



PLIA

Pla d'Infància i
Adolescència
2025-2028

Ajuntament Son Servera
Regidoria de Benestar Social



**Ajuntament
de Son Servera**

Regidoria de Benestar Social

Amb el suport tècnic de la Ce trencada.
Maquetació: Estudi Brava

Gener 2025

ÍNDEX

AGRAÏMENTS	04
1. PRESENTACIÓ TÈCNICA	05
2. OBJECTIUS	06
3. METODOLOGIA	07
3.1 Eixos metodològics emprats	10
4. MARC LEGAL	11
4.1 Normativa internacional	11
4.2 Normativa nacional	11
4.3 Normativa autonòmica	12
4.4 Normativa Local	13
5. DIAGNÒSTIC	14
5.1 Anàlisi sociodemogràfica	15
5.2 Context	18
5.2.1 Nuclis de població	18
5.3 Organització municipal en relació amb el treball amb infants i adolescents	22
5.4 Serveis per a infants i adolescents	22
5.5 Centres educatius	23
5.6 Anàlisi de resultats dels qüestionaris	30
5.7 Enquesta a famílies	70
5.8 Enquesta a professionals	91
5.9 Resultats dels grups focals	100
6. DAFO PER EIXOS	109
7. MATRIU DE PLANIFICACIÓ	116
8. AVALUACIÓ I SEGUIMENT	152
9. CONCLUSIONS	154

AGRAÏMENTS PRESENTACIÓ POLÍTICA

L'Ajuntament de Son Servera es complau a presentar el primer Pla d'Infància i Adolescència (PLIA) del municipi, una iniciativa pionera impulsada per la Regidoria de Serveis Socials. Aquest pla estratègic, que cobreix el període 2025-2028, reforça el compromís de l'Ajuntament amb el benestar dels més joves, situant les seves necessitats, drets i oportunitats al centre de les polítiques locals, en línia amb els principis de la Convenció dels Drets de l'Infant.

El PLIA 2025-2028 és un punt de partida clau per a la transformació social de Son Servera. Els seus objectius, amb una temporalitat de quatre anys, requereixen la implicació de tota la comunitat: famílies, centres educatius, entitats, professionals, administració i, sobretot, infants i adolescents.

Aquest document no només analitza la realitat actual dels infants i adolescents, que representen més del 15% de la població del municipi, sinó que també planteja accions concretes per garantir el seu desenvolupament ple, saludable i equitatiu en els pròxims anys. És fruit d'un procés participatiu que ha inclòs la col·laboració activa de centres educatius, famílies, professionals municipals i els mateixos infants i adolescents, que han aportat la seva visió per definir les prioritats i oportunitats del municipi.

Volem agrair la dedicació de totes les persones que han contribuït a la creació d'aquest primer PLIA: aquells que han respost a les enquestes, assistit a reunions i treballat intensament en la seva redacció. Gràcies al vostre esforç, el PLIA 2025-2028 és ara una realitat que permet reforçar el nostre compromís de construir un municipi més just, inclusiu i sostenible, on infants i adolescents no només siguin el futur, sinó també un present actiu i essencial.

Margalida Bonet Cabrer

*Regidoria responsable de Serveis Socials, Igualtat, LGTBI,
Participació Ciutadana i Normalització Lingüística.*

1. PRESENTACIÓ TÈCNICA

El Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera sorgeix com una iniciativa per garantir el benestar, el desenvolupament integral i la protecció dels drets dels infants i adolescents del municipi. Conscients de la importància de les etapes de la infància i l'adolescència com a fonamentals en la construcció del futur personal i social, aquest pla cerca establir accions concretes i duradores per crear un entorn adaptat a les necessitats de les noves generacions.

El PLIA s'ha desenvolupat mitjançant un procés participatiu i col·laboratiu que ha inclòs diverses fases de diagnòstic i planificació estratègica. Aquestes etapes han permès identificar amb precisió les necessitats i inquietuds dels infants i adolescents de Son Servera, així com les oportunitats i reptes que afronten en el seu dia a dia. La implicació activa de diferents col·lectius – infants, joves, famílies, professionals i altres agents clau – ha estat essencial per obtenir una visió àmplia i realista de la situació actual i de les àrees a millorar.

L'objectiu principal d'aquest Pla és promoure una comunitat inclusiva, segura i saludable per a la infància i l'adolescència. Per aconseguir-ho, s'han definit diversos objectius específics: conèixer la realitat local de la infància i l'adolescència tot recollint dades sobre les seves necessitats, condicions de vida i expectatives com a base per a una planificació adequada de les intervencions; fomentar la participació activa dels infants i adolescents, assegurant que tinguin veu en les decisions que els afecten i que puguin expressar les seves propostes per millorar el seu entorn; millorar les polítiques públiques municipals dirigides a aquests col·lectius, ajustant programes i serveis a les necessitats detectades per assegurar una resposta efectiva, i establir un sistema de seguiment i d'avaluació per garantir que les accions s'apliquin de manera coherent i s'adaptin contínuament a les noves necessitats que sorgeixin.

El Pla està estructurat en quatre eixos estratègics. El primer eix, «Participació infantil i juvenil», posa èmfasi en la inclusió activa dels infants i joves en espais públics, processos de presa de decisions i activitats comunitàries per fomentar la seva integració i empoderament. El segon eix, «Entorn», té l'objectiu d'analitzar i de millorar els factors físics, socials i culturals de l'entorn, com ara la infraestructura, la seguretat i les dinàmiques comunitàries, a fi de crear un ambient propici per al desenvolupament de la infància i l'adolescència. El tercer eix, «Oci, temps lliure i formació», assegura l'accés a opcions recreatives i formatives diverses, adequades a les preferències i necessitats dels joves, i fomenta un ús saludable del temps lliure. Finalment, el quart eix, «Prevenició de riscos, benestar integral i relacions saludables», inclou accions orientades a protegir la salut física i emocional, prevenir conductes de risc i promoure una convivència sana basada en valors com el respecte i la solidaritat.

Amb aquest Pla, Son Servera referma el seu compromís de ser un municipi respectuós amb els drets dels infants i adolescents, i compromès amb la creació d'un futur sostenible i inclusiu per a tots. El PLIA es converteix, així, en un instrument clau per fomentar el desenvolupament integral dels més joves i per promoure una societat més cohesionada, justa i respectuosa.

2. OBJECTIUS

El PLIA de Son Servera és una eina estratègica creada amb l'objectiu de garantir el benestar i el desenvolupament integral dels infants i adolescents del municipi. Partint d'una visió que reconeix la infància i l'adolescència com a etapes vitals fonamentals, el Pla pretén establir un conjunt de mesures i d'accions concretes que responguin a les necessitats específiques d'aquests col·lectius. L'elaboració d'aquest Pla ha comprès dues fases, una de diagnòstic i una altra de planificació estratègica, amb els objectius següents:



Conèixer la realitat de la infància i l'adolescència al municipi de Son Servera

mitjançant la recopilació de dades específiques sobre les seves necessitats, condicions de vida i preferències, assegurant una base sòlida per a la planificació de les intervencions.



Desenvolupar una diagnosi participativa i transversal, involucrant infants, joves, famílies, professionals i altres actors claus per identificar i analitzar conjuntament els reptes i les oportunitats en matèria d'infància i adolescència.



Millorar les polítiques públiques municipals per a infants i adolescents, integrant els resultats de la diagnosi en la presa de decisions i adaptant els programes i serveis perquè responguin, efectivament, a les necessitats detectades.



Fomentar la participació activa dels infants i adolescents en el procés de planificació i desenvolupament del Pla, per tal que que expressin les seves opinions i propostes per construir un entorn més inclusiu i adaptat a la seva realitat.



Establir un sistema de seguiment i d'avaluació continuada per garantir que les accions s'apliquen de manera eficaç i, si escau, es puguin anar ajustant segons els resultats obtinguts i les noves necessitats detectades.

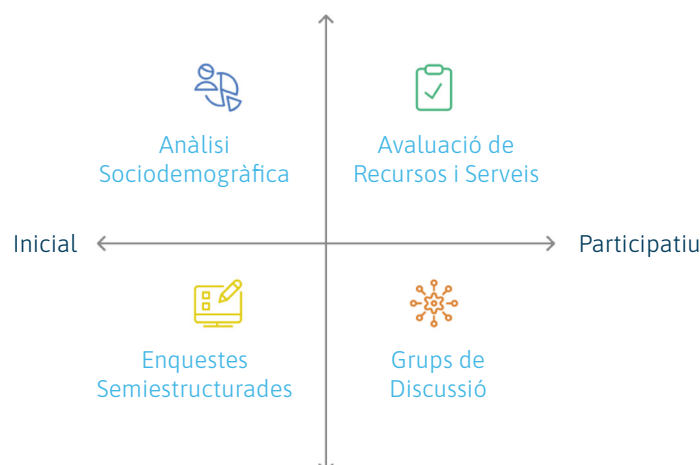
3. METODOLOGIA

La metodologia del Pla es va iniciar amb la creació d'un **grup motor**, que va ser la fase fonamental per garantir l'impuls i la coordinació de tot el procés. La seva tasca principal va ser establir els eixos estratègics, definir els objectius i les prioritats, i dissenyar les accions per involucrar activament les famílies i els infants i joves del municipi en el diagnòstic i la planificació. Així, el grup motor va exercir un rol de lideratge i coordinació, assegurant que totes les activitats es desenvolupassin de manera coherent i participativa, promovent un sentiment de responsabilitat compartida entre la comunitat.

Després d'aquesta fase inicial, es va constituir una **comissió tècnica de l'Ajuntament**. Aquesta comissió, integrada per professionals de diferents departaments municipals, tenia com a funció supervisar tècnicament el desenvolupament del Pla i assegurar que totes les accions es desplegassin d'acord amb les polítiques públiques i els recursos del municipi. La comissió va oferir un suport estratègic i operatiu per tal d'assegurar que les propostes sorgides fossin viables i estiguessin alineades amb la normativa i els objectius municipals. Aquest equip també va tenir la tasca d'assessorar el grup motor, aportant coneixement tècnic i experiència per optimitzar els recursos, mantenir la coherència en les accions i avaluar el progrés de les activitats desenvolupades.

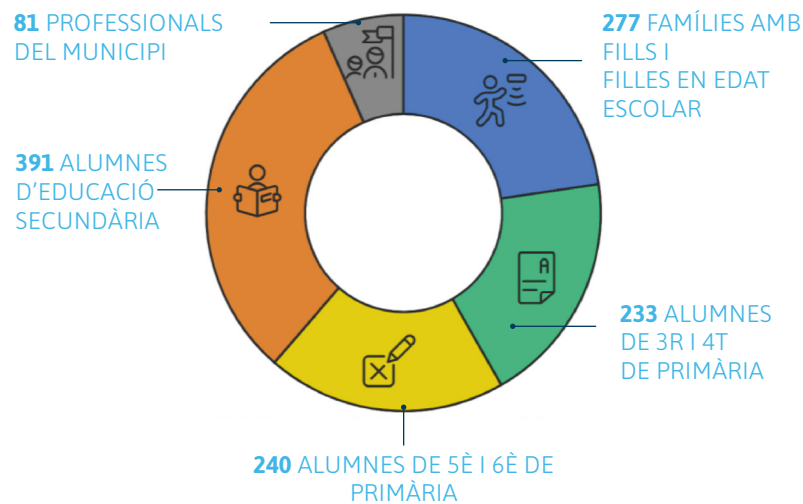
Amb aquestes dues estructures –el grup motor com a impulsor i la comissió tècnica com a garant de la solidesa tècnica– es va aconseguir establir una base metodològica sòlida per al PLIA, assegurant que el procés fos participatiu, rigorós i alineat amb les necessitats de la comunitat i les polítiques públiques de Son Servera.

La metodologia del Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera es va estructurar en diverses fases d'anàlisi i participació, amb l'objectiu de comprendre les necessitats dels infants i adolescents, i establir accions adequades per millorar la seva qualitat de vida.

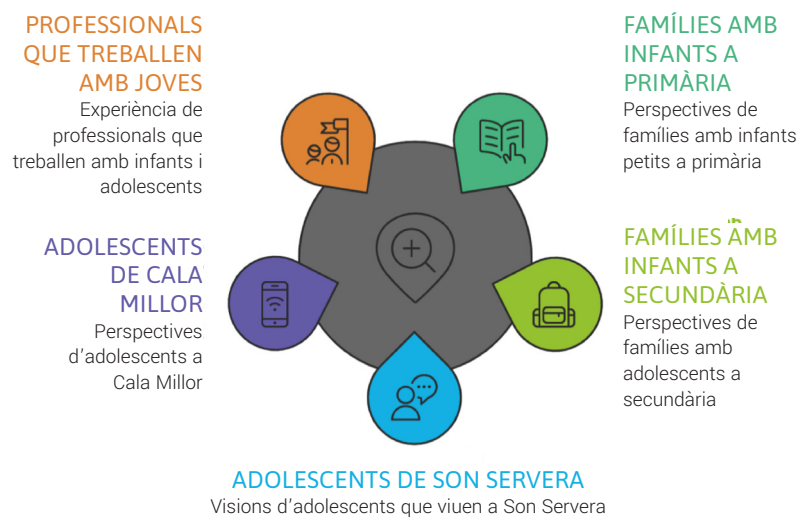


En primer lloc, es va dur a terme una **anàlisi sociodemogràfica** del municipi per tal d'obtenir una imatge clara de la població infantil i adolescent, les seves característiques i la seva distribució, així com les particularitats de cada nucli poblacional. Aquesta anàlisi va proporcionar una base de coneixement fonamental per comprendre el context local i les dinàmiques socials que impacten en el benestar dels infants i joves de Son Servera. A continuació, es va fer una **avaluació dels recursos i serveis existents** al municipi adreçats a infants i adolescents. Aquest mapeig va permetre identificar les ofertes actuals en matèria d'educació, oci, suport social, salut, esport i altres àmbits que tenen un paper clau en el desenvolupament i benestar dels més joves. D'aquesta manera, es varen poder detectar fortaleeses i àrees de millora en els serveis disponibles, així com oportunitats per optimitzar les polítiques municipals en resposta a les necessitats detectades.

Després d'aquesta fase d'anàlisi, es varen dur a terme diverses **accions participatives** per obtenir informació directa i representativa dels diferents col·lectius afectats pel PLIA. Entre les accions més destacades es troben les **enquestes semiestructurades**, que es varen realitzar amb la participació de 1.141 persones a fi de recollir dades quantitatives claus sobre les necessitats i preferències dels infants i adolescents i les seves famílies. Aquestes enquestes es varen distribuir de la manera següent: 277 enquestes a famílies amb fills i filles en edat escolar, 233 enquestes a alumnes de 3r i 4t de primària, 240 enquestes a alumnes de 5è i 6è de primària, i 391 enquestes a joves d'educació secundària (ESO). També s'han realitzat un total de 81 enquestes a professionals del municipi. La participació de tants membres de la comunitat va permetre obtenir una visió detallada i representativa de les expectatives i preocupacions dels residents de Son Servera respecte del desenvolupament infantil i juvenil.



Per complementar les dades quantitatives, es varen organitzar **grups focals** amb representants de diferents col·lectius per obtenir una visió qualitativa de la situació. En total, es varen dur a terme set grups focals diferenciats: famílies de Son Servera amb infants a primària, famílies de Son Servera amb infants a secundària, famílies de Cala Millor amb infants a primària, famílies de Cala Millor amb infants a secundària, adolescents de Son Servera, adolescents de Cala Millor i professionals del municipi que treballen amb infants i adolescents.



Aquesta diversitat de participants va permetre recollir perspectives profundes i variades, enriquint l'anàlisi amb experiències personals i professionals que aporten matisos essencials per a la planificació.

Aquest enfocament metodològic, que combina dades quantitatives i qualitatives, ha permès establir una base sòlida per al disseny de polítiques públiques i intervencions efectives que s'ajusten a les necessitats reals dels infants i adolescents del municipi de Son Servera, afavorint un desenvolupament integral i un benestar adaptat a la realitat local.

3.1 EIXOS METODOLÒGICS EMPRATS

Els eixos metodològics són les àrees claus que estructuraven l'anàlisi i orienten les intervencions del PLIA de Son Servera. Cada eix representa un àmbit fonamental per entendre i abordar les necessitats i els desafiaments dels infants i adolescents, oferint un marc per identificar oportunitats de millora i definir accions específiques.

EIX	DEFINICIÓ
EIX 1: PARTICIPACIÓ INFANTIL I JUVENIL	Aquest eix avalua i comprèn la participació activa dels infants i joves en diferents aspectes del seu entorn. Analitza el compromís actiu, els mecanismes i les oportunitats existents per facilitar la seva implicació, incloent la presència en espais públics, la inclusió en processos de presa de decisions i la participació en activitats comunitàries i educatives. També examina els obstacles que poden limitar aquesta participació, identificant punts forts i àrees de millora per dissenyar estratègies que enforteixin la seva implicació activa i significativa.
EIX 2: ENTORN	Aquest eix realitza un diagnòstic exhaustiu de l'entorn que envolta els infants i joves, abordant factors físics, socials i culturals. Avalua les dinàmiques existents per identificar àrees d'oportunitat i desafiaments, establint les bases per a futures intervencions. Inclou aspectes com la infraestructura física, la comunitat, les oportunitats educatives i altres elements rellevants que influeixen en el benestar i desenvolupament integral dels participants.
EIX 3: OCI, TEMPS LLIURE I FORMACIÓ	Aquest eix avalua de manera integral les oportunitats d'oci, temps lliure i formació disponibles per a infants i joves. Identifica i analitza les opcions de formació, activitats recreatives i oportunitats d'oci, avaluant-ne la diversitat, accessibilitat i possibles barreres o desigualtats. També explora les preferències i necessitats dels participants, proporcionant una visió detallada de com aquestes oportunitats contribueixen al seu desenvolupament integral i identificant àrees de millora per optimitzar la seva experiència.
EIX 4: PREVENCIÓ DE RISCOS, BENESTAR INTEGRAL I RELACIONS SALUDABLES	Aquest eix realitza un diagnòstic exhaustiu dels factors que influeixen en la prevenció de riscos, el benestar integral i les relacions saludables dels infants i joves. Avalua aspectes físics, emocionals i socials que poden afectar la seva salut i benestar, identificant factors de risc com les condicions ambientals o els hàbits perjudicials, i destacant oportunitats per promoure accions preventives i relacions saludables.

4. MARC LEGAL

El Pla d'Infància i Adolescència del municipi de Son Servera té com a objectiu establir un conjunt de polítiques, programes i serveis destinats a garantir els drets dels infants i adolescents, assegurant el seu desenvolupament integral i benestar. Aquest Pla es basa en un marc legal que inclou lleis i normatives internacionals, nacionals, autonòmiques i locals.

4.1 NORMATIVA INTERNACIONAL

Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides (1989)

La Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, adoptada el 20 de novembre de 1989, és el document internacional fonamental que estableix els drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals dels infants. La Convenció consta de 54 articles i 3 protocols opcionals i defineix els drets bàsics que han de ser respectats per tots els estats signants per garantir el desenvolupament, la protecció i la participació dels infants en la societat. Aquests drets inclouen el dret a la vida, a la supervivència i al desenvolupament; el dret a un nom i a una nacionalitat; el dret a la salut i a l'educació; i el dret a ser escoltats i a participar en decisions que els afectin.

Protocol Facultatiu de la Convenció sobre els Drets de l'Infant

Els Protocols Facultatius de la Convenció sobre els Drets de l'Infant complementen i amplien les disposicions de la Convenció per abordar qüestions específiques i urgents que afecten els infants.

4.2 NORMATIVA NACIONAL (ESPANYA)

Constitució espanyola (1978)

La Constitució espanyola és la norma suprema de l'ordenament jurídic espanyol i estableix els drets i deures fonamentals de tots els ciutadans. L'article 39, en particular, subratlla la protecció social, econòmica i jurídica de la família i dels infants. Aquest article garanteix que els poders públics assegurin la protecció integral dels fills, iguals davant la llei, independentment de la filiació, i defensa els drets dels infants a una educació adequada i a una vida digna.

Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor

Aquesta Llei té com a objectiu la protecció jurídica, econòmica i social dels menors, establint un marc legal que garanteix els seus drets i benestar. Modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil per adaptar-los a les necessitats específiques dels menors. La Llei inclou disposicions sobre la tutela, l'acolliment familiar i residencial, l'adopció i altres mesures de protecció, assegurant que els interessos del menor siguin sempre prioritaris.

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència

Aquesta Llei introdueix modificacions importants en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència a Espanya. L'objectiu és millorar l'eficàcia de les mesures de protecció i adaptar-les a les noves necessitats i problemàtiques socials. Entre les principals novetats, s'inclou l'obligació de comunicar qualsevol situació de risc o desemparament, la millora del sistema de tutela i adopció i el reforçament de la prevenció i detecció de situacions de violència contra els menors.

Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència

Aquesta Llei, coneguda com la Llei Rhodes, ofereix una protecció integral als menors contra qualsevol forma de violència. Estableix mesures de prevenció, detecció, protecció i reparació per a les víctimes de violència. Inclou la creació de protocols específics en àmbits com l'educació, la salut i els serveis socials, i reforça la formació de professionals que treballen amb menors per identificar i actuar davant situacions de violència. La Llei també preveu la figura del coordinador de benestar i protecció en centres educatius i altres institucions.

4.3 **NORMATIVA AUTONÒMICA (ILLES BALEARS)**

Estatut d'autonomia de les Illes Balears

L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears és la norma institucional bàsica de la comunitat autònoma. Inclou disposicions específiques per a la protecció dels drets

dels infants i adolescents, assegurant que es respectin i es fomentin els seus drets en àmbits com l'educació, la salut i la seguretat social. L'article 10, per exemple, estableix la competència de la comunitat autònoma en la protecció dels menors, desenvolupant polítiques de prevenció i protecció.

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atenció i protecció del menor

Aquesta Llei estableix el marc legal per a la protecció dels menors a les Illes Balears, amb l'objectiu de garantir el seu desenvolupament integral i el seu benestar. Inclou mesures per a la prevenció de situacions de risc, la intervenció en casos de desemparament i la regulació dels recursos de protecció com els centres d'acollida i els programes de reinserció familiar.

Llei 17/2006, de 13 de desembre, de polítiques de joventut de les Illes Balears

Aquesta Llei regula les polítiques adreçades als joves, incloent-hi els adolescents. Promou la seva participació activa en la societat, fomenta el desenvolupament personal i social i garanteix l'accés a recursos educatius, culturals, esportius i laborals. Un dels objectius és assegurar que els adolescents tinguin les eines necessàries per a una transició reeixida a la vida adulta.

Decret 65/2005, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de centres de protecció d'infants i adolescents de les Illes Balears

Aquest Decret regula el funcionament dels centres de protecció d'infants i adolescents a les Illes Balears. Estableix les condicions que han de complir aquests centres per garantir un entorn segur i adequat per als menors acollits. Inclou normes sobre la qualitat dels serveis, els drets i deures dels menors, i els procediments per a la seva atenció i protecció.

Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears (2023-2028)

El Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears per al període 2023-2028 ha estat elaborat en compliment de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. Aquest Pla s'articula al voltant de set eixos bàsics, incloent el desenvolupament normatiu, el reforçament dels sistemes públics, la promoció de polítiques de gènere i d'igualtat, la lluita contra la pobresa infantil, la promoció de la participació dels infants i adolescents, la cultura del bon tracte i la col·laboració en la gestió del coneixement.

4.4 NORMATIVA LOCAL (SON SERVERA)

Reglament del centre d'informació juvenil (CIJ)

Aquest Reglament regula l'ús i el funcionament del Centre d'Informació Juvenil (CIJ) de Son Servera, també conegut com Casal de Joves. Té com a objectiu oferir un espai per a activitats cívicosocials, culturals, informatives i d'oci per a joves de 12 a 35 anys. El Reglament estableix drets i deures de les persones usuàries, així com les condicions per a l'ús de les tecnologies de la informació disponibles.

Reglament del Consell Escolar Municipal de Son Servera

Aquest Reglament defineix el Consell Escolar Municipal com l'òrgan consultiu i participatiu en la programació de l'ensenyament no universitari. Estableix la seva composició, funcions i normes de funcionament. El Consell inclou representants de diversos sectors educatius, com el professorat, els pares i les mares, el personal no docent i l'alumnat. L'objectiu és promoure una gestió educativa eficient en el municipi.

Ordenança municipal de circulació, trànsit i seguretat vial

Aquesta Ordenança regula la circulació de vehicles al municipi de Son Servera, amb especial atenció a les zones d'accés restringit per millorar la qualitat ambiental i la seguretat ciutadana. Estableix les normes d'accés a aquestes zones, els tipus de vehicles autoritzats, els dispositius de control d'accés i el règim sancionador per a infraccions relacionades amb el trànsit.

Reglament d'instal·lacions esportives municipals

Regula l'ús de les instal·lacions esportives municipals, incloent-hi camps de futbol, pavellons i piscines. El reglament determina els drets i deures de les persones usuàries, així com les normes d'accés, horaris i criteris per a la cessió d'ús d'aquestes instal·lacions a entitats esportives, clubs i particulars. També defineix les responsabilitats de les persones usuàries respecte del manteniment i de l'ús correcte de les instal·lacions.

05.

DIAGNÒSTIC

5. DIAGNÒSTIC

El punt de «Diagnòstic» del Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera ofereix una visió detallada de la realitat social, demogràfica i de serveis del municipi, amb l'objectiu d'identificar les necessitats i els desafiaments que afecten els infants i adolescents. L'apartat s'inicia amb una anàlisi sociodemogràfica que descriu la població jove i infantil del municipi, les seves característiques culturals i econòmiques i les dinàmiques dels diferents nuclis de població. A continuació, es presenta l'organització municipal i la xarxa de serveis adreçats a infants i adolescents, que inclouen equipaments educatius, esportius, culturals i de suport social. Finalment, es detallen els resultats de les enquestes i grups focals realitzats.

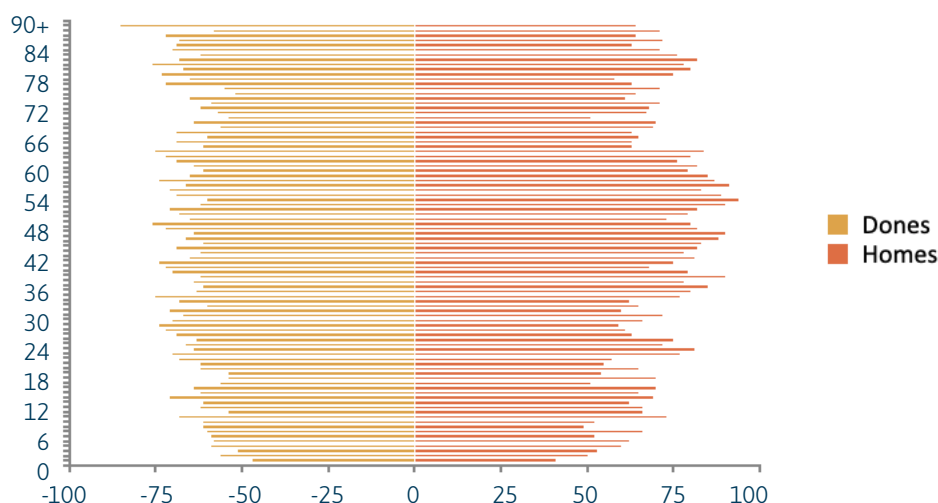
5.1 ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFICA

Dades globals de població (IBESTAT 2023)

TERRITORI	POBLACIÓ TOTAL	MENORS DE 16 ANYS	% MENORS DE 16 ANYS	MAJORS DE 65 ANYS	% MAJORS DE 65 ANYS
SON SERVERA	12.129	1.661	13.7%	2.271	18.7%
MALLORCA	940.332	121.246	12.9%	143.942	15.3%
ILLES BALEARS	1.209.906	154.646	12.8%	182.079	15.1%

Son Servera té una població de 12.129 habitants, amb un 13,7 % de menors de 16 anys i un 18,7 % de majors de 65 anys, percentatges lleugerament superiors als de Mallorca (12,9 % i 15,3 %) i les Illes Balears (12,8 % i 15,1 %). Aquesta estructura demogràfica suggereix que Son Servera té una població envellida i una presència lleugerament més alta de joves en comparació amb la mitjana regional, fet que pot tenir implicacions importants per a les polítiques locals, especialment en els àmbits de l'educació, la salut i els serveis socials.

Piràmide de població (IBESTAT 2023)



Comparant la piràmide de població de Son Servera amb la de les Illes Balears i Espanya, es poden observar algunes particularitats notables. Son Servera, amb una base de població relativament àmplia en els grups d'edat més joves, reflecteix una comunitat que, tot i estar envellint, encara manté una proporció significativa de joves, semblant a la mitjana de les Illes Balears però amb diferències respecte del conjunt d'Espanya, on la piràmide mostra una base més estreta i un envelliment més pronunciat. Son Servera comparteix similituds amb altres municipis costaners en termes d'atracció de població en edat laboral i jubilats, però manté una singularitat en l'equilibri entre les diferents franges d'edat, destacant-se com un municipi amb una dinàmica demogràfica equilibrada i diversificada.

Origen de la població

Pel que fa a l'origen, un total de 8.975 persones són d'origen espanyol. Quant a les nacionalitats estrangeres, hi ha una presència significativa de residents tant de la Unió Europea com de fora d'aquesta. Entre els residents procedents de la Unió Europea, els principals països representats són Alemanya, amb 284 persones, seguida del Regne Unit, amb 192 habitants. També hi ha una petita representació de països com Itàlia (63), Polònia (41), Romania (40), França (22), Països Baixos (15) i Bulgària (24). D'altra banda, hi ha una presència significativa de nacionalitats de fora de la Unió Europea. En aquest grup, les nacionalitats llatinoamericanes són majoritàries, destacant Colòmbia amb 450 residents, Argentina amb 242 i Equador amb 178 persones. També cal destacar la presència de comunitats del Marroc (168) i Senegal (112), així com Cuba (176) i la República Dominicana (73). A més, Xina (89) i Veneçuela (86) també tenen una representació notable. Aquestes nacionalitats reflecteixen una diversitat cultural important dins del municipi.

NUCLI	PERCENTATGE ESTRANGERA (%)	MENORS DE 16 ANYS (%)	16-64 ANYS (%) 65 ANYS	O MÉS (%)
SON SERVERA	9.96 %	11.24 %	11.68 %	6.21 %
CALA BONA	25.83 %	13.44 %	27.83 %	20.88 %
CALA MILLOR	23.14 %	14.14 %	24.97 %	15.86 %
COSTA DELS PINS	23.56 %	7.32 %	22.55 %	25.86 %

La taula anterior mostra el percentatge de població estrangera i la distribució per franges d'edat en els diferents nuclis de Son Servera, excloent Port Nou, Port Verd i Port Vell. Cala Bona té el percentatge més alt de població estrangera (25.83 %), seguida de Cala Millor (23.14 %) i Costa dels Pins (23.56 %). Son Servera és el nucli amb el percentatge més baix de població estrangera (9.96 %). Pel que fa a les franges d'edat, la Costa dels Pins té una proporció notablement alta de persones majors de 65 anys (25.86 %), mentre que Cala Bona destaca per una major proporció de població en edat activa (27.83 %).

Anàlisi de la renda disponible bruta per càpita

L'anàlisi de la renda disponible bruta per càpita de Son Servera entre 2012 i 2021 mostra que és consistentment inferior a la mitjana de les Illes Balears i de Mallorca. El 2021, la renda per càpita de Son Servera era de 15.454,09 euros, gairebé 1.000 euros menys que la mitjana de les Illes Balears i més de 1.100 euros per sota de la de Mallorca. Tot i que Son Servera ha experimentat un creixement de la renda per càpita, passant de 13.806,06 euros el 2012 a 15.454,09 euros el 2021, aquest augment no ha estat tan pronunciat com el de les Illes Balears, que va passar de 14.342,67 euros a 16.434,22 euros en el mateix període. Això reflecteix una desigualtat persistent en el poder adquisitiu de Son Servera en comparació amb la resta de la regió.

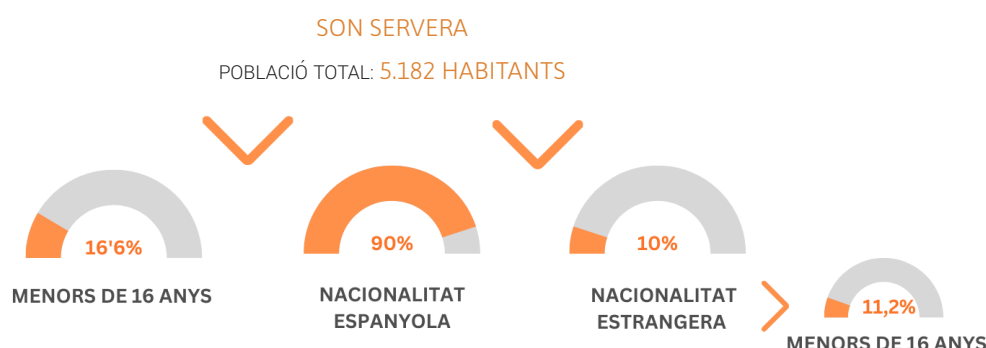
5.2 CONTEXT

5.2.1 NUCLIS DE POBLACIÓ

Son Servera s'estructura en diversos nuclis de població que ofereixen estils de vida i serveis diferents. A continuació, se'n presenta una descripció de cadascun.

Son Servera

Son Servera és un nucli amb arrels que es remunten al segle XIII, inicialment format com un centre agrícola i ramader. Durant el segle XX, especialment als anys 60 i 70, el municipi va experimentar un creixement econòmic significatiu derivat de l'arribada del turisme que va comportar una modernització significativa amb millores en infraestructures educatives i sanitàries, cosa que ha contribuït a un creixement demogràfic moderat en les últimes dècades.



Actualment Son Servera té una població de 5.182 habitants. D'aquests, 859 són menors de 16 anys, cosa que representa un 16,6 % del total. La major part de la població, un 66,9 %, es troba en la franja d'edat activa (16 a 64 anys), amb 3.469 persones. Finalment, els majors de 65 anys constitueixen el 16,5 %, amb 854 habitants. La majoria de la població, un 90 % (nombre arrodonit), està composta per residents de nacionalitat espanyola (4.666 persones). D'aquests, el 17,2 % són menors de 16 anys (801 persones), el 65,6 % es troben en edat activa (3.064 persones) i el 17,2 % tenen 65 anys o més (801 persones). La població estrangera representa el 10 % (nombre arrodonit) del total, amb 516 persones. D'aquest grup, un 11,2 % són menors de 16 anys (58 persones), el 78,5 % es troben en la franja de 16 a 64 anys (405 persones) i el 10,3 % tenen 65 anys o més (53 persones).

La vida a Son Servera es caracteritza per un ambient tranquil i una forta cohesió comunitària. Els infants poden gaudir d'un entorn segur, amb espais per jugar a l'aire lliure i un sentiment de pertinença que afavoreix la seva autoestima. El contacte amb la natura i la participació en tradicions locals són elements claus que ajuden a preservar la identitat cultural i fomenten el desenvolupament social i emocional dels més joves.

Cala Millor

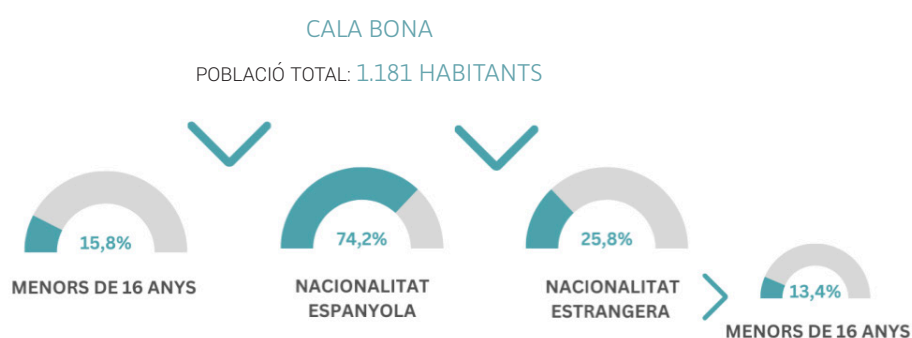
Cala Millor és una zona costanera que es va convertir en centre turístic a partir dels anys 60, fet que va impulsar un notable creixement econòmic i demogràfic. L'economia del nucli es basa principalment en el turisme, cosa que provoca importants fluctuacions de població, especialment durant la temporada alta, quan augmenta l'afluència de turistes. A l'hivern, moltes activitats i serveis es redueixen o tanquen, limitant les opcions per a les famílies locals. Cala Millor disposa d'escoles, serveis de salut, centres comercials i activitats recreatives que es reforcen durant la temporada turística, creant un ambient multicultural. Tot i això, la presència del turisme representa un desafiament per als residents, especialment en l'establiment d'una comunitat cohesionada. Els infants i adolescents poden gaudir de la platja i d'activitats a l'aire lliure, però les seves relacions tendeixen a ser més transitòries a causa del constant flux de residents temporals.



Actualment Cala Millor té una població total de 5.134 habitants. D'aquests, 789 són menors de 16 anys (15,4 %); 3.639 es troben en la franja d'edat activa (16-64 anys) i representen un 70,9 %, i 706 tenen 65 anys o més (13,7 %). En termes de nacionalitat, el 76,9 % de la població (3.946 persones) és de nacionalitat espanyola. D'aquest grup, 621 són menors de 16 anys (15,7 %), 2.731 es troben en la franja d'edat activa (69,2 %) i 594 són majors de 65 anys (15 %). La població estrangera representa el 23,1 % del total, amb 1.188 persones. D'aquestes, 168 són menors de 16 anys (14,1 %), 908 es troben en la franja de 16 a 64 anys (76,4 %) i 112 tenen 65 anys o més (9,4%). Cala Millor destaca per tenir una presència significativa de població estrangera, especialment en l'edat activa, fet que contribueix a l'ambient multicultural i a la diversitat del nucli.

Cala Bona

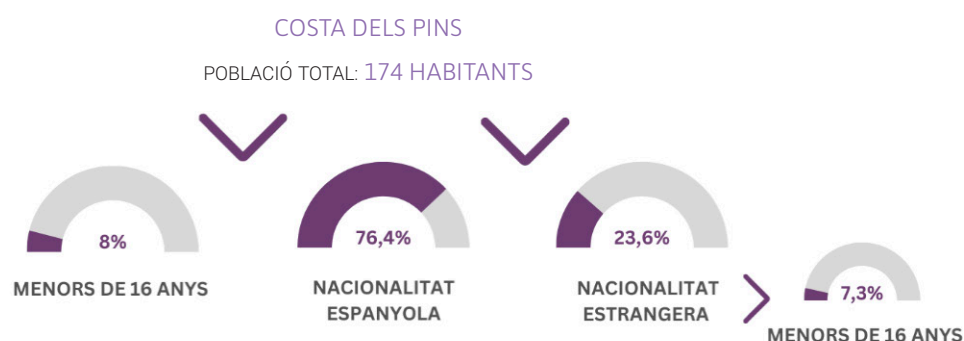
Cala Bona és originàriament un poble de pescadors que ha preservat gran part del seu caràcter tradicional, malgrat el creixement turístic en les darreres dècades. Tot i ser una zona petita amb menys opcions d'oci, activitats extraescolars i instal·lacions esportives comparat amb altres àrees més grans, la seva proximitat a la natura ofereix una infància connectada amb l'entorn natural. No obstant això, durant l'hivern, la reducció de serveis turístics limita les opcions per als residents permanents, creant un entorn menys estable i amb una dependència significativa del turisme estacional. A més, viure a Cala Bona implica certes limitacions en termes d'infraestructures, serveis i opcions de lleure, així com una dependència marcada del cotxe i del turisme per mantenir el nivell d'activitat comunitària.



Pel que fa a la demografia, Cala Bona té un total de 1.181 habitants, dels quals 187 són menors de 16 anys (15,8 %), 812 es troben en la franja de 16 a 64 anys (68,7 %) i 182 tenen 65 anys o més (15,4 %). La major part de la població, 876 persones (74,2 %), és de nacionalitat espanyola, amb 146 menors de 16 anys, 586 en edat activa i 144 persones majors de 65 anys. La població estrangera representa el 25,8 % del total, amb 305 persones. D'aquestes, el 13,4 % són menors de 16 anys (41 persones), el 74,1 % es troben en la franja d'edat activa (226 persones) i el 12,5 % tenen 65 anys o més (38 persones). Aquesta distribució reflecteix un predomini de la població espanyola, però també una presència significativa de població estrangera, especialment en l'edat activa, fet que contribueix a la diversitat i dinàmica comunitària del nucli.

Costa dels Pins

La Costa dels Pins es va desenvolupar com una zona residencial i turística de luxe a partir de la segona meitat del segle XX. L'economia d'aquesta zona es basa principalment en el turisme de luxe i les segones residències, amb serveis exclusius que inclouen instal·lacions de luxe com camps de golf i clubs esportius. Amb només 174 habitants, la Costa dels Pins és un dels nuclis més petits de la zona. Les persones menors de 16 anys representen només el 8 % de la població, amb 14 infants. La major part dels habitants es troben en la franja d'edat d'entre 16 i 64 anys, amb 102 persones, que constitueixen el 58,6 % de la població. Els majors de 65 anys representen un percentatge significativament alt, amb 58 persones, el 33,3 % del total. Aquesta distribució demogràfica reflecteix un nucli amb una població envellida i una presència considerablement baixa de població jove, característic d'una zona amb un perfil residencial de luxe.



Pel que fa a la composició per nacionalitats, la Costa dels Pins té un total de 174 habitants. D'aquests, la majoria, 133 persones (76,4 %), són de nacionalitat espanyola. Aquest grup inclou un 8,9 % de menors de 16 anys (11 persones), un 63,7 % de persones en la franja d'edat activa (79 persones) i un 34,7 % de persones majors de 65 anys (43 persones). La població estrangera representa el 23,6 % del total, amb 41 persones. D'aquestes, un 7,3 % són menors de 16 anys (3 persones), un 56,1 % es troben en edat activa (23 persones) i un 36,6 % tenen 65 anys o més (15 persones). Aquesta distribució mostra una forta presència de població espanyola i un percentatge relativament elevat de persones grans, amb una població estrangera representativa, especialment en l'edat activa i avançada. Aquest perfil encaixa amb la naturalesa de la Costa dels Pins com una zona de luxe amb un fort component de residents de segones residències o jubilats.

5.3 ORGANITZACIÓ MUNICIPAL EN RELACIÓ AMB EL TREBALL AMB INFANTS I ADOLESCENTS

Aquest apartat presenta la contribució de cada regidoria municipal en el treball amb infants i adolescents, tot destacant les actuacions i els serveis que impulsen per garantir el seu benestar, la seguretat i el desenvolupament dins la comunitat.

REGIDORIA	RELACIÓ AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
BATLIA, URBANISME, COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS	Inclou la creació d'espais públics segurs i accessibles per a infants i adolescents, així com la difusió de programes adreçats a ells.
MOBILITAT, POLICIA I MODERNITZACIÓ	Inclou la seguretat vial, zones escolars i la mobilitat segura per a infants i adolescents, així com la figura del policia tutor.
EDUCACIÓ I SANITAT	Impulsa, crea, amplia, gestiona o mantén diferents projectes, accions i programes relacionats amb l'educació municipal que, juntament amb la resta de la comunitat educativa, fomenten una educació de qualitat.
MEDI AMBIENT I GENT GRAN	Impulsa l'educació i divulgació ambiental en la infància i l'adolescència i la proximitat intergeneracional.
FESTES	Organitza activitats i esdeveniments que inclouen infants i adolescents, promovent la seva participació en la vida comunitària.
RECURSOS HUMANS, PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I VIES I OBRES	Garanteix la seguretat dels espais públics i escolars, proporcionant infraestructures segures per a la infància i l'adolescència.
PATRIMONI I CEMENTERI	Col·labora amb altres regidories per sensibilitzar la infància i l'adolescència sobre la importància del patrimoni històric, fomentant el respecte i la conservació dels espais històrics en la seva comunitat.
ESPORTS, COMERÇ I MERCATS	Ofereix activitats esportives i recreatives per a infants i adolescents, promovent un estil de vida saludable i el desenvolupament de valors com el treball en equip.
COMPTE I HISENDA, FIRES, AGRICULTURA I PESCA, I TURISME	Destina pressupost per a activitats adreçades a infants i adolescents en àrees com l'oci i l'educació.
SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT, LGTBI, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	Protegeix els drets dels infants i adolescents, promovent la seva inclusió social i la igualtat de gènere, impulsant projectes d'intervenció socioeducativa centrats en la prevenció de situacions de risc social
CULTURA I JOVENTUT	Dissenya activitats culturals i educatives per a infants i adolescents, a més de promoure la participació juvenil. Inclou el servei de biblioteques, l'escola municipal de música, dansa i teatre, el Teatre Municipal La Unió i el Centre Jove entre els seus serveis i equipaments.

5.4 SERVEIS PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Aquest apartat ofereix una visió dels serveis municipals adreçats a infants i adolescents a Son Servera, destacant les activitats i recursos que s'ofereixen per fomentar el seu desenvolupament educatiu, cultural, esportiu i social, així com el suport i la seguretat en l'entorn comunitari.

SERVEI	PÚBLIC	DESCRIPCIÓ	TIPOLOGIA D'ACTIVITATS
CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE DE SON SERVERA (CIJ)	Persones d'entre 12 a 30 anys.	El CIJ ofereix informació i recursos als joves d'entre 12 i 30 anys sobre temes com educació, oci, treball, habitatge, drogodependències, alimentació, sexualitat i inscripció a la Garantia Juvenil. A més, organitza i dinamitza activitats de lleure, formació i d'altres àmbits d'interès juvenil. També proporciona serveis com connexió a Internet, jocs, espai d'estudi i assistència personalitzada per a diverses demandes, com ara beques, ajudes laborals i acadèmiques, etc.	- Tallers de cuina, manualitats, ioga, xerrades informatives (amb temàtiques com tabaquisme o igualtat de gènere). - Excursions i sortides (Aqualand o la fira del Ram). - Activitats de dinamització cultural. - Programes com el curs de monitors de temps lliure i activitats relacionades amb festes locals. - Espais de consulta, accés a Internet i jocs.
SERVEIS ESPORTIUS	Persones d'entre 3 a 15 anys.	Esport municipal: organitza activitats esportives per a menors d'entre 3 i 15 anys. Hi ha activitats regulars durant el curs escolar. També s'organitzen tornejos mixts de vòlei platja a l'estiu amb el club de vòlei local, així com sortides mensuals per als participants en activitats d'escalada i atletisme. Esport escolar: col·labora amb l'Esport-Consell de Mallorca per organitzar diades esportives mensuals durant el cap de setmana, destinades als mateixos menors que participen en les activitats municipals.	Activitats esportives municipals: inclouen tennis, atletisme, escalada, pàdel, bàsquet, vòlei, psicomotricitat i futbol. També es realitzen sortides mensuals per als participants. Clubs esportius: diversos clubs esportius ofereixen activitats de vòlei, bàsquet, futbol, judo, golf, tennis, tir amb fona, taekwondo i ciclisme. Valors i inclusió: els clubs de vòlei i bàsquet, així com les activitats esportives municipals, promouen valors socioeducatius com la inclusió, la participació, el joc en equip, la col·laboració i les habilitats socials. A més, col·laboren amb psicòlegs mensualment. Activitats per a persones amb diversitat funcional: tant els clubs de vòlei com de bàsquet treballen amb persones amb diversitat funcional, i la Fundació Mallorca Integra ha ofert activitats multiesportives per a adolescents amb diversitat funcional. Activitats intergeneracionals: els clubs organitzen esdeveniments en què famílies i fills competeixen entre ells, especialment durant les festes de Nadal i a final de curs.

SERVEI	PÚBLIC	DESCRIPCIÓ	TIPOLOGIA D'ACTIVITATS
SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS	Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) estan adreçats a infants, joves, famílies i persones en situació de vulnerabilitat social o exclusió.	Els SSCB ofereixen programes i serveis per atendre les necessitats bàsiques de les famílies i persones del municipi, proporcionant suport en matèria d'alimentació, habitatge, educació, salut mental i inserció laboral. També treballen en la prevenció de situacions de risc social i exclusió, així com en la protecció dels infants i adolescents a través de col·laboració amb altres serveis, com la Policia Local i altres agents claus del municipi.	• Programa d'intervenció socioeducativa: amb projectes per a infants de 4 a 12 anys com "Espai obert" o tallers d'artteràpia, i per a adolescents de 12 a 18 anys com "Créixer", "Art jove", "Estiu jove" i "Arteràpia". • PISE – Programa d'escolarització compartida: en col·laboració amb la Conselleria d'Educació i l'IES Puig de sa Font, per a menors de 14 a 16 anys en risc d'abandonament escolar. • Suport social i educatiu per a famílies: tallers de temàtiques d'interès per a famílies, programes de prevenció de l'abús infantil (amb la Fundació RANA) i assessorament en competències familiars. Prevenció i intervenció en casos d'absentisme escolar. Prevenció i intervenció en casos d'assetjament escolar. • Ajuts econòmics: beques per a activitats extraescolars, ajudes per a aliments, subministrament elèctric, habitatge, material escolar i tractaments sanitaris. • Inserció laboral: orientació, derivació a recursos específics d'inserció laboral i creació de recursos de foment a la integració laboral de persones amb dificultats socioeconòmiques. • Intervenció social: atenció a famílies en situació de maltractament lleu o moderat, suport social i psicosocial, seguiment de casos de salut mental i col·laboració amb entitats com Son Servera Solidària, Estel de Llevant, Deixalles, Aproscum o Dentistas sobre Ruedas. • Estius Jove: suport socioeducatiu a infants de 4 a 12 anys i a adolescents de 12 a 18 anys amb activitats com "Espai obert", "Arteràpia", "Créixer", "Art jove" i "Estiu jove". L'objectiu és fomentar el desenvolupament personal i social dels participants, promovent l'expressió creativa, les habilitats socials i la salut emocional.
POLICIA TUTOR	Infants i adolescents del municipi, i les seves famílies.	La figura de policia tutor te les següents funcions: vigila i actua en qualsevol conducta que sigui de risc per als menors (en casos d'absentisme escolar, menors no escolaritzats, assetjament escolar, consum, tinença i tràfic de substàncies tòxiques il·legals dins o als voltants dels centres escolars, l'ús il·lícit de les TIC); realitza accions i campanyes preventives, juntament amb els centres escolars i les educadores socials, amb qui mantén una contínua coordinació; millora la seguretat viària a les zones escolars i a les zones més freqüentades per menors.	• Xerrades educatives: orientades a conscienciar sobre temes com el ciberassetjament, l'educació vial, la prevenció de drogues i aspectes relacionats amb la seguretat i la responsabilitat en l'ús de les xarxes socials. • Prevenció en l'àmbit de l'alcohol: mitjançant campanyes orientades a evitar el consum d'alcohol entre joves. • Absentisme escolar: intervencions amb famílies per resoldre casos d'absentisme, després d'esgotar altres vies educatives. • Seguretat vial: campanyes específiques de conscienciació en menors sobre l'ús de bicicletes, casc i sistemes de retenció infantil. • Campanyes comunitàries: col·laboració amb la ciutadania a través de la figura del policia de proximitat, creant confiança per millorar la convivència i abordar problemes locals.

SERVEI	PÚBLIC	DESCRIPCIÓ	TIPOLOGIA D'ACTIVITATS
SERVEIS EDUCATIUS MUNICIPALS	Infants d'educació infantil i primària, de 3 a 12 anys, dels centres públics del municipi, així com les seves famílies. A més, també inclouen programes per al professorat i per al personal educatiu per donar suport a la seva tasca pedagògica i en la gestió emocional i conductual de l'alumnat.	Els Serveis Educatius Municipals ofereixen un conjunt de programes per als centres educatius i per a les famílies per donar suport de caire preventiu en l'àmbit educatiu, emocional i conductual. Aquests programes aborden temes com el desenvolupament de competències parentals, la prevenció de l'assetjament escolar, la igualtat de gènere, les competències socials i emocionals, la coeducació... També inclouen activitats de dinamització educativa, visites guiades a institucions locals, animació a la lectura i celebracions culturals.	• Programes per a famílies: assessorament psicològic, tallers sobre competències parentals i suport educatiu. • Programes de prevenció i orientació: prevenció de l'assetjament escolar, intervenció emocional i conductual, competències socials i emocionals, i prevenció de la xenofòbia. • Dinamització educativa: visites a la Policia Local, hotels, l'Ajuntament i l'Església Nova. • Tallers: tallers per a la promoció de la convivència i els valors. • Celebracions: activitats relacionades amb Sant Ignasi i Sant Antoni. • Animació a la lectura: programes de foment de la lectura amb llibres educatius, coeducatius i contes tradicionals com El petit príncep i Elmer, l'elefant multicolor.
URBANISME	Infants, adolescents, famílies i població general.	El Servei d'Urbanisme vinculat als parcs infantils municipals de Son Servera gestiona una sèrie d'espais públics dedicats al joc i al lleure infantil, així com zones per a la mobilitat sostenible com ara el carril bici.	Nucli urbà: • Plaça Nova (accés adaptat). • Escoles Velles (accés no adaptat). • Parc infantil carrer Cabrera, Müller (accés adaptat). Zona costanera: • Plaça Mallorca (accés adaptat). • Carrer Comellar Fondo, passeig marítim (accés adaptat). • Carrer Murtera/Rafal (accés adaptat). • Carrer Murtera/parc cal·listènia (accés no adaptat). • Av. Magnòlia, passeig marítim/Torrebona (accés adaptat). • Carrer Na Llambies/carrer Lliri (accés adaptat). A més, el municipi disposa d'un carril bici de 7,5 km que connecta diverses zones. Aquest carril, segons la senyalització (R-407 i R-410), és compartit entre ciclistes i vianants. També hi ha una zona exclusiva per a vianants, el passeig marítim, que connecta Cala Millor amb Cala Bona, amb una extensió de 2,5 km, que ofereix un espai segur per passejar.
MEDI AMBIENT	Infants, adolescents, famílies i població general.	El Departament de Medi Ambient és l'encarregat de la neteja i del manteniment de l'entorn i del foment de la cura de l'entorn per part de la ciutadania.	• Manteniment de zones verdes. • Projectes de conscienciació i cura de l'entorn.

SERVEI	PÚBLIC	DESCRIPCIÓ	TIPOLOGIA D'ACTIVITATS
BIBLIOTEQUES DE SON SERVERA I CALA MILLOR	Infants, adolescents i població general.	Les Biblioteques Municipals de Cala Millor i Son Servera disposen de punts de lectura específics per a infants i adolescents i realitzen activitats per a aquests perfils de població.	Des del servei s'organitzen trimestralment contacontes, tallers infantils i ludoteques per als més petits. També cada any per Sant Jordi duen a terme activitats per a infants durant tota la setmana.
ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA I DANSA	Dansa El servei està adreçat a infants i joves de 3 a 12 anys interessats en el món de la dansa, amb grups adaptats segons l'edat i l'estil. Música L'Escola de Música ofereix formació musical per a infants i joves de 3 a 18 anys, adults de 18 a 63 anys i persones majors a partir dels 65 anys.	Dansa L'Escola de Dansa ofereix classes de dansa moderna i contemporània per a infants de 3 a 12 anys, i classes de ball de bot per a infants, joves i adults. Treballen per desenvolupar la creativitat, la coordinació i l'expressió corporal en un entorn segur i motivador, promovent el treball en equip i l'aprenentatge progressiu. Música L'Escola proporciona una experiència musical completa i adaptada a cada etapa de la vida, amb programes que fomenten l'aprenentatge actiu i el gaudi de la música.	Dansa - Dansa moderna (3 a 12 anys): classes enfocades a treballar coreografies amb ritmes actuals i divertits, que afavoreixen l'expressió lliure i el desenvolupament físic. - Dansa contemporània (6 a 12 anys): sessions que combinen tècniques de moviment fluides i experimentació amb el cos, potenciant la flexibilitat i la creativitat. - Ball de bot (infants, joves i adults): classes per aprendre i perfeccionar els balls populars i folklòrics mallorquins. - Participació en mostres de dansa i espectacles per posar en pràctica el que s'ha après a classe i fomentar l'autoestima dels participants. Música - Infants i joves (3 a 18 anys): ofereix classes d'iniciació musical, solfeig, formació en diversos instruments i agrupacions en corals i bandes. Es posa l'accent en l'exploració i la diversió, per fer que la música sigui una part clau del seu desenvolupament. - Adults (18 a 63 anys): proposa formació en diversos instruments, teoria musical i participació en grups de música per a aquells que vulguin perfeccionar les seves habilitats o aprendre'n de noves. - Gent Gran (a partir de 65 anys): realitza tallers de música centrats en la salut i el benestar, amb activitats com corals i exercicis de memòria musical per fomentar la socialització i l'estimulació cognitiva.
ESCOLA MUNICIPAL DE TEATRE	L'escola s'adreça a infants i joves des d'infantil fins a grups d'ESO i batxillerat interessats en les arts escèniques.	L'objecte és ensenyar i fomentar les arts escèniques, aportant als alumnes les eines bàsiques per desenvolupar les seves habilitats, a més del component pedagògic i educatiu a través del qual es potencien les habilitats socials, la interacció amb els companys, el treball en equip...	- Tallers de teatre adreçats a grups d'infantil i primària. - Tallers adreçats a grups d'IES i batxillerat. - Grups de teatre d'adults (a partir de 18 anys) i de gent gran (a partir de 65 anys). - Representació entre maig i juny de la Mostra Municipal de Teatre Escolar, d'Adults i de Gent Gran. - Representacions matinals adreçades a les escoles i representacions obertes a tots els públics i famílies.
CULTURA FESTES	Infants, adolescents, famílies i població general	Els departaments de Cultura i Festes organitzen activitats específiques per a infants i adolescents al llarg de l'any, tant per mitjà de la programació estable del Teatre Municipal La Unió i en dates d'especial rellevància, com en la celebració de les festes locals.	- Tallers de teatre adreçats a grups d'infantil i primària. - Tallers adreçats a grups d'IES i batxillerat. - Grups de teatre d'adults (a partir de 18 anys) i de gent gran (a partir de 65 anys). - Representació entre maig i juny de la Mostra Municipal de Teatre Escolar, d'Adults i de Gent Gran. - Representacions matinals adreçades a les escoles i representacions obertes a tots els públics i famílies.

5.5 CENTRES EDUCATIUS

Aquest apartat descriu les característiques principals dels centres educatius de la zona, incloent la seva oferta de serveis, projectes i diversitat de la població estudiantil.

CEIP JAUME FORNARIS I TALTAVULL

El CEIP Jaume Fornaris i Taltavull és una escola pública ubicada a Son Servera. A més de l'ensenyament acadèmic, el centre destaca per línies de treball enfocades en l'educació emocional, la innovació digital i la coeducació. Ofereixen serveis com el menjador escolar i l'escola matinerana per facilitar la conciliació familiar. El centre aplica projectes innovadors com el Programa de Millora i Transformació (PMT), l'ús de la robòtica educativa i les eines digitals per potenciar l'aprenentatge actiu i creatiu.

Població estudiantil i NESE

El CEIP Jaume Fornaris i Taltavull, amb 470 alumnes, té una població diversa d'alumnes amb necessitats educatives especials (NEE), que inclou 2 alumnes amb discapacitat motora, 3 amb discapacitat intel·lectual, 3 amb trastorn de l'espectre autista, 7 amb trastorns del llenguatge, 11 amb dificultats d'aprenentatge, 10 amb trastorns d'atenció, 8 amb desconeixement greu de la llengua i 2 amb altes capacitats intel·lectuals.



Diversitat cultural

Així mateix, disposa de 32 alumnes de nacionalitat estrangera, amb Colòmbia, Marroc i Alemanya com les nacionalitats més representades.

CEIP NA PENYAL

El **CEIP Na Penyal** és una escola pública ubicada a Cala Millor. El centre ofereix educació infantil i primària, i es troba en una zona amb creixement demogràfic gràcies a l'activitat turística. L'escola cerca promoure l'aprenentatge en un entorn inclusiu i creatiu, oferint als seus alumnes serveis com ara l'escola matineria, espai de menjador (les famílies han de dur tàpers) i activitats extraescolars complementàries. A més, el CEIP Na Penyal fa un esforç per integrar la tecnologia i les eines digitals en l'educació, garantint una preparació adequada per als reptes del futur.

Població estudiantil i NESE

El CEIP Na Penyal aplega un total de 529 alumnes matriculats. Aquest centre té una població d'alumnat molt diversa que inclou 4 alumnes amb altes capacitats intel·lectuals, 50 alumnes amb necessitats d'inclusió social, 34 alumnes amb necessitats educatives especials, 3 alumnes amb retard maduratiu i 48 alumnes amb trastorns del desenvolupament del llenguatge i la comunicació.



Diversitat cultural

El centre té 56 alumnes de nacionalitat estrangera, principalment del Marroc, Colòmbia i Senegal.

Protocols d'absentisme

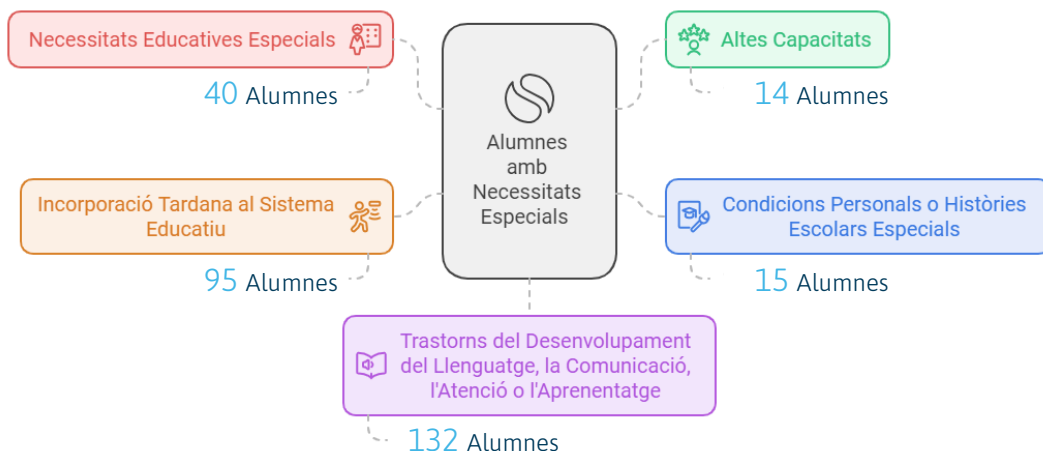
Al centre, durant el curs 23/24, hi ha hagut un total de 26 protocols d'absentisme activats.

IES PUIG DE SA FONT

L'IES Puig de Sa Font és un institut públic que ofereix estudis d'educació bàsica (ESO i cicles de formació professional bàsica) i estudis d'educació postobligatòria (batxillerat, cicles de grau mitjà i cicles de grau superior de formació professional). El centre promou una educació integral centrada en la convivència, la inclusió i l'ús de noves tecnologies. A més de les classes acadèmiques, el centre ofereix diversos programes com ara Erasmus+, coeducació i empenedoria. També disposa de serveis de transport escolar, consulta jove i suport a les famílies.

Població estudiantil i NESE

A l'IES Puig de sa Font hi ha un total de 949 alumnes matriculats. A l'actualitat es dona suport a un total de 296 alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE). D'aquests, 40 tenen necessitats educatives especials (NEE), 14 tenen altes capacitats (AC), 15 presenten condicions personals o històries escolars especials (CPHE), 95 necessiten suport per la seva incorporació tardana al sistema educatiu (NIS) i 132 tenen trastorns del desenvolupament del llenguatge, la comunicació, l'atenció o l'aprenentatge (TDAH, TDA, DEA).

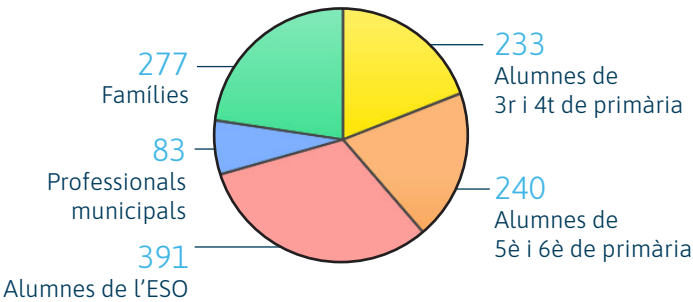


Diversitat cultural

A l'IES Puig de sa Font, la presència d'alumnes d'origen estranger és significativa, amb 182 estudiants provinents de diferents països. Les nacionalitats estrangeres més representatives inclouen alumnes procedents de Colòmbia (40 alumnes), Veneçuela (14 alumnes), Alemanya (12 alumnes), Itàlia (12 alumnes), Regne Unit (11 alumnes) i Xina (18 alumnes).

5.6 ANÀLISI DE RESULTATS DELS QÜESTIONARIS

En el marc del Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera s'han duit a terme qüestionaris a diversos grups de la comunitat educativa del municipi. Concretament, s'han realitzat enquestes a 233 alumnes de 3r i 4t de primària, 240 enquestes a estudiants de 5è i 6è de primària i 391 enquestes a joves de l'ESO, a fi d'abastar així tots els centres educatius del municipi. A més, s'ha inclòs la participació de 83 professionals que treballen al municipi i 277 famílies, per tal de recollir una visió integral i diversa sobre les necessitats i inquietuds de la infància i l'adolescència de Son Servera.



5.6.1 PRINCIPALS RESULTATS INFANTS I JOVES

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

A continuació es presenten les dades sociodemogràfiques de les persones enquestades, que inclouen informació sobre edat, gènere, lloc de residència i altres aspectes claus relacionats amb les seves llars i famílies.

EDAT

A continuació es presenta la distribució del nombre de persones segons la seva edat recollides en una enquesta realitzada per al PLIA de l'Ajuntament de Son Servera:

de 83 professionals que treballen al municipi i 277 famílies, per tal de recollir una visió integral i diversa sobre les necessitats i inquietuds de la infància i l'adolescència de Son Servera.

La mitjana d'edat de les persones que varen respondre l'enquesta és d'11,83 anys.

EDAT	NOMBRE DE PERSONES
8	62
9	106
10	96
11	121
12	117
13	112
14	79
15	81
16	44
17	8
18	1

GÈNERE

L'enquesta revela una distribució de gènere gairebé equilibrada entre els participants: 321 són de gènere femení (50,7 %) i 302 masculí (47,7 %). Un grup de 10 participants (1,6 %) es va identificar amb el gènere "Altres".

CENTRE EDUCATIU

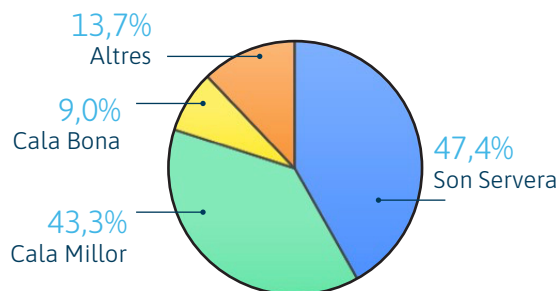
CENTRE EDUCATIU	NOMBRE DE RESPOSTES
CEIP Na Penyal	355
CEIP Jaume Fornaris i Taltavull	282
IES Puig de sa Font	297

Les respostes a l'enquesta provenen majoritàriament de tres centres educatius: CEIP Na Penyal, CEIP Jaume Fornaris i Taltavull i IES Puig de sa Font, amb una distribució força equilibrada entre ells.

NUCLI DE RESIDÈNCIA

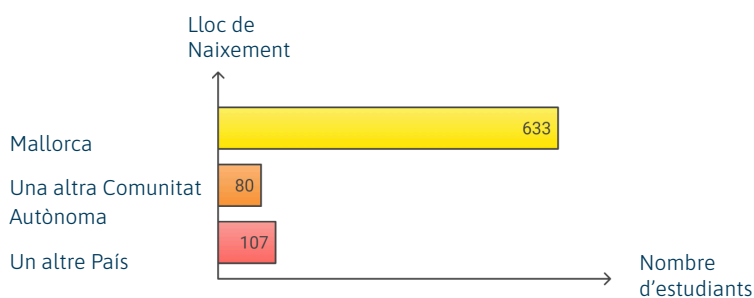
La gràfica mostra la distribució dels participants en funció de la seva localitat de residència:

Aquesta distribució indica que la majoria dels participants resideixen a Son Servera i Cala Millor, amb un percentatge significativament més alt que les altres localitats.



LLOC DE NAIXEMENT

De l'alumnat entrevistat, 633 persones han nascut a Mallorca; 80, a una altra comunitat autònoma; 107, a un altre país.



Pel que fa a les altres comunitats autònomes, trobam que Andalusia és la comunitat autònoma amb més mencions, sumant un total de 33 referències, seguida d'Extremadura amb 8 mencions. L'anàlisi de les respostes revela una gran diversitat en els països d'origen dels participants. Colòmbia és el país més mencionat, seguit per Argentina, Alemanya i Marroc.

INFANTS SEGONS LLOC DE NAIXEMENT I NUCLI DE RESIDÈNCIA

En l'anàlisi de l'origen dels infants entrevistats en diferents localitats de Son Servera observam que hi ha una majoria significativa de nins i nines nascuts a les Illes Balears, amb algunes diferències segons el nucli de residència.

A Son Servera, un 84 % dels infants han nascut a les Illes Balears, un 6,1 % en una altra comunitat autònoma d'Espanya i un 9,5 % a l'estranger.



A Cala Millor, la proporció de nins i nines nascuts a les Illes Balears baixa a un 65,5 %, mentre que un 13,4 % han nascut en una altra comunitat autònoma d'Espanya i un 21 % a l'estranger.



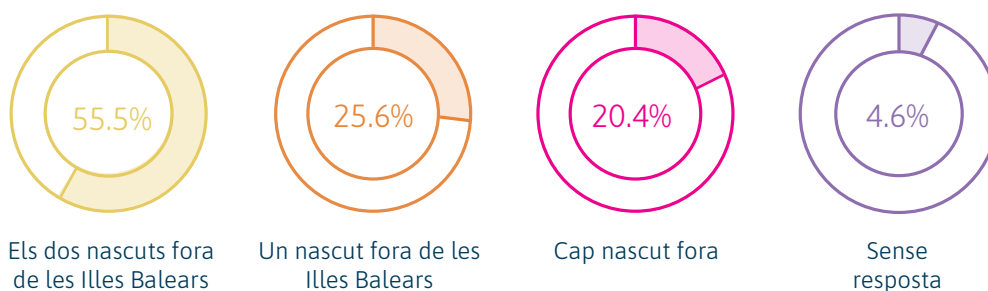
A Cala Bona, el 62,5 % dels infants han nascut a les Illes Balears, un 10,9 % han nascut en altres comunitats autònomes d'Espanya i un 26,5 % provenen de l'estranger.



Aquestes dades reflecteixen una diversitat notable en els orígens dels infants a cada localitat, en què destaquen especialment la presència de famílies procedents d'altres països, sobretot a Cala Millor i Cala Bona.

LLOC DE NAIXEMENT DE LES FAMÍLIES

En analitzar el lloc de naixement dels adults responsables (pare, mare, tutor legal) dels infants enquestats, la majoria, un 55,5 %, han nascut fora de les Illes Balears (434 casos). Un 25,6 % dels enquestats indiquen que només un dels seus responsables ha nascut fora de l'arxipèlag, mentre que un 20,4 % afirma que cap dels dos responsables ho ha fet. Finalment, un petit percentatge, un 4,6 %, no sap o no ha respost aquesta pregunta.



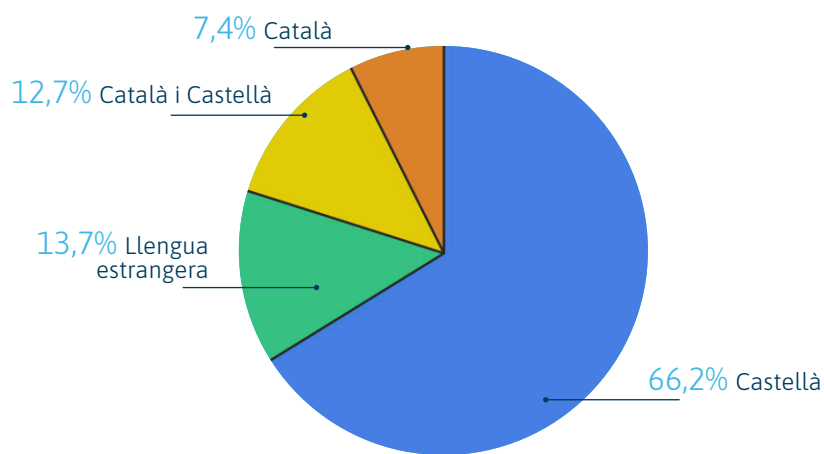
L'anàlisi de les respostes segons el nucli de residència evidencia una diversitat notable en els orígens familiars dels enquestats. A **Son Servera**, el 29,35 % (98 persones) indiquen que ambdós adults responsables han nascut a les Illes Balears, mentre que el 39,84 % (133 persones) afirmen que ambdós han nascut fora de les illes. Un 30,54 % (102 persones) assenyalen que un dels adults ha nascut a les Balears i l'altre no, i un 3,89 % (13 persones) no saben l'origen dels seus responsables. A **Cala Millor**, un 63,61 % (201 persones) manifesten que cap dels seus adults responsables han nascut a les Illes Balears, un 17,72 % (56 persones) indiquen que un sí i l'altre no, un 13,61 % (43 persones) afirmen que ambdós han nascut a les Balears, i un 5,06 % (16 persones) desconeixen l'origen dels seus adults responsables. Finalment, a **Cala Bona** el 34 % (15 persones) declaren que un dels seus responsables ha nascut a les Illes Balears i l'altre no, el 16 % (7 persones) assenyalen que ambdós han nascut a les Balears, el 45 % (34 persones) diuen que ambdós han nascut fora de les illes i un 5 % (3 persones) no saben l'origen dels seus adults responsables. Aquestes dades reflecteixen una diversitat considerable d'orígens familiars entre les persones enquestades, amb una presència significativa de famílies provinents de fora de les Illes Balears.

NOMBRE DE GERMANS I GERMANES

Segons les dades recollides sobre el nombre de germans i germanes de les persones enquestades, podem observar com, de mitjana, cada persona té aproximadament 2 germans o 2 germanes.

LLENGUA QUE ES PARLA NORMALMENT A CASA

La majoria d'enquestats i d'enquestades, concretament 502 (66,2 %), indiquen que el castellà és la llengua que predomina en les seves llars. En segon lloc, hi ha 104 respostes (13,7 %) que assenyalen que parlen una llengua estrangera a casa. A més, 96 participants (12,7 %) responen que utilitzen tant el català com el castellà de manera indistinta, fet que suggereix una convivència bilingüe en les seves llars. Finalment, 56 infants i joves (7,4 %) indiquen que el català és la llengua principal que utilitzen a casa.



NOMBRE DE LLARS ON VIUEN ELS INFANTS I ADOLESCENTS

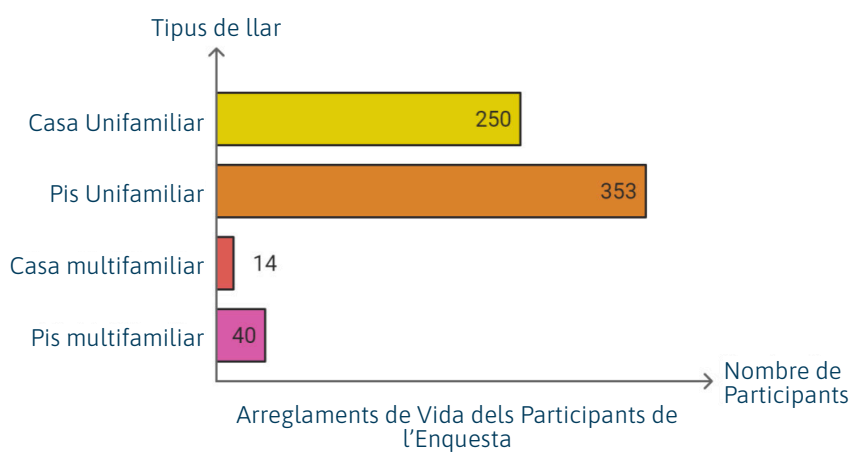
Dels infants i joves enquestats, el 80,1 % (670) viuen en una única llar, mentre que el 19,9 % (167) ho fan entre dues cases, sobretot perquè provenen de famílies separades. Aquestes dades reflecteixen que una cinquena part dels enquestats experimenten la realitat de viure entre dues llars, una situació que pot influir en la seva vida quotidiana, les seves relacions familiars i el seu desenvolupament personal.

PERSONES AMB QUI VIUEN A LA LLAR

Dels infants i adolescents enquestats, un 5,2 % viuen amb membres del nucli familiar extens, com ara padrins, padrines o tiets. Aquest percentatge indica que una petita però significativa part dels enquestats conviu en llars multigeneracionals o ampliades.

TIPUS DE LLAR

La majoria de les persones enquestades viuen en llars unifamiliars, amb el 32,1 % (250 persones) que resideixen en una casa unifamiliar i el 45,3 % (353 persones), en un pis unifamiliar. Tanmateix, un 1,8 % (14 persones) viu en una casa multifamiliar i un 5,1 % (40 persones) resideix en un pis compartit per més d'una família. Aquestes llars multifamiliars poden ser un indicador d'infrahabitatge, ja que la convivència de múltiples famílies sota el mateix sostre sovint es relaciona amb una manca d'espai adequat, recursos limitats i condicions de vida poc òptimes. L'infrahabitatge és una problemàtica que afecta la qualitat de vida i pot generar tensions i dificultats en la dinàmica familiar i comunitària.

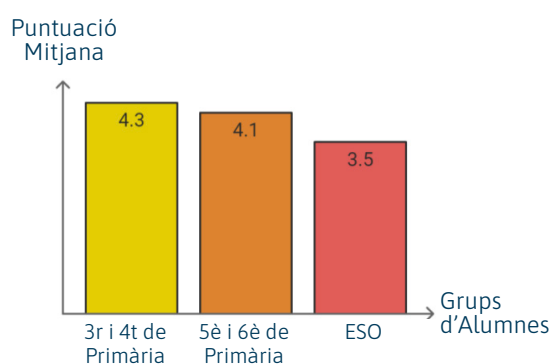


ENTORN

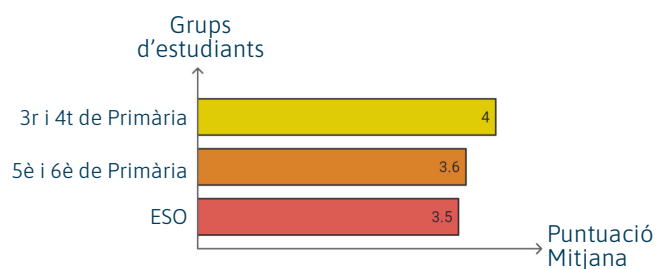
Aquest apartat analitza la percepció dels infants i adolescents sobre l'entorn, incloent la valoració dels espais a l'aire lliure, la disponibilitat d'espais per jugar i la neteja i el manteniment de les zones on viuen.

VALORACIÓ DELS ESPAIS A L'AIRE LLIURE

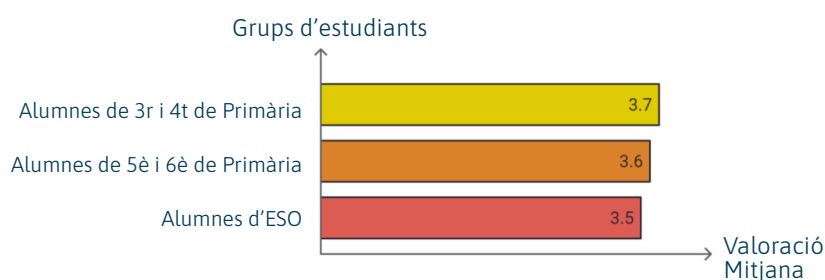
Pel que fa a la valoració dels espais a l'aire lliure, la puntuació global mitjana és de 3,9 sobre 5. Si analitzam els grups per edat, els alumnes de tercer i quart de primària han donat una valoració mitjana de 4,3, mentre que els de cinquè i sisè de primària han donat una puntuació de 4,1. Els alumnes d'ESO han mostrat una opinió una mica més moderada, amb una puntuació mitjana de 3,5. Això suggereix que els més joves tendeixen a tenir una percepció més positiva dels espais a l'aire lliure del seu poble que els alumnes d'ESO.



Pel que fa a la percepció sobre si hi ha suficients espais per jugar i passar una bona estona a la zona de residència, la valoració global mitjana és de 3,7 sobre 5. Diferenciant per grups, els alumnes de tercer i quart de primària han donat una puntuació mitjana de 4, amb una opinió positiva. Els de cinquè i sisè de primària han valorat amb un 3,6, i els alumnes d'ESO han donat una puntuació més baixa, de 3,5. Aquestes dades mostren que els infants més petits perceben una major disponibilitat d'espais per jugar comparat amb els alumnes de cursos superiors.



Pel que fa a la percepció de la neteja i del manteniment de la zona on viuen, la valoració global mitjana és de 3,6 sobre 5. Analitzant els grups per separat, els alumnes de tercer i quart de primària han donat una puntuació de 3,7, lleugerament més alta que la resta. Els de cinquè i sisè de primària han valorat amb un 3,6, mentre que els alumnes d'ESO han donat una puntuació de 3,5. Aquestes dades mostren una percepció general moderadament positiva, amb una lleugera tendència a una millor valoració per part dels alumnes més joves.



En general, les valoracions dels espais a l'aire lliure al poble són moderades, especialment entre els infants més joves, que mostren una percepció més favorable que els alumnes d'ESO. Els infants de Cala Bona i Cala Millor valoren el seu entorn de manera més positiva, mentre que a l'ESO aquestes valoracions fluctuen més. També es percep una bona disponibilitat d'espais per jugar i una satisfacció moderada amb la neteja i el manteniment de la zona, amb una tendència a una millor valoració per part dels alumnes més petits.

ESPAIS ALS QUALS ELS INFANTS I ADOLESCENTS VAN A JUGAR I PASSAR UNA BONA ESTONA

ESPAIS	3R I 4T PRIMÀRIA (%)	5È I 6È PRIMÀRIA (%)	ESO (%)
PLAÇA DE SON SERVERA	46,26	48,52	21,74
SKATEPARK SON SERVERA	31,28	32,49	21,74
PARC DE SON SERVERA (EROSKI)	38,33	37,13	43,48
PARC DE SON SERVERA (PLAÇA NOVA)	22,91	19,83	17,39
PASSEIG DE CALA MILLOR	48,02	50,21	65,22
PASSEIG DE CALA BONA	28,63	32,07	52,17
PARC DE CALA MILLOR (ARBOCERA-CIUDAD LAUREL)	24,67	23,63	21,74
PARC DE CALA MILLOR (PLAÇA MALLORCA)	35,68	44,73	69,57
ESTACIÓ DE SON SERVERA	25,11	27	13,04
PARC ESTACIÓ DE SON SERVERA	20,26	31,65	17,39
POLIESPORTIU VIRGINIA TORRECILLA	31,28	28,69	43,48
ALTRES LLOCS. ON?	20,26	18,14	21,74

La taula mostra els percentatges d'alumnes de diferents grups d'edat (3r i 4t de primària, 5è i 6è de primària, i ESO) que utilitzen diversos espais per jugar o passar l'estona a Son Servera. Els espais més destacats per als alumnes de 3r i 4t de primària són el passeig de Cala Millor i la plaça de Son Servera, mentre que per als de 5è i 6è de primària també sobresurten aquests espais, juntament amb el parc de Cala Millor (plaça Mallorca). Els alumnes d'ESO mostren una preferència més gran pel passeig de Cala Millor i el parc de Cala Millor (plaça Mallorca), amb altres espais com el passeig de Cala Bona i el poliesportiu Virginia Torrecilla també rellevants. En general, es pot observar que els alumnes més joves prefereixen espais centrals i accessibles, mentre que els més grans opten per espais més amplis i amb més varietat d'activitats. Aquestes tendències indiquen que les preferències d'espais es diversifiquen a mesura que els alumnes creixen, quan cerquen llocs amb més opcions d'oci i activitat.

PROPOSTES PER MILLORAR LA ZONA EN QUÈ VIUEN ELS INFANTS I JOVES

Aquest apartat recull les propostes dels infants i joves de Son Servera, Cala Millor i Cala Bona per millorar la seva zona de residència, en què destaquen temes com la neteja, les infraestructures públiques, la seguretat i les activitats per a joves.

SON SERVERA

L'anàlisi de les respostes dels infants i joves de Son Servera sobre com l'Ajuntament podria millorar la zona on viuen revela diverses preocupacions i suggeriments.

Principals temes destacats amb percentatges:



Neteja i gestió de residus: aproximadament un 35 % dels infants i joves esmenten la necessitat de millorar la neteja de la zona. Això inclou suggeriments com augmentar la freqüència de recollida de fems, netejar més sovint els carrers i parcs, millorar la neteja de zones específiques com muntanyes i boscos, i eliminar grafitis. També demanen més contenidors de reciclatge i una millor gestió de les deixalles.



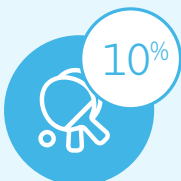
Millora d'infraestructures i espais públics: un 30 % de les respostes suggereixen la necessitat de millorar les infraestructures i els espais públics, incloent-hi la reparació i ampliació de parcs, especialment el parc de s'Estació, el parc de Cala Millor i altres espais com l'skatepark. També es menciona la millora de les voreres i carreteres, i l'augment d'espais per a activitats recreatives.



Seguretat i control: un 10 % dels participants expressen la necessitat d'incrementar la seguretat, amb més presència de policies i càmeres de seguretat per evitar actes vandàlics i millorar la vigilància nocturna. També hi ha preocupació per la velocitat dels vehicles en certes zones.



Millora de serveis bàsics: aproximadament un 10 % esmenten la necessitat de millorar serveis com l'enllumenat públic, amb més llums en els carrers, i millorar els serveis a les zones de joc i de lleure, com ara fonts d'aigua potable.



Activitats i espais per a joves: un altre 10 % demanen més activitats i espais específics per a joves, incloent-hi zones de joc, centres juvenils, parcs més acondiciats i més llocs per socialitzar, especialment durant els mesos d'hivern.

CALA MILLOR

L'anàlisi de les respostes dels infants i joves de Cala Millor sobre com l'Ajuntament podria millorar la zona on viuen mostra diverses preocupacions i suggeriments.

Principals temes destacats amb percentatges:



Neteja i gestió de residus:

aproximadament un 40 % dels infants i joves esmenten la necessitat de millorar la neteja de la zona.



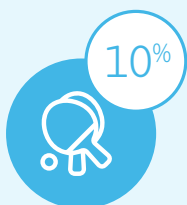
Millora d'infraestructures i espais públics:

al voltant del 30 % de les respostes suggereixen millores en les infraestructures i espais públics. Això inclou arreglar els parcs existents, com ara el parc de Cala Millor, ampliar i diversificar els espais de joc i esports.



Millora de la seguretat i il·luminació:

un 10 % dels participants expressen la necessitat d'augmentar la seguretat, amb més presència de policies i millora de la il·luminació a les zones públiques per fer l'entorn més segur, especialment durant la nit.



Més activitats i espais per a joves:

aproximadament un 10 % dels infants i joves demanen més activitats i espais específics per a joves, com ara parcs més acondiciats, zones de joc per a adolescents i espais de reunió segurs.



Millora de serveis bàsics i mobilitat:

aproximadament un 5 % esmenten la necessitat de millorar serveis bàsics com la il·luminació i el transport públic, i també augmentar la potència d'Internet i instal·lar més fonts d'aigua.

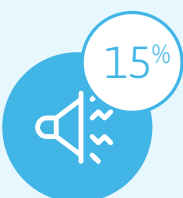
CALA BONA



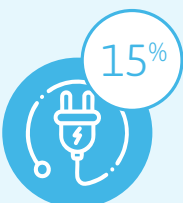
Neteja i gestió de residus: aproximadament un 30 % dels infants i joves mencionen la necessitat de millorar la neteja de l'espai públic.



Millora d'infraestructures i espais públics: al voltant del 25 % de les respostes suggereixen millorar i ampliar els espais públics, com ara crear nous parcs, ampliar l'skatepark existent, afegir espais per a activitats específiques (parc de cal·listènia, més tobogans...) i crear més espais esportius com per exemple camps de futbol.



Control i millora del renou i la contaminació: un 15 % dels participants expressen preocupacions sobre el renou, especialment procedent dels bars, i la contaminació, demanant més control per mantenir l'entorn ordenat i menys deteriorat.



Millora dels serveis bàsics i infraestructures urbanes: al voltant d'un 15 % esmenten la necessitat de millorar serveis com l'aigua i l'electricitat, així com l'habitatge en determinades zones.



Activitats i espais per a joves: un 5 % dels infants i joves demanen més espais i activitats d'oci per a la joventut, i indiquen la necessitat de més opcions d'entreteniment i socialització.

CAMÍ AL CENTRE EDUCATIU

Aquest apartat analitza els mitjans de transport utilitzats pels alumnes per anar al centre educatiu i per tornar-ne, així com la percepció de seguretat durant el trajecte, destacant les diferències segons l'edat i el nivell escolar.

COM VA L'ALUMNAT LA MAJORIA DE VEGADES AL CENTRE EDUCATIU

MITJÀ DE TRANSPORT	3R I 4T PRIMÀRIA (%)	5È I 6È PRIMÀRIA (%)	ESO (%)
 CAMINANT	49,3	49,78	0
 AMB BICICLETA O PATINET	9,86	15,72	0
 AMB COTXE	38,03	34,06	30,43
 AMB AUTOBÚS	0	0,44	69,57
 ALTRES FORMES	2,82	0	0

Els alumnes de 3r i 4t de primària majoritàriament van a l'escola caminant (49,30 %), seguit d'un grup important que hi arriba amb cotxe (38,03 %), mentre que només un petit percentatge utilitza la bicicleta o el patinet (9,86 %) o altres formes de transport (2,82 %). Els de 5è i 6è de primària mostren una tendència similar, amb una majoria que també hi va caminant (49,78 %), un nombre significatiu que utilitza el cotxe (34,06 %) i un ús lleugerament superior de la bicicleta o patinet (15,72 %). En canvi, a l'ESO, gairebé el 70 % dels alumnes fan servir l'autobús per arribar a l'institut i un 30,43 % utilitza el cotxe, sense presència significativa d'alumnes que hi vagin amb bicicleta, patinet o caminant.

COM TORNA L'ALUMNAT DEL CENTRE EDUCATIU

MITJÀ DE TRANSPORT	3R I 4T PRIMÀRIA (%)	5È I 6È PRIMÀRIA (%)	ESO (%)
 CAMINANT	54,98	58,95	0
 AMB BICICLETA O PATINET	9	16,16	0
 AMB COTXE	30,81	24,02	26,09
 AMB AUTOBÚS	0	0,87	73,91
 ALTRES FORMES	5,21	0	0

L'anàlisi mostra que la majoria dels alumnes de 3r i 4t de primària tornen de l'escola caminant (54,98 %), mentre que un 30,81 % ho fa amb cotxe, amb un ús menor de la bicicleta o patinet (9 %) i altres formes de transport (5,21 %). Els alumnes de 5è i 6è de primària segueixen una tendència similar, amb un 58,95 % que tornen caminant, un 24,02 % amb cotxe i un percentatge lleugerament superior (16,16 %) que utilitzen bicicleta o patinet. En canvi, els alumnes d'ESO depenen majoritàriament del transport motoritzat, amb un 73,91 % que utilitza l'autobús i un 26,09 % que torna amb cotxe, sense ús significatiu de mitjans actius com caminar o bicicleta.

AMB QUI VAN AL CENTRE EDUCATIU I EN TORNEN

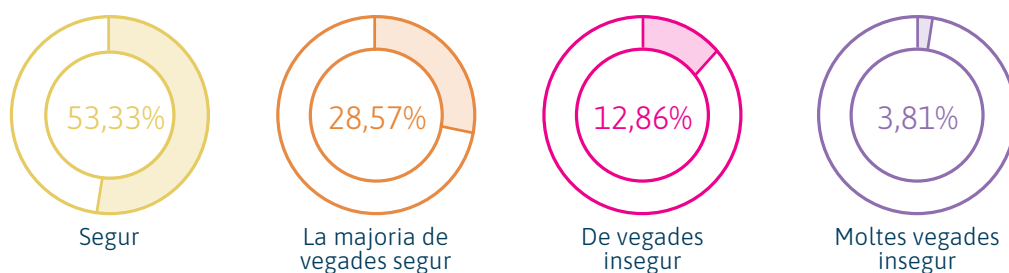
AMB QUI	3R I 4T PRIMÀRIA ANADA (%)	3R I 4T PRIMÀRIA TORNADA (%)	5È I 6È PRIMÀRIA ANADA (%)	5È I 6È PRIMÀRIA TORNADA (%)	ESO ANADA (%)	ESO TORNADA (%)
TOT SOL/ TOTA SOLA	18,96	20,19	26,2	17,7	26,09	26,09
AMB UNA PERSONA ADULTA	60,66	51,64	35,81	30,53	17,39	17,39
AMB AMICS O GERMANS	20,38	28,17	37,99	51,77	56,52	56,52

Aquest apartat mostra amb qui es desplacen els alumnes cap al centre educatiu i de tornada a casa, destacant que els més petits solen anar acompanyats d'una persona adulta, mentre qu e a mesura que augmenta l'edat la majoria dels alumnes d'ESO van i tornen amb amics o germans.

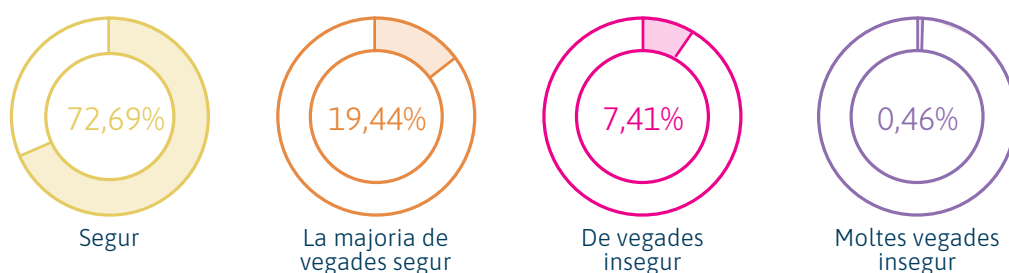
PERCEPCIÓ DE SEGURETAT EN EL CAMÍ A L'ESCOLA

Aquest apartat analitza la percepció de seguretat dels alumnes en el camí cap als centres educatius CEIP Jaume Fornaris, CEIP Na Penyal i IES Puig de sa Font, tot destacant les diferències en la sensació de seguretat segons el centre escolar.

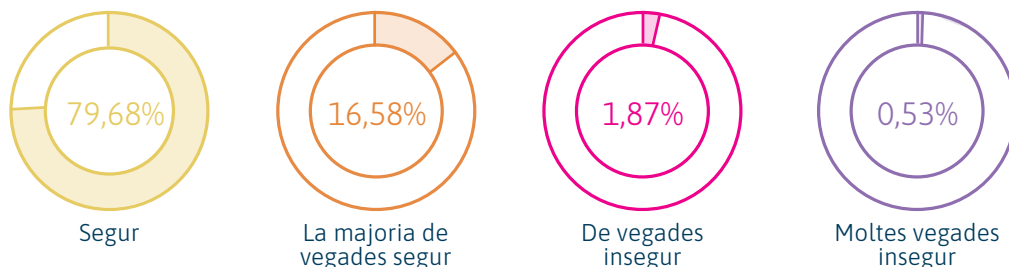
CEIP JAUME FORNARIS



CEIP NA PENYAL



IES PUIG DE SA FONT



L'alumnat de Son Servera se sent majoritàriament segur en el camí cap als seus centres educatius. Al CEIP Jaume Fornaris, un 82 % dels estudiants es perceben com a segurs o la majoria de vegades segurs, tot i que un 17 % experimenta alguna forma d'inseguretat. Al CEIP Na Penyal aquesta sensació de seguretat augmenta fins al 92 %, amb molt pocs alumnes que se senten insegurs. A l'IES Puig de sa Font, gairebé un 97 % dels alumnes es consideren segurs o la majoria de vegades segurs, amb només un petit percentatge que reporta inseguretat. En conjunt, les dades mostren que la majoria de l'alumnat percep el camí a l'escola com a segur, però amb certes diferències entre centres.



ASPECTES QUE GENEREN SEGURETAT

Aquest apartat explora els factors que generen una major sensació de seguretat entre els infants i joves durant el trajecte a l'escola per etapa educativa.

A PRIMÀRIA

Els alumnes se senten més segurs quan van acompanyats d'adults, amics o germans, i quan hi ha mesures de seguretat com la presència de policies, semàfors i passos de vianants. També destaca la importància de conèixer el camí i el fet que l'entorn sigui tranquil.

A ESO

Els alumnes se senten més segurs durant el trajecte a l'escola quan van acompanyats per amics, germans o familiars, així com per altres persones de confiança com conductors d'autobusos escolars o monitors. També consideren importants les mesures de seguretat, com la presència de policies, semàfors i passos de vianants, que els fan sentir protegits. A més, el coneixement del camí i viure en un entorn conegut contribueixen a la seva tranquil·litat. La sensació de seguretat augmenta en ambients tranquils amb poc trànsit, i aquells que utilitzen transport escolar es beneficien de la protecció que aquest mitjà ofereix.



ASPECTES QUE GENEREN INSEGURETAT

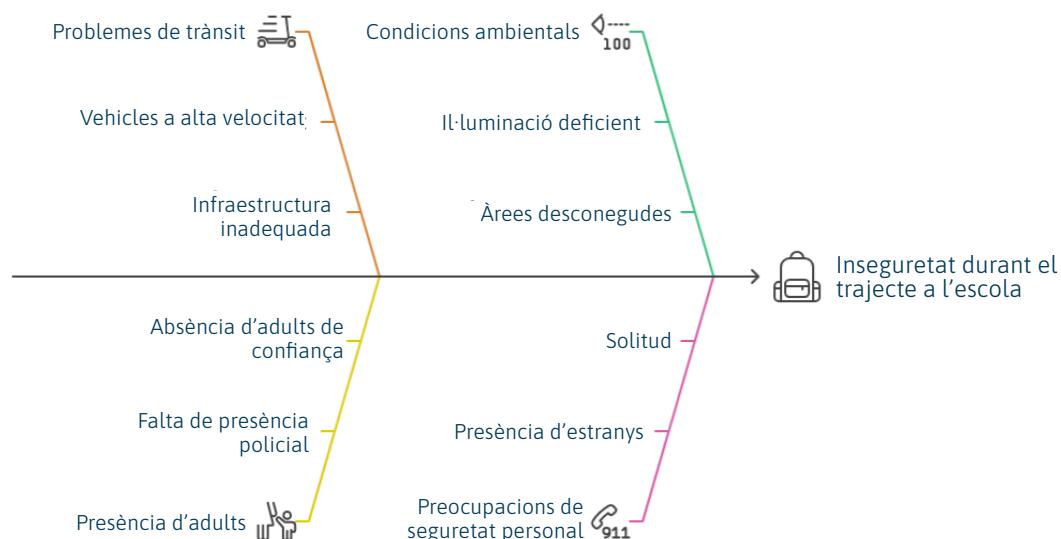
Aquest apartat explora els factors que generen una major sensació d'inseguretat entre els infants i joves durant el trajecte a l'escola per etapa educativa.

PRIMÀRIA

Les principals fonts d'inseguretat per als infants en el seu trajecte a l'escola són el trànsit intens de cotxes, bicicletes i patinets que passen ràpidament i no respecten els passos de vianants o semàfors, especialment en carrers estrets amb poc espai per caminar. La solitud i la presència de persones desconegudes també generen por i creen una sensació de vulnerabilitat quan els infants van sols. A més, les infraestructures inadequades, com voreres estretes i semàfors mal coordinats, agreugen la inseguretat. Finalment, la manca de presència policial o d'adults supervisors fa que se sentin menys protegits durant el recorregut.

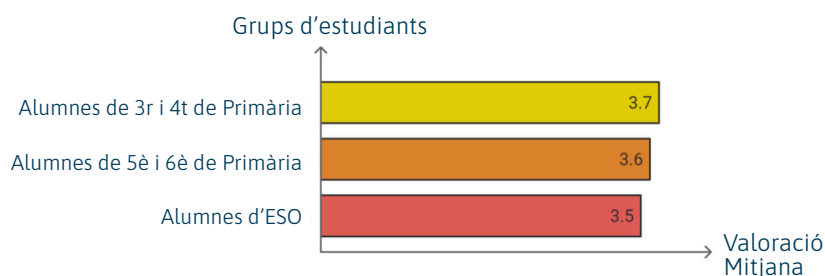
ESO

La majoria dels estudiants de secundària no experimenten inseguretat durant el camí cap a l'institut, però expressen preocupacions específiques. Destaquen el trànsit de cotxes a alta velocitat, especialment en zones amb poca visibilitat o sense passos de vianants adequats. A més, alguns estudiants se senten incòmodes per la presència de persones desconegudes amb comportaments que consideren sospitosos i mencionen la inseguretat al bus escolar quan va massa ràpid o hi ha mal comportament per part d'altres alumnes. Les obres i l'estat de les carreteres són altres factors que generen inquietud.



COM ES PERCEBEN LES ENTRADES AL CENTRE EDUCATIU I LES SORTIDES

Els alumnes de 3r i 4t de primària valoren majoritàriament (58,82 %) que el trànsit està organitzat i els cotxes els respecten, tot i que un 23,04 % percep cert desordre. A 5è i 6è de primària, un 58,67 % opina de manera similar, però un 29,78 % detecta més desordre, encara que se senten respectats pels conductors. A l'ESO, un 58,56 % també considera que el trànsit és organitzat, mentre que un 31,82 % esmenta cert desordre. Tots els grups valoren la presència de policies, la companyia d'amics o familiars i la il·luminació adequada com a factors de seguretat. No obstant això, els preocupa la velocitat dels vehicles, la manca de presència policial en moments clau i la poca visibilitat en algunes zones. A més, temen els accidents amb bicicletes o patinets descontrolats, cosa que destaca la necessitat de millorar la seguretat en els desplaçaments diaris.

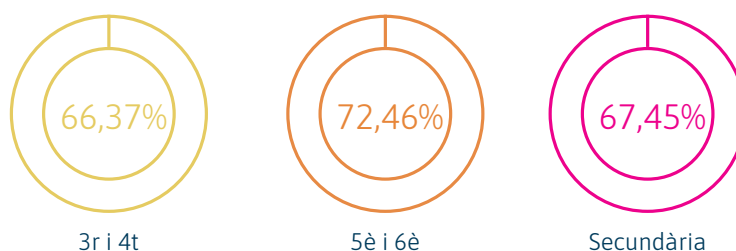


ACTIVITATS EXTRAESCOLARS

En aquest punt s'analitza la participació dels alumnes de Son Servera en activitats extraescolars, tant esportives com no esportives, i com varia la seva implicació i satisfacció segons l'etapa educativa.

ACTIVITATS EXTRAESCOLARS ESPORTIVES

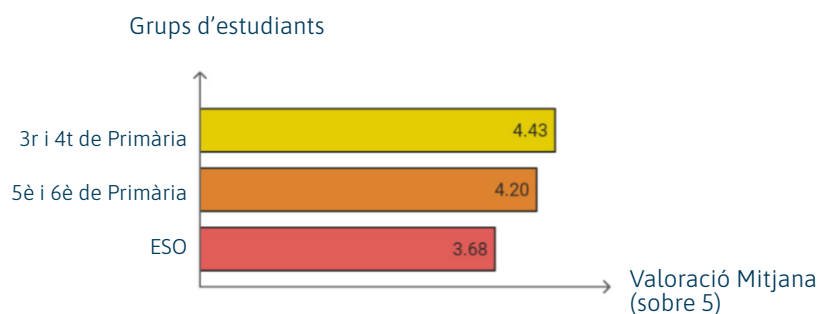
L'anàlisi de les activitats esportives extraescolars dels alumnes de Son Servera mostra que una majoria significativa d'estudiants participa en alguna activitat física fora de l'horari escolar. A primària (3r i 4t), un 66,37 % dels alumnes practica esport, i aquest percentatge augmenta lleugerament fins al 72,46 % en els cursos de 5è i 6è de primària, fet que indica un interès creixent per l'activitat física a mesura que avancen en l'educació. A l'ESO, la participació es mantén elevada amb un 67,45 % d'alumnes que continuen fent esport. Això reflecteix una consciència general sobre la importància de mantenir-se actius, amb una notable estabilitat en l'interès per les activitats esportives al llarg de les diferents etapes educatives.



Les dades mostren que la majoria dels alumnes de 3r i 4t de primària (68,29 %) i de 5è i 6è (73,33 %) que no fan cap activitat esportiva estarien interessats a començar-ne alguna, i destaquen una inclinació significativa cap a la pràctica esportiva en aquestes etapes.

VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS ESPORTIVES

Els estudiants de primària (3r i 4t) són els que valoren millor les activitats esportives disponibles al municipi, amb una puntuació mitjana de 4,43 sobre 5. En canvi, els estudiants d'ESO són els que valoren pitjor aquestes activitats, amb una puntuació mitjana de 3,68 sobre 5.



AMBIENT ALS PARTITS

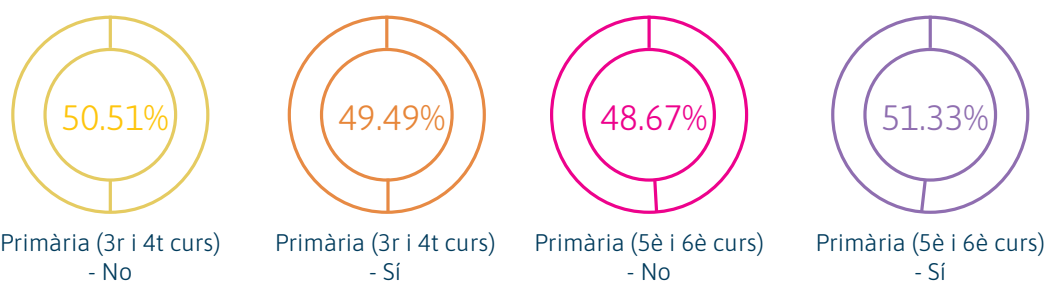
L'anàlisi de la percepció de l'ambient a la graderia durant els partits mostra una visió positiva general, però amb diferències segons l'edat. Els alumnes més joves (3r i 4t de primària) perceben majoritàriament un ambient sempre positiu (50 %), mentre que aquest percentatge disminueix en els alumnes de 5è i 6è (49,70 %) i encara més a l'ESO (38,19 %). A mesura que augmenta l'edat hi ha una major preocupació per comentaris inapropiats i una percepció creixent de tensió en l'ambient.

VALORACIÓ DE LA NECESSITAT DE NOUS ESPAIS ESPORTIUS AL MUNICIPI

En general, un percentatge considerable d'estudiants de primària (3r i 4t) i (5è i 6è) no consideren necessari afegir més espais per practicar esport al municipi (66,18 % i 61,50 %, respectivament), mentre que a l'ESO aquest percentatge és encara més elevat, 73 %.

Les respostes dels alumnes sobre la creació de nous espais esportius al municipi mostren que un 25 % suggereixen la construcció de nous camps de futbol o la millora dels existents, mentre que un 15 % proposen la creació de poliesportius o gimnasos amb accés gratuït per a adolescents. Un 12 % sol·liciten l'ampliació d'skateparks o espais per practicar BMX, i un 10 % recomanen instal·lacions per a esports de raqueta com tennis o pàdel. A més, un 8 % volen més pistes de voleibol, incloent vòlei platja, i un 7 % demanen espais per practicar cal·listènia o exercicis a l'aire lliure. El 23 % restant de les respostes es divideixen entre altres suggeriments, com pistes d'atletisme, piscines, zones per a boxa, gimnàstica, ball i espais per a activitats múltiples.

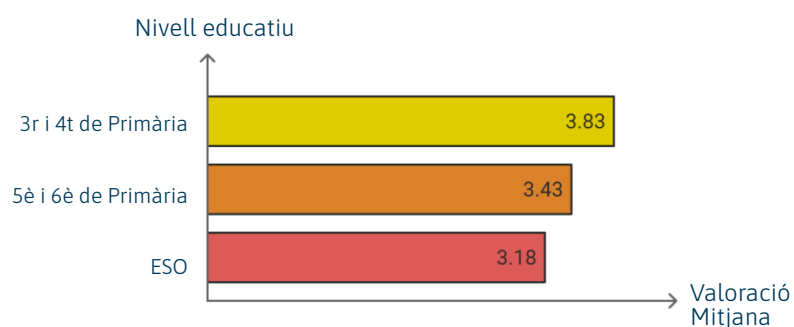
ACTIVITATS EXTRAESCOLARS NO ESPORTIVES



L'anàlisi de les activitats extraescolars no esportives dels estudiants de Son Servera revela que aproximadament la meitat dels alumnes de primària (3r i 4t curs) participen en aquest tipus d'activitats (49,49 %), amb una lleugera majoria en 5è i 6è (51,33 %). A l'ESO, però, la tendència s'inverteix, ja que el 53,21 % dels alumnes no participen en activitats no esportives. Tot i aquesta disminució, a mesura que els estudiants avancen en els cursos un percentatge significatiu d'aquells que no fan cap activitat extraescolar mostra interès per començar-ne alguna, amb un 43,69 % a 3r i 4t de primària, que es redueix a un 36,45 % en 5è i 6è, i encara més a l'ESO, quan només un 30,81 % expressa aquest interès. Aquesta tendència indica que l'interès per les activitats extraescolars no esportives disminueix progressivament a mesura que els alumnes creixen.

VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXTRAESCOLARS NO ESPORTIVES

L'alumnat de primària (3r i 4t) valora millor les activitats extraescolars no esportives disponibles al seu poble, amb una mitjana ponderada de 3,83. D'altra banda, l'alumnat d'ESO és el que fa una valoració més baixa d'aquestes activitats, amb una mitjana de 3,18. Això indica que les activitats extraescolars no esportives són millor percebudes pels estudiants més joves, mentre que la satisfacció disminueix a mesura que l'edat augmenta



OCI I TEMPS LLIURE

Aquest punt tracta sobre la participació dels alumnes de Son Servera en festes i activitats municipals, així com l'ús del temps en les seves activitats diàries. A més d'analitzar les diferències en l'assistència segons l'etapa educativa, també s'exploren les seves rutines.

PARTICIPACIÓ EN FESTES I ACTIVITATS MUNICIPALS

Aquest punt analitza la participació dels alumnes de Son Servera en festes i activitats municipals, tot destacant les diferències en l'assistència segons l'etapa educativa.

FESTES ORGANITZADES	3R I 4T PRIMÀRIA	5È I 6È PRIMÀRIA	ESO
FESTES DE SON SERVERA SANT JOAN	44,00%	46,12%	60,17%
FESTES DE CALA MILLOR MARE DE DÉU DELS ÀNGELS	38,50%	63,47%	65,62%
FESTES DE CALA BONA MARE DE DÉU DEL CARME	12,50%	22,83%	28,94%
FESTES DEL TURISTA	9,00%	19,63%	23,50%
SANT ANTONI (SON SERVERA)	72,50%	70,32%	81,09%
SANT ANTONI (CALA MILLOR)	44,00%	59,36%	61,32%
FESTES DE NADAL	74,50%	62,10%	56,45%
NIT DE L'ART	15,50%	18,26%	18,62%
FIRA DE PRIMAVERA	41,50%	56,16%	47,85%
FIRA DE L'AMETLA	10,50%	18,26%	18,91%
CARNAVAL	70,00%	74,89%	67,62%
NIT DE CAP D'ANY	26,50%	26,94%	39,83%
FESTIVAL SONSERVERACLOWN	26,50%	26,48%	18,62%

En l'anàlisi de la participació en les festes municipals, els alumnes de 3r i 4t de primària assisteixen majoritàriament a les festes de Nadal (74,5 %), Carnaval (70 %) i Sant Antoni a Son Servera (72,5 %), mentre que altres festes com les de Cala Millor tenen una participació moderada (44 %). A 5è i 6è de primària la participació en el Carnaval (74,89 %) i Sant Antoni a Son Servera (70,32 %) segueix sent alta, amb una assistència destacada també a les festes de Cala Millor (63,47 %). Els alumnes d'ESO mostren una major implicació en les festes de Sant Antoni a Son Servera (81,09 %), Carnaval (67,62 %) i les festes de Cala Millor (65,62 %). En general, la participació disminueix en esdeveniments com la Nit de l'Art (18,62 %) i el Festival SonServeraClown (18,62 %).

PROPOSTES PER MILLORAR LES FESTES DEL MUNICIPI

Les respostes sobre com millorar les festes municipals de Son Servera es concentren en diversos temes. Un 20 % suggereix allargar la durada de les festes, mentre que un 18 % vol millorar la música i l'entreteniment amb més concerts i millors DJ. Un 15 % proposa augmentar les atraccions i activitats. També es demana millorar l'organització i la seguretat (14 %), reduir el renou i controlar millor el consum d'alcohol (12 %), i promocionar més les festes amb activitats per a joves (10 %). Un 8 % vol espais més grans i adequats per a les celebracions, mentre que un 3 % opina que les festes ja estan bé tal com estan. En general, les propostes reflecteixen una voluntat d'ampliar la durada i qualitat de les festes, millorar la seguretat i l'ordre, i crear espais més adequats per a les activitats.

20% Allargar la durada de les festes.

18% Millorar la música i l'entreteniment

15% Augmentar les atraccions i activitats.

14% Millorar l'organització i la seguretat

12% Reduir el renou i controlar millor el consum d'alcohol.

10% Promocionar més les festes amb activitats per a joves

8% Espais més grans i adequats per a les celebracions

3% Opina que les festes ja estan bé tal com estan

CONEIXEMENT I ÚS D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En aquest punt s'ha demanat sobre el coneixement i l'ús dels equipaments municipals entre els estudiants de primària i secundària per identificar quins espais són més coneguts i utilitzats pels infants i joves.

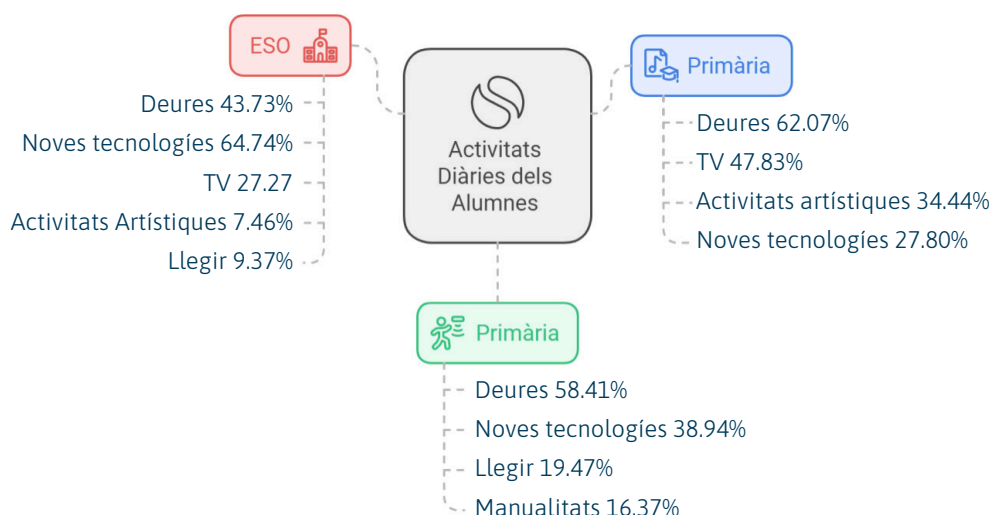
EQUIPAMENT/SERVEI	PRIMÀRIA (3R I 4T) CONEIXEMENT	PRIMÀRIA (5È I 6È) CONEIXEMENT	ESO ÚS
BIBLIOTECA DE SON SERVERA	57,00%	53,13%	20,70%
BIBLIOTECA DE CALA MILLOR	51,21%	71,43%	30,08%
CENTRE JOVE DE SON SERVERA	23,19%	41,52%	18,75%
POLIESPORTIU MUNICIPAL	59,42%	65,18%	58,59%
ESCOLA D'ESTIU DE CALA MILLOR	45,41%	58,04%	11,72%
ESCOLA D'ESTIU DE SON SERVERA	42,51%	42,86%	7,81%
CAMP DE FUTBOL SON SERVERA	52,17%	71,88%	35,16%
ESCOLA DE MÚSICA	28,50%	37,50%	10,16%
ESCOLA DE DANSA	28,50%	28,57%	5,08%
ESCOLA DE TEATRE	27,05%	40,63%	7,42%
TEATRE LA UNIÓ	55,07%	60,27%	24,61%

Aquesta taula s'ha de llegir amb la possibilitat de 100% graella a graella.

En l'anàlisi del coneixement dels equipaments municipals a primària, destaca que entre els alumnes de 3r i 4t els espais més coneguts són el poliesportiu municipal (59,42 %), la Biblioteca de Son Servera (57,00 %) i el Teatre La Unió (55,07 %), mentre que els menys coneguts inclouen el Centre Jove de Son Servera (23,19 %) i les escoles de teatre (27,05 %) i de música (28,50 %). Per als alumnes de 5è i 6è, hi ha un major coneixement de la Biblioteca de Cala Millor (71,43 %), del camp de futbol de Son Servera (71,88 %) i del poliesportiu Virginia Torrecilla (65,18 %), i menys coneguts són el Centre Jove de Son Servera (41,52 %) i les escoles de dansa (28,57 %) i de teatre (40,63 %). A l'ESO, l'ús dels equipaments és liderat pel poliesportiu municipal (58,59 %) i el camp de futbol de Son Servera (35,16 %), mentre que les escoles de dansa (5,08 %), de teatre (7,42 %) i d'estiu de Son Servera (7,81 %) són les menys utilitzades.

USOS DEL TEMPS

L'anàlisi de les activitats diàries realitzades pels alumnes de Son Servera revela una variabilitat considerable segons l'etapa educativa.



Primària (3r i 4t): els alumnes tendeixen a fer els deures amb regularitat, amb un 62,07 % que afirma fer-los cada dia. També és comú mirar la televisió (47,83 % cada dia) i realitzar activitats artístiques (35,44 % cada dia). Tot i això, l'ús de noves tecnologies per passar l'estona és relativament moderat, amb un 27,80 % que les utilitza diàriament.

Primària (5è i 6è): l'ús diari de noves tecnologies augmenta a un 38,94 %. També es mantén alt el percentatge d'alumnes que fa els deures diàriament (58,41 %). Tot i això, les activitats com llegir (19,47 % cada dia) i fer manualitats (16,37 % cada dia) són menys freqüents en comparació amb altres activitats.

ESO: aquesta etapa mostra un augment notable en l'ús diari de noves tecnologies, amb un 64,74 % dels alumnes que les utilitzen cada dia. També disminueixen les activitats artístiques (7,46 % cada dia) i llegir (9,37 % cada dia), mentre que mirar la televisió es mantén a un nivell mitjà (27,27 % cada dia). Els deures continuen sent una activitat freqüent, amb un 43,73 % d'alumnes que els realitzen diàriament.

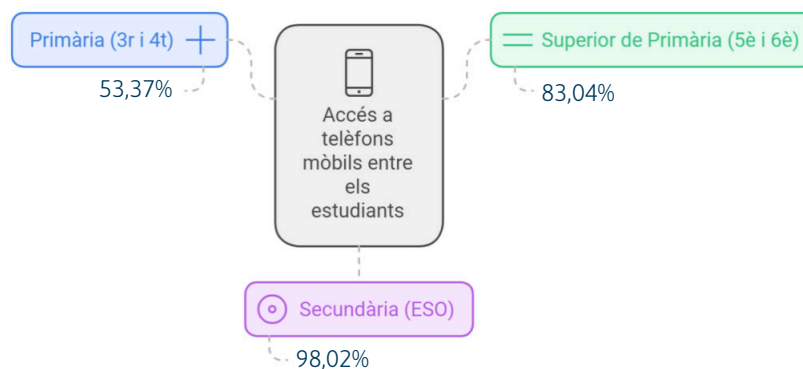
En resum, l'ús de tecnologies es veu incrementat amb l'edat, mentre que les activitats artístiques i la lectura tendeixen a disminuir. L'estudi també reflecteix una certa estabilitat en la realització diària dels deures a través de les diferents etapes educatives.

DISPOSITIUS ELECTRÒNICS

Aquest apartat analitza l'accés i ús de dispositius electrònics per part dels estudiants de Son Servera.

DISPOSICIÓ DE TELÈFON MÒBIL PROPI

L'accés a telèfons mòbils entre els estudiants de Son Servera creix amb l'edat: a primària (3r i 4t) el 53,37 % tenen mòbil; a 5è i 6è el percentatge apuja al 83,04 %, i a l'ESO arriba al 98,02 %. Aquesta progressió indica una adopció gairebé total a mesura que els alumnes avancen en les seves etapes educatives.



CONTROL PARENTAL

L'anàlisi del control parental en l'ús de les noves tecnologies per part de l'alumnat de Son Servera mostra diferències significatives segons l'etapa educativa.

Anàlisi diferenciada i comparativa per etapa educativa

Primària (3r i 4t):

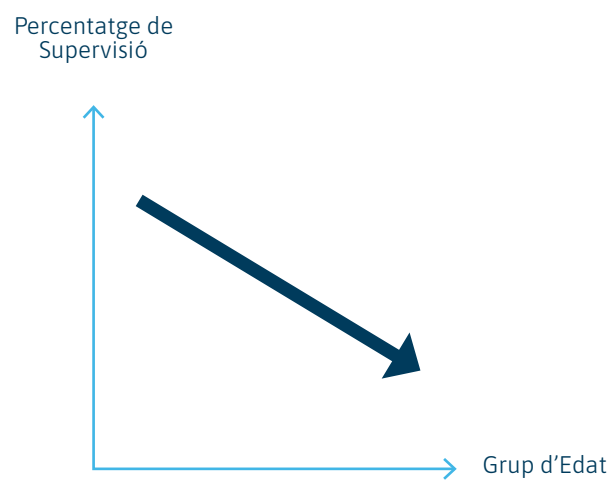
en aquesta etapa un alt percentatge dels alumnes (83,50 %) indiquen que els seus adults responsables controlen el temps que dediquen a emprar les noves tecnologies, mentre que el 75,25 % reporten que els seus pares o tutors també supervisen les pàgines que visiten i el contingut que comparteixen.

Primària (5è i 6è):

la supervisió parental disminueix lleugerament amb l'edat dels alumnes. El 76 % tenen control sobre el temps d'ús de les tecnologies i el mateix percentatge per a la supervisió del contingut. Això reflecteix una lleugera relaxació en el control respecte dels cursos més baixos de primària.

ESO (secundària):

la supervisió parental es redueix significativament en aquesta etapa. Només el 49,58 % dels alumnes d'ESO tenen algun tipus de control sobre el temps d'ús de les tecnologies i aquest percentatge disminueix al 40,91 % quan es tracta de la supervisió del contingut i les pàgines visitades. Això suggereix una tendència cap a una major autonomia dels estudiants a mesura que avancen en el seu recorregut educatiu.



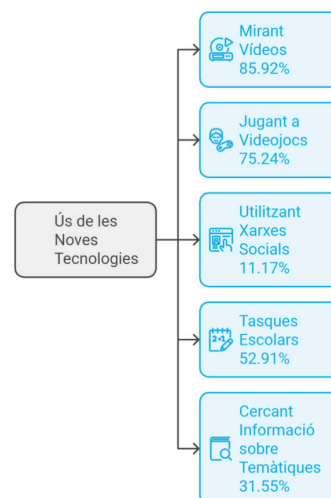
L'estudi revela una disminució progressiva del control parental sobre l'ús de les noves tecnologies a mesura que els alumnes creixen i passen d'educació primària a secundària.

ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES

L'ús de les noves tecnologies per part dels estudiants d'educació primària i secundària de Son Servera mostra patrons diferenciats segons l'edat i el nivell educatiu.

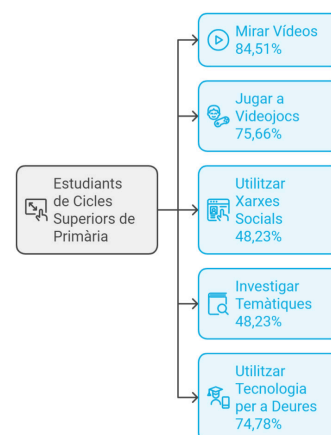
Primària (3r i 4t):

Aquesta etapa educativa reflecteix un ús considerable de les noves tecnologies per a activitats d'entreteniment, amb un 85,92 % dels estudiants que miren vídeos i un 75,24 % que juguen a videojocs. Tanmateix, l'ús de les xarxes socials és significativament menor (11,17 %). També s'observa un percentatge notable d'alumnes que utilitzen les tecnologies per a tasques escolars (52,91 %) i per cercar informació sobre temàtiques d'interès (31,55 %).



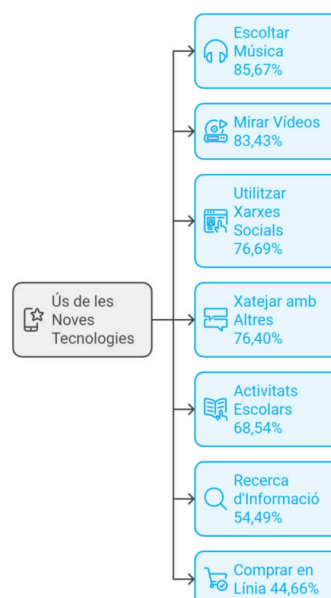
Primària (5è i 6è):

Els estudiants de cicles superiors de primària mostren una tendència similar a la dels cursos inferiors, amb una alta proporció que miren vídeos (84,51 %) i juguen a videojocs (75,66 %). Tanmateix, hi ha un augment substancial en l'ús de les xarxes socials (48,23 %) i en la recerca d'informació sobre temàtiques d'interès (48,23 %). També és destacable que gairebé tres quarts dels estudiants utilitzen les noves tecnologies per fer deures o tasques escolars (74,78 %).



ESO (educació secundària obligatòria):

A secundària, l'ús de les noves tecnologies s'amplia considerablement en comparació amb primària. Els usos més freqüents són escoltar música (85,67 %), mirar vídeos (83,43 %) i utilitzar xarxes socials (76,69 %). A més, una gran majoria xateja amb altres persones (76,40 %) i utilitza les tecnologies per a activitats escolars (68,54 %). Es nota un increment notable en la recerca d'informació (54,49 %) i en activitats com comprar en línia (44,66 %).



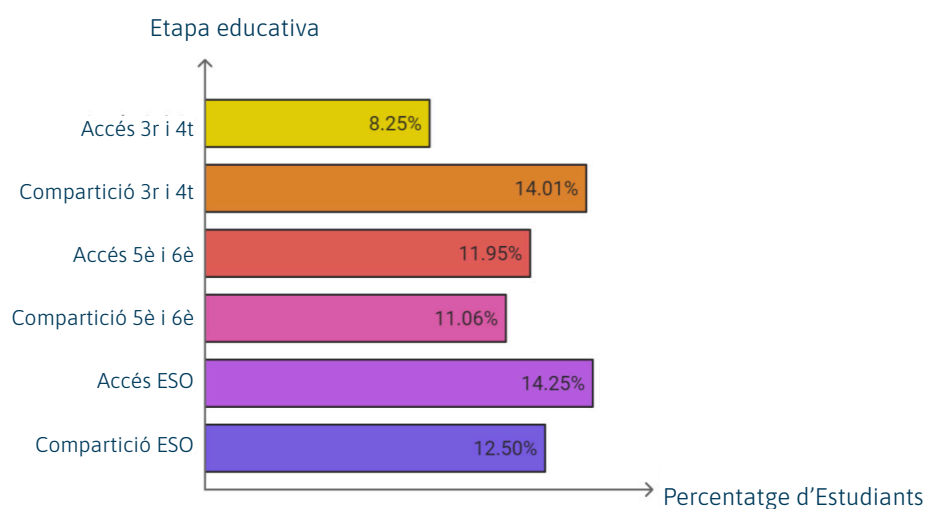
L'anàlisi revela que l'ús de les noves tecnologies entre els estudiants de Son Servera evoluciona amb l'edat i el nivell educatiu. Els estudiants de primària utilitzen principalment les tecnologies per a l'entreteniment, mentre que a mesura que avancen en l'educació comencen a emprar-les per a finalitats més diverses, com la comunicació, la recerca d'informació i el consum en línia.

ACCÉS A CONTINGUT NO APROPIAT

L'estudi analitza l'accés a contingut inapropiat entre els alumnes de Son Servera, mostrant que el 71,84 % dels estudiants de 3r i 4t de primària no han accedit a aquest tipus de material, mentre que un 8,25 % admet haver-ho fet. A 5è i 6è, un 11,95 % dels alumnes reconeixen haver vist contingut inapropiat, com ara violència o bromes pesades, i a l'ESO el percentatge augmenta al 14,25 %, amb exposició a temes més greus com pornografia, violència explícita i discriminació.

ACCÉS A CONTINGUT NO APROPIAT A PARTIR DE TERCERES PERSONES

L'accés a contingut inapropiat entre infants i adolescents de Son Servera és una preocupació creixent. A 3r i 4t de primària un 8,25 % dels alumnes han accedit a material inadequat i un 14,01 % han rebut aquest tipus de contingut, principalment videojocs, vídeos de violència i bromes pesades. A 5è i 6è aquests percentatges augmenten, amb un 11,95 % que ha accedit a contingut com pornografia i bromes de mal gust. A l'ESO, la situació és més greu, amb un 14,25 % dels alumnes que han accedit a contingut inadequat, incloent pornografia i violència extrema, mentre que un 12,50 % ho ha rebut d'altres companys. Aquestes dades indiquen una major exposició amb l'edat.



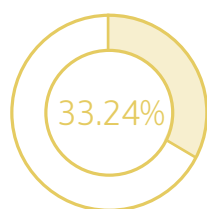
En general, l'accés i la compartició de contingut inapropiat augmenten amb l'edat. Els alumnes més grans, especialment a l'ESO, estan més exposats a material explícit, com la pornografia i la violència.

ANÀLISI DE TEMÀTIQUES NOMÉS TREBALLADES A L'ESO

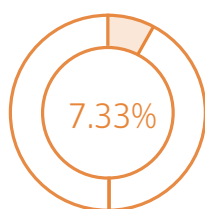
A continuació es mostren unes preguntes que només es varen demanar a l'alumnat d'ESO, ja que no es consideraven adequades per a altres edats.

INSULTS O AMENACES A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS

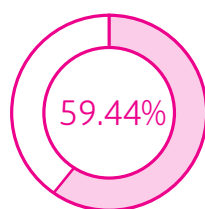
Pel que fa a la recepció d'insults o amenaces a través de xats o xarxes socials, un 33,24 % dels enquestats indica haver-ne rebut alguna vegada, mentre que un 7,33 % (sumant "cada dia" i "moltes vegades") ho ha experimentat amb més freqüència. Tot i això, la majoria (59,44 %) manifesta no haver patit mai aquest tipus de situacions. Respecte dels missatges amb l'objectiu de fer sentir malament o atacar la intimitat d'una persona, un 33,05 % dels alumnes han rebut aquests missatges en alguna ocasió i un 8,76 % informen que això els ha passat de manera més habitual. En canvi, un 58,19 % assegura no haver rebut mai aquests tipus de missatges. Aquestes dades mostren una presència significativa d'assetjament verbal i emocional en l'àmbit digital entre l'alumnat d'ESO, fet que evidencia la necessitat de promoure mesures preventives i educació per a l'ús responsable de les tecnologies.



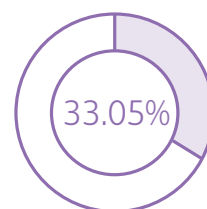
Insults o Amenaces
(Alguna vegada)



Insults o Amenaces
(Cada dia o moltes
vegades)



No ha patit Insults o
Amenaces



Missatges Nocius
(Alguna vegada)

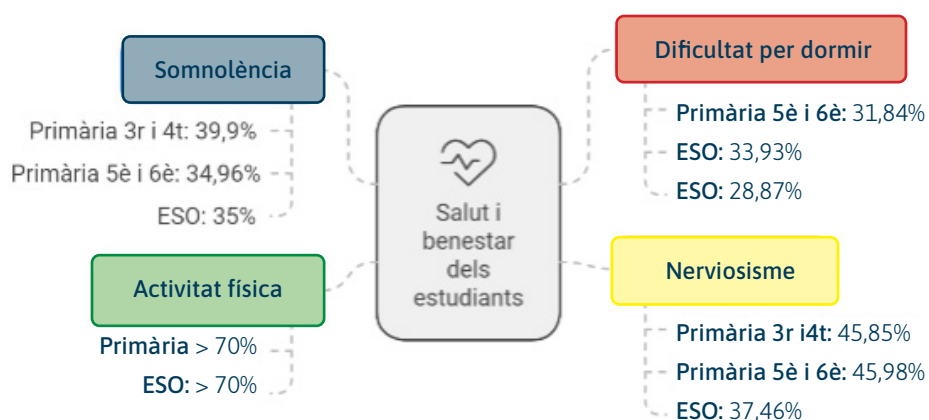
SALUT

Aquest punt analitza la percepció de la salut dels alumnes de Son Servera, en què destaquen aspectes com la son, la tranquil·litat i la facilitat per fer activitats físiques en diferents etapes educatives.

PERCEPCIÓ DE LA SALUT

L'anàlisi de la salut dels estudiants de Son Servera revela que una part important d'alumnes de totes les etapes educatives manifesta tenir son a l'escola amb certa freqüència. En el grup de primària (3r i 4t), el 39,9 % indica que "de vegades" té son a l'escola, mentre que en el grup de primària (5è i 6è) aquest percentatge és del 34,96 %. A l'ESO, un 35 % també declara sentir son "de vegades". Pel que fa a la dificultat per dormir, aquesta és una preocupació més comuna en els grups de primària (5è i 6è), en què el 31,84 % diu que mai no té dificultat per dormir, mentre que a ESO un 33,93% expressa que "mai" no en té dificultats, però el 28,87 % ho experimenta "de vegades".

En general, la capacitat per realitzar activitats físiques com córrer i jugar es mantén alta en tots els grups, amb més del 70 % dels estudiants de primària i ESO que indiquen que poden fer aquestes activitats amb facilitat. No obstant això, un percentatge considerable d'alumnes se sent nerviosos en diferents moments: el 45,85 % a primària (3r i 4t), el 45,98 % a primària (5è i 6è) i el 37,46 % a l'ESO. A més, els nivells de tranquil·litat varien, però la majoria d'alumnes a totes les etapes se senten tranquils "gairebé sempre" o "sempre".



CONVIVÈNCIA ENTRE IGUALS

En aquest punt s'analitza la percepció de la qualitat de les relacions i l'impacte emocional de les interaccions amb iguals dels alumnes de Son Servera, tant dins l'escola com fora.

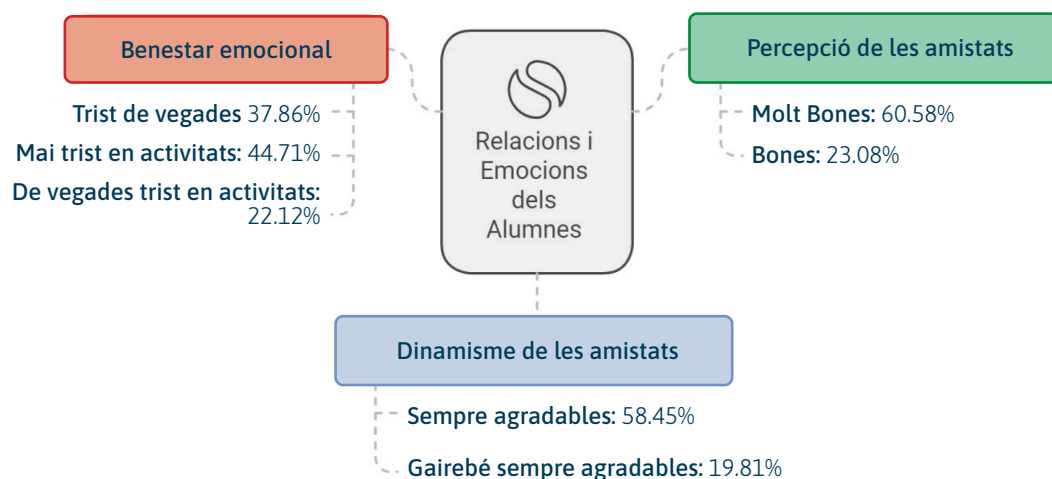
RELACIÓ AMB EL GRUP D'IGUALS

Aquesta anàlisi es basa en les respostes dels estudiants de diverses etapes educatives (primària i ESO) respecte de com se senten tractats pels seus companys i si les seves experiències amb aquests influencien el seu estat emocional, incloent-hi activitats extraescolars.

Explicació per etapa educativa

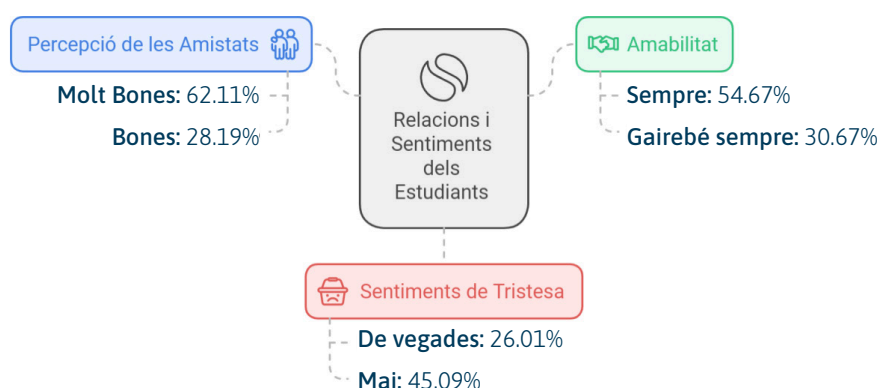
Primària (3r i 4t):

els alumnes de 3r i 4t de primària majoritàriament perceben les seves relacions amb els amics com a molt bones (60,58 %) o bones (23,08 %). Pel que fa a si els amics són agradables amb ells, un 58,45 % indica "sempre", mentre que un 19,81 %, "gairebé sempre". Tanmateix, un 37,86 % afirma sentir-se trist "de vegades" per coses que diuen o fan els companys a l'escola. Fora de l'horari escolar, durant les activitats extraescolars, un 44,71 % mai s'ha sentit trist per les coses que diuen o fan els altres, encara que un 22,12 % s'hi ha sentit "de vegades".



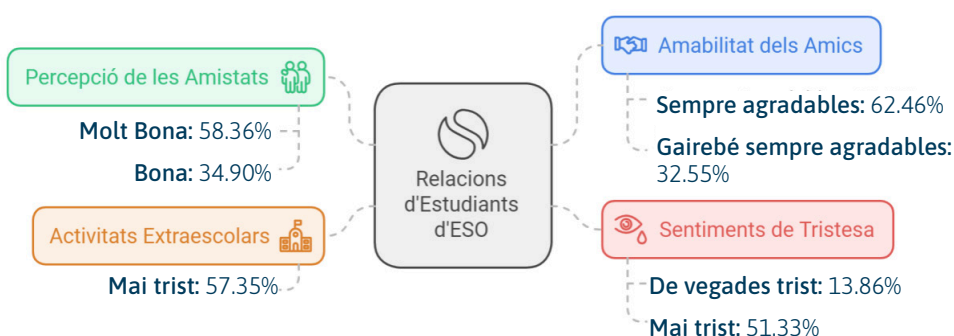
Primària (5è i 6è):

els alumnes de 5è i 6è mantenen una percepció similar, amb un 62,11 % que descriuen les seves relacions amb els amics com a molt bones i un 28,19 % com a bones. L'agradabilitat dels seus amics també és ben valorada, amb un 54,67 % que la qualifica com "sempre" i un 30,67%, "gairebé sempre". Sentiments de tristesa per coses que diuen o fan els companys a l'escola es reporten "de vegades" per un 26,01 % dels estudiants, mentre que un 45,09 % mai no s'ha sentit així durant les activitats extraescolars.



ESO:

a l'ESO la percepció general sobre les relacions amb els amics és també positiva, amb un 58,36 % que la descriu com a molt bona i un 34,90 %, com a bona. Els seus amics són percebuts com agradables "sempre" per un 62,46 % dels estudiants i "gairebé sempre" per un 32,55 %. El 13,86 % dels estudiants d'ESO afirma sentir-se trist "de vegades" per coses que fan o diuen els companys, però una majoria del 51,33 % mai no s'ha sentit així. Respecte de les activitats extraescolars, un 57,35 % no ha experimentat mai sentiments de tristesa per allò que fan o diuen els companys.



En general, els alumnes de primària (especialment 5è i 6è) i ESO tenen una percepció similarmet positiva sobre les seves relacions amb els amics, i sobretot destaquen que majoritàriament troben que els seus amics són agradables amb ells. No obstant això, els sentiments de tristesa per les accions o paraules dels companys són més freqüents en els cursos de primària (especialment 3r i 4t) comparat amb l'ESO. Aquesta tendència també es reflecteix en les activitats extraescolars, on els alumnes d'ESO reporten menys freqüència de sentiments de tristesa en comparació amb els de primària.

ESPAI PER A L'ESTUDI

L'anàlisi dels espais i recursos d'estudi dels alumnes de Son Servera revela que, a mesura que augmenta l'edat, els alumnes tenen millor accés a recursos com la connexió a Internet i dispositius electrònics. A primària (3r i 4t), un 66,67 % dels alumnes disposa d'un espai còmode i tranquil, tot i que un 27,45 % reconeix distraccions. A 5è i 6è de primària, augmenten les distraccions, que afecten el 41,78 % dels estudiants. A l'ESO, el 59,29 % dels alumnes descriu el seu espai com a tranquil i amb accés més ampli a recursos tecnològics. Les dades suggereixen la necessitat de millorar l'espai d'estudi per als alumnes més joves.

RELACIÓ AMB LA FAMÍLIA

Aquest punt explora la relació dels alumnes de Son Servera amb la seva família, així com la seva confiança per tractar temes tabú com els canvis corporals i les relacions sexoafectives, destacant les diferències segons les etapes educatives i l'evolució de la comunicació amb la família i els amics.

L'anàlisi de la relació dels alumnes amb la seva família mostra que la majoria percep les seves relacions com a positives, especialment a primària, on més del 70 % valora la relació com a "molt bona". Tanmateix, el 28 % dels alumnes de 3r i 4t de primària i el 18,67 % dels de 5è i 6è expressen tristesa "de vegades" pel tracte familiar, mentre que aquesta xifra baixa fins al 14,54 % a l'ESO. A mesura que els alumnes maduren, es detecta una lleugera disminució de la percepció de relacions familiars "molt bones" i una menor freqüència de sentiments de tristesa.

RELACIONS DE CONFIANÇA I RESOLUCIÓ DE DUBTES

La majoria dels alumnes de primària (3r i 4t i 5è i 6è) i de l'ESO afirmen tenir algú amb qui parlar quan estan preocupats (74,27 %, 78,67 % i 76,92 %, respectivament). Tot i això, al voltant del 10-13 % dels estudiants en totes les etapes educatives indiquen que no tenen ningú o no n'estan segurs.

INFORMACIÓ SOBRE TEMES TABÚ

La comunicació de temes considerats tabú, com els canvis del cos, la pubertat, els límits personals i les relacions sexoafectives, varia significativament segons l'etapa educativa dels alumnes de Son Servera. Aquesta anàlisi mostra una evolució en la confiança i el diàleg sobre aquests temes a mesura que els alumnes avancen en les seves etapes formatives.

Anàlisi per etapa educativa:

Primària (3r i 4t):

a les primeres etapes de primària, un 42,23 % dels alumnes indica que algú de la seva família ha parlat amb ells sobre els canvis que experimentarà el seu cos, mentre que un 32,52 % diu que no han tengut aquesta conversa, i un 25,24 % no ho sap. Respecte de la confiança per parlar sobre temes d'interès o de preocupació, el 71,57 % té confiança amb algú de la seva família, mentre que només el 2,45 % confia en algun professor o alguna professora. Això mostra una forta dependència de l'entorn familiar per abordar aquests temes, tot i que un 40,20 % considera que sempre parla amb la seva família sobre temes importants, i un 34,17 % ho fa de vegades.

Primària (5è i 6è): en els cursos superiors de primària, la confiança per parlar de temes relacionats amb la sexualitat disminueix en l'entorn familiar, ja que només el 52 % ho fa amb algú de la família. En canvi, un 35,11 % prefereix parlar amb amics i un 30,67 % no té ningú amb qui compartir aquests temes. Aquestes dades reflecteixen una transició cap a relacions de confiança fora de l'àmbit familiar. D'altra banda, el 44,89 % considera que sempre parla amb la seva família sobre temes importants i un 30,22 % ho fa de vegades.

ESO: en l'etapa de secundària, hi ha una major obertura a parlar sobre temes de sexualitat amb amics (40,59 %), tot i que un 42,65 % encara confia en algú de la família. És notable que només el 0,59 % confia en un professor o alguna professora, la qual cosa posa de manifest la necessitat de millorar el suport educatiu en aquests temes. A més, el 37,31 % creu que sempre parla amb la seva família sobre temes importants i el 29,85 % gairebé sempre ho fa. Això indica una major diversitat en les fonts de confiança a mesura que els alumnes es fan més grans.

L'anàlisi mostra que, mentre que en les primeres etapes educatives la família és el principal referent per parlar de temes tabú i de sexualitat, a mesura que els alumnes avancen en edat la confiança es diversifica cap a altres persones com ara els amics. A l'ESO, encara que la família segueix sent important, hi ha un augment de la comunicació amb els amics sobre aquests temes. Aquesta evolució suggereix la necessitat d'adaptar les estratègies d'educació afectiva i sexual a cada etapa educativa, i reforçar el paper de l'escola i d'altres figures de confiança per assegurar una educació integral i equilibrada en aquests àmbits.

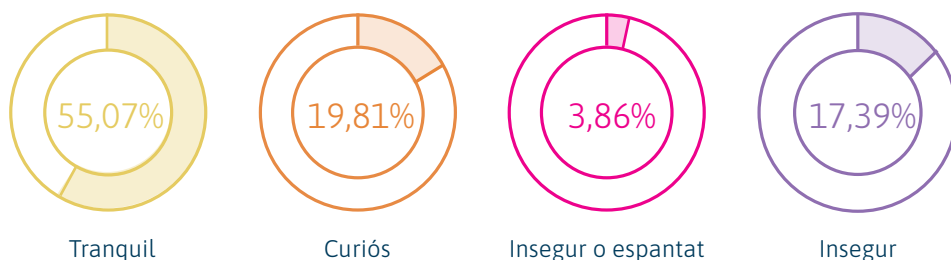
PERCEPCIÓ DEL COS I PRESSIÓ ESTÈTICA

Aquest punt analitza la percepció dels alumnes respecte dels canvis corporals i l'autoimatge; destaca com les seves emocions i preocupacions sobre l'aparença física evolucionen a mesura que avancen en les diferents etapes educatives.

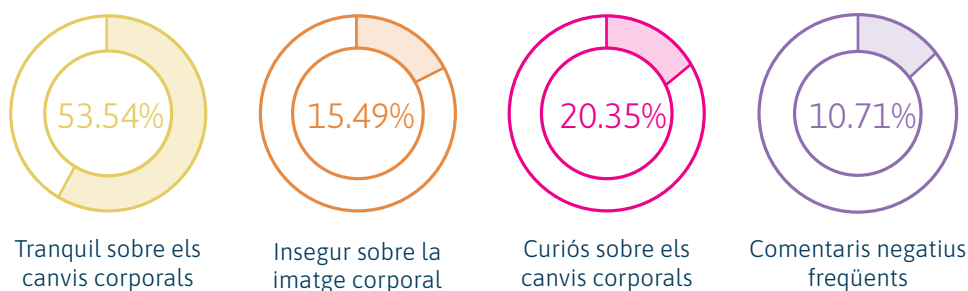
PERCEPCIÓ DEL COS

L'anàlisi sobre les percepcions dels alumnes de Son Servera respecte dels canvis en el seu cos i la seva aparença física mostra diferències significatives segons l'edat. Les preguntes, adaptades a cada etapa educativa, permeten entendre millor com se senten els alumnes en relació amb aquests aspectes i com les seves percepcions canvien amb l'edat.

Primària (3r i 4t): en els cursos més baixos de primària, el 55,07 % dels alumnes es mostren tranquils respecte dels canvis que experimentarà el seu cos en els pròxims anys, mentre que un 19,81 % en sent curiositat. No obstant això, un 3,86 % dels alumnes se sent insegur o amb por respecte d'aquests canvis, i un 17,39 % no sap com se sent. Aquestes dades indiquen que la majoria dels alumnes més joves tenen una actitud positiva o neutra respecte dels canvis corporals futurs.

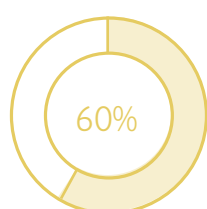


Primària (5è i 6è): en aquesta etapa, les preguntes es diversifiquen per explorar diferents aspectes relacionats amb l'autoimatge i la pressió estètica. Mentre que un 53,54 % dels alumnes se sent tranquil sobre els canvis corporals, un 15,49 % n'expressa inseguretat i un 20,35 % en mostra curiositat. A més, un 10,71 % ha rebut comentaris negatius sobre la seva aparença de manera freqüent i un 28,51 % percep que la pressió estètica té un impacte molt gran en l'autoestima dels joves del seu entorn. Això reflecteix una creixent consciència de les preocupacions estètiques a mesura que els alumnes s'acosten a l'adolescència.

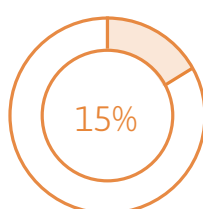


ESO: a secundària, l'experiència amb els canvis corporals es fa més complexa.

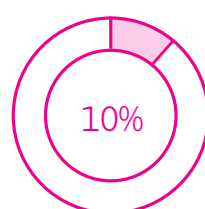
Un 60 % dels alumnes se sent tranquil respecte dels canvis que ja ha experimentat el seu cos, mentre que un 15 % se sent insegur i un 10 % se sent content. Pel que fa a la seva aparença física, només un 25,15 % se sent molt bé, mentre que un 10,95 % se sent malament. A més, un 6,21 % dels alumnes ha rebut comentaris negatius de manera freqüent i un 34,05 % considera que la pressió estètica té un impacte molt gran en l'autoestima dels joves del seu entorn, cosa que destaca la importància de l'autoimatge durant aquesta etapa de la vida.



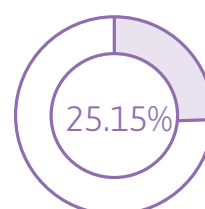
Tranquil sobre els canvis corporals



Insegur sobre la imatge corporal



Content amb els canvis corporals



Sentir-se molt bé amb l'aparença

Les diferències en les respostes segons l'etapa educativa mostren que els alumnes de primària (3r i 4t) solen tenir una actitud més tranquil·la o curiosa respecte dels canvis corporals futurs, mentre que en els cursos superiors de primària (5è i 6è) i a l'ESO augmenta la preocupació per la imatge física i la pressió estètica. A mesura que avancen en el seu desenvolupament, els estudiants perceben de manera més marcada l'impacte de la pressió estètica i les inseguretats associades a la seva aparença física.

HÀBITS NOCIUS

En l'anàlisi dels hàbits nocius s'ha tengut en compte la informació aportada pels alumnes de 5è i 6è de primària i pels d'ESO a Son Servera.

Anàlisi per etapa educativa:

Primària (5è i 6è):

en els cursos superiors de primària, un 26,22 % dels alumnes afirma haver rebut alguna activitat o taller a l'escola sobre hàbits nocius, com el consum de tabac, drogues o begudes energètiques, mentre que un 40,44 % diu que no i un 33,33 % no ho sap. Respecte de la informació rebuda a casa, un 49,33 % indica que algú de la seva família ha parlat amb ells sobre aquests temes, mentre que un 39,56 % diu que no han tengut aquesta conversa, i un 11,11 % no ho sap.

ESO:

a l'etapa de secundària, el 46,45 % dels alumnes afirma haver rebut alguna activitat o taller a l'institut sobre hàbits nocius, la qual cosa representa una millora respecte dels cursos superiors de primària. A més, un 67,46 % dels estudiants diu que algú de la seva família ha parlat amb ells sobre aquests temes, mentre que un 26,04 % no ha tengut aquesta conversa i un 6,51 % no ho sap. Pel que fa a comportaments concrets, un 76,92 % dels estudiants diu que mai no ha begut alcohol, mentre que un 18,05 % ho fa molt poques vegades. En termes de consum de tabac, un 94,99 % indica que no fuma, mentre que un 2,95 % ha fumat alguna vegada i un 2,06 % fuma diàriament.

Respecte del consum d'altres drogues, un 97,33 % diu que no en consumeix, i només un 1,18 % ha provat algun tipus de droga o en consumeix diàriament.

L'anàlisi revela que, mentre que els alumnes d'ESO tenen més probabilitats de rebre educació formal sobre hàbits nocius i discutir aquests temes amb les seves famílies, encara hi ha una proporció significativa d'alumnes de primària que no rep aquest tipus d'educació. A l'ESO, el consum d'alcohol i tabac és limitat però existent, amb una minoria d'estudiants que han provat o consumeixen aquests productes.

PARTICIPACIÓ I RELACIÓ AMB EL MUNICIPI

Aquest punt analitza la percepció dels alumnes de Son Servera sobre la seva participació en el municipi i la influència de les seves opinions en la millora del poble.

OPINIÓ SOBRE LA PARTICIPACIÓ

L'anàlisi de la relació entre els estudiants de Son Servera i l'Ajuntament revela que la percepció sobre la influència de les opinions juvenils disminueix amb l'edat. A primària (3r i 4t), un 58,79 % dels alumnes creu que les seves opinions poden millorar el poble, però aquesta confiança disminueix a mesura que avancen en els cursos: només un 47,32 % a 5è i 6è, i un 40,77 % a l'ESO. Això indica una reducció progressiva en la confiança dels estudiants sobre la seva capacitat d'influència, cosa que destaca la necessitat de promoure iniciatives que reforcin la participació juvenil, especialment a secundària.



EL QUE MÉS AGRADA DEL SEU POBLE

Al punt següent mostrem les preferències més repetides dels infants i joves de Son Servera sobre el que més els agrada del seu poble, agrupades per categories.

Parcs i espais públics 28 %:

inclou comentaris sobre els parcs (com el parc de Cala Millor, parc de devora l'Eroski, etc.), places i altres espais públics per jugar o passar l'estona.

Tranquil·litat i ambient 15 %:

es refereix a la tranquil·litat del poble, l'ambient agradable, la seguretat i la calma que proporciona Son Servera.

Festes i activitats locals 14 %:

mentiona les festes locals com Sant Antoni, Sant Joan, activitats com la fira i esdeveniments que animen la vida social del poble.

Platges i natura 13 %:

fa referència a la platja, el passeig, el paisatge natural i la proximitat amb la mar o altres espais verds.

Persones i comunitat 12 %:

inclou comentaris sobre la gent del poble, els amics i la sensació de comunitat o proximitat amb les persones que hi viuen.

Instal·lacions esportives 10 %:

esmenta instal·lacions com el camp de futbol, el poliesportiu, l'skatepark i altres espais dedicats a l'esport.

Serveis i comerç local 8 %:

fa referència a les botigues, restaurants i altres serveis locals com la biblioteca, escoles i altres establiments.

Els resultats mostren una preferència clara per espais públics com parcs i places, així com un fort valor atorgat a la tranquil·litat i l'ambient del poble. També es percep una apreciació significativa per les festes i activitats locals, fet que demostra la importància de mantenir i fomentar aquests aspectes per satisfer les expectatives i els desitjos dels infants i joves de Son Servera.



EL QUE MENYS AGRADA DEL SEU POBLE

Al següent punt es mostren les opinions més repetides pels infants i joves de Son Servera sobre el que menys els agrada del seu poble, agrupades en diverses categories per reflectir les preocupacions més comunes.

Brutor i deixalles (fems): aproximadament el

30 % de les respostes mencionen la presència de brutícia, deixalles al carrer, als parcs i a la platja.

Contaminació i ambient:

un 15 % destaca la preocupació per la contaminació ambiental, incloent pol·lució i mal estat de les instal·lacions.

Infraestructures i manteniment:

el 12 % menciona aspectes relacionats amb el mal estat de les infraestructures, com carrers mal asfaltats, parcs deteriorats i manca de llum o papereres.

Seguretat i incivisme: al

voltant del 10 % assenyalen preocupacions per la seguretat, conductes incíviques o comportaments molestos per part d'altres persones.

Manca d'activitats i serveis:

un 8 % critica la manca d'oferta de serveis, activitats per a joves o espais d'oci.

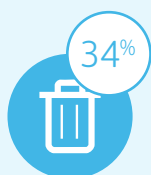
Renou i aglomeracions:

aproximadament el 7 % expressa molèsties per renous i aglomeracions.

L'anàlisi de les opinions evidencia una preocupació destacada per la brutor i la presència de deixalles al poble, així com per la contaminació i el mal estat de les infraestructures. També s'identifica una percepció de manca de seguretat i conductes incíviques, especialment entre els joves, i una demanda per una major oferta d'activitats i serveis.

PROPOSTES PER MILLORAR EL POBLE

En el següent apartat presentam les propostes de millora dels infants i joves de Son Servera, amb l'objectiu de potenciar el benestar i la qualitat de vida al municipi.



Millora de la neteja i reducció de residus: el 34 % dels participants varen destacar la necessitat de millorar la neteja de carrers, parcs i espais públics, així com fomentar la recollida de fems i la reducció de deixalles al municipi.



Augment d'espais i infraestructures recreatives: el 28 % varen proposar la creació o millora de parcs, zones esportives com camps de futbol, pistes de bàsquet, skateparks i altres espais per a joves.



Seguretat i manteniment de l'espai públic: el 18 % varen demanar un augment de la vigilància policial, més il·luminació als carrers i millores en el manteniment d'infraestructures com les voreres, carrils bici i altres espais públics.



Organització d'activitats comunitàries i culturals: el 12 % varen suggerir organitzar més activitats comunitàries, festes locals i esdeveniments culturals per fomentar la convivència i la participació ciutadana.



Millora dels serveis locals: el 8 % varen destacar la necessitat de millorar els serveis locals, com ara botigues, instal·lacions esportives o altres serveis de proximitat.



Les propostes de millora aportades pels infants i joves es concentren principalment en aspectes relacionats amb la neteja i la seguretat, com ara la necessitat de millorar la recollida de residus, incrementar la presència de contenidors i conscienciar la ciutadania sobre la importància de mantenir els espais nets. A més, es demana una major oferta d'espais de lleure i instal·lacions esportives, així com la millora de les infraestructures ja existents, com els parcs i carrers. També es ressalta la voluntat d'incrementar l'oferta d'activitats per a joves i ampliar els serveis disponibles al poble.

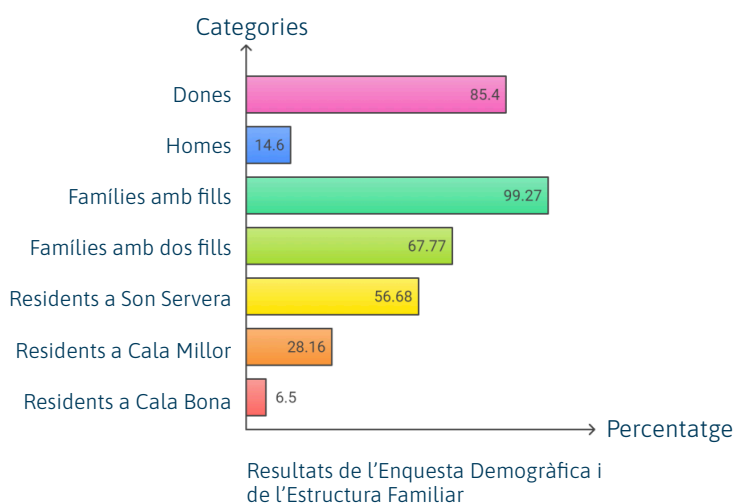
5.7 ENQUESTA A FAMÍLIES

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

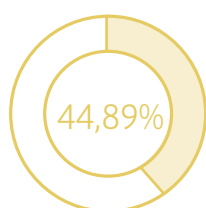
Al punt següent es mostren les principals dades sociodemogràfiques de les persones enquestades.

INFORMACIÓ DEMOGRÀFICA I DE LA LLAR

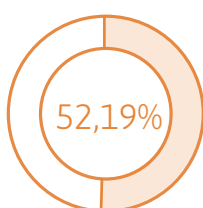
L'enquesta mostra que una gran majoria de les persones enquestades són dones (85,4 %), mentre que els homes representen només el 14,6 % de les respostes. Pel que fa al lloc de residència, més de la meitat de les persones participants (56,68 %) viuen a Son Servera, mentre que el 28,16 % resideix a Cala Millor i un 6,5 % a Cala Bona.



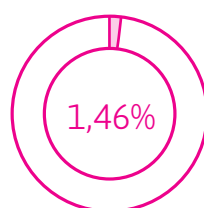
Quant al tipus d'habitatge, la majoria de les llars són cases unifamiliars (44,89 %) o apartaments unifamiliars (52,19 %), amb molt poques famílies que viuen en cases o apartaments multifamiliars (1,46 % cadascun).



Cases Unifamiliars



Apartaments Unifamiliars



Cases Multifamiliars

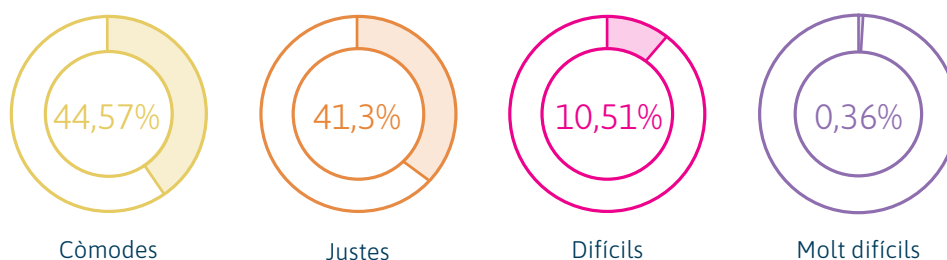
A més, un 47,1 % de les persones enquestades varen néixer a les Illes Balears, mentre que el 32,25 % provenen d'altres comunitats autònomes d'Espanya i el 22,83 %, de l'estranger.

COMPOSICIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LES LLARS

La majoria de les famílies enquestades tenen fills (94,2 %) i un percentatge elevat viu amb la seva parella (76,81 %). Les llengües parlades a casa reflecteixen la diversitat de la comunitat: el castellà és la llengua més parlada (63,77 %), seguit pel català (22,1 %), i un 14,13 % parla altres llengües. Això indica una forta presència de la llengua castellana, però també una representació significativa del català. Pel que fa a l'empadronament, la majoria (95,64 %) estan registrades com a residents al municipi.

SITUACIÓ SOCIOECONÒMICA I LABORAL

En termes de situació econòmica, la majoria de les famílies es consideren "còmodes" (44,57 %) o "justes" (41,3 %), mentre que només un petit percentatge es troba en una situació "difícil" (10,51 %) o "molt difícil" (0,36 %).



Pel que fa als sectors professionals, el sector turístic és el més representat (45,62 %), seguit pel sector serveis (23,36 %), fet que subratlla la dependència econòmica del municipi cap al turisme i els serveis associats. Altres sectors, com l'industrial (2,19 %) i la construcció (2,92 %), tenen una presència molt menor. La situació laboral de les famílies és diversa, amb un 32,71 % d'ocupats a temps complet i un 36,8 % d'ocupats com a "fixos discontinus a temps complet", un tipus de contractació comú en sectors estacionalment fluctuants com el turisme. També hi ha un 10,78 % de treballadors autònoms i un 4,46 % de desocupats que cerquen activament feina, cosa que indica un cert nivell d'inestabilitat laboral per a una part de la població.

ENTORN

En aquest punt es tracten aspectes vinculats a l'entorn.

VALORACIÓ DE L'ENTORN I ÚS

Percepció de la seguretat i de la qualitat de vida

Pel que fa a la percepció de seguretat, la majoria de les famílies consideren que la seva zona és "segura" (57,37 %) o "molt segura" (11,16 %) per als infants i joves, mentre que un 27,89 % considera que és "ni segura ni insegura". Un percentatge molt petit considera la zona "insegura" (3,19 %) o "molt insegura" (0,4 %).

Aquestes dades suggereixen que, en general, les famílies perceben el municipi com un lloc adequat per a la criança dels fills, tot i que hi ha un cert marge per a la millora de la percepció de seguretat.

En general, totes les àrees (Son Servera, Cala Millor i Cala Bona) mostren una percepció predominant de seguretat per part de les famílies residents, amb la majoria que consideren que viuen en zones segures per a la criança d'infants i joves. No obstant això, hi ha algunes diferències subtils:

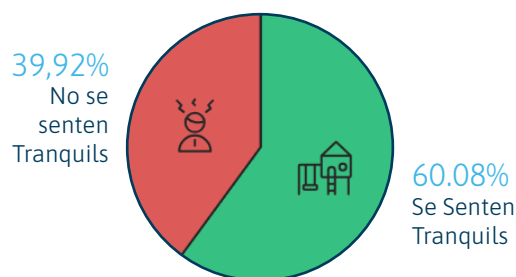
Son Servera tendeix a tenir una percepció de seguretat lleugerament superior, possiblement per ser el nucli central del municipi amb més presència de serveis públics i una comunitat més establerta.

Cala Millor té una percepció de seguretat positiva, però pot estar influenciada per la seva intensa activitat turística, que pot afectar la sensació de seguretat durant certes èpoques de l'any.

Cala Bona mostra una percepció de seguretat també positiva però amb variacions, probablement a causa de la seva mida i la barreja de residents locals i visitants, que pot generar percepcions diferents segons la temporada.

TRANQUIL·LITAT QUAN ELS INFANTS CAMINEN SOLS PEL POBLE

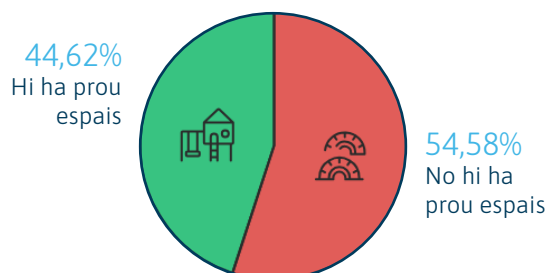
En relació amb la tranquil·litat de les persones adultes quan els seus infants caminen sols pel poble, el 60,08 % afirma que sí que se senten tranquils, mentre que el 39,92 % no se senten així.



Aquesta percepció varia segons el nucli de residència: les persones residents a Son Servera mostren una major tranquil·litat quan els seus infants caminen sols pel poble, possiblement degut a la proximitat dels serveis municipals i una major sensació de comunitat. En canvi, a Cala Millor i Cala Bona, que són àrees més orientades al turisme, la percepció de seguretat és una mica menor, amb un percentatge més alt de persones que expressen preocupació per la seguretat dels seus infants quan es mouen sols. També es poden observar diferències segons el centre educatiu. Les famílies amb infants que assisteixen a l'IES Puig de sa Font mostren una lleugera major preocupació respecte de la seguretat, en comparació amb les famílies que tenen els seus infants al CEIP Jaume Fornaris i Taltavull o al CEIP Na Penyal, on la proximitat a nuclis més urbans o coneguts pot generar una major percepció de seguretat.

DISPONIBILITAT D'ESPAIS PER JUGAR I GAUDIR

Una lleugera majoria de les persones enquestades considera que no hi ha suficients espais per jugar i gaudir d'una bona estona, amb un 54,58 % que respon negativament a aquesta qüestió. Només un 44,62 % considera que sí que hi ha prous espais disponibles.



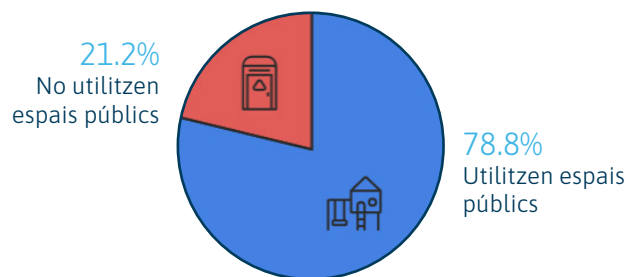
Aquesta insatisfacció és més accentuada a Cala Millor, on l'ús del sòl està més dedicat a activitats turístiques i comercials, i on pot haver menys espais verds i recreatius accessibles per a la comunitat local. En canvi, les persones residents a Son Servera mostren una lleugera percepció més positiva en aquest aspecte, probablement per la presència de més parcs i espais públics al nucli urbà.

PERCEPCIÓ DE LA NETEJA I CURA DE LA ZONA

Quant a la percepció de neteja i manteniment de les zones de residència, les opinions estan gairebé dividides. Un 49 % de les persones enquestades creu que viu en una zona “neta i cuidada”, mentre que un 46,61 % en té una percepció contrària. Aquesta percepció negativa és especialment pronunciada a Cala Millor i Cala Bona, on les persones residents es queixen més sovint de la manca de neteja, possiblement a causa de la pressió turística i l'activitat constant que generen més brutícia i deteriorament dels espais públics. A Son Servera, tot i que també hi ha queixes, la percepció és més equilibrada, amb una lleugera inclinació cap a una opinió més positiva.

ÚS D'ESPAIS PÚBLICS PER JUGAR I SOCIALITZAR

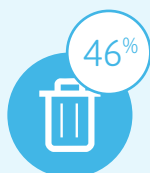
Una gran majoria de les famílies enquestades (78,8 %) utilitza espais públics com parcs, places, skateparks o carrers per jugar o passar l'estona amb els seus infants, mentre que el 21,2 % no ho fa. Aquesta elevada taxa d'ús indica que els espais públics són importants per a la vida social i recreativa de les famílies del municipi.



ESPAIS PÚBLICS CONCRETS UTILITZATS

L'anàlisi de les respostes obertes de les famílies de Son Servera revela que els espais públics més utilitzats inclouen parcs i places com el parc de la plaça Nova i la plaça de Sant Joan, destacats per la seva centralitat però amb queixes pel manteniment. Els skateparks, especialment el de Son Servera, són populars. Les platges i els passeigs marítims de Cala Millor i Cala Bona també són freqüentats per les famílies per a activitats a l'aire lliure. Les propostes de millora per a aquestes zones se centren en la necessitat de manteniment i millora dels espais públics i de les infraestructures.

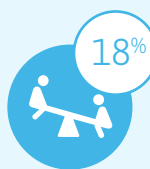
PRINCIPALS PROPOSTES DE MILLORA



Millora de la neteja i del manteniment: el 46 % de les respostes mencionen la necessitat de millorar la neteja dels carrers, voreres i espais públics, incloent el manteniment regular de parcs, jardins i zones de joc.



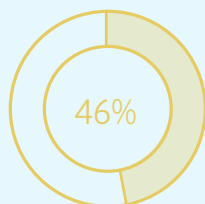
Seguretat i vigilància: el 22 % de les persones enquestades demanen una major presència policial i més mesures de seguretat, especialment als parcs i zones públiques, per evitar el vandalisme, el consum de drogues i altres comportaments inadequats. També se suggereix millorar la il·luminació nocturna i instal·lar càmeres de seguretat en punts estratègics per augmentar la sensació de seguretat.



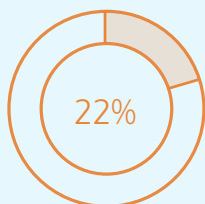
Millora i creació d'espais recreatius: el 18 % de les respostes se centren en la necessitat de millorar els parcs existents i crear-ne de nous, especialment parcs segurs, tancats i amb zones d'ombra.



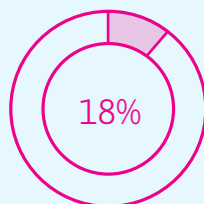
Milliores d'infraestructura urbana: 14 % de les propostes mencionen la necessitat de millorar la infraestructura urbana, incloent la reparació de voreres i carrers, la instal·lació de passos de vianants, reductors de velocitat i més zones de pàrquing.



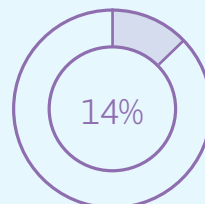
Millora de la Neteja i el Manteniment



Seguretat i Vigilància



Millora i creació d'Espais Recreatius

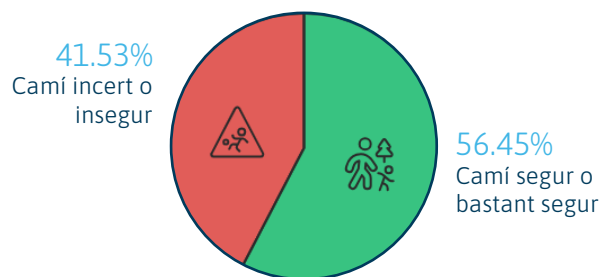


Milliores d'Infraestructura Urbana

Aquestes propostes de millora reflecteixen una demanda clara per un municipi més net, segur i amb espais recreatius adequats per a totes les edats. La millora de la neteja i del manteniment és la preocupació principal, seguida per la seguretat i la millora d'espais públics i infraestructura urbana.

PERCEPCIÓ DE SEGURETAT DEL CAMÍ CAP AL CENTRE EDUCATIU

Aquesta secció examina la percepció de seguretat del camí que fan els infants per arribar al centre educatiu. Un 56,45 % de les famílies perceben el camí com a segur o bastant segur, mentre que un 41,53 % el consideren incert o insegur.



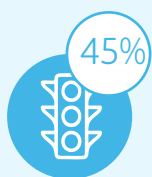
Això mostra que hi ha una divisió significativa en la percepció de seguretat, que podria variar segons la proximitat dels habitatges als centres educatius o la qualitat de les infraestructures. L'IES Puig de sa Font té més respostes que indiquen una percepció de seguretat més alta, mentre que CEIP Na Penyal i CEIP Jaume Fornaris i Taltavull mostren preocupacions més grans sobre la seguretat del camí.

ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT A LES ENTRADES ALS CENTRES EDUCATIUS I A LES SORTIDES

El 55,83 % de les famílies consideren que el trànsit està ben organitzat i els cotxes respecten els infants, mentre que un 44,17 % perceben desordre o manca de respecte. Mentre que més de la meitat consideren l'organització del trànsit com a adequada, una part significativa dels enquestats perceben desordre, especialment als CEIP Na Penyal i CEIP Jaume Fornaris i Taltavull.

PROPOSTES DE MILLORA DELS CAMINS CAP ALS CENTRES EDUCATIUS

Les respostes obertes a la pregunta sobre com es podrien millorar els camins cap als centres educatius revelen diverses preocupacions i suggeriments per part de les famílies, agrupades en diferents categories.



Restricció del trànsit i control de vehicles (45 %): la preocupació principal és la restricció del trànsit durant les hores d'entrada als centres educatius i durant les sortides. Molts suggeriments inclouen tallar el trànsit a carrers propers a les escoles, limitar l'accés dels vehicles i restringir el trànsit rodat per garantir la seguretat dels infants. També es demana la implementació de controls de velocitat, amb més reductors de velocitat i semàfors, per evitar que els cotxes passin a gran velocitat per les zones escolars.



Augment de la presència policial i vigilància (30 %): un altre grup de respostes destaca la necessitat de més presència policial per gestionar el trànsit i garantir la seguretat dels infants durant les hores d'entrada i sortida.



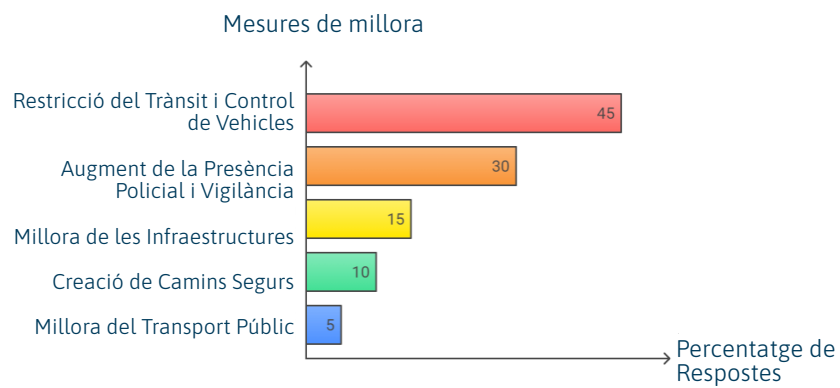
Millora de les infraestructures (15 %): un nombre significatiu de persones enquestades demanen la millora de les infraestructures de vianants, com ara la construcció de voreres més amples, la instal·lació de pivots per protegir els vianants i la creació de carrils bici més segurs.



Creació de camins segurs (10 %): alguns suggeriments inclouen la creació de camins segurs per als infants que vagin a peu, lliures de trànsit i ben senyalitzats. També es parla de la necessitat de fer més accessibles per a vianants els camins propers a les escoles i de visibilitzar millor els traçats per garantir la seguretat dels infants en tot moment.



Millora del transport públic (5 %): un petit percentatge de respostes fa referència a la necessitat de millorar el servei de transport públic, amb més opcions d'autobús durant les hores d'escola i parades més pròximes als centres educatius. També es proposa l'increment de la supervisió en els autobusos escolars per garantir que tothom tingui plaça i el trajecte sigui segur.



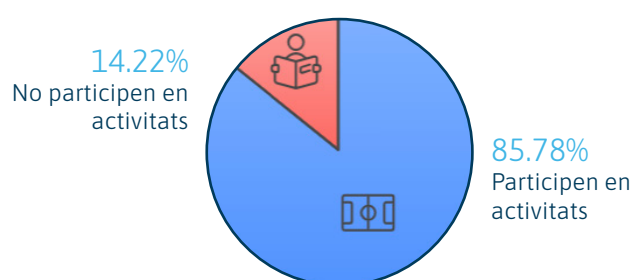
En general, les propostes de les famílies se centren principalment en la restricció del trànsit i l'augment de la presència policial per garantir un camí segur cap als centres educatius. També destaquen la necessitat de millores en les infraestructures de vianants i la creació de camins segurs per als infants que van a peu a l'escola. Finalment, es demana una millora del transport públic per reduir el nombre de cotxes al voltant de les escoles i garantir més seguretat.

BLOC SOBRE OCI I TEMPS LLIURE

En aquest bloc s'analitzen les activitats d'oci i temps lliure per a infants, joves i famílies al municipi, així com la valoració de l'oferta d'activitats i serveis per part dels habitants.

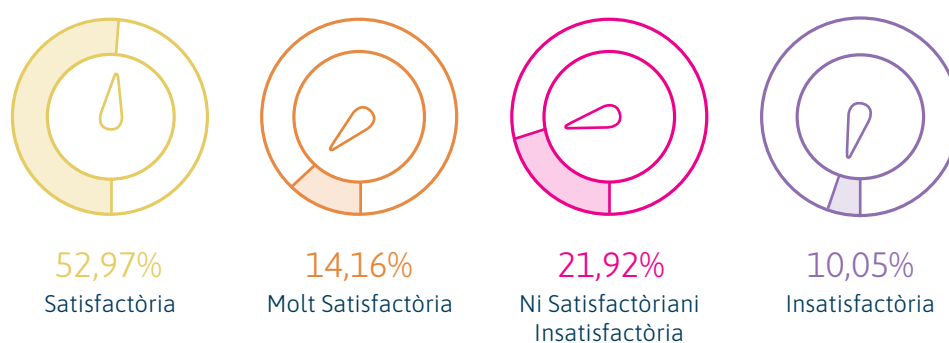
PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS EXTRACURRICULARS

Un 85,78 % de les famílies indiquen que els seus fills participen en activitats extracurriculars, ja siguin esportives, artístiques o culturals, mentre que un 14,22 % assenyalen que no en fan. Aquesta alta participació reflecteix un interès per part de les famílies en activitats addicionals que complementin l'educació formal i desenvolupin habilitats diverses en els infants i joves.



VALORACIÓ DE L'OFERTA D'ACTIVITATS EXTRACURRICULARS

Pel que fa a la valoració de l'oferta d'activitats extracurriculars disponibles per a infants i joves, el 52,97 % la consideren satisfactòria i un 14,16 % molt satisfactòria. Tanmateix, un 21,92 % la perceben "ni satisfactòria ni insatisfactòria", mentre que un 10,05 % la valoren com a insatisfactòria. Aquestes dades mostren una satisfacció general, però també una part significativa que creu que hi ha marge per millorar l'oferta actual.



DEMANDA D'ACTIVITATS ADDICIONALS

Les respostes indiquen que el 52,71 % de les famílies no creuen necessària la realització d'activitats addicionals, mentre que un 48,77 % estarien interessades en la implementació de noves activitats. Això suggereix una divisió d'opinions, però també un interès per noves propostes que puguin complementar les activitats actuals.

ASSISTÈNCIA A FESTES ORGANITZADES PER L'AJUNTAMENT

La majoria de les famílies assisteixen a les festes organitzades per l'Ajuntament, amb un 82,06 % que participen a Sant Antoni a Son Servera i un 81,61 % a les Festes de Sant Joan. Altres esdeveniments populars inclouen les festes de Nadal (75,34 %), el Carnaval (63,23 %) i les festes de Cala Millor (63,23 %). Aquestes dades indiquen una alta participació en les festes locals de les persones enquestades, cosa que reflecteix la importància d'aquests esdeveniments per a la comunitat.

FESTA	PERCENTATGE DE RESPOSTES
FESTES DE SON SERVERA (SANT JOAN)	81.61 %
FESTES DE CALA MILLOR	63.23 %
FESTES DE CALA BONA (FESTES DEL CARME)	50.67 %
FESTES DEL TURISTA	46.64 %
SANT ANTONI (SON SERVERA)	82.06 %
SANT ANTONI (CALA MILLOR)	41.7 %
FESTES DE NADAL	75.34 %
NIT DE L'ART	43.05 %
FIRA DE PRIMAVERA	51.12 %
FIRA DE L'AMETLA	37.67 %
CARNAVAL	63.23 %
NIT DE CAP D'ANY	42.15 %
FESTIVAL SONSERVERACLOWN	35.43 %

PROPOSTES PER MILLORAR LES FESTES AL MUNICIPI

L'anàlisi de les respostes obertes de les famílies sobre com millorar les festes organitzades al municipi destaca diverses àrees de millora. Es proposa augmentar les activitats i atraccions per a infants i joves, millorant la planificació i distribució d'esdeveniments al llarg de diferents dies. També se suggereix fomentar una major participació de la comunitat en l'organització de les festes i millorar la publicitat per arribar a més gent. Altres recomanacions inclouen millorar l'accessibilitat i la seguretat durant els esdeveniments, així com introduir noves activitats com concursos i festes temàtiques.

ÚS D'EQUIPAMENTS PÚBLICS AMB LA FAMÍLIA

EQUIPAMENT	PERCENTATGE DE RESPOSTES
BIBLIOTECA DE SON SERVERA	42.64 %
BIBLIOTECA DE CALA MILLOR	24.87 %
POLIESPORTIU MUNICIPAL	72.59 %
CAMP DE FUTBOL DE SON SERVERA	27.41 %
TEATRE LA UNIÓ	63.96 %

En relació amb l'ús d'equipaments públics, un 72,59 % de les famílies visiten el poliesportiu municipal, seguit pel Teatre La Unió amb un 63,96 %. La Biblioteca de Son Servera és visitada pel 42,64 % i la de Cala Millor pel 24,87 %. Aquestes dades reflecteixen una preferència per espais que ofereixen una varietat d'activitats, tant culturals com esportives.

ÚS DE SERVEIS PER CONCILIAR LA VIDA FAMILIAR I LABORAL

Un 43,61 % de les famílies fan ús de l'Escola d'Estiu de Cala Millor, mentre que un 66,17 % indiquen que utilitzen altres serveis per conciliar. Això posa de manifest la importància de comptar amb serveis adequats que permetin a les famílies equilibrar les seves responsabilitats laborals i familiars.

OPCIONS D'ACTIVITATS FAMILIARS AL MUNICIPI

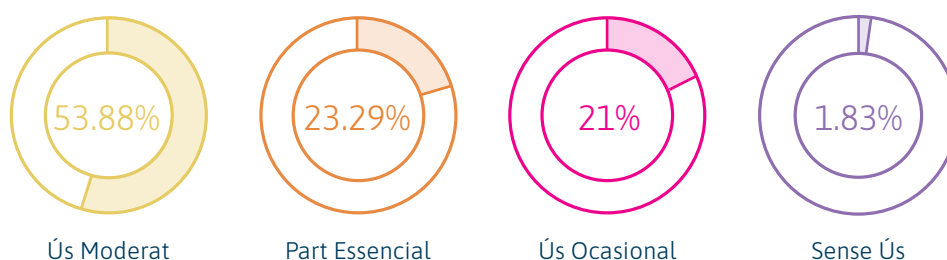
Només un 30,59 % de les famílies enquestades creu que hi ha suficients opcions d'activitats familiars al municipi, mentre que un 44,75 % opina que no n'hi ha prou, i un 24,66 % no ho sap. Això suggereix que existeix una necessitat de millorar i ampliar l'oferta d'activitats familiars al municipi per satisfer millor les expectatives de la comunitat.

OCI I NOVES TECNOLOGIES

En aquest punt s'analitza la influència de les noves tecnologies en l'oci d'infants i adolescents percebuda per les famílies.

PAPER DE LA TECNOLOGIA EN EL TEMPS LLIURE

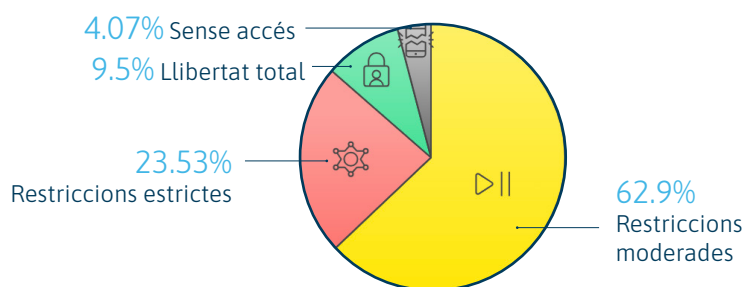
La majoria de les famílies (53.88 %) indiquen que la tecnologia s'utilitza de manera moderada en el temps lliure dels fills. Un 23.29 % considera que és una part essencial, mentre que un 21 % diu que s'utilitza de forma puntual. Només un 1.83 % afirma que no es permet l'ús de dispositius electrònics a casa.



A l'etapa d'infantil les famílies tendeixen a ser més restrictives amb un ús puntual o moderat de la tecnologia. A primària hi ha un equilibri entre famílies que consideren la tecnologia moderadament i aquelles que la veuen com una part essencial. A secundària la tecnologia es percep més sovint com una part essencial del temps lliure dels adolescents. L'ús de la tecnologia varia significativament segons l'edat dels fills, sent més restrictiu a les etapes inicials d'infantil i primària, i més permissiu o essencial a secundària.

GESTIÓ DE L'ÚS DE DISPOSITIUS ELECTRÒNICS A CASA

Aquesta pregunta explora com les famílies gestionen l'accés dels seus fills als dispositius electrònics, com ara telèfons mòbils, tauletes i ordinadors. La majoria de les famílies (62.9 %) gestionen l'ús dels dispositius electrònics amb restriccions moderades. Un 23.53 % aplica restriccions estrictes, mentre que un 9.5 % dona llibertat total i un 4.07 % no permet l'accés als dispositius electrònics.

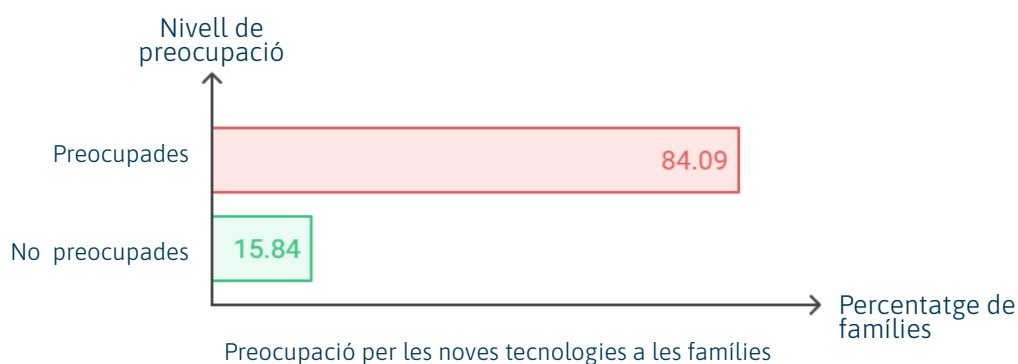


A infantil l'accés als dispositius es gestiona majoritàriament amb restriccions estrictes o no es permet. A primària hi ha un predomini de les restriccions moderades, mentre que a secundària, tot i mantenir les restriccions moderades, hi ha una lleugera majoria que permet un ús més liberal dels dispositius.

La gestió dels dispositius electrònics és més estricta en edats més joves i es relaxa a mesura que els fills avancen en la seva educació, especialment a secundària.

PREOCUPACIÓ PELS EFECTES DE LES NOVES TECNOLOGIES

Aquesta pregunta cerca entendre si les famílies estan preocupades pels efectes de l'ús de les noves tecnologies sobre els seus fills. Un 84,09 % de les famílies expressen preocupació pels efectes de l'ús de les noves tecnologies, mentre que un 15.84 % no està preocupat.

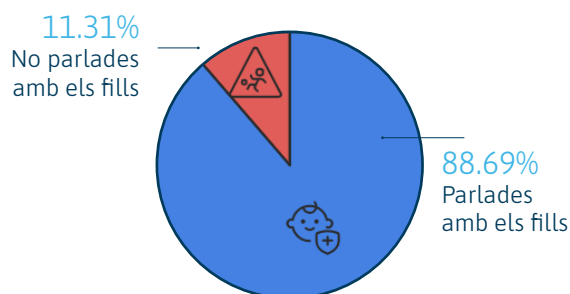


A infantil la preocupació és majoritària i reflecteix una sensibilitat alta pels riscos. A primària la preocupació es mantén elevada però amb un percentatge lleugerament menor. A secundària, tot i que encara és alta, hi ha una mica més de relaxació en comparació amb les etapes anteriors. La preocupació pels efectes de les tecnologies és consistentment alta en totes les etapes educatives, però disminueix lleugerament a mesura que els fills es fan més grans.

CONVERSES SOBRE ELS RISCOS ASSOCIATS A L'ÚS DE TECNOLOGIES

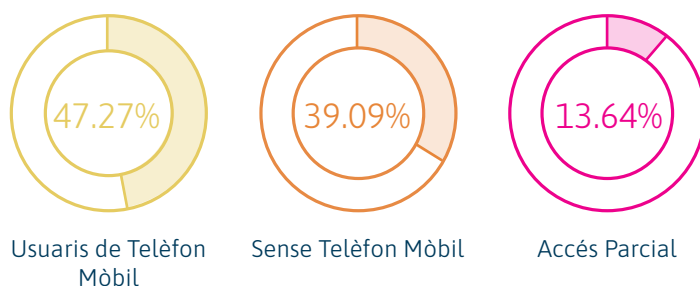
La gran majoria de les famílies (88.69 %) han parlat amb els seus fills sobre els riscos associats a les tecnologies, mentre que un 11.31 % no ho ha fet.

Les converses sobre els riscos tecnològics són habituals en totes les etapes, amb un petit descens a mesura que els fills es fan més grans.



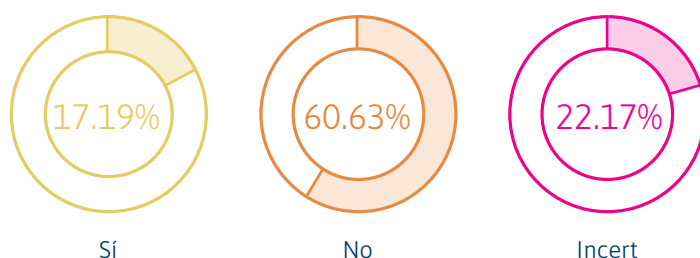
DISPONIBILITAT DE TELÈFONS MÒBILS ENTRE ELS FILLS I FILLES

Un 47.27 % dels fills disposa de telèfon mòbil, mentre que un 39.09 % no en té i un 13.64 % indica que no tots els fills tenen accés a un telèfon mòbil. A infantil rarament els infants tenen telèfons mòbils. A primària, l'accés és limitat, amb una major proporció de fills sense telèfons. A secundària, la majoria dels adolescents tenen un telèfon mòbil.



ACCÉS A MATERIAL NO APROPIAT

Aquesta pregunta tracta sobre si els fills han accedit a material no apropiat per a la seva edat a través de dispositius electrònics. Un 17.19 % de les famílies reporten que els fills han accedit a material no apropiat, mentre que un 60.63 % diu que no, i un 22.17 % no n'està segur. L'accés a material no apropiat augmenta a mesura que els fills passen de primària a secundària, fet que reflecteix la necessitat de controls més estrictes i d'educació sobre continguts digitals adequats.



SALUT

En aquest punt es fa una anàlisi sobre la percepció de la salut dels infants i adolescents per part de les famílies.

ESTAT DE SALUT FÍSICA DELS FILLS

La majoria de les famílies consideren que els seus fills tenen una salut física bona (46.98 %) o excel·lent (42.79 %). Només una petita proporció percep la salut dels seus fills com a acceptable (9.77 %) i gairebé ningú la considera dolenta (0.47 %). En l'etapa infantil es tendeix a considerar l'estat de salut com a excel·lent, possiblement per l'edat primerenca i la supervisió més directa. A primària l'estat de salut es mantén entre bona i excel·lent, amb alguna resposta cap a l'acceptable. En l'etapa de secundària, tot i que la percepció majoritària continua sent bona o excel·lent, hi ha un lleuger augment de les respostes que indiquen un estat de salut acceptable.

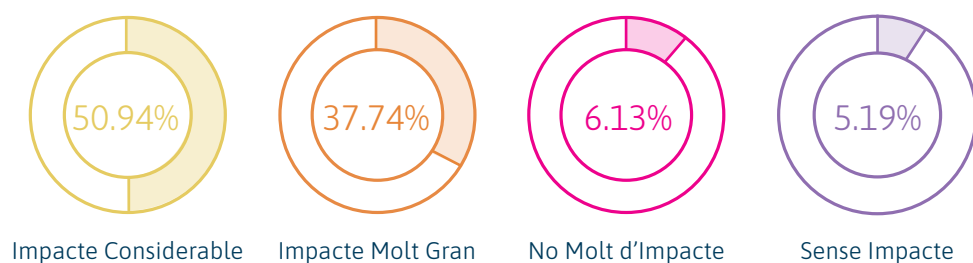
Les famílies, en general, perceben un estat de salut física positiu per als seus fills, independentment de l'etapa educativa, amb una lleugera variabilitat cap a una salut més acceptable en l'adolescència.

HORES DE SON DELS FILLS I FILLES

Una gran majoria de les famílies (91.16 %) creuen que els seus fills dormen suficients hores. Només un 8.37 % considera que no dormen prou, mentre que un 0.47 % no n'està segur. Les famílies creuen que els seus fills dormen suficientment en general, amb petites preocupacions emergents a mesura que els fills arriben a l'adolescència.

IMPACTE DE LA PRESSIÓ ESTÈTICA EN L'AUTOESTIMA

La majoria de les famílies perceben un impacte considerable (50.94 %) o molt gran (37.74 %) de la pressió estètica sobre l'autoestima dels seus fills. Només un 6.13 % considera que l'impacte no és molt gran i un 5.19 % creu que no té impacte.



A infantil l'impacte percebut és més moderat. A primària comença a percebre's un impacte més considerable. A secundària es percep un impacte molt més gran que reflecteix les preocupacions creixents sobre l'aparença durant l'adolescència.

L'impacte de la pressió estètica augmenta amb l'edat i és especialment significatiu durant l'adolescència.

CONSUM DE SUBSTÀNCIES

En aquest punt s'analitzen aspectes vinculats al consum de substàncies nocives.

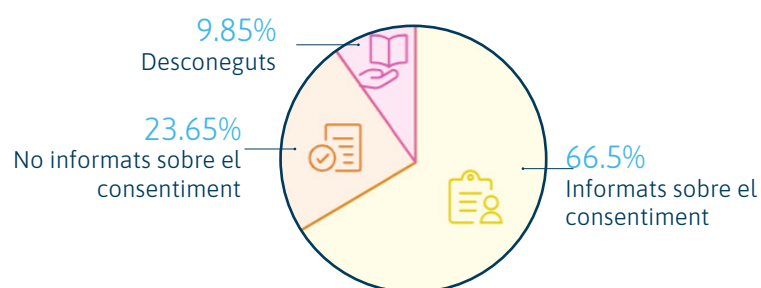
L'anàlisi de les respostes sobre el consum de substàncies nocives indica que la majoria de les famílies (75,24 %) ha parlat amb els seus fills sobre els perills d'aquestes substàncies, mentre que un 23,33 % no ho ha fet.

Tot i això, només el 56,8 % de les famílies considera que els seus fills tenen prou informació sobre els riscos associats al consum d'alcohol i drogues, i un 33,98 % creu que no n'estan suficientment informats.

INFORMACIÓ SOBRE RELACIONS SEXOAFECTIVES

En aquest punt s'indaga sobre el paper de les famílies pel que fa a la informació sobre relacions sexoafectives.

L'anàlisi de les respostes sobre les relacions sexoafectives revela que un 66,5 % de les famílies considera que els seus fills estan informats sobre la importància del consentiment, mentre que un 23,65 % pensa que no ho estan i un 9,85 % no ho saben.



En termes de confiança per resoldre dubtes sobre aquest tema a casa, el 63,68 % creu que els seus fills tenen la confiança suficient per parlar-ne, però un 17,91 % no ho considera així, i un altre 18,41 % no ho sap. Pel que fa a les fonts d'informació sobre temàtiques sexoafectives, el 46,28 % de les famílies creuen que els fills s'informen a casa, seguit d'un 21,81 % que pensa que la informació prové del centre educatiu i un altre 21,28 % que creu que s'informen amb companys. Només un 3,72 % esmenta Internet com a font principal.

Això indica que, tot i que una majoria de famílies creuen que els seus fills estan informats sobre la importància del consentiment i tenen certa confiança per parlar de dubtes a casa, encara hi ha una proporció significativa de famílies en les quals aquestes qüestions no es tracten amb suficient claredat.

EL PAPER DE LES FAMÍLIES

Aquest punt tracta el paper de les famílies pel que fa a la participació al municipi.

PARTICIPACIÓ

Respecte de la percepció sobre si les opinions de les famílies es tenen en compte al municipi, la mitjana ponderada és de 2,93 sobre 5, la qual cosa suggereix una opinió més aviat neutral. Pel que fa a si les seves opinions podrien ajudar a millorar el poble, la mitjana ponderada és una mica més alta, de 3,6 sobre 5, cosa que mostra una confiança moderada en el potencial impacte de les seves opinions.

EL QUE MÉS AGRADA A LES FAMÍLIES DEL SEU POBLE



Les famílies de Son Servera han expressat diferents preferències sobre els aspectes que més valoren del seu poble. A partir de les seves respostes, es poden identificar diverses categories clau que reflecteixen els elements que contribueixen a la seva qualitat de vida i satisfacció general amb la comunitat local.

Tranquil·litat i seguretat 45 %:

la majoria de les respostes fan referència a la tranquil·litat del poble, la sensació de seguretat i l'absència de renous molestos, especialment durant la nit, la qual cosa permet descansar bé.

Proximitat a la natura (mar i muntanya) 20 %:

moltes famílies valoren la proximitat a la mar, les platges, la muntanya i espais naturals com la via verda, que ofereixen oportunitats per a activitats a l'aire lliure.

Ambient comunitari i social 15 %:

la gent valora l'ambient del poble, l'oportunitat de conèixer els veïnats i la sensació de formar part d'una comunitat on "es fa poble" i es generen vincles afectius.

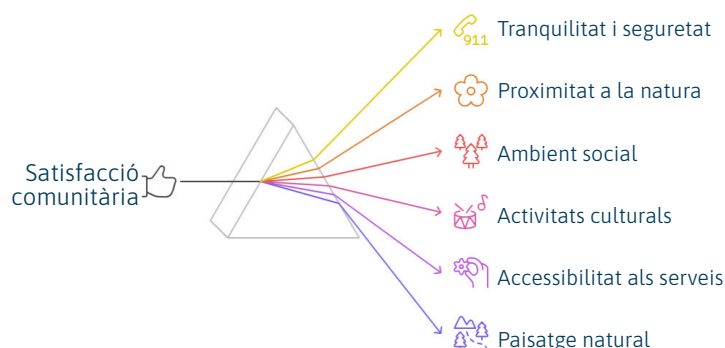
Festes i activitats culturals

10 %: es destaca la participació del poble en festes locals, activitats culturals i esdeveniments socials que fomenten la cohesió social i l'ambient festiu.

Proximitat i accessibilitat als serveis 7 %: algunes famílies responen que els agrada tenir fàcil accés a serveis essencials com escoles, teatre, centres de salut, poliesportius, etc.

Paisatge i

entorn natural 3 %: es valoren especialment el paisatge, la bellesa natural i la neteja dels espais públics.





EL QUE MENYS AGRADA A LES FAMÍLIES DEL SEU POBLE

Les famílies de Son Servera han expressat diverses preocupacions i aspectes negatius sobre el seu poble, i destaquen problemes relacionats amb la manca de serveis, l'incivisme i la manca de neteja i manteniment dels espais públics. Aquestes opinions reflecteixen la necessitat de millores en diversos àmbits per tal de millorar la qualitat de vida de les persones residents.

Neteja i manteniment d'espais públics (28 %):

moltes famílies es queixen de la brutícia, excrements de cans, deixalles als carrers i la manca de manteniment de zones verdes i parcs infantils.

Incivisme i comportament social (20 %):

es refereix a la manca de respecte per l'espai públic, el vandalisme, la manca de civisme en determinades persones i la percepció de falta de cultura cívica general al poble.

Falta d'activitats i serveis per a infants i joves (15 %):

es destaca la manca de parcs, espais d'oci i activitats culturals o educatives accessibles per a infants i joves, així com la falta de suport per a activitats extraescolars.

Problemes d'accessibilitat i mobilitat (12 %):

les preocupacions inclouen la falta d'aparcaments, carrers estrets, la necessitat de millorar la seguretat viària i les dificultats per circular per determinades zones del poble.

Serveis municipals i infraestructures (10 %):

es mencionen problemes com la lentitud en la gestió de tràmits a l'ajuntament, la manca de serveis públics suficients com metges pediàtrics, transport públic inadequat i zones mal il·luminades.

Habitatge i condicions de vida (8 %):

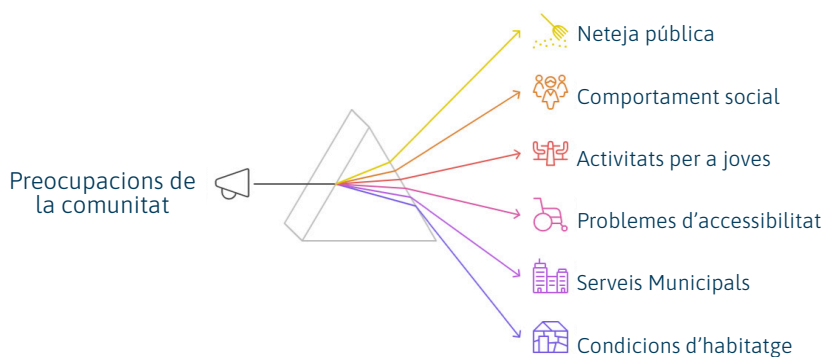
es queixen de la falta de disponibilitat d'habitatges en bon estat, els elevats preus de lloguer i venda, i la percepció de dificultat per trobar una llar adequada.

Desigualtat i percepció de falta d'inclusió (5 %):

algunes famílies perceben que hi ha un tracte desigual o preferencial envers certs grups, així com dificultats per integrar-se si són famílies nouvingudes al poble.

Altres preocupacions específiques (2 %):

inclou temes com la percepció de deteriorament d'algunes zones, el renou i la seguretat relacionats amb l'oci nocturn, i la percepció de massificació durant l'estiu.



PROPOSTES DE MILLORA

Les famílies de Son Servera han expressat una sèrie de propostes per millorar diversos aspectes del municipi. Aquestes propostes es poden agrupar en diverses categories clau que reflecteixen les seves principals preocupacions i suggeriments per a la millora de la qualitat de vida al poble.



Millora de serveis públics i infraestructures (30 %): moltes famílies suggereixen la necessitat d'augmentar les opcions d'instal·lacions públiques com parcs infantils, piscines comunitàries i espais per a joves. També demanen millores en els serveis bàsics, com més guarderies municipals, ampliació dels horaris dels menjadors escolars i creació de centres culturals i juvenils de qualitat.



Més neteja i manteniment (25 %): una proporció significativa de les propostes està relacionada amb la necessitat de millorar la neteja de les zones públiques, més presències d'agranadors, millors pràctiques de manteniment de parcs i zones verdes, i la implantació de controls més estrictes per garantir que els espais es mantinguin nets.



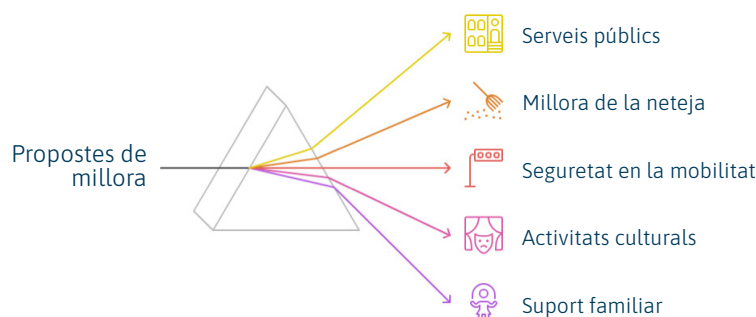
Mobilitat i seguretat viària (20 %): les famílies proposen ajustar la circulació de vehicles, habilitar més espais per aparcar, millorar la seguretat dels camins i canviar la direcció d'alguns carrers per reduir el trànsit i millorar la seguretat de les persones vianants. També es demana augmentar la presència policial per garantir el compliment de les normes de circulació i controlar conductes incíviques.



Activitats culturals i d'oci (15 %): hi ha un gran interès per fomentar més activitats culturals, educatives i d'oci, especialment per a infants i joves, com tallers, manualitats i esdeveniments esportius. També es demana una major inversió en activitats que promoguin la cultura local i l'ús de la llengua catalana.

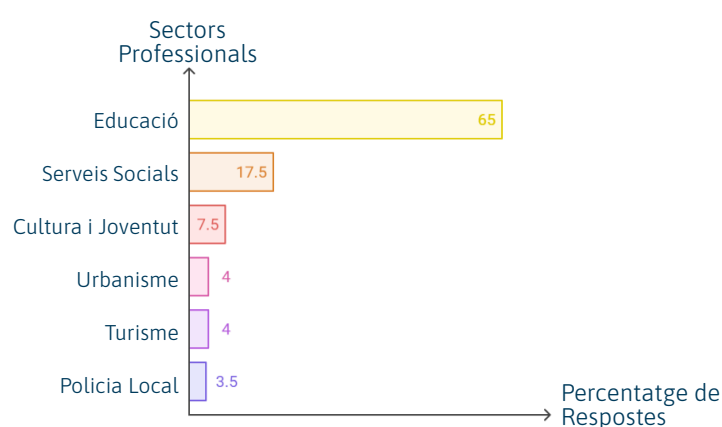


Suport a les famílies i economia local (10 %): algunes propostes se centren en la creació de més ajudes econòmiques per a les famílies, especialment per conciliar la vida laboral i familiar, i en el foment del comerç local per evitar que els petits negocis desapareguin a causa de la competència de grans superfícies o del comerç electrònic.



5.8 ENQUESTA A PROFESSIONALS

S'ha realitzat una enquesta a 81 professionals que treballen al municipi. La majoria dels que han participat en l'enquesta provenen de centres educatius, amb un 65,48 % (55 respostes), seguits per empleats de l'Ajuntament, que representen un 28,57 % (24 respostes). Les entitats del municipi, com les esportives, solidàries i culturals, tenen una representació més baixa, amb un 2,38 % (2 respostes).

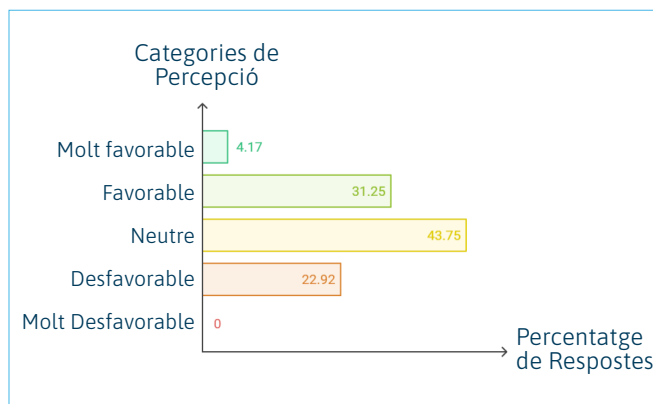


L'anàlisi de les respostes indica que la majoria dels professionals que han participat pertanyen al sector de l'educació, entre un 60-70 % del total. Els Serveis Socials segueixen amb una representació significativa d'aproximadament un 15-20 %, mentre que les àrees de Cultura i Joventut sumen un 5-10 % de les respostes. Els sectors d'Urbanisme i Turisme tenen una presència similar, cadascun representant entre un 3-5 % del total. Finalment, la Policia Local representa un 2-5 % de les respostes, completant així la diversitat de professionals que han aportat la seva perspectiva a l'enquesta.

L'anàlisi de les respostes dels professionals de Son Servera també mostra que es dediquen als següents tipus d'intervencions: aproximadament un 30 % es dedica a prevenció i intervenció en situacions de risc; un 50 % treballa en l'àmbit educatiu, com ara professors, mestres o tutors; un 10 % ofereix suport terapèutic, i un altre 10 % es dedica a tasques d'assessorament i orientació acadèmica i social. Aquestes dades indiquen una diversificació en el suport al benestar, l'educació i la protecció dels infants del municipi.

ENTORN

Segons les respostes a la pregunta sobre com es descriu l'entorn actual de Son Servera pel que fa al benestar dels infants i adolescents, un 4,17 % dels enquestats el considera "molt favorable," mentre que un 31,25 % el veu com a "favorable." La majoria, un 43,75 %, el qualifica de "neutre," mentre que un 22,92 % el percep com a "desfavorable." No hi ha cap resposta que el qualifiqui com a "molt desfavorable."



Aspectes favorables de l'entorn

L'anàlisi dels aspectes positius de Son Servera per a infants i adolescents es basa en les respostes proporcionades pels professionals del municipi. Aquestes respostes reflecteixen una visió general sobre els elements que contribueixen al benestar dels més joves, destacant l'entorn natural, la disponibilitat de serveis educatius i les instal·lacions per a l'oci i l'esport.

Entorn natural i seguretat:

els professionals ressalten l'entorn natural del municipi, amb la proximitat a la natura, la tranquil·litat i la seguretat percebuda en els espais públics com a factors importants per al benestar infantil.

Oferta d'activitats i serveis:

es valora positivament l'existència d'activitats extraescolars, esportives i culturals, així com la presència d'infraestructures com parcs, carrils bici, poliesportius, biblioteques i centres juvenils.

Teixit comunitari i recursos

de suport: s'assenyala la forta xarxa de recursos de suport, incloent serveis socials, educatius i de seguretat com la figura de policia tutor, que col·laboren per al benestar dels infants.

Proximitat i dimensió del municipi:

la dimensió petita de Son Servera es percep com un avantatge que permet una major cohesió social i un contacte estret entre els veïnats, cosa que facilita la creació d'un ambient familiar i segur per als infants.

Instal·lacions esportives i de lleure:

també es valoren les instal·lacions esportives, espais d'oci i la proximitat a la platja com a elements clau per al desenvolupament físic i social dels infants.

En general, els professionals perceben Son Servera com un entorn favorable per al creixement i desenvolupament dels infants, i destaquen especialment la combinació d'un entorn natural tranquil i segur amb una oferta variada de serveis educatius, esportius i culturals. La petita dimensió del municipi afavoreix una major cohesió social, la qual cosa també contribueix positivament al benestar infantil.

ASPECTES DESFAVORABLES



L'anàlisi dels aspectes negatius per a la infància i joventut a Son Servera se centra en diverses àrees que inclouen preocupacions de seguretat, mancances en infraestructures i la necessitat d'una millor organització dels recursos municipals per adaptar-se a la realitat dels infants i adolescents. Aquestes àrees han estat identificades a través de comentaris recollits sobre la manca de vigilància, l'escassetat d'activitats i recursos adequats, i la precarietat econòmica de les famílies que afecta la seva implicació en les activitats comunitàries.

Seguretat i vigilància:

la presència de drogues i actes vandàlics, especialment entre els més joves, és una preocupació significativa.

Infraestructures i recursos

insuficients: hi ha una demanda per millorar les infraestructures educatives i recreatives, a més de parcs infantils, espais d'oci per a adolescents i zones verdes ben mantengudes.

Manca d'activitats culturals

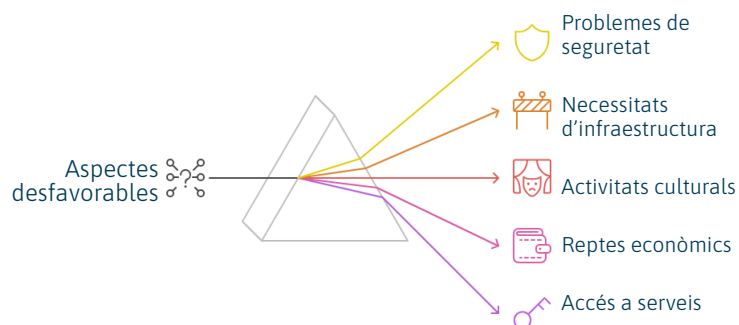
i esportives: es percep una mancança d'activitats culturals, esportives i educatives adequades per als infants i adolescents. Es considera que cal ampliar l'oferta d'activitats fora de Son Servera, especialment a Cala Millor, i desenvolupar una programació més atractiva per evitar que els joves passin massa temps al carrer.

Precarietat econòmica de

les famílies: la situació econòmica de moltes famílies afecta la seva participació en activitats comunitàries.

Accés limitat a serveis i

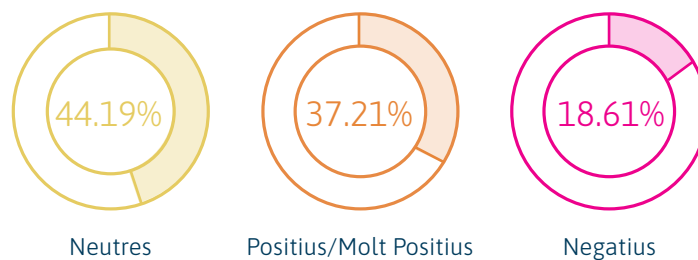
espais públics: es fa èmfasi en la necessitat de millorar la connexió entre els diferents punts del municipi, habilitar més espais de trobada per als joves i garantir un accés adequat a serveis públics essencials.



Els comentaris recollits apunten la necessitat de millorar la seguretat i les infraestructures per als infants i adolescents, així com d'ampliar l'oferta d'activitats culturals, esportives i educatives. A més, es destaca la importància de promoure una major implicació de les famílies en les activitats comunitàries, alhora que es millora l'accessibilitat als serveis i espais públics per assegurar una millor qualitat de vida per a tothom.

VALORACIÓ DELS ESPAIS D'OCI PER A INFANTS I ADOLESCENTS A SON SERVERA

Els resultats de l'enquesta mostren una percepció predominantment neutra dels espais d'oci per a infants i adolescents a Son Servera, ja que el 44,19 % dels professionals els han valorat com a "ni positius ni negatius." Tot i això, un 37,21 % considera que aquests espais són "positius" o "molt positius," tot indicant una certa satisfacció amb l'oferta existent. Alhora, un 18,61 % de les persones enquestades manifesta una opinió negativa, fet que posa de relleu la necessitat d'avaluar possibles millores en les instal·lacions o activitats disponibles per infants i adolescents al municipi.



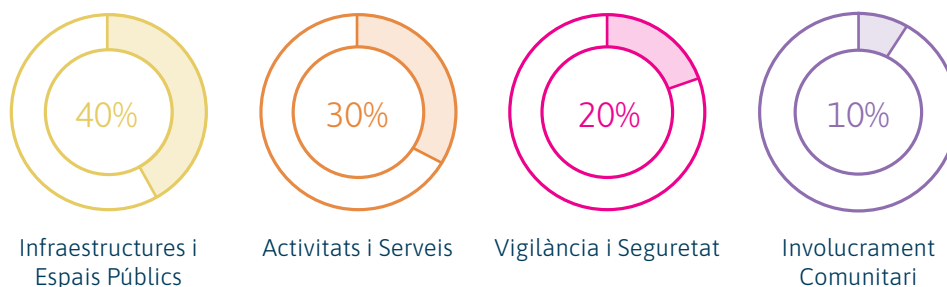
L'anàlisi dels resultats d'una pregunta oberta sobre la millora dels espais d'oci revela diverses àrees d'intervenció necessàries per crear un entorn més segur, accessible i adequat per a infants i joves:

Millora d'infraestructures i espais públics: aproximadament el 40 % de les respostes se centren en la necessitat de millorar les infraestructures i els espais públics. Això inclou ampliació d'espais d'oci a la zona costanera i la creació de nous espais a Cala Millor, millora del manteniment i cura de parcs infantils i altres instal·lacions existents, i també la renovació de zones de joc i espais verds per fomentar un ús més actiu i segur d'aquests llocs. També es destaca la necessitat de garantir la seguretat en els espais públics assegurant-se que no hi hagi perills com el trànsit de vehicles a prop de les àrees de joc.

Oferta d'activitats i serveis: un 30 % de les respostes fan referència a la necessitat d'ampliar l'oferta d'activitats i serveis per a infants i joves. Això inclou més activitats d'oci, esportives, culturals i de salut mental, així com iniciatives com ara mindfulness, fires de treball i tallers relacionats amb el benestar. També se suggereix oferir més opcions d'esports i tenir el centre jove obert més hores i obrir un centre jove a Cala Millor.

Vigilància i seguretat: el 20 % de les respostes assenyalen la importància de millorar la vigilància i la seguretat en els espais públics. Hi ha una demanda de més supervisió per evitar desperfectes i garantir que els espais siguin segurs per a infants i joves. També es menciona la necessitat de crear normes clares i fomentar una bona interacció entre infants i joves.

Impuls de la implicació comunitària: el 10 % de les respostes indiquen la necessitat d'una major implicació de la comunitat i de les institucions municipals i autonòmiques.

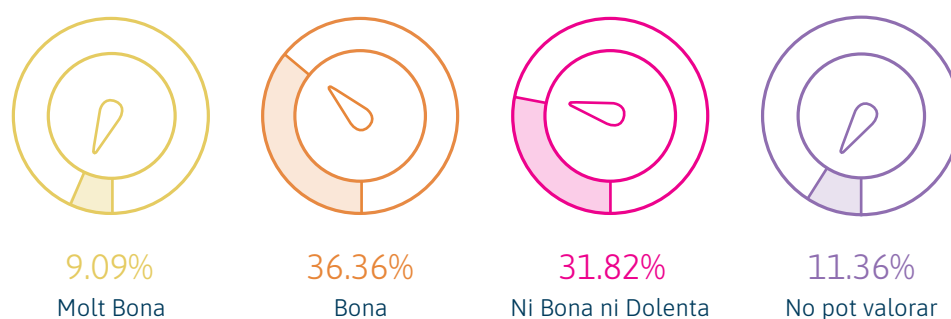


Les respostes dels professionals reflecteixen una preocupació generalitzada per la qualitat i el manteniment dels espais d'oci per a infants i joves amb una demanda clara de millora de les infraestructures i la creació de nous espais públics adaptats a les necessitats de la comunitat. També es posa de relleu la importància d'oferir una àmplia gamma d'activitats i serveis, així com la necessitat de garantir la seguretat i fomentar la implicació comunitària per assegurar que aquests espais siguin segurs, accessibles i adequats per a tothom.

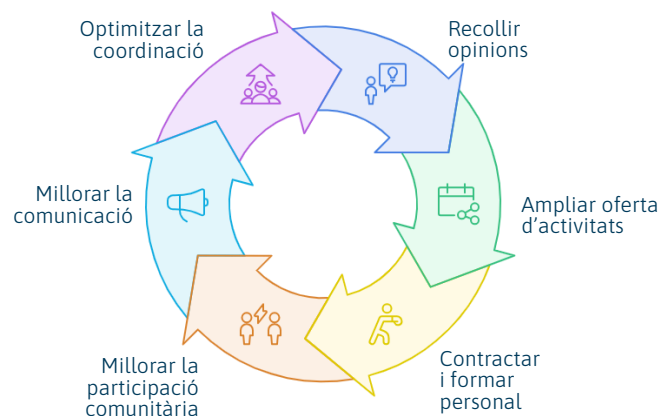
PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS

En aquest punt es valoren les respostes sobre la programació d'activitats per a infants, adolescents i famílies al municipi, segons l'opinió dels participants en l'enquesta.

En general, les opinions sobre la programació d'activitats per a infants, adolescents i famílies al municipi mostren una distribució variada. Un 45.45 % valora la programació de manera positiva, amb un 9.09 % que la consideren "Molt bona" i un 36.36 % com a "Bona." D'altra banda, un 31.82 % la percep com "Ni bona ni dolenta," mentre que un 11.36 % dels participants no la pot valorar. Les opinions negatives representen un 11.36 %, amb un 9.09 % que la considera "Dolenta" i un 2.27 % com a "Molt dolenta." Aquesta distribució reflecteix una divisió d'opinions entre aquells que perceben la programació de manera favorable i aquells que mostren indiferència o insatisfacció, amb una part significativa que no pot o no vol valorar-la.



L'anàlisi de les respostes obertes sobre com millorar la programació d'activitats per a infants, adolescents i famílies al municipi destaca diverses propostes. Un 30 % suggereix ampliar l'oferta d'activitats, especialment culturals i lúdiques, i distribuir-les millor durant l'any. El 20 % demana la contractació de personal qualificat, com ara monitors i educadors, per dinamitzar les activitats. Un 25 % subratlla la importància d'escoltar les famílies i joves per adaptar millor les activitats a les seves necessitats. El 15 % insisteix de millorar la difusió de les activitats, mentre que un 10 % proposa optimitzar la coordinació entre entitats i recursos existents per evitar solapaments.

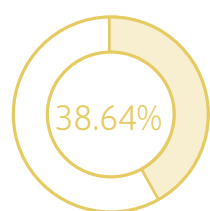


ACCÉS A SERVEIS

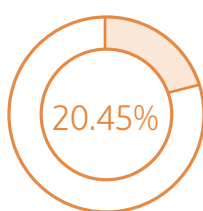
Els resultats sobre l'accés a serveis d'infants i adolescents mostren que el 54,55 % dels professionals enquestats consideren que sí que tenen un accés fàcil als serveis municipals, mentre que un 15,91 % opina que no. D'altra banda, un 29,55 % dels enquestats declara no tenir una opinió clara sobre aquest tema.

TREBALL EN XARXA

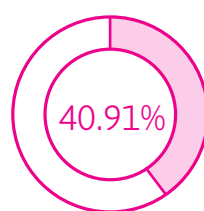
Els resultats de l'enquesta mostren que un 38.64 % dels enquestats considera que hi ha un treball en xarxa fluid entre els diferents agents que realitzen activitats i programes per a infants i adolescents al municipi, mentre que un 20.45 % opina que no hi ha una coordinació adequada. A més, un 40.91 % dels participants expressa no tenir una opinió formada o desconèixer aquest aspecte, cosa que indica una manca de claredat o d'informació sobre la col·laboració entre els agents implicats.



Col·laboració Fluïda

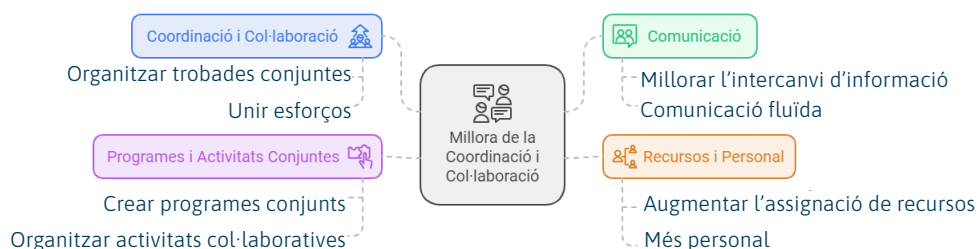


Coordinació Inadequada



Sense Opinió

L'anàlisi de les respostes obertes sobre la millora del treball en xarxa entre els agents que realitzen activitats per a infants i adolescents destaca diverses àrees clau. Un 40 % dels participants suggereix una millor coordinació i col·laboració, incloent trobades conjuntes i esforços compartits. El 25 % demana dinamitzar la comunicació entre agents socials, mentre que un 20 % assenyala la necessitat de més recursos i personal dedicat. Finalment, un 15 % proposa crear programes conjunts per maximitzar l'impacte i assegurar una oferta d'activitats més coordinada.

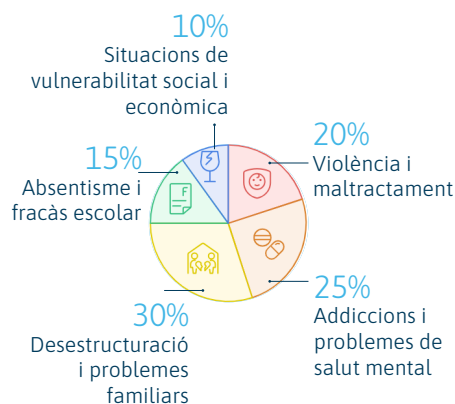
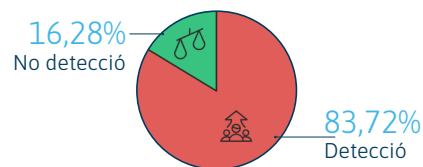


Les respostes reflecteixen que per millorar el treball en xarxa és fonamental incrementar la coordinació i la comunicació entre els agents implicats, proporcionar més recursos i implicació del personal, i fomentar la creació de programes i activitats conjunts que beneficiïn els infants i adolescents del municipi.

SITUACIONS DE RISC

Els resultats sobre la detecció des del serveis enquestats mostren que el 83,72 % dels enquestats afirmen haver detectat situacions de risc, mentre que un 16,28 % diu que no han detectat cap situació de risc.

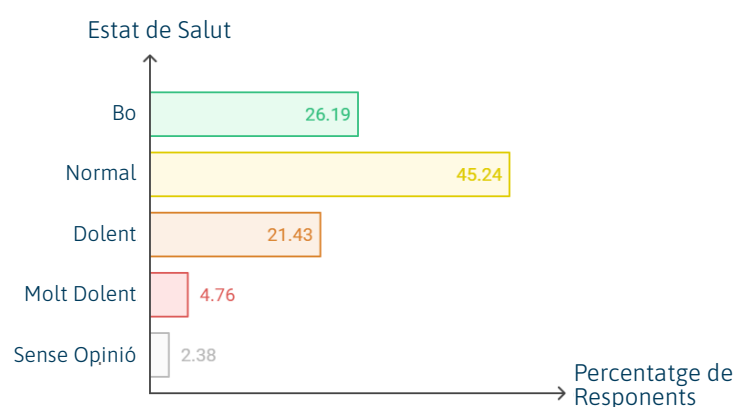
L'anàlisi de les respostes obertes sobre les situacions de risc per a infants i adolescents al municipi identifica diverses preocupacions. Un 30 % dels participants assenyalen problemes de desestructuració familiar i falta de supervisió, mentre que un 25 % destaca addiccions a pantalles i substàncies, així com problemes de salut mental. Un 20 % menciona la violència intrafamiliar i l'assetjament escolar, i un 15 % es refereix a l'abandonament i al fracàs escolar. Finalment, un 10 % esmenta la vulnerabilitat social i econòmica com a factors de risc importants.



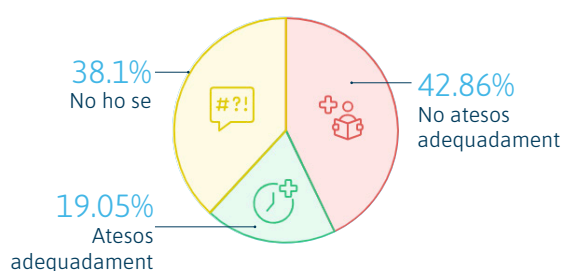
Les respostes reflecteixen una preocupació significativa per la violència i el maltractament, les addiccions i els problemes de salut mental, així com la desestructuració familiar i l'absentisme escolar. A més, les situacions de vulnerabilitat social i econòmica continuen sent un factor de risc important que cal abordar per garantir el benestar integral d'infants i adolescents al municipi.

SALUT

Els resultats de l'enquesta sobre l'estat de salut física dels infants i adolescents de Son Servera mostren que la majoria dels participants perceben la salut com a normal o bona, amb un 26.19 % que la considera "bona" i un 45.24 % que la veu com a "normal." No obstant això, un 21.43 % dels enquestats valoren l'estat de salut física com a "dolenta" i un 4.76 % com a "molt dolenta", fet que indica que hi ha una preocupació significativa entre alguns participants. Cap dels enquestats ha qualificat l'estat de salut com a "molt bona" i un 2.38 % declara no tenir-ne una opinió formada. Aquests resultats apunten a una percepció generalment moderada, amb una notable franja de participants preocupats per la salut física dels infants i adolescents del municipi.

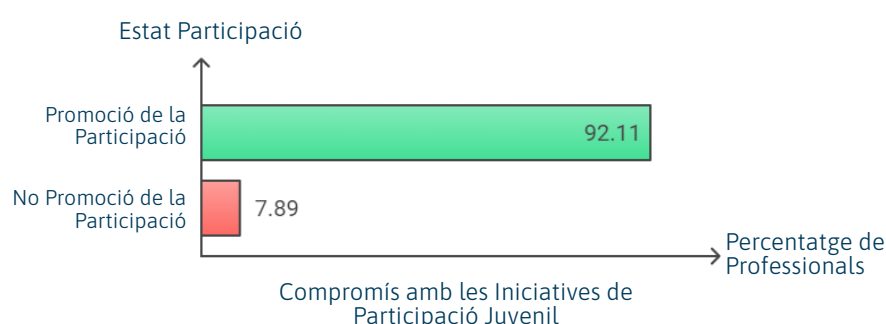


Els resultats de l'enquesta sobre si les necessitats de salut mental dels infants i adolescents del municipi estan prou ateses pels serveis existents actualment indiquen que una majoria dels participants tenen dubtes o perceben mancances en aquest àmbit. Un 42.86 % dels enquestats considera que les necessitats de salut mental no estan prou ateses, mentre que un 19.05 % creu que sí que ho estan. A més, un 38.1 % declara no saber si aquestes necessitats estan correctament cobertes pels serveis actuals. Aquestes dades suggereixen una preocupació generalitzada i una possible manca de visibilitat o d'informació sobre els serveis de salut mental disponibles per a infants i adolescents al municipi.



PARTICIPACIÓ

La gran majoria dels professionals enquestats (92,11 %) asseguren que les seves entitats o serveis promouen la participació dels infants i adolescents a través de diferents accions o projectes. Aquest resultat reflecteix un alt grau de compromís de les entitats i serveis locals per incloure els joves en activitats que els afecten directament, a fi de fomentar així la seva implicació i participació activa en la comunitat. Només un petit percentatge (7,89 %) afirma que no es realitzen aquest tipus d'iniciatives.



Dels professionals enquestats, un 63,89 % (23 respostes) considera que es podria incrementar la participació dels infants i adolescents en les activitats del seu servei, mentre que un 36,11 % (13 respostes) creu que no és necessari o possible fer-ho.

Un 77,78 % dels enquestats (28 respostes) afirma que el seu servei o entitat realitza accions o projectes que impliquen la participació de les famílies, mentre que un 22,22 % (8 respostes) diu que no es duen a terme aquest tipus d'iniciatives. Un 81,82 % dels professionals (27 respostes) opina que sí que es podria incrementar la participació de les famílies des del seu servei, mentre que un 18,18 % (6 respostes) considera que no.

Els resultats de les preguntes sobre participació reflecteixen una actitud positiva envers la millora de la participació tant dels infants i adolescents com de les famílies en els serveis municipals. Una majoria significativa dels enquestats (63,89 % i 81,82 %, respectivament) creu que hi ha marge per incrementar aquesta participació, la qual cosa mostra una disposició favorable a implementar estratègies que reforcin el compromís comunitari. Tot i així, un segment menor (36,11 % i 18,18 %) no veu necessari o possible augmentar aquesta participació, possiblement per les limitacions dels recursos o per considerar que ja es fa suficient. En relació amb la participació de les famílies, la majoria (77,78 %) ja involucra activament les famílies en les seves activitats, tot i que queda marge per expandir aquestes accions.

5.9 RESULTATS DELS GRUPS FOCALS

En el marc del Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera es varen realitzar un total de set grups focals amb la participació de famílies, joves i professionals del municipi, tant de Son Servera com de Cala Millor. Aquests grups es varen centrar en aspectes fonamentals com les activitats extraescolars, l'ús de les noves tecnologies, la salut física i mental, la igualtat de gènere, les pressions socials i estètiques, així com l'accés als recursos i serveis disponibles. L'objectiu d'aquests grups focals era comprendre les perspectives, experiències i necessitats d'aquests col·lectius per poder identificar àrees de millora en el suport a la infància i a l'adolescència del municipi, promovent un entorn més inclusiu, segur i adaptat a les necessitats dels infants, adolescents i les seves famílies.

GRUP FOCAL	TEMÀTIQUES TRACTADES
FAMÍLIES PRIMÀRIA CALA MILLOR	Activitats d'oci, ús de tecnologies, espais públics.
FAMÍLIES PRIMÀRIA SON SERVER	Activitats extraescolars, ús de tecnologies, seguretat en espais públics.
FAMÍLIES SECUNDÀRIA CALA MILLOR	Educació i futur, salut física i mental, igualtat de gènere.
FAMÍLIES SECUNDÀRIA SON SERVERA	Educació i futur, salut física i mental, igualtat de gènere.
JOVES CALA MILLOR	Futur i expectatives, noves tecnologies, pressió estètica.
JOVES SON SERVERA	Expectatives de futur, ús de tecnologies, pressió estètica.
PROFESSIONALS SON SERVERA I CALA MILLOR	Situació socioeconòmica, accés a recursos, suport psicològic.

RESULTATS FAMÍLIES DE PRIMÀRIA DE CALA MILLOR

L'anàlisi del grup focal realitzat amb les famílies de primària de Cala Millor ha abordat diverses temàtiques relacionades amb el benestar dels infants, centrant-se en activitats d'oci, en l'ús de la tecnologia i en la qualitat dels espais públics disponibles.

CATEGORIA	RESUM
ACTIVITATS D'OCI I TEMPS LLIURE	Les famílies varen expressar preocupació per la manca d'activitats d'oci accessibles i assequibles. Es va destacar la necessitat de diversificar l'oferta amb activitats físiques, creatives i comunitàries com la neteja de platges. Es va arribar al consens que les activitats d'oci i extraescolars ajuden al desenvolupament social i emocional, millorant les habilitats socials, la gestió emocional i fomentant la diversificació d'habilitats dels infants i adolescents.
ÚS DE LA TECNOLOGIA	Les famílies gestionen l'ús de la tecnologia de manera diversa, però hi ha preocupació pels riscos com el ciberbullying i l'exposició a continguts inadequats. Es proposa més suport per gestionar aquest ús a les llars.
ESPAIS PÚBLICS I INFRAESTRUCTURA	Es valoren positivament alguns espais, però es detecta la manca d'espais per a adolescents. Es proposa crear més espais recreatius diversificats i oferir un major nombre d'activitats en els equipaments ja existents.
PROPOSTES DE MILLORA I REPTES	Hi ha una mancança d'informació accessible sobre activitats locals. Se suggereix millorar la comunicació i crear activitats intergeneracionals que involucrin infants i adults per fomentar la cohesió social.

FAMÍLIES DE PRIMÀRIA DE SON SERVERA

El grup focal amb les famílies de primària de Son Servera va tenir com a objectiu comprendre les seves perspectives sobre les activitats extraescolars, l'ús de la tecnologia i la qualitat dels espais públics. A partir d'aquestes discussions, es van identificar necessitats i preocupacions per millorar el benestar i el desenvolupament dels infants del municipi.

CATEGORIA	RESUM
ACTIVITATS EXTRAESCOLARS I OCI	Les famílies valoren l'oferta d'activitats extraescolars, però destaquen la necessitat de diversificar-les. Es reclamen més activitats artístiques i culturals, així com una millor qualitat i diversitat d'instal·lacions esportives.
ÚS DE LA TECNOLOGIA	Les famílies gestionen l'ús de la tecnologia amb controls parentals, però estan preocupades pels riscos d'exposició a continguts inadequats. Es proposa més educació sobre l'ús responsable d'Internet i les xarxes socials.
DESENVOLUPAMENT SOCIAL I EMOCIONAL	Les activitats extraescolars contribueixen a desenvolupar habilitats socials com la cooperació i el treball en equip, però l'ús excessiu de la tecnologia pot tenir un impacte negatiu en la socialització i l'activitat física.
ESPAIS PÚBLICS I ZONES DE JOC	Les famílies es mostren preocupades pel manteniment i la seguretat dels espais públics, especialment zones de joc. Proposen millorar aquests espais per fer-los més accessibles i segurs per als infants.
PROPOSTES I SUGGERIMENTS	Es proposa ampliar l'oferta d'activitats, optimitzar espais públics i proporcionar més informació a les famílies sobre la gestió de les tecnologies. També es demanen més recursos educatius per a l'ús segur d'Internet.

FAMÍLIES DE SECUNDÀRIA CALA MILLOR

El grup focal amb famílies d'alumnes de secundària de Cala Millor va centrar-se en tres temes principals: educació i futur, salut física i mental, i igualtat de gènere. Es varen recollir les opinions de les famílies per identificar les necessitats i preocupacions relacionades amb aquests aspectes clau per al benestar dels estudiants.

CATEGORIA	RESUM
EDUCACIÓ I FUTUR	Les famílies varen expressar desconeixement sobre els recursos d'orientació acadèmica i professional disponibles. Es va criticar la falta d'una educació pràctica que prepari els joves per a la vida real i no només per a ser empleats. Al llarg de la trobada es va parlar de la importància d'una educació potenciadora dels talents personals.
SALUT FÍSICA I MENTAL	Es va destacar la manca de serveis de suport psicològic per a adolescents, amb temps d'espera llargs i poca efectivitat. Es varen proposar més recursos locals i la introducció d'activitats a les escoles.
IGUALTAT DE GÈNERE	Les famílies varen mostrar preocupació per la discriminació i l'assetjament racial a les escoles. Es va suggerir la creació de tallers participatius que abordin temes d'igualtat de gènere i diversitat, tant per a alumnes com per a famílies.
PROPOSTES DE MILLORA	Millorar la comunicació entre les escoles i les famílies sobre els recursos disponibles, així com desenvolupar un model educatiu més inclusiu i pràctic. També es va destacar la importància de programes de suport psicològic i emocional.

FAMÍLIES DE SECUNDÀRIA SON SERVERA

El grup focal amb famílies de secundària de Son Servera es va centrar en tres temes principals: l'educació i el futur, la salut física i mental, i la igualtat de gènere. L'objectiu era entendre les preocupacions i experiències de les famílies per identificar millores en els serveis i recursos disponibles per als adolescents del municipi.

CATEGORIA	RESUM
EDUCACIÓ I FUTUR	Les famílies valoren els serveis d'orientació acadèmica, però creuen que hi ha una manca de preparació per al futur i proposen més flexibilitat en el sistema educatiu, incloent opcions alternatives per als joves desinteressats en l'educació tradicional.
SALUT FÍSICA I MENTAL	Les famílies reconeixen la importància dels serveis de salut mental, però proposen millorar les instal·lacions esportives i oferir més activitats físiques i programes de suport emocional. També es preocupen per les pressions acadèmiques i socials.
IGUALTAT DE GÈNERE	Es destaca la importància d'educar des de la infància sobre igualtat de gènere i cooperació. Tot i que hi ha hagut avenços, encara es perceben desigualtats, com la discriminació laboral i rols tradicionals de gènere.
PROPOSTES DE MILLORA	Es proposa millorar la comunicació entre els serveis d'orientació acadèmica i les famílies, diversificar els recursos de salut física i mental, i desenvolupar programes que fomentin la cooperació i respecte per la diversitat de gènere.

GRUP DE JOVES CALA MILLOR

El grup focal realitzat amb els joves de Cala Millor va explorar les seves perspectives sobre el futur, l'ús de les noves tecnologies i la pressió estètica.

CATEGORIA	RESUM
FUTUR I EXPECTATIVES	La majoria dels joves volen seguir estudiant, ja sigui una carrera universitària o formació professional. Estan preocupats per la incertesa de si podran complir els seus plans a causa de factors externs (economia, situació familiar).
NOVES TECNOLOGIES	Els joves reconeixen que les noves tecnologies impacten la seva salut i el rendiment acadèmic. Passar més de 12 hores connectats és habitual, però hi ha manca de control sobre el temps que s'hi dedica.
PRESSIÓ ESTÈTICA	La pressió estètica afecta tant homes com dones joves, especialment per la influència de les xarxes socials. Hi ha inseguretats sobre el propi cos i la vestimenta, malgrat que alguns joves intenten resistir aquesta pressió.
RELACIONS SOCIALS	Les tecnologies estan canviant la qualitat de les relacions personals, ja que molts joves utilitzen dispositius mòbils mentre estan amb la família o amics, cosa que afecta la interacció cara a cara.
PROPOSTES DE MILLORA	Els joves proposen millorar l'orientació acadèmica amb programes personalitzats i més informació sobre beques per reduir la pressió econòmica. Respecte de les tecnologies, es suggereixen campanyes per a un ús responsable, estratègies de gestió del temps i espais per desconnectar digitalment. Sobre la pressió estètica, demanen tallers d'autoestima i campanyes que valorin la diversitat corporal.

GRUP DE JOVES SON SERVERA

El grup focal realitzat amb joves de Son Servera va explorar les seves expectatives de futur, l'impacte de les noves tecnologies i la pressió estètica. L'objectiu era comprendre les seves perspectives sobre aquests aspectes per identificar les influències socials i emocionals que afecten la seva vida diària.

CATEGORIA	RESUM
FUTUR I EXPECTATIVES	Els joves mostren interès per carreres professionals concretes, però alguns pateixen d'incertesa sobre el seu futur per falta de recursos o d'informació. També es va discutir la necessitat de millorar habilitats personals i professionals.
NOVES TECNOLOGIES	Les tecnologies tenen efectes mixtos en la vida dels joves: poden facilitar l'aprenentatge, però també generen distracció i afecten les relacions socials. Alguns joves han desenvolupat estratègies per gestionar l'ús del mòbil, mentre que d'altres lluiten amb la procrastinació.
PRESSIÓ ESTÈTICA	La pressió estètica és un tema rellevant per als joves, influenciada per les xarxes socials i els comentaris de familiars i amics. Alguns intenten resistir aquests ideals, mentre que d'altres pateixen inseguretats pel seu aspecte físic.
PROPOSTES DE MILLORA	Es proposen programes educatius per fomentar l'acceptació de la diversitat corporal, així com espais de suport on els joves puguin expressar les seves preocupacions sense ser jutjats. També es varen suggerir campanyes per promoure imatges corporals positives.

GRUP DE PROFESSIONALS

El grup focal realitzat amb professionals del municipi de Son Servera va abordar les condicions de vida dels infants i adolescents, així com els reptes i oportunitats dins el municipi. Aquests professionals varen compartir la seva experiència en els camps de la salut, l'educació, l'esport i els serveis socials, i varen explorar les necessitats i diferències entre nuclis de població del municipi.

CATEGORIA	RESUM
CONDICIONS SOCIOECONÒMIQUES	Els professionals varen assenyalar que moltes famílies, especialment aquelles amb treballs temporals o precaris a l'hostaleria, tenen dificultats per proporcionar activitats extraescolars, educatives o d'oci als seus fills. Aquesta situació és especialment greu a Cala Millor, on hi ha una major concentració de famílies nouvingudes amb baixos recursos. Aquestes condicions afecten el desenvolupament social i educatiu dels infants, que sovint passen moltes hores sols.
ACCÉS A RECURSOS I SERVEIS	Es va destacar que, tot i l'existència d'algunes opcions d'oci i reforç educatiu, aquestes no són suficients ni accessibles per a totes les famílies, especialment les més vulnerables. A més, es va assenyalar la manca de serveis específics per a adolescents, com ara espais recreatius o culturals adaptats a les seves necessitats. Aquesta mancança crea un buit important per a joves que necessiten opcions d'oci segures i constructives, allunyades dels espais destinats a infants més petits.
DESPROTECCIÓ I RISCOS	La desprotecció dels infants i adolescents és una preocupació central, ja que molts joves passen llargues hores sols a casa, sense supervisió. Això els exposa a diversos riscos, especialment en l'ús de tecnologies i xarxes socials sense una orientació adequada, incrementant la probabilitat de ciberassetjament o accés a continguts inadequats. Els professionals varen destacar la importància d'iniciar programes d'educació sobre l'ús segur de les tecnologies, tant per a infants com per a pares i mares.
PROPOSTES DE MILLORA	Es proposa ampliar l'oferta d'activitats d'oci i esport assequibles, especialment per a les famílies amb pocs recursos. També es va suggerir la creació d'espais adaptats per a adolescents, que els permetin socialitzar de manera segura i participar en activitats creatives, culturals o esportives. A més, es va subratllar la necessitat de millorar l'accés a serveis de suport psicològic i emocional per als infants i adolescents, i de fomentar una millor coordinació entre els diferents serveis locals, incloent-hi reunions periòdiques per avaluar els casos de risc.

L'anàlisi dels set grups focals realitzats en el marc del PLIA de Son Servera ha revelat diverses àrees clau de millora i preocupacions compartides entre les persones participants. Un dels temes més recurrents va ser la necessitat d'ampliar l'oferta d'activitats d'oci i d'extraescolars, especialment aquelles que siguin accessibles a totes les famílies, independentment de la seva situació econòmica. Es va destacar la importància de diversificar les opcions disponibles per a infants i adolescents, com ara activitats esportives, creatives i de voluntariat, que fomentin el desenvolupament social i emocional.

Pel que fa a l'ús de tecnologies, tant famílies com joves varen expressar preocupació per l'impacte negatiu del seu ús excessiu, especialment en les relacions socials i acadèmiques. Va sorgir la necessitat de proporcionar més recursos educatius sobre l'ús responsable de les tecnologies i eines per gestionar l'ús segur d'Internet, tant per a pares i mares com per a infants i adolescents.

En l'àmbit educatiu, els joves i les famílies varen identificar una manca de coneixement i accés als serveis d'orientació acadèmica i professional, així com la necessitat de preparar millor els joves per al futur, oferint una educació més pràctica i personalitzada que tenguin en compte els seus interessos i les seves habilitats. A més, es va destacar la importància de promoure programes que ajudin a millorar la salut mental, integrant activitats de benestar emocional en el dia a dia de les escoles. Pel que fa als professionals, es va assenyalar la manca de recursos psicològics i d'infraestructures adequades per a adolescents, així com la necessitat de millorar la coordinació entre els diferents serveis que treballen amb aquesta població. També es va identificar que molts infants i adolescents es troben en situacions de vulnerabilitat per les dificultats econòmiques de les seves famílies, especialment a Cala Millor, cosa que afecta l'accés a recursos educatius i d'oci.

06.

DAFO

6. DAFO PER EIXOS

Aquest apartat presenta una anàlisi DAFO estructurada en quatre eixos temàtics: participació infantil i juvenil, entorn, oci i temps lliure, i prevenció de riscos i benestar integral. L'objectiu d'aquest sistema d'anàlisi és aprofundir en els elements que defineixen la situació actual en cada eix, diferenciant factors interns –fortaleses i debilitats– i factors externs –oportunitats i amenaces. Aquesta estructura permet entendre millor les particularitats i els reptes de cada àrea temàtica.

VARIABLE	DEFINICIÓ
FORTALESES	Són aquells elements interns i positius que fan que el municipi destaquï en la protecció i promoció del benestar infantil i adolescent.
DEBILITATS	Són factors interns que dificulten el funcionament òptim de les accions municipals per al benestar dels infants i adolescents.
OPORTUNITATS	Són circumstàncies externes que poden beneficiar el benestar infantil i adolescent.
AMENACES	Són factors externs que poden impactar negativament en el benestar infantil i adolescent.

EIX 1: PARTICIPACIÓ INFANTIL I JUVENIL

FORTALESES	DEBILITATS
• Existència de mecanismes de participació a través de programes juvenils i consells escolars. • Activitats participatives en centres educatius. • Bones oportunitats en l'ús d'espais educatius per a activitats comunitàries. • Promoció d'activitats per a infants i adolescents des dels diferents serveis municipals. • Creació d'activitats participatives per a infants i adolescents en coordinació amb els centres escolars i els diferents departaments municipals (concursos de punt de llibre, accions i actes commemoratius en dies senyalats –8M, 25N, 17 maig...). • Existència de la Comissió de Prevenció adherida a la Taula de Violències Masclistes i integrada pels centres escolars del municipi, els departaments municipals de Cultura, Joventut, Serveis Socials, Educació, Policia i Esports, professionals dels centres sanitaris, representació política de les regidories participants, representants de l'IBDona i de l'IMAS. • Disponibilitat d'espais i equipaments municipals ben valorats per les famílies, infants i adolescents, amb potencial per esdevenir punts estratègics de foment de la participació comunitària.	• Baixa visibilització de l'infant com a subjecte actiu en la presa de decisions. • Manca de canals i òrgans de participació formals per a infants i adolescents. • Departaments municipals amb diferents nivells de contacte directe amb infants, fet que limita una visió integral en els projectes de participació infantil. • Diferents graus d'especialització i perspectiva sobre la participació infantil i adolescent entre els departaments municipals, fet que dificulta una intervenció unificada. • Manca d'un lideratge estratègic per a la realització de projectes de participació infantil i adolescent.
OPORTUNITATS	AMENACES
• Canvi de mirada comunitària cap a la participació infantil i juvenil. • Participació d'infants i adolescents en associacions culturals del municipi que no són específiques per a infants i adolescents. • Existència d'entitats ciutadanes ben valorades i que realitzen activitats que poden ser clau per al foment de la participació d'infants, adolescents i famílies.	• Escàs teixit associatiu infantojuvenil que limita la participació activa. • Dificultats en la representació equitativa de totes les veus infantojuvenils del municipi. • Diferents perfils de participació segons nucli de població: les famílies de Son Severa són més participatives i amb una major tendència a acompanyar els seus infants a les activitats. • A mesura que els infants es fan grans, es detecta una disminució en la implicació de les famílies en les activitats i en el seu acompanyament, fet que es tradueix en una reducció de la participació d'aquests infants en les activitats. • Absència o feblesa del sentiment de comunitat, que pot variar segons el nucli de població. • Xarxa comunitària feble o dispersa, la qual cosa limita el foment de la participació.

EIX 2: ENTORN	
FORTALESES	DEBILITATS
• Proximitat de la natura i entorns segurs per als infants a diferents zones del municipi. • Existència de bones infraestructures esportives i educatives. • Existència de carrils bici i zones de passeig per a vianants. • Existència de parcs a tots els nuclis de població del territori. • Sensació majoritària de seguretat en els camins als centres educatius. • La figura del policia tutor és vista com a molt positiva i genera seguretat a les famílies i entre els infants i adolescents. • Realització de campanyes específiques de conscienciació entre menors sobre l'ús de bicicletes, casc i sistemes de retenció infantil per part dels policies tutors.	• Dificultats de mobilitat de la població infantojuvenil en determinades zones del municipi. • Existència de diferències entre els espais públics pel que fa als estàndards de seguretat, accessibilitat i salut. • Poc ús dels espais dels patis escolars com a recurs d'oci per als infants i joves del municipi. • Els espais per jugar són percebuts amb una valoració mitjana per part de la població adolescent, que no sempre compleixen les seves expectatives o necessitats. • Percepció moderada del manteniment i de la neteja dels espais públics, especialment per part d'adolescents i famílies. • Percepció per part d'adolescents i famílies que els parc i espais d'oci a l'aire lliure no s'adapten a les seves necessitats. • Absència d'un espai de trobada específic per a preadolescents i adolescents on puguin socialitzar, desenvolupar activitats adequades a la seva edat i establir vincles amb el grup d'iguals. • Percepció de diferències significatives en la disponibilitat i qualitat de les infraestructures per a infants i adolescents segons el nucli de població, fet que crea desigualtats en l'accés a espais adequats per a les seves activitats i desenvolupament. • Detecció per part d'infants, adolescents i famílies de voreres en mal estat.
OPORTUNITATS	AMENACES
• Percepció per part d'infants, adolescents i famílies que la vida comunitària afavoreix la seguretat i la vigilància veïnal. • Ambient de poble i comunitat a Son Servera. • Riquesa derivada de la multiculturalitat.	• Percepció negativa entre la població adolescent sobre els espais d'oci. • L'ambient de Cala Millor i Cala Bona canvia substantivament a causa de l'estacionalitat econòmica. • Incivisme per part de determinats conductors que generen sensació d'inseguretat en famílies i infants. • Detecció d'incivisme i actes vandàlics als carrers i als espais públics. • El turisme de gatera genera situacions de risc i malestar entre infants, adolescents i famílies. • Infrautilització i explotació de l'entorn natural en benefici dels infants i joves.

EIX 3: OCI, TEMPS LLIURE I FORMACIÓ

FORTALESES	DEBILITATS
• Existència de projectes municipals que realitzen accions per a infants i adolescents. • Elevada participació d'infants a les activitats de les biblioteques municipals. • Les biblioteques municipals són un punt de referència per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. • El Centre d'Informació Jove (CIJ) ofereix informació, recursos i activitats per a joves de 12 a 30 anys en àmbits com ara educació, oci, ocupació i salut, amb serveis de connexió a Internet, espai d'estudi i assistència personalitzada per a beques i ajudes laborals i acadèmiques. • Àmplia oferta d'activitats esportives municipals per a infants i adolescents de 3 a 15 anys. • Realització del programa PISE – Programa d'Escolarització Compartida. • Realització de programes d'animació a la lectura. • Realització d'activitats per a infants i joves a les festes municipals organitzades des de l'Ajuntament.	• Limitada diversitat d'opcions d'oci i formació accessibles per a joves de diferents contextos. • Inexistència de Centre Jove a Cala Millor. • Desigualtat en l'accés a l'oferta d'oci i formació.
OPORTUNITATS	AMENACES
• Iniciativa privada en la creació de clubs esportius que es van assentant al poble. • Interès per la realització d'activitats extraescolars entre els infants i joves. • Viabilitat d'activitats a l'aire lliure gràcies a l'entorn natural i al clima.	• Dificultats econòmiques d'algunes famílies que fa que no puguin tenir accés a activitats extraescolars. • Més de la meitat dels infants i adolescents que no fa activitats extraescolars en voldria fer. • Les famílies mostren un elevat grau de desconeixement sobre les opcions de futur dels seus fills. • L'escola de Cala Millor concentra un nombre de necessitats educatives i socials molt major que la de Son Servera. • Un nombre elevat d'infants considera que l'ambient de les competicions esportives no és respectuós.

EIX 4: PREVENCIÓ DE RISCOS, BENESTAR INTEGRAL I RELACIONS SALUDABLES

FORTALESES	DEBILITATS
• Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) proporcionen suport integral a infants, joves, famílies i persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social. • Realització del Programa d'Intervenció Socioeducativa des dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. • Realització d'escoles d'estiu al municipi. • S'observa un interès per augmentar la participació de les famílies en activitats comunitàries i de la vida escolar dels infants i adolescents. • Increment de tallers, accions, activitats de caire preventiu promocionades des de diferents departaments municipals. • Existència de la Comissió de Prevenció, que surt de la Taula de Violències Masclistes, i està integrada pels centres escolars del municipi, els departaments municipals de Cultura, Joventut, Serveis Socials, Educació, Policia i Esports, professionals dels centres sanitaris, representació política de les regidories participants, representants de l'IBDona i de l'IMAS. • Existència de la Comissió d'Intervenció en Casos de Violència Masclista, que surt de la Taula de Violències masclistes, i està integrada pels departaments de Policia i SS. • Adhesió a la Taula contra les Violències Masclistes per part del municipi. • Procés d'estabilització del personal municipal que generarà una major estabilitat tècnica. • Existència del Programa de Suport Social i Educatiu per a Famílies desenvolupat des dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. • Realització de xerrades educatives realitzades per part de diferents serveis municipals. • Realització d'intervencions amb famílies per resoldre casos d'absentisme, després d'esgotar altres vies educatives per part dels policies tutors, en coordinació amb els serveis socials. • La figura del policia de proximitat crea confiança per millorar la convivència i abordar problemes locals. • Existència de programes per a famílies d'assessorament psicològic, tallers sobre competències parentals i suport educatiu per part dels Serveis Educatius. • Existència de programes de prevenció i orientació sobre prevenció de l'assetjament escolar, intervenció emocional i conductual, competències socials i emocionals, i prevenció de la xenofòbia.	• Manca de dades objectives i anàlisi de la realitat de la població infantojuvenil. • Manca d'avaluació dels projectes i accions que es duen a terme al municipi. • Manca de dades objectives i anàlisi de la salut mental i emocional de la població infantojuvenil. • Estigma dels Serveis Socials: recurs de protecció social i promoció de l'autonomia personal vers recurs de control i ajuda assistencial. • Estigmatització dels col·lectius usuaris de Serveis Socials. • Manca de recursos municipals econòmics i de personal tècnic per fer front a la realitat socioeconòmica i familiar de la població del municipi. • La visió social no està plenament integrada ni compartida en tots els departaments, cosa que en limita l'abast i l'impacte. • Inexistència d'una escoles pública de 0 a 3 anys en cap dels dos nuclis principals. • Augment del nombre de població resident al municipi amb sèries dificultats socioeconòmiques. • Increment de les dificultats per a l'empadronament de persones nouvingudes que incrementa les situacions de risc i vulnerabilitat per a moltes famílies.

OPORTUNITATS	AMENACES
• Necessitat de posar en valor la diversitat ètnica i cultural present al municipi. • Existència d'accions per a la conciliació familiar als centres educatius com ara l'escola matinerà o el menjador. • Increment de la visibilització del col·lectiu LGTBI+ davant la manca de proximitat dels recursos d'acompanyament. • Existència de la 'Consulta Jove' a l'IES. • Existència de campanyes educatives sobre prevenció de riscos i benestar. • Centres escolars involucrats en la prevenció de riscos socials. • Gir cap a l'estabilitat de professionals a pediatria després d'anys sense referents fixos.	• Augment de situacions de risc en l'ús de les TIC entre infants en edats cada vegada més primerenques i manca de supervisió parental. • Dificultats econòmiques i materials amb relació a garantir una alimentació adequada, roba i material escolar per part d'algunes famílies. • Dificultats per accedir a un habitatge adequat, cobrir les despeses de subministraments bàsics i detecció de situacions d'infrahabitatge cada vegada més presents al municipi. • Increment de casos de malestar emocional i problemàtica de salut mental (ideació suïcida, conductes autolítiques, quadres/brots), entre infants i adolescents. • Increment de conductes addictives (consum, abús de pantalles, ciberassetjament) en edats primerenques. • Escassa participació de les famílies en les accions de prevenció que s'organitzen. • Escasses habilitats socials i de comunicació entre les famílies que afecten els estils de criança. • Manca de consciència de la gravetat de la problemàtica d'absentisme escolar i les seves conseqüències per part d'algunes famílies del municipi. • Increment de la vulnerabilitat dels infants i adolescents amb discapacitat, degut a la limitació de recursos específics en comparació amb els recursos generals disponibles. • Augment dels RUMI notificats als Serveis Socials. • Augment de situacions de conflictivitat en relacions familiars i entre el grup d'iguals. • Augment de la violència sexual en la població general i en infants i adolescents. Molt associada al consum de pornografia cada vegada en edats més primerenques, a la cosificació de la dona. • Manca d'aplicació del protocol de mutilació genital al municipi. • La manca d'espais adequats per al joc i la socialització, especialment en zones turístiques, crea una sensació de desigualtat entre els joves del municipi. • Inexistència de menjador escolar al nucli de Cala Millor.

07.

MATRIU
DE PLANIFICACIÓ

7. MATRIU DE PLANIFICACIÓ

La matriu de planificació és una eina clau que detalla les accions concretes proposades per assolir els objectius estratègics definits en el Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera. Aquesta secció estructura les accions segons eixos temàtics i especifica mesures concretes, indicadors de seguiment, calendari i els responsables de la seva execució. La matriu facilita una implementació ordenada i coherent de les iniciatives a fi d'assegurar que cada acció contribueixi de manera efectiva al benestar i desenvolupament integral dels infants i adolescents del municipi. Així mateix, afavoreix el seguiment i l'avaluació del progrés per garantir la transparència i l'eficàcia del Pla. A la matriu es desenvolupen els següents ítems per a cadascuna de les accions proposades:

Objectiu de referència

Actuacions

Indicadors

Responsables

Temporalització

OBJECTIU GENERAL:

Garantir el dret dels NNiA a participar de manera activa en la vida pública i fomentar l'autorepresentació.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE.1.1. Fomentar la creació i dinamització d'espais de representació i participació infantil i adolescent.

OE.1.2. Informar i formar la població i agents del municipi sobre els drets de la infància i l'adolescència.

OE.1.3. Convertir la participació infantil i juvenil en un eix transversal per a totes les àrees de l'Ajuntament i promoure una visió i planificació compartides.

OBJECTIU GENERAL:

Garantir el dret dels INFANTS a participar de manera activa en la vida pública i fomentar l'autorepresentació.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1

OE.1.1 Fomentar la creació i dinamització d'espais de representació infantil i adolescent.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE1.1 A1 ORGANITZAR I DINAMITZAR EL CONSELL INFANTIL MUNICIPAL	Aquesta acció consisteix en la creació i posada en marxa del Consell d'Infants Municipal, un espai de participació per a infants en edat escolar de primària per mitjà del qual puguin expressar les seves opinions, inquietuds i propostes sobre temes que afecten el municipi. El Consell esdevindrà una activitat clau dins el Pla d'Infància i Joventut, ja que permetrà integrar la veu dels infants en el procés de presa de decisions municipals, fomentant així el seu rol actiu com a ciutadans. Per implementar-lo es definirà una estructura formal de funcionament amb sessions periòdiques en què els participants treballaran conjuntament en projectes, propostes i accions concretes per millorar el municipi.	• Nombre de plens realitzats. • Nombre d'infants participants per centre educatiu, edat i gènere. • Nombre de propostes/accions executades.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE1.1 A2 ORGANITZAR I DINAMITZAR EL CONSELL ADOLESCENT MUNICIPAL	Aquesta acció té com a objectiu la creació i dinamització del Consell d'Adolescents Municipal, un espai de participació en el qual els joves en edat escolar de secundària puguin expressar les seves opinions, propostes i inquietuds sobre temes d'interès per al municipi. Aquest Consell serà una iniciativa central dins el Pla d'Infància i Adolescència, per tal de contribuir a integrar la veu dels adolescents en la presa de decisions locals i fomentar el seu compromís com a membres actius de la comunitat. La implementació inclourà l'establiment d'una estructura formal de sessions periòdiques en les quals els adolescents podran treballar col·lectivament en projectes i propostes que responguin a les seves necessitats i als seus interessos.	• Nombre de plens realitzats. • Nombre d'adolescents participants per centre educatiu, edat i gènere. • Nombre de propostes/accions executades.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE1.1 A3 TREBALLAR AMB ELS CONSELLERS I CON- SELLERES DE FORMA PRÈVIA A LES SESSIONS PLENÀRIES	Realitzar activitats de dinamització amb els consellers i les conselleres de forma prèvia a les sessions plenàries, per aprofundir en temàtiques concretes i oferir eines d'apoderament als infants i adolescents participants.	• Nombre de sessions plenàries i sessions prèvies de dinamització realitzades per any. • Percentatge de consellers i conselleres que participen activament en les sessions plenàries. • Nombre de propostes generades pels consellers i per les conselleres en les sessions plenàries. • Satisfacció dels consellers i de les conselleres amb les sessions (mitjançant enquestes de feedback).	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE1.1 A4 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ EN TROBADES DE CON- SELLERS I CON- SELLERES EN ÀMBIT INSU- LAR I AUTONÒMIC	Aquesta acció consisteix a promoure i facilitar la participació dels consellers i de les conselleres infantils i juvenils de Son Servera en trobades organitzades en àmbit de Mallorca i de les Illes Balears. L'objectiu és que aquests joves puguin intercanviar experiències i aprenentatges amb altres de diferents municipis per afavorir la creació de xarxes de col·laboració i l'enriquiment de la seva visió sobre temes rellevants per al col·lectiu juvenil. A més, aquestes trobades permeten als infants i adolescents desenvolupar habilitats de treball en equip, comunicació i lideratge en un context més ampli. Per assegurar l'aprofitament de l'experiència, es planificaran sessions preparatòries i es garantirà el suport logístic necessari per a la seva participació.	• Nombre de propostes recollides pels consellers i per les conselleres en els grups classe per cada sessió del Consell. • Percentatge de grups classe que participen activament en la recollida de propostes per cursos. • Nombre de propostes del grup classe debatudes i incorporades en les decisions del Consell d'Infants i d'Adolescents.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE1.1 A5 IMPULSAR LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS CLASSE EN EL CONSELL D'INFANTS I ADOLESCENTS MITJANÇANT LA RECOLLIDA DE PROPOSTES	Aquesta acció té com a objectiu fomentar la implicació activa dels grups classe en el Consell d'Infants i Adolescents per facilitar que les idees i les inquietuds de cada aula es canalitzin a través dels consellers i de les conselleres. Per això, es proposa establir un sistema de recollida de propostes en els centres educatius, on els consellers i les conselleres puguin reunir les idees dels seus companys i companyes en sessions de classe prèvies a les reunions del Consell. Cada conseller o consellera recollirà les propostes del seu grup i les presentarà en les sessions del Consell d'Infants i Adolescents, amb l'objectiu de facilitar que les decisions i els debats responguin a les necessitats i als interessos del conjunt d'infants i adolescents del municipi. Aquesta acció inclou l'elaboració de materials de suport per a les dinàmiques de recollida de propostes a les aules i sessions de retorn per informar els grups classe sobre els temes tractats i les decisions preses.	• Nombre de propostes recollides pels consellers i per les conselleres en els grups classe per cada sessió del Consell. • Percentatge de grups classe que participen activament en la recollida de propostes per cursos. • Nombre de propostes del grup classe debatudes i incorporades en les decisions del Consell d'Infants i d'Adolescents.	Serveis Socials, Educació i Joventut	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU ESPECÍFIC 2

OE.1.2 Informar i formar la població i els agents del municipi sobre els drets de la infància i l'adolescència

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE1.2 A1 FER TALLERS I ACTIVITATS A CENTRES EDUCATIUS	Fer tallers sobre participació infantil i juvenil i sobre els drets dels infants i adolescents en centres educatius de primària i secundària.	• Nombre de tallers fets a centres educatius. • Principals temàtiques treballades en els tallers. • Nombre total d'alumnat receptor per cycle educatiu, desgranat per gènere.	Educació, Joventut, Serveis Socials, Policia	Acció a realitzar a partir del 2025
OE1.2 A2 FER DIFUSIÓ SOBRE ELS DRETS DELS INFANTS I ADOLESCENTS	Utilitzar els mecanismes disponibles des del consistori i crear accions concretes per donar a conèixer els drets dels infants i adolescents.	• Nombre de publicacions fetes en els mitjans municipals sobre drets de NNiA. • Nombre d'accions fetes per donar a conèixer els drets de NNiA.	Informàtica, Comunicació, Serveis Socials, Educació/ Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE1.2 A3 COMMEMORAR EL DIA 20 DE NOVEMBRE (DIA DELS DRETS DE NNIA)	Fer cada 20 de novembre un acte commemoratiu sobre els drets de NNiA.	• Nombre i descripció de les campanyes fetes. • Nombre de persones assistents a les activitats desenvolupades.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE1.2 A4 FER TROBADES MUNICIPALS DE PARTICIPACIÓ	Organitzar com a mínim una trobada anual interescolar que tEngui com a eix central la participació en el municipi de nins, nines i adolescents.	• Nombre d'accions fetes. • Descripció de les activitats fetes. • Nombre de persones participants, per gènere, edat i centre educatiu de referència.	Educació, Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU ESPECÍFIC 3

OE.1.3 Convertir la participació infantil i juvenil en un eix transversal per a totes les àrees de l'ajuntament i promoure una visió i planificació compartides.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE1.3 A1 CAPACITAR EL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT EN METODOLO- GIES PARTICIPA- TIVES	Fer accions formatives al personal de l'Ajuntament per generar una visió compartida sobre el concepte de "participació", la importància de la participació de nins, nines i adolescents i sobre les principals eines a utilitzar.	• Nombre de sessions fetes. • Temàtiques tractades en les sessions. • Persones participants per àrea municipal de pertinença. • Valoració per part de les persones participants.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU GENERAL:

Garantir un entorn segur, sostenible i que permeti l'autonomia, el desenvolupament personal i comunitari de nins, nines i adolescents.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE.2.1 - Adequar i mantenir els espais públics per satisfer les necessitats físiques i emocionals de joc, socialització i oci d'infants i adolescents.

OE.2.2 - Promoure espais de trobada específics per a preadolescents i adolescents.

OE.2.3 - Promoure l'ús de l'entorn natural i dels espais educatius com a recursos d'oci i formació per a infants i adolescents

OBJECTIU ESPECÍFIC 1

OE.2.1 - Adequar i mantenir els espais públics per satisfer les necessitats físiques i emocionals de joc, socialització i oci d'infants i adolescents.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE2.1 A1 REVISIÓ I ADEQUACIÓ DELS PARCS I ESPAIS PÚBLICS AMB PARTICIPACIÓ INFANTIL I JUVENIL	Realitzar tallers amb infants, adolescents i famílies per identificar necessitats específiques i proposar millores en els espais públics, a fi d'assegurar que siguin segurs, accessibles i adaptats.	• Nombre de sessions de participació realitzades amb infants, adolescents i famílies per recollir opinions i necessitats. • Percentatge de propostes d'infants i joves incorporades en la revisió dels espais públics. • Nombre de parcs i espais públics revisats i adaptats segons les propostes rebudes.	Medi Ambient, Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE2.1 A2 REALITZAR UNA CAMPANYA DE CIVISME PER A LA CURA I EL BON ÚS DELS PARCS I ESPAIS PÚBLICS	Aquesta campanya de civisme té com a objectiu promoure el respecte, la cura i el bon ús dels parcs i espais públics entre infants, adolescents i famílies.	• Nombre d'accions de sensibilització realitzades per canal i públic objectiu. • Reducció d'incidents d'incivisme (com grafitis, brutícia i desperfectes) registrats en els parcs i espais públics durant i després de la campanya.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025
OE2.1 A3 APLICAR EL PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I MILLORA DELS PARCS I ESPAIS COMUNITARIS	Aquesta acció consisteix en implementar un pla de manteniment preventiu per a garantir que els parcs i espais comunitaris es mantinguin en òptimes condicions d'ús, seguretat i neteja. El pla inclou inspeccions periòdiques per a revisar l'estat del mobiliari, jocs infantils, paviments i zones verdes, així com la reparació ràpida de desperfectes detectats.	• Nombre d'inspeccions de manteniment preventiu realitzades per mes. • Temps mitjà de resposta per a la reparació de desperfectes detectats en els espais comunitaris. • Percentatge de parcs i espais comunitaris que compleixen els estàndards de seguretat i qualitat establerts.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE2.1 A4 GARANTIR L'EXISTÈNCIA I EL BON ESTAT DE PARCS INFANTILS A TOTS ELS NUCLIS DE POBLACIÓ DEL MUNICIPI	Aquesta acció consisteix a assegurar que tots els nuclis de població del municipi disposin de parcs infantils accessibles, segurs i en bones condicions. Es realitzaran inspeccions periòdiques per verificar l'estat del mobiliari, la seguretat i la neteja dels parcs. Quan es detectin deficiències, s'aplicaran les mesures necessàries per mantenir o millorar les infraestructures.	• Percentatge de nuclis de població amb parcs infantils accessibles i en bon estat. • Nombre d'inspeccions de manteniment realitzades als parcs infantils per any. • Percentatge de parcs infantils que compleixen amb els estàndards de seguretat i qualitat establerts. • Nombre de reparacions o millores realitzades en els parcs infantils per any.	Brigada, Medi Ambient	En realització
OE2.1 A5 CAMPANYA DE SE- GURETAT VIAL PER A MENORS	Realització de campanyes específiques per part de la policia local per conscienciar els menors sobre la seguretat vial, fent èmfasi en l'ús de bicicletes, el casc i els sistemes de retenció infantil.	• Nombre de campanyes de seguretat vial realitzades anualment. • Nombre de menors que participen en les activitats de seguretat vial.	Policia	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU ESPECÍFIC 2

OE.2.2 - Promoure espais de trobada específics per a preadolescents i adolescents.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE2.2 A1 DISSENY PARTIC- IPATIU D'ESPAIS DE TROBADA PER A ADO- LESCENTS	Organitzar sessions de disseny col·laboratiu amb la participació activa de preadolescents i adolescents per crear espais que responguin a les seves necessitats i als seus interessos. Això permet que els espais s'adaptin millor a les persones usuàries i fomentin el sentiment de pertinença.	• Nombre de sessions de disseny col·laboratiu realitzades amb preadolescents i adolescents. • Percentatge de preadolescents i adolescents del municipi que participen en les sessions de disseny. • Nombre de propostes generades per preadolescents i adolescents que s'incorporen en el disseny final dels espais.	Serveis Socials, Participació Ciutadana	Acció a realitzar a partir del 2025
OE2.2 A2 CREACIÓ DE ZONES DE TROBA- DA TEM- PORALS EN ESDEVENI- MENTS MU- NICIPALS	Instal·lar zones de trobada temporals específiques per a adolescents en esdeveniments culturals, esportius o festius del municipi, amb activitats adaptades i punts de reunió que facilitin la socialització i la interacció.	• Nombre de zones de trobada temporals instal·lades en esdeveniments municipals per any. • Percentatge d'adolescents participants en els esdeveniments que utilitzen les zones de trobada temporals. • Satisfacció dels adolescents amb les zones de trobada temporals (mitjançant enquestes de feedback postesdeveniment).	Cultura, Esports	Acció a realitzar a partir del 2025
OE2.2 A3 SIGNAR CONVE- NIS AMB ENTITATS LOCALS PER DIN- AMITZAR ESPAIS DE TROBADA	Col·laborar amb associacions culturals, esportives i educatives del municipi per organitzar i dinamitzar activitats en els espais de trobada, aprofitant la seva experiència i oferint una programació variada i enriquidora.	• Nombre de convenis signats amb entitats culturals, esportives i educatives per dinamitzar espais de trobada. • Nombre d'activitats organitzades en els espais de trobada gràcies als convenis establerts. • Percentatge de participació d'adolescents en les activitats organitzades en col·laboració amb entitats locals.	Cultura, Esports	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU ESPECÍFIC 3

OE.2.3 - Promoure l'ús de l'entorn natural i dels espais educatius com a recursos d'oci i formació per a infants i adolescents.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3. A1 DONAR A CONÈIXER LES POSSIBILITATS D'OCI EN L'ENTORN NATURAL I EN ELS ESPAIS EDUCATIUS DEL MUNICIPI	Crear un programa de rutes naturals i d'activitats per fer en família, amb visites guiades i dinamitzades en els espais naturals. Elaborar una oferta educativa municipal perquè els centres escolars puguin sol·licitar i planificar amb temps les diferents activitats que es poden oferir des de l'Ajuntament (que inclogui les activitats, tallers, accions... que s'ofereixen des dels diferents departaments).	• Nombre de rutes creades. • Nombre de participants en les rutes per edat, nucli municipal i gènere. • Nombre d'activitats/tallers realitzats per departament municipal i centre escolar. • Edats/cursos per centre escolar on s'han duit a terme les diferents activitats.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3. A2 SENSIBILITZAR SOBRE EL BON ÚS DE L'ENTORN NATURAL	Fer campanyes de sensibilització mediambiental per a infants, adolescents i famílies. Convocar concursos per a la sensibilització amb temàtica mediambiental. Realitzar activitats/tallers de caire mediambiental per a infants, adolescents i família.	• Nombre de campanyes de sensibilització. • Nombre d'activitats/tallers de caire mediambiental duits a terme i persones destinataries. • Nombre de participants, edat, nucli, gènere.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3. A3 DISSENYAR CAMPANYES DE Tinença RESPONSABLE D'ANIMALS DE COMPANYIA.	Promoció de bones pràctiques en la cura i convivència amb animals.	• Nombre de campanyes realitzades. • Participació ciutadana en les accions. • Reducció de queixes relacionades amb animals de companyia.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3. A4 REALITZAR NETEGES AL BOSC I AL LITORAL	Organització de jornades de neteja en espais naturals amb la participació activa d'infants i famílies, per tal de promoure la sensibilització ambiental, el respecte pel medi natural i el treball en comunitat.	• Nombre de jornades realitzades. • Participants totals (infants, famílies i altres). • Quilograms de residus recollits.	Medi Ambient	Acció a realitzar a partir del 2025

OCI, TEMPS LLIURE I FORMACIÓ

OBJECTIU GENERAL:

Fomentar una oferta diversa, accessible i equitativa d'oci, temps lliure i formació per a infants i joves del municipi, que contribueixi al seu desenvolupament integral i benestar, i que permeti eliminar barreres per adaptar les activitats a les necessitats d'aquest col·lectiu

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE.3.1 Millorar la diversitat i l'accessibilitat de les activitats d'oci i formació

OE.3.2. Incrementar el coneixement de les famílies sobre les opcions d'oci i formació per als seus fills

OE3.3. Promoure un ambient respectuós en les activitats esportives i competicions

OBJECTIU ESPECÍFIC 1

OE.3.1 - Millorar la diversitat i l'accessibilitat de les activitats d'oci i formació.

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A1 IMPLEMEN- TAR UN SISTEMA DE BEQUES I AJUTS PER A ACTIVITATS EXTRAESCO- LARS	Aquesta acció té com a objectiu facilitar l'accés d'infants i joves de famílies amb dificultats econòmiques a activitats extraescolars, per tal de contribuir al seu desenvolupament integral i a la igualtat d'oportunitats. El sistema de beques i ajuts cobrirà totalment o parcialment el cost d'inscripció a activitats culturals, esportives i formatives per adaptar els criteris d'assignació i garantir que arribin a les famílies que més ho necessiten.	• Nombre de beques i ajuts atorgats per any. • Percentatge de sol·licituds d'ajuts aprovades en relació amb les sol·licituds totals rebudes. • Nombre d'infants i joves beneficiaris de les beques en funció de les activitats extraescolars.	Serveis Socials	En realització
OE3.1 A2 PROMOURE L'ÚS D'ESPAIS PÚBLICS PER A ACTIVITATS DE TEMPS LLIURE	Aquesta acció té com a objectiu potenciar l'ús d'espais públics (parcs, places, zones esportives, centres educatius i espais naturals) com a entorns de lleure per a infants i joves del municipi. Es planificaran activitats recreatives, esportives i culturals que aprofitin aquests espais, a fi de promoure la socialització, el benestar i un ús saludable del temps lliure. La iniciativa inclou la col·laboració amb entitats locals per organitzar esdeveniments regulars, com ara sessions de jocs, tornejos esportius, tallers a l'aire lliure i concerts juvenils.	• Nombre d'activitats organitzades en espais públics per any. • Percentatge de participació d'infants i joves en les activitats de temps lliure en espais públics. • Nombre d'entitats locals col·laboradores en l'organització d'activitats de temps lliure en espais públics.	Cultura, Joventut, Esports	En realització
OE3.1 A3 CENTRE D'IN- FORMACIÓ JOVE (CIJ)	Proporcionar suport integral als joves d'entre 12 i 30 anys a través del Centre d'Informació Jove (CIJ). Aquest servei ofereix informació i recursos en temes rellevants com educació, oci, ocupació, salut i inscripció a la Garantia Juvenil, amb activitats de dinamització i serveis d'assistència personalitzada.	• Nombre de joves atesos anualment pel CIJ per gènere i edat. • Nombre d'activitats i tallers organitzats pel CIJ anualment. • Percentatge de joves que utilitzen els serveis d'assessorament en beques i ajudes acadèmiques o laborals.	Joventut	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A4 PROMOURE L'ACTIVITAT FÍSICA I VALORS SOCIOEDUCATIUS PER A INFANTS I ADOLESCENTS A TRAVÉS DELS SERVEIS ESPORTIUS	Aquesta acció té com a objectiu fomentar l'activitat física i els valors socioeducatius entre infants i adolescents de 3 a 15 anys a través de les activitats esportives municipals. Es proporcionaran activitats regulars durant el curs escolar, tornejos mixtos de vòlei platja a l'estiu i sortides mensuals en disciplines com escalada i atletisme. El programa inclou la col·laboració amb clubs esportius per oferir opcions com ara tenis, bàsquet, judo, futbol i ciclisme, per tal de promoure valors com la inclusió, el treball en equip i la col·laboració. També es preveuen activitats adaptades per a persones amb diversitat funcional i esdeveniments intergeneracionals que involucren les famílies.	• Nombre d'infants i adolescents participants en les activitats esportives municipals anualment. • Nombre de tornejos, sortides i activitats especials organitzades durant l'any. • Percentatge de participants amb diversitat funcional en les activitats esportives. • Nombre d'activitats intergeneracionals organitzades anualment.	Esports	En realització
OE3.1 A5 PISE – PROGRAMA D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA	En col·laboració amb la Conselleria d'Educació i l'IES Puig de sa Font, el PISE està adreçat a joves de 14 a 16 anys en risc d'abandonament escolar. El programa facilita una educació alternativa compartida entre l'institut i el programa per oferir una atenció adaptada per a la continuïtat acadèmica i la reintegració escolar de les persones participants.	• Nombre de joves que participen en el programa anualment. • Percentatge de participants que continuen l'escolarització després de completar el programa.	Serveis Socials	En realització
OE3.1 A6 PROMOURE EL PROGRAMA DE DINÀMICA EDUCATIVA VISITES, EMMARCAT EN LES ACTIVITATS DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN A DIFERENTS SERVEIS I ESPAIS MUNICIPALS	Donar a conèixer als escolars serveis municipals adreçats a la ciutadania, el patrimoni municipal i altres espais rellevants, a través de visites a diferents espais i amb programes didàctics elaborats pel servei per fomentar el coneixement del municipi entre els infants i joves i enfortir la seva connexió amb la comunitat. L'objectiu és educar sobre la importància dels serveis a la ciutadania i aprendre a valorar el patrimoni cultural.	• Nombre de visites realitzades anualment a institucions locals. • Nombre de participants en les visites educatives.	Serveis Educatius	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A7 PROMOURE DIFERENTS PROGRAMES DE DINÀMICA EDUCATIVA A TRAVÉS DE L'ANIMACIÓ A LA LECTURA	Elaborar diferents programes i activitats per a escolars relacionades amb la lectura, amb les quals es treballen, a més del foment de la lectura, diferents objectius: treball a favor de la igualtat i coeducació, prejudicis, inclusió, cultura local, celebracions, art, criança, etc.	• Nombre de participants en les activitats d'animació a la lectura.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A8 PROMOURE EL PROGRAMA DE DINÀMICA EDUCATIVA CEL- EBRACIONS, EM- MARCAT EN LES ACTIVITATS DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN.	Elaborar diferent material didàctic per a infants i joves relacionats amb les festes de Sant Ignasi i Sant Antoni, amb l'objectiu de promoure el coneixement i la participació en la cultura local. Les activitats tenen el doble objectiu de potenciar l'interès i la participació en la cultura local i donar a conèixer a qualsevol persona l'origen i les tradicions de les celebracions de Son Servera. Les activitats tradicionals es treballen respectant la igualtat i la coeducació.	• Nombre d'activitats culturals organitzades durant les festes locals. • Nombre de participants en les celebracions culturals.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A9 SESSIONS DE CONTACONTES PER A INFANTS A LA BIBLIO- TECA	Organització de sessions de contacontes a la biblioteca adreçades als infants, amb l'objectiu de fomentar la imaginació, la creativitat i l'interès per la lectura des de les primeres edats.	• Nombre de sessions de contacontes realitzades anualment. • Nombre d'infants participants en les sessions.	Cultura	En realització
OE3.1 A10 CREAR PUNTS DE LECTURA PER A INFANTS I ADOLES- CENTS	Punts de lectura a la biblioteca específicament pensats per a infants i adolescents. Aquests espais proporcionen materials de lectura adequats a cada grup d'edat i estan dissenyats per oferir un ambient còmode i atractiu que promogui la lectura autònoma i el desenvolupament de l'hàbit lector.	• Nombre de punts de lectura habilitats per a infants i adolescents.	Cultura	En realització
OE3.1 A11 TALLERS EDU- CATIUS DES DE LA BIBLIOTECA	Oferir tallers educatius i creatius per a infants i adolescents a la biblioteca.	• Nombre de tallers realitzats anualment per temàtica i grup d'edat. • Nombre de participants en cada taller.	Cultura	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A12 CLASSES I ACTIVITATS DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA PER A INFANTS I JOVES	Oferir classes d'iniciació i formació musical per a infants i joves, amb l'objectiu de promoure el desenvolupament de competències musicals, l'expressió artística i el gaudi de la música.	• Nombre d'alumnes matriculats a l'escola de música anualment per etapa formativa.	Cultura	En realització
OE3.1 A13 PROGRAMA DE FORMACIÓ EN DANSA I EXPRESSIÓ CORPORAL	Oferir classes de dansa i expressió corporal per a infants i joves amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament físic, l'expressió artística i la coordinació.	• Nombre d'alumnes matriculats a l'escola de dansa anualment per grup d'edat.	Cultura	En realització
OE3.1 A14 TALLERS DE BALL DE BOT PER A INFANTS I JOVES	Els tallers de ball de bot per a infants i joves són activitats formatives i lúdiques per introduir i fomentar la pràctica del ball tradicional mallorquí. L'objectiu és preservar el patrimoni cultural, promoure el vincle intergeneracional i oferir un espai d'aprenentatge i diversió per als més joves.	• Nombre de tallers realitzats. • Participants totals desglossats per edat i gènere.	Cultura	En realització
OE3.1 A15 ASSESSORAMENT A FAMÍLIES	Suport i assessorament a les famílies quant a aspectes educatius, emocionals i conductuals dels fills i de les filles. Famílies amb infants de 3 a 12 anys. Programa de competències parentals per a famílies amb infants que estan cursant primària.	• Nombre d'assessoraments realitzats. • Principals necessitats tractades.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A16 INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA	Intervencions terapèutiques per part de la psicòloga del SEM adreçades a resoldre els problemes conductuals i emocionals que puguin interferir en el procés educatiu dels infants. Els destinataris d'aquestes intervencions són els alumnes d'infantil i primària del municipi i les seves famílies.	• Nombre d'intervencions realitzades. • Tipologia de necessitats tractades.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A17 PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ESCOLAR	Programa que pretén sensibilitzar els nins i les nines sobre l'assetjament escolar mitjançant dues sessions de formació a l'aula. Adreçat a alumnes de 5è o 6è i adaptable a altres grups en els quals es consideri adient treballar aquesta problemàtica.	• Nombre de tallers realitzats per curs i centre educatiu. • Nombre total d'alumnat receptor.	Serveis Educatius	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A18 PROGRAMA "ATURAT A PENSAR EN LA IGUALTAT"	Juguets per a tothom! Sessió d'aula per reflexionar sobre la igualtat entre homes i dones a partir de la tria de diferents juguetes. Prevenició de la violència de gènere en parelles adolescents. Sessió a l'aula per reflexionar sobre les relacions de parella basats en els mites vers les relacions de parella sustentades en la desigualtat històrica entre homes i dones.	• Nombre de tallers realitzats per curs i centre educatiu. • Nombre total d'alumnat receptor.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A19 PROGRAMA PROGRAMA DE COMPETÈNCIES SOCIALS I EMO- CIONALS	Programa en el qual es treballen les habilitats socials i les competències emocionals personals en un context de grup. Adreçat als grups de 4t de primària del municipi.	• Nombre de tallers realitzats per curs i centre educatiu. • Nombre total d'alumnat receptor.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A20 PERDUT EN UN PREJUDICI	Sessió d'aula en la qual es posa en context l'existència de prejudicis i estereotips quant a les diferents cultures amb l'objectiu de conscienciar sobre el fet del dret a la diferència i el dret a la igualtat. Adreçat als grups de 5è de primària del municipi.	• Nombre de tallers realitzats per curs i centre educatiu. • Nombre total d'alumnat receptor.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A21 CLUB DE LECTURA	Fomentar el gust per la lectura. Reflexionar vers les diferències històricament associades al gènere. Es realitza un club de lectura als grups de lectura de 5è i 6è dels centres educatius de primària.	• Nombre total de sessions realitzades per centre educatiu. • Nombre total de persones participants.	Serveis Educatius	En realització
OE3.1 A22 ESPAI DE JOC D'1 A 3 ANYS	La idea principal és que els més petits puguin gaudir una estona de joc lliure sota la mirada atenta dels seus pares, que observen les seves capacitats i els seus progressos adoptant una actitud no intervencionista. Tot això acompanyats de dues professionals especialistes en 0-3.	• Nombre total d'espais realitzats. • Nombre total de famílies participants.	Serveis Educatius	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A23 OFERIR LA FORMACIÓ DE MONITOR DE TEMPS LLIURE	El curs de monitor de temps lliure és una formació per capacitar els participants amb tècniques i recursos per organitzar, dinamitzar i gestionar activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil. La formació combina continguts teòrics i pràctics centrats en processos grupals, recursos d'animació i experiències pràctiques al servei de joventut i en l'entorn municipal.	• Nombre de participants inscrits i certificats. • Hores totals de formació impartides (teòriques i pràctiques).	Joventut	En realització
OE3.1 A24 REALITZAR SESSIONS MENSUALS DEL CINEMA INFANTIL I FAMILIAR AL TEATRE MUNICIPAL	El cine familiar infantil és una activitat lúdica dirigida a infants i les seves famílies, consistent en la projecció mensual de pel·lícules aptes per a tots els públics. L'objectiu és fomentar la convivència familiar, oferir un espai cultural de qualitat i promoure valors educatius a través del cinema.	• Nombre de sessions realitzades. • Nombre mitjà d'assistents.	Cultura	En realització
OE3.1 A25 PROGRAMACIÓ AL LLARG DE L'ANY DE TEATRE I MUSICALS INFANTILS	La programació anual de teatre i musicals infantils consisteix en una sèrie d'espectacles adreçats al públic infantil i familiar al llarg de l'any, amb l'objectiu de fomentar l'accés a la cultura, estimular la creativitat i l'interès pel teatre i la música des de la infància, alhora que es promouen valors educatius.	• Nombre de sessions realitzades. • Nombre mitjà d'assistents.	Cultura	En realització
OE3.1 A26 PROGRAMAR EL FESTIVAL SONSERVERA-CLOWN AMB ACTUACIONS DE TEATRE D'HUMOR, TEATRE DE CARRER I CIRC ADREÇADES A INFANTS I JOVES	El Festival SonServeraClown és un esdeveniment anual dedicat a les arts escèniques humorístiques, incloent teatre d'humor, teatre de carrer i espectacles de circ, amb activitats específiques per a infants i joves.	• Nombre d'espectacles per a infants i joves realitzats. • Nombre mitjà d'assistents.	Cultura	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.1 A27 ORGANITZAR EL BOTIFA-RUN	El Botifa-Run és una cursa jove de caràcter festiu organitzada en col·laboració amb l'associació de joves Es Borregos. L'activitat combina esport, diversió i cohesió social, promovent hàbits saludables i un espai de trobada per a la joventut del municipi en un ambient dinàmic i inclusiu.	• Nombre de participants inscrits. • Percentatge de joves participants segons edat i gènere.	Festes	En realització
OE3.1 A28 ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS LÚDIQUES, CULTURALS I FORMATIVES PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN EL MARC DE LES FESTES MUNICIPALS.	Aquestes activitats inclouen tallers creatius, espectacles d'animació, curses festives, festes d'espuma i esdeveniments esportius, adaptades a cada festivitat per fomentar la participació juvenil i familiar.	• Nombre i tipologia d'activitats realitzades per festa. • Nombre de persones participants.	Festes	En realització
OE3.1 A29 PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS EDUCATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN DIES COMMEMORATIUS	El Festival SonServeraClown és un esdeveniment anual dedicat a les arts escèniques humorístiques, incloent teatre d'humor, teatre de carrer i espectacles de circ, amb activitats específiques per a infants i joves.	• Nombre d'espectacles per a infants i joves realitzats. • Nombre mitjà d'assistents.	Cultura	En realització

OBJECTIU ESPECÍFIC 2

OE.3.2. INCREMENTAR EL CONEIXEMENT DE LES FAMÍLIES SOBRE LES OPCIONS D'OCI I FORMACIÓ PER ALS SEUS FILLS

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.2 A1 CREAR UNA GUIA DE RECURSOS MUNICIPALS PERA INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES	Aquesta acció té com a objectiu facilitar l'accés a la informació sobre les opcions d'oci, formació i activitats extraescolars disponibles per a infants i joves del municipi. La guia inclourà una descripció detallada de les activitats culturals, esportives, recreatives i educatives organitzades tant per l'Ajuntament com per entitats locals i privades. S'hi indicaran els horaris, la ubicació, els requisits d'inscripció i possibles ajuts disponibles, amb un enfocament especial en l'accessibilitat i la inclusivitat de les activitats.	• Nombre de guies d'activitats distribuïdes (en format físic i digital) per any. • Nombre d'activitats i entitats incloses en la guia.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3.2 A2 ORGANITZAR SESSIONS INFORMATIVES PERA FAMÍLIES A LES ESCOLES I CENTRES CO- MUNITARIS SO- BRE OPCIONS DE FORMACIÓ I FUTUR LAB- ORAL	Aquesta acció cerca proporcionar a les famílies informació completa i actualitzada sobre les opcions de formació i els camins cap al futur laboral dels seus fills. Les sessions es duran a terme en escoles i centres comunitaris, a fi de facilitar l'accés a aquesta informació en espais propers per a les famílies. Es tractaran temes com l'oferta educativa disponible (formació professional, estudis universitaris, cursos tècnics), les opcions de formació contínua, programes d'aprenentatge-servei i les sortides professionals relacionades. A més, es convidaran experts en orientació acadèmica i laboral, així com professionals de diversos sectors, per oferir una visió pràctica i orientada a les necessitats reals del mercat laboral.	• Nombre de sessions informatives organitzades per any. • Percentatge de famílies assistents a les sessions informatives. • Nombre d'experts i professionals convidats a participar en les sessions. • Satisfacció de les famílies amb la informació rebuda (mitjançant enquestes de feedback).	Serveis Educatius	En realització

OBJECTIU ESPECÍFIC 3

OE3.3. PROMOURE UN AMBIENT RESPECTUÓS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES I COMPETICIONS

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE3.3.A1 IMPLEMEN- TAR UN CODI DE CONDUCTA EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES	Desenvolupar i difondre un codi de conducta que promogui el respecte, l'esportivitat i la inclusió entre jugadors, entrenadors, famílies i espectadors. Aquest codi es presentaria a l'inici de cada temporada i es faria signar als participants per promoure'n el compromís.	- Percentatge de participants (jugadors, entrenadors, famílies) que han signat el Codi de Conducta. - Nombre de sessions informatives realitzades sobre el Codi de Conducta.	Esports	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3.3.A2 ORGANITZAR ORGANITZAR TALLERS SOBRE VALORS ESPORTIUS PERA INFANTS, JOVES I FAMÍLIES	Realitzar sessions formatives amb infants, joves i famílies sobre valors com el respecte, la cooperació i l'esportivitat. Aquests tallers podrien estar liderats per entrenadors o figures inspiradores del món de l'esport.	- Nombre de tallers realitzats per any sobre valors esportius. - Nombre de participants (infants, joves, famílies) assistents als tallers. - Satisfacció dels participants amb els tallers (enquestes de feedback posttaller).	Esports	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3.3.A3 INCORPORAR LA FIGURA DEL COORDINADOR DE BENESTAR EN LES COMPETICIONS	Assignar voluntaris o personal responsable com a coordinador de benestar en les competicions per assegurar un ambient respectuós i intervenir si sorgeixen comportaments inadequats.	- Nombre de competicions amb presència d'observadors de valors per any. - Nombre d'incidents d'incivisme detectats i gestionats pels observadors de valors.	Esports	Acció a realitzar a partir del 2025
OE3.3.A4 RECONÈIXER I PREMIAR CONDUCTES EXEMPLARS D'ESPORTIVITAT	Crear un sistema de reconeixement per a esportistes, entrenadors i equips que demostrin conductes exemplars d'esportivitat i respecte. Els premis es podrien lliurar en esdeveniments esportius municipals, per reforçar els valors positius.	- Nombre de premis o reconeixements atorgats per temporada esportiva. - Percentatge d'equips o participants que han rebut algun reconeixement respecte del total de competicions.	Esports	Acció a realitzar a partir del 2025

PREVENCIÓ DE RISCOS, BENESTAR INTEGRAL I RELACIONS SALUDABLES

OBJECTIU GENERAL:

Promoure el benestar integral i la salut física, emocional i social dels infants i adolescents del municipi per tal de fomentar la prevenció de riscos i la creació d'un entorn segur i respectuós que afavoreixi les relacions saludables.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE.4.1. Desenvolupar programes de suport per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.

OE.4.2. Millorar la prevenció i la intervenció en salut mental i emocional per a infants i adolescents.

OE.4.3. Fomentar la participació activa de tota la comunitat en la prevenció de riscos i la promoció del benestar d'infants i adolescents.

OE4.4. Establir accions de detecció i resposta per a la prevenció de situacions de risc.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1

OE.4.1. DESENVOLUPAR PROGRAMES DE SUPORT PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIOECONÒMICA

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.1 A1 PROGRAMA D'AJUTS PER A NECESSITATS BÀSIQUES PER A FAMÍLIES AMB INFANTS A CÀRREC	Proporcionar ajuts econòmics gestionats pels serveis socials comunitaris per cobrir necessitats essencials com ara l'alimentació, la roba i els productes d'higiene per a infants i adolescents en situació de risc social.	• Nombre d'ajuts atorgats per any. • Percentatge de sol·licituds aprovades en relació amb les sol·licituds totals rebudes. • Temps mitjà de resposta per a l'assignació d'ajuts des de la sol·licitud fins a l'aprovació.	Serveis Socials	En realització
OE4.1 A2 COL·LABORAR EN EL SUPORT PER A L'ALIMENTACIÓ EN L'ENTORN ESCOLAR	Col·laborar amb centres educatius per facilitar ajuts destinats a garantir l'alimentació diària dels infants en situació de vulnerabilitat, per tal de cobrir parcialment o totalment els costos del menjador escolar o altres serveis d'alimentació. Els serveis socials es coordinaran amb les escoles per identificar els infants que necessiten suport addicional.	• Nombre de famílies beneficiàries d'ajuts per a alimentació escolar per any. • Percentatge d'infants en situació de vulnerabilitat que accedeixen al servei de menjador escolar gràcies als ajuts. • Nombre de col·laboracions o convenis establerts amb centres escolars per a la gestió dels ajuts d'alimentació. • Nombre de menors beneficiaris dels berenars escolars (IES) subvencionats pels SS.	Serveis Socials	En realització
OE4.1 A3 DISTRIBUIR MATERIAL ESCOLAR I RECURSOS PER A L'ESTUDI	Implementar un servei de distribució de material escolar bàsic i de recursos d'estudi (motxilles, llapis, quaderns...) per als infants i adolescents que ho requereixin.	• Nombre de famílies beneficiàries del servei de distribució de material escolar per any. • Percentatge d'infants i adolescents en situació de vulnerabilitat que accedeixen al material escolar necessari gràcies al servei.	Serveis Educatius	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.1 A4 ESTABLIR UN PROTOCOL DE DETECCIÓ PRIMERENCA DE SITUACIONS DE RISC SOCIAL	Desenvolupar un protocol en coordinació amb els centres educatius, policia municipal, serveis socials comunitaris bàsics, esports, serveis de salut i altres agents per detectar de manera proactiva situacions de risc entre infants i adolescents. Aquest protocol ajudarà a identificar necessitats i a canalitzar el suport dels Serveis Socials de manera immediata, tot assegurant una resposta ràpida i efectiva.	• Nombre d'àrees municipals i de professionals coneixedors del protocol. • Nombre de casos de risc social detectats mitjançant el protocol per any i agent de detecció. • Percentatge de casos detectats a través del protocol que reben seguiment i suport dels Serveis Socials.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.1 A5 PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCA- TIVA	Aquest programa ofereix suport socioeducatiu a infants de 4 a 12 anys i a adolescents de 12 a 18 anys amb projectes com ara l'Espai Obert, Créixer, Art Jove i Estiu Jove, i tallers de diferents temàtiques (artteràpia, perills de les TIC, sexualitat...). L'objectiu és fomentar el desenvolupament personal i social dels participants i promoure l'expressió creativa, les habilitats socials i la salut emocional.	• Nombre de participants en cada activitat (infants i adolescents). • Nombre de participants en cada projecte per edat, nucli i gènere. • Percentatge de participants que completen el programa anualment.	Serveis Socials	En realització

OBJECTIU ESPECÍFIC 2

OE.4.2. MILLORAR LA PREVENCIÓ I LA INTERVENCIÓ EN SALUT MENTAL I EMOCIONAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.2 A1 IMPLEMEN- TAR UN PROGRAMA DE SUPORT EMOCIO- NAL A LES ESCOLES	Establir un programa de suport emocional en centres educatius, amb la presència de psicòlegs i educadors especialitzats per realitzar sessions de grup i d'atenció individual. Aquest programa oferirà recursos per gestionar emocions, reduir l'estrès i promoure el benestar emocional dels estudiants.	• Nombre de sessions de suport emocional realitzades per any. • Nombre d'alumnes que participen en les sessions de suport emocional.	Serveis Educatius	En realització
OE4.2 A2 REALITZAR CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE SALUT MENTAL I REDUCCIÓ	Dur a terme campanyes en escoles, centres comunitaris i xarxes socials per sensibilitzar sobre la importància de la salut mental, desmitificant el suport psicològic i reduint l'estigma associat a la cerca d'ajuda. Aquestes campanyes podrien incloure testimonis de joves i professionals per normalitzar el tema.	• Nombre de campanyes de sensibilització realitzades per any. • Nombre de persones a qui han arribat les campanyes.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.2 A3 REALITZAR SESSIONS DE SUPORT FAMILIAR SOBRE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL	Oferir sessions informatives i de suport a les famílies perquè entenguin millor els aspectes de la salut mental en infants i adolescents, aprenguin a reconèixer signes d'alerta i rebin orientació sobre com actuar i donar suport emocional als seus fills.	• Nombre de sessions informatives i de suport realitzades per any. • Nombre de persones participants per sessió. • Grau de satisfacció de les persones participants.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.2 A4 COL·LABORAR AMB CENTRES DE SALUT PER A LA DERIVACIÓ DE CASOS COMPLEXOS	Establir un sistema de derivació àgil i coordinat amb els centres de salut per a aquells casos que requereixin intervenció especialitzada en salut mental, a fi de garantir una atenció contínua i eficaç per als joves amb problemàtiques més greus.	• Nombre de sessions de coordinació anuals entre els centres educatius, serveis socials i centres de salut per revisar el sistema de derivació. • Nombre de casos complexos derivats als centres de salut per any. • Nombre de casos complexos derivats als centres de salut per any.	Serveis Socials	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.2 A5 REALITZAR TALLERS/FORMACIÓ D'INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIA	Educar infants i adolescents en intel·ligència emocional, mitjançant l'aplicació d'eines o metodologies d'autoavaluació emocional, tenint en compte la importància d'involucrar les famílies en el coneixement i aplicació d'aquestes eines o metodologies.	• Nombre de tallers/formacions per edat i nucli. • Nombre de tallers/formacions per a famílies.	Serveis Socials, Serveis Educatius	En realització
OE4.2 A6 REALITZAR TALLERS O FORMACIONS D'INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL PER A PROFESSIONALS	Oferir formació per a professionals en l'aplicació de metodologies i eines per a l'autoavaluació emocional.	• Nombre de formacions realitzades i perfil dels participants.	Serveis Socials, Serveis Educatius	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.2 A7 ELABORAR PROPOSTES VISUALS QUE FACILITIN L'AUTO-CONSCIÈNCIA EMOCIONAL	Elaborar propostes visuals des de la participació activa de professionals i infants, adolescents i família.	• Nombre de propostes visuals elaborades.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.2 A8 ESTABLIR UN PROTOCOL DE DETECCIÓ PRIMERENCA DE PROBLEMES DE SALUT MENTAL INFANTO-JUVENIL	Implementar un protocol de detecció en col·laboració amb centres educatius i de salut per a identificar precoçment signes d'ansietat, depressió, ideació suïcida i altres problemàtiques emocionals. El protocol permetria una intervenció primerenca i la derivació a serveis especialitzats.	• Nombre de casos de problemes de salut mental detectats mitjançant el protocol per any. • Percentatge de centres educatius i de salut que han implementat el protocol de detecció. • Temps mitjà de resposta des de la detecció inicial fins a l'activació de mesures de suport o derivació.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.2 A9 CAMPANYA D'EDUCACIÓ AFECTIVA, EMOCIONAL I PER A LA SALUT	Iniciativa per promoure el benestar emocional i físic dels joves a través de tallers participatius, roleplaying, classes de ioga i xerrades sobre relacions sanes, ciberviolències, menstruació positiva i hàbits saludables. L'objectiu és fomentar l'autoconeixement, la prevenció de conductes de risc i el control sobre la pròpia salut.	• Nombre total d'activitats realitzades. • Participants totals desglossats per edat i gènere.	Joventut	En realització

OBJECTIU ESPECÍFIC 3

OE.4.3. FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE TOTA LA COMUNITAT EN LA PREVENCIÓ DE RISCOS I LA PROMOCIÓ DEL BENESTAR D'INFANTS I ADOLESCENTS

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.3 A1 REALITZAR UNA CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA PER A LA PREVENCIÓ DE RISCOS EN EDATS PRIM-ERENQUES	Llançar una campanya de comunicació en xarxes socials, escoles i espais comunitaris per conscienciar sobre la importància de la prevenció de riscos, com el ciberassetjament, les addiccions a les pantalles i el bullying, per tal de promoure una cultura de suport i cura envers els més joves.	• Nombre de publicacions i materials de sensibilització distribuïts en xarxes socials, escoles i espais comunitaris. • Percentatge de membres de la comunitat que han vist o interactuat amb la campanya en xarxes socials. • Nombre de sessions o xerrades realitzades en escoles i espais comunitaris com a part de la campanya.	Servis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A2 FORMACIÓ PER A FAMÍLIES I COMUNITAT EN PREVENCIÓ DE RISCOS PER A INFANTS I ADOLESCENTS	Oferir sessions formatives sobre temes com la detecció de signes d'alerta en salut mental, gestió emocional, prevenció del bullying i el ciberassetjament, i altres riscos específics per a infants i adolescents.	• Nombre de sessions formatives realitzades. • Nombre de participants. • Grau de satisfacció de les persones participants.	Servis Socials	En realització
OE4.3 A3 COL·LABORAR AMB ASSOCIACIONS LOCALS EN LA PROMOCIÓ DEL BENESTAR INFANTIL I JUVENIL	Col·laborar amb associacions esportives, culturals i comunitàries per a desenvolupar activitats que promoguin hàbits saludables, relacions positives i prevenció de riscos entre infants i joves.	• Nombre de reunions d'organització mantingudes. • Nombre d'associacions o entitats participants. • Nombre d'accions desenvolupades. • Nombre de participants en les accions.	Participació, Joventut, Cultura	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A4 REALITZAR EL PROGRAMA "VEÏNAT ACTIU" PER A LA SUPERVISIÓ I SUPORT EN ESPAIS PÚBLICS	Desenvolupar una xarxa de veïns que vetllin per la seguretat i el benestar dels infants i adolescents en espais públics, amb formació sobre com identificar i actuar davant situacions de risc, contribuint a un entorn segur.	• Nombre d'accions de formació realitzades. • Nombre de persones implicades. • Grau de satisfacció de les persones participants.	Polícia, Serveis Socials, Participació	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.3 A5 REALITZAR SUPPORT SOCIAL I ED- UCATIU PER A FAMÍLIES	Oferir suport, orientació i assessorament en competències familiars per a la prevenció de l'abús infantil (en col·laboració amb la Fundació RANA). També aborda la prevenció de l'absentisme i l'assetjament escolar amb accions formatives i intervencions en l'àmbit familiar i escolar.	• Nombre de famílies participants en accions formatives anualment. • Nombre de casos d'absentisme i assetjament escolar atesos i nombre total de resolts.	Polícia, Serveis Socials	En realització
OE4.3 A6 REALITZAR CAMPANYES DE CON- SCIENCIACIÓ A TRAVÉS DE XERRADES EDUCATIVES	Implementació de campanyes preventives orientades a sensibilitzar els joves sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies per part dels policies tutors.	• Nombre de campanyes de prevenció de consum abusiu l'alcohol i altres substàncies realitzades anualment. • Nombre de participants en les activitats de prevenció.	Polícia, Serveis Socials	En realització
OE4.3 A7 FER XE- RRADES EDUCATIVES SOBRE TEMES DE SEGURETAT I PREVENCIÓ	Organització de xerrades educatives adreçades a joves per conscienciar-los sobre el ciberassetjament, l'educació vial, la prevenció de drogues i la seguretat en l'ús de xarxes socials per part dels policies tutors/ de les educadores socials.	• Nombre de xerrades realitzades anualment. • Nombre de participants en les xerrades.	Polícia, Serveis Socials	En realització
OE4.3 A8 REALITZAR CAMPANYES COMU- NITÀRIES DE CON- VIVÈNCIA I SEGURETAT	Aquestes campanyes, liderades pel policia de proximitat, tenen l'objectiu de crear vincles de confiança amb la comunitat per millorar la convivència i abordar problemes locals. Les activitats inclouen reunions amb veïnats, tallers participatius i accions que promouen el respecte i la responsabilitat cívica.	• Nombre de campanyes de convivència realitzades anualment. • Nombre de persones que participen en les campanyes comunitàries.	Polícia	En realització
OE4.3 A9 PROGRAMA D'ASSESSO- RAMENT I SUPPORT A FAMÍLIES DES DELS SERVEIS EDUCATIUS	Proporcionar assessorament psicològic, tallers de competències parentals i suport educatiu per ajudar les famílies a enfortir les habilitats parentals, gestionar les emocions i oferir un entorn segur i de suport per als infants i adolescents.	• Nombre de famílies participants en el programa d'assessorament i tallers.	Serveis Educatius	En realització

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.3 A10 REALITZAR FORMACIÓ ESPECÍFICA SOBRE PREVENCIÓ I DETECCIÓ DE VIOLÈNCIA ADREÇADA A INFANTS I ADOLESCENTS	Oferir la formació necessària a infants i adolescents perquè ells mateixos puguin dissenyar i impulsar programes de formació i sensibilització.	• Nombre de tallers realitzats per temàtica. • Nombre de persones participants per edat, nucli i gènere.	Serveis Socials	En realització
OE4.3 A11 FER FORMACIÓ ESPECÍFICA SOBRE PREVENCIÓ I DETEC- CIÓ DE VIOLÈNCIA	Oferir formació dissenyada i impartida pels infants i adolescents i adreçada als seus grups d'edat.	• Nombre de tallers realitzats per temàtica i cicle. • Nombre de persones participants per edat, nucli i gènere.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A12 FER CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA REALITZADES PER LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	Accions de sensibilització realitzades per la infància i l'adolescència	• Nombre d'accions realitzades i destinataris.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A13 REALITZAR UN MAPEIG PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA D'ESPais FÍSICS, TENINT EN COMPTE LA SEVA SEURETAT I ELS POSSIBLES RISCOS	A través de la participació activa, els infants i adolescents identificaran els entorns segurs i no segurs del municipi per tal de fer un mapa d'entorns segurs.	• Nombre de mapejos realitzats. • Nombre de persones participants.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A14 DISSENY, PER PART D'INFANTS I ADOLESCENTS, D'ESPais SEGURS I PROTECTORS	Els mateixos infants i adolescents dissenyaran el tipus d'espais que ells creguin que han d'assegurar la seva seguretat i protecció.	• Nombre d'espais dissenyats. • Nombre d'espais modificats seguint els dissenys.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.3 A15 ELABORACIÓ, PER PART DELS INFANTS I ADOLESCENTS, D'UN CIRCUIT PER COMUNICAR SITUACIONS DE VIOLÈNCIA PER ÀMBITS (EDUCATIU, SANITARI, ESPORTS,...)	Els mateixos infants i adolescents elaboraran mecanismes amigables de denúncia de situacions de violència per a infants, adolescents i famílies.	• Nombre de circuits realitzats. • Nombre de persones participants. • Valoració del circuit per part de les persones participants. • Nombre de denúncies realitzades.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

OBJECTIU ESPECÍFIC 4

OE4.4. ESTABLIR ACCIONS DE DETECCIÓ I RESPOSTA PER A LA PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE RISC

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.4 A1 CONSOLIDACIÓ I COORDINACIÓ DE LA XARXA COMUNITÀRIA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	Aquesta acció consisteix a reforçar i consolidar la tasca de la Comissió de Prevenció, una entitat clau que sorgeix de la Taula de Violències Masclistes i que compta amb la participació de centres escolars, departaments municipals (Cultura, Joventut, Serveis Socials, Educació, Policia, Esports), professionals sanitaris, representants polítics i entitats com l'IBDona i l'IMAS. La comissió continuarà treballant en accions de sensibilització, prevenció i intervenció en violència i promoció de relacions saludables, per tal de coordinar esforços entre els membres per implementar iniciatives conjuntes, millorar la detecció de situacions de risc i oferir una resposta ràpida i efectiva a les necessitats dels infants i adolescents del municipi. El personal tècnic participant en la comissió es constitueix com a delegat de protecció del seu àmbit.	• Nombre de reunions de la Comissió de Prevenció realitzades per any. • Nombre d'ordres del dia i actes de reunió. • Percentatge de casos de violència o risc gestionats i coordinats entre els membres de la comissió. • Nombre d'accions preventives implementades en centres educatius i comunitaris amb suport de la comissió. • Nombre de professionals participants per recurs o servei.	Serveis Socials	En realització
OE4.4 A2 DONAR CONTINUITAT A LA COMISSIÓ D'INTERVENCIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	Aquesta acció es focalitza a assegurar la continuïtat del treball de la Comissió d'Intervenció en Casos de Violència Masclista, sorgida de la Taula de Violències Masclistes i integrada pels departaments de Policia i Serveis Socials.	• Nombre de reunions de la Comissió d'Intervenció en Casos de Violència Masclista realitzades per any. • Percentatge de casos de violència masclista gestionats segons el protocol establert. • Temps mitjà de resposta des de la detecció del cas fins a la intervenció inicial.	Serveis Socials i Policia	En execució

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.4 A3 ESTABLIR MECANISMES PERMANENTS DE CONTACTE I COORDINACIÓ AMB ELS AGENTS DEL MUNICIPI QUE TREBALLEN AMB INFANTS I ADOLESCENTS, PER DISSENYAR UN LLENGUATGE COMÚ AMB EINES I CIRCUITS PER A LA DETECCIÓ I INTERVENCIÓ PRIMERENCA	Establir mecanismes permanents de contacte i coordinació amb els agents del municipi que treballen amb infants i adolescents per dissenyar un llenguatge comú amb eines i circuits per a la detecció i intervenció primerenca. Això inclou el disseny i implementació d'un protocol municipal per identificar signes de violència (com el bullying, la violència intrafamiliar o la violència masclista) i altres riscos, com el consum de substàncies o problemes de salut mental. Aquest protocol definirà pautes clares per a la detecció i un procediment per derivar els casos als professionals adequats. Es garantirà la difusió i l'avaluació de les eines creades i es crearan espais específics per a l'acompanyament adequat dels casos detectats.	• Percentatge de centres educatius i esportius que han implementat el protocol de detecció primerenca. • Nombre de casos detectats mitjançant el protocol per any. • Temps mitjà de resposta des de la detecció inicial fins a la derivació del cas a professionals especialitzats. • Percentatge de professionals (docents, entrenadors) formats en el protocol de detecció primerenca.	Servis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.4 A4 FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA CONTRA LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA I LEGISLACIÓ D'APLICACIÓ	Oferir tallers de formació regulars per a professorat, entrenadors, treballadors socials i altres professionals que treballen amb infants i adolescents, per capacitar-los en la identificació de senyals d'alerta i en la resposta segons el protocol establert, amb una formació que inclogui indicadors de violència en infants i adolescents en tots els àmbits municipals que tinguin contacte amb menors, com esports, cultura, educació, medi ambient, policia, sanitat i joventut, així com continguts sobre legislació, tipus de violència i estratègies per a la detecció i intervenció eficient.	• Nombre de tallers de formació realitzats per any. • Percentatge de professionals (professorat, entrenadors, treballadors socials) que han completat la formació en detecció de senyals d'alerta. • Nivell de satisfacció dels participants amb la formació rebuda (mitjançant • Nombre de casos de risc detectats per professionals formats després de la implementació del protocol.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.4 A5 REALITZAR UN PRO- GRAMA D'INTER- VENCIÓ EN CASOS D'AB- SENTISME ESCOLAR	Aquesta acció inclou intervencions amb famílies per abordar i resoldre casos d'absentisme escolar quan altres vies educatives han estat esgotades. L'objectiu és garantir que els joves compleixin amb l'assistència escolar i facilitar-ne la integració educativa a través del suport familiar i escolar.	• Nombre de casos d'absentisme atesos anualment. • Percentatge de casos d'absentisme resolts amb èxit.	Serveis Socials, Policia	En realització
OE4.4 A6 REALITZAR UNA FOR- MACIÓ PER A PROFESSIO- NALS SOBRE ENTORNS SEGURS I PROTECTORS (DEFINICIÓ, NIVELLS I INDICADORS D'AVALUACIÓ I TRANSFOR- MACIÓ)	Els entorns segurs i protectors han de ser una condició organitzacio- nal, no limitada als professionals d'atenció directa o a l'àrea pro- gramàtica de protecció. Generar aquests entorns segurs i protectors ha de ser un compromís assumit institucionalment que s'ha d'integrar en els processos centrals de de la organització: selecció de personal, gestió de l'exercici i capacitació i desenvolupament. Garantir els entorns segurs i protectors és la primera condició per aconseguir una plena implementació dels drets humans dels infants, adolescents i joves. Però també, és condició per a la cura dels equips i la garantia que puguin fer un treball de qualitat.	• Nombre de sessions formatives i destina- taris professionals.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.4 A7 CREACIÓ D'UN PLA DE MITIGACIÓ DELS RISCOS	Garantir que professionals, entorns i activitats disposin de mesures de prevenció del risc i salvaguarda, a través de la formació per a professionals i per a infants i adolescents per promoure entorns segurs i protectors, l'elaboració de codis de conducta en àmbit municipal, el disseny o adaptació d'espais físics per assegurar la seva seguretat i la difusió i avaluació de les accions implementades per garantir la seva eficàcia i millora contínua.	• Nombre de professionals formats en seguretat i prevenció del risc. • Nombre de sessions de formació realitzades per a infants i adolescents sobre entorns segurs. • Percentatge d'entorns físics municipals que han estat dissenyats o adaptats per complir amb les normes de seguretat i protecció. • Nombre de codis de conducta municipals elaborats i implementats. • Percentatge de persones implicades que coneixen els codis de conducta i les mesures de seguretat establertes. • Nombre de campanyes de difusió realitzades sobre entorns segurs i protectors. • Percentatge de participants que valoren positivament la seguretat dels entorns després de les adaptacions.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.4 A8 CREACIÓ D'UNA GUIA MUNICIPAL SOBRE ESPAIS SEGURS I PROTECTORS	Aquesta guia ha de ser un instrument per a un procés organitzacional que doti de sentit, estructura i coherència els diferents nivells d'intervenció municipal i que permeti l'avaluació, disseny i/o adaptació dels espais municipals en entorns segurs i protectors.	• Nombre d'espais municipals avaluats amb la guia. • Percentatge d'espais adaptats seguint les recomanacions de la guia. • Nombre d'àmbits d'intervenció municipal que utilitzen la guia. • Nombre de formacions impartides per implementar la guia.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

ACTUACIONS MESURES PROCESSOS	DEFINICIÓ	INDICADORS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
OE4.4 A9 ESTABLIR UNA XARXA COMU- NITÀRIA DE PROTECCIÓ A LA INFÀN- CIA I L'ADO- LESCÈNCIA, APROFITANT EL FUNCIO- NAMENT DE LA COMISSIÓ MUNICIPAL DE PRE- VENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA	Fer de la Comissió Municipal de Prevenció de la Violència una eina efectiva per detectar necessitats i promoure el treball en xarxa entre els diferents agents implicats, amb l'objectiu de desenvolupar polítiques públiques que garanteixin i promouin els drets dels infants i adolescents. Això inclou l'elaboració d'un protocol municipal per valorar i actuar en casos de sospites de situacions de risc de violència cap als més joves, així com la creació d'una guia de notificació de sospites, que inclogui un full de notificació precoç d'indicadors de risc per a ús intern municipal. A més, es planificaran i executaran accions comunitàries específiques per protegir la infància i l'adolescència de qualsevol forma de violència.	• Nombre de reunions mantingudes. • Regidories participants. • Personal tècnic participant segons regidoria. • Altres agents participants. • Necessitats detectades. • Acords i accions derivades de les reunions de la Comissió.	Serveis Socials, Serveis Educatius, Policia, Cultura, Joventut, Esports	Acció a realitzar a partir del 2025
OE4.4 A10 GENERAR ALIANCES AMB AGENTS DEL MUNI- CIP	Establir mecanismes permanents de contacte i coordinació amb els agents del municipi que treballen amb infants i adolescents per garantir una col·laboració fluida i eficient. Aquestes accions facilitaran la planificació i l'execució d'iniciatives comunitàries orientades a la protecció de la infància i l'adolescència davant qualsevol forma de violència, per tal d'assegurar un treball conjunt que enforteixi la seguretat i el benestar dels més joves.	• Tipologia de mecanismes aplicats. • Agents amb els quals s'ha mantingut interacció. • Realització d'accions o col·laboracions conjuntes.	Serveis Socials	Acció a realitzar a partir del 2025

08.

AVALUACIÓ I
SEGUIMENT

8. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

L'avaluació i el seguiment del Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA) de Son Servera constitueix un pilar estratègic per garantir que les accions dissenyades s'implementen de forma coherent i alineada amb els objectius plantejats. Aquest procés es fonamenta en un sistema d'indicadors clau, específicament definits per a cadascun dels eixos d'intervenció, amb l'objectiu de monitoritzar no només el compliment de les accions sinó també l'eficàcia i l'impacte real sobre el benestar dels infants i adolescents del municipi. La metodologia d'avaluació, a més, preveu el lideratge d'un responsable específic per a la recollida i l'anàlisi de la informació, que tindrà la funció de coordinar i garantir que totes les dades són recollides, processades i interpretades amb rigor metodològic per tal d'assegurar la fiabilitat i la pertinència de les conclusions obtingudes.

Aquest sistema de seguiment continuat permet una revisió regular i estructurada de les accions implementades que facilita l'ajustament proactiu de les estratègies d'intervenció segons els resultats observats. D'aquesta manera, els indicadors proporcionen informació valuosa que permet detectar àrees d'oportunitat o millora, així com adaptar les intervencions a les necessitats emergents o canvis en la realitat social del municipi. Les decisions resultants, informades per l'avaluació, poden incloure la reassignació de recursos, la modificació de línies d'acció o la inclusió de noves mesures que responguin a dinàmiques detectades al llarg del procés d'implementació del PLIA.

Per assegurar la transparència i rendició de comptes, es preveu l'elaboració d'un informe anual d'avaluació, en el qual es presentaran els resultats del seguiment de les accions del PLIA a tots els agents implicats i a la comunitat en general. Aquest document ha de resumir els avenços aconseguits, identificar els èxits assolits i els desafiaments pendents, i establir recomanacions i directrius per a les accions futures. A més, aquest informe anual serveix com a instrument clau per fomentar una cultura de millora contínua en el desenvolupament de polítiques d'infància i adolescència, per tal d'assegurar que el PLIA mantén la seva rellevància i capacitat d'impacte sobre la realitat canviant del municipi. Amb aquest enfocament tècnic i estructurat d'avaluació i seguiment, el PLIA de Son Servera no només es compromet a la implementació de les mesures dissenyades, sinó que assegura una adaptabilitat i una millora progressiva orientades a l'òptim benestar de la infància i l'adolescència del municipi.

09.

CONCLUSIONS

9. CONCLUSIONS

Els reptes futurs en matèria d'infància i adolescència a Son Servera requereixen una aposta decidida per la planificació estratègica i la transversalitat com a elements centrals per garantir el benestar i el desenvolupament dels més joves. En un context on les necessitats d'infants i adolescents evolucionen constantment, la capacitat del municipi per anticipar-se a aquestes dinàmiques és essencial. La planificació estratègica, implementada a través d'un enfocament a llarg termini, permet dissenyar accions flexibles que s'adaptin a noves situacions, a fi d'assegurar que les polítiques d'infància i adolescència siguin efectives i sostenibles. Aquesta visió a llarg termini es fonamenta en la identificació de necessitats emergents i en l'ajustament proactiu de les intervencions, amb l'objectiu de generar un impacte positiu i sostenible en la vida dels infant i adolescents del municipi.

En aquest context, la transversalitat esdevé un pilar fonamental per abordar la complexitat de les necessitats dels infants i adolescents, que no poden ser ateses des d'un únic departament o àmbit. La col·laboració entre diferents departaments municipals, institucions, agents socials i la comunitat educativa no només afavoreix la coherència en les intervencions, sinó que també facilita una resposta integral i coordinada. Aquesta perspectiva transversal és clau per optimitzar els recursos i garantir que totes les àrees implicades contribueixin a un objectiu comú: el desenvolupament saludable i la inclusió social dels infants i adolescents. Per garantir l'eficàcia d'aquesta col·laboració, és necessari fomentar espais de comunicació fluida i treball conjunt, on es defineixin prioritats compartides i es coordini l'ús dels recursos disponibles de manera eficient.

Al municipi de Son Servera existeixen grans desafiaments en matèria d'infància i adolescència. Un dels desafiaments principals és la realitat diversa entre els diferents nuclis del municipi, on les necessitats varien significativament segons les particularitats de cada zona. Aquesta situació exigeix un enfocament específic que consideri les diferències locals per assegurar l'equitat en els serveis i oportunitats per a tots els infants i adolescents. Un altre repte destacat és l'impacte de les noves tecnologies que, tot i oferir oportunitats d'aprenentatge i socialització, també presenten riscos relacionats amb el ciberassetjament, l'ús excessiu de pantalles i l'accés inadequat a continguts en línia. Aquesta realitat demanda estratègies educatives i de suport familiar per fomentar un ús responsable i segur de les tecnologies des de la infància.

La salut mental emergeix com una necessitat urgent, amb un increment de casos de malestar emocional i problemes relacionats amb l'ansietat, la depressió i altres trastorns en edats joves. L'abordatge d'aquest repte implica el desplegament de recursos específics en salut mental, així com la sensibilització de la comunitat educativa i les famílies per detectar i actuar davant aquestes situacions. A més, la prevenció en aquest camp permetrà establir una base sòlida per al benestar emocional d'infants i adolescents, creant entorns de suport i confiança on puguin expressar-se i rebre ajuda quan sigui necessari.

Finalment, garantir un entorn segur per als infants i adolescents, tant en espais públics com en l'entorn escolar, és una prioritat per prevenir situacions de risc i fomentar la confiança i el benestar dels més joves. Això inclou tant la seguretat física com la prevenció de conductes de risc, per la qual cosa serà necessari un enfocament transversal i preventiu que impliqui tots els actors socials.

A més, el sistema d'avaluació i de seguiment implementat en el PLIA representa un pas significatiu cap a la millora contínua i proporcionarà informació valuosa que permetrà en endavant ajustar les accions en funció dels resultats i necessitats emergents.

Amb aquest enfocament, Son Servera es prepara per a un futur en el qual els drets i el benestar de la infància i l'adolescència estiguin assegurats, consolidant així un municipi compromès amb les generacions futures i capaç de respondre, de manera proactiva i coordinada, als reptes que planteja la seva realitat.

PLIA

Pla d'Infància i Adolescència
2025-2028



**Ajuntament
de Son Servera**