

## **Secció III. Altres disposicions i actes administratius**

### **CONSELL INSULAR DE MALLORCA INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

**8157**

*Acord del Consell Executiu de dia 25 de juny de 2025 pel qual s'aprova el projecte de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els seus annexes i la creació i funcionament de la Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques Socials*

#### **Antecedents**

1. En data 2 juny de 2025 el president de l'IMAS va resoldre iniciar l'expedient d'aprovació del Projecte de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els seus annexes i de creació de la Comissió Tècnica de Valoració i de les seves normes de funcionament segons l'informe proposta de data 22 de maig de 2025 signat per la cap del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial amb el vist-i- plaude la directora insular de Serveis Socials, Infància i Família.

2. El 17 de juny de 2025 la cap del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial amb el vist-i- plaude la directora insular de Serveis Socials, Infància i Família ha emès Informe proposta que rectifica el presentat en data 22 de maig de 2025, sobre la conveniència de creació d'un banc de Bones Pràctiques dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (d'ara endavant BPSSCB).CSV K9AACYEXNLDR3WT7QKJL.

L'informe proposta justifica la conveniència de la creació d'un banc de Bones Pràctiques dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (d'ara endavant BPSSCB), mitjançant el Projecte de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els seus annexes i la creació de la Comissió Tècnica de Valoració.

Amb això es pretén identificar i difondre aquestes Bones Pràctiques dins els SSCB, reconèixer i posar en valor la tasca desenvolupada per part dels i les professionals, afavorir l'intercanvi de Bones Pràctiques, acumular experiència i capitalitzar coneixement, afavorir processos d'aprenentatge i promoure la millora continua en la resposta que oferim a la ciutadania i en els processos de treball interns així com la seva certificació mitjançant un segell de Bones Pràctiques.

3. Consta a l'expedient informe jurídic favorable per a l'aprovació del Projecte de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els seus annexes i de creació de la Comissió Tècnica de Valoració i l'aprovació de les seves normes de funcionament.

4. L'article 214 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, i atès l'acord d'aprovació del règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics i presa de raó en ingressos del Consell Insular de Mallorca i de les entitats del seu sector públic subjectes a funció interventora de data 12 de desembre de 2019, atès que l'expedient no té contingut econòmic, no ha de ser sotmès a la Intervenció delegada de l'IMAS per a l'emissió del preceptiu informe de fiscalització prèvia (BOE núm. 59 de 9 de març de 2004).

#### **Consideracions jurídiques**

##### **Pel que fa a la competència relativa a l'aprovació del Projecte de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris**

1. El Consell Insular de Mallorca té competència pròpia en matèria de serveis socials i assistència social, i de política de protecció i atenció a persones dependents, d'acord amb l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, amb l'abast que estableixen la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribucions de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

2. Els Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019) aprovats per acord del Ple del Consell de Mallorca de data 11 d'abril de 2019, en especial l'establert a l'article 2, d'acord amb el qual l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, com a organisme autònom creat pel Consell de Mallorca, adscrit al Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca, és l'organisme que exerceix les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors de forma directa i descentralitzada.

Entre d'altres funcions, segons la lletra p) de l'article 2 dels seus Estatuts a l'IMAS li correspon la de: "Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç."



Així com:

*“v) Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.”*

3. Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix com a principi general que informará els drets dels ciutadans i de les ciutadanes el fet que l'actuació administrativa procurarà, entre d'altres, vetllar per la millora continua dels serveis i de les prestacions públiques mitjançant models de gestió orientats a la innovació i a l'avaluació dels resultats pels usuaris i per les usuàries.

4. La Llei 4/2011, de 31 de març de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears entre els principis que informen la bona administració i el bon govern recull el següent:

*“k) Integritat: els governs han d'assegurar un alt nivell de bones practiques i tractar d'impedir les males pràctiques mitjançant polítiques, mesures i infraestructures que garanteixin la integritat en la seva acció i iniciatives.”*

5. La Llei 4/2009, de 11 de juny de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny de 2009) recull al seu articulat la necessitat d'aplicar als serveis socials sistemes de qualitat als programes, les actuacions, les prestacions, ja que la qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries d'acord amb els articles 4 i 7, 1).

La l'article 13 de la referida norma, en relació als serveis socials comunitaris bàsics diu:

*“1. Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.”*

**Pel que fa a la competència del Consell executiu per a l'aprovació de la creació i regulació de la Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics**

6. La disposició transitòria quarta, de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, disposa el següent:

*“1. Mentre el consell insular no aprovi el reglament orgànic que ha de desenvolupar allò que disposa aquesta llei, regiran les disposicions d'aquesta com si no es referissin a l'aprovació del reglament orgànic.*

*2. De manera supletòria i en allò que no contradigui el contingut d'aquesta llei, segons el que s'estableix en l'apartat anterior de la present disposició, vigirà el reglament orgànic vàlid a l'entrada en vigor d'aquesta llei”.*

7. D'acord amb l'article 39.2 de la Llei 4/2022, de 28 de juny de Consells insulars (BOIB núm. 89, de 19 de juliol de 2018) sobre Creació i regulació d'òrgans estableix, que correspon al reglament orgànic, entre d'altres:

(...)

*“2. La creació d'òrgans col·legiats que realitzin exclusivament funcions diferents de les que preveu la lletra d) de l'apartat anterior es pot dur a terme també per acord del ple, per acord del consell executiu o per conveni.”*

8. L'article 55 sobre Regles de funcionament del Consell Executiu i d'altres òrgans col·legiats al punt 2 diu:

*“2. El funcionament dels altres òrgans col·legiats que no emanin del ple s'ha d'adequar a la legislació bàsica de règim jurídic de les administracions públiques i al reglament orgànic.”*

El Reglament orgànic del Consell de Mallorca, aprovat per acord del Ple de dia 12 d'abril de 2018 (BOIB núm. 89, de 19 de juliol de 2018) vigent és anterior a la Llei 4/2022 de Consells insulars.

9. La Disposició addicional segona de la Llei 4/2022 sobre els òrgans col·legiats diu:

*“2. A la resta d'òrgans col·legiats del Consell, inclòs el Consell Executiu, i de les entitats de dret públic que en depenen, a més de la normativa bàsica estatal, els és d'aplicació supletòria l'article 19 de l'esmentada Llei 40/2015, d'1 d'octubre. Això no obstant, la prohibició a què es refereix l'apartat 3.c), in fine, no és aplicable als consellers i conselleres electes ni als consellers executius ni conselleres executives.”*

10. La Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (CTV de BPSSCB) realitza funcions d'anàlisi, consulta, valoració i deliberació per al reconeixement i proposta de certificació de les bones pràctiques socials als serveis socials





comunitaris bàsics, no es tracta d'un òrgan de govern, ni té capacitat decisòria. Per això, l'aprovació de la creació i el funcionament d'aquest òrgan col·legiat correspon al Consell executiu del Consell de Mallorca.

Atès l'anterior, correspon al Consell Executiu del Consell de Mallorca i al president de l'IMAS i conseller executiu de Benestar Social del Consell de Mallorca, d'acord amb el Decret de Presidència del Consell Insular de Mallorca, ( BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023,) formular la proposta relativa als acords o a les resolucions que hagin d'adoptar els òrgans competents en matèries del seu departament, d'acord amb l'article 33.f) de la Llei 4/2022, de consells insulars.

#### **Pel que fa al règim jurídic de la Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics**

11. D'acord amb allò que s'estableix en la disposició addicional segona del Reglament Orgànic del Consell de Mallorca abans esmentat, atès que és un òrgan col·legiat es regeix per la normativa bàsica estatal, articles 15 a 22, de la Llei 40/2015, de Règimen Jurídico del Sector Público (en endavant, LRJSP) i li és d'aplicació supletòria l'article 19 de la referida norma.

12. La LRJSP en el seu article 5.3 disposa:

*«3. La creació de qualsevol òrgan administratiu exigirà, almenys, el compliment dels següents requisits:*

- a) Determinació de la seva forma d'integració en l'Administració Pública de què es tracti i la seva dependència jeràrquica.*
- b) Delimitació de les seves funcions i competències.*
- c) Dotació dels crèdits necessaris per a la seva posada en marxa i funcionament.*

*4. No podran crear-se nous òrgans que suposin duplicació d'uns altres ja existents si al mateix temps no se suprimeix o restringeix degudament la competència d'aquests. A aquest objecte, la creació d'un nou òrgan només tindrà lloc prèvia comprovació que no existeix un altre en la mateixa Administració Pública que desenvolupi igual funció sobre el mateix territori i població».*

12. Així mateix, el règim jurídic dels òrgans col·legiats s'ha d'ajustar a les normes de la Secció tercera del Capítol II de dita Llei, que quant a la creació dels mateixos, estableixen que: «L'acord de creació i les normes de funcionament dels òrgans col·legiats que dictin resolucions que tinguin efectes jurídics enfront de tercers hauran de ser publicats en el Butlletí o Diari Oficial de l'Administració Pública en què s'integren. Addicionalment, les Administracions podran publicar-los en altres mitjans de difusió que garanteixin el seu coneixement» (article 15.3 LRJSP).

13. La composició i les normes de funcionament de la Comissió Tècnica de Valoració per a la valoració, selecció i reconeixement de les BPSSCB consten a l'ANNEX V de l'informe proposta de data 17 de juny de 2025 (CSV K9AACYEXNLDR3WT7QKJL) que regula la composició i funcionament de la CTV de l'IMAS com a òrgan col·legiat adscrit a la Direcció de Serveis Socials d'Infància i Família, sense personalitat jurídica pròpia que actua amb total independència en el compliment de les seves funcions, la qual estarà integrada per 5 membres.

No existeix un altre òrgan col·legiat a l'IMAS que desenvolupi igual funció sobre el mateix territori i població.

#### **Sostenibilitat financera de l'IMAS per dur a terme el Projecte creació de la Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics**

14. D'acord amb l'indicat a l'informe proposta emès per la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família, la constitució, les normes d'organització i funcionament de la Comissió Insular no suposa cap risc per a la sostenibilitat financera de l'Administració, atès que ha d'estar integrada pel personal de l'IMAS, que, en cap cas, percebran retribució complementària per la seva participació en aquest òrgan. Per tant, es dona compliment a les previsions que, en matèria de sostenibilitat financera, es regulen a la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

15. L'article 214 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, i atès l'acord d'aprovació del règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics i presa de raó en ingressos del Consell Insular de Mallorca i de les entitats del seu sector públic subjectes a funció interventora de data 12 de desembre de 2019, atès que l'expedient no té contingut econòmic, no ha de ser sotmès a la Intervenció delegada de l'IMAS per a l'emissió del preceptiu informe de fiscalització prèvia ( BOE núm. 59 de 9 de març de 2004).

16. La competència per a l'aprovació d'aquest Projecte de Bones Pràctiques als Serveis Socials Comunitaris Bàsics i la creació de la Comissió Tècnica de Valoració i l'aprovació de les seves normes d'organització i funcionament correspon al Consell Executiu del Consell de Mallorca i, al president de l'IMAS i conseller executiu de Benestar Social del Consell de Mallorca, d'acord amb el Decret de Presidència del Consell Insular de Mallorca, ( BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023), formular la proposta d'acord que ha d'adoptar, en aquest cas el Consell Executiu, en matèries del seu departament, d'acord amb l'article 33 de la Llei 4/2022, de consells insulars.



Per tot això,

El Consell Executiu del Consell de Mallorca acorda:

1. Aprovar el Projecte de Bones Pràctiques als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els seus Annexes: 1 , 2, 3, 4 que s'adjunten:

Projecte BPSSCB amb codi CSV: K9AA CYEX NLDR 3WT7 QKJL,

Annex 1 amb codi CSV: K9AA CYEX 7DLU 9N37 V9DU,

Annex 2 amb codi CSV: K9AA CYEY WAWY KTAZ ERED,

Annex 3 amb codi CSV: K9AA CYEZ M3HP FRNX YVJJ,

Annex 4 amb codi CSV: K9AA CYE2 YEUI 43N4 DN32

2. Crear la Comissió Tècnica de Valoració de Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics i aprovar les seves normes de funcionament que se incorporen com Annex V amb codi CSV:K9AA CYE4 X4N9 PEFF TPLA

3. Delegar en la Presidència de l'IMAS el nomenament dels membres que integren la Comissió Tècnica de Valoració de les Bones Pràctiques Socials als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (BPSSCB) a proposta de la Direcció insular de Serveis Socials, Infància i Família de l'IMAS.

4. Delegar en la Presidència de l'IMAS l'acreditació i certificació, de les BPSSCB a proposta de la Comissió Tècnica de Valoració.

5. Comunicar aquest acord a la Direcció insular de Serveis Socials, Infància i Família de l'IMAS per que designin les persones titulars integrants de la Comissió Tècnica de Valoració i les persones suplents.

6. Ordenar la publicació d'aquest Acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i en la web de l'IMAS.

Palma, a la data de signatura electrònica (3 de juliol de 2025)

***El conseller executiu de Benestar Social i president de l'IMAS***

*Guillermo Sánchez Cifre*

