IMAS
Departament de
Benestar Social
Consell de Mallorca

2024 MEMÒRIA IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials

Memòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials 2024

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària de juny de 2025, en compliment del que s'estableix a l'article 10.1.12 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició:
Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació.
Secció d'Anàlisi i Transferència de la Informació.

Salutació

Amb orgull per la bona feina feta, us present el recull de les dades que mostren els assoliments aconseguits, l'immens esforç i la dedicació de tot l'equip que integra l'IMAS. L'any 2024 ha estat un any de treball intens, d'aprenentatge constant i, sobretot, de resultats positius.

Des de l'inici de l'any, ens vam proposar metes ambicioses, objectius clars i una visió compartida. Aquesta memòria és un testimoni de la capacitat per superar desafiaments, innovar i créixer com a equip. No hi ha dubte que tots, individualment i col·lectivament, ens hem esforçat amb energia, implicació i compromís.

A l'inici de legislatura ens vàrem comprometre a posar les persones en el centre de les nostres polítiques. I en aquest primer any de canvi, hem passat de les paraules als fets. El Consell de Mallorca va aprovar els pressuposts més elevats i més socials de la història de la institució, destinant més d'un de cada dos euros a polítiques socials. Un esforç pressupostari que ens ha permès incrementar el patrimoni arquitectònic, cultural i social, i adquirir l'immoble de les Germanetes dels Pobres. Un edifici històric, emblemàtic i molt estimat de Palma, que ens permetrà incrementar les places de la xarxa pública d'atenció a la dependència i implantar alhora altres serveis destinats a millorar la qualitat de vida dels col·lectius més vulnerables per convertir-se en centre sociosanitari de referència.

Com referent en l'àmbit psicosocial és la Secció de Promoció de l'Autonomia de les Persones Majors, que ha celebrat 30 anys, o el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), que ha commemorat el 7è aniversari amb ampliació d'horari als festius i caps de setmana. La nostra prioritat és que cap persona quedi sense el recurs que necessita. En aquest sentit, aquest 2024 hem posat la primera pedra d'un nou servei assistencial domiciliari i gratuït: el SAI-DIC, que suposarà un abans i un després en l'atenció a infants amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport per conducta i les seves famílies.

Amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones amb diversitat funcional, al 2024 hem signat un protocol autonòmic que recull un increment del preu que es paga per plaça, fet que redundarà en les condicions laborals dels professionals de les entitats, donarà estabilitat al sector i a les cures que presten. Volem una Mallorca sense barreres de cap tipus i hem engegat un pla formatiu sobre accessibilitat universal adreçat a tècnics i responsables d'urbanisme, manteniment i serveis socials de tota l'illa. Hem posat al seu abast un manual de consulta i ja està en marxa l'Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal que atén institucions i particulars.

El 2024 ha estat un any en el qual hem superat les nostres expectatives en diverses àrees clau. Hem implantat el primer Pla d'Acolliment Residencial, un text consensuat per professionals, entitats i infants i adolescents que resideixen als diferents serveis. I hem donat resposta a un fenomen creixent: l'arribada de nins, nines i adolescents migrats no acompanyats que s'ha duplicat respecte del 2023; fet que ens ha obligat a obrir set centres especialitzats nous.

Res de tot això hauria estat possible sense la dedicació i constància per superar obstacles i cercar solucions que han posat les entitats del tercer sector. Estic profundament agraït pel seu compromís i esforç incansable. No hem de perdre mai de vista que la clau de l'èxit està en el treball en equip, en la capacitat de donar-nos suport mútuament i en la cerca constant de l'excel·lència, perquè l'èxit no és individual, és un producte col·lectiu.

Enhorabona a tothom per l'excel·lent treball realitzat durant 2024. Aquest pròleg és un reconeixement, una celebració i una crida a continuar construint una Mallorca més justa, inclusiva i solidària.

Guillermo Sánchez Cifre

Conseller del Departament de Benestar Social i president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Índex

SALUTACIÓ 3

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA 10

ESDEVENIMENTS I ACTES INSTITUCIONALS 15

L'IMAS EN EL 2024 20

L'IMAS EN XIFRES 34

ÀREA DE GERÈNCIA 37

Servei de Planificació i Documentació concepte 38

Secció de Programes Transversals 38

Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania 39

Secció d'Atenció a la Ciutadania 39

Línia telefònica 900 100 444 42

Programa de famílies nombroses 42

Programa de famílies monoparentals 44

Ajudes econòmiques individuals per a centres d'educació infantil 46

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials 48

Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS) 48

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials 49

Inspecció i Expedients Sancionadors 51

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT 54

Serveis tècnics 58

Servei de valoració, orientació i seguiment 58

Servei de suport a l'accessibilitat i promoció dels drets 60

Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU) 62

Registre de cans d'assistència 64

Servei d'intèrprets de la llengua de signes 64

Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament **67**

Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia 69

Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional 72

Servei de funció tutelar 73

Serveis d'estades diürnes **75**

Servei de centre de dia 75

Servei ocupacional 79

Serveis residencials i de suport a l'habitatge **83**

Servei d'estades residencials 83

Servei d'habitatge supervisat 86

Servei de suport a l'habitatge 89

Altres serveis i convocatòries **91**

Programes de formació 91

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat 93

Ajudes econòmiques a entitat 99

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA 102

Serveis d'atenció sociosanitària i de coordinació tècnica assistencial **104**

Àrea de Gent Gran 104

Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran 105

Oficina de Valoració i Assignació de Recursos a persones majors OVAR 108

Àrea assistencial de l'IMAS 109

Unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys 115

Programa de gestió del servei d'unitat de convalescència de Felanitx 117

Programa d'atenció sociosanitària de la Residència Son Caulelles 119

Programa de vulnerabilitat social 121

Programa d'intervenció davant situacions de maltractament 123

L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM) 125

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors 126

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL 131

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) **132**

Servei d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal **137**

Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP) 137

Foment de l'Autonomia per a les Persones Adultes Majors 141

Programa de memòria i altres reptes quotidians 141

Tallers de Familiars Cuidadors de Persones Majors en Situ de D 143

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar 145

Oficina Insular d'Habitatge Social 147

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge 147

Programa d'habitatges socials temporals 152

ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL 159

Servei d'Inclusió Social 161

Xarxa d'Inserció Social de Mallorca 161

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social 164

Serveis d'Acolliment de la Xarxa d'Inserció de Mallorca 166

Housing First i Housing Led 171

Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) 171

Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció 173

Programa d'acompanyament Psicosocial 'Cantó Quaranta' 175

Ajudes econòmiques a entitats 177

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS) 179

Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social 179

Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social 183

Cursos d'ocupació, programes formatius anuals i taller grupals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables 186

Secció d'Atenció a les Conductes Addictives 190

Servei d'atenció a les conductes addictives 190

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA 201

Servei d'Infància i Adolescència 207

Secció de Primera Valoració i Urgències 207

Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant 209

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI 212

Secció Terapèutica d'Infància i Família 216

Tractament dels Efectes del Maltractament a Infants i Adolescents 216

Psicomotricitat Terapèutica Familiar 217

Secció Juridicotècnica 219

Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec 219

Programa d'intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi 220

Intervenció Familiar en el Domicili 222

Programa d'Atenció Socioeducativa per Menors de catorze anys Infractors 224

Intervenció Socioeducativa de suport a la infància i família 226

Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents 228

Servei de Suport Familiar 230

Secció d'Acolliment Familiar 230

Acolliment familiar temporal 233

Acolliment Permanent 235

Servei de Formació , Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida i Famílies col·laboradores 237

Secció d'Adopcions 239

Programa de recerca d'origen 243

Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció 244

Espai de Trobada Familiar 244

Programes de Participació 247

Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS 247

Programa Famílies col·laboradores 248

Comissió de Famílies Acollidores 248

Comissió de famílies Adoptives 249

Comissió de Famílies Biològiques 250

Programa de Dinamització i Foment de l'Acolliment Familiar 250

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial 252

Línia 1. Informació, suport i formació als SSCB 255

Línia 2. Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB 262

Línia 3: Suport especialitzat i qualitat als SSCB 264

Línia 4. Assessorament econòmic i jurídic als SSCB als SSCB 267

ÀREA DE CENTRES I PROGRAMES D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 279

Serveis d'Acolliment Residencial 280

Serveis de planificació i programes d'atenció integral a la infància i Adolescència 284

Programes transversals i d'atenció a la Infància i Adolescència 284

Coordinació violències sexuals a la Infància i Adolescència 287

Intervenció Terapèutica Familiar 290

Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP) 291

Programa Alter d'intervenció socio educativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar 292

Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència (SEPPPIA) 295

Pla de l'atenció i els drets de la infància i adolescència de Mallorca 297

Col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència 298

ANNEXOS 301

Marc competencial i normativa general 301

Índexs de taules, gràfics i mapes 308

Índex de taules 308

Índex de gràfiques 320

Índex de mapes 325

Estructura organitzativa

Estructura organitzativa

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Té personalitat jurídica pròpia i un patrimoni adscrit, així com la capacitat d'obrar i l'autonomia de gestió necessària per complir els seus fins.

El seu objecte fonamental és l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió duta a terme el dia 11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), va aprovar els Estatuts vigents per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisori, col·legiat i en el qual participen tots els grups polítics. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió a determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import. Finalment, es manté i es facilita el debat i la participació social a través del Consell Assessor.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, impulsar, organitzar, i gestionar les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis en matèria de serveis socials i menors que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Desenvolupar polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de persones grans.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones amb discapacitat.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Dur a terme polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials i menors.

- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'IMAS.
- Impulsar i coordinar totes aquelles iniciatives, investigacions i estudis de caràcter social que puguin incidir favorablement en el benestar de la població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Gestionar els centres de serveis socials i de menors dins l'àmbit de la seva competència, mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i realitzar investigacions i estudis per tal d'augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Registrar, autoritzar, acreditar, avaluar la qualitat, inspeccionar i sancionar les entitats i/o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local. Crear i gestionar la secció insular del Registre Unificat de Serveis Socials.
- Reconèixer la condició de família nombrosa i família monoparental.
- Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència o vicepresidències i Consell Rector.
- Òrgan de direcció: Gerència.
- Òrgan de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). Els BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019, i núm. 62, de 12 de maig de 2022, creen les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva o el conseller executiu del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu. No pot superar els 15 membres i està integrat pel president o presidenta de l'IMAS, les vicepresidències, les direccions insulars competents en matèria de serveis socials i menors, una persona en representació de cada partit polític amb representació en el Consell de Mallorca, i fins a dos membres designats per la presidència del Consell de Mallorca (entre els consellers i les conselleres electes, i el personal directiu del Consell de Mallorca, o bé entre persones expertes en matèria de serveis socials i/o menors), la persona responsable de la gerència de l'IMAS, la interventora general o interventor general del Consell de Mallorca i la persona responsable de la secretaria delegada de l'IMAS. Entre les seves funcions, destaquen l'aprovació del pla estratègic, de les despeses de major quantia i durada, la proposta dels pressuposts anuals, l'adquisició i l'alienació de béns, els projectes normatius, la memòria anual d'activitats i la imposició de les sancions més greus en matèria de centres de serveis socials.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial. Està presidit per la presidència o vicepresidència de l'IMAS i està integrat per la persona responsable de cada direcció insular competent, el director o la directora gerent, una persona en representació de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca, quatre persones designades per la presidència (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones

de competència reconeguda en el camp dels serveis socials), quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'àmbit de serveis socials, una persona amb representació de cadascuna de les entitats representatives dels interessos locals, i una en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals més representatives, i pel secretari delegat o secretària delegada de l'IMAS, que ha de realitzar les funcions de secretari del Consell Assessor.

Des del Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca pel qual es nomenen alts càrrecs (publicat al BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023), per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, presenta la següent organització pel que fa a les seves àrees de gestió:

- L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.

- L'Àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal desenvolupa programes centrats en l'atenció individualitzada a l'entorn comunitari i més proper de la persona. Aquesta àrea gestiona el Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID) i els programes de prevenció específics dirigits a tot l'entorn comunitari des d'una perspectiva integradora enfocant l'atenció en la promoció de l'autonomia personal.

- L'Àrea d'Atenció Sociosanitària gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres d'atenció residencial i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social.

- L'Àrea Serveis Socials, Infància i Família duu a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directa o indirectament els serveis i programes d'intervenció adients, la formació i el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

  A més, des de la reestructuració inclou l'anterior Direcció Insular de Suport Territorial, que ara es conforma com a Servei de Suport Territorial i que té per finalitat gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i l'orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

- L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència, àrea de nova creació, gestiona el serveis d'acolliment residencials, tant propis com concertats. Es completa amb l'Observatori de la Infància i l'Adolescència, i el I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, ambdós instruments que pretenen garantir el benestar i els drets de la infància.

- L'Àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

Organigrama

Presidència

Vicepresidència

Gerència

Dir. Insular Atenció Sociosanitària

Servei de Coordinació Tècnica Assistencial
Servei d'Atenció Sociosanitària
- Oficina de Valoració i Assignació de Recursos per a Persones Majors (OVAR)
- Observatori Persones Majors de Mallorca (OMM)
- Residència la Bonanova
- Residència Llar dels Ancians
- Residència Bartomeu Quetglas
- Unitat de Convalescència (UCOF de Felanitx)
- Residència Huialfàs
- Residència Son Caulelles
- Residència Miquel Mir
- Residència OMS/Sant Miquel
- Centre de dia Llar d'Ancians
- Centre de dia l'Hospici (Felanitx)
- Centre de dia Oms
- Centre de dia i Llar de gent gran Reina Sofia
- Centre de dia de Vilafranca
- Centre de dia Can Clar

Dir. Insular Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID)
Servei de Prevenció i Atenció Comunitària
- CPAP Llar Avinguda Argentina
- CPAP Llar de Llucmajor
- CPAP Llar de Manacor
- CPAP Llar de Felanitx
- CPAP Llar Reina Sofia
- CPAP Llar de Son Bru
- CPAP Llar de Can Real

Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors
Oficina Insular d'Habitatge Social

Dir. Insular de Persones amb Discapacitat

Servei de Persones amb Discapacitat
- Secció d'Accessibilitat i Promoció dels Drets
- Secció de Recursos Sociolaborals
- Secció de Recursos Personals i Assistencials

Dir. Insular Serveis Socials, Infància i Família

Servei d'Infància i Adolescència
- Secció de Primera Valoració i Urgències
- Secció d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant
- Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil i Adolescent (UVASI)
- Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)
- Secció Juridicotècnica

Serveis de Suport Familiar
- Secció d'Acolliments Familiars
- Secció d'Adopcions
- Secció de Visites Supervisades
- Suport a l'Acolliment Familiar Permanent

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST)
- Secció de Suport Tècnic als SSC
- Secció Jurídica-econòmica de Suport Territorial
- Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial

Dir. Insular de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència

Servei d'Acolliment Residencial
- Secció de Coordinació Acolliments Residencials de Gestió Pròpia
- Centre Primer Acolliment d'Infància: Puig dels Bous
- Centre Primer Acolliment d'Adolescents: Tramuntana
- Llars de Menors /Equips de Llars
- Secció Acolliments Residencials Concertats

Servei de Planificació i Programes d'Atenció Integral a la Infància i adolescència
- Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència (SEPPPIA)

Dir. Insular d'Inclusió Social

Servei d'Inclusió Social
- Secció d'Inserció Social
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)
- Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

Assessoria Jurídica
Servei d'Arquitectura
Servei Jurídicoadministratiu
Secció d'Atenció a la Ciutadania
Servei de Gestió Econòmica
- Secció d'Ingressos
- Secció Comptable

Servei d'Autorització, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials
- Negociat de Serveis Generals

Departament de RH
Servei Jurídic de RH
Servei de Gestió de Personal
- Secció de Gestió I
- Secció de Gestió II

Servei de Selecció i Provisió I
- Secció de Selecció i Provisió I

Servei de Selecció i Provisió II
- Secció de Selecció i Ocup. Temporal
- Secció de Nòmines

Servei de Prevenció

Servei de Planificació i Documentació
- Secció de Gestió Documental i Arxiu
- Secció de Transferència i Anàlisi Informació
- Secció de Programes Transversals
- Secció de Formació

Servei de Sistemes d'Informació i Suport Tecnològic
- Secció de Desenvolupament
- Secció d'Infraestructura, Tecnologia i Seguretat

En referència al BOIB núm. 167, de 21 de desembre de 2024

Esdeveniments i actes institucionals

Esdeveniments i actes institucionals	Equip de premsa

Línia de temps 2024 per àrea i/o col·lectiu	[OG] Òrgans de Govern - [PD] Persones amb Discapacitat - [PM] Persones Majors - [IS] Inclusió Social - [IAF] Infància, Adolescència i Família - [SMCB] Serveis Municipals Comunitaris Bàsics
Dia	① Icona

FEBRER	MARÇ	ABRIL
①- [IS] El Grup de Recerca Desigualtats, Gènere i Polítiques Públiques de la UIB guanya la màxima categoria dels Premis Consell de Mallorca a la Innovació Social 2023. ①⓪ - [PM] El Servei d'Atenció Integral a Domicili del Consell de Mallorca s'amplia als festius i cap de setmana. ②①- [IS] L'IMAS inicia un nou espai de reunions transversals per millorar la coordinació, atendre i resoldre les necessitats que plantegen els serveis socials comunitaris de Mallorca. ②⑨- [IAF] L'IMAS treballa en la posada en marxa d'un centre especialitzat en l'atenció integral a infants i adolescents víctimes d'abús sexual. L'equip directiu visita el primer centre Barnahus a Espanya.	⑤- [IS] El conseller Guillermo Sánchez anuncia la incorporació de 100 noves places a la Xarxa d'Inclusió Social de Mallorca. ⑧- [PM] Presentació dels resultats del Projecte 'ORG', un nou recurs destinat a erradicar estereotips, prejudicis i conductes edatistes envers la sexualitat, dirigit a dones grans usuàries dels Centres de Promoció de l'Autonomia Personal del Consell de Mallorca. ①② - [IS] L'IMAS incorpora a la seva plantilla 8 nous professionals de diferents perfils en el marc del programa SOIB Reactiva 2023, dirigit a joves desocupats o persones majors de 30 anys en situació d'atur de llarga durada. ②⑥- [PM] S'obre el termini per sol·licitar les ajudes econòmiques individuals destinades a fomentar l'autonomia de les persones majors. ③⓪- [PM] Una dotzena de persones ja es beneficien els festius i caps de setmana del servei d'atenció integral a domicili del Consell de Mallorca.	⑧- [OG] 67 professionals prenen possessió com a nous funcionaris de l'IMAS en el marc del procés d'estabilització. ⑨ - [PM] El SAID celebra el seu 7è aniversari amb el servei operatiu els 365 dies de l'any. ①⑥- [SMCB] L'IMAS lidera la creació de la segona Comissió Interinstitucional de Seguiment del Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. ②⑥ - [PM] L'equip de Foment de l'Autonomia de l'IMAS compleix 30 anys com a servei públic de referència.
MAIG		**JUNY**
③ --[PD] El president Galmés visita la Fundació Natzaret, amb qui el Consell de Mallorca té concertades 60 places d'acolliment residencial per a infants i adolescents, i d'habilitació i teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat. ⑨-[IAF] La Comissió Insular d'Explotació Sexual Infantil i Adolescent reforça les línies d'actuació per millorar la protecció d'infants i adolescents. ①③ -[IAF] L'IMAS llança la campanya «Créixer en família» per fomentar l'acolliment familiar. ①④-[PD] El conseller Guillermo Sánchez visita els cursos de formació i ocupació de Raixa per a persones amb discapacitat. ①⑤-[PD] El Consell incrementa fins als 600.000 € les ajudes per finançar tractaments sociosanitaris i material tècnic de persones amb discapacitat.	①⑧- [IAF] S'obre el termini per a que els centres d'atenció infantil puguin sol·licitar les ajudes del Consell de Mallorca per adaptar-se al nou reglament. L'IMAS destina un milió d'euros a aquesta convocatòria d'ajuts. ②⓪ - [IAF] L'IMAS presenta el Pla d'Atenció en els Serveis d'Acolliment Residencial. ②③ - [PM] Llorenç Galmés comparteix amb usuaris i professionals d'Huialfàs el seu particular pancaritat de Crestatx. ②⑧ - [IAF] L'IMAS organitza, juntament amb FICE i el Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, una jornada per fomentar l'acolliment familiar especialitzat. ②⑨ - [PM] IMAS i Consum sumen forces contra els fraus digitals a persones grans. Les persones usuàries dels Centres de Promoció de l'Autonomia del Consell de Mallorca comencen a rebre xerrades formatives per evitar estafes i reforçar la protecció. - [PD] El president del Consell de Mallorca visita les instal·lacions del programa PROA de l'IMAS a Sant Joan de Déu.	③- [PM] L'Observatori de Persones Majors de l'IMAS reafirma la importància d'implantar el model d'Atenció Integral Centrat en la Persona. ⑤- [OG] L'IMAS presenta una etapa nova dels Premis i Reconeixements Consell de Mallorca a l'Acció Social que substitueixen els Premis Consell de Mallorca a la Innovació Social. ⑥- [IAF] El Consell de Mallorca participa a la celebració dels 100 anys de la Fundació Natzaret. ⑦ - [IAF] 150 infants dels programes d'acolliment familiar de l'IMAS gaudeixen d'una jornada lúdica organitzada pel Consell de Mallorca. ①② - [PM] L'IMAS avança en la implantació del Model d'Atenció Centrat en la Persona amb la constitució del Consell de participació #SomComunitat de la Llar d'Ancians. jn- [IAF] Experts en l'àmbit de les persones grans reflexionen sobre les fórmules per visibilitzar, abordar i erradicar l'edatisme a una jornada organitzada per l'IMAS.

JUNY

②⓪ - [IAF] L'IMAS presenta al ple de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca els principals avanços per garantir la integritat i drets del col·lectiu a tots els àmbits.

②⑤ - [OG] El Consell de Mallorca firma l'adquisició de l'històric edifici de les Germanetes dels Pobres a Palma.

JULIOL

①⓪- [IS] Llorenç Galmés assisteix a l'eucaristia d'Acció de Gràcies a les Germanetes dels Pobres.

①② - [IAF] El Consell de Mallorca reforça la xarxa residencial per a infants i adolescents migrants no acompanyats amb la incorporació de 78 noves places.

③① - [OG] El president Galmés presenta els projectes que faran de les Germanetes dels Pobres un centre sociosanitari de referència.

AGOST

① - [OG] L'IMAS obre la convocatòria d'ajudes adreçades a associacions i entitats socials de Mallorca amb un pressupost de 516.000 euros

SETEMBRE

②⓪- [PD] El Consell de Mallorca oferirà un nou servei a domicili per a infants amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport per conducta.

②③- [PD] El Consell de Mallorca reivindica el dret a la igualtat d'oportunitats amb motiu de la Setmana Internacional de les Persones Sordes.

②⑥- [PD] L'IMAS lidera la primera Comissió especialitzada en dificultats de conducta per a Persones amb Discapacitat .

②⑦ - [PD] L'IMAS posa a l'abast dels ajuntaments un manual d'accessibilitat universal per acabar amb les barreres físiques, sensorials i cognitives.

OCTUBRE

③ - [IAF] L'IMAS organitza sessions informatives obertes sobre acolliment familiar els segons dilluns de cada mes.

①①- [PM] Prop de 1.800 persones grans s'han inscrit a la nova edició dels Tallers de Memòria de l'IMAS.

②②- [OG] El Consell de Mallorca firma amb el GOIB, Consell d'Eivissa, FPQUA, UNAC i els principals sindicats un protocol autonòmic que recull la millora de les condicions dels professionals de les entitats socials, fet que donarà estabilitat al sector i repercutirà en l'atenció a les persones usuàries i les seves famílies.

km- [PD] L'IMAS amplia les teràpies assistides amb cans a les persones grans autònomes.

NOVEMBRE

⑦ - [PD] Més de 200 professionals dels serveis socials municipals participen a les III Jornades de Prevenció i Intervenció Comunitària de l'IMAS.

⑧- [PD] Els nins i nines de Mallorca reclamen més zones verdes, temps de qualitat i cultura a la cloenda de les III Jornades de Prevenció i Intervenció Comunitària: prevenció de la violència i promoció del bon tracte en la infància i l'adolescència.

①③ - [PM] La Llar d'Ancians engega el projecte «En bici sense edat» per combatre la soledat i reconnectar amb la comunitat.

- [OG] El president de l'IMAS es mostra preocupat per un possible boicot a la cessió d'un immoble de Defensa destinat a menors estrangers no acompanyats

jm- [PM] L'empoderament de les persones grans centra els articles publicats per l'IMAS a l'Anuari de l'Envelliment. Illes Balears 2024.

①⑨- [IS] El Consell de Mallorca col·labora amb Provivienda i Hogar sí en l'organització de la jornada «Claus per al canvi: dret a l'habitatge i H4Y Futur a Mallorca» i reafirma l'aposta de l'IMAS per la metodologia Housing per combatre el sensellarisme.

②② - [IAF] El Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS celebra 10 anys.

②⑥ - [IS] El Grup de Recerca d'Educació Inclusiva de la UIB guanya la màxima distinció dels Premis Consell de Mallorca a l'Acció Social 2024.

②⑧ - [IS] El Consell de Mallorca reforça els serveis d'inclusió social amb la inauguració d'un nou recurs a Binissalem.

- [IAF] El Consell de Mallorca reforça el seu compromís amb la protecció infantil amb les II Jornades d'Acolliment Residencial centrades en la salut mental.

kr - [PM] L'IMAS conclou les jornades d'accessibilitat universal per acabar amb les barreres físiques, sensorials i cognitives.

DESEMBRE

①⓪ - [IS] IMAS i Ib-Salut organitzen les I Jornades sobre migració i trata a la infància i l'adolescència.

①②- [IS] IMAS i SOIB finalitzen una nova edició del projecte de formació i ocupació Raixa 2023, destinat a persones amb discapacitat.

①⑧- [PM] Més de 600 persones grans dels centres de l'IMAS reben postals de Nadal personalitzades del Voluntariat CaixaBank.

lj - [IAF] 2024 tanca amb record d'arribades de nins, nines i adolescents migrats no acompanyats. 366 en 112 mesos.

Premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social 2024	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida

Convocatòria de l'any 2024 adreçada a premiar els projectes que promoguin l'acció social i la generació de valor públic per a l'afrontament de necessitats i reptes socials, que siguin capaços d'activar processos d'empoderament de la ciutadania per a la construcció d'una societat més justa i inclusiva a l'illa de Mallorca. A més, és objecte d'aquestes bases i convocatòria, el reconeixement a les trajectòries exemplars d'una persona i una entitat al marc dels serveis socials.

La convocatòria preveu la concessió de 6 premis distribuïts en les categories següents:

- Premi a la Innovació social: un premi per a projectes d'actuacions realitzats durant l'any 2023 que siguin innovadors, engrescadors de noves mirades i metodologies transgressores.
- Premis al valor social: tres premis per als projectes d'actuacions realitzats durant el 2023 que siguin exemplars per a la seva coherència i per l'impacte dels seus resultats damunt els drets socials, la qualitat de vida, la igualtat d'oportunitats dels ciutadans i ciutadanes i la promoció i generació de valor social.
- Premi Pere Mascaró: un premi per a estudis i investigacions o publicacions realitzats durant l'any 2023 que promoguin l'eficiència, l'agilitat i la sostenibilitat del sistema dels serveis socials.
- Premi a la millor campanya de sensibilització: un premi per la publicació, programa, campanya d'informació, sensibilització o formació, acció ciutadana, producte informatiu, audiovisual, pàgina web, xarxa social, o altres mitjans, que hagin aconseguit resultats d'impacte social transmetent una imatge positiva dels drets socials i de la participació ciutadana per afrontar les necessitats i els reptes socials durant l'any 2023.

L'acte d'entrega dels guardons dels Premis Consell de Mallorca a l'Acció Social 2024 es va realitzar el dimarts dia 26 de novembre de 2024 al Teatre Principal de Palma.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones físiques o jurídiques públiques o privades de qualsevol nacionalitat amb residència legal en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, que en el moment de presentar la seva candidatura reuneixin els requisits establerts en la convocatòria.

FUNCIONS: L'Àrea de persones amb discapacitat és l'òrgan instructor de la convocatòria i realitza:

- Tramitació del procediment.
- Coordinació i organització del jurat.
- Organització de l'acte d'entrega.

Taula 1. Imports dels premis concedits segons la categoria, la entitat i el projecte (convocatòria de 2024)

Categoria	*Entitat*	*Projecte*	*Import*
Premi a la Innovació Social	Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paul. Naüm Proyecto Socioeducativo	«Aixopluc, Espai segur de participació»	8.500,00 €
Premis al valor social	La Sonrisa Médica	«Pallassos als hospitals de Mallorca»	7.325,00 €
	Fundación Mallorca Integra	«Integra Esport»	7.325,00 €
	Projecte Arkus	«Projecte FrancinArc. Fletxes contra el càncer de mama»	7.325,00 €
Premi Pere Mascaró	Sara Bagur Pons i Sebastià Verger Gelabert	«Calidad de vida y empoderamiento familiar de familias usuarias en SDIAT de Mallorca»	10.200,00 €
Premi a la millor campanya de sensibilització	Fundació Institució Natzaret	«Visibilització de les majories d'edat de la joventut tutelada»	7.325,00 €
Total			**48.000,00 €**

L'IMAS en el 2024

L'IMAS en el 2024

L'any 2024 el Consell de Mallorca, a través de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), s'ha mantingut fidel a la filosofia de prioritzar les persones per damunt de tot, en especial, els col·lectius més vulnerables. En aquesta línia, l'IMAS ha tornat a ser el departament amb el pressupost més alt de la institució insular, que ha destinat un de cada dos euros a polítiques socials.

La partida econòmica de l'IMAS ha superat l'any 2024 els 287,3 milions d'euros, un 44 % del pressupost total del Consell de Mallorca i un 4,5 % més dels doblers dels quals va disposar el 2023.

Això ha permès emprendre projectes, ampliar serveis i adquirir espais nous, perquè ningú no quedi sense el recurs assistencial, de cura o d'atenció, que necessita.

Gerència

Pel que fa a l'àrea de Gerència, s'ha treballat per continuar avançant en el procés d'estabilització, amb la intenció de reduir fins a un 8 % la temporalitat i regularitzar un total de 1.300 places d'interins del Consell de Mallorca, IMAS i l'Agència de Defensa del Territori (ADT). Més de la meitat d'aquestes places, un total de 817, corresponen a places de l'IMAS.

Molts de perfils professionals han pres possessió com a funcionaris de l'IMAS en aquest procés d'estabilització de la Funció Pública.

Pressa de Possessió de part dels nous funcionaris del Consell de l'IMAS

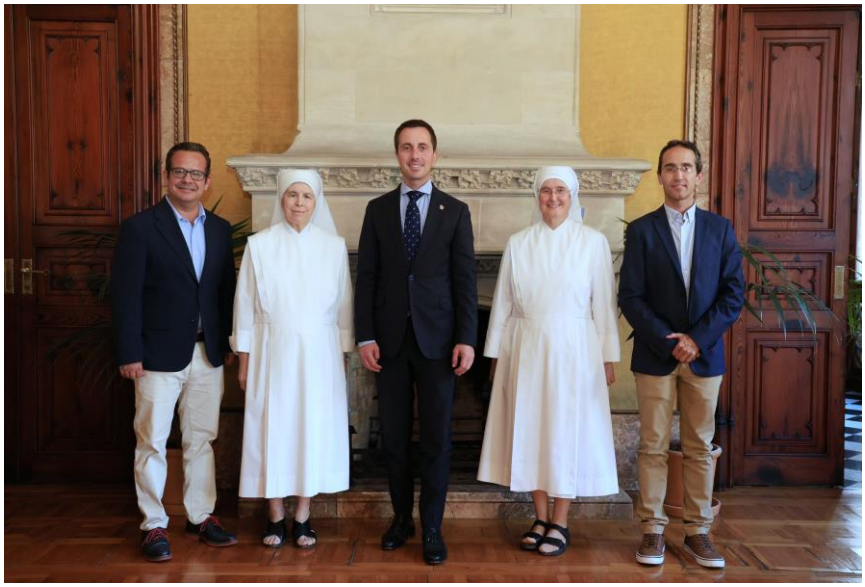
Des d'una perspectiva laboral, s'ha continuat treballant de bracet amb altres institucions, com ara el SOIB, en programes d'ocupació per a diferents col·lectius, com els de joves desocupats o persones majors de 30 anys en situació d'atur de llarga durada.

També s'han convocat ajudes per a associacions i entitats del tercer sector, amb un pressupost de 516.000 €, per finançar activitats o projectes de caràcter preventiu, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social. Així mateix, se n'han pogut beneficiar projectes d'inserció, de rehabilitació i d'integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultat socials, més desfavorits i/o exclosos socialment, i actuacions que preveuen programes d'assistència, inserció i reinserció social de l'IMAS.

Persones majors

Sense cap tipus de dubte, el paper del departament de Gerència ha estat clau per assolir una de les fites que han marcat aquest 2024 i que suposaran un abans i un després en la gestió de l'atenció sociosanitària de l'IMAS. Dia 25 de juny el Consell de Mallorca va signar la compra de l'històric edifici de les Germanetes dels Pobres de Palma, en el qual la congregació havia assistit col·lectius vulnerables durant prop de 85 anys.

La compra es va formalitzar per 11 milions d'euros i amb el compromís del Consell de Mallorca que l'edifici es continuaria destinant a l'atenció dels col·lectius més vulnerables. Per acord del Consell Executiu, la infraestructura va quedar adscrita a l'IMAS per a la seva gestió.



El Consell de Mallorca signa la compra de l'històric edifici de les Germanetes dels Pobres de Palma.

Una setmana després de fer efectiva la compra, el president del Consell de Mallorca, Llorenç Galmés, exposava la intenció de fer d'aquesta infraestructura un centre sociosanitari de referència. A la incorporació de les 50 places residencials i les 35 de centre de dia a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència que l'IMAS gestiona a Mallorca, s'hi uneixen altres projectes destinats a la inclusió social de persones amb discapacitat que s'acabaran de definir els pròxims mesos.

Presentació dels nous Projectes a les Germanetes dels Pobres.

Fer costat a la gent gran i posar al seu abast els recursos per garantir-ne el benestar i la qualitat de vida ha estat una premissa per a l'actual equip de govern, que ha quedat demostrada en diverses visites, esdeveniments i espais d'oci compartits amb persones usuàries dels centres, així com amb la convocatòria anual d'ajudes econòmiques individuals per finançar material tècnic o de mobilitat que permeti millorar l'autonomia, la qualitat de vida i el benestar social del col·lectiu i que aquest 2024 ha comptat amb un pressupost de 375.000 euros.

Celebració del Pancaritat de HIualfàs a Crestatx.

L'IMAS ha continuat fent feina per implantar el model d'atenció centrat en la persona (defensat en les diferents convocatòries de l'Observatori de Persones Majors de l'IMAS) i n'és un exemple la continuïtat que s'ha donat a les assemblees dels centres residencials, en què equip directiu, persones usuàries i famílies participen i donen el parer sobre aspectes relacionats amb el dia a dia dels centres, amb l'objectiu d'optimitzar l'atenció, fer-la més humana i adaptada a les necessitats reals de cada persona. En aquest sentit, la residència Llar d'Ancians de Palma ha fet una passa més i ha constituït el Consell de Participació #SomComunitat, un projecte pioner a l'Estat en el qual residents, familiars i plantilla professional posen en comú les seves experiències i necessitats amb l'objectiu de millorar la vida al centre.

Visita del President Llorenç Galmés a dues persones usuàries del SAID a Lloseta.

Oferir una atenció millor i més completa ha estat també una de les prioritats de l'àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal que, durant aquest 2024, ha continuat apostant pel Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID). El SAID, que aquest 2024 ha fet 7 anys, ja està operatiu els 365 dies de l'any, gràcies a l'ampliació del servei als festius i caps de setmana, efectiva des del mes de febrer.

Un altre dels serveis de referència de l'IMAS, l'equip de Foment de l'Autonomia de les Persones Majors, ha complit 30 anys d'ençà que es va posar en funcionament amb xifres rècord: 1.500 persones grans inscrites en algun dels 75 grups dels tallers d'estimulació cognitiva i habilitats socials distribuïts per tot Mallorca. Membres de l'equip actual i del que el va impulsar, quan ni tan sols es parlava de la importància de la salut mental, varen recordar els seus orígens, analitzaren la seva història i reflexionaren sobre els reptes futurs en un acte celebrat al Teatre Municipal d'Alaró.

30 aniversari de l'Equip de Foment de l'Autonomia de les Persones Majors.

Alguns d'aquests tallers s'imparteixen a les conegudes com a *llars socioculturals*, ara centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP). Aquest 2024, s'ha aprovat de manera definitiva el Reglament de règim intern que unifica el funcionament, els objectius i els protocols d'aquests centres, amb molta vida, des dels quals es continua treballant de valent per a un envelliment actiu, saludable i en comunitat, i es posen damunt la taula temes que ocupen i preocupen les persones grans, com el de la sexualitat. El mes de març, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona, es varen presentar els resultats del «Projecte ORG», una experiència pilot en la qual participaren 70 dones d'entre 55 i 90 anys, amb l'objectiu de trencar tabús respecte del sexe en les dones grans i d'oferir recursos sobre educació sexual i salut enfocats al col·lectiu.

Presentació dels resultats del «Projecte ORG» sobre educació i salut sexual.

Aquesta iniciativa va despertar l'interès de la Universitat de les Illes Balears (UIB) i les seves promotores varen publicar un article en l'*Anuari de l'envelliment de les Illes Balears 2024*, que edita cada any la Càtedra d'Atenció a la Dependència i que, en aquesta ocasió, es va centrar en l'empoderament de les persones grans i en el qual varen participar altres professionals i tècnics de l'IMAS per constatar la seva experiència, professionalitat i coneixements.

D'altra banda, l'IMAS i la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears han sumat forces contra el frau digital i, des del mes de maig, organitzen xerrades informatives per evitar estafes i reforçar la protecció de la gent gran usuària dels CPAP.

A més, amb l'objectiu clar de tractar sobre possibles abusos o maltractaments al col·lectiu, l'IMAS ha tornat a organitzar aquest 2024 a la UIB la jornada «15J. Una mirada cap a la protecció de les persones majors», centrada en aquesta ocasió en la visibilització, l'abordatge i l'erradicació de l'edatisme.

XIII edició de les Jornades, destinada a la visibilització de la Gent Gran

Treballar per combatre la solitud no desitjada també ha centrat bona part de les actuacions que l'IMAS ha emprès junt amb entitats com Mallorca Integra i Voluntariat CaixaBank. Amb la primera, s'ha posat en marxa el projecte «En bici sense edat» i els voluntaris de CaixaBank varen repartir més de 600 postals de Nadal personalitzades entre les persones usuàries de les residències i centres de dia de l'IMAS. A més a més, s'han ampliat les teràpies assistides amb cans a les persones grans autònomes. Aquesta activitat, organitzada juntament amb la Fundació s'Hort Vell, es va provar de manera experimental i amb molt d'èxit al CPAP Can Clar (Llucmajor).

Visita al taller de Teràpia Assistida amb Animals al CPAP Llar de Llucmajor.

Inclusió social

Aquest 2024, l'IMAS ha continuat treballant en la implantació del model d'atenció centrat en la persona també en el sector de la inclusió social. Experts de l'àmbit nacional i local es congregaren en la jornada «Claus pel canvi: dret a l'habitatge i H4Y Futuro a Mallorca», organitzada de manera conjunta amb Hogar Sí i Provivienda, que va ser tot un èxit. Durant la trobada, la institució insular va reafirmar l'aposta per la metodologia *Housing* per combatre el sensellarisme. Una delegació de l'IMAS, encapçalada pel director insular d'Inclusió Social, Andreu Jaume, va participar també en la jornada que es va commemorar a Madrid.

Jornada «Claus pel canvi: dret a l'habitatge i H4Y Futuro a Mallorca», organitzada per Hogar Sí i Provivienda.

El mes de març, el conseller de Benestar Social i president de l'IMAS va anunciar la incorporació gradual de 100 places noves a la Xarxa d'Inclusió Social de l'IMAS. En aquest sentit, s'han ampliat les places de Ca l'Ardiaca, s'han estructurat els serveis de reforç temporal oberts durant la pandèmia i s'han licitat i contractat de manera normalitzada dotze places més per a persones usuàries amb possibilitat d'integració social a l'alberg de Ruberts.

El President Galmés i el Conseller Sánchez celebren el Nadal a Ca'ls Agustins.

A més a més, a final del mes de novembre es va inaugurar el nou servei d'inserció sociolaboral de Cals Agustins, a Binissalem, gestionat per la Fundació La Sapiència. Un recurs clau dels programes de l'IMAS per fomentar la inclusió social i l'autonomia de les persones en situació de vulnerabilitat, amb 26 places per a persones amb possibilitat d'integració sociolaboral.

Atenció a persones amb discapacitat

Una de les àrees que més ha vist incrementada la inversió durant aquest 2024 ha estat la de persones amb discapacitat. En total, aquest 2024, s'hi han destinat 79,6 milions d'euros (un 17 % més que en l'exercici anterior) per seguir treballant amb les entitats del tercer sector social a favor de la plena inclusió i l'atenció i la cura al col·lectiu i les seves famílies.

El Consell de Mallorca, a través de l'IMAS, ha augmentat fins als 600.000 euros l'import de les ajudes individuals per a persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, adreçades a cobrir les despeses en material tècnic i tractaments sociosanitaris destinats a facilitar el desenvolupament de la seva vida diària i a augmentar-ne la qualitat i el benestar social.

A més, per setè any consecutiu i en coordinació amb el SOIB, s'ha organitzat el curs de «Manteniment de jardins» a la finca pública de Raixa, que s'inclou dins el programa «SOIB 30 formació i ocupació». Un total de 9 alumnes, tots majors de 30 anys, inscrits com a demandants d'ocupació i amb una discapacitat acreditada mínima del 33 %, han participat en l'edició 2023-2024 del curs, el qual ha combinat una part didàctica amb treball efectiu remunerat. Aquest fet ha possibilitat la posada en pràctica de tots els coneixements adquirits durant la formació, alhora que ha contribuït a recuperar els espais agrícoles de la finca pública, a mantenir-ne els jardins en bones condicions i a facilitar la inclusió de l'alumnat en el mercat laboral.

Imatge dels participants del Programa SOIB 30 Formació i Ocupació «Manteniment de Jardins» a Raixa.

L'àrea va anunciar al mes de setembre la posada en funcionament d'un servei domiciliari nou per a infants amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport per conducta. Un centenar de famílies de l'illa amb fills d'entre 7 i 21 anys podran començar a rebre aquest recurs assistencial i gratuït al seu domicili durant el 2025. Millorar la qualitat de vida d'aquests infants i joves i de les seves famílies, identificant possibles detonants i modulant pautes és l'objectiu principal del servei d'atenció integral infantojuvenil per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport (SAI-DIC). Estarà integrat per un equip de professionals titulats especialitzats (psicòlegs, terapeutes ocupacionals, educadors socials, mestres...), que dissenyarà un pla d'intervenció específic i adaptat a cada cas i treballarà de forma coordinada i en xarxa amb educació, serveis socials i els serveis de salut implicats en el seu dia a dia.

Les persones són la prioritat de l'IMAS i, en aquesta línia, la institució insular ha liderat la primera Comissió Especialitzada en Dificultats de Conducta per a Persones amb Discapacitat. El conseller de Benestar Social i la directora insular de Persones amb Discapacitat presidiren la primera sessió de la Comissió, formada per professionals de diferents entitats i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, i creada amb l'objectiu d'unificar criteris per atendre les persones amb discapacitat i necessitats de suport per conducta, així com per reforçar les mesures de prevenció.

Ambdues iniciatives van en la línia del Pla Estratègic de Salut Mental del Govern de les Illes Balears i també segueixen les pautes del Pla de Desinstitucionalització d'Europa i Espanya. Precisament i també seguint la normativa relativa a accessibilitat, la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat ha iniciat un calendari de formacions, impartides per professionals d'Aspaym, per assessorar els tècnics i responsables d'urbanisme, de manteniment i de serveis socials de tots els municipis de Mallorca, amb la finalitat que puguin conèixer, entendre i interpretar la legislació tècnica vigent perquè els espais i serveis públics de tota l'illa siguin accessibles a tothom. L'IMAS ha posat al seu abast un manual d'accessibilitat per posar fi a les barreres físiques, sensorials i cognitives. Una mostra de la voluntat ferma de l'IMAS d'aconseguir una Mallorca sense barreres.

Signatura del nou Protocol Autonòmic on participaren el GOIB, Consell de Mallorca, Consell d'Eivissa, FOCUA i UNAC amb UGT i CCOO.

El paper de l'IMAS ha estat clau en la signatura del protocol autonòmic que, a final del mes d'octubre, varen firmar GOIB, Consell de Mallorca, Consell d'Eivissa i les federacions d'entitats del tercer sector social FOCUA i UNAC amb UGT i CCOO, per millorar les condicions dels professionals del sector, donar-los estabilitat i repercutir, també, en la millora de l'atenció a les persones usuàries i les famílies.

En concret, el protocol recull millores retributives per als professionals de l'àmbit i el compromís d'una pujada del preu que la institució insular paga per una plaça en qualsevol dels serveis concertats amb les entitats que els presten. La

institució insular mobilitza més recursos que mai per dignificar el sector social, amb un augment sense precedents en el preu que es paga per cada plaça, fet que permetrà millorar les condicions salarials dels professionals de l'àmbit i donar més estabilitat al sector, ja que evitarà la mobilitat de personal i, en conseqüència, millorarà també l'atenció que rep el col·lectiu.

L'àrea de Persones amb Discapacitat és l'encarregada d'organitzar cada any els premis i reconeixements que premien els projectes d'entitats i professionals de l'àmbit dels serveis socials que plantegen solucions efectives i reals al reptes que planteja la societat actual, contribuint a millorar vides i comunitats. Uns guardons que aquest 2024 han redefinit el caràcter, canviant la seva imatge i el nom per adaptar-se als nous temps. A finals del mes de novembre es va celebrar al Teatre Principal de Palma la gala d'entrega dels Premis i Reconeixements del Consell de Mallorca a l'Acció Social. El Grup de Recerca de l'Escola Inclusiva i la Diversitat de la Universitat de les Illes Balears (UIB) va ser guardonat amb el Premi Pere Mascaró. Sonrisa Médica, Fundació Mallorca Integra, Projecte Arkus, Projecte Socioeducatiu Naüm i la Fundació Natzaret varen ser les altres entitats premiades i es va reconèixer la trajectòria de Guillem Cladera i Les Germanetes dels Pobres.

Celebració dels Premis anuals i Reconeixement als Projectes d'entitats i professionals de l'àmbit dels serveis socials.

Infància i família

Una altra fita històrica que ha marcat aquest 2024 ha estat la commemoració del 10è aniversari del Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS. L'any 2014 es va crear el I Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS, que va ser també el primer òrgan de participació integrat per nins, nines i adolescents amb alguna mesura de protecció de tot l'Estat. Des d'aleshores, ha servit de model per a territoris com el País Basc o València, que també n'han posat en marxa.

Darrere aquests 10 anys, hi ha l'esforç de tot un equip de professionals que han fet i fan feina per donar continuïtat a espais com aquest i que parteix del dret de nins, nines i adolescents a ser escoltats i a poder expressar-se lliurament, fet que ens ajuda a conèixer les seves inquietuds, opinions i somnis per poder oferir-los uns serveis adequats a les seves necessitats i que millorin l'atenció que els donam.

Precisament, aquesta és la finalitat del primer Pla d'Atenció en els Serveis d'Acolliment Residencial presentat aquest 2024, un full de ruta que estableix els reptes compartits que es volen assolir durant els pròxims quatre anys en la matèria.

Primer Pla d'Atenció en els Serveis d'Acolliment Residencial.

El Pla detalla objectius i actuacions concretes i treballades de manera participativa amb els prop de 500 nins, nines i adolescents que resideixen als diferents serveis de Mallorca, amb professionals i amb les entitats que fan possible el manteniment d'una xarxa residencial de qualitat.

Un treball coral relacionat també amb els reptes plantejats pel Pla de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, com són la promoció i defensa de la participació efectiva d'infants i adolescents, el foment d'espais segurs on puguin créixer i desenvolupar-se, i la capacitació dels equips de professionals, entre altres qüestions, i que se centra en cinc eixos: els serveis d'acolliment com a entorn segur, la intervenció familiar des de l'acolliment residencial, la salut mental d'infants i adolescents acollits, i el treball amb les tecnologies de les relacions, informació i comunicació.

El mes de novembre, l'IMAS va liderar les II Jornades d'Acolliment Residencial centrades en la salut mental per enfortir la formació de professionals i avançar en la implementació del Pla d'Acolliment Residencial 2024-2028. No varen ser les úniques trobades tècniques organitzades per la Direcció Insular de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència. El mes de desembre s'organitzaren, en col·laboració amb IBSALUT, amb gran èxit de convocatòria i amb la participació de professionals de gran trajectòria en l'àmbit nacional i local, les I Jornades de Migració i Tràfic en un any clarament marcat per l'increment de les arribades de nins, nines i adolescents migrats no acompanyats.

Primeres Jornades de Migració i Tràfic.

Unes arribades, per cert, que s'han duplicat respecte del 2023 i que han posat en tensió el sistema de protecció, que s'ha hagut d'adaptar per garantir una atenció adequada adquirint espais nous o habilitant-ne altres de ja existents.

El 2024 també ha estat l'any de «Créixer en família», una campanya impulsada per la Secció d'Acolliments Familiars de l'IMAS per agrair la tasca encomiable que duen a terme les famílies acollidores, donar a conèixer els programes de l'IMAS i animar altres famílies a participar-hi. De fet, i seguint el model de la Secció d'Adopcions (que ha continuat fent sessions informatives obertes el primer i tercer dilluns de cada mes), s'han començat a fer sessions informatives obertes a persones que hi puguin estar interessades. Es fan el segon dilluns de cada mes a les 13 hores a la seu central de l'IMAS de Palma. Com en el cas de les d'adopcions, no es necessita una inscripció prèvia.

Campanya «Créixer en família» impulsada per la Secció d'Acolliments Familiars de l'IMAS.

Aquest any 2024, professionals de l'acolliment han participat també en una jornada organitzada pel Consell de Mallorca, FICE i el Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, per avançar en la implantació d'aquest model d'atenció adreçat a nins i nines amb necessitats emocionals, conductuals o d'adaptació específiques.

I donant continuïtat a la tasca iniciada el 2023 relacionada amb el Reglament de Centres d'Atenció Infantil de 0 a 3 anys, el mes de maig es va obrir el termini perquè els centres interessats poguessin sol·licitar les ajudes per poder-se adaptar a la normativa nova que regula i unifica els criteris de funcionament d'aquests espais a Mallorca i que estableix un termini de 5 anys perquè es puguin autoritzar. En total, l'IMAS va destinar a aquesta convocatòria 1 milió d'euros.

Serveis socials municipals

Millorar l'eficiència dels serveis socials comunitaris i de l'IMAS a partir d'una col·laboració més fluida entre la institució insular i les administracions locals. Amb aquest objectiu, la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família de l'IMAS, a través del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial ha iniciat aquest 2024 una ronda de reunions transversals dirigides a professionals dels diferents àmbits dels serveis socials comunitaris de Mallorca per establir protocols i mecanismes més efectius en l'atenció de les persones en situació de vulnerabilitat.

Reunió transversal sobre salut mental.

La intenció ha estat fer un gir al servei, que els ajuntaments tinguin una imatge clara de com funcionen les àrees de l'IMAS i que l'IMAS pugui rebre alhora les seves dificultats o necessitats per poder arribar a tothom que ho necessita. Una mitjana d'un centenar de professionals dels diferents ajuntaments de l'illa han participat en cadascuna d'aquestes trobades convocades cada tres mesos i dedicades cada vegada a una àrea temàtica diferent. Així, durant la trobada centrada en l'àmbit d'infància i família, es va presentar la figura del tècnic referent en infància i adolescència. Un perfil incorporat també aquest 2024 de suport als municipis, amb qui, a més d'exercir funcions de suport professional, poden comptar a l'hora de dissenyar les intervencions, els protocols d'actuació, els plans de feina en les situacions de risc, etc. En definitiva, és el pont entre els serveis comunitaris bàsics per ajudar a resoldre aspectes i dubtes relacionats amb la Secció d'Infància i Família de l'IMAS, amb la finalitat que nins, nines i famílies puguin rebre la millor atenció segons les necessitats, amb el punt de mira posat en la intervenció.

III Jornades de Prevenció i Intervenció Comunitària de l'IMAS.

Aquest 2024 s'ha continuat també el Pla de Formació i, com a novetat, s'ha ofert el servei de supervisió de contingut de feina adreçat a professionals. A més, s'ha posat a l'abast de tots els municipis la *Guia de recursos de l'IMAS*, un recull dels recursos, serveis i programes de cadascuna de les direccions insulars de l'IMAS per ser més efectius a l'hora de detectar, donar respostes i millorar l'atenció.

La promoció del Consell de Participació d'Infància i Família ha centrat també bona part de la feina feta amb els serveis socials municipals. A final d'any, més de 200 professionals dels serveis socials municipals participaren en les III Jornades de Prevenció i Intervenció Comunitària de l'IMAS, enfocades a analitzar estratègies per construir entre tots una societat més justa i segura per als infants i adolescents, i encapçalades per professionals de l'IMAS i professionals de referència de l'àmbit local i nacional.

III Jornades de Prevenció i Intervenció Comunitària.

L'IMAS en xifres

L'IMAS en xifres

ÀREA DE GERÈNCIA	2021	2022	2023	**2024**
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	40.673	73.827	38.271*	**52.982***
Títols de famílies nombroses en vigor	17.602	18.077	18.128	**18.163**
Títols de famílies monoparentals en vigor	1.432	2.078	2.519	**2.893**
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis	32	37	38	**42**

** Únicament s'ha comptabilitzat atenció telefònica de la Línia 900 (9.438) no el servei de totes les centraletes (44.321 per al 2022).*

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	2021	2022	2023	**2024**
Places a la Xarxa Pública per a Persones amb Discapacitat	3.922	4.079	4.324	**4.417**
Persones ateses a la Xarxa*	4.997	5.191	5.607	**5.653**
Persones ateses al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i	1.018	1.040	1.290	**1.160**
Persones ateses als Serveis d'Estades Diürnes	2.887	3.024	3.063	**3.150**
Persones ateses als Serveis Residencials	1.092	1.127	1.254	**1.343**

**Còmput de persones ateses, sense enregistrament nominal.*

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	2021	2022	2023	**2024**
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.923	1.961	1.987	**2.786**
Persones ateses al centre de dia	249	265	277	**338**
Persones ateses als centres residencials	2.078	2.234	1.782	**2.448**

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL	2021	2022	2023	**2024**
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	264	540	609	**645**
Persones inscrites als tallers de memòria per a persones majors	1.134	1.100	1.620	**1.855**

ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL	2021	2022	2023	**2024**
Persones acollides als centres de la Xarxa d'Inserció Social	1.007	1.076	1.301	**1.027**
Persones ateses a les unitats mòbils d'emergència social (UMES)	1.442	1.685	2.009	**2.284**
Participants en els programes formatius dels SAIS	295	431	514	**380**
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.934	1.848	1.871	**2.045**

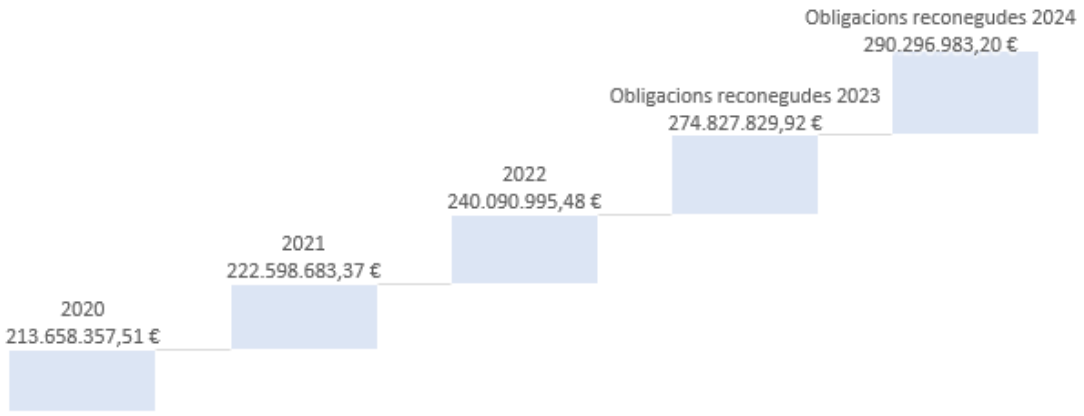
ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA* / ÀREA DE CENTRES I	2021	2022	2023	**2024**
Expedients de protecció al Servei d'Infància i Família	1.750	1.747	1.778	**1.924**
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.181	2.954	2.530	**3.056**
Acolliments familiars temporals i permanents	633	602	484	**499**
Acolliments residencials	621	660	786	**1.061**
Adopcions nacionals i internacionals	15	17	8	**22**
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoterapèutica	412	397	405	406

**Aquesta àrea o Direcció Insular inclou en la seva estructura orgànica el Servei de Suport Territorial, a càrrec dels convenis i reunions comarcals.*

	2021	2022	2023	**2024**
Import total convenis als serveis socials de Mallorca	19.090.859,33 €	21.491.375,23 €	17.397.472,19 €	**17.397.471,80 €**
Nombre de reunions comarcals	33	28	9	**16**

Evolució del pressupost aprovat per a l'IMAS

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS



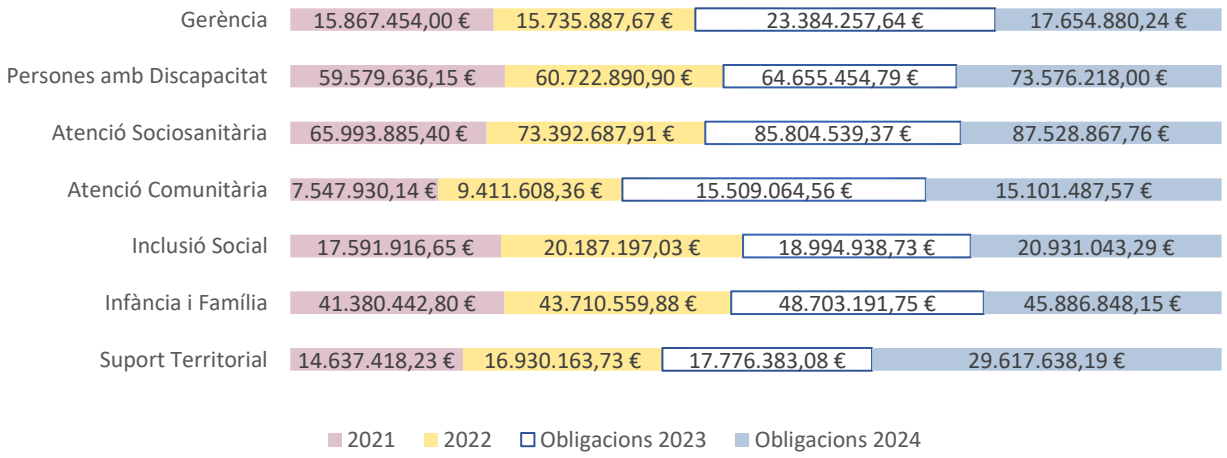
*Taula 2.Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any**

Àrees	*2021*	*2022*	*Obligacions reconegudes 2023**	***Obligacions reconegudes 2024****
Gerència	15.867.454,00 €	15.735.887,67 €	23.384.257,64 €	**17.654.880,24 €**
Persones amb Discapacitat	59.579.636,15 €	60.722.890,90 €	64.655.454,79 €	**73.576.218,00 €**
Atenció Sociosanitària	65.993.885,40 €	73.392.687,91 €	85.804.539,37 €	**87.528.867,76 €**
Atenció Comunitària	7.547.930,14 €	9.411.608,36 €	15.509.064,56 €	**15.101.487,57 €**
Inclusió Social	17.591.916,65 €	20.187.197,03 €	18.994.938,73 €	**20.931.043,29 €**
Infància i Família	41.380.442,80 €	43.710.559,88 €	48.703.191,75 €	**45.886.848,15 €**
Suport Territorial**	14.637.418,23 €	16.930.163,73 €	17.776.383,08 €	**29.617.638,19 €**
Total general	222.598.683,37 €	240.090.995,48 €	274.827.829,92 €	**290.296.983,20 €**

*Partida pressupostària conjunta de les Direccions Insulars de Serveis Socials, Infància i Família (excepte el Servei de Suport Territorial) i la de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència. Des de l'import de l'exercici 2023, correspon a la suma d'obligacions reconegudes

**Des del 13/04/2023, Incorporat com a Servei a la Direcció Insular de Serveis Socials Infància i Família.

Evolució del pressupost inicial segons la direcció insular i l'any



Gerència

Enrique Izcue Capó

Director gerent

Àrea de Gerència

L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i a tot allò que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal. En la seva configuració, disposa, entre d'altres, de serveis que donen suport a les diferents àrees, entre els quals cal anotar, atesa la finalitat de l'elaboració de la memòria institucional, la Secció de Transferència i Anàlisi de la Informació, depenent del Servei de Planificació i Documentació. D'altra banda i en concret, a través de la Secció de Programes Transversals, es fa el seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa (RSC).

Altres serveis que cal destacar d'aquesta àrea són els dos serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar l'equip d'atenció al públic ubicat a l'Oficina d'Atenció Ciutadana al carrer Pere Dezcallar i Net de Palma i dels centres comarcals d'Inca i Manacor.
- Prestar el servei de registre de documents a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de Pere Dezcallar i Net, d'Inca i Manacor.
- Tramitar els títols de famílies nombroses i de famílies monoparentals.
- Donar suport tècnic a la ciutadania amb la tramitació de les convocatòries d'ajudes individuals per a persones majors o amb discapacitat, i d'altres, com les ajudes destinades a l'adaptació dels centres d'atenció infantil amb el Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca.
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS): l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, de serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general i RUSS.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació d'aquestes.
- Tramitar i resoldre procediments d'inspecció, control i, si s'escau, sancionadors.

Perfils professionals

El personal diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centres i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura i d'enginyeria tècnica, de gestió econòmica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança, tècnic de manteniment i personal de serveis generals.

Servei de Planificació i Documentació concepte

Secció de Programes Transversals	Àrea de Gerència
Projecte de seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa (RSC).	

Els centres especials d'ocupació de iniciativa social i les empreses d'inserció social tenen el dret a participar en els procediments d'adjudicació de contractes o de determinats lots de contractes, com a mínim en el 5% en còmput anual global dels conceptes pressupostaris del pressupost de l'IMAS (resolució de 24 de maig de 2023).

Es va designar com a responsable del seguiment de la implantació i desenvolupament d'aquest procediment de reserva de contractació a la Secció de Programes Transversals (adscrita al Servei de Planificació i Documentació) amb coordinació amb el Servei Juridicoadministratiu.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a les empreses d'inserció social.

FUNCIONS:

- Rebre la comunicació de totes les resolucions d'aprovació d'expedients de contractació, en aquesta matèria, sigui quin sigui el tipus de procediment i quantia, per part dels serveis responsables de contractació.
- Donar impuls per tal que les unitats promotores de la contractació de l'IMAS adoptin les mesures oportunes per al foment de l'ús de contractes i de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.
- Emetre un informe, amb caràcter anual, de valoració del compliment de la Resolució de fixació del percentatge mínim de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

Taula 3. Relació de contractes reservats i adjudicats (2024)

Entitat	*Contracte*	*Import any 2024*
Amadip Esment Fundació	Servei de maquetació, edició, impressió i entrega del Llibre de l'MAS (Atenció comunitària)	19.510,40 €
Aproscom Fundació	Servei de manteniment de jardins (Residència de Felanitx)	2.734,66 €
Divertha Funcions Insular, S.L.	Servei de conservació i manteniment dels jardins i les plantes (Seu de l'IMAS)	2.222,51 €
Fundació Es Garrover	Servei de manteniment dels jardins i exteriors (Residència Son Caulelles)	24.389,40 €
Tres Glops, S.L.	Subministrament d'aigua envasada (Gerència i centres residencials i llars)	69.577,88 €
Total adjudicat 2024 de contractes reservats:		**118.434,85 €**

Import total 2024 en relació al compromís del 5% en còmput anual global del pressupost reservat en concepte de "responsabilitat social corporativa":

El total adjudicat al 2024 fou de 118.434,85 €. Atesa la dificultat interna per a obtenir la informació relativa al sumatori de totes les partides pressupostàries susceptibles de ser destinades a contractes reservats no s'ha pogut calcular el percentatge que suposa aquesta xifra.

- Compliment del compromís del 5% és: No determinat.

Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Secció d'Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Atenció a la Ciutadania	Tipus de prestació: tècnica i garantida

El Servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, com ara la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Hi ha tres centres d'atenció a la ciutadania:

- **Palma**, al carrer Pere Dezcallar i Net 11, local 3:

  -Dilluns, dimecres i dijous de 09:00 a 17:00 hores.

  -Dimarts i divendres de 09:00 a 14:00 hores.

- **Inca**, al Centre comarcal d'Inca:

  -De dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.

- **Manacor**, al Centre comarcal de Manacor:

  -De dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.

GESTIÓ: directa

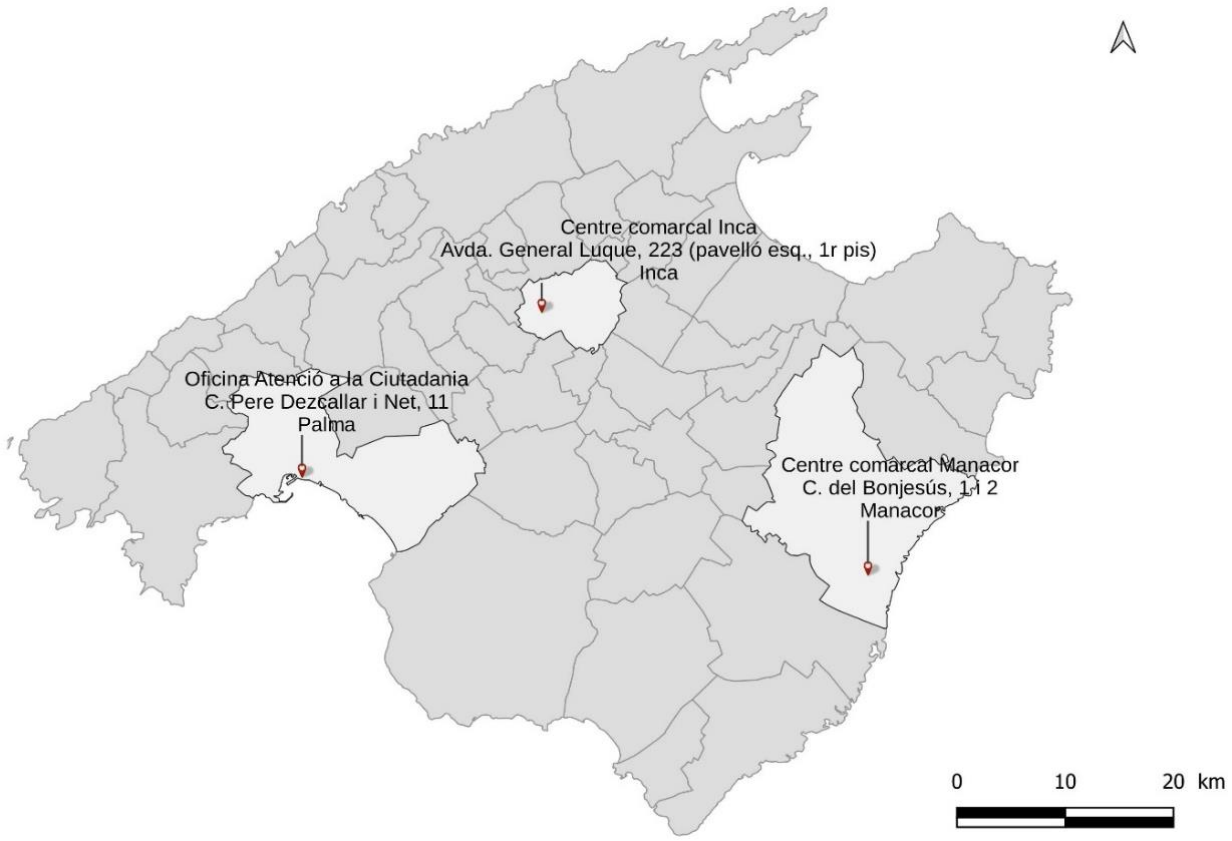
DIRIGIT A: població general

FUNCIONS:

- Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa i monoparental.
- Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat i altres ajudes que pugui gestionar l'IMAS.
- Gestionar queixes i suggeriments.
- Línia gratuïta d'atenció al ciutadà 900 100 444.

Descripció: persones que fan una sol·licitud d'informació, atenció o tramitació a una oficina d'atenció a la ciutadania de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
Unitats: persones usuàries ateses	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Mapa 1.Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS



Taula 4. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS

Atenció, informació i tramitació	***Total***
Nombre de demandes ateses o serveis realitzats	52.982

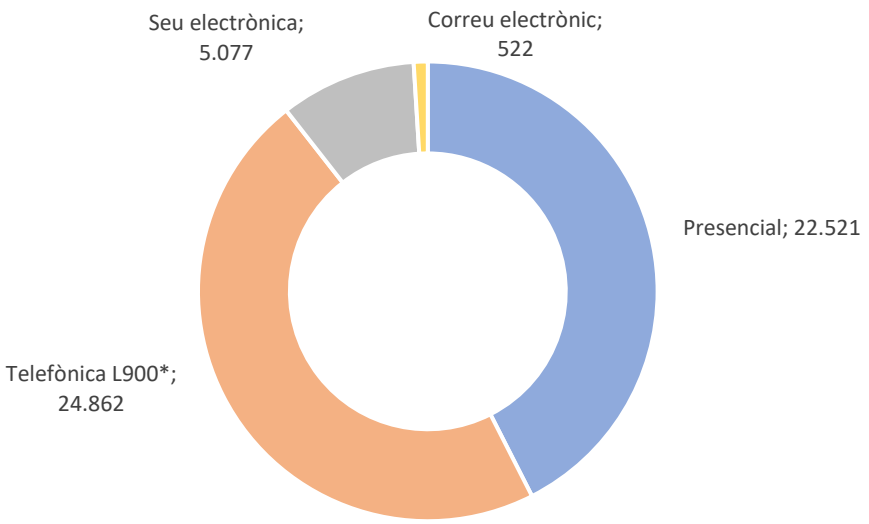
Modalitat d'atenció	*Oficines centrals i centres comarcals*			*Total*
	Palma	*Inca*	*Manacor*	
Presencial	9.976	7.028	5.517	22.521
Telefònica L900*	24.862	-	-	24.862
Seu electrònica	5.077	-	-	5.077
Correu electrònic	522	-	-	522
Total	**40.437**	**7.028**	**5.517**	**52.982**
Percentatge	76%	13%	10%	

**Des de 2023 no s'aporten dades de la centraleta (telèfon 971 01 42 00). Com a referència: 44.321 telefonades l'any 2022.*

Taula 5. Nombre d'atencions realitzades amb la modalitat de correu electrònic segons el tema de consulta

Temes de consulta	*Total*
Títol Família nombrosa / monoparental	283
Infància i família	23
Atenció a la dependència i persones majors	19
Persones amb discapacitat	62
Bono 2022-23	1
Recursos humans	50
Servei d'Atenció a la Inclusió Social (SAIS)	6
Secció de Conductes Addictives (UCA)	6
Consultes d'altres administracions	33
Consultes genèriques	39
Total	**522**

Gràfic 2. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania



Línia telefònica 900 100 444

Línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania de l'illa de Mallorca sobre els diferents serveis que ofereixen l'IMAS i altres entitats.

El servei està a càrrec de diferents professionals de l'àmbit social (treballadors/es socials, educadors/es socials, etc.) per a l'atenció telefònica i, si s'escau, per a la derivació als recursos més adients.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general

FUNCIONS:

- Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- Poder detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- Proporcionar contenció i suport emocional.
- Fer el seguiment de l'evolució de la demanda.
- Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.
- Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.

Descripció: línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania.	
Unitats: nombre de telefonades ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 6. Nombre d'atencions realitzades amb modalitat telefònica (línia 900 100 444) i mitjana mensual

	Atenció, informació i tramitació	*Total*
Modalitat telefònica	Línia telefònica 900*	24.862
	Mitjana Mensual	2.072

Programa de Famílies Nombroses	Tipus de prestació: tècnica i garantida

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: població general

FUNCIONS:

- Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- Enviar els fitxers de família nombrosa a l'Agència Tributària.

Descripció: emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
Unitats: nombre de títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 7. Nombre de títols de família nombrosa vigents segons la categoria

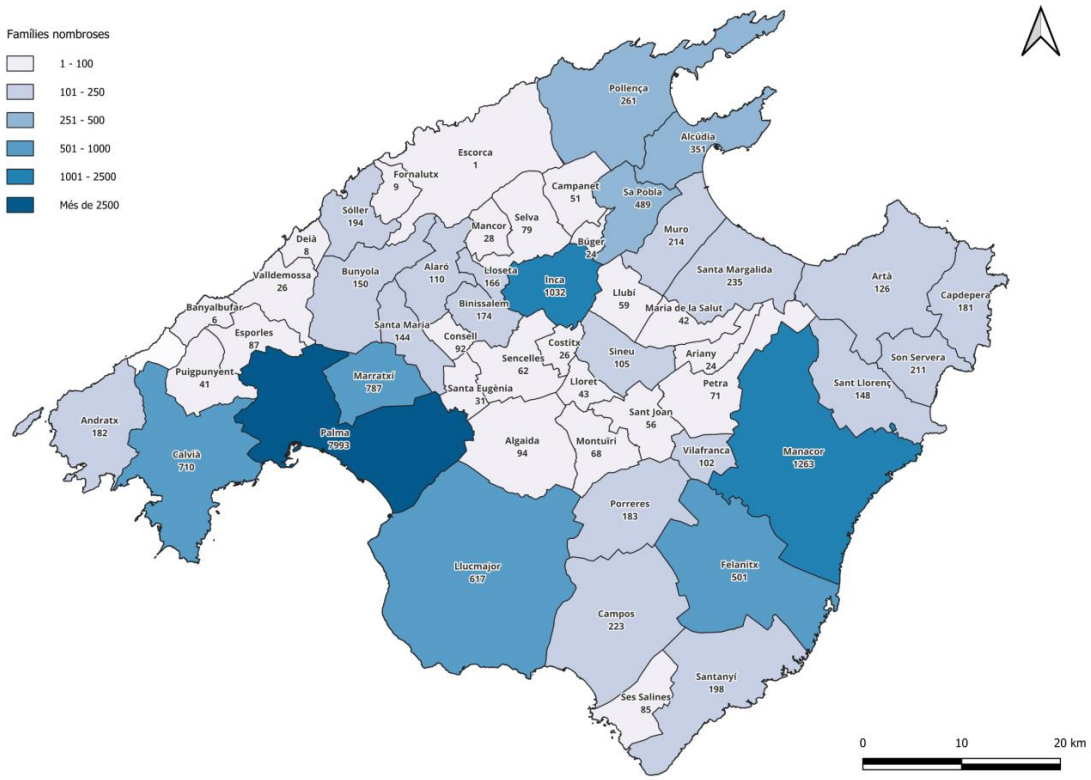
Categoria	*Nombre de títols vigents*	*Percentatge*
Categoria general	15.621	86%
Categoria especial*	2.542	14%
Total	**18.163**	

Taula 8. Nombre de títols de família nombrosa tramitats

Categoria	*Nous*	*Percentatge*	*Renovats*	*Percentatge*	*En vigor*	*Percentatge*
Categoria general	971	94%	4.668	74%	15.621	86%
Categoria especial*	60	6%	1.656	26%	2.542	14%
Total	**1.031**		**6.324**		**18.163**	

**Es considera categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadoptiu múltiple.*

Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi



Programa de Famílies Monoparentals	Tipus de prestació: tècnica i garantida

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar dels beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: població general

FUNCIONS:

- Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.

Descripció: emissió o renovació del títol de família monoparental.	
Unitats: títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 9. Nombre de títols de família monoparental vigents segons la categoria

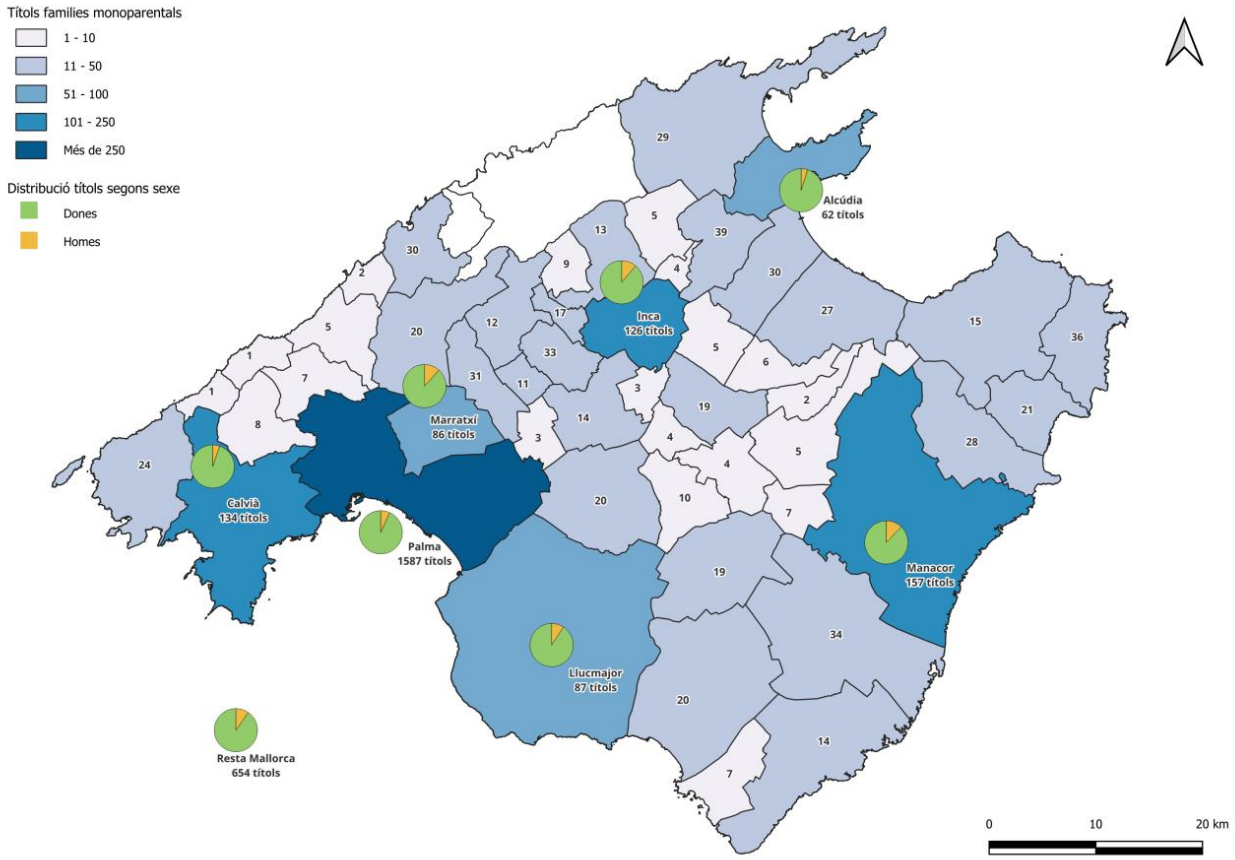
Tipus de categoria	*Nombre de títols vigents*	*Percentatge*
Categoria general	2.154	74,46%
Categoria especial*	739	25,54%
Total	**2.893**	

Taula 10. Nombre de títols tramitats de família monoparental

Categoria	*Nous*	*Percentatge*	*Renovats*	*Percentatge*	*En vigor*	*Percentatge*
Categoria general	388	77%	166	48%	2.154	74%
Categoria especial*	119	23%	183	52%	739	26%
Total	**507**		**349**		**2.893**	

**Es considera categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadoptiu múltiple.*

Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi i segons el sexe del titular



Ajudes econòmiques individuals per a centres d'educació infantil	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida

L'exercici 2023 es va aprovar el primer Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca publicat al BOIB núm. 67, de 20 de maig de 2023 (en endavant RACAI), punt de partida per a regular les condicions dels espais, ràtios, seguretat, horaris, formació i nombre dels professionals en plantilla requerits per gestionar les autoritzacions i acreditacions dels centres.

Per adaptar-se als criteris establerts, dins l'any 2024 s'han convocat ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament, consistents en obres i treballs d'adaptació sobre espais i instal·lacions, per a l'adaptació de centres al RACAI amb el compromís de mantenir el centre en funcionament amb la totalitat de places, a més de no utilitzar l'immoble per a altra finalitat que no sigui la de centre d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys durant un període no inferior a cinc anys en cas de béns inscriptibles en un registre públic i a dos anys en els altres casos.

Es tracta d'una subvenció que estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

El termini de presentació de sol·licitud finalitzà el 2 de setembre de 2024, seran subvencionables les despeses realitzades des del 21 de maig de 2023 fins el 31 de març de 2025, amb possibilitat d'ampliació del termini, per la qual cosa la concessió de les ajudes es resoldrà l'any 2025.

GESTIÓ: direcció de l'Àrea de Serveis Socials, Infància i Família assistits per la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques.

DIRIGIT A: persones físiques o jurídiques o entitats sense ànim de lucre titulars de centres privats, que atenen regularment infants de 0 a 3 anys sotmeses al RACAI, i per tant, sense autorització educativa com a centres educatius de primer cicle d'educació infantil a l'illa de Mallorca.

FUNCIONS:

- Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Descripció: suport al finançament per a l'adaptació de centres d'atenció infantil (CAI) per a nins i nines de 0 a 3 anys al Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca. RACAI Procediment 146916 de la seu electrònica de l'IMAS. https://seu.conselldemallorca.net/web/seu/fitxa?key=146916 Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 66, de 18/05/2024. https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/66/1162237 . BDNS (Identificador: 761008)	
Unitats: import de la convocatòria, import sol·licitat per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: 2024-2025
Font: base de dades pròpia de la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 11. Imports de la convocatòria 2024 d'ajudes econòmiques a centres CAI de 0 a 3 anys

Import de la convocatòria 2024	1.000.000,00 €
Import sol·licitat	172.842,29 €
Import concedit*	- €

Taula 12. Nombre d'ajudes econòmiques a CAI de 0 a 3 anys de 2024 sol·licitades i concedides

Ajudes sol·licitades	5
Ajudes concedides*	-

**Encara no hi ha imports concedits, la justificació no acaba fins juliol de 2025.*

Taula 13. Nombre d'ajudes econòmiques per a CAI sol·licitades segons el municipi i programa del sol·licitant

Municipi	*Adequació espais i elements*
Palma	4
Inca	1
Total	**5**

Taula 14. Import sol·licitat per centres infantils segons la entitat i el projecte (convocatòria 2024)

Centre	*Localització*	*Projecte*	*Import sol·licitat*
Happykids Sol Coloma SL	Palma	Adequació espais i elements	38.586,24 €
La Sirenita	Palma	Adequació espais i elements	28.519,49 €
Ditadetes	Inca	Adequació espais i elements	40.000,00 €
Meraki	Palma	Adequació espais i elements	27.357,31 €
Escoleta Ca Nostra	Palma	Adequació espais i elements	36.965,49 €

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)	Tipus de prestació: tècnica i garantida

El Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS) és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat dels serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Des de la Secció Insular de Mallorca se regulen les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen. Inscriu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS:

- Inscriure les entitats que presten serveis socials a Mallorca.
- Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que presten.
- Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

Descripció: prestació tècnica d'inscripció, modificació o cancel·lació de les dades al Registre general.	
Unitats: nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials (RUSS)	

Taula 15. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

Tipus actes registrals	*Sol·licituds*
Comunicacions prèvies d'inscripcions	2
Actualització o modificació de dades	10
Cancel·lació d'inscripcions	2
Nombre total d'actes registrals	**14**

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	Tipus de prestació: tècnica i garantida

El Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials de l'IMAS emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit dels serveis socials, és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

D'altra banda, l'aprovació del primer Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 67, de 20 de maig de 2023), punt de partida per a regular les condicions dels espais, ràtios, seguretat, horaris, formació i nombre dels professionals en plantilla, ha dut a incorporar-ho a la cartera de serveis des de l'exercici 2023.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS:

- Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, amb relació als estàndards establerts.
- Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

Descripció: control administratiu per a verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials; la declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.	
Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, modificació, autorització o acreditació de serveis, i assessorament.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 16. Nombre de declaracions responsables

Declaracions responsables	24

Taula 17. Nombre de procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu

	Tramitats 2024		*Resolts 2024*	
Col·lectius	*Total tramitats*	*Iniciats en 2024*	*Resolts/iniciats en 2023*	*Resolts/iniciats en 2024*
Persones majors	2	2		1
Persones amb discapacitat	22	16	6	11
Infància i família*	11	7	4	1
Població general, altres col·lectius i inclusió social	7	7	-	2
Total	**42**	**32**	**10**	**15**
Total procediments resolts el 2024			**25**	

**Des de 2023 inclou procediments d'autorització da centres d'atenció infantil per a nins de o a 3 anys.*

Taula 18. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius i adaptació reglamentària segons el col·lectiu

	Tramitats 2024		*Resolts 2024*	
Col·lectius	*Total tramitats*	*Iniciats en 2024*	*Resolts/iniciats en 2023*	*Resolts/iniciats en 2024*
Persones majors	3	2	1	-
Persones amb discapacitat	14	7	7	6
Infància i família	2	1	1	-
Població general, altres col·lectius i inclusió social	1	1	-	-
Total	**20**	**11**	**9**	**6**
Total procediments resolts 2024			**15**	

Taula 19. Procediments de cessament i revocació d'autorització

Cessament	3
Revocació	7

Taula 20. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques

	En tràmit	*Desistits*	*Acreditats*
Serveis	3	4	2
Iniciats en el 2023-finalitzats 2024	-	-	2

Taula 21. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades

	En tràmit	*Desistits*	*Acreditats*
Serveis	18	4	6
Iniciats en el 2023-finalitzats 2024	-	-	6

Inspecció i Expedients Sancionadors	Tipus de prestació: tècnica i garantida

Correspon també a aquest Servei vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspecció, verificació i control de les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.
- Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.
- Informació i assessorament al públic i a les entitats de la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries dels serveis socials.
- Garantir la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

Descripció: funció inspectora i sancionadora d'inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
Unitats: nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 22. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció

Àmbit	*En tràmit a 31/12/2024*	*Resolts, inclou de l'any anterior*	*Total tramitats*
Persones majors	31	39	70
Persones amb discapacitat	-	22	22
Infància i família	2	9	11
Població general, altres col·lectius i inclusió social	-	4	4
Total	**33**	**74**	**107**

Taula 23. Nombre total d'inspeccions

Visites d'inspeccions	147
Visites d'inspeccions prèvies a l'autorització, acreditació de serveis públics	36
Total	**183**

Taula 24. Nombre de visites d'inspeccions segons l'àmbit d'atenció

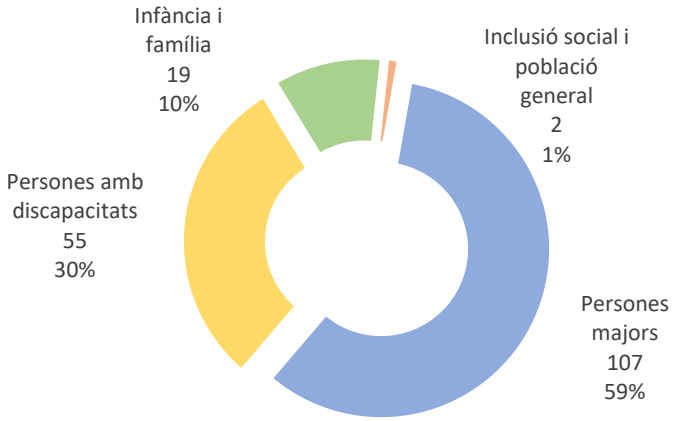
Àmbit	*Nombre*
Persones majors	101
Persones amb discapacitats	31
Infància i família	14
Població general, altres col·lectius i inclusió social	1
Total	**147**

Taula 25. Nombre de visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació de serveis públics segons l'àmbit d'actuació*

Àmbit	*Acreditacions*	*Autoritzacions*	*Total visites arquitecta*
Persones majors	6 (1 esmena)	-	-
Persones amb discapacitat	-	24	-
Infància i família	-	5 (2 esmenes)	-
Població general, altres col·lectius i inclusió social	-	1	-
Total	**6**	**30**	**36**

** Per normativa ja no es fan visites prèvies per a l'acreditació de serveis privats.*

Gràfic 3. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació segons l'àmbit d'actuació



Taula 26. Nombre d'expedients sancionadors nous, en tràmit i amb resolució sancionadora

Tipus d'expedients	*Nombre*
Nous	2
En tràmit	2
Amb resolució sancionadora	2
Total	**6**

Àrea de Persones amb Discapacitat

Maria Francisca Rigo Amengual

Directora insular

Àrea de Persones amb Discapacitat

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat, la qual inclou les seccions següents:

- Accessibilitat i Promoció dels Drets.
- Recursos Sociolaborals.
- Recursos Personals i Assistencials.

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat.
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Fer la valoració per al recurs idoni per la persona, així com el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials. La convocatòria de les ajudes individuals a persones amb discapacitat es gestionen des de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.

També s'ha encarregat d'instruir la convocatòria de premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'acció social 2024.

Des de la Xarxa Pública d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de la cartera de serveis:

- Serveis tècnics.
- Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament.
- Serveis d'estades diürnes.
- Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge.

Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, medicina, ciències de l'educació, formació per a l'ocupació, educació social i personal auxiliar en gestió administrativa. A més, personal formador especialitzat en l'àmbit específic de la qualificació professional que imparteix, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, d'arquitectura tècnica i d'enginyeria tècnica, i jurídic. Així com personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes i sanitari.

Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat

La Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials és el conjunt d'entitats i de serveis socials de Mallorca acreditats per l'administració competent per gestionar les prestacions de la Cartera de Serveis Socials per a persones amb discapacitat.

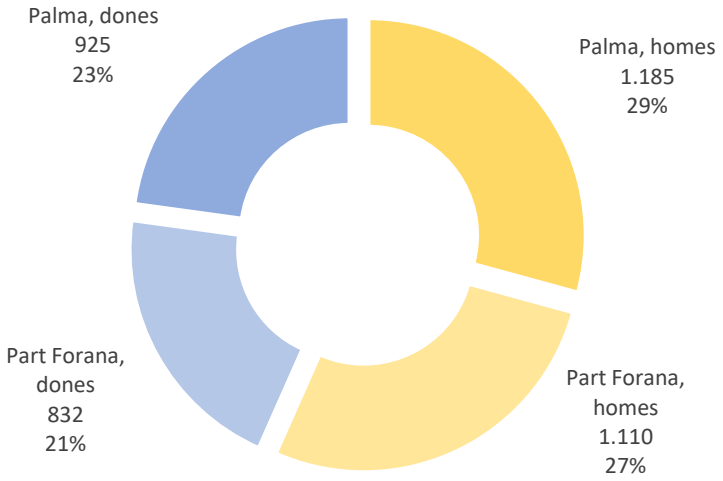
Xarxa Pública de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Discapacitat	Àrea de Persones amb Discapacitat
Dades generals	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.	
Unitats: nombre de places, llista d'espera i ingressos d'urgència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 27. Nombre de places i persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb discapacitat

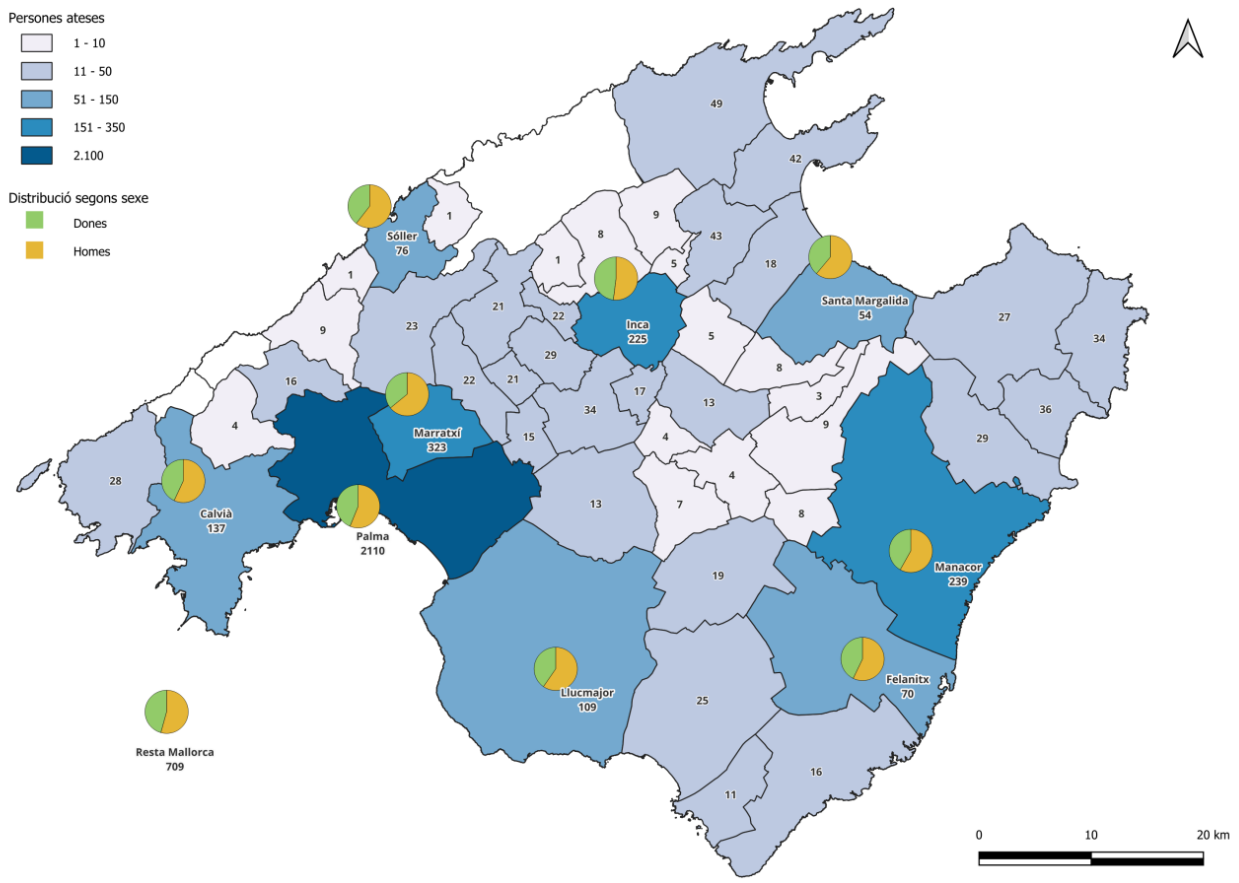
Places	*Persones ateses (sense repetició)**		
	Dones	*Homes*	*Total*
4.417	1.757	2.295	4.052

**Una persona pot ocupar més d'una plaça, per exemple centre de dia i residència.*

Gràfic 4. Distribució de les persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb discapacitat segons la zona i el sexe



Mapa 4. Nombre de persones ateses a la Xarxa de Persones amb discapacitat segons el sexe i el municipi

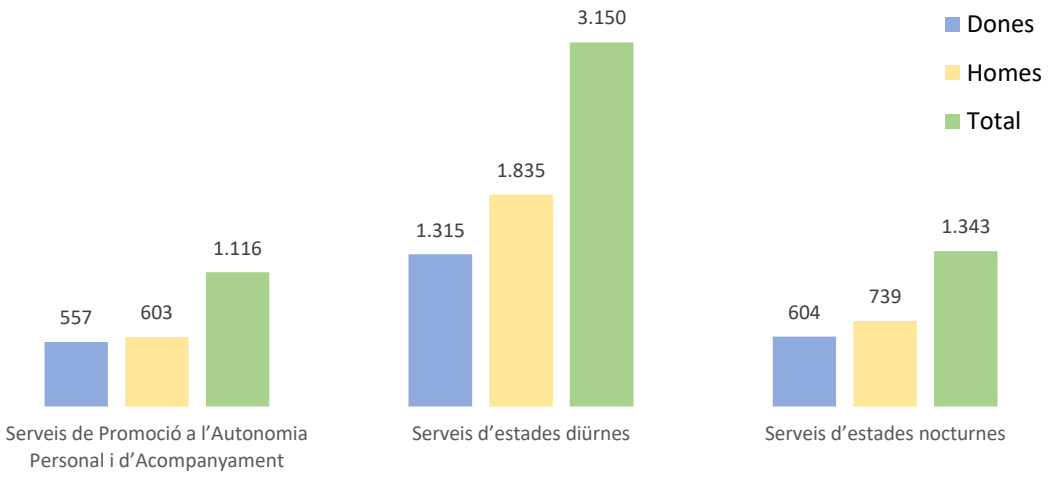


Taula 28. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de serveis i el nombre de persones ateses segons el sexe

Serveis	*Tipus de servei*	*Places*	*Persones ateses**		
			Dones	*Homes*	*Total**
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	140	76	113	189
	Servei d'atenció integral: físics	217	128	129	257
	Servei d'atenció integral: auditius	210	148	147	295
	Servei d'atenció integral: salut mental	70	77	51	128
Total de persones ateses: 1.160	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	13	15	28
	Servei de funció tutelar	257	115	148	263
Serveis d'estades diürnes	Servei de centre de dia	852	383	550	933
Total de persones ateses: 3.150	Servei ocupacional	1.471	932	1.285	2.217
Serveis d'estades residencials	Servei d'habitatge supervisat	407	184	275	459
	Servei de suport a l'habitatge	322	207	201	408
Total de persones ateses: 1.343	Servei de residència	441	213	263	476
Total places i persones usuàries		**4.417**	**2.476**	**3.177**	**5.653***

**Una persona pot haver ocupat més d'una plaça. Total de persones ateses en els diferents serveis*

Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons la classe de servei i el sexe



Taula 29. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre segons la classe del servei i el sexe

Centres	*Dones*	*Homes*	*Total*
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	38	39	77
Serveis d'estades diürnes	43	49	92
Serveis d'estades nocturnes	223	325	548
Total	**304**	**413**	**717**

Taula 30. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
24	33	57

Serveis tècnics

Servei de valoració, orientació i seguiment	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida

Servei per a la persona amb discapacitat i la seva família que els permet accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat a partir del 33 %, majors de 16 anys, o persones menors d'edat amb discapacitat i mesures de protecció, i els seus familiars o tutors.

FUNCIONS:

- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

Descripció: informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.	
Unitats: valoracions sol·licitades en el període en curs i nombre de valoracions fetes.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 31. Nombre de sol·licituds segons el tipus de servei i el sexe

Tipus de servei	*Dones*	*Homes*	*Total*
Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	29	33	62
Atenció integral i promoció de l'autonomia	93	70	163
Habilitació i teràpia ocupacional	7	1	8
Funció Tutelar	6	8	14
Servei ocupacional	103	187	290
Centre de dia	48	55	103
Suport a l'habitatge	49	50	99
Habitatge supervisat	54	87	141
Residència	38	54	92
Total	**427**	**545**	**972**
Percentatge	44%	56%	-

Comissió de Conducta	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Des de la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat s'ha posat en marxa una comissió de treball especialitzada en la discapacitat intel·lectual i les alteracions del comportament. Darrerament s'ha detectat un augment de persones amb discapacitat amb necessitats conductuals i a les quals s'ha de donar resposta.

L'objectiu principal és establir línies de treball comunes per garantir la millor atenció a les persones amb suports excepcionals per conducta que són ateses des de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat.

La Comissió es reuneix amb una periodicitat trimestral i està formada per personal tècnic de les entitats socials de l'àmbit, professionals d'educació i de l'àrea de la salut, així com d'assessors/es especialitzats, a més a més de l'equip tècnic de l'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS.

La primera reunió de la Comissió va tenir lloc a les instal·lacions de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) el 26 de setembre, on s'explicaren els objectius de la Comissió i es presentà un primer esborrany de necessitats conductuals de les persones que ja estan sent ateses des de l'àrea de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats concertades de la xarxa de serveis de persones amb discapacitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

FUNCIONS:

- Coordinar línies de treball comú entre els diferents professionals que intervenen.
- Facilitar una millor especialització i intervencions en les alteracions del comportament.

Taula 32. Nombre de sessions i persones participants segons el sexe

	Nombre de participants		
Sessions plenàries	*Dones*	*Homes*	*Total*
1	6	6	12

Taula 33. Entitats participants a la Comissió de Conducta

Amadiba
Amadip Esment
Asnimo
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida

Fins a l'agost del 2024, es va mantenir l'activitat d'aquest Servei adreçat a qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que vulgui dur a terme alguna actuació en matèria d'accessibilitat universal per tal de garantir la igualtat d'oportunitats, la no discriminació en els espais d'ús públic, de les edificacions, dels transports, dels productes, dels serveis, de la informació i de les comunicacions (s'inclouen les institucions, les administracions, les empreses i la ciutadania). A partir de setembre aquest Servei se substitueix per l'Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU).

GESTIÓ: directa.
DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- Assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat universal dirigit a orientar administracions, organismes públics i empreses en la correcta aplicació del marc normatiu aplicable alhora de realitzar projectes, intervencions, plecs de condicions tècniques de licitacions, entre d'altres.
- Assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat universal alhora de realitzar intervencions a edificis d'habitatges i habitatges particulars.

Descripció: servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits; nombre d'actuacions per municipi i registre de cans d'assistència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 34. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Assessoraments	*Nombre*
Expedients creats	91
Consultes fetes	103
Visites realitzades	75
Revisions de plànols	15
Total	**284**

Taula 35. Nombre d'expedients (sense repetició) segons el sexe de la persona atesa o administracions a les quals s'han prestat el servei

Administracions	*Dones*	*Homes*	*Total*
10	45	36	91

Taula 36. Nombre d'expedients segons la zona geogràfica

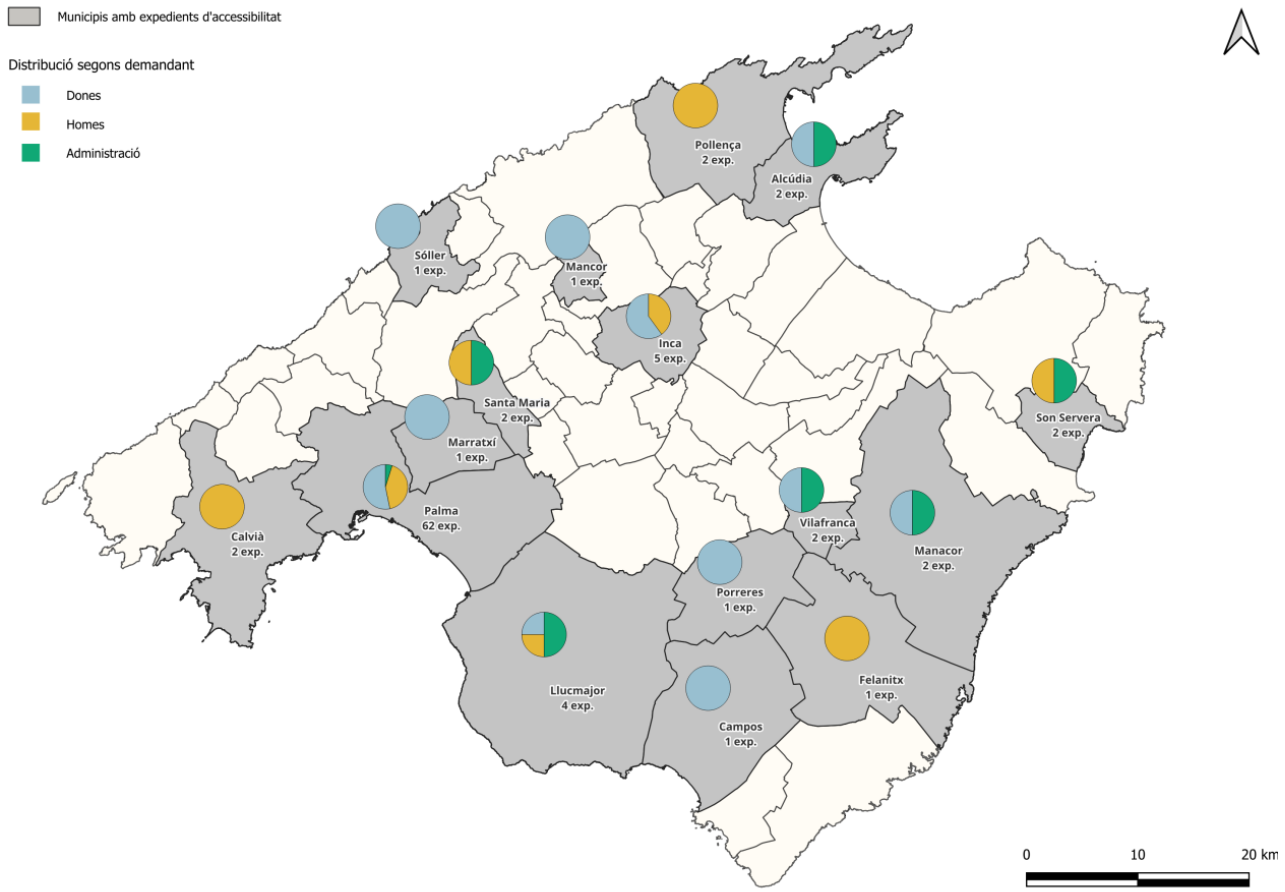
	Palma	*Part Forana*
Expedients	62	29

**Des de l'agost, Palma resta exclosa a partir del Decret 1/2023.*

Taula 37. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i segons el sexe de la persona atesa

Municipi	*Dones*	*Homes*	*Administració*	*Total*
Alcúdia	1	-	1	2
Calvià	-	2	-	2
Campos	1	-	-	1
Felanitx	-	1	-	1
Inca	3	2	-	5
Llucmajor	1	1	2	4
Manacor	1	-	1	2
Mancor de la Vall	1	-	-	1
Marratxí	1	-	-	1
Palma	33	26	3	62
Pollença	-	2	-	2
Porreres	1	-	-	1
Santa Maria del Camí	-	1	1	2
Sóller	1	-	-	1
Son Servera	-	1	1	2
Vilafranca de Bonany	1	-	1	2
Total	**45**	**36**	**10**	**91**

Mapa 5. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i segons sexe de la persona atesa



Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU)	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida

A partir de setembre i en compliment del Decret 1/2023 de 23 de gener de regulació de l'accessibilitat universal en els espais públics de les Illes Balears, l'IMAS posa en funcionament l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat Universal (OPAU) del Consell de Mallorca. L'OPAU és un servei especialitzat en l'assessorament tècnic, avaluació i propostes d'intervenció per a millorar l'accessibilitat universal. S'avaluen entorns, processos, béns, productes i serveis mitjançant el servei de consultoria tècnica en relació amb la correcta interpretació i aplicació de les disposicions reglamentàries aplicables.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: administracions d'àmbit municipal de Mallorca, excepte Palma.

FUNCIONS:

- Formar, assessorar i orientar en matèria d'accessibilitat universal a les institucions, les administracions, les empreses i la ciutadania.
- Assessorar els municipis en la redacció i el seguiment de l'execució dels plans municipals d'accessibilitat, així com en les possibles modificacions o revisions, i recopilar les dades que requereixin a les administracions locals per fer el seguiment de la seva execució.
- Coordinar l'actuació transversal de les diferents àrees d'actuació administrativa, així com de les entitats locals de cada àmbit insular.
- Atendre les consultes dels tècnics municipals en matèria d'accessibilitat universal i assessorar-los en la redacció de projectes i en la implementació d'actuacions, en matèria d'accessibilitat.
- Difondre i promocionar la normativa d'accessibilitat i vetlar perquè es compleixi.
- Promoure la planificació, el disseny i el desenvolupament d'accions formatives externes en matèria d'accessibilitat universal, així com de les adreçades a empleats públics.
- Fer el seguiment de l'aplicació efectiva en els municipis de la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears i d'aquest Decret, i emetre un informe anual, que ha de ser públic, amb els resultats que se'n derivin.

Entre les funcions de l'OPAU està la promoció d'accions formatives externes en matèria d'accessibilitat universal, per aquest motiu als mesos d'octubre, novembre i desembre, s'ha dut a terme una formació específica per empleats públics relacionats amb el desenvolupament de la normativa i el Pla d'accessibilitat municipal.

A les sessions formatives, a més de l'equip tècnic del Consell de Mallorca i de l'IMAS, han participat els tècnics municipals de Felanitx, Son Servera, Manacor, Santanyí, Montuïri, Artà, Ses Salines, Muro, Binissalem, Consell, Alaró, Santa Maria del Camí, Algaida, Petra, Maria de la Salut i Llucmajor.

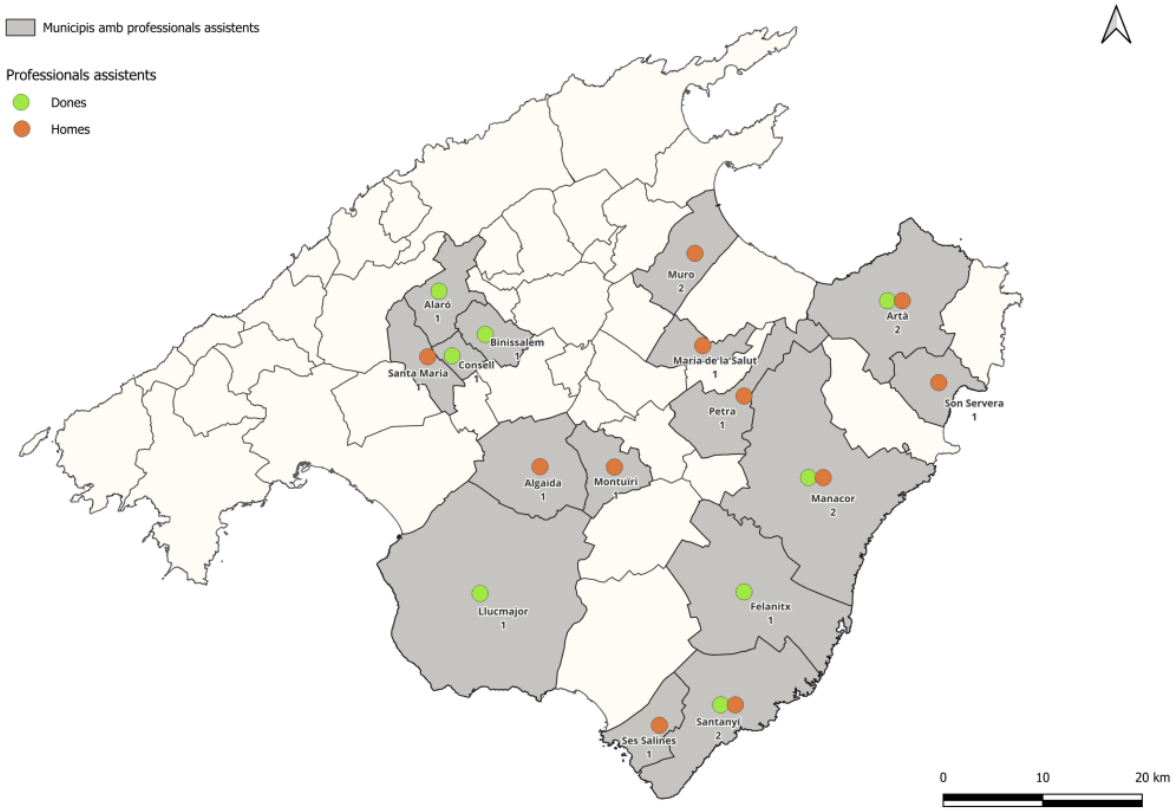
Taula 38.Nombre de sessions de les accions formatives de la OPAU

	Nombre de sessions
Accions formatives	3

Taula 39. Nombre d'assistents a les accions formatives de la OPAU segons el municipi, el sexe, la titulació i el departament

Municipi	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Titulació*	*Departament*
Alaró	1	-	1	Arquitecta	Urbanisme
Algaida	-	1	1	Arquitecte	Urbanisme
Artà	1	1	2	Arquitecta Arquitecte tècnic	Urbanisme Urbanisme
Binissalem	1	-	1	Arquitecta tècnica	Urbanisme
Consell	1	-	1	Arquitecta tècnica	Urbanisme
Felanitx	1	-	1	Arquitecta	Urbanisme
Llucmajor	1	-	1	Arquitecta	Urbanisme
Manacor	1	1	2	Arquitecta Arquitecte tècnic	Urbanisme Urbanisme
Maria de la Salut	-	1	1	Enginyer industrial	Urbanisme
Montuïri	-	1	1	Operari brigada	Brigada manteniment i neteja
Muro	-	2	2	Arquitecte Arquitecte tècnic	Urbanisme Urbanisme
Petra	-	1	1	Enginyer industrial	Urbanisme
Santa Maria del Camí	-	1	1	Arquitecte	Urbanisme
Santanyí	1	1	2	Treballadora social Treballador social	Serveis socials Serveis socials
Ses Salines	-	1	1	Arquitecte	Urbanisme
Son Servera	-	1	1	Arquitecte	Urbanisme
Total	**8**	**12**	**20**		

Mapa 6. Nombre d'assistents a les sessions formatives segons el sexe i el municipi de l'empleat públic



Registre dels cans d'assistència	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida

Obtenció del reconeixement mitjançant l'expedició d'un carnet a través del registre de cans d'assistència que acredita a les persones amb discapacitat acompanyades dels seus cans d'assistència perquè puguin gaudir del dret d'accés en igualtat d'oportunitats als espais, transports i llocs d'ús públic, així com als espais privatius d'ús col·lectiu i de l'accés al món laboral, segons el que es disposa entre els articles 6 i el 12 de la Llei 1/2014, de 21 de febrer de cans d'assistència.

GESTIÓ: directa.
DIRIGIT A: persones usuàries d'un ca d'assistència.

FUNCIONS:

- Reconeixement i Registre de cans d'assistència de Mallorca.
- Assessorament i orientació per a l'enregistrament dels cans d'assistència de Mallorca.

Descripció: expedició i registre de carnet de cans d'assistència.	
Unitats: nombre de cans registrats.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Cans registrats	1

Servei d'intèrprets de la llengua de signes	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida

S'ofereix el Servei d'Interpretació de Llengua de Signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la cartera de serveis i els recursos humans de l'equip.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes.

FUNCIONS:

- Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua (la llengua de signes) en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- Reduir les barreres de comunicació existents per a dur a terme qualsevol gestió de la vida diària i poder exercir, d'aquesta manera, els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la inclusió en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir-ne l'autonomia.

Descripció: suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol classe de gestió, rebre serveis o participar en activitats.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 40. Nombre de demandes segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	1.216	1.096	2.312
Percentatge	53%	47%	-

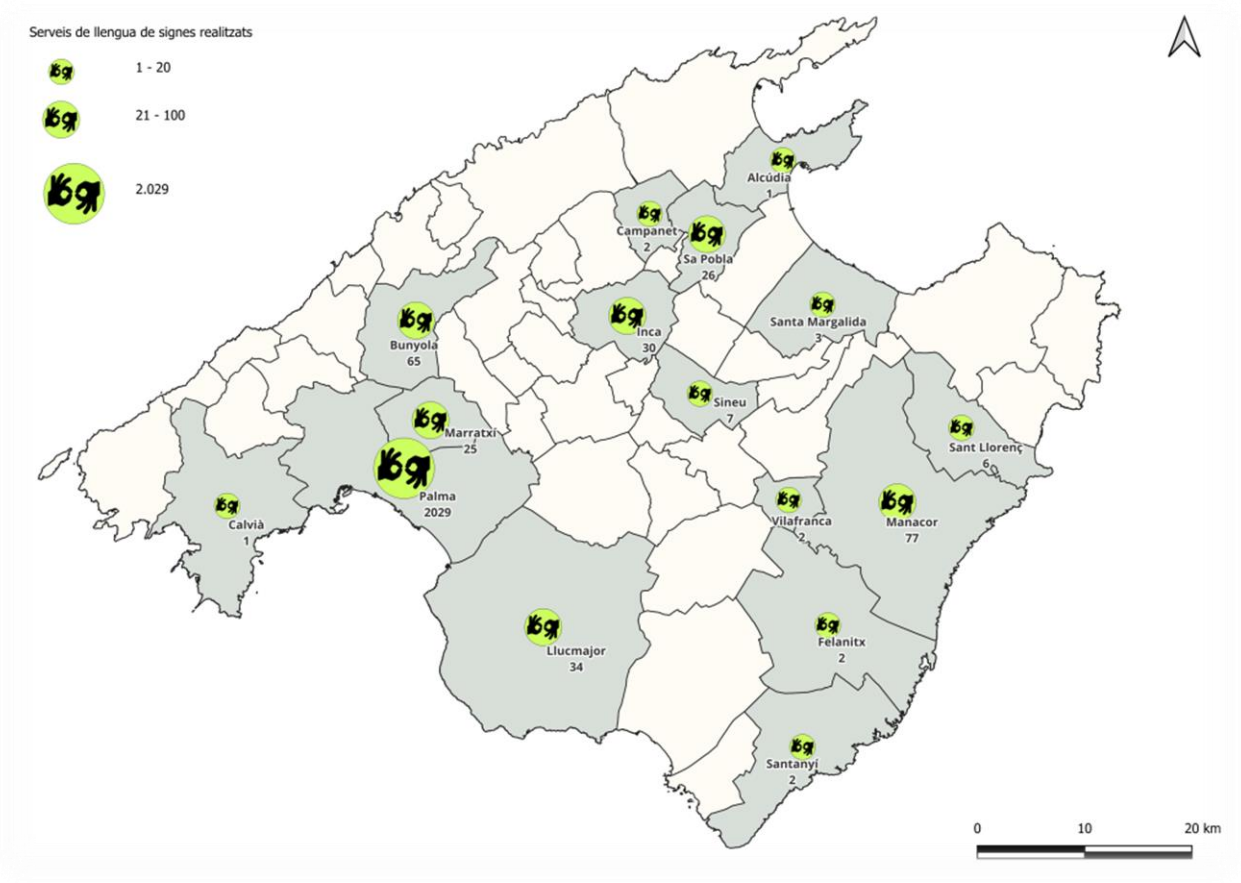
Taula 41. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert

Servei	*Total*
Gestió/tràmit	393
Reunió	300
Actes	34
Acompanyament mèdic	719
Curs	*80*
Videotelefonades	*265*
Interpretació de telefonades	137
Ajudes a la comprensió escrita i lectora	143
Altres	106
No presencials	*135*
Total	**2.312**

Taula 42. Nombre de demandes o serveis realitzats segons l'àmbit d'actuació

Àmbit d'actuació	*Total*
Sanitaris	763
Administratius	318
Altres	692
Judicials	48
Entitats socials	36
Religiosos	1
Laborals	132
Financers	85
Educatius	81
No coberts per l'equip d'intèrprets	11
No presentats (la persona no acudeix a la cita programada)	32
Suspesos (es cancel·la la cita programada)	113
Total	**2.312**

Mapa 7. Actuacions del Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes dutes a terme segons el municipi

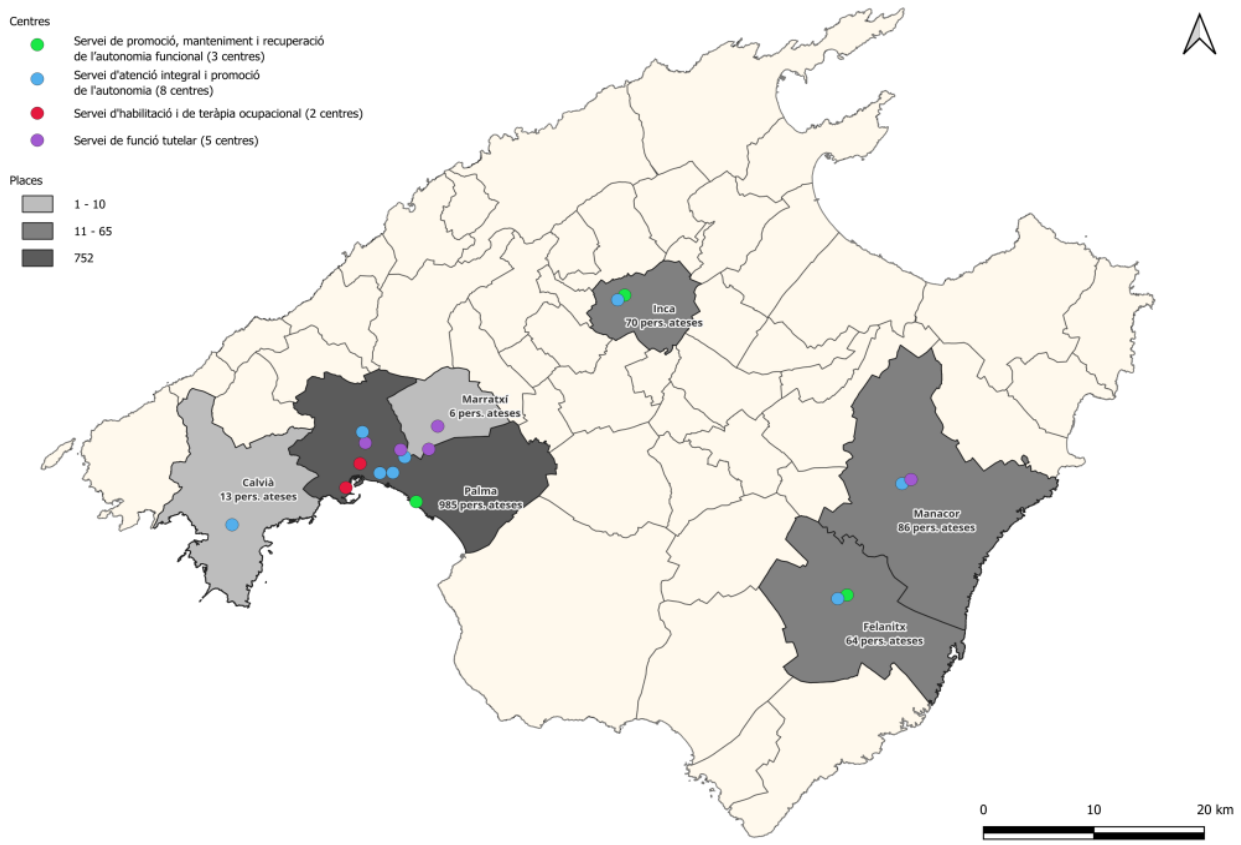


Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Taula 43. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) en el conjunt de serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Servei	*Places*	*Persones ateses*		
		Dones	*Homes*	*Total*
Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional	140	76	113	189
Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia	497	354	327	681
Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional	30	13	15	28
Servei de Funció Tutelar	257	115	148	263
Total	**924**	**558**	**603**	**1.161**
Percentatge segons el sexe	-	48%	52%	

Mapa 8. Desplegament territorial dels centres que formen el conjunt dels serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament



Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase postaguda una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per a pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i per a millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional.

Té una durada determinada de tres anys, com a màxim, des que acaba la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.

En vigència la concertació social del servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional per a persones amb discapacitat física sobrevinguda (BOIB núm. 87, de 27 de juny de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física sobrevinguda igual o superior al 33 % que tenen possibilitats de millorar la seva autonomia durant els tres primers anys des de l'alta del seu procés de rehabilitació posthospitalari prescrit pel sistema de salut.

FUNCIONS:

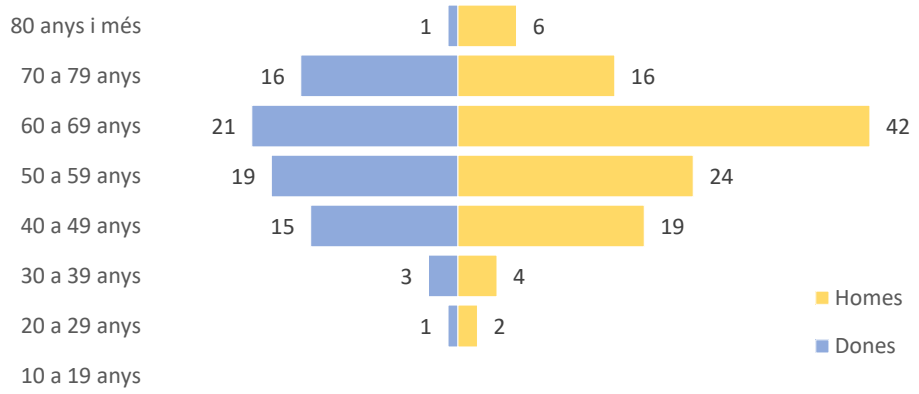
- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- Emetre la valoració especialitzada.
- Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.	
Unitats: nombre de persones ateses, altes i baixes.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 44. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Sant Joan de Déu	Palma	84	57	57	114
	Inca	25	8	28	36
Dacesma	Felanitx	31	11	28	39
Total		**140**	**76**	**113**	**189**
Percentatge persones ateses segons sexe			40%	60%	

Gràfic 6. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional



Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia	Tipus de prestació*:* tècnica, especialitzada i garantida

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en àrees i àmbits diversos de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al domicili propi.

En vigència la concertació social de:

- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat auditiva (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat psíquica associada a un diagnòstic de salut mental (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33% de discapacitat.

persones amb discapacitat auditiva majors de 6 anys, a partir del 33% de discapacitat.

persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33% de discapacitat.

FUNCIONS:

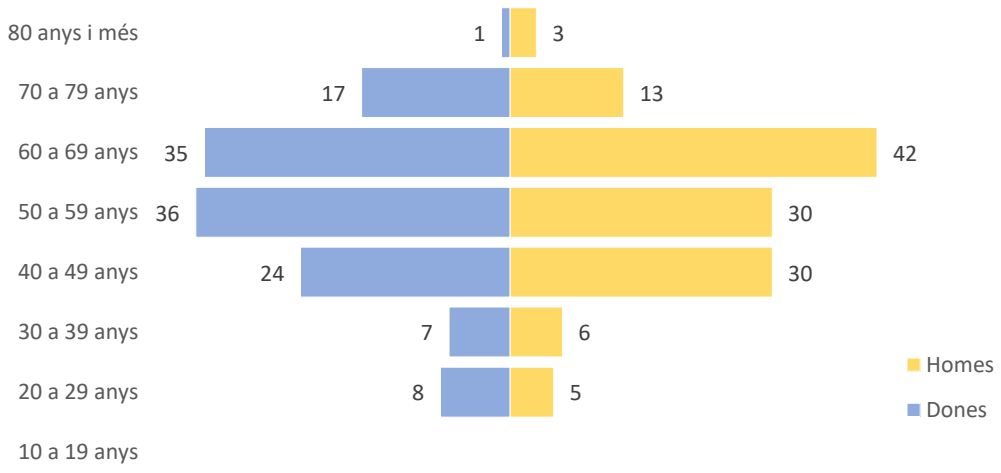
- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- Emetre la valoració especialitzada.
- Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 45. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat física segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Abdem	Palma	50	30	26	56
Aspaym	Palma	149	83	93	176
Dacesma	Felanitx	18	15	10	25
Total		**217**	**128**	**129**	**257**
Percentatge segons sexe			50%	50%	

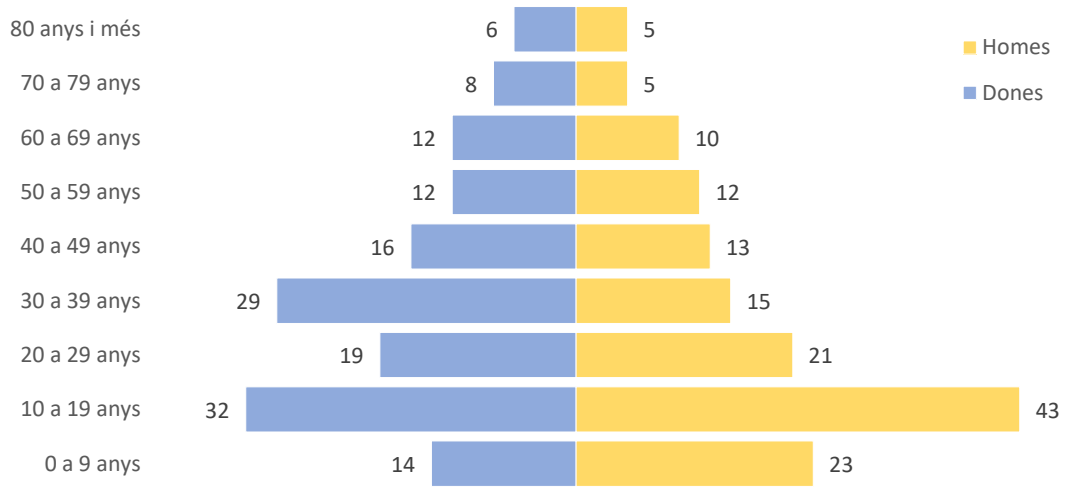
Gràfic 7. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat física segons l'edat i el sexe



Taula 46. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Aspas	Palma	165	106	110	216
	Inca	20	16	18	34
	Manacor	25	27	19	46
Total		**210**	**149**	**147**	**296**
Percentatge segons el sexe			50%	50%	

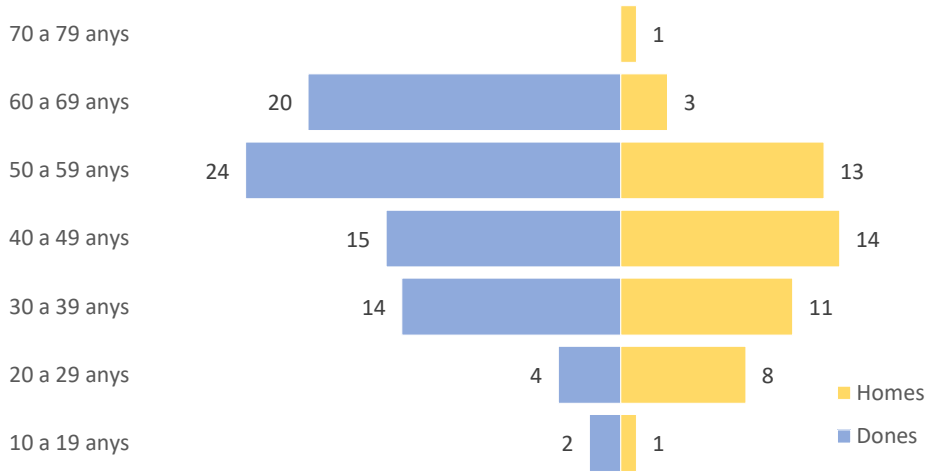
Gràfic 8. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons l'edat i el sexe



Taula 47. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Associació Gira-sol	Palma	62	69	44	113
Fundació Deixalles	Calvià	8	7	6	13
Total		**70**	**77**	**51**	**128**

Gràfic 9. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'edat i el sexe



Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per la inserció sociolaboral. Està especialment adreçat a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada, fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

En vigència la concertació social del servei d'habilitació i teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 4, de 6 de gener de 2024).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional; es denomina *perfil habilitació*.
persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral; es denomina *perfil terapèutic*.

.

FUNCIONS:

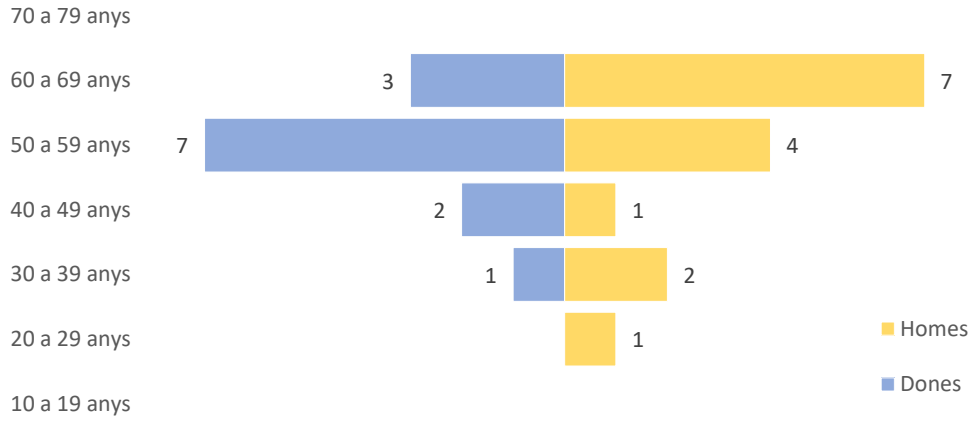
- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- Emetre la valoració especialitzada.
- Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 48. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició per centre) del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Asprom	Palma	15	9	10	19
Natzaret	Palma	15	4	5	9
Total		**30**	**13**	**15**	**28**
Percentatge segons sexe			46%	54%	

Gràfic 10. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional segons l'edat i el sexe



Servei de funció tutelar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.

Servei adreçat a persones amb discapacitat amb mesures de suport establertes judicialment, que té per objecte vetllar per la persona amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa la persona i n'administra els béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars i/o tutors/es.

En vigència la concertació social del servei de funció tutelar per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 55, de 29 d'abril de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat reconeguda a partir del 33% i amb la capacitat jurídica modificada que han estat sotmeses a règim de tutela o curatela per una fundació tutelar per resolució judicial.

FUNCIONS:

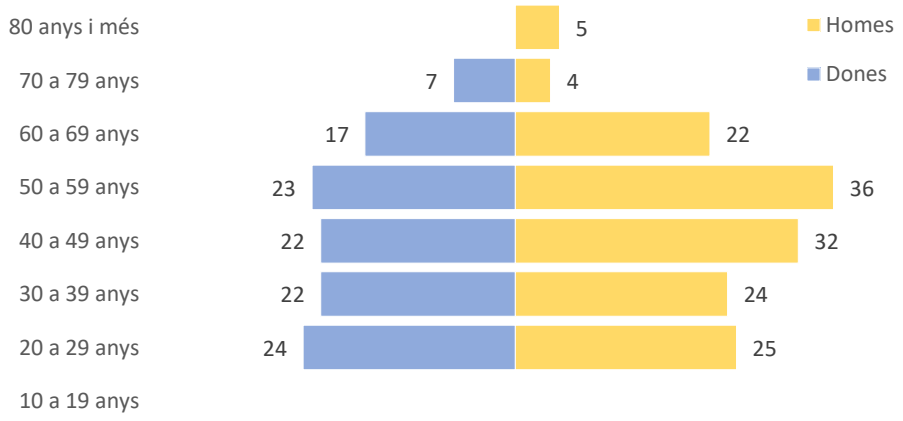
- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: servei adreçat a vetlar persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 49. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei de Funció Tutelar segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Amadip Esment	Palma	110	46	67	113
Aproscom	Manacor	39	21	19	40
Mater	Palma	64	32	33	65
Cian	Palma	38	12	27	39
Asnimo	Marratxí	6	4	2	6
Total		**257**	**115**	**148**	**263**
Percentatge persones ateses segons sexe			44%	66%	

Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de Funció Tutelar segons l'edat i el sexe



Serveis d'estades diürnes

Servei de centre de dia Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física. Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament. Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic.	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i del tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar per a prevenir situacions de major dependència, potenciar la inclusió i donar suport a les famílies.

En vigència la concertació social de:

- Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).
- Servei de centre dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023 i BOIB núm. 161, de 25 de novembre de 2023).
- Servei de centre dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65% però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS:

- Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

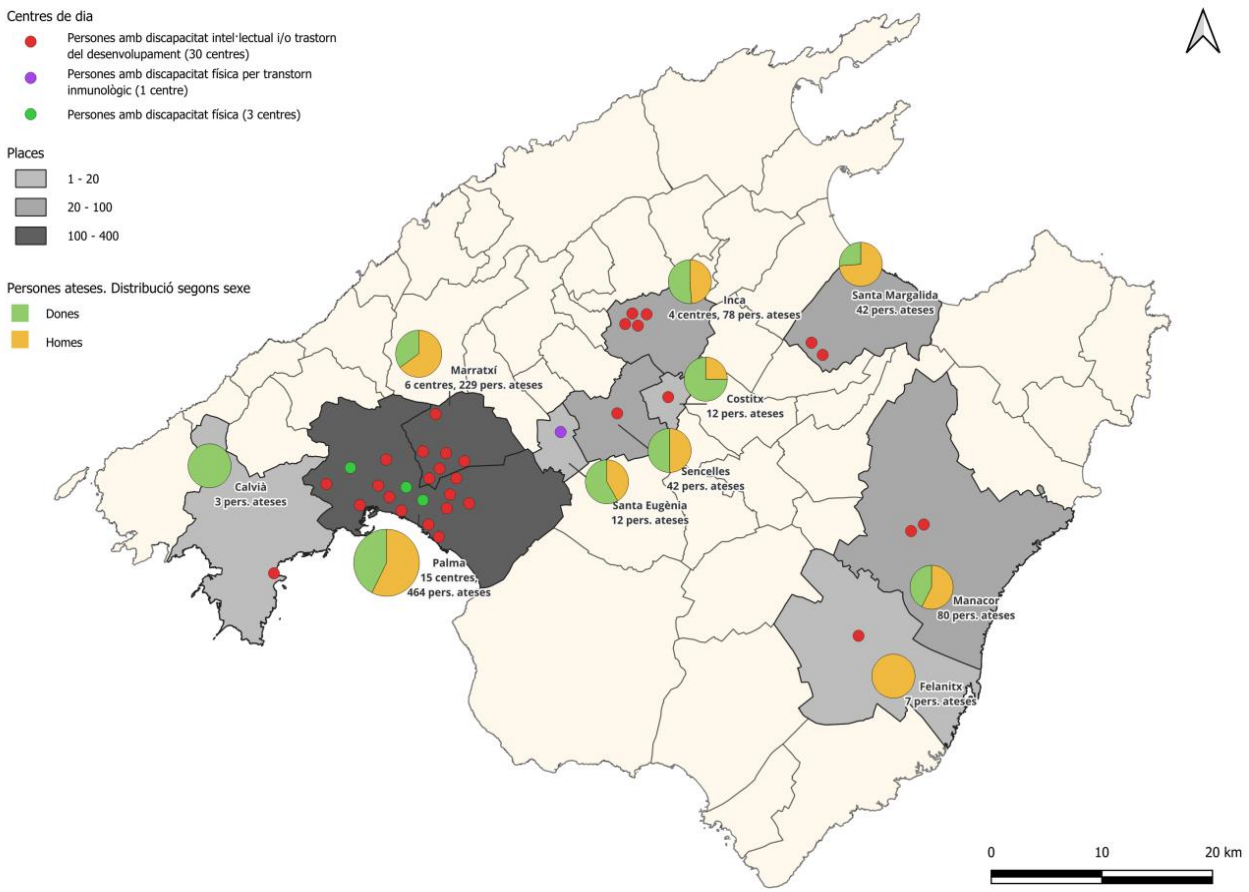
Descripció: atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei; nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 50. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia segons el sexe

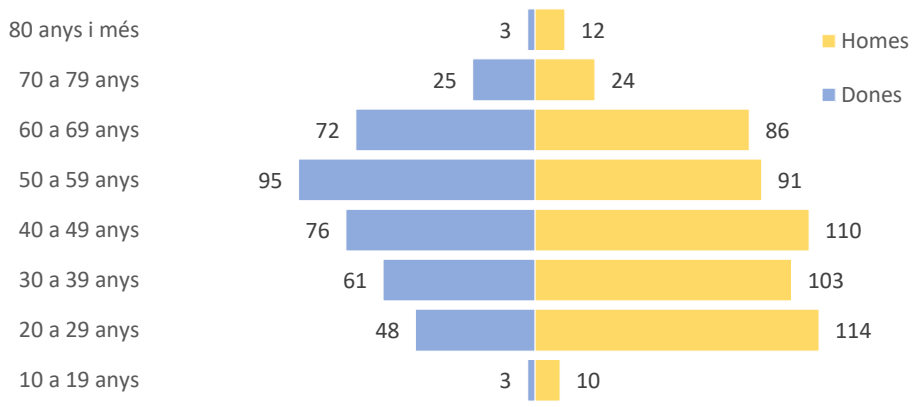
Places	*Persones ateses*	*Dones*	*Homes*	*Total*
852	Sense repetició	383	550	933
	Amb repetició*	400	569	969

** Una persona pot computar més d'una vegada per trasllat de centre.*

Mapa 9. Desplegament territorial del Servei de Centre de Dia



Gràfic 12. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia segons l'edat i el sexe



Taula 51. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al Serveis de Centre de Dia per a persones amb discapacitat física segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*			*Tipus de transport*		
				Dones	*Homes*	*Total*	*Social*	*Rural*	*Adaptat*
Abdem	Palma	Seu Abdem	26	2	2	4	-	-	-
Asprom	Palma	Vell Marí	10	2	1	1	2	-	1
Rehacer	Palma	Seu Rehacer	16	1	2	3	6	-	6
Total			**52**	**3**	**5**	**9**	**8**	-	**7**

Taula 52. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al Servei de Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	*Places*	*Persones ateses**			*Tipus de transport*		
		Dones	*Homes*	*Total*	*Social*	*Rural*	*Adaptat*
Amadiba	155	65	110	175	55	27	10
Amiticia	22	20	11	31	-	-	-
Aproscom	83	34	53	87	30	30	14
Asnimo	43	24	30	54	15	-	1
Aspace	79	26	55	81	39	-	30
Amadip Esment	114	40	83	123	20	-	4
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	90	38	58	96	13	-	-
Mater Misericordiae	116	63	62	125	36	-	16
Patronat Inca	88	44	49	93	14	14	2

**Una mateixa persona pot haver estat atesa a més d'un centre durant l'any 2024.*

Taula 53. Nombre de places segons el centre i l'entitat i persones ateses (sense repetició) al Serveis de Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses**		
				Dones	*Homes*	*Total*
Amadiba	Palma	Berilo	24	10	18	28
	Palma	Argenta	11	8	8	16
	Palma	Índigo	24	14	10	24
	Palma	Magenta	30	7	27	34
	Palma	Centre dia 325	10	4	7	11
	Inca	Cinamon	18	11	9	20
	Sta. Margalida	Ca na Marona	29	9	23	32
	Sta. Margalida	Ca na Maronita	9	2	8	10
Amiticia	Palma	Atlas	13	12	7	19
	Palma	Auris	9	8	4	12
Aproscom	Manacor	Son Fangos	70	34	40	74
	Manacor	Son Peretó	6	-	6	6
	Felanitx	L'Hospici	7	-	7	7
Asnimo	Marratxí	Àmfora	23	13	21	34
	Palma	S'Estel	20	11	9	20
Aspace	Marratxí	Es Siurell	79	26	55	81
Amadip Esment	Palma	Son Forteza	35	12	24	36
	Palma	Costa Brava	15	5	10	15
	Marratxí	Cases de Colors	9	4	7	11
	Marratxí	Cases des Pla	36	10	28	38
	Marratxí	Els Tarongers	9	3	10	13
	Inca	Esment Inca	7	6	1	7
	Calvià	Palmanova	3	-	3	3
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	Marratxí	Son Llebre	46	24	28	52
	Palma	Son Tugores	44	14	30	44
Mater Misericordiae	Palma	Mater Palma	108	54	59	113
	Costitx	Costitx Es Convent	8	9	3	12
Patronat Inca	Sencelles	Ses Garrigues d'Amunt	40	21	21	42
	Inca	Sa Creu	28	13	17	30
	Inca	Catalina Rosselló	20	10	11	21
Total			**790**	**354**	**511**	**865**

**Una mateixa persona pot haver estat atesa a més d'un centre durant l'any 2024.*

Taula 54. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Siloé	Sta. Eugènia	Siloé	10	7	5	12

Servei ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei que presta suport a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, la seva edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, per a afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió.

Per tal de donar resposta a les necessitats de cada persona, el servei es pot prestar de forma individual i en grup, i en diferent grau d'ocupació, és a dir, flexibilitzant les hores d'atenció. En aquest sentit, una ocupació del 100% de la plaça suposa una utilització mínima de 30 hores setmanals, una ocupació de 2/3 suposa mínim 20 hores setmanals i una ocupació d'1/3 suposa mínim 10 hores setmanals en grup o 4 hores mensuals d'atenció individual.

Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

En vigència la concertació social del servei ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 156, de 16 de novembre de 2023 i BOIB núm. 74, d'1 de juny de 2024).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

FUNCIONS:

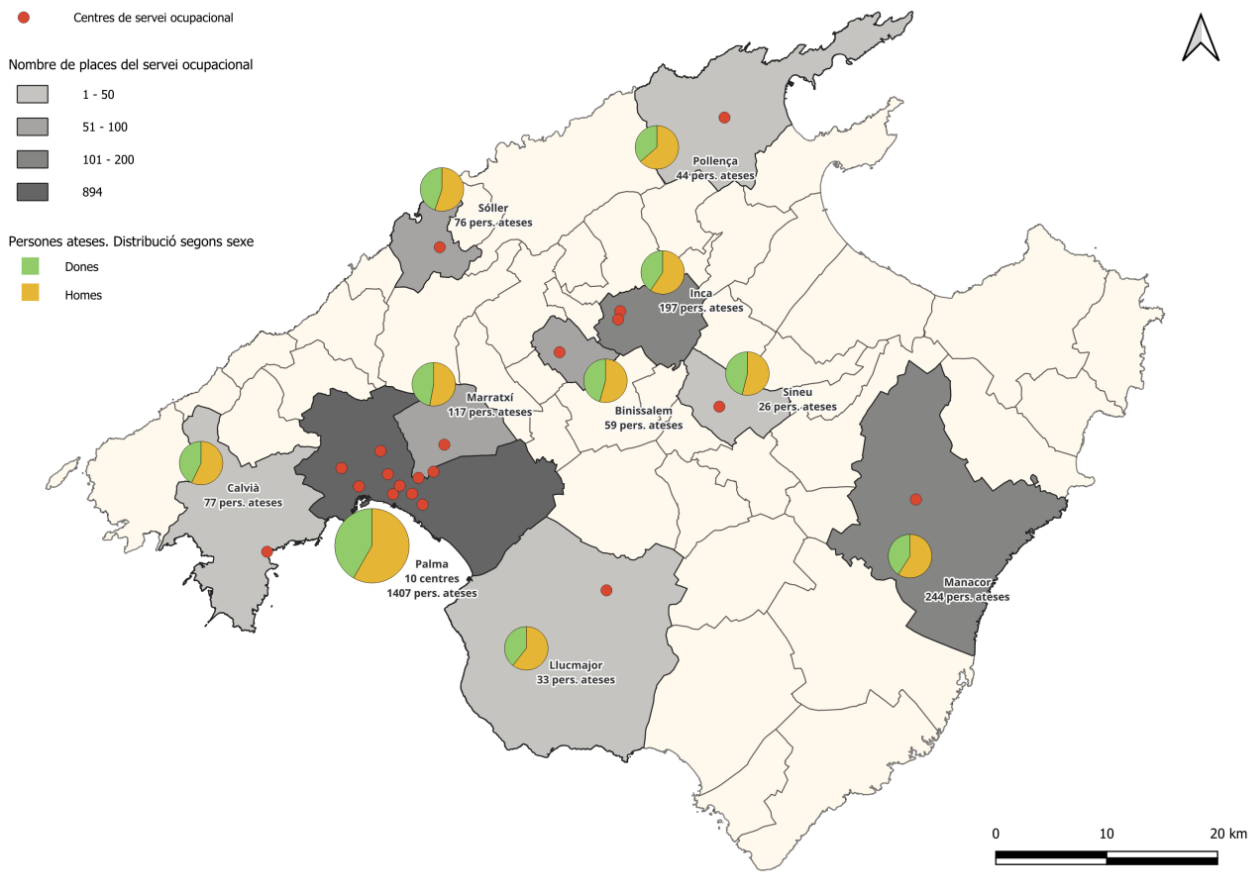
- Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i suport prestats.
- Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- Fer-ne el control i seguiment.

Descripció: suports amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i la màxima inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei i nombre de places concertades, i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport i temps assignat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

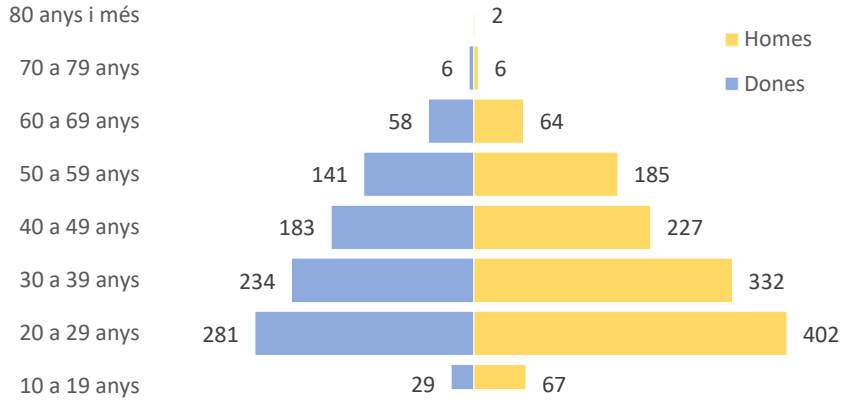
Taula 55. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei Ocupacional segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
932	1.285	2.217
42%	58%	

Mapa 10. Desplegament territorial del Servei Ocupacional



Gràfic 13. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei Ocupacional segons l'edat i el sexe



Taula 56. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'àrea d'intervenció i el sexe

Àrea intervenció	*Dones*	*Home*	*Total*
Orientació i inserció laboral TAS	371	561	932
Ocupacional	46	58	104
Formació prelaboral	528	710	1238
Total	**945**	**1.329**	**2.274**

Taula 57. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei Ocupacional segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Aproscom	Manacor	Seu Aproscom	140	100	144	244
Asanideso	Sóller	Estel Nou	52	34	42	76
Asnimo	Marratxí	S'Ametler	96	55	62	117
Aspace	Palma	Feim Fleming	10	5	3	8
Coordinadora	Palma	Centre d'Atenció Integral	61	63	104	167
Amadip Esment	Palma	Son Ferriol	360	209	326	535
	Palma	Chaplin	22	12	10	22
	Palma	Bosc	34	23	32	55
	Palma	Esment Escola	116	107	184	291
	Palma	Son Forteza	46	24	33	57
	Inca	Esment Inca	76	46	69	115
	Calvià	Palmanova	32	33	44	77
Intress	Llucmajor	Migjorn	31	13	20	33
Fundación Aldaba	Palma	Llaflor	10	6	5	11
Fundació EFI	Palma	La Puríssima	65	39	27	66
Mater Misericor-diae	Palma	Isla	170	99	96	195
	Sineu	Mater Sineu	15	12	14	26
	Inca	Ses Oliveres	30	34	48	82
Patronat Inca	Binissalem	Son Agulló	65	27	32	59
Prodis	Pollença	Alzinar	40	16	28	44
Total			**1.471**	**957**	**1.323**	**2.280**

**Una mateixa persona pot haver ser atesa a diversos centres o serveis o modalitat durant l'any 2024.*

Taula 58. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'entitat, l'àrea d'intervenció i el sexe

Entitat	*Àrea intervenció*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Aproscom	Orientació i inserció laboral TAS	61	78	139
	Ocupacional	32	57	89
	Formació prelaboral	10	13	23
Asanideso	Orientació i inserció laboral TAS	10	17	27
	Ocupacional	22	21	43
	Formacio prelaboral	3	5	8
Asnimo	Orientació i inserció laboral TAS	5	1	6
	Ocupacional	48	61	109
	Formació prelaboral	4	3	7
Aspace	Ocupacional	4	3	7
	Formació prelaboral	2	-	2
Coordinadora	Orientació i inserció laboral TAS	53	90	143
	Ocupacional	4	12	16
	Formació prelaboral	4	3	7
Amadip Esment	Orientació i inserció laboral TAS	196	308	504
	Ocupacional	237	368	605
	Formació prelaboral	9	12	21
Intress	Orientació i inserció laboral TAS	1	-	1
	Ocupacional	11	18	29
	Formació prelaboral	1	2	3
Fundación Aldaba	Orientació i inserció laboral TAS	-	1	1
	Ocupacional	6	3	9
	Formació prelaboral	-	1	1
Fundació EFI	Ocupacional	37	27	64
	Formació prelaboral	1	1	2
Mater Misericordiae	Orientació i inserció laboral TAS	43	62	105
	Ocupacional	87	85	172
	Formació prelaboral	11	15	26
Patronat Inca	Orientació i inserció laboral TAS	1	2	3
	Ocupacional	25	29	54
	Formació prelaboral	1	2	3
Prodis	Orientació i inserció laboral TAS	1	2	3
	Ocupacional	15	26	41
	Formació prelaboral	-	1	1
Total		**945**	**1.329**	**2.274**

Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Servei d'estades residencials Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament. Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic.	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei que es realitza en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

En vigència la concertació social de:

- Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023 i BOIB núm. 165, de 5 de desembre de 2023).
- Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS:

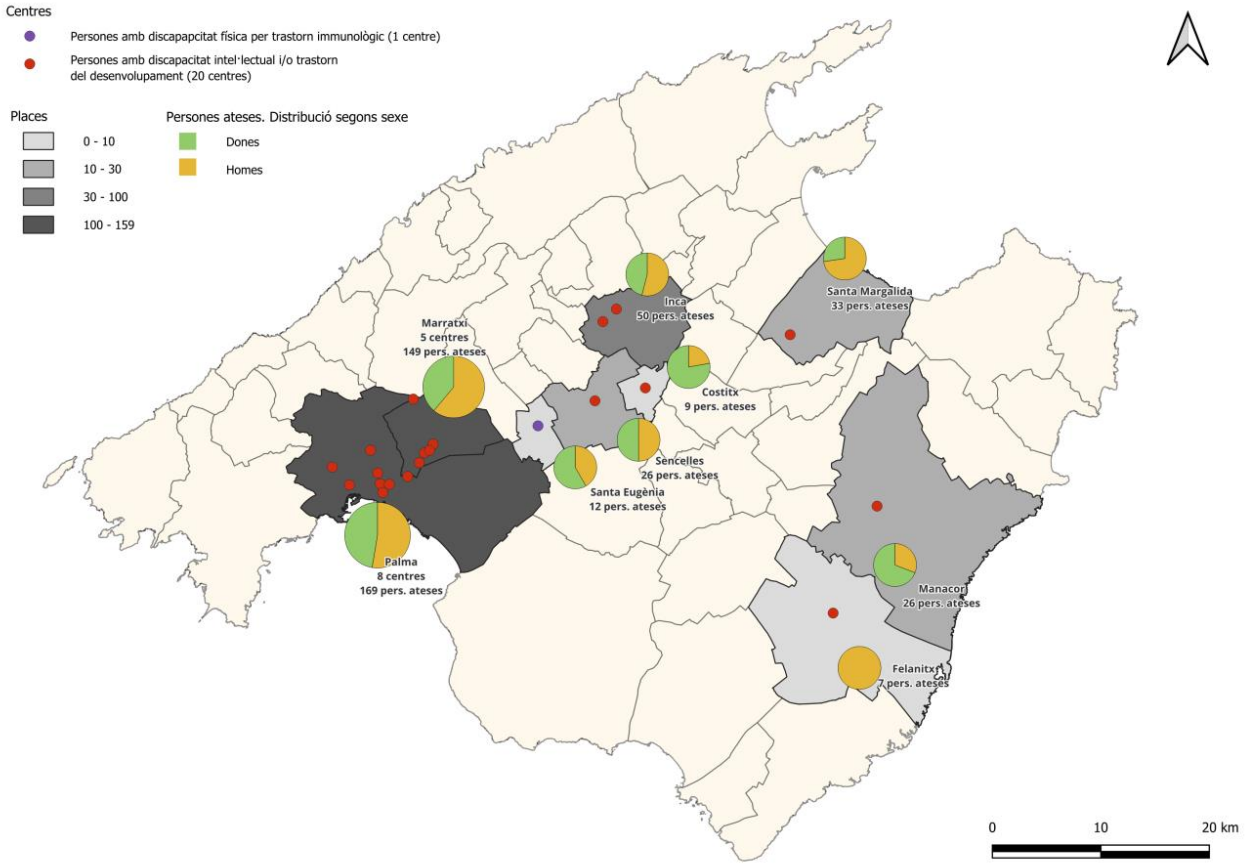
- Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

Descripció: allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

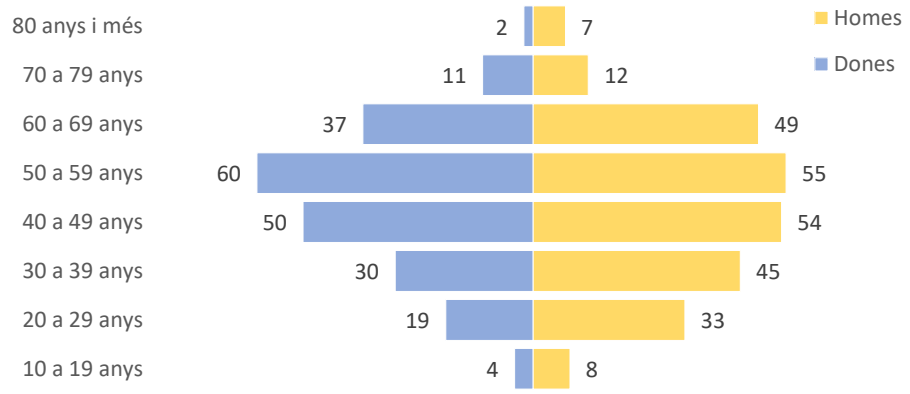
Taula 59. Nombre de persones ateses (sense repetició) en els centres residencials

Dones	*Homes*	*Total*
213	263	476

Mapa 11. Desplegament territorial del Servei d'Estades Residencials



Gràfic 14. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de centres residencials segons l'edat i el sexe



Taula 60. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) en els centres residencials per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
Siloé	Sta. Eugènia	10	7	5	12

Taula 61. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) en els centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Amadiba	Santa Margalida	Ca na Marona	28	9	24	33
	Palma	Virco	2	2	1	3
	Palma	Argenta	16	10	10	20
	Palma	Indigo	24	14	12	26
	Palma	Residència 325	15	5	11	16
Amiticia	Palma	Amiresidencia	9	5	4	9
Aproscom	Manacor	Son Fangos	25	18	8	26
	Felanitx	L'Hospici	7	-	7	7
Asnimo	Palma	Sa Lluna	20	10	9	19
Aspace	Marratxí	Ses Ones	18	4	14	18
	Marratxí	Vuit Vents	22	11	13	24
Amadip Esment	Marratxí	Cases de Colors	8	4	5	9
	Marratxí	Cases des Pla	39	15	31	46
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	Marratxí	Son Llebre	46	24	28	52
	Palma	Son Tugores	33	12	23	35
Mater Misericordiae	Palma	Mater Palma	40	22	19	41
	Costitx	Costitx "Es Convent"	8	7	2	9
Patronat d'Inca	Inca	Sa Creu	28	13	18	31
	Inca	Catalina Rosselló	19	10	9	19
	Sencelles	Ses Garrigues d'Amunt	24	13	13	26
Total			**431**	**208**	**261**	**469**

Servei d'habitatge supervisat Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física.	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

En vigència la concertació social de:

- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 147, de 28 d'octubre de 2023).
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023 i BOIB núm. 70, de 28 de maig de 2024).
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 165, de 5 de desembre de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: segons la modalitat:

- Habitatge supervisat.
  - *a)* Persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.
  - *b)* Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat.
- Habitatge supervisat d'alta intensitat.
  - *a)* Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS:

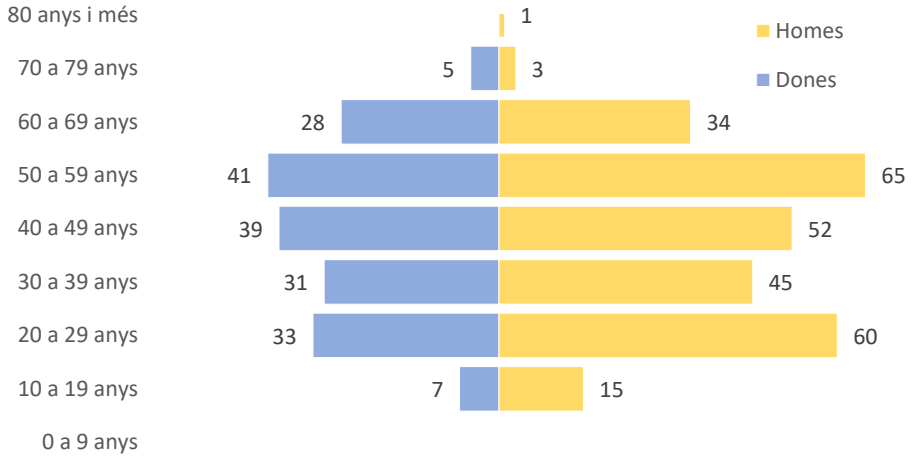
- Gestionar, avaluar i fer-ne el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

Descripció: servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual. Te dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

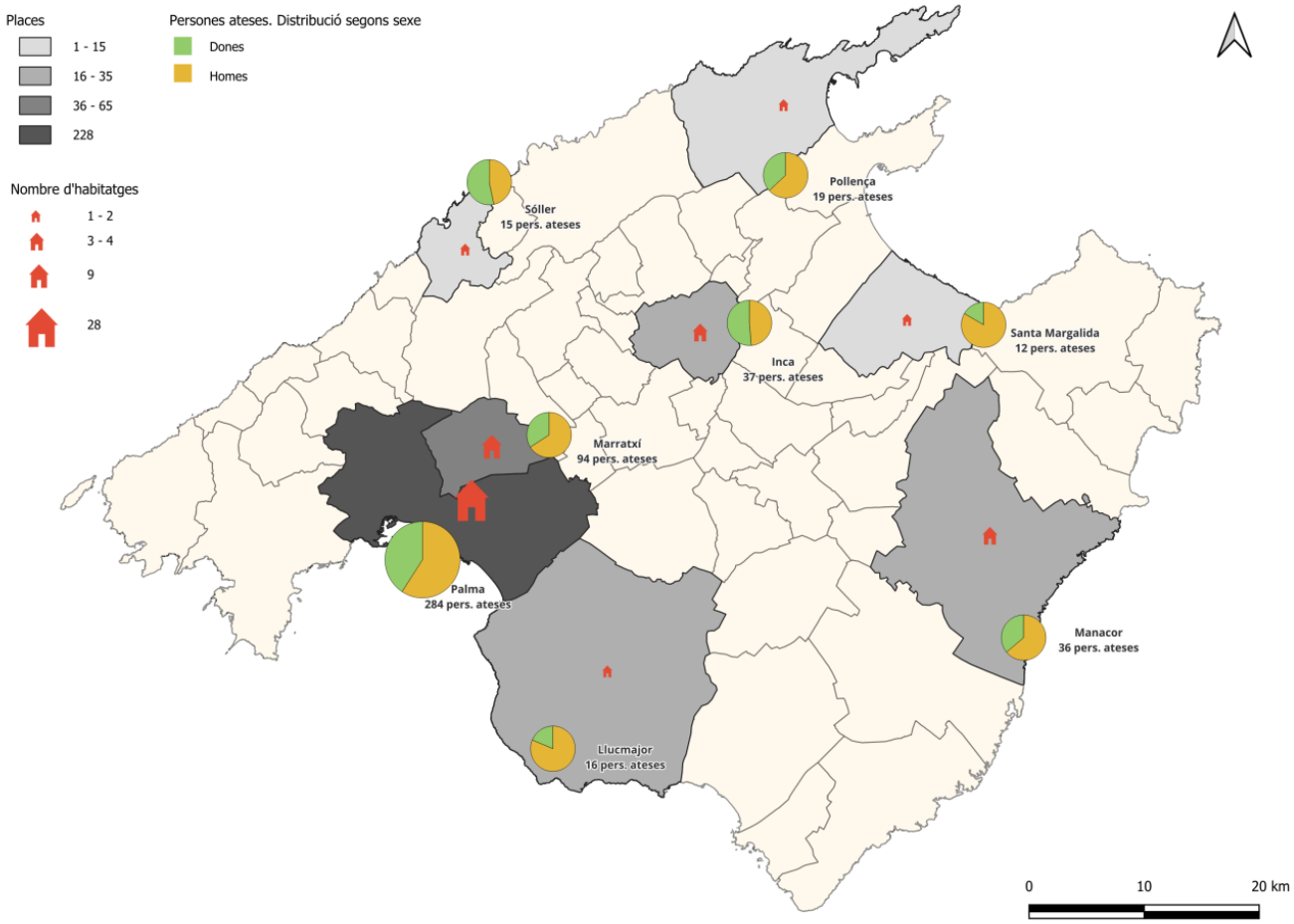
Taula 62. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
184	275	459

Gràfic 15. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei d'Habitatge Supervisat segons la edat i el sexe



Mapa 12. Desplegament territorial del Servei d'Habitatge Supervisat



Taula 63. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	*Municipi*	*Nombre de centres*	*Places (a 31/12/2024)*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Amadiba	Palma	9	61	31	63	94
	Marratxí	2	6	4	15	19
	Santa Margalida	1	10	2	10	12
Amiticia	Palma	1	8	10	3	13
Aproscom	Manacor	4	30	13	23	36
Asanideso	Sóller	1	13	8	7	15
Asnimo	Marratxí	4	29	17	21	38
Amadip Esment	Marratxí	2	20	6	18	24
	Palma	6	68	30	44	74
	Inca	1	14	7	10	17
Fundación Aldaba	Palma	1	10	6	10	16
Intress	Llucmajor	1	16	3	13	16
Mater Misericordiae	Palma	6	58	33	28	61
	Marratxí	1	9	5	8	13
Patronat Inca	Inca	2	17	12	8	20
Prodis	Pollença	2	15	7	12	19
Total			**384**	**194**	**293**	**487**

**El 31 de desembre no hi ha places concertades amb aquest centre.*

Taula 64. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Siloé	Palma	Es Jonquet	5	2	3	5

Taula 65. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física

Entitat	*Municipi*	*Centre*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Asprom	Palma	Ca Nostra	8	1	8	9
	Palma	Es Voltor I	4	1	5	6
	Palma	Es Voltor II	2	2	-	2
	Palma	Es Voltor III	4	-	4	4
Total			**18**	**4**	**17**	**21**

Servei de suport a l'habitatge	*Tipus de prestació*: tècnica, especialitzada i garantida

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. També es poden incloure persones que es troben en procés d'emancipació o persones que conviuen amb una altra persona que no exerceix les funcions de suport natural i, per tant, necessiten aprendre a desenvolupar soles aquestes funcions.

La prestació de suport a l'habitatge és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest és un servei de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a persones que poden millorar la seva autonomia per a la vida independent mitjançant el suport adequat.

En vigència la concertació social de:

- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 46, d'11 d'abril de 2023).
- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 54, de 27 d'abril de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys. S'estableixen dues modalitats de suport:

- Suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat.
- Suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS:

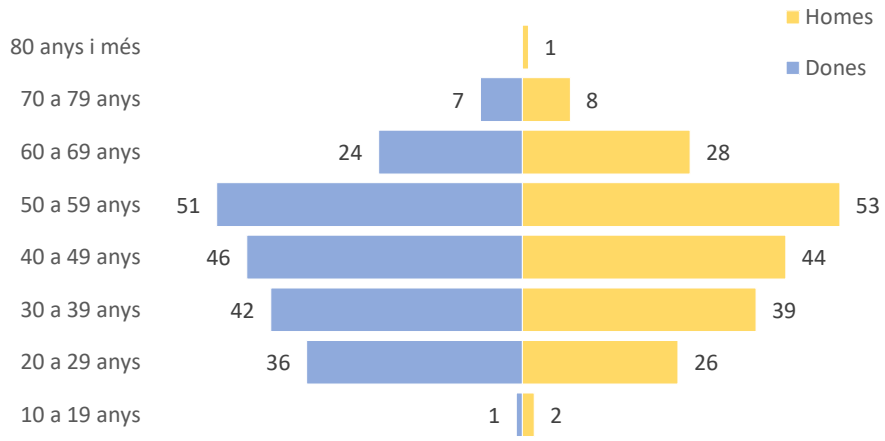
- Gestionar, avaluar i fer-ne el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

Descripció: servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 66. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
207	201	408

Gràfic 16. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge segons l'edat i el sexe



Taula 67. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe

Entitat	*Places*	*Persones ateses*		
		Dones	*Homes*	*Total*
Aproscom	37	35	32	67
Coordinadora	20	14	13	27
Amadip Esment	195	101	119	220
Mater Misericordiae	30	23	14	37
Total	**282**	**173**	**178**	**351**

Taula 68. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat física segons el sexe

Entitat	*Places*	*Persones ateses*		
		Dona	*Home*	*Total*
Abdem	20	17	11	28
Asprom	20	18	12	30
Total	**40**	**35**	**23**	**58**

Altres serveis i convocatòries

Programes de formació Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis». Programa mixt de formació i ocupació «Raixa» (SOIB).	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: cursos de formació amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: cursos i nombre de persones matriculades.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 69. Participants en els programes de formació i ocupació segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
3	14	17

Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis»

Programa de formació i ocupació que es desenvolupa al taller de Puig des Bous, amb pràctiques realitzades a diferents indrets de Mallorca.

El programa es desenvolupà des del febrer fins al novembre del 2024.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS:

- Oferir formació complementària.
- Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.

Taula 70. Nombre de persones usuàries del Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis» segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
1	4	5

Programa mixt de formació i ocupació «Raixa»

Programa de formació i ocupació inclòs dins el marc de les convocatòries SOIB: «Resolució del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions «SOIB Formació i Ocupació» per al 2023, per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot ser cofinançada per la Unió Europea, a través de l'FSE+ per al període 2021-2027».

El programa es va desenvolupar a la finca de Raixa, des del març fins al desembre del 2024 (Programa Raixa 2023, convocatòria 2023).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS:

- Realitzar accions de formació professional agrària (amb dos certificats de professionalitat de nivell 1): activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, i activitats auxiliars en agricultura.
- Oferir formació complementària: inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.
- Reactivar i mantenir la producció agrícola de la finca de Raixa, amb criteris de conservació i sostenibilitat, dins el marc del Pla de Gestió de la Serra de Tramuntana.
- Mantenir i conservar els jardins de la finca de Raixa amb consonància amb els seus valors artístics i històrics.

Taula 71. Nombre de persones usuàries del Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Curs	*Dones*	*Homes*	*Total*
Auxiliar de jardineria i agricultura	2	10	12

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

Durant l'exercici 2024 es va resoldre la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per finançar ajudes tècniques i tractaments realitzats els anys 2022 i 2023 que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals i facilitar el desenvolupament de la vida diària, per augmentar-ne la qualitat de vida i el benestar social.

Es va convocar per Resolució de 17 de maig de 2024 de la presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitats de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del 2024 (BOIB núm. 67, de 21 de maig de 2024).

S'hi inclouen dos tipus d'ajudes:

- Ajudes tècniques: pròtesis, ortesis, ajudes a la mobilitat i aquells instruments, utensilis, dispositius i/o equips que faciliten el desenvolupament de la vida diària.
- Tractaments sociosanitaris: tractaments rehabilitadors i el seu transport per aquests tractaments o tractaments bucodentals.

Es tracta d'una subvenció que estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

GESTIÓ: direcció Insular de Persones amb Discapacitat assistits per la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques.

DIRIGIT A: persones menors de 65 anys, empadronades a Mallorca, amb un grau reconegut de discapacitat igual o superior al 33 % que compleixin els requisits establerts en el punt 10 de la convocatòria.

FUNCIONS:

- Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments rehabilitadors sociosanitaris i ajudes tècniques. Procediment 151198 de la seu electrònica de l'IMAS. https://seu.conselldemallorca.net/fitxa?key=151198 Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 67, de 21/05/2024. https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/67/1162426. BDNS (Identificador: 757765)	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia de la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques la Secció de Atenció a la Ciutadania.	

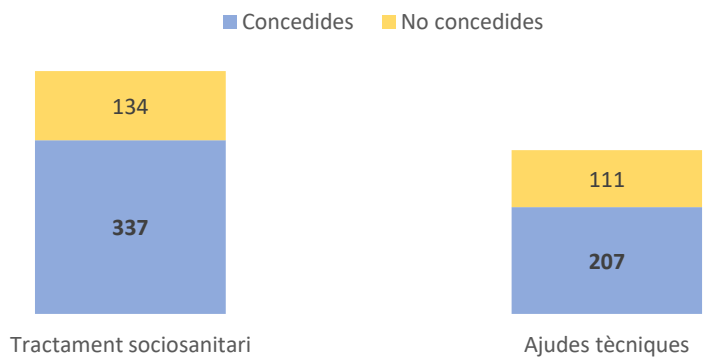
Taula 72. Imports de la convocatòria 2024 (resolt dins l'exercici 2024, despeses anys 2022 i 2023)

Import de la convocatòria	600.000,00 €
Import sol·licitat	623.794,90 €
Import concedit	502.972,54 €
Percentatge import concedit	83%

Taula 73. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda

Nombre d'ajudes	*Sol·licitades*	*Concedides*	*No concedides*	*No concedides 2023*
Tractaments sociosanitaris	448	337	58	76
Ajudes tècniques	341	207	54	57
Total	**789**	**544**	**112**	**133**

Gràfic 17. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda



Taula 74. Nombre d'ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació

Motiu	*Sol·licituds*
Despesa no inclosa entre els conceptes subvencionables	10
Documentació requerida no aportada o no esmenada	66
Factures i/o justificants de pagament presentats fora de termini	10
Factura aportada no correspon a beneficiari	1
Import inferior a les condicions establertes per la reparació de l'audiòfon (inferior a 300 **€)**	3
Pagament de la despesa no justificat adequadament	3
No reuneix els requisits contemplats per aquest concepte	32
No compleix els requisits de pagament contemplats a la convocatòria	3
No compleix els requisits de pagament en efectiu (art. 48.2.f OGS)	9
Subvencions rebudes pel mateix concepte en les 2 darreres convocatòries	6
No acredita la concordança entre la discapacitat i el concepte sol·licitat	24
No compleix el requisit d'edat màxima (menys de 65 anys)	6
No compleix el requisit mínim de grau reconegut de minusvalidesa (igual o superior al 33%)	4
Sol·licitud presentada fora de termini	15
Sol·licitant amb més d'una sol·licitud (2a o 3a sol·licitud d'ajuda)	6
No compleix el requisit de renda màxima (supera el barem de renda)	47
Total	**245**

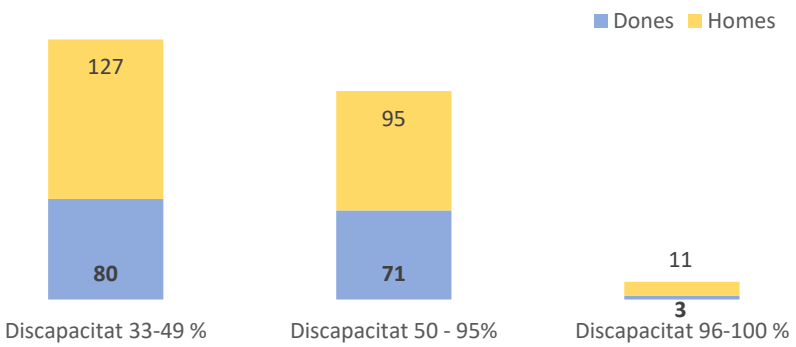
Taula 75. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
154	233	387

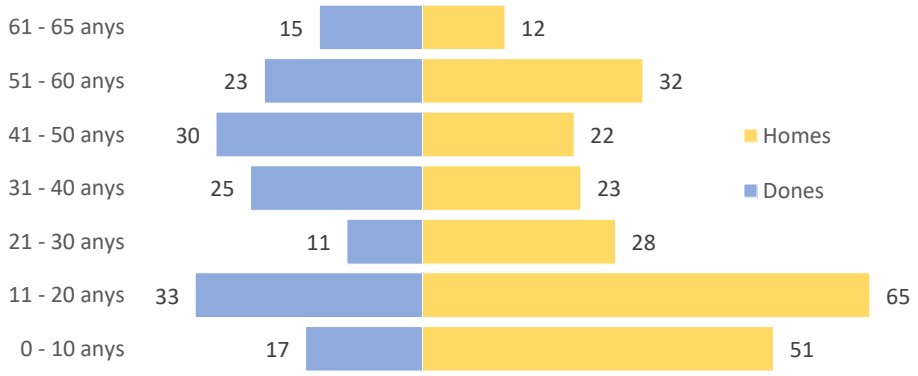
Taula 76. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe

Grau de discapacitat	*Dones*	*Homes*	*Total*
Discapacitat 33-49 %	80	127	207
Discapacitat 50-95 %	71	95	166
Discapacitat 96-100 %	3	11	14
Total	**154**	**233**	**387**

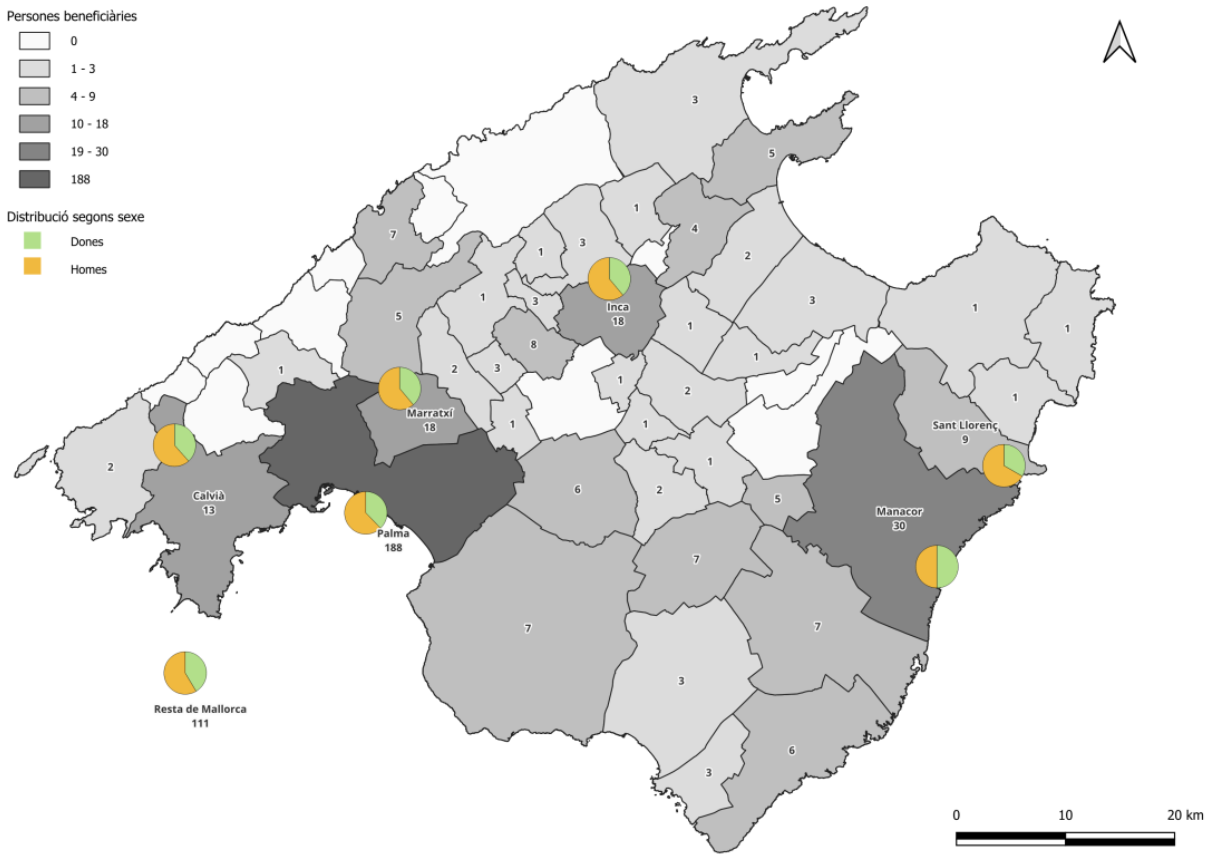
Gràfic 18. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe



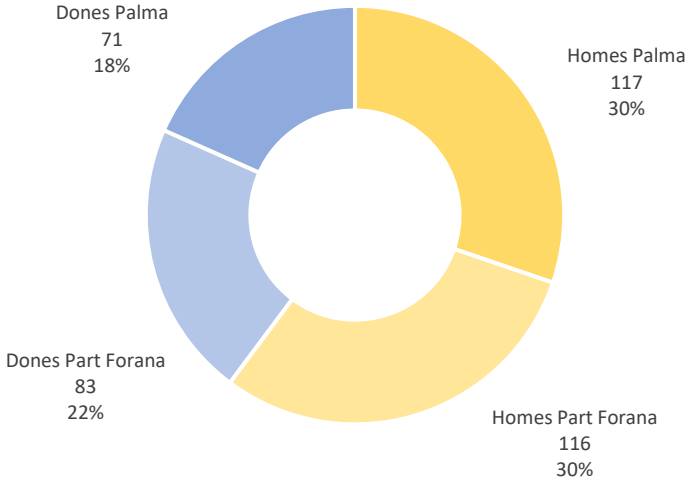
Gràfic 19. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons l'edat i el sexe



Mapa 13. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el municipi de residència



Gràfic 20. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons la zona de Mallorca de residència



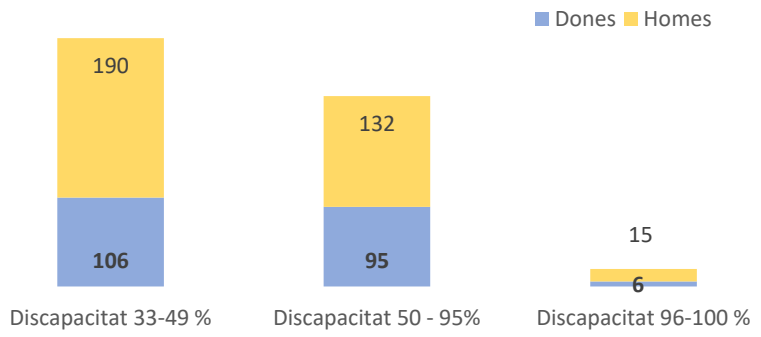
Taula 77. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
207	337	544

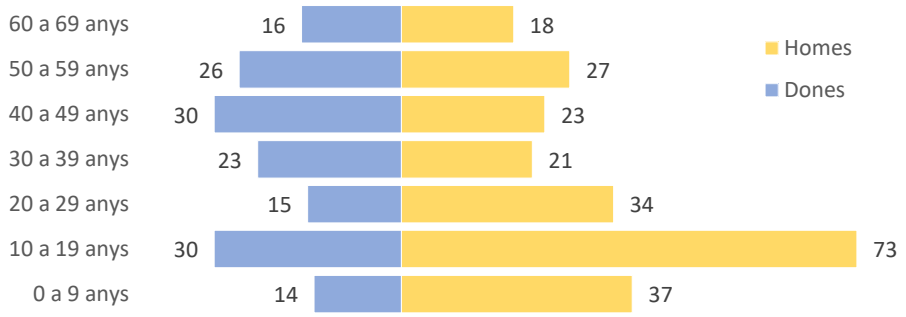
Taula 78. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons grau de discapacitat i el sexe

Grau de discapacitat	*Dones*	*Homes*	*Total*
Discapacitat 33-49 %	106	190	296
Discapacitat 50-95 %	95	132	227
Discapacitat 96-100 %	6	15	21
Total	**207**	**337**	**544**

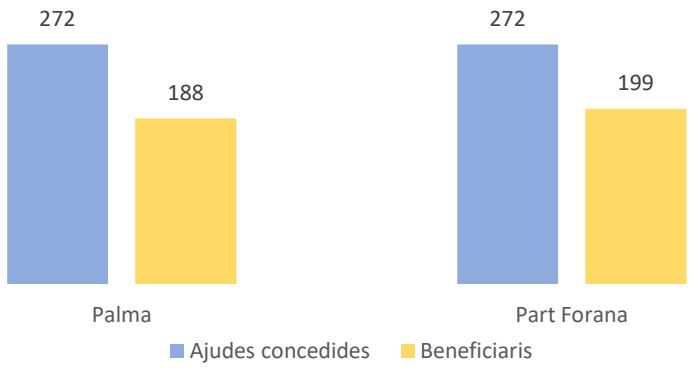
Gràfic 21. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el grau de discapacitat i el sexe



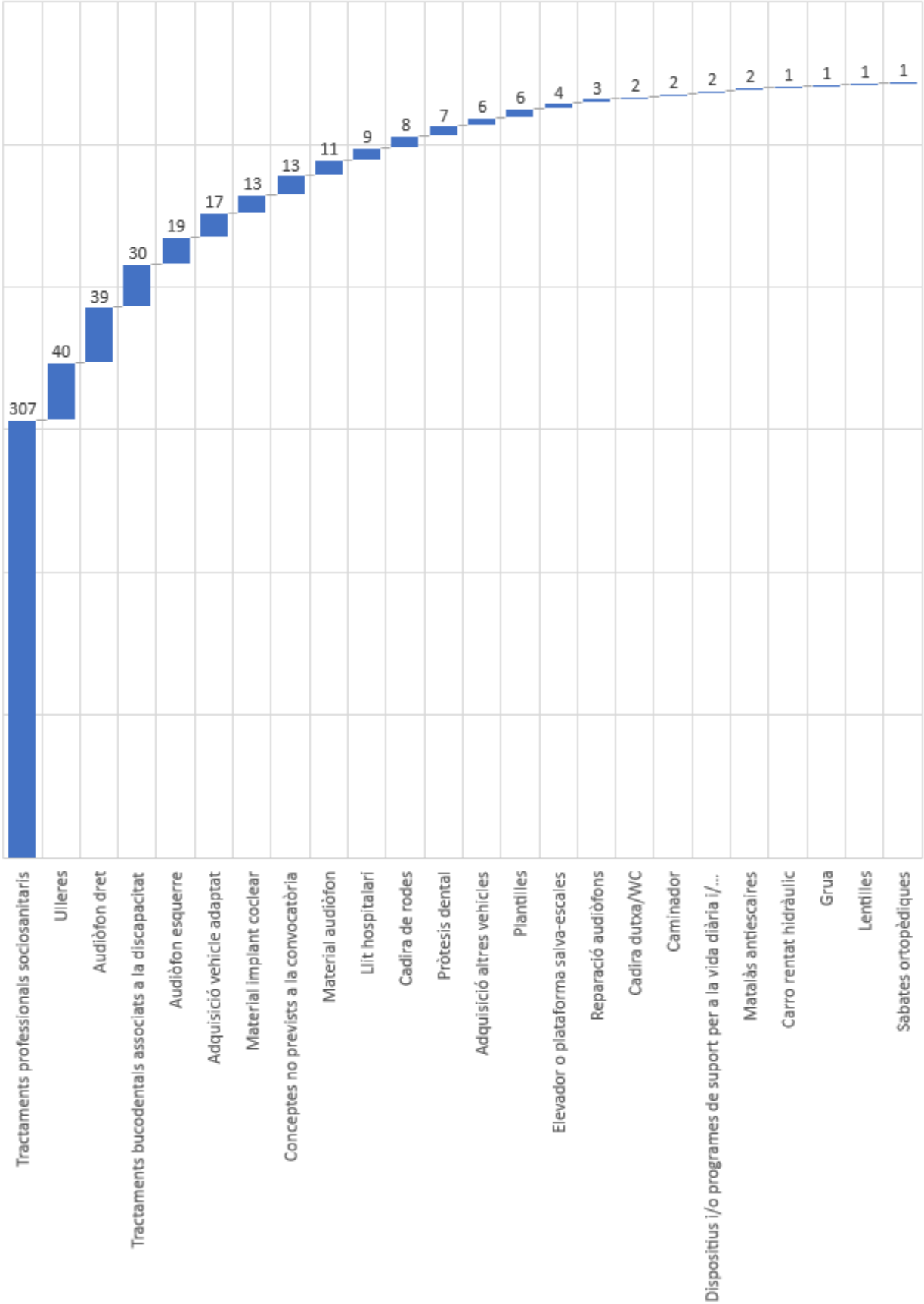
Gràfic 22. . Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat i el sexe



Gràfic 23. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides respecte a les persones beneficiàries segons la zona de Mallorca de residència



Gràfic 24 Principals ajudes econòmiques individuals concedides per a persones amb discapacitat



Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament de les actuacions en matèria de serveis socials que hagin realitzat les entitats i associacions sense ànim de lucre.

Podran ser objecte de subvenció els projectes o activitats que s'hagin desenvolupat i que s'enquadrin dins les actuacions següents:

- Activitats de caràcter preventiu, d'informació, d'atenció i de suport social, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social.
- Activitats d'inserció, rehabilitació i integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultats socials, més desfavorits i/o exclosos socialment; així com actuacions que complementin programes d'assistència, inserció i reinserció social de l'IMAS.

Dins l'exercici 2024, s'ha publicat i resolt la convocatòria del 2024, que afecta a les actuacions realitzades durant el 2023.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats i associacions sense ànim de lucre de Mallorca que reuneixin els requisits que s'estableixen en el punt 6è de les bases de la convocatòria.

FUNCIONS:

- Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inserció i reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 79. Import de la convocatòria 2024 (resolt dins l'exercici 2024)

Import de la convocatòria	516.000,00 €	*Import concedit*	516.000,00 €

Taula 80. Import concedit segons l'entitat i el projecte (convocatòria de 2024)

Entitat	*Projecte*	*Import concedit*
EDUCACLOWN	«Juga i educa»	23.019,97 €
Fundació EMBAT	«Assessorament i formació en accessibilitat universal i productes de suport per la promoció de l'autonomia personal de persones amb discapacitat física»	14.419,02 €
Espiral	«Programa FORO- Formació i ocupació»	30.557,11 €
Sociedad Coop. Form. Ocupacional JOVENT	«Servei de suport a la dona migrant»	33.386,85 €
Asociación ZAQUEO	«Menjador social Zaqueo – Manteniment de l'ocupació per servei de menjador, transport i magatzem»	14.279,59 €
ASPANOB	«Suport psicosocial als infants amb càncer i les seves famílies de Mallorca»	21.101,64 €
SI Servei de suport i accessibilitat, S. Coop.	«INCAFÈ INCLUSIU, projecte social d'inserció laboral de persones amb discapacitat»	32.611,62 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	«Atenció integral per a persones amb fibrosi quística de Mallorca i familiars»	14.736,94 €
Associació Mallorca Sense Fam	«Ayuda a familias y personas vulnerables, con dificultades sociales, económicas y apoyo psicológico»	15.230,16 €
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Programa d'atenció bucodental a persones usuàries dels serveis de l'IMAS , a la cínica dental solidària Coloma Vidal»	11.418,54 €
ASDICA	«Grupo de jóvenes»	14.771,15 €
AMAR Ucraïna	«Atenció integral a persones ucraïneses refugiades a Mallorca»	7.862,78 €
AFAMA	«Tallers ocupacionals al centre AFAMA»	20.000,13 €
Fundación Nemo	«Nemogestoría para familias»	34.529,95 €
Càritas Diocesanas de Mallorca	«Acció social: intervenció social al territori de Part Forana»	26.856,63 €
Asociación La Sonrisa Médica	«Pallassos i pallasses als hospitals d'Inca i Manacor»	27.995,90 €
Estel de Llevant	«L'Estel pel treball digne»	20.655,91 €
Fundación Mallorca Integra	«Servei de suport a la transició a la vida adulta»	1.337,98 €
Federación de personas sordas de las I.B	«Servei d'atenció i assessorament a persones sordes»	20.731,05 €
Associació Balear de Corea de Huntington	«Rehabilitación cognitiva»	4.986,43 €
BEN AMICS	«Servicio de atención y asesoramiento social LGTBI+»	22.781,41 €
Llar de Memòria	«Intervenció al servei d'Estimulació Cognitiva»	10.685,65 €
Fundación Estrellas y Duendes	«Estrellas y duendes»	9.591,65 €
Associació ASPERGER Baleares	«Tallers psicoeducatius i teràpies individuals per a persones amb TEA»	23.019,97 €
Associació balear ELA	«Atenció integral a persones afectades»	28.774,96 €
Fundación Hadas Stifung	«Hadas kids»	17.264,98 €
ALAS Salut i sexualitats	«Servicio de intervención social con personas afectadas por el VIH en Mallorca»	13.392,03 €
Total		**516.000,00 €**

Àrea d'Atenció Sociosanitària

Rosa Llobera Gili

Directora insular

Àrea d'Atenció Sociosanitària

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària, la qual consta de dos serveis:

- Servei de Coordinació Tècnica Assistencial.
- Servei d'Atenció Sociosanitària.

Les seves atribucions principals són:

- La gestió:
  - Dels centres residencials i dels centres de dia de l'IMAS.
  - Del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones majors dependents.
  - De les Unitats de Convalescència i Respir Familiar.
  - Del Programa d'assistència sociosanitària.
- L'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- La protecció de persones majors amb risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.
- El suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- La difusió del bon tracte i la prevenció del maltractament a les persones majors, i la informació, sensibilització i valoració de situacions d'abús i maltractament a les persones majors.
- La coordinació de l'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM).
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors es gestionen des de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.
- La promoció dels habitatges supervisats per a persones majors de gestió directa pública.

Des de l'Àrea de Gent Gran es despleguen els serveis següents:

- L'Oficina de Valoració i Assignació de Recursos a persones majors (OVAR) és l'encarregada de gestionar els serveis i desplegar aquests programes de l'àrea:
  - Els serveis d'estada a centre de dia.
  - Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
  - El servei de valoració d'ingrés per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllat entre centres.
  - L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única. (central de reserves)
  - El Programa de Vulnerabilitat Social
  - La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
  - Programa d'intervenció davant situacions de maltractament en l'àmbit familiar.
  - La Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys.
- La Unitat de Convalescència de Felanitx (UCOF).
- El Programa d'Atenció Sociosanitària de la Residència Son Caulelles.
  - La Unitat Sociosanitària de Llarga Estada de Pòrtol (ULEP Son Caulelles)
- L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM).
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors es gestionen des de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.

Perfils professionals

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, psicologia i personal zelador), de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, animació sociocultural i mestria de tallers), de treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i juridicoeconòmica.

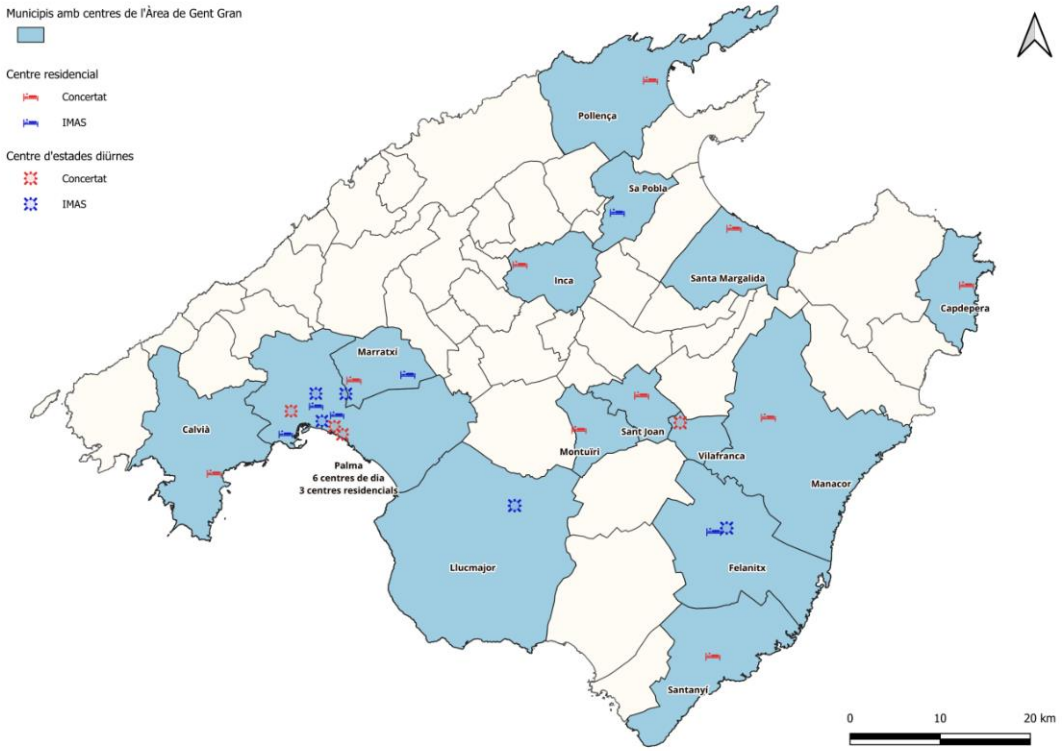
Serveis d'atenció sociosanitària i de coordinació tècnica assistencial

Àrea de Gent Gran	Atenció Sociosanitària
Dades generals	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa Assistencial	
Unitats: nombre de places i centres.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 81. Nombre de centres i places gestionades segons la titularitat al conjunt de l'àrea de gent gran i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

Titularitat	*Núm. de centres*	*Núm. de places*	*Persones ateses*		
			Dones	*Homes*	*Total*
IMAS	11	933	737	474	1.211
Concertats	14	975	1.129	446	1.575
Total	**25**	**1.908**	**1.866**	**920**	**2.786**
Percentatge			67%	33%	

Mapa 14. Distribució de centres de l'Àrea de Gent Gran



Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran

Gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones majors assistides, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspassades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costs vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tingui reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

Gestió de la llista de reserva a través de la Central de Reserves amb les peticions que ha remès el personal tècnic del Programa Individual d'Atenció (PIA) del Govern Balear, en consens amb les famílies i les persones usuàries.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS:

- Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- Donar suport i assessorament als tècnics de treball social dels municipis i centres.

Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	
Descripció: gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritat social; gestió de la llista unificada.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de places gestionades; nombre d'ingressos en el període.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 82. Nombre de centres i places de l'àrea de gent gran segons el tipus de centre i titularitat i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

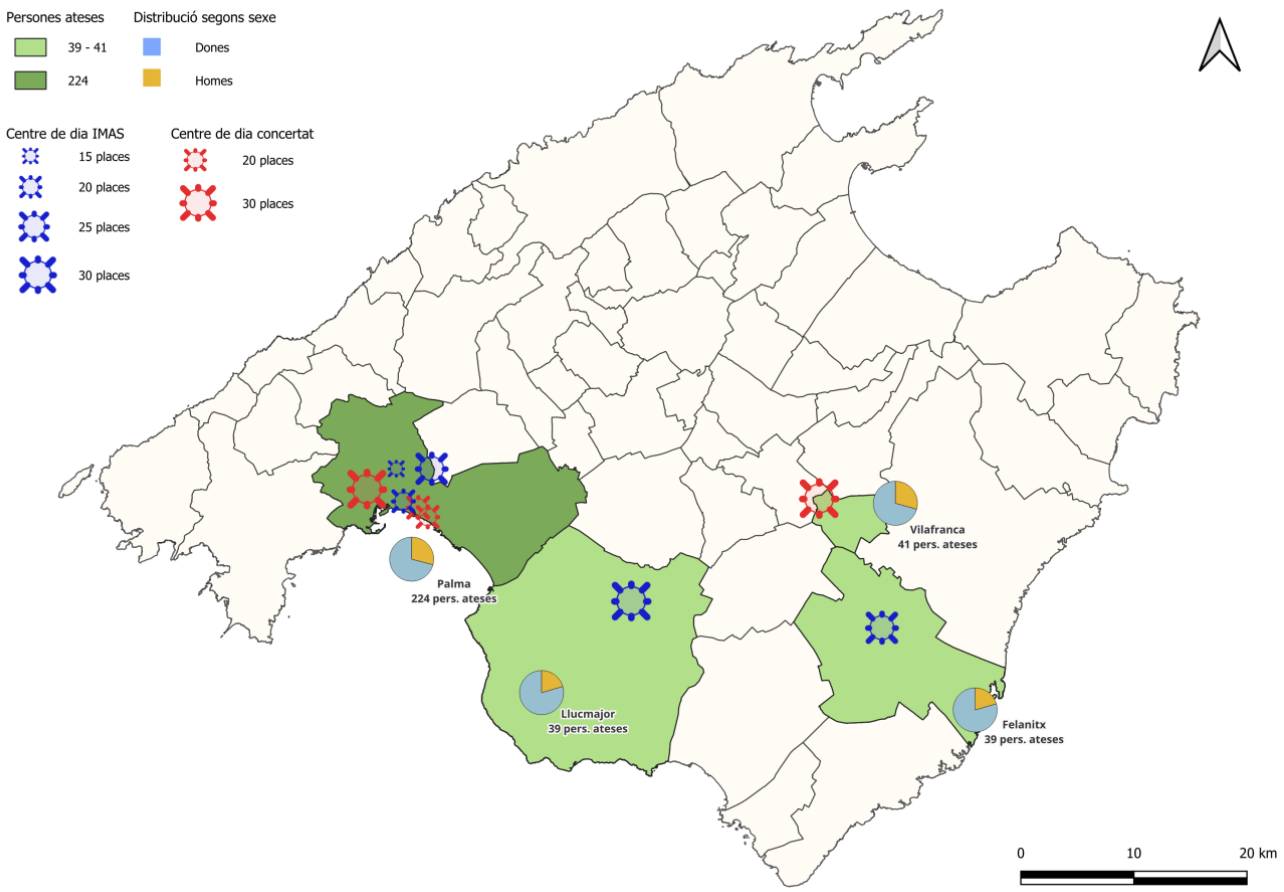
		Centres		*Persones ateses (sense repetició)*		
	Titularitat	*Nombre*	*Places*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Centres de dia	IMAS	5	115	98	43	141
	Concertats	4	100	145	52	197
	Total	9	215	243	95	338
Centres residencials	IMAS	6	818	639	431	1.070
	Concertats	10	875	984	394	1.378
	Total	16	1.693	1.623	825	2.448
Total		**25**	**1.908**	**1.866**	**920**	**2.786**

Taula 83. Nombre de places disponibles als centres de dia propis de l'IMAS i centres concertats

Centres de dia de l'IMAS		
Centre	*Municipi*	*Places*
Llar dels Ancians	Palma	15
Reina Sofia	Palma	25
Felanitx	Felanitx	25
Can Clar	Llucmajor	30
Oms	Palma	20
Total		**115**

Centres de dia concertats		
Centre	*Municipi*	*Places*
S'Estel	Palma	20
Mente 1	Palma	20
Mente 2	Palma	30
Sa Residència	Vilafranca	30
Total		**100**

Mapa 15. Nombre de places i persones ateses als centres de dia de l'Àrea de Gent Gran segons el municipi



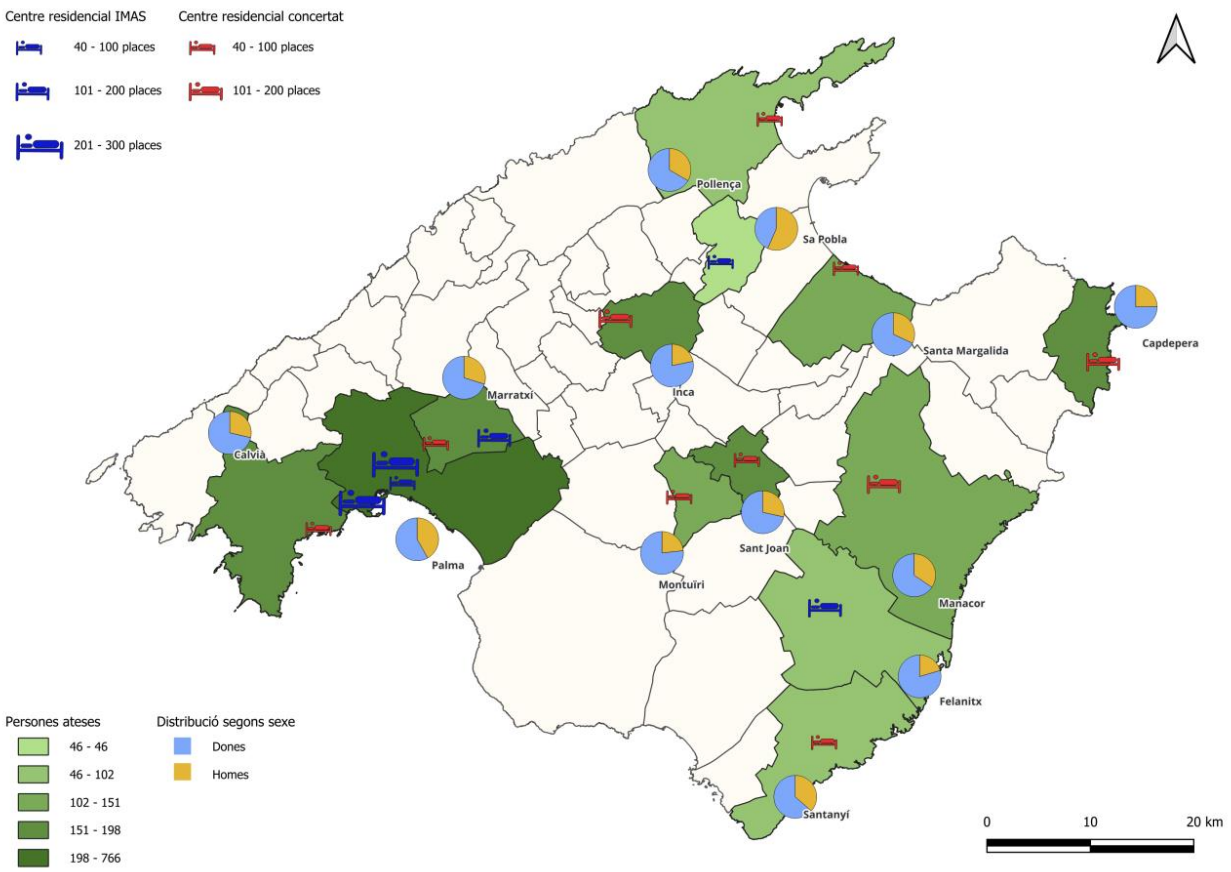
Taula 84. Nombre de places dels centres residencials segons el tipus d'atenció

Centre residencial	*Municipi*	*Places*				
		Dependents	*Autònomes*	*Temporals*	*Sociosanitàries*	*Total*
Bartomeu Quetglas	Felanitx	84	11	5	10	110
La Bonanova	Palma	142	104	17	-	263
Huialfàs	Sa Pobla	26	19	1	-	46
Llar dels Ancians	Palma	124	95	2	-	221
Oms/Sant Miquel	Palma	78	-	-	-	78
Son Caulelles	Palma	70	-	-	30	100
Total		**524**	**229**	**25**	**40**	**818**
Percentatge		64,06%	28,00%	3,06%	4,89%	

Taula 85. Nombre de places dels centres residencials concertats per a persones dependents

Centres residencials	*Municipi*	*Places del centre*	*Places concertades*
Grupo 5 Can Picafort	Santa Margalida	126	56
Grupo 5 Inca	Inca	120	106
Grupo 5 Manacor	Manacor	120	108
Grupo 5 Montuïri	Montuïri	120	88
Grupo 5 Pollença	Pollença	120	86
Grupo 5 Sant Joan	Sant Joan	120	86
DomusVi Santanyí	Santanyí	120	86
DomusVi Ca'n Carbonell	Marratxí	120	65
DomusVi Capdepera	Capdepera	120	106
DomusVi Costa d'en Blanes	Calvià	120	88
Total		**1.206**	**875**
Percentatge places concertades			72,55%

Mapa 16. Nombre de places i persones ateses als centres residencials de l'Àrea de Gent Gran segons el municipi



Oficina de Valoració i Assignació de Recursos a persones majors (OVAR)

L'Oficina de Valoració i Assignació de Recursos a persones majors (OVAR) és l'encarregada de gestionar els serveis i desplegar aquests programes de l'àrea:

- Els serveis d'estada a centre de dia.
- Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
- El servei de valoració d'ingrés per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllat entre centres.
- L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única (central de reserves).
- El Programa de Vulnerabilitat Social.
- La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
- Programa d'intervenció davant situacions de maltractament en l'àmbit familiar.
- La Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys.

Àrea assistencial de l'IMAS

L'Àrea assistencial de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a través de l'OVAR gestiona les places a centres de dia propis i altres places concertades a centres privats. Es gestionen 2.786 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.693 places residencials, 818 a centres propis i 875 a centres concertats. També disposa de 215 places a centres de dia, 115 a centres propis i 100 a centres concertats.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

GESTIÓ: directa de les places de centre de dia pròpies i concertades.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS:

- Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), a través de serveis especialitzats d'/de:
  - Atenció sanitària.
  - Atenció a les activitats de la vida diària (AVD).
  - Atenció psicosocial.
  - Farmàcia.
  - Fisioteràpia.
  - Teràpia ocupacional.
  - Animació sociocultural.
  - Serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
  - Serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres).
- Vetlar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari.
- Potenciar aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.
- Des dels centres de dia, proporcionar una atenció diürna, integral i personalitzada, que doni suport al desenvolupament de la participació en activitats individuals i grupals i en la vida comunitària.

Gestió de places de centres de dia per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones majors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 86. Nombre de persones ateses segons el sexe als centres de dia per a gent gran segons la titularitat

	Dones	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Centres Propis	98	43	141	41%
Centres concertats	145	52	197	58%
Total	**243**	**95**	**338**	
Percentatge	71,89%	28,11%		

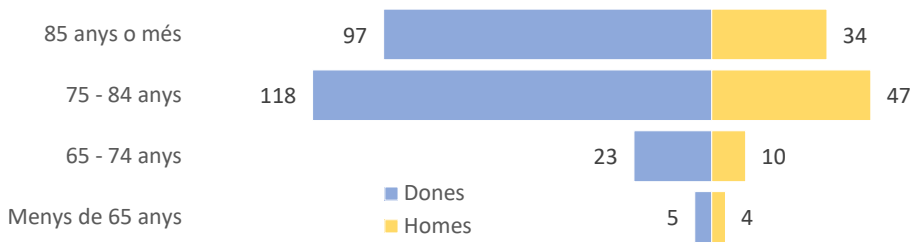
Taula 87. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons l'edat i el sexe

Centre de dia	*Sexe*	*<65 anys*	*65-74 anys*	*75-84 anys*	*85 anys o més*	*Subtotal*	*Total*
Can Clar	Dones	-	5	17	9	31	39
	Homes	-	2	4	2	8	
Felanitx	Dones	1	3	11	9	24	34
	Homes	-	-	3	7	10	
Llar dels Ancians	Dones	-	1	4	5	10	16
	Homes	-	-	4	2	6	
Reina Sofia	Dones	-	-	7	18	25	31
	Homes	-	1	2	3	6	
Oms	Dones	-	1	5	2	8	21
	Homes	-	1	10	2	13	

Taula 88. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons l'edat i el sexe

Centre de dia	*Sexe*	*<65 anys*	*65-74 anys*	*75-84 anys*	*85 anys o més*	*Subtotal*	*Total*
Estel	Dones	-	5	14	6	25	34
	Homes	-	1	8	-	9	
Mente 1	Dones	2	2	21	12	37	50
	Homes	2	1	5	5	13	
Mente 2	Dones	1	6	27	20	54	72
	Homes	1	3	5	9	18	
Sa Residència	Dones	1	-	12	16	29	41
	Homes	1	1	6	4	12	

Gràfic 25. Nombre de persones ateses al conjunt de centres de dia segons l'edat i el sexe



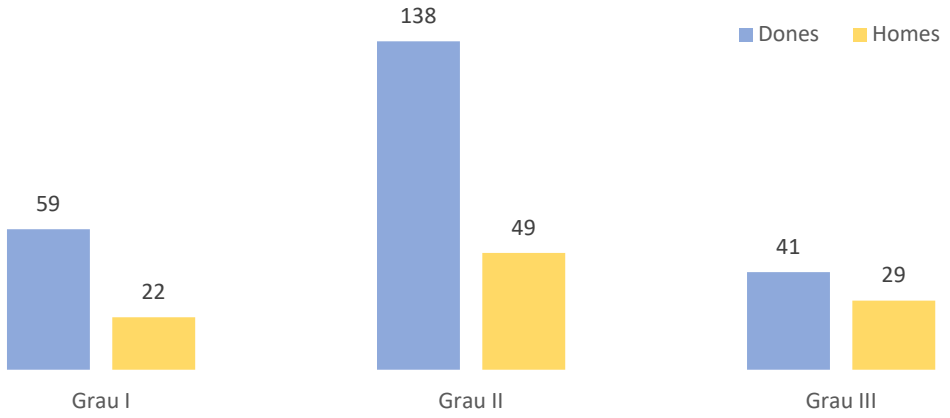
Taula 89. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons el grau de dependència i el sexe

Centre	*Dones*			*Homes*		
	Grau I	*Grau II*	*Grau III*	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*
Can Clar	12	15	4	5	3	-
Felanitx	11	11	2	4	6	-
Llar dels Ancians	1	7	2	3	1	2
Reina Sofia	15	9	1	2	3	1
Oms	3	2	3	3	3	7
Total per grau	**42**	**44**	**12**	**17**	**16**	**10**
Total per sexe		**98**			**43**	

Taula 90. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons el grau de dependència i el sexe

Centre	*Dones*			*Homes*		
	Grau I	*Grau II*	*Grau III*	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*
Estel	3	18	4	-	8	1
Mente 1	4	40	6	3	11	6
Mente 2	5	21	9	1	7	9
Sa Residència	5	15	10	1	7	3
Total per grau	**17**	**94**	**29**	**5**	**33**	**19**
Total per sexe		**140**			**57**	

Gràfic 26. Nombre de persones ateses al conjunt de centres de dia segons el grau de dependència i el sexe



Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 91. Nombre de persones ateses als centres residencials per a persones amb dependència segons el sexe i la titularitat

	Dones	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Centres Propis	639	431	1.070	43%
Centres concertats	984	394	1.378	56%
Total	**1.623**	**825**	**2.448**	
Percentatge	66,30%	33,70%		

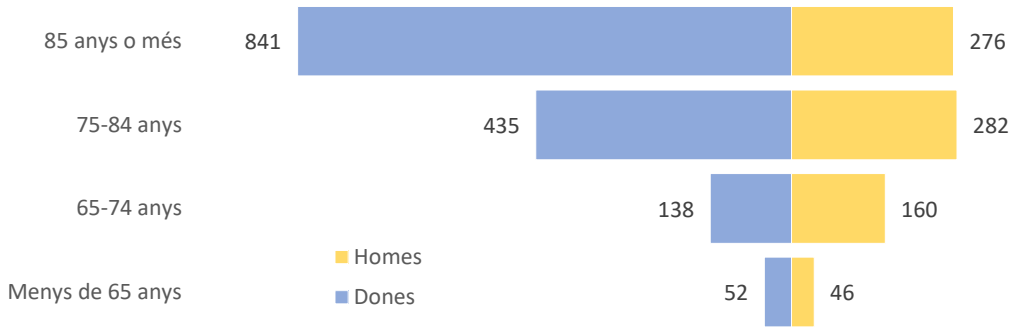
Taula 92. Nombre de persones ateses als centres residencials propis per a persones amb dependència segons l'edat i el sexe

Centre	*Sexe*	*< 65 anys*	*65-74 anys*	*75-84 anys*	*85 anys o més*	*Subtotal*	***Total***
Felanitx	Dones	5	8	19	68	100	**150**
	Homes	2	12	20	16	50	
La Bonanova	Dones	11	29	73	125	238	**414**
	Homes	12	44	68	52	176	
Llar dels Ancians	Dones	6	17	49	63	135	**245**
	Homes	7	30	43	30	110	
Residència Huialfàs	Dones	-	3	9	8	20	**46**
	Homes	-	2	14	10	26	
Oms / Sant Miquel	Dones	6	2	18	47	73	**107**
	Homes	7	5	9	13	34	
Son Caulelles	Dones	5	3	20	45	73	**108**
	Homes	4	6	10	15	35	

Taula 93. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats per a persones amb dependència segons l'edat i el sexe

Centre	*Sexe*	*< 65 a.*	*65-74 a.*	*75-84 a.*	*85 anys o més*	*Subtotal*	*Total*
Seniors Can Picafort	Dones	2	7	27	60	96	141
	Homes	1	9	11	24	45	
Seniors Inca	Dones	3	22	39	69	133	170
	Homes	1	11	9	16	37	
Seniors Manacor	Dones	4	14	20	61	99	151
	Homes	2	9	17	24	52	
Seniors Montuïri	Dones	-	-	-	-	89	116
	Homes	-	-	-	-	27	
Seniors Pollença	Dones	-	-	-	-	68	102
	Homes	-	-	-	-	34	
Seniors Sant Joan	Dones	4	6	39	82	131	183
	Homes	1	9	18	24	52	
Seniors Santanyí	Dones	-	5	19	37	61	96
	Homes	2	6	17	10	35	
DomusVi Can Carbonell	Dones	1	5	26	34	66	90
	Homes	2	6	11	5	24	
DomusVi Capdepera	Dones	4	10	36	71	121	161
	Homes	2	7	17	14	40	
DomusVi Costa den Blanes	Dones	1	7	41	71	120	168
	Homes	3	4	18	23	48	

Gràfic 27. Nombre de persones ateses als centres residencials segons l'edat i el sexe



Taula 94. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons el sexe i el grau de dependència

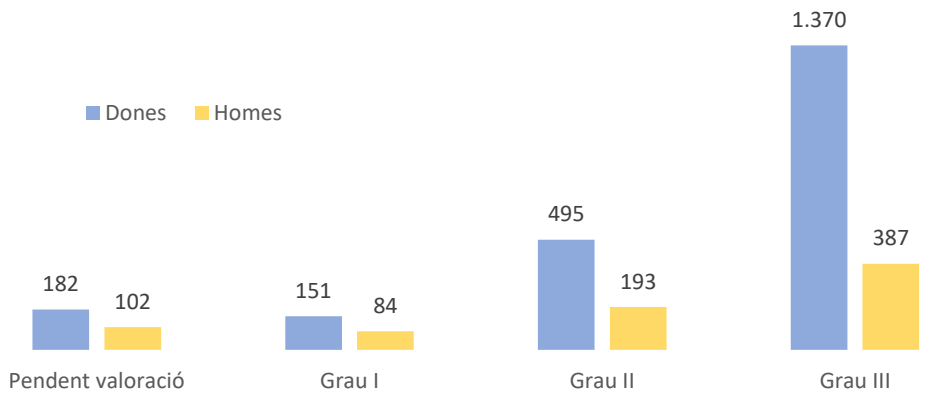
Centre residencial	*Sexe*	*Pendent valoració*	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*	*Subtotal*	*Total*
Bartomeu Quetglas (Felanitx)	Dones	7	7	26	60	100	150
	Homes	4	3	19	24	50	
La Bonanova	Dones	45	34	75	83	237	414
	Homes	45	31	51	50	177	
Llar dels Ancians	Dones	22	15	41	57	135	245
	Homes	26	27	35	22	110	
Residència Huialfàs	Dones	2	2	6	10	20	46
	Homes	8	4	11	3	26	
Oms/Sant Miquel	Dones	3	-	19	51	73	107
	Homes	1	-	10	23	34	
Son Caulelles	Dones	5	-	7	61	73	108
	Homes	9	1	2	23	35	
Total		**177**	**124**	**302**	**467**	**1.070**	**1.070**

Taula 95. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons el sexe i el grau de dependència

Centre residencial	*Sexe*	*Pendent valoració*	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*	*Subtotal*	*Total*
Seniors Can Picafort	Dones	4	2	19	71	96	141
	Homes	1	-	14	30	45	
Seniors Inca	Dones	-	7	14	112	133	170
	Homes	-	2	6	29	37	
Seniors Manacor	Dones	-	13	10	76	99	151
	Homes	-	7	12	33	52	
Seniors Montuïri*	Dones	-	-	-	-	89	116
	Homes	-	-	-	-	27	

Seniors Pollença*	Dones	-	-	19	83	102	102
	Homes	-	-				
Seniors Sant Joan	Dones	-	-	14	117	131	183
	Homes	-	3	9	40	52	
DomusVi Santanyí	Dones	-	-	8	53	61	96
	Homes	-	-	4	31	35	
DomusVi Can Carbonell	Dones	-	4	17	45	66	90
	Homes	-	-	5	19	24	
DomusVi Capdepera	Dones	2	1	27	90	120	161
	Homes	4	-	6	31	41	
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	4	6	19	91	120	168
	Homes	4	6	9	29	48	
	Total	**19**	**51**	**212**	**980**	**1.262**	**1.378**

*Gràfic 28. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència**



**Manquen les dades de diferenciació segons el sexe de Seniors Montuïri i Seniors Pollença, ambdues sumen 218 persones ateses.*

Unitat residencial Son Oms per a persones dependents menors de 55 anys

Servei residencial permanent que ofereix atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari. Aquesta atenció potencia aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.

GESTIÓ: directa. OVAR.

DIRIGIT A: persones entre 45 i 55 anys residents a l'illa de Mallorca que hagin estat valorades per dependència i amb grau de dependència II o III i que compleixin els requisits de derivació al servei.

FUNCIONS

- Oferir una alternativa al domicili habitual amb un equipament que disposa de serveis continuats durant les 24 hores del dia.
- Oferir una atenció integral amb el suport a les activitats de la vida diària que es requereixin.
- Vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari.
- Potenciar aspectes preventius mitjançant la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Unitat residencial Son Oms per a persones dependents menors de 55 anys	
Descripció: servei d'estada permanent per a persones amb discapacitat i nivell de dependència II o III.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 96. Nombre de places i nombre de persones ateses segons el sexe a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys

Places	*Dones ateses*	*Homes atesos*	*Total persones ateses*
10	4	5	9

Taula 97. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe i nombre de sol·licituds realitzades segons el grau de dependència i el sexe a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys

	Segons edat			*Segons grau de dependència*		
Sexe	*Menys de 45 anys*	*45- 55 anys*	*Més de 55 anys*	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*
Dones	-	3	1	-	1	3
Homes	-	5	-	-	2	3
Total	**-**	**8**	**1**	**-**	**3**	**6**

Taula 98. Nombre de persones ingressades a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys segons el tipus de discapacitat i el sexe

Tipus de discapacitat	*Dones*	*Homes*	*Total*
Discapacitat física (funcional o orgànica)	-	-	-
Discapacitat intel·lectual	-	-	-
Discapacitat sensorial	-	-	-
Discapacitat mental	-	-	-
Pluridiscapacitat	4	5	9
Total	**4**	**5**	**9**

Programa de gestió del servei d'unitat de convalescència de Felanitx (UCOF)

Aquest programa ofereix un recurs sociosanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que precisin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

La unitat té la finalitat d'atendre les persones quan, ingressades a l'hospital o de convalescència, estan en disposició d'alta mèdica, però que necessiten un temps d'atenció específica a conseqüència de processos crònics de malaltia o patologia, requereixen cures mèdiques i d'infermeria i vigilància durant la convalescència, així com cures personals associades a la manca d'autonomia.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor, però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques; pacients que estiguin pendents d'un retorn a domicili i en alguns casos puntuals a l'espera de plaça sociosanitària de llarga durada (com a xifra orientativa el temps d'estada màxim és de 3 mesos ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip de la Unitat i de l'Hospital de Manacor).

FUNCIONS:

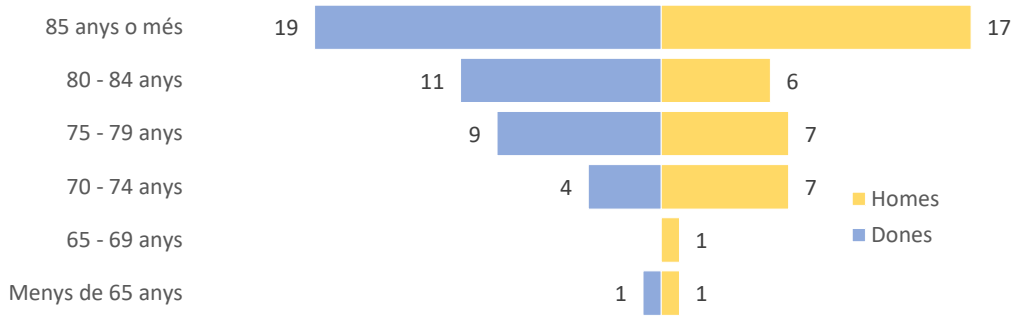
- Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que requereixin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.

Programa de gestió del servei d'unitat de convalescència de Felanitx	
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 99. Nombre de places i nombre de persones ingressades segons el sexe a la unitat de convalescència de Felanitx

Places	*Dones ateses*	*Homes atesos*	*Total persones ateses*
10	44	39	83

Gràfic 29. Nombre de persones ingressades a la unitat de convalescència de Felanitx segons l'edat i el sexe



Taula 100. Nombre d'altes a la unitat de convalescència de Felanitx segons el motiu d'alta i el sexe

Motiu d'alta	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Alta Domiciliària	25	13	38	58 %
Derivació a Recurs Sociosanitari	2	1	3	5 %
Rehospitalització	3	3	6	9 %
Derivació Residència	1	2	3	5 %
Èxitus	4	11	15	23 %
Total	**35**	**30**	**65**	

Taula 101. Nombre de persones derivades a la UCOF de Felanitx segons el sexe i l'especialitat hospitalària

Especialitat	*Dones*	*Homes*	*Total*
Medicina Interna	9	14	23
Traumatologia	18	6	24
Cirurgia	2	-	2
Nefrologia	6	4	10
Oncologia	3	3	6
Pneumologia	2	1	3
Cardiologia	1	1	2
Unitat pacients crònics	3	5	8
Digestiu	2	-	2
Hospitalització a domicili	1	2	3
Total	**47**	**36**	**83**

Programa d'atenció sociosanitària de la Residència 'Son Caulelles'. Unitat de Llarga Estància de Pòrtol (ULEP)

Aquest programa ofereix un recurs d'atenció sociosanitària d'estada llarga a la residència de Son Caulelles (Pòrtol, Marratxí) per als pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia.

La finalitat de l'estada és proporcionar les cures necessàries i l'atenció continuada als pacients amb dèficits funcionals i cognitius mitjançant l'aplicació de mesures de suport i preventives, incloses a l'atenció social, les cures infermeres i el tractament psicològic, mèdic i rehabilitador ajustat a les necessitats de cada pacient.

GESTIÓ: directa. OVAR.

DIRIGIT A: pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia; han de ser pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda amb cronicitat complexa i dependència temporal o permanent, o pacients que estiguin pendents d'ocupar una plaça residencial de la Xarxa de Dependència (temps d'estada màxima de 6 mesos, com a xifra orientativa, ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip i el Servei de Salut de les Illes Balears).

FUNCIONS

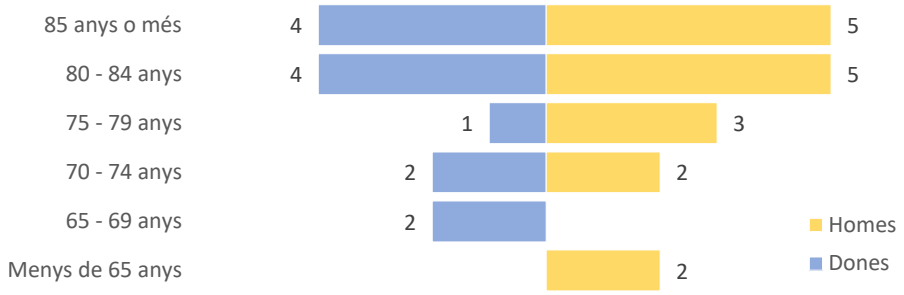
- Proporcionar un recurs sociosanitari d'atenció integral als pacients que requereixen cures sanitàries de llarga durada.
- Atendre i donar resposta a situacions socials i/o psicosocials que condicionin el funcionament òptim del pacient i/o de la seva família en l'atenció a la seva salut.

Programa d'assistència sociosanitària de Son Caulelles	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: servei d'atenció sociosanitària integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 102. Nombre de places i nombre de persones ingressades segons el sexe a la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles"

Places	*Dones ateses*	*Homes atesos*	*Total persones ateses*
30	13	17	30

Gràfic 30. Nombre de persones ingressades a la unitat d'assistència sociosanitària "Son Caulelles" segons l'edat i el sexe



Taula 103. Nombre d'altes a les places de la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles" segons el motiu d'alta i el sexe

Motiu d'alta	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Alta Domiciliària	4	8	12	66,67%
Derivació a Recurs Sociosanitari	-	1	1	5,56%
Re-hospitalització	-	-	-	0,00%
Derivació Residència	1	-	1	5,56%
Èxitus	-	4	4	22,22%
Total	**5**	**13**	**18**	

Taula 104. Nombre de persones derivades a les places de la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles" segons el sexe i l'hospital

Especialitat Hospital	*Dones*	*Homes*	*Total*
Hospital de Son Espases	2	4	6
Hospital Joan March	2	5	7
Hospital de Son Verí	3	2	5
Hospital Sant Joan de Déu - Palma	4	3	7
Hospital Sant Joan de Déu - Inca	1	-	1
Hospital General	-	1	1
Creu Roja	1	2	3
Total	**13**	**17**	**30**

Programa de vulnerabilitat social

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa. OVAR.

DIRIGIT A: persones majors en situació de desprotecció i/o maltractament.

FUNCIONS

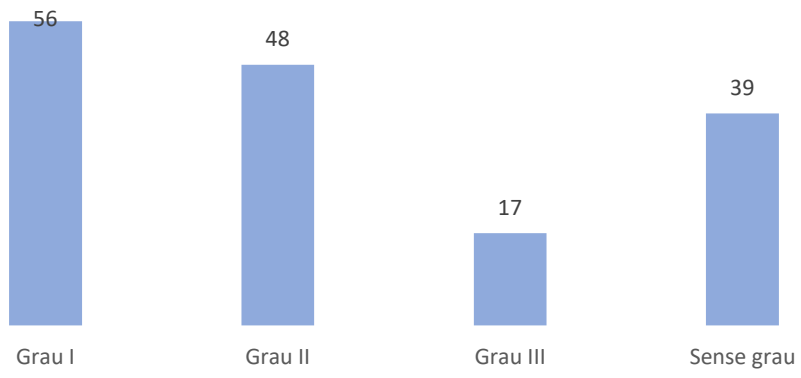
- Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.

Servei de coordinació tècnica assistencial	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa de vulnerabilitat social	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: suport davant casos en risc de patir desprotecció o maltractament.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

Taula 105. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Sol·licituds	87	73	160

Gràfic 31. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el grau de dependència



Taula 106. Nombre de derivacions al programa de vulnerabilitat social segons el servei derivant

Derivant	*Total*
Serveis Socials Municipals	64
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	18
Pendents d'assignar recurs	17
Centres hospitalaris	17
Centres de salut	14
Inclusió Social	12
Altres serveis	9
Fundació Aldaba	7
Serveis de dependència	2
Total	**160**

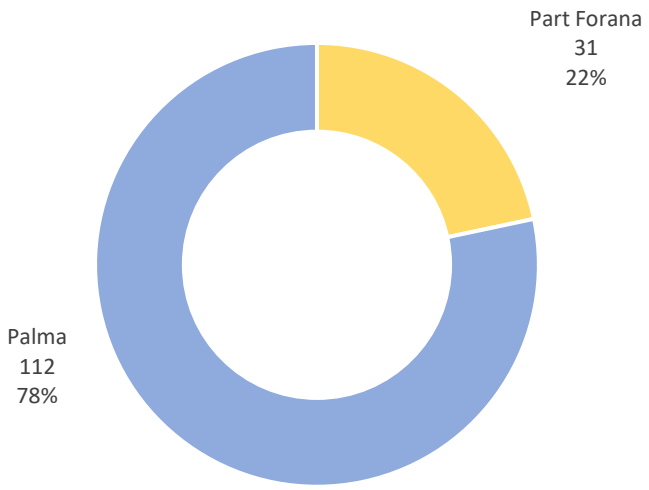
Taula 107. Nombre d'expedients del programa de vulnerabilitat segons l'estat de l'expedient a 31/12/2024

Expedients oberts	*Tancats*
143	54

Taula 108. Nombre de tancaments al programa de vulnerabilitat social segons el motiu de tancament

Motiu del tancament	*Nombre*
Èxitus	6
Denegació	7
Ingrés a residència	34
Desistiment	7
Total	**54**

Gràfic 32. Nombre de demandes al Programa de Vulnerabilitat Social segons la zona geogràfica



Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc o pateixen situacions de maltractament a l'àmbit familiar i autonegligència.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa. OVAR.

DIRIGIT A: persones majors en situació maltractament a l'àmbit familiar o autonegligència.

FUNCIONS:

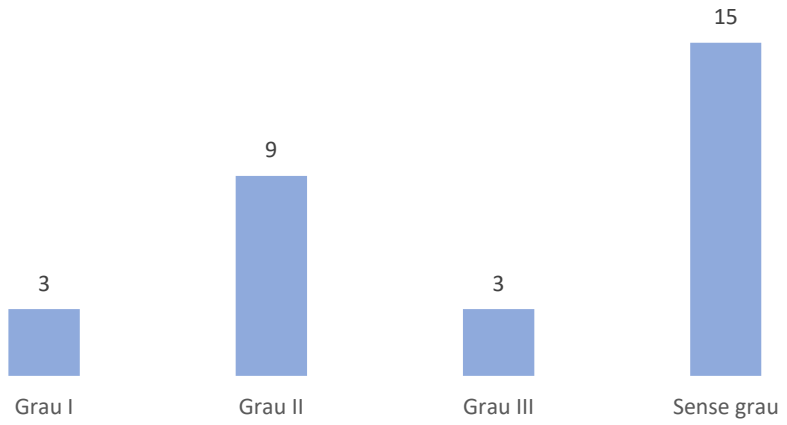
- Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.
- Coordinar els serveis socials i serveis especialitzats implicats.

Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: suport davant casos en risc de patir maltractament i autonegligència.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça per sexe i edat; nombre de sol·licituds, per sexe i grau de dependència; serveis derivants; estat de l'expedient i procedència de la demanda.	
Àmbit territorial: insular	Àmbit territorial: insular
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

Taula 109. Nombre de sol·licituds al programa segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
21	9	30

Gràfic 33. Nombre de persones ateses al programa segons el grau de dependència



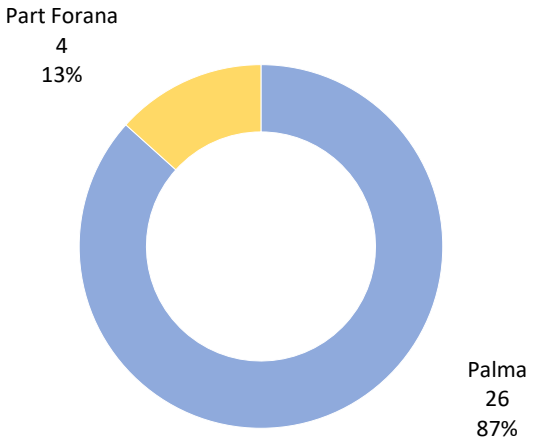
Taula 110. Nombre de derivacions realitzades al programa segons el servei derivant

Servei	*Total*
Serveis Socials Municipals	9
Servei d'Atenció Domiciliaria (SAD)	3
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	-
Fundació Aldaba	-
Serveis de dependència (curatela)	1
Inclusió Social	1
Centres de salut	7
Centres hospitalaris	7
Unitat Mòbil Creu Roja	-
Altres serveis (jutjats, policia)	2
Total	**30**

Taula 111. Nombre de sol·licituds del programa segons l'estat de l'expedient a 31/12/2024

Sol·licituds rebudes	*Sol·licituds resoltes (tancades)*
30	30

Gràfic 34. Nombre de sol·licituds rebudes segons la zona geogràfica



Taula 112. Nombre de tancaments d'expedient del programa segons el motiu de tancament

Motiu del tancament	*Nombre*
Ingrés a residència	14
Denegació	9
Derivació altres recursos	6
Èxitus	1
Altres motius	-
Renúncia	-
Total	**30**

L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM)

L'Observatori de Persones Majors de Mallorca (OMM) és un òrgan col·legiat, de caràcter tècnic i consultiu. Té com a finalitat establir un sistema d'informació per conèixer i analitzar la realitat i les necessitats psicosocials i econòmiques de les persones majors de l'illa, per poder orientar i formular propostes de millora en les diferents administracions i entitats que ofereixen atenció i suport a aquest col·lectiu de persones.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors

Les ajudes econòmiques individuals per a persones majors de la convocatòria de 2024 van adreçades a l'atenció dels problemes específics de persones majors per tal de millorar la qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals per a facilitar el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Els ajuts que inclou per a assistències tècniques són els següents:

a. Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.

b. Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals.

Es tracta d'una subvenció que estableix un procediment de concessió de concurrència no competitiva. L'import es distribueix entre els sol·licitants que compleixin els requisits i justifiquin correctament, dins el termini de presentació o d'esmena, la despesa objecte de la convocatòria.

GESTIÓ: direcció Insular d'Atenció Sociosanitària assistits per la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques.

DIRIGIT A: persones majors de 65 anys que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys i que no superin el límit de renda establert.

FUNCIONS:

- Ajudar en el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: ajudes econòmiques sol·licitades del 2024 per sexe i any. Import de la convocatòria. Modalitats: ajudes tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació. Procediment 148018 de la seu electrònica de l'IMAS. https://seu.conselldemallorca.net/fitxa?key=148018. Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 44, de 2 d'abril de 2024. https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/44/1158563. BDNS (Identificador: 749230)	
Unitats: import de la convocatòria; import concedit; nombre d'ajudes sol·licitades per any de convocatòria i import; nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades pròpia de la Unitat d'Assistència Tècnica a la tramitació d'ajudes econòmiques de la Secció d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 113. Imports de la convocatòria 2024 d'ajudes econòmiques individuals per a les persones majors

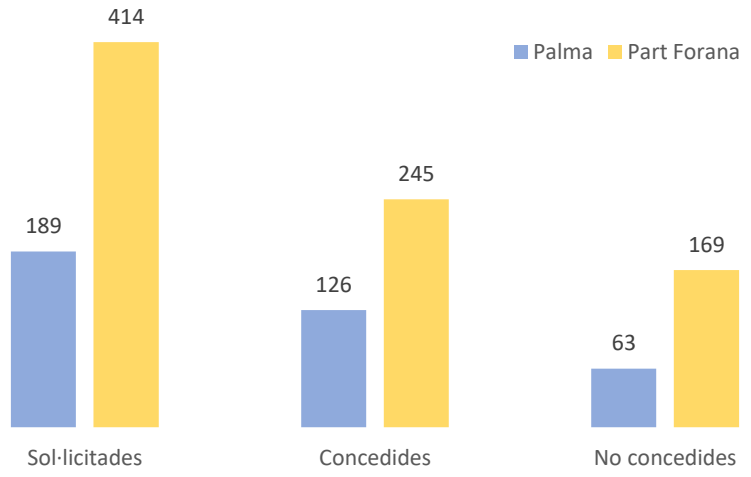
Import de la convocatòria	375.000,00 €
Import sol·licitat	383.886,34 €
Import concedit	374.999,87 €
Percentatge concedit	99%

Taula 114. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades i concedides segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Ajudes sol·licitades	398	205	603
Ajudes concedides*	250	121	371
No concedides	148	84	232
Percentatge concedides			61%

**Cada ajuda individual concedida coincideix amb una persona beneficiària (sense repetició), ja que cada beneficiari ho pot ser només d'una sola ajuda.*

Gràfic 35. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades, concedides i no concedides segons la zona de Mallorca de residència



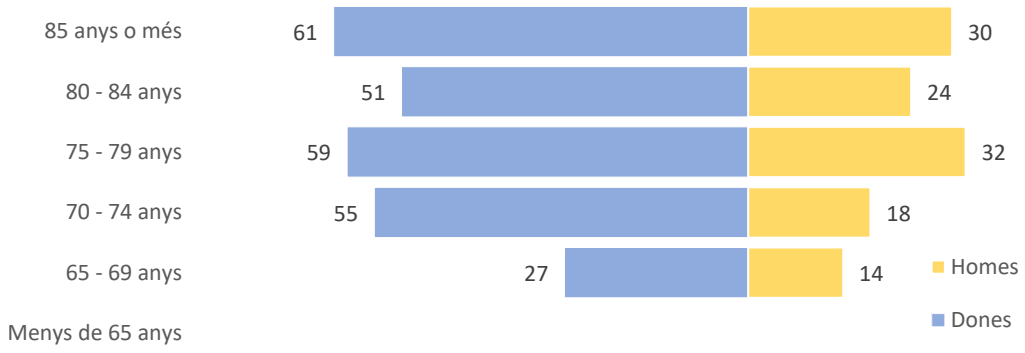
Taula 115. Ajudes no concedides segons motiu de la no concessió i la denegació

Motiu	*Ajudes*
Factures i/o justificants presentats fora de termini	66
Despesa no inclosa entre els conceptes subvencionables	7
Documentació requerida no aportada o documentació requerida no esmenada	37
Factura aportada no correspon a sol·licitant	2
Defunció del sol·licitant	4
Sol·licitud fora de termini	21
Sol·licitant amb més d'una sol·licitud (2ª o 3ª sol·licitud d'ajuda)	12
No compleix el requisit de renda màxima (supera el barem de renda)	78
No compleix el requisit d'edat mínima (major de 65 anys)	5
Total	**232**

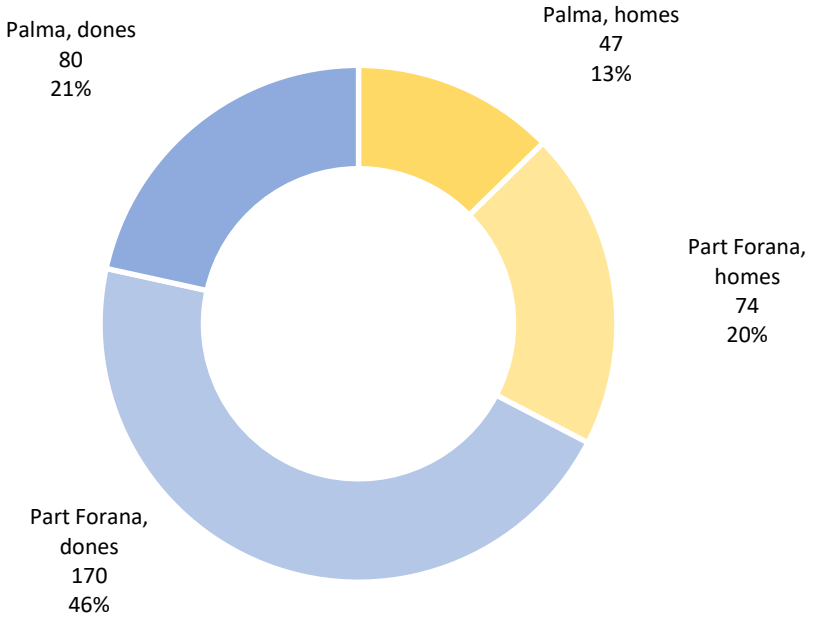
Taula116. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
250	121	371

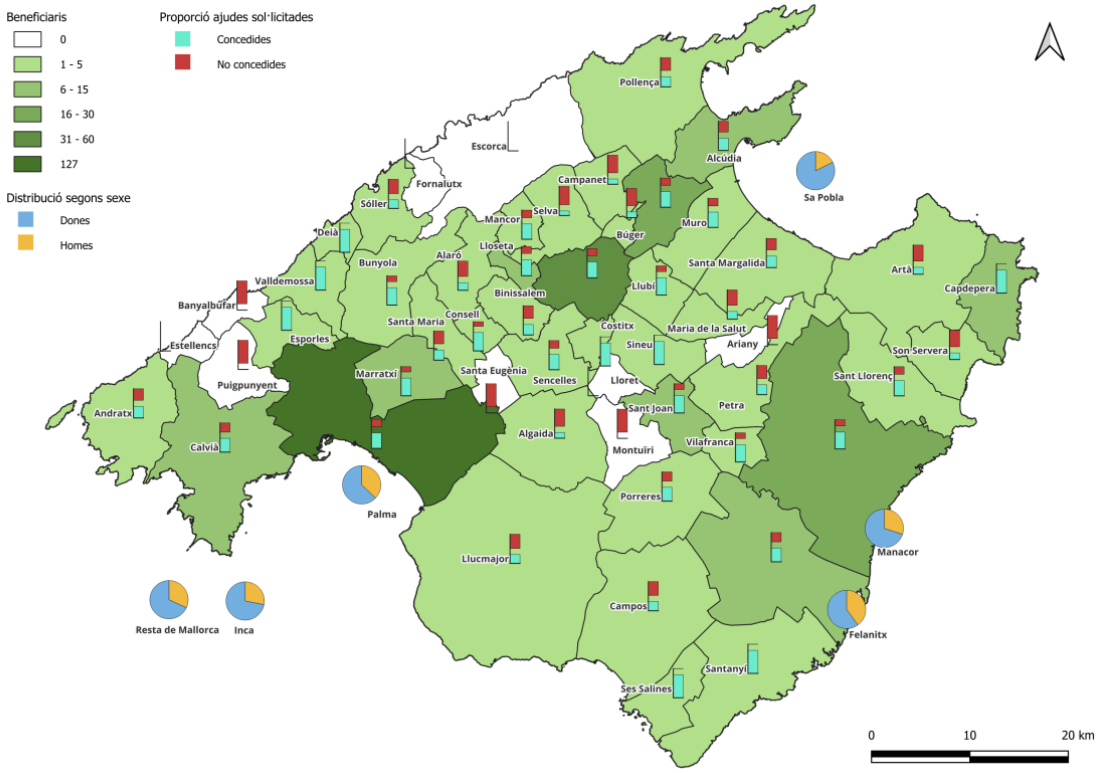
Gràfic 36. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons l'edat i el sexe



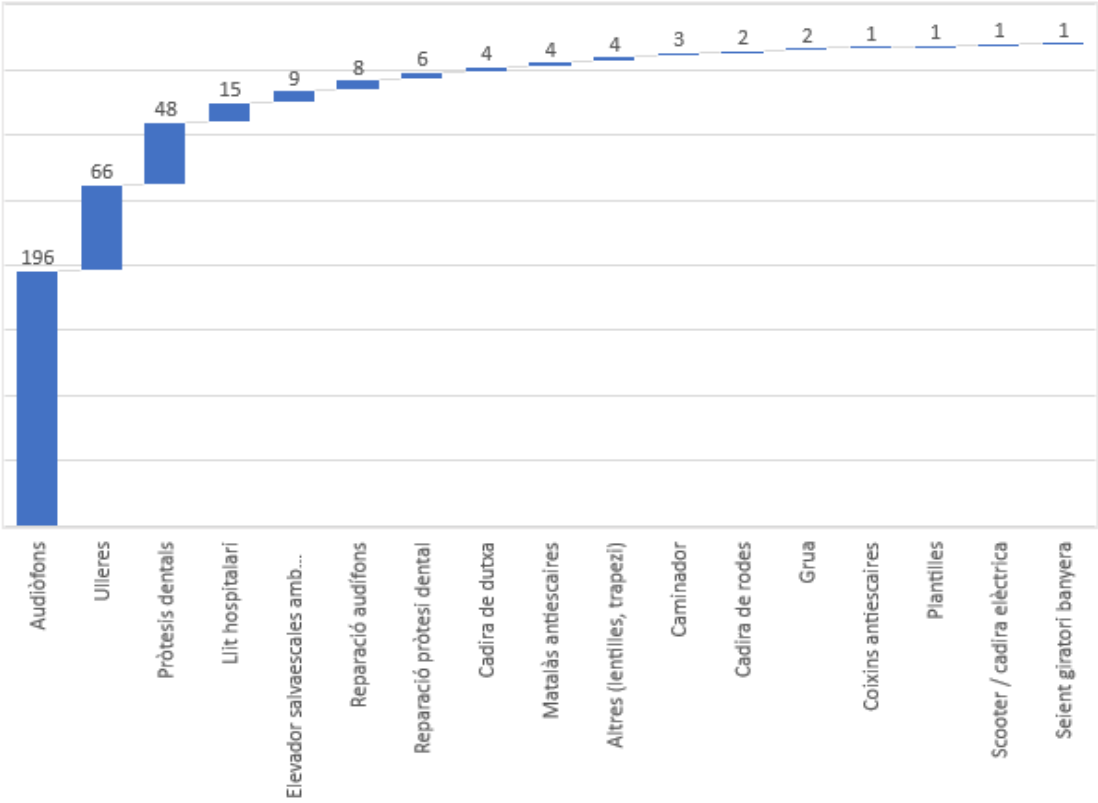
Gràfic 37. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el sexe i la zona de Mallorca



Mapa 17. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el municipi de residència



Gràfic 38. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran concedides segons el tipus d'ajuda



Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

Catalina Maria Mascaró Bestard

Directora insular

Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal, la qual inclou:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).
- Servei de Prevenció i Atenció Comunitària.
- Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Adultes Majors.
- Oficina Insular d'Habitatge Social.

Les seves atribucions principals són:

- La prestació d'hores d'atenció a domicili a les persones en grau de dependència reconegut pel Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD).
- Desenvolupar activitats, programes i serveis a l'àmbit comunitari dins els diferents territoris i a través dels nostres Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP).
- Implementar i desenvolupar als diferents municipis de Mallorca projectes grupals i/o comunitaris d'atenció psicosocial i socioeducativa dirigits a les persones majors i a les seves famílies o persones que en tenen cura.
- Oferir atenció psicosocial individual a les persones majors dels diferents municipis de l'illa.
- Facilitar informació, assessorament i acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i personalitzat en matèria d'habitatge als ciutadans de Mallorca.
- Donar resposta residencial a les persones i/o famílies que es troben en situació d'emergència social i que precisin disposar d'un allotjament temporal.

Perfils professionals

Professionals de l'àmbit sociosanitari: tècnics en cures auxiliars d'infermeria, tècnics d'atenció a la dependència, infermeria, fisioteràpia i teràpia ocupacional. Professionals de l'àmbit socioeducatiu i psicosocial: treball social, educació social, psicologia i pedagogia. Professionals de gestió administrativa i jurídica: llicenciatura en dret, economia, administratiu/va i auxiliar administratiu/va. Professionals de serveis: Coordinador/a de serveis i personal de serveis. També comptem amb un enginyer/a tècnic/a de desenvolupament.

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID endavant) és una prestació bàsica reconeguda en el Catàleg de Serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD). Aquest servei es presta mitjançant actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial i domèstiques. Aquest tipus d'atenció a les persones en situació de dependència i al seu entorn familiar, facilita el manteniment de l'autonomia personal, preveu o retarda el deteriorament individual i contribueix a la integració social i a la permanència de les persones en el seu entorn.

Les persones destinatàries del SAID són persones en situació de dependència amb reconeixement de grau I, II, III pel Sistema Nacional de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

El SAID presta el servei de dilluns a diumenge i festius i en dues modalitats: hores d'atenció personal (realització de tasques per donar cobertura a les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària) i hores d'atenció a la llar (necessitats domèstiques).

GESTIÓ:	directa.
DIRIGIT A:	persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut pel SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni.

FUNCIONS:

- Promoure la permanència en el seu entorn a les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més elevat d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)	
Descripció: Servei d'Atenció Integral a Domicili.	Tipus de prestació: bàsica, específica i no
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona; hores	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i programa de Fundació per a la Dependència DISDEP.	

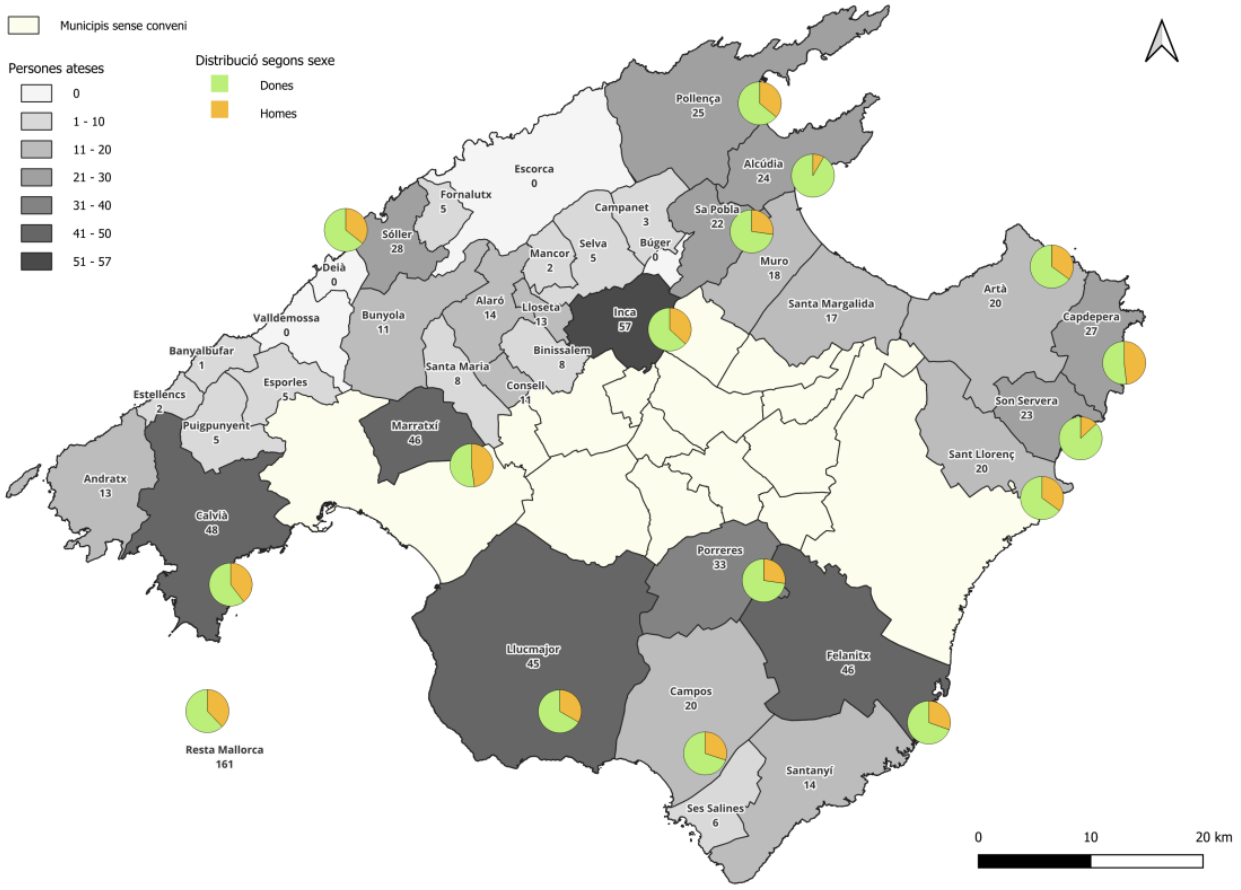
Taula 117. Nombre total de municipis d'atenció i hores assignades pel servei

Municipis adherits al conveni del SAID	39 municipis
Nombre de municipis amb casos atesos	34 municipis
Nombre total d'hores assignades pel servei	172.745 hores

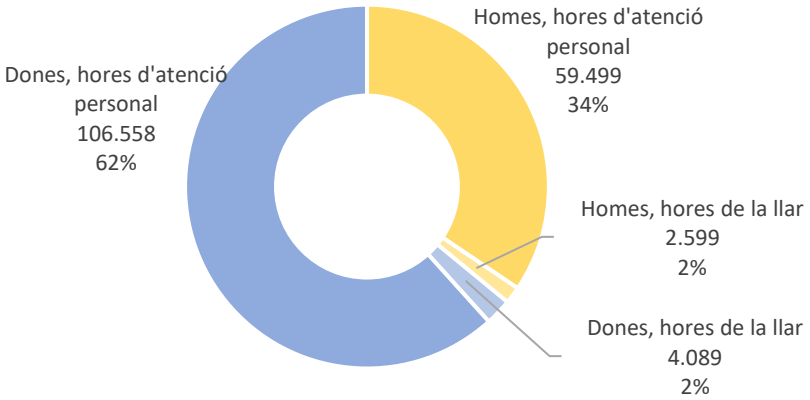
Taula 118. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral al Domicili

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	421	224	645
Percentatge	65 %	35 %	

Mapa 18. Nombre de persones ateses al SAID segons el municipi i el sexe



Gràfic 39. Nombre d'hores assignades pel SAID segons el tipus d'intervenció i el sexe*

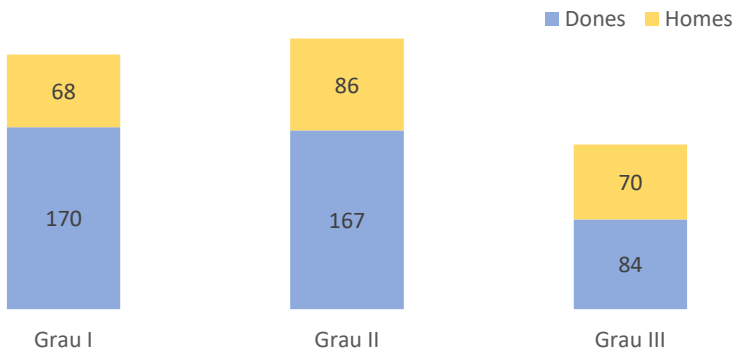


**Les hores i tipus d'intervenció venen determinades segons el RD 675/2023, de 18 juliol pel qual es modifica el RD 1051/2013, de 27 de desembre que afecta directament a la intensitat del servei.*

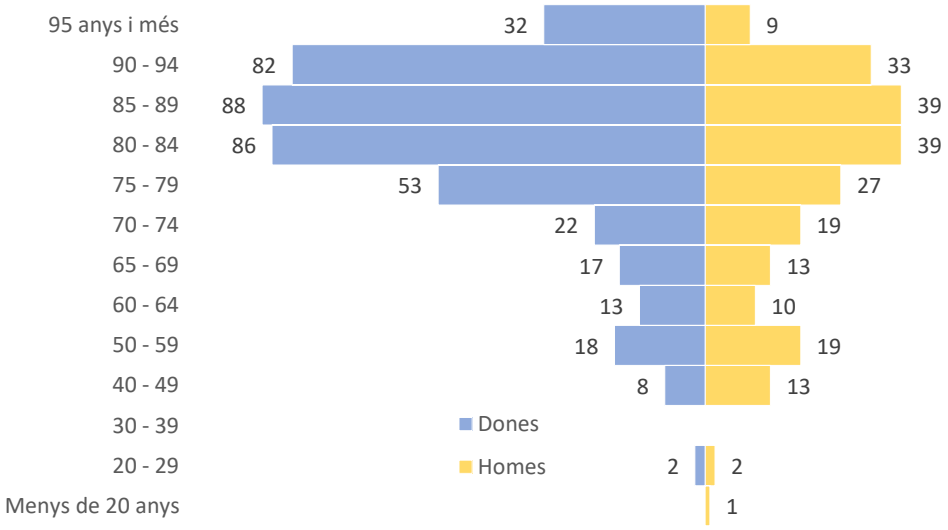
Taula 119. Percentatge de persones ateses segons el grau de dependència

Grau de dependència	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*
Nombre persones ateses	238	253	154
Percentatge d'hores anuals	37%	39%	24%

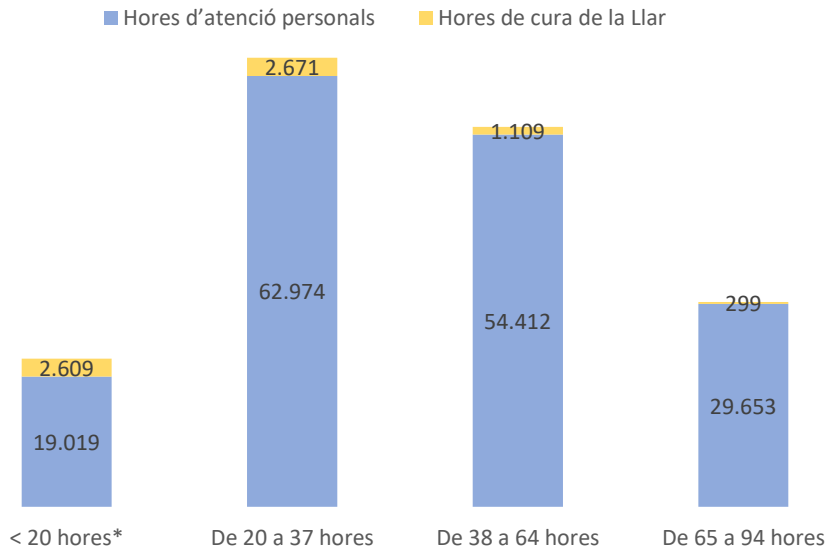
Gràfic 40. Nombre de persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe



Gràfic 41. Nombre de persones ateses al SAID segons el sexe i l'edat



Gràfic 42. Nombre d'hores assignades segons la intensitat del servei (hores PIA)

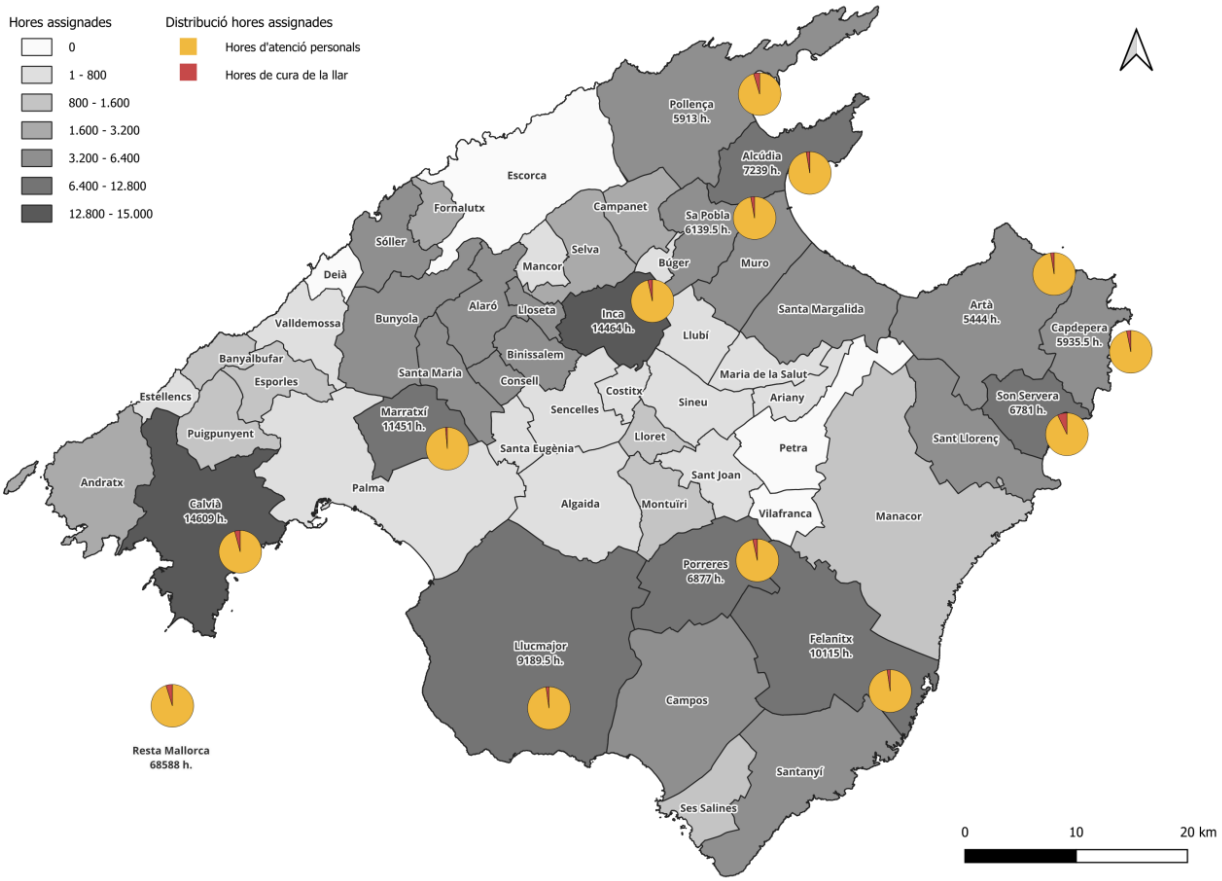


**L'interval de <20 hores correspon a assignacions anteriors a l'adequació al RD 675/2023, de 18 de juliol.*

Taula 120. Percentatge d'hores d'atenció assignades segons el grau de dependència

Grau de dependència	*Grau I*	*Grau II*	*Grau III*
Nombre d'hores anuals	*40.989*	*72.550*	*59.207*
Percentatge d'hores anuals	24%	42%	34%

Mapa 19. Nombre d'hores assignades per PIA segons el servei i el municipi



Servei d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP)

L'IMAS disposa de Centres de Promoció de l'Autonomia Personal ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social, cultural i de benestar físic per a facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors. Els CPAP **c**ompleixen una tasca preventiva a través de l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, l'aprenentatge de l'autocura, el manteniment d'hàbits saludables i l'aprenentatge de l'ús de noves tecnologies.

Les activitats específiques incloses dins l'oferta de cada centre són de diferent tipologia: pintura, dibuix, patchwork, català, anglès, francès, càlcul mental, teatre, punt mallorquí, història de la música, grans lectors, coral, conferències, alfabetització, taller musical, treballs manuals, Pilates, gimnàstica, taitxí, ioga, ioga en cadira, manteniment, senderisme, risoteràpia, taller de salut i sexualitat, mindfulness, cultura mallorquina, cultura, cuina, costura, paper maixé, decoupage, risoteràpia, lectura i col·loqui, sevillanes, informàtica i noves tecnologies, entre d'altres.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adultes majors de 60 anys i també les persones de més de 55 anys perceptores d'alguna prestació o pensió, així com els seus cònjuges o persones a qui estiguin unides per una relació d'afectivitat, encara que aquestes no compleixen el requisit d'edat.

FUNCIONS:

- Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment i els hàbits saludables.
- Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística i d'ús de noves tecnologies.
- Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

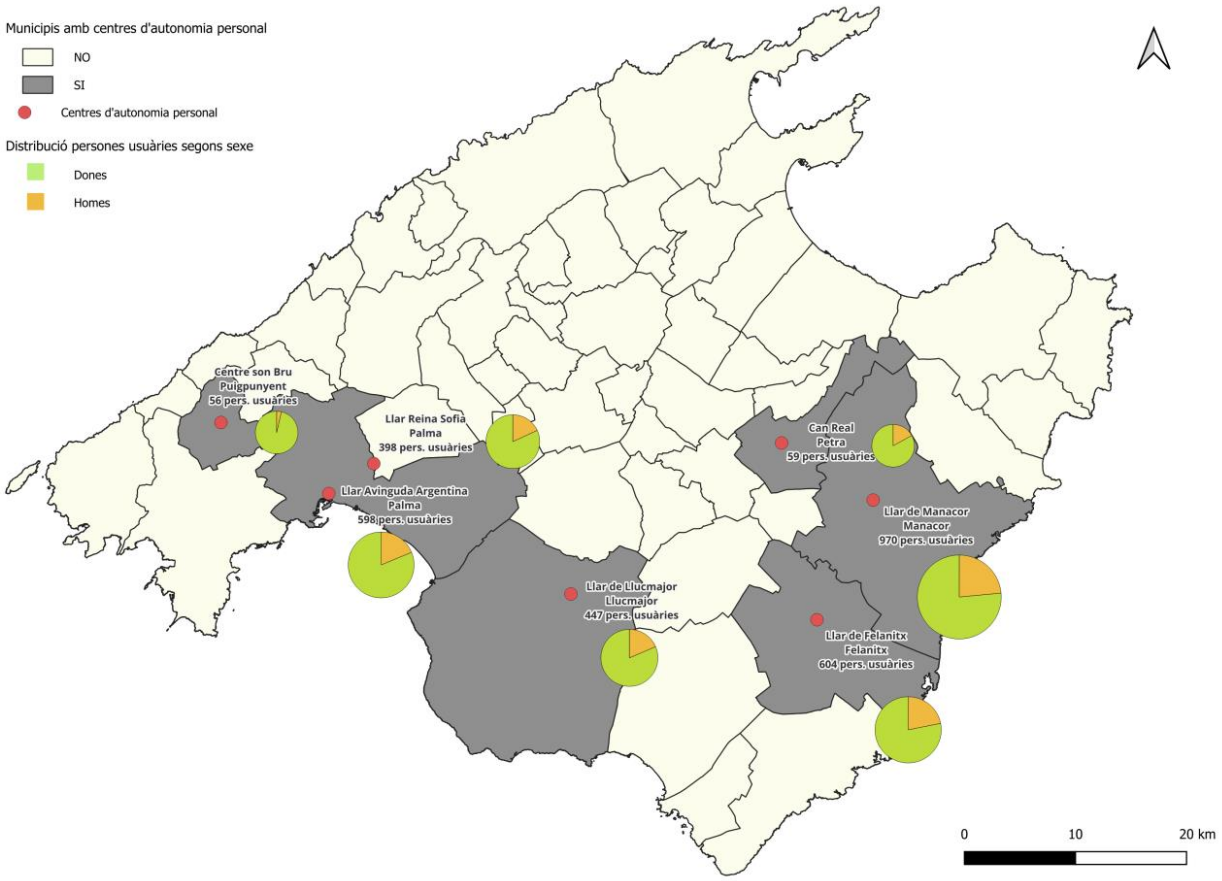
Gestió dels Centres de Promoció de l'Autonomia Personal (CPAP) per a persones adultes majors	
Descripció: servei d'atenció a persones majors per la promoció de l'autonomia personal.	
Unitats: nombre de persones usuàries per edat, sexe, municipi i activitat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades dels CPAP. ACOM.	

Taula 121. Nombre de persones usuàries (sense repetició) dels CPAP segons el sexe*

Centre	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Av. Argentina (Palma)	486	112	598	19 %
Can Real (Petra)	49	10	59	2 %
Felanitx	472	132	604	19 %
Llucmajor	364	83	447	14 %
Manacor	742	228	970	31 %
Reina Sofia (Palma)	326	72	398	13 %
Son Bru (Puigpunyent)	54	2	56	2 %
Total	**2.493**	**639**	**3.132**	
Percentatge	80 %	20 %		

**Si una persona canvia de Centre es fa constar la duplicitat (es computa una única vegada).*

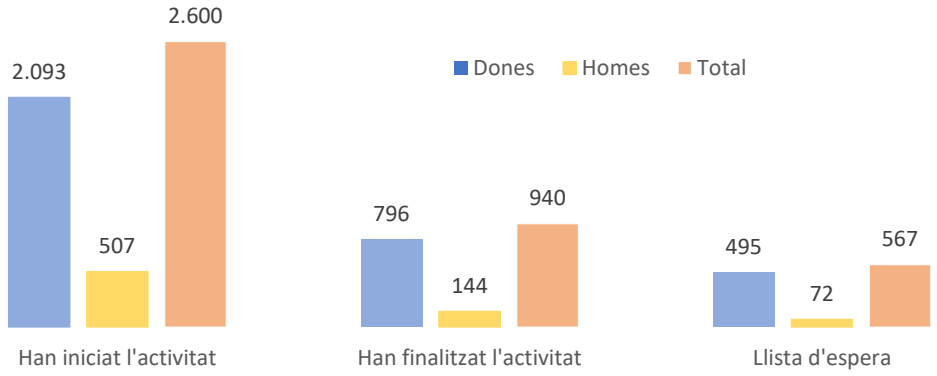
Mapa 20 Distribució territorial dels CPAP i nombre de persones usuàries (sense repetició) segons el sexe



Taula 122. Nombre de persones usuàries dels serveis complementaris oferts als CPAP segons la classe de servei i el sexe

Tipus de serveis	Dones	Homes	Total
Podologia	274	89	363
Reiki	23	2	25
Total	**297**	**91**	**388**
Percentatge	77%	23%	

Gràfic 43. Permanència a les activitats organitzades als CPAP segons el sexe



Taula 123. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	*Sexe*	*Benestar cognitiu*	*Benestar emocional*	*Benestar físic*	*Benestar social*	*Bretxa digital*	*Creativitat i expressió*	*Total*
Manacor	Dones	154	285	349	502	74	245	1609
	Homes	24	42	51	154	15	45	331
Felanitx	Dones	66	28	215	314	41	248	912
	Homes	5	-	15	95	11	20	146
Can Real	Dones	15	15	12	11	1	2	56
	Homes	2	3	1	4	-	-	10
Son Bru	Dones	14	8	47	-	11	14	94
	Homes	2	-	-	-	2	-	4
Av. Argentina	Dones	195	76	326	259	84	142	1082
	Homes	45	8	42	55	25	27	202
Llucmajor	Dones	14	15	109	266	50	114	568
	Homes	5	3	14	61	13	45	141
Reina Sofia	Dones	76	54	194	116	39	68	547
	Homes	9	2	24	24	15	14	88
Total	**Dones**	**534**	**481**	**1252**	**1468**	**300**	**833**	**4868**
	Homes	**92**	**58**	**147**	**393**	**81**	**151**	**922**

Taula 124. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	*Sexe*	*Benestar cognitiu*	*Benestar emocional*	*Benestar físic*	*Benestar social*	*Bretxa digital*	*Creativitat i expressió*	*Total*
Manacor	Dones	140	243	268	495	35	193	1374
	Homes	17	38	32	151	9	33	280
Felanitx	Dones	64	28	167	310	38	248	855
	Homes	5	0	12	90	11	19	137
Can Real	Dones	15	14	12	11	1	2	55
	Homes	2	3	1	4	-	-	10
Son Bru	Dones	12	8	43	-	8	14	85
	Homes	1	-	-	-	1	-	2
Av. Argentina	Dones	131	59	217	259	49	89	804
	Homes	29	7	23	55	19	21	154
Llucmajor	Dones	14	15	102	263	30	108	532
	Homes	3	3	12	59	7	22	106
Reina Sofia	Dones	54	35	160	103	36	53	441
	Homes	4	2	22	20	15	13	76
Total	**Dones**	**430**	**402**	**969**	**1441**	**197**	**707**	**4146**
	Homes	**61**	**53**	**102**	**379**	**62**	**108**	**765**

Taula 125. Nombre de persones en llista d'espera a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe

Centre	*Sexe*	*Benestar cognitiu*	*Benestar emocional*	*Benestar físic*	*Benestar social*	*Bretxa digital*	*Creativitat i expressió*	*Total*
Manacor	Dones	3	18	75	7	8	17	128
	Homes	1	3	12	2	1	4	23
Felanitx	Dones	-	-	54	2	-	-	56
	Homes	-	-	1	1	-	-	2
Can Real	Dones	-	-	-	-	-	-	-
	Homes	-	-	-	-	-	-	-
Son Bru	Dones	2	-	5	-	3	-	10
	Homes	1	-	-	-	1	-	2
Av. Argentina	Dones	68	6	161	8	40	31	314
	Homes	14	-	17	5	13	4	53
Llucmajor	Dones	-	-	4	2	21	3	30
	Homes	-	-	1	-	7	-	8
Reina Sofia	Dones	4	16	24	21	-	2	67
	Homes	1	-	-	3	-	-	4
Total	**Dones**	**77**	**40**	**323**	**40**	**72**	**53**	**605**
	Homes	**17**	**3**	**31**	**11**	**22**	**8**	**92**

Foment de l'Autonomia per a les Persones Adultes Majors

Programa de memòria i altres reptes quotidians / Tallers d'estimulació cognitiva

Tallers d'estimulació cognitiva

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones adultes majors. Es treballa per a la prevenció i la compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials de periodicitat setmanal.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: Persones adultes majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis.

FUNCIONS

- Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- Donar suport per a la millora l'autonomia personal.
- Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones adultes majors, per tal de prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones adultes majors.
- Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida
Unitats: nombre de persones, nombre de tallers i participants per municipi.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia. ACOM.	

Taula 126. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el sexe

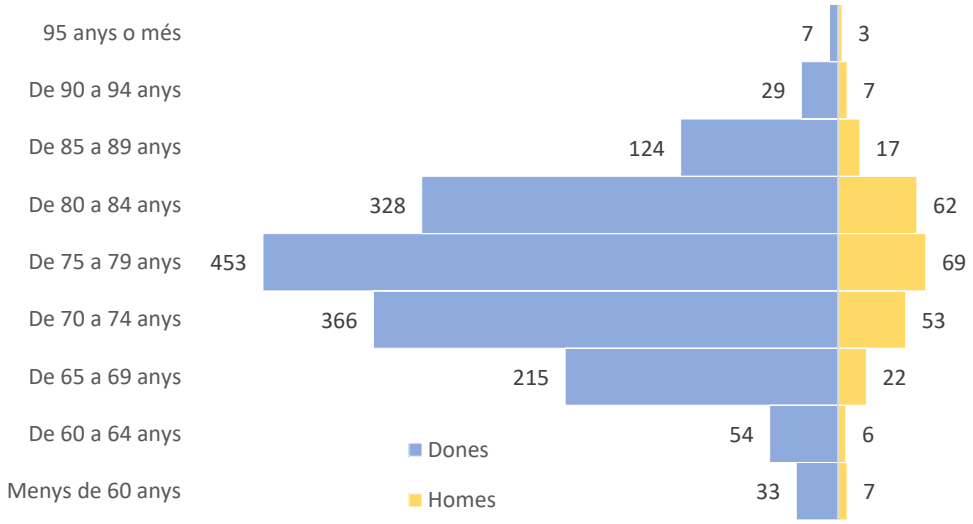
Dones	*Homes*	*Total*
1.609	*246*	*1.855*

Taula 127. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons la classe de nucli de convivència i el sexe

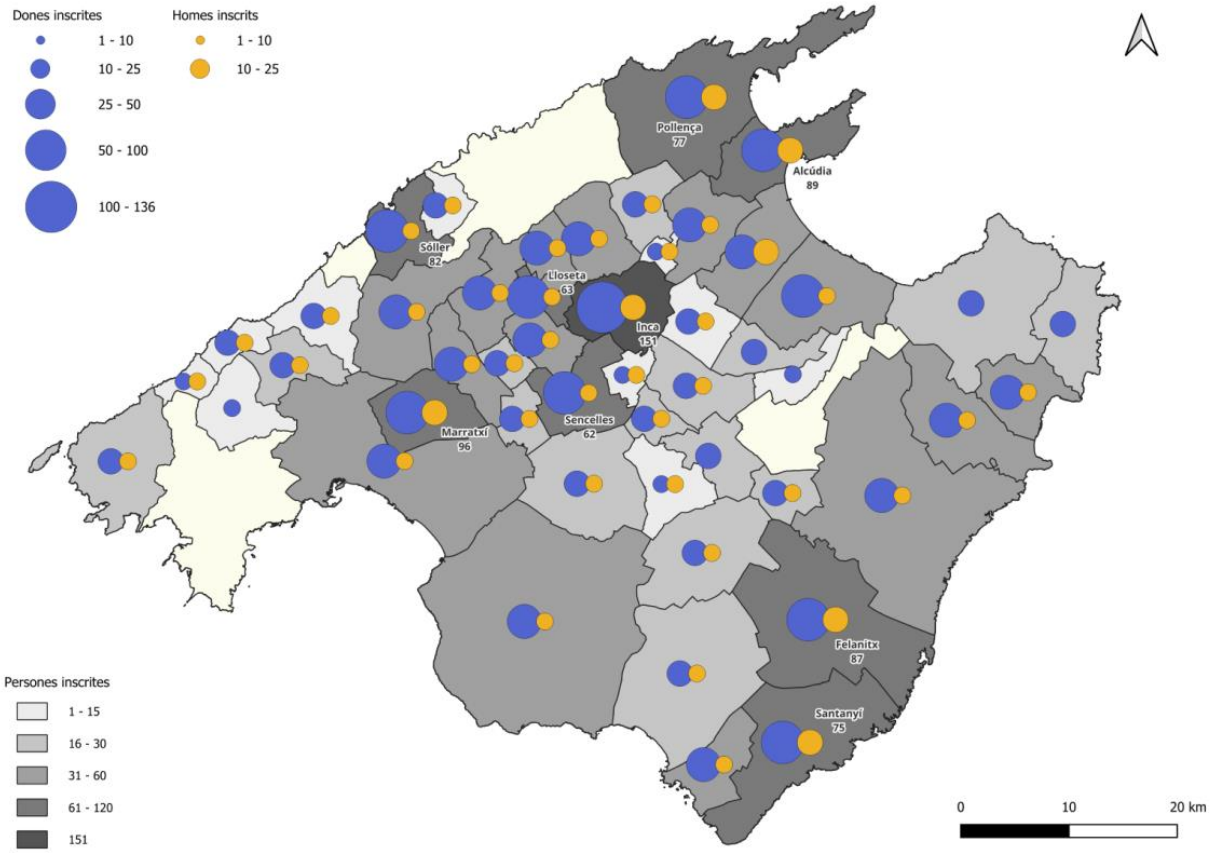
	Dones	*Percentatge*	*Homes*	*Percentatge*	*Total*	*Percentatge*
Nucli de convivència unipersonal	522	38 %	22	10 %	544	35 %
Altres classes de nucli de convivència	839	62 %	188	90 %	1.027	65 %
Total	**1.361**		**210**		**1.571***	

**No es disposa de dades de totes les persones participants.*

Gràfic 44. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 21. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe



Tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors en situació de dependència

Intervenció grupal què té com a finalitat donar eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars cuidadors i/o altres persones cuidadores no professionals per a millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència a càrrec seu i l'assistència que els ofereixen.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: familiars cuidadors que tenen a càrrec persones en situació de dependència.

FUNCIONS

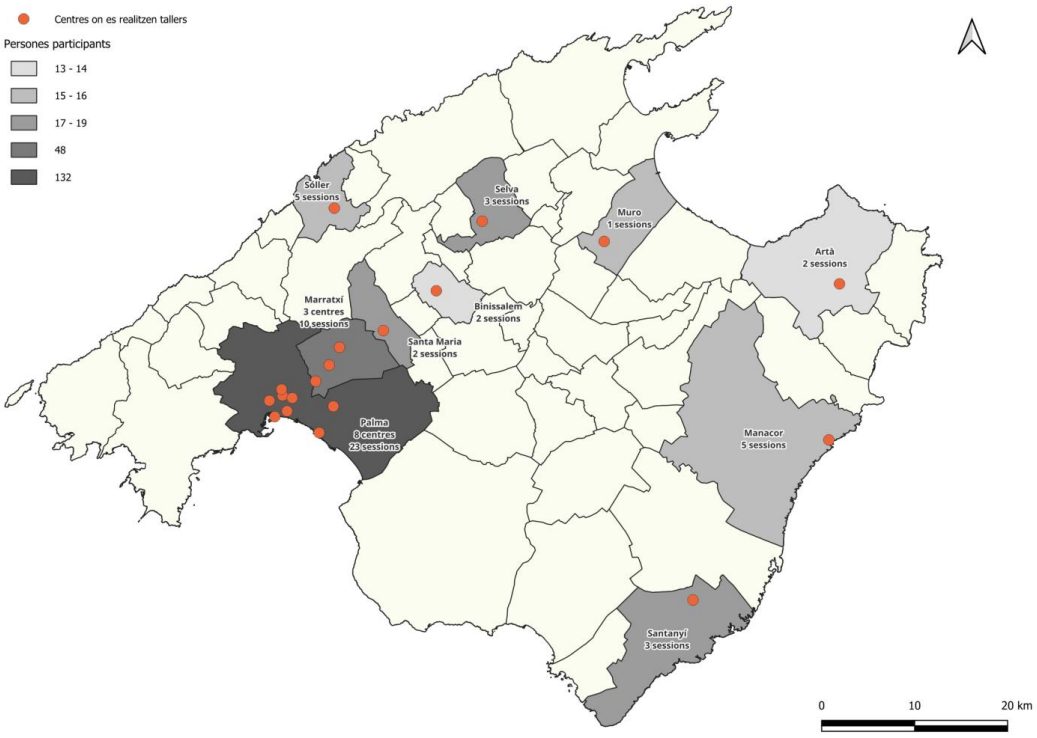
- Informar i orientar a tots els familiars i/o altres persones cuidadores no professionals que tenen cura d'una persona en situació de dependència.
- Oferir suport personal i familiar.
- Crear un espai de desconnexió, respir, diàleg i ajuda per als familiars.
- Valorar la situació personal i familiar dels participants.

Tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors en situació de dependència	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones adultes majors i familiars cuidadors i/o persones cuidadores no professionals de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de taller i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia. Ib-Salut-IMAS.	

Taula 128. Nombre de persones participants

Persones participants	*Dones*	*Homes*	*Nombre de tallers*	*Sessions*
305	249	56	16	56

Mapa 22. Distribució de centres on s'imparteixen tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors en situació de dependència



Taula 129. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització

Localització	*Nre. sessions*	*Temporalització*		*Participants*
		Inici	*Finalització*	
Artà	2	05/04/2024	06/05/2024	13
Binissalem	2	01/10/2024	19/11/2024	13
Selva	3	21/10/2024	25/11/2024	19
Muro	1	12/12/2024	12/12/2024	15
Son Ramonell (Marratxí)	3	24/05/2024	12/07/2024	12
Son Pisa (Palma)	3	19/01/2024	28/03/2024	12
S'Alqueria Blanca (Santanyí)	3	21/05/2024	14/06/2024	17
Sóller	5	02/10/2024	27/11/2024	16
Pont d'Inca (Marratxí)	4	12/04/2024	12/04/2024	20
Porto Cristo (Manacor)	5	24/01/2024	27/05/2024	16
Muntanya (Marratxí)	3	25/10/2024	20/12/2024	15
Camp Redó (Palma)	3	13/09/2024	29/11/2024	12
Casa del Mar (Palma)	2	02/04/2024	28/05/2024	10
Coll d'en Rabassa (Palma)	4	07/02/2024	27/03/2024	30
Escola Graduada (Palma)	3	17/05/2024	28/06/2024	14
Escorxador (Palma)	4	08/04/2024	06/05/2024	30
Santa Maria del Camí	2	28/10/2024	13/05/2024	17
Arq. Bennassar (Palma)	2	16/07/2024	16/07/2024	10
Son Ferriol (Palma)	2	24/04/2024	24/04/2024	14
Total sessions:	**56**		**Total participants:**	**305**

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar

És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones adultes majors i als familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adultes majors i familiars.

FUNCIONS

- Donar suport psicosocial i emocional a les persones adultes majors dels municipis que així ho demandin o que detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en situacions de solitud no desitjada, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones adultes majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de persones ateses en els programes de suport.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia. ACOM.	

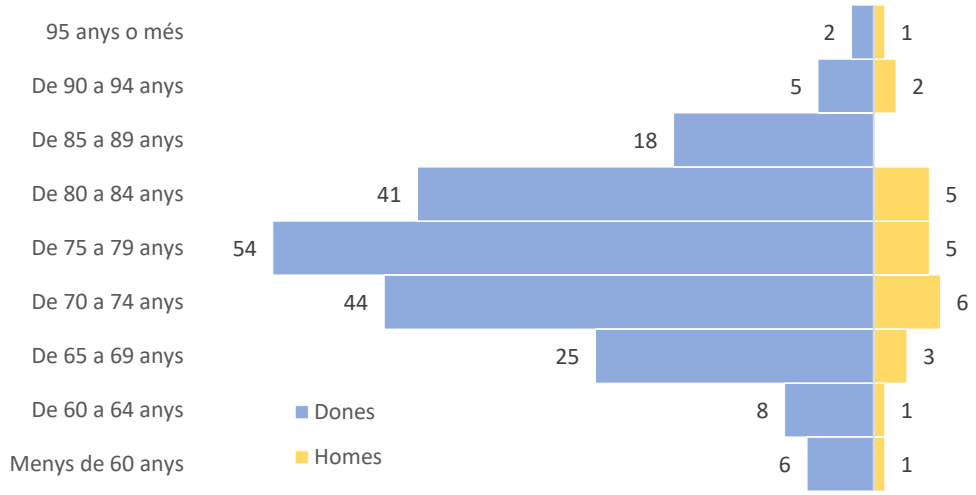
Taula 130. Nombre total de persones ateses al programa segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
203	24	227

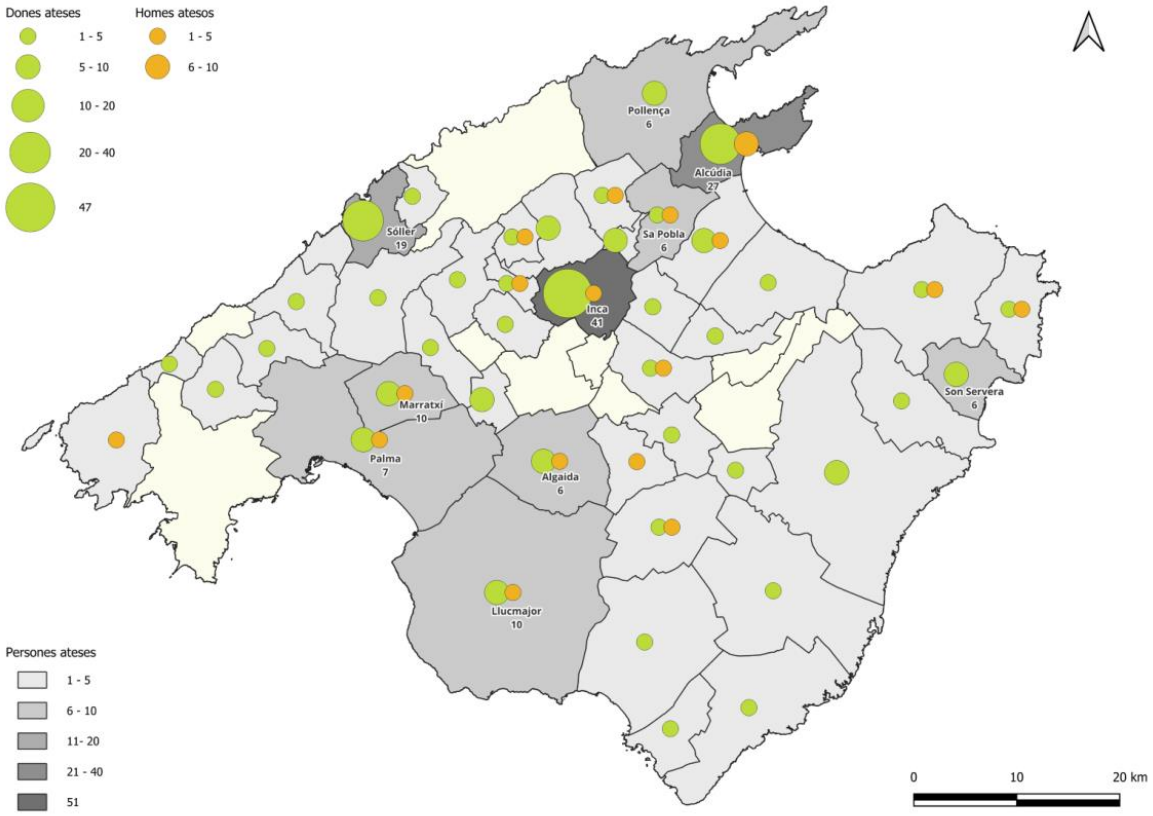
Taula 131. Nombre de persones ateses al programa segons la classe de nucli de convivència i el sexe

	Dones	*Percentatge*	*Homes*	*Percentatge*	*Total*	*Percentatge*
Nucli de convivència unipersonal	68	91 %	7	9 %	75	33 %
Altres tipus de nucli de convivència	111	89 %	14	11 %	125	55 %
Sense dades	24	89 %	3	11 %	27	12 %
Total	**203**		**24**		**227**	

Gràfic 45. Nombre de persones ateses al programa d'intervenció psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 23. Nombre de persones ateses al programa d'intervenció psicosocial segons el municipi i el sexe



Oficina Insular d'Habitatge Social

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge

L'Oficina Insular d'Habitatge de Mallorca és un servei on els ciutadans poden adreçar-se per rebre una atenció directa i integral relacionada amb les necessitats d'habitatge. S'ofereix un assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament. Des de l'oficina es desenvolupen programes, accions i iniciatives que inclouen la prevenció, la mediació i la protecció dels ciutadans en matèria d'habitatge. L'Oficina té com a objectiu ser un referent a nivell comunitari per aconseguir crear una xarxa d'ajuda i suport a la ciutadania en matèria d'habitatge.

GESTIÓ: conveni amb l'IBAVI. Directa.

DIRIGIT A: població general de la part forana de Mallorca.

FUNCIONS

- Facilitar informació i assessorament en matèria d'habitatge a la ciutadania de Mallorca.
- Oferir un acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i individualitzat.
- Possibilitar un espai d'orientació per a l'accés als recursos d'habitatge.
- Garantir en l'àmbit territorial de Mallorca l'accés al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge.
- Donar suport i col·laborar amb els recursos existents a l'Illa en matèria d'exclusió residencial per treballar de forma coordinada i en xarxa en l'atenció a les persones, famílies i col·lectius que es troben amb una problemàtica relacionada amb l'accés a l'habitatge.

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge	Tipus de prestació: especialitzada
Descripció: servei d'acompanyament que ofereix assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament i es desenvoluparan serveis, programes, accions i iniciatives que inclouran la prevenció, mediació i protecció dels ciutadans en matèria d'habitatge.	
Unitats: persones, famílies i unitats de convivència residents a l'illa de Mallorca.	
Àmbit territorial: Part forana	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de l'Oficina.	

Taula 132. Nombre de sol·licituds al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la forma d'accés o l'origen de la derivació

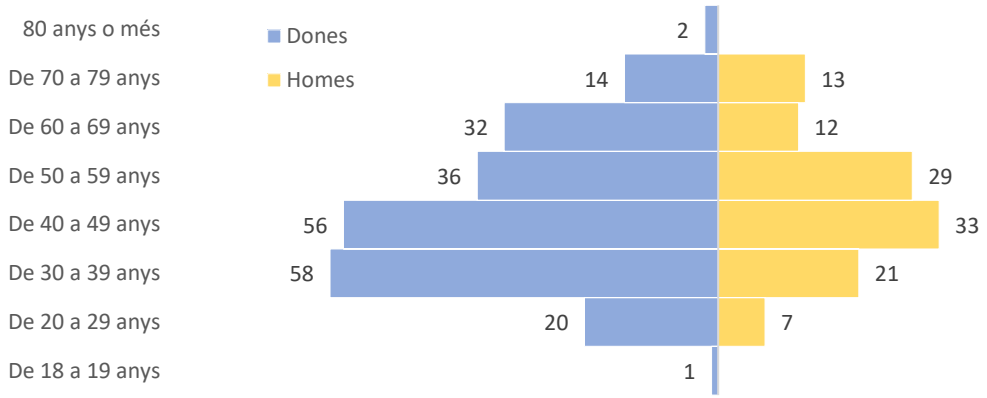
Administració	*CMSS**	*Iniciativa pròpia*	*Altres*	*Tercer sector*	*Total*
3	232	98	1	-	334

**Centre Municipal de Serveis Socials.*

Taula 133. Nombre de persones ateses al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la composició dels membres de la unitat familiar

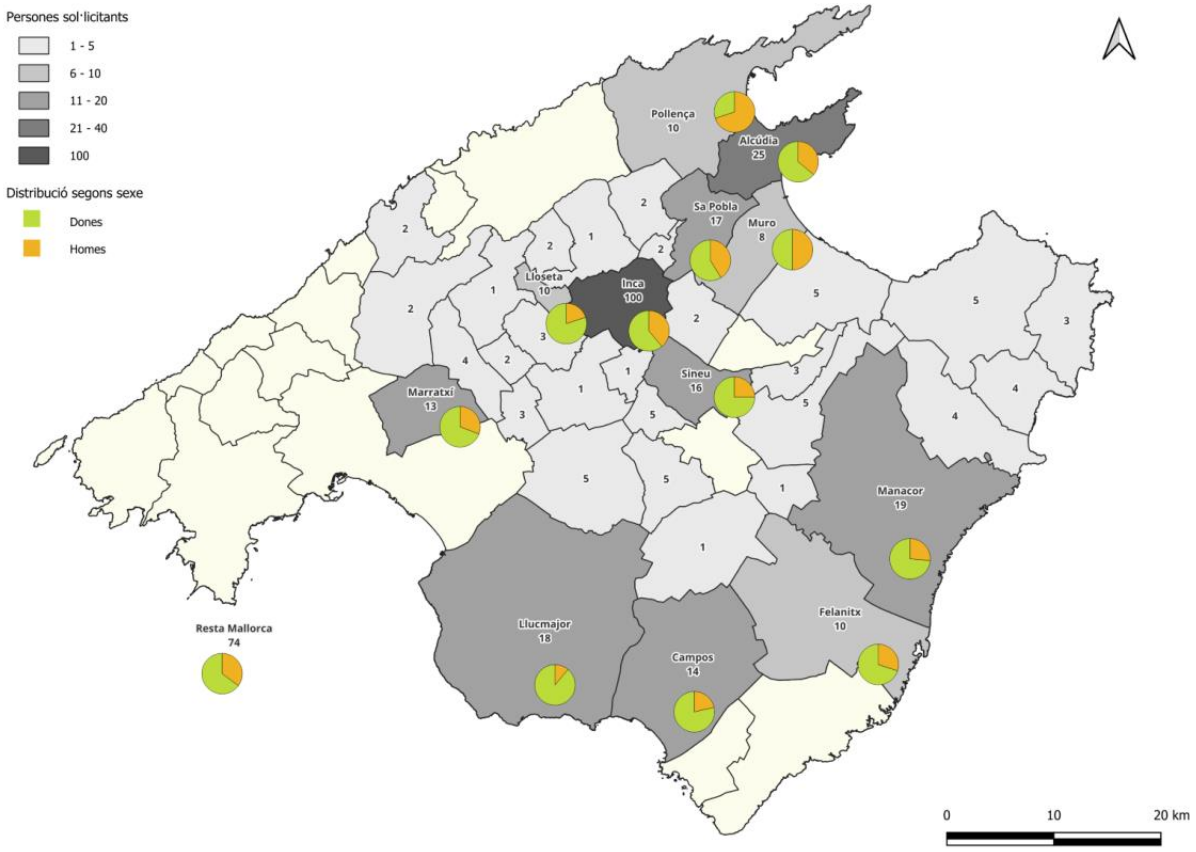
Famílies	*Nombre persones*
Membres unitat familiar amb més de 18 anys	657
Membres unitat familiar menors de 18 anys	333
Total	**990**

Gràfic 46. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons l'edat i el sexe



**Interval de 18 a 19 anys, comença als 18 anys perquè han de ser majors d'edat.*

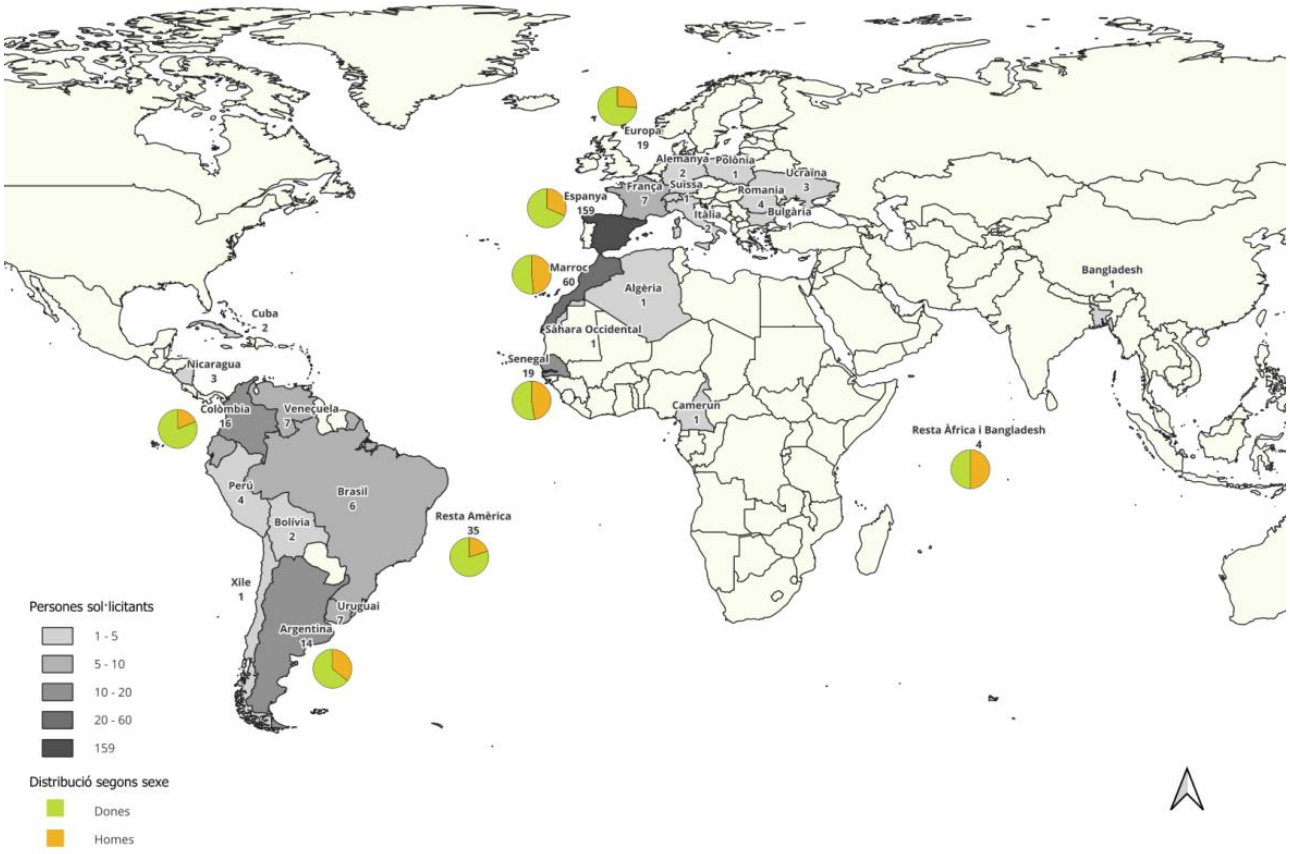
Mapa 24. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el municipi de residència i el sexe



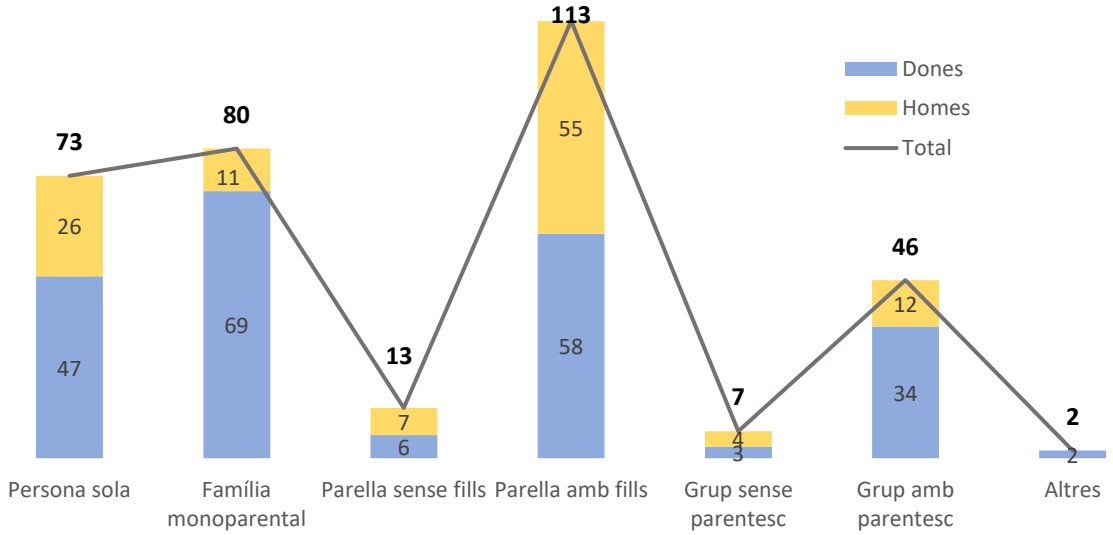
Taula 134. Nombre de derivacions dirigides al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el municipi i servei derivant

Municipi	*Origen de la derivació*					*Total*
	CMSS	Tercer Sector	Iniciativa pròpia	Administració	Altres	
Alaró	-	-	1	-	-	1
Alcúdia	18	-	7	-	-	25
Algaida	5	-	-	-	-	5
Ariany	3	-	-	-	-	3
Artà	5	-	-	-	-	5
Binissalem	3	-	-	-	-	3
Búger	1	-	1	-	-	2
Bunyola	2	-	-	-	-	2
Campanet	1	-	1	-	-	2
Campos	14	-	-	-	-	14
Capdepera	2	-	1	-	-	3
Consell	2	-	-	-	-	2
Costitx	-	-	1	-	-	1
Felanitx	6	-	4	-	-	10
Inca	32	-	66	-	1	99
Lloret de Vistalegre	4	-	1	-	-	5
Lloseta	10	-	-	-	-	10
Llubí	2	-	-	-	-	2
Llucmajor	17	-	1	-	-	18
Manacor	15	-	2	2	-	19
Mancor de la Vall	2	-	1	-	-	3
Marratxí	12	-	1	-	-	13
Montuïri	5	-	-	-	-	5
Muro	7	-	1	-	-	8
Petra	5	-	-	-	-	5
Pollença	9	-	1	-	-	10
Porreres	1	-	-	-	-	1
Sa Pobla	15	-	2	-	-	17
Sant Llorenç des Cardassar	4	-	-	-	-	4
Santa Eugènia	3	-	-	-	-	3
Santa Margalida	2	-	3	-	-	5
Santa María del Camí	4	-	-	-	-	4
Selva	-	-	1	-	-	1
Sencelles	1	-	-	-	-	1
Sineu	14	-	2	-	-	16
Sóller	2	-	-	-	-	2
Son Servera	3	-	-	1	-	4
Vilafranca de Bonany	1	-	-	-	-	1
Total	**232**	**-**	**98**	**3**	**1**	**334**

Mapa 25. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el país de procedència i el sexe



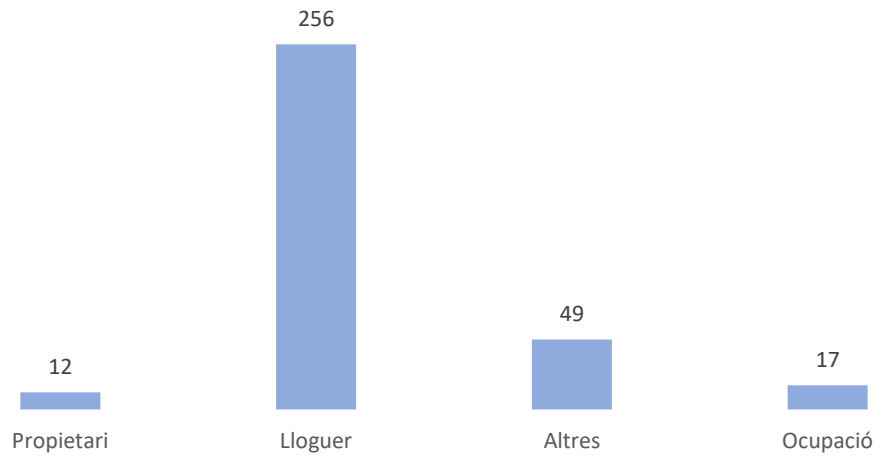
Gràfic 47. Nombre de persones ateses en el servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la tipologia familiar



Taula 135. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de demandes i el sexe de les persones sol·licitants

Tipus de demanda	Dones	*Homes*	*Total*
Ajudes habitatge i socials	5	5	10
Demanda desnonament	29	19	48
Alternativa d'habitatge	74	39	113
I/O contracte lloguer	78	35	113
I/O deutes lloguer	8	6	14
I/O Finalització contracte lloguer	30	12	42
I/O Hipoteca/ Execució hipotecària	10	5	15
Mediació	2	2	4
Recerca habitatge	65	49	114
Altres	5	3	8
Total	**306**	**175**	**481**

Gràfic 48 . Nombre de sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de règim de tinença de l'habitatge



Taula 136. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la situació laboral i el sexe dels sol·licitants

Situació laboral	*Dones*	*Homes*	*Total*
Treballant amb contracte	93	46	139
Treballant sense contracte	13	3	16
Treballant per compte pròpia	5	4	9
Jubilat	25	16	41
En atur	28	15	43
En excedència	-	-	-
Incapacitat temporal/permanents (baixa)	22	16	38
Altres	-	-	-
No treballa	33	15	48
Total	**219**	**115**	**334**

Taula 137. Nombre d'intervencions segons l'Àrea d'Atenció als Usuaris

	Nombre	*Percentatge*
Àrea social	1.073	39 %
Àrea Jurídica	1.341	49 %
Conjunta (social i jurídica)	2	0 %
Administrativa	321	12 %
Total	**2.737**	

Taula 138. Nombre de derivacions realitzades a altres programes, recursos o entitats

	Nombre
Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)	1
Tercer sector	47
Administració	28
Altres	4
Total derivacions	**80**

Programa d'habitatges socials temporals

El Programa d'Habitatges Socials Temporals és un servei que ofereix una alternativa d'habitatge transitòria a aquelles persones, famílies o unitats de convivència que, a conseqüència d'una alteració significativa de les seves circumstàncies socioeconòmiques, es trobin en situació d'especial vulnerabilitat i d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

L'objectiu del programa és donar cobertura a les necessitats temporals d'habitatge per situacions d'emergència, sobretot als municipis la Part Forana de Mallorca, amb la finalitat de mantenir l'arrelament de les famílies i evitar la pèrdua dels seus recursos socials i del seu entorn més proper.

GESTIÓ: conveni amb l'IBAVI. Servei gestionat mitjançant licitació.

DIRIGIT A: persones, famílies o unitats de convivència en situació o risc d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

FUNCIONS

- Facilitar l'accés a un habitatge digne a les persones, famílies o unitats de convivència.
- Proporcionar als usuaris una alternativa d'habitatge temporal amb modalitat compartida o per unitat familiar durant un temps determinat.
- Acompanyar i oferir suports a la persona i a la família atesa segons el diagnòstic i els acords consensuats amb elles.
- Informar, assessorar i acompanyar la persona o família perquè pugui accedir als recursos comunitaris i les prestacions que li permetin l'autocobertura de les necessitats bàsiques, la participació comunitària i la millora de les condicions formatives i laborals, i així poder-ne garantir l'autonomia social, laboral i econòmica.
- Facilitar un procés de transició per afavorir la tinença d'un espai residencial propi.

Programa d'habitatges socials temporals	Tipus de prestació: bàsica i no garantida.
Descripció: servei de gestió i acompanyament que compta amb una xarxa d'habitatges amb caràcter d'ocupació temporal i transitori; es pretén donar resposta a les dificultats d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i contribuir a la recuperació de l'habitatge propi i al seu manteniment de forma autònoma.	
Unitats: persones, famílies i unitats de convivència residents a l'illa de Mallorca que es troben en situació d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció.	

Taula 139. Nombre total d'habitatges i places disponibles

Total habitatges	10
Total places del recurs	53
Total famílies ateses (sense repetició)	24
Total persones ateses (sense repetició)	79

Taula 140. Control de fluxos de persones i famílies ateses

	Amb sortida 2024	*Noves assignacions 2024*
Famílies	15	12
Persones	47	36

Taula 141. Entrades (nombre de persones) al Programa d'habitatge social temporal segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant el de menors de 18 anys)

Tipologia de família	*1r Trim.*	*2n Trim.*	*3r Trim.*	*4t Trim.*
Extensa	-	-	-	-
Monoparental (dona)	2 (1 menor)	-	3 (2 menors)	2
Monoparental (home)	2 (1 menor)	-	-	-
Multinuclear	-	-	-	-
Nuclear amb fills	16 (8 menors)	3 (1 menor)	-	5 (3 menors)
Nuclear sense fills	-	-	-	-
Reconstituïda	-	-	-	-
Unipersonal	1	1	-	1
Total	**21**	**4**	**3**	**8**

** Les persones que han realitzat entrada corresponen a 12 unitats familiars, 4 de derivacions de 2023 i 8 de 2024.*

Taula 142. Sortides (nombre de persones) al Programa d'habitatge social temporal segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant els menors de 18 anys)

Tipologia de família	*1r Trim.*	*2n Trim.*	*3r Trim.*	*4t Trim.*
Extensa	-	-	-	-
Monoparental (dona)	6 (3 menors)	4	5 (3 menors)	2 (1 menor)
Monoparental (home)	-	-	-	-
Multinuclear	-	-	-	-
Nuclear amb fills	11 (6 menors)	-	9 (3 menors)	6 (3 menors)
Nuclear sense fills	-	-	-	-
Reconstituïda	-	-	-	-
Unipersonal	1	-	-	3
Total	**18**	**4**	**14**	**11**

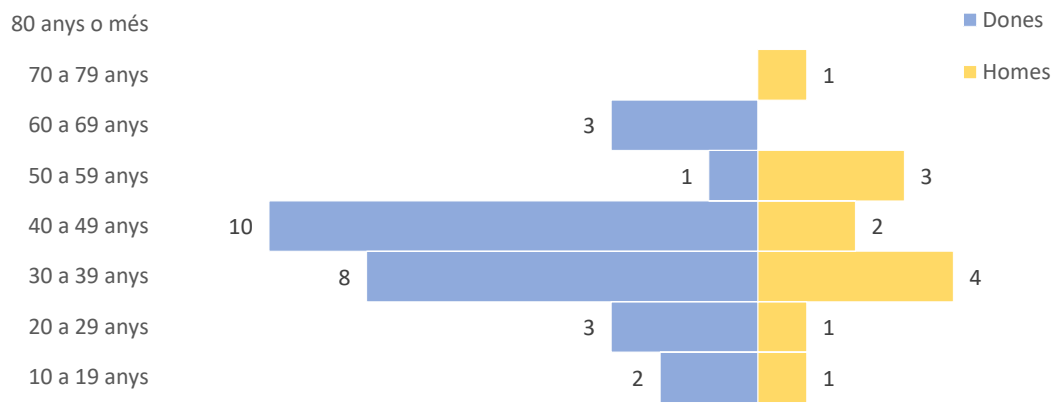
** Les persones que han realitzat entrada corresponen a unitats familiars*

Taula 143. Nombre de persones titulars, persones beneficiàries i persones ateses de la prestació del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons el sexe*

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones titulars	27	12	39
Persones beneficiàries	26	14	40
Total persones ateses (sense repetició)	**53**	**26**	**79**

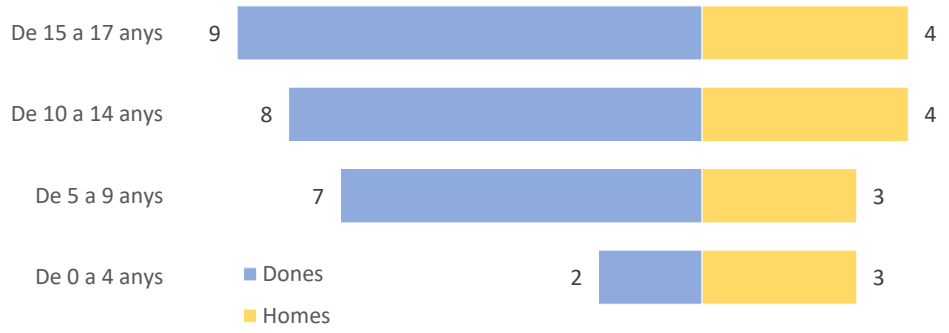
** Persona o persones, majors d'edat que signen la sol·licitud. Els beneficiaris són fills dels titulars de la prestació i/o altres persones.*

Gràfic 49. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe



**Els titular han de tenir 18 anys o més. El tram de 10 a 19 anys està compost per tres persones de 19 anys.*

Gràfic 50. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe*

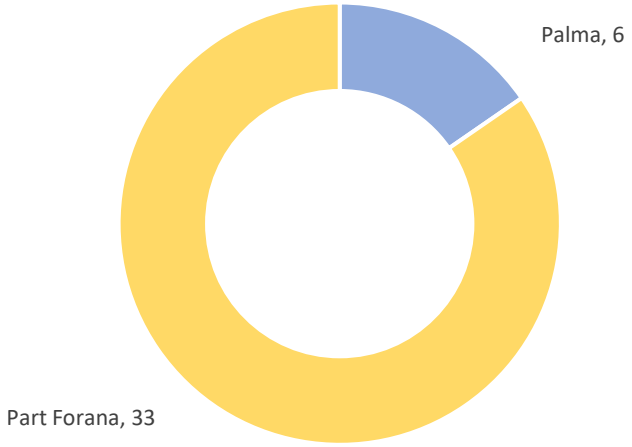


** Fills dels titulars de la prestació i/o altres parents (avis, nets, cosins, germans, etc).*

Taula 144. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el país de procedència i el sexe

País	*Dones*	*Homes*	*Total*
Espanya	8	2	10
Marroc	8	1	9
Colòmbia	3	3	6
Senegal	3	2	5
Algèria	1	1	2
Argentina	2	-	2
Itàlia	1	1	2
Veneçuela	1	1	2
Cuba	-	1	1
Total	**27**	**12**	**39**

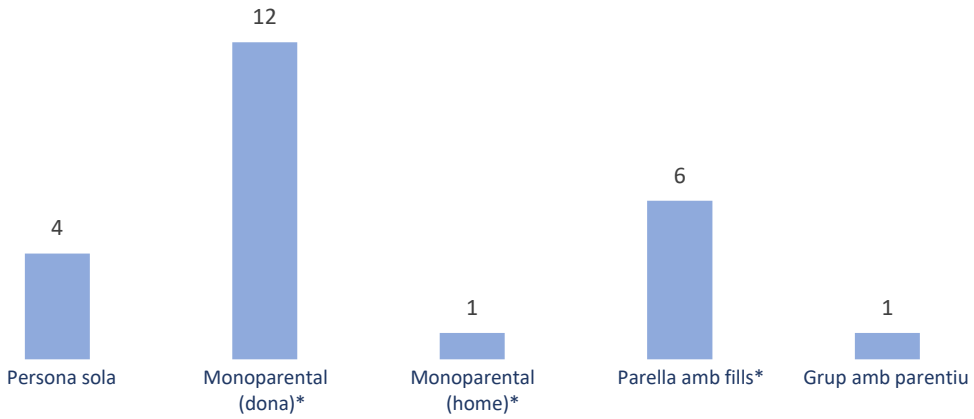
Gràfic 51. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el municipi de residència i el sexe



Taula 145. Nombre de demandes de prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el motiu principal pel qual han requerit el servei

Tipus de motiu	*Nombre*
Desnonament	12
Laboral	-
Ruptura familiar/ separació	-
Pèrdua d'ingressos/Insuficiència d'ingressos	1
No renovació lloguer	2
Altres	9

Gràfic 52. Nombre de famílies titulars de prestació del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia de la família



(*) Poden incloure fills o altres parents majors d'edat amb un Pla de Treball i; per tant, computen com a titular.

Taula 146. Nombre de sortides o derivacions del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia d'alternativa residencial

Tipologia alternativa residencial en sortida	*Nombre*
Contracte arrendament segons LAU*	4
Contracte habitatge compartit habitació (LAU)	4
Contracte habitació codi civil (cessió parcial habitatge/ús habitació)	-
Sense contracte	1
Cessió indefinida habitatge de familiars o amics	-
Cessió temporal habitatge de familiars o amics	-
Altres supòsits	3
Total famílies	**12**

* *Llei d'Arrendaments Urbans.*

Taula 147. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2024

Servei derivador	*Nombre total sol·licituds*	*Amb recurs assignat 2023*	*Amb recurs assignat 2024*
Serveis Socials Comunitaris bàsics	52	3	7
Entitats del tercer sector	7	1	1
Altres (Menors i Família)	3	-	-
Total	**62**	**4**	**8**

Taula 148. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per als professionals de Serveis Socials

Tallers per a professionals de serveis socials	*Nombre de participants*
Exoneración del pasivo insatisfecho	21
Procesos Civiles de recuperación de vivienda, tras la reforma de la Ley de Vivienda	30
Nociones básicas sobre la Ley de Arrendamientos Urbanos	26
Total	**77**

Taula 149. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per a usuaris de Serveis Socials

Tallers	*Nombre de participants*
Taller de inserción laboral y gestiones de ciudadanía	7
Taller de búsqueda de vivienda y revisión de conceptos en el contrato de alquiler	5
Procesos de búsqueda de vivienda en alquiler	5
Total	**17**

Àrea d'Inclusió Social

Andreu Jaume Castañer

Director insular

Àrea d'Inclusió Social

S'estructura orgànicament en la Direcció Insular d'Inclusió Social, constituïda pel Servei d'Inclusió Social i tres seccions:

- Secció d'Inserció Social.
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS).
- Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones a través de la valoració i el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials i d'ocupabilitat, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment i cobertura de necessitats bàsiques.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes a entitats de serveis socials.
- Mitjançant la *Secció d'inserció social:*
    - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió directa i indirecta per a l'atenció a persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
    - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia de *Housing First* i *Housing Led*.
- Mitjançant la *Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS):*
    - Intervenir des de l'acompanyament com a metodologia d'intervenció social i psicosocial i atendre persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, la qual cosa inclou, si escau:
        - Valorar i tramitar l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
        - Fer la valoració de derivació a l'oferta formativa de la Secció.
    - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
- Mitjançant la *Secció d'Atenció a les Conductes Addictives:*
    - Atendre de forma integral, integrada i integradora a les persones amb problemàtica de conductes addictives des d'aquesta secció i, de forma territorialitzada, a la part forana, s'ofereixen un conjunt de programes.
    - Aquesta atenció es dispensa a les cinc Unitats de Conductes Addictives (UCA), que es troben distribuïdes a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Sa Riera.
    - Informar i orientar persones amb abús o dependència i els seus familiars.

- Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.
- Posar en marxa i mantenir programes de desintoxicació ambulatòria, programes de deshabituació, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, infermeria, personal tècnic en cures auxiliars d'infermeria, integració social, coordinació de centres, auxiliars d'inserció social, personal tècnic superior d'administració general, auxiliars d'administració general, personal de neteja i de manteniment.

Servei d'Inclusió Social

Secció d'Inserció Social

La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca titularitat de l'IMAS existeix com un instrument per dur a terme la tasca consistent en acompanyar a les persones majors d'edat en situació d'exclusió social i sensellarisme en el seu procés per tal de millorar les seves condicions de vida i facilitar que les persones puguin sortir de la Xarxa aconseguint una inserció en la comunitat de la manera més plena i autònoma possible.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu disposem de diferents recursos; alguns de tipus residencial amb criteris d'accés diferenciats entre ells segons el perfil de les persones que atenem i d'altres que són bàsicament d'atenció i d'acompanyament del procés que fa cada persona.

Existeixen recursos gestionats directament per l'IMAS i d'altres gestionats per diferents entitats a través de contractes de serveis, però tots són titularitat de l'IMAS.

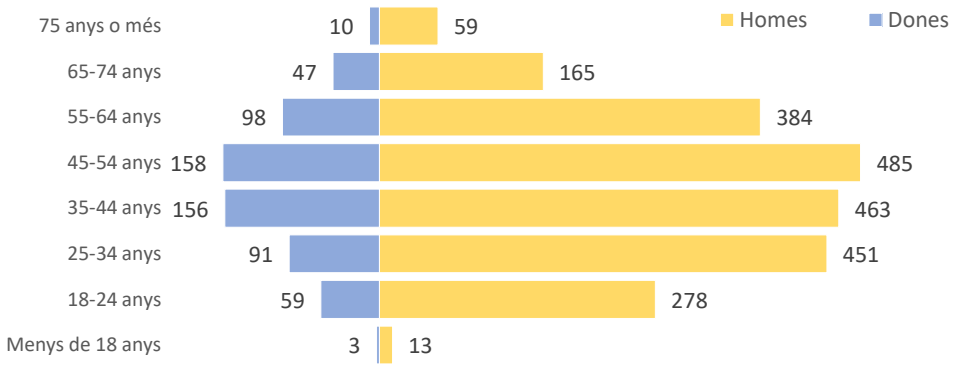
Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	
Descripció: persones ateses i diferenciant segons el tipus de servei. Dades sociodemogràfiques. Dades de gestió d'expedient.	
Unitats: nombre de serveis i persones usuàries.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca	

Taula 150. Nombre de persones ateses als serveis de la xarxa d'inserció social de Mallorca segons el sexe*

Tipus de servei	*Dones*	*Homes*	*Total*
Serveis no residencials**	367	1.526	1.893
Serveis acollida o allotjament	255	772	1.027
Total de persones ateses	**622**	**2.298**	**2.920**
Percentatge	21%	78%	

**Sense repetició: enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.*
*** Els usuaris dels serveis no residencials inclouen els de les UMES. Les UMES no identifiquen a la persona usuària, motiu pel qual la majoria no computen al total de persones ateses sense repetició.*

Gràfic 53. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i l'edat



Taula 151. Nombre d'expedients tramitats a la xarxa d'inserció social de Mallorca

Iniciats l'exercici 2024	1.279
D'exercicis anteriors	1.641
Total	**2.920**

Taula 152. Nombre de persones ateses als serveis d'atenció i intervenció no residencials de la xarxa d'inserció social

Titularitat del servei	*Gestió del servei*	*Programa*	*Dones*	*Homes*	*Total*
IMAS	IMAS	Equip de Valoració, Derivació i Seguiment	208	543	751
	Creu Roja Illes Balears	Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	456	1.828	2.284
	Fundació Social la Sapiència	Grups d'Inserció	25	94	119
	Pastoral Penitenciària	Servei d'Acompanyament Psicosocial Cantó Quaranta	3	19	22
Total usuaris de serveis no residencials			**692**	**2.484**	**3.176**

*Taula 153. Nombre de persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe**

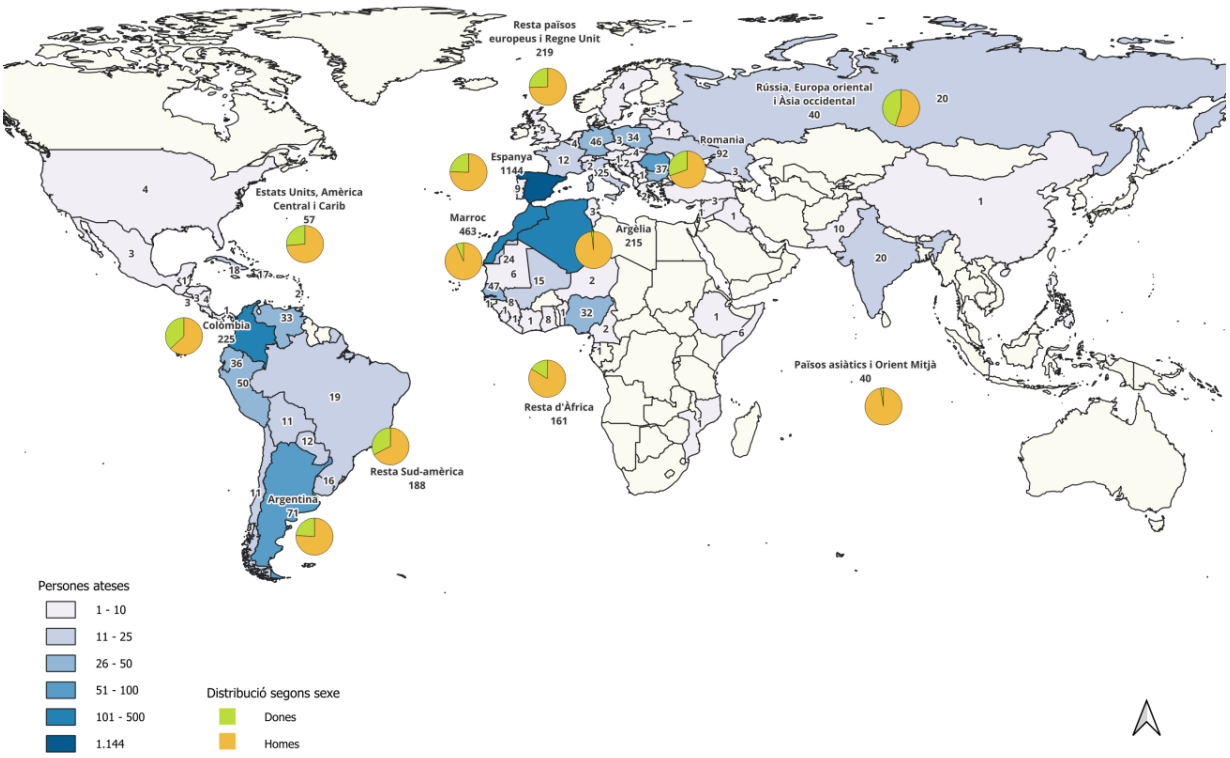
	Dones	*Homes*	*Total*
Persones acollides a serveis de residència temporal	255	772	1.027

**Enregistrament únic de persones usuàries malgrat hagin gaudit de més d'un recurs.*

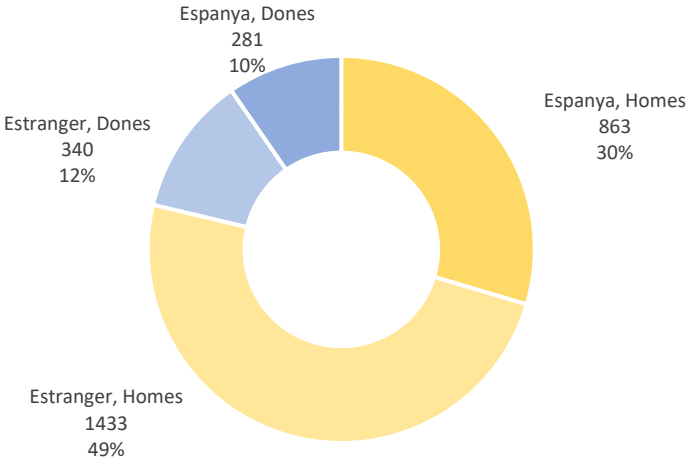
Taula 154. Nombre de tancaments de l'expedient a la xarxa d'inserció social segons el motiu i el sexe

Tipus de servei	*Tipus de tancament*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	Defunció	3	11	14
	Tancament de la intervenció	11	33	44
Unitat Mòbil d'Emergència Social	Defunció	-	5	5
	Tancament de la intervenció	-	1	1
Equip de Valoració	Defunció	-	1	1
	Tancament de la intervenció	3	1	4
Total expedients tancats l'exercici 2024		**17**	**52**	**69**

Mapa 26. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



Gràfic 54. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons la procedència i el sexe



Taula 155. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació sociolaboral

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones en situació de dependència	24	70	94
Persones pensionistes	21	82	103
Persones jubilades o prejubilades	37	123	160
Persones amb incapacitació laboral	67	202	269
Persones amb certificat de discapacitat	122	305	427
Total	**271**	**782**	**1.053**

Taula 156. Nombre de persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social

Addicció	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Alcohol	130	684	814	54%
Cocaïna	46	113	159	10%
Cànnabis	30	214	244	16%
Opioides	34	53	87	6%
Policonsum	18	144	162	11%
Sedants, hipnòtics o	13	23	36	2%
Joc patològic	2	15	17	1%
Total	**273**	**1.246**	**1.519**	
Percentatge segons sexe	17%	82%		

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic als/les professionals i coordinació, intervenció i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ: directa.
DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

FUNCIONS

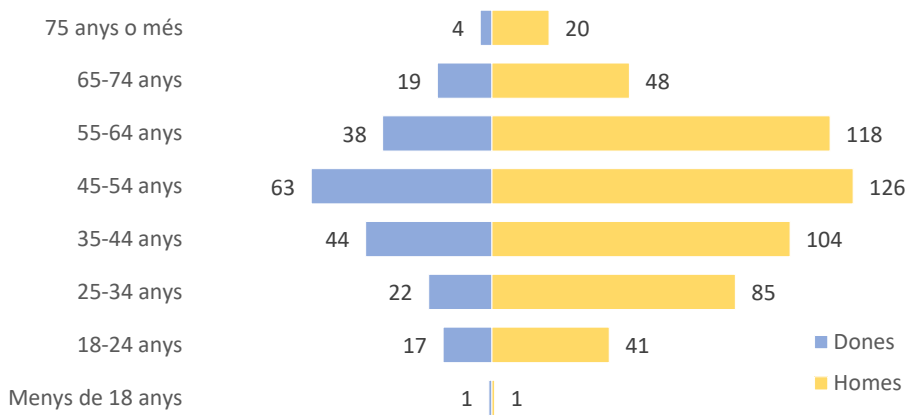
- Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- Orientar professionals externs amb relació als recursos de la Xarxa d'Inserció Social.
- Donar suport en l'elaboració del Pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho precisen.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 157. Nombre de persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
208	543	751

Gràfic 55. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat



Taula 158. Nombre de persones ateses segons el sexe i el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment

	Dones	*Homes*	*Total*
Valoració de demanda d'accés a la Xarxa	53	103	156
Valoració de demanda de canvi de centre	30	82	112
Intervenció psicoterapèutica	40	52	92
Intervenció psiquiàtrica	17	25	42
Intervenció social	144	429	573
Entrevista de seguiment	9	13	22
Derivació a recursos de la Xarxa	1	2	3
Derivació (primària, recursos externs)	1	2	3
Total	**295**	**708**	**1.003**

Taula 159. Nombre de gestions de valoració, derivació i seguiment de l'ingrés mínim vital (IMV) segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Noves sol·licituds tramitades per l'equip de valoració,	17	78	95
Certificats gestionats per l'equip de valoració amb l'INSS	27	67	94
Total	**44**	**145**	**189**

Taula 160. Nombre d'actuacions de suport a les persones afectades per expedients de demolició de l'Agència de Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca segons el sexe

No s'ha tramitat, valorat ni gestionat cap expedient de demolició al llarg del 2024

Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als distints recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicosocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

Centre Primera Acollida

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre Ca l'Ardiaca

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

Alberg de Manacor

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la part forana de Mallorca.

Centre Sa Placeta

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i usuàries de drogues.

Centre Casa de Família

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i abstinents de consum de drogues i/o altres conductes addictives.

S'hi despleguen tres programes:

- *Servei d'acolliment inserció social* (SAIS), per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- *Servei d'acollida residencial* (SAR), per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- *Centre residencial Mar 6. Pis* per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

Dels serveis creats per situació pandèmia COVID 19 (Molinar, Son Ribes i Ruberts), el de Molinar i Son Ribes es varen donar per finalitzats al setembre de 2024. Per tal de donar atenció a les persones que es trobaven allotjades en aquests serveis, es va realitzar, amb data 5 de setembre de 2024 una nova contractació anomenada «Serveis de reforç a la Xarxa» (Ruberts i Binissalem), gestionats per Fundació Social la Sapiència.

- **Molinar**: Servei d'allotjament temporal per a homes en situació d'exclusió social i en procés d'inserció sociolaboral, poden ser immigrants pendents de regularització de documentació. Han d'acudir a activitat (GI) sense consums de tòxics actius i, si tenen problemàtica de salut mental, han de fer seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la xarxa.
- **Son Ribes**: Servei d'allotjament temporal per a persones en situació d'exclusió social i en procés d'inserció sociolaboral a curt o mig termini. Amb documentació regularitzada. Han d'acudir a GI (Activat o enfeinat) o estar connectats amb formació. Sense consum de tòxics actius i si tenen problemàtica de salut mental han de tenir seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la xarxa.
- **Ruberts**: Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat, normalment derivades de Casa de Família de l'Àrea residencial o altres albergs de la Xarxa amb perfil sociosanitari però amb autonomia suficient per pujar escales, etc. A l'espera d'accés a recursos residencials fora de la xarxa. Aquest Servei s'ha mantingut durant tot l'any 2024 i continua vigent en l'actualitat.
- **Binissalem:** recurs de nova creació, arran del tancament dels recursos de Molinar i Son Ribes. Es tracta d'un servei d'allotjament temporal per atendre bàsicament a les persones majors d'edat en situació d'exclusió social (tant homes com dones) amb possibilitats d'inserció sociolaboral a curt o mitjà termini, tant si disposen de la situació administrativa regulada com si no la tenen. Majoritàriament es tracta de persones joves, sense consums de tòxics en actiu i si tenen problemàtica de salut mental, han d'estar realitzant seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la Xarxa i està vigent en l'actualitat.

Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu.

FUNCIONS

- Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- Fer la valoració social del cas.
- Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per sexe.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

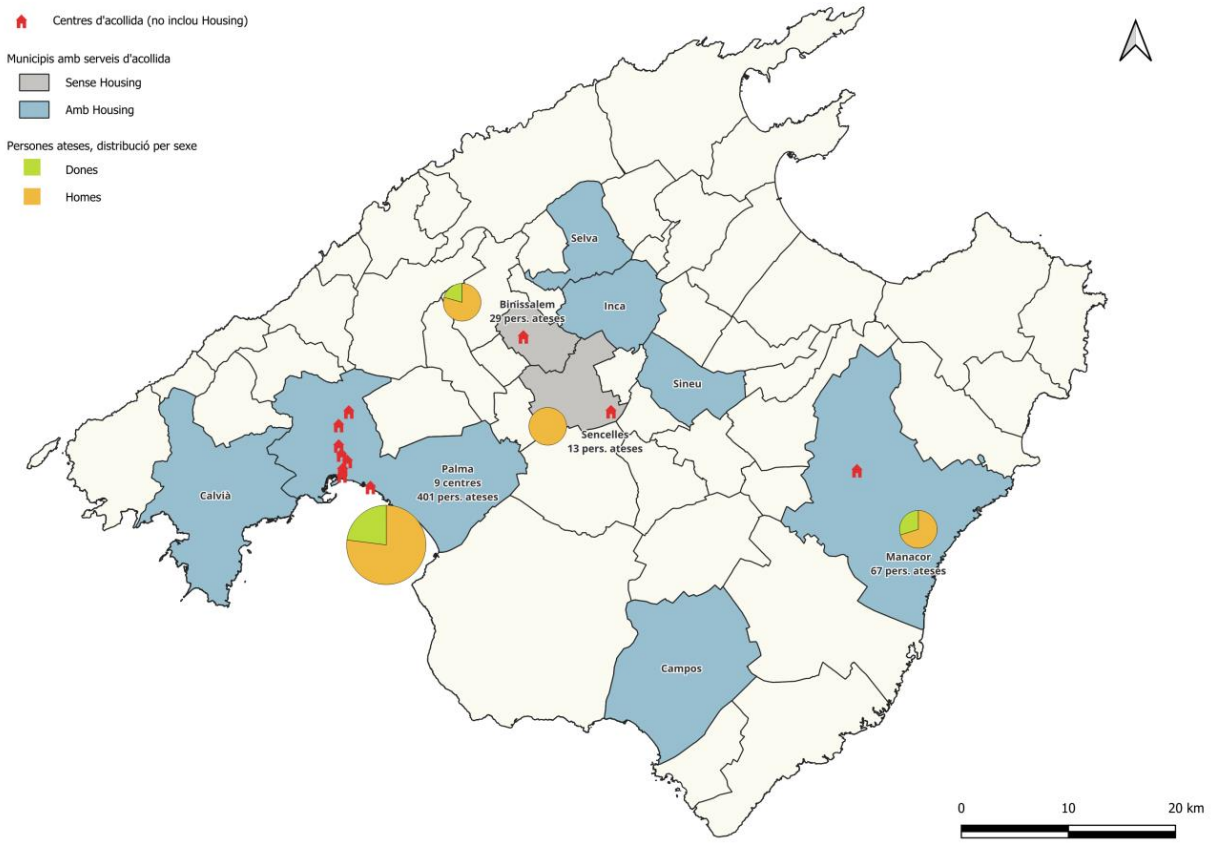
Taula 161. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca de titularitat de l'IMAS

Gestió del servei	*Programa*	*Localitat*	*Places*	*Persones ateses*		
				Dones	*Homes*	*Total*
Estudi 6	Primera Acollida	Palma	40	86	151	237
IMAS	Ca l'Ardiaca	Palma	108	57	330	387
Fundació Trobada	Alberg de Manacor	Manacor	25	20	47	67
Estudi6	Sa Placeta	Palma	40	24	61	85
Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acollida Residencial	Palma	77	19	69	88
Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acolliment i Inserció Social	Palma	88	30	84	114
Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Mar 6	Palma	5	-	7	7
Pastoral Penitenciària	Servei d'acolliment	Son Sardina (Palma)	10	2	15	17
Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	Secar de la Real (Palma)	18	11	25	36
Fundació Social la Sapiència	Molinar	Molinar (Palma)	15	-	26	26
Fundació Social la Sapiència	Ruberts	Ruberts (Sencelles)	12	-	13	13
Fundació Social la Sapiència	Binissalem	Binissalem	26	6	23	29
UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing First**	Palma, Sineu, Selva, Inca, Manacor, Campos, Calvià, Santa Ponça, Palmanova	40	25	55	80
UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing Led**	Palma, Inca i Manacor	60	29	69	98
Total de places i acolliments			**564**	**309**	**975**	**1.284**

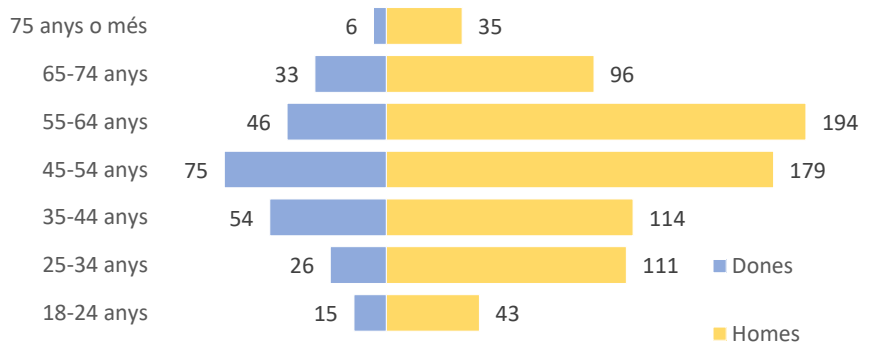
**Persones ateses a serveis d'allotjament (sense repetir), malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.*

***La contractació d'aquest servei correspon a 20 habitatges housing Led i 40 del Housing first (pisos distribuïts per tot el municipi de Palma).*

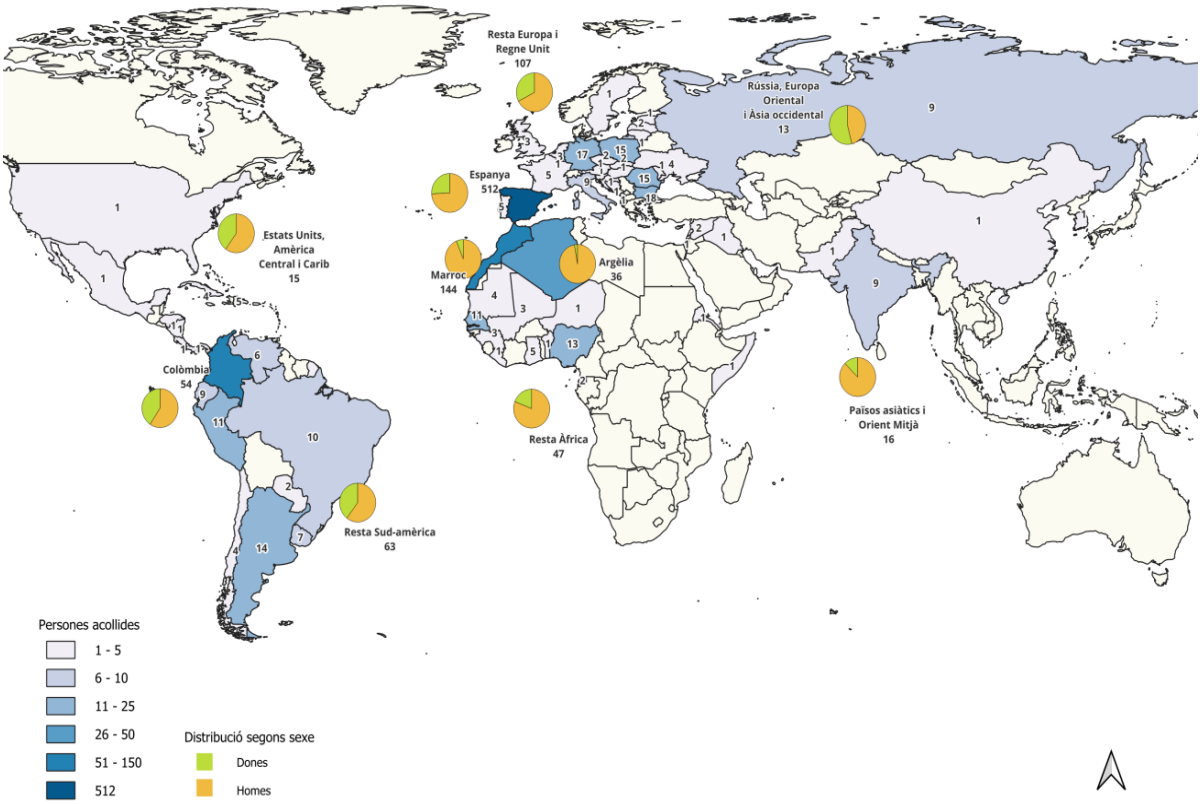
Mapa 27. Distribució territorial dels serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social



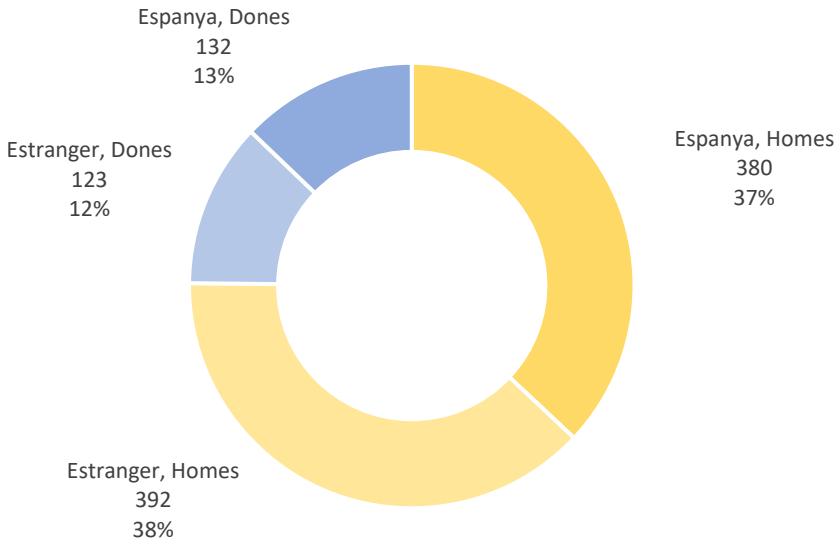
Gràfic 56. Nombre de persones ateses als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe



Mapa 28. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



Gràfic 57. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons la procedència i el sexe



Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme provinent del model ideològic de la necessitat de dotar, en primer lloc, a les persones d'una casa que facilita que disposin d'un habitatge amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden realitzar un procés d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

Existeixen dues modalitats segons els diferents perfils de persones:

Housing First: persones que es troben en situació de carrer i a més presenten altres problemes com per exemple trastorns de salut mental. Normalment són persones que porten un llarg recorregut de vida al carrer i, per tant, d'aïllament, pel que el model més adequat per a elles -com a mínim en un primer moment- és que comencin a viure en un pis totes soles (per les dificultats de convivència que presenten). Es tracta de pisos on viu una persona tota sola amb acompanyament socioeducatiu per part del referent assignat de l'entitat responsable.

Housing Led: persones que ja han començat la realització d'un procés, normalment en altres serveis de la Xarxa, amb possibilitats d'inserció sociolaboral i que presenten certes capacitats per poder conviure amb altres persones. Es tracta de pisos compartits independent que siguin homes o dones amb acompanyament socioeducatiu per part del referent assignat de l'entitat responsable.

GESTIÓ: indirecta, UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivenda.
DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

FUNCIONS

- Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una plena inserció social.
- Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic de Housing First i Housing Led que romp amb la intervenció en escala.
- Acollir la persona al recurs.
- Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- Fer la valoració social de cas.
- Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

(Dades estadístiques: veure taula anterior relativa als *Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social*).

Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, dirigit a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sense sostre a la ciutat de Palma i Badia de Palma.

GESTIÓ: indirecta, Creu Roja Illes Balears.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sense sostre i sensellarisme a la ciutat de Palma i la Badia de Palma.

FUNCIONS

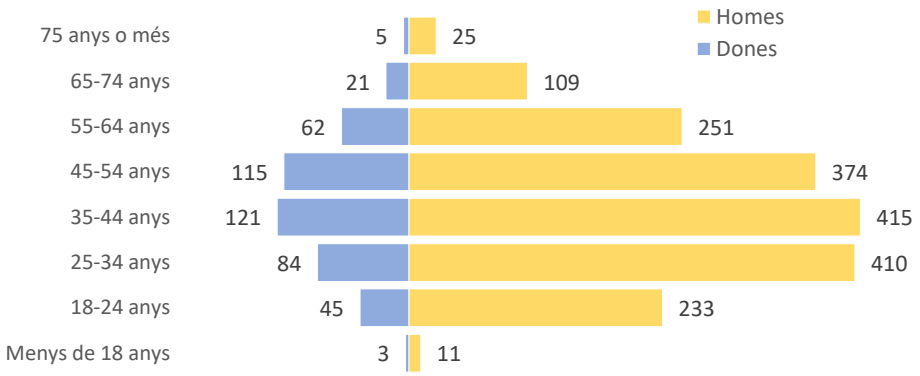
- Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- Fer la valoració social de cas.
- Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

Unitat Mòbil d'Emergències Social (UMES)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses pel Servei d'Atenció Social Itinerant per a Emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 162. Nombre de persones ateses a l'UMES segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
456	1.828	2.284

Gràfic 58. Nombre de persones ateses a l'UMES segons l'edat i el sexe



Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció.

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari el plantejament d'objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, a desenvolupar amb diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Social la Sapiència.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social.

FUNCIONS

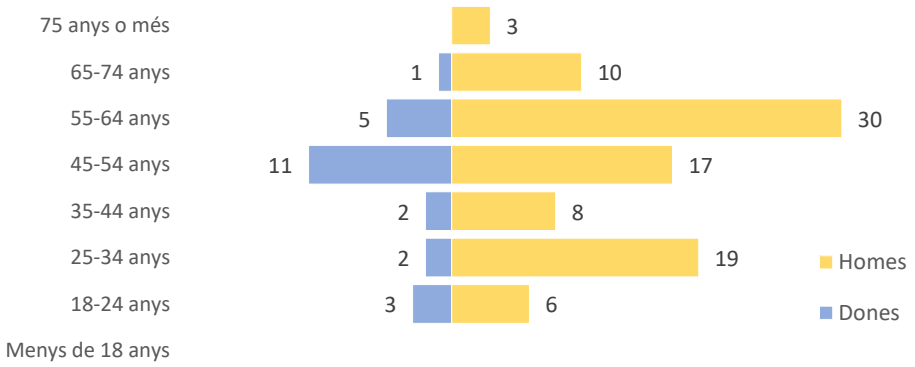
- Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- Realitzar tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

Programa d'inserció sociolaboral. Grups d'inserció	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses per edat i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 163. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el sexe

Dones	*Homes*	*Total*
24	93	117
21%	79%	

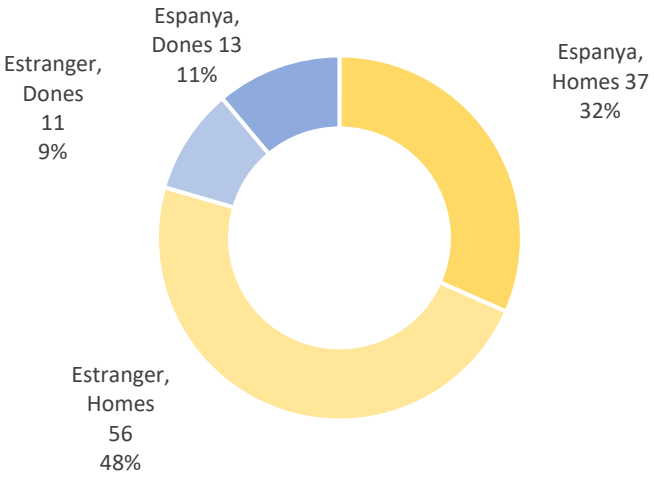
Gràfic 59. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per l'edat i el sexe



Taula 164. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència i el sexe

País		*Dones*	*Homes*	*Total*
Espanya		13	37	50
Marroc		-	14	14
Algèria		-	10	10
Resta d'Europa	Alemanya	-	1	1
	Àustria	-	1	1
	Bulgària	1	1	2
	Països Baixos	-	1	1
	Moldàvia	-	1	1
	Polònia	-	3	3
	Romania	1	-	1
	Suècia	1	-	1
	Ucraïna	1	2	3
	Total	**4**	**10**	**14**
Resta d'Àfrica	Benín	-	1	1
	Ghana	-	2	2
	Guinea	1	2	3
	Kenia	1	-	1
	Mauritània	-	1	1
	Nigèria	-	2	2
	Senegal	-	3	3
	Total	**2**	**11**	**13**
Amèrica	Colòmbia	-	3	3
	Cuba	-	1	1
	Rep. Dominicana	-	1	1
	Uruguai	1	2	3
	Xile	1	-	1
	Veneçuela	2	-	2
	Total	**4**	**7**	**11**
Altres països	Rússia	1	1	2
	Israel	-	1	1
	Pakistan	-	1	1
	Total	**1**	**3**	**4**

Gràfic 60. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons la procedència i el sexe



Programa d'acompanyament psicosocial 'Cantó Quaranta'

Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tingut una mesura privativa de llibertat, i que es troben en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.

GESTIÓ: indirecta, Pastoral Penitenciària.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social que han complert una mesura privativa de llibertat en el centre penitenciari o que compten amb antecedents penals.

FUNCIONS

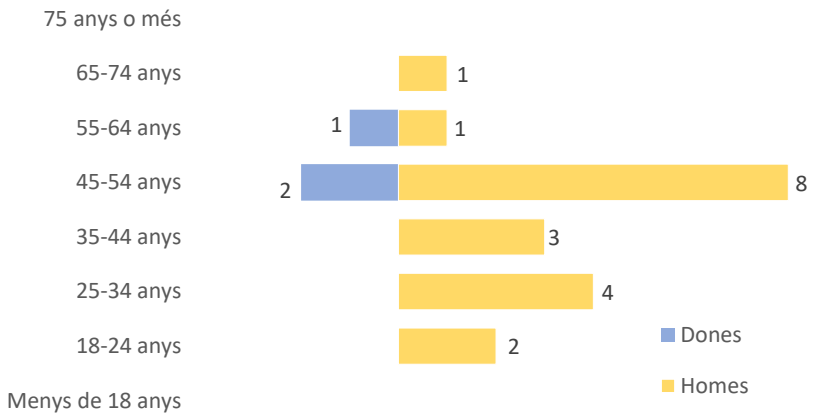
- Coordinar-se amb els centres de la Xarxa i/o centre penitenciari on es trobi la persona usuària per acordar pla de feina conjunt.
- Elaborar pla de feina conjuntament amb la persona usuària en què s'estableixin objectius a aconseguir.
- Fer el seguiment del pla de feina acordat amb la persona usuària i els centres.
- Orientar i informar la persona usuària de recursos i programes de les àrees establertes al pla de feina: social, d'habitatge, laborals, de salut, etc.
- Acompanyar a la persona usuària per a gestions, seguiments mèdics, etc. quan sigui adequat.
- Fer el seguiment de l'evolució dels plans de feina amb l' Equip de Valoració de l' IMAS.

Programa d'acompanyament psicosocial Cantó Quaranta	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tingut o en previsió de tenir una mesura privativa de llibertat.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 165. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial "Cantó Quaranta"

Dones	*Homes*	*Total*
3	19	22

Gràfic 61. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial segons l'edat i el sexe



Taula 166. Nombre de persones ateses al programa d'inserció psicosocial segons el país de procedència

País	Dones	Homes	Total
Algèria	-	1	1
Bulgària	-	1	1
Colòmbia	-	1	1
Equador	-	1	1
Espanya	3	10	13
Letònia	-	1	1
Moldàvia	-	1	1
Nigèria	-	1	1
Sense Introduir	-	2	2
Total	**3**	**19**	**22**

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2024

Aquestes ajudes estan pensades per a complementar els serveis socials municipals mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre, dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca. També estan indicades per a fomentar la formació de les entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: entitats que, des de la iniciativa privada no lucrativa, per una banda, treballin des del vessant dels serveis socials, amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut a les quals l'IMAS no pot donar cobertura i que, per l'altra, no pertanyen a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca i/o no tenen cap tipus de contracte o ajudes de l'administració per a la realització de les activitats esmentades.

FUNCIONS:

- Acollir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- Detectar problemàtiques socials.
- Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- Oferir serveis d'ajuda bàsica tal com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i recursos socials.
- Cobrir les necessitats bàsiques.
- Realitzar una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats així com els recursos públics disponibles.
- Coordinar-se i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu Equip de Valoració.

Ajudes econòmiques	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut. Extracte de la convocatòria publicat al BOIB núm. 57, de 30/04/2024 https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/57/1160614. BDNS (Identificador: 756068)	
Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedit per entitat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 167. Imports totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2024

	Línia I	*Línia II*
Import total de la convocatòria	400.000 €	50.000 €
Import total atorgat	400.000 €	40.000 €

Convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2024.

Resolució del president de l'IMAS de de 17 d'octubre del 2024 pels atorgaments i denegacions de convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2024 (BOIB, núm. 145, de 5 de novembre de 2024):

https://www.caib.es/eboibfront/ca/2024/12003/692910/resolucio-del-president-de-l-institut-mallorqui-d-

Taula 168. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat

Línia I: Activitats de suport als serveis socials d'Atenció Primària	
Import de la convocatòria línia I	400.000,00 €

Entitat	*Import atorgat*
Creu Roja Española	108.476,00 €
Espiral	26.272,00 €
Germanes de la caritat (Naüm)	36.882,00 €
Cáritas diocesana de Mallorca	228.370,00 €

Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	
Import de la convocatòria línia II	50.000,00 €

Entitat	*Import atorgat*
Can Gazà Institut contra l'exclusió social	40.000,00 €

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)

Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social

El servei d'acompanyament en el procés d'inclusió social de l'Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS atén a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, sobre la base metodològica d'intervenció social i psicosocial de l'acompanyament.

L'acompanyament en el procés d'inclusió social parteix del dret de la ciutadania a una atenció personalitzada, des de la qual es pot establir una relació proactiva i de confiança, que permeti una valoració integral i una atenció ajustada a les necessitats de la persona. L'objectiu és possibilitar processos de canvi consensuats, oportunitats de millora, desenvolupament de potencialitats i reducció de factors de risc.

GESTIÓ: directa.
DIRIGIT A: persones ateses al SAIS.

FUNCIONS

- Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, mitjançant l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.
- L'acompanyament es duu a terme tenint en compte:
  - Que la persona se situï en el focus del procés des de l'enfocament centrat en els drets.
  - La realització d'una valoració/co-diagnòstic de les diferents dimensions vitals.
  - Que se centri en les potencialitats i l'autodeterminació.
  - Que s'estableixin objectius de canvi des del consens.
  - Que es construeixi de forma conjunta el pla d'acció cap a la inclusió.
  - Que es parteixi de la consideració de les situacions com a processos dinàmics.
  - Que es fomentin els processos de desenvolupament personal.
  - Que es treballi fonamentalment des de la prevenció.
  - El suport psicosocial.
  - La intervenció individual i grupal.
  - Que es valori la necessitat i la possibilitat d'accés a recursos propis de suport econòmic i formatiu en els processos d'inclusió.
  - La complementarietat i col·laboració amb altres agents de l'entorn i la comunitat.

Acompanyament en el procés d'inclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social.	

Taula 169. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe*

Dones	*Homes*	*Total*
844	539	1.383
61%	39%	

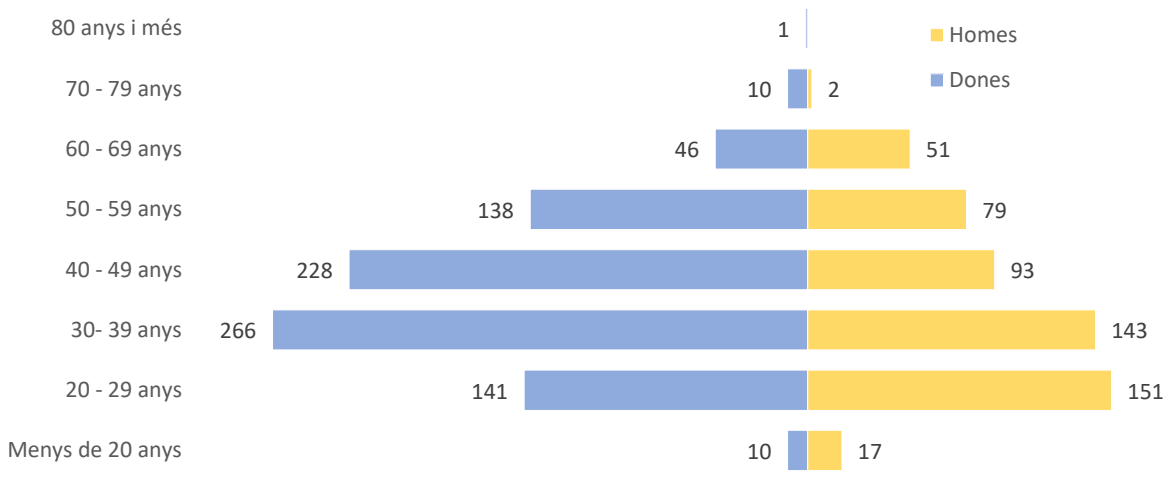
** Registre únic, és a dir, persones usuàries sense repetició.*

Taula 170. Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades

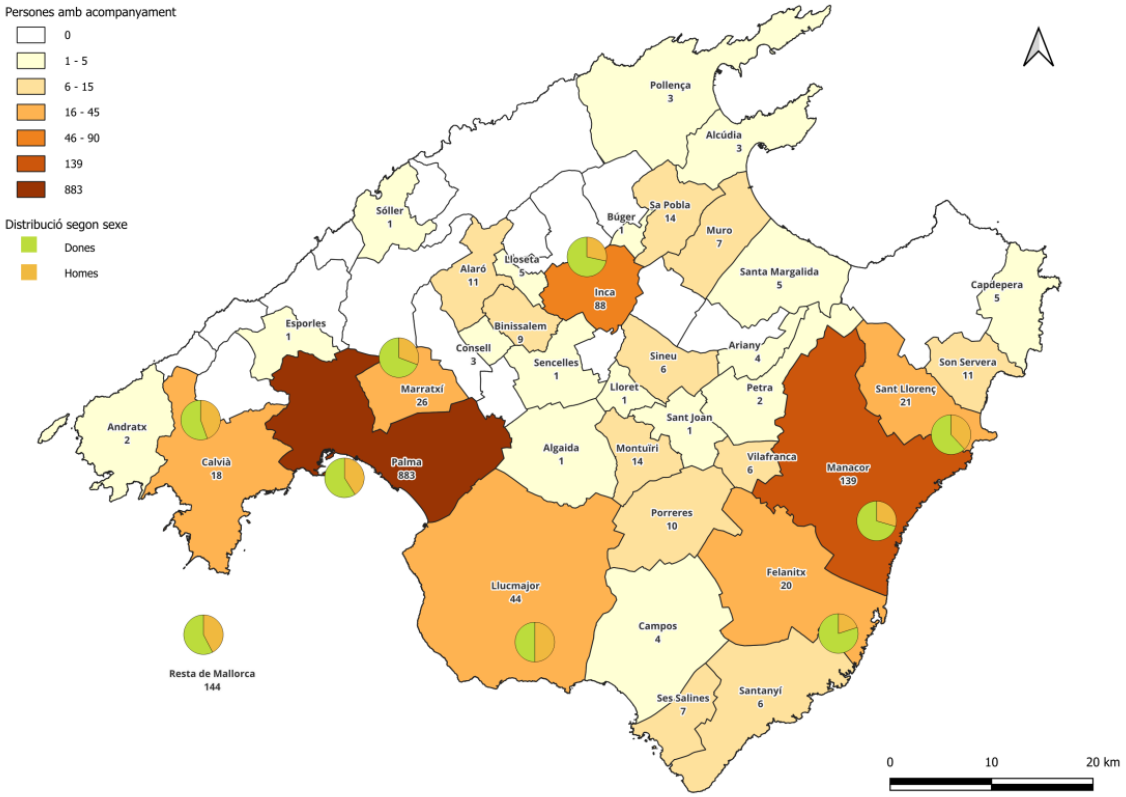
	Dones	*Homes*	*Total*
Noves sol·licituds registrades *	1.129	854	1.983
Noves sol·licituds citades	960	733	1.693
Noves sol·licituds valorades	404	272	676

** De les 1.983 noves sol·licituds registrades en el 2024; se citaren 1.693 persones, 676 de les quals varen ser valorades.*

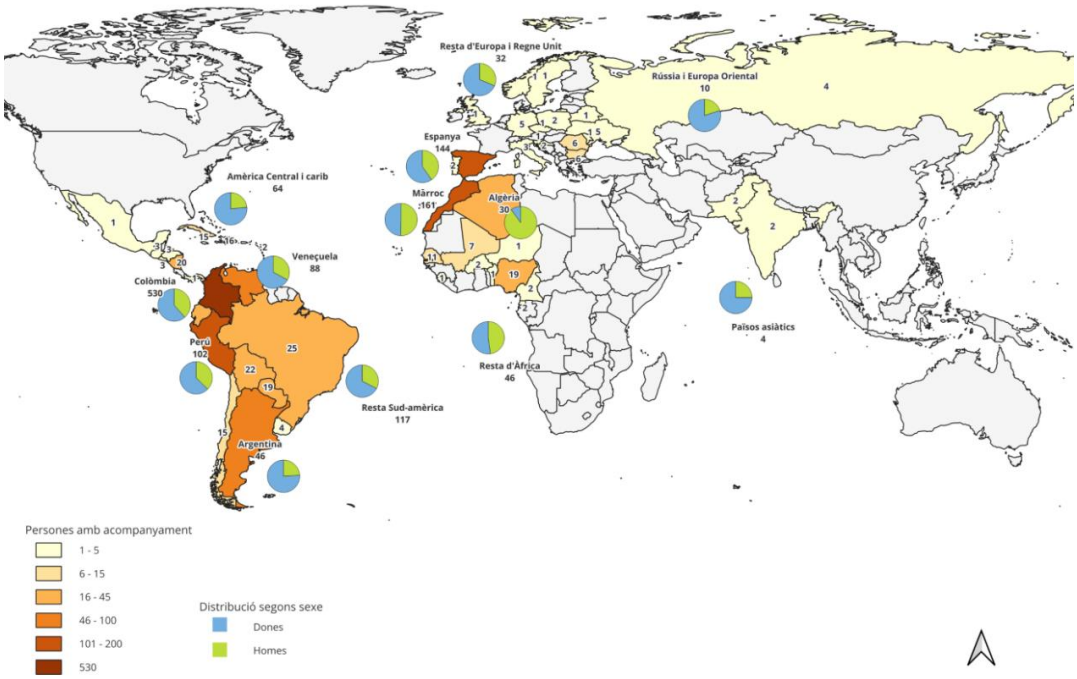
Gràfic 62. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons l'edat i el sexe



Mapa 29. Relació de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el municipi de residència



Mapa 30. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el país d'origen



*Taula 171. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries**

Actuacions	*Dones*	*Homes*	*Total*
Acolliment i diagnòstic	767	493	1.260
Accions conjuntes amb l'usuari per a l'accés al mercat de treball i formació	603	389	992
Accés a recursos i serveis	512	337	849
Coordinació amb altres serveis	520	278	798
Motivació, autonomia personal i empoderament	223	118	341
Acompanyament emocional	132	59	191
Planificació de tasques de la vida quotidiana	51	41	92
Foment de la salut i la imatge	50	26	76
Accions grupals específiques	19	13	32
Total	**2.877**	**1.754**	**4.631**

Taula 172. Actuacions d'intervenció psicosocial

*Actuacions**	*Dones*	*Homes*	*Total*
Acompanyament psicològic	388	153	541
Nota informativa	235	86	321
Supervisió de casos	197	68	265
Citació	152	76	228
Accions grupals	107	40	147
Recepció de casos	80	29	109
Valoració diagnòstic	68	26	94
Coordinació amb altres serveis	38	8	46
Intervenció en crisi	22	6	28
Atenció puntual	12	5	17
Acompanyament a servei extern	6	5	11
Visita a domicili	8	2	10
Assessorament a tècnics	6	2	8
Informació i orientació	1		1
Acompanyament psicològic	388	153	541
Total	**1.369**	**522**	**1.891**

** Una persona usuària pot tenir més d'una actuació durant l'any de referència.*

Taula 173. Actuacions d'accés al mercat de treball

	Dones	*Homes*	*Total*
Insercions laborals*	61	21	82

** Una persona usuària pot tenir més d'una actuació d'inserció laboral durant l'any de referència.*

Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió ordinària de dia 9 de juny de 2022, va aprovar l'Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 78, de 16 de juny de 2022), la qual va entrar en vigor l'1 de juliol de 2022.

L'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social per a les persones ateses en el servei especialitzat de l'IMAS competent en aquesta matèria té l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, a més d'afavorir els processos d'inclusió social dels membres dels nuclis familiars.

GESTIÓ: directa.
DIRIGIT A: Persones destinatàries del SAIS.

FUNCIONS

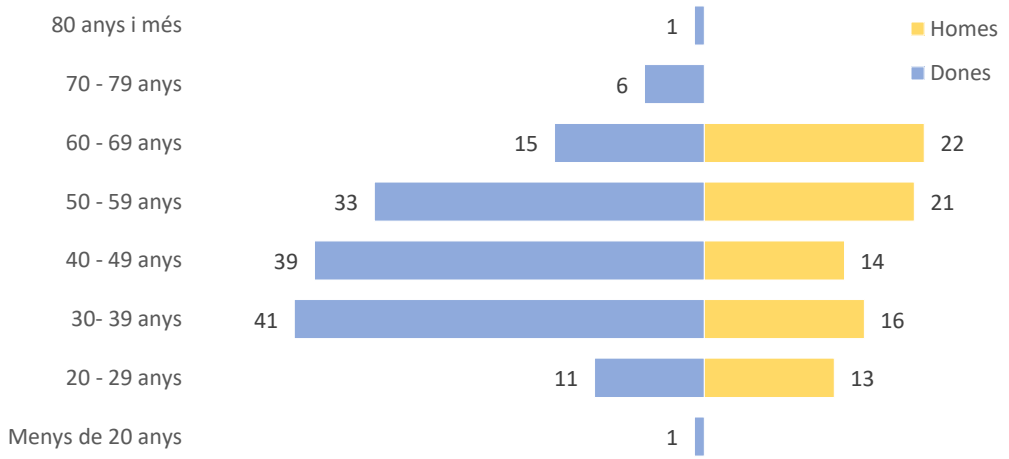
- Concedir l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social a les persones ateses en el SAIS, amb l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

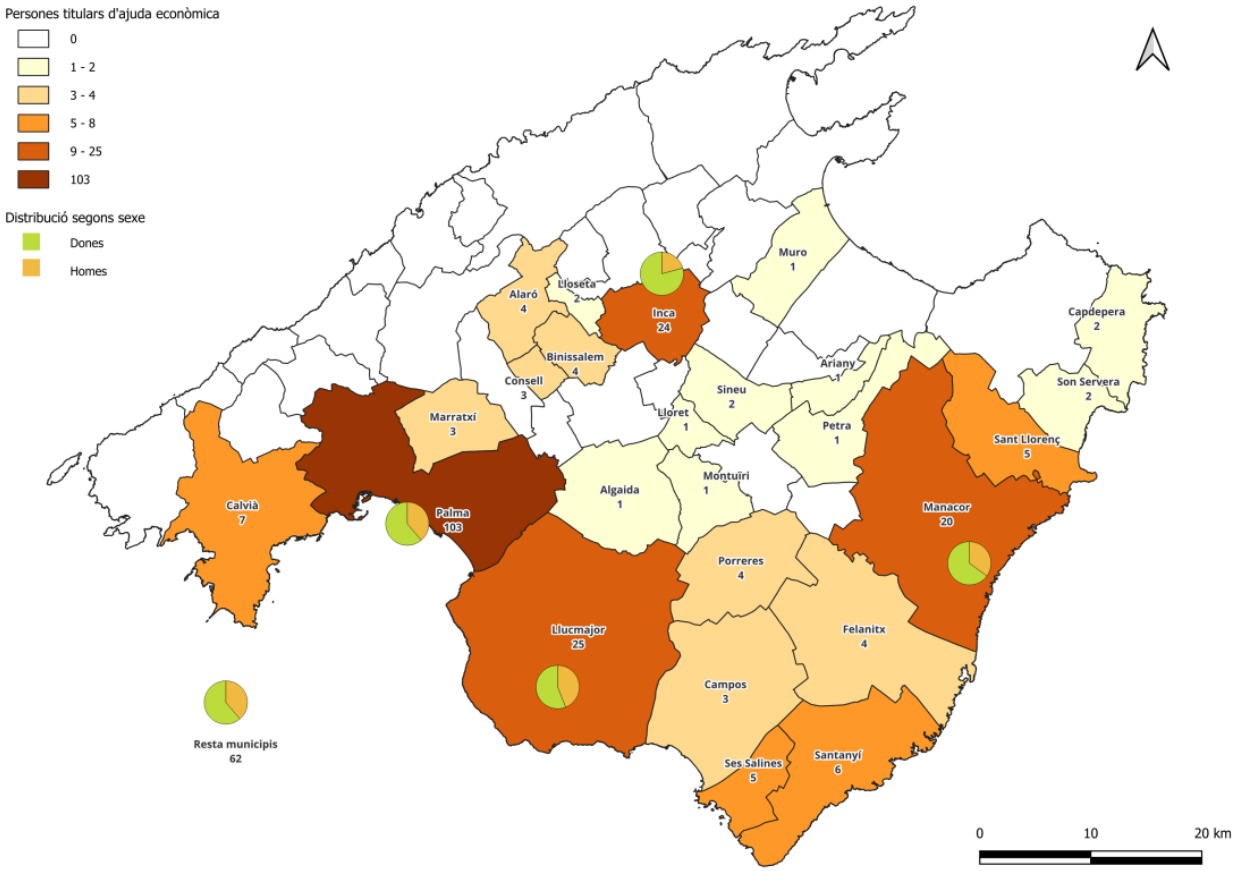
Taula 174. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones titulars	147	87	234

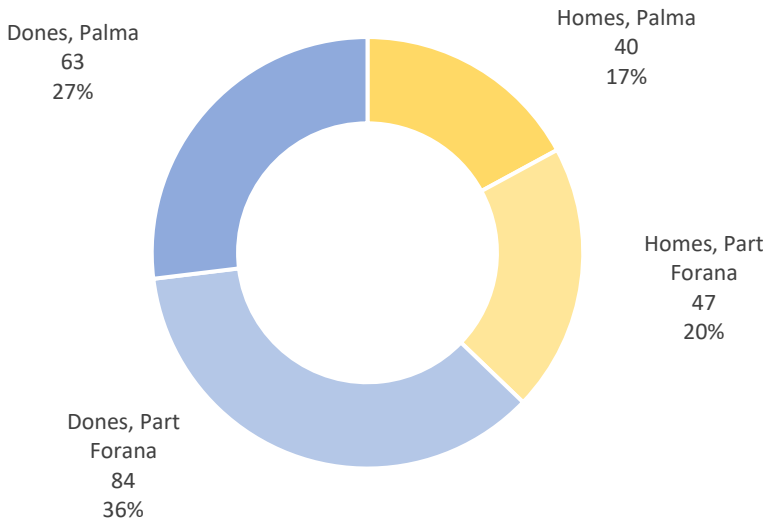
Gràfic 63. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'edat i el sexe



Mapa 31. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el municipi de residència



Gràfic 64. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència

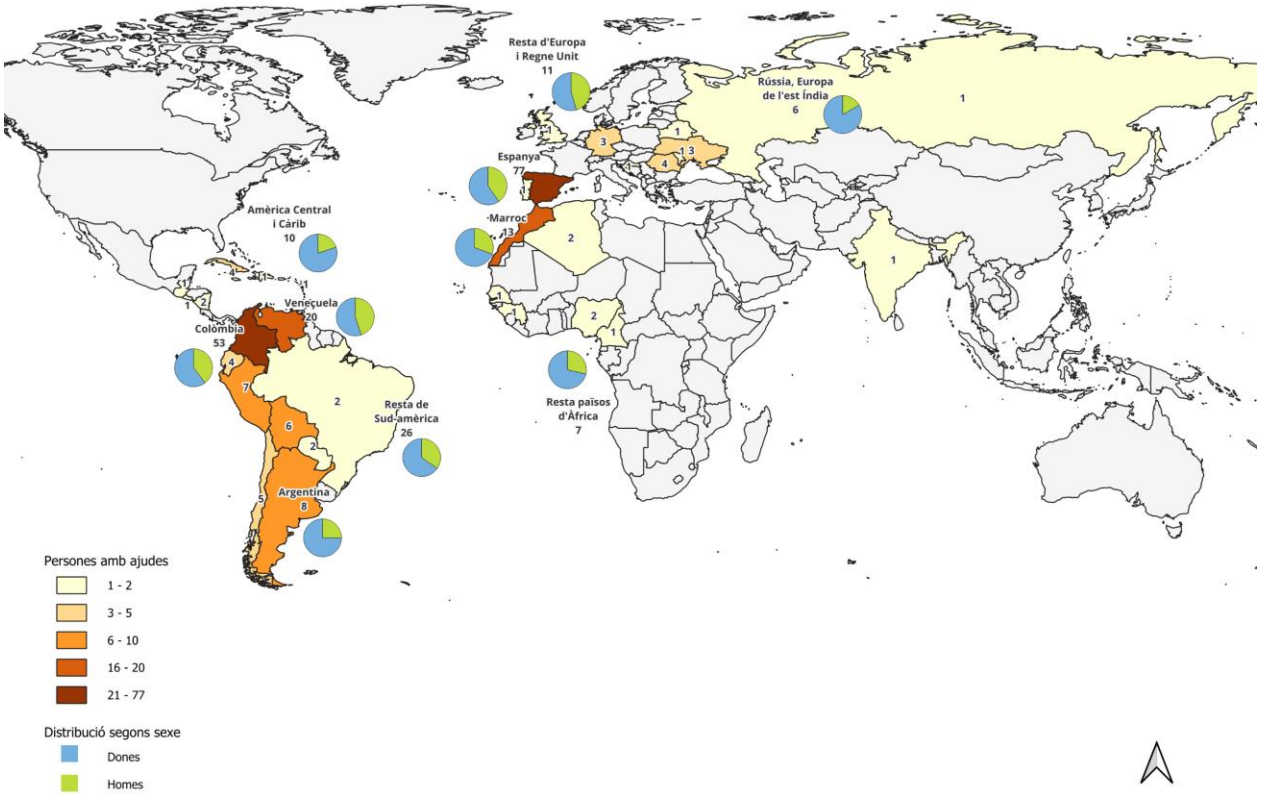


Taula 175. Persones titulars i total de membres beneficiaris de la unitat de convivència que percep l'ajuda econòmica per el sexe

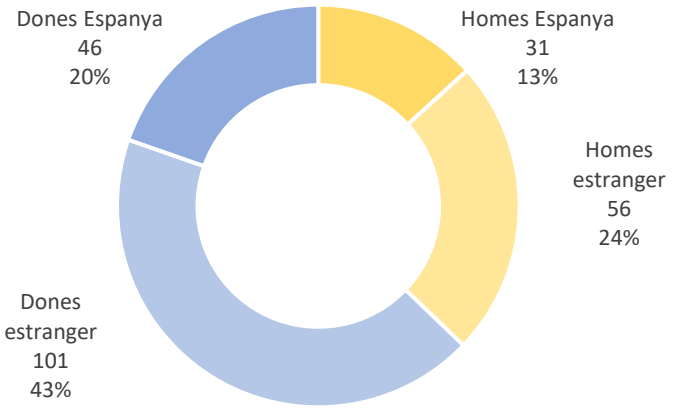
Barem	*Dones*	*Homes*	*Total titulars*	*Beneficiaris**
Per 1 persona	67	67	134	134
Per 2 persones	38	10	48	96
Per 3 persones	23	7	30	90
Per 4 persones o més	19	3	22	88
Total	**147**	**87**	**234**	**408**

**Total de persones beneficiàries (titular inclòs): mínim de 408 persones beneficiàries.*

Mapa 32. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el país de naixement



Gràfic 65. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la procedència i el sexe



Programes formatius anuals, cursos de formació especialitzada i tallers grupals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Durant l'any 2024 s'ha realitzat la programació formativa següent:

- Programes formatius anuals:
  - Programa anual de Naüm Projecte socioeducatiu: Auxiliar de comerç (Palma)
  - Programa anual de l'Associació Pa i Mel: Ajudant de cuina i ajudant de cambrer/a (comarca d'Inca)
  - Programa anual de la Fundació IRES: Ajudant de restauració (comarca de Manacor)

- Cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals (cursos d'ocupacions):
  - Curs d'auxiliar de comerç (Associació Endavant, Manacor)
  - Curs de cambrer de pisos (Associació Pa i Mel, Inca)
  - Curs de cambrer de pisos (Associació Pa i Mel, Sa Pobla)
  - Curs de servei de recollida a domicili (Associació Endavant, Palma)
  - Curs d'auxiliar de perruqueria (Fundació Patronat Obrer, Palma)
  - Curs d'atenció sociosanitària per a persones en el domicili (Creu Roja, Palma)
  - Curs d'operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques (Fundació Patronat Obrer, Palma)
  - Curs de neteja de superfícies i mobiliari a edificis i locals (Creu Roja, Palma)
  - Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització domèstica (Fundació Patronat Obrer, Palma)

- Tallers grupals:
  - Taller Conèixer l'Administració (Manacor)
  - Taller Capacitació digital (Palma)
  - Taller Art – Activa't (Manacor)
  - Taller ¿Qué debes saber si vives en Mallorca? (Palma). Dues edicions
  - Taller Orientació laboral (Palma)
  - Taller Ansietat i estrès (Manacor)
  - Taller Ciutadania digital (Palma). 2 edicions
  - Taller Digitalització de l'Administració (Inca)
  - Taller Cuidant-se (Manacor)
  - Taller Assertivitat (Manacor)
  - Taller Drets i deures dels ciutadans (Palma)
  - Taller Orientació laboral (Inca)

GESTIÓ: indirecta (programes formatius anuals i cursos de formació especialitzada) i directa (tallers grupals).
DIRIGIT A: persones usuàries del SAIS.

FUNCIONS:

- Desenvolupar programes formatius anuals, cursos de formació especialitzada, tallers grupals i intervencions sociolaborals com a mecanismes de foment del desenvolupament personal, formatiu i/o ocupacional.

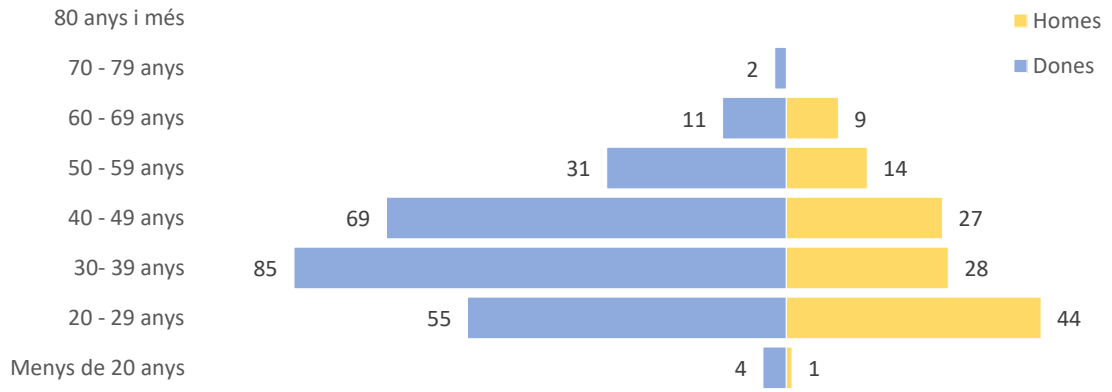
Activitats de formació per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables	
Descripció: programes, cursos i tallers grupals, participants i resultat de la formació.	
Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

Taula 176. Nombre de persones participants en activitats formatives

	Dones	*Homes*	*Total*
Participants (sense repetició)	257	123	380
Participants*	312	153	465

**Una persona pot haver participat en més d'una activitat formativa. Les activitats formatives inclouen els programes formatius anuals, els cursos d'ocupacions i els tallers grupals.*

Gràfic 66. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe



Taula 177. Nombre de persones participants segons el programa formatiu anual

Programa	*Dones*	*Homes*	*Total*
Programa anual de Naüm Projecte socioeducatiu: Auxiliar de comerç (Palma)	64	28	92
Programa anual de l'Associació Pa i Mel: Ajudant de cuina i ajudant de cambrer/a (comarca d'Inca)	23	20	43
Programa anual de la Fundació IRES: Ajudant de restauració (comarca de Manacor)	49	12	61
Total	**136**	**60**	**196**

Taula 178. Persones participants en els tallers grupals

Taller	*Localitat*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Conèixer l'Administració	Manacor	5	2	7
Art – Activa't	Manacor	1	1	2
Ansietat i estrès	Manacor	8	0	8
Cuidant-se	Manacor	8	3	11
Assertivitat	Manacor	10	3	13
Capacitació digital	Palma	7	-	7
Ciutadania digital. 2 edicions	Palma	7	3	10
Orientació laboral	Palma	17	11	28
¿Qué debes saber si vives en Mallorca? 2 edicions	Palma	12	13	25
Drets i deures dels ciutadans	Palma	4	-	4
Digitalització de l'Administració	Inca	4	1	5
Orientació laboral	Inca	5	2	7
Total		**88**	**39**	**127**

Taula 179. Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals

Curs	*Associació*	*Localitat*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Auxiliar de comerç	Endavant	Manacor	15	3	18
Cambrer/a de pisos	Pa i Mel	Inca	14	2	16
Cambrer/a de pisos	Pa i Mel	Sa Pobla	12	4	16
Servei de recollida a domicili	Endavant	Palma	6	10	16
Auxiliar de perruqueria	Fundació Patronat Obrer	Palma	12	3	15
Operacions de lampista, calefacció i climatització domèstica	Fundació Patronat Obrer	Palma	1	14	15
Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques	Fundació Patronat Obrer	Palma	2	13	15
Neteja de superfícies i mobiliari a edificis i locals	Creu Roja	Palma	13	2	15
Atenció sociosanitària per a persones en el domicili	Creu Roja	Palma	13	3	16
Total			**88**	**54**	**142**

Taula 180. Qualificació final obtinguda en els cursos d'ocupació i en els programes formatius anuals

	Total
Certificat apte	179
No apte	59
Continuen amb la formació (programes formatius anuals) **	100
Total	**338**

**Del total de 338 participants als cursos d'ocupació i en els programes formatius, han finalitzat el curs i s'ha qualificat 238 participants.*
***Persones que no han finalitzat el programa formatiu anual per continuar la formació en 2025.*

Taula 181. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels cursos d'ocupació i dels programes formatius anuals

Motiu de finalització	*Dones*	*Homes*	*Total*
Baixa per inserció laboral	13	7	20
Baixa per objectius assolits	28	25	53
Baixa voluntària	30	11	41
Baixa per absentisme i/o incompliment	14	6	20
Baixa per problemàtica de salut	5	0	5
Baixa per finalització del projecte	80	50	130
Continuen amb la formació (programes formatius anuals)	46	14	60
Altres motius de baixa	8	1	9
Total	**224**	**114**	**338**

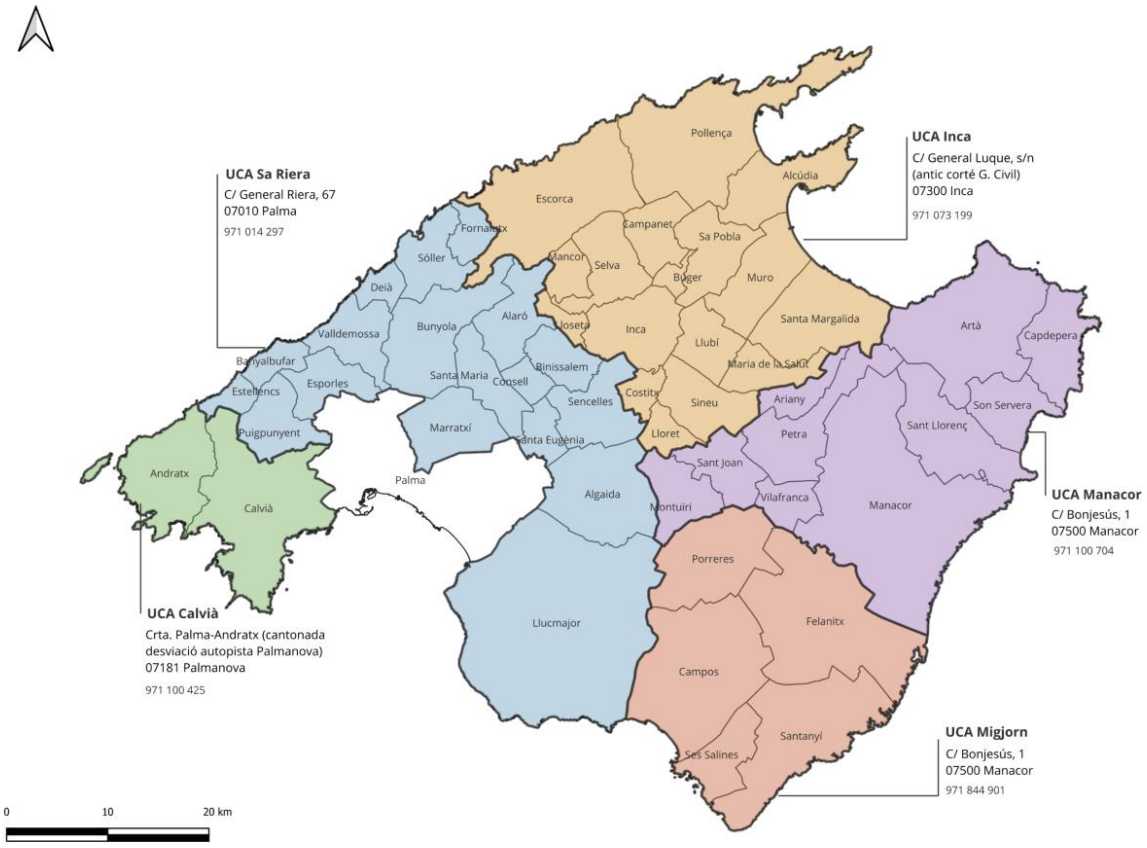
Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

Servei d'atenció a les conductes addictives

Aquest servei de la secció d'atenció a les conductes addictives de l'Àrea de d'Inclusió Social de l'IMAS té l'objectiu d'atendre de forma integral, integrada i integradora a les persones amb problemàtica de conductes addictives, des d'aquesta secció, i de forma territorialitzada a la part forana, s'ofereixen una varietat de programes.

L'atenció es dispensa a les cinc Unitats de Conductes Addictives (UCA), que es troben distribuïdes a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Sa Riera.

Mapa 33. Distribució territorial de les Unitats de Conductes Addictives



Cada UCA disposa de professionals en medicina, psicologia, treball social, infermeria, tècnic/a auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu/va.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones i les seves famílies de la part forana amb problemes de conductes addictives.

FUNCIONS:

- Recepció de la demanda i acollida de les persones que presentin conductes addictives.
- Diagnòstic individualitzat de la persona i disseny del Pla d'Intervenció Individual.
- Valoració del programa més idoni per a cada persona i derivació (tant a recursos propis com a recursos externs).
- Implementació i seguiment del Pla d'Intervenció Individual.
- Afavorir l'adherència i retenció al tractament des d'un model centrat en la persona, la perspectiva de gènere, drets humans i comunitari.
- Atenció individualitzada en equip interdisciplinari biopsicosocial.

La Secció i les UCA desenvolupa les prestacions tècniques següents:

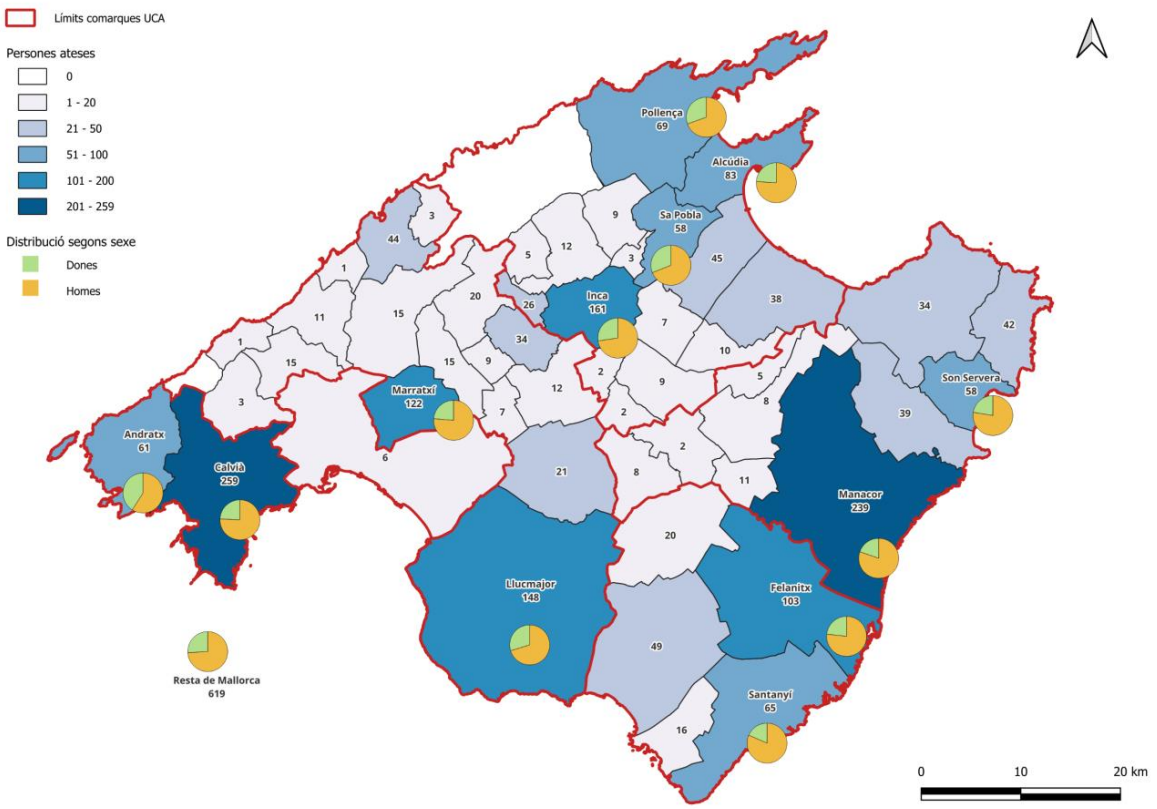
- Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda, ja sia directe o per derivacions dels recursos de primer nivell o especialitzats.
- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatòria.
  - Hospitalària; derivació a les Unitats de Desintoxicació Hospitalària (UDH): Unitat de Patologia Dual(UPD) i Unitat de Problemes relacionats amb l'alcohol(UPRA).
- Programes de deshabituació ambulatòria.
- Suport farmacològic:
  - Antagonistes opiacis.
  - Deshabituació farmacològica de drogues no-opiàcies.
  - Interdictors i anticraving de l'alcohol.
  - Tractament / Manteniment amb agonistes opiacis (metadona i buprenorfins-naloxona).
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar i grupal.
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
  - Coordinació amb salut mental.
  - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica.
  - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica.
- Programes de deshabituació de tipus residencial mitjançant la derivació als recursos especialitzats i posterior seguiment.
- Programes i estratègies de reducció de danys:
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys.
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables.
  - Programa de venopunció segura - Intercanvi de xeringues.
  - Programa de sexe segur i administració de preservatius.
  - Programa de seguiment de l'evolució de les persones usuàries amb VIH/sida i altres patologies infeccioses.
  - Programa erradicació VHC.
- Atenció i integració social:
  - Seguiment de la situació jurídica.
  - Inserció sociolaboral.
  - Derivació a recursos.
- Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: atenció a l'àmbit ambulatori de les conductes addictives.	
Unitats: nombre de persones ateses per sexe, UCA, fase de tractament i tipus d'addicció.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

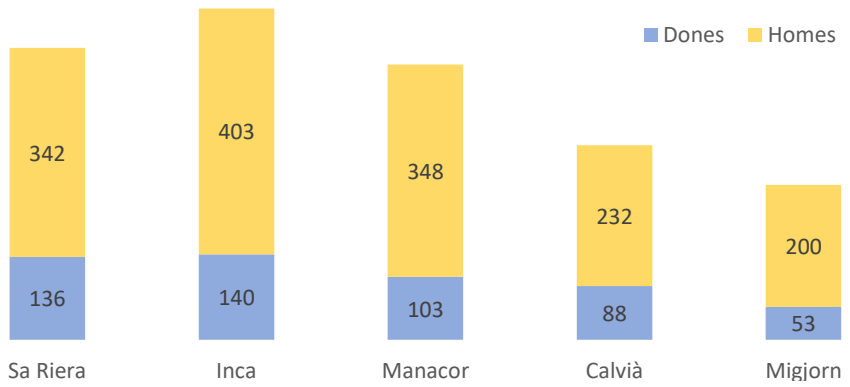
Taula 182. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones ateses	520	1.52	2.045
Percentatge	25%	75%	

Mapa 34. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència



Gràfic 67. Nombre de persones ateses a cada UCA segons el sexe

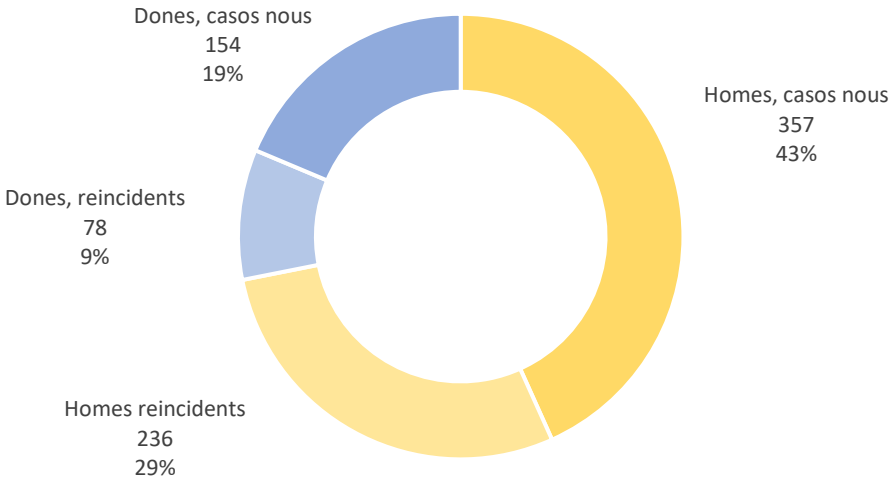


Taula 183. Nombre de persones ateses a cada UCA segons la classe d'expedient i el sexe

UCA	*Expedients oberts en 2024*				*Total*	*Expedients oberts en anys anteriors*	
	Reinicis		*Nous expedients*				
	Dones	*Homes*	*Dones*	*Homes*		*Dones*	*Homes*
Sa Riera	18	56	41	76	191	77	210
Inca	23	56	44	111	234	73	236
Manacor	12	66	33	71	182	58	211
Calvià	17	27	18	54	116	53	151
Migjorn	8	31	18	45	102	27	124
Subtotal	78	236	154	357	825	288	932
Total	**314**		**511**		**825**	**1.220**	

**Cada persona atesa durant el 2023 manté un expedient obert.*

Gràfic 68. Distribució dels casos nous i reincidents dels expedients oberts en 2024 segons el sexe



Taula 184. Nombre d'expedients tancats a les UCA segons el motiu de tancament

UCA	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció		
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Total
Sa Riera	12	22	32	67	3	12	2	1	151
Inca	4	26	28	83	4	15	1	5	166
Manacor	9	16	37	100	3	12	-	3	180
Calvià	2	5	18	45	1	5	-	-	76
Migjorn	1	8	6	18	1	3	-	-	37
Subtotal	28	77	121	313	12	47	3	9	
Total	**105**		**434**		**59**		**12**		**610**

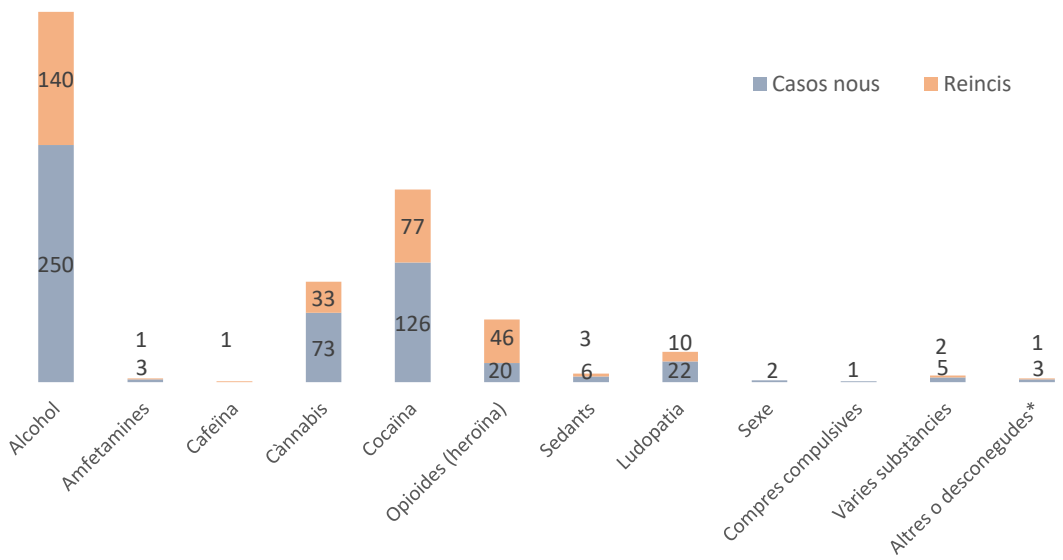
Taula 185. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i segons el sexe

Addiccions	Casos nous		Reinicis		Taxa reincidència
	Dones	Homes	Dones	Homes	Total
Alcohol	88	162	49	91	36%
Al·lucinògens	-	-	-	-	-
Amfetamines	1	2	-	1	25%
Cafeïna	-	-	-	1	100%
Cànnabis	21	52	7	26	31%
Cocaïna	28	98	15	62	38%
Fenciclidina o PCP	-	-	-	-	-
Inhalants	-	-	-	-	-
Opioides (heroïna)	5	15	4	42	70%
Sedants	4	2	2	1	33%
Ludopatia	3	19	1	9	31%
Noves tecnologies	-	-	-	-	-
Sexe	-	2	-	-	0%
Compres compulsives	1	-	-	-	0%
Vàries substàncies	3	2	-	2	29%
Altres o desconegudes*	-	3	-	1	25%
Subtotal	154	357	78	236	
Total	**511**		**314**		

Taula 186. Nombre de tancaments d'expedient de persones ateses a les UCA segons el motiu de tancament i l'addicció principal

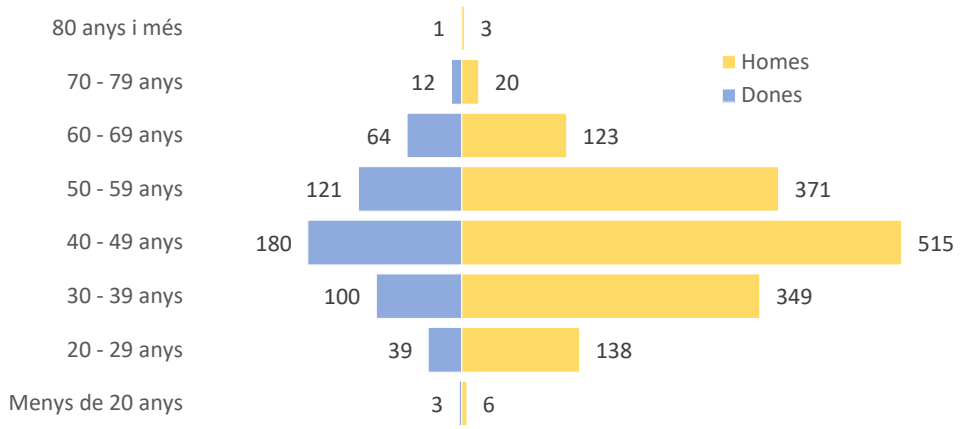
Addicció	*Alta terapèutica*		*Abandonament*		*Derivació*		*Defunció*	
	Dones	*Homes*	*Dones*	*Homes*	*Dones*	*Homes*	*Dones*	*Homes*
Alcohol	20	36	66	131	6	10	3	2
Al·lucinògens	-	-	-	1	-	-	-	-
Amfetamines	-	-	-	1	-	-	-	-
Cafeïna	-	-	-	-	-	-	-	-
Cànnabis	3	14	13	47	-	7	-	-
Cocaïna	5	20	27	94	1	5	-	1
Fenciclidina o PCP	-	-	-	-	-	-	-	-
Inhalants	-	-	-	-	-	-	-	-
Opioides (heroïna)	-	3	5	20	5	21	-	6
Sedants	-	-	2	4	-	-	-	-
Ludopatia	-	4	5	11	-	2	-	-
Noves tecnologies	-	-	-	-	-	-	-	-
Sexe	-	-	-	1	-	-	-	-
Compres compulsives	-	-	2	-	-	-	-	-
Vàries substàncies	-	-	1	2	-	-	-	-
Altres o desconegudes*	-	-	-	1	-	2	-	-
Subtotal	28	77	121	313	12	47	3	9
Total	**105**		**434**		**59**		**12**	

Gràfic 69. Distribució dels expedients oberts en 2024 a les UCA segons els nous o els reinicis i segons el tipus d'addicció principal

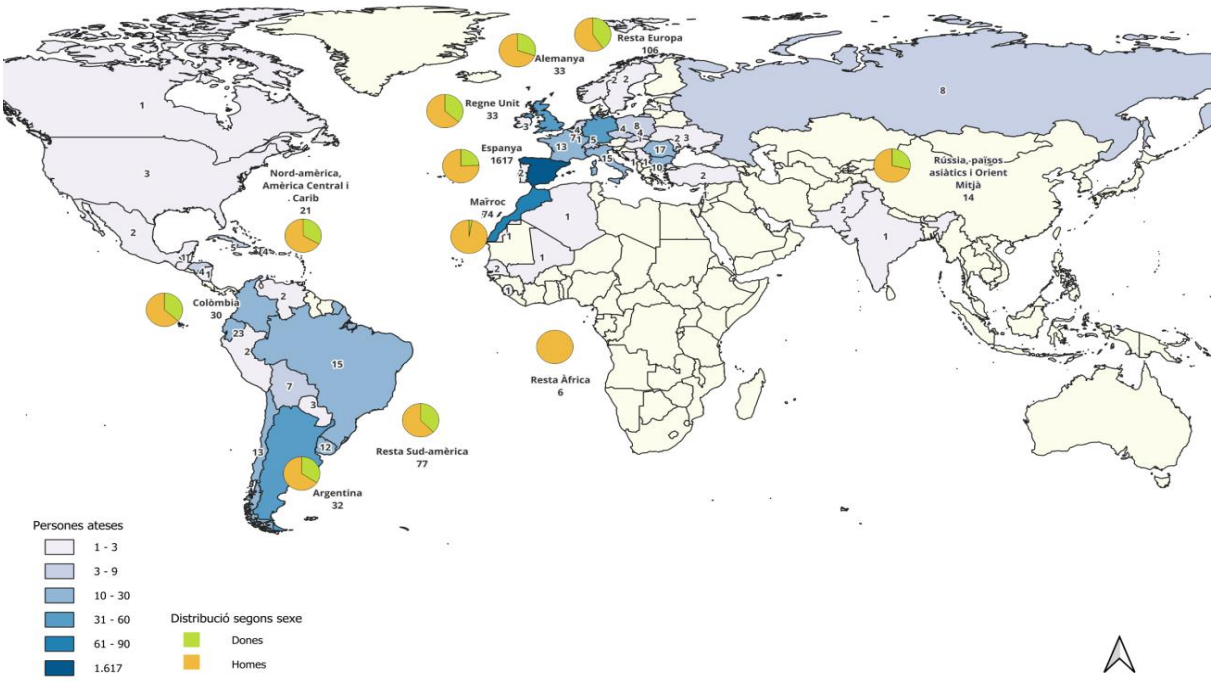


Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives.	
Unitats: persones ateses per indicadors de perfil psicosocial.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

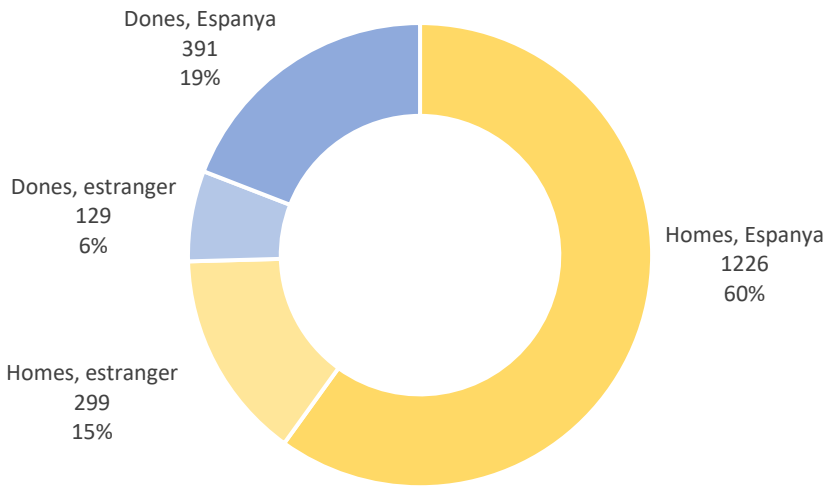
Gràfic 70. Nombre de persones ateses a les UCAS segons interval d'edat i el sexe



Mapa 35. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència



Gràfic 71. Distribució de persones ateses a les UCA segons la procedència i el sexe



Taula 187. Nombre de persones ateses a les UCA segons la seva situació laboral

Situació laboral	*Sa Riera*	*Inca*	*Manacor*	*Calvià*	*Migjorn*	*Total*	*Percentatge*
Relació laboral indefinida o autònom*	202	153	161	159	120	795	38%
Relació laboral temporal*	61	140	95	35	24	355	17%
Treballant sense sou per a la família	2	2	-	4	1	9	0,4%
Aturat, no havent treballat abans	9	6	8	20	10	53	3%
Aturat, havent treballat abans	122	186	137	80	68	593	29%
Incapacitat permanent, pensionista	60	49	36	22	32	199	10%
Estudiant o fent una oposició	2	2	2	3	-	9	0,4%
Exclusivament tasques de la casa	6	1	-	1	1	9	0,4%
Altra situació	14	13	19	4	-	50	2%
Desconeguda	2	-	1	1	-	4	0,2%
Total	**480**	**552**	**459**	**329**	**256**	**2.076**	

**Inclou persones en situació de baixa.*

Taula 188. Nombre de persones ateses a les UCA segons la seva situació judicial

Situació judicial	*Sa Riera*	*Inca*	*Manacor*	*Calvià*	*Migjorn*	*Total*	*Percentatge*
Amb problema judicial	74	123	113	61	55	426	21%
Sense problema judicial	399	424	334	264	199	1.620	78%
NS/NC	7	5	12	4	2	30	1%

Taula 189. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica

UCA	Sexe	VIH	Hepatitis C	Subtotal	Total
Sa Riera	Dones	5	5	10	37
	Homes	14	13	27	
Inca	Dones	8	9	17	44
	Homes	14	13	27	
Manacor	Dones	5	4	9	30
	Homes	5	16	21	
Calvià	Dones	1	4	5	29
	Homes	5	19	24	
Migjorn	Dones	1	2	3	18
	Homes	3	12	15	
Total	**Dones**	**20**	**24**	**44**	**158**
	Homes	**41**	**73**	**114**	

*Taula 190. Nombre d'usuaris en el programa de substitutius d'opiacis**

	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Metadona a UCA*	1	20	6	8	2	62	1	11	3	23	13	124
Metadona a farmàcia	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10
Metadona a centres de salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metasedin	3	12	8	25	5	25	3	13	1	9	20	84
Buprenorfina	-	-	-	-	-	1	-	13	-	7	-	21
Suboxone	3	23	5	17	-	1	4	10	2	10	14	61
Buvidal	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	5
Subtotal	8	67	19	52	7	89	8	48	6	49	48	305
Total	**75**		**71**		**96**		**56**		**55**		**353**	

**L'aplicació no registra altres dades que no sigui Metadona a UCA.*

Taula 191. Nombre de controls de tòxics en orina segons la UCA

Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
1.336	1.514	1.772	265	476	5.363

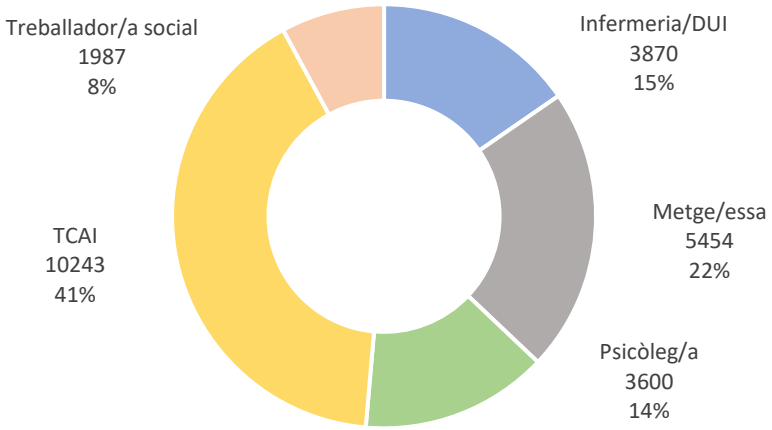
Taula 192. Nombre de visites realitzades als professionals segons la UCA

Professional	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Infermeria/DUI	879	836	882	765	508	3.870
Metge/essa	719	1.958	1.317	548	912	5.454
Psicòleg/a	894	1086	892	376	352	3.600
TCAI	2.639	2.578	3.468	600	958	10.243
Treballador/a social	513	386	571	271	246	1.987
Total	**5.644**	**6.844**	**7.130**	**2.560**	**2.976**	**25.154**

Taula 193. Mitjana mensual de visites (persones usuàries) segons la UCA

Sa Riera	*Inca*	*Manacor*	*Calvià*	*Migjorn*	*Total*
130	125	98	86	65	504

Gràfic 72. .Distribució de les visites realitzades a les UCA segons el perfil professional



Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

Apol·lònia Isabel Socias Socias

Directora insular

Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

L'IMAS és l'entitat responsable de la promoció dels drets de la infància i l'adolescència i té l´obligació de vetllar pels seus interessos i pel benestar integral.

Les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a la infància i adolescència es dirigeixen també a acompanyar a les famílies biològiques, acollidores i adoptives.

L'objectiu és potenciar el dret de l'infant i adolescent a créixer en un entorn familiar adequat, garantint un context segur.

Per tal de dur a terme aquesta comesa, s'articulen serveis i programes diversos, juntament amb la planificació de polítiques que els afecten.

Per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes en la legislació en matèria de protecció a infants i adolescents en situació de risc o desemparament.
- Informar, formar, valorar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.

Per tot això, té atribuïda la potestat d'assumir les mesures jurídiques següents: declaració de risc, assumpció de guarda o tutela. La intervenció s'adreça prioritàriament a la preservació de l'infant o adolescent en el nucli familiar d'origen. En aquells casos en què aquesta alternativa no és possible, s'opta per un acolliment familiar, un acolliment residencial o l´adopció.

Els casos notificats són rebuts, cribats i valorats per l'Equip de Primera Valoració i Urgències, que determina si són competència o no del servei. En cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: investigació, avaluació i, si escau, proposta, execució i revisió del projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar.

En relació amb les diferents accions de protecció:

En el cas d'infants i adolescents en situació de risc on es valora una preservació familiar i existeix el compromís de les persones adultes de referència (pares, mares, tutors o altres familiars) de dur a terme un projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar per tal d'eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar el desemparament, es formalitza una declaració de situació de risc.

Quan la família no pot atendre la persona menor d´edat per causes involuntàries o de força major justificades, es pot sol·licitar la guarda voluntària a l'entitat pública competent de forma temporal i amb el compromís de col·laboració.

En els casos en què es valora una situació de desemparament, i no hi ha reconeixement del dany ni responsabilitat per part dels progenitors, ni capacitat o voluntat pel canvi, l'entitat pública competent té la potestat d'assumir la tutela de l'infant o adolescent de separar-lo del nucli familiar.

Pel que fa a l´atenció d'infants i adolescents immigrants no acompanyats, amb la primera compareixença en el Servei d'Infància i Adolescència, es gestiona la tutela i l'acolliment familiar o residencial, segons el perfil.

Donada la tasca complexa que suposa desenvolupar aquestes atribucions, els diferents serveis de l'àrea despleguen la seva intervenció de forma correlacionada i conjunta.

Les intervencions directes s'adrecen a les persones menors d´edat i a les seves famílies, però també es duen a terme accions de sensibilització, promoció de la participació social, suport i formació a professionals de diferents àmbits i a la població en general. La protecció de la infància i adolescència és tasca de tota la societat.

Pel que fa al Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST), des de tres seccions es duen a terme les línies d'intervenció o els serveis següents de manera transversal:

- Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB).
- Suport als plans de prevenció i d'intervenció comunitària als SSCB.
- Assessorament econòmic i jurídic als SSCB.
- Suport especialitzat i qualitat als SSCB.

L´àrea s'estructura orgànicament en la **Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família**, constituïda per:

Servei d'Infància i Adolescència

- Secció de Primera Valoració i Urgències.
- Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant.
- Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil i adolescent (UVASI)
- Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)
- Secció Juridicotècnica

  - Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec

  - Programes d'intervenció familiar:

    * Intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi

    * Intervenció familiar en el domicili

    * Programa d´Atenció Socioeducativa per Menors de 14 Anys Infractors (PAMI)

    * Intervenció socioeducativa de suport a la infància i família

    * Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa

Servei de Suport Familiar

- Secció d'Acolliments Familiars
- Secció d'Adopcions
- Espais de Trobada Familiar (visites supervisades)
- Suport a l'acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció

Programes de participació

- Consells de la infància i l'adolescència de l'IMAS
- Programa de Famílies Col·laboradores

- Comissió de Famílies Acollidores
- Comissió de Famílies Adoptives
- Comissió de Famílies Biològiques
- Programa de dinamització i foment de l'acolliment familiar.

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST)

- Secció de Suport Tècnic als Serveis Socials Comunitaris
- Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial
- Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, auxiliar d'educació, gestió econòmica i administrativa, personal de manteniment d´edificis i serveis generals.

Dades generals	
Descripció: l'àrea exerceix les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents en situacions de risc o desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, infants i adolescents amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 194. Nombre d'expedients de persones menors d'edat amb mesura de protecció ateses durant 2024 segons el sexe*

	Dones	*Homes*	*Total*
Expedients actius durant l'any 2024	790	1.134	1.924
Expedients que han estat altes en el 2024	54	249	303
Expedients amb reobertura en el 2024	56	44	100
Expedients arxivats	84	116	200
Expedients actius a 31/12/2024	706	1.018	1.724

**Cada expedient representa una persona menor d'edat atesa sense repetició.*

Taula 195. Nombre d'expedients actius el 2024 segons les seccions i el sexe

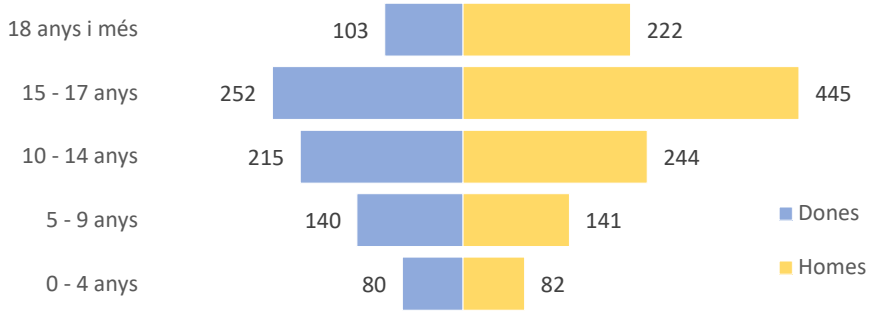
	Dones	*Homes*	*Total*
Urgències	533	492	1.025**
Territorial Llevant	428	527	955
Territorial Ponent	372	487	859
Acolliments familiars	249	250	499
Adopcions	31	22	53
Unitat NNAMNA*	24	459	483
Total	**1.637**	**2.237**	**3.874**

**No és un sumatori, els NNA poden canviar de secció durant l´any.*
***Aquesta dada és a 31/12/2024.*

Taula 196. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2024 segons el sexe

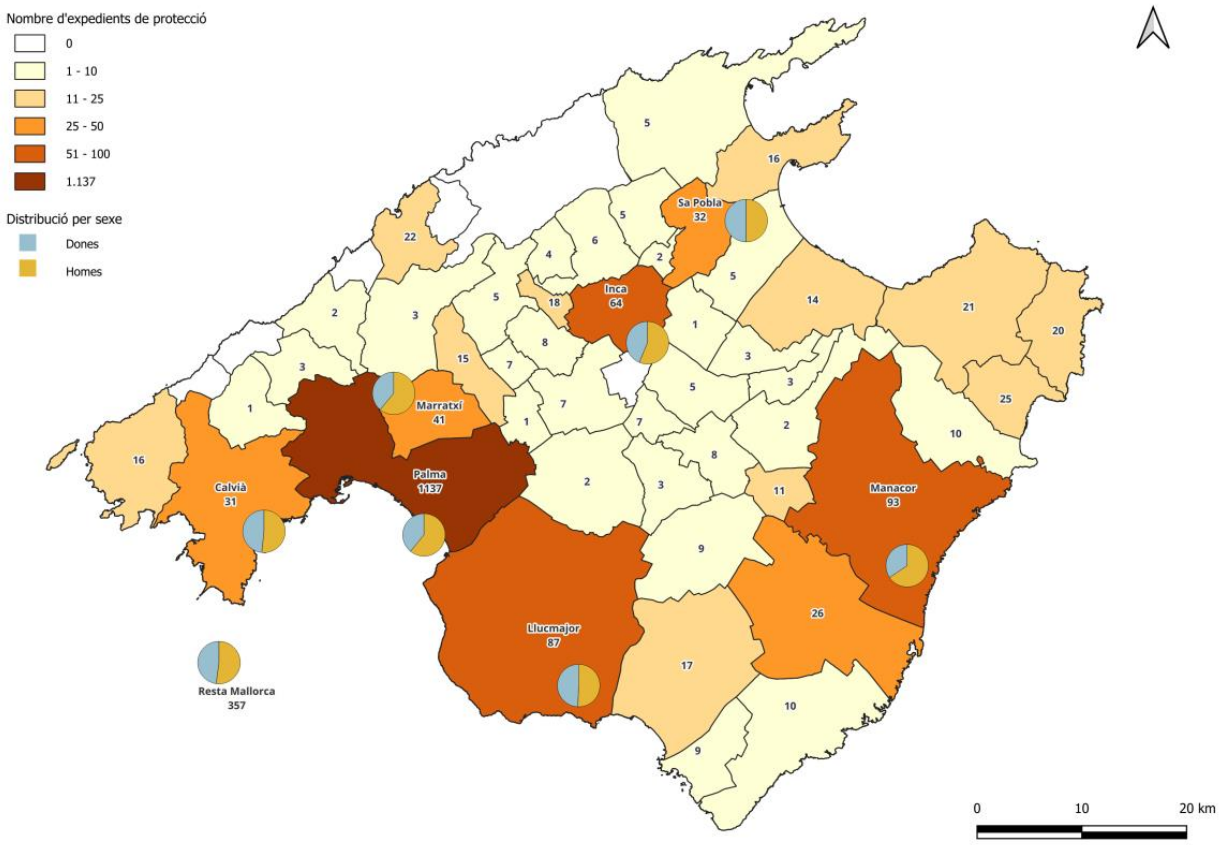
	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	790	1.134	1.924
Percentatge	41%	59%	

Gràfic 73. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2024 segons el sexe i l'edat

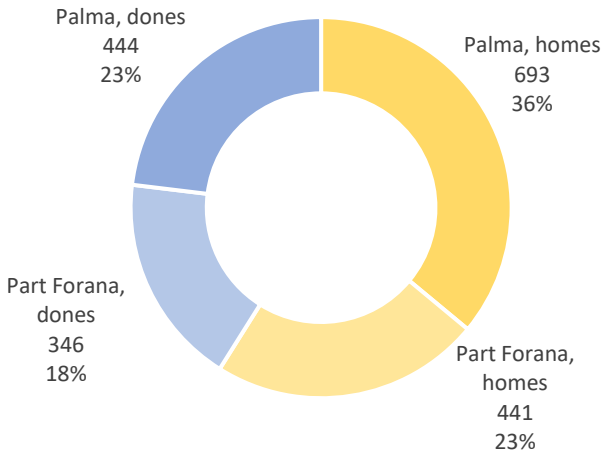


**Les persones de 18 anys i majors de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu. D'aquestes, n'hi ha 78 dones i 185 homes que tenen 18 anys i 25 dones i 37 homes majors de 18 anys.*

Mapa 36. Nombre d'expedients de protecció actius durant 2024 segons el sexe i el municipi de residència



Gràfic 74. Nombre d'expedients de protecció actius segons el sexe i la zona territorial de Mallorca



Taula 197. Nombre d'expedients actius a 31/12/2024 segons les seccions i el sexe

	Dones	Homes	*Total*
Urgències	533	492	1.025
Territorial Llevant	383	452	835
Territorial Ponent	322	416	738
Acolliments familiars permanents	191	201	392
Adopcions	20	13	33
Unitat NNAMNA	24	426	450
Total	**1.449**	**2.000**	**3.473**

Taula 198. Mesures jurídiques de protecció adoptades per tipologia

Mesura jurídica	*Altes*		*Baixes*		*Total 2024*		*Vigents a 31/12/2024*	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Declaració de risc	68	73	77	76	220	246	143	170
Guarda	44	44	58	40	88	98	30	58
Tutela	66	236	28	97	269	612	241	515
Subtotal	178	353	163	213	577	956	414	743
Total	**531**		**376**		**1.533**		**1.157**	

Servei d'Infància i Adolescència

El Servei d´infància i adolescència està organitzat en diferents seccions. La Secció de Primera Valoració i Urgències és l´encarregada de la recepció, el cribratge i la valoració de les notificacions que arriben sobre possibles situacions o sospites de maltractament infantil en el nostre territori. L´objectiu és fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Les seccions d´atenció territorial assumeixen els casos derivats per la Secció de Primera Valoració i Urgències, per fer una investigació i avaluació més acurada, prendre les mesures jurídiques adients, dissenyar i dur a terme un projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar de forma consensuada amb les famílies i en coordinació amb els serveis de la comunitat. A més, s´encarreguen d'elaborar informes i comunicacions pertinents a fiscalia de menors, justícia i altres entitats.

Aquesta feina es fa coordinant les intervencions amb els diferents actors socials, sanitaris, judicials i educatius del context, implicats en l´acompanyament de cada família.

Secció de Primera Valoració i Urgències

La Secció de Primera Valoració i Urgències s´encarrega de rebre les notificacions que arriben al Servei d'Infància i Adolescència, això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del servei. Si no ho és, la demanda s'arxiva sense procediment i, si escau, es deriva a altres serveis.

Aquest equip també executa la intervenció immediata en els casos de desprotecció greu i urgent.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc o desemparament. Les persones de 18 anys o més, representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.

FUNCIONS:

- Rebre les notificacions de situacions de risc o desemparament que afectin un infant o adolescent.
- Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- En cas de no ser competència seva, derivar-ho al servei més adient.
- Garantir l´acció immediata de les situacions que necessiten una intervenció de protecció urgent.
- Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.

Descripció: registra i valora les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al servei per determinar-ne la competència o no del servei, i per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.	
Unitats: nombre de demandes i motiu principal.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 199. Nombre de demandes de valoració segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Demandes ateses 2024	1.509	2.017	3.526
Nombre de noves demandes	1.339	1.717	3.056
Nombre demandes arxivades	516	537	1.053
Nombre de demandes actives a 31/12/2024	578	492	1.070

Taula 200. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivant

Derivant	*Demandes*
Particulars / sol·licitud usuari	166
Altres Comunitats Autònomes	26
Derivació interna (demanda d'ofici)	289
Centres escolars	922
Forces i cossos de seguretat	617
Serveis mèdics	308
Jutjats	39
Fiscalia	318
Serveis Socials Comunitaris Bàsics (i internacionals)	667
Altres	174
Total	**3.526**

Taula 201. Nombre de demandes noves segons el motiu de la demanda principal i el sexe

Motiu de demanda	*Dones*	*Homes*	*Total*
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	593	493	1.086
Incapacitat de control de la conducta	29	58	87
Infractors	95	188	283
Negligència o abandó físic	28	28	56
Violència sexual	122	57	179
Explotació laboral	0	3	3
Maltractament físic	95	84	179
Maltractament psicològic/emocional	54	24	78
Impossibilitat d'atendre temporal o definitivament	15	13	28
NNAMNA	19	356	375
Maltractament prenatal	22	45	67
Situació familiar*	69	87	156
Negligències NN acadèmiques	146	205	351
Altres situacions	52	76	128
Total	**1.339**	**1.717**	**3.056**

** Violència de gènere, manca suport, conflictes conjugals, problemes econòmics, presó, etc.*

Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant

Quan l´Equip de Primera Valoració i d'Urgències determina que la demanda és competència del servei, s´incoa un procediment de declaració de risc o desemparament i es trasllada a les seccions d´atenció territorial de Ponent i Llevant, què són els equips encarregats de fer-ne una investigació i avaluació més exhaustiva, per determinar si s´està produint una situació de desprotecció, ja sigui de risc o desemparament.

Es poden trobar en diferents situacions: expedients en diligències preliminars, on encara no s´ha assumit cap mesura jurídica, però es fa una valoració inicial a tots els nivells de la situació actual de la persona menor d´edat i de la seva família, per determinar la necessitat o no d´assumir una mesura jurídica i, per una altra part, expedients amb mesura adoptada de manera urgent (guarda o tutela) on s´ha de valorar si és la mesura adequada a les circumstàncies actuals i fer-ne el seguiment i la intervenció tècnica a través d´un projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar per tal de minimitzar o eliminar els indicadors de risc o desemparament determinats en la valoració.

Aquestes accions es duen a terme en funció de diferents programes d´intervenció: avaluació, intervenció, preservació familiar i separació familiar temporal o permanent i amb els següents objectius que depenen de la valoració del cas:

- Detectar necessitats específiques de suport al menor i a les figures parentals i capacitar als pares per exercir adequadament el rol parental.
- Garantir l'atenció adequada del menor en la seva família eliminant o reduint el risc de desprotecció.
- Contenir una situació de crisi.
- Promoure la integració del menor en un entorn familiar alternatiu i estable.
- Dotar al menor de les habilitats necessàries per a desenvolupar una vida adulta independent.
- Reparar les seqüeles que la desprotecció ha provocat en la persona menor d´edat.
- Promoure la integració del menor en un entorn residencial estable adaptat a les seves necessitats especials.

L'equip està organitzat territorialment en dues seccions segons les zones de l'Illa que atenen: Atenció Territorial Ponent, que atén preferentment les zones de Palma, Tramuntana, Raiguer, Pla i Nord i Atenció Territorial Llevant, que atén preferentment les zones de Palma, Migjorn i Llevant.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS:

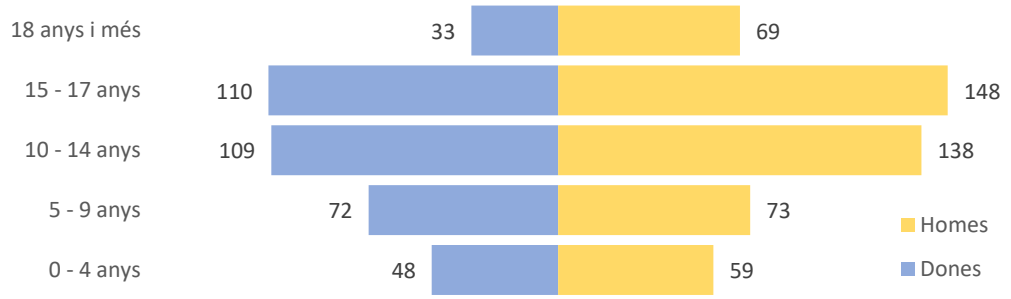
- Investigar i avaluar les situacions de desprotecció a la infància.
- Dissenyar, consensuar, executar i revisar el projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar.
- Formalitzar els acolliments familiars urgents o temporals.
- Formalitzar els acolliments residencials.

Descripció: investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció: risc o desemparament de casos determinats com no urgents; dissenyar, consensuar, executar i fer el seguiment del projecte o conveni d'intervenció social i educatiu familiar, proposta de mesura jurídica; l'equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 202. Nombre d'expedients gestionats per les seccions territorials Ponent i Llevant segons el sexe (total actius (sense repetició) durant l'any 2024)

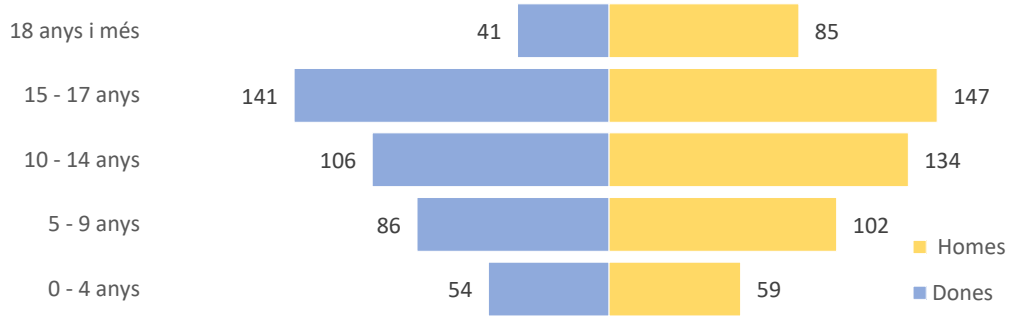
	Dones	*Homes*	*Total*
T . Ponent	372	487	859
T. Llevant	428	527	955
Total	**800**	**1.014**	**1.814**

Gràfic 75. Nombre d'infants i adolescents atesos a la Secció de Territorial Ponent segons l'edat i el sexe



**N'hi ha 29 dones i 63 homes que tenen 18 anys i 4 dones i 6 homes que tenen 19 anys.*

Gràfic 76. Nombre d'infants i adolescents atesos a la Secció de Territorial Llevant segons l'edat i el sexe



**N'hi ha 25 dones i 63 homes que tenen 18 anys i 16 dones i 22 homes que tenen 19 anys.*

Taula 203. Nombre d'expedients nous, arxivats i reoberts

		Dones	Homes	Total
Expedients nous	T. Ponent	68	112	180
	T. Llevant	86	107	193
Expedients arxivats 2024	T. Ponent	50	71	121
	T. Llevant	45	75	120
Expedients reoberts 2024	T. Ponent	49	49	98
	T. Llevant	49	48	97

*Taula 204. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica**

Secció	Mesura jurídica	Dones	Homes	Total
T. Ponent	Diligències preliminars	156	200	356
	Declaració de risc	79	87	166
	Guarda	32	36	68
	Tutela (urgent i administrativa)	217	164	381
T. Llevant	Diligències preliminars	164	199	363
	Declaració de risc	124	128	252
	Guarda	44	35	79
	Tutela (urgent i administrativa)	124	175	299
Total		**940**	**1.024**	**1.964**

**Un menor atès pot tenir més d'una mesura jurídica durant l'any.*

Taula 205. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica (a 31/12/2024)

Secció	Mesura jurídica	Dones	Homes	Total
T. Ponent	Diligències preliminars	154	198	352
	Declaració de risc	47	64	111
	Guarda	12	28	40
	Tutela (urgent i administrativa)	109	126	235
T. Llevant	Diligències preliminars	162	193	355
	Declaració de risc	90	92	182
	Guarda	21	24	45
	Tutela (urgent i administrativa)	110	143	253
Total		**705**	**868**	**1.573**

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

La Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) està emmarcada en el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i està formada per psicòlegs especialitzats en la matèria.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o explotació sexual infantil i adolescent

FUNCIONS:

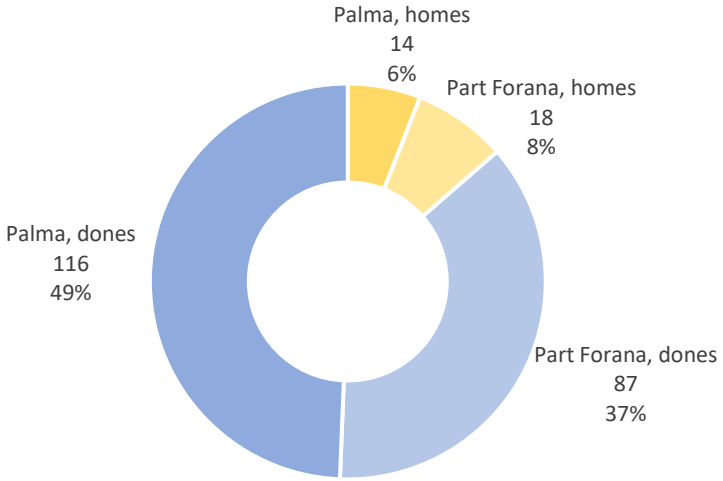
- Explorar els factors que intervenen en l'origen, el desenvolupament i la configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- Identificar quins són els factors de risc i de protecció de l'infant o adolescent i de l'entorn familiar, escolar i social per prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- Conèixer-ne el nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i l'adaptació social.
- Avaluar la credibilitat del testimoni de l'infant o adolescent en relació amb la violència sexual i redactar l'informe pertinent.
- Fer entrevistes pericials com a proves preconstituïdes a petició de justícia, per tal d´evitar la revictimització i garantir els drets del judici.
- Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i fer les derivacions oportunes.
- Assistir a judicis i/o ratificar l'informe en aquells casos que es sol·liciti.

Descripció: valora els infants i adolescents que presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver patit violència sexual o explotació sexual.
Unitats: nombre d'infants i adolescents valorats i nombre de valoracions per tipus de valoració i tipologia d'abús.
Àmbit territorial: insular
Font: base de dades de Menors.

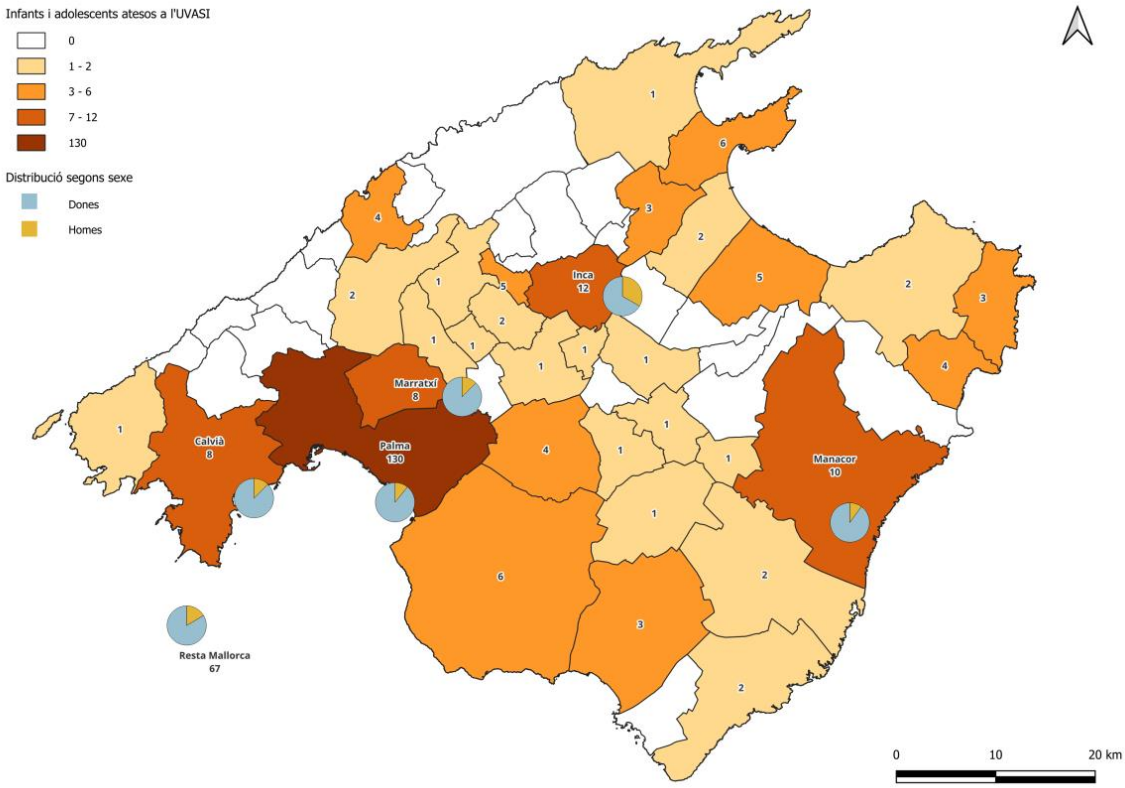
Taula 206. Nombre d'infants i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	147	28	175
Percentatge	84%	16%	

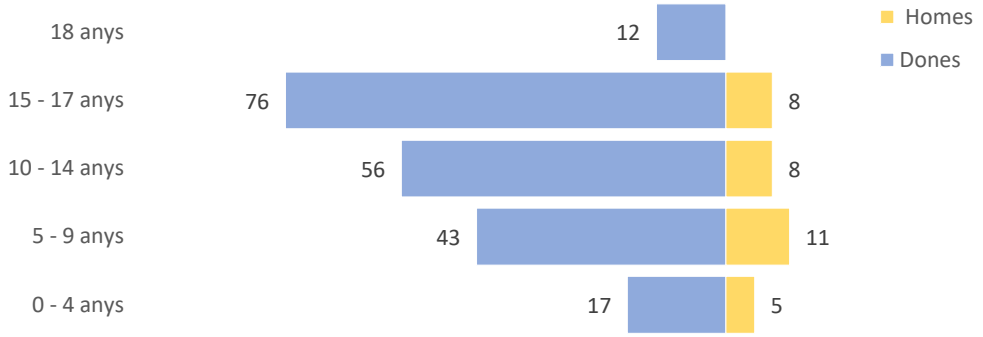
Gràfic 77. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca



Mapa 37. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i el municipi



Gràfic 78. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons l'edat i el sexe



**Les persones de 18 anys o més representades, són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 207. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i la tipologia familiar

Tipus de família	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge*
Família protectora	161	25	186	79%
Família no protectora	43	7	50	21%
Total	**204**	**32**	**236**	

Taula 208. Nombre de derivacions cap a la UVASI a 31/12/2024 segons derivant

Derivant	*Nombre*
Equip d'Urgències i Primera Valoració	175
Altres derivacions internes*	47
Jutjats	14
Total	**236**

**Equips d'atenció territorial, STIF, acolliments, etc.*

Taula 209. Nombre de derivacions fetes des de la UVASI cap a altres recursos

Recurs	*Nombre*
UTASI	37
Equips urgències/d'atenció territorial	6
Fundació IRES	13
STIF	24
Fundació RANA	5
Institut Balear per a la Salut Mental de la Infància i l'Adolescència (IBSMIA)	1
Altres	9
Total	**95**

Taula 210. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de valoració

Tipus de valoració	*Total*
Credibilitat	117
Investigació (sospita)	58
Total	**175**

Taula 211. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el resultat

Casos confirmats	79
Casos no confirmats*	51
Indeterminats/no concloents**	45
Pendent de finalitzar la valoració a 31/12/2024	24
Pendents de valoració	37
Total	**236**

**Els casos no confirmats engloben els casos on no hi ha presència de violència sexual i aquells que no són valorables.*
***La valoració indeterminats/no concloents fa referència a la impossibilitat de concloure sobre la credibilitat o no del testimoni amb la informació obtinguda.*

Taula 212. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de violència sexual i segons el sexe

Tipus de valoració	*Dones*	*Homes*	*Total*
Agressió sexual	140	25	165
Exhibicionisme i provocació sexual	2	1	3
Explotació sexual infantil	4	1	5
Delicte tecnològic	1	1	2
Total	**147**	**28**	**175**

Taula 213. Nombre de casos segons el sexe i el grau de relació amb el presumpte agressor

Grau de relació	*Dones*	*Homes*	*Total*
Familiar	71	15	86
Extrafamiliar conegut	68	8	76
Extrafamiliar desconegut	8	5	13
Total	**147**	**28**	**175**

Taula 214. Nombre d'actuacions judicials

Actuacions	*Total*
Assistència a judicis i ratificacions d'informes	37
Proves preconstituïdes fetes	30
Total	**67**

Secció Terapèutica d'Infància i Família

La Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF), és un equip especialitzat format per professionals de la psicologia. S´encarrega de dur a terme el tractament psicoterapèutic d'infants i adolescents i les seves famílies, amb mesura jurídica de protecció. El treball es fa des de diferents tipologies de programes:

Tractament dels efectes del maltractament a infants i adolescents. Intervenció terapèutica familiar

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per promocionar el benestar i els recursos personals dels infants i adolescents (de construcció de resiliència).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient de protecció obert.

FUNCIONS:

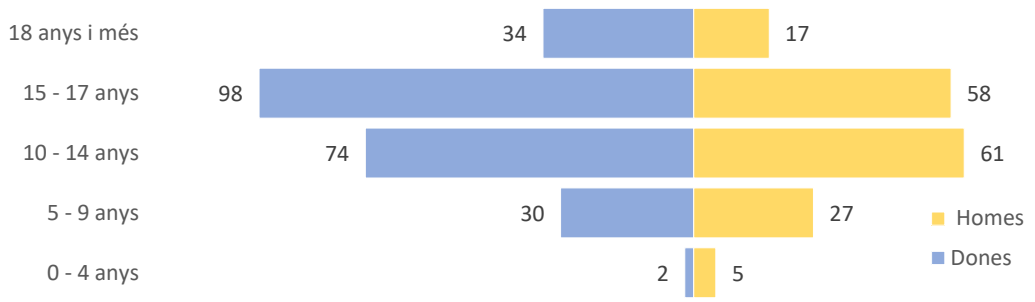
- Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal als infants i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

Tractament dels efectes del maltractament a infants i adolescents. Intervenció terapèutica familiar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: programa psicoterapèutic especialitzat en tractament, intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció i la millora de les competències parentals.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF	

Taula 215. Nombre d'infants i adolescents amb intervenció terapèutica segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Expedients	238	168	406
Percentatge	59%	41%	

Gràfic 79. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe



**Les persones de 18 anys i majors de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu. D'aquestes, n'hi ha 28 dones i 13 homes que tenen 18 anys i 6 dones i 4 homes que tenen 19 anys.*

Taula 216. Nombre de noves derivacions a l'STIF segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Noves derivacions 2024	109	73	182

Taula 217. Nombre d'infants i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe

Motiu de baixa	*Dones*	*Homes*	*Total*
Abandonament del tractament	21	8	29
Majoria d'edat	17	11	28
Derivació	7	1	8
Canvi de residència	3	4	7
Cas acceptat no arribat	1	2	3
No viabilitat	6	8	14
Fi d'estudi i valoració	3	1	4
Fi de tractament	51	35	86
Altres	3	3	6
Total	**112**	**73**	**185**

Psicomotricitat terapèutica familiar

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb infants i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, dels gests, dels moviments i de les paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, de les percepcions i de les emocions espontànies per retrobar-se, sentir i viure.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció

FUNCIONS:

- Reparar les seqüeles del maltractament.

Psicomotricitat Terapèutica	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada per a infants i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF.	

Taula 218. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe

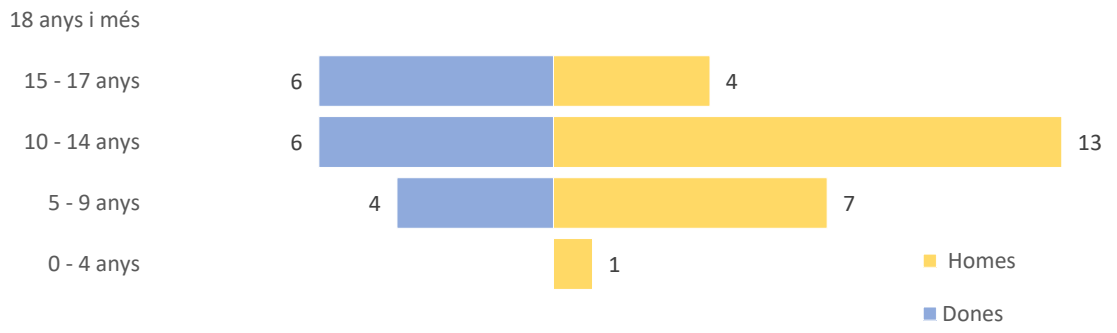
	Dones	*Homes*	*Total*
Infants i adolescents atesos	16	25	41
Altes	16	25	41
Baixes	3	1	4

**El recurs de psicomotricitat es va iniciar el mes d'agost.*

Taula 219. Nombre de sessions de psicomotricitat terapèutica per a infants i adolescents segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Sessions grupals	11	22	33
Sessions individuals	67	148	215

Gràfic 80. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe



Secció Juridicotècnica

La secció Juridicotècnica té caràcter transversal i col·labora amb les dues àrees que treballen en temàtica d'infància i família.

La tasca genèrica és el suport i l'assessorament jurídic, donant forma administrativa als procediments quan aquests es refereixen a qüestions generals de la matèria. Entre les funcions concretes desenvolupades per la secció es poden destacar les següents:

- Preparar la documentació tècnica dels contractes majors.
- Preparar la documentació tècnica dels concerts.
- Preparar la documentació tècnica dels contractes menors, així com sol·licitar els pressuposts (si escau) i formular la proposta d'adjudicació, entre d'altres.
- Gestionar, analitzar, desenvolupar i fer el seguiment dels programes d'ambdues àrees.
- Preparar i tramitar convenis.
- Crear manuals, protocols, memòries i estadístiques, així com tot tipus de documents jurídics o de caràcter transversal de les diferents àrees.
- Preparar la documentació necessària per crear òrgans col·legiats i, en determinats casos, exercir com a secretari o secretaria d'aquests òrgans, amb les funcions que se'n deriven (aixecament d'actes, convocatòria de reunions, etc.).
- Emetre informes en la matèria pròpia.
- Tramitar factures.
- Gestionar personal.
- Així com qualsevol altra funció encomanada pels superiors, pròpia de les funcions de la secció.
- A més, en aquesta Secció es fa el seguiment i la revisió dels diferents serveis i programes per atendre a la infància i a les seves famílies, que es descriuen a continuació:

Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fills i filles menors d'edat a càrrec

És un servei d'acollida residencial temporal per a famílies en situació d'emergència social amb fill i filles menors d'edat a càrrec on es cobreixen les necessitats bàsiques d´habitatge, d'alimentació, d'higiene, de seguretat i de vestuari, es duen a terme accions d´integració sociolaboral i es dona suport psicosocial familiar i capacitació per a la criança i per a l'educació. La finalitat és evitar la separació familiar per motius diferents de la situació de desprotecció.

GESTIÓ: directa - indirecta. Fundació Sant Joan de Déu.

DIRIGIT A: membres de les unitats familiars residents a Mallorca en situació d'emergència social (sense sostre) o risc de patir-ho que mantinguin vincles actius amb els seus fills i filles menors d'edat, podran estar o no baix una mesura jurídica de protecció.

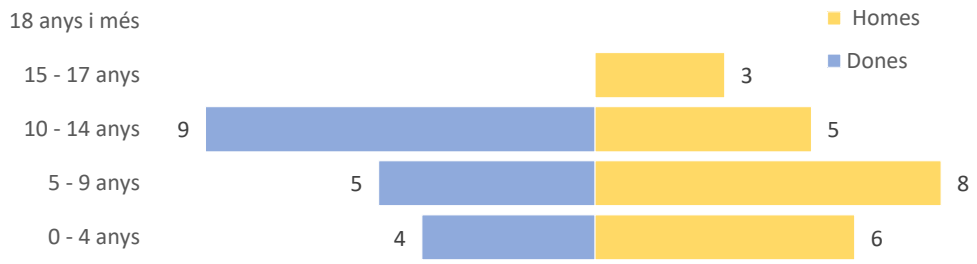
FUNCIONS:

- Cobrir necessitats bàsiques: habitatge, alimentació, higiene, vestuari i seguretat.
- Oferir informació i assessorament general.
- Acompanyar en el procés d'integració i en la trajectòria evolutiva familiar. Donar suport psicosocial i capacitació per a la criança.
- Fer recerca i col·laborar en la integració sociolaboral.
- Coordinar-se amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals.
- Donar suport socioeducatiu i psicològic.
- Garantir l'escolarització obligatòria i l'atenció sanitària.

Taula 220. Nombre total de persones en acolliment residencial segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones adultes	23	10	33
Infants i adolescents	18	22	40
Total persones ateses	**41**	**32**	**73**

Gràfic 81. Nombre d'infants i adolescents en el servei d'acollida residencial segons l'edat i el sexe



Programa d'intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció, per tal d'evitar que la disfunció relacional torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

GESTIÓ: indirecta. Centre d'Atenció Integral a la Família (CAIF).

DIRIGIT A: adolescents en situació de risc de desprotecció.
Famílies, residents a Mallorca, amb fills i filles de 13 a 18 anys que es trobin en situació de risc moderat de desprotecció provocat per una crisi relacional puntual i hagin sol·licitat la intervenció del Servei d'Infància i Adolescència, mostrant una postura col·laboradora i participativa en la resolució del conflicte.

FUNCIONS:

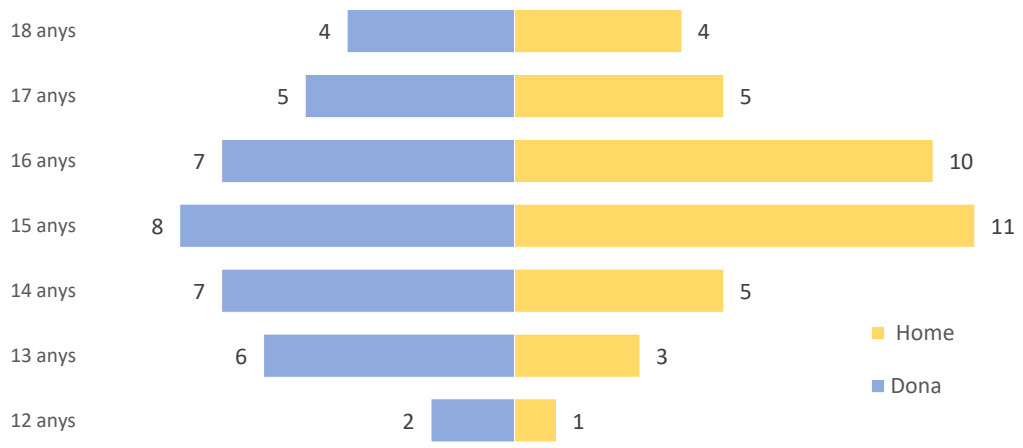
- Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criança des de la psicologia positiva, oferint alternatives a càstigs i models de criança punitius.

Intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció psicoeducativa amb famílies enfront d'una situació de desbordament de la unitat familiar. Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 221. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe

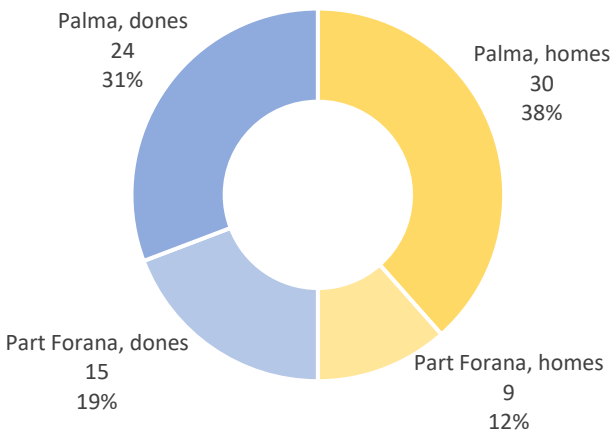
	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	39	39	78
Percentatge	50%	50%	

Gràfic 82. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe



**Les persones de 18 anys i majors de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Gràfic 83. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca



Intervenció familiar en el domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social, per tal que l'infant o adolescent del nucli familiar pugui desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació.

GESTIÓ: directa - indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys i les seves famílies

FUNCIONS:

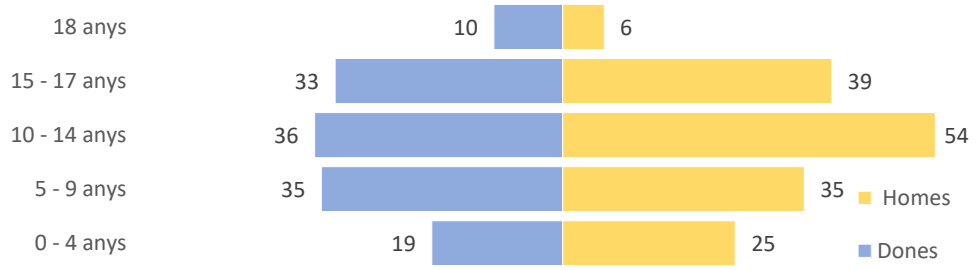
- Millorar les habilitats parentals.
- Reforçar els vincles familiars i socials.
- Afavorir la inserció sociolaboral.

Intervenció Familiar en el Domicili	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb infants i adolescents en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 222. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el sexe

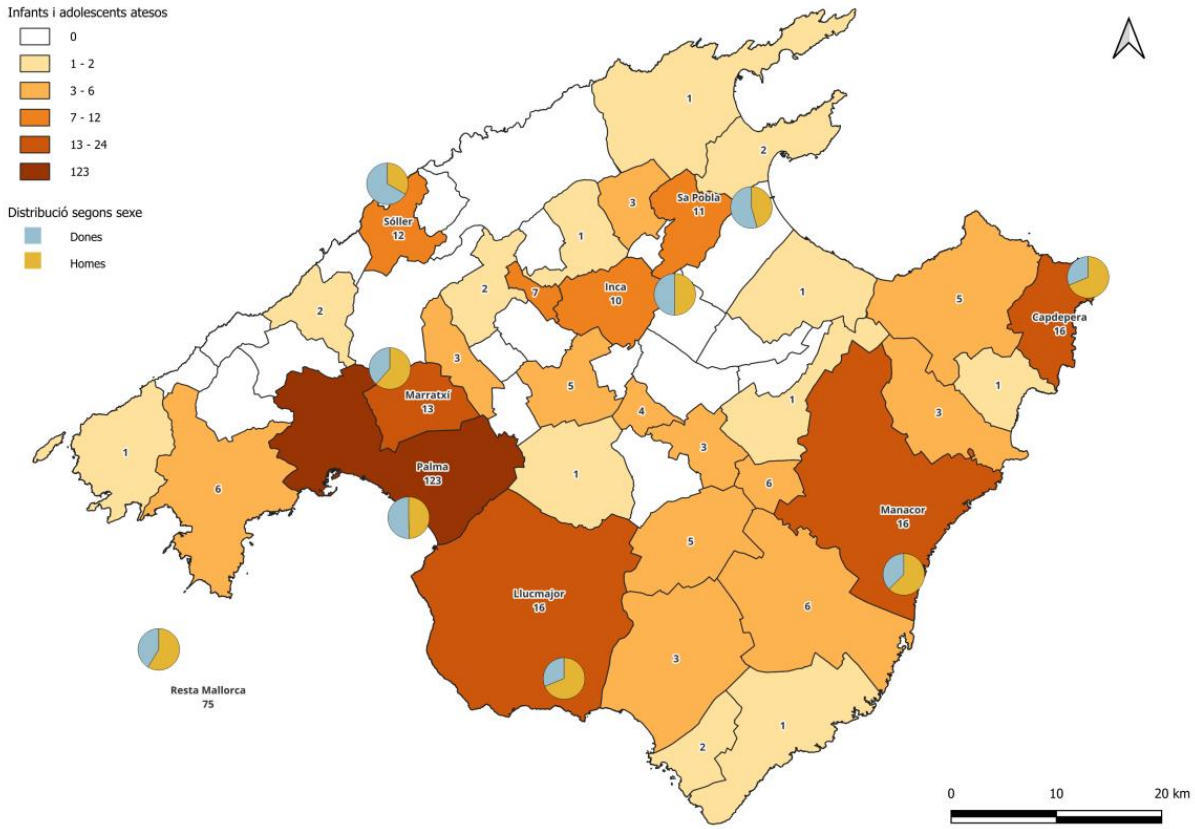
	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	133	159	292
Percentatge	46%	54%	

Gràfic 84. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons l'edat i el sexe

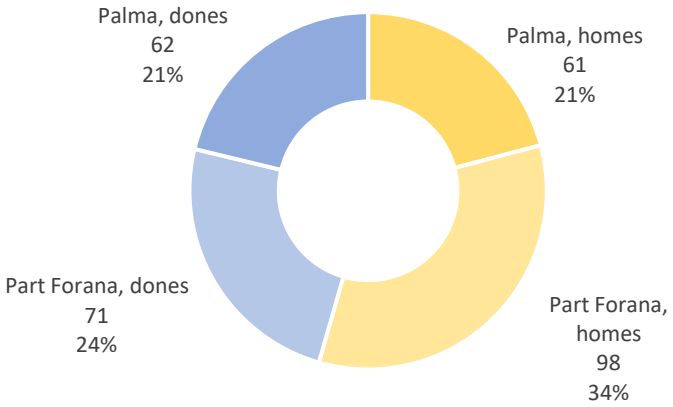


**Les persones de 18 anys i majors de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Mapa 38. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el municipi



Gràfic 85. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca



Programa d'Atenció Socioeducativa per Menors de catorze Anys Infractors (PAMI)

L'any 2021 es va posar en funcionament l'innovador i pioner Programa d'atenció socioeducativa per menors de 14 anys infractors, gestionat per l'entitat GREC. L´objectiu era respondre a les derivacions que Fiscalia de Menors adreça al Servei d'Infància i Adolescència, per tal de valorar la situació de les persones menors de 14 anys amb denúncies per alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

S´ofereixen mesures alternatives de caràcter socioeducatiu; intervencions i tallers individuals i grupals per afavorir la responsabilització i conscienciació sobre les conseqüències dels actes delictius; la millora d´habilitats socials i la presa de decisions. Per una altra part, s´implica a les famílies o persones adultes de referència, per millorar les competències i habilitats de criança, supervisió o establiment de normes i límits. A més, es fan coordinacions amb altres professionals de l'àmbit educatiu i social per tal de donar suport i recursos de protecció i prevenció.

GESTIÓ: directa-indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents (menors de 14 anys) residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies.

FUNCIONS:

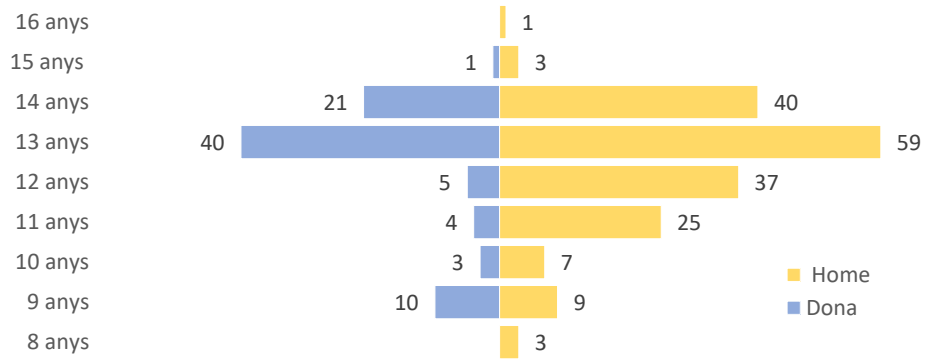
- Valorar una possible situació de desprotecció.
- Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-los.

Descripció: valoració de casos d'infants i adolescents no imputables penalment (menors de 14 anys) derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció (PAMI).	
Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors i Memòria Programa PAMI 2024. GREC.	

Taula 223. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment derivats al programa d'Atenció Socioeducativa

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	84	184	268
Percentatge	31%	69%	

Gràfic 86. Nombre d'infants i adolescents infractors no imputables penalment segons l'edat i el sexe



Taula 224. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment segons tipologia d'infracció i el sexe

Tipus d'infracció	*Dones*	*Homes*	*Total*
Assetjament escolar	39	67	106
Agressió física i/o verbal	11	56	67
Robatori/Furt	26	25	51
Amenaces	1	9	10
Dany materials /contra patrimoni	2	8	10
Difusió d'imatges privades	2	5	7
Suplantació d'identitat	1	2	3
Denúncia falsa	1	1	2
Portar armes	0	1	1
Violència filio parental	0	1	1
Altres	1	9	10
Total	**84**	**184**	**268**

Taula 225. Nombre de menors que participen de manera voluntària en el programa d´Atenció Socioeducativa

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	76	167	243
Percentatge	31%	69%	

**El percentatge de participació voluntària d'ambdós sexes supera el 90%.*

Intervenció socioeducativa de suport a la infància i família.

Programa d'atenció immediata a l´any 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la covid-19 i de la necessitat de garantir l´atenció a les persones menors d´edat en situació de risc. S'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2024, després de constatar-ne la utilitat, més enllà de les condicions de la pandèmia.

GESTIÓ: directa - indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

FUNCIONS:

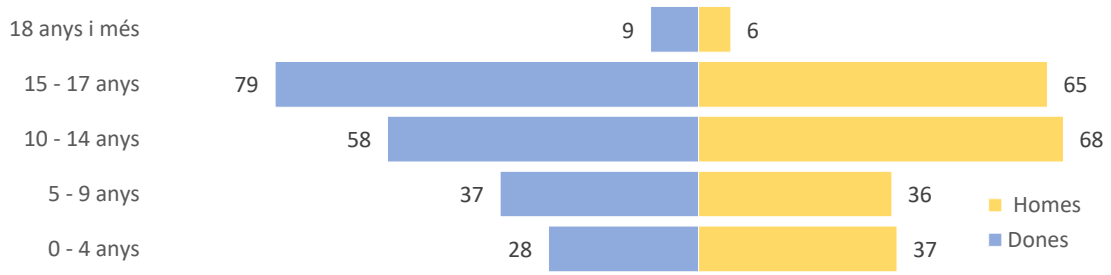
- Facilitar la presa de decisions al personal tècnic del Servei d'Infància i Adolescència.
- Detectar factors de risc i protecció dels menors.
- Donar suport socioeducatiu a les famílies.
- Donar resposta les dificultats detectades.
- Reduir la necessitat de posar en marxa mesures de retirada de menors davant situacions que es poden reconduir amb un suport professional mantingut.
- Recollir informació de la realitat del menor directament al seu entorn més proper.
- Ponderar les situacions de risc en funció del context.
- Activar els recursos comunitaris.
- Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els recursos comunitaris.
- Enfortir els llaços amb l'estructura comunitària del seu entorn per a donar resposta a les dificultats detectades.

Descripció: Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la covid-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat; s'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot el 2024.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: Memòria tècnica 2024.	

Taula 226. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe

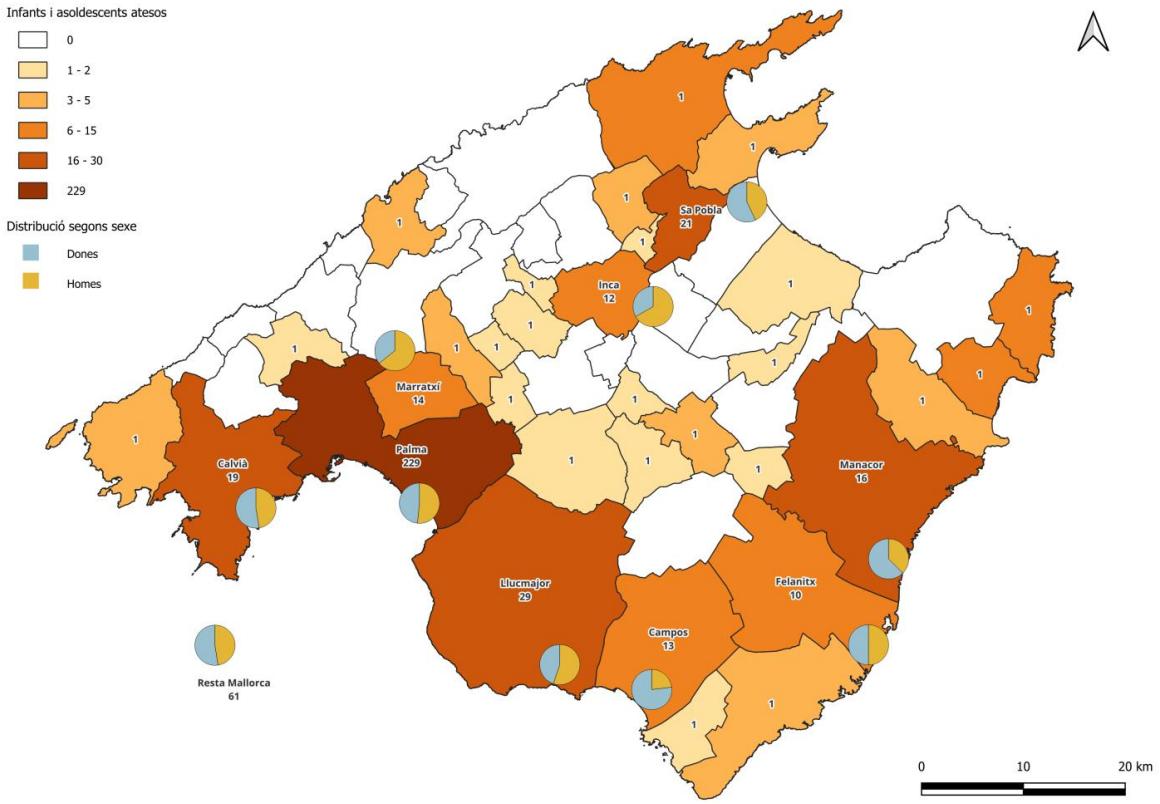
	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	212	212	424
Percentatge	50%	50%	

Gràfic 87. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe

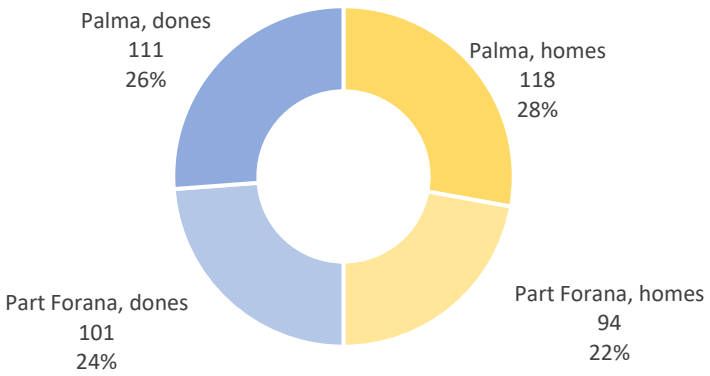


**Les persones de 18 anys i majors de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu. D'aquestes, n'hi ha 7 dones i 5 homes que tenen 18 anys i 2 dones i 1 home que tenen 19 anys.*

Mapa 39. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi



Gràfic 88. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i la zona geogràfica de residència



Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents.

Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral

Es tracta d´un servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents que té l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

GESTIÓ: directa - indirecta (Fundació Diagrama).

DIRIGIT A: adolescents amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 14 i 16 anys, pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral.

FUNCIONS:

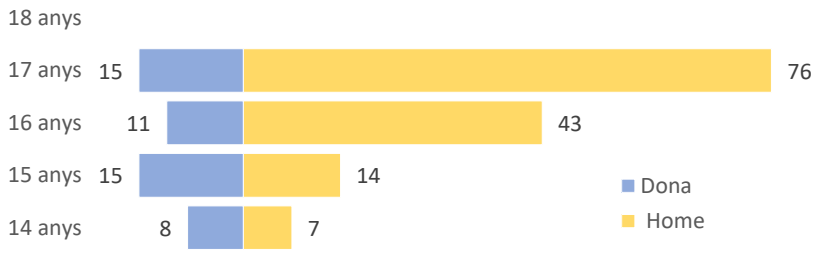
- Millorar les competències socials.
- Preparar la inserció sociolaboral.
- Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves (13 a 17 anys).	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 227. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	49	140	189
Percentatge	26%	74%	

Gràfic 89. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei segons l'edat i el sexe



Taula 228. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons el sexe i el tipus d'itinerari

	Dones	*Homes*	*Total*
Formatiu/laboral	16	107	123
Inserció	33	33	66
Total	**49**	**140**	**189**

Servei de Suport Familiar

El Servei de Suport Familiar proporciona atenció, valoració, intervenció i derivació a les famílies i als infants i adolescents en situació de desprotecció, mitjançant una diversitat de programes que, des de les seccions corresponents, desenvolupen les accions necessàries per garantir el benestar dels infants i adolescents, i facilitar una atenció familiar millor, adient per atendre de forma integral les seves necessitats, per a un desenvolupament correcte.

Té com a objectius:

- Informar sobre els diferents programes d'acolliment familiar i adopció.
- Rebre les sol·licituds de valoració de les famílies acollidores i adoptives.
- Fer la formació i la valoració a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar i d'adopció.
- Donar suport a l'acolliment familiar i a l'adopció.
- Coordinar-se amb els diferents serveis d'Atenció a la Infància i a la Família.

Secció d'Acolliment Familiar

Mitjançant l'acolliment familiar, es persegueix la integració i la plena participació de l'infant o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats, per a oferir-li un marc de convivència, bé sigui amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació de l'infant o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família extensa de l'infant o l'adolescent o en una família aliena (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura de protecció que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca de tenir cura d'un infant o adolescent a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar-la, acompanyar-la, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, amb la finalitat d'integrar-la en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

Es desenvolupa mitjançant programes diversos, segons les necessitats dels infants i les possibilitats de famílies acollidores.

Descripció: formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre d'acolliments familiars formalitzats en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 229. Nombre d'infants i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	249	250	499
Percentatge	50%	50%	

Taula 230. Nombre d'acolliments familiars formalitzats segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Acolliments familiars actius durant 2024	264	263	527
Acolliments familiars iniciats	62	49	111
Acolliments familiars finalitzats	73	62	135
Acolliments familiars constituïts a 31 de desembre	191	201	392

**Un mateix infant o adolescent pot haver estat a diferents acolliments durant l'any 2024.*

Taula 231. Nombre d´acolliments familiars segons el tipus d´acolliment, la família i el sexe

Tipus d'acolliment	*Família Pròpia*			*Família Externa*		
	Dones	*Homes*	*Total*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Acolliment familiar temporal	54	48	102	60	45	105
Acolliment familiar permanent	123	139	262	27	31	58
Total	**177**	**187**	**364**	**87**	**76**	**163**

Taula 232. Nombre de finalitzacions de l´acolliment segons els motius i el sexe

Motiu	*Dones*	*Homes*	*Total*
Retorn familiar	9	7	16
Acolliment residencial	8	9	17
Derivació a altra modalitat d´acolliment o a una nova família	23	20	43
Guarda amb finalitat adoptiva	10	6	16
Adopció	-	-	-
Majoria d'edat	18	15	33
Trasllat d'expedient de territori	2	4	6
Defunció	1	1	2
Altres	2	0	2
Total	**73**	**62**	**135**

Delegació Provisional de Guarda

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament dins la pròpia família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares i a les famílies acollidores.

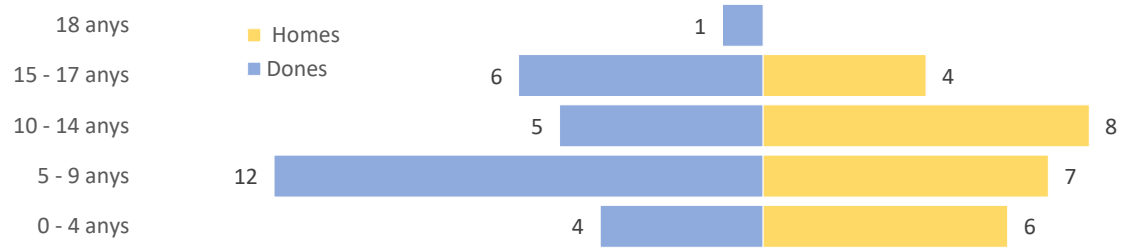
FUNCIONS:

- Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- Realitzar el seguiment de l'acolliment.

Taula 233. Nombre de delegacions de guarda (temporals) en família pròpia segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Delegacions actives durant l'any 2024	28	25	53
Noves delegacions de guarda formalitzades	18	15	33
Delegacions de guarda finalitzades	11	10	21
Delegacions de guarda a 31 de desembre	17	15	32

Gràfic 90. Nombre d'infants i adolescents en delegació de guarda (temporals) en família pròpia segons l'edat i el sexe



**La persona de 18 anys representada és menor amb pròrroga o te intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 234. Nombre de finalitzacions de les delegacions de guarda en família pròpia segons el motiu de finalització

Motiu de finalització	*Nombre*
Retorn familiar	1
Derivació a altra modalitat d´acolliment o a una nova família	14
Acolliment residencial	2
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Adopció	-
Majoria d'edat	1
Trasllat de territori	2
Defunció	1
Total	**21**

Acolliment familiar temporal	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació de l'infant o adolescent fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de 24 mesos.

Hi ha dues modalitats d´acolliment temporal, en família pròpia o en família externa.

GESTIÓ: directa (seccions territorials i Secció d'Acolliments).

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

FUNCIONS:

- Elaborar i dur a terme el seguiment del Pla d'Intervenció de l'Acolliment Familiar.
- Fer el seguiment de l'acolliment.
- Tramitar les ajudes econòmiques en l´acolliment familiar.

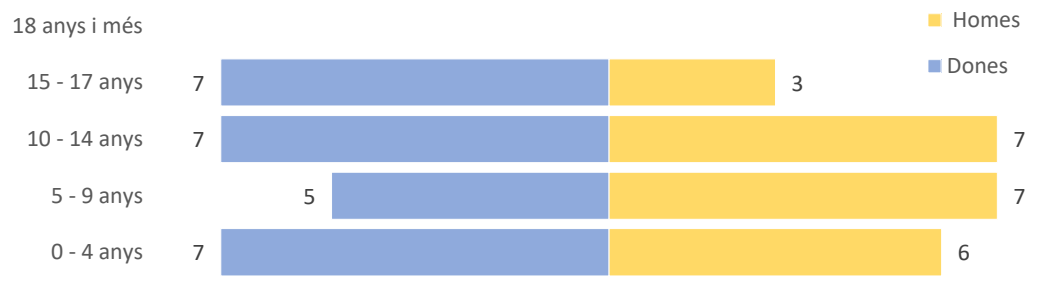
Acolliment familiar temporal	
Descripció: acolliment temporal formalitzat quan es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i finalitzacions segons el motiu.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Acolliment Temporal en família pròpia

Taula 235. Nombre d'acolliments familiars temporals en família pròpia segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Total anual	26	23	49
Nous acolliments formalitzats	7	2	9
Acolliments finalitzats	8	7	15
Acolliments fins a 31/12/2024	18	16	34

Gràfic 91. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat



Taula 236. Nombre de finalitzacions d'acolliment temporal en família pròpia segons el motiu de finalització

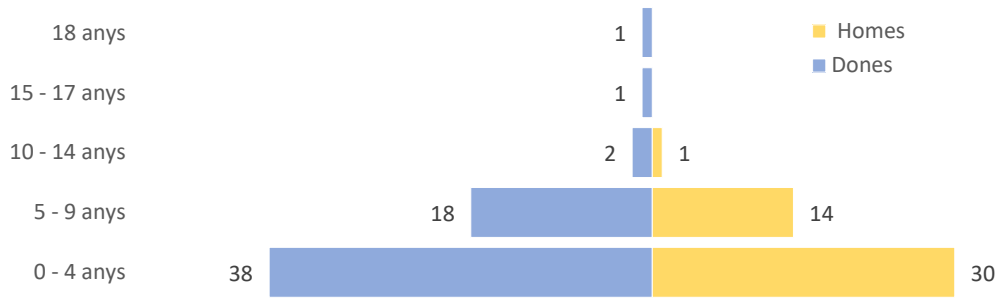
Motiu finalització acolliment	*Nombre*
Retorn familiar	3
Derivació a una altra modalitat d´acolliment familiar o a una nova família	10
Acolliment residencial	2
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Adopció	-
Majoria d'edat	-
Total	**15**

Acolliment Temporal en família externa

Taula 237. Nombre d'acolliments familiars temporals en família externa segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Total anual	60	45	105
Nous acolliments formalitzats	30	18	48
Acolliments finalitzats	26	19	45
Acolliments fins a 31/12/2024	37	26	63

Gràfic 92. Nombre d´acolliments temporals en família externa segons l'edat i el sexe



**La persona de 18 anys representada és menor amb pròrroga o que te intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 238. Nombre de finalitzacions d'acolliment familiar temporal en família externa segons el motiu de la finalització

Motiu finalització acolliment	*Nombre*
Retorn familiar	11
Derivació a altra modalitat d´acolliment familiar o a una nova família	11
Acolliment residencial	5
Guarda amb finalitat adoptiva	16
Adopció	0
Altres	2
Total	**45**

Acolliment Permanent	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'un infant o adolescent que, per impossibilitat de retorn a la família d'origen, la temporalitat de l'estada en acolliment és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els pares, aquest no està ni programat ni previst. La família acollidora ha de preveure les visites de l'infant o adolescent amb la família biològica, per a mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

Es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família o en una família externa amb caràcter indefinit.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares i a les famílies acollidores.

FUNCIONS:

- Elaborar i supervisar el seguiment del Pla d'Intervenció de l'Acolliment Familiar.
- Proposta de mesures jurídiques.
- Tramitar les ajudes econòmiques.

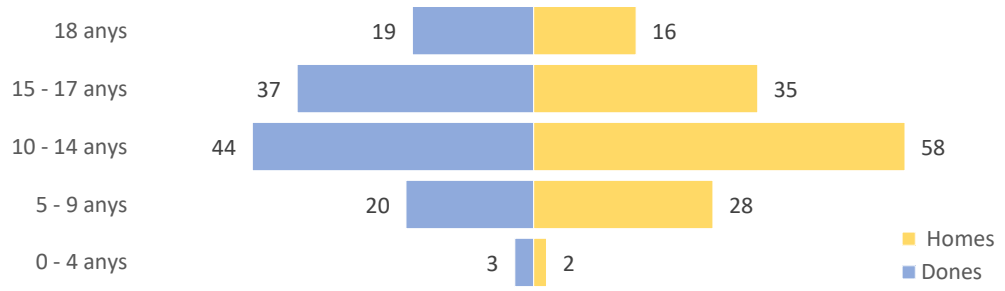
Acolliment Familiar Permanent	
Descripció: acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a infants i adolescents en què el retorn amb els pares no està programat ni previst.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Acolliment Familiar Permanent en família pròpia

Taula 239. Nombre d'acolliments familiars permanents en família pròpia segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Total anual	123	139	262
Nous acolliments formalitzats	5	12	17
Acolliments finalitzats	24	25	49
Acolliments fins a 31/12/2024	99	114	213

Gràfic 93. Nombre d'infants i adolescents en acolliment permanent en família pròpia segons el sexe i l'edat



**Les persones de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 240. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família pròpia segons el motiu de finalització

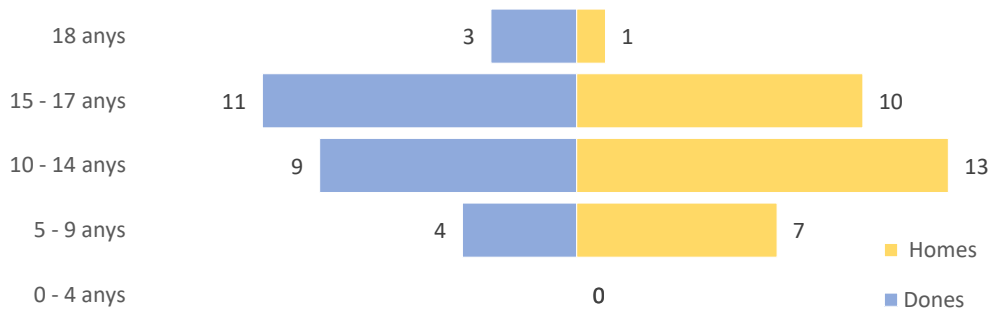
Motiu de finalització	*Total*
Retorn familiar	1
Derivació a una altra modalitat d´acolliment familiar o a una nova família	8
Acolliment residencial	8
Guarda amb finalitat adoptiva	0
Majoria d'edat	28
Trasllat d'expedient de territori	4
Total	**49**

Acolliment Familiar Permanent en família externa

Taula 241. Nombre d'infants i adolescents d'acolliments permanents en família externa segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Total anual	27	31	58
Nous acolliments formalitzats	2	2	4
Acolliments finalitzats	4	1	5
Acolliments fins a 31/12/2024	23	30	53

Gràfic 94. Nombre d'infants i adolescents en acolliment permanent en família externa segons el sexe i l'edat



**Les persones de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 242. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família externa segons el motiu de finalització

Motiu de finalització	*Nombre*
Retorn familiar	-
Derivació a una altra modalitat d´acolliment familiar o a una nova família	-
Acolliment residencial	-
Guarda amb finalitat adoptiva	-
Adopció	-
Majoria d'edat	4
Defunció	1
Total	**5**

Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida i famílies col·laboradores

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent un infant o adolescent resident a Mallorca i d'aquelles que s´ofereixen col·laboradores per facilitar que els infants i adolescents que resideixen a centres de protecció tenguin l´oportunitat de gaudir d´un entorn familiar acollidor durant el seu temps de lleure. Els dona informació, formació i assessorament en la modalitat presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, els diferents programes d'acolliment familiar, el perfil i les necessitats d´infants i adolescents susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat que s'ofereixen per acollir infants i adolescents que tenen relacions de parentiu amb el menor fins el quart grau. Famílies alienes a la família del menor o les que tenen una relació de parentiu superior al quart grau.

persones col·laboradores alienes que s´ofereixen per facilitar a infants i adolescents de centres de protecció un entorn familiar acollidor durant el temps lleure.

FUNCIONS:

- Sensibilitzar i captar famílies per a l'acolliment familiar.
- Informar les famílies sobre el procés d´acolliment familiar.
- Formar i valorar les famílies sol·licitants.
- Declarar l'aptitud de famílies sol·licitants de l'acolliment familiar.

Servei de formació, selecció i valoració de famílies d'acollida i famílies col·laboradores.	Tipus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida Servei comunitari específic
Descripció: valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca i de les que s´ofereixen com a col·laboradores per a infants que resideixen a centres de protecció; informació, formació, informació i assessorament en la modalitat presencial; formació en acolliments familiars.	
Unitats: nombre d´entrevistes informatives fetes, nombre de cursos de formació fets, nombre d´assistents als cursos de formació, nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud i nombre d´actualitzacions d´informes fets.	
Unitats: nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Taula 243. Nombre de persones que han rebut informació sobre acolliments familiars segons el sexe i el nombre de sessions informatives

Sessions	*Persones que han rebut informació*		
	Dones	*Homes*	*Total*
3	114	23	137
	83%	17%	

Taula 244. Nombre de cursos en modalitat presencial per a famílies d´acolliment i nombre d'assistents segons el sexe

Cursos	*Persones assistents*		
	Dones	*Homes*	*Total*
2	18	15	33

Taula 245. Gestió de sol·licituds i informes segons els tipus de famílies d'acolliment

Tipus de família d'acolliment		*Sol·licituds noves*	*Sol·licituds arxivades*	*Informes d'aptitud emesos*	*Informes de no aptitud emesos*
Acolliment temporal	Família pròpia	37	6	24	2
	Família externa	14	0	4	0
Acolliment permanent	Família pròpia	19	4	22	1
	Família externa	14	2	11	0
Famílies col·laboradores		5	0	5	0
Acolliments amb propers		7	0	4	0
Família externa (pendent de formació i valoració)		11	0	0	0
Total		**107**	**12**	**70**	**3**

Secció d'Adopcions

L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència de l'infant o adolescent en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del menor en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.

En determinades circumstàncies, esdevé el principal i primer element de protecció d'un infant o adolescent. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels pares a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per donar l'assistència moral o material que l'infant requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment hi ha dues vies per adoptar: l'adopció a Espanya d'infants i adolescents tutelats per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció d'un infant o adolescent estranger al seu país d'origen per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació, els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

Programa d'adopció nacional

El Programa d'Adopció Nacional té com a objectiu oferir als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.

La concurrència d'algunes de les circumstàncies descrites a continuació determinen la qualificació d'un infant o adolescent com a «de característiques especials», ja que requereixen una atenció major i determinen el procés de selecció de les famílies adoptives:

- infants a partir de 7 anys.
- grups de 2 germans (el gran a partir de 6 anys) .
- grups de 3 germans o més.
- discapacitat física o sensorial o psíquica.
- malaltia crònica.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Adolescència té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

FUNCIONS:

- Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional.
- Seleccionar la família adequada.
- Preparar l'infant o adolescent susceptible de ser adoptat, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

Programa d'adopció nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre tràmits per tipus, i persones assistents a sessions d'informació i formació.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 246. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre d'infants i adolescents atesos	18	12	30
Nombre d'infants i adolescents adoptats	13	7	20

Taula 247. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons l'edat i el sexe

Interval d'edat	*Dones*	*Homes*	*Total*
0 - 4 anys	10	7	17
5 - 9 anys	7	4	11
10 - 14 anys	1	1	2

Taula 248. Nombre d'infants i adolescents que inicien guarda amb finalitat adoptiva segons l'edat i el sexe

Interval d'edat	*Dones*	*Homes*	*Total*
0 - 4 anys	8	6	14
5 - 9 anys	4	1	5
10 - 14 anys	1	-	1

Taula 249. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Actives a 31/12/2024 (en tramitació, de les quals hi ha 20 derivacions de 2024)	20	13	33
Finalitzades per adopcions fermes	7	3	10

Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que ofereix als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents adoptats; nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva per estat i període, i per sexe de la persona afectada.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 250. Nombre de sessions formatives, cursos de formació i assistents per a famílies sol·licitants d'adopció nacional

	Nombre	*Assistents*
Sessions formatives	18	97
Cursos de formació	3	36
Sessions de formació continuada	2	45

Taula 251. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional

	Nombre
Noves sol·licituds	28
Resolucions d'idoneïtat	15
Renovacions d'idoneïtat	12
Resolucions de no idoneïtat	6
Reobertures	-
Informes d'arxius provisionals d'expedients de famílies	6
Informes d'arxius definitius d'expedients de famílies	23
Paralitzacions	5

Programa d'adopció internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a infants i adolescents que, per raons diverses, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El Programa d'Adopció Internacional dona resposta a les necessitats dels infants i adolescents estrangers susceptibles de ser adoptats per famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnics establerts s'orienten a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions es facin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte dels seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de la Haia relatiu a la protecció de l'infant i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció dels infants i adolescents que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies sol·licitants d'adopció internacional.

FUNCIONS:

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Fer el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Acreditar l'habilitació de les entitats col·laboradores d'adopció internacional (ECAI).

Programa d'Adopció Internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.	
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 252.Nombre d'infants i adolescents en processos d'adopció segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Persones menors d´edat adoptades	-	2	2
Preassignacions	-	1	1

Taula 253. Nombre de derivacions (sol·licituds) d'adopció internacional segons el país de procedència

País	*Nombre*
Colòmbia	1
Vietnam	2

Taula 254. Nombre d'infants i adolescents adoptats segons l'edat i el sexe

Edat	*Dones*	*Homes*	*Total*
5 anys	-	2	2

Programa de recerca d'orígens

El Programa de Recerca d'Orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació, d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment dels casos en què s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adoptades majors d'edat o infants i adolescents acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals.

FUNCIONS:

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

Programa de recerca d'orígens	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.	
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 255. Nombre de recerques d'orígens segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Sol·licituds	4	3	7
Nombre de casos resolts	1	1	2

Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb un infant o adolescent amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir-ne una estabilitat física, emocional i relacional.

GESTIÓ: indirecta (Intress).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció, i a les famílies.

FUNCIONS:

- Proporcionar suport a les famílies acollidores i adoptives d'acolliment permanent i als seus infants i adolescents.

Suport a l'acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció. Programa de suport	
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura de guarda amb finalitat adoptiva o postadopció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 256. Nombre de menors d'edat amb suport a l'acolliment familiar i adopció segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Amb acolliment familiar permanent	150	170	320
Amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva (nacional)	33	25	58
Postadopció adopció nacional	34	33	67
Seguiment Adopció internacional	32	18	50
Total	**99**	**76**	**175**

Espai de trobada familiar (visites supervisades)

Servei que garanteix mantenir la relació dels infants i adolescents amb els seus progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, en què es considera la doble titularitat del dret i deure que assumeixen tant els infants o adolescents, d'una banda, com els pares i/o familiars de l'altra.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants, adolescents i famílies.

FUNCIONS:

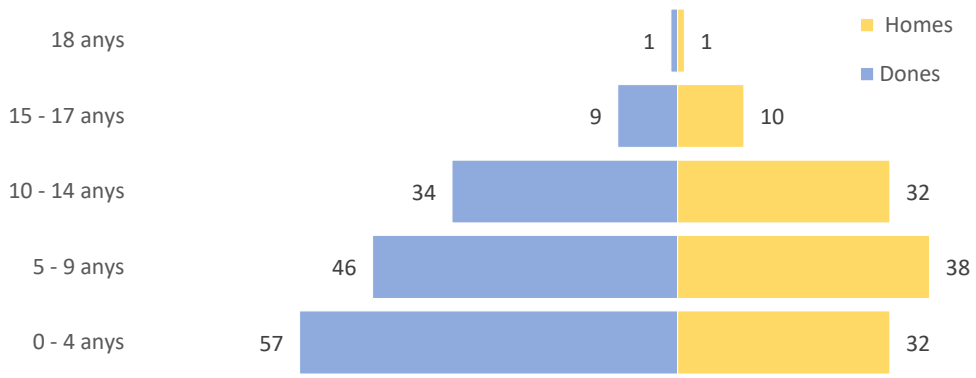
- Oferir un espai per a què els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars i no perdre'n el contacte.
- Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills i pares o altres familiars.

Descripció: espai perquè els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents; altes, baixes i nombre de visites.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 257. Nombre de familiars i d'infants i adolescents atesos segons el sexe. Altes i baixes en el servei

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre d'infants i adolescents atesos	147	113	260
Altes	120	187	307
Baixes	100	64	164
Nombre de familiars atesos			334

Gràfic 95. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons l'edat i el sexe



**Les persones de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Taula 258. Nombre de visites segons tipologia

	Total
Supervisió en sala	2.551
Supervisió en la sala d'observació	206
Nombre de sortides supervisades	117
Nombre d'incidències*	371
Total visites	**3.245**

** Visites anul·lades, no presentades, impossibilitat d'assistència o altres.*

Taula 259. Nombre de visites segons la tipologia d'acolliment i el sexe de l'infant o adolescent

Acolliment familiar	*Infants i adolescents*			
	*Visites**	*Dones*	*Homes*	*Total*
Acolliment temporals Família pròpia	214	7	9	16
Acolliment temporals Família externa	1.332	47	29	76
Acolliment permanents Família pròpia	160	10	12	22
Acolliment permanents Família externa	54	9	10	19
Adopcions	67	10	8	18
Delegació Guarda	214	15	13	28
Total	**2.041**	**98**	**81**	**179**

(*) Pot assistir més d'un infant o adolescent a una visita (ex. germans, etc).

Taula 260.Nombre de visites segons el tipus centre i el sexe de l'infant o l'adolescent

Acolliment residencials	*Infants i adolescents*			
	*Visites**	*Dones*	*Homes*	*Total*
Centres de primera acollida	570	18	13	31
Centres propis	161	9	6	15
Centres concertats	473	22	13	35
Total	**1.204**	**49**	**32**	**81**

(*) Pot assistir més d'un infant o adolescent a una visita (ex. germans,...).

Programes de Participació

L'àrea disposa d'àmbits de participació per a infants, adolescents i famílies d'acollida i d'adopció, per tal d'afavorir la participació activa en la millora del servei.

Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació d'infants i adolescents que depèn del Servei d'Infància i Família. Té com a finalitat constituir un marc de participació efectiva i permanent dels infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents tutelats o en situació de guarda que es trobin a centres de protecció o en acolliment familiar permanent i que tinguin edats compreses entre els 6 i els 18 anys.

FUNCIONS:

- Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis i programes de protecció a la infància i adolescència, de les polítiques d'infància, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 261. Nombre de sessions i d'infants i adolescents assistents segons el sexe

*Sessions plenàries**	*Infants i adolescents assistents*		
	Dones	*Homes*	*Total*
6	28	22	50

** Al marge de les sessions plenàries, també va tenir lloc una trobada nacional.*

Programa Famílies col·laboradores

És un programa per donar resposta a algunes necessitats de lleure dels infants i adolescents que resideixen en els centres residencials de protecció. Es conforma a través de la col·laboració de persones i/o famílies a les quals el programa informa, valora i ofereix una formació per a compartir temps de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents que resideixen en un centre de protecció.

FUNCIONS:

- Fer sortides amb una persona menor d'edat o grup de germans fora del centre on resideixen.

Descripció: programa per compartir temps de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents en acolliment residencial.	
Unitats: nombre de famílies col·laboradores.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 262. Nombre de famílies col·laboradores

	Total
Famílies col·laboradores	5

Comissió de Famílies Acollidores

Fòrum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu infants i adolescents, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acollidores.

La Comissió de Famílies Acollidores està formada pels membres següents:

- el cap o la cap del servei o persona en qui delegui, president o presidenta.
- el cap o la cap de la Secció d'Acolliments familiars o la persona en qui delegui, secretari o secretària.
- 6 vocals: 2 famílies cangur; 2 famílies de niu pròpia i 2 famílies de niu externa.
- 3 assessors: 2 tècnics de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 tècnic o tècnica del Programa de Suport d'Intress.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS

- Conèixer les opinions, les inquietuds i els suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents acollits.

Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.	
Unitats: nombre de sessions i nombre d'assistents.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 263. Nombre de sessions i nombre d'assistents segons el sexe

Sessions plenàries	*Persones assistents*		
	Dones	*Homes*	*Total*
4	48	0	48

Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de Famílies Adoptives està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui.
- el cap o la cap del Servei de Suport Familiar o persona en qui delegui.
- el cap o la cap de la Secció d'adopcions o persona en qui delegui (com a secretari o secretària).
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció.
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca.
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional.
- fins a un màxim de 2 persones com a professionals experts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional, així com associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció.

FUNCIONS

- Conèixer les opinions, les inquietuds i els suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents adoptats.

Per a l'any 2024 no s'han celebrat sessions de la Comissió de Famílies Adoptives.

Comissió de Famílies Biològiques

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de les famílies i de les persones que exerceixen la tutela, la guarda dels seus fills o filles, amb la finalitat constituir un espai de participació efectiva i permanent, que permeti a les famílies manifestar-se en relació amb els seus fills i filles, perquè les seves aportacions siguin considerades per l'IMAS.

La Comissió de Famílies Biològiques està integrada pels membres següents:

- presidència exercida pel director o la directora d'Infància i Família de l'IMAS.
- secretaria exercida pel coordinador o la coordinadora d'Atenció a la Família de l'IMAS.
- vocals (11) designats proporcionalment entre pares/mares, associacions i professionals del Servei.
- la durada dels càrrecs serà bianual, mentre es mantingui el càrrec de l'entitat que el membre representa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies d'infants o adolescents que tinguin o hagin tingut expedient amb mesures jurídiques de protecció a l'IMAS.

FUNCIONS:

- Deliberar sobre els assumptes inclosos en l'ordre del dia de cada sessió i emetre conclusions sobre aquests.
- Fer els suggeriments al Servei d'Infància i Família de l'IMAS que es considerin pertinents sobre qualsevol assumpte relacionat amb les relacions entre els infants i adolescents que tinguin o hagin tingut mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- Ser escoltats i participar en la proposta o l'aprovació de programes o plans de l'IMAS.
- Participar en conferències, estudis, investigacions i documents tècnics sobre les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- Manifestar-se davant l'opinió pública sobre temes relatius a les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques, respectant els drets de les persones; en especial, el dret a la intimitat personal i a la pròpia imatge i la protecció de dades de caràcter personal.
- Presentar suggeriments, al·legacions o fer peticions sobre temes relacionats i que afectin les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques i sobre la seva regulació davant les administracions públiques o qualsevol entitat privada o pública.
- Proposar activitats que condueixin a un coneixement millor dels programes d'infància i família de l'IMAS.

L'any 2024 no s'han celebrat sessions de la Comissió de Famílies Biològiques.

Programa de Dinamització i Foment de l'Acolliment Familiar

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport familiar. Al llarg d'aquestes convivències, es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cada un dels assistents se senti partícip d'un projecte important per a la vida d'un infant o adolescent. En aquest sentit, els infants o adolescents han de poder sentir que l'oferta de convivència i la relació amb ells i la seva família és la millor alternativa per als que han de sortir del seu entorn familiar per les dificultats dels pares biològics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelats per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS:

- Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- Fomentar la participació.

Descripció: jornades de convivència per a famílies acollidores.	
Unitats: participants per classe d'activitat.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 264. Nombre de participants segons la tipologia de trobada

Trobades familiars	*Participants*
Carnaval	395
Dia de la infància	61
Trobada Hotel Cala Millor	95
Jornada Lúdica Esportiva	150
Jornada Acolliment Familiar especialitzat	85
Total	**786**

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

L'àrea de Serveis Socials, Infància i Família té com un dels objectius gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i especialitzat i la complementació als/les professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències, que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals. Així es treballa en compliment de l'article 37 de la Llei de Serveis Socials 4/2009 d'11 de juny.

La missió del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) és donar suport tècnic per a una gestió de qualitat dels serveis socials comunitaris bàsics, amb un caire territorial i organització estructurada, facilitant informació, assessorament especialitzat, col·laboració i suport als serveis socials dels municipis de Mallorca per a l'impuls dels programes de prevenció i intervenció comunitària i la implantació de millores de serveis.

La visió del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial és:

- Acompanyar, donar suport i assessorament als SSCB de Mallorca per tal que desenvolupin les seves competències.
- Impulsar polítiques de prevenció i intervenció comunitària en els SSCB de Mallorca.
- Col·laborar en la implantació de les prestacions dels SSCB.
- Aconseguir la millora continua com a garantia d'eficàcia i eficiència del SPCIST.
- Gestionar el Registre Insular dels Serveis Socials.

El Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial duu a terme les funcions següents:

- L'acompanyament, cooperació i corresponsabilitat perquè els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) desenvolupin les seves competències.
- La gestió, seguiment i control dels convenis entre l'IMAS i els ajuntaments sobre cofinançament relatiu a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes de serveis socials que es gestionen des dels SSCB.
- L'assessorament jurídic i econòmic als departaments de serveis socials municipals SSCB.
- La informació i assessorament als professionals dels serveis socials comunitaris de Mallorca en matèria de normativa, organització i ordenació reglamentària dels serveis i compliment de la normativa establerta per a l'acreditació dels serveis i la gestió de qualitat.
- L'impuls i el suport a l'elaboració dels plans d'intervenció i prevenció comunitària que, amb caràcter general o sectorial, es puguin treballar als serveis comunitaris bàsics.
- L'organització i la coordinació de comissions de participació conjunta en temes específics i de les comissions comarcals d'informació i treball conjunt.
- L'organització de plans formatius per als professionals dels SSCB.
- El suport al compliment de l'article 8 Decret 48/2011, de 13 de maig; l'IMAS ha de dissenyar i facilitar l'aplicació de l'HSI (història social integrada) a tots els municipis de Mallorca quant a la part d'unificació de la metodologia tècnica.

El SPCIST du a terme una sèrie d'actuacions de coordinació interna entre els/les diferents professionals del servei:

- Reunions amb periodicitat establerta: els equips del SPCIST es reuneixen amb una freqüència quinzenal amb l'objectiu, entre d'altres, de facilitar la comunicació i la feina en equip, valorar la progressió i l'estat dels procediments iniciats, així com la revisió de la planificació d'activitats. A més, en aquestes reunions s'aprofita l'espai per compartir les experiències, suggeriments i propostes de l'equip.
- Reunions informatives i formatives dels/les professionals del SPCIST, amb freqüència quinzenal: per tal d'avançar en el coneixement de determinades aptituds requerides en el seu lloc de feina.
- Registre en la base de dades del servei de les actuacions dutes a terme en el SPCIST. La base de dades és important per a l'organització del servei, ja que:
    - Emmagatzema totes les dades del servei en un únic lloc.
    - Facilita que es puguin compartir les dades entre els/les professionals del SPCIST i millora la coordinació entre tècnics.
    - Serveix per avaluar el procés, els seus resultats i planificar les accions de millora.

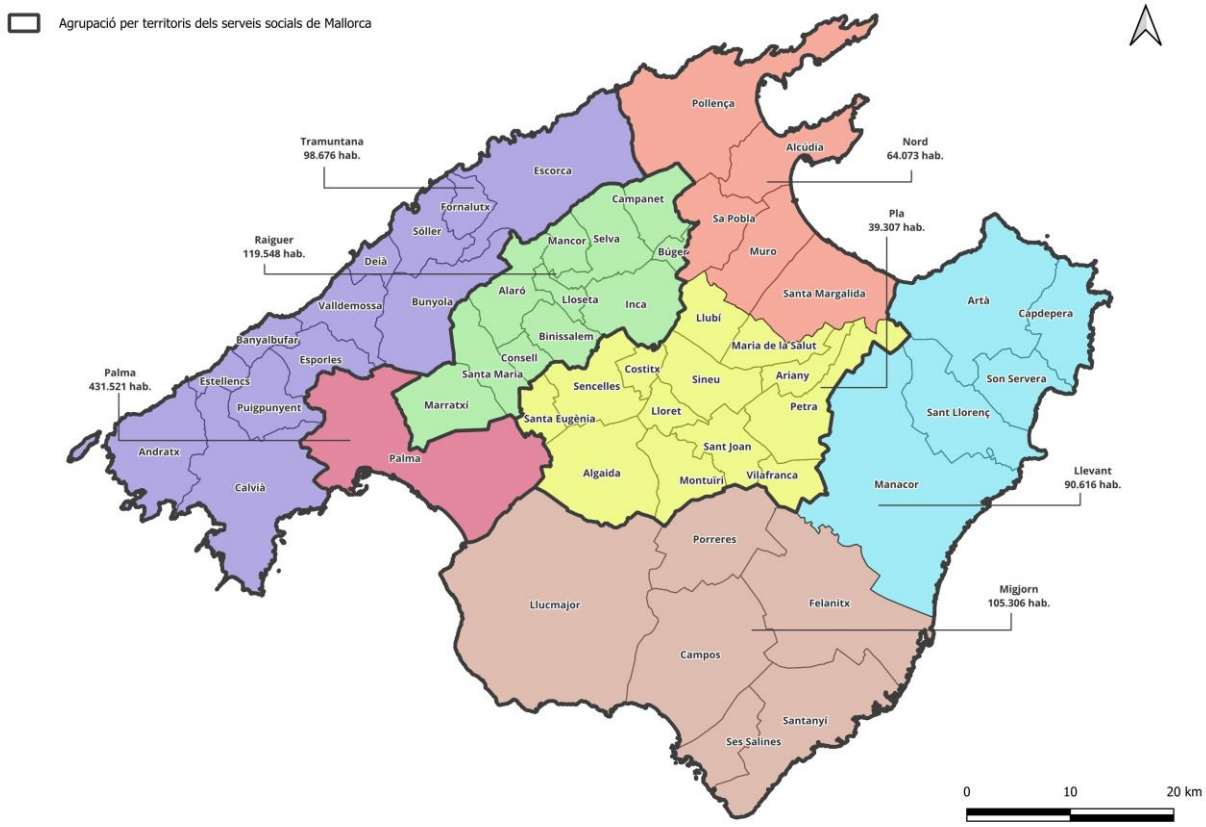
Dins la cartera de serveis trobem les prestacions de suport tècnic i assessorament especialitzat als serveis socials comunitaris bàsics, que són el conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, per col·laborar i facilitar suport, assistència tècnica i assessorament als professionals dels serveis socials dels ajuntaments i les mancomunitats de Mallorca, per millorar el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes en matèria de serveis socials. Són les següents:

- Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i de forma coordinada amb els altres consells insulars, en la gestió dels serveis socials per garantir-ne el funcionament adequat.
- Prestar assessorament tècnic als serveis socials comunitaris bàsics en la implantació d'un sistema de gestió per processos basat en la qualitat.
- Oferir espais de participació i coordinació per al suport tècnic als serveis socials comunitaris bàsics i suport especialitzat amb especial referència a la prevenció mitjançant l'assessorament en plans i projectes municipals d'intervenció comunitària.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: Professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Mapa 40. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca



Taula 265. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca

Àrea	*Municipi*	*Habitants*
Llevant i Migjorn	Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Campos, Felanitx, Llucmajor, Porreres, ses Salines i Santanyí	195.922
Nord i Pla de Mallorca	Alcúdia, Muro, sa Pobla, Pollença i Santa Margalida Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany	103.380
Raiguer	Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Marratxí, Santa Maria del Camí i Selva	119.548
Tramuntana	Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller i Valldemossa	98.676
Palma	Palma	431.521

Línia 1. Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)

FUNCIONS

- Proporcionar als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) els recursos necessaris per millorar la seva gestió i atenció als ciutadans.
- Donar suport en la coordinació entre els recursos socials i la implementació d'accions específiques per millorar l'atenció i la gestió dels serveis.
- Donar suport tècnic i professional als SSCB.
- Facilitar informació, col·laboració i assessorament als municipis de Mallorca.
- Organitzar espais d'intercanvi d'informació com les reunions comarcals, transversals, o reunions per perfils professionals, a on es coordinen els esforços dels diferents actors implicats (IMAS, serveis municipals, entitats, etc.).
- Organitzar la feina per gestió de processos. Espais de participació i de formació, i realització de les reunions comarcals de coordinació i intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Promoure la recerca de temes específics de caràcter preventiu d'intervenció social que millorin i actualitzin els coneixements de les persones professionals dels SSCB.
- Oferir orientació i assessorament a partir de les consultes i dubtes plantejades pel personal tècnic municipal sobre prestacions i serveis inclosos en la cartera bàsica de serveis de l'IMAS.
- Implantar a escala municipal, comarcal o insular les diverses accions del SPCIST en col·laboració amb els SSCB.
- Elaborar el Pla de Formació dirigit als SSCB.
- Oferir cursos i espais de formació destinats als professionals dels SSCB, amb l'objectiu de mantenir-los formats i actualitzats sobre temes d'intervenció social, noves metodologies de treball o aspectes normatius. Aquestes formacions poden abordar temes com la prevenció de riscos socials, l'atenció a col·lectius vulnerables o el treball interdisciplinari entre serveis i entitats especialitzades.
- Donar suport, assessorament, formació i atendre les demandes dels SSCB dels municipis de Mallorca en relació amb l'aplicació de l'HSI.
- Realitzar el seguiment tècnic, avaluar els convenis i controlar la justificació de la despesa d'acord amb els requisits.
- Donar suport i assessorament tècnic en el disseny municipal dels diferents serveis i prestacions bàsiques, en la confecció de projectes de serveis socials, la preparació d'ordenances i l'aplicació de barems.
- Documentar i fer informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.
- Difondre coneixement actualitzat sobre temes rellevants per a la gestió dels serveis socials, com ara canvis normatius, novetats en les prestacions socials o bones pràctiques en l'atenció social.

ACCIONS

• **Reunions comarcals:** coordinar i convocar les reunions comarcals amb periodicitat trimestral amb els/les professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.

Durant l'any 2024 es varen dur a terme quatre reunions per comarca, amb l'assistència de representants de diversos recursos a cada una. A les comarcals es conviden representants dels recursos per establir una relació més directa amb els serveis socials, compartir informació rellevant, donar a conèixer els seus serveis i/o per crear aliances que permetin oferir respostes més integrals i coordinades a les persones que ho necessiten. Aquestes reunions són un moment per a la coordinació i la col·laboració, on els recursos poden fer-se més visibles davant els coordinadors de serveis socials i on es poden definir estratègies conjuntes per millorar la resposta a les necessitats socials.

Els quatre recursos convidats a les reunions comarcals durant l'any 2024 van ser:

- CIS: Centre inserció social. Establiment penitenciari per a usuaris que compleixen les seves penes en règim obert o que es troben en un procés avançat de reinserció. Aquest tipus de centres també poden acollir persones que es troben en llibertat condicional o que compleixen mesures alternatives, com el treball en benefici de la comunitat o les suspensions d'execució de la condemna.
- Direcció General de Dependència i ASPACE:
    - Direcció General de Dependència: òrgan encarregat d'exercir les seves competències en els àmbits materials de l'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc i de necessitat social.
    - ASPACE: Fundació ASPACE dona atenció integral a persones amb paràlisis cerebral o discapacitats afines i les seves famílies durant les diferents etapes de la vida amb la finalitat de promoure el desenvolupament personal i la qualitat de vida.
- Servei d'Atenció a la Discapacitat: òrgan que s'encarrega d'informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies i valorar l'accés al recurs de la xarxa pública de serveis socials per a persones amb discapacitat de Mallorca més adequat, segons el tipus de discapacitat i els suports que necessita cada persona. També es fa el seguiment de les persones passat un temps des de l'ingrés en el centre social.
- UCA: Unitat de conductes addictives. Servei d'atenció ambulatòria a les persones amb trastorn de conductes addictives amb i sense substància (alcohol, opiacis de prescripció, heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi, altres substàncies; joc patològic, noves tecnologies, sexe i altres) i a les seves famílies des d'un enfocament mèdic i biopsicosocial comunitari.

• **Reunions transversals:** són aquelles que reuneixen professionals de diferents perfils que intervenen als SSCB, així com experts d'entitats especialitzades en un tema concret.

La seva finalitat és abordar aquells temes que presenten més dificultats o necessitats als SSCB, amb la finalitat de trobar solucions conjuntes que beneficiïn ambdues parts. A través d'aquest tipus de reunions, es fomenta la col·laboració interprofessional, es tracten les qüestions des de diferents perspectives i es poden trobar respostes més innovadores i efectives davant problemes complexos.

Són espais d'interacció i col·laboració interprofessional que afavoreixen la comunicació i el treball en equip entre els professionals dels serveis socials i els serveis especialitzats en àrees concretes, centrant-se en les necessitats de canvi i millora. L'objectiu és trobar solucions que satisfacin les necessitats de totes les parts implicades.

• **Formació**: organitzar i coordinar un pla de formació anual per als SSBC, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei i de la consulta/qüestionari als tècnics municipals. Una altra finalitat és, també, organitzar jornades de bones pràctiques del treball comunitari. D'acord amb la Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, l'article 37, apartat n), estableix que és competència dels consells insulars, organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials, i segons l'article 63.1, l'obligació de garantir al personal professional la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i demandes de la població.

• **Jornades Unicef:** En el marc de la col·laboració amb UNICEF, es desenvolupen unes jornades formatives amb l'objectiu de proporcionar eines i coneixements que enforteixin les capacitats dels professionals implicats en la protecció dels drets de la infància. Aquestes jornades aborden temes claus i les metodologies més innovadores per afrontar els reptes socials actuals.

• **Servei de Supervisió als professionals**: D'acord amb la Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, l'IMAS té la competència en matèria de suport i assessorament dels serveis socials municipals d'acord amb allò que disposa l'article 63.1 i 63.4, que indica que: "Les administracions responsables del sistema públic de serveis socials han de garantir als/les professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i demandes de la població. Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'adoptar mesures de prevenció i atenció davant situacions provocades per factors psicosocials que afectin l'estat emocional, cognitiu, fisiològic i de comportament dels i de les professionals."

El servei de supervisió ofereix suport perquè els tècnics i les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

• **Història Social Integrada (HSI):** és una eina creada i gestionada per l'IMAS que permet informatitzar els expedients individuals i familiars de les persones usuàries dels serveis socials. Mitjançant l'aplicació es registren les dades bàsiques de les persones i del pla d'intervenció. Permet gestionar els expedients de les diferents unitats de treball social i explotar les dades necessàries per diagnosticar les necessitats socials de cada municipi i les característiques i perfils de les persones usuàries, així com la gestió dels expedients de prevenció comunitària. Des del servei es dona suport de caràcter tècnic per utilitzar i interpretar més bé aquest instrument (metodologia de treball, interpretació de codis, anàlisi de dades, valoració, diagnòstic social, planificació, formació, etc.). Es treballa de manera participativa i en col·laboració mitjançant comissions de feina en tots els nivells (municipals, insulars i autonòmic). Aquesta eina és utilitzada per tots els municipis de les Illes Balears a excepció de Palma i Calvià que tenen els seus propis sistemes de registre propis.

Descripció: Informació, suport i formació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics.	
Unitats: nombre de reunions comarcals i transversals, formacions, jornades, servei de supervisió i nombre de professionals i d'expedients de l'HSI.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 266. Nombre de reunions comarcals i municipis participants segons el recurs a Mallorca

Recurs convidat	*Zona*	*Núm. Municipis*	*Municipis participants*
CIS	Llevant i Migjorn	8	Sant Llorenç, Artà, Capdepera, Son Servera, Campos, Ses Salines, Llucmajor, Felanitx
	Nord i Pla de Mallorca	6	Alcúdia, Mancomunitat del pla, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida
	Raiguer	6	Alaró, Campanet, Consell, Lloseta, Santa Maria i Marratxí
	Tramuntana	7	Andratx, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Bunyola, Sóller
Direcció General de Dependència i ASPACE	Llevant i Migjorn	9	Sant Llorenç, Artà, Manacor, Son Servera, Campos, Ses Salines, Porreres, Llucmajor, Felanitx
	Nord i Pla de Mallorca	6	Alcúdia, Mancomunitat del Pla, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida
	Raiguer	9	Alaró, Campanet, Consell, Santa Maria, Marratxí, Mancor, Búger, Inca i Selva
	Tramuntana	6	Deià, Estellencs, Fornalutx, Valldemossa, Bunyola, Sóller
Servei d'Atenció a la Discapacitat	Llevant i Migjorn	8	Sant Llorenç, Artà, Capdepera, Manacor, Son Servera, Campos, Llucmajor, Felanitx
	Nord i Pla de Mallorca	6	Alcúdia, Mancomunitat del Pla, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida
	Raiguer	10	Alaró, Binissalem, Búger, Mancor, Campanet, Inca, Lloseta, Marratxí, Santa Maria i Selva
	Tramuntana	9	Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Valldemossa, Banyalbufar, Bunyola, Puigpunyent, Calvià
UCA	Llevant i Migjorn	9	Sant Llorenç, Artà, Capdepera, Manacor, Son Servera, Ses Salines, Porreres, Llucmajor, Felanitx
	Nord i Pla de Mallorca	6	Alcúdia, Mancomunitat del Pla, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida
	Raiguer	10	Alaró, Binissalem, Consell, Búger, Mancor, Campanet, Lloseta, Marratxí, Santa Maria i Selva
	Tramuntana	9	Andratx, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Banyalbufar, Bunyola, Puigpunyent, Sóller

Taula 267. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat segons l'administració a Mallorca

Zona	*Nombre de reunions*	*SSCB (Ajuntaments)*		*IMAS**		*Altres Administracions*		*Total*
		Dones	*Homes*	*Dones*	*Homes*	*Dones*	*Homes*	
Llevant i Migjorn	4	33	3	-	1	6	2	45
Nord i Pla de Mallorca	4	24	4	-	1	5	1	35
Raiguer	4	36	2	3	-	6	2	49
Tramuntana	4	23	2	-	1	3	2	31
Total	**16**	**116**	**11**	**3**	**3**	**20**	**7**	**160**

** Les persones organitzadores de les reunions no estan comptabilitzades.*

Taula 268. Nivell de participació a les Reunions Transversals segons el servei i el sexe

Reunions Transversals	*Dones*	*Homes*	*Total*
Protecció de Menors	100	7	107
Inclusió Social	59	9	68
Absentisme	49	4	53
Persones majors	53	6	59
Protocol de maltractament	53	6	59
Violència Sexual	55	8	63
Salut Mental i Patologia Dual	83	6	89
Total	**452**	**46**	**498**

Taula 269. Espais de Formació

Nombre de formacions dutes a terme	12
Nombre de professionals participants	291

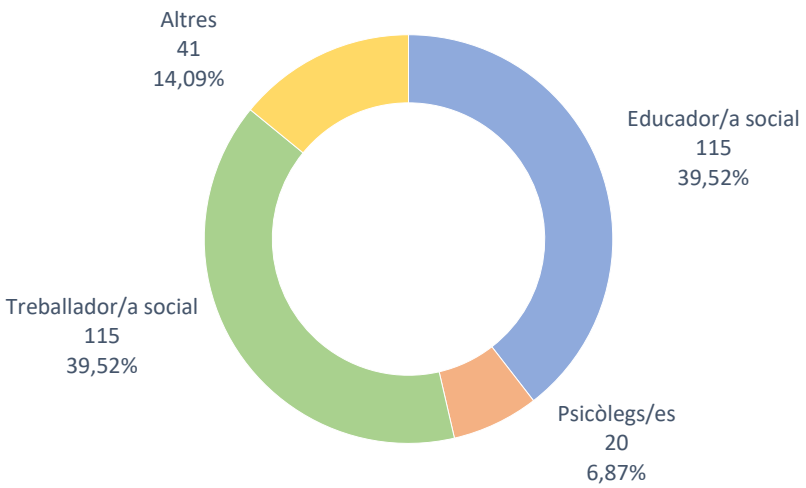
Taula 270. Cursos i nombre de professionals participants

Curs	*Municipis*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Acompanyament i gestió de les emocions	13	26	-	26
El Burnout vs l'estrés a l'àmbit laboral	10	10	4	14
Eines i tècniques d'intervenció. Entrevista motivacional.	21	23	2	25
Tècniques grupals aplicades a la intervenció psicosocial.	15	31	2	33
Intervenció holística en l'acompanyament a les persones en procés de dol.	11	17	1	18
L'abordatge comunitari de les malalties mentals des dels serveis socials	19	35	1	36
El Burnout vs l'estrés en l'àmbit laboral	9	10	2	12
La intervenció social des de la perspectiva sistèmica.	17	31	2	33
Implicacions pràctiques en la intervenció social des d'una versant de la parentalitat positiva.	15	29	2	31
Eines i tècniques d'intervenció. Entrevista motivacional.	18	24	3	27
Gestió d'equips per a coordinadors dels SSCB	16	14	4	18
Tècniques per a la gestió de l'estrès en els serveis socials per a auxiliars administratius	11	16	2	18
Total		**266**	**25**	**291**

Taula 271. Assistència als cursos segons el perfil professional

Perfil professional	*Dones*	*Homes*	*Total*
Educador/a social	107	8	115
Psicòlegs/es	19	1	20
Treballador/a social	104	11	115
Psicopedagog, Auxiliars administratius, tècnics sociosanitaris, Treballadors familiars, "No Especificat"	36	5	41
Total	**266**	**25**	**291**

Gràfic 96. Percentatge d'assistència per perfil professional



Taula 272. Participants a les Jornades UNICEF segons el sexe

Jornada	*Dones*	*Homes*	*Total*
7 de Novembre	111	23	134
8 de Novembre	95	21	116
Total	**206**	**44**	**250**

Taula 273. Participants a les Jornades UNICEF segons el perfil professional

Perfil professional	*Total*
Educador/es socials	89
Treballadors/es socials	37
Psicòlegs/es	27
Altres	9
Total participants (sense repetició)	**162**

Taula 274. Cursos de formació del Servei de Supervisió segons el perfil de professional participant

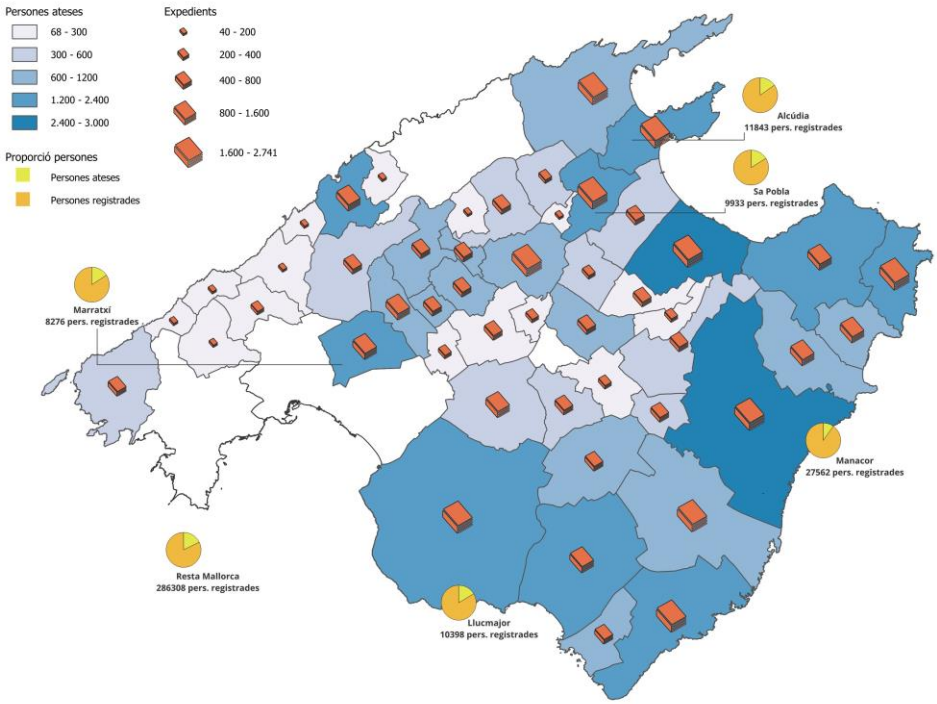
Nom del Curs	*Sessions*	*Municipis*	*Dones*	*Homes*	*Total*
Supervisió Educadors i psicòlegs*	30	24	43	3*	46
Supervisió Treballadors socials	15	11	37	4	41
Total	**45**	**35**	**80**	**7**	**87**

**Entre els participants hi ha un home de perfil professional psicòleg.*

Taula 275. Nombre de professionals que utilitzen l'aplicació HSI segons el seu perfil

Perfil professional	*Total*	*Percentatge*
Auxiliar administratiu	60	16 %
Consultor/a	4	1 %
Educador/a social	100	26 %
Integrador/a social	4	1 %
Mediador/a intercultural	4	1 %
Orientador/a laboral	1	0,3 %
Pedagog/a	2	0,5 %
Psicòleg/a	39	10 %
Tècnic/a sociosanitari	33	9 %
Treballador/a social	131	35 %
Total	**378**	

Mapa 41. Nombre de persones ateses i persones registrades, expedients totals de l'HSI segons el municipi



Línia 2. Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB

FUNCIONS

• Proporcionar suport especialitzat als professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics per atendre les demandes referides a professionals dels serveis socials d'Atenció Primària: informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre els temes referits a la implantació de la prevenció i intervenció comunitària als SSCB.

• Oferir espais de participació, formació i coordinació per al suport tècnic als SSCB mitjançant l'elaboració conjunta de plans i projectes i el suport per a l'organització dels serveis i el seu seguiment.

• Documentar i redactar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina i registre a la base de dades, com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.

• Col·laboració en l'elaboració i l'impuls dels plans de prevenció i intervenció comunitària en l'àmbit local mitjançant el disseny de diferents espais de participació dels plans següents:

- Pla d'infància i adolescència (PLIA): és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència. Ha de garantir la introducció de la perspectiva de la infància als municipis i defensa del dret de participació dels nins, nines i adolescents en tot allò que els afecta. La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència estableix el marc legal de referència de les Illes Balears a l'hora de determinar i acotar les competències en els àmbits autonòmic, insular i local en la planificació de les polítiques en infància i adolescència desenvolupades per part de les administracions públiques.
- Pla d'Addiccions: és l'instrument de referència per a la planificació i ordenació de totes les actuacions en matèria de drogues i altres addiccions que es duguin a terme en l'àmbit municipal; és el conjunt coordinat i planificat de programes, projectes i actuacions en matèria de consum de drogues i trastorns del comportament. La Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears, estableix, en l'article 45, la competència dels municipis en la participació en la planificació i en la coordinació de les actuacions en matèria de drogues que es duguin a terme al municipi.
- Plans municipals de serveis socials: és un instrument tècnic que té per objecte ordenar el conjunt de mesures, recursos i accions necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, recull que «els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida...», i, d'altra banda, l'article 38 fa referència a les competències dels municipis: «a) Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris en el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i insular. b) Estudiar i detectar les necessitats dins el seu àmbit territorial. [...] o) Participar en l'elaboració dels plans i programes dels consells insulars i de l'Administració autonòmica, i en l'aprovació de plans estratègics de serveis socials i plans sectorials d'àmbit municipal».

ACCIONS

- Pla local de la infància i l'adolescència en col·laboració amb UNICEF: s'ha establert un model nou d'assessorament i acompanyament enfocat a l'impuls dels plans locals i dels consells d'infància i adolescència local. SPCIST i Servei de Prevenció, Promoció i Planificació de la Infància i Adolescència (SEPPPIA), en col·laboració amb UNICEF, han dissenyat un circuit d'intervenció especialitzat per atendre les demandes individuals de cada municipi, adaptant-se a les necessitats particulars en cada fase del procés. Aquest

enfocament permet una atenció més personalitzada i ajustada a les circumstàncies específiques de cada territori i garanteix un acompanyament continu i eficaç en la implementació i desenvolupament dels plans i consells locals.

- Pla d'Addiccions en col·laboració amb el PADIB: de manera similar, es du a terme l'assessorament per als plans de drogues, amb un enfocament individualitzat que respon a les particularitats de cada municipi. El Servei dona acompanyament als tècnics que lideren aquesta tasca i, a la vegada, compten amb el suport del PADIB.

- Bones pràctiques: es promou activament la compartició de bones pràctiques com a motor de millora i innovació. Mitjançant aquest projecte, se cerca crear un espai en què es puguin intercanviar experiències i metodologies que han demostrat ser efectives en diversos municipis, amb l'objectiu de replicar-les i adaptar-les a altres contextos per enriquir aquesta xarxa de coneixement i impulsar canvis positius, afavorir la integració de noves idees i solucions que contribueixin a millorar la qualitat de vida de les persones reduint les seves vulnerabilitats socials.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i equip del SPCIST.

Descripció : Suport als Plans de prevenció i intervenció comunitària dels SSCB	
Unitats: Nombre d'assessoraments a plans	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 276. Nombre d'assessoraments segons el pla de prevenció i intervenció i nombre de participants segons el sexe

Tipus d'actuació	*Nombre d'actuacions*	*Dones*	*Homes*	*Total participants*
Assessorament plans municipals intervenció comunitària als SSCB	3	28	4	32
Assessorament plans municipals d'infància i adolescència als SSCB	21	24	5	29
Assessorament plans municipals prevenció consum de drogues i hàbits salut als SSCB	1	9	-	9
Total	**25**	**61**	**9**	**70**

Línia 3: Suport especialitzat i qualitat als SSCB

FUNCIONS

Suport especialitzat

- Donar suport tècnic especialitzat en matèria de plans i projectes de prevenció comunitària.
- Documentar i redactar informes individuals i col·lectius per fer el seguiment de les tasques fetes, registrar informació en les bases de dades i elaborar memòries, programes i projectes.
- Assessorar en l'acreditació de centres i serveis socials municipals.
- Aportar un tècnic o tècnica referent en infància i adolescència.
- Proporcionar assessorament i suport tècnic especialitzat en situacions de risc per a infants i adolescents, així com en la seva gestió.
- Facilitar la coordinació entre els serveis socials municipals i el Servei d'Infància i Família.
- Donar suport tècnic als SSCB per implementar les declaracions de risc previstes en el títol IV de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, sobre els drets de la infància i adolescència de les Illes Balears.
- Atendre les demandes derivades a través de la secció o unitat de suport tècnic als SSCB (SST) referides als professionals dels SSCB, i donar informació, orientació i suport en relació amb els temes de la seva especialitat.
- Facilitar espais de participació, formació, coordinació per al suport tècnic als SSCB, atenent les demandes derivades dels SSCB.

Qualitat

- Proporcionar assistència tècnica, assessorament i suport en matèria de qualitat per a les prestacions socials dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB).
- Oferir assessorament i implementar sistemes de qualitat al SPCIST.
- Elaborar, proporcionar i actualitzar el manual de qualitat del SPCIST. Fer-ne difusió i implantació entre el personal del servei.
- Impartir formació en qualitat entre el personal de l'equip del SPCIST.
- Donar suport especialitzat als professionals dels SSCB per informar, orientar i resoldre consultes relacionades amb temes de qualitat en els serveis socials.
- Facilitar espais de participació, formació i coordinació per al suport tècnic en qualitat als SSCB.
- Avaluar i fer el seguiment de la satisfacció dels serveis oferts pel SPCIST als serveis socials comunitaris bàsics per comarques i de manera global. Analitzar els resultats i la presa d'accions de l'equip per aconseguir la millora contínua del servei.
- Fer l'avaluació i el seguiment dels serveis socials públics i privats que vulguin formar part de la xarxa pública dels serveis socials de Mallorca o que ja en formin part, incloent els que estan en procés d'acreditació.
- Dur a terme el seguiment i l'avaluació de la gestió per processos tant al SPCIST com als SSCB.
- Analitzar i explotar la satisfacció de les formacions programades pel SPCIST per als SSCB de Mallorca. Posar-ho en comú amb l'equip del SPCIST per aconseguir la millora contínua de la formació programada.
- Elaborar continguts teòrics i procediments del programa de bones pràctiques als SSCB de Mallorca.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB, estableix, en l'article 92, que la qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries. Això implica que totes les persones professionals del sector tenen l'obligació de treballar sota criteris de qualitat. Aquesta llei exigeix també l'aplicació de sistemes de qualitat als programes, actuacions i prestacions per assegurar que els recursos i serveis disponibles responguin a les necessitats socials i al desenvolupament comunitari.

Tècnic/Tècnica referent en infància i adolescència:

- Donar assessorament i suport tècnic especialitzat en relació amb situacions de risc i la seva gestió, i facilitar la coordinació entre els serveis socials municipals i el Servei de Infància i Família.
- Oferir suport tècnic especialitzat als serveis socials comunitaris bàsics perquè els serveis socials municipals puguin implementar les declaracions de risc previstes en el títol IV de la Llei 9/2919, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i adolescència de les Illes Balears.

ACCIONS

Els grups i comissions són espais de feina conjunta per tractar demandes o qüestions concretes i atendre necessitats específiques i puntuals que es puguin detectar i que afectin a un grup de municipis. Concretament, participam amb:

- Grup de treball de sistemes informàtics (planificació) + HSI.
- Comissió municipal.
- Comissió insular.
- Comissió autonòmica.
    - Comissió de vulnerabilitat.
- Comissió en matèria del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- Plataforma d'Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB).
- Comissió Activa d'Igualtat.
- Taula comunitària de benestar emocional del sector Tramuntana del Servei de Salut de les Illes Balears.
- Pla Integral d'Addiccions de les Illes Balears.

Es creen convenis de col·laboració, com:

– Conveni de col·laboració entre l'IMAS i la Fundació UNICEF Comitè Espanyol, per promocionar, desenvolupar i implantar el programa «Ciutats amigues de la infància» i acompanyar el personal tècnic del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial de l'IMAS.

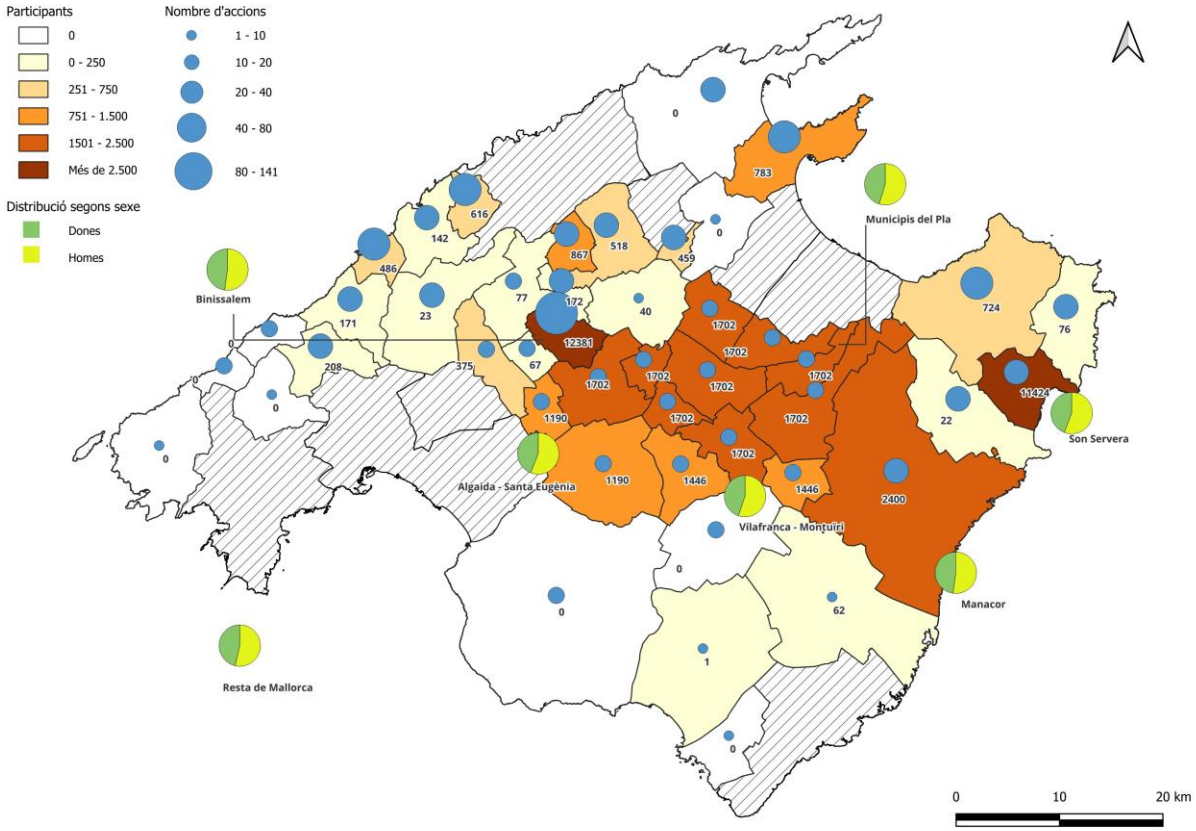
– Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'atenció a les addiccions.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Descripció: suport especialitzat i qualitat als SSCB.	
Unitats: nombre de participants de les reunions específiques per perfil, nombre d'assessoraments en matèria de qualitat als SSCB, nombre d'assessoraments d'infància i família i nombre de sessions i participants en les comissions de feina.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Mapa 42. Nombre d'accions i nombre de participants d'intervenció comunitària segons el municipi



Taula 277. Reunions per perfil i sexe

Perfil	*Serveis Interns*		*Altres Administracions*		*Total reunions*
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Psicòlegs/es	75	7	5	3	4
Treballadors/es Socials	94	6	5	2	3
Educadors/es Socials	83	8	3	2	3

Taula 278. Assessoraments de qualitat

Assessoraments en matèria de qualitat als SSCB	31

Taula 279. Assessoraments en Infància i Família

Tipus d'actuació	*Total participants*
Assessorament als municipis (telefònic i/o correu)	44
Assessorament als municipis (presencial)	11
Total	**55**

Taula 280. Comissions de feina segons les sessions i nombre de participants

Comissions	*Sessions*	*Participants*
Comissió HSI municipal	4	21
Grup de feina insular	4	16
Grup de feina autonòmica	2	19
Comissió de vulnerabilitat	1	14
Comissió seguiment Conveni Pla de Finançament	1	68
Plataforma d'Oci de qualitat de les Illes Balears (POQIB).	3	25
Comissió Activa d'Igualtat	2	16
Taula comunitària de benestar emocional del sector Tramuntana del Servei de Salut de les Illes Balears	2	24
Pla integral d'addiccions de les Illes Balears	4	2

Línia 4: Assessorament econòmic i jurídic als SSCB

FUNCIONS

- Elaborar informes i documents, així com models per presentar i justificar convenis i contractes amb licitacions del SPCIST.
- Atendre les demandes derivades del SSCB mitjançant el personal del SPCIST.
- Informar, orientar i donar suport als SSCB en temes de la seva especialitat.
- Tramitar, fiscalitzar inicialment i avaluar els convenis i fer-ne el seguiment, i controlar la justificació de despeses d'acord amb els requisits preestablerts, donant suport a la interlocució de la secció de suport territorial amb els SSCB per tractar aquest tema.
- Mantenir els espais de participació i coordinació amb els SSCB per a temes específics de caràcter jurídic i econòmic.
- Redactar informes de caràcter jurídic i econòmic del SPCIST, informes proposta i estudis de temes de la seva especialitat.

ACCIONS

- Gestió i execució del conveni del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears 2022, 2023, 2024, per donar compliment a l'apartat 3 de l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i per observar les precisions de l'article 34 de la Llei, 4/2009, esmentada, de manera que s'asseguri el sistema públic de serveis socials. Mitjançant la Conferència Sectorial es va aprovar el Pla de Finançament 2022, 2023, 2024 dels SSCB que establia el marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars, per finançar el conjunt de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2024, dels quals són titulars les entitats locals, amb les finalitats següents:
  - Garantir els requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris, establerts reglamentàriament.
  - Reforçar el primer nivell d'atenció del sistema públic de serveis socials mitjançant l'increment progressiu del nombre de professionals de les unitats de treball social (UTS) i la intervenció de les UTS dins el marc dels serveis socials comunitaris bàsics. Entenem UTS com la unitat de treball social que fa feina dins els serveis socials comunitaris bàsics i que està formada pels perfils professionals següents: treballador/treballadora social, educador/educadora social i auxiliar administratiu.
  - Promoure el desplegament d'accions d'assistència municipal en l'àmbit dels serveis socials.

- Col·laborar en el finançament de diferents programes que presten els serveis socials comunitaris bàsics.
- Gestionar el finançament dels professionals informàtics per a la informatització dels expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant l'aplicació HSI. Segons l'article 37, apartat i), de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, correspon als consells insulars la concessió, gestió i tramitació de les prestacions econòmiques incloses en les competències pròpies en matèria de serveis socials, i aquelles que se'ls encomanin dins el marc de la planificació general del Govern de les Illes Balears.

Per desenvolupar aquest Pla, l'àrea de Suport Territorial de l'IMAS ha elaborat convenis de col·laboració amb els municipis de Mallorca per finançar els SSCB, tant de la part assumida pel Govern com de la part que abona l'IMAS amb 10 línies de finançament: les cinc primeres i la desena corresponen als fons amb dotació pressupostària que provenen del Govern (per l'any 2024, la línia 2 i la línia 5 han desaparegut) i la resta correspon a la dotació pressupostària de l'IMAS.

- Línia 1: finançament de les unitats de treball social (UTS). L'objecte d'aquesta línia és finançar el 50 % del cost salarial de les persones professionals de la UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB tal com estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, s'estableixen unes ràtios d'equips mínims de professionals o unitats de treball social (UTS) que s'han de garantir en tot el territori de les Illes Balears i estableixen els criteris per determinar els costs dels serveis socials comunitaris bàsics. Les ràtios mínimes exigides per l'any 2024 és d'un treballador social i un educador social per cada 5.000 habitants i un auxiliar per cada 10.000 habitants.
- Línia 3: actuacions complementàries a la intervenció de les UTS en el marc dels SSCB. L'objecte d'aquesta línia és, d'una banda, fomentar la polivalència de les persones professionals derivada de la línia 1 mitjançant el finançament de les activitats incloses en els seus projectes d'intervenció comunitària. Els projectes comunitaris que poden imputar les seves activitats han de tenir objectius relatius a: a) infància, b) joventut, c) dona, d) solitud de la gent gran i e) envelliment saludable. D'altra banda, és objecte també d'aquesta línia finançar les prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència social (segons el Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears). La despesa imputada en concepte d'activitats incloses en els projectes d'intervenció comunitària ha de ser, com a mínim, el 50 % de l'import total d'aquesta línia. La despesa imputada en concepte de prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència social no pot ser superior al 50 % de l'import total d'aquesta línia.
- Línia 4: actuacions relatives al programa VECA. L'objecte d'aquesta línia és garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral mitjançant ajudes econòmiques d'urgència social per finançar: a) la cobertura de necessitats bàsiques, com alimentació saludable, equilibrada i apropiada a la seva edat; b) activitats d'oci, temps lliure, culturals i educatives; c) la conciliació de la vida familiar i laboral de famílies amb fills i filles a càrrec i en situació de vulnerabilitat social.
- Línia 6: complementació al finançament de les UTS i professionals dels serveis socials comunitaris bàsics. L'objecte d'aquesta línia és, d'una banda, contribuir al finançament dels costs salarials dels professionals de les UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB. L'aportació de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials és de fins a un màxim del 25 % dels cost i cada municipi ha d'aportar, com a mínim, el 25 % restant. D'altra banda, la quantia restant d'aquesta línia contribueix a poder garantir la continuïtat dels serveis i prestacions que es donin i millorar, si escau, alguns aspectes que s'hagin d'adaptar a la realitat municipal de cada SSCB (sou dels professionals que sigui superior al càlcul fet per a la distribució econòmica, finançament de la figura professional per coordinar el departament municipal de SSCB, professionals que, amb caràcter estable, formen part dels SSCB per dur serveis estructurals).
- Línia 7: actuacions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial per impulsar els plans de prevenció i intervenció comunitària en l'àmbit local. L'objecte d'aquesta línia és el funcionament del servei especialitzat de suport psicosocial de cada departament dels SSCB amb la dotació econòmica

per contractar un o una professional de la psicologia que ha de treballar en xarxa i de manera integrada en l'equip interdisciplinari dels serveis socials comunitaris bàsics.

- Línia 8: per reforçar els SSCB per finançar les prestacions bàsiques per a persones i famílies especialment vulnerables per necessitat urgent. L'objecte d'aquesta línia és finançar les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre exclusivament persones especialment vulnerables i també finançar projectes i contractacions laborals.
- Línia 9: actuacions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària adreçades a les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: a) discapacitat física, psíquica o sensorial; b) dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques; c) dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa; d) necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar; e) vulnerabilitat, risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents; f) violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar; g) discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó; h) dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions; i) vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials; j) problemes de convivència i de cohesió social; k) urgències socials; l) emergències socials per catàstrofe.
- Línia 10: suport al sistema informatiu dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant les eines informàtiques per gestionar els SSCB (HSI) per a tots els municipis, excepte Calvià i Palma.

- Assessorament de demandes derivades dels convenis: la gestió dels convenis generen la necessitat contínua d'assessorar econòmicament i jurídicament els professionals dels SSCB. S'atenen totes les demandes que sorgeixen en la fase de presentació, seguiment i de justificació dels convenis.

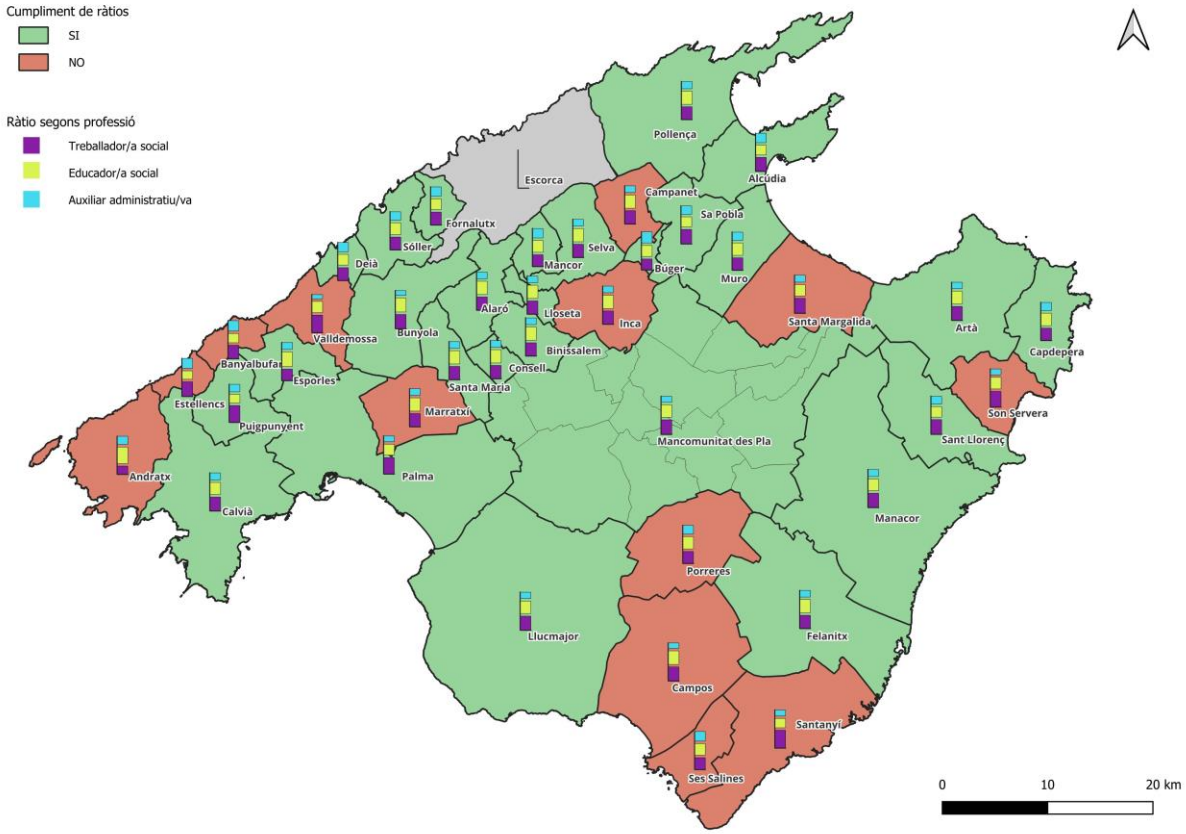
- Assessorament de demandes derivades de reglaments, ordenances, prestacions, altre normativa relacionada: l'aplicació per part dels professionals de normativa en canvi constant exigeix un esforç d'adaptació i de comprensió que demana, en moltes ocasions, una interpretació jurídica acurada. El servei estableix un canal de comunicació obert i ràpid mitjançant cada referent, que serveix per donar resposta també a les demandes compartides de la totalitat dels municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca	
Descripció: Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024. Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024.	
Unitats: compliment de ràtios UTS per àmbit geogràfic i perfil professional (línies 1 i 6). Dades econòmiques, total de prestacions i beneficiaris per municipis. Total d'import justificat de la figura psicosocial per municipi i nombre de professionals contractats. Projectes d'intervenció comunitaris duts a terme per municipi i import posat a disposició del municipi i mancomunitat. Imports del finançament per part del Govern i de l'IMAS per línies l'any 2024. Nombre d'assessoraments respecte al conveni.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.	

Mapa 43. Nombre de professionals segons la especialitat i compliment de ràtio segons el municipi



Taula 281. Finançament i nombre de prestacions i persones beneficiàries segons línia

Línia	*Finançament*	*Prestacions*	*Persones*	*Menors*
Línia 3 – Actuacions complementàries UTS	1.199.204,66 €	384	725	243
Línia 4 – VECA	299.453,62 €	176	376	217
Línia 9 - Prestacions econòmiques IMAS	1.363.912,35 €	3.743	6.260	2.223

Taula 282. Desglossament de les ajudes de les línies 3, 4 i 9 segons municipi

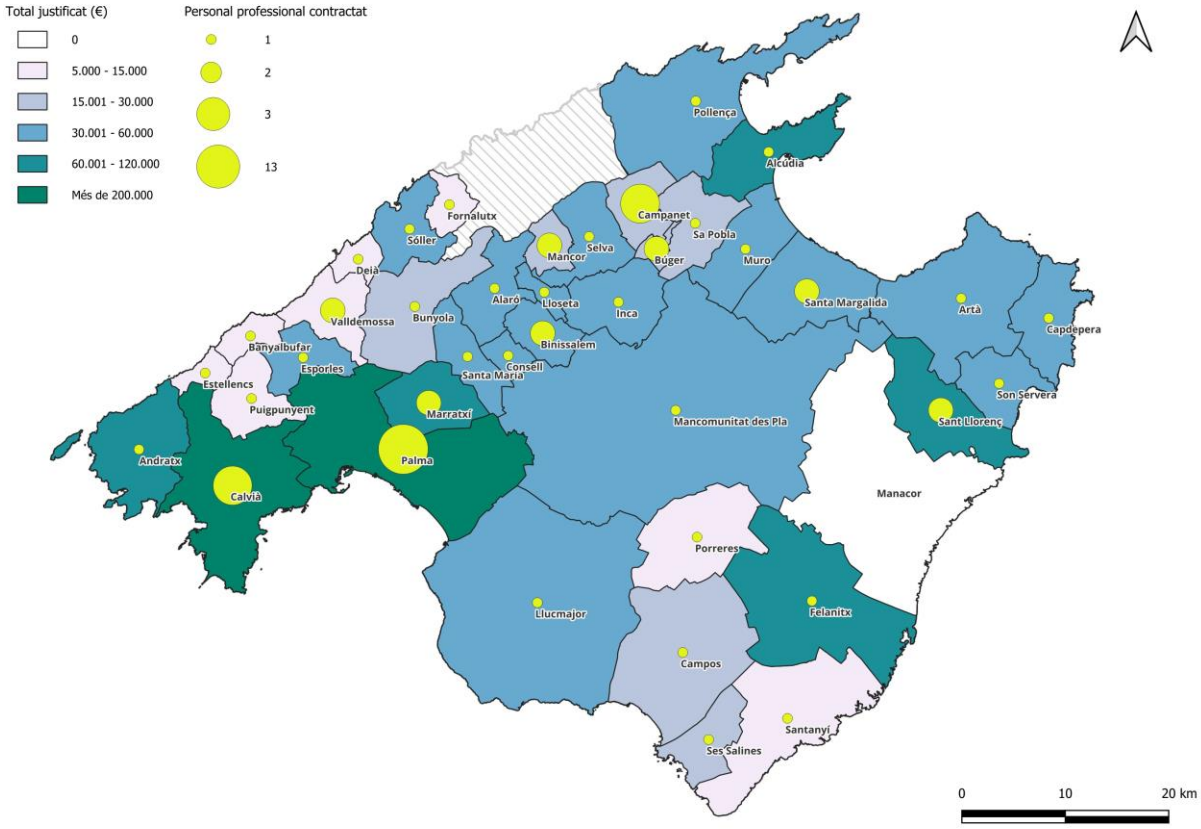
Ajuntament	LÍNIES	Finançament	Total	Persones	Menors
Alaró	Línia 3	7.990,41 €	42	96	35
	Línia 4	2.046,00 €	15	50	28
	Línia 9	8.008,12 €	63	137	33
Alcúdia	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	8.676,34 €	-	-	-
	Línia 9	-	-	-	-
Andratx	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	-	-	-	-
	Línia 9	19.787,27 €	9	10	5
Artà	Línia 3	6.635,00 €	25	40	10
	Línia 4	2.269,50 €	12	24	14
	Línia 9	11.372,28 €	88	120	19

Binissalem	Línia 3	7.629,62 €	48	99	24
	Línia 4	3.459,95 €	23	45	26
	Línia 9	12.466,29 €	109	180	44
Búger	Línia 3	34,11 €	1	2	1
	Línia 4	345,78 €	9	36	20
	Línia 9	1.547,61 €	20	84	40
Bunyola	Línia 3	2.613,00 €	4	4	1
	Línia 4	1.817,75 €	10	10	4
	Línia 9	9.366,52 €	62	82	4
Calvià	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	58.586,65 €	-	-	-
	Línia 9	316.219,06 €	1.200	915	303
Campanet	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	-	-	-	-
	Línia 9	709,44 €	8	13	9
Campos	Línia 3	12.404,00 €	25	43	17
	Línia 4	4.158,03 €	8	20	12
	Línia 9	18.563,09 €	26	55	22
Capdepera	Línia 3	25.912,30 €	-	-	-
	Línia 4	11.749,48 €	-	-	-
	Línia 9	94.089,78 €	64	157	34
Deià	Línia 3	750,00 €	1	4	-
	Línia 4	176,00 €	1	2	1
	Línia 9	819,47 €	3	4	1
Esporles	Línia 3	4.137,44 €	11	18	4
	Línia 4	1.838,00 €	5	7	5
	Línia 9	9.713,20 €	17	21	7
Estellencs	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	200,00 €	2	2	1
	Línia 9	895,61 €	1	2	1
Felanitx	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	6.507,14 €	-	-	-
	Línia 9	33.425,62 €	115	123	9
Fornalutx	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	-	-	-	-
	Línia 9	760,00 €	5	5	10
Inca	Línia 3	34.092,08 €	44	74	21
	Línia 4	467,93 €	3	3	3
	Línia 9	85.932,85 €	131	235	64
Lloseta	Línia 3	8.092,03 €	15	22	2
	Línia 4	2.200,80 €	9	13	13
	Línia 9	3.060,01 €	5	6	4
Llucmajor	Línia 3	25.934,00 €	65	126	38
	Línia 4	3.165,00 €	15	27	13
	Línia 9	37.872,32 €	109	70	67

Manacor	Línia 3	159.852,35 €	-	-	-
	Línia 4	16.366,35 €	-	-	-
	Línia 9	48.069,31 €	-	-	-
Mancor de la Vall	Línia 3	38,39 €	1	1	-
	Línia 4	621,97 €	4	8	2
	Línia 9	2.175,48 €	4	8	2
Muro	Línia 3	4.075,00 €	6	11	4
	Línia 4	2.740,13 €	8	19	14
	Línia 9	10.352,16 €	24	32	12
Palma	Línia 3	746.310,71 €	-	-	-
	Línia 4	129.992,91 €	-	-	-
	Línia 9	416.948,47 €	1.190	3.114	1.172
Pollença	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	-	-	-	-
	Línia 9	7.939,33 €	14	15	8
Porreres	Línia 3	12.309,21 €	-	-	-
	Línia 4	2.839,00 €	-	-	-
	Línia 9	15.148,21 €	40	104	38
Santa Margalida	Línia 3	44.096,01 €	-	-	-
	Línia 4	5.399,00 €	-	-	-
	Línia 9	16.373,00 €	24	32	12
Santa Maria	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	2.835,00 €	5	10	6
	Línia 9	10.658,13 €	27	37	23
Santanyí	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	813,00 €	-	-	-
	Línia 9	13.644,65 €	30	61	28
Sa Pobla	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	5.627,75 €	13	35	20
	Línia 9	52.599,84 €	95	239	95
Sant Llorenç des Cardassar	Línia 3	34.038,00 €	-	-	-
	Línia 4	3.811,06 €	-	-	-
	Línia 9	34.078,00 €	112	167	30
Son Servera	Línia 3	9.195,37 €	31	44	21
	Línia 4	3.894,00 €	8	12	9
	Línia 9	16.803,10 €	36	47	19
Selva	Línia 3	3.918,72 €	54	116	54
	Línia 4	5.808,87 €	21	39	18
	Línia 9	1.387,46 €	7	18	11
Ses Salines	Línia 3	5.438,33 €	11	25	11
	Línia 4	1.546,21 €	5	14	8
	Línia 9	7.255,39 €	11	19	6
Sóller	Línia 3	-	-	-	-
	Línia 4	-	-	-	-
	Línia 9	13.040,75 €	24	29	58

Mancomunitat del Pla	Línia 3	43.708,58 €	-	-	-
	Línia 4	9.494,02 €	-	-	-
	Línia 9	32.830,53 €	70	119	33

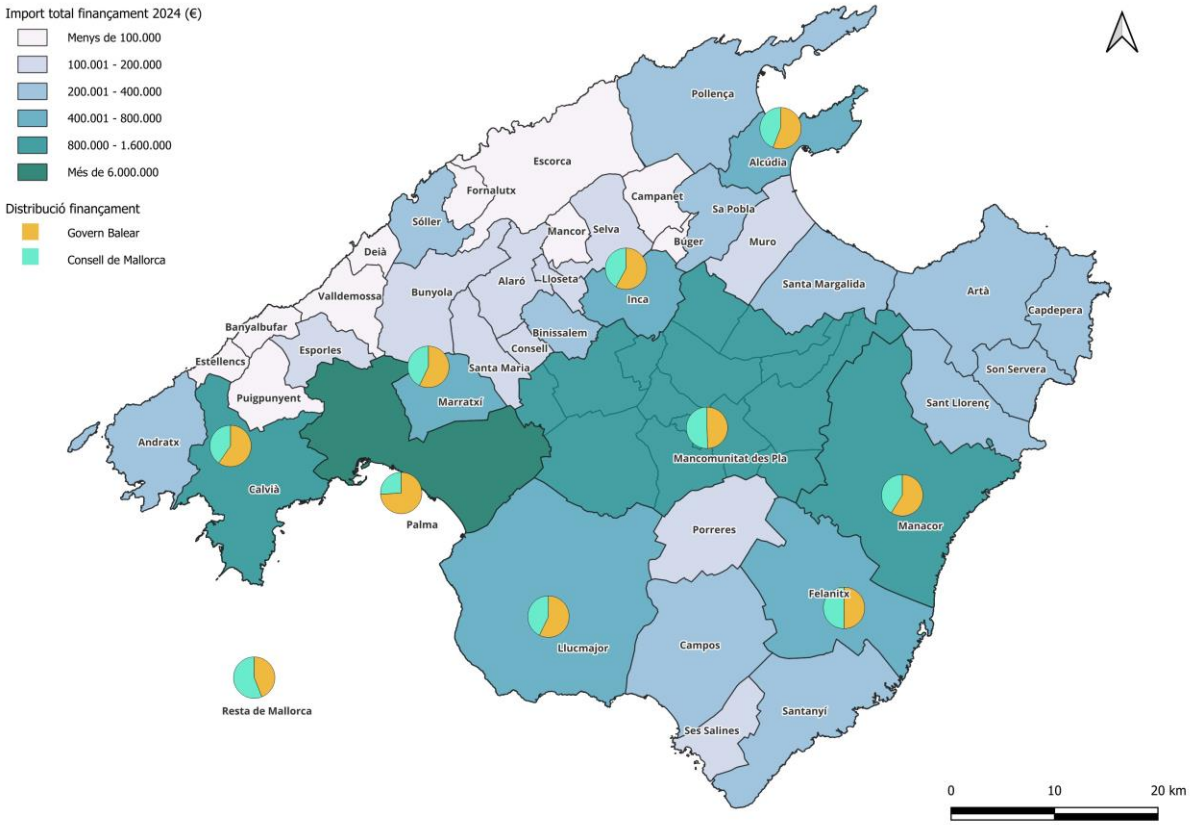
Mapa 44. Nombre de persones contractades en la línia 7 (psicosocials) i import justificat segons el municipi



Taula 283. Dades de les ajudes per municipis

Conveni del Pla de finançament	*Nombre*
Assessoraments individuals als municipis sobre la justificació 2024	94
Reunió conjunta amb tots els municipis sobre la justificació 2024	1

Mapa 45. Import del Pla de finançament 2024 segons el municipi



Taula 284. Conveni Pla de finançament 2024 del Govern Balear

Ajuntament	*Línia 1 F1 Finançament UTS*	*Línia 3 F3 Actuacions complem. UTS*	*Línia 4 F4 VECA*	*Govern Balear Total any 2024*
Total Mallorca	8.176.209,12 €	1.741.511,04 €	297.814,79 €	10.215.534,95 €
Alaró	50.047,47 €	15.860,27 €	2.033,35 €	67.941,09 €
Alcúdia	185.497,29 €	52.127,52 €	6.922,08 €	244.546,89 €
Andratx	101.868,03 €	18.044,63 €	3.725,27 €	123.637,93 €
Artà	71.137,44 €	24.569,88 €	2.648,79 €	98.356,11 €
Banyalbufar	12.825,00 €	1.724,63 €	113,08 €	14.662,71 €
Binissalem	78.015,96 €	22.266,46 €	3.459,95 €	103.742,37 €
Búger	12.825,00 €	2.684,64 €	345,78 €	15.855,42 €
Bunyola	61.434,45 €	11.894,79 €	2.303,01 €	75.632,25 €
Calvià	460.736,10 €	100.334,93 €	15.751,38 €	576.822,41 €
Campanet	23.593,68 €	8.014,98 €	739,40 €	32.348,06 €
Campos	100.531,53 €	24.809,93 €	4.158,03 €	129.499,49 €

Capdepera	108.327,78 €	29.309,36 €	3.553,47 €	141.190,61 €
Consell	36.753,75 €	10.808,60 €	1.607,11 €	49.169,46 €
Deià	12.825,00 €	1.659,58 €	158,75 €	14.643,33 €
Escorca	12.825,00 €	-	-	12.825,00 €
Esporles	45.556,83 €	9.748,18 €	1.809,35 €	57.114,36 €
Estellencs	12.825,00 €	817,04 €	65,24 €	13.707,28 €
Felanitx	162.179,82 €	34.775,53 €	6.434,95 €	203.390,30 €
Fornalutx	12.825,00 €	1.587,93 €	176,15 €	14.589,08 €
Inca	300.079,89 €	68.177,65 €	12.987,33 €	381.244,87 €
Lloseta	54.547,02 €	16.189,43 €	2.200,80 €	72.937,25 €
Llucmajor	336.370,32 €	52.065,32 €	12.800,31 €	401.235,95 €
Manacor	396.735,57 €	81.184,42 €	16.366,82 €	494.286,81 €
Mancor de la Vall	14.926,68 €	3.363,39 €	621,97 €	18.912,04 €
Marratxí	336.120,84 €	51.053,79 €	13.746,30 €	400.920,93 €
Muro	65.880,54 €	15.077,37 €	2.740,13 €	83.698,04 €
Palma	3.765.250,17 €	746.310,71 €	129.992,91 €	4.641.553,79 €
Pollença	148.422,78 €	27.992,79 €	5.149,70 €	181.565,27 €
Porreres	49.682,16 €	17.127,57 €	2.181,23 €	68.990,96 €
Pobla (Sa)	122.637,24 €	41.524,60 €	5.567,24 €	169.729,08 €
Puigpunyent	18.827,64 €	4.849,01 €	793,77 €	24.470,42 €
San Llorenç des Cardassar	77.891,22 €	22.096,94 €	2.985,87 €	102.974,03 €
Santa Margalida	114.021,27 €	22.840,37 €	4.121,06 €	140.982,70 €
Santa Maria del Camí	66.700,26 €	10.316,53 €	2.835,81 €	79.852,60 €
Santanyí	110.243,43 €	25.373,92 €	3.549,12 €	139.166,47 €
Selva	36.352,80 €	8.662,36 €	1.387,46 €	46.402,62 €
Salines (Ses)	45.405,36 €	12.076,65 €	1.546,21 €	59.028,22 €
Sóller	121.478,94 €	28.698,42 €	3.936,21 €	154.113,57 €
Son Servera	105.289,47 €	25.758,41 €	3.894,89 €	134.942,77 €
Valldemossa	18.563,04 €	4.121,83 €	528,45 €	23.213,32 €
Mancomunitat del Pla	308.152,35 €	85.610,68 €	11.876,06 €	405.639,09 €

Taula 285. Conveni Pla de finançament 2024 de l'IMAS

Ajuntament	*Total L6 Complementació UTS*	*Total L7 Suport Psicosocial*	*Total L8 Reforç SSCB*	*Total L9 Prestacions econòmiques*	*Consell de Mallorca Total any 2024*
Total Mallorca	3.281.936,85 €	1.900.000,00 €	1.000.000,00 €	1.000.000,00 €	7.181.936,85 €
Alaró	30.297,85 €	37.245,63 €	12.408,44 €	7.997,16 €	87.949,08 €
Alcúdia	98.242,39 €	52.582,22 €	20.920,27 €	20.541,21 €	192.286,09 €
Andratx	61.669,10 €	52.582,22 €	19.146,27 €	16.277,65 €	149.675,24 €
Artà	43.065,35 €	44.077,66 €	15.150,61 €	11.367,16 €	113.660,78 €
Banyalbufar	7.562,55 €	22.542,46 €	6.507,04 €	744,62 €	37.356,67 €
Binissalem	47.229,48 €	46.305,94 €	16.044,97 €	12.466,29 €	122.046,68 €
Búger	8.802,77 €	24.170,37 €	7.160,43 €	1.547,61 €	41.681,18 €
Bunyola	37.191,33 €	40.934,41 €	13.889,00 €	9.816,71 €	101.831,45 €
Calvià	244.013,36 €	52.582,22 €	43.205,47 €	51.020,04 €	390.821,09 €
Campanet	14.283,19 €	28.675,99 €	8.968,85 €	3.770,07 €	55.698,10 €
Campos	60.860,00 €	52.582,22 €	18.972,50 €	16.064,09 €	148.478,81 €
Capdepera	65.579,71 €	52.582,22 €	19.986,19 €	17.309,87 €	155.457,99 €
Consell	22.250,07 €	32.939,16 €	10.679,96 €	5.872,94 €	71.742,13 €
Deià	12.325,54 €	22.851,30 €	6.631,00 €	896,96 €	42.704,80 €
Escorca	6.869,88 €	21.633,25 €	6.142,11 €	296,14 €	34.941,38 €
Esporles	27.579,29 €	35.790,91 €	11.824,58 €	7.279,62 €	82.474,40 €
Estellencs	7.131,56 €	21.976,73 €	6.279,97 €	465,56 €	35.853,82 €
Felanitx	98.180,79 €	52.582,22 €	26.988,16 €	25.914,97 €	203.666,14 €
Fornalutx	10.065,74 €	22.992,73 €	6.687,76 €	966,72 €	40.712,95 €
Inca	158.927,21 €	52.582,22 €	30.197,65 €	33.229,62 €	274.936,70 €
Lloseta	33.021,80 €	38.703,24 €	12.993,48 €	8.716,15 €	93.434,67 €
Llucmajor	178.147,21 €	52.582,22 €	33.135,97 €	37.248,28 €	301.113,68 €
Manacor	210.117,63 €	52.582,22 €	38.023,55 €	43.932,88 €	344.656,28 €
Mancor de la Vall	9.772,50 €	25.443,26 €	7.671,33 €	2.175,48 €	45.062,57 €
Marratxí	178.015,08 €	52.582,22 €	33.115,77 €	37.220,65 €	300.933,72 €
Muro	39.882,91 €	42.374,70 €	14.467,09 €	10.527,16 €	107.251,86 €
Palma	643.972,47 €	249.096,12 €	310.761,42 €	416.948,47 €	1.620.778,48 €
Pollença	89.852,52 €	52.582,22 €	25.199,44 €	23.716,71 €	191.350,89 €
Porreres	30.076,70 €	37.127,28 €	12.360,94 €	7.938,79 €	87.503,71 €

Pobla (Sa)	74.242,41 €	52.582,22 €	21.846,74 €	19.596,40 €	168.267,77 €
Puigpunyent	12.211,06 €	26.932,63 €	8.269,12 €	2.910,13 €	50.322,94 €
Sant Llorenç des Cardassar	47.153,96 €	46.265,53 €	16.028,75 €	12.446,36 €	121.894,60 €
Santa Margalida	69.026,45 €	52.582,22 €	20.726,47 €	18.219,64 €	160.554,78 €
Santa Maria del Camí	40.379,16 €	42.640,25 €	14.573,67 €	10.658,14 €	108.251,22 €
Santanyí	66.739,42 €	52.582,22 €	20.235,26 €	17.615,97 €	157.172,87 €
Selva	23.493,53 €	32.809,28 €	10.627,82 €	5.808,87 €	72.739,50 €
Salines (Ses)	27.487,60 €	35.741,83 €	11.804,86 €	7.255,39 €	82.289,68 €
Sóller	73.541,19 €	52.582,22 €	21.696,13 €	19.411,31 €	167.230,85 €
Son Servera	63.740,38 €	52.582,22 €	19.591,14 €	16.824,37 €	152.738,11 €
Valldemossa	11.167,88 €	26.831,60 €	8.228,57 €	2.860,30 €	49.088,35 €
Mancomunitat del Pla	297.767,83 €	52.582,22 €	30.851,25 €	34.123,54 €	415.324,84 €

Àrea de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència

Magdalena Ramis Perelló

Directora insular

Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència

L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència, té com objecte dur a terme les competències en matèria de coordinació i execució de les mesures d'acolliment residencial de persones menors d´edat que estan baix una mesura jurídica de protecció de tutela o guarda. En aquests casos, hi ha una separació temporal i/o definitiva del seu nucli familiar i no hi ha família pròpia o externa que es pugui fer càrrec.

A més, es posen en marxa els diferents programes d´atenció integral dirigits a la infància i adolescència, per poder donar resposta a les diferents necessitats i casuístiques que s´atenen des dels diferents equips d´intervenció.

Les funcions d'aquesta Direcció Insular són:

- Oferir una primera acollida residencial i fer la valoració biopsicosocial a les persones menors d'edat en situació de desprotecció greu. Es proporciona atenció immediata i transitòria a les persones menors d'edat que han de sortir urgentment del medi familiar.
- Atenció de caràcter integral a nins, nines i adolescents amb mesura jurídica de guarda o tutela, amb necessitats residencials a curt, mitjà o llarg termini proporcionant-li un espai de protecció que li permeti adquirir un desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu-laboral, cognitiu i social adequat, i que actua com a alternativa i/o complementaris a la família.
- Desenvolupar programes transversals per poder donar resposta de manera integral a les diferents necessitats de la infància i adolescència.
- Coordinar i dur a terme totes les accions encaminades a la promoció, prevenció i participació de la infància i adolescència a tots els àmbits de l' Illa de Mallorca.

La Direcció Insular de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència s'estructura en:

Serveis d'Acolliments Residencial:

- Secció de coordinació d'acolliments de gestió pròpia.
- Centre de Primera Acollida (CPA) i valoració d'infància: Puig dels Bous.
- Centre de Primera Acollida i valoració d'adolescència: Tramuntana.
- Llars de menors/equip de llar.
- Secció d'acolliments residencials concertats.

Programes d´atenció integral a la infància i adolescència.
Serveis de planificació i programes d´atenció integral a la infància i adolescència:
Programes transversals i d´atenció integral a la infància i adolescència.

- Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants (NNAMNA).
- Coordinació de Violències Sexuals a la Infància i Adolescència.
- Programa ALTER d'intervenció socioeducativa per adolescents en risc d'exclusió social i escolar.
- Coordinació Programa d'autonomia personal (PAP).

Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència (SEPPIA).

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, medicina, dret, coordinació de centres, auxiliar tècnic d'educació, treball familiar, gestió administrativa, personal de serveis generals i de manteniment d´edificis.

Serveis d'Acolliment Residencial

L'acolliment residencial té com a finalitat oferir una atenció integral a les necessitats biològiques, afectives, educatives i socials dels nins, nines i adolescents en situació de desprotecció en un entorn residencial. Aquestes necessitats no poden ser cobertes, al manco de manera temporal, per part de la seva pròpia família.

S'ha de disposar per decisió judicial o mitjançant resolució administrativa, conjuntament amb l'adopció d´una mesura jurídica de protecció de guarda o tutela.

Els centres residencials d'infants i adolescents poden ser de titularitat pública, gestionats directament per l'IMAS, o de titularitat privada, gestionats per entitats socials privades a través de concertacions o contractacions amb l'administració.

L'acolliment es desenvolupa mitjançant diferents serveis segons les necessitats de l'infant o adolescent que requereixen d´un servei bàsic o especialitzat. Per això, es disposen dels recursos següents:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, el qual proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del nucli familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció que permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, cognitiu i social.
- Servei d'acolliment residencial per nins, nines i adolescents migrants no acompanyats. Aquests menors no tenen cap adult responsable a l´abast i presenten una situació de desemparament, per la qual cosa requereixen d´una atenció residencial específica a causa de les dificultats agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a infants i adolescents amb diversitat funcional. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que permet adquirir un adequat desenvolupament segons els graus de suport que necessitin.
- Servei d'acolliment residencial per a infants i adolescents amb trastorns de conducta amb necessitat d'acció educativa especial per problemes conductuals.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida, acompanyament i formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents víctimes d'explotació sexual infantil.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents amb problemes d'addiccions.

Les persones de 18 anys o més representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.

GESTIÓ: directa o indirecta.

DIRIGIT A: infants i adolescents que es troben en una situació de separació del nucli familiar d´origen sota una mesura de protecció de guarda o tutela.

Acolliments Residencials per a Infants i Adolescents. Centres propis i concertats	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa.
Descripció: acollida residencial per a infants i adolescents que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial; nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 286. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial segons tipus de gestió

Tipus de gestió	*Nombre*
Gestió directa	69
Contractats	376
Contractats per necessitats específiques	8
Total	**453**

Taula 287. Nombre de places del Serveis d'atenció residencial segons el programa d´atenció i la seva titularitat

Programes d'Atenció residencial	*Nombre places*			
	Titularitat Pública	*Contractades Privades*	*En procés de contractació*	*Total places*
Residencial bàsic	24	226	-	250
Primera acollida i diagnòstic	45	-	-	45
Llars especialitzades víctimes d'ESI	-	8	-	8
Adolescents embarassades o amb infants	-	6	-	6
Nins, nines i adolescents migrants no acompanyats (NNAMNA)	-	40	99	139
Acció educativa especial o alta intensitat	-	64	-	64
Acció educativa especial per adolescents amb conductes addictives	-	14	-	14
Acció educativa especial diversitat funcional	-	18	-	18
Persones menors d'edat amb conductes específiques	-	8	-	8
Total	**69**	**384**	**99**	**552**

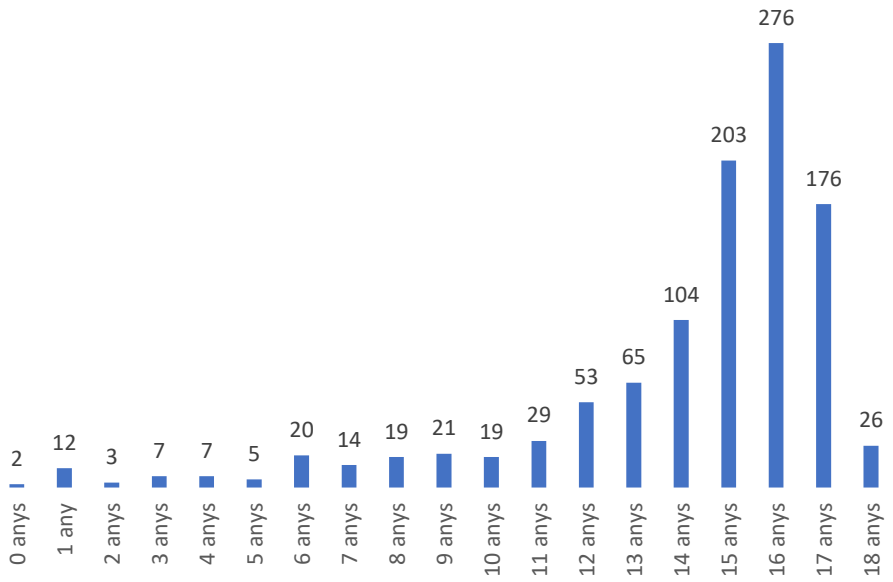
Taula 288. Nombre d'infants i adolescents atesos en acolliment residencial segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	304	757	1.061
Percentatge	29 %	71 %	

Taula 289. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe. Altes i baixes

	Dones	*Homes*	*Total*
Altes	116	364	480
Baixes	55	288	343
D'alta fins el 31 de desembre de 2024	182	492	674

Gràfic 97. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat



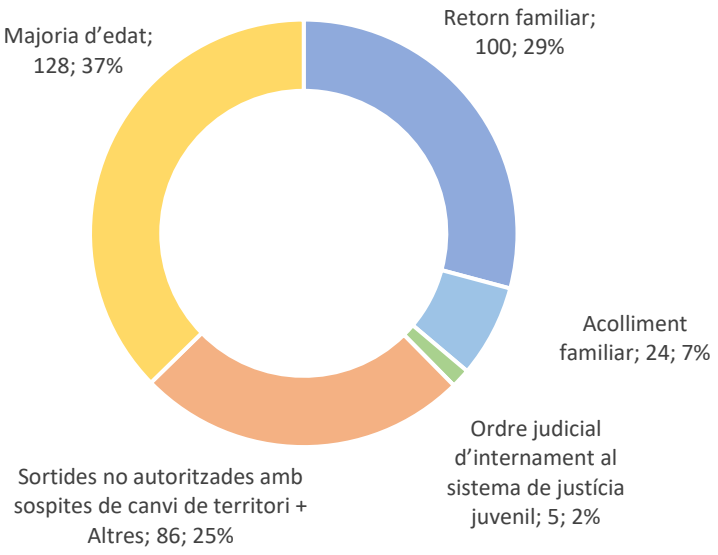
Taula 290. Motius d'ingrés a centres residencials

Motiu d'ingrés	*Nombre*	*Percentatge*
Sol·licitud de guarda per part dels titulars de pàtria potestat (progenitors/tutors)	31	6%
Com a conseqüència de la tutela	51	11%
Ingrés policial	381	79%
Ordre fiscal	-	-
Ordre judicial	5	1%
Cessament d'acolliment familiar	7	1%
Altres	5	1%
Total	**480**	

Taula 291. Nombre de baixes a centres residencials segons el motiu

Motiu de baixa	*Nombre*	*Percentatge*
Retorn familiar	100	29%
Acolliment familiar	24	7%
Ordre judicial d'internament al sistema de justícia juvenil	5	1%
Trasllat de territori autoritzat	-	-
Majoria d'edat	128	37%
Sortides no autoritzades amb sospites de canvi de territori + altres	86	25%
Total	**343**	

Gràfic 98. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial



Serveis de planificació i programes d'atenció integral a la infància i Adolescència

Programes transversals i d'atenció integral a la Infància i Adolescència

Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)

Aquesta unitat administrativa es crea davant la necessitat de centralitzar les gestions de regularització documental dels infants i adolescents migrants, i de coordinar de forma transversal totes les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA.

Col·labora amb:

- Unitat Central de Xarxes d'Immigració Il·legal i Falsedats Documentals (UCRIF, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Oficina d'Estrangeria de Delegació de Govern.
- Fiscalia de Menors.
- Creu Roja i Emergències.
- Serveis Territorials, d'Acolliment Residencial i Familiar IMAS.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents migrants en risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

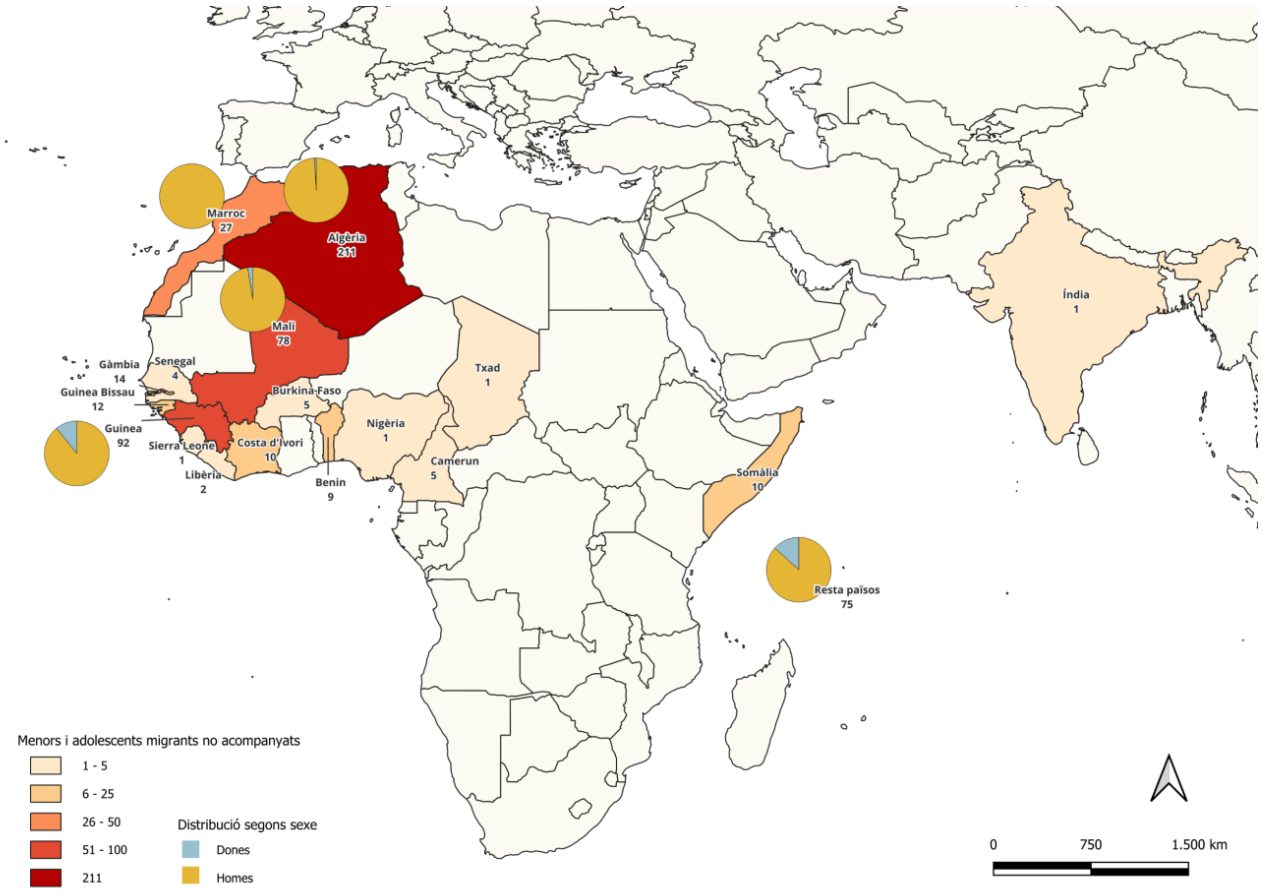
- Rebre i valorar les demandes d'alta al Servei d'Infància i Família de NNAMNA i proposar la mesura protectora a la Comissió Tècnica Assessora (CTA), i gestionar l'expedient fins al seu pas per CTA per a la posterior assignació als equips territorials, amb el suport de l'equip d'urgències quan sigui necessari.
- Gestionar la regularització documental (permís de residència legal a Espanya amb habilitació per a treballar, cèdula d'inscripció, i les seves renovacions) dels NNAMNA tutelats pel Servei.
- Fer de pont entre el Servei d'Infància i Família, altres administracions i serveis implicats (Oficina d'Estrangeria, UCRIF, Fiscalia de Menors, Centre d'Acollida i Emergències ...).
- Atendre les demandes i intervenir en els processos de retorn voluntari assistit.
- Coordinar-se i realitzar gestions amb el Consolat d'Algèria a Barcelona.
- Assessorar i informar sobre gestions amb la resta de consolats i ambaixades.
- Facilitar tota la informació necessària sobre les tramitacions realitzades i l'estat de les gestions dels NNAMNA que passen al Programa d'Autonomia Personal del Govern.
- Assessorar i facilitar tota la informació disponible sobre tramitacions i gestions amb l'Oficina d'Estrangeria, consolats i ambaixades de la resta de NNA estrangers tutelats pel Servei.
- Proporcionar formació al personal tècnic referent del Servei i al personal educatiu sobre gestions i tramitacions relacionades amb el procés de regularització documental.

Programes transversals i d´atenció integral a la infància i adolescència	Àrea Centres i programes d´atenció integral a la infància i adolescència.
Unitat d'Atenció a Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)	
Descripció: unitat tècnica que centralitza i coordina l´atenció integral i gestió jurídica dels NNAMNA.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 292. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos a centres residencials segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	23	457	480
Percentatge	5%	95%	

Mapa 46. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos segons el sexe i el país d'origen



Taula 293. Nombre d'altes en el 2024 d'infants i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe

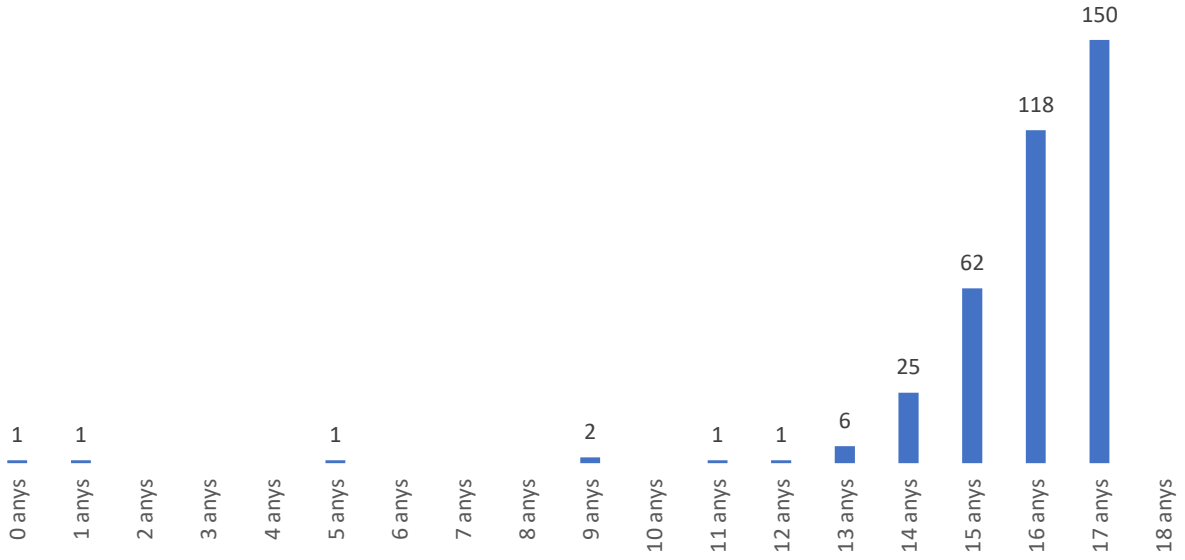
	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	17	351	368
D'alta a 31/12/2024	24	426	450

**Inclou 3 menors (1 dona i 2 homes) que estan en acolliments familiars.*

Taula 294. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats altes en el 2024 segons el sexe i país d'origen

País	*Dones*	*Homes*	*Total*	*Percentatge altes noves respecte total atesos*
Algèria	2	158	160	76%
Benín	-	3	3	33%
Burkina Faso	-	2	2	40%
Camerun	1	3	4	80%
Txad	-	1	1	100%
Costa d'Ivori	-	10	10	100%
Gàmbia	-	12	12	86%
Guinea	9	68	77	84%
Guinea Conacry	-	6	6	50%
Libèria	-	1	1	50%
Marroc	-	18	18	67%
Mali	3	55	58	74%
Nigèria	-	1	1	100%
Senegal	-	4	4	100%
Serra Leone	-	1	1	100%
Somàlia	2	8	10	100%
Total	**17**	**351**	**368**	**76%**

Gràfic 99. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats altes en el 2024 segons l'edat



Coordinació violències sexuals a la infància i adolescència.

L´àrea disposa d´una coordinació de mesures adoptades enfront la violència sexual infantil i adolescent. Emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), és promogut per diferents administracions públiques i entitats.

Col·labora amb:

- Unitat d'Atenció a la Família i la Dona (UFAM, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Professionals de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
- Secció Terapèutica d'Infància i família (STIF).
- Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern de les Illes Balears.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infància i adolescència resident a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències de violència sexual o explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS:

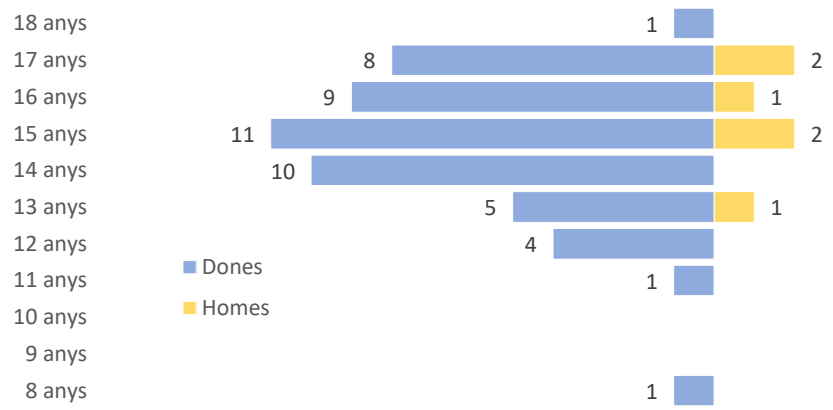
- Coordinar les mesures adoptades per la Direcció Insular d'Infància i Família enfront les violències sexuals.
- Revisar i actualitzar la instrucció sobre el procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent.
- Coordinar-se amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat (CCFFSE).
- Controlar els llistats de les sortides no autoritzades i fer-ne el seguiment.

Coordinació ESIA (Explotació Sexual a la Infància i Adolescència)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: aplicació de la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent.	
Unitats: nombre de notificacions i nombre de casos derivats.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 295. Nombre de casos amb sospita d'ESIA derivats segons el sexe

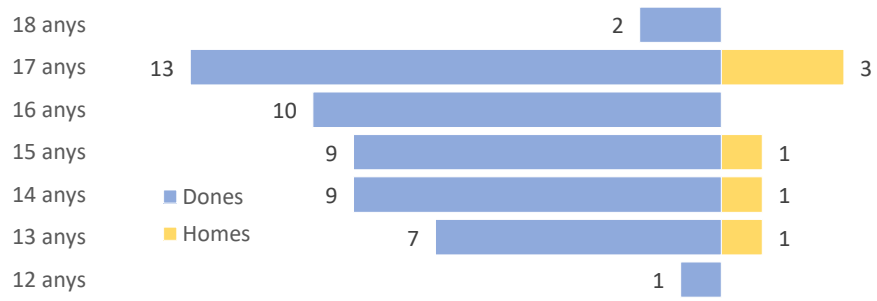
	Dones	*Homes*	*Total*
Casos totals	51	6	57
Derivats a Fiscalia	23	4	27
Derivats a UVASI	14	3	17
Derivats a UVASI confirmats	1	1	2

Gràfic 100. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment dels fets



**Les persones de 18 anys representades són menors amb pròrroga o que tenen intervencions pendents de tancament definitiu.*

Gràfic 101. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació



Taula 296. Nombre de casos amb sospita de tracta d'ésser humans amb la finalitat d'explotació sexual derivats segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Casos totals (inclosos en el total de casos d'ESIA)	6	-	6
Derivats a Fiscalia	2	-	2
Derivats a UVASI	-	-	-
Derivats a UVASI confirmats	-	-	-

Taula 297. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment dels fets

Edat	*Dones*	*Homes*	*Total*
13 anys	2	-	2
14 anys	-	-	-
15 anys	1	-	1
16 anys	2	-	2
17 anys	1	-	1
18 anys	-	-	-
Total	**6**	-	**6**

Taula 298. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació

Edat	*Dones*	*Homes*	*Total*
13 anys	1	-	1
14 anys	1	-	1
15 anys	1	-	1
16 anys	-	-	-
17 anys	2	-	2
18 anys	1	-	1
Total	**6**	-	**6**

Taula 299. Nombre de reunions de coordinació amb els agents implicats

Servei o entitat	*Reunions*
Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat (CAIB). Coordinació	3
Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat (CAIB). Protocol Marc i Violència Sexual	3
Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT)	7
CCFFSE	1
Universitat de les Illes Balears (UIB), Universitat de Barcelona (UB), Universitat del País Basc (UP)	3
Fundació Amaranta, Programa del Servei d´acompanyament social especialitzat en tracta i explotació sexual (Programa SASE)	3
Serveis Socials Municipals	1

Taula 300. Nombre de persones participants a jornades i cursos de formació amb la temàtica de violències sexuals

Títol del curs o jornada	*Persones participants*
Març 2024: La pornografia com a activadora de l'ESIA, en especial de l'Explotació Sexual Basada en Imatges (ESBI)	50
Novembre 2024: Tracta i explotació sexual en la infància i l'adolescència: prevenció, detecció i intervenció	80
Desembre 2024: I Jornada d'actualització en els processos de migració i tracta de nins, nines i adolescents migrants no acompanyats (NNAMNA)	250

Intervenció terapèutica familiar

És un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció i la millora de les competències parentals, per tal d'afavorir el manteniment o la reinserció de l'infant o adolescent amb la família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció.

FUNCIONS:

- Dur a terme sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitació parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i joves adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

Intervenció grupal	
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per infants, adolescents i pares.	
Unitats: nombre de grups per tipus i centre comarcal, i persones assistents.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF.	

Taula 301. Tallers terapèutics. Intervenció grupal amb familiars, amb infants i adolescents. Taller i participants.

Nom del taller i destinatari	*Infants assistents*	*Familiars assistents*	*Municipi*
Mòduls psicoeducatius (adults)	-	47	Palma, Inca i Manacor
Taller d'autoestima (menors)	19	-	Palma, Inca i Manacor
Taller de reconeixement d'emocions (menors)	7	-	Palma, Inca i Manacor
Taller corporal (menors)	12	-	Palma, Inca i Manacor
Total assistents	**38**	**47**	

** El recurs de teràpia grupal es va interrompre el juliol, perquè va finalitzar el nomenament de la terapeuta grupal. Es torna reactivar en el mes d'octubre.*

Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP)

El Programa d'Autonomia Personal (PAP) regula una xarxa de serveis per a persones en procés d'autonomia personal, que han estat sotmeses a mesures administratives de menors i/o a mesures de justícia juvenil, amb la finalitat de contribuir temporalment al fet que puguin viure de manera autònoma i integrar-se gradualment en la vida social i laboral.

Col·labora amb:

- La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

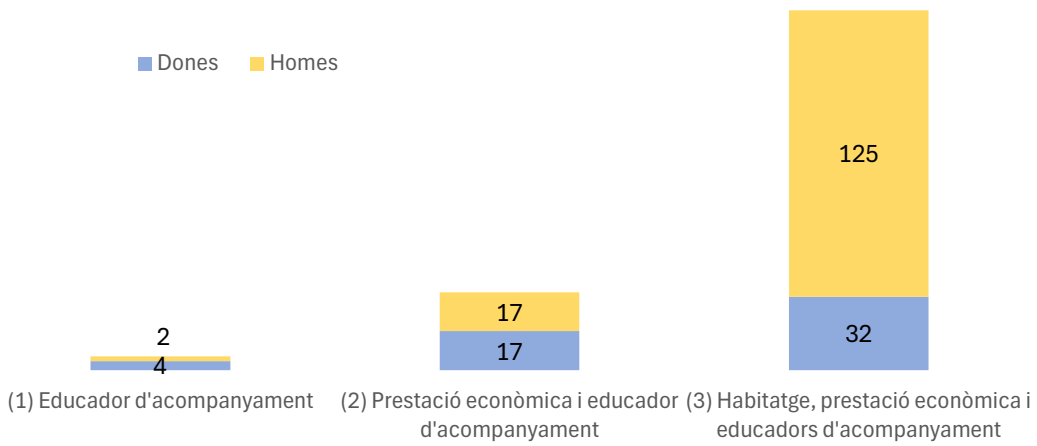
- Informar, assessorar i orientar als diferents equips tècnics sobre les característiques, requisits i persones destinatàries del programa.
- Gestionar i tramitar la documentació necessària conjuntament amb l´equip tècnic, per tal de sol·licitar els recursos més adequats en un termini mínim establert, anterior al fet que el menor compleixi la majoria d'edat.
- Oferir el servei d'assessorament i acompanyament tant als joves com als seus professionals i/o familiars a càrrec, per tal d'informar dels recursos i serveis que puguin sol·licitar-se.
- Realitzar entrevistes amb els joves destinataris d'aquest programa, conjuntament amb els seus familiars a càrrec i/o professionals, i oferir un espai individualitzat en el qual orientar i assessorar les persones implicades.
- Assistir a reunions mensuals a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears per a posar en comú el perfil de cada destinatari i coordinar la futura entrada en el programa.

Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP)	
Descripció: centralitzar les gestions d'assessorament, gestió i tramitació de documentació necessària per a la futura entrada al PAP gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears.	
Unitats: nombre adolescents beneficiaris, recursos assignats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 302. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe

	Dones	*Homes*	*Total*
Nombre	53	144	197
Percentatge	27%	73%	

Gràfic 102. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe i els recursos assignats



Taula 303. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques segons el sexe*

	Dona	*Home*	*Total*
NNAMNA	2	112	114
Diversitat funcional (Certificat de discapacitat > 33%)	1	-	1
Salut mental	7	3	10
Total	**10**	**115**	**125**

** Del total d'adolescents beneficiaris del PAP, 125 tenen necessitats específiques.*

Programa Alter d'intervenció socioeducativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar

Programa d'integració social i educativa per a joves que estan baix una mesura de protecció i presenten dificultats de rendiment acadèmic o abandonament escolar. Es tracta d´un règim d'escolarització compartida. Aquesta modalitat és duu a terme entre el centre escolar i empreses de formació en pràctiques.

Col·labora amb:

- Conselleria d´educació i universitats
- Direcció General de Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat
- Seguretat Social.
- SOIB (Servei d´Ocupació de les Illes Balears)
- Empreses del sector privat.

GESTIÓ: directa/indirecta (conveni amb la Conselleria d´Educació i Universitats).

DIRIGIT A: joves d´entre 14 i 16 anys amb fracàs curricular greu, absentisme crònic i amb conductes desajustades i/o risc d'exclusió social. Han d'estar matriculats a centres escolars concertats o públics de Palma, que cursen l'Ensenyament Secundària Obligatòria (ESO) i amb una mesura de protecció al Servei d'Infància i Adolescència (declaració de risc, guarda o tutela).

FUNCIONS:

- Aconseguir que els infants i adolescents continuïn en la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- Facilitar la seva formació reglada o no reglada, o bé la seva inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- Ajudar-los a adquirir habilitat sociolaborals com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- Ajudar-los a adquirir competències emocionals que millorin el seu autoconcepte, autoestima, motivació i la gestió de les seves emocions i sentiments.

Descripció: formació acadèmica alternativa per adolescents amb expedient de protecció; programa en conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear i la Conselleria d´Educació i Universitats.	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe. (10 places per curs escolar)	
Àmbit territorial: Municipal. Palma	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors.	

Taula 304. Nombre d'adolescents atesos en el programa Alter segon el sexe

	Dones	*Homes*
Atesos i valorats però no aptes per a iniciar el programa	1	-
Atesos, valorats i aptes per començar el programa	5	5

Taula 305. Nombre d'adolescents atesos al programa Alter segons l'edat i el sexe

Edat	*Dones*	*Homes*
14 anys	1	1
15 anys	4	4

Taula 306. Nombre d'alumnes que han realitzat el curs segons el sexe i l'èxit escolar obtingut

Aprovats	*Dones*	*Homes*
Si	4	5
No	1	-

Taula 307. Persones menors d'edat ateses per especialitat de la formació i nota mitjana

Especialitat	*Dones*	*Homes*	*Total*
Tècnic de manteniment d´edificis i instal·lacions	0	1	1
Mecànica de motos	0	2	2
Cambrer/a de sala	0	1	1
Estètica	3	1	4
Perruqueria	1	0	1
Jardí d´infància	1	0	1
Total	**5**	**5**	**10**
Nota mitjana de l'alumnat			7,6

Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència (SEPPPIA)

La Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència (SEPPPIA) té la missió de coordinar la promoció del benestar de la infància i l'adolescència a nivell insular a través de la planificació al Consell de Mallorca de totes les actuacions i programes que afectin als nins, nines i adolescents (NNA) a l'illa, afavorint l'atenció integral dels NNA, la promoció del bon tracte a través de la sensibilització de la població, i la implementació d'un enfocament preventiu a traves de plans i programes dirigits a les persones menors d'edat residents a Mallorca dins de les competències pròpies exercides pel Consell de Mallorca.

Observatori de la Infància i l'Adolescència

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de proposta, creat mitjançant la Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de 22 d'octubre de 2020 (*BOIB 186 de 29/10/2020*) amb funcions d'assessorament, suport i estudi en matèria de drets dels infants i adolescents.

Té com a finalitat contribuir al foment i respecte als drets reconeguts als infants i adolescents per l'ordenament jurídic intern i per les normes internacionals, i vetllar perquè l'exercici dels drets estigui garantit. Per altra banda, té com a objectius desenvolupar investigacions, estudis i anàlisis tècniques per a conèixer l'estat de la població infantil i adolescent a l'illa de Mallorca i els canvis que s'hi esdevenen, proposar polítiques socials tendents a desenvolupar millores en els diversos àmbits que afecten la infància i l'adolescència a Mallorca, promoure la col·laboració i la coordinació entre les diferents administracions i institucions públiques i privades que desenvolupen activitats a favor de la infància i l'adolescència, i establir un sistema d'informació que permeti conèixer i fer el seguiment del grau de satisfacció de les necessitats dels infants i adolescents a Mallorca.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: col·lectius especialitzats dins el món de la infància i l'adolescència en particular i ciutadania en general.

FUNCIONS:

- Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament i elaboració dels programes i serveis i les polítiques d'infància, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.
- Promoure l'adopció de les mesures necessàries per a aconseguir el màxim grau de divulgació i reconeixement dels drets reconeguts a la infància declarats entre altres texts legals, per la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant de 20 de desembre de 1989 i per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Comentar línies d'estudi sobre les condicions de vida i necessitats dels infants i adolescents, amb criteris de recollida de dades unificats i mitjançant la generació d'un sistema d'indicadors que ajudi a conèixer l'estat actual i els nivells de benestar i qualitat de vida en la canviant realitat familiar actual de Mallorca.
- Constituir i actualitzar permanentment un fons documental especialitzat que, per una part, reuneixi bibliografia científica innovadora en la matèria, bones pràctiques i experiències en altres àmbits territorials i, per altra, recopili la normativa vigent i aplicable en cada moment.
- Elevar als organismes competents les propostes de creació o modificació de la normativa vigent, de forma que es vagi adaptant a les necessitats emergents dels infants i adolescents.
- Realitzar processos d'avaluació de les polítiques socials dirigides a la població infantil i adolescent en situació de risc o desemparament i informar als serveis competents de les Administracions Públiques sobre l'adequació d'aquests.
- Proposar i afavorir plans de formació en matèria específica d'atenció a la infància i l'adolescència, destinats a aquells col·lectius de professionals directament implicats en aquest àmbit laboral.
- Promoure activitats de difusió per al millor i més adequat tractament de la informació sobre la infància i l'adolescència i els serveis que intervenen per la seva protecció, en els mitjans de comunicació.

Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca (OIAM)	
Descripció: òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de realitzar propostes.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants; publicacions.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència.	

Taula 308. Nombre de sessions, assumptes tractats i persones participants segons el sexe a l'OIAM

Nombre de sessions plenàries	2
Nombre d'assumptes tractats	9

Sessions	*Dones*	*Homes*	*Total*
Ple 1	21	8	29
Ple 2	23	7	30
Comissió permanent	6	4	10
Comissió permanent	4	2	6

Taula 309. Nombre de publicacions al WEB de l'OIAM

Publicacions al web de l'OIAM	66

Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM)

Aprovat pel Consell de Mallorca el 12 de gener de 2023, el Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028 dona resposta al marc legal vigent que obliga al Consell de Mallorca a dirigir la planificació de les polítiques d'atenció a la infància i adolescència a l'illa de Mallorca. El pla té una vigència de 5 anys (fins al 2028). És un instrument que dona estabilitat a les accions i programes desenvolupats dirigits a tots els NNA que viuen a Mallorca. Té com a propòsit l'abordatge integral de les polítiques en infància i adolescència desenvolupades pel Consell de Mallorca.

Dins del PADIAM està integrat, com a òrgan participatiu, el Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (CIAM) integrat per infants i adolescents dels Consells Infantils i Adolescents Locals i el Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS (format per NNA amb mesura de protecció).

El altres dos òrgans de participació del PADIAM són:

- Mesa de Coordinació Tècnica, formada per vocalies de tots els departaments del Consell de Mallorca.
- Comissió Insular de Coordinació en Infància i Adolescència, formada per altres administracions, entitats i associacions relacionades amb infància i adolescència.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents.

FUNCIONS:

- Coordinar el diagnòstic de la situació de la infància i l'adolescència a Mallorca.
- Coordinar l'anàlisi de necessitats i recursos.
- Coordinar l'elaboració d'objectius a aconseguir.
- Impulsar i coordinar les polítiques d'infància contemplades al PADIAM.
- Impulsar la direcció tècnica del Pla atribuïda a l'IMAS.
- Coordinar i dinamitzar els òrgans participatius que formen part de PADIAM.
- Donar suport i informació sobre el PADIAM als òrgans participatius i/o agents externs que ho requereixen.
- Representar al Consell de Mallorca en els àmbits de coordinació interinstitucional que impliquin al PADIAM.

I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	
Descripció: el Pla és l'instrument que permet treballar la planificació de les polítiques d'infància i adolescència d'àmbit insular i que correspon al Consell de Mallorca, d'acord amb l'anàlisi de necessitats i recursos, i el pla estratègic d'atenció a la infància l'adolescència de les Illes Balears.	
Unitats: accions, òrgans de participació i participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: Anual
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Taula 310 . Òrgans de participació actius

Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca
Mesa de Coordinació Tècnica
Comissió Insular Coordinació

Taula 311 . Nombre d'objectius, actuacions i publicacions per al disseny, coordinació, seguiment i avaluació del Pla

	Total
Objectius dissenyats	52
Actuacions programades	111
Publicacions*	1

**Font: Informe seguiment PADIAM.*

Taula 312. Nombre de sessions i participants en els òrgans de participació segons el sexe

Òrgan de participació	*Sessions*	*Participants*		
		Dones	*Homes*	*Total*
Consell de la Infància i l'Adolescència	5	29	14	43
Mesa de Coordinació Tècnica	1	11	4	15
Comissió Insular Coordinació	-	-	-	-
Total	**6**	**40**	**18**	**58**

Taula 313. Presentació del Consell de Mallorca a la Candidatura 2024 »Ciudades amigas de la Infancia» UNICEF

Actuacions
Signatura del conveni del Consell Insular i UNICEF Espanya de col·laboració per l'impuls de les polítiques d'infància a nivell insular en el marc de la iniciativa Ciutat Amiga de la Infància com a acció contemplada al PADIAM.
Elaboració, recopilació i presentació dels requisits per a la presentació del Consell de Mallorca a la Candidatura 2024 »Ciudades amigas de la Infancia» UNICEF.

Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència

La Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència col·labora i assessora en iniciatives impulsades per altres serveis i equips de promoció dels drets de la infància i de l'adolescència.

Les línies de col·laboració realitzades al 2024 són:

1. Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Fundació UNICEF Comitè Espanyol, per a la promoció, desenvolupament i implantació del programa denominat "Ciutats Amigues de la Infància" a l'àmbit.
2. Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS (infants i adolescents amb mesura de d'acolliment residencial i familiar)
3. Jornada de treball amb les Seccions d'Atenció Territorials del Servei d'Infància i Adolescència.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: diferents òrgans i serveis que treballen per a garantir els drets dels infants.

FUNCIONS:

- Representar institucionalment l´IMAS en matèria d'infància i adolescència.
- Col·laborar i participar en la promoció dels drets de la infància.
- Oferir assessorament en l'àmbit de promoció i planificació en polítiques d'infància i adolescència.
- Col·laborar amb els municipis de Mallorca en el desenvolupament de la Llei 9/2019 de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears en la planificació a nivell municipal de les polítiques d'atenció a la infància i adolescència a través, específicament, de l'elaboració i implementació de plans locals d'infància i adolescència.

Línies de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència	
Descripció: col·laborar en iniciatives impulsades per la Direcció Insular de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i l'Adolescència de promoció dels drets de la infància i de l'adolescència	
Unitats: grups de treball i col·laboracions.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Taula 314. Participació i col·laboració en comissions i grups de treball

Grup de treball	*Serveis responsables*	*Actuacions*
Conveni de col·laboració entre l'IMAS i la fundació UNICEF Comitè espanyol	Servei de prevenció comunitària i suport territorial/ UNICEF	Acompanyament del personal tècnic del servei de prevenció comunitària i suport territorial per a la promoció, desenvolupament i implantació del programa
Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS	Servei d'Atenció a les famílies de l'IMAS	
Jornada de treball del Servei d'Infància i Adolescència	Servei d'Infància i Adolescència de l'IMAS	

Annexos

Annexos

Marc competencial i normativa general

Declaració Universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989), Instrument de ratificació de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, *Butlletí Oficial de l'Estat, 313, de 31 de desembre de 1990*. https://www.boe.es/eli/es/ai/1989/11/20/(1)
Constitució Espanyola. *Butlletí Oficial de l'Estat, 311, de 29 de desembre de 1978.* https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/(1)/con
Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. *Butlletí Oficial de l'Estat, 15, de 17 de gener de 1996.* https://www.boe.es/eli/es/lo/1996/01/15/1/con
Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. *Butlletí Oficial de l'Estat, 11, de 13 de gener de 2000*. https://www.boe.es/eli/es/lo/2000/01/12/5/con
Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat, 52, d'1 de març de 2007.* https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/02/28/1/con
Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi penal. *Butlletí Oficial de l'Estat, 77, de 31 de març de 2015.* https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/03/30/1/con
Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. *Butlletí Oficial de l'Estat, 175, de 23 de juliol de 2015.* https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/07/22/8
Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència. *Butlletí Oficial de l'Estat, 134, de 5 de juny de 2021.* https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con
Llei orgànica 4/2023, de 27 d'abril, per a la modificació de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, en els delictes contra la llibertat sexual, la Llei d'Enjudiciament Criminal i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. *Butlletí Oficial de l'Estat, 101, de 28 d'abril de 2023.* https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/04/27/4/con
Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del regim local. *Butlletí Oficial de l'Estat, 80, de 3 d'abril de 1985.* https://www.boe.es/eli/es/l/1985/04/02/7/con
Llei 29/1994, de 24 de novembre, de Arrendaments Urbans. *Butlletí Oficial de l'Estat, 282, de 25 de novembre de 1994.* https://www.boe.es/eli/es/l/1994/11/24/29/con
Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat, 23, de 27 de gener de 1998.* https://www.boe.es/eli/es-ib/l/1997/12/18/8
Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 135, de 10 de novembre de 2001.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/

Llei 5/2003 de 4 d'abril, de Salut de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat, 110, de 8 de maig de 2003.*https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2003/04/04/5/con
Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. *Butlletí Oficial de l'Estat, 277, de 19 de novembre de 2003.* https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-21052
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 71, de 10 de maig de 2005.* http://www.caib.es/eboibfront/pdf
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. *Butlletí Oficial de l'Estat, 277, de 19 de novembre de 2003.* https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39/con
Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. *Butlletí Oficial de l'Estat, 255, de 24 d'octubre de 2007*. https://www.boe.es/eli/es/l/2007/10/23/27/con
Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional. *Butlletí Oficial de l'Estat, 312, de 29 de desembre de 2007.* https://www.boe.es/eli/es/l/2007/12/28/54/con
Llei 8/2008, de 31 de juliol de suport a les famílies. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 97, de 7 d'agost de 2018.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/dof/cat/pdf
Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB. *Butlletí Oficial de l'Estat, 163, de 7 de juliol de 2009*. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2009/06/11/4
Llei 16/2010 , de 28 de desembre, de Salut pública de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat, 30, de 4 de febrer 2011 i Butlletí Oficial de les Illes Balears, 2, de 4 de gener de 2011*. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2010/12/28/16/con
Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 166, de 30 de novembre de 2013.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/dof/cat/pdf
Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 29, d'1 de març de 2014.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. *Butlletí Oficial de l'Estat, 180, de 29 de juliol de 2015.* https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/28/26/con.
Llei 11/2016 de 28 de juliol d'Igualtat entre homes i dones. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 99, de 4 d'agost de 2016.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2016/07/28/11/dof/cat/pdf
Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears i el seu reglament de desenvolupament Decret 1/2023 de 23 de gener de regulació de l'accessibilitat universal en els espais d'ús públic de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 96, de 5 d'agost de 2017.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2017/08/03/8/dof/cat/pdf
Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. *Butlletí Oficial de l'Estat, 272, de 9 de novembre de 2017.* https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con
Llei 5/2018, de 19 de juny, de la vivenda de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 78, de 26 de juny de 2018 i Butlletí Oficial de l'Estat*, 169, *de 13 de juny de 2018.* https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/con

Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 97, de 7 d'agost de 2018.* https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/dof/cat/pdf , *Butlletí Oficial de l'Estat, 236, de 29 de setembre de 2018.* https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/con
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 26, de 28 de febrer de 2019.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2019/02/19/9/dof/cat/pdf
Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 27, de 25 de febrer de 2021.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2021/02/19/1/dof/cat/pdf
Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. *Butlletí Oficial de l'Estat, 132, de 3 de juny de 2021.* https://www.boe.es/eli/es/l/2021/06/02/8/con
Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars . *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 88, de 7 de juliol de 2022.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2022/06/28/4/dof/cat/pdf
Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 29, de 7 de març de 2023. https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2023/02/27/4/dof/cat/pdf
Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge. *Butlletí Oficial de l'Estat, 124, de 25 de maig de 2023.* https://www.boe.es/eli/es/l/2023/05/24/12/con
Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 141, de 14 de novembre de 1996.*http://boib.caib.es/pdf/1996/19961114-141.pdf
Reial Decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà. *Butlletí Oficial de l'Estat, 55, de 4 de març de 1996.* https://www.boe.es/eli/es/rd/1996/02/09/208/con
Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persones menors i integració familiar. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 45, de 15 d'abril de 1997.*http://www.caib.es/eboibfront
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 135, de 3 d'octubre de 2023.* http://www.caib.es/eboib
Reial Decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. *Butlletí Oficial de l'Estat, 15, de 18 de gener de 2006.* https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/12/30/1621
Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 62, de 29 d'abril de 2006.* https://www.caib.es/eboibfront/
Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat. *Butlletí Oficial de l'Estat, 74, de 28 de març de 2006.* https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/03/17/314/con
Reial Decret 1030/2006, de 15 de setembre, estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per la seva actualització. *Butlletí Oficial de l'Estat, 222, de 16 de setembre de 2006.* https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con

Decret 10/2007, de 16 de febrer, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 31, de 1 de març de 2007.* http://www.caib.es/eboibfront
Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 99, de 3 de juliol de 2010.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 99, de 3 de juliol de de 2010.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 99, de 3 de juliol de 2010.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat. Butlletí Oficial de l'Estat, 61, de 11 de març de 2010.https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/02/19/173
Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i s'estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 75, 21 de maig de 2011.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya. Butlletí Oficial de l'Estat, 103, de 30 d'abril de 2011. https://www.boe.es/eli/es/rd/2011/04/20/557/con
Decret 10/2013 de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i els procediments per a l'autorització I l'acreditació de serveis socials, i es regulen la Secció Suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials, d'àmbit suprainsular, *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 30, de 2 de març de 2013. https://intranet.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2013/02/28/10/dof/cat/pdf
Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Butlletí Oficial de l'Estat, 289, de 3 de desembre de 2013. https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2013/11/29/1/con
Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 18,* de *6 de febrer 2016.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/02/05/5/dof/spa/pdf
Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 21, de 13 de febrer de 2016.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2016/21/942622

Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 161, de 24 de desembre de 2016.* https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/12/23/73/dof/cat/pdf
Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral. Butlletí Oficial de l'Estat, 159, de 5 de juliol de 2017. https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/03/694/con
Reial Decret-llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19. *Butlletí Oficial de l'Estat, 91, d' 1 de abril de 2020.* https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/03/31/11/con
Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 164, de 22 de setembre de 2020*. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2020/09/21/28/dof/cat/pdf
Reial Decret-Llei 5/2023, de 28 de juny, pel que s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i els cuidadors; i de execució i compliment del Dret de la Unió Europea. Butlletí Oficial de l'Estat, 154, de 29 de juny de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rdl/2023/06/28/5
Decret llei 6/2023, de 2 d'octubre, de mesures urgents en matèria d'habitatge. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 135, de 3 de octubre de 2023.* https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2023/10/02/6
Reial decret 193/2023, de 21 de març, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per a l'accés i utilització dels béns i serveis a la disposició del públic. *Butlletí Oficial de l'Estat, 69, de 22 de març de 2023*. https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/03/21/193/con
Reial decret 573/2023, de 4 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Adopció internacional. *Butlletí Oficial de l'Estat, 159, de 5 de juliol de 2023.* https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/04/573
Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del Sistema de Formació Professional. *Butlletí Oficial de l'Estat, 174, de 22 de juliol de 2023.* https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/659
Reial Decret 674/2023, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de les condicions d'utilització de la llengua de signes espanyola i dels mitjans de suport a la comunicació oral per a les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. Butlletí Oficial de l'Estat, 171, de 19 de juliol de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/674/con
Reial Decret 675/2023, de 18 de juliol, que modifica el Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència. Butlletí Oficial de l'Estat, 171, de 19 de juliol de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/675
Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca (Aprovada per Acord del Ple de 23 de desembre de 2016 – *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 21, de 18 de febrer de 2017. https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2017/21/972050 .Modificada per Acord del Ple de 14 de juny de 2018 – *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 96, de 4 d'agost de 2018). https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2018/96/1014444
Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat. *Butlletí Oficial de l'Estat, 235, d'1 d'octubre de 1987*. https://www.boe.es/eli/es/res/1987/08/26/(2)

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 2 d'octubre de 2000, per la qual es regula el Servei d'Ajuda a Domicili. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 126, de 14 d'octubre de 2000.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 169, de 20 de novembre de 2010.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 81, de 19 de juny de 2021.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2021/81/1091272
Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats. *Butlletí Oficial de l'Estat, 187, de 6 d'agost de 2021.* https://www.boe.es/eli/es/o/2021/07/23/tma851/con
Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 78, de 16 de juny de 2022.* https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/78/1113759
Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, núm. 67, de 20 de maig de 2023*. https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/67/1137030
Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 83, de 20 de juny de 2023.*https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/83/1139292
Resolució del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 29 de setembre de 2023, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions «SOIB Formació i Ocupació» per al 2023, per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot ser cofinançada per la Unió Europea, a través de l'FSE+ per al període 2021-2027. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 135, de 3 d'octubre de 2023*. https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/135/1145787
Resolució de la Presidència de l'IMAS de 31 de maig de 2024, per la que s'aprova la convocatòria dels premis i reconeixements del Consell de Mallorca a l'acció social 2024. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 76, de 6 de juny de 2024*. https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/76/1163807
Cartera insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 87, de 18 de juliol de 2017*. https://portal.conselldemallorca.net/sacws-api/arxiu/apiArxiuServlet?id=22710
Extracte de la convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2024, aprovada per la **Resolució** del President de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 23 de juliol de 2024. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 101, d'1 d'agost de 2024.* https://intranet.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/101/1168089
Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022-2023-2024.
Aprovació definitiva del Reglament de règim intern dels centres de promoció de l'autonomia personal (CPAP) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 150, de 16 de novembre de 2024.* https://www.caib.es/eboibfront/ca/2024/12008/693394/aprovacio-definitiva-del-reglament-de-regim-intern

Text consolidat de la Relació de Llocs de Feina de personal funcionari de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears, 135, de 10 de novembre de 2021 Darrera modificació per acords del consell Executiu del Consell de Mallorca d'11 de desembre de 2024 (Butlletí Oficial de les Illes Balears, 167, de 21 de desembre de 2024.* https://seu.conselldemallorca.net/documents/d/seu/31-text-consolidat-relacio-de-llocs-de-feina-imas_231223?download=true

Índexs de taules, gràfics i mapes

Índex de taules

Taula 1. Imports dels premis concedits segons la categoria, la entitat i el projecte (convocatòria de 2024) ... 18

*Taula 2.Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any** ... 35

Taula 3. Relació de contractes reservats i adjudicats (2024) ... 38

Taula 4. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS ... 40

Taula 5. Nombre d'atencions realitzades amb la modalitat de correu electrònic segons el tema de consulta 41

Taula 6. Nombre d'atencions realitzades amb modalitat telefònica (línia 900 100 444) i mitjana mensual ... 42

Taula 7. Nombre de títols de família nombrosa vigents segons la categoria ... 43

Taula 8. Nombre de títols de família nombrosa tramitats ... 43

Taula 9. Nombre de títols de família monoparental vigents segons la categoria ... 45

Taula 10. Nombre de títols tramitats de família monoparental ... 45

Taula 11. Imports de la convocatòria 2024 d'ajudes econòmiques a centres CAI de 0 a 3 anys ... 47

Taula 12. Nombre d'ajudes econòmiques a CAI de 0 a 3 anys de 2024 sol·licitades i concedides ... 47

Taula 13. Nombre d'ajudes econòmiques per a CAI sol·licitades segons el municipi i programa del sol·licitant ... 47

Taula 14. Import sol·licitat per centres infantils segons la entitat i el projecte (convocatòria 2024) ... 47

Taula 15. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials ... 48

Taula 16. Nombre de declaracions responsables ... 49

Taula 17. Nombre de procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu ... 50

Taula 18. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius i adaptació reglamentària segons el col·lectiu ... 50

Taula 19. Procediments de cessament i revocació d'autorització ... 50

Taula 20. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques ... 50

Taula 21. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades ... 50

Taula 22. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció ... 51

Taula 23. Nombre total d'inspeccions ... 52

Taula 24. Nombre de visites d'inspeccions segons l'àmbit d'atenció ... 52

Taula 25. Nombre de visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació de serveis públics segons l'àmbit d'actuació* ... 52

Taula 26. Nombre d'expedients sancionadors nous, en tràmit i amb resolució sancionadora ... 52

Taula 27. Nombre de places i persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb discapacitat ... 55

Taula 28. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de serveis i el nombre de persones ateses segons el sexe ... 56

Taula 29. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre segons la classe del servei i el sexe ... 57

Taula 30. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència segons el sexe 57

Taula 31. Nombre de sol·licituds segons el tipus de servei i el sexe 58

Taula 32. Nombre de sessions i persones participants segons el sexe 59

Taula 33. Entitats participants a la Comissió de Conducta 59

Taula 34. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits 60

Taula 35. Nombre d'expedients (sense repetició) segons el sexe de la persona atesa o administracions a les quals s'han prestat el servei 60

Taula 36. Nombre d'expedients segons la zona geogràfica 60

Taula 37. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i segons el sexe de la persona atesa 61

Taula 38.Nombre de sessions de les accions formatives de la OPAU 62

Taula 39. Nombre d'assistents a les accions formatives de la OPAU segons el municipi, el sexe, la titulació i el departament 63

Taula 40. Nombre de demandes segons el sexe 65

Taula 41. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert 65

Taula 42. Nombre de demandes o serveis realitzats segons l'àmbit d'actuació 65

Taula 43. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) en el conjunt de serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament 67

Taula 44. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional segons el sexe 68

Taula 45. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat física segons el sexe 70

Taula 46. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons el sexe 71

Taula 47. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons el sexe 71

Taula 48. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició per centre) del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe 73

Taula 49. Nombre de places segons l'entitat i municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei de Funció Tutelar segons el sexe 74

Taula 50. Nombre de places i persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia segons el sexe 76

Taula 51. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al Serveis de Centre de Dia per a persones amb discapacitat física segons el sexe 77

Taula 52. Nombre de places segons l'entitat i persones ateses (sense repetició) i tipus de transport al Servei de Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe 77

Taula 53. Nombre de places segons el centre i l'entitat i persones ateses (sense repetició) al Serveis de Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe 78

Taula 54. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi, persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe... 79

Taula 55. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei Ocupacional segons el sexe..... 80

Taula 56. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'àrea d'intervenció i el sexe 81

Taula 57. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) al Servei Ocupacional segons el sexe 81

Taula 58. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'entitat, l'àrea d'intervenció i el sexe. 82

Taula 59. Nombre de persones ateses (sense repetició) en els centres residencials..... 83

Taula 60. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) en els centres residencials per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe..... 84

Taula 61. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i persones ateses (sense repetició) en els centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe 85

Taula 62. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat segons el sexe 87

Taula 63. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament 88

Taula 64. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic segons el sexe 88

Taula 65. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física 88

Taula 66. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge segons el sexe 89

Taula 67. Nombre de places segons la entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament segons el sexe 90

Taula 68. Nombre de places segons l'entitat, el centre i el municipi i nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat física segons el sexe..... 90

Taula 69. Participants en els programes de formació i ocupació segons el sexe 91

Taula 70. Nombre de persones usuàries del Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis» segons el sexe..... 91

Taula 71. Nombre de persones usuàries del Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»..... 92

Taula 72. Imports de la convocatòria 2024 (resolt dins l'exercici 2024, despeses anys 2022 i 2023)..... 94

Taula 73. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda..... 94

Taula 74. Nombre d'ajudes no concedides segons el motiu de la no concessió i la denegació..... 94

Taula 75. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el sexe 95

Taula 76. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe 95

Taula 77. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el sexe 96

Taula 78. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons grau de discapacitat i el sexe 97

Taula 79. Import de la convocatòria 2024 (resolt dins l'exercici 2024) 99

Taula 80. Import concedit segons l'entitat i el projecte (convocatòria de 2024) 100

Taula 81. Nombre de centres i places gestionades segons la titularitat al conjunt de l'àrea de gent gran i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe 104

Taula 82. Nombre de centres i places de l'àrea de gent gran segons el tipus de centre i titularitat i nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe 105

Taula 83. Nombre de places disponibles als centres de dia propis de l'IMAS i centres concertats 106

Taula 84. Nombre de places dels centres residencials segons el tipus d'atenció 107

Taula 85. Nombre de places dels centres residencials concertats per a persones dependents 107

Taula 86. Nombre de persones ateses segons el sexe als centres de dia per a gent gran segons la titularitat 110

Taula 87. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons l'edat i el sexe 110

Taula 88. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons l'edat i el sexe 110

Taula 89. Nombre de persones ateses als centres de dia propis segons el grau de dependència i el sexe . 111

Taula 90. Nombre de persones ateses als centres de dia concertats segons el grau de dependència i el sexe 111

Taula 91. Nombre de persones ateses als centres residencials per a persones amb dependència segons el sexe i la titularitat 112

Taula 92. Nombre de persones ateses als centres residencials propis per a persones amb dependència segons l'edat i el sexe 113

Taula 93. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats per a persones amb dependència segons l'edat i el sexe 113

Taula 94. Nombre de persones ateses als centres residencials propis segons el sexe i el grau de dependència 114

Taula 95. Nombre de persones ateses als centres residencials concertats segons el sexe i el grau de dependència 114

Taula 96. Nombre de places i nombre de persones ateses segons el sexe a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys 116

Taula 97. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe i nombre de sol·licituds realitzades segons el grau de dependència i el sexe a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys 116

Taula 98. Nombre de persones ingressades a la unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys segons el tipus de discapacitat i el sexe 116

Taula 99. Nombre de places i nombre de persones ingressades segons el sexe a la unitat de convalescència de Felanitx 117

Taula 100. Nombre d'altes a la unitat de convalescència de Felanitx segons el motiu d'alta i el sexe 118

Taula 101. Nombre de persones derivades a la UCOF de Felanitx segons el sexe i l'especialitat hospitalària 118

Taula 102. Nombre de places i nombre de persones ingressades segons el sexe a la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles" 119

Taula 103. Nombre d'altes a les places de la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles" segons el motiu d'alta i el sexe 120

Taula 104. Nombre de persones derivades a les places de la unitat de llarga estància d'assistència sociosanitària de "Son Caulelles" segons el sexe i l'hospital 120

Taula 105. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el sexe 121

Taula 106. Nombre de derivacions al programa de vulnerabilitat social segons el servei derivant 122

Taula 107. Nombre d'expedients del programa de vulnerabilitat segons l'estat de l'expedient a 31/12/2024 122

Taula 108. Nombre de tancaments al programa de vulnerabilitat social segons el motiu de tancament 122

Taula 109. Nombre de sol·licituds al programa segons el sexe 123

Taula 110. Nombre de derivacions realitzades al programa segons el servei derivant 124

Taula 111. Nombre de sol·licituds del programa segons l'estat de l'expedient a 31/12/2024 124

Taula 112. Nombre de tancaments d'expedient del programa segons el motiu de tancament 125

Taula 113. Imports de la convocatòria 2024 d'ajudes econòmiques individuals per a les persones majors.. 127

Taula 114. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades i concedides segons el sexe 127

Taula 115. Ajudes no concedides segons motiu de la no concessió i la denegació 127

Taula116. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el sexe 128

Taula 117. Nombre total de municipis d'atenció i hores assignades pel servei 132

Taula 118. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral al Domicili 132

Taula 119. Percentatge de persones ateses segons el grau de dependència 134

Taula 120. Percentatge d'hores d'atenció assignades segons el grau de dependència 135

Taula 121. Nombre de persones usuàries (sense repetició) dels CPAP segons el sexe 138*

Taula 122. Nombre de persones usuàries dels serveis complementaris oferts als CPAP segons la classe de servei i el sexe 139

Taula 123. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe 139

Taula 124. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe 140

Taula 125. Nombre de persones en llista d'espera a cada CPAP segons el tipus d'activitat i el sexe 140

Taula 126. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el sexe 141

Taula 127. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons la classe de nucli de convivència i el sexe 141

Taula 128. Nombre de persones participants 143

Taula 129. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització 144

Taula 130. Nombre total de persones ateses al programa segons el sexe 145

Taula 131. Nombre de persones ateses al programa segons la classe de nucli de convivència i el sexe 145

Taula 132. Nombre de sol·licituds al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la forma d'accés o l'origen de la derivació 147

Taula 133. Nombre de persones ateses al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la composició dels membres de la unitat familiar 147

Taula 134. Nombre de derivacions dirigides al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el municipi i servei derivant 149

Taula 135. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de demandes i el sexe de les persones sol·licitants 151

Taula 136. Nombre de sol·licituds d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la situació laboral i el sexe dels sol·licitants 151

Taula 137. Nombre d'intervencions segons l'Àrea d'Atenció als Usuaris 152

Taula 138. Nombre de derivacions realitzades a altres programes, recursos o entitats 152

Taula 139. Nombre total d'habitatges i places disponibles 153

Taula 140. Control de fluxos de persones i famílies ateses 153

Taula 141. Entrades (nombre de persones) al Programa d'habitatge social temporal segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant el de menors de 18 anys) 153

Taula 142. Sortides (nombre de persones) al Programa d'habitatge social temporal segons la tipologia familiar i el trimestre (diferenciant els menors de 18 anys) 154

Taula 143. Nombre de persones titulars, persones beneficiàries i persones ateses de la prestació del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons el sexe* 154

Taula 144. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el país de procedència i el sexe 155

Taula 145. Nombre de demandes de prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el motiu principal pel qual han requerit el servei 156

Taula 146. Nombre de sortides o derivacions del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia d'alternativa residencial 157

Taula 147. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2024 157

Taula 148. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per als professionals de Serveis Socials 157

Taula 149. Nombre de sessions i participants en els tallers de formació per a usuaris de Serveis Socials 157

Taula 150. Nombre de persones ateses als serveis de la xarxa d'inserció social de Mallorca segons el sexe* 161

Taula 151. Nombre d'expedients tramitats a la xarxa d'inserció social de Mallorca 162

Taula 152. Nombre de persones ateses als serveis d'atenció i intervenció no residencials de la xarxa d'inserció social 162

*Taula 153. Nombre de persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe** 162

Taula 154. Nombre de tancaments de l'expedient a la xarxa d'inserció social segons el motiu i el sexe 162

Taula 155. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació sociolaboral 164

Taula 156. Nombre de persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social 164

Taula 157. Nombre de persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe 165

Taula 158. Nombre de persones ateses segons el sexe i el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment 165

Taula 159. Nombre de gestions de valoració, derivació i seguiment de l'ingrés mínim vital (IMV) segons el sexe 166

Taula 160. Nombre d'actuacions de suport a les persones afectades per expedients de demolició de l'Agència de Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca segons el sexe 166

Taula 161. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca de titularitat de l'IMAS 168

Taula 162. Nombre de persones ateses a l'UMES segons el sexe 172

Taula 163. Nombre de persones ateses als grups d'inserció segons el sexe 173

Taula 164. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència i el sexe 174

Taula 165. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial "Cantó Quaranta" 176

Taula 166. Nombre de persones ateses al programa d'inserció psicosocial segons el país de procedència 176

Taula 167. Imports totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2024 178

Taula 168. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat 178

Taula 169. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe* 180

Taula 170. Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades 180

*Taula 171. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries** 182

Taula 172. Actuacions d'intervenció psicosocial 182

Taula 173. Actuacions d'accés al mercat de treball 182

Taula 174. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social 183

Taula 175. Persones titulars i total de membres beneficiaris de la unitat de convivència que percep l'ajuda econòmica per el sexe 185

Taula 176. Nombre de persones participants en activitats formatives 187

Taula 177. Nombre de persones participants segons el programa formatiu anual 188

Taula 178. Persones participants en els tallers grupals 188

Taula 179. Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals 188

Taula 180. Qualificació final obtinguda en els cursos d'ocupació i en els programes formatius anuals 189

Taula 181. Nombre de baixes segons el motiu de finalització dels cursos d'ocupació i dels programes formatius anuals 189

Taula 182. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe 192

Taula 183. Nombre de persones ateses a cada UCA segons la classe d'expedient i el sexe 193

Taula 184. Nombre d'expedients tancats a les UCA segons el motiu de tancament 194

Taula 185. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i segons el sexe 194

Taula 186. Nombre de tancaments d'expedient de persones ateses a les UCA segons el motiu de tancament i l'addicció principal 195

Taula 187. Nombre de persones ateses a les UCA segons la seva situació laboral 197

Taula 188. Nombre de persones ateses a les UCA segons la seva situació judicial 197

Taula 189. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica 198

*Taula 190. Nombre d'usuaris en el programa de substitutius d'opiacis** 198

Taula 191. Nombre de controls de tòxics en orina segons la UCA 198

Taula 192. Nombre de visites realitzades als professionals segons la UCA 198

Taula 193. Mitjana mensual de visites (persones usuàries) segons la UCA 199

Taula 194. Nombre d'expedients de persones menors d'edat amb mesura de protecció ateses durant 2024 segons el sexe* 204

Taula 195. Nombre d'expedients actius el 2024 segons les seccions i el sexe 204

Taula 196. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2024 segons el sexe 204

Taula 197. Nombre d'expedients actius a 31/12/2024 segons les seccions i el sexe 206

Taula 198. Mesures jurídiques de protecció adoptades per tipologia 206

Taula 199. Nombre de demandes de valoració segons el sexe 208

Taula 200. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivant 208

Taula 201. Nombre de demandes noves segons el motiu de la demanda principal i el sexe 208

Taula 202. Nombre d'expedients gestionats per les seccions territorials Ponent i Llevant segons el sexe ... 210

Taula 203. Nombre d'expedients nous, arxivats i reoberts 211

*Taula 204. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica** 211

Taula 205. Nombre d'expedients en cada secció territorial segons el sexe i la mesura jurídica (a 31/12/2024) 211

Taula 206. Nombre d'infants i adolescents valorats en la UVASI segons el sexe 212

Taula 207. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i la tipologia familiar 214

Taula 208. Nombre de derivacions cap a la UVASI a 31/12/2024 segons derivant 214

Taula 209. Nombre de derivacions fetes des de la UVASI cap a altres recursos 214

Taula 210. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de valoració 214

Taula 211. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el resultat 215

Taula 212. Nombre de valoracions en la UVASI segons el tipus de violència sexual i segons el sexe 215

Taula 213. Nombre de casos segons el sexe i el grau de relació amb el presumpte agressor 215

Taula 214. Nombre d'actuacions judicials 215

Taula 215. Nombre d'infants i adolescents amb intervenció terapèutica segons el sexe 216

Taula 216. Nombre de noves derivacions a l'STIF segons el sexe 217

Taula 217. Nombre d'infants i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe 217

Taula 218. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe . 218

Taula 219. Nombre de sessions de psicomotricitat terapèutica per a infants i adolescents segons el sexe . 218

Taula 220. Nombre total de persones en acolliment residencial segons el sexe 220

Taula 221. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe 221

Taula 222. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el sexe 223

Taula 223. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment derivats al programa d'Atenció Socioeducativa 225

Taula 224. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment segons tipologia d'infracció i el sexe 225

Taula 225. Nombre de menors que participen de manera voluntària en el programa d´Atenció Socioeducativa 225

Taula 226. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe 226

Taula 227. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons el sexe 229

Taula 228. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons el sexe i el tipus d'itinerari 229

Taula 229. Nombre d'infants i adolescents (sense repetició) en acolliment familiar segons el sexe 230

Taula 230. Nombre d'acolliments familiars formalitzats segons el sexe 231

Taula 231. Nombre d´acolliments familiars segons el tipus d´acolliment, la família i el sexe 231

Taula 232. Nombre de finalitzacions de l´acolliment segons els motius i el sexe 231

Taula 233. Nombre de delegacions de guarda (temporals) en família pròpia segons el sexe 232

Taula 234. Nombre de finalitzacions de les delegacions de guarda en família pròpia segons el motiu de finalització 232

Taula 235. Nombre d'acolliments familiars temporals en família pròpia segons el sexe 233

Taula 236. Nombre de finalitzacions d'acolliment temporal en família pròpia segons el motiu de finalització 234

Taula 237. Nombre d'acolliments familiars temporals en família externa segons el sexe 234

Taula 238. Nombre de finalitzacions d'acolliment familiar temporal en família externa segons el motiu de la finalització 235

Taula 239. Nombre d'acolliments familiars permanents en família pròpia segons el sexe 236

Taula 240. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família pròpia segons el motiu de finalització 236

Taula 241. Nombre d'infants i adolescents d'acolliments permanents en família externa segons el sexe 236

Taula 242. Nombre de finalitzacions d'acolliments permanents en família externa segons el motiu de finalització 237

Taula 243. Nombre de persones que han rebut informació sobre acolliments familiars segons el sexe i el nombre de sessions informatives 238

Taula 244. Nombre de cursos en modalitat presencial per a famílies d´acolliment i nombre d'assistents segons el sexe 238

Taula 245. Gestió de sol·licituds i informes segons els tipus de famílies d'acolliment 238

Taula 246. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons el sexe 240

Taula 247. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa d'adopció nacional segons l'edat i el sexe 240

Taula 248. Nombre d'infants i adolescents que inicien guarda amb finalitat adoptiva segons l'edat i el sexe 240

Taula 249. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe 240

Taula 250. Nombre de sessions formatives, cursos de formació i assistents per a famílies sol·licitants d'adopció nacional 241

Taula 251. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional 241

Taula 252.Nombre d'infants i adolescents en processos d'adopció segons el sexe 242

Taula 253. Nombre de derivacions (sol·licituds) d'adopció internacional segons el país de procedència 242

Taula 254. Nombre d'infants i adolescents adoptats segons l'edat i el sexe 242

Taula 255. Nombre de recerques d'orígens segons el sexe 243

Taula 256. Nombre de menors d'edat amb suport a l'acolliment familiar i adopció segons el sexe 244

Taula 257. Nombre de familiars i d'infants i adolescents atesos segons el sexe. Altes i baixes en el servei 245

Taula 258. Nombre de visites segons tipologia 245

Taula 259. Nombre de visites segons la tipologia d'acolliment i el sexe de l'infant o adolescent 246

Taula 260.Nombre de visites segons el tipus centre i el sexe de l'infant o l'adolescent 246

Taula 261. Nombre de sessions i d'infants i adolescents assistents segons el sexe 247

Taula 262. Nombre de famílies col·laboradores 248

Taula 263. Nombre de sessions i nombre d'assistents segons el sexe 249

Taula 264. Nombre de participants segons la tipologia de trobada 251

Taula 265. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca 254

Taula 266. Nombre de reunions comarcals i municipis participants segons el recurs a Mallorca 258

Taula 267. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat segons l'administració a Mallorca 258

Taula 268. Nivell de participació a les Reunions Transversals segons el servei i el sexe 259

Taula 269. Espais de Formació 259

Taula 270. Cursos i nombre de professionals participants 259

Taula 271. Assistència als cursos segons el perfil professional 260

Taula 272. Participants a les Jornades UNICEF segons el sexe 260

Taula 273. Participants a les Jornades UNICEF segons el perfil professional 260

Taula 274. Cursos de formació del Servei de Supervisió segons el perfil de professional participant 261

Taula 275. Nombre de professionals que utilitzen l'aplicació HSI segons el seu perfil 261

Taula 276. Nombre d'assessoraments segons el pla de prevenció i intervenció i nombre de participants segons el sexe 263

Taula 277. Reunions per perfil i sexe 266

Taula 278. Assessoraments de qualitat 266

Taula 279. Assessoraments en Infància i Família 266

Taula 280. Comissions de feina segons les sessions i nombre de participants 267

Taula 281. Finançament i nombre de prestacions i persones beneficiàries segons línia 270

Taula 282. Desglossament de les ajudes de les línies 3, 4 i 9 segons municipi 270

Taula 283. Dades de les ajudes per municipis 273

Taula 284. Conveni Pla de finançament 2024 del Govern Balear 274

Taula 285. Conveni Pla de finançament 2024 de l'IMAS 276

Taula 286. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial segons tipus de gestió 281

Taula 287. Nombre de places del Serveis d'atenció residencial segons el programa d´atenció i la seva titularitat 281

Taula 288. Nombre d'infants i adolescents atesos en acolliment residencial segons el sexe 282

Taula 289. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe. Altes i baixes 282

Taula 290. Motius d'ingrés a centres residencials 282

Taula 291. Nombre de baixes a centres residencials segons el motiu 283

Taula 292. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos a centres residencials segons el sexe 285

Taula 293. Nombre d'altes en el 2024 d'infants i adolescents migrants no acompanyats segons el sexe 286

Taula 294. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats altes en el 2024 segons el sexe i país d'origen 286

Taula 295. Nombre de casos amb sospita d'ESIA derivats segons el sexe 288

Taula 296. Nombre de casos amb sospita de tracta d'ésser humans amb la finalitat d'explotació sexual derivats segons el sexe 289

Taula 297. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment dels fets 289

Taula 298. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita de tracta d'ésser humans amb finalitat d'explotació sexual segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació 289

Taula 299. Nombre de reunions de coordinació amb els agents implicats 290

Taula 300. Nombre de persones participants a jornades i cursos de formació amb la temàtica de violències sexuals 290

Taula 301. Tallers terapèutics. Intervenció grupal amb familiars, amb infants i adolescents. Taller i participants. 291

Taula 302. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe 292

Taula 303. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques segons el sexe* 292

Taula 304. Nombre d'adolescents atesos en el programa Alter segon el sexe 293

Taula 305. Nombre d'adolescents atesos al programa Alter segons l'edat i el sexe 293

Taula 306. Nombre d'alumnes que han realitzat el curs segons el sexe i l'èxit escolar obtingut 293

Taula 307. Persones menors d'edat ateses per especialitat de la formació i nota mitjana 294

Taula 308. Nombre de sessions, assumptes tractats i persones participants segons el sexe a l'OIAM 296

Taula 309. Nombre de publicacions al WEB de l'OIAM 296

Taula 310 . Òrgans de participació actius 297

Taula 311 . Nombre d'objectius, actuacions i publicacions per al disseny, coordinació, seguiment i avaluació del Pla 298

Taula 312. Nombre de sessions i participants en els òrgans de participació segons el sexe 298

Taula 313. Presentació del Consell de Mallorca a la Candidatura 2024 »Ciudades amigas de la Infancia» UNICEF 298

Taula 314. Participació i col·laboració en comissions i grups de treball 299

Índex de gràfiques

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS 35

Gràfic 2. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania 41

Gràfic 3. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització i acreditació segons l'àmbit d'actuació 52

Gràfic 4. Distribució de les persones ateses a la Xarxa d'Atenció a les Persones amb discapacitat segons la zona i el sexe 55

Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons la classe de servei i el sexe 57

Gràfic 6. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional 69

Gràfic 7. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat física segons l'edat i el sexe 70

Gràfic 8. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones amb discapacitat auditiva segons l'edat i el sexe 71

Gràfic 9. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'edat i el sexe 72

Gràfic 10. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional segons l'edat i el sexe 73

Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de Funció Tutelar segons l'edat i el sexe 74

Gràfic 12. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de Centre de Dia segons l'edat i el sexe 77

Gràfic 13. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei Ocupacional segons l'edat i el sexe .. 81

Gràfic 14. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei de centres residencials segons l'edat i el sexe 84

Gràfic 15. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei d'Habitatge Supervisat segons la edat i el sexe 87

Gràfic 16. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el Servei de Suport a l'Habitatge segons l'edat i el sexe 90

Gràfic 17. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades i concedides segons el tipus d'ajuda 94

Gràfic 18. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el grau de discapacitat i el sexe 95

Gràfic 19. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons l'edat i el sexe 95

Gràfic 20. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons la zona de Mallorca de residència 96

Gràfic 21. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el grau de discapacitat i el sexe 97

Gràfic 22. . Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat i el sexe 97

Gràfic 23. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides respecte a les persones beneficiàries segons la zona de Mallorca de residència 97

Gràfic 24 Principals ajudes econòmiques individuals concedides per a persones amb discapacitat 98

Gràfic 25. Nombre de persones ateses al conjunt de centres de dia segons l'edat i el sexe 111

Gràfic 26. Nombre de persones ateses al conjunt de centres de dia segons el grau de dependència i el sexe 112

Gràfic 27. Nombre de persones ateses als centres residencials segons l'edat i el sexe 114

Gràfic 28. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència 115*

Gràfic 29. Nombre de persones ingressades a la unitat de convalescència de Felanitx segons l'edat i el sexe 118

Gràfic 30. Nombre de persones ingressades a la unitat d'assistència sociosanitària "Son Caulelles" segons l'edat i el sexe 120

Gràfic 31. Nombre de sol·licituds al programa de vulnerabilitat social segons el grau de dependència 121

Gràfic 32. Nombre de demandes al Programa de Vulnerabilitat Social segons la zona geogràfica 122

Gràfic 33. Nombre de persones ateses al programa segons el grau de dependència 124

Gràfic 34. Nombre de sol·licituds rebudes segons la zona geogràfica 125

Gràfic 35. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran sol·licitades, concedides i no concedides segons la zona de Mallorca de residència 127

Gràfic 36. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons l'edat i el sexe 128

Gràfic 37. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el sexe i la zona de Mallorca 128

Gràfic 38. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran concedides segons el tipus d'ajuda 129

Gràfic 39. Nombre d'hores assignades pel SAID segons el tipus d'intervenció i el sexe 133*

Gràfic 40. Nombre de persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe 134

Gràfic 41. Nombre de persones ateses al SAID segons el sexe i l'edat 134

Gràfic 42. Nombre d'hores assignades segons la intensitat del servei (hores PIA) 135

Gràfic 43. Permanència a les activitats organitzades als CPAP segons el sexe 139

Gràfic 44. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe 142

Gràfic 45. Nombre de persones ateses al programa d'intervenció psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe 146

Gràfic 46. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons l'edat i el sexe 148

Gràfic 47. Nombre de persones ateses en el servei d'acompanyament en matèria d'habitatge segons la tipologia familiar 150

Gràfic 48 . Nombre de sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el tipus de règim de tinença de l'habitatge 151

Gràfic 49. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe 154

Gràfic 50. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe* 155

Gràfic 51. Nombre de persones titulars de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el municipi de residència i el sexe 156

Gràfic 52. Nombre de famílies titulars de prestació del Programa d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia de la família 156

Gràfic 53. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i l'edat 161

Gràfic 54. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons la procedència i el sexe 163

Gràfic 55. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat 165

Gràfic 56. Nombre de persones ateses als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe 169

Gràfic 57. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons la procedència i el sexe 170

Gràfic 58. Nombre de persones ateses a l'UMES segons l'edat i el sexe 172

Gràfic 59. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per l'edat i el sexe 173

Gràfic 60. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons la procedència i el sexe 175

Gràfic 61. Nombre de persones ateses al programa d'acompanyament psicosocial segons l'edat i el sexe 176

Gràfic 62. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons l'edat i el sexe 180

Gràfic 63. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'edat i el sexe 183

Gràfic 64. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència 184

Gràfic 65. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la procedència i el sexe 185

Gràfic 66. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe 187

Gràfic 67. Nombre de persones ateses a cada UCA segons el sexe 193

Gràfic 68. Distribució dels casos nous i reincidents dels expedients oberts en 2024 segons el sexe 193

Gràfic 69. Distribució dels expedients oberts en 2024 a les UCA segons els nous o els reinicis i segons el tipus d'addicció principal 195

Gràfic 70. Nombre de persones ateses a les UCAS segons interval d'edat i el sexe 196

Gràfic 71. Distribució de persones ateses a les UCA segons la procedència i el sexe 197

Gràfic 72. .Distribució de les visites realitzades a les UCA segons el perfil professional 199

Gràfic 73. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció actius durant l'any 2024 segons el sexe i l'edat 205

Gràfic 74. Nombre d'expedients de protecció actius segons el sexe i la zona territorial de Mallorca..... 206

Gràfic 75. Nombre d'infants i adolescents atesos a la Secció de Territorial Ponent segons l'edat i el sexe . 210

Gràfic 76. Nombre d'infants i adolescents atesos a la Secció de Territorial Llevant segons l'edat i el sexe . 210

Gràfic 77. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca 213

Gràfic 78. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons l'edat i el sexe 214

Gràfic 79. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe 217

Gràfic 80. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe..... 218

Gràfic 81. Nombre d'infants i adolescents en el servei d'acollida residencial segons l'edat i el sexe 220

Gràfic 82. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe 221

Gràfic 83. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca 222

Gràfic 84. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons l'edat i el sexe 223

Gràfic 85. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el sexe i la zona geogràfica de Mallorca 224

Gràfic 86. Nombre d'infants i adolescents infractors no imputables penalment segons l'edat i el sexe..... 225

Gràfic 87. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons l'edat i el sexe 227

Gràfic 88. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i la zona geogràfica de residència 228

Gràfic 89. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei segons l'edat i el sexe 229

Gràfic 90. Nombre d'infants i adolescents en delegació de guarda (temporals) en família pròpia segons l'edat i el sexe 232

Gràfic 91. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat..... 234

Gràfic 92. Nombre d´acolliments temporals en família externa segons l'edat i el sexe 234

Gràfic 93. Nombre d'infants i adolescents en acolliment permanent en família pròpia segons el sexe i l'edat 236

Gràfic 94. Nombre d'infants i adolescents en acolliment permanent en família externa segons el sexe i l'edat 237

Gràfic 95. Nombre d'infants i adolescents atesos en el servei segons l'edat i el sexe 245

Gràfic 96. Percentatge d'assistència per perfil professional 260

Gràfic 97. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat 282

Gràfic 98. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial..... 283

Gràfic 99. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats altes en el 2024 segons l'edat 287

Gràfic 100. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment dels fets..... 288

Gràfic 101. Nombre d'infants i adolescents detectats amb sospita d'ESIA segons el sexe i l'edat en el moment de la notificació 288

Gràfic 102. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons el sexe i els recursos assignats 292

Índex de mapes

Mapa 1.Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS 40

Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi 44

Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi i segons el sexe del titular 45

Mapa 4. Nombre de persones ateses a la Xarxa de Persones amb discapacitat segons el sexe i el municipi 56

Mapa 5. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi i segons sexe de la persona atesa 61

Mapa 6. Nombre d'assistents a les sessions formatives segons el sexe i el municipi de l'empleat públic 63

Mapa 7. Actuacions del Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes dutes a terme segons el municipi 66

Mapa 8. Desplegament territorial dels centres que formen el conjunt dels serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament 67

Mapa 9. Desplegament territorial del Servei de Centre de Dia 76

Mapa 10. Desplegament territorial del Servei Ocupacional 80

Mapa 11. Desplegament territorial del Servei d'Estades Residencials 84

Mapa 12. Desplegament territorial del Servei d'Habitatge Supervisat 87

Mapa 13. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat segons el municipi de residència 96

Mapa 14. Distribució de centres de l'Àrea de Gent Gran 104

Mapa 15. Nombre de places i persones ateses als centres de dia de l'Àrea de Gent Gran segons el municipi 106

Mapa 16. Nombre de places i persones ateses als centres residencials de l'Àrea de Gent Gran segons el municipi 108

Mapa 17. Nombre de persones beneficiàries (sense repetició) d'ajudes econòmiques individuals per a la gent gran segons el municipi de residència 129

Mapa 18. Nombre de persones ateses al SAID segons el municipi i el sexe 133

Mapa 19. Nombre d'hores assignades per PIA segons el servei i el municipi 136

Mapa 20 Distribució territorial dels CPAP i nombre de persones usuàries (sense repetició) segons el sexe 138

Mapa 21. Nombre de persones participants als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe 142

Mapa 22. Distribució de centres on s'imparteixen tallers de familiars cuidadors de persones adultes majors en situació de dependència 144

Mapa 23. Nombre de persones ateses al programa d'intervenció psicosocial segons el municipi i el sexe . 146

Mapa 24. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el municipi de residència i el sexe 148

Mapa 25. Nombre de persones sol·licitants d'acompanyament en matèria d'habitatge segons el país de procedència i el sexe 150

Mapa 26. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen 163

Mapa 27. Distribució territorial dels serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social 169

Mapa 28. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen 170

Mapa 29. Relació de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el municipi de residència 181

Mapa 30. Nombre de persones amb acompanyament en el procés d'inclusió social segons el país d'origen 181

Mapa 31. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el municipi de residència 184

Mapa 32. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons el país de naixement 185

Mapa 33. Distribució territorial de les Unitats de Conductes Addictives 190

Mapa 34. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència 192

Mapa 35. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència 196

Mapa 36. Nombre d'expedients de protecció actius durant 2024 segons el sexe i el municipi de residència 205

Mapa 37. Nombre d'infants i adolescents atesos en la UVASI segons el sexe i el municipi 213

Mapa 38. Nombre d'infants i adolescents atesos al servei d'intervenció en el domicili segons el municipi .. 223

Mapa 39. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe i el municipi 227

Mapa 40. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca 254

Mapa 41. Nombre de persones ateses i persones registrades, expedients totals de l'HSI segons el municipi 261

Mapa 42. Nombre d'accions i nombre de participants d'intervenció comunitària segons el municipi 266

Mapa 43. Nombre de professionals segons la especialitat i compliment de ràtio segons el municipi 270

Mapa 44. Nombre de persones contractades en la línia 7 (psicosocials) i import justificat segons el municipi 273

Mapa 45. Import del Pla de finançament 2024 segons el municipi 274

Mapa 46. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos segons el sexe i el país d'origen 285