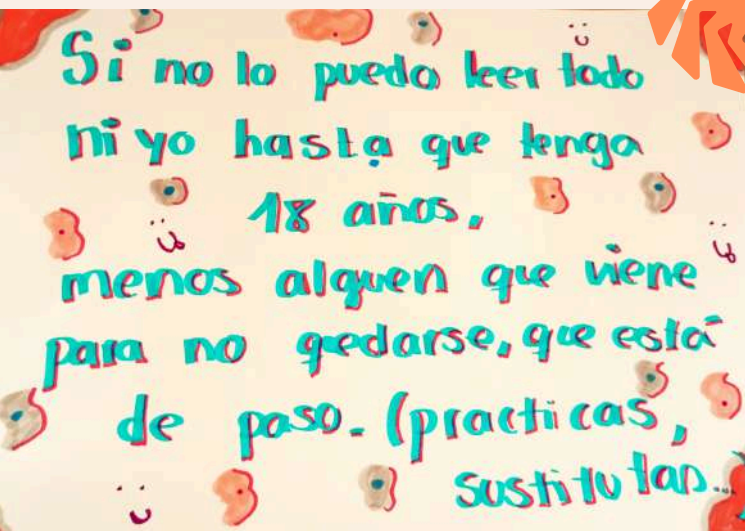




La intimitat i la privacitat

PROPOSTES DEL CONSELL DE LA INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA DE L'IMAS

 IMAS
Consell de Mallorca



Si no lo puedo leer todo
ni yo hasta que tenga
18 años,
menos alguien que viene
para no quedarse, que está
de paso. (prácticas,
sustitutas...



Per a què serveix?

En aquest espai poden donar l'opinió i fer propostes sobre aspectes que volen millorar o canviar.

- Perquè els infants i adolescents se sentin a gust.
- Perquè puguin expressar els seus sentiments i vivències.
- Perquè puguin parlar entre iguals, de les mateixes coses i amb altres infants i adolescents amb els quals es poden sentir reflectits.
- Perquè les coses puguin canviar i es puguin complir; si no es diuen, no hi podrà haver mai un canvi.

*digas
no tienen
sabere
do*



RESPECTA
MI INTIMIDAD



Conclusió

Respectar la intimitat i la privacitat dels NNA no és només una qüestió legal que hem de complir, sinó que representa un compromís ètic i humà fonamental en la nostra tasca educativa i social. Aquest respecte és la base per construir una relació de confiança que afavoreixi el benestar emocional i el desenvolupament integral de cada NNA.

Aquest document vol ser una eina útil i pràctica que ens convidi a reflexionar críticament sobre les nostres pràctiques diàries a l'aula i en l'entorn educatiu en general. L'objectiu és promoure la creació d'espais més segurs, respectuosos i acollidors, on cada NNA se senti valorat, escoltat i protegit.

Escotar activament el que els NNA ens demanen, reconèixer les seves necessitats i respectar els seus ritmes és el primer pas imprescindible per millorar el seu acompanyament.

Només des d'aquesta mirada empàtica i respectuosa, podrem contribuir a la seva plena autonomia i benestar.

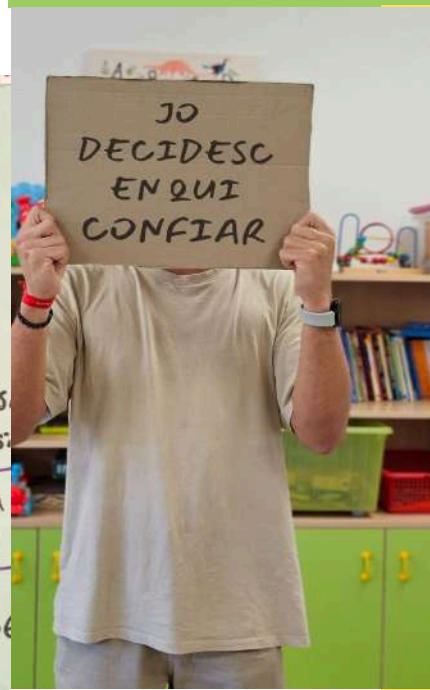
Qui som?

El Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS és un òrgan de participació, en què els consellers i conselleres són infants i adolescents d'entre 6 i 17 anys representants dels serveis d'acolliment residencial i familiar, i poden expressar-se i manifestar com se senten amb total llibertat.



Com sorgeix aquesta proposta?

6. En relació amb les persones professionals que treballen a les escoles o instituts:
 - 6.1. Que és fonamental que el docent no reveli ni assumeixi informació sobre la seva situació personal sense el seu consentiment. Seran els NNA qui decideixin si volen compartir aquesta informació i en quin moment fer-ho.
 - 6.2. Que es normalitzi que hi hagi NNA que es troben als serveis d'acolliments residencials o familiars i que no es facin distincions ni s'hi dirigeixin amb conductes o mirades de «pena».



Acord plenari



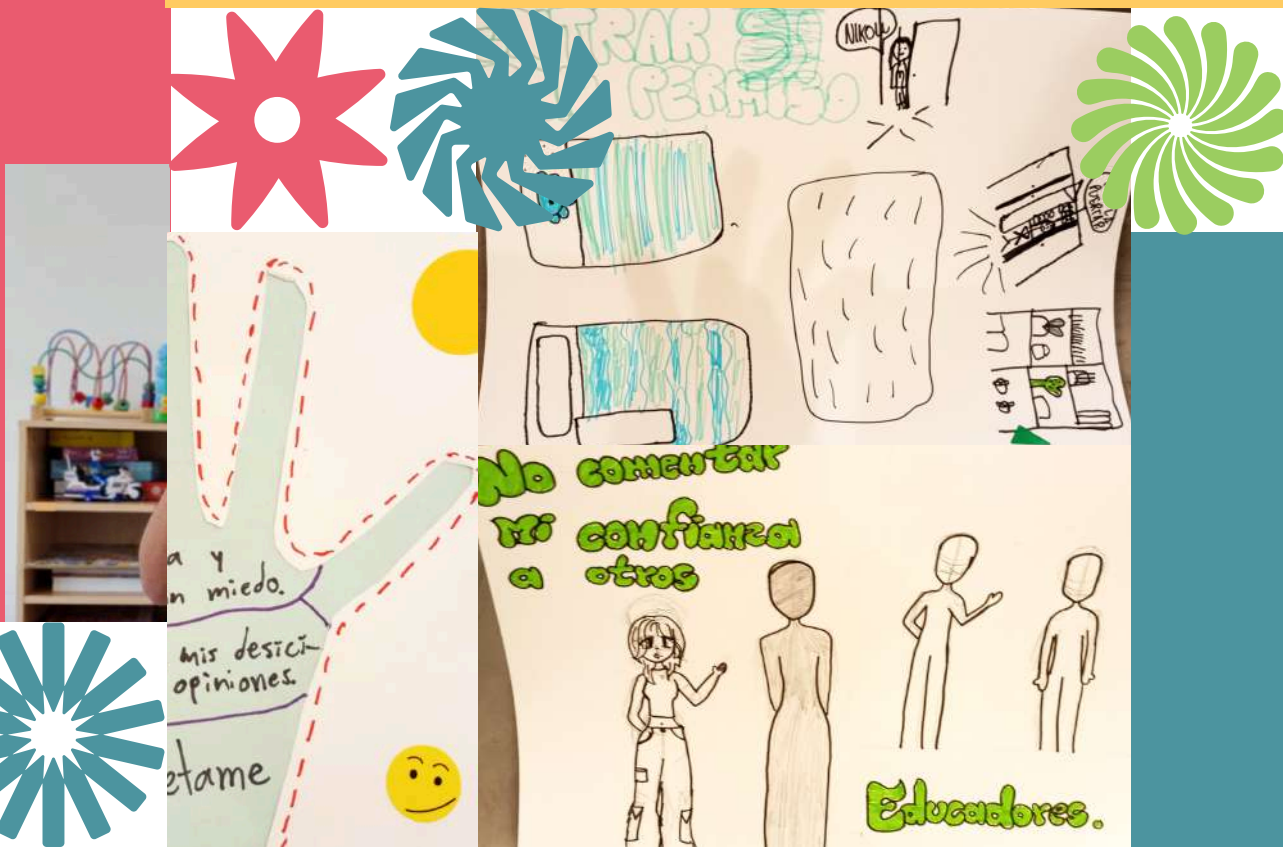
El Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS, sobre el tema del respecte del dret a la intimitat proposa, per acord plenari, que:

1. Es respecti el dret a la intimitat dels NNA.
2. Es respecti el temps personal que cada NNA necessita per confiar amb altres persones i per obrir-se a compartir temes personals.
3. Es respecti el dret de cada NNA a «triar» quina persona concreta els mereix la confiança per contar temes personals.
4. En relació amb les persones professionals que treballen en centres:
 - 4.1. Que protegeixin l'espai de «tutoria» «com un espai personal i, si s'ha de compartir alguna informació, s'informi als NNA».
 - 4.2. Que no parlin de la persona si aquesta no hi és present o no se l'ha informada que es parlarà d'ella, i sempre en un context professional i amb un objectiu d'intervenció protectora.
5. Es respecti el dret d'accés a la informació que consta en l'expedient personal.

En una de les sessions ordinàries a què assisteixen els consellers i les conselleres, va sorgir la necessitat de parlar sobre la intimitat i la privacitat, ja que és un tema que els preocupa i amb el qual no s'arriben a sentir bé.

Els consellers i les conselleres varen expressar que sovint sentien que no tenien privacitat, ja que tot el que els passava es compartia amb la resta de professionals i es feia sense el seu consentiment. Varen manifestar el desig que els equips professionals disposassin de pautes clares per respectar la seva intimitat i privacitat en el dia a dia.

Aquest document sobre «Respectar la intimitat i la privacitat» es confecciona perquè sigui útil i aplicable per a les persones que envolten els nins, nines i adolescents (d'ara endavant, NNA) en la vida quotidiana.



Reflexions dels nins, nines i adolescents:

«Hi ha qüestions privades que no li importen a ningú, més que a la persona afectada.»

«Tenir més informació no és garantia d'una resposta educativa millor.»

«Agrairíem que ens demanassin:
“Et passa alguna cosa?”,
“Què necessites?”.»

«Quan els contem alguna cosa privada, ens adonem que tot d'una ho posen en el diari, perquè la resta d'educadors ho puguin veure. No fa falta posar-ho tot al diari». (Fa referència als educadors.)

«A les sessions d'avaluació exposar només allò que és realment necessari.»

«Fer ús dels informes de seguiment per obtenir informació necessària.»

«Quan confies en algú i li contes alguna cosa sobre la teva intimitat, aquesta persona ho conta a altres persones; això implica que em puguin fer preguntes incòmodes, ja que pot ser que, en aquell moment, no em vengui de gust parlar-ne. Ja parlaré quan em vegi amb ganes.»

«Valorar el fet de poder comunicar-se entre menors, ja que la comunicació —a diferència de la que es té amb l'adult— és diferent.»

- **Comunicació oberta i amb respecte:** fomenta una comunicació honesta i oberta.

Escolta les preocupacions i respecta-les, mostra empatia i comprensió. Usa sempre un llenguatge que no vulneri la dignitat ni la intimitat dels NNA.

- **Educació sobre privadesa:** ensenya'ls la importància de la privadesa i com poden protegir la seva informació personal, tant en el món real com en el digital.

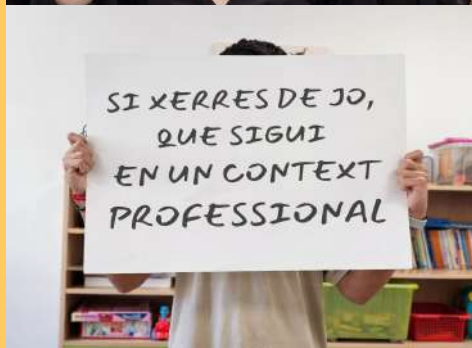
- **Límits clars:** estableix límits clars sobre el que es considera apropiat en termes de privadesa i respecta'ls. Això ajuda els NNA a entendre els seus drets.

- **No estigmatitzar ni etiquetar:** evita etiquetes o comentaris que puguin marcar o diferenciar els NNA per la seva situació personal i promou una mirada inclusiva i respectuosa.

- **Revisió de polítiques:** assegura't que les polítiques de la institució o del sistema de protecció estiguin alineades amb el respecte a la privadesa dels NNA i que es revisin regularment.

- **Sensibilització i formació:** forma't i sigues conscient de la importància de la privacitat i la intimitat, i aplica protocols específics si hi ha situacions de risc o vulnerabilitat.

Pautes per respectar la intimitat i la privacitat



- **Confidencialitat:** assegura't que tota la informació personal dels NNA es manegi de manera confidencial. Comparteix només informació amb persones que realment necessitin conèixer-la i que estiguin autoritzades per fer-ho.
- **Consentiment:** sempre que sigui possible, cerca el consentiment del NNA o del seu tutor legal abans de compartir informació o prendre decisions que l'afectin.
- **Espais segurs i moments adequats:** si un NNA vol parlar d'aspectes personals, garanteix que la conversa es faci en un lloc privat i en un moment adequat, respectant el seu ritme i voluntat.

«Recaptar les dades estrictament necessàries per desenvolupar adequadament la tasca educativa.»

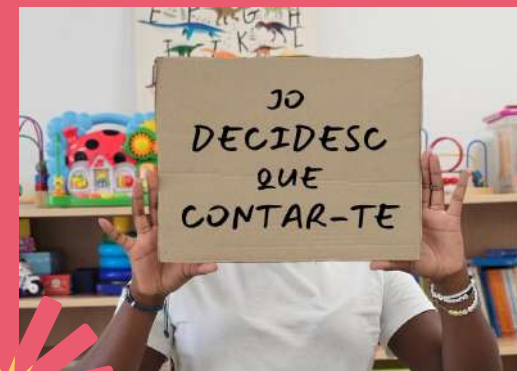
«Respectar el temps i l'espai de la persona afectada a l'hora de voler expressar-se.»

«Donar credibilitat i autoritat a la persona afectada per explicar les coses en primera persona.»

«Quan a l'aula et presenten com "la nina o el nin que viu en un centre". Ja decidiré jo si ho vull contar i quan fer-ho.»
(Fa referència al professorat.)

«Comunicar, si és possible, amb arguments o respostes en positiu i no enfocar-se a fer-ho en negatiu.»

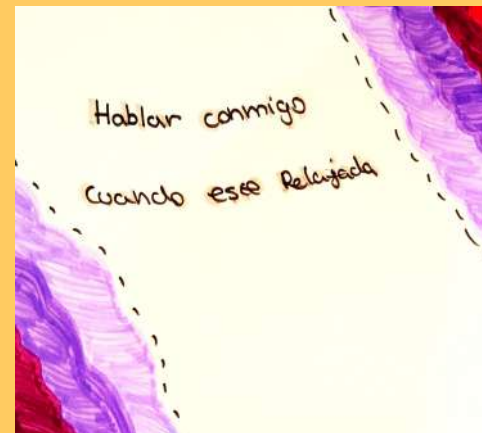
«Les persones professionals sempre diuen el que s'ha de fer, però no són capaços de demanar com estam o si necessitam res.»



Conceptes bàsics:

Confidencialitat, privacitat, intimitat i confiança

- **Confidencialitat:** és l'obligació dels professionals de mantenir en secret tota la informació personal i sensible dels NNA. Això garanteix la confiança i la protecció de la privacitat dels NNA.
- **Privacitat:** és el dret dels NNA a tenir un espai personal on puguin decidir què comparteixen i què no amb els altres, així com controlar la informació que es refereix a ells. Els professionals han de respectar aquest dret i han d'assegurar que la seva intimitat no es vegi vulnerada.
- **Intimitat:** fa referència a l'espai personal i emocional dels NNA, on poden sentir-se segurs i lliures de ser ells mateixos. Els adults, com a professors i educadors, han de protegir aquest espai i han de respectar els seus límits i decisions.
- **Confiança:** és fonamental perquè els NNA se sentin segurs, valorats i amb ganes de compartir les seves emocions i necessitats, especialment en els entorns més vulnerables, on poden haver experimentat situacions difícils. La construcció de la confiança requereix coherència, respecte i confidencialitat per part dels adults.



En aquest context, és fonamental garantir que la informació personal i sensible dels NNA es gestioni amb confidencialitat i cura. Això no només ajuda a construir una relació de confiança entre els professionals i els joves, sinó que també és un dret que han de tenir totes les persones.

