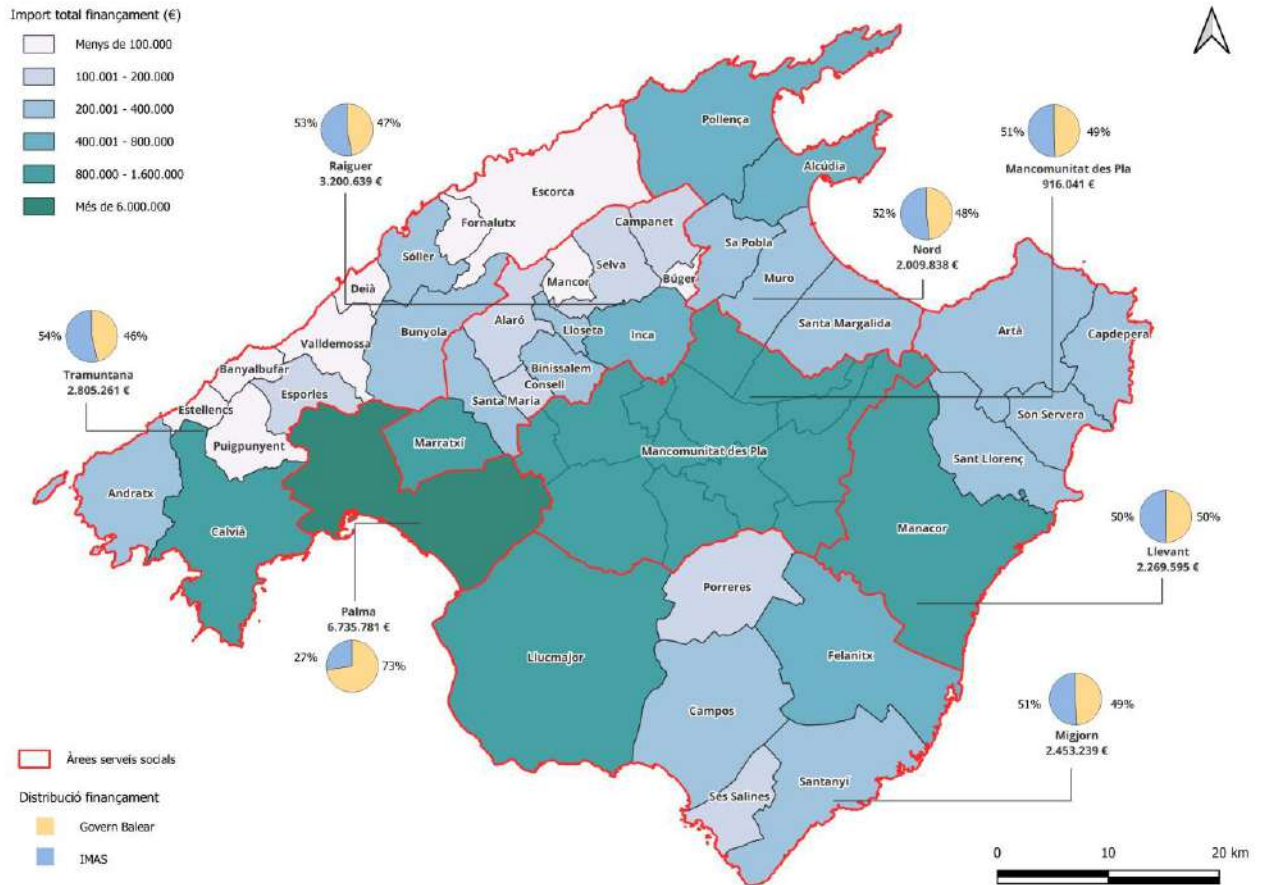
Municipi	Línia / Fons	Justificat €	Total prestacions (recursos)	Beneficiaris	Menors
	Fons 6	10.665,65 €	28	38	10
	Línia 5	5.443,96 €	14	21	3
Manacor	Fons 1	19.204,00 €	28	63	37
	Fons 2	19.993,73 €	37	56	46
	Fons 6	132.440,01 €	110	211	67
	Línia 5	7.268,67 €	24	35	6
Mancor de la Vall	Fons 1	753,00 €	4	7	3
	Fons 2	267,00 €	2	2	2
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	290,00 €	3	3	-
Marratxí	Fons 1	78.180,28 €	152	271	97
	Fons 2	9.987,19 €	35	60	37
	Fons 6	116.896,60 €	244	366	47
	Línia 5	13.245,47 €	1	3	-
Muro	Fons 1	3.626,20 €	6	17	8
	Fons 2	3.528,95 €	6	29	17
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	4.419,05 €	7	19	10
Palma	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	-	-	-	-
Pollença	Fons 1	7.848,00 €	23	63	37
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	5.401,41 €	10	11	-
Porreres	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	8.007,88 €	27	53	21
	Línia 5	-	-	-	-
Puigpunyent	Fons 1	1.433,10 €	4	14	5
	Fons 2	976,00 €	5	7	7
	Fons 6	6.272,66 €	18	47	23
	Línia 5	-	-	-	-
Santa Margalida	Fons 1	-	-	-	-
	Fons 2	600,00 €	1	2	4
	Fons 6	300,00 €	1	1	-
	Línia 5	-	-	-	-
Santa Maria	Fons 1	3.501,68 €	18	26	7
	Fons 2	3.410,60 €	9	14	10
	Fons 6	18.063,04 €	67	99	40
	Línia 5	-	-	-	-

Municipi	Línia / Fons	Justificat €	Total prestacions (recursos)	Beneficiaris	Menors
Santanyi	Fons 1	1.500,00 €	1	4	2
	Fons 2	1.697,02 €	2	4	4
	Fons 6	12.974,82 €	26	47	17
	Línia 5	-	-	-	-
Sa Pobla	Fons 1	6.641,80 €	16	53	28
	Fons 2	6.532,50 €	18	50	29
	Fons 6	12.410,28 €	64	129	48
	Línia 5	-	-	-	-
Sant Llorenç des Cardassar	Fons 1	8.626,13 €	35	111	61
	Fons 2	3.678,84 €	20	35	18
	Fons 6	31.570,55 €	54	80	10
	Línia 5	-	-	-	-
Son Servera	Fons 1	5.667,88 €	29	73	29
	Fons 2	5.657,00 €	11	19	12
	Fons 6	36.236,07 €	97	204	78
	Línia 5	2.268,22 €	4	8	4
Selva	Fons 1	1.981,62 €	18	34	34
	Fons 2	1.064,69 €	22	68	27
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	748,97 €	2	2	-
Ses Salines	Fons 1	2.324,91 €	6	16	8
	Fons 2	2.264,43 €	3	11	7
	Fons 6	14.872,55 €	17	39	15
	Línia 5	-	-	-	-
Sóller	Fons 1	7.768,67 €	17	43	23
	Fons 2	6.623,50 €	22	56	28
	Fons 6	-	-	-	-
	Línia 5	1.502,50 €	4	11	1
Valldemossa	Fons 1	754,10 €	2	4	3
	Fons 2	-	-	-	-
	Fons 6	1.169,25 €	4	4	-
	Línia 5	-	-	-	-
Mancomunitat del Pla	Fons 1	13.962,13€	29	106	64
	Fons 2	13.597,75€	40	107	57
	Fons 6	43.022,24€	72	130	39
	Línia 5	5.330,45€	22	44	14

Taula 309. Nombre d'assessoraments respecte el Conveni Pla de finançament 2025

	Nombre
Assessoraments individuals als municipis sobre la justificació 2025	41
Reunió conjunta amb tots els municipis sobre la justificació 2025	8

Mapa 47. Import del Pla de finançament 2025 segons el municipi i entitat finançadora



Taula 310. Conveni Pla de finançament 2025 del Govern Balear

Ajuntament	Fons 1 Urgència Social	Fons 2 VECA	Fons 5 UTS	Fons 6 Prestacions bàsiques	Fons 7 Pla Gitano	Total
<b>Total Mallorca</b>	<b>301.962,92 €</b>	<b>294.108,06 €</b>	<b>8.901.825,52 €</b>	<b>1.931.672,65 €</b>	<b>35.400,00 €</b>	<b>11.464.969,15 €</b>
Alaró	2.748,12 €	2.676,64 €	54.574,52 €	17.579,88 €	-	77.579,16 €
Alcúdia	8.103,21 €	7.892,43 €	202.276,46 €	51.836,67 €	-	270.108,77 €
Andratx	5.588,63 €	5.443,30 €	111.082,47 €	35.750,87 €	-	157.865,27 €
Artà	3.845,89 €	3.745,85 €	77.572,18 €	24.602,37 €	-	109.766,29 €
Banyalbufar	267,05 €	260,10 €	13.985,09 €	1.708,33 €	-	16.220,57 €
Binissalem	4.262,18 €	4.151,30 €	85.072,90 €	27.265,36 €	-	120.751,74 €
Búger	532,25 €	518,41 €	13.985,09 €	3.404,84 €	-	18.440,59 €
Bunyola	3.392,65 €	3.304,39 €	66.991,51 €	21.702,93 €	-	95.391,48 €
Calvià	19.953,48 €	19.434,44 €	502.412,02 €	127.643,49 €	-	669.443,43 €
Campanet	1.286,74 €	1.253,27 €	25.727,85 €	8.231,33 €	-	36.499,19 €
Campos	5.459,74 €	5.317,72 €	109.625,12 €	34.926,26 €	-	155.328,84 €
Capdepera	5.814,58 €	5.663,32 €	118.126,58 €	37.196,16 €	-	166.800,64 €
Consell	1.982,55 €	1.930,98 €	40.078,31 €	12.682,46 €	-	56.674,30 €
Deià	317,87 €	309,60 €	13.985,09 €	2.033,45 €	-	16.646,01 €
Escorca	-	-	-	-	-	0,00 €
Esporles	2.440,88 €	2.377,38 €	49.677,68 €	15.614,41 €	-	70.110,35 €
Estellencs	166,79 €	162,45 €	13.985,09 €	1.066,97 €	-	15.381,30 €
Felanitx	8.610,29 €	8.386,31 €	176.849,81 €	55.080,46 €	-	248.926,87 €
Fornalutx	330,35 €	321,75 €	13.985,09 €	2.113,25 €	-	16.750,44 €
Inca	12.852,87 €	12.518,53 €	327.223,64 €	82.220,48 €	-	434.815,52 €
Lloseta	2.981,44 €	2.903,89 €	59.481,07 €	19.072,45 €	-	84.438,85 €
Llucmajor	14.604,80 €	14.224,89 €	366.796,72 €	93.427,70 €	-	489.054,11 €
Manacor	17.386,57 €	16.934,29 €	432.622,31 €	111.222,77 €	-	578.165,94 €
Mancor de la Vall	759,11 €	739,36 €	16.276,87 €	4.856,04 €	-	22.631,38 €
Marratxí	14.716,33 €	14.333,52 €	366.524,67 €	94.141,13 €	-	489.715,65 €
Muro	3.623,20 €	3.528,95 €	71.839,77 €	23.177,77 €	-	102.169,69 €
Palma	90.810,26 €	88.448,04 €	4.105.858,05 €	580.918,01 €	35.400,00 €	4.901.434,36 €
Pollença	7.974,54 €	7.767,10 €	161.848,37 €	51.013,56 €	-	228.603,57 €
Porreres	2.656,18 €	2.587,08 €	54.176,16 €	16.991,71 €	-	76.411,13 €
Pobla (Sa)	6.605,10 €	6.433,28 €	133.730,40 €	42.253,18 €	-	189.021,96 €
Puigpunyent	965,63 €	940,51 €	20.530,70 €	6.177,19 €	-	28.614,03 €
San Llorenç des	4.332,87 €	4.220,16 €	84.936,88 €	27.717,57 €	-	121.207,48 €
Santa Margalida	6.113,05 €	5.954,03 €	124.335,07 €	39.105,47 €	-	175.507,62 €
Santa Maria del	3.501,68 €	3.410,60 €	72.733,64 €	22.400,45 €	-	102.046,37 €
Santanyí	5.803,49 €	5.652,52 €	120.215,51 €	37.125,22 €	-	168.796,74 €
Selva	1.981,62 €	1.930,08 €	39.641,10 €	12.676,54 €	-	56.229,34 €
Salines (Ses)	2.324,91 €	2.264,43 €	49.512,51 €	14.872,55 €	-	68.974,40 €
Sóller	6.351,45 €	6.186,23 €	132.467,33 €	40.630,56 €	-	185.635,57 €
Son Servera	5.603,89 €	5.458,12 €	114.813,44 €	35.848,41 €	-	161.723,86 €
Valldemossa	948,54 €	923,86 €	20.242,16 €	6.067,84 €	-	28.182,40 €
Mancomunitat del Pla	13.962,14 €	13.598,95 €	336.026,29 €	89.316,56 €	-	452.903,94 €

Taula 311. Conveni Pla de finançament 2025 de l'IMAS

Ajuntament	Línia 1 UTS	Línia 2 COORD.	Línia 3 psicòlegs	Línia 4 Altres perfils	Línia 5 Urgència social	Total IMAS
<b>Total Mallorca</b>	<b>3.700.492,49 €</b>	<b>112.000,00 €</b>	<b>2.248.697,02 €</b>	<b>1.712.739,68 €</b>	<b>1.151.496,33 €</b>	<b>8.925.425,52 €</b>
Alaró	32.701,94 €	2.800,00 €	51.896,55 €	23.909,89 €	10.517,45 €	121.825,83 €
Alcúdia	121.257,29 €	2.800,00 €	60.304,94 €	40.474,97 €	31.012,15 €	255.849,35 €
Andratx	66.562,45 €	2.800,00 €	60.304,94 €	35.164,75 €	21.388,55 €	186.220,69 €
Artà	46.482,52 €	2.800,00 €	60.304,94 €	28.259,52 €	14.718,78 €	152.565,76 €
Banyalbufar	8.380,81 €	2.800,00 €	26.820,98 €	14.079,27 €	1.022,04 €	53.103,10 €
Binissalem	50.977,07 €	2.800,00 €	60.304,94 €	29.908,94 €	16.311,95 €	160.302,90 €
Búger	8.802,77 €	2.800,00 €	29.501,31 €	15.130,06 €	2.037,01 €	58.271,15 €
Bunyola	40.142,40 €	2.800,00 €	58.410,59 €	26.463,65 €	12.984,14 €	140.800,78 €
Calvià	301.177,50 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	76.364,82 €	489.476,57 €
Campanet	15.416,55 €	2.800,00 €	37.126,71 €	18.119,52 €	4.924,54 €	78.387,32 €
Campos	65.689,16 €	2.800,00 €	60.304,94 €	34.654,00 €	20.895,21 €	184.343,31 €
Capdepera	70.783,37 €	2.800,00 €	60.304,94 €	36.059,94 €	22.253,22 €	192.201,47 €
Consell	24.015,58 €	2.800,00 €	44.159,08 €	20.876,49 €	7.587,49 €	99.438,64 €
Deià	12.325,54 €	2.800,00 €	27.334,64 €	14.280,64 €	1.216,54 €	57.957,36 €
Escorca	-	-	-	13.378,13 €	-	13.378,13 €
Esporles	29.767,67 €	2.800,00 €	48.791,29 €	22.692,50 €	9.341,57 €	113.393,03 €
Estellencs	8.382,34 €	2.800,00 €	25.807,69 €	13.682,01 €	638,34 €	51.310,38 €
Felanitx	105.971,29 €	2.800,00 €	60.304,94 €	47.137,24 €	32.952,79 €	249.166,26 €
Fornalutx	10.065,74 €	2.800,00 €	27.460,72 €	14.330,07 €	1.264,28 €	55.920,81 €
Inca	196.158,52 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	49.189,76 €	357.282,53 €
Lloseta	35.642,03 €	2.800,00 €	54.254,68 €	24.834,37 €	11.410,41 €	128.941,49 €
Llucmajor	219.881,12 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	55.894,66 €	387.710,03 €
Manacor	259.341,14 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	66.540,86 €	437.816,25 €
Mancor de la Vall	9.772,50 €	2.800,00 €	31.794,07 €	16.028,91 €	2.905,21 €	63.300,69 €
Marratxí	219.718,04 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	56.321,48 €	387.973,77 €
Muro	43.047,56 €	2.800,00 €	60.304,94 €	27.377,15 €	13.866,48 €	147.396,13 €
Palma	723.987,85 €	2.800,00 €	249.096,12 €	515.077,60 €	343.385,10 €	1.834.346,67 €
Pollença	96.982,18 €	2.800,00 €	60.304,94 €	44.618,26 €	30.519,70 €	235.225,08 €
Porreres	32.463,24 €	2.800,00 €	50.967,31 €	23.545,59 €	10.165,56 €	119.941,70 €
Pobla (Sa)	80.133,43 €	2.800,00 €	60.304,94 €	39.192,20 €	25.278,66 €	207.709,23 €
Puigpunyent	12.211,06 €	2.800,00 €	33.881,37 €	16.847,22 €	3.695,60 €	69.435,25 €
San Llorenç des	50.895,56 €	2.800,00 €	60.304,94 €	30.189,03 €	16.582,49 €	160.772,02 €
Santa Margalida	74.503,60 €	2.800,00 €	60.304,94 €	37.242,55 €	23.395,49 €	198.246,58 €
Santa Maria del	43.583,18 €	2.800,00 €	59.512,61 €	26.895,68 €	13.401,44 €	146.192,91 €
Santanyí	72.035,09 €	2.800,00 €	60.304,94 €	36.016,01 €	22.210,78 €	193.366,82 €
Selva	23.493,53 €	2.800,00 €	44.149,74 €	20.872,83 €	7.583,95 €	98.900,05 €
Salines (Ses)	29.668,70 €	2.800,00 €	47.619,23 €	22.233,01 €	8.897,74 €	111.218,68 €
Sóller	79.376,58 €	2.800,00 €	60.304,94 €	38.187,17 €	24.307,90 €	204.976,59 €
Son Servera	68.798,08 €	2.800,00 €	60.304,94 €	35.225,17 €	21.446,90 €	188.575,09 €
Valldemossa	12.129,68 €	2.800,00 €	33.708,59 €	16.779,48 €	3.630,19 €	69.047,94 €
Mancomunitat del Pla	297.767,83 €	2.800,00 €	60.304,94 €	48.829,31 €	53.435,10 €	463.137,18 €

---

# Àrea de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència

---

Magdalena Ramis Perelló

Directora insular

# Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència

L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència té com a objecte dur a terme les competències en matèria de gestió, de coordinació i d'execució de les mesures d'acolliment residencial de nins, nines i adolescents que estan baix una mesura jurídica de protecció de tutela o guarda, on hi ha una separació temporal i/o definitiva del seu nucli familiar i no hi ha família pròpia o externa que se'n pugui fer càrrec.

A més, es posen en marxa diferents programes d'atenció integral dirigits a la infància i l'adolescència en risc, per poder donar resposta a les necessitats i casuístiques que s'atenen des dels diferents equips d'intervenció.

La **Direcció Insular de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència** s'estructura en:

## **Servei d'Acolliment Residencial**

Secció de Coordinació d'Acolliments Residencial de Gestió Pròpia

Secció d'Acolliments Residencials Concertats i Contractats

## **Servei de Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència**

Secció de Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència

Les seves funcions principals són:

- La gestió de centres d'acolliment residencial de nins, nines i adolescents per oferir una primera acollida residencial i fer la valoració biopsicosocial a les persones menors d'edat en situació de desprotecció greu. Proporciona una atenció immediata i transitòria a nins, nines i adolescents que han de sortir urgentment del medi familiar.
- Atendre, amb caràcter integral, nins, nines i adolescents amb mesura jurídica de guarda o tutela, amb necessitats residencials a curt, mitjà o llarg termini, proporcionant-li un espai de protecció que li permeti adquirir un desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu-laboral, cognitiu i social adequats, i que actuen com a alternativa i/o complementaris a la família.
- Desenvolupar programes transversals per poder donar resposta de manera integral a les diferents necessitats de la infància i l'adolescència.

En l'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència es despleguen els serveis següents:

### **Servei d'Acolliments Residencials:**

- Centres d'acolliment residencial de primera acollida i valoració: de gestió pròpia.
- Centres d'acolliment residencial: de gestió pròpia, concertats o contractats.

### **Servei de Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència:**

#### **Programes Transversals i d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència.**

- Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (UNNAMNA).
- Coordinació de violències sexuals a la infància i l'adolescència.
- Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP).
- Programa ALTER d'intervenció socioeducativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar.

### **Perfils professionals**

Personal administratiu, personal de serveis (cuina, manteniment d'edificis), personal especialitzat en dret, en educació social, en medicina, en pedagogia, en psicologia, en treball social i d'auxiliar tècnic educatiu.

## Servei d'Acolliment Residencial

L'acolliment residencial té com a finalitat oferir una atenció integral a les necessitats biològiques, afectives, educatives i socials dels nins, nines i adolescents en situació de desprotecció en un entorn residencial. Aquestes necessitats no poden ser cobertes, al manco de manera temporal, per la seva pròpia família.

S'ha de disposar per decisió judicial o mitjançant resolució administrativa, conjuntament amb l'adopció d'una mesura jurídica de protecció de guarda o tutela.

Els centres residencials per a nins, nines i adolescents poden ser de titularitat pública, gestionats directament per l'IMAS, o de titularitat privada, gestionats per entitats socials privades, a través de concertacions o contractacions amb l'Administració.

L'acolliment es desenvolupa mitjançant diferents serveis, segons les necessitats dels nins, nines o adolescents que requereixen d'un servei bàsic o especialitzat. Per això, es disposa dels recursos següents:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, que proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del nucli familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció, a mitjà o llarg termini, que permeti adquirir un desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, cognitiu i social adequats.
- Servei d'acolliment residencial per a nins, nines i adolescents migrants no acompanyats. Aquests menors no tenen cap adult responsable a l'abast i presenten una situació de desemparament, per la qual cosa requereixen d'una atenció residencial específica, a causa de les dificultats agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial d'acció educativa especial per a nins, nines i adolescents amb diversitat funcional. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que permet adquirir un desenvolupament adequat, segons els graus de suport que necessitin.
- Servei d'acolliment residencial d'acció educativa especial d'alta intensitat.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida, l'acompanyament i la formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a nins, nines i adolescents víctimes d'explotació sexual infantil.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a nins, nines i adolescents amb problemes d'addiccions.

GESTIÓ: Directa o indirecta.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents que es troben en una situació de separació del nucli familiar d'origen, sota una mesura de protecció de guarda o tutela. Les persones de 18 anys o més representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.

Acolliments residencials per a nins, nines i adolescents Centres propis i concertats	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa.
Descripció: acollida residencial per a nins, nines i adolescents que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial; nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Acolliments Residencial.	

Taula 312. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial segons el tipus de gestió

Tipus de gestió	Nombre de centres	Total de places
CPA Puig dels Bous	1	30
CPA Tramuntana	1	15
Llar Son Bosch	1	7
Llar es Pil-larí	1	8
Llar Rafal Vell	1	8
<b>Total gestió directa (centres propis)</b>	<b>5</b>	<b>68</b>
Centres contractats	18	234
Centres contractats especialitzats	26	157
<b>Total gestió indirecta (centres concertats)</b>	<b>44</b>	<b>391</b>
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>459</b>

Taula 313. Nombre de places dels serveis d'atenció residencial segons el programa d'atenció i la seva titularitat

Programes d'atenció residencial	Nombre places			
	Titularitat Pública	Contractades Privades	En procés de contractació	Total places
Residencial bàsic	23	234	-	257
Primera acollida i diagnòstic	45	-	-	45
Llars especialitzades víctimes d'ESIA	-	8	-	8
Adolescents embarassades o amb fills al seu càrrec	-	6	-	6
Nins, nines i adolescents migrants no acompanyats (NNAMNA)	-	40	116	156
Acció educativa especial d'alta intensitat educativa	-	75	-	75
Acció educativa especial per a adolescents amb conductes addictives	-	1	-	1
Acció educativa especial diversitat funcional	-	27	-	27
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>391</b>	<b>116</b>	<b>575</b>

Taula 314. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en acolliment residencial segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	329	851	1.180
Percentatge	28%	72%	

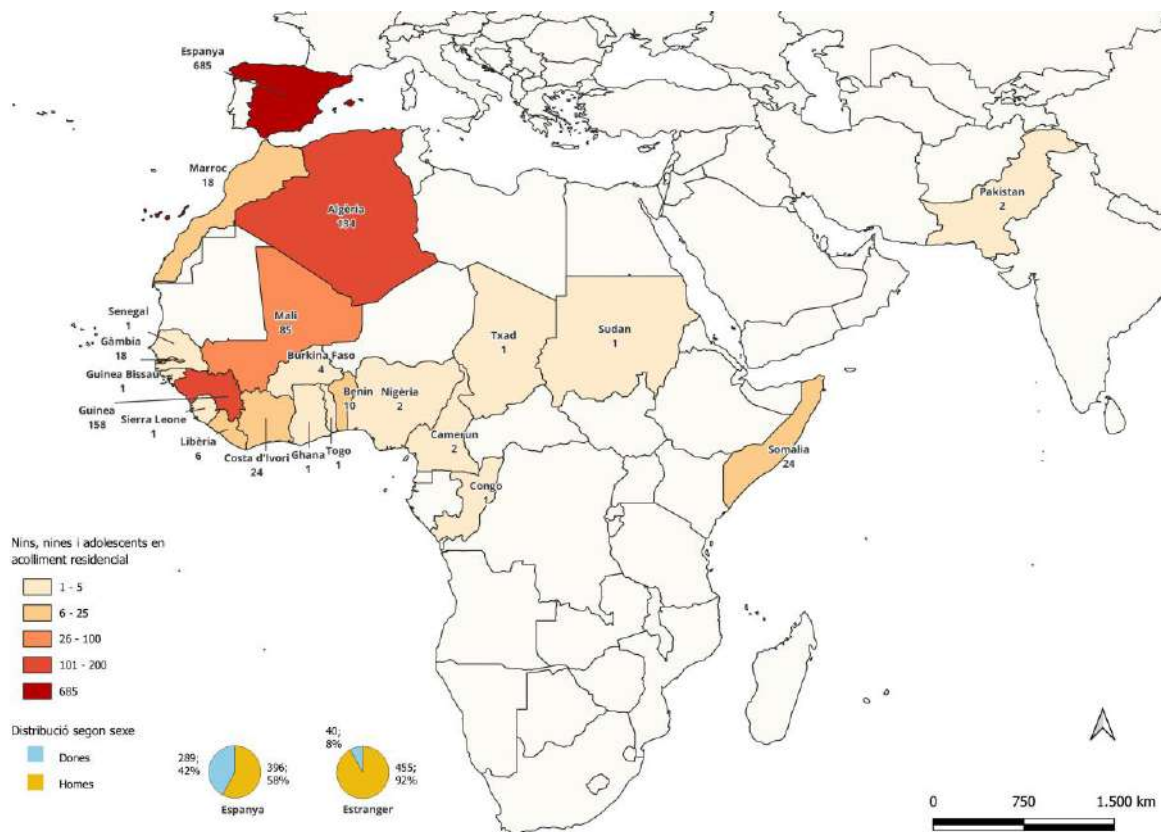
Taula 315. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Altes	127	348	475
Baixes	148	434	582
D'alta a 31 de desembre de 2025	185	444	629

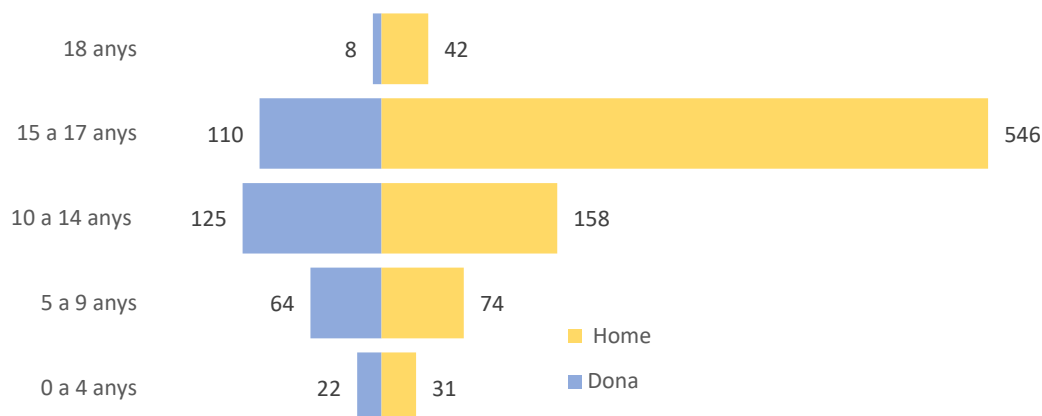
Taula 316. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe i la nacionalitat a 31/12/2025

	Dones	Homes	Total
Nacional	154	194	348
Estranger	31	250	281
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>444</b>	<b>629</b>

Mapa 48. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe i el país d'origen



Gràfic 94. Nombre nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i sexe



Taula 317. Distribució de noves altes a centres residencials segons el motiu d'ingrés

Motiu d'ingrés	Nombre	Percentatge
Cessament d'acolliment familiar	4	1%
Ingrés policial	321	68%
Ordre fiscal	3	1%
Ordre judicial	2	-%
Sol·licitud de guarda voluntària per part dels titulars de la pàtria	27	6%
Tutela urgent o administrativa	116	24%
Altres causes	2	-%
<b>Total</b>	<b>475</b>	

Taula 318. Distribució de baixes a centres residencials segons el motiu de la baixa

Motiu de baixa	Nombre	Percentatge
Acolliment familiar	16	4%
Majoria d'edat	205	51%
Ordre judicial d'internament al sistema de justícia juvenil	3	1%
Retorn familiar	117	29%
Sortides no autoritzades amb sospites de canvi de territori	60	15%
<b>Total</b>	<b>401*</b>	

\*No inclou baixes per canvi de centre (que són 181).

## Servei de Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència

Aquest Servei gestiona i coordina els programes d'atenció integral a la infància i l'adolescència. Aquests abasten l'atenció en tots els aspectes vitals de nins, nines i adolescents en situacions de risc, el suport a famílies, la promoció de la salut biopsicosocial i la protecció vers qualsevol tipus de violència.

L'atenció inclou l'acompanyament psicològic, el seguiment socioeducatiu, el foment de l'autonomia, el suport a les famílies i a les activitats sociolaborals i recreatives.

### Programes transversals d'atenció integral a la infància i adolescència

#### Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (UANNAMNA)

Aquesta unitat administrativa es crea davant la necessitat de centralitzar les gestions d'atenció a nins, nines i adolescents migrants no acompanyats (NNAMNA) i de coordinar, de forma transversal, totes les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA.

Col·labora amb:

- Unitat Central de Xarxes d'Immigració Il·legal i Falsedats Documentals (UCRIF, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Oficina d'Estrangeria de Delegació de Govern.
- Fiscalia de Menors.
- Creu Roja i Emergències.
- Seccions d'urgències, d'atenció territorial, d'acolliment residencial i familiar de l'IMAS.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Nins, nines i adolescents migrants no acompanyats en situació de desemparament.

FUNCIONS:

- ▶▶ Rebre i valorar les demandes d'alta al Servei d'Infància i Família de NNAMNA i proposar la mesura protectora a la Comissió Tècnica Assessora (CTA), i gestionar l'expedient fins al seu pas per CTA per a l'assignació posterior als equips territorials, amb el suport de l'equip d'urgències quan sigui necessari.
- ▶▶ Gestionar la regularització documental (el permís de residència legal a Espanya amb habilitació per treballar, la cèdula d'inscripció i les seves renovacions) dels NNAMNA tutelats pel Servei.
- ▶▶ Fer de pont entre el Servei d'Infància i Família, altres administracions i serveis implicats (Oficina d'Estrangeria, UCRIF, Fiscalia de Menors, Centre d'Acollida i Emergències...).
- ▶▶ Atendre les demandes i intervenir en els processos de retorn voluntari assistit.
- ▶▶ Coordinar-se i fer gestions amb tots i cada un dels consolats i ambaixades.
- ▶▶ Assessorar i informar els NNAMNA sobre les gestions fetes amb consolats i ambaixades.
- ▶▶ Facilitar tota la informació necessària sobre les tramitacions fetes i l'estat de les gestions dels NNAMNA que passen al Programa d'Autonomia Personal del Govern.

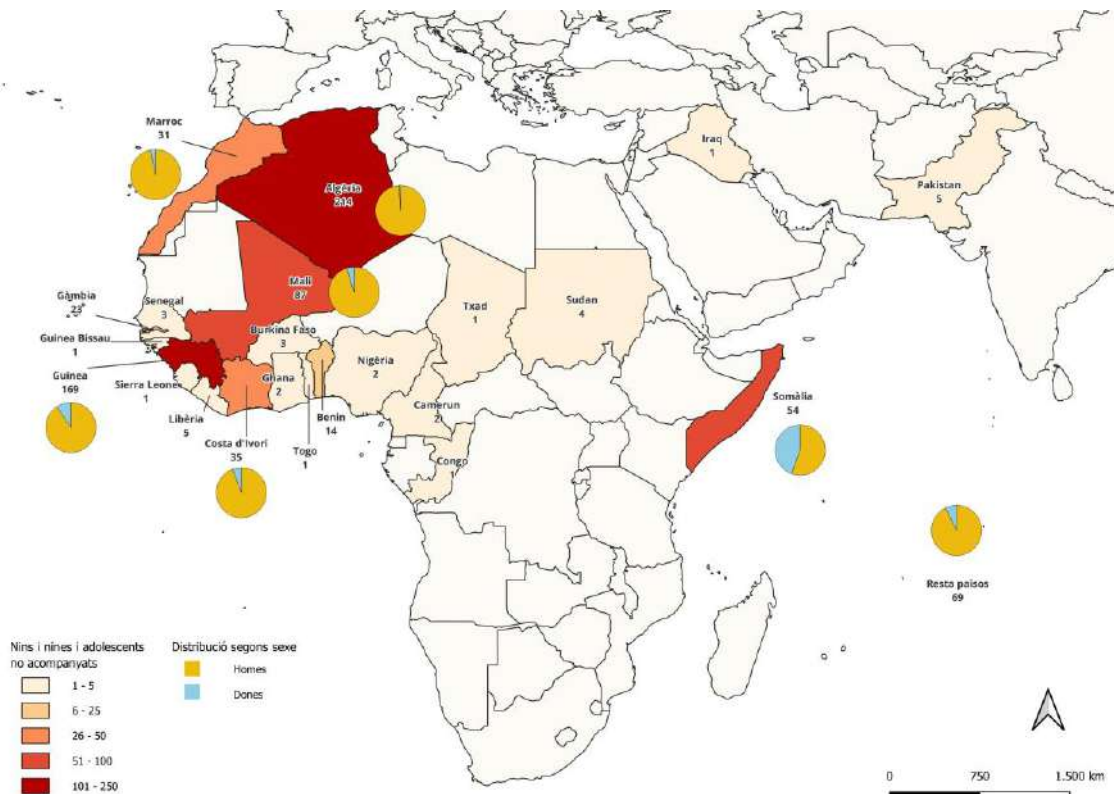
- ▶ Assessorar i facilitar tota la informació disponible sobre tramitacions i gestions amb l'Oficina d'Estrangeria, consolats i ambaixades de la resta de NNA estrangers tutelats pel Servei.
- ▶ Proporcionar formació al personal tècnic referent del Servei i al personal educatiu sobre gestions i tramitacions relacionades amb el procés de regularització documental.

Programes transversals i d'atenció integral a la infància i adolescència Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (UANNAMNA)	Tipus de prestació: especialitzada i garantida
Descripció: unitat tècnica que centralitza i coordina l'atenció integral i gestió jurídica dels NNAMNA.	
Unitats: nombre de nins, nines i adolescents atesos.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (UANNAMNA).	

Taula 319. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment residencial segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	54	605	659
Percentatge	8%	92%	

Mapa 49. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment residencial segons el sexe i el país d'origen



Taula 320. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment familiar segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	1	6	7

Taula 321. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment familiar segons el sexe i el país d'origen

País	Dones	Homes	Total
Algèria	-	1	1
Costa d'Ivori	-	2	2
Guinea Conacry	1	1	2
Marroc	-	2	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

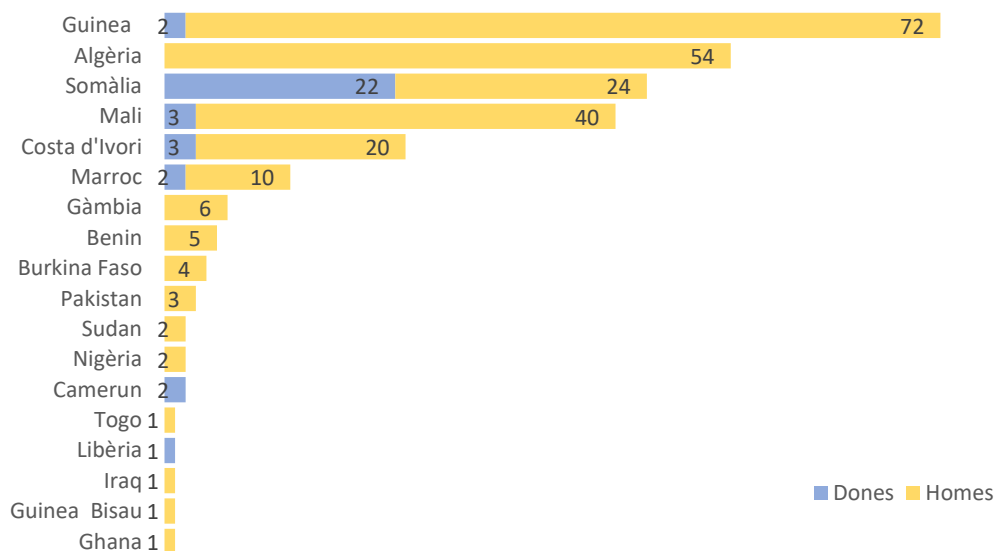
Taula 322. Nombre d'altres el 2025 de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	35	247	282
Percentatge	12%	8%	
D'alta a 31/12/2025	32	332	364

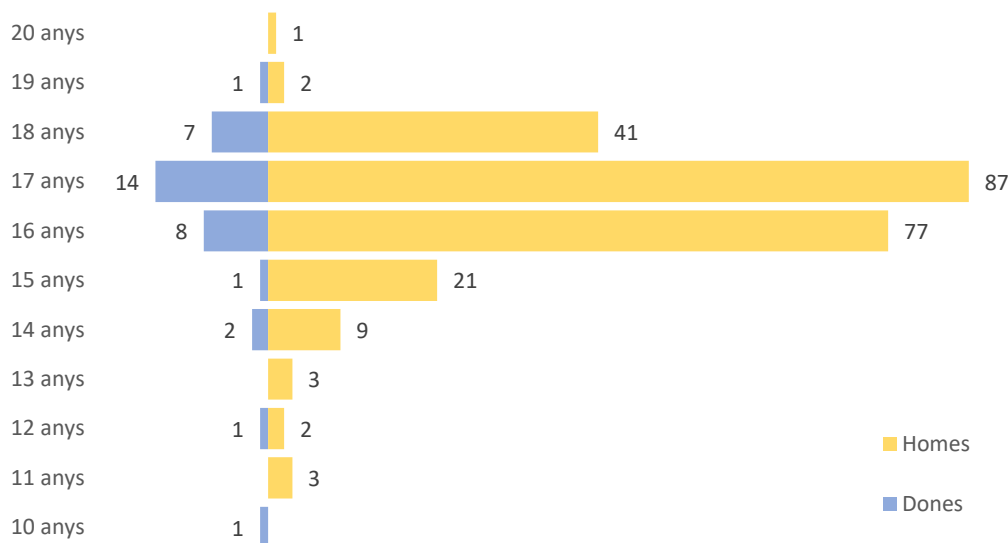
Taula 323. Proporció d'altres de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats en el 2025 respecte al nombre total d'atesos segons el sexe

Sexe	Altres el 2025	Total atesos	Percentatge altres
Dones	35	54	65 %
Homes	247	605	41 %
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>659</b>	<b>43 %</b>

Gràfic 95. Nombre d'altres de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats en el 2025 segons el sexe i el país d'origen



Gràfic 96. Nombre d'altres el 2025 de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe i l'edat



### Coordinació de violències sexuals a la infància i l'adolescència

L'àrea disposa d'una coordinació de mesures adoptades per fer front a la violència sexual infantil i adolescent; emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i en la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent. Aquest protocol, que preveu diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), és promogut per diferents administracions públiques i entitats.

Col·labora amb:

- Unitat d'Atenció a la Família i la Dona (UFAM, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears
- Professionals de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)
- Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)
- Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern de les Illes Balears

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Infància i adolescència resident a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències de violència sexual o d'explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS:

- ▶▶ Coordinar les mesures adoptades per l'Àrea de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència i l'Àrea de Serveis Socials, Infància i Família enfront les violències sexuals.
- ▶▶ Elaborar, revisar i actualitzar la instrucció sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent. Així com vetlar-ne el compliment i desenvolupament adequats.

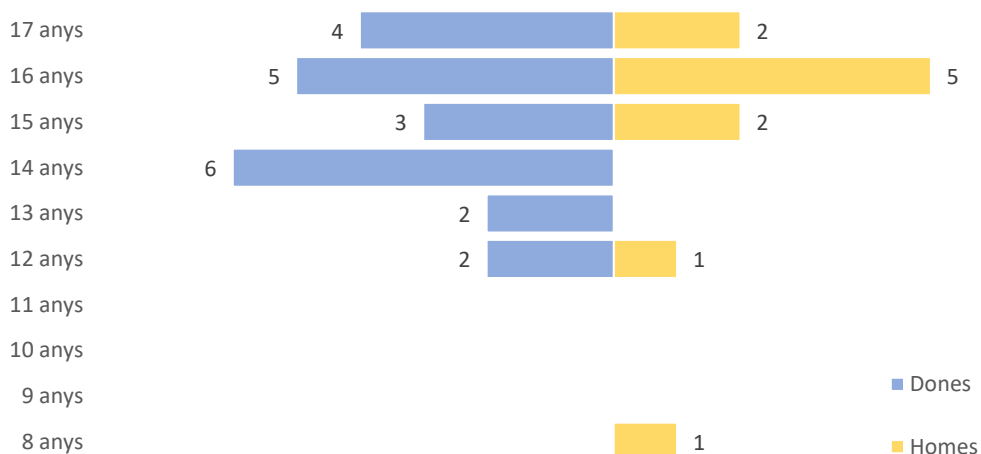
- ▶▶ Donar suport i assessorament i promoure la formació específica continuada en matèria de violència sexual infantil i d'adolescents a professionals de l'IMAS i a altres professionals externs.
- ▶▶ Crear, liderar i mantenir espais de col·laboració i coordinació amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat (CCFFSE), Fiscalia de Menors, justícia juvenil i altres agents sanitaris, educatius i socials.
- ▶▶ Desenvolupar programes i accions dirigides a la protecció de nins, nines i adolescents víctimes de violències sexuals.

Coordinació ESIA (Explotació Sexual a la Infància i Adolescència)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: aplicació de la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent.	
Unitats: nombre de notificacions i nombre de nins, nines i adolescents derivats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Coordinació d'ESIA (Explotació Sexual a la Infància i Adolescència).	

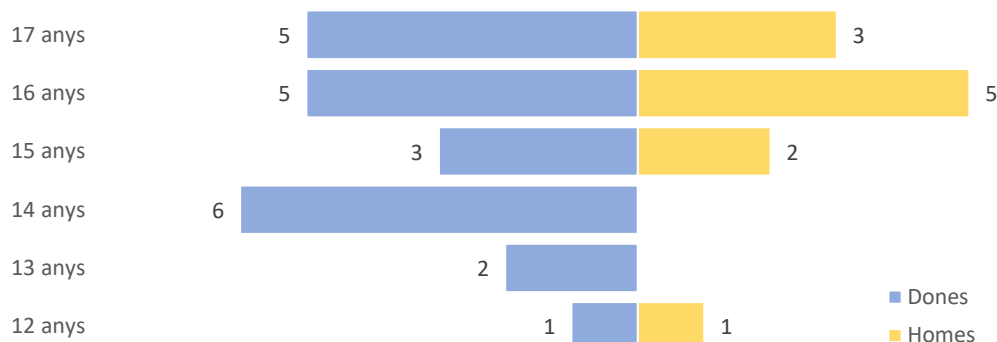
Taula 324. Nombre de nins, nines i adolescents amb sospita d'ESIA derivats segons el sexe

	Dones	Homes	Total
NNA totals	22	11	33
NNA derivats a Fiscalia	16	6	22
NNA derivats a UVASI	7	3	10
NNA derivats a UVASI confirmats	2	1	3

Gràfic 97. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment dels fets



Gràfic 98. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació



Taula 325. Nombre de casos de nins, nines i adolescents amb sospita de tracta d'ésser humans amb la finalitat d'explotació sexual derivats segons el sexe

	Dones	Homes	Total
NNA totals (inclosos en el total de casos d'ESIA)	3	-	3
NNA derivats a Fiscalia	3	-	3
NNA derivats a UVASI	-	-	-
Derivats a UVASI confirmats	-	-	-

Taula 326. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment dels fets

Edat	Dones	Homes	Total
17 anys	3	-	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Taula 327. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació

Edat	Dones	Homes	Total
17 anys	3	-	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Taula 328. Nombre de reunions de coordinació amb els agents implicats

Servei o entitat	Reunions
CASNA (Comissió activa sortides no autoritzades)	10
CCFFSE (Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat)	4
Comissió Insular per a la Prevenció i Atenció a Víctimes d'Explotació Sexual Infantil	2
Referents de victimització	4
Referents de victimització: implantació Barnahus	3
<b>Total</b>	<b>23</b>

Taula 329. Nombre de persones participants a jornades i cursos de formació amb la temàtica de violències sexuals

Títol del curs o de la jornada	Persones participants
Formació específica en ESIA i ús de l'eina de detecció del risc EDR-ESIA dirigida a personal tècnic referent	45
Formació: instrucció sobre detecció, notificació i comunicació en casos de sospita o evidència de violència sexual	90
Jornada: Resposta de la societat davant les violències sexuals	85
Taller de prevenció de violència sexual digital	42
<b>Total</b>	<b>262</b>

### Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP)

El Programa d'Autonomia Personal (PAP) gestiona una xarxa de serveis per a menors d'edat en procés d'emancipació que han estat baix mesures jurídiques de protecció, amb la finalitat de contribuir perquè puguin viure de manera autònoma i integrar-se gradualment en la vida social i laboral adulta.

Col·labora amb la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

#### FUNCIONS

- ▶ Informar, assessorar i orientar els diferents equips tècnics sobre les característiques, els requisits i les persones destinatàries del programa.
- ▶ Gestionar i tramitar la documentació necessària conjuntament amb l'equip tècnic, per tal de sol·licitar els recursos més adequats en un termini mínim establert, anterior al fet que la persona menor d'edat compleixi la majoria d'edat.
- ▶ Oferir el servei d'assessorament i acompanyament tant als joves com als seus professionals i/o familiars a càrrec, per tal d'informar dels recursos i serveis que puguin sol·licitar-se.
- ▶ Fer entrevistes amb els joves destinataris d'aquest programa, conjuntament amb els seus familiars a càrrec i/o professionals, i oferir un espai individualitzat en el qual orientar i assessorar les persones implicades.
- ▶ Assistir a reunions mensuals a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears per posar en comú el perfil de cada persona destinatària i coordinar la futura entrada en el programa.

Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP)	Tipus de prestació: especialitzada i complementària.
Descripció: centralitzar les gestions d'assessorament, de gestió i de tramitació de documentació necessària per a la futura entrada en el PAP gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears.	
Unitats: nombre d'adolescents beneficiaris i recursos assignats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'equip de Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP).	

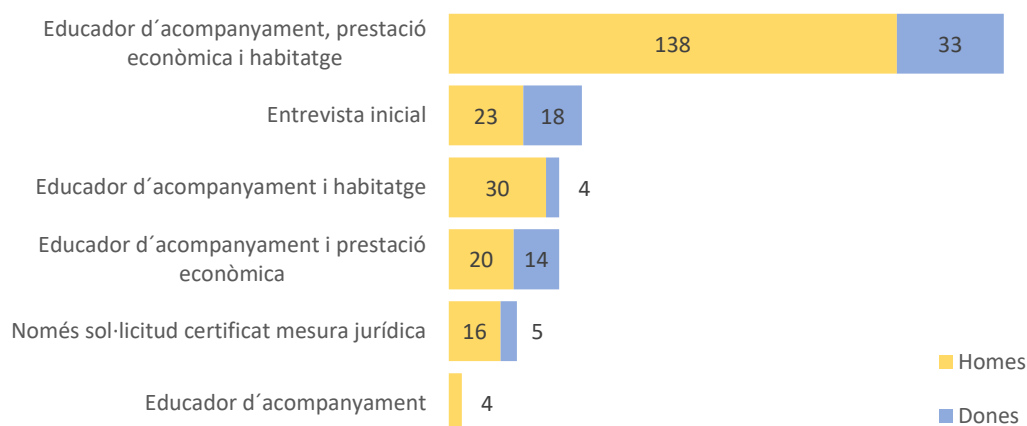
Taula 330. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Nombre	74	231	305
Percentatge	24 %	76 %	

Taula 331. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el tipus d'acolliment

	Dones	Homes	Total
Acolliment residencial	55	216	271
Acolliment familiar	19	15	34
Percentatge	20 %	80 %	

Gràfic 99. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe i els recursos assignats



Taula 332. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques segons el sexe

	Dona	Home	Total
NNAMNA	13	205	218
Diversitat funcional (certificat de discapacitat > 33%)	3	2	5
Diagnòstic de salut mental	2	1	3
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>208</b>	<b>226</b>

### Programa Alter d'intervenció socioeducativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar (curs 2024-2025)

Programa d'integració social i educativa per a joves que estan baix una mesura de protecció i presenten dificultats de rendiment acadèmic o abandonament escolar. Es tracta d'un règim d'escolarització compartida. Aquesta modalitat es duu a terme entre el centre escolar i les empreses de formació en pràctiques.

Col·labora amb:

- Conselleria d'Educació i Universitats
- Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat
- Seguretat Social
- SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)
- Empreses del sector privat

**GESTIÓ:** Directa/indirecta (conveni amb la Conselleria d'Educació i Universitats).

**DIRIGIT A:** Joves d'entre 13 i 16 anys amb fracàs curricular greu, absentisme crònic i amb conductes desajustades i/o risc d'exclusió social. Han d'estar matriculats a centres escolars concertats o públics de Palma, que cursen l'educació secundària obligatòria (ESO) i amb una mesura de protecció al Servei d'Infància i Adolescència (declaració de risc, guarda o tutela).

**FUNCIONS:**

- ▶▶ Aconseguir que els adolescents continuïn amb la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- ▶▶ Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- ▶▶ Facilitar-ne la formació reglada o no reglada, o bé la inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir habilitats sociolaborals, com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir competències emocionals que en millorin l'autoconcepte, l'autoestima, la motivació i la gestió de les emocions i dels sentiments.

Programa Alter d'intervenció socioeducativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar	Tipus de prestació: especialitzada i complementària
Descripció: formació acadèmica alternativa per a adolescents amb expedient de protecció; programa amb un conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear i la Conselleria d'Educació i Universitats.	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe (10 places per curs escolar).	
Àmbit territorial: municipal. Palma.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'equip tècnic del programa Alter.	

*Taula 333. Nombre d'adolescents valorats en el programa Alter segon el sexe*

Places	Persones ateses		
	Dones	Homes	Total
10	8	12	20

*Taula 334. Nombre d'adolescents atesos en el programa Alter segons el resultat del procés d'atenció i valoració*

	Dones	Homes	Total
Atesos i valorats però no aptes per iniciar el programa	2	2	4
Atesos, valorats i aptes per començar el programa	6	10	16

Taula 335. Nombre d'alumnes que han finalitzat el programa Alter segons l'edat i el sexe

Edat	Dones	Homes	Total
15 anys	1	2	3
16 anys	3	4	7

Taula 336. Nombre d'alumnes segons els resultat del programa Alter: alumnat finalitzat

Aprovats	Dones	Homes	Total	Percentatge
Sí	2	5	7	70%
No	2	1	3	30%

Taula 337. Nombre d'alumnes del programa Alter per especialitat formativa

Especialitat	Dones	Homes	Total
Ajudant neteja	1	-	1
Cambrer/a i cuiner/a de sala	-	2	2
Estètica i perruqueria	3	-	3
Mecànica (motos, cotxes i embarcacions)	-	2	2
Tècnic/a de manteniment d'edificis i instal·lacions	-	2	2

---

# Annexos

---

## Annexos

### Marc competencial i normativa general

<p>Declaració Universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989), Instrument de ratificació de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 313, de 31 de desembre de 1990. <a href="https://www.boe.es/eli/es/ai/1989/11/20/(1)">https://www.boe.es/eli/es/ai/1989/11/20/(1)</a></p>
<p>Constitució Espanyola. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 311, de 29 de desembre de 1978. <a href="https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/(1)/con">https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/(1)/con</a></p>
<p>Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 15, de 17 de gener de 1996. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/1996/01/15/1/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/1996/01/15/1/con</a></p>
<p>Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 11, de 13 de gener de 2000. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2000/01/12/5/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2000/01/12/5/con</a></p>
<p>Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 52, d'1 de març de 2007. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/02/28/1/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/02/28/1/con</a></p>
<p>Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 77, de 31 de març de 2015. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/03/30/1/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/03/30/1/con</a></p>
<p>Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 175, de 23 de juliol de 2015. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/07/22/8">https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/07/22/8</a></p>
<p>Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, núm. 294, de 6 de desembre de 2018. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con</a></p>
<p>Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 134, de 5 de juny de 2021. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con</a></p>
<p>Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>» núm. 215, de 7 de setembre de 2022. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2022/09/06/10/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2022/09/06/10/con</a></p>
<p>Llei orgànica 4/2023, de 27 d'abril, per a la modificació de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, en els delictes contra la llibertat sexual, la Llei d'Enjudiciament Criminal i la Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 101, de 28 d'abril de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/04/27/4/con">https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/04/27/4/con</a></p>
<p>Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 80, de 3 d'abril de 1985. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/1985/04/02/7/con">https://www.boe.es/eli/es/l/1985/04/02/7/con</a></p>
<p>Llei 29/1994, de 24 de novembre, de Arrendaments Urbans. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 282, de 25 de novembre de 1994. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/1994/11/24/29/con">https://www.boe.es/eli/es/l/1994/11/24/29/con</a></p>
<p>Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 23, de 27 de gener de 1998. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/1997/12/18/8">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/1997/12/18/8</a></p>

<p>Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 135, de 10 de novembre de 2001. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 284, de 27 de novembre de 2001. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2001/10/29/14">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2001/10/29/14</a></p>
<p>Llei 5/2003, de 4 d'abril, de Salut de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 110, de 8 de maig de 2003 i <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 55, de 22 d'abril de 2003. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2003/04/04/5/con">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2003/04/04/5/con</a></p>
<p>Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 277, de 19 de novembre de 2003. <a href="https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-21052">https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-21052</a></p>
<p>Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 71, de 10 de maig de 2005. <a href="http://www.caib.es/eboibfront/pdf">http://www.caib.es/eboibfront/pdf</a></p>
<p>Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 299, de 15 de desembre de 2006. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39/con</a></p>
<p>Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 255, de 24 d'octubre de 2007. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2007/10/23/27/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2007/10/23/27/con</a></p>
<p>Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 312, de 29 de desembre de 2007. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2007/12/28/54/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2007/12/28/54/con</a></p>
<p>Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, i <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 89, de 18 de juny de 2009. <a href="https://boib.caib.es/pdf/2009089/mp5.pdf">https://boib.caib.es/pdf/2009089/mp5.pdf</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 163, de 7 de juliol de 2009 <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2009/06/11/4">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2009/06/11/4</a></p>
<p>Llei 16/2010, de 28 de desembre, de salut pública de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 2, de 4 de gener de 2011. <a href="https://boib.caib.es/pdf/2011002/mp13.pdf">https://boib.caib.es/pdf/2011002/mp13.pdf</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 30, de 4 de febrer 2011 <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2010/12/28/16/con">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2010/12/28/16/con</a>.</p>
<p>Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 166, de 30 de novembre de 2013. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/dof/cat/html">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/dof/cat/html</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 20, de 23 de gener de 2014. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/con">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/con</a></p>
<p>Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 29, d'1 de març de 2014. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf</a>. Veure Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 27, de 25 de febrer de 2021. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2021/02/19/1">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2021/02/19/1</a></p>
<p>Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 180, de 29 de juliol de 2015. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/28/26/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/28/26/con</a>.</p>
<p>Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 99, de 4 d'agost de 2016. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2016/07/28/11/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2016/07/28/11/dof/cat/pdf</a></p>
<p>Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears i el seu reglament de desenvolupament Decret 1/2023, de 23 de gener, de regulació de l'accessibilitat universal en els espais d'ús públic de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 96, de 5 d'agost de 2017 <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2017/08/03/8/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2017/08/03/8/dof/cat/pdf</a>. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 11, de 24 de gener de 2023 <a href="https://www.caib.es/sites/M170613081930629/f/410795">https://www.caib.es/sites/M170613081930629/f/410795</a></p>

<p>Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 272, de 9 de novembre de 2017. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con</a></p>
<p>Llei 5/2018, de 19 de juny, de l'habitatge de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 78, de 26 de juny de 2018. <a href="https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/dof/cat/pdf">https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/dof/cat/pdf</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 169, de 13 de juny de 2018. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/con">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/con</a></p>
<p>Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 97, de 7 d'agost de 2018. <a href="https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/dof/cat/pdf">https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/dof/cat/pdf</a>. Versió consolidada en castellà: <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 236, de 29 de setembre de 2018. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/con">https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/con</a></p>
<p>Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 26, de 28 de febrer de 2019. <a href="http://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2019/26/1028258">http://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2019/26/1028258</a></p>
<p>Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 27, de 25 de febrer de 2021. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2021/02/19/1/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2021/02/19/1/dof/cat/pdf</a> i Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 29, d'1 de març de 2014. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf</a>.</p>
<p>Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 132, de 3 de juny de 2021. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2021/06/02/8/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2021/06/02/8/con</a></p>
<p>Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 88, de 7 de juliol de 2022. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2022/06/28/4/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2022/06/28/4/dof/cat/pdf</a></p>
<p>Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 29, de 7 de març de 2023. <a href="https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2023/02/27/4/dof/cat/pdf">https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2023/02/27/4/dof/cat/pdf</a></p>
<p>Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 124, de 25 de maig de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/l/2023/05/24/12/con">https://www.boe.es/eli/es/l/2023/05/24/12/con</a></p>
<p>Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 141, de 14 de novembre de 1996. <a href="http://boib.caib.es/pdf/1996/19961114-141.pdf">http://boib.caib.es/pdf/1996/19961114-141.pdf</a></p>
<p>Reial Decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 55, de 4 de març de 1996. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/1996/02/09/208/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/1996/02/09/208/con</a></p>
<p>Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persones menors i integració familiar. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 45, de 15 d'abril de 1997. <a href="http://www.caib.es/eboibfront">http://www.caib.es/eboibfront</a></p>
<p>Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 151, de 6 de desembre de 1997. <a href="http://www.caib.es/eboib">http://www.caib.es/eboib</a></p>
<p>Reial Decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 15, de 18 de gener de 2006. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/12/30/1621">https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/12/30/1621</a></p>
<p>Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 62, de 29 d'abril de 2006. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/">https://www.caib.es/eboibfront/</a></p>

<p>Reial Decret 1030/2006, de 15 de setembre, estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per la seva actualització. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 222, de 16 de setembre de 2006. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con</a></p>
<p>Decret 10/2007, de 16 de febrer, de modificació i actualització del Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 31, de 1 de març de 2007. <a href="http://www.caib.es/eboibfront">http://www.caib.es/eboibfront</a></p>
<p>Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 99, de 3 de juliol de 2010. <a href="https://www.caib.es/sites/institutestudisautonomics/ca/n/decret_832010_de_25_de_juny_pel_qual_s'estableix_en_els_principis_generals_del_procediment_per_al_reconeixement_de_la_situacio_de_dependencia_la_intensitat_de_proteccio_dels_serveis_i_el_regim_de_compatibilitat_de_les_prestacions_del_sistema_per_a_lautonomia_i_atencio_a_la_dependencia_en_lambit_de_la_comunitat_autonoma_de_les_illes_balears_i_es_crea_la_xarxa_publica_datenccio_a_la_dependencia_de_les_illes_balears-58842/">https://www.caib.es/sites/institutestudisautonomics/ca/n/decret_832010_de_25_de_juny_pel_qual_s'estableix_en_els_principis_generals_del_procediment_per_al_reconeixement_de_la_situacio_de_dependencia_la_intensitat_de_proteccio_dels_serveis_i_el_regim_de_compatibilitat_de_les_prestacions_del_sistema_per_a_lautonomia_i_atencio_a_la_dependencia_en_lambit_de_la_comunitat_autonoma_de_les_illes_balears_i_es_crea_la_xarxa_publica_datenccio_a_la_dependencia_de_les_illes_balears-58842/</a></p>
<p>Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 99, de 3 de juliol de de 2010. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a></p>
<p>Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 99, de 3 de juliol de 2010. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a></p>
<p>Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 61, de 11 de març de 2010. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/02/19/173">https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/02/19/173</a></p>
<p>Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i s'estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 75, 21 de maig de 2011. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a></p>
<p>Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i els procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la Secció Suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials, d'àmbit suprainsular, <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 30, de 2 de març de 2013. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a></p>
<p>Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 289, de 3 de desembre de 2013. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2013/11/29/1/con">https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2013/11/29/1/con</a></p>
<p>Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 18, de 6 de febrer 2016. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/02/05/5/dof/cat/html">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/02/05/5/dof/cat/html</a></p>

<p>Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 18, de 6 de febrer de 2016. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a>. Correcció d'errates advertides en la publicació del Decret 6/2016. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 21, de 13 de febrer de 2016. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a>.</p>
<p>Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 161, de 24 de desembre de 2016. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/12/23/73/dof/cat/pdf">https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/12/23/73/dof/cat/pdf</a></p>
<p>Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 159, de 5 de juliol de 2017. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/03/694/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/03/694/con</a></p>
<p>Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 91, d' 1 de abril de 2020. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/03/31/11/con">https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/03/31/11/con</a></p>
<p>Decret 28/2020, de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 164, de 22 de setembre de 2020. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a></p>
<p>Reial Decret-Llei 5/2023, de 28 de juny, pel que s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i els cuidadors; i de execució i compliment del Dret de la Unió Europea. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 154, de 29 de juny de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rdl/2023/06/28/5/con">https://www.boe.es/eli/es/rdl/2023/06/28/5/con</a></p>
<p>Decret Llei 6/2023, de 2 d'octubre, de mesures urgents en matèria d'habitatge. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 135, de 3 de octubre de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2023/10/02/6">https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2023/10/02/6</a></p>
<p>Reial decret 193/2023, de 21 de març, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per a l'accés i utilització dels béns i serveis a la disposició del públic. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 69, de 22 de març de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/03/21/193/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/03/21/193/con</a></p>
<p>Reial decret 573/2023, de 4 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Adopció internacional. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 159, de 5 de juliol de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/04/573">https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/04/573</a></p>
<p>Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del Sistema de Formació Professional. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 174, de 22 de juliol de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/659">https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/659</a></p>
<p>Reial Decret 674/2023, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de les condicions d'utilització de la llengua de signes espanyola i dels mitjans de suport a la comunicació oral per a les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 171, de 19 de juliol de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/674/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/674/con</a></p>
<p>Reial Decret 675/2023, de 18 de juliol, que modifica el Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 171, de 19 de juliol de 2023. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/675">https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/675</a></p>
<p>Reial Decret 1155/2024, de 19 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, núm. 280, de 20 de novembre de 2024. <a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2024/11/19/1155/con">https://www.boe.es/eli/es/rd/2024/11/19/1155/con</a></p>

<p>Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 235, d'1 d'octubre de 1987. <a href="https://www.boe.es/eli/es/res/1987/08/26/2">https://www.boe.es/eli/es/res/1987/08/26/2</a></p>
<p>Ordre de la consellera de Benestar Social, de 2 d'octubre de 2000, per la qual es regula el Servei d'Ajuda a Domicili. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 126, de 14 d'octubre de 2000. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a></p>
<p>Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 169, de 20 de novembre de 2010. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/</a></p>
<p>Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 81, de 19 de juny de 2021. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2021/81/1091272">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2021/81/1091272</a></p>
<p>Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>, 187, de 6 d'agost de 2021. <a href="https://www.boe.es/eli/es/o/2021/07/23/tma851/con">https://www.boe.es/eli/es/o/2021/07/23/tma851/con</a></p>
<p>Resolució de la Presidència de l'IMAS, de 7 d'octubre de 2024, relativa a l'aprovació del Pla de Qualitat i del Reglament de règim intern del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) per a persones en situació de dependència de l'Institut Mallorquí d'Afers Social.</p>
<p>Resolució del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions «SOIB Formació en alternança en el sector públic instrumental, les entitats locals i el tercer sector d'acció social 2025-2026», per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot estar cofinançada pel Fons Social Europeu Plus (FSE+), en el marc del Programa FSE+ de les Illes Balears per al període 2021-2027. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 60, de 13 de maig de 2025. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12095/700527/resolucio-del-conseller-d-empresa-ocupacio-i-energ">https://www.caib.es/eboibfront/ca/2025/12095/700527/resolucio-del-conseller-d-empresa-ocupacio-i-energ</a></p>
<p>Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 83, de 20 de juny de 2023. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a></p>
<p>Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca (Aprovada per Acord del Ple de 23 de desembre de 2016. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 21, de 18 de febrer de 2017. <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a> Modificada per Acord del Ple de 14 de juny de 2018. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 96, de 4 d'agost de 2018). <a href="#">BOIB, butlletí oficial</a></p>
<p>Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 78, de 16 de juny de 2022. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/78/1113759">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/78/1113759</a></p>
<p>Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, núm. 67, de 20 de maig de 2023. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/67/1137030">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/67/1137030</a></p>
<p>Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i>, 83, de 20 de juny de 2023. <a href="https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/83/1139292">https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/83/1139292</a></p>

Aprovació definitiva del Reglament de règim intern dels centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. Butlletí Oficial de les Illes Balears, 150, de 16 de novembre de 2024.

<https://www.caib.es/eboibfront/ca/2024/12008/693394/aprovacio-definitiva-del-reglament-de-regim-intern>

Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022-2023-2024.

Conveni entre la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a la reserva i l'ocupació de places d'estades diürnes i residencials per a gent gran en situació de dependència i per a la gestió de la central de reserves de la XPAD de l'illa de Mallorca (05/08/2025 a 31/01/2028).

Cartera insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 87, de 18 de juliol de 2017. <https://portal.conselldemallorca.net/sacws-api/arxiu/apiArxiuServlet?id=22710>

[BOIB, butlletí oficial](#)

Text consolidat de la Relació de Llocs de Feina de personal funcionari de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 135, de 10 de novembre de 2021 modificada per acords del Consell Executiu del Consell de Mallorca d'11 de desembre de 2024 (BOIB núm. 167, de 21 de desembre de 2024), modificada per acord del Consell Executiu del Consell de Mallorca de 26 de novembre de 2025 (BOIB núm. 162, de 9 de desembre de 2025). [BOIB, butlletí oficial. Personal de la corporació - Consell de Mallorca \(SEU\)](#)

## Índexs de taules, gràfics i mapes

### Índex de taules

<i>Taula 1. Imports dels premis concedits segons la categoria, l'entitat i el projecte (convocatòria de 2025) .....</i>	<i>18</i>
<i>Taula 2. Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any* .....</i>	<i>32</i>
<i>Taula 3. Import de la convocatòria 2025 (resolt dins l'exercici 2025) .....</i>	<i>33</i>
<i>Taula 4. Import concedit segons l'entitat i el projecte (convocatòria de 2025) .....</i>	<i>34</i>
<i>Taula 5. Imports de la convocatòria 2025 d'ajudes econòmiques a centres d'atenció infantil (CAI) de 0 a 3 anys.....</i>	<i>37</i>
<i>Taula 6. Nombre d'ajudes econòmiques a CAI de 0 a 3 anys de 2025 sol·licitades i concedides .....</i>	<i>37</i>
<i>Taula 8. Relació de convenis vigents per tipologia de centre de formació (a 31 de desembre de 2025) .....</i>	<i>42</i>
<i>Taula 9. Relació d'especialitats formatives segons entitat .....</i>	<i>43</i>
<i>Taula 10. Nombre d'alumnes en pràctiques formatives curs 2024/2025 per àrea, especialitat i centre segons sexe.....</i>	<i>45</i>
<i>Taula 11. Relació de contractes reservats i adjudicats (2025) .....</i>	<i>46</i>
<i>Taula 12. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS .....</i>	<i>48</i>
<i>Taula 13. Nombre de demandes ateses o serveis realitzats segons la modalitat d'atenció i centre .....</i>	<i>48</i>
<i>Taula 14. Nombre d'atencions fetes amb modalitat telefònica (línia 900 100 444) i mitjana mensual .....</i>	<i>48</i>
<i>Taula 15. Nombre de persones treballadores segons grup professional .....</i>	<i>49</i>
<i>Taula 16. Nombre de títols de família nombrosa vigents segons la categoria .....</i>	<i>50</i>
<i>Taula 17. Nombre de títols de família nombrosa tramitats al 2025 .....</i>	<i>50</i>
<i>Taula 18. Nombre de títols de família monoparental vigents segons sexe .....</i>	<i>52</i>
<i>Taula 19. Nombre de títols de família monoparental vigents segons la categoria .....</i>	<i>52</i>
<i>Taula 20. Nombre de títols de família monoparental tramitats al 2025 .....</i>	<i>52</i>
<i>Taula 21. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials .....</i>	<i>55</i>
<i>Taula 22. Nombre de declaracions responsables .....</i>	<i>56</i>
<i>Taula 23. Nombre de procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu .....</i>	<i>56</i>
<i>Taula 24. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions i d'objectius segons el col·lectiu .....</i>	<i>56</i>
<i>Taula 25. Procediments de cessament, de revocació d'autorització i de canvi de titularitat en el servei social .....</i>	<i>56</i>
<i>Taula 26. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques i privades .....</i>	<i>57</i>
<i>Taula 27. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció .....</i>	<i>59</i>
<i>Taula 28. Nombre total d'inspeccions .....</i>	<i>59</i>
<i>Taula 29. Nombre de visites d'inspeccions segons l'àmbit d'atenció .....</i>	<i>59</i>

<i>Taula 30. Nombre de visites d'inspecció prèvies a l'autorització, la modificació i l'acreditació de serveis públics* segons l'àmbit d'actuació.....</i>	<i>59</i>
<i>Taula 31. Visites a immobles per assessorar les entitats .....</i>	<i>60</i>
<i>Taula 32. Procediments de revisió de documentació tècnica d'actualització de llicències d'activitat .....</i>	<i>60</i>
<i>Taula 33. Nombre d'expedients sancionadors nous, en tràmit i amb resolució sancionadora.....</i>	<i>60</i>
<i>Taula 34. Nombre de places i persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat .....</i>	<i>63</i>
<i>Taula 35. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de serveis i nombre de persones ateses segons el sexe .....</i>	<i>64</i>
<i>Taula 36. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre, segons la classe del servei i el sexe ..</i>	<i>65</i>
<i>Taula 37. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència segons el sexe .....</i>	<i>65</i>
<i>Taula 38. Nombre de sol·licituds segons el tipus de servei i el sexe .....</i>	<i>66</i>
<i>Taula 39. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits .....</i>	<i>67</i>
<i>Taula 40. Nombre de persones ateses (sense repetició) i administracions a qui s'ha prestat els servei.....</i>	<i>67</i>
<i>Taula 41. Nombre d'assessoraments de seguiment i nombre de consultes tècniques.....</i>	<i>69</i>
<i>Taula 42. Nombre de cans d'assistència registrats segons tipus de ca .....</i>	<i>71</i>
<i>Taula 43. Nombre de demandes segons el sexe .....</i>	<i>72</i>
<i>Taula 44. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert i segons sexe de la persona demandant .....</i>	<i>72</i>
<i>Taula 45. Nombre de demandes o serveis fets segons l'àmbit d'actuació i segons sexe de la persona demandant .....</i>	<i>72</i>
<i>Taula 46. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) del conjunt de serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament.....</i>	<i>74</i>
<i>Taula 47. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional segons el sexe .....</i>	<i>75</i>
<i>Taula 48. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat física segons el sexe .....</i>	<i>77</i>
<i>Taula 49. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat auditiva segons el sexe.....</i>	<i>78</i>
<i>Taula 50. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) associades a un diagnòstic de salut mental segons el sexe.....</i>	<i>78</i>
<i>Taula 51. Nombre de places i persones ateses al SAIDIC segons el sexe .....</i>	<i>80</i>
<i>Taula 52. Persones ateses (sense repetició) al SAIDIC segons el sexe i el municipi.....</i>	<i>80</i>
<i>Taula 53. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició per centre) del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe .....</i>	<i>81</i>
<i>Taula 54. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al servei de funció tutelar segons el sexe .....</i>	<i>82</i>
<i>Taula 55. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia segons el sexe ..</i>	<i>84</i>
<i>Taula 56. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física segons el sexe.....</i>	<i>86</i>

<i>Taula 57. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe.....</i>	<i>86</i>
<i>Taula 58. Detall del nombre de places per centre de cada entitat, i persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe i municipi.....</i>	<i>87</i>
<i>Taula 59. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe .....</i>	<i>88</i>
<i>Taula 60. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei ocupacional segons el sexe .....</i>	<i>89</i>
<i>Taula 61. Nombre de persones (sense repetició per àrea d'intervenció) ateses al servei ocupacional segons sexe.....</i>	<i>90</i>
<i>Taula 62. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'entitat, l'àrea d'intervenció i el sexe ..</i>	<i>91</i>
<i>Taula 63. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició per centre) al servei ocupacional segons el sexe.....</i>	<i>92</i>
<i>Taula 64. Nombre de persones ateses en els centres residencials .....</i>	<i>93</i>
<i>Taula 65. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe .....</i>	<i>95</i>
<i>Taula 66. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe.....</i>	<i>95</i>
<i>Taula 67. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat segons el sexe .....</i>	<i>97</i>
<i>Taula 68. Nombre centres i places segons l'entitat i el municipi, i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat .....</i>	<i>98</i>
<i>Taula 69. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi, i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat .....</i>	<i>98</i>
<i>Taula 70. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat.....</i>	<i>98</i>
<i>Taula 71. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe</i>	<i>99</i>
<i>Taula 72. Nombre de places segons l'entitat i nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe .....</i>	<i>101</i>
<i>Taula 73. Nombre de places segons l'entitat, i el nombre de persones ateses (sense repetició) amb discapacitat física en el servei de suport a l'habitatge segons el sexe.....</i>	<i>101</i>
<i>Taula 74. Nombre de persones usuàries del programa mixt de formació i ocupació «Connectats de manteniment d'edificis» segons el sexe .....</i>	<i>102</i>
<i>Taula 75. Imports de la convocatòria 2025 (resolt dins l'exercici 2025, despeses de l'any 2024) .....</i>	<i>105</i>
<i>Taula 76. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda.....</i>	<i>105</i>
<i>Taula 77. Nombre d'ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació.....</i>	<i>106</i>
<i>Taula 78. Nombre d'ajudes econòmiques individuals* per a persones amb discapacitat concedides segons el sexe.....</i>	<i>106</i>

<i>Taula 79. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el sexe .....</i>	<i>108</i>
<i>Taula 80. Nombre de centres i places gestionades al conjunt de centres de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe .....</i>	<i>113</i>
<i>Taula 81. Nombre de centres i places de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària segons el tipus de centre, titularitat i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe .....</i>	<i>115</i>
<i>Taula 82. Nombre de places disponibles als centres de dia propis de l'IMAS i centres concertats .....</i>	<i>115</i>
<i>Taula 83. Nombre de places dels centres residencials propis segons el tipus d'atenció.....</i>	<i>116</i>
<i>Taula 84. Nombre de places dels centres residencials concertats per a persones dependents .....</i>	<i>117</i>
<i>Taula 85. Nombre de persones ateses segons el sexe als centres de dia per a gent gran segons la titularitat .....</i>	<i>119</i>
<i>Taula 86. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons l'edat i el sexe.....</i>	<i>119</i>
<i>Taula 87. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons l'edat i el sexe .....</i>	<i>119</i>
<i>Taula 88. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons el grau de dependència i el sexe.</i>	<i>120</i>
<i>Taula 89. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons el grau de dependència i el sexe .....</i>	<i>120</i>
<i>Taula 90. Nombre de persones ateses als centres residencials segons el sexe i la titularitat.....</i>	<i>121</i>
<i>Taula 91. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons l'edat i el sexe.....</i>	<i>121</i>
<i>Taula 92. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons l'edat i el sexe .....</i>	<i>122</i>
<i>Taula 93. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons el sexe i el grau de dependència .....</i>	<i>123</i>
<i>Taula 94. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons el sexe i el grau de dependència .....</i>	<i>123</i>
<i>Taula 95. Nombre de places de la UCOF i nombre de persones ateses segons el sexe.....</i>	<i>124</i>
<i>Taula 96. Nombre d'altres a la UCOF segons el motiu d'alta i el sexe .....</i>	<i>125</i>
<i>Taula 97. Nombre de persones derivades a la UCOF segons el sexe i l'especialitat hospitalària .....</i>	<i>125</i>
<i>Taula 98. Nombre de places de la ULEP i nombre de persones ateses segons el sexe.....</i>	<i>126</i>
<i>Taula 99. Nombre de persones derivades a les places de la ULEP segons el sexe i l'hospital .....</i>	<i>127</i>
<i>Taula 100. Nombre d'altres a les places de la ULEP segons el motiu d'alta i el sexe.....</i>	<i>127</i>
<i>Taula 101. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el sexe .....</i>	<i>128</i>
<i>Taula 102. Nombre de persones ateses segons derivació al programa de vulnerabilitat social segons el servei derivant .....</i>	<i>129</i>
<i>Taula 103. Nombre d'expedients del programa de vulnerabilitat segons l'estat de l'expedient a 31/12/2025 .....</i>	<i>129</i>
<i>Taula 104. Nombre de tancaments al programa de vulnerabilitat social segons el motiu de tancament.....</i>	<i>129</i>
<i>Taula 105. Nombre de sol·licituds de prestació segons el sexe .....</i>	<i>130</i>
<i>Taula 106. Nombre de derivacions realitzades a la prestació segons el servei que deriva .....</i>	<i>131</i>
<i>Taula 107. Nombre de sol·licituds de prestacions segons l'estat de l'expedient a 31/12/2025 .....</i>	<i>131</i>

<i>Taula 108. Nombre de tancaments d'expedient a la prestació segons el motiu de tancament .....</i>	<i>132</i>
<i>Taula 109. Nombre de publicacions al WEB de l'OMM.....</i>	<i>132</i>
<i>Taula 110. Imports de la convocatòria 2025 d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran .....</i>	<i>134</i>
<i>Taula 111. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades i concedides.....</i>	<i>134</i>
<i>Taula 112. Ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació.....</i>	<i>134</i>
<i>Taula 113. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques per a la gent gran segons el sexe.....</i>	<i>135</i>
<i>Taula 114. Imports de la convocatòria d'ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de gent gran per a l'any 2025 .....</i>	<i>138</i>
<i>Taula 115. Nombre d'ajudes econòmiques a ajuntaments per a la gestió i manteniment de les residències públiques municipals de gent gran per a l'any 2025 sol·licitades i concedides.....</i>	<i>138</i>
<i>Taula 116. Import sol·licitat per residències municipals segons l'ajuntament sol·licitant i el projecte (convocatòria 2025).....</i>	<i>138</i>
<i>Taula 117. Nombre de persones treballadores (serveis efectius per lloc) segons el grup professional i el sexe .....</i>	<i>142</i>
<i>Taula 118. Nombre de municipis adherits al SAID, casos atesos i nombre d'hores realitzades.....</i>	<i>143</i>
<i>Taula 119. Composició de les comarques operatives pel desenvolupament del servei .....</i>	<i>143</i>
<i>Taula 120. Nombre de persones ateses (sense repetició) al SAID.....</i>	<i>144</i>
<i>Taula 121. Nombre de persones ateses segons el grau de dependència .....</i>	<i>144</i>
<i>Taula 122. Nombre d'hores de SAID segons el tipus de servei i el sexe de la persona atesa .....</i>	<i>145</i>
<i>Taula 123. Nombre d'hores d'atenció segons el grau de dependència .....</i>	<i>145</i>
<i>Taula 124. Nombre de treballadors SAID, ràtio persones ateses i ràtio hores fetes segons comarca .....</i>	<i>147</i>
<i>Taula 125. Nombre de treballadors AP del SAID segons centre (agrupació de comarques)* .....</i>	<i>148</i>
<i>Taula 126. Nombre de persones usuàries (sense repetició)* dels CPAP segons el sexe.....</i>	<i>150</i>
<i>Taula 127. Nombre de persones usuàries dels serveis complementaris oferts segons la classe de servei i el sexe.....</i>	<i>150</i>
<i>Taula 128. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe.....</i>	<i>151</i>
<i>Taula 129. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe .....</i>	<i>152</i>
<i>Taula 130. Nombre de persones en llista d'espera als CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe .....</i>	<i>152</i>
<i>Taula 131. Municipis que formen part de cada zona de composició dels equips de feina .....</i>	<i>153</i>
<i>Taula 132. Nombre de persones treballadores de la secció segons grup professional i sexe .....</i>	<i>153</i>
<i>Taula 133. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el sexe .....</i>	<i>154</i>
<i>Taula 134. Nombre de persones participants segons el tipus de nucli de convivència i el sexe .....</i>	<i>154</i>
<i>Taula 135. Nombre de tallers, nombre de sessions i nombre de persones que han participat .....</i>	<i>156</i>
<i>Taula 136. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització .....</i>	<i>156</i>

<i>Taula 137. Nombre d'entrevistes fetes i nombre de persones ateses al servei segons el sexe .....</i>	<i>157</i>
<i>Taula 138. Nombre de persones ateses segons la classe de nucli de convivència i el sexe .....</i>	<i>157</i>
<i>Taula 139. Nombre de sol·licituds al servei segons la forma d'accés o l'origen de la derivació .....</i>	<i>159</i>
<i>Taula 140. Nombre de persones ateses al servei segons la composició dels membres de la unitat familiar .....</i>	<i>159</i>
<i>Taula 141. Nombre de sol·licituds d'acompanyament segons el tipus de demandes i el sexe de les persones sol·licitants .....</i>	<i>162</i>
<i>Taula 142. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la situació laboral i el sexe dels sol·licitants.....</i>	<i>162</i>
<i>Taula 143. Nombre d'intervencions segons l'àrea d'atenció als usuaris.....</i>	<i>162</i>
<i>Taula 144. Nombre de derivacions a altres programes, recursos o entitats.....</i>	<i>163</i>
<i>Taula 145. Nombre total d'habitatges, places disponibles, famílies ateses i persones ateses .....</i>	<i>164</i>
<i>Taula 146. Entrades (nombre de persones) al programa segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant el de menors de 18 anys) .....</i>	<i>164</i>
<i>Taula 147. Sortides (nombre de persones) del programa segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant els menors de 18 anys).....</i>	<i>164</i>
<i>Taula 148. Nombre de persones titulars*, persones beneficiàries i persones ateses al programa segons el sexe.....</i>	<i>164</i>
<i>Taula 149. Nombre de persones titulars del programa segons el país de procedència i el sexe .....</i>	<i>165</i>
<i>Taula 150. Nombre de persones titulars del programa segons el municipi de residència i el sexe .....</i>	<i>166</i>
<i>Taula 151. Nombre de demandes al programa segons el motiu principal pel qual han requerit el servei.....</i>	<i>166</i>
<i>Taula 152. Nombre de sortides o derivacions del programa segons la tipologia d'alternativa residencial .....</i>	<i>167</i>
<i>Taula 153. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2025 .....</i>	<i>167</i>
<i>Taula 154. Nombre de participants en els tallers de formació per als professionals de serveis socials.....</i>	<i>167</i>
<i>Taula 155. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per a usuaris de serveis socials ....</i>	<i>167</i>
<i>Taula 156. Nombre de treballadors de la Secció d'Inserció Social segons el perfil professional i el sexe .....</i>	<i>171</i>
<i>Taula 157. Nombre de persones ateses* als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe .....</i>	<i>172</i>
<i>Taula 158. Nombre d'expedients de persones ateses tramitats a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca .....</i>	<i>172</i>
<i>Taula 159. Nombre de persones ateses (sense repetició) als serveis d'atenció i intervenció no residencials de la Xarxa d'Inserció Social* .....</i>	<i>173</i>
<i>Taula 160. Nombre de persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe* .....</i>	<i>173</i>
<i>Taula 161. Nombre de tancaments de l'expedient a la Xarxa d'Inserció Social segons el motiu i el sexe .....</i>	<i>173</i>
<i>Taula 162. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació sociolaboral .....</i>	<i>174</i>
<i>Taula 163. Nombre de persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social .....</i>	<i>174</i>

<i>Taula 164. Nombre de persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe.....</i>	<i>175</i>
<i>Taula 165. Nombre de persones ateses* segons el sexe i el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment.....</i>	<i>176</i>
<i>Taula 166. Nombre de gestions de valoració, derivació i seguiment de l'ingrés mínim vital (IMV) segons el sexe.....</i>	<i>176</i>
<i>Taula 167. Nombre d'actuacions de suport a les persones afectades per expedients de demolició de l'Agència de Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca segons el sexe .....</i>	<i>176</i>
<i>Taula 168. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca de titularitat de l'IMAS .....</i>	<i>179</i>
<i>Taula 169. Nombre d'habitatges, places i persones ateses (sense repetició) segons el sexe als serveis de Housing .....</i>	<i>182</i>
<i>Taula 170. Nombre de persones ateses segons el país d'origen i el sexe .....</i>	<i>184</i>
<i>Taula 171. Nombre d'actuacions a persones ateses dutes a terme a les UMES segons el sexe.....</i>	<i>185</i>
<i>Taula 172. Nombre de persones ateses (sense repetició) a les UMES segons el sexe.....</i>	<i>185</i>
<i>Taula 173. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el sexe .....</i>	<i>187</i>
<i>Taula 174. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el país de procedència i el sexe .....</i>	<i>188</i>
<i>Taula 175. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicossocial Cantó 40 .....</i>	<i>189</i>
<i>Taula 176. Nombre de persones ateses al programa d'inserció psicossocial segons el país de procedència.....</i>	<i>190</i>
<i>Taula 177. Imports totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2025.....</i>	<i>192</i>
<i>Taula 178. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat.....</i>	<i>192</i>
<i>Taula 179. Nombre de persones treballadores segons el grup professional, el sexe i l'administració.....</i>	<i>194</i>
<i>Taula 180. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe.....</i>	<i>195</i>
<i>Taula 181. Nombre de noves sol·licituds registrades, citades i valorades.....</i>	<i>195</i>
<i>Taula 182. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries .....</i>	<i>197</i>
<i>Taula 183. Actuacions d'intervenció psicossocial .....</i>	<i>197</i>
<i>Taula 184. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social .....</i>	<i>198</i>
<i>Taula 185. Persones titulars i total de membres beneficiaris de la unitat de convivència que percep l'ajuda econòmica segons el sexe .....</i>	<i>198</i>
<i>Taula 186. Nombre de persones participants en activitats formatives segons el sexe .....</i>	<i>201</i>
<i>Taula 187. Nombre de persones participants en els programes formatius anuals segons el sexe.....</i>	<i>202</i>
<i>Taula 188. Qualificació final obtinguda pels participants en els programes formatius anuals .....</i>	<i>202</i>
<i>Taula 189. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels programes formatius anuals segons sexe .....</i>	<i>203</i>
<i>Taula 190. Nombre de persones participants en els tallers grupals segons el sexe .....</i>	<i>203</i>
<i>Taula 191. Qualificació final obtinguda pels participants en els cursos de formació ocupacional.....</i>	<i>203</i>
<i>Taula 192. Nombre de persones participants en els cursos de formació ocupacional segons el sexe .....</i>	<i>204</i>

<i>Taula 193. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels cursos de formació ocupacional segons sexe.....</i>	<i>204</i>
<i>Taula 194. Nombre de persones treballadores segons el grup professional, el sexe i la UCA .....</i>	<i>207</i>
<i>Taula 195. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe.....</i>	<i>208</i>
<i>Taula 196. Nombre de persones ateses a cada UCA segons la classe d'expedient i el sexe .....</i>	<i>209</i>
<i>Taula 197. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i segons el sexe .....</i>	<i>211</i>
<i>Taula 198. Nombre d'expedients tancats a les UCA segons el motiu de tancament .....</i>	<i>212</i>
<i>Taula 199. Nombre de tancaments d'expedient de persones ateses a les UCA segons el motiu de tancament i l'addicció principal.....</i>	<i>212</i>
<i>Taula 200. Nombre de persones ateses a les UCA segons la situació laboral*.....</i>	<i>214</i>
<i>Taula 201. Nombre de persones ateses a les UCA amb problema judicial .....</i>	<i>214</i>
<i>Taula 202. Nombre de persones ateses amb altre diagnòstic de trastorn mental no addictiu segons el sexe .....</i>	<i>214</i>
<i>Taula 203. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica segons el sexe .....</i>	<i>214</i>
<i>Taula 204. Nombre d'usuaris en el programa de substitutius d'opiacis.....</i>	<i>215</i>
<i>Taula 205. Nombre de controls de tòxics en orina segons la UCA .....</i>	<i>215</i>
<i>Taula 206. Nombre de visites fetes als professionals segons la UCA.....</i>	<i>215</i>
<i>Taula 207. Nombre d'expedients* de persones menors d'edat amb mesura de protecció ateses durant 2025 segons el sexe.....</i>	<i>219</i>
<i>Taula 208. Nombre d'expedients actius el 2025 segons les seccions i el sexe .....</i>	<i>219</i>
<i>Taula 209. Nombre de nins i nines i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2025 segons el sexe .....</i>	<i>219</i>
<i>Taula 210. Nombre d'expedients actius a 31/12/2025 segons les seccions i el sexe.....</i>	<i>221</i>
<i>Taula 211. Mesures jurídiques de protecció adoptades per tipologia.....</i>	<i>221</i>
<i>Taula 212. Nombre de demandes de valoració segons el sexe .....</i>	<i>223</i>
<i>Taula 213. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivant.....</i>	<i>223</i>
<i>Taula 214. Nombre de demandes noves segons el motiu de la demanda principal i el sexe.....</i>	<i>223</i>
<i>Taula 215. Resposta a notificacions RUMI (registre unificat de maltractament infantil) de l'any 2025.....</i>	<i>224</i>
<i>Taula 216. Nombre de nins, nines i adolescents atesos per les seccions territorials Ponent i Llevant segons el sexe (total actius, sense repetició, durant l'any 2025) .....</i>	<i>225</i>
<i>Taula 217. Nombre d'expedients nous, arxivats i reoberts.....</i>	<i>226</i>
<i>Taula 218. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica* .....</i>	<i>226</i>
<i>Taula 219. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica (a 31/12/2025) .....</i>	<i>226</i>
<i>Taula 220. Nombre de derivacions cap a la UVASI segons derivant.....</i>	<i>227</i>
<i>Taula 221. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en la UVASI segons el resultat .....</i>	<i>228</i>

<i>Taula 222. Nombre de nins, nines i adolescents valorats* en la UVASI segons el sexe .....</i>	<i>228</i>
<i>Taula 223. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe i la tipologia familiar</i>	<i>229</i>
<i>Taula 224. Nombre de valoracions segons el sexe i el grau de relació amb el presumpte agressor .....</i>	<i>229</i>
<i>Taula 225. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de valoració .....</i>	<i>229</i>
<i>Taula 226. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de violència sexual i segons el sexe .....</i>	<i>230</i>
<i>Taula 227. Nombre de derivacions fetes des de la UVASI cap a altres recursos .....</i>	<i>230</i>
<i>Taula 228. Nombre d'actuacions judicials .....</i>	<i>230</i>
<i>Taula 229. Nombre de nins, nines i adolescents amb intervenció terapèutica segons el sexe .....</i>	<i>231</i>
<i>Taula 230. Nombre de noves derivacions a l'STIF segons el sexe .....</i>	<i>231</i>
<i>Taula 231. Nombre de nins, nines i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe .....</i>	<i>232</i>
<i>Taula 232. Tallers terapèutics. Intervenció grupal amb familiars, nins, nines i adolescents. Tallers i participants.....</i>	<i>233</i>
<i>Taula 233. Nombre de nins, nines i adolescents que s'han beneficiat d'intervenció psicoterapèutica grupal segons el sexe* .....</i>	<i>233</i>
<i>Taula 234. Nombre de nins, nines i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe.....</i>	<i>234</i>
<i>Taula 235. Nombre de sessions de psicomotricitat terapèutica per a nins, nines i adolescents segons el sexe .....</i>	<i>234</i>
<i>Taula 236. Nombre total de persones en acolliment residencial segons el sexe.....</i>	<i>236</i>
<i>Taula 237. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons el sexe .....</i>	<i>237</i>
<i>Taula 238. Nombre de NNA atesos en el programa d'intervenció familiar en el domicili segons el sexe .....</i>	<i>239</i>
<i>Taula 239. Nombre de nins, nines i adolescents no imputables penalment derivats al programa d'Atenció Socioeducativa .....</i>	<i>241</i>
<i>Taula 240. Nombre de nins, nines i adolescents no imputables penalment segons tipologia d'infracció i el sexe.....</i>	<i>242</i>
<i>Taula 241. Nombre de nins, nines i adolescents que participen de manera voluntària en el programa d'Atenció Socioeducativa .....</i>	<i>242</i>
<i>Taula 242. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el sexe .....</i>	<i>243</i>
<i>Taula 243. Nombre d'adolescents atesos en el servei segons el sexe .....</i>	<i>245</i>
<i>Taula 244. Nombre d'adolescents atesos en el servei segons el sexe i el tipus d'itinerari .....</i>	<i>245</i>
<i>Taula 245. Nombre de nins, nines i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe ....</i>	<i>247</i>
<i>Taula 246. Nombre de nins, nines i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe a 31/12/2025.....</i>	<i>247</i>
<i>Taula 247. Nombre d'acolliments familiars formalitzats segons el sexe.....</i>	<i>247</i>
<i>Taula 248. Nombre d'acolliments familiars segons el tipus d'acolliment, la família i el sexe .....</i>	<i>247</i>
<i>Taula 249. Nombre d'acolliments finalitzats segons els motius i el sexe .....</i>	<i>247</i>
<i>Taula 250. Nombre de delegacions de guarda (temporals) en família pròpia segons el sexe.....</i>	<i>248</i>

<i>Taula 251. Nombre de finalitzacions de les delegacions de guarda en família pròpia segons el motiu .....</i>	<i>249</i>
<i>Taula 252. Nombre d'acolliments familiars temporals en família pròpia segons el sexe .....</i>	<i>250</i>
<i>Taula 253. Nombre de finalitzacions d'acolliment temporal en família pròpia segons el motiu de finalització .....</i>	<i>250</i>
<i>Taula 254. Nombre d'acolliments familiars temporals en família externa segons el sexe .....</i>	<i>250</i>
<i>Taula 255. Nombre de finalitzacions d'acolliment familiar temporal en família externa segons el motiu de la finalització.....</i>	<i>251</i>
<i>Taula 256. Nombre d'acolliments familiars permanents en família pròpia segons el sexe.....</i>	<i>252</i>
<i>Taula 257. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família pròpia segons el motiu de finalització.....</i>	<i>252</i>
<i>Taula 258. Nombre de nins, nines i adolescents d'acolliments permanents en família externa segons el sexe .....</i>	<i>253</i>
<i>Taula 259. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família externa segons el motiu de finalització.....</i>	<i>253</i>
<i>Taula 260. Nombre de persones que han rebut informació sobre acolliments familiars segons el sexe .....</i>	<i>254</i>
<i>Taula 261. Nombre de cursos en modalitat presencial per a famílies d'acolliment i nombre de participants segons el sexe.....</i>	<i>254</i>
<i>Taula 262. Gestió de sol·licituds i informes segons els tipus de famílies d'acolliment.....</i>	<i>254</i>
<i>Taula 263. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons el sexe .....</i>	<i>256</i>
<i>Taula 264. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe .....</i>	<i>256</i>
<i>Taula 265. Noves sol·licituds d'adopcions en el programa d'adopció nacional segons l'edat i el sexe .....</i>	<i>256</i>
<i>Taula 266. Nombre de nins, nines i adolescents que inicien guarda amb finalitat adoptiva segons l'edat i el sexe.....</i>	<i>257</i>
<i>Taula 267. Nombre de nins, nines i adolescents en processos d'adopció segons el sexe .....</i>	<i>258</i>
<i>Taula 268. Nombre de derivacions (sol·licituds) d'adopció internacional segons el país de procedència .....</i>	<i>258</i>
<i>Taula 269. Nombre de nins, nines i adolescents adoptats segons l'edat i el sexe .....</i>	<i>258</i>
<i>Taula 270. Dades d'informació i formació per a famílies sol·licitants d'adopció.....</i>	<i>259</i>
<i>Taula 271. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional (expedients de famílies).....</i>	<i>259</i>
<i>Taula 272. Nombre de recerques d'orígens segons el sexe .....</i>	<i>260</i>
<i>Taula 273. Nombre de menors d'edat amb suport a l'acolliment familiar i adopció segons el sexe .....</i>	<i>261</i>
<i>Taula 274. Nombre de familiars i nins, nines i adolescents atesos segons el sexe. Altes i baixes en el servei .....</i>	<i>261</i>
<i>Taula 275. Nombre de sessions i nins, nines i adolescents assistents segons el sexe.....</i>	<i>263</i>
<i>Taula 276. Nombre de sessions i nombre d'assistents segons el sexe.....</i>	<i>264</i>
<i>Taula 277. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca.....</i>	<i>269</i>
<i>Taula 278. Nombre de reunions/visites als SSCB municipals i nombre de professionals que han participat segons la zona de serveis socials.....</i>	<i>274</i>

<i>Taula 279. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat segons la comarca</i>	275
<i>Taula 280. Reunions transversals i participants segons el sexe</i>	275
<i>Taula 281. Nombre de formacions, professionals participants i participants que han certificat aprofitament</i>	275
<i>Taula 282. Nombre de participants en els cursos de formació, segons el municipi i el sexe</i>	275
<i>Taula 283. Nombre de participants amb aprofitament en els cursos de formació segons el perfil professional i el sexe</i>	276
<i>Taula 284. Nombre sessions i nombre de participants en les sessions de supervisió segons el municipi, el perfil professional i el sexe</i>	276
<i>Taula 285. Nombre de sessions i de participants en les sessions de supervisió, segons el municipi i el sexe</i>	276
<i>Taula 286. Nombre de participants en el Congrés UNICEF, segons la jornada i el sexe</i>	276
<i>Taula 287. Nombre de professionals que utilitzen l'HSI, segons el perfil professional i el sexe</i>	277
<i>Taula 288. Nombre de comissions d'HSI i municipis participants, segons el servei social</i>	278
<i>Taula 289. Nombre d'assessoraments via tiquets d'HSI, segons la tipologia de demanda</i>	278
<i>Taula 290. Nombre d'assessoraments als SSCB segons el tipus i nombre de professionals segon el sexe</i>	283
<i>Taula 291. Nombre de sessions, professionals participants i assumptes tractats a l'OIAM segons els sexe</i>	283
<i>Taula 292. Nombre de publicacions en el web de l'OIAM</i>	283
<i>Taula 293. Nombre de reunions i participants en el programa Ciutat Amiga de la Infància</i>	284
<i>Taula 294. Nombre d'òrgans de participació actius en el PADIAM</i>	284
<i>Taula 295. Nombre de sessions i participants de la Mesa de Coordinació Tècnica segons el sexe</i>	284
<i>Taula 296. Nombre de sessions de participació amb el CIAM</i>	284
<i>Taula 297. Nombre d'assessoraments dels plans municipals d'infància i adolescència als SSCB i participants segons el sexe</i>	284
<i>Taula 298. Tipus d'assessorament i nombre d'actuacions en el foment de la participació infantil i adolescent a Mallorca</i>	285
<i>Taula 299. Nombre d'assessoraments i participants en els plans municipals de conductes addictives segons el sexe</i>	285
<i>Taula 300. Nombre de reunions i participants en el desenvolupament de projectes i programes d'intervenció comunitària</i>	285
<i>Taula 301. Nombre de reunions de perfil i nombre de professionals participants en els programes de suport i assessorament als professionals dels SSCB</i>	285
<i>Taula 302. Nombre de reunions de perfils professionals, nombre de municipis participants, temàtica abordada i entitats convidades</i>	286
<i>Taula 303. Nombre de reunions i participants en la coordinació amb altres serveis i entitats</i>	287
<i>Taula 304. Nombre d'assessoraments, nombre de municipis, comarques o mancomunitats atesos i nombre de tipus d'assessoraments diferents realitzats</i>	288
<i>Taula 305. Nombre d'assessoraments segons municipi, nucli, mancomunitat o comarca</i>	289

<i>Taula 306. Nombre d'assessoraments segons el tipus d'assessorament.....</i>	<i>289</i>
<i>Taula 307. Nombre de qüestionaris de satisfacció segons el tipus d'acció .....</i>	<i>290</i>
<i>Taula 308. Dades de les prestacions econòmiques segons municipi. Fons 1, 2 i 6 del Govern Balear i línia 5 de l'IMAS.....</i>	<i>293</i>
<i>Taula 309. Nombre d'assessoraments respecte el Conveni Pla de finançament 2025 .....</i>	<i>296</i>
<i>Taula 310. Conveni Pla de finançament 2025 del Govern Balear.....</i>	<i>298</i>
<i>Taula 311. Conveni Pla de finançament 2025 de l'IMAS .....</i>	<i>299</i>
<i>Taula 312. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial segons el tipus de gestió .....</i>	<i>303</i>
<i>Taula 313. Nombre de places dels serveis d'atenció residencial segons el programa d'atenció i la seva titularitat.....</i>	<i>303</i>
<i>Taula 314. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en acolliment residencial segons el sexe.....</i>	<i>304</i>
<i>Taula 315. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe .....</i>	<i>304</i>
<i>Taula 316. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe i la nacionalitat a 31/12/2025.....</i>	<i>304</i>
<i>Taula 317. Distribució de noves altes a centres residencials segons el motiu d'ingrés .....</i>	<i>305</i>
<i>Taula 318. Distribució de baixes a centres residencials segons el motiu de la baixa .....</i>	<i>305</i>
<i>Taula 319. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment residencial segons el sexe.....</i>	<i>307</i>
<i>Taula 320. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment familiar segons el sexe.....</i>	<i>308</i>
<i>Taula 321. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment familiar segons el sexe i el país d'origen.....</i>	<i>308</i>
<i>Taula 322. Nombre d'altes el 2025 de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe</i>	<i>308</i>
<i>Taula 323. Proporció d'altes de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats en el 2025 respecte al nombre total d'atesos segons el sexe.....</i>	<i>308</i>
<i>Taula 324. Nombre de nins, nines i adolescents amb sospita d'ESIA derivats segons el sexe .....</i>	<i>310</i>
<i>Taula 325. Nombre de casos de nins, nines i adolescents amb sospita de tracta d'ésser humans amb la finalitat d'explotació sexual derivats segons el sexe .....</i>	<i>311</i>
<i>Taula 326. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment dels fets.....</i>	<i>311</i>
<i>Taula 327. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació .....</i>	<i>311</i>
<i>Taula 328. Nombre de reunions de coordinació amb els agents implicats .....</i>	<i>311</i>
<i>Taula 329. Nombre de persones participants a jornades i cursos de formació amb la temàtica de violències sexuals.....</i>	<i>312</i>
<i>Taula 330. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe .....</i>	<i>313</i>
<i>Taula 331. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el tipus d'acolliment .....</i>	<i>313</i>
<i>Taula 332. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques segons el sexe .....</i>	<i>313</i>

<i>Taula 333. Nombre d'adolescents valorats en el programa Alter segon el sexe.....</i>	<i>314</i>
<i>Taula 334. Nombre d'adolescents atesos en el programa Alter segons el resultat del procés d'atenció i valoració .....</i>	<i>314</i>
<i>Taula 335. Nombre d'alumnes que han finalitzat el programa Alter segons l'edat i el sexe.....</i>	<i>315</i>
<i>Taula 336. Nombre d'alumnes segons els resultat del programa Alter: alumnat finalitzat .....</i>	<i>315</i>
<i>Taula 337. Nombre d'alumnes del programa Alter per especialitat formativa .....</i>	<i>315</i>

## Índex de gràfiques

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS .....	32
Gràfic 2. Evolució del pressupost segons l'àrea i l'any .....	32
Gràfic 3 Nombre d'alumnes en pràctiques formatives curs 2024/2025 per àrea, especialitat i centre segons sexe.....	44
Gràfic 4. Nombre d'alumnes en pràctiques segons especialitat i sexe .....	44
Gràfic 5. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania .....	49
Gràfic 6. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació segons l'àmbit d'actuació .....	60
Gràfic 7. Nombre de persones ateses segons la classe de servei i el sexe.....	64
Gràfic 8. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional.....	76
Gràfic 9. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat física segons l'edat i el sexe.....	77
Gràfic 10. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons l'edat i el sexe .....	78
Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) amb un diagnòstic de salut mental segons l'edat i el sexe.....	79
Gràfic 12. Nombre de persones ateses (sense repetició) al SAIDIC segons el sexe i l'edat.....	80
Gràfic 13. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei d'habilitació i teràpia ocupacional segons l'edat i el sexe.....	81
Gràfic 14. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de funció tutelar segons l'edat i el sexe ..	83
Gràfic 15. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia segons l'edat i el sexe ..	85
Gràfic 16. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei ocupacional segons l'edat i el sexe....	90
Gràfic 17. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centres residencials segons l'edat i el sexe.....	94
Gràfic 18. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat segons la edat i el sexe .....	97
Gràfic 19. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge segons l'edat i el sexe.....	100
Gràfic 20. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda.....	105
Gràfic 21. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides i no concedides respecte a les persones beneficiàries segons la zona de Mallorca on resideixen .....	106
Gràfic 22. Nombre d'ajudes econòmiques individuals concedides segons el grau de discapacitat i el sexe	107
Gràfic 23. Nombre d'ajudes econòmiques per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat i el sexe.....	107
Gràfic 24 Principals ajudes econòmiques individuals concedides per a persones amb discapacitat.....	107
Gràfic 25. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe .....	108

Gràfic 26. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons l'edat i el sexe.....	108
Gràfic 27. Nombre de persones ateses als centres de dia segons l'edat i el sexe.....	119
Gràfic 28. Nombre de persones ateses als centres de dia segons el grau de dependència i el sexe.....	120
Gràfic 29. Nombre de persones ateses als centres residencials segons l'edat i el sexe .....	121
Gràfic 30. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència .....	122
Gràfic 31. Nombre de persones ateses a la UCOF segons l'edat i el sexe .....	125
Gràfic 32. Nombre de persones ateses a la ULEP segons l'edat i el sexe.....	127
Gràfic 33. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons la zona geogràfica.....	128
Gràfic 34. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el grau de dependència.....	129
Gràfic 35. Nombre de sol·licituds rebudes segons la zona geogràfica.....	131
Gràfic 36. Nombre de persones ateses a la prestació segons el grau de dependència i sexe .....	131
Gràfic 37. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades, concedides i no concedides segons la zona de Mallorca de residència.....	134
Gràfic 38. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques per a la gent gran segons l'edat i el sexe .....	135
Gràfic 39. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran concedides segons el tipus d'ajuda .....	136
Gràfic 40. Perfil professional de la plantilla de la Secció .....	143
Gràfic 41. Nombre de persones ateses segons el grau de dependència i el sexe.....	145
Gràfic 42. Nombre de persones ateses segons el sexe i l'edat.....	145
Gràfic 43. Nombre d'hores d'atenció segons el tipus d'intervenció* i el sexe .....	146
Gràfic 44. Nombre d'hores d'atenció segons la intensitat i la tipologia de servei .....	146
Gràfic 45. Nombre de persones participants a les activitats organitzades als CPAP segons el sexe .....	151
Gràfic 46. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe.....	154
Gràfic 47. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat i el sexe.....	157
Gràfic 48. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons l'edat i el sexe .....	160
Gràfic 49. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el sexe i la tipologia familiar .....	161
Gràfic 50. Nombre de sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de règim de tinença de l'habitatge.....	162
Gràfic 51. Nombre de persones titulars del programa segons l'interval d'edat i el sexe .....	165
Gràfic 52. Nombre de persones beneficiàries* del programa segons l'interval d'edat i el sexe .....	165
Gràfic 53. Nombre de famílies titulars de prestació del Programa d'habitatges socials temporals segons la tipologia de la família.....	166
Gràfic 54. Perfil professional de la plantilla de la Secció .....	172

Gràfic 55. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i l'edat.....	173
Gràfic 56. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat .....	176
Gràfic 57. Nombre de persones ateses (sense repetició) als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe .....	179
Gràfic 58. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe .....	183
Gràfic 59. Nombre de persones ateses segons l'origen .....	183
Gràfic 60. Nombre de persones ateses a les UMES segons l'edat i el sexe.....	186
Gràfic 61. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per l'edat i el sexe.....	187
Gràfic 62. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons la procedència .....	187
Gràfic 63. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial segons l'edat i el sexe	190
Gràfic 64. Perfil professional de la plantilla de la Secció .....	194
Gràfic 65. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons l'edat i el sexe .....	195
Gràfic 66. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'edat i el sexe .....	198
Gràfic 67. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe.....	201
Gràfic 68. Perfil professional de la plantilla de la Secció .....	208
Gràfic 69. Nombre de persones ateses a cada UCA segons el sexe .....	208
Gràfic 70. Distribució dels casos en 2025 segons el sexe .....	210
Gràfic 71. Distribució dels casos nous i reinicis dels expedients oberts en 2025 segons el sexe .....	210
Gràfic 72. Distribució dels expedients oberts en 2025 a les UCA segons els nous o els reinicis i segons el tipus d'addicció principal .....	211
Gràfic 73. Nombre de persones ateses a les UCA segons interval d'edat i el sexe.....	213
Gràfic 74. Distribució de les visites realitzades a les UCA segons el perfil professional .....	215
Gràfic 75. Nombre de nins, nines i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2025 segons el sexe i l'edat.....	220
Gràfic 76. Nombre nins, nines i adolescents atesos a la Secció de Territorial Ponent segons l'edat i el sexe .....	225
Gràfic 77. Nombre de nins, nines i adolescents atesos a la Secció de Territorial Llevant segons l'edat i el sexe.....	226
Gràfic 78. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons l'edat i el sexe .....	228
Gràfic 79. Nombre nins, nines i adolescents amb intervenció terapèutica segons l'edat i el sexe .....	231
Gràfic 80. Nombre de nins, nines i adolescents que s'han beneficiat d'intervenció psicoterapèutica grupal segons l'edat i el sexe .....	233
Gràfic 81. Nombre de nins, nines i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe .....	234

Gràfic 82. Nombre nins, nines i adolescents en el servei d'acollida residencial segons l'edat i el sexe .....	236
Gràfic 83. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe.....	238
Gràfic 84. Nombre de NNA atesos en el programa d'intervenció familiar en el domicili segons l'edat i el sexe .....	239
Gràfic 85. Nombre de nins, nines i adolescents infractors no imputables penalment segons l'edat i el sexe .....	241
Gràfic 86. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe .....	243
Gràfic 87. Nombre d'adolescents atesos al servei segons l'edat i el sexe.....	245
Gràfic 88. Nombre de nins, nines i adolescents en delegació de guarda (temporals) en família pròpia segons l'edat i el sexe .....	248
Gràfic 89. Nombre de nins i nines i adolescents en acolliment familiar temporal en família pròpia segons el sexe i l'edat.....	250
Gràfic 90. Nombre d'acolliments temporals en família externa segons l'edat i el sexe .....	251
Gràfic 91. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment permanent en família pròpia segons el sexe i l'edat.....	252
Gràfic 92. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment permanent en família externa segons el sexe i l'edat.....	253
Gràfic 93. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el servei segons l'edat i el sexe.....	262
Gràfic 94. Nombre nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i sexe .....	305
Gràfic 95. Nombre d'altres de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats en el 2025 segons el sexe i el país d'origen .....	308
Gràfic 96. Nombre d'altres el 2025 de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe i l'edat.....	309
Gràfic 97. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment dels fets.....	310
Gràfic 98. Nombre de nins, nines i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació .....	311
Gràfic 99. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe i els recursos assignats .....	313

## Índex de mapes

<i>Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS .....</i>	<i>48</i>
<i>Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi.....</i>	<i>51</i>
<i>Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi i segons el sexe del titular .....</i>	<i>53</i>
<i>Mapa 4. Nombre de persones ateses a la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons el municipi .....</i>	<i>63</i>
<i>Mapa 5. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i el sexe de la persona atesa* .....</i>	<i>68</i>
<i>Mapa 6. Nombre d'assessoraments de seguiment i consultes tècniques segons el municipi.....</i>	<i>70</i>
<i>Mapa 7. Actuacions realitzades pels intèrprets de la llengua de signes segons el municipi i sexe de la persona atesa.....</i>	<i>73</i>
<i>Mapa 8. Desplegament territorial dels centres que formen el conjunt dels serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament .....</i>	<i>74</i>
<i>Mapa 9. Desplegament territorial del servei de centre de dia.....</i>	<i>85</i>
<i>Mapa 10. Desplegament territorial del servei ocupacional.....</i>	<i>89</i>
<i>Mapa 11. Desplegament territorial del servei d'estades residencials .....</i>	<i>94</i>
<i>Mapa 12. Desplegament territorial del servei d'habitatge supervisat .....</i>	<i>97</i>
<i>Mapa 13. Nombre de persones ateses al servei de suport a l'habitatge segons el sexe i municipi .....</i>	<i>100</i>
<i>Mapa 14. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el municipi de residència .....</i>	<i>109</i>
<i>Mapa 15. Distribució de centres del conjunt de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària.....</i>	<i>114</i>
<i>Mapa 16. Distribució dels centres de dia de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària segons el municipi .....</i>	<i>116</i>
<i>Mapa 17. Distribució dels centres residencials segons el municipi.....</i>	<i>117</i>
<i>Mapa 18. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el municipi de residència.....</i>	<i>135</i>
<i>Mapa 19. Nombre de persones ateses segons el sexe i el municipi .....</i>	<i>144</i>
<i>Mapa 20. Nombre d'hores d'atenció realitzades segons el tipus d'atenció i municipi.....</i>	<i>147</i>
<i>Mapa 21. Mapa desplegament de treballadors SAID (sense repetició), ràtio persones ateses i ràtio hores fetes segons comarca .....</i>	<i>148</i>
<i>Mapa 22. Distribució territorial dels CPAP i nombre de persones usuàries (sense repetició) segons el sexe .....</i>	<i>150</i>
<i>Mapa 23. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe .....</i>	<i>155</i>
<i>Mapa 24. Nombre de persones ateses segons el municipi i el sexe .....</i>	<i>158</i>
<i>Mapa 25. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el sexe, el municipi de residència i l'origen de la derivació.....</i>	<i>160</i>
<i>Mapa 26. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament segons el país de procedència i el sexe ....</i>	<i>161</i>
<i>Mapa 27. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen.....</i>	<i>174</i>
<i>Mapa 28. Distribució territorial dels serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social .....</i>	<i>180</i>

<i>Mapa 29. Nombre de persones acollides (sense repetir) a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen</i>	180
<i>Mapa 30. Nombre de persones ateses als serveis de Housing First i Housing Led segons el sexe i el municipi</i>	182
<i>Mapa 31. Relació de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el municipi de residència</i>	196
<i>Mapa 32. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el país de procedència</i>	196
<i>Mapa 33. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el municipi de residència</i>	199
<i>Mapa 34. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el país de procedència</i>	199
<i>Mapa 35. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons localitat i el sexe</i>	202
<i>Mapa 36. Distribució territorial de les unitats de conductes addictives</i>	205
<i>Mapa 37. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència</i>	209
<i>Mapa 38. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència</i>	213
<i>Mapa 39. Nombre d'expedients de protecció actius durant 2025 segons el sexe i el municipi de residència</i>	220
<i>Mapa 40. Nombre de nins, nines i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe i el municipi</i>	229
<i>Mapa 41. Nombre d'adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi</i>	238
<i>Mapa 42. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el municipi</i>	240
<i>Mapa 43. Nombre de nins, nines i adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi</i>	244
<i>Mapa 44. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca</i>	269
<i>Mapa 45. Nombre de persones ateses a l'HSI en el 2025 segons el municipi i el sexe</i>	277
<i>Mapa 46. Nombre d'expedients oberts a l'HSI en el 2025 i nombre total de persones registrades segons municipi i sexe</i>	278
<i>Mapa 47. Import del Pla de finançament 2025 segons el municipi i entitat finançadora</i>	297
<i>Mapa 48. Nombre de nins, nines i adolescents en acolliment residencial segons el sexe i el país d'origen</i>	304
<i>Mapa 49. Nombre de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats atesos en acolliment residencial segons el sexe i el país d'origen</i>	307