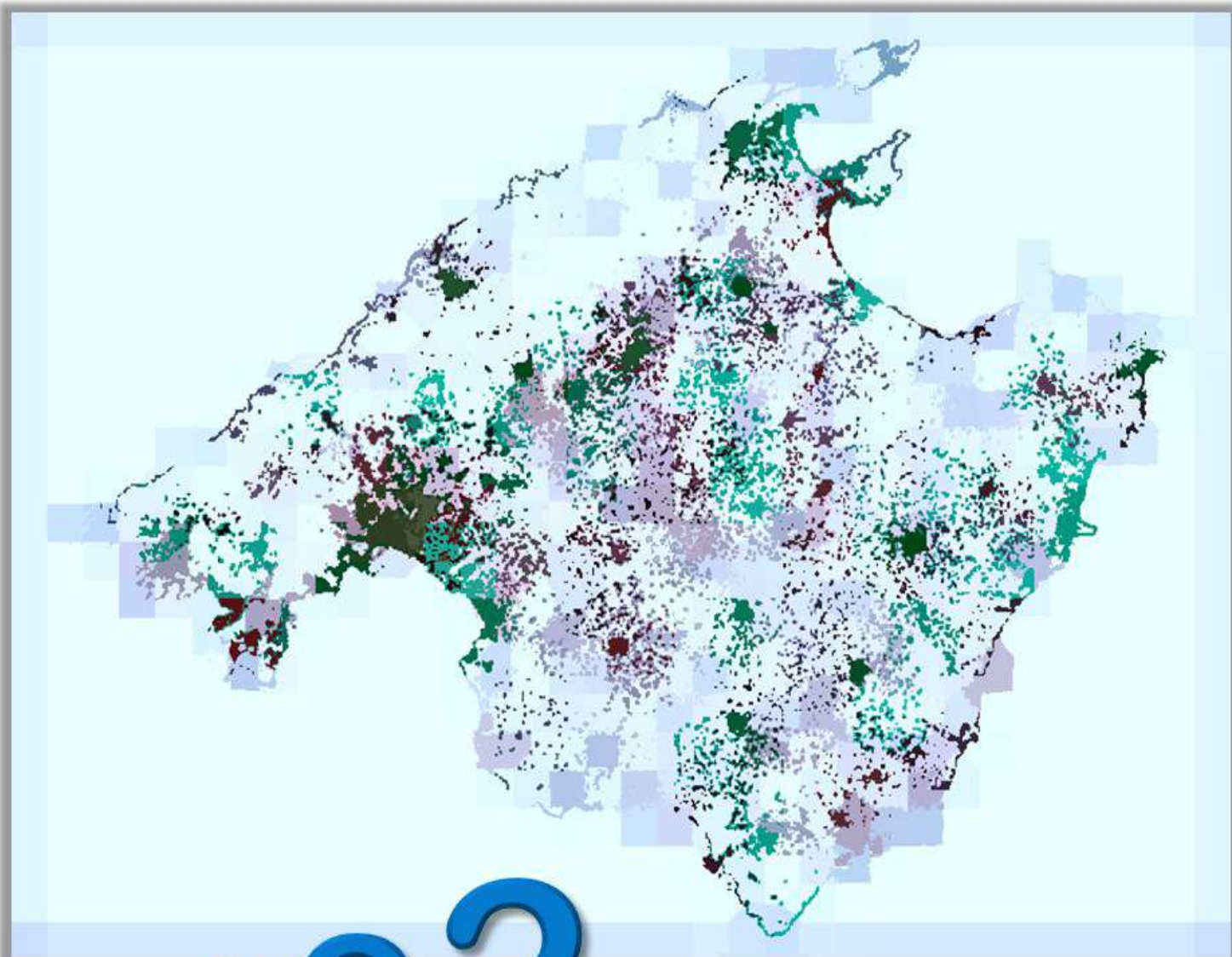




2023 MEMÒRIA IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials

Memòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials 2023

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del mes de juliol de 2024, en compliment del que s'estableix a l'article 10.1.12 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició:
Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació.
Secció d'Anàlisi i Transferència de la Informació.

Salutació



La memòria que teniu a les mans mostra la tasca que l'IMAS ha dut a terme el 2023, sempre pensant en el benestar de les persones més vulnerables. Afavorir l'autonomia de tothom i garantir la seva qualitat de vida és i serà la nostra prioritat.

El mes de juliol vaig iniciar el camí com a nou responsable de Benestar Social del Consell de Mallorca. Ho vaig fer acompanyat per un equip carregat d'il·lusió i de noves idees, conscient que és un gran repte i una gran responsabilitat, però convençut plenament que aquesta legislatura aconseguirem consolidar els serveis socials de Mallorca d'acord amb la realitat que vivim.

La conjuntura social i econòmica està en constant evolució i des dels serveis socials ens hem d'adaptar ràpid a les noves demandes i necessitats. Per això, des del primer dia com a president de l'IMAS vaig voler conèixer de primera mà el funcionament de tots els serveis de la meva competència i les possibles mancances que hi hagi. Tenir una idea clara de la situació en què ens trobam és clau per poder desenvolupar polítiques efectives amb solucions reals.

Tant jo com el meu equip hem parlat amb persones usuàries i amb professionals dels serveis de l'IMAS i també de les entitats del tercer sector, en una clara mostra de la nostra voluntat d'escoltar i treballar en col·laboració constant. Perquè Administració i entitats hem d'anar plegats si volem construir una Mallorca igualitària, amb uns serveis socials potents i estables.

Apostam pel consens, però també per la transparència i l'autocrítica. En aquest sentit, entre les primeres iniciatives que hem impulsat destaca la d'estudiar millores a l'àrea d'infància i família per actualitzar els protocols dels centres segons els nous perfils dels joves i les noves situacions que la pròpia societat genera. Garantir el benestar, els drets i la protecció dels infants i adolescents que estan sota la nostra tutela és una de les nostres principals preocupacions, i, per millorar, necessitem saber què està fallant, i quina és la realitat que viuen i a partir de la qual hem de fer feina.

Trobareu, també, molts programes que s'han anat consolidant i als quals donarem continuïtat en aquesta legislatura. És el cas del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), que el 2023 ha celebrat el 6è aniversari, i del qual ens vàrem comprometre a ampliar l'horari també als festius i als caps de setmana per donar una cobertura major a les persones usuàries i facilitar així la conciliació i el descans dels familiars cuidadors. Ja ho hem posat en marxa a començament del 2024.

També hem ampliat l'horari d'atenció del Servei d'Interpretació de Signes als set dies de la setmana, una altra de les vostres demandes, per acompanyar les persones amb discapacitat auditiva en casos d'especial importància o urgència durant els dies festius o no laborables. Garantir la màxima igualtat d'oportunitats i l'accessibilitat universal a tots els àmbits és una prioritat.

Aquestes dues iniciatives d'ampliació d'horari són només un exemple de la nostra voluntat de donar resposta a cada una de les demandes que ens feis arribar. Tant jo com el meu equip hem arribat a l'IMAS disposats a treballar per a cada una de les persones que ens necessitau.

La nostra porta estarà sempre oberta perquè la vostra veu i opinions són importants per poder implantar mesures efectives. Infància, dependència, inclusió social, persones amb discapacitat... a tots els àmbits hem apostat, i continuarem apostant, per un model de feina personalitzat i específic, pensant en les necessitats concretes de cada persona.

Treballarem per solucionar els problemes de la ciutadania, però també per donar a cada persona les eines necessàries per afavorir-ne l'autonomia i per iniciar-los en el camí que els ajudi a ser part activa i implicada de la societat.

Volem construir una Mallorca on tothom gaudeixi d'una bona qualitat de vida i se senti partícip de la seva comunitat. I ho farem al costat de les entitats del tercer sector, perquè sabem que elles, com els serveis socials municipals, són part indispensable del nostre projecte per aconseguir la Mallorca de la plena igualtat de drets i d'oportunitats.

Guillermo Sánchez Cifre

Conseller del Departament de Benestar Social i president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Índex

SALUTACIÓ	3
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA	9
ESDEVENIMENTS I ACTES INSTITUCIONALS	15
L'IMAS EN EL 2023	18
L'IMAS EN XIFRES	33
ÀREA DE GERÈNCIA	36
Servei de Planificació i Documentació	37
Projecte de seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de RSC	37
Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania	38
Programa d'Atenció a la Ciutadania	38
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	40
Línia telefònica 900 100 444	41
Programa de famílies nombroses	42
Programa de famílies monoparentals	43
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	45
Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)	45
Autoritzacions i Acreditacions de serveis Socials	46
Inspecció i Expedients Sancionadors	48
ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	51
Xarxa de Persones amb Discapacitat	52
Serveis tècnics	53
Servei de valoració, orientació i seguiment	53
Servei de suport a l'accessibilitat i promoció dels drets	54
Registre de cans d'assistència	55
Servei d'intèrprets de la llengua de signes	56
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	58
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	58
Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia	59
Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	63
Servei de funció tutelar	64
Serveis d'estades diürnes	66
Servei de centre de dia	66
Servei ocupacional	69

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	72
Servei d'estades residencials	72
Servei d'habitatge supervisat	74
Servei de suport a l'habitatge	76

Altres serveis i convocatòries gestionades	78
Programes de formació	78
Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	80
Ajudes econòmiques a entitats	83

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA **88**

Serveis especialitzats	89
Xarxa de Gent Gran	89
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	90
Xarxa assistencial de l'IMAS	92
Unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys	97
Programa de gestió del servei d'unitat de convallescència de Felanitx	98
Programa d'atenció socio sanitària de la Residència Son Caulelles	99
Programa de prioritat social	101
Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar	103
Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran	105

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL **108**

Servei d'atenció integral a domicili (SAID)	109
Servei d'atenció comunitària i promoció de l'autonomia personal	112
Llars de gent gran i serveis de l'autonomia personal	112
Foment de l'autonomia per a les persones majors	114
Programa de memòria i altres reptes quotidians	114
Tallers de Familiars Cuidadors de Persones Majors en Situació de Dependència	116
Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar	117
Oficina Insular d'Habitatge Social	119
Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge	119
Programa d'habitatges socials temporals	123

ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL **128**

Servei d'Inclusió Social	130
Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	130
Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	132
Serveis d'Acolliment de la Xarxa d'Inserció de Mallorca	134
Housing Led	136
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	137
Programa d'inserció sociolaboral, Grups d'inserció	138
Programa d'acompanyament Psicosocial 'Cantó Quaranta'	139
Ajudes econòmiques a entitats	141
Secció d'acompanyament a la inclusió social (SAIS)	143
Sevei d'Acompanyament a la Inclusió Social	143
Ajuda de Suport i Econòmica als Processos d'Inserció Social	146

Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals	148
Secció d'Atenció a les Conductes Addictives	151
Servei d'atenció a les conductes addictives	151

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA 159

Servei d'Infància i Adolescència	161
Secció de Primera Valoració i Urgències	164
Infants i Adolescents Infractors no Imputables Penalment	166
Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant	167
Secció Terapèutica d'Infància i Família	170
Tractament dels Efectes del Maltractament a Infants i Adolescents	170
Intervenció Terapèutica Familiar	171
Psicomotricitat Terapèutica Familiar	172
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	174
Secció Juridicotècnica	176
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa	180
Programes d'intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	181
Intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi	181
Intervenció Familiar en el Domicili	182
Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc	184
Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents	185
Servei de Suport Familiar	186
Secció d'Acolliment Familiar	187
Acolliment Familiar Temporal	189
Secció d'Adopcions	195
Programa de Recerca d'Orígens	197
Programa d'Adopció Internacional	198
Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció	199
Espai de Trobada Familiar	200
Programes de Participació	202
Consell de la Infància i l'Adolescència	202
Programa Famílies col·laboradores	202
Comissió de Famílies Acol·lidores	203
Comissió de Famílies Adoptives	204
Comissió de Famílies Biològiques	205
Trobades de Famílies Acol·lidores	206
Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial	207
Informació, suport i formació als SSCB	207
Assessorament i suport als plans, programes de prevenció i d'intervenció comunitària	213
Assessorament econòmic i jurídic als SSCB de Mallorca	215

ÀREA DE CENTRES I PROGRAMES D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 222

Servei d'Acolliment Residencial	223
Servei d'Acollida Residencial per a famílies en situació d'emergència amb fills i filles menors d'edat a càrrec Fills i Filles Menors d'Edat a Càrrec	228
Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i adolescència	229
Observatori de la Infància i l'Adolescència	229

Pla de l'Atenció dels Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	230
Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència	232

ANNEXOS **234**

Marc competencial i normativa general	234
--	------------

Índexs de taules, gràfics i mapes	239
Índex de taules	239
Índex de gràfiques	244
Índex de mapes	246

Estructura organitzativa

Estructura organitzativa

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Té personalitat jurídica pròpia i un patrimoni adscrit, així com la capacitat d'obrar i l'autonomia de gestió necessària per complir els seus fins.

El seu objecte fonamental és l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió duta a terme el dia 11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), va aprovar els Estatuts vigents per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisor, col·legiat i en el qual participen tots els grups polítics. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió a determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import. Finalment, es manté i es facilita el debat i la participació social a través del Consell Assessor.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, impulsar, organitzar, i gestionar les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis en matèria de serveis socials i menors que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Desenvolupar polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de persones grans.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones amb discapacitat.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Dur a terme polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials i menors.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'IMAS.

- Impulsar i coordinar totes aquelles iniciatives, investigacions i estudis de caràcter social que puguin incidir favorablement en el benestar de la població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Gestionar els centres de serveis socials i de menors dins l'àmbit de la seva competència, mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i realitzar investigacions i estudis per tal d'augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Registrar, autoritzar, acreditar, avaluar la qualitat, inspeccionar i sancionar les entitats i/o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local. Crear i gestionar la secció insular del Registre Unificat de Serveis Socials.
- Reconèixer la condició de família nombrosa i família monoparental.
- Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència o vicepresidències i Consell Rector.
- Òrgan de direcció: Gerència.
- Òrgan de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). Els BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019, i núm. 62, de 12 de maig de 2022, creen les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva o el conseller executiu del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu. No pot superar els 15 membres i està integrat pel president o presidenta de l'IMAS, les vicepresidències, les direccions insulars competents en matèria de serveis socials i menors, una persona en representació de cada partit polític amb representació en el Consell de Mallorca, i fins a dos membres designats per la presidència del Consell de Mallorca (entre els consellers i les conselleres electes, i el personal directiu del Consell de Mallorca, o bé entre persones expertes en matèria de serveis socials i/o menors), la persona responsable de la gerència de l'IMAS, la interventora general o interventor general del Consell de Mallorca i la persona responsable de la secretaria delegada de l'IMAS. Entre les seves funcions, destaquen l'aprovació del pla estratègic, de les despeses de major quantia i durada, la proposta dels pressuposts anuals, l'adquisició i l'alienació de béns, els projectes normatius, la memòria anual d'activitats i la imposició de les sancions més greus en matèria de centres de serveis socials.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial. Està presidit per la presidència o vicepresidència de l'IMAS i està integrat per la persona responsable de cada direcció insular competent, el director o la directora gerent, una persona en representació de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca, quatre persones designades per la presidència (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials), quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'àmbit de serveis socials, una persona amb representació de cadascuna de les entitats representatives dels interessos locals, i una en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals més representatives, i pel secretari delegat o secretària delegada de l'IMAS, que ha de realitzar les funcions de secretari del Consell Assessor.

Per a desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, fins al 12 de juliol de 2023, presentava la següent organització pel que fa a les seves àrees de gestió:

- L'Àrea de Gerència.
- L'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social.
- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics.
- L'Àrea d'Atenció Sociosanitària.
- L'Àrea d'Infància i Família.
- L'Àrea d'Inclusió Social.
- L'Àrea de Suport Territorial.

A conseqüència de les eleccions del passat 28 de maig de 2023 i arran del Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca pel qual es nomenen alts càrrecs (publicat al BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023) s'han reestructurat els òrgans directius amb la consegüent modificació de l'organigrama. Així, des del Decret de 13 de juliol, les àrees de gestió esmentades han quedat conformades de la manera següent:

- L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.
- L'Àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal desenvolupa programes centrats en l'atenció individualitzada a l'entorn comunitari i més proper de la persona. Aquesta àrea gestiona el Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID) i els programes de prevenció específics dirigits a tot l'entorn comunitari des d'una perspectiva integradora enfocant l'atenció en la promoció de l'autonomia personal.
- L'Àrea d'Atenció Sociosanitària gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres d'atenció residencial i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social.
- L'Àrea Serveis Socials, Infància i Família duu a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directa o indirectament els serveis i programes d'intervenció adients, la formació i el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

A més, des de la reestructuració inclou l'anterior Direcció Insular de Suport Territorial, que ara es conforma com a Servei de Suport Territorial i que té per finalitat gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i l'orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

- L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència, àrea de nova creació, gestiona el servei d'acolliment residencials, tant propis com concertats. Es completa amb l'Observatori de la Infància i l'Adolescència, i el Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, ambdós instruments que pretenen garantir el benestar i els drets de la infància.
- L'Àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

Organigrama 1¹

Fins 12 juliol de 2023

Presidència

Vicepresidència I

Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària

Servei d'Atenció Sociosanitària

- Secció de Serveis Especialitzats
- Residència la Bonanova
- Residència Llar dels Ancians
- Residència Felanitx
- Residència Huiafàs
- Residència Oms/Sant Miquel
- Residència Miquel Mir
- Residència Son Caulelles
- Unitat de Convalescència Felanitx
- Centre de dia Reina Sofia
- Centre de dia Oms
- Centre de dia Llar dels Ancians
- Centre de dia de Felanitx
- Centre de dia de Can Clar

Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

Servei d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

- Servei d'Atenció Integral al Domicili
- Llar de Gent Gran Àvinguda Argentina
- Llar de Gent Gran Reina Sofia
- Llar de Gent Gran de Llucmajor
- Llar de Gent Gran de Manacor
- Llar de Gent Gran de Felanitx
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Son Bru
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Can Real
- Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

Servei de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

- Secció d'Accessibilitat i Promoció dels Drets
- Secció de Recursos Sociolaborals
- Secció de Recursos Personals i Assistencials

Direcció Insular d'Infància i Família

Servei d'Infància i Família

- Secció Juridicotècnica
- Secció d'Urgències
- Seccions Atenció Territorial de Llevant i de Ponent
- Secció Terapèutica d'Infància i Família
- Secció d'Acolliments Familiars
- Secció de Visites Supervisades de Menors i Família
- Secció d'Adopcions
- Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil
- Secció de Promoció, Prevenció i Planificació d'Infància i Adolescència
- Coordinació d'Acolliment Residencial
- Centre de Primer Acolliment d'Infància: Puig des Bous
- Llars del Menor. Equips de les Llars
- Centre de Primer Acolliment d'Adolescents: Tramuntana

Gerència

Departament de Recursos Humans

Servei de Gestió de Personal

- Secció de Gestió
- Servei de Selecció i Provisió
- Seccions de Selecció i Provisió I i II
- Secció de Supervisió
- Secció de Nòmines
- Secció de Prevenció

Servei Jurídic de Recursos Humans Assessoria Jurídica

Atenció a la Ciutadania

Servei d'Arquitectura

Serveis Generals

Servei Juridicoadministratiu

Servei de Gestió Econòmica

- Secció d'Ingressos
- Secció Comptable

Servei de Planificació i Documentació

- Secció de Gestió Documental i Arxiu
- Secció de Transferència i Anàlisi de la Informació
- Secció de Coordinació de Programes Transversals
- Secció de Formació

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Servei de Sistemes d'Informació i Suport Tecnològic

- Secció de Desenvolupament
- Secció d'Infraestructura Tecnològica i Seguretat

Vicepresidència II

Direcció Insular d'Inclusió Social

Servei d'Inclusió Social

- Secció d'Inserció Social
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social
- Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

Direcció Insular de Suport Territorial

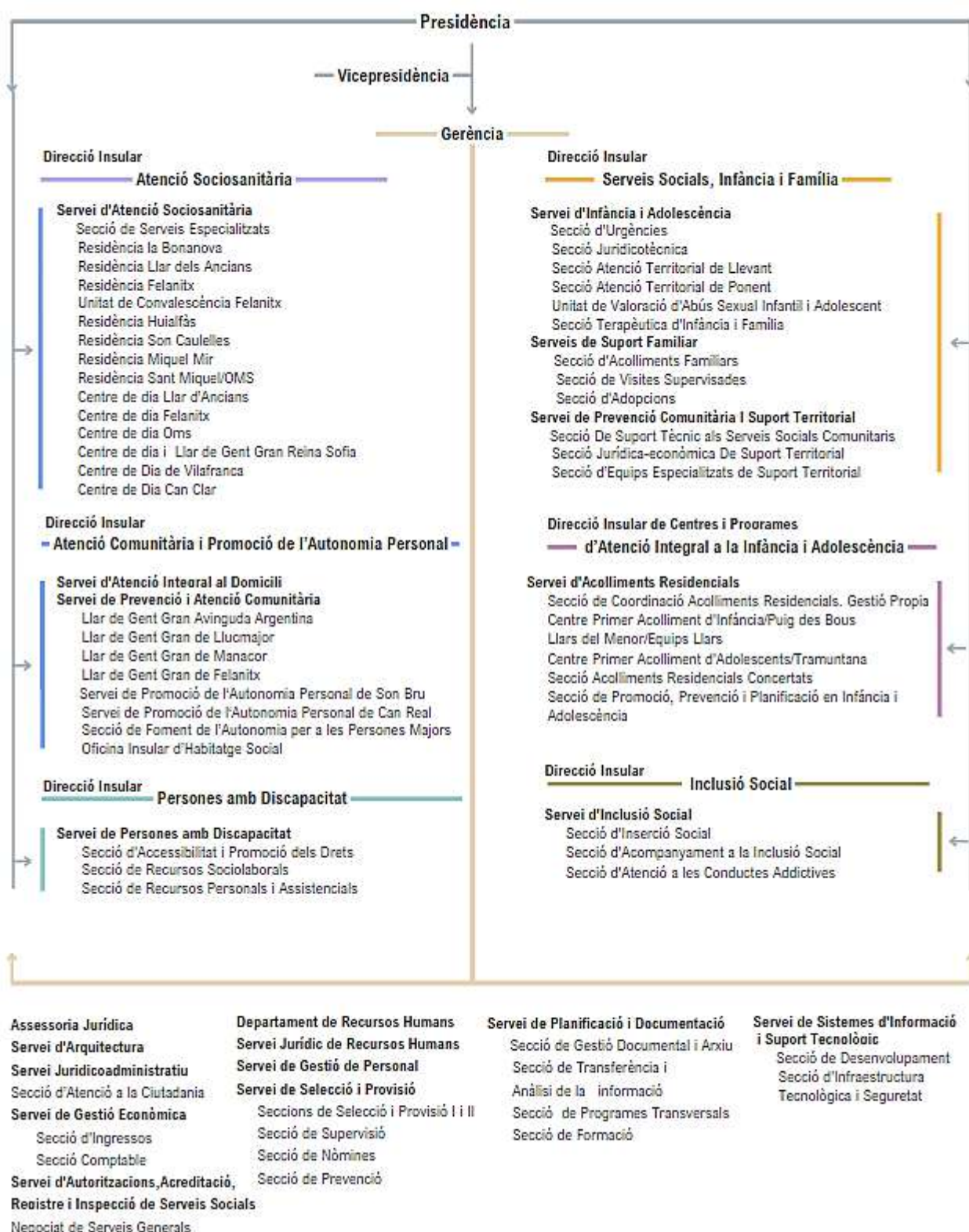
Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

- Secció de Suport Tècnic als S.S.C.B.
- Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial
- Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial

¹ Vigent fins al 12 de juliol de 2023.

Organigrama 2²

a 13 d'abril de 2023



² En referència al BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023.

Esdeveniments i actes institucionals

Esdeveniments i actes institucionals

Línia de temps 2023 per àrea o col·lectiu

Organs de govern Persones amb discapacitat Persones majors Inclusió Social Infància, adolescència i Família Serveis Socials Municipals

GENER

- Dia 4**
L'IMAS implanta un sistema d'assemblees per donar veu i promoure la participació d'usuaris i familiars a les residències públiques de Mallorca.
- Dia 12**
El Ple del Consell de Mallorca aprova el primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca.
- Dia 13**
L'IMAS i la Conselleria d'Afers Socials signen un conveni per destinar 20,21 milions d'euros al finançament dels SSSC de Palma fins al 2024.
- Dia 26**
Jornada de portes obertes del nou edifici d'Infància i Família. Un espai que ubica tots els serveis d'adopció, d'acolliments i de trobades familiars.
- Dia 30**
L'IMAS lidera la creació de la Comissió Interinstitucional de Seguiment del Finançament dels SSSC a tots els municipis.
- Dia 31**
L'IMAS inicia la ronda de reunions per consolidar el Servei de Suport Psicosocial a tots els ajuntaments de Mallorca amb un augment del pressupost de fins a 1,9 milions d'euros.
- Dia 31**
S'inicia el projecte «Prohibit avorrit-se», per adaptar les activitats de les llars i residències de gent gran a les seves capacitats i desitjos.

FEBRER

- Dia 1**
Presentació del Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca a entitats i agents socials.
- Dia 10**
L'IMAS anuncia que el SAID estarà operatiu els cap de setmana i els festius durant l'acte de celebració dels seus cinc anys de funcionament.
- Dia 16**
L'IMAS reforça la intervenció familiar en domicili i intensifica el seguiment d'acolliments i adopcions amb la signatura del primer concert per a la prestació d'aquests serveis.
- Dia 20**
Els representants sindicals del Consell de Mallorca signen el primer acord de carrera professional de la funció pública.
- Dia 16**
L'IMAS organitza una jornada de treball entre els seus professionals i els de l'entitat interessats per millorar els protocols d'actuació dels programes conjunts en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- Dia 22**
Consell de Mallorca, IMAS i ADT publiquen les llistes provisionals de la primera fase del procés d'estabilització laboral que regularitzarà un total de 1.300 places d'interins.

MARÇ

- Dia 3**
L'IMAS suma 2 milions d'euros més al pressupost destinat a places concertades per fer efectives les millores salarials del conveni col·lectiu de residències i centres de dia privats per a persones dependents.
- Dia 7**
L'IMAS consolida el lideratge del model Housing per transformar la xarxa d'atenció al sensellarisme a Mallorca.
- Dia 8**
L'IMAS anuncia una nova convocatòria de l'ajuda de 200 euros «Bo per a les famílies» per combatre l'alça dels preus.
- Dia 9 i 10**
L'IMAS organitza les primeres jornades «Infants i adolescents migrats no acompanyats i el seu dret a la protecció» i publica la Guia d'intervenció amb infància migrada.
- Dia 11**
Acte principal del 45è aniversari de la Llar d'Ancians amb la presentació del llibre A la Llar cuinam vida.
- Dia 13**
L'IMAS signa el primer concert del servei d'acolliment residencial per a infants i adolescents amb mesura de protecció.
- Dia 15**
Se signa el primer concert per reforçar l'atenció a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental. Amb un pressupost d'1,3 milions d'euros, donarà cobertura a 70 places.
- Dia 16**
L'IMAS organitza les primeres jornades «La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca» jornades per reflexionar sobre el present i el futur de les noves metodologies de feina per fer front al sensellarisme a l'illa.
- Dia 23 i 24**
L'IMAS organitza el primer Congrés d'Infància i Família de Mallorca, amb experts nacionals que remarquen la importància de la coordinació de tots els agents per protegir els més joves.
- Dia 28**
L'IMAS explica a Brussel·les la metodologia i els beneficis del Servei d'Atenció Integral a Domicili.
- Dia 28**
L'IMAS contracta 16 places d'acolliment residencial per evitar la separació de famílies en risc d'exclusió.
- Dia 30**
L'IMAS presenta el llibre Edatisme per visibilitzar i crear consciència sobre la discriminació per motius d'edat.
- Dia 31**
Portes obertes dels nous espais de la Llar de Felanitx: polivalents, accessibles i més sostenibles, després de la primera reforma que es fa en una llar pública en 30 anys.

ABRIL

- Dia 3**
IMAS i IBAVI posen en funcionament la primera Oficina Insular d'Habitatge Social per acompanyar les persones en situació de vulnerabilitat.
- Dia 3**
10 famílies se sumen al programa «Volum» per compartir el seu temps amb infants i adolescents que viuen en acolliment residencial.
- Dia 13**
El Ple del Consell de Mallorca aprova el text definitiu del primer Reglament de centres d'atenció infantil de 0 a 3 anys de Mallorca.
- Dia 19**
El Consell Rector de l'IMAS aprova el projecte del nou reglament que regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat.
- Dia 25**
Visita als serveis que l'IMAS té concertats amb Esment, entitat amb qui augmentem un 6,5 % el pressupost, complint així amb l'acord del Pacte per a persones amb discapacitat.
- Dia 28**
Les persones amb discapacitat del projecte de l'IMAS i SOIB 30 Formació i Ocupació Raixa 2022 faciliten al Departament de Mobilitat i Infraestructures del Consell plantes autòctones per restaurar la vegetació de les vies de Mallorca.

MAIG

- Dia 15**
En el BOIB es publica el llistat dels beneficiaris en el marc de la campanya «Bo per a les famílies» 2023 i s'inicien els tràmits pel pagament.
- Dia 18**
L'IMAS organitza una jornada centrada en l'acompanyament a famílies en el procés de criança, amb la participació de més de cent persones.
- Dia 24**
L'IMAS ja ha concertat més del 83 % dels serveis contemplats en el Pacte per a les persones amb discapacitat, signat el novembre de 2022 amb representants de les federacions i entitats de l'àmbit.
- Dia 29**
L'IMAS obre la convocatòria d'ajudes adreçades a associacions i entitats socials de Mallorca amb un pressupost de 516.000 euros.
- Dia 29**
L'IMAS convoca els Premis Consell de Mallorca a la Innovació Social 2023, que reconeixen la tasca transformadora d'iniciatives i de projectes relacionats amb els serveis socials.

JUNY

- Dia 15**
L'IMAS reivindica la necessitat de posar fi a l'edatisme com a forma de discriminació durant la XII Jornada «Una mirada a la protecció de les persones majors»

Línia de temps 2023 per àrea o col·lectiu

Organs de govern Persones amb discapacitat Persones majors Inclusió Social Infància, adolescència i Família Serveis Socials Municipals

JULIOL

-  Dia 11
Ja està disponible l'Anàlisi dels recursos humans de l'IMAS des de la perspectiva de gènere. Memòria 2022.
-  Dia 11
Arranca la XI legislatura al Consell de Mallorca. Guillermo Sánchez pren possessió com a nou conseller de Benestar Social i president de l'IMAS.
-  Dia 13
Magdalena García és nomenada vicepresidenta de l'IMAS.
-  Dia 13
Els directors insulars de l'IMAS prenen possessió dels càrrecs al capdavant de les seves respectives àrees, amb el desdoblament de les dedicades a infància i família per reforçar l'atenció al col·lectiu.
-  Dia 14
Llorenç Galmés inicia a la Llar d'Ancians les visites a les residències de gent gran i garanteix que treballarà perquè cada persona major pugui accedir al recurs assistencial que necessiti.
-  Dia 19
L'IMAS es persona com a acusació particular en l'agressió sexual ocorreguda en una residència per a gent gran.
-  Dia 20
El president del Consell visita la Secció Terapèutica d'Infància i Família de l'IMAS i es compromet a destinar els recursos necessaris per millorar i adaptar el sistema de protecció a la realitat actual.

OCTUBRE

-  Dia 4
El Consell de Mallorca posa en marxa l'auditoria en l'àrea de Serveis Socials, Infància i Família de l'IMAS.
-  Dia 6
La residència pública de Son Caulelles, un any de funcionament com a referent en l'atenció a la gent gran de Mallorca.
-  Dia 11
Casa de Família compleix 20 anys al servei de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS.
-  Dia 16
Comença la vacunació combinada de grip i COVID-19 a les residències de l'IMAS.
-  Dia 19
La Llar Reina Sofia, 35 anys fent comunitat.
-  Dia 20
La Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEIAB) celebra el 20è aniversari.
-  Dia 23
Nova trobada de famílies cangur de l'IMAS.
-  Dia 24
Obert el procés perquè els centres d'atenció infantil es puguin acreditar.
-  Dia 26
El president Llorenç Galmés inaugura les II Jornades sobre Prevenció i Intervenció Comunitària de l'IMAS.
-  Dia 30
Artà acull les trobades comunitàries per evitar situacions de solitud no desitjada de la gent gran usuària del SAID.

AGOST

-  Dia 16
El conseller de Benestar Social, Guillermo Sánchez, denuncia que es perdran un 77 % dels fons europeus destinats al seu departament durant el balanç de l'estat dels projectes de l'IMAS finançats per Europa.
-  Dia 17
El nou equip de govern inicia les negociacions per adquirir la residència de les Germanetes dels Pobres de Palma.
-  Dia 21
El president del Consell de Mallorca manifesta el seu compromís de reformar la vuitena planta de La Bonanova.
-  Dia 23
El conseller Guillermo Sánchez visita la Fundació AMADIBA i destaca que s'incrementarà en un 2,5 % el preu plaça, s'augmentaran les places i s'arribaran a duplicar els complements per al tractament de problemes conductuals.
-  Dia 31
El conseller Guillermo Sánchez assisteix al 36 aniversari de Projecte Home.

NOVEMBRE

-  Dia 3
La Unitat de Conductes Addictives de l'IMAS rep un premi per la seva feina en salut mental i addiccions.
-  Dia 6
Es constitueix el nou Observatori de les Persones Majors de Mallorca.
-  Dia 9
La solitud no desitjada i el tractament de les addiccions a la vellesa centren els articles que experts de l'IMAS han elaborat per a l'Anuari de l'Envel·liment Illes Balears 2023.
-  Dia 10
46 nins i nines d'entre 6 i 17 anys prenen possessió com a nous consellers del Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS.
-  Dia 14
L'IMAS destina 400.000 euros per ajudar les entitats en el repartiment de productes de primera necessitat i prevenir situacions de vulnerabilitat.
-  Dia 18
L'IMAS incrementa en 1,6 milions d'euros la inversió en el SAID per ampliar el servei als festius i als caps de setmana.
-  Dia 20
La Llar de Felanitx celebra el 47è aniversari.
-  Dia 23
200 voluntaris participen en el recompte de persones sense llar de l'IMAS a Palma.
-  Dia 24
El Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca celebra el darrer Ple de l'any amb la incorporació de quatre nous consells de participació.
-  Dia 29
L'IMAS anuncia que el 2024 destinarà més recursos que mai a l'atenció de les persones amb discapacitat.

SETEMBRE

-  Dia 14
Les llars reprenen les activitats físiques, cognitives i artístiques per fomentar l'envel·liment actiu.
-  Dia 18
El servei d'interpretació de signes del Consell de Mallorca s'amplia als caps de setmana.
-  19 de setembre
Enrique Izcue és nomenat nou director gerent de l'IMAS.
-  Dia 19
El president del Consell de Mallorca visita el centre de dia i la llar sociocultural de Lluçmajor.
-  Dia 19
Incendi a la residència Fontsana. Posam les residències de l'IMAS a disposició de la gent gran afectada.
-  Dia 20
El conseller de Benestar Social, Guillermo Sánchez, presideix el primer Consell Rector de la legislatura.
-  Dia 28
Llorenç Galmés visita Son Caulelles, que obrirà el darrer mòdul amb vint places residencials noves per a gent gran a principi de 2024.
-  Dia 28
El conseller Guillermo Sánchez participa en la Comissió de Famílies Acollidores de l'IMAS.

DESEMBRE

-  Dia 1
L'IMAS presenta una nova edició del Llibre d'estimulació cognitiva.
-  Dia 2
Comencen els exàmens del procés d'estabilització del Consell, de l'IMAS i de 29 entitats locals.
-  Dia 5
El Consell Rector aprova el nou organigrama de l'IMAS, amb una vicepresidència i sis direccions insulars.
-  Dia 11
Darrera sessió de l'any de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca.
-  Dia 12
Prop de 150 professionals participen en una nova formació del Consell de Mallorca per combatre l'explotació sexual infantil i adolescent (ESIA).
-  Dia 14
El Consell de Mallorca renova el Pacte per a la Inclusió Social fins a l'any 2027.
-  Dia 22
Més de 700 persones dels centres de l'IMAS reben postals personalitzades en el marc de la campanya «Cap padrí sense Nadal».
-  Dia 22
El Consell de Mallorca ret homenatge als treballadors que es jubilen enguany i als qui compleixen 25 anys treballant a la institució.
-  Dia 23
El president Llorenç Galmés i el conseller Guillermo Sánchez acompanyen els professionals de la UMES de l'IMAS.
-  Dia 27
El Consell de Mallorca aprova els pressuposts del 2024, els més elevats de la història de la institució, amb 646 milions d'euros.

L'IMAS en el 2023

L'IMAS en el 2023

El més important és la persona i els serveis han d'adequar-se a les seves necessitats i desitjos. Aquesta ha estat la premissa principal de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) durant un 2023 marcat pel canvi de legislatura i d'equip de govern. Durant aquest any, l'IMAS ha apostat per consolidar programes que ofereixen una atenció específica i personalitzada, millorar els serveis socials municipals com a porta d'entrada a la xarxa pública de recursos i donar veu a la ciutadania a partir d'iniciatives que en fomentin la participació.

En aquest sentit, s'han posat en marxa les assemblees a les residències de gent gran, amb familiars i residents; s'ha aprovat i s'ha impulsat el primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència a Mallorca (PADIAM) per implicar els més joves en les polítiques que els afecten; s'han celebrat els cinc anys de funcionament del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), que atén les persones dependents a casa seva, i s'han ampliat serveis que fomenten la igualtat d'oportunitats, com el d'interpretació en llengua de signes.



Les assemblees de residents i familiars a les residències són una mostra de la voluntat de l'IMAS de fomentar la participació de les persones usuàries

A més a més, s'han aproximat els recursos i serveis a la ciutadania, com demostra la posada en marxa de la primera Oficina Insular d'Habitatge Social, per atendre de manera directa i específica qualsevol persona que tingui dubtes sobre habitatge o que es trobi en risc o situació d'exclusió residencial. L'IMAS va posar en marxa aquest servei durant el mes d'abril a Inca, en col·laboració amb l'IBAVI, per informar sobre els drets i serveis disponibles davant situacions de manca d'allotjament, problemes per pagar el lloguer o els rebuts de factures de subministrament bàsic.



L'Oficina Insular d'Habitatge Social de l'IMAS està oberta de dilluns a divendres, a Inca

El canvi de govern es va produir el mes de juliol i, ja des de bon inici, el nou equip directiu va iniciar una ronda de reunions i visites per conèixer de primera mà el funcionament dels serveis amb l'objectiu de plantejar iniciatives que donassin resposta a les demandes actuals, així com estudiar millores en els protocols i iniciatives duites a terme tant per les entitats del tercer sector que treballen amb l'IMAS, com des dels mateixos serveis de la institució insular.

A final de l'any 2023 el Consell de Mallorca va refermar l'aposta per les polítiques socials de Mallorca i va aprovar en sessió plenària l'ampliació del pressupost de l'IMAS fins als 288 milions d'euros per a l'any 2024, un 44 % del pressupost total del Consell de Mallorca i un 4,5 % més que el pressupost del qual va disposar la institució el 2023.



El Ple del Consell de Mallorca va aprovar el desembre els pressuposts per al 2024

Gerència

Les prioritats de l'àrea de gerència de l'IMAS durant tot el 2023 han estat millorar les condicions laborals dels professionals de les entitats del tercer sector i de l'IMAS, i assegurar que tota la ciutadania tingui cobertes les necessitats bàsiques. En aquesta línia, es va fer un esforç burocràtic i econòmic per agilitzar els tràmits i treure una segona convocatòria del «Bo per a les famílies».



Imatge promocional de la campanya «Bo per a les famílies»

En aquesta ocasió l'IMAS va ampliar el perfil de les persones que hi podien optar per ajudar el major nombre possible de llars a combatre l'efecte de la inflació. Aquest fet va provocar un rècord de sol·licituds, 41.250 peticions, quasi el doble que l'any 2022, i l'IMAS va decidir ampliar el pressupost dels 5 als 8 milions d'euros en una mostra clara de la voluntat d'atendre tota la demanda.

També es varen convocar ajudes per a associacions i entitats del tercer sector amb un pressupost total de 516.000 €. Concretament, s'hi podien presentar projectes de caràcter preventiu, atenció o suport social, psicològic i emocional a persones en situació de vulnerabilitat, dependència o risc d'aïllament social; i projectes d'inserció, rehabilitació i integració sociolaboral de les persones més vulnerables.

En matèria estrictament laboral, durant el primer trimestre de l'any, Consell de Mallorca i sindicats varen firmar el primer acord de carrera professional de la funció pública, que concerneix tot el personal laboral, funcionari i interí de la institució insular (incloent l'IMAS) i que els garanteix que puguin progressar en la seva trajectòria laboral administrativa sense canviar de lloc de feina, a partir d'uns determinats anys de feina i acreditant un augment de formació.

D'altra banda, durant el 2023 també s'ha iniciat el procés d'estabilització per reduir fins a un 8% la temporalitat i regularitzar un total de 1.300 places d'interins del Consell de Mallorca, l'IMAS i l'Agència de Defensa del Territori (ADT). Més de la meitat d'aquestes places, un total de 817, corresponen a places de l'IMAS.



Catalina Cladera i Sofia Alonso, amb els representants dels sindicats després de firmar l'acord de la carrera professional

Persones majors

La consolidació del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) a 39 municipis de Mallorca, amb 460 persones usuàries, ha estat el grans objectiu complert de l'IMAS en l'àmbit de la gent gran el 2023. Precisament durant l'any el SAID va commemorar els cinc anys de funcionament, durant els quals ha facilitat l'envelliment de les persones dependents a casa seva, concretament a més de 870 persones usuàries, i ha despertat l'interès d'Europa.



Collage amb imatges de professionals i persones usuàries amb motiu del 5è aniversari del SAID

Concretament, el mes de març la consellera Sofia Alonso, el director insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics, Omar Lamin, i part del seu equip, es varen reunir a Brussel·les amb diferents organismes europeus per explicar-los el model d'atenció que ofereix el SAID i que permet a les persones envellir en el seu entorn, seguint les seves rutines i costums.



La consellera Sòfia Alonso va encapçalar la delegació de l'IMAS a Brussel·les

Continuant amb l'aposta per aquest servei, el conseller Guillermo Sánchez va anunciar el novembre l'augment d'un 10 % del pressupost del SAID per al 2024, per ampliar l'atenció als festius i caps de setmana en els casos més necessaris, contractar una vintena de professionals i poder augmentar, independentment dels festius i els caps de setmana, el nombre d'hores setmanals.

A més dels cinc anys de funcionament del SAID, durant aquest 2023 també s'han celebrat el 35è aniversari de la Llar Reina Sofia, el 45è de la residència Llar d'Ancians (ambdues a Palma) i el primer any de funcionament de la residència de Son Caulelles, a Pòrtol.



La Llar Reina Sofia ha complit 35 anys d'atenció a la gent gran

Dins els actes de celebració de la Llar d'Ancians, l'IMAS publicà el llibre de receptes *A la Llar cuinam vida*, com a exemple de la filosofia de la institució insular per aconseguir que les persones s'hi sentin com a ca seva, amb un menjar casolà i una atenció personalitzada. En aquest sentit, el president del Consell de Mallorca, Llorenç Galmés, va anunciar l'inici de la licitació per reformar el mòdul D de la Llar d'Ancians i la planta 8 de la residència la Bonanova, per adaptar-los al model d'atenció centrat en la persona, així com l'obertura del darrer mòdul de Son Caulelles, amb 24 places més.



El president Llorenç Galmés parla amb els usuaris durant la visita a Son Caulelles

Igualment, l'IMAS va augmentar en 2 milions el pressupost destinat a les places concertades, fet que va permetre pagar un 25% més el preu per plaça i fer efectives les millores salarials dels professionals respectant les noves condicions estipulades en el conveni col·lectiu de residències i centres de dia privats firmat el 2023.

Durant aquest 2023 també es va celebrar la retirada de les mascaretes a les residències de gent gran. A principi de juliol la normalitat pareixia arribar i professionals i familiars ja no estaven obligats a dur la mascareta dins el recinte. No obstant això, com a mesura preventiva, el mes d'octubre l'IMAS va iniciar la vacunació combinada de grip i covid-19 a professionals i usuaris a tots els seus centres de gent gran.

La lluita per erradicar l'edatisme, un tipus de discriminació per motius d'edat, ha centrat també gran part d'aquest 2023. A proposta de l'Observatori de Persones Grans que lidera l'IMAS, la institució insular va editar el llibre *Edatisme* per conscienciar sobre la presència habitual i inconscient d'aquest tipus de discriminació i va dur a terme diferents accions per fer visible i ajudar a evitar aquest fenomen. Un exemple va ser la jornada «Una mirada a la protecció de la gent gran», durant la qual es varen analitzar les conseqüències i els mitjans per erradicar-la.

Prevenir situacions de solitud no desitjada amb la realització de diferents tallers i activitats, i fomentar la participació i implicació de familiars i usuaris en el dia a dia de les residències, han estat també dos dels propòsits d'aquest any 2023. Precisament, en aquest darrer punt, la direcció d'Atenció Socio sanitària va implantar un sistema d'assemblees a les residències de l'IMAS per donar-los veu.



La fi de l'edatisme va marcar la jornada «Una mirada a la protecció la gent gran» del 2023

Inclusió social

La renovació del Pacte per a la Inclusió Social fins a l'any 2027, firmat per tots els partits polítics del Consell de Mallorca (amb l'excepció de Vox) i EAPN-Illes Balears Xarxa per a la Inclusió Social, va mostrar la predisposició de la institució insular de millorar la qualitat de vida de les persones que es troben en situació de risc o d'exclusió social i garantir el seu benestar.

Aquest 2023 l'IMAS ha continuat treballant en la implantació del model d'atenció centrat en la persona. En aquest sentit, el novembre es va dur a terme un nou recompte de persones en situació d'exclusió residencial a Palma per concretar les característiques del sensellarisme, donar-li visibilitat i quantificar les persones que es troben en aquesta situació, i poder adequar així els recursos als nous perfils i demandes, i donar una resposta efectiva a la nova realitat. El recompte es va realitzar en el marc d'un projecte del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 del Govern espanyol per conèixer la situació del sensellarisme a tot el país.



El Consell de Mallorca va renovar el Pacte per a la Inclusió fins al 2027

Amb el mateix objectiu, el president Llorenç Galmés i el conseller Guillermo Sánchez acompanyaren la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) el vespre poc abans de Nadal per aprofundir en primera persona en els protocols i en el funcionament d'aquest servei. L'objectiu de la sortida era conèixer a partir d'una perspectiva pròpia les situacions amb què es topen els professionals de la UMES en el dia a dia, així com les demandes i necessitats que els fan arribar les persones que dormen als carrers de Palma i, a partir d'aquí, poder estudiar noves mesures concretes que donin resposta d'una manera efectiva a la realitat del sensellarisme.

L'IMAS també ha apostat fermament aquest 2023 pel *housing*, un model menys institucionalitzat que ofereix a cada persona en situació de vulnerabilitat allò que necessita per facilitar la seva integració sociolaboral. Precisament per debatre el futur d'aquesta metodologia de feina nova, l'IMAS va dur a terme el març les primeres jornades sobre «La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca», amb experts i professionals locals i nacionals de l'àmbit, per continuar avançant cap a la desinstitucionalització de les persones sense llar.



El president Llorenç Galmés i el conseller Guillermo Sánchez escolten l'explicació dels professionals durant la sortida amb la UMES

El mateix mes, la directora general de Serveis Socials del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030 va visitar Mallorca per comprovar en primera persona l'evolució dels programes de *housing* especialitzats, «Drets a l'habitatge» i «H4Y Futuro», finançats amb fons europeus i gestionats per Provivienda i Hogar Sí, juntament amb un programa de *housing* específic per a gent gran de l'IMAS.

La I jornada sobre «La Xarxa d'Inserció Social de Mallorca» va tenir un gran èxit de convocatòria.

El darrer trimestre de 2023 la Unitat de Conductes Addictives (UCA) va explicar el seu model de feina en unes jornades especialitzades a Madrid i va rebre un premi nacional com a *Millor Cas Clínic*, atorgat per la Societat Científica Espanyola d'Estudis sobre Alcohol, l'Alcoholisme i Altres Toxicomanies, precisament com a reconeixement per l'aplicació d'una metodologia basada en les característiques específiques de cada persona, independentment de la complexitat dels casos i dels tractaments.



Professionals de la UCA varen explicar el seu model de feina durant les sessions de treball de la jornada a Madrid

A més dels professionals de la UCA, també varen gaudir d'una celebració especial el personal i els usuaris de la Casa de Família, centre que aquest 2023 complia 20 anys al servei de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS. És un servei gestionat per la Fundació La Sapiència, amb devers 170 places concertades per acollir persones en situació o risc d'exclusió en un dels seus dos programes principals, segons el perfil de cada una: o bé exclusivament en el servei d'acolliment residencial o bé en el servei d'acolliment i inserció social per a aquelles persones amb possibilitat d'una inserció sociolaboral.

Atenció a persones amb discapacitat

Durant el 2023 s'ha treballat per complir tots els acords del Pacte per a les Persones amb Discapacitat que l'IMAS va firmar a final de 2022 amb les principals federacions i entitats del tercer sector social de Mallorca. En aquest sentit, el mes de novembre l'IMAS ja va anunciar la concertació de més del 83 % dels serveis recollits en aquest Pacte.



La salut mental i els acords del Pacte per a les Persones amb Discapacitat amb estat una de les prioritats de l'IMAS

Concretament, deu dels dotze concerts socials que s'havien previst en el Pacte, a final d'any ja estaven en funcionament, fet que garantia una millora en les condicions laborals dels professionals i en l'atenció a les persones usuàries. A més, pel fet de ser concerts a 3 anys prorrogables a 3 més, s'avalava també la continuïtat i estabilitat d'aquests serveis i, per tant, l'estabilitat en les cures amb la consegüent tranquil·litat per a les persones usuàries i les famílies.



La directora Francesca Rigo experimenta amb les tècniques noves d'Aspace durant una visita

En aquesta línia, el mes de març es va concertar per primera vegada un servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un trastorn mental. En concret, l'IMAS va firmar amb Gira-sol i Deixalles Calvià la concertació de 70 places per dur a terme aquesta atenció, amb un pressupost de quasi 1,3 milions d'euros en tres anys, una quantitat superior a la subvenció anual de 300.000 € que, fins al moment, l'IMAS destinava a l'atenció d'aquest col·lectiu. A més, ja a l'estiu el nou conseller de Benestar Social va refermar el compromís de l'IMAS amb les persones amb discapacitat i va avançar que s'incrementaria tant el nombre de places concertades com un 2,5 % del preu per plaça. L'anunci va coincidir amb la visita a Amadiba, en la ronda de visites que Guillermo Sánchez va fer a les instal·lacions de les diferents entitats.

En la mateixa línia, a final d'any l'IMAS va anunciar un augment del pressupost de 2024 per a l'atenció de les persones amb discapacitat del 17 %, fins a arribar als 79,6 milions, amb el compromís de fer efectius els acords signats amb les entitats en el Pacte per a les Persones amb Discapacitat.

Per altra banda, durant el 2023, IMAS i entitats varen treballar conjuntament en la millora del reglament que regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat amb l'objectiu de millorar l'actual, vigent des del 2018. La redacció de projecte del document nou es va fer a partir del consens i la col·laboració de totes les entitats i col·legis professionals de l'àmbit, així com dels grups polítics amb representació al Consell de Mallorca.

El Consell Rector de l'IMAS va aprovar en la sessió d'abril el nou projecte de reglament que millorava l'acreditació i autorització dels centres i remarcava la importància d'oferir un model d'atenció centrat en les necessitats concretes de les persones amb discapacitat i de construir uns serveis flexibles per poder adaptar-los a cada cas en particular.



Guillermo Sánchez i Catalina Cirer interactuen amb les persones usuàries d'Amadiba, durant la visita a l'entitat

Continuant el compromís de fomentar la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat i millorar la seva qualitat de vida, durant la «Setmana Internacional de les Persones Sordes», el president del Consell de Mallorca va anunciar l'ampliació de manera imminent de l'horari del servei d'interpretació de signes els caps de setmana.

A partir d'aquell mateix dia, l'IMAS, responsable de la gestió del servei, passava d'oferir una atenció de dotze hores diàries de dilluns a divendres, a posar un intèrpret de signes a disposició de la ciutadania també els caps de setmana per atendre situacions d'especial prioritat i urgència.

També han estat protagonistes d'aquest 2023 les persones que han participat en el curs de «Manteniment de Jardins» que l'IMAS imparteix a la finca pública de Raixa com a part del projecte *SOIB 30 Formació i Ocupació Raixa 2022*. Arran d'un conveni amb el Departament de Mobilitat i Infraestructures del Consell de Mallorca, les plantes autòctones com la lavanda i el romaní que cultiven en aquest espai gestionat pel Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, es varen plantar a les voravies de les carreteres de Mallorca.



Els participants del curs a Raixa ens mostren on cultiven les plantes pròpies de Mallorca.

L'IMAS i SOIB varen donar també continuïtat al projecte *SOIB 30 Formació i Ocupació Raixa 2022* durant el 2023 amb la participació d'unes vint persones amb discapacitat majors de 30 anys i inscrites com a demandants de feina. Deu varen acabar el mes de juny el curs iniciat el 2022 i deu més varen començar el mes d'octubre l'edició del 2023, que finalitzarà el pròxim mes de juny de 2024.

La retirada de les mascaretes a les residències de persones amb discapacitat va ser una altra de les notícies celebrades durant el 2023 en aquest àmbit.

Infància i família

L'any 2023 va arrancar amb l'aprovació en la sessió plenària del Consell de Mallorca del mes gener del primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència a Mallorca (PADIAM), un document que serviria de marc de referència en la planificació de les principals polítiques que afecten infants i adolescents.



El PADIAM ha estat una realitat aquest 2023

Elaborat des del consens i amb la participació dels mateixos nins i nines, el PADIAM gira entorn de deu eixos: salut, educació, serveis socials, cultura, oci i temps lliure, esports, participació, mobilitat, transport i urbanisme, medi ambient i desenvolupament sostenible, entorn digital i igualtat i diversitat.

Ja el mes de febrer, l'IMAS va presentar el PADIAM a totes les entitats i professionals que treballen amb nins, nines i adolescents a Mallorca per iniciar-ne la implementació i poder elaborar així polítiques eficients per als interessos dels més joves, des de tots els àmbits. La jornada va comptar amb la presència d'experts d'àmbit nacional que precisament remarcaren la importància de fomentar la participació activa del col·lectiu.

A més, aquest 2023 l'IMAS ha continuat treballant amb els municipis per posar en marxa els consells de participació infantil, per a la qual cosa, d'una banda, s'ha facilitat assessorament i, de l'altra, s'ha treballat en la conscienciació de la importància d'erigir-se en ciutats amigues amb activitats com ara les segones jornades sobre «Prevenició i intervenció comunitària: la participació infantil des dels plans d'infància i d'adolescència», que varen tenir lloc a l'octubre.

Igualment, es va consolidar el Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (CIAM), amb la incorporació de quatre consells nous de participació infantil i adolescent (Campos, Capdepera, Lluçmajor i ses Salines), de manera que ascendeixen a 13 els òrgans de participació locals que prenen part en el CIAM. Un d'ells és el consell propi de l'IMAS, que continua essent dels únics de tot l'estat espanyol format per infants i adolescents amb mesura de protecció.



Galmés i Sánchez, amb membres del nou Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca

El 2023 també s'ha fet una passa endavant en la regularització dels centres d'atenció infantil de 0 a 3 anys, amb l'aprovació en el Ple del text definitiu del primer reglament que unifica els criteris, requisits, protocols i normativa que han de regir tots aquests centres d'atenció no educativa. A més, durant tot l'any, l'IMAS ha anat facilitant tota la informació pertinent perquè tots els centres puguin inscriure's en el registre que pertoca i ha convocat ajudes per adaptar les instal·lacions al que requereix el reglament nou.

Millorar l'atenció i garantir el benestar d'infants, adolescents i les seves famílies ha estat la prioritat principal del 2023 de l'IMAS en aquesta àrea. En aquesta línia, la institució insular ha inaugurat un edifici nou d'Infància i Família exclusiu per als programes d'acolliments, adopcions i trobades familiars supervisades. D'aquesta manera, des de principi d'any, els infants i els seus familiars podien ser atesos en un entorn amigable i amb la intimitat adequada per a cada cas.

A més, i amb l'objectiu de millorar l'atenció al col·lectiu, el nou equip de govern va decidir dedicar dues direccions insulars a infància i família. En aquest sentit, la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família va passar a gestionar totes les qüestions referents a l'atenció a la infància, adolescència i famílies, a més de donar suport als municipis i la Direcció Insular de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència es fa càrrec de l'acolliment residencial.

Igualment, el mes d'octubre la institució insular va posar en marxa una auditoria de l'àrea de Serveis Socials, Infància i Família per detectar les mancances i possibles errades en els protocols existents i dur a terme les millores necessàries en el sistema de protecció dels joves tutelats per l'IMAS. Prèviament, durant una visita a la Secció Terapèutica d'Infància

i Família (STIF) a l'estiu, el president Llorenç Galmés i el conseller Guillermo Sánchez ja havien anunciat el seu compromís d'adaptar el sistema de protecció d'infants i adolescents a la realitat actual.

La formació per combatre l'explotació sexual infantil i adolescent (ESIA) a Mallorca o iniciatives per millorar les estratègies de protecció dels infants i adolescents migrants no acompanyats han estat també una de les prioritats d'aquest 2023. En aquest darrer punt, l'IMAS va publicar el mes de març la *Guia d'intervenció amb infància migrada* amb una recopilació de dades i dels serveis posats en marxa per atendre aquests infants, així com els protocols d'intervenció i d'actuació que es duen a terme.



L'IMAS edita la Guia d'intervenció amb infància migrada

Seguint amb la filosofia de la concertació dels serveis, es va firmar amb onze entitats de Mallorca el primer concert d'acolliment residencial per a infants i adolescents amb mesures de protecció. Concretament, l'IMAS concertava 208 places, sis de les quals eren d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb fills o filles al seu càrrec, i la resta eren d'acolliment residencial bàsic. Les entitats signants, englobades en la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Balear (FEIAB), complien els requisits del Reglament de centres residencials elaborat pel mateix IMAS per assegurar el compliment d'uns estàndards de qualitat, cobertura i recursos. L'IMAS va concertar també durant el 2023 els serveis

d'intervenció familiar en domicili i de seguiment d'acolliments i adopcions per un període de dos anys prorrogable a dos més i un pressupost total de 4.331.220 €.

Serveis socials municipals

Responsables de l'equip directiu i professionals dels diferents departaments de la institució insular varen estar en contacte continu durant el 2023 per analitzar en tot moment les noves demandes i necessitats dels municipis i estudiar així millores en l'atenció a les persones més vulnerables.



Foto de grup de la reunió de la Direcció Insular de l'IMAS amb les professionals dels serveis socials comunitaris bàsics des Raiguer

La transversalitat va ser la tònica habitual en la col·laboració contínua entre l'IMAS i els serveis socials municipals. Així, tant l'equip del Servei de Foment de l'Autonomia de l'IMAS com les mateixes llars varen fomentar la participació i implicació de la gent gran en les activitats i el dia a dia de la seva comunitat, a partir d'iniciatives conjuntes per afavorir la interacció de la gent gran amb els veïnats independentment de la franja d'edat o de la realització d'activitats pròpies de les llars als entorns públics, en les quals es fomentava la participació de totes les persones de la barriada o municipi que així ho desitjassin.

D'altra banda, i com ja hem esmentat en apartats anteriors, l'IMAS va dur a terme una tasca de conscienciació arreu de Mallorca per aconseguir la implicació dels ajuntaments en la iniciativa «Ciutats amigues de la infància» d'UNICEF.



El conseller Guillermo Sánchez, amb infants i professionals durant la jornada

A partir de reunions i tasques d'assessorament, i de jornades com la de «Prevenció i intervenció comunitària: la participació infantil des dels plans d'infància i d'adolescència», que va reunir 150 professionals dels serveis socials municipals, la institució insular es va bolcar en la creació d'òrgans de participació que donassin veu als més joves en l'elaboració de les polítiques municipals.

Igualment, durant l'any 2023, l'IMAS també es va reunir amb una trentena de municipis per estructurar i organitzar de manera conjunta el servei de suport psicosocial i garantir així una atenció psicològica adequada a totes les persones que ho necessitin, independentment de la localitat de residència.

Aquest servei s'emmarcava en els convenis dels plans de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) que l'IMAS va firmar amb els ajuntaments per als anys 2022-2023-2024 per un import total de 56,4 milions d'euros, amb l'excepció de Palma. En aquests acords, l'IMAS reclamava donar més pes a la psicologia per garantir una bona salut mental i emocional de tota la ciutadania de l'illa. En aquest sentit, l'IMAS doblava la quantitat destinada al servei de suport psicosocial fins a arribar a l'1,9 milions d'euros.

A més de reforçar l'atenció psicològica a la població, l'IMAS es refermava durant el 2023 en el fet que els ajuntaments augmentassin paulatinament, i segons la ràtio de població, el nombre de professionals contractats amb el pla de finançament dels SSCB. Així precisament es recordava durant l'acte de signatura del conveni amb l'Ajuntament de Palma, al qual l'IMAS i el Govern de les Illes Balears varen destinar 20,21 milions d'euros per mantenir els serveis socials municipals de la capital del 2022 fins al 2024.

L'IMAS en xifres

L'IMAS en xifres

ÀREA DE GERÈNCIA	2020	2021	2022	2023
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	54.275	40.673	73.827	38.271*
Títols de famílies nombroses en vigor	15.881	17.602	18.077	18.128
Títols de famílies monoparentals en vigor	422	1.432	2.078	2.519
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	16	32	37	38

* Únicament s'ha comptabilitzat atenció telefònica de la Línia 900 (9.438) no el servei de totes les centraletes (44.321 per al 2022).

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	2020	2021	2022	2023
Places a la Xarxa Pública per a Persones amb Discapacitat	3.510	3.922	4.079	4.324
Persones ateses a la Xarxa*	4.279	4.997	5.191	5.607
Persones ateses al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i d'Acompanyament	964	1.018	1.040	1.290
Persones ateses als Serveis d'Estades Diürnes	2.338	2.887	3.024	3.063
Persones ateses als Serveis Residencials	987	1.092	1.127	1.254

* Còmput de persones ateses, sense enregistrament nominal.

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	2020	2021	2022	2023
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.912	1.923	1.961	1.987
Persones ateses al centre de dia	251	249	265	277
Persones ateses als centres residencials	2.137	2.078	2.234	1.782

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL	2020	2021	2022	2023
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	168	264	540	609
Persones inscrites als tallers de memòria per a persones majors	1.345	1.134	1.100	1.620

ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL	2020	2021	2022	2023
Persones acollides als centres de la Xarxa d'Inserció Social	1.710	1.007	1.076	1.301
Persones ateses a les unitats mòbils d'emergència social (UMES)	1.420	1.442	1.685	2.009
Participants en els programes formatius dels SEISL	282	295	431	514
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.883	1.934	1.848	1.871

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, INFÀNCIA I FAMÍLIA* / ÀREA DE CENTRES I PROGRAMES D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	2020	2021	2022	2023
Expedients de protecció al Servei d'Infància i Família	1.746	1.750	1.747	1.778
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.158	2.181	2.954	2.530
Acolliments familiars temporals i permanents	622	633	602	484
Acolliments residencials	518	621	660	786
Adopcions nacionals i internacionals	23	15	17	8
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoterapèutica	415	412	397	405

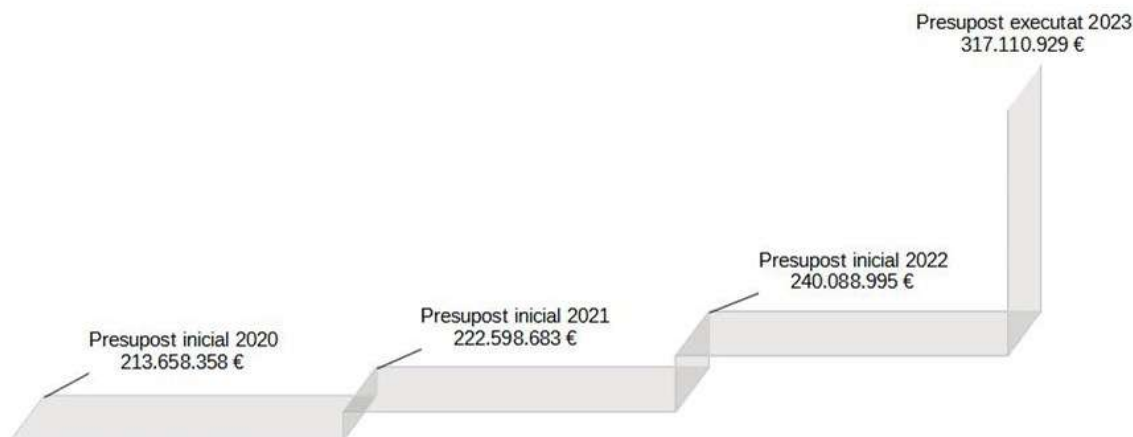
Import total convenis als serveis socials de Mallorca	18.246.418,40 €	19.090.859,33 €	21.491.375,23 €	17.397.472,19 €
---	-----------------	-----------------	-----------------	------------------------

Nombre de reunions comarcals	16	33	28	9
------------------------------	----	----	----	----------

* Aquesta àrea o Direcció Insular inclou en la seva estructura orgànica el Servei de Suport Territorial, a càrrec dels convenis i reunions comarcals.

Evolució del pressupost aprovat per a l'IMAS

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS

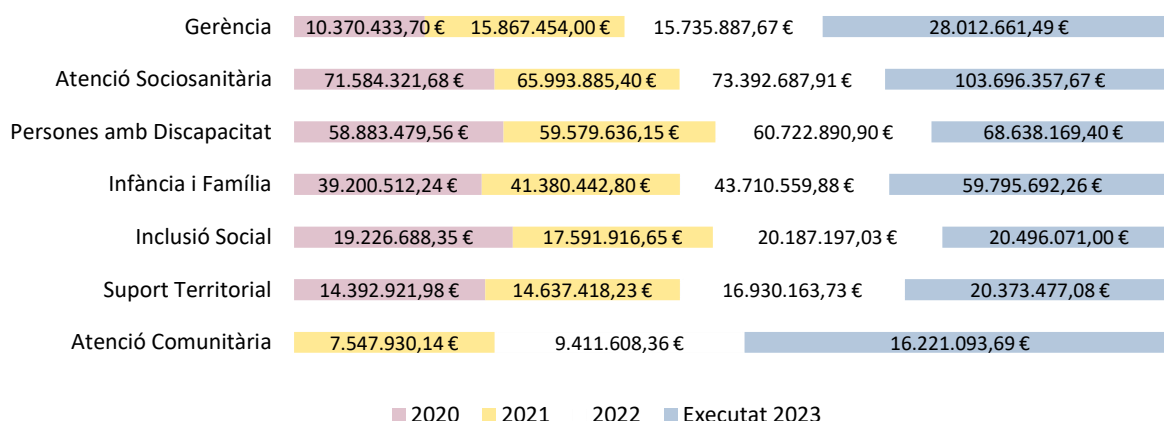


Taula 1. Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any*

Àrees	2020	2021	2022	Pressupost executat 2023*
Gerència	10.370.433,70 €	15.867.454,00 €	15.735.887,67 €	28.012.661,49 €
Atenció Sociosanitària	71.584.321,68 €	65.993.885,40 €	73.392.687,91 €	103.696.357,67 €
Persones amb Discapacitat	58.883.479,56 €	59.579.636,15 €	60.722.890,90 €	68.638.169,40 €
Infància i Família	39.200.512,24 €	41.380.442,80 €	43.710.559,88 €	59.795.692,26 €
Inclusió Social	19.226.688,35 €	17.591.916,65 €	20.187.197,03 €	20.496.071,00 €
Suport Territorial	14.392.921,98 €	14.637.418,23 €	16.930.163,73 €	20.373.477,08 €
Atenció Comunitària	-	7.547.930,14 €	9.411.608,36 €	16.221.093,69 €
Total general	213.658.357,51 €	222.598.683,37 €	240.090.995,48 €	317.233.522,59 €

*Les partides pressupostàries es modificaran en el pressupost de 2024. L'import de l'exercici 2023 correspon al pressupost executat.

Gràfic 2. Evolució del pressupost inicial segons la direcció insular i any



Gerència

Enrique Izcúe Capó
Director gerent

Àrea de Gerència

L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i a tot allò que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal. En la seva configuració, disposa, entre d'altres, de serveis que donen suport a les diferents àrees, entre els quals cal anotar, atesa la finalitat de l'elaboració de la memòria institucional, al Servei de Planificació i Documentació. D'altra banda i en concret, a través de la Secció de Programes Transversals, es fa el seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa.

Altres serveis que cal destacar d'aquesta àrea són els dos serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar l'equip d'atenció al públic ubicat a la nova Oficina d'Atenció Ciutadana al carrer Pere Dezcallar i Net de Palma i dels centres comarcals d'Inca i de Manacor.
- Prestar el servei de registre de documents a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Pere Dezcallar i Net.
- Tramitar el títol de famílies nombroses i de famílies monoparentals.
- Tramitar les ajudes individuals de l'IMAS per a persones majors o amb discapacitat, i d'altres com el bono "Bo per a les Famílies".
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació d'aquestes.
- Inspeccionar, verificar i controlar, i, si s'escau, sancionar.
- Tramitar i resoldre procediments.
- Expedir certificats.
- Serveis tècnics
- Atenció a la Ciutadania.
- Expedició de títols de família nombrosa i monoparentals.
- Suport tècnic a la ciutadania amb la tramitació de les convocatòries d'ajudes.
- Servei de Registre Documental.
- Registre Unificat de Serveis Socials
- Autoritzacions i acreditacions de serveis socials.
- Inspecció i expedients sancionadors.

Perfils professionals

El personal diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centres i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura i d'enginyeria tècnica, de gestió econòmica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança, tècnic de manteniment i personal de serveis generals.

Servei de Planificació i Documentació

Secció de Programes Transversals	Àrea de Gerència
Projecte de seguiment de la reserva del percentatge pressupostari en concepte de responsabilitat social corporativa (RSC).	

En data 24 de maig de 2023, des de l'Àrea de Gerència, es va emetre Resolució en virtut de la qual es reserva el dret a participar en els procediments d'adjudicació de contractes o de determinats lots de contractes, com a mínim del 5% en còmput anual global dels conceptes pressupostaris del pressupost de l'IMAS de 2023, als centres especials d'ocupació de iniciativa social i a les empreses d'inserció social.

Es va designar com a responsable del seguiment de la Implantació i desenvolupament d'aquesta resolució al Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS. Dins d'aquest servei, és la Secció de Programes Transversals l'encarregada de realitzar aquest seguiment, amb coordinació amb el Servei Juridicoadministratiu.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a les empreses d'inserció social.

FUNCIONS

- » Rebre la comunicació de totes les resolucions d'aprovació d'expedients de contractació, en aquesta matèria, sigui quin sigui el tipus de procediment i quantia, per part dels serveis responsables de contractació.
- » Donar impuls per tal que les unitats promotores de la contractació de l'IMAS adoptin les mesures oportunes per al foment de l'ús de contractes i de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.
- » Emetre un informe, amb caràcter anual, de valoració del compliment de la Resolució de fixació del percentatge mínim de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

Taula 2. Relació de contractes reservats adjudicats (2023)

ENTITAT	CONTRACTE	IMPORT ANY 2023
Fundació Es Garrover	Servei manteniment dels jardins i exteriors R. Son Caulelles	12.194,70 €
Tres Glops, S.L.	Subministrament aigua envasada	34.553,90 €
Divertha Funcions Insular, SL	Servei de conservació i manteniment jardins i plantes de la Seu	11.084,01 €
Aproscm Fundació	Servei de manteniment de jardins	19.898,45 €
Aproscm Fundació	Servei de manteniment de jardins residència Felanitx	19.510,40 €
Total adjudicat 2023 de contractes reservats:		97.241,46 €

Import total 2023 en relació al compromís del 5% en còmput anual global del pressupost reservat en concepte de "responsabilitat social corporativa":

El total adjudicat al 2023 fou de 97.241,46 €. Atesa la dificultat interna per a obtenir la informació relativa al sumatori de totes les partides pressupostàries susceptibles de ser destinades a contractes reservats no s'ha pogut calcular el percentatge que suposa aquesta xifra.

- Compliment del compromís del 5% és: No determinat.

Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Secció d'Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Atenció a la Ciutadania	<i>Tipus de prestació: tècnica i garantida</i>

El servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Hi ha tres centres d'atenció a la ciutadania:

- **Palma**, al carrer Pere Dezcallar i Net 11, local 3:
 - Dilluns, dimecres i dijous de 09:00 a 17:00 hores.
 - Dimarts i divendres de 09:00 a 14:00 hores.
- **Inca**, al Centre comarcal de Inca:
 - De dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.
- **Manacor**, al Centre comarcal de Manacor:
 - De dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.

GESTIÓ: directa.

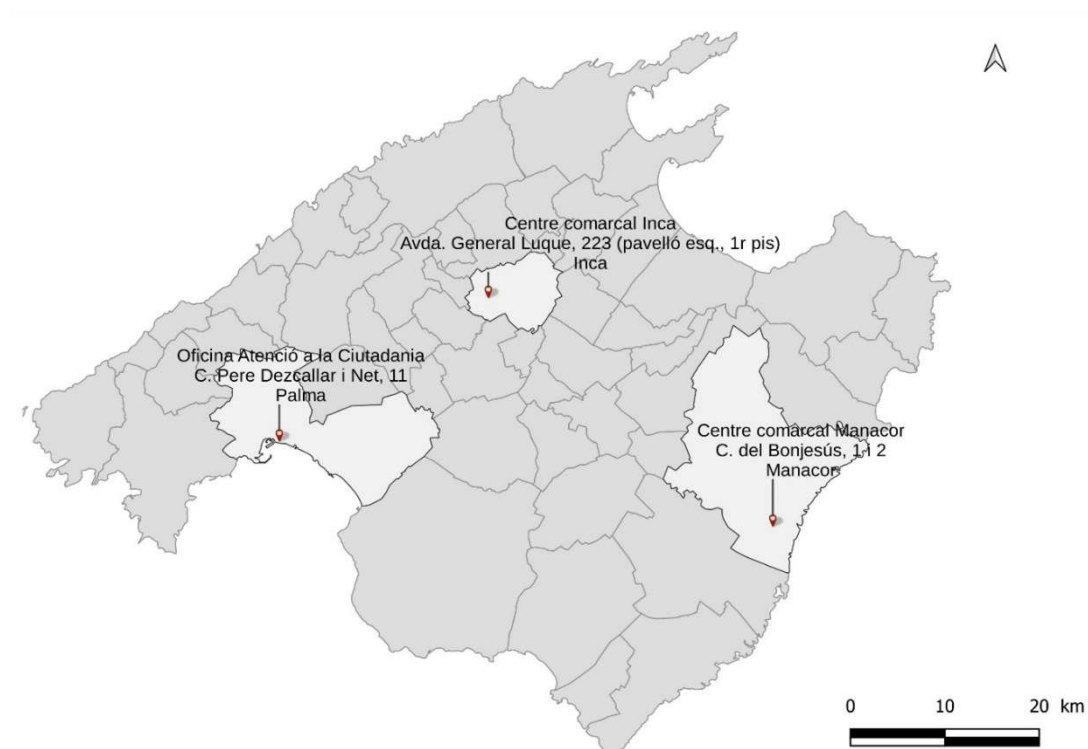
DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- » Informar, sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- » Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- » Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa i monoparental.
- » Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat i altres ajudes que pugui gestionar l'IMAS.
- » Gestionar queixes i suggeriments.
- » Línia gratuïta d'atenció al ciutadà 900 100 444.

<i>Descripció:</i> persones que fan una sol·licitud d'informació, atenció o tramitació a una oficina d'atenció a la ciutadania de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
<i>Unitats:</i> persones usuàries ateses.	
<i>Àmbit territorial:</i> municipal i insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS



Taula 3. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS

Informació, atenció i tramitació per oficina d'atenció i tipus de prestació

Atenció, informació i tramitació		Total
Nombre de demandes ateses o serveis realitzats		38.271
Modalitat presencial	Atenció, informació i tramitació	Punts d'Atenció (Palma, Inca i Manacor) Total
	Famílies nombroses	13.301
	Famílies monoparentals	1.427
	Ajudes econòmiques per a persones majors	684
	Bono 2022-2023	734
	Serveis interns de l'IMAS	6.246
	Informació sobre altres administracions, serveis i/o ONG	1.720
	Total	24.112
Modalitat Seu electrònica	Atenció, informació i tramitació	Total
		2.623
Modalitat Correu electrònic	Atenció, informació i tramitació	Total
		1.068

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

L'OAC és un programari de codi obert de *ticketing* destinat a atenció a la ciutadania i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions de la ciutadania, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa de les persones interessades, via correu electrònic.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶ Fer seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.
- ▶ Informar sobre els requisits per la concessió i renovació dels títols de família monoparental i nombrosa.
- ▶ Gestionar queixes i suggeriments.

Descripció: programari de codi obert de *ticketing*, destinat a atenció al client i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions dels ciutadans, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa del ciutadà, via correu electrònic.

Unitats: nombre de tiquets creats.

Àmbit territorial: municipal i insular.

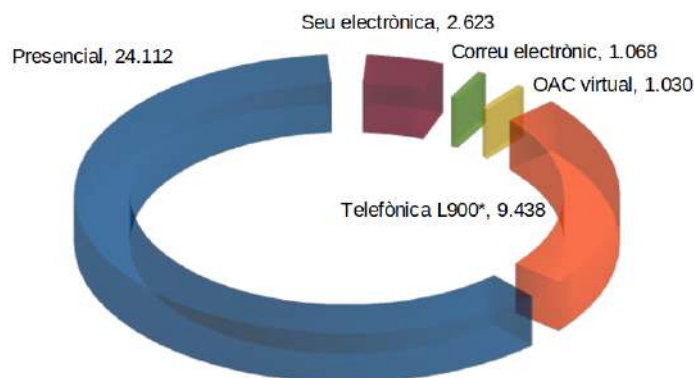
Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.

Taula 4. Atenció des de l'OAC

Atenció, informació i tramitació		Total
Modalitat OAC virtual Ticket	Famílies Nombroses / Monoparentals	554
	Infància i família	6
	Atenció a la dependència i persones majors	14
	Persones amb discapacitat	10
	Bono 2022-2023	263
	Consultes generals	172
	Suggeriments/queixes	11
	Total	1.030

Gràfic 3. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania



Línia telefònica 900 100 444

Línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania de l'illa de Mallorca sobre els diferents serveis que ofereixen l'IMAS i altres entitats.

El servei està a càrrec de diferents professionals de l'àmbit social (treballadors/es socials, educadors/es socials, etc.) per a l'atenció telefònica i, si s'escau, per a la derivació als recursos més adients.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- » Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- » Poder detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- » Proporcionar contenció i suport emocional.
- » Fer el seguiment de l'evolució de la demanda.
- » Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.
- » Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.

Descripció: línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania.

Unitats: nombre de telefonades ateses.

Àmbit territorial: municipal i insular.

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.

Taula 5. Atenció de la línia telefònica 900 100 444

Modalitat telefònica	Atenció, informació i tramitació	Total
	Línia 900*	9.438
	Mitjana mensual	786

*Durant el 2022 es van atendre un total 44.321 consultes telefòniques, 11.787 de la Línia 900 i la resta de les centraletes. No es disposa de dades de les centraletes per a l'any 2023.

Programa de Famílies Nombroses	<i>Tipus de prestació: tècnica i garantida</i>
---------------------------------------	--

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- » Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- » Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- » Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- » Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- » Enviar els fitxers de família nombrosa amb l'Agència Tributària.

<i>Descripció:</i> emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
<i>Unitats:</i> nombre de títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
<i>Àmbit territorial:</i> municipal i insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

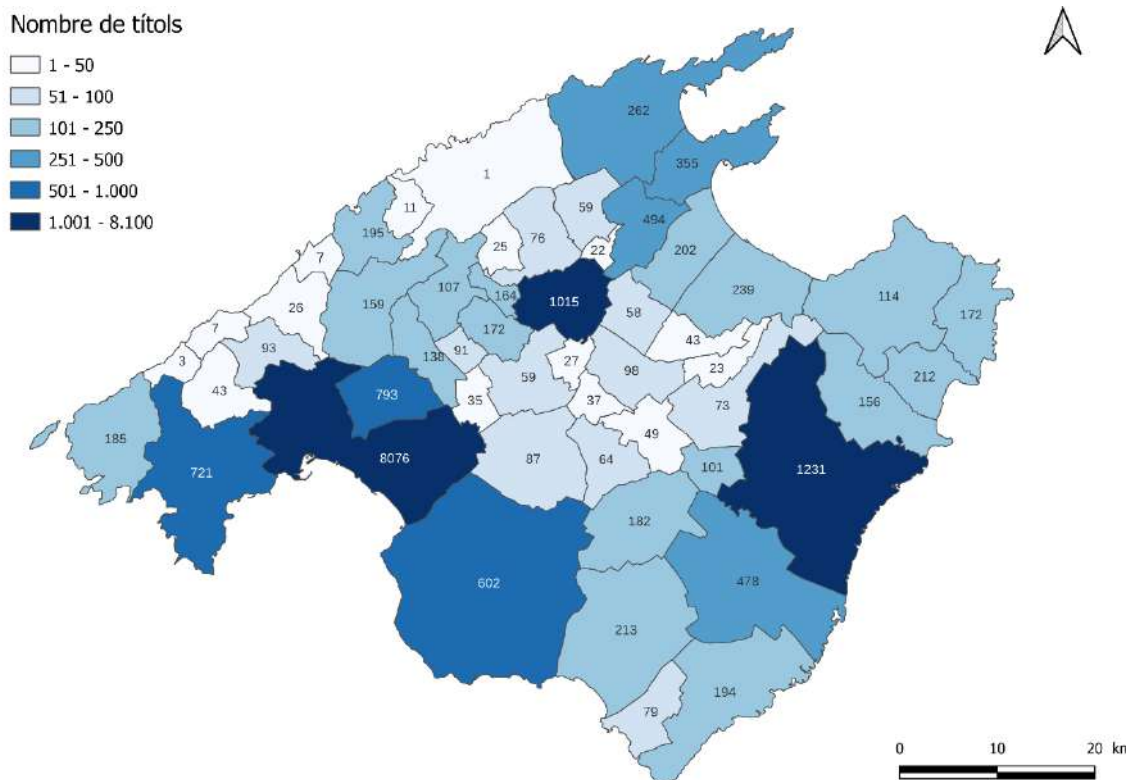
Taula 6. Nombre de títols de família nombrosa segons la categoria

<i>Categoria general</i>		<i>Categoria especial</i>	
<i>Títols</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Títols</i>	<i>Percentatge</i>
15.527	86%	2.601	14%
<i>Total</i>			
18.128			

Taula 7. Nombre de títols tramitats de família nombrosa

	<i>Nous</i>		<i>Renovats</i>		<i>En vigor</i>	
	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Categoria general	911	97%	4.487	73%	15.527	86%
Categoria especial*	31	3%	1.626	27%	2.601	14%
Total	942		6.113		18.128	

Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi



Programa de Famílies Monoparentals	<i>Tipus de prestació: tècnica i garantida</i>
---	--

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- » Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- » Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- » Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.

<i>Descripció:</i> emissió o renovació del títol de família monoparental.	
<i>Unitats:</i> títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
<i>Àmbit territorial:</i> municipal i insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Taula 8. Títols de família monoparental segons la categoria

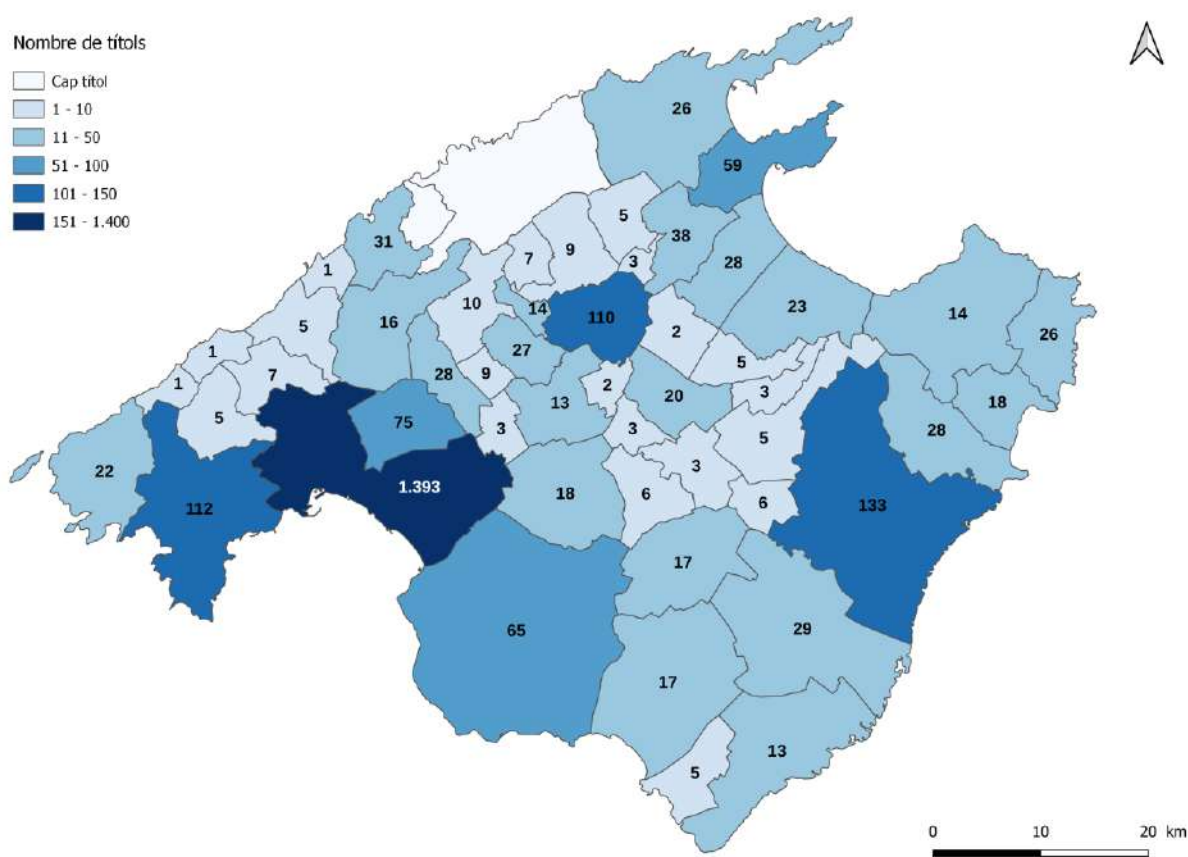
Categoria general		Categoria especial	
Títols	Percentatge	Títols	Percentatge
1.861	74%	658	26%
Total			
2.519			

Taula 9. Nombre de títols tramitats de família monoparental

	Nous		Renovats		En vigor	
	Total	Percentatge	Total	Percentatge	Total	Percentatge
Categoria general	416	76%	127	47%	1.861	74%
Categoria especial*	131	24%	142	53%	658	26%
Total	547		269		2.519	

(*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual del 75 del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadptiu múltiple.

Mapa 3. Nombre de títols de família monoparentals segons el municipi



Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)	<i>Tipus de prestació:</i> tècnica i garantida
--	--

El Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS) és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat dels serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Des de la Secció Insular de Mallorca se regulen les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen. Insciu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre) i emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- » Inscriure les entitats que prestin serveis socials a Mallorca.
- » Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que prestin.
- » Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

<i>Descripció:</i> prestació tècnica d'inscripció, modificació o cancel·lació de les dades al Registre general.	
<i>Unitats:</i> nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 10. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

<i>Tipus actes registrals</i>	<i>Sol·licituds</i>
Comunicacions prèvies d'inscripcions	53
Actualització o modificació de dades	10
Cancel·lació d'inscripcions	1
Nombre total d'actes registrals:	64

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	<i>Tipus de prestació: tècnica i garantida</i>
--	--

El Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials de l'IMAS emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit dels serveis socials, és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

D'altra banda, l'aprovació del primer Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 67, de 20 de maig de 2023), punt de partida per a regular les condicions dels espais, ràtios, seguretat, horaris, formació i nombre dels professionals en plantilla, ha duit a incorporar a la cartera de serveis la tramitació de comunicacions prèvies d'aquells centres d'atenció infantil de 0 a 3 anys que no depenen d'autorització de l'administració educativa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, amb relació als estàndards establerts.
- ▶▶ Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

Descripció: control administratiu per a verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials; la declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.

Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, modificació, autorització o acreditació de serveis, i assessorament.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Taula 11. Nombre de declaracions responsables i comunicacions de centres

<i>Declaracions responsables</i>	19
<i>Comunicacions centres d'atenció infantil</i>	55

Taula 12. Procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>
En tràmit	1	13	5	1
Resultats (iniciats en el 2023)	1	7	3	-
Anys anteriors finalitzats 2023	1	8	2	7
Total	3	28	10	8

Taula 13. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius i adaptació reglamentària segons el col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>
En tràmit	1	10	4	1
Resultats (iniciats en el 2023)	-	3	2	-
Resultats (iniciats en exercicis anteriors)	2	18	6	-
Total	3	31	12	1

Taula 14. Procediments de cessament i revocació d'autorització

Cessament	10
Revocació	2

Taula 15. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques

<i>Procediments</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	4	1	-
Resultats (iniciats en el 2022-finalitzats 2023)	-	1	-

Taula 16. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades

<i>Procediments</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits/de negats</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	14	-	8
Resultats (iniciats en el 2022-finalitzats 2023)	-	2	27

Inspecció i Expedients Sancionadors	<i>Tipus de prestació: tècnica i garantida</i>
--	--

Correspon també a aquest Servei vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspecció, verificació i control de les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'avertiment.
- Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.
- Informació i assessorament al públic i a les entitats de la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- » Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries dels serveis socials.
- » Garantir la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

<i>Descripció:</i> funció inspectora i sancionadora d'inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
<i>Unitats:</i> nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Taula 17. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	28	8	2	4	42
Resolts	57	23	8	7	95
Total tramitats	85	31	10	11	137

Taula 18. Expedients sancionadors

Expedients sancionadors nous	3
En tràmit	2
Expedient amb resolució sancionadora	2
Total	7

Taula 19. Nombre total inspeccions

Inspeccions	204
Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament	54
Total	258

Taula 20. Inspeccions segons l'àmbit d'atenció

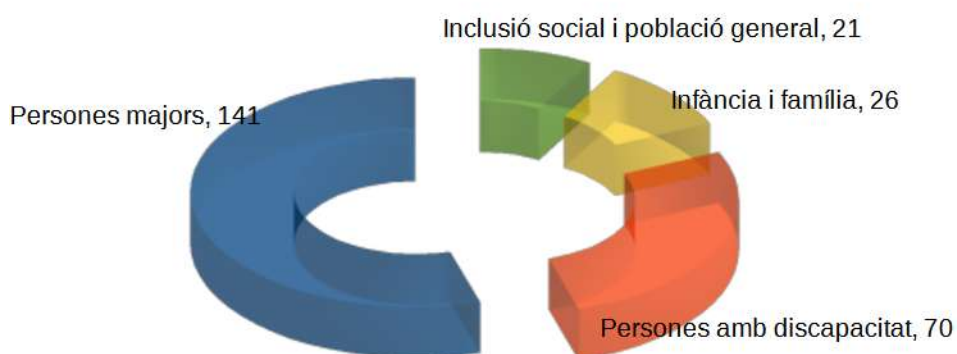
	Nombre
Persones majors	140
Persones amb discapacitats	36
Infància i família	13
Població general, altres col·lectius i inclusió social	15
Total	204

Taula 21. Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació i cessament de serveis públics segons l'àmbit d'actuació*

	Persones majors	Persones amb discapacitat	Infància i família	Inclusió social i població general	Total
Acreditacions	-	-	-	-	-
Assessoraments	-	2	-	-	2
Autoritzacions	1	32	10	6	49
Cessament d'activitats	-	-	3	-	3
Total visites d'inspecció	1	34	13	6	54

*Per normativa no es fan visites prèvies per a l'acreditació de serveis privats.

Gràfic 4. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament segons l'àmbit d'actuació i col·lectiu del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials



Àrea de Persones amb Discapacitat

Maria Francisca Rigo Amengual
Directora insular

Àrea de Persones amb Discapacitat

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat, la qual inclou les seccions següents:

- Accessibilitat i Promoció dels Drets.
- Recursos Sociolaborals.
- Recursos Personals i Assistencials.

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat.
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Fer la valoració per al recurs idoni per la persona, així com el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria de les ajudes individuals a persones amb discapacitat i les ajudes a entitats que duen a terme projectes en l'àmbit de serveis socials.

Des de la Xarxa Pública d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de la cartera de serveis:

- Serveis tècnics.
- Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament.
- Serveis d'estades diürnes.
- Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge.

Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, medicina, ciències de l'educació, formació per a l'ocupació, educació social i personal auxiliar en gestió administrativa. A més, personal formador especialitzat en l'àmbit específic de la qualificació professional que imparteix, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, d'arquitectura tècnica i d'enginyeria tècnica, i jurídic. Així com, personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes i sanitari.

Xarxa de Persones amb Discapacitat

Xarxa de Persones amb Discapacitat		Àrea de Persones amb Discapacitat.
Dades generals.		
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.		
Unitats: nombre de places, llista d'espera i ingressos d'urgència.		
Àmbit territorial: insular.		Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.		

Taula 22. Nombre de places i persones ateses

Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat	Nombre de persones ateses (sense repetició)		
	Dones	Homes	Total
4.324	1.722	2.281	4.003

Taula 23. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de servei i el nombre persones ateses.

Serveis	Tipus	Nombre de places	Persones ateses*		
			Dones	Homes	Total
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	140	90	143	233
	Servei d'atenció integral: físics	217	133	155	288
	Servei d'atenció integral: auditius	210	163	180	343
	Servei d'atenció integral: salut mental	70	71	54	125
	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	14	26	40
Serveis d'estades diürnes	Servei de funció tutelar	257	112	149	261
	Servei de centre de dia	823	359	540	899
Serveis d'estades residencials	Servei ocupacional	1.459	937	1.227	2.164
	Servei d'habitatge supervisat	384	180	247	427
	Servei de suport a l'habitatge	322	190	192	382
	Servei de residència	412	183	262	445
Total places i persones usuàries		4.324	2.432	3.175	5.607*

(*) Una persona pot haver ocupat més d'una plaça. Total de persones ateses en els diferents serveis

Taula 24. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre segons la classe de servei

	Dones	Homes	Total
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	22	29	51
Serveis d'estades diürnes	44	63	107
Serveis d'estades nocturnes	233	315	548
Total	299	407	706

Taula 25. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència

Dones	Homes	Total
18	22	40

Serveis tècnics

Servei de valoració, orientació i seguiment	<i>Tipus de prestació:</i> tècnica, bàsica i garantida
--	--

Servei per a la persona amb discapacitat i la seva família que els permet accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat a partir del 33 %, majors de 16 anys, o persones menors d'edat amb discapacitat i mesures de protecció, i els seus familiars o tutors.

FUNCIONS

- » Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- » Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- » Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- » Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- » Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

Descripció: informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

Unitats: valoracions sol·licitades en el període en curs i nombre de valoracions fetes.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Taula 26. Nombre de sol·licituds segons sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Servei ocupacional	121	238	359
Centre de dia	62	66	128
Suport a l'habitatge	77	68	145
Habitatge supervisat	64	84	148
Residència	31	41	72
Total	355	497	852

Servei de suport a l'accessibilitat i promoció dels drets	<i>Tipus de prestació:</i> tècnica, bàsica i garantida
--	--

Servei especialitzat en l'assessorament tècnic, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal. S'avaluen qualsevol classes d'entorns, instal·lacions, tecnologies o activitats mitjançant el Servei de consultoria tècnica en matèria d'accessibilitat universal en relació a la correcta interpretació i aplicació de les disposicions reglamentàries en matèria d'accessibilitat universal.

Servei adreçat a qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que realitzi alguna de les actuacions en matèria d'accessibilitat universal per tal de garantir la igualtat d'oportunitats, la no discriminació en els espais d'ús públic, de les edificacions, dels transports, dels productes, dels serveis, de la informació i de les comunicacions (s'inclouen institucions, entitats públiques i/o privades, administracions i organismes públics de l'àmbit autonòmic i/o local, col·legis professionals, empreses, ciutadania...).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat universal dirigit a orientar administracions, organismes públics i empreses en la correcta aplicació del marc normatiu aplicable alhora de realitzar projectes, intervencions, plecs de condicions tècniques de licitacions, entre d'altres.
- ▶ Assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat universal alhora de realitzar intervencions a edificis d'habitatges i habitatges particulars.

<i>Descripció:</i> servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
<i>Unitats:</i> nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits; nombre d'actuacions per municipi i registre de cans d'assistència.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 27. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Expedients creats	106
Consultes fetes	115
Visites realitzades	85
Revisions de plànols	39
Total	345

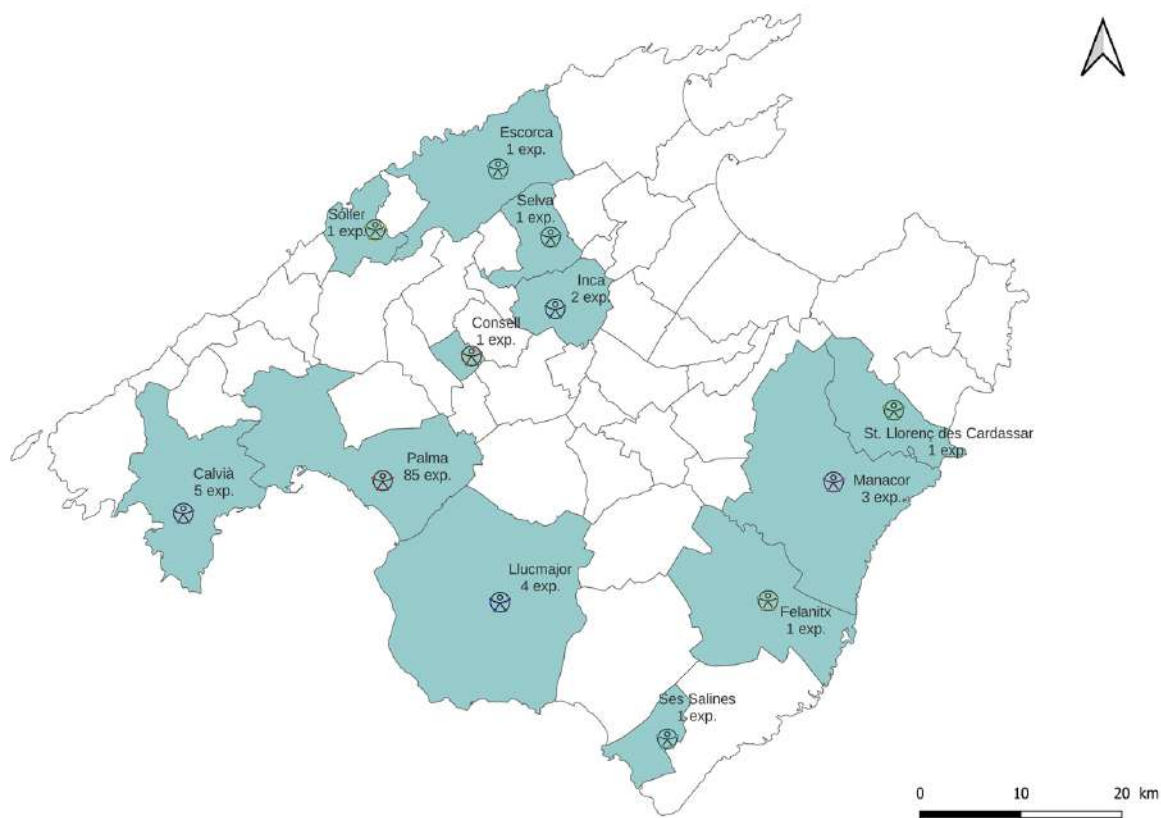
Taula 28. Nombre de persones (sense repetició) i administracions a les quals s'han prestat el servei

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Administracions</i>	<i>Total</i>
41	65	-	106

Taula 29. Nombre d'expedients segons la zona geogràfica

<i>Palma</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Part Forana</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
85	80%	21	20%	106

Mapa 4. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi



Registre dels cans d'assistència

Obtenció del reconeixement mitjançant l'expedició d'un carnet a través del registre de cans d'assistència que acredita les persones amb discapacitat acompanyades dels seus cans d'assistència perquè puguin gaudir del dret d'accés en igualtat d'oportunitats als espais, transports i llocs d'ús públic, així com als espais privats d'ús col·lectiu i de l'accés al món laboral, segons el que es disposa entre els articles 6 i el 12 de la Llei 1/2014, de 21 de febrer.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones usuàries d'un ca d'assistència.

FUNCIONS

- » Reconeixement i Registre de cans d'assistència de Mallorca.
- » Assessorament i orientació per a l'enregistrament dels cans d'assistència de Mallorca.

Nota: sense altes registrades durant el 2023.

Servei d'interprets de la llengua de signes	<i>Tipus de prestació:</i> tècnica, bàsica i garantida
--	--

S'ofereix el servei d'interpretació de llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la cartera de serveis i els recursos humans de l'equip.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes.

FUNCIONS

- ▶ Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua (la llengua de signes) en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- ▶ Reduir les barreres de comunicació existents per a dur a terme qualsevol gestió de la vida diària i poder exercir, d'aquesta manera, els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- ▶ Facilitar la inclusió en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir-ne l'autonomia.

<i>Descripció:</i> suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol classe de gestió o rebre serveis o participar en activitats.	
<i>Unitats:</i> nombre de persones ateses; nombre de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 30. Nombre de demandes segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
1.750	1.308	3.058

Taula 31. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert

Acompanyament mèdic	929	Videotelefonades	395
Gestió/tràmit	556	Interpretació de telefonades	192
Reunió	325	Ajudes a la comprensió escrita i lectora	185
Actes	50	Altres	106
Curs	25	No presencials	295

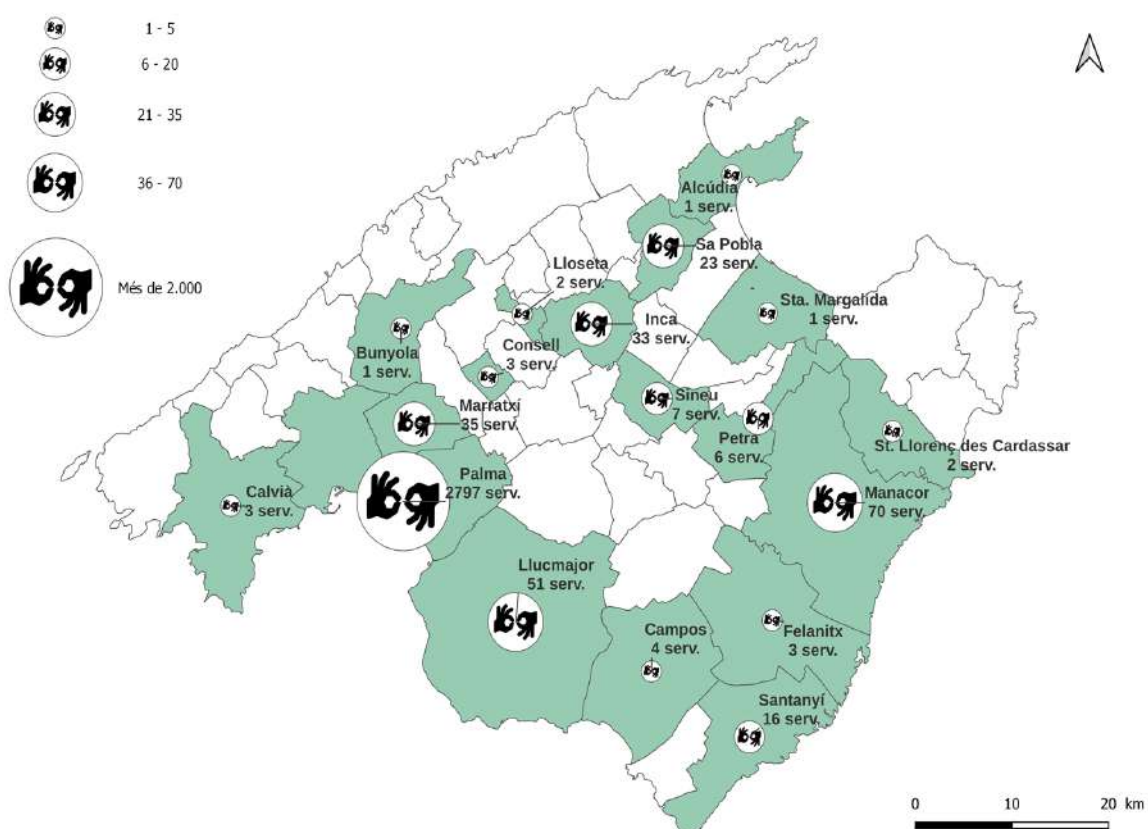
Taula 32. Nombre de les demandes o serveis realitzats segons l'àmbit d'actuació

<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>	<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>
Salud	1.070	Financers	105
Administratius	454	Educatius	80
Altres	945	Laborals	203

Taula 33. Nombre de serveis no realitzats segons motiu (computen en el nombre total de demandes)

	<i>Total</i>
No presentats (la persona no ha acudit a la cita programada)	20
Suspesos (es cancel·la la cita programada amb anterioritat)	164
No coberts per l'equip d'interprets	17

Mapa 5. Desplegament territorial del servei d'Intèrprets de llengua de signes



Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase postaguda una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per a pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i per a millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional.

Té una durada determinada de tres anys, com a màxim, des que acaba la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.

En vigència la concertació social del servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional per a persones amb discapacitat física sobrevinguda (BOIB núm. 87, de 27 de juny de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física sobrevinguda igual o superior al 33 % que tenen possibilitats de millorar la seva autonomia durant els tres primers anys des de l'alta del seu procés de rehabilitació posthospitalari prescrit pel sistema de salut.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- ▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.

Unitats: nombre de persones ateses, altes i baixes.

Àmbit territorial: insular.

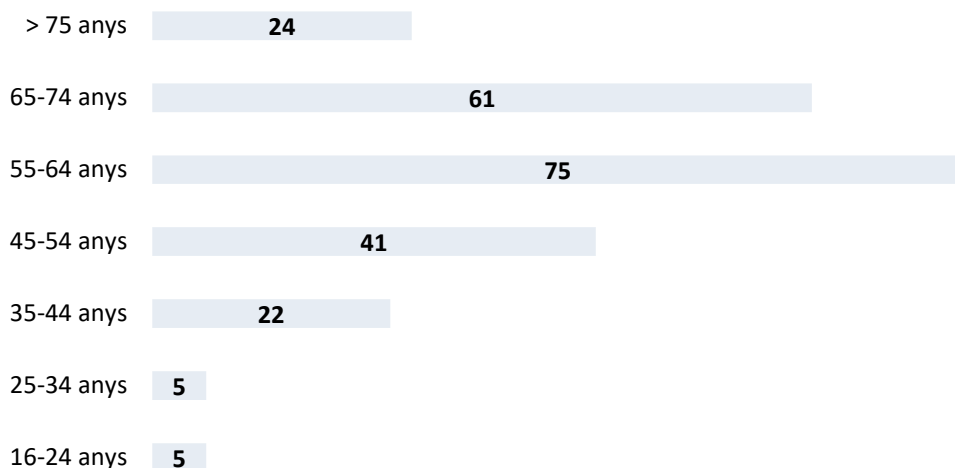
Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Taula 34. Nombre de places segons les entitats i les persones ateses

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Sant Joan de Déu	109	74	104	178
Dacesma	31	16	39	55
Total	140	90	143	233

Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional



Servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia	<i>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</i>
---	---

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en àrees i àmbits diversos de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al domicili propi.

En vigència la concertació social de:

- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat auditiva (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).
- Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat psíquica associada a un diagnòstic de salut mental (BOIB núm. 37, de 23 de març de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A:

- persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33% de discapacitat;
- persones amb discapacitat auditiva majors de 6 anys, a partir del 33% de discapacitat;
- persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33% de discapacitat.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- » Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- » Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- » Emetre la valoració especialitzada.
- » Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

Descripció: valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.

Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.

Àmbit territorial: insular.

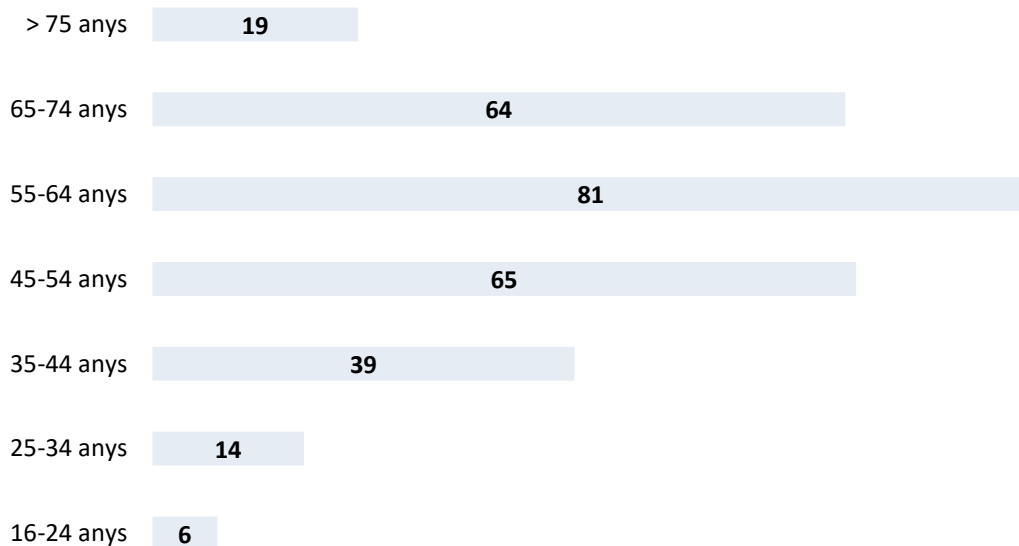
Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Taula 35. Nombre de places segons les entitats i les persones ateses

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Abdem	50	37	31	68
Aspaym	149	84	110	194
Dacesma	18	12	14	26
Total	217	133	155	288

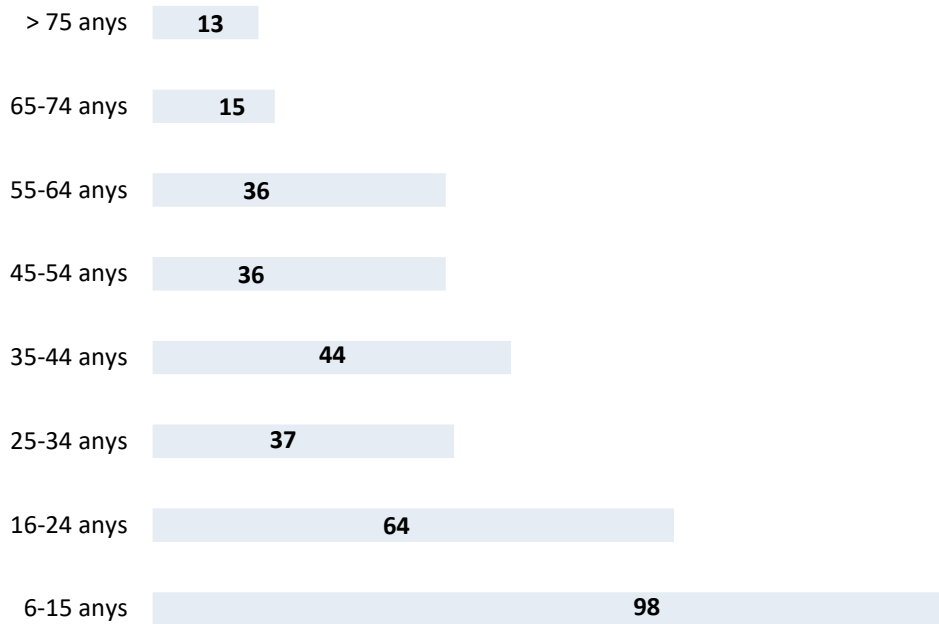
Gràfic 6. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat física per l'interval d'edat



Taula 36. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
ASPAS	210	163	180	343

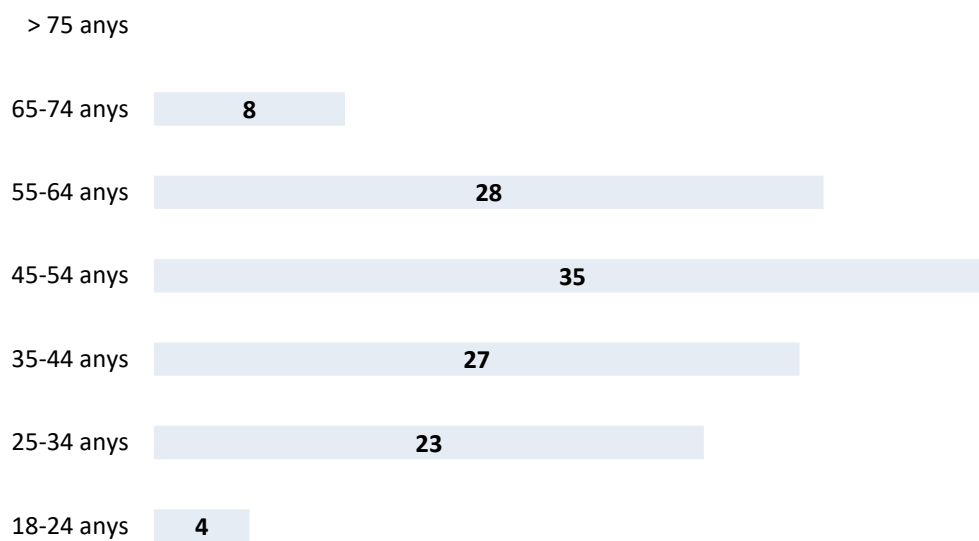
Gràfic 7. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva per intervals d'edat



Taula 37. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'atenció integral de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'interval d'edat

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Associació Gira-sol	62	64	46	110
Fundació Deixalles	8	7	8	15
Total	70	71	54	125

Gràfic 8. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'interval d'edat



Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional	<i>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</i>
--	---

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment adreçat a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A:

- persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional; es denomina *perfil habilitació*;
- persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral; es denomina *perfil terapèutic*.

FUNCIONS:

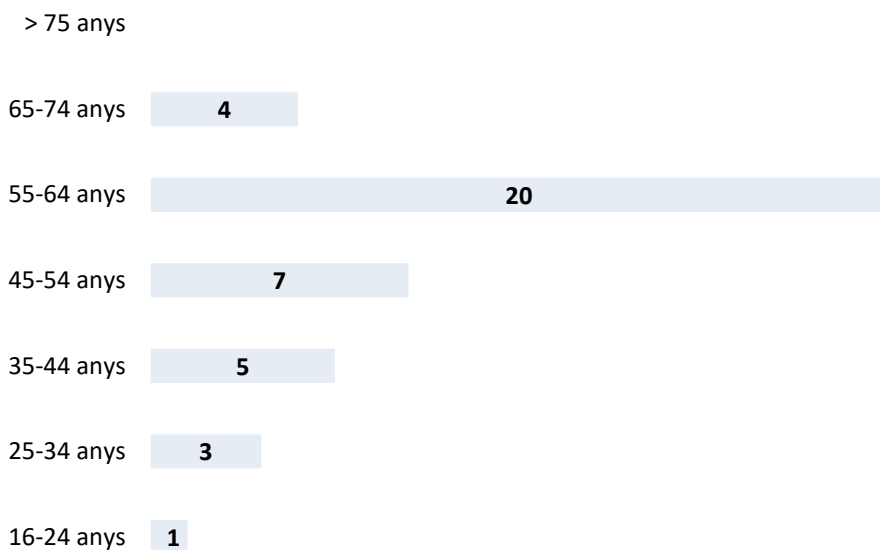
- ▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

<i>Descripció:</i> suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
<i>Unitats:</i> entitats que presten el servei, nombre de places concertades i de persones ateses.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 38. Nombre de persones ateses i places del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Asprom	15	13	18	31
Natzaret	15	1	8	9
Total	30	14	26	40

Gràfic 9. Nombre de persones ateses al servei d'habilitació i teràpia ocupacional segons l'interval d'edat



Servei de funció tutelar	<i>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</i>
---------------------------------	---

Servei adreçat a persones amb discapacitat amb mesures de suport establertes judicialment, que té per objecte vetllar per la persona amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa la persona i n'administra els béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars i/o tutors/es.

En vigència la concertació social del servei de funció tutelar per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 55, de 29 d'abril de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat reconeguda a partir del 33% i amb la capacitat jurídica modificada que han estat sotmeses a règim de tutela o curatela per una fundació tutelar per resolució judicial.

FUNCIONS DE L'IMAS:

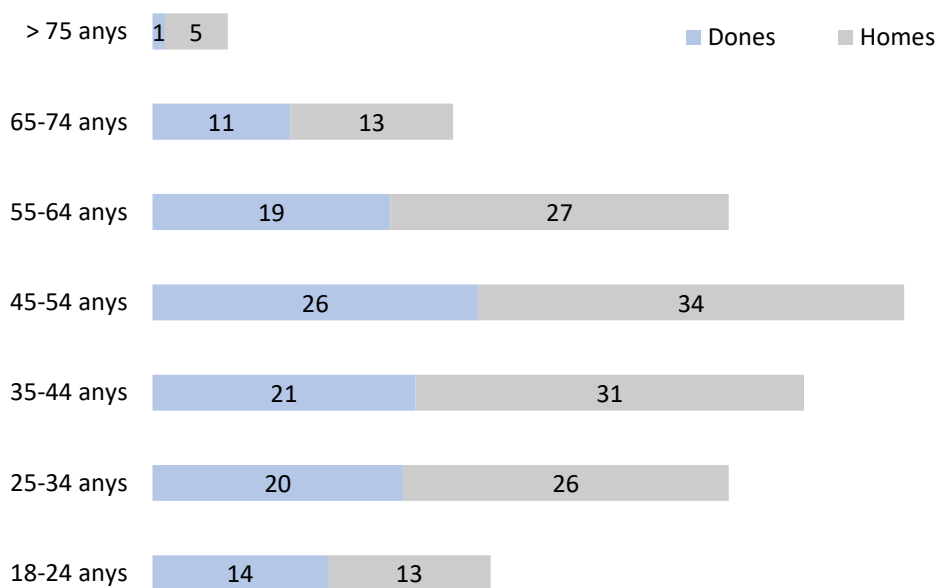
- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

<i>Descripció:</i> servei adreçat a vetllar persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
<i>Unitats:</i> entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Taula 39. Nombre de places segons l'entitat i les persones ateses

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dona	Home	Total
Fundació tutelar Esment	110	45	67	112
Fundació tutelar Aproscorn	39	20	19	39
Fundació tutelar Mater Misericordiae	64	31	35	66
Fundació tutelar Cian	38	11	27	38
Fundació tutelar Síndrome de Down	6	5	1	6
Total	257	112	149	261

Gràfic 10. Nombre de persones ateses al servei de funció tutelar segons l'interval d'edat i el sexe



Serveis d'estades diürnes

Servei de centre de dia Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	<i>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</i>
--	---

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i del tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar per a prevenir situacions de major dependència, potenciar la inclusió i donar suport a les famílies.

En vigència la concertació social de:

- Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).
- Servei de centre dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023 i BOIB núm. 161, de 25 de novembre de 2023).
- Servei de centre dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

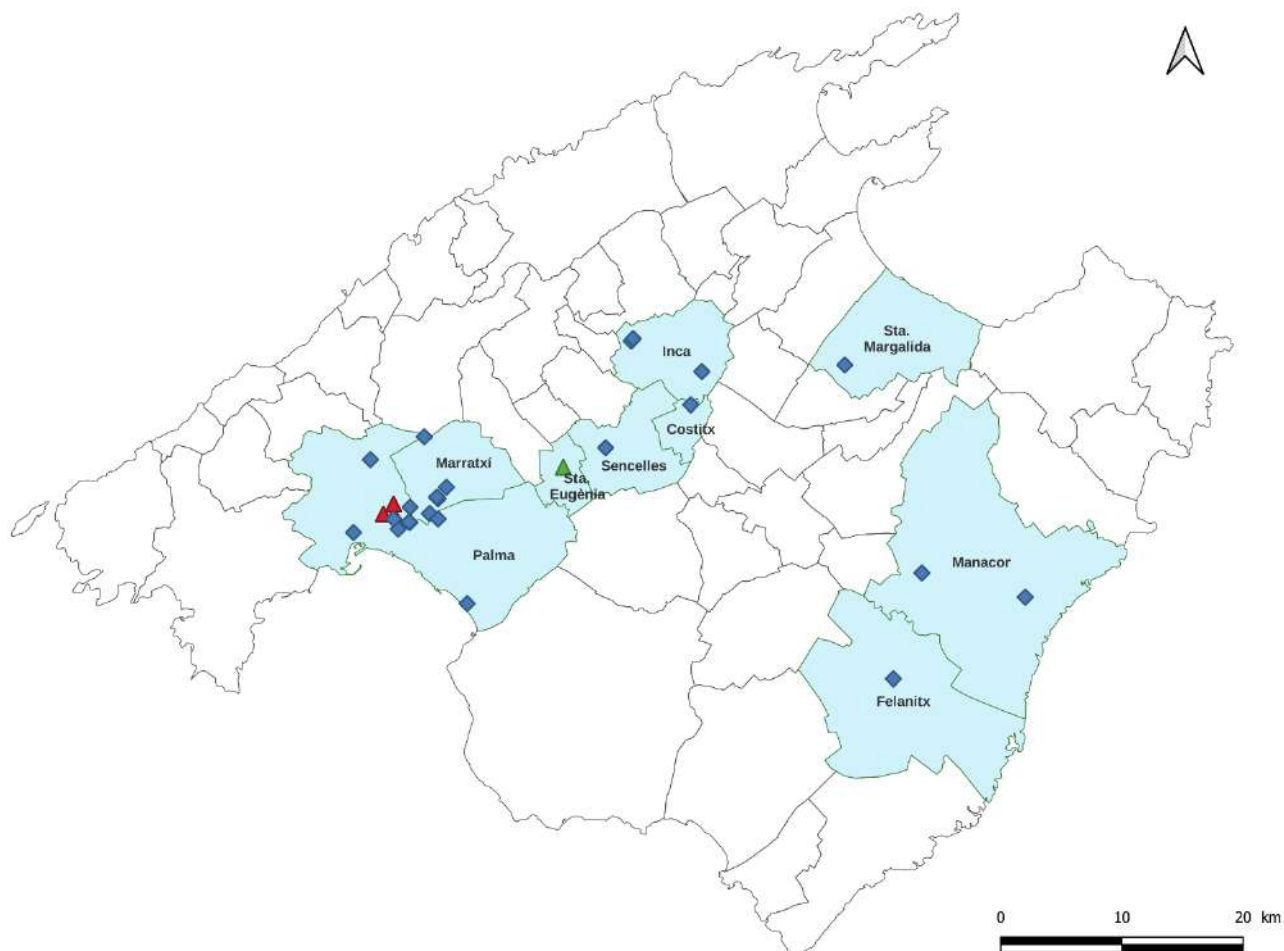
DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65% de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65% però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

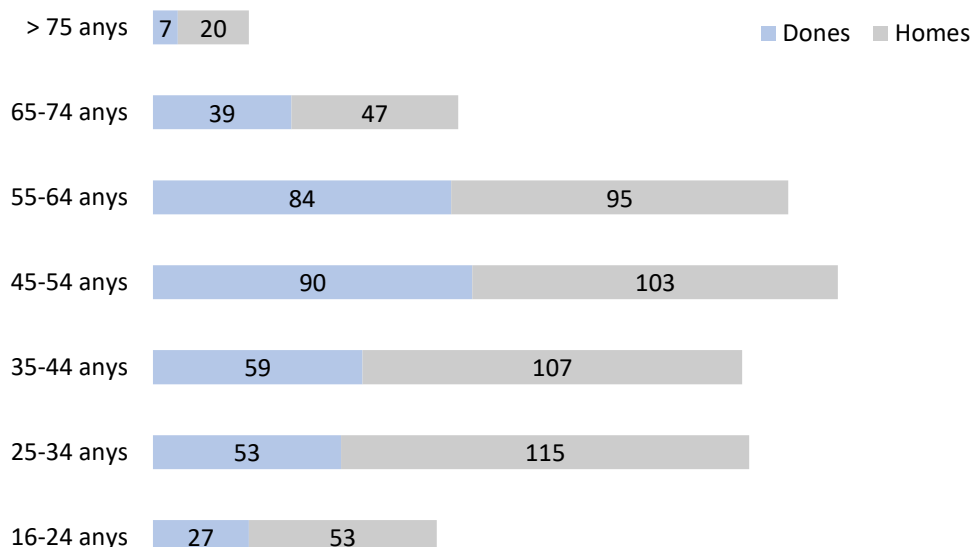
<i>Descripció:</i> atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.	
<i>Unitats:</i> nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei; nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Mapa 6. Desplegament territorial dels serveis de centre dia



-  Centres de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament
-  Centres de dia per a persones amb discapacitat física
-  Centres de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat i el sexe



Taula 40. Nombre de persones ateses en els centres de dia

Persones ateses			Total persones ateses en els centres de dia		
Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total persones ateses
359	540	899	364	542	906*

* Una persona pot computar més d'una vegada per trasllat de centre

Taula 41. Nombre de persones ateses als serveis de centre de dia i transport per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Persones ateses			Tipus de transport		
		Dones	Homes	Total persones	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Abdem	26	33	26	59	-	-	-
Asprom	10	2	10	12	2	-	-
Rehacer	16	9	22	31	6	-	6
Total	52	44	58	102	8	-	7

Taula 42. Nombre de persones ateses als centres de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Persones ateses			Tipus de transport		
		Dones	Homes	Total persones	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Amadiba	155	56	104	160	55	27	10
Amiticia	13	9	6	15	5	-	-
Aproscm	83	36	52	88	30	30	14
Asnimo	23	14	12	26	15	-	1
Aspace	79	24	55	79	39	-	30
Esment	114	39	77	116	20	-	4
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	90	33	55	88	13	-	-
Mater Misericordiae	116	61	64	125	36	-	16
Patronat Inca	88	40	54	94	14	14	2
Total	761	312	479	791	227	71	77

Taula 43. Nombre de persones ateses en els centres de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Siloé	10	8	5	13

Servei ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
---------------------------	---

Servei que presta suport a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, per a afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió. Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

En vigència la concertació social del servei ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 156, de 16 de novembre de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- ▶▶ Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i suport prestats.
- ▶▶ Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- ▶▶ Fer-ne el control i seguiment.

<i>Descripció:</i> suports amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i la màxima inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.	
<i>Unitats:</i> nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei i nombre de places concertades, i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport i temps assignat.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

ateses al servei



Gràfic 12. Nombre de persones ateses al servei ocupacional de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat i el sexe



Taula 45. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'àrea d'intervenció i sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Orientació i inserció laboral TAS	361	532	893
Ocupacional	573	725	1.298
Formació prelaboral	50	67	117
Total	984	1.324	2.308

Taula 46. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'entitat i l'àrea d'intervenció i sexe

<i>Entitat</i>	<i>Àrea d'intervenció</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Aproscm	Orientació i inserció laboral (TAS)	69	67	136
	Ocupacional	40	62	102
	Formació prelaboral	12	26	38
Asanideso	Orientació i inserció laboral (TAS)	10	17	27
	Ocupacional	20	19	39
	Formació prelaboral	5	4	9
Asnimo	Orientació i inserció laboral (TAS)	5	3	8
	Ocupacional	52	52	104
	Formació prelaboral	2	2	4
Aspace	Ocupacional	2	2	4
	Formació prelaboral	1	-	1
Coordinadora	Orientació i inserció laboral (TAS)	49	97	146
	Ocupacional	5	12	17
	Formació prelaboral	4	7	11
Esment	Orientació i inserció laboral (TAS)	178	293	471
	Ocupacional	271	383	654
	Formació prelaboral	9	12	21
Intress	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	-	1
	Ocupacional	8	18	26
	Formació prelaboral	1	1	2
Fundació EFI	Ocupacional	35	27	62
Mater Misericordiae	Orientació i inserció laboral (TAS)	48	53	101
	Ocupacional	101	96	197
	Formació prelaboral	15	13	28
Patronat Inca	Ocupacional	23	31	54
	Formació prelaboral	1	1	2
Prodis	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	2	3
	Ocupacional	16	23	39
	Formació prelaboral	-	1	1
Total		984	1.324	2.308

Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Servei d'estades residencials Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament. Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
--	---

Servei que es converteix en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

En vigència la concertació social de:

- Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).
- Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 97, de 13 de juliol de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

Descripció: allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.

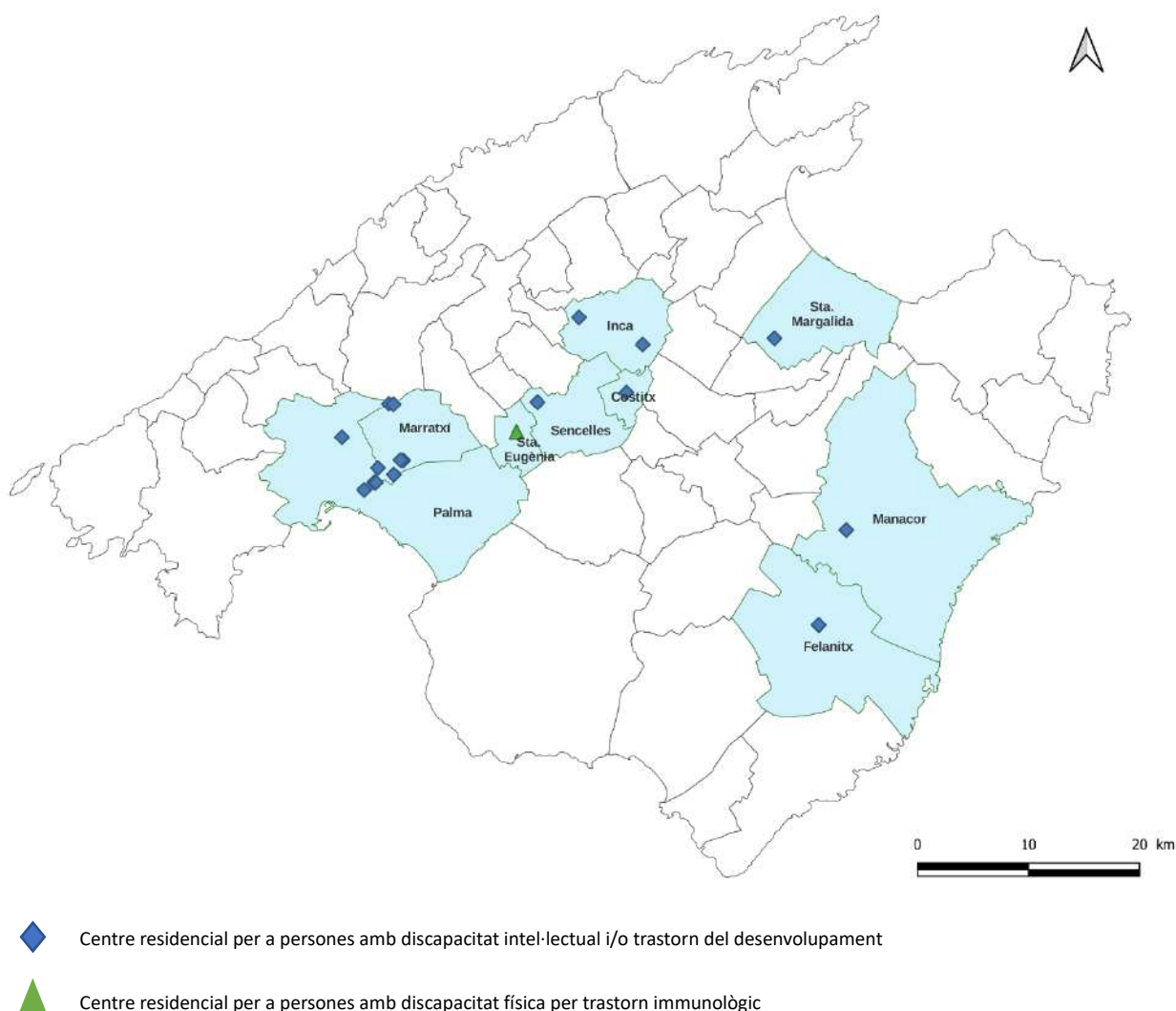
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.

Àmbit territorial: insular.

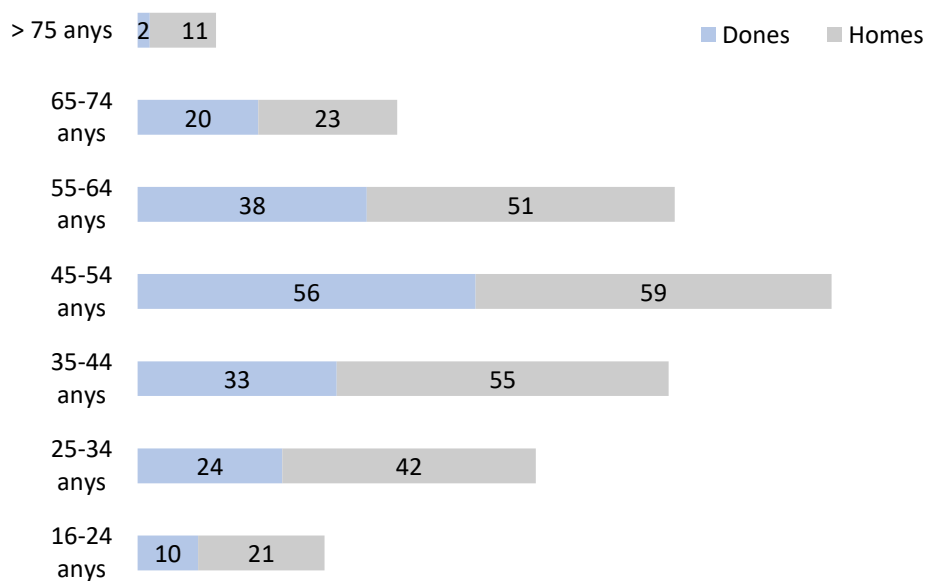
Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Mapa 8. Desplegament territorial del servei d'estades residencials



Gràfic 13 . Nombre de persones ateses al servei de centre residencial segons l'interval d'edat i sexe



Taula 47. Nombre de persones ateses (sense repetició) en els centres residencials

Dones	Homes	Total
183	262	445

Taula 48. Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Siloé	10	8	5	13

Taula 49 Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Amadiba	85	33	66	99
Aproscor	32	17	15	32
Aspace	40	14	27	41
Esment	47	18	35	53
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les IB	79	30	50	80
Mater Misericordiae	48	32	24	56
Patronat Inca	71	33	42	75
Total	402	177	259	436

Servei d'habitatge supervisat

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament.
Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic.
Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física.

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

En vigència la concertació social de:

- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 147, de 28 d'octubre de 2023).
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic (BOIB núm. 165, de 5 de maig de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: segons la modalitat:

- Habitatge supervisat.
 - a) Persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.
 - b) Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat.
- Habitatge supervisat d'alta intensitat.
 - a) Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS DE L'IMAS:

- Gestionar, avaluar i fer-ne el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

Descripció: servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual; te dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.

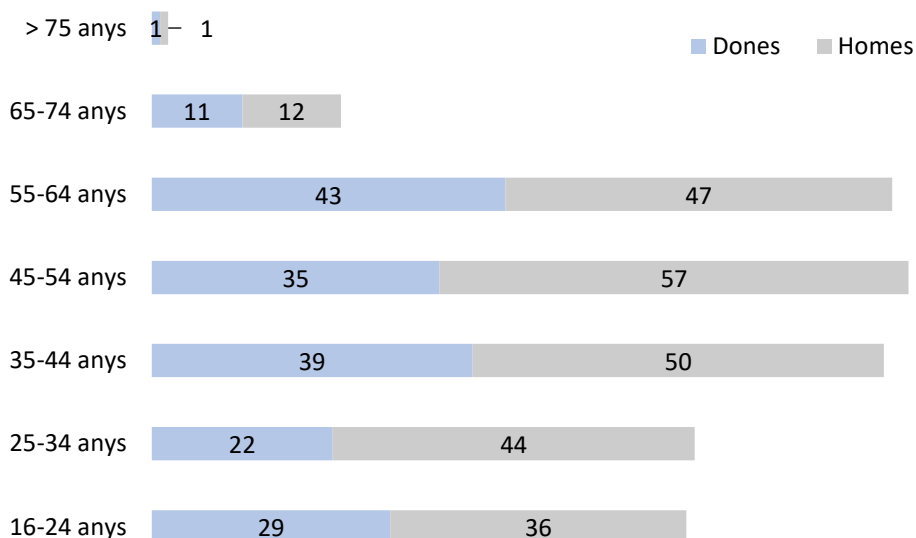
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Gràfic 14. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat



Taula 50. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat

Dones	Homes	Total
180	247	427

Taula 51. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total persones
Amadiba	72	25	53	78
Amiticia	8	6	2	8
Aproscm	30	12	22	34
Asanideso	13	10	6	16
Asnimo	29	15	15	30
Esment	102	46	64	110
Intrass	16	3	13	16
Mater Misericordiae	67	40	37	77
Patronat Inca	17	12	10	22
Prodis	7	3	5	8
Total	361	172	227	399

Taula 52. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Siloé	5	4	7	11

Taula 53. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Persones ateses		
		Dones	Homes	Total
Asprom	18	4	15	19

Servei de suport a l'habitatge

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. També es poden incloure persones que es troben en procés d'emancipació o persones que conviuen amb una altra persona que no exerceix les funcions de suport natural i, per tant, necessiten aprendre a desenvolupar-les soles aquestes funcions.

La prestació de suports és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest és un servei de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a persones que poden millorar la seva autonomia per a la vida independent mitjançant el suport adequat.

En vigència la concertació social de:

- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física (BOIB núm. 46, d'11 d'abril de 2023).
- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament (BOIB núm. 54, de 27 d'abril de 2023).

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys. S'estableixen dues modalitats de suport:

- Suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat;
- Suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS:

- Gestionar, avaluar i fer-ne el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

Descripció: servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.

Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

Taula 54. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
190	192	382

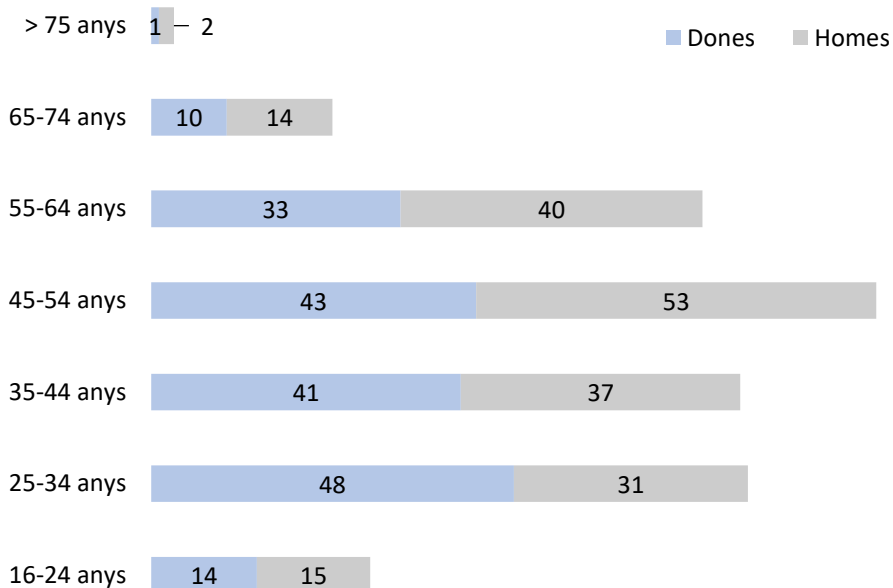
Taula 55. Nombre de persones ateses en el servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

<i>Entitat</i>	<i>Places</i>	<i>Persones ateses</i>		
		<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Aproscm	37	39	34	73
Coordinadora	20	15	11	26
Esment	195	90	114	204
Mater Misericordiae	30	19	11	30
Total	282	163	170	333

Taula 56. Nombre de persones ateses en el servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física

<i>Entitat</i>	<i>Places</i>	<i>Persones ateses</i>		
		<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Abdem	20	12	11	23
Asprom	20	15	11	26
Total	40	27	22	49

Gràfic 15. Persones ateses en el servei de suport a l'habitatge segons interval d'edat



Altres serveis i convocatòries

Programes de formació Programa mixt de formació i ocupació «Connectats-Cuina» Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis» Programa mixt de formació i ocupació «Raixa» (SOIB)	<i>Tipus de prestació:</i> tècnica, especialitzada i garantida
---	--

<i>Descripció:</i> cursos de formació amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
<i>Unitats:</i> cursos i nombre de persones matriculades.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
Font: base de dades pròpia del Servei d'Atenció a Persones amb Discapacitat.	

Taula 57. Participants en programes de formació i ocupació

	Dones	Homes	Total
Nombre de participants en programes de formació	9	18	27

Programa mixt de formació i ocupació 'Connectats-Cuina'

Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa Connectats-Cuina.

La funció principal d'aquest servei és promoure mesures d'actuació pel compliment del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, que, en el títol I, capítol III, art. 1, especifica:

- Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.

- La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'art. 15.

D'altra banda, du a terme la realització de plans de formació oberta adreçats a la ciutadania (persones amb discapacitat) d'acord amb la Instrucció 1/2015 de la Presidència de l'IMAS.

El programa es desenvolupa des del gener fins al juliol del 2023.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: persones amb discapacitat reconeguda a partir del 33% (intel·lectual, sensorial, física i/o malaltia mental o amb pluridiscapacitat) per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a Mallorca i que participen en itineraris d'inserció o d'orientació laboral.

FUNCIONS

- » Promoure accions de formació per a l'ocupació per a les persones amb discapacitat de Mallorca, majors de 16 anys, i en procés d'inserció laboral en el sector de cuina i rebosteria.

Taula 58. Persones usuàries del Programa 'Connectats-Cuina'

Curs	Dones	Homes	Total
Auxiliar de cuina	6	4	10

Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis»

Programa de formació i ocupació que es desenvolupa al taller de Puig des Bous, amb pràctiques realitzades a diferents indrets de Mallorca.

El programa es desenvolupa des del febrer fins al novembre del 2023.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS

- » Oferir formació complementària.
- » Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- » Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.

Taula 59. Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis»

Curs	Dones	Homes	Total
Manteniment	1	4	5

Programa mixt de formació i ocupació «Raixa»

Programa de formació i ocupació inclòs dins el marc de les convocatòries SOIB. «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Formació i Ocupació per al 2022, per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot ser cofinançada per la Unió Europea, a través de l'FSE+ per al període 2021-2027».

El programa es va desenvolupar a la finca de Raixa, des del setembre 2022 fins al juliol del 2023 (Programa Raixa 2022, convocatòria 2022).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS

- » Realitzar accions de formació professional agrària (amb dos certificats de professionalitat de nivell 1): activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, i activitats auxiliars en agricultura.
- » Oferir formació complementària: inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- » Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.
- » Reactivar i mantenir la producció agrícola de la finca de Raixa, amb criteris de conservació i sostenibilitat, dins el marc del Pla de Gestió de la Serra de Tramuntana.
- » Mantenir i conservar els jardins de la finca de Raixa amb consonància amb els seus valors artístics i històrics.

Taula 60. Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Curs	Dones	Homes	Total
Auxiliar de jardineria i agricultura	2	10	12

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
--	--

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

Durant l'exercici 2023 es va resoldre la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a finançar ajudes tècniques i tractaments realitzats als anys 2019, 2020 i 2021 que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals i facilitar-los el desenvolupament de la vida diària, per augmentar-ne la qualitat de vida i el benestar social.

Es va convocar per Resolució de 24 d'agost de 2022 de la presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria extraordinària d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitats de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del 2022 (BOIB núm. 116, de 03 de setembre de 2022).

S'hi inclouen dos tipus d'ajudes:

- Ajudes tècniques: pròtesis, ortesis, ajudes a la mobilitat i aquells instruments, utensilis, dispositius i/o equips que faciliten el desenvolupament de la vida diària.
- Tractaments sociosanitaris: tractaments rehabilitadors i el seu transport per aquests tractaments.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones menors de 65 anys, empadronades a Mallorca, amb un grau reconegut de discapacitat igual o superior al 33 % que compleixin els requisits establerts en el punt 10 de la convocatòria.

FUNCIONS

- » Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments rehabilitadors sociosanitaris i ajudes tècniques.
<https://seu.conselldemallorca.net/fitxa?key=87847>

Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades pròpia del servei d'atenció a persones amb discapacitat.

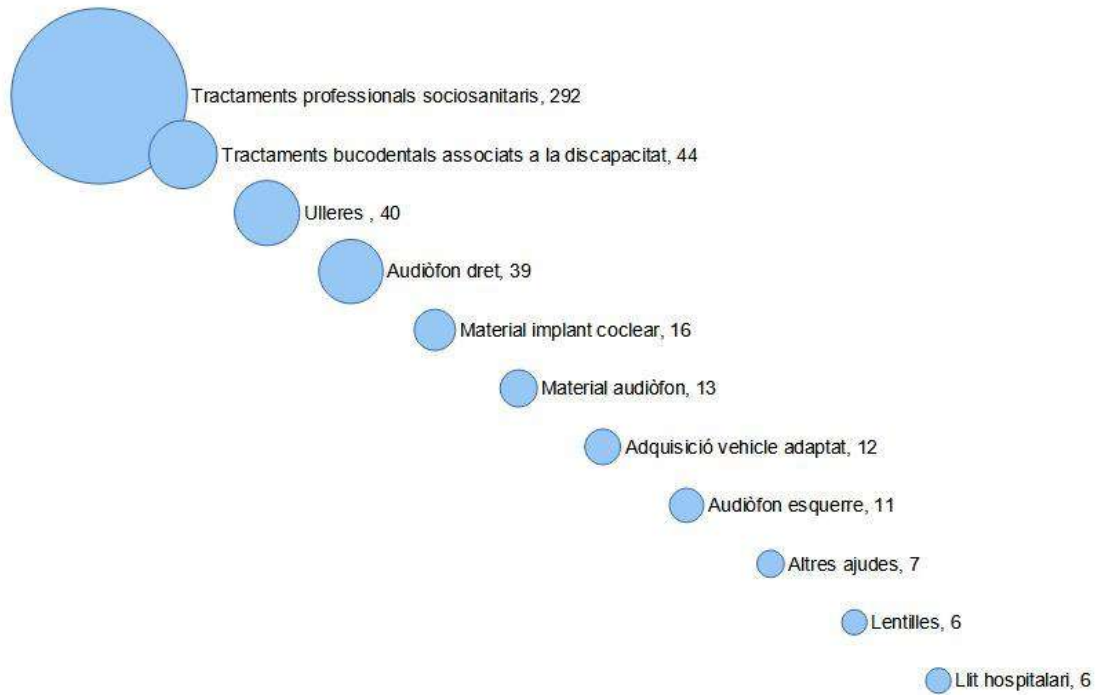
Taula 61. Import de la convocatòria 2022 (atorgar ajudes econòmiques individuals per finançar ajudes tècniques i tractaments fets l'any 2019, 2020 i 2021)

Import de la convocatòria 2022:	500.000,00 €
Import sol·licitat:	911.676,23 €
Import concedit (resolt dins l'exercici 2023):	456.975,78 €

Taula 62. Nombre d'ajudes sol·licitades i concedides

<i>Nombre d'ajudes</i>	<i>Sol·licitades</i>	<i>Concedides</i>
Tractaments sociosanitaris	380	336
Ajudes tècniques	249	190
Total	629	526

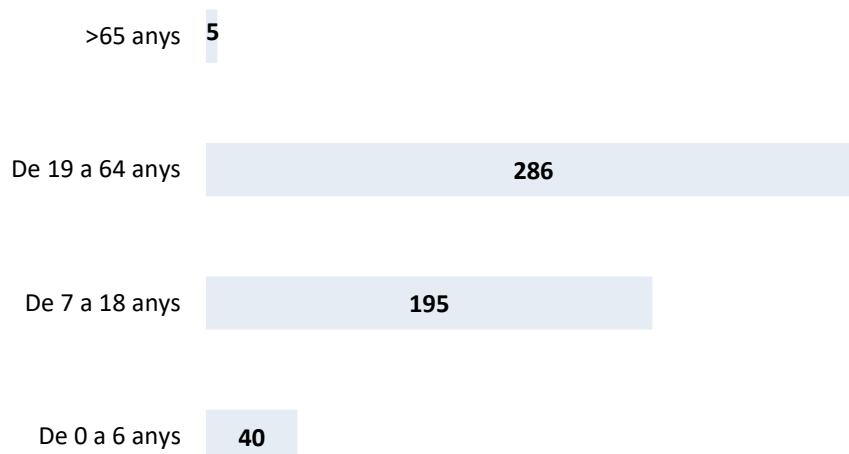
Gràfic 16. Principals ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides



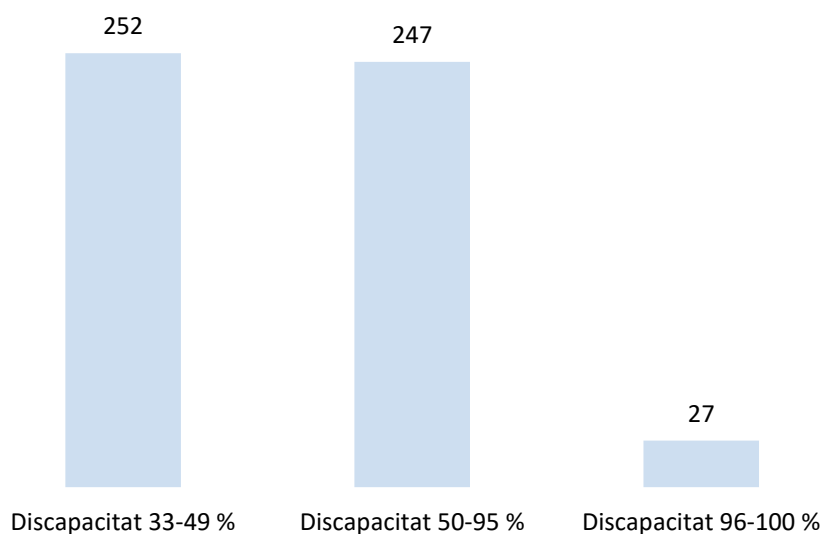
Taula 63. Nombre d'ajudes concedides segons el sexe

Dona	Home
215	311

Gràfic 17. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat



Gràfic 18. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el grau de discapacitat



Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament de les actuacions en matèria de serveis socials que hagin realitzat les entitats i associacions sense ànim de lucre.

Podran ser objecte de subvenció els projectes o activitats que s'hagin desenvolupat i que s'enquadrin dins les actuacions següents:

- activitats de caràcter preventiu, d'informació, d'atenció i de suport social, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social;
- activitats d'inserció, rehabilitació i integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultats socials, més desfavorits i/o exclosos socialment; així com actuacions que complementin programes d'assistència, inserció i reinserció social de l'IMAS.

Dins l'exercici 2023, s'ha resolt la convocatòria del 2022, que afecta a les actuacions realitzades durant el 2021, i s'ha publicat i resolt la convocatòria del 2023, que afecta a les actuacions realitzades durant el 2022.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats i associacions sense ànim de lucre de Mallorca que reuneixin els requisits que s'estableixen en el punt 6è de les bases de la convocatòria.

FUNCIONS

- » Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inserció i reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària.

Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades pròpia del servei d'atenció a persones amb discapacitat.

Taula 64. Import de la convocatòria 2022 (resolt dins l'exercici 2023)

Import de la convocatòria	516.000,00 €	Import concedit	516.000,00 €
---------------------------	--------------	-----------------	--------------

Taula 65. Import concedit segons l'entitat i projecte (convocatòria de 2022)

Entitat	Projecte	Import
ADIBA, Asociación de personas con diabetes de les Illes Balears	Atenció psicosocial a persones amb diabetis i als seus familiars.	16.438,79 €
AFAMA Pollença	Tallers ocupacionals al serveis de Centre AFAMA.	24.223,70 €
ALAS Salut i Sexualitats	Servei d'atenció social a persones afectades pel VIH a Mallorca.	14.235,32 €
ALCER Illes Balears	Atenció social a persones amb ERC i als seus familiars.	14.225,70 €
ASDICA	Grup de joves.	18.703,06 €
Asociación La Sonrisa Médica	Pallassos d'hospital als Hospitals de Manacor i Inca.	33.589,69 €
Asociación Zaqueo	Menjador social Zaqueo, Manteniment de l'ocupació per servei de menjador, transport i magatzem.	18.802,02 €
ASPA NOB. Asociación de padres de niños con cáncer de Baleares	Suport psicosocial als infants malalts de càncer i les seves famílies de Mallorca.	37.604,04 €
Associació Asperger Balears	Tallers d'habilitats socials i teràpies individuals a persones amb trastorn de l'espectre autista.	37.604,04 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Atenció integral per a persones amb Fibrosi Quística de Mallorca i familiars.	21.713,02 €
Associació Mallorca Sense Fam	Aliments solidaris per a famílies necessitades.	37.596,71 €
Ben Amics, Associació LGTBI de les Illes Balears	Servei d'informació, assessorament i acollida al col·lectiu LGTBI+ de Mallorca.	15.824,13 €
Espiral Entitat prestadora de serveis a la joventut	Programa FORO.	26.813,89 €
Federación de personas sordas de las Islas Baleares	Pla d'atenció integral a personas sordes.	29.982,30 €
Fundació EMBAT	Servei accessible: Assessorament i formació en accessibilitat universal i productes de suport per la promoció de l'autonomia personal de les p.ad.	25.364,29 €
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	Pis Tutelat.	7.459,25 €
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Programa d'atenció bucodental a persones usuàries de serveis de l'IMAS a la Clínica Dental Solidària Coloma Vidal.	7.619,77 €
Fundación Mallorca Integra	Servei de Suport a la Transició a la Vida Adulta.	8.156,44 €
Fundación Nemo	Nemoplataforma.	37.604,04 €
Llar de Memòria	Estimulació i autoajuda en l'Alzheimer i altres demències V.	39.583,20 €
SI Servei de suport i accessibilitat, S. Coop.	Serveis SI, d'inclusió laboral.	36.818,18 €
Fundació Deixalles	Itineraris prelaborals Manacor – Inca	6.038,42 €
Total		516.000,00 €

Taula 66. Import de la convocatòria 2023

Import de la convocatòria	516.000,00 €	Import concedit:	516.000,00 €
---------------------------	--------------	------------------	--------------

Taula 67. Import concedit segons entitat i projecte (convocatòria de 2023)

Entitat	Projecte	Import concedit
ADIBA Associació diabètics de les Illes Balears	Atenció psicosocial a persones amb diabetis i els seus familiars.	11.285,34 €
AFAMA Associació de Familiars i Amics de malats d'Alzheimer de Pollença	Tallers ocupacionals al servei de Centre AFAMA.	18.522,02 €
ALAS Associació de lluita anti-sida de les Illes Balears	Servei d'atenció social a persones afectades pel VIH a Mallorca.	14.190,81 €
Aldeas Infantiles	Espai de canvi.	25.046,84 €
ASDICA	Grup de joves.	16.854,44 €
Asociación Española contra el Cáncer	Atenció psicosocial integral al pacient de càncer i la seva família a Mallorca.	25.046,84 €
Asociación La Sonrisa Médica	Pallass@s als Hospitals Comarcals d'Inca i Manacor.	20.565,57 €
Asociación Zaqueo	Menjador social Zaqueo, Manteniment de l'ocupació per servei de menjador, transport i magatzem.	12.523,46 €
ASPANOB. Asociación de padres de niños con cáncer de Baleares	Suport psicosocial als infants malalts de càncer i les seves famílies de Mallorca.	26.438,33 €
Associació ASPERGER Balears	Tallers d'habilitats socials i teràpies individuals a persones amb trastorn de l'espectre autista.	26.438,33 €
Associació balear d'esclerosi lateral amiotròfica, ELA Balears	Acompanyament integral per persones afectades d'ELA i familiars.	26.438,33 €
Associació Balear de Corea de Huntington	Atenció psicològica i rehabilitació cognitiva per a persones amb la malaltia de Huntington.	3.721,91 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Atenció integral per a persones amb fibrosi quística de Mallorca i familiars.	13.975,07 €
Associació Mallorca Sense Fam	Solidaritat amb aliments per a persones necessitades.	21.572,75 €
BEN AMICS Associació LGTBI de les Illes Balears	Servei d'atenció i assessorament al col·lectiu LGTBI.	10.122,25 €
EDUCACLOWN	Juga i educa.	25.046,84 €
Espiral Entitat prestadora de serveis a la joventut	Programa FORO.	19.843,82 €
Federación de personas sordas de las Islas Baleares	Pla d'atenció al col·lectiu de persones sordes de Mallorca.	13.507,83 €
Fundació Deixalles	Itineraris prelaborals Palma.	23.655,35 €
Fundació EMBAT	Servei Accessible.	20.227,48 €
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	Pis Tutelat.	4.638,48 €

Fundación ALCER Illes Balears	Atenció social a persones amb ERC i als seus familiars.	12.752,70 €
Fundación ANAR	Atenció a nines, nins i adolescents de Mallorca en el telèfon ANAR.	25.046,84 €
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Programa d'atenció bucodental a persones usuàries de serveis de l'IMAS a la Clínica Dental Solidària Coloma Vidal.	15.957,62 €
Fundación Mallorca Integra	Programa Fly, servei d'orientació i intermediació laboral.	7.440,23 €
Fundación Nemo	Nemoplataforma.	25.046,84 €
Llar de Memòria	Estimulació i autoajuda en l'Alzheimer i altres demències VI.	25.046,84 €
SI Servei de suport i accessibilitat, S. Coop.	Ports esportius inclusius.	25.046,84 €
Total		516.000,00 €

Àrea d'Atenció Sociosanitària

Rosa Llobera Gili
Directora insular

Àrea d'Atenció Sociosanitària

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària, la qual consta de dos serveis:

- Serveis Especialitzats.
- Servei d'Atenció Sociosanitària.

Les seves atribucions principals són:

- La gestió de:
 - Els centres residencials i els centres de dia de l'IMAS.
 - El concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones majors dependents.
 - La Unitat de Convalescència i Respir Familiar.
 - El Programa d'assistència sociosanitària.
- L'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- La protecció de persones majors amb risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.
- El suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- La difusió del bon tracte i la prevenció del maltractament a les persones majors, i la informació, sensibilització i valoració de situacions d'abús i maltractament a les persones majors.
- La coordinació l'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.
- La promoció dels habitatges supervisats per a persones majors de gestió directa pública.

Des de la Xarxa de Gent Gran es despleguen els serveis següents:

- Els serveis d'estada a centre de dia.
- Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
- El servei de valoració d'ingrés per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllat entre centres.
- L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única.
- El programa de Prioritat Social.
- La Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys.
- La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- El Programa d'Atenció Sociosanitària de la Residència Son Caulelles.
- L'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Perfils professionals

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, psicologia i personal zelador), de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, animació sociocultural i mestria de tallers), de treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i juridicoeconòmica.

Serveis especialitzats

Xarxa de Gent Gran	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Dades generals	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa Assistencial	
Unitats: nombre de places i centres.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 68. Places gestionades a centres residencials i centres de dia propis i concertats i serveis especialitzats d'atenció sociosanitària

1.987

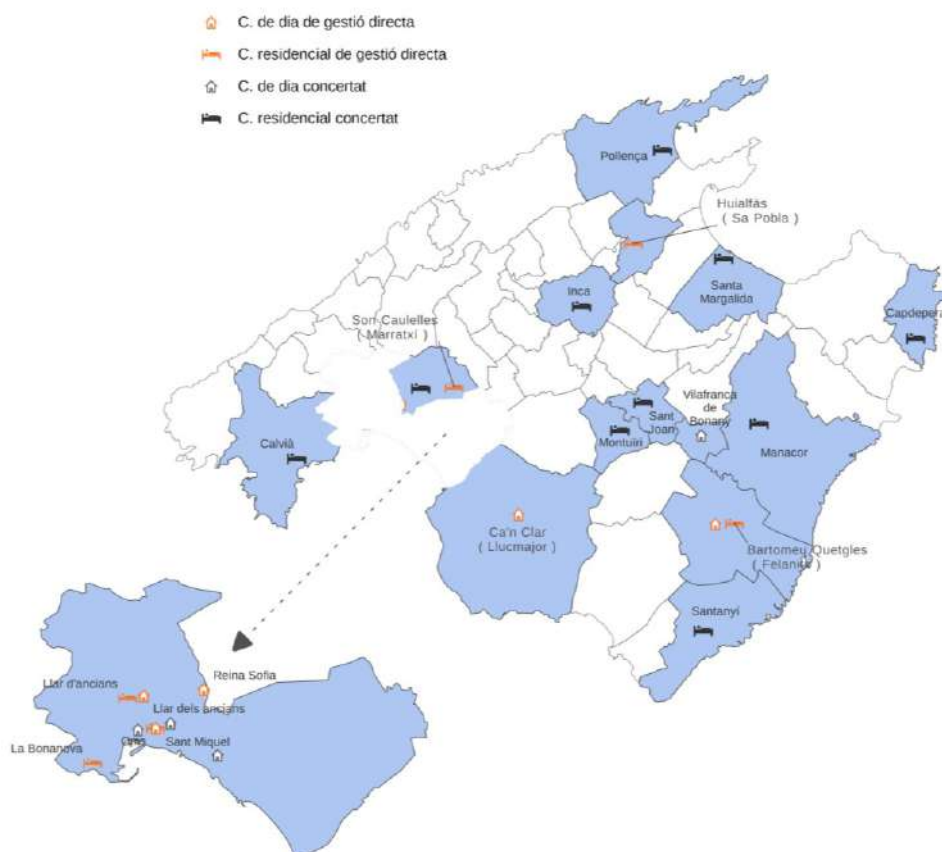
Nombre de places segons la classe i la titularitat

	Titularitat	Nombre de centres	Nombre de places
Centres de dia	IMAS	5	120
	Concertats	4	100
	Total	9	220

Nombre de places segons la classe i la titularitat

	Titularitat	Nombre de centres	Nombre de places
Centres residencials	IMAS	6	963
	Concertats	10	804
	Total	16	1.767

Mapa 9. Centres de la Xarxa de Gent Gran



Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran

Gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones majors assistides, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspasades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costos vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tingui reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

Gestió de la llista de reserva, a través de la Central de Reserves amb les peticions que han remès el personal tècnic de PIA en consens amb les famílies i les persones usuàries.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS

- » Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- » Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- » Donar suport i assessorament als tècnics de treball social dels municipis i centres.

Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran

Descripció: gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritats socials; gestió de la llista unificada.

Unitats: nombre de persones ateses; nombre de places gestionades; nombre d'ingressos en el període.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).

Taula 69. Persones ateses als centres de la Xarxa de Gent Gran

Centre de dia		Centre residencial		Total	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
192	85	1.234	548	1.426	633
277		1.782		2.059	

Taula 70. Centres de l'IMAS i centres concertats segons la classe de centre i el nombre de places

Centres de dia de l'IMAS		Centres de dia concertats	
Centres de dia	Places	Centres de dia	Places
Llar dels Ancians	20	S'Estel	20
Reina Sofia	25	Mente 1	20
Felanitx	25	Mente 2	30
Can Clar	30	Sa Residència	30
Oms	20		
Total	120	Total	100

Centre de dia gestió directa

- 15 - 20 places
- 21 - 25 places
- 26 - 30 places

Centre de dia concertat

- 20 places
- 30 places

Persones ateses

- Cap persona atesa
- 1 - 5
- 6 - 10
- 11 - 20
- 21 - 40
- Més de 40

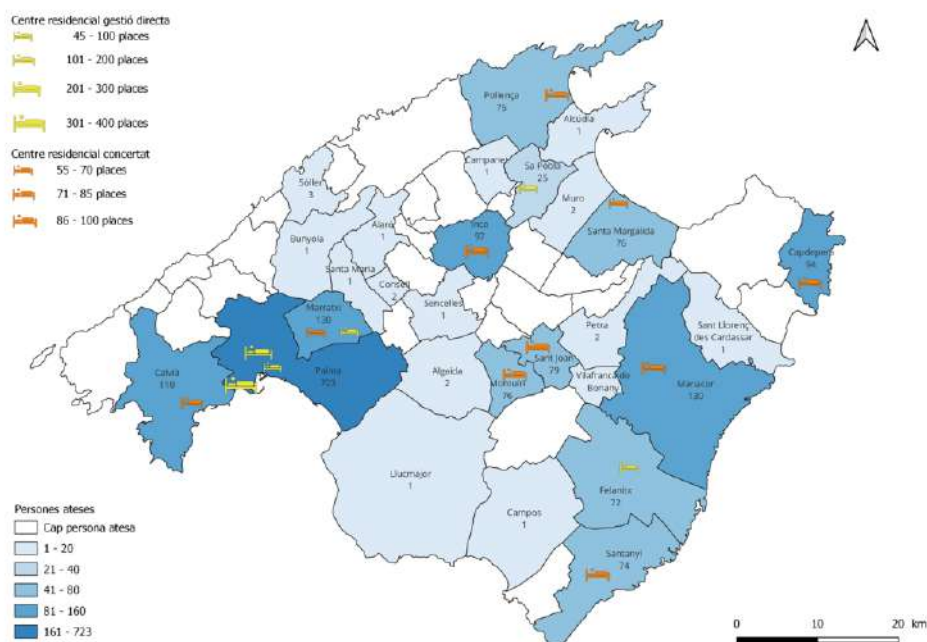
Map labels: Soller, Santa Margalida, Sanja, Caudice, Mallorca, Marratxí, Algaida, Montuïri, Sant Joan, Porreres, Vilanova de S'Arbú, Manacor, Formentera, Ciutadella, Lloçmanor.

Scale: 0 10 20 km

Centre residencials	Places per classe d'atenció			
	Dependents	Autònomes	Temporals	Total
Bartomeu Quetglas (Felanitx)	95	-	5	100
La Bonanova	290	82	10	382
Huialfàs	24	21	1	46
Llar Dels Ancians	172	90	4	266
Oms, Sant Miquel	96	-	3	99
Son Caulelles	70	-	-	70
Total	747	193	23	963
Percentatge	77,57%	20,04%	2,39%	100,00%

	Places per a persones dependents
Seniors Can Picafort	56
Seniors 5 Inca	86
Seniors Manacor	94
Seniors Montuïri	86
Seniors Pollença	86
Seniors Sant Joan	86
DomusVi Santanyí	86
DomusVi Can Carbonell	60
DomusVi Capdepera	86
DomusVi Costa d'en Blanes	78
Total	804

Mapa 11. Nombre de persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran segons municipi



Xarxa assistencial de l'IMAS

La xarxa de centres per a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.961 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.751 places residencials, 945 a centres propis i 806 a centres concertats. També disposa de 210 places a centres de dia, 110 a centres propis i 100 a centres concertats.

Els centres es troben distribuïts a diferents indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS

- ▶ Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), a través de serveis especialitzats d'/de:
 - atenció sanitària.
 - atenció a les AVD.
 - atenció psicosocial.
 - Farmàcia.
 - Fisioteràpia.
 - teràpia ocupacional.
 - animació sociocultural.
 - serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
 - serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres).
- ▶ Vetlar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció centrada en la persona des de l'àmbit socio sanitari.
- ▶ Potenciar aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.
- ▶ Des dels centres de dia, proporcionar una atenció diürna, integral i personalitzada, que doni suport al desenvolupament de la participació en activitats individuals i grupals, i en la vida comunitària.

Gestió de places de centres de dia per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones majors de 65 anys, en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 73. Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Persones ateses</i>
Centres de dia propis	93	50	143
Centres de dia concertats	149	52	201
Total	242	102	344

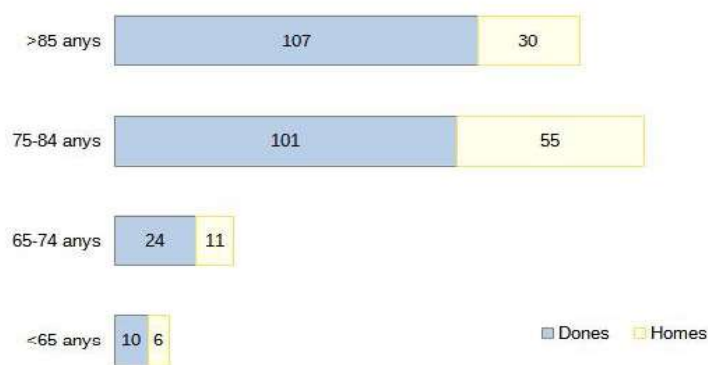
Taula 74. Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia propis

<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i><65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>>85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Can Clar	Dones	-	7	10	10	27	37
	Homes	-	2	6	2	10	
Felanitx	Dones	1	3	12	5	21	31
	Homes	-	-	5	5	10	
Llar dels ancians	Dones	-	1	5	2	8	18
	Homes	-	1	8	1	10	
Reina Sofia	Dones	1	-	5	19	25	32
	Homes	-	-	3	4	7	
Oms/Sant Miquel	Dones	-	3	6	3	12	25
	Homes	-	1	9	3	13	

Taula 75. Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia concertats

<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i><65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>>85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Estel	Dones	1	-	8	13	22	31
	Homes	-	1	4	4	9	
Mente 1	Dones	2	1	11	10	24	30
	Homes	2	-	2	2	6	
Mente 2	Dones	5	5	21	12	43	60
	Homes	4	4	6	3	17	
Sa Residència	Dones	-	4	23	33	60	80
	Homes	-	2	12	6	20	

Gràfic 19. Nombre de persones ateses als centres de dia de gent gran segons l'edat i el sexe



Taula 76. Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència. Centres de dia propis.

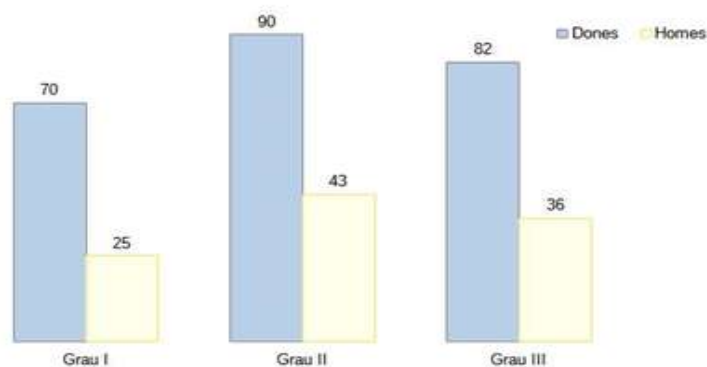
Centres de dia propis	Dones			Homes		
	Grau de dependència			Grau de dependència		
	I	II	III	I	II	III
Can Clar	12	10	5	2	5	3
Felanitx	7	11	3	4	3	3
Llar dels Ancians	1	1	6	4	3	3
Reina Sofia	21	3	1	5	2	-
Oms/Sant Miquel	-	4	8	-	4	9
Total per grau	41	29	23	15	17	18
Total per sexe	93			50		

Taula 77. Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència. Centres de dia concertats

Centres de dia concertats	Dones			Homes		
	Grau de dependència			Grau de dependència		
	I	II	III	I	II	III
Estel	3	9	10	-	7	2
Mente 1	5	11	8	1	2	3
Mente 2	9	10	24	3	7	9
Sa Residència	12	31	17	6	10	4
Total per grau (*):	29	61	59	10	26	18
Total per sexe:	149			54		

(*) Dues persones han canviat de grau de dependència durant 2023.

Gràfic 20. Nombre de persones ateses als centres de dia de gent gran segons el grau de dependència i el sexe



Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Taula 78. Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Persones ateses</i>
<i>Centres residencials propis</i>	660	404	1.064
<i>Centres residencials concertats</i>	842	441	1.283
<i>Total</i>	1.502	845	2.347

(Veure gràfica 20)

Taula 79. Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials propis.

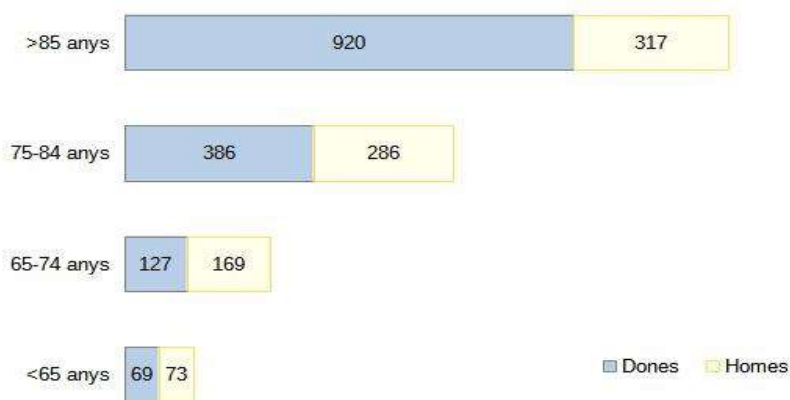
	<i>Sexe</i>	<i><65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>85-94 a.</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Felanitx	Dones	3	9	27	70	109	152
	Homes	1	8	16	18	43	
La Bonanova	Dones	8	31	53	128	220	385
	Homes	14	36	64	51	165	
Llar dels ancians	Dones	6	16	54	80	156	267
	Homes	11	30	42	28	111	
Huialfàs	Dones	-	2	13	17	32	59
	Homes	-	2	16	9	27	
Oms-Sant Miquel	Dones	6	1	24	47	78	107
	Homes	7	4	5	13	29	
Son Caulelles	Dones	6	1	18	40	65	94
	Homes	3	5	8	13	29	

Taula 80. Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials concertats

	<i>Sexe</i>	<i><65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>>85 a.</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Seniors Can Picafort	Dones	2	6	25	56	89	129
	Homes	2	9	9	20	40	
Seniors Inca	Dones	5	8	14	64	91	149
	Homes	3	11	19	25	58	
Seniors Manacor	Dones	4	9	18	49	80	120
	Homes	2	8	12	18	40	
Seniors Montuïri	Dones	3	5	11	16	35	108
	Homes	4	7	27	35	73	
Seniors Pollença	Dones	5	7	21	41	74	114
	Homes	7	7	11	15	40	
Seniors Sant Joan	Dones	4	4	17	60	85	119
	Homes	1	8	7	18	34	

DomusVi Santanyí	Dones	1	6	25	81	113	160
	Homes	1	12	16	18	47	
DomusVi Can Carbonell	Dones	8	8	26	39	81	129
	Homes	12	14	15	7	48	
DomusVi Capdepera	Dones	5	8	17	89	119	157
	Homes	1	5	12	20	38	
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	3	6	23	43	75	98
	Homes	4	3	7	9	23	

Gràfic 21. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran per edat i sexe



Taula 81. Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials propis

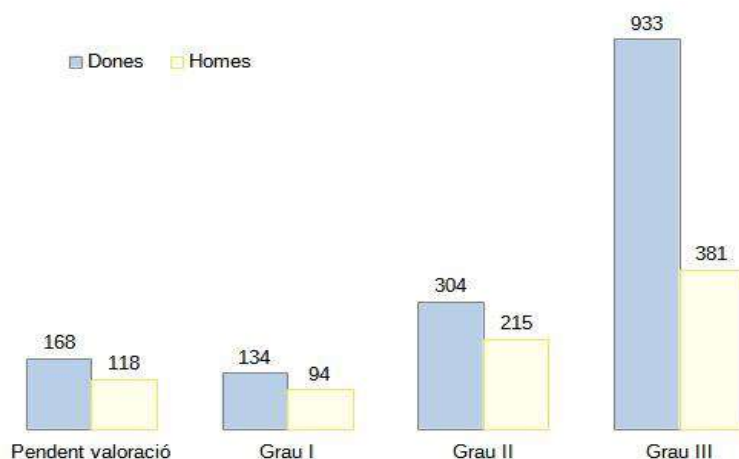
Nom de centre	Sexe	Pendent valoració	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
Bartomeu Quetglas (Felanitx)	Dones	14	7	31	57	109	152
	Homes	6	4	16	17	43	
Bonanova	Dones	55	46	48	70	219	385
	Homes	52	42	28	44	166	
Llars dels Ancians	Dones	24	40	52	39	155	267
	Homes	33	29	25	25	112	
Residència Huialfàs	Dones	11	7	7	3	28	59
	Homes	4	3	10	14	31	
Oms/ Sant Miquel	Dones	2	-	21	55	78	107
	Homes	2	-	9	18	29	
Son Caulelles	Dones	-	1	5	61	67	94
	Homes	-	-	5	22	27	

Taula 82. Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials concertats

Nom de centre	Sexe	Pendent valoració	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
Seniors Can Picafort	Dones	20	11	6	52	89	129
	Homes	8	-	16	16	40	
Seniors Inca	Dones	-	13	12	66	91	149
	Homes	-	6	13	39	58	
Seniors Manacor	Dones	13	2	11	54	80	120

	Homes	2	2	15	21	40	
Seniors Montuiri	Dones	4	5	12	45	66	108
	Homes	2	5	18	17	42	
Seniors Pollença	Dones	-	-	9	65	74	114
	Homes	-	-	13	27	40	
Seniors Santanyi	Dones	23	2	23	65	113	160
	Homes	8	2	10	27	47	
Seniors Sant Joan	Dones	1	-	14	70	85	119
	Homes	-	-	4	30	34	
DomusVi Can Carbonell	Dones	-	-	22	51	73	129
	Homes	-	1	24	31	56	
DomusVi Capdepera	Dones	1	-	26	110	137	157
	Homes	1	-	4	15	20	
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	-	-	5	70	75	98
	Homes	-	-	5	18	23	

Gràfic 22. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència



Unitat residencial per a persones dependents menors de 55 anys

Servei residencial permanent que ofereix atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari. Aquesta atenció potencia aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones entre 45 i 55 anys residents a l'illa de Mallorca, que hagin estat valorades per dependència i amb grau de dependència II o III i que compleixin els requisits de derivació al servei.

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir una alternativa al domicili habitual amb un equipament que disposa de serveis continuats durant les 24 hores del dia.
- ▶▶ Oferir una atenció integral amb el suport a les activitats de la vida diària que es requereixin.
- ▶▶ Vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari.
- ▶▶ Potenciar aspectes preventius mitjançant la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Unitat residencial per a persones dependents menors de 55 Anys. Son Oms	
Descripció: servei d'estada permanent per a persones amb discapacitat i nivell de dependència II o III.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 83. Nombre de persones ateses a la Unitat Residencial per a Persones Dependents Majors de 55 anys

Sexe	Pendent valoració	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
Dones	-	-	-	-	-	4
Homes	1	-	2	1	4	

Taula 84. Nombre de persones segons l'interval d'edat i el sexe

Sexe	<45 a.	45-55 a.	>55 a.	Subtotal	Total
Dones	-	-	-	-	4
Homes	1	3	-	4	

Programa de gestió del servei d'unitat de convalsència de Felanitx

Aquest programa ofereix un recurs sociosanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que precisin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

La unitat té la finalitat d'atendre les persones quan, ingressades a l'hospital o de convalsència, estan en disposició d'alta mèdica, però que necessiten un temps a conseqüència de processos crònics de malaltia o patologia, requereixen cures mèdiques i d'infermeria, i vigilància durant la convalsència, així com cures personals associades a la manca d'autonomia.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalsència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor, però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques; pacients que estiguin pendents d'un retorn a domicili i en alguns casos puntuals a l'espera de plaça sociosanitària de llarga durada (com a xifra orientativa, el temps d'estada màxim és de 3 mesos ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip de la Unitat i de l'Hospital de Manacor).

FUNCIONS

- Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que requereixin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.

Programa de gestió del servei d'unitat de convalsència de Felanitx	
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 85. Nombre de persones ingressades

	Dones	Homes	Total
	41	45	86

Taula 86. Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe

	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.	Total
Dones	-	7	17	17	41
Homes	1	12	17	15	45

Taula 87. Nombre d'altres segons el destí

Motiu d'alta	Alta domiciliària	Derivació a recurs sociosanitari	Re-hospitalització	Derivació a residència	Èxitus
Nombre	56	4	5	6	15
Percentatge	65,12%	4,65%	5,81%	6,98%	17,44%

Taula 88. Nombre de persones d'alta segons l'especialitat de derivació hospitalària

Especialitat	Nombre de derivacions	Especialitat	Nombre de derivacions	Especialitat	Nombre de derivacions
Traumatologia	21	Cardiologia	4	Cirurgia	7
Medicina interna	22	Pneumologia	6	Neurologia	5
Unitat de Pacient Crític	10	Oncologia	1	Psiquiatria Hospitalització	1
Pal·liatiu	4	Digestiu	3	Hospitalització a domicili	2

Programa d'atenció sociosanitària de la Residència 'Son Caulelles'

Aquest programa ofereix un recurs d'atenció sociosanitària d'estada llarga a la residència de Son Caulelles (Pòrtol, Marratxí) per als pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia.

La finalitat de l'estada és proporcionar les cures necessàries i l'atenció continuada als pacients amb dèficits funcionals i cognitius mitjançant l'aplicació de mesures de suport i preventives, incloses a l'atenció social, les cures infermeres i el tractament psicològic, mèdic i rehabilitador ajustat a les necessitats de cada pacient.

GESTIÓ: Directa.

DIRIGIT A: Pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia; han de ser pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda amb cronicitat complexa i dependència temporal o permanent, o pacients que estiguin pendents d'ocupar una plaça residencial de la Xarxa de Dependència (temps d'estada màxima de 6 mesos, com a xifra orientativa, ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip i el Servei de Salut de les Illes Balears).

FUNCIONS

- ▶ Proporcionar un recurs sociosanitari d'atenció integral als pacients que requereixen cures sanitàries de llarga durada.
- ▶ Atendre i donar resposta a situacions socials i/o psicosocials que condicionin el funcionament òptim del pacient i/o de la seva família en l'atenció a la seva salut.

Programa d'assistència sociosanitària de Son Caulelles	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: servei d'atenció sociosanitària integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Taula 89. Nombre de persones ingressades

Dones	Homes	Total
9	10	19

Taula 90. Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe

Sexe	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.
Dones	3	-	2	4
Homes	1	3	2	4

Taula 91. Nombre d'altres segons el destí

Motiu d'alta	Alta domiciliària	Derivació a recurs sociosanitari	Re-hospitalització	Derivació a residència	Èxitus	Altres	Total
Nombre	-	18	-	-	1	-	19

Taula 92. Nombre de persones derivades segons l'especialitat hospitalària

Especialitat	Nombre de derivacions	Especialitat	Nombre de derivacions
Medicina interna	4	Centre de Salut	1
MIR Infeccioses	2	Neurorehabilitació	1
Pacients crònics	3	Neurologia General	2
Urologia	1	Oncologia	1
Geriatría	5		

Programa de prioritat social

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors en situació de desprotecció i/o maltractament

FUNCIONS

- ▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa de prioritat social	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: suport davant casos en risc de patir desprotecció o maltractament.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

Taula 93. Nombre de sol·licituds

Dones	Homes	Total
41	67	108

Taula 94. Nombre de sol·licituds segons el grau de dependència

Grau de dependència			
Sense grau	I	II	III
59	35	12	2

Taula 95. Nombre de derivacions segons el servei derivador

Servei derivador	Nombre de derivacions
Serveis socials municipals	36
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	2
Fundació Balear d'Atenció Dependència	8
Fundació Aldaba	7
Residència privada	8
Inclusió social	-
Centres de salut	13
Centres hospitalaris	31
Altres serveis	3
Total	108

Taula 96. Estat dels expedients a 31/12/2023

Obert	Ingrés a centre residencial	Denegació	Tancat
46	33	34	72

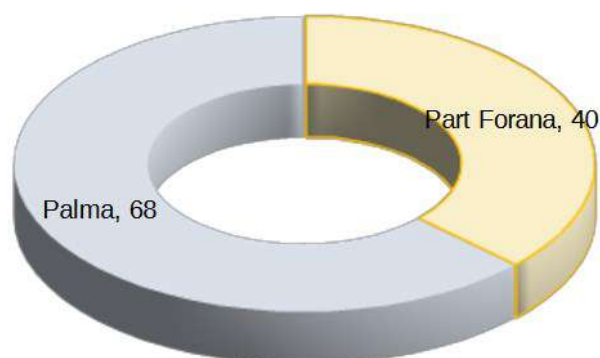
Taula 97. Nombre de denegacions

Motiu	Nombre de denegacions
Per grau de dependència	3
No compliment de criteris econòmics	8
Caducitat expedient per manca de documentació	7
Per no ser perfil de residència (no garantida desintoxicació)	1
Sol·licitud per trasllat sociosanitari	10
Sol·licitud per reagrupament	-
Alt grau d'autonomia/insuficients indicadors de desprotecció	5

Taula 98. Motiu de tancament

Motiu	Nombre de tancaments
Èxitus	12
Renúncia	12
Assignació recurs residencial (pis supervisat)	1
Ingrés a residència pública	31
Ingrés a residència privada	2
Reorganització del servei	13
Altres motius	1

Gràfic 23. Nombre de demandes a Prioritat Social segons la zona geogràfica



Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc o pateixen situacions de maltractament a l'àmbit familiar i autonegligència.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors en situació maltractament a l'àmbit familiar o autonegligència

FUNCIONS

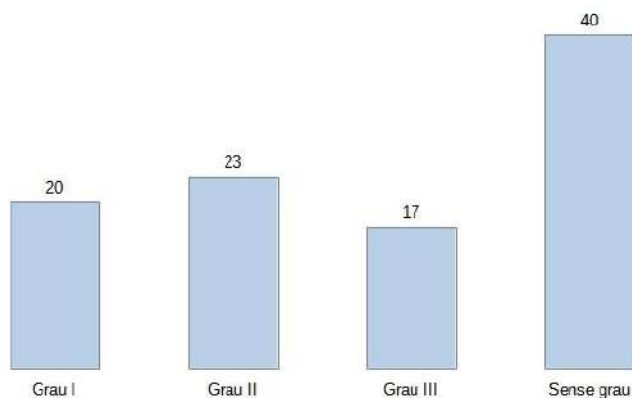
- ▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.
- ▶ Coordinar els serveis socials i serveis especialitzats implicats.

Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: suport davant casos en risc de patir maltractament i autonegligència.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe i edat; nombre de sol·licituds, per sexe, i grau de dependència; serveis derivants; estat de l'expedient i procedència de la demanda.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

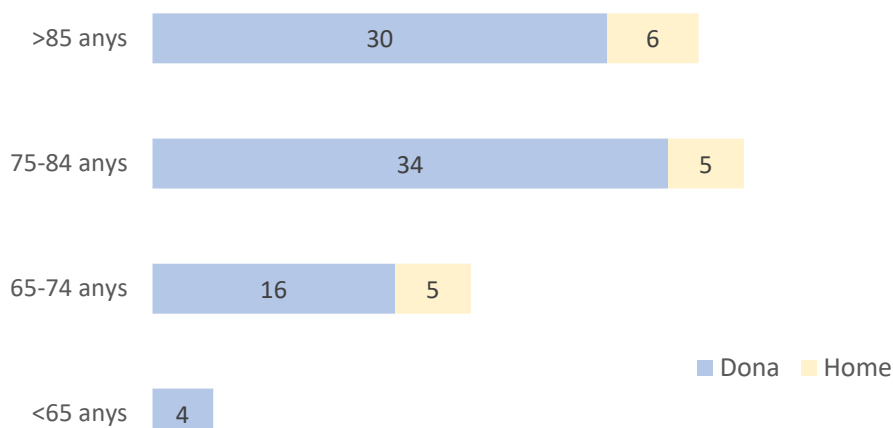
Taula 99. Nombre de sol·licituds

Dones	Homes	Total
84	16	100

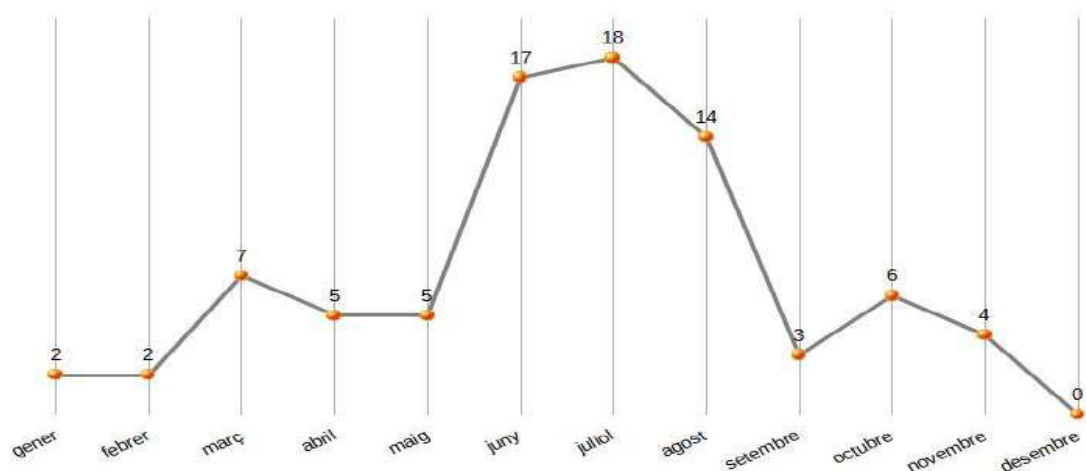
Gràfic 24. Nombre de persones ateses al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons el grau de dependència



Gràfic 25. Nombre de persones ateses al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons l'interval d'edat i el sexe



Gràfic 26. Nombre de sol·licituds al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons el mes d'entrada



Taula 100. Nombre de derivacions segons el servei

Servei	Nombre de derivacions
Serveis Socials Municipals	18
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	9
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	20
Fundació Aldaba	2
Serveis de dependència	-
Inclusió social	-
Centres de Salut	32
Centres hospitalaris	10
Jutjat	1
UFAM	-
Altres serveis (Centre de dia, residència, cuidadors)	1

Taula 101. Estat dels expedients a 31/12/2023

Oberts	Tancats
17	83

Taula 102. Motiu de tancament de l'expedient

Motiu	Nombre
Èxitus	7
Derivació altres recursos	18
No perfil maltractament greu	17
Ingrés a residència privada	4
Ingrés a residència pública IMAS	13
Ingrés a residència sistema dependència	2
La causa de la derivació desapareix	1
Valoració no maltractament	12
Altres motius	9

Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran

Els ajuts econòmics individuals de la convocatòria de 2023¹ van adreçats a l'atenció dels problemes específics de persones majors per tal de millorar la qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals, per a facilitar-los el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Els ajuts que inclou per a assistències tècniques són els següents:

- Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 65 anys que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys.

FUNCIONS

- ▶ Ajudar en el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

¹ BOIB núm. 40, 30 de març de 2023. Publicació de l'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2023.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: ajudes econòmiques sol·licitades del 2023 per sexe i any. Import de la convocatòria. Modalitats: ajudes tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació (BOIB núm. 40, 30 de març de 2023). https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/40/1133128	
Unitats: import de la convocatòria; import concedit; nombre d'ajudes sol·licitades per any de convocatòria i import; nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

Import de la convocatòria: 475.000,00 euros

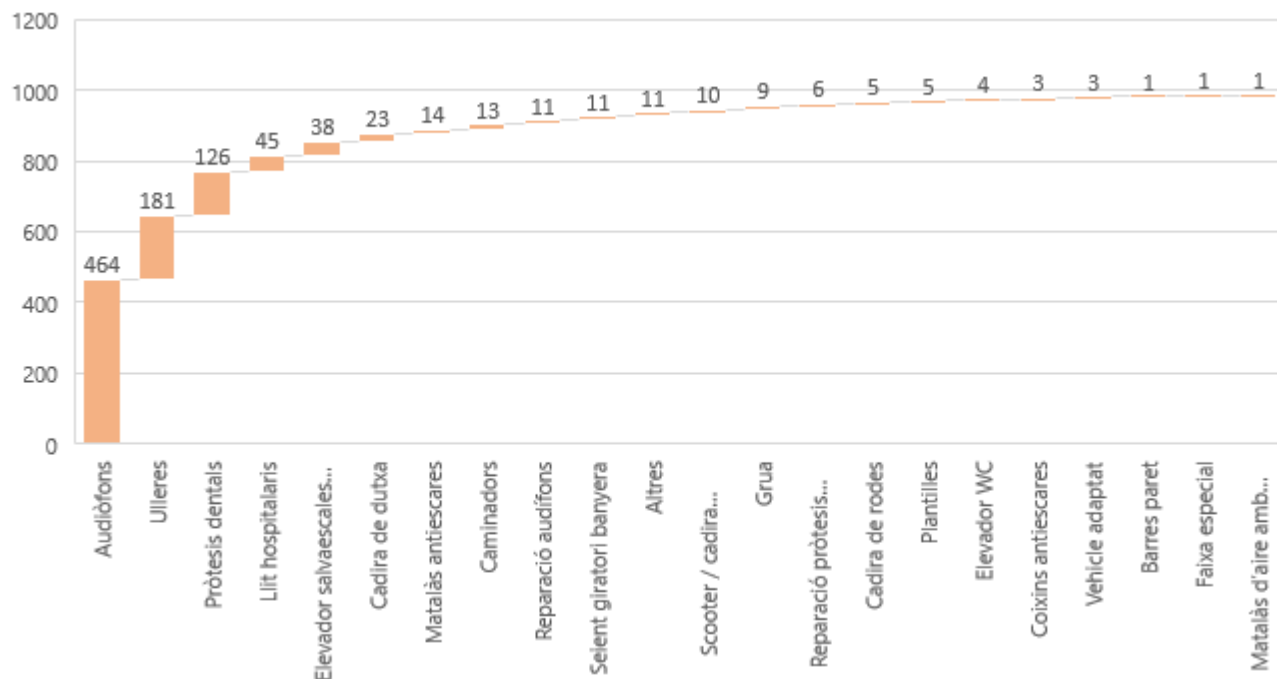
Taula 103. Nombre d'ajudes sol·licitades i concedides

Sol·licitades	Concedides
985	374

Taula 104. Nombre d'ajudes concedides segons el sexe i el grup d'edat

Sexe	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.
Dones	56	110	86
Homes	40	49	33
Total	96	159	119

Gràfic 27. Ajudes econòmiques individuals per a persones majors sol·licitades



Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

Catalina Maria Mascaró Bestard
Directora insular

Àrea d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics, la qual inclou:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).
- Servei de Prevenció i Atenció Comunitària.
- Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors.
- Oficina Insular d'Habitatge Social.

Les seves atribucions principals són:

- L'assignació d'hores d'atenció a domicili de les persones en situació de dependència amb reconeixement de dependència pel sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD). El servei d'ajuda a domicili és una prestació bàsica reconeguda en el catàleg de serveis del SAAD.
- Desenvolupar activitats, programes i serveis a l'àmbit comunitari dins els diferents territoris i a través dels nostres centres (Ilars i centres de promoció a l'autonomia personal).
- Implementar i desenvolupar als diferents municipis de Mallorca projectes grupals i/o comunitaris d'atenció psicosocial i socioeducativa dirigits a les persones majors i a les seves famílies o persones que en tenen cura.
- Oferir atenció psicosocial individual a les persones majors dels diferents municipis de l'illa.
- Facilitar informació, assessorament i acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i personalitzat en matèria d'habitatge als ciutadans de Mallorca.
- Donar resposta residencial a les persones i/o famílies que es troben en situació d'emergència social i que precisin disposar d'un allotjament temporal.

Perfils professionals

Professionals de l'àmbit sociosanitari: tècnics en cures auxiliars d'infermeria, tècnics d'atenció a la dependència, infermeria, fisioteràpia i teràpia ocupacional. Professionals de l'àmbit socioeducatiu i psicosocial: treball social, educació social, psicologia i pedagogia. Professionals de gestió administrativa i jurídica: llicenciatura en dret, economia, administratiu/va i auxiliar administratiu/va. Professionals de serveis: Coordinador/a de serveis i personal de serveis. També comptam amb un enginyer/a tècnic/a de desenvolupament.

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a Domicili és una prestació bàsica reconeguda en el Catàleg de Serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

L'objectiu principal del SAID és promoure la permanència en el seu entorn de les persones majors amb necessitat d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorir la seva participació en la comunitat i procurar la major independència i autonomia personal.

En compliment d'aquest objectiu, l'IMAS dona, prèvia valoració tècnica de cada situació, unes hores addicionals d'atenció si es valoren necessàries per a cobrir les necessitats de les persones en situació de dependència.

GESTIÓ: mixta

DIRIGIT A: persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut pel SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni.

FUNCIONS

- » Promoure la permanència en el seu entorn a les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més elevat d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- » Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- » Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

Descripció: Servei d'Atenció Integral a Domicili.	Tipus de prestació: bàsica, específica i no garantida
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona; hores addicionals d'atenció de l'IMAS.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

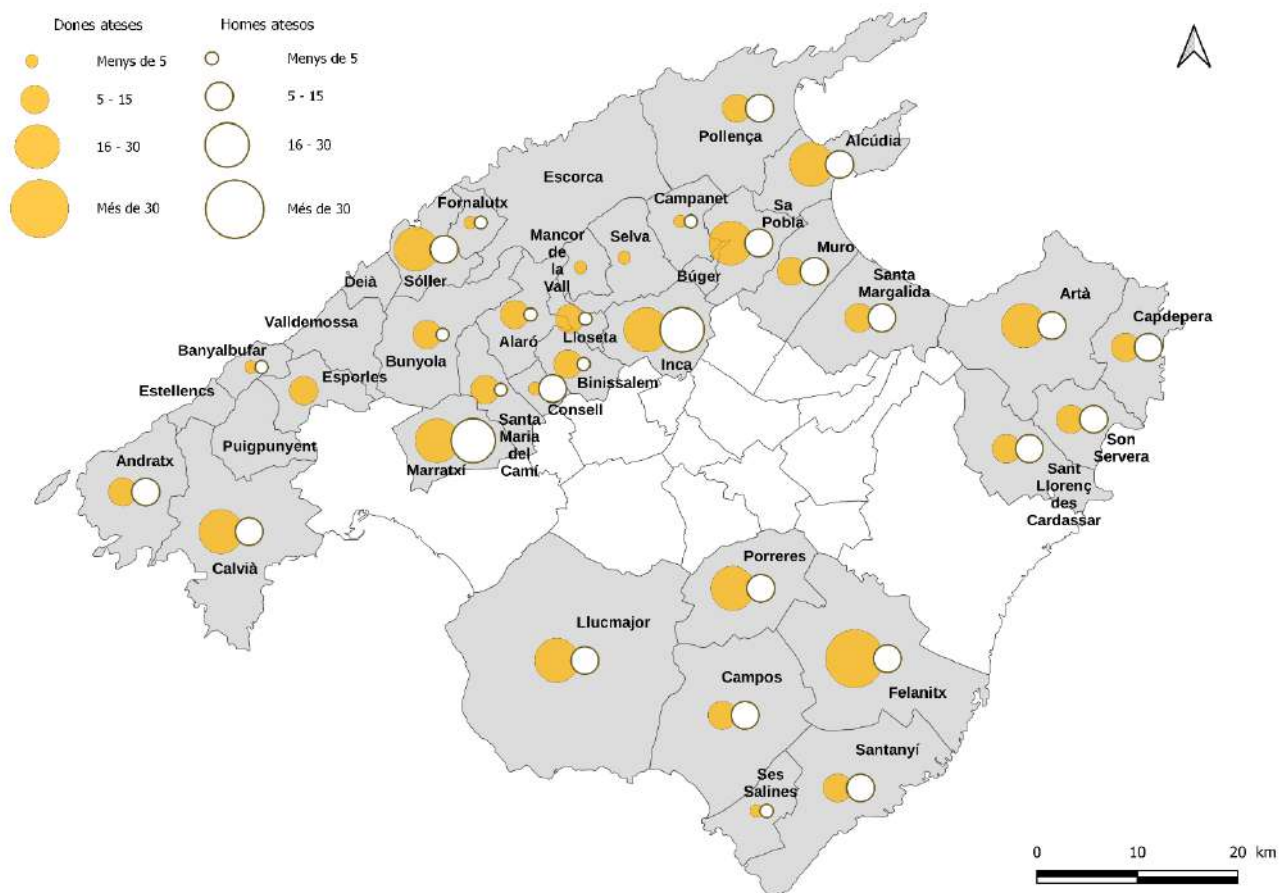
Taula 105. Nombre total de municipis d'atenció i hores assignades pel servei

Nombre de municipis adherits al conveni del SAID	39 municipis
Nombre de municipis amb casos atesos	32 municipis
Nombre total d'hores assignades pel Servei	166.049

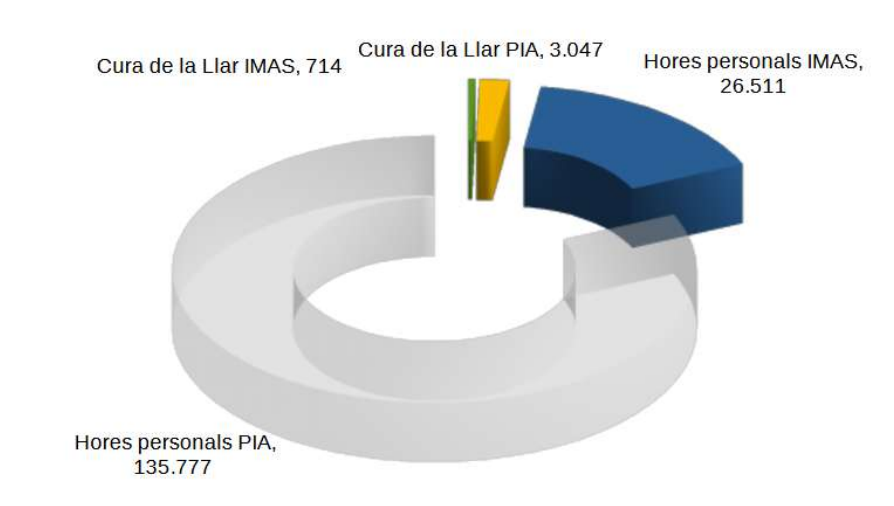
Taula 106. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral al Domicili

Dones	Homes	Total
373	236	609
61,25%	38,75%	100%

Mapa 12. Nombre de persones ateses al SAID per municipi i sexe



Gràfic 28. Nombre d'hores assignades pel SAID segons tipus d'intervenció



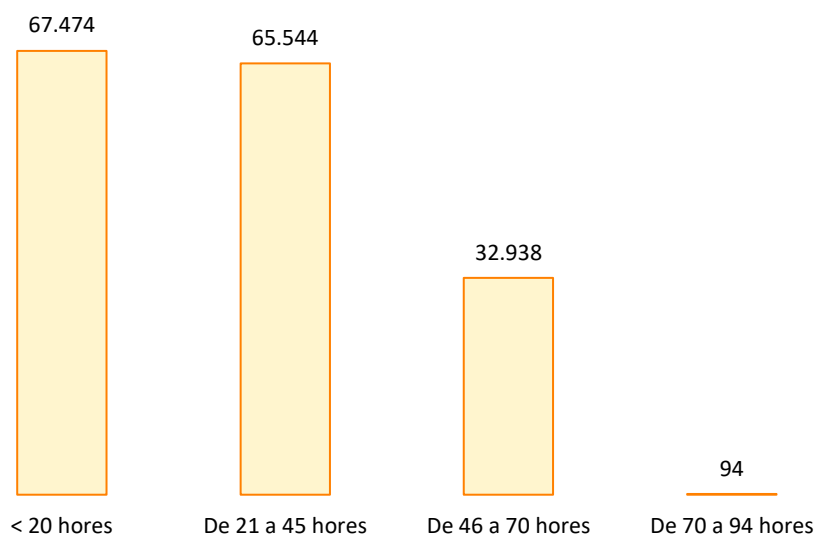
Taula 107. Persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe

	Dones	Homes	Total	Percentatge
Grau I	78	158	236	39%
Grau II	88	127	215	35%
Grau III	70	88	158	26%

Taula 108. Persones ateses al SAID segons el sexe i l'edat

Edat	Dones	Homes	Total	Percentatge
< de 65 anys	28	45	73	12%
De 66 a 74 anys	24	37	61	10%
De 75 a 84 anys	73	115	188	31%
De 85 a 94 anys	99	157	256	42%
> de 95 anys	12	19	31	5%

Gràfic 29. Hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons el pla d'intervenció



Taula 109. Distribució d'hores segons l'interval horari assignat per PIA o per l'IMAS

Interval d'hores d'atenció	Cura de la persona PIA	Cura de la persona IMAS	Cura de la llar PIA	Cura de la llar IMAS
≤ 20 hores	44.457	21.182	1.549	286
De 21 a 45 hores	59.675	4.513	1.106	250
De 46 a 70 hores	31.559	816	384	179
De 70 a 94 hores	86	-	-	-
Total	135.777	26.511	3.047	714

Taula 110. Percentatge d'hores d'atenció assignades (PIA + complementàries) segons el grau de dependència

Grau de dependència	Grau I	Grau II	Grau III
Percentatge d'hores anuals	27,84%	38,70%	33,45%

Servei d'Atenció Comunitària i Promoció de l'Autonomia Personal

Llars de gent gran i servei de promoció de l'autonomia personal

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa d'espais socioculturals ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social i cultural per a facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors, a la vegada que compleixen una tasca preventiva amb l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, i l'aprenentatge de l'autocura i el manteniment d'hàbits saludables i l'aprenentatge de l'ús de noves tecnologies.

Les activitats específiques incloses dins l'oferta de cada centre són de diferent tipologia: pintura, dibuix, patchwork, català, anglès, càlcul mental, teatre, punt mallorquí, història de la música, grans lectors, coral, conferències, alfabetització, taller musical, treballs manuals, Pilates, gimnàstica, taitxí, ioga, ioga en cadira, manteniment, senderisme, risoteràpia, taller de salut i sexualitat, informàtica, noves tecnologies entre d'altres.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i els i les cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia, i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, de salut o altres serveis.

FUNCIONS

- » Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- » Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i els hàbits saludables.
- » Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística i d'ús de noves tecnologies.
- » Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- » Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

Gestió de les llars per a persones majors

Descripció: servei d'atenció a persones majors per la promoció de l'autonomia personal.

Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de les Llars de Gent Gran. ACOM

Taula 111. Nombre de persones usuàries (sense repetició)* de les llars segons el sexe

	Dones	Homes	Total	Percentatge/Llar
Av. Argentina	501	140	641	19%
Can Real	133	28	161	5%
Felanitx	451	130	581	17%
Llucmajor	548	141	689	21%
Manacor	569	134	703	21%
Reina Sofia	374	103	477	14%
Son Bru	82	10	92	3%
Total	2.658	686	3.344	100%
Percentatge	79%	21%	100%	

*Si una persona canvia de llar es fa constar la duplictat (es computa una única vegada).

Taula 112. Nombre de serveis complementaris oferts segons la classe i el sexe

	Dones	Homes	Total
Podologia	211	77	288
Reiki	19	1	20
Total	230	78	308

Taula 113. Nombre de persones participants a les activitats organitzades a les llars segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Han iniciat l'activitat	3.630	635	4.265
Han finalitzat l'activitat	2.876	502	3.378
Llista d'espera	522	85	607

Taula 114. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades a les llars *

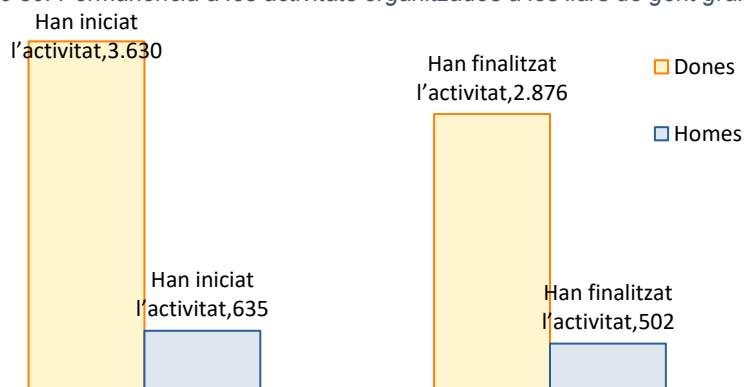
	Manacor		Felanitx		Can Real		Son Bru		Av. Argentina		Llucmajor		Reina Sofia	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Benestar cognitiu	42	8	48	4	-	-	15	-	169	40	187	59	53	8
Benestar emocional	70	9	24	2	41	5	17	-	74	7	53	6	33	2
Benestar físic	249	22	192	11	109	9	52	2	298	35	335	42	189	30
Benestar social	-	-	87	20	-	-	-	-	49	44	176	32	165	54
Bretxa digital	50	12	20	12	18	9	13	1	73	30	71	16	21	8
Creativitat i expressió	97	25	127	15	33	2	3	-	173	26	136	20	68	8

* Classificació de la base de dades del Servei

Taula 115. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades a les llars segons el sexe

	Manacor		Felanitx		Can Real		Son Bru		Av. Argentina		Llucmajor		Reina Sofia	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Benestar cognitiu	29	6	47	4	-	-	9	-	107	27	172	55	46	6
Benestar emocional	38	7	23	2	22	1	15	-	57	7	50	6	26	2
Benestar físic	174	16	175	11	99	6	48	2	191	17	294	37	146	20
Benestar social	-	-	87	20	-	-	-	-	42	43	147	24	163	54
Bretxa digital	31	4	15	8	11	7	10	1	40	20	63	14	12	4
Creativitat i expressió	49	11	124	15	29	2	3	-	121	20	108	16	53	7

Gràfic 30. Permanència a les activitats organitzades a les llars de gent gran segons el sexe



Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

Programa de memòria i altres reptes quotidians / Tallers d'estimulació cognitiva

Tallers d'estimulació cognitiva

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors. Es treballa per a la prevenció i la compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis.

FUNCIONS

- » Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- » Donar suport per a la millora l'autonomia personal.
- » Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, per tal de prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- » Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- » Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida
Unitats: nombre de persones; nombre de tallers i participants per municipi.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

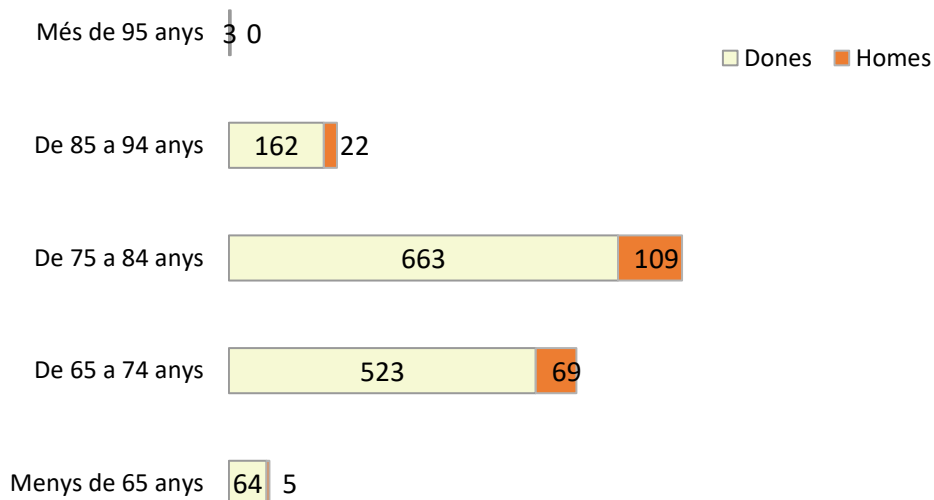
Taula 116. Nombre de persones inscrites segons el sexe

Dones	Homes	Total
1.415	205	1.620

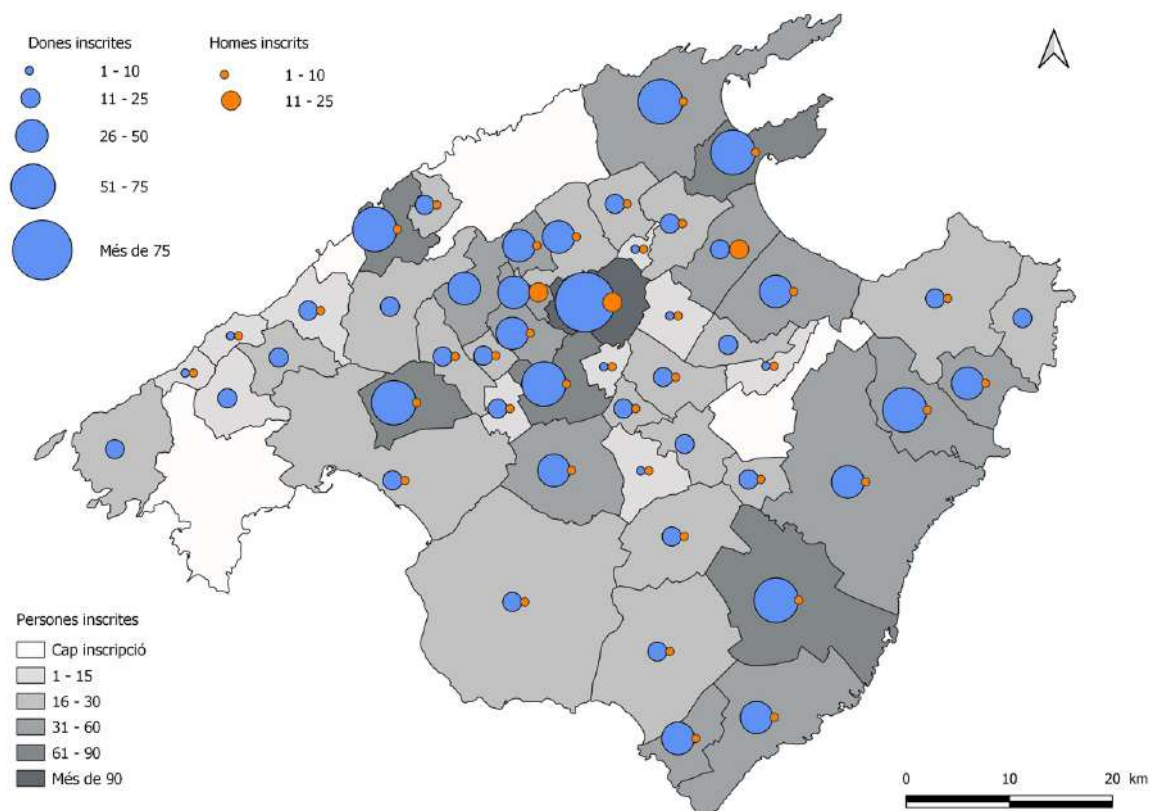
Taula 117. Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe

	Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total	Percentatge
Nucli de convivència unipersonal	598	96%	23	4%	621	38%
Altres classes de nucli de convivència	817	82%	182	18%	999	62%

Gràfic 31. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 13. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i sexe



Tallers de familiars cuidadors de persones majors en situació de dependència

Intervenció grupal què té com a finalitat donar eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars cuidadors i/o altres persones cuidadores no professionals per a millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència a càrrec seu i l'assistència que els ofereixen.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: familiars cuidadors que tenen a càrrec persones en situació de dependència.

FUNCIONS

- ▶ Informar i orientar a tots els familiars i/o altres persones cuidadores no professionals que tenen cura d'una persona en situació de dependència.
- ▶ Oferir suport personal i familiar.
- ▶ Crear un espai de desconexió, respir, diàleg i ajuda per als familiars.
- ▶ Valorar la situació personal i familiar dels participants.

Tallers de familiars cuidadors de persones majors en situació de dependència	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors i/o persones cuidadores no professionals de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de taller i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

Taula 118. Nombre de persones participants

Persones inscrites	Dones	Homes	Nombre de tallers	Sessions
216	172	44	15	49

Taula 119. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització

Localització	Nre. sessions	Temporalització		Participants
		Inici	Finalització	
Alaró	4	Maig	Juny	12
Alcúdia	3	Novembre	Març 2024	12
Bunyola	6	Abril	Juny	14
Consell	4	Març	Abril	10
Inca	4	Març	Juny	18
Manacor. PortoCristo	5	Febrer	Març	15
Marratxi-muntanya	5	Març	Abril	18
Palma. Camp Redó	2	Maig	Juny	12
Palma. Camp Redó	3	Octubre	Novembre	20
Palma. Casa del mar	3	Gener	Març	15
Palma. Coll de'n Rabassa	3	Abril	Maig	15
Palma. Coll de'n Rabassa	3	Setembre	Octubre	15
Palma. Emili Darder	1	Maig	Juliol	10
Palma. Escorxador	2	Març	Maig	15
Santa Maria del Camí	1	Abril	Juny	15
Total sessions:	49	Total participants:		216

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar

És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones majors i als familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors i familiars.

FUNCIONS

- Donar suport psicosocial i emocional a la gent gran dels municipis que així ho demandin o que detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en situacions de solitud no desitjada, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar	<i>Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.</i>
<i>Descripció:</i> atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
<i>Unitats:</i> nombre de persones ateses en els programes de suport.	
<i>Àmbit territorial:</i> insular.	<i>Periodicitat:</i> anual.
<i>Font:</i> registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

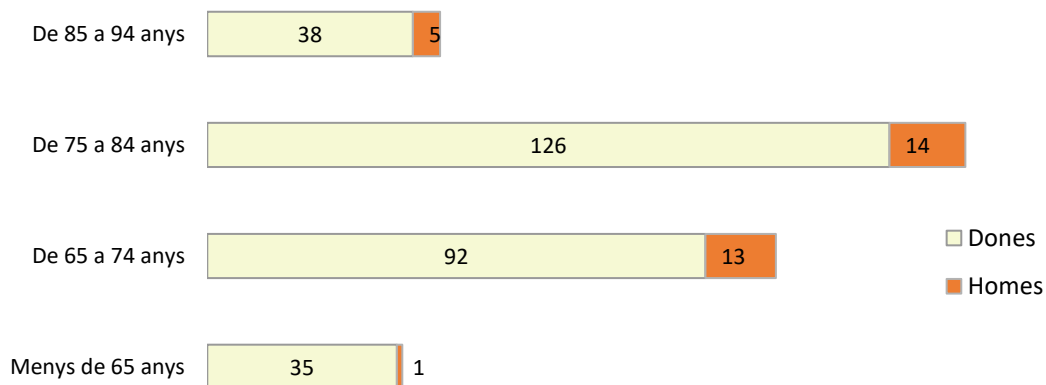
Taula 120. Nombre total de persones ateses segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
291	33	324

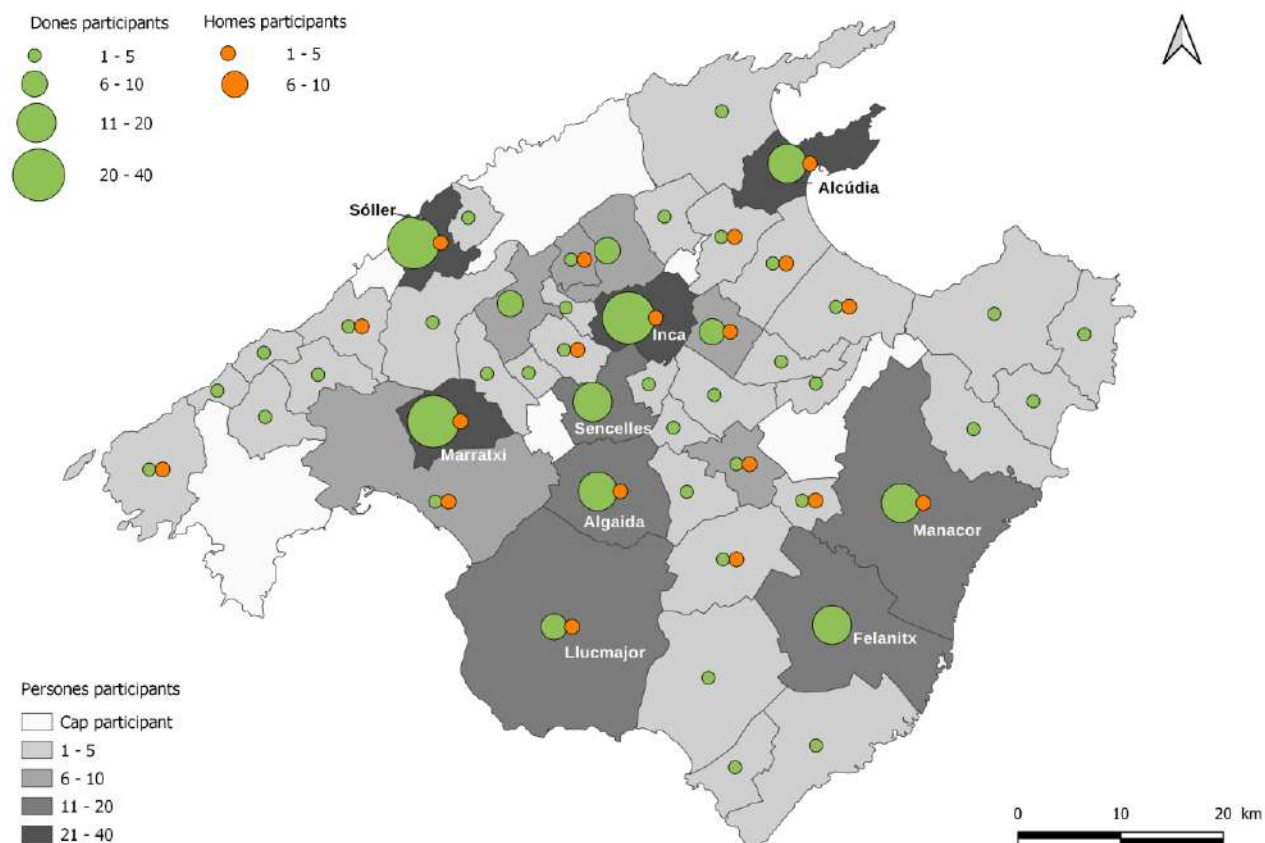
Taula 121. Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Homes</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
Nucli de convivència unipersonal	69	92%	6	8%	75
Altres tipus de nucli de convivència	222	89%	27	11%	249

Gràfic 32. Nombre de persones ateses al Projecte d'intervenció psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 14. Nombre de persones ateses al Projecte d'intervenció psicosocial segons el municipi i el sexe



Oficina Insular d'Habitatge Social

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge

L'Oficina Insular d'Habitatge de Mallorca és un servei on els ciutadans podran adreçar-se per rebre una atenció directa i integral relacionada amb les necessitats d'habitatge. S'ofereix un assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament i es desenvoluparan serveis, programes, accions i iniciatives que inclouran la prevenció, mediació i protecció dels ciutadans en matèria d'habitatge. L'Oficina té com objectiu ser un referent a nivell comunitari per aconseguir crear una xarxa d'ajuda i suport a la ciutadania en matèria d'habitatge.

GESTIÓ: conveni amb l'IBAVI. Directa.

DIRIGIT A: població general de la part forana de Mallorca.

FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar informació i assessorament en matèria d'habitatge a la ciutadania de Mallorca.
- ▶▶ Oferir un acompanyament social, jurídic i tècnic especialitzat i individualitzat.
- ▶▶ Possibilitar un espai d'orientació per a l'accés als recursos d'habitatge.
- ▶▶ Garantir en l'àmbit territorial de Mallorca l'accés al servei d'acompanyament en matèria d'habitatge.
- ▶▶ Donar suport i col·laborar amb els recursos existents a l'Illa en matèria d'exclusió residencial per treballar de forma coordinada i en xarxa en l'atenció a les persones, famílies i col·lectius que es troben amb una problemàtica relacionada amb l'accés a l'habitatge.

Servei d'acompanyament en matèria d'habitatge	Tipus de prestació: especialitzada
Descripció: servei d'acompanyament que ofereix assessorament legal, jurídic i social a les persones amb problemes relacionats amb l'allotjament i es desenvoluparan serveis, programes, accions i iniciatives que inclouran la prevenció, mediació i protecció dels ciutadans en matèria d'habitatge.	
Unitats: persones, famílies i unitats de convivència residents a l'illa de Mallorca.	
Àmbit territorial: Part forana.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de l'Oficina.	

Taula 122. Sol·licituds segons forma d'accés o origen de la derivació

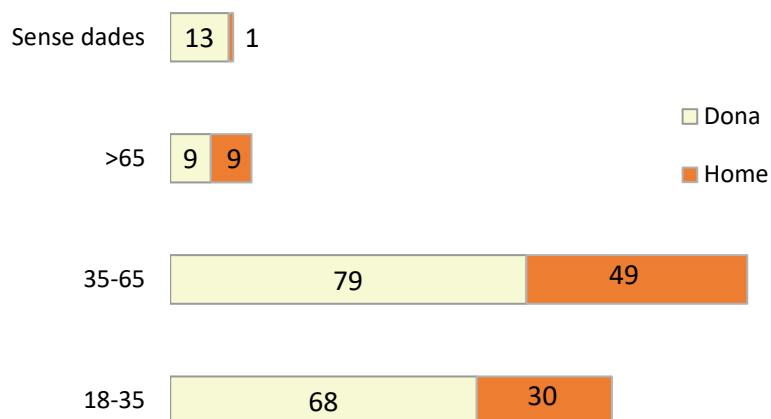
Administració	CMSS*	Iniciativa pròpia	Altres	Tercer sector	Total
2	150	97	3	6	258

*Centre Municipal de Serveis Socials.

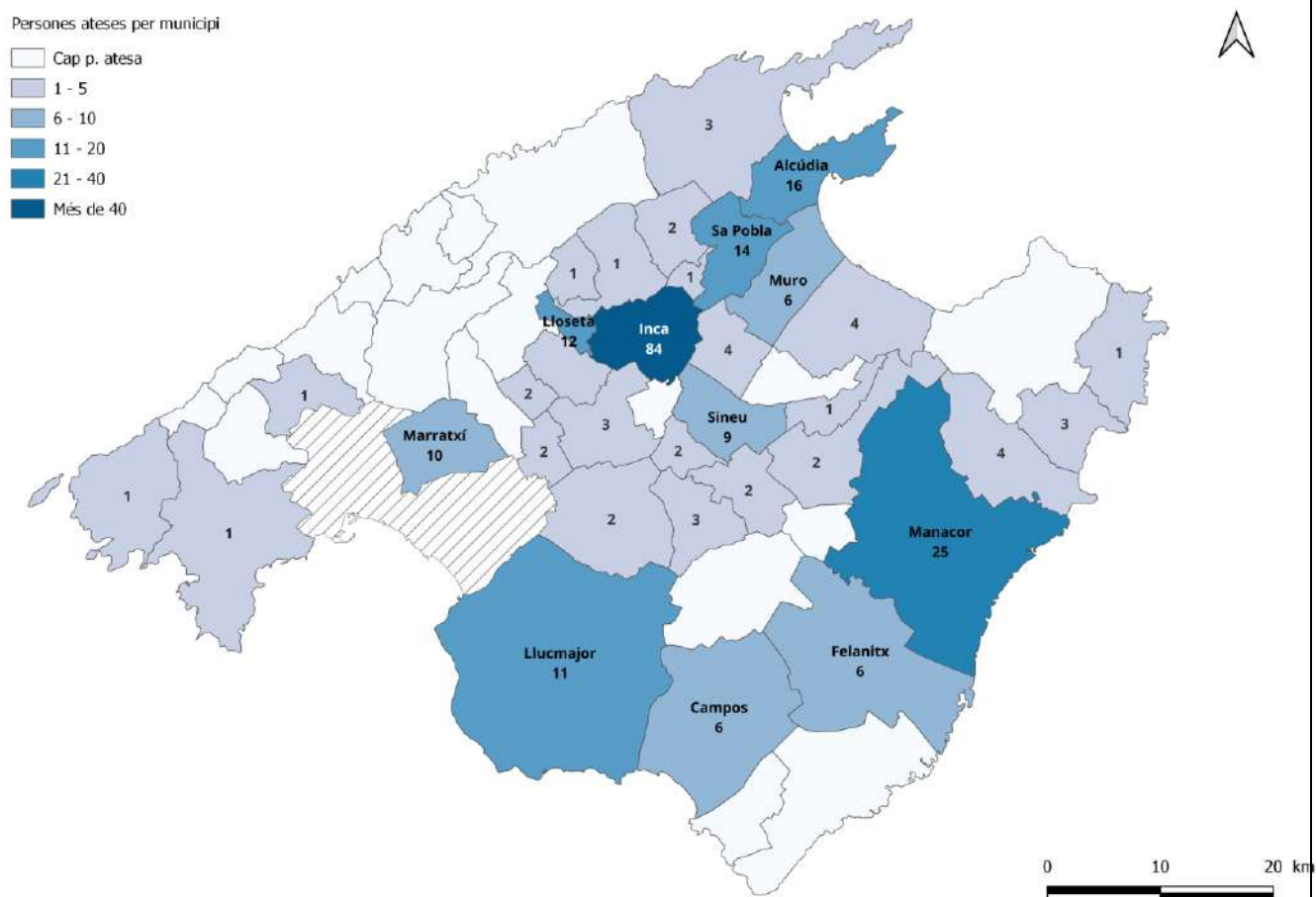
Taula 123. Nombre de persones ateses

	Nombre persones
Membres unitat familiar amb més de 18 anys	469
Membres unitat familiar menors de 18 anys	276
Total	745

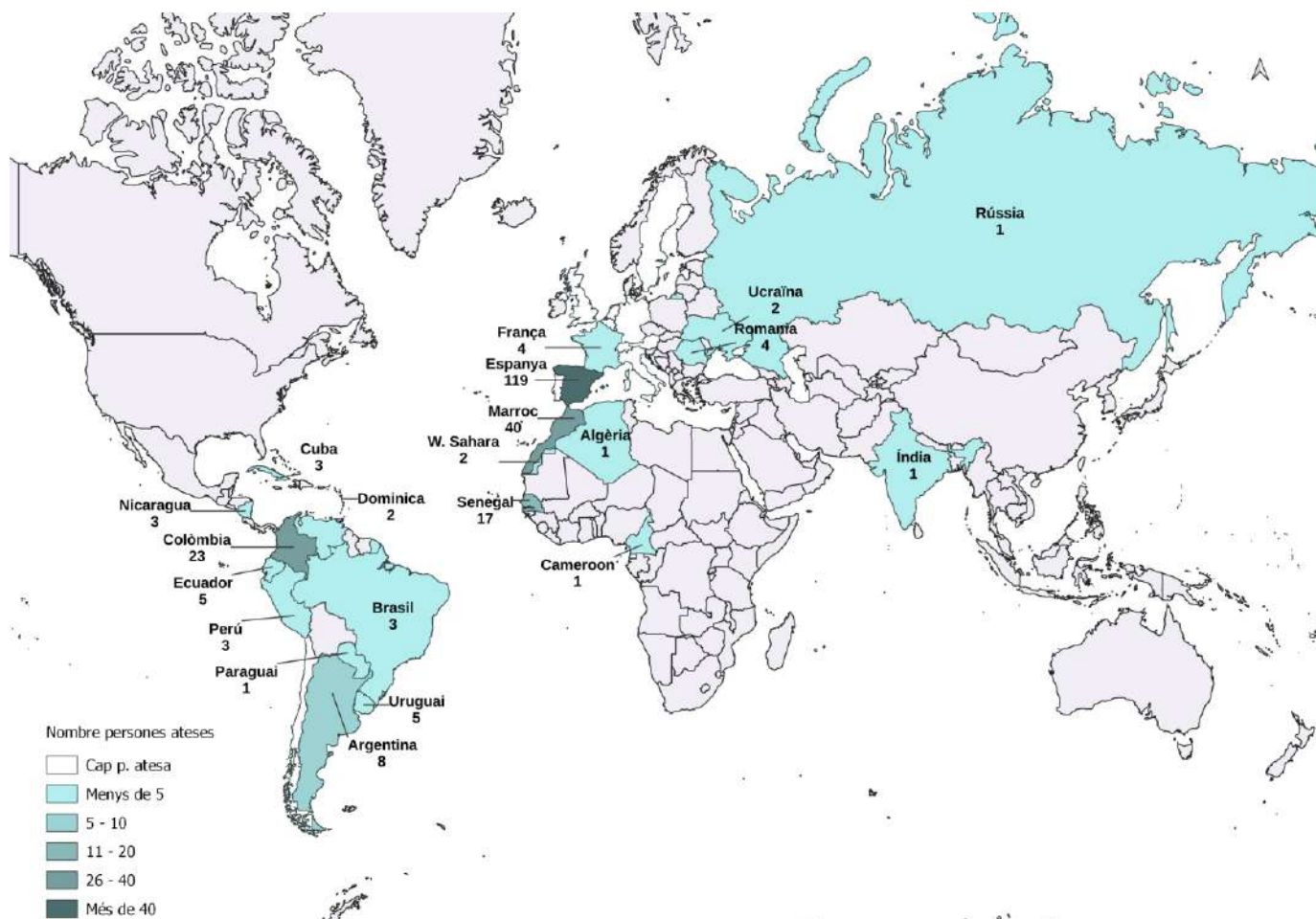
Gràfic 33. relació de persones sol·licitants d'atenció per edat i sexe



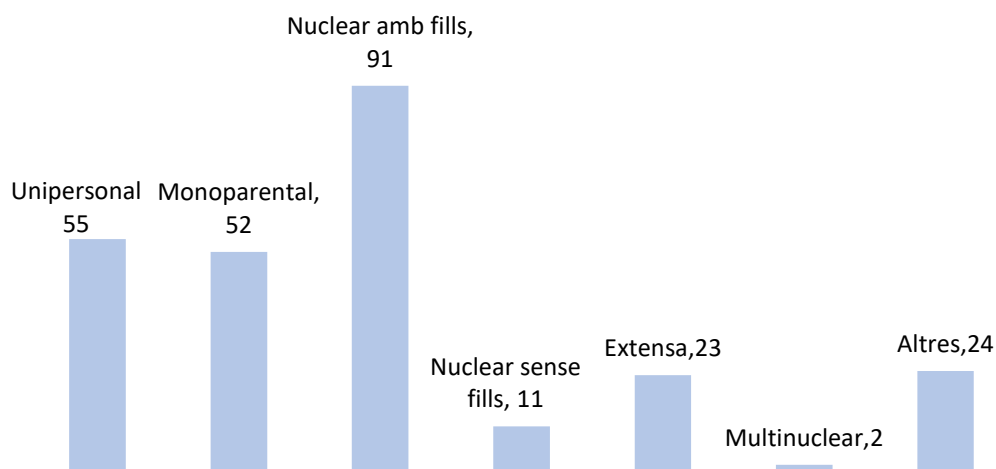
Mapa 15. Nombre de persones sol·licitants per municipi de residència



Mapa 16. Nombre de les persones sol·licitants segons el país de procedència



Gràfic 34. Nombre de persones ateses segons tipologia familiar



Taula 124. Nombre i tipus de demandes de les persones sol·licitants

<i>Tipus de demanda</i>	<i>Nombre</i>
Ajudes habitatge i socials	9
Demanda desnonament	39
Alternativa habitacional	175
I/O contracte lloguer	46
I/O Finalització contracte lloguer	13
I/O deutes lloguer	7
I/O Hipoteca/ Execució hipotecària	11
Mediació	1
Recerca habitatge	18
Altres	1
Total demandes ateses	320

Taula 125. Tipus de règim de tinença de l'habitatge

<i>Tipologia</i>	<i>Nombre</i>
Propietat	3
Lloguer	204
Ocupació	15
Altres	36
Total	258

Situació laboral dels sol·licitants segons el sexe

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
En situació d'atur	14	6	20
Incapacitat temporal/permanent (baixa)	13	12	25
Jubilat	10	8	18
Sense feina/No treballa	13	5	18
Prestacions econòmiques	-	-	-
Treballant amb contracte	61	30	91
Treballant sense contracte	5	5	10
Treballant per compte pròpia	2	1	3
Altres	39	18	57
Total*	157	85	258

* Hi ha 16 casos sense informació.

Taula 126. Derivacions realitzades a altres programes, recursos o entitats

	<i>Nombre</i>
Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)	18
Tercer sector	36
Total derivacions	54

Programa d'habitatges socials temporals

El Programa d'Habitatges Socials Temporals és un servei que ofereix una alternativa d'habitatge transitòria a aquelles persones, famílies o unitats de convivència que, a conseqüència d'una alteració significativa de les seves circumstàncies socioeconòmiques, es trobin en situació d'especial vulnerabilitat i d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

L'objectiu del programa és donar cobertura a les necessitats temporals d'habitatge per situacions d'emergència, sobretot als municipis la Part Forana de Mallorca, amb la finalitat de mantenir l'arrelament de les famílies i evitar la pèrdua dels seus recursos socials i del seu entorn més proper.

GESTIÓ: conveni amb l'IBAVI; servei gestionat mitjançant licitació

DIRIGIT A: persones, famílies o unitats de convivència en situació o risc d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

FUNCIONS

- ▶ Facilitar l'accés a un habitatge digne a les persones, famílies o unitats de convivència.
- ▶ Proporcionar als usuaris una alternativa d'habitatge temporal amb modalitat compartida o per unitat familiar durant un temps determinat.
- ▶ Acompanyar i oferir suports a la persona i a la família atesa segons el diagnòstic i els acords consensuats amb elles.
- ▶ Informar, assessorar i acompanyar la persona o família perquè pugui accedir als recursos comunitaris i les prestacions que li permetin l'autocobertura de les necessitats bàsiques, la participació comunitària i la millora de les condicions formatives i laborals, i així poder-ne garantir l'autonomia social, laboral i econòmica.
- ▶ Facilitar un procés de transició per afavorir la tinença d'un espai residencial propi.

Programa d'habitatges socials temporals	Tipus de prestació: bàsica i no garantida.
Descripció: servei de gestió i acompanyament que compta amb una xarxa d'habitatges amb caràcter d'ocupació temporal i transitori; es pretén donar resposta a les dificultats d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i contribuir a la recuperació de l'habitatge propi i al seu manteniment de forma autònoma.	
Unitats: persones, famílies i unitats de convivència residents a l'illa de Mallorca que es troben en situació d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció.	

Taula 127. Nombre total d'habitatges i places disponibles

Total habitatges	10
Total places del recurs	53

Taula 128. Control de fluxos de persones i famílies ateses

	Ateses	Amb sortida 2023	Noves assignacions 2023	Llista d'espera (31/12/2023)
Famílies	33	15	12	4
Persones	102	44	39	10

Taula 129. Nivell d'ocupació trimestral de places

	1r Trim	2n Trim	3r Trim	4t Trim
Places ocupades	48	50	50	41
Places bloquejades*	1	1	2	1
Total places	49	51	52	42
Total en % sobre 53 places	92,45%	96,23%	98,11%	79,25%

* Bloqueig: plaça lliure en una mateixa habitació que no s'adjudica pel criteri de no compartir una habitació entre diferents famílies.

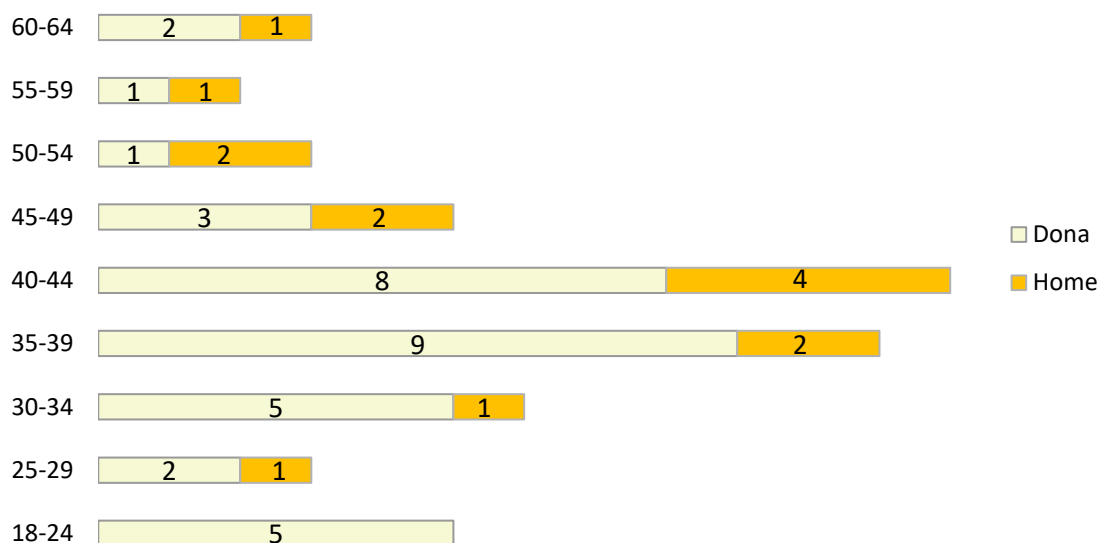
Taula 130. Nombre de persones titulars* i persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el sexe.

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	36	14	50
Persones beneficiàries	33	19	52
Total persones ateses (sense repetició)	69	33	102

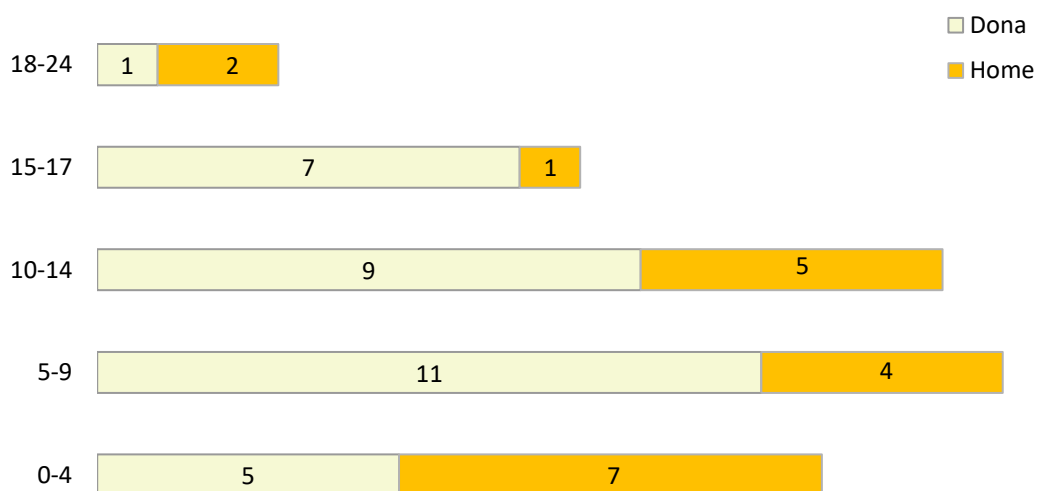
* Persona o persones, majors d'edat que signen la sol·licitud. Els beneficiaris són fills dels titulars de la prestació i/o altres persones vinculades (avis, nets, cosins, germans, etc.)

Gràfic 35. Nombre de persones titulars del Servei d'Habitatges Socials temporals segons l'interval d'edat i el sexe

Major 65



Gràfic 36. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe*

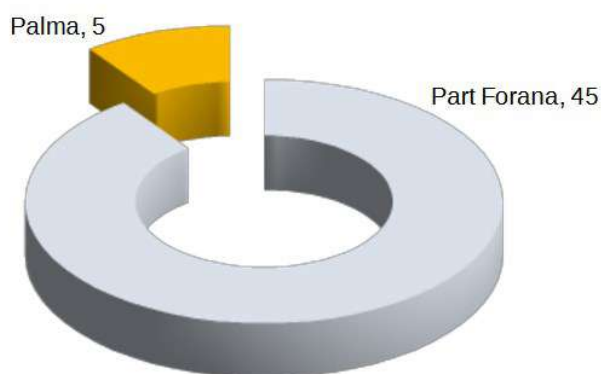


(*) Fills dels titulars de la prestació i/o altres (avis, nets, cosins, germans, etc.)

Taula 131. Persones titulars segons el país de procedència i el sexe

	Dones	Homes	Total
Espanya	11	4	15
Marroc	10	4	14
Colòmbia	3	2	5
Senegal	4	1	5
Gàmbia	3	2	5
Argentina	2	-	2
Paraguai	2	-	2
Veneçuela	1	-	1
Afganistan	-	1	1

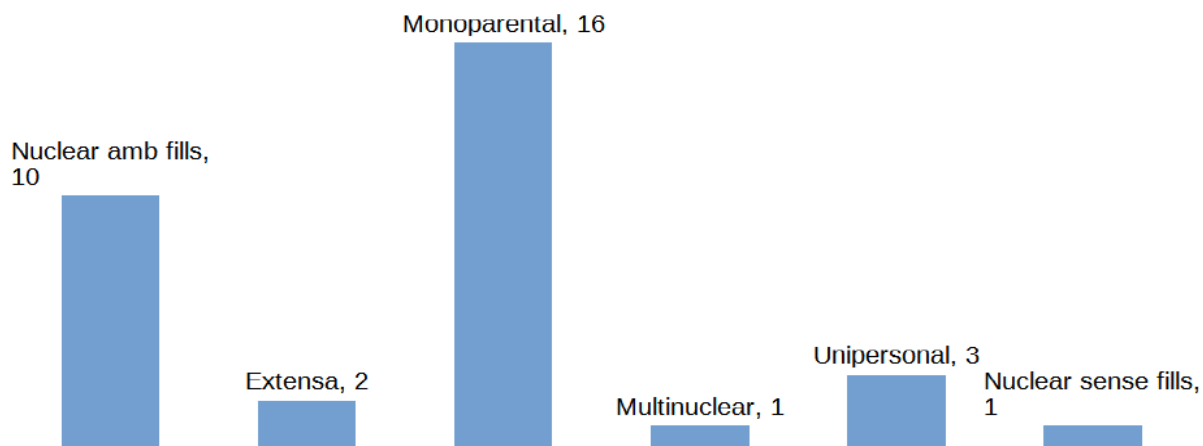
Gràfic 37. Persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la zona de residència



Taula 132. Motiu principal pel qual han requerit el Servei d'Habitatges Socials Temporals

Tipus de motiu	Nombre
No renovació lloguer	13
Desnonament	7
Altres situacions sobrevingudes	6
Ruptura familiar/ separació	4
Pèrdua d'ingressos/Insuficiència d'ingressos	3

Gràfic 38. Nombre i tipologia de famílies de titulars del Servei d'Habitatge Social Temporals



Taula 133. Tipologia d'alternativa residencial de sortida o derivació

Tipologia alternativa residencial en sortida	Nombre
Contracte arrendament segons LAU*	5
Contracte habitatge compartit habitació (LAU)	3
Contracte habitació codi civil (cessió parcial habitatge/ús habitación)	1
Sense contracte	1
Cessió indefinida habitatge de familiars o amics	3
Cessió temporal habitatge de familiars o amics	1
Altres supòsits	1
Total famílies	15
Total persones derivades	44

* Llei d'arrendament urbà

Taula 134. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2023

Servei derivador	Nombre total sol·licituds	Amb recurs assignat	Pendent d'assignació i/o valoració	Desestimades
Centres Municipals de Serveis Socials	86	10	4*	72
Entitats del tercer sector	9	2	1	6
Altres (Menors i Família)	-	-	-	-
Total	95	12	4	78

(*) Inclou una sol·licitud pendent de valoració a CMSS.

Taula 135. Tallers de formació

Tallers per a professionals de serveis socials	Nombre de sessions	Nombre de participants
Derechos y deberes en la relación arrendaticia	1	30
Procedimiento de ejecución hipotecaria	1	19
Modificación de normativa de vivienda-ley estatal por el derecho a la vivienda	1	30
Atencion sociojuridica en exclusión socioresidencial	1	22
Total	4	101
Taller comunitats (usuaris)	Nombre de sessions	Nombre de participants
Formación de eficiencia energética y habilidades digitales i Formación de ahorro energético y trámites telemáticos	2	24
Inserción y orientación laboral + alternativa habitacional y ayudas alquiler	1	11
Total	3	35

Àrea d'Inclusió Social

Andreu Jaume Castañer
Director insular

Àrea d'Inclusió Social

S'estructura orgànicament en la Direcció Insular d'Inclusió Social, constituïda pel Servei d'Inclusió Social i tres seccions:

- Secció d'Inserció Social.
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social – SAIS.
- Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones a través de la valoració i el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials i d'ocupabilitat, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment i cobertura de necessitats bàsiques.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat, i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes a entitats de serveis socials.
- Mitjançant la *Secció d'inserció social*:
 - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió directa i indirecta per a l'atenció a persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
 - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia de *Housing First* i *Housing Led*.
- Mitjançant la *Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)*:
 - Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, i atendre persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, la qual cosa inclou, si escau:
 - Valorar i tramitar l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
 - Fer la valoració de derivació a l'oferta formativa de la Secció.
 - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
- Mitjançant la *Secció d'Atenció a les Conductes Addictives*:
 - Atendre de forma de integral, integrada i integradora a les persones amb problemàtica de conductes addictives, des d'aquesta secció, i de forma territorialitzada a la part forana, s'ofereixen un conjunt de programes.
 - Aquesta atenció es dispensa a les cinc Unitats de Conductes Addictives (UCA), que es troben distribuïdes a diversos indrets de l'Illa responen al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Sa Riera.
 - Informar i orientar persones amb abús o dependència i els seus familiars.
 - Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.

- Posar en marxa i mantenir programes de desintoxicació ambulatoria, programes de deshabituació, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, infermeria, tècnics de cures d'infermeria, auxiliar d'infermeria, integració social, coordinació de centres, tècnics i auxiliars de gestió administrativa, personal de neteja i de manteniment.

Servei d'Inclusió Social

Secció d'Inserció Social

Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	
Descripció: persones ateses i persones ateses per tipus de servei. Dades sociodemogràfiques. Dades de gestió d'expedient	
Unitats: nombre de serveis i persones usuàries.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca	

Taula 136. Persones ateses* als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe

Dones	Homes	Total
601	2.045	2.646

*Sense repetició: enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

Taula 137. Persones ateses als serveis d'atenció i intervenció, no residencials, de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe*

Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Dones	Homes	Total
IMAS	IMAS	Equip de Valoració, Derivació i Seguiment	257	595	852
	Cruz Roja Illes Balears	Unitat Mòbil d’Emergència Social	437	1.572	2.009
	Fundació Social la Sapiència	Grups d’Inserció	1	12	13
	Pastoral Penitenciària	Servei d’Acompanyament Psicosocial Cantó Quaranta	3	18	21
	Total usuaris de serveis no residencials:		698	2.197	2.895
Total de persones ateses*			601	2.045	2.646

*Les UMES no identifica a la persona usuària, motiu pel qual la majoria no computen al total de persones ateses sense repetició. Enregistrament persona usuària única.

Taula 138. Nombre d'expedients tramitats

Iniciats l'exercici 2023	1.200
D'exercicis anteriors	1.446
Total	2.646

Taula 139. Persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe*

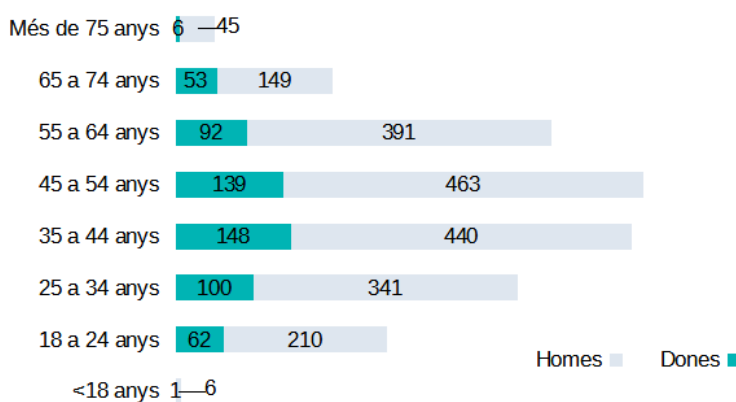
	Dones	Homes	Total
Persones acollides a serveis de residència temporal	296	1.005	1.301

*Enregistrament únic de persones usuàries malgrat hagin gaudit de més d'un recurs.

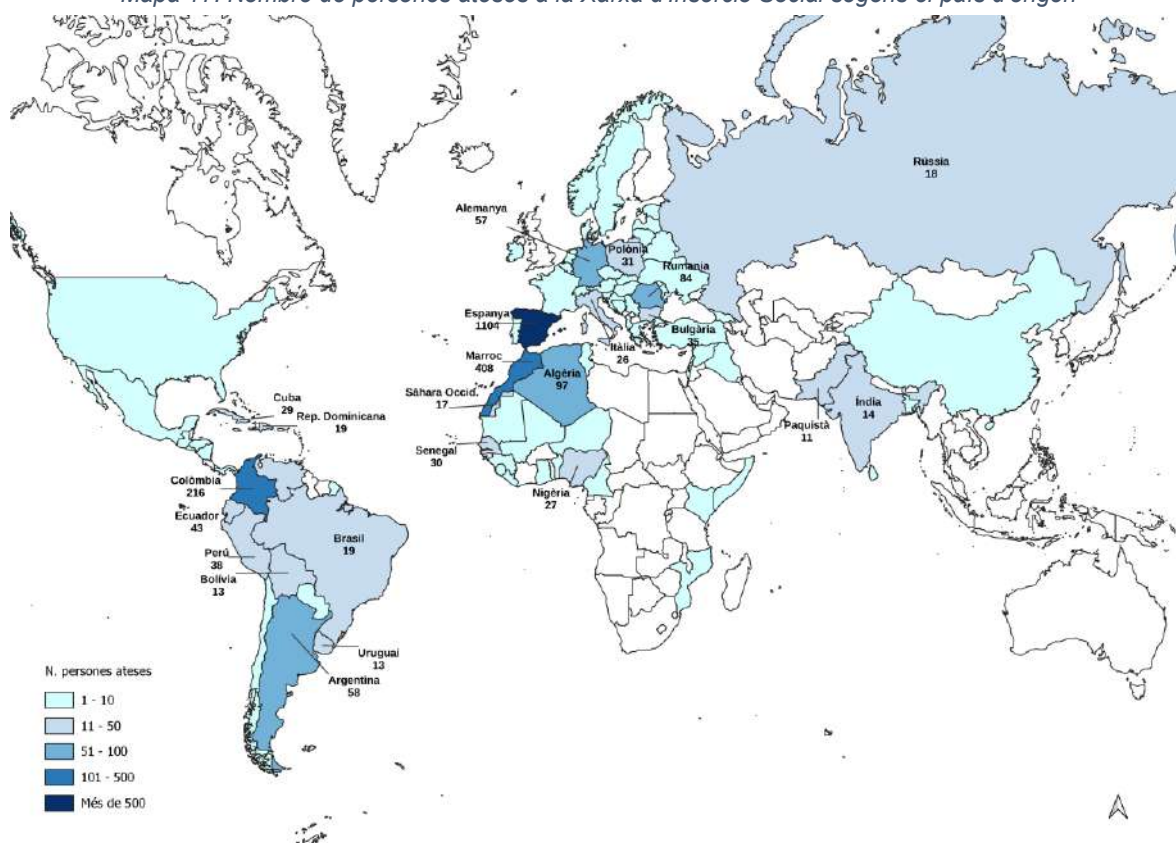
Taula 140. Motius de tancament de l'expedient a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe

Tipus de servei	Tipus de tancament	Dones	Homes	Total
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	Defunció	-	18	18
	Tancament de la intervenció	12	18	30
Unitat Mòbil d'Emergència Social	Defunció	-	7	7
	Tancament de la intervenció	1	1	2
Equip de Valoració	Defunció	-	1	1
	Tancament de la intervenció	6	15	21
Total d'expedients tancats l'exercici 2023:		19	60	79

Gràfic 39. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i edat



Mapa 17. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



Taula 141. Persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Persones en situació de dependència	15	53	68
Persones pensionistes	-	-	-
Persones jubilades o prejubilades	69	192	261
Persones amb incapacitació laboral	78	230	308
Persones amb certificat de discapacitat	129	289	418
Total:	291	764	1.055

Taula 142. Persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social

<i>Addicció</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Alcohol	133	689	822
Cocaïna	34	118	152
Cànnabis	38	175	213
Opioides	40	80	120
Diverses substàncies alhora	19	128	147
Sedants, hipnòtics o ansiolítics	15	27	42
Joc patològic	3	22	25
Total:	282	1.239	1.521

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic als i les professionals, i coordinació, intervenció i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

FUNCIONS

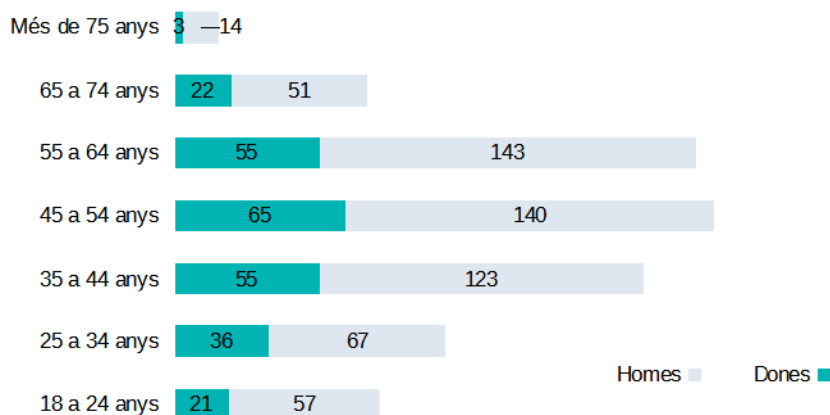
- ▶▶ Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- ▶▶ Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- ▶▶ Orientar professionals externs amb relació als recursos de la Xarxa d'Inserció Social.
- ▶▶ Donar suport en l'elaboració del Pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho precisen.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera.
- ▶▶ Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 143. Persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe

Dones	Homes	Total
257	595	852

Gràfic 40. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat



Taula 144. Persones ateses segons el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment

	Dones	Homes	Total
Valoració de demanda d'accés a la Xarxa	41	127	168
Valoració de demanda de canvi de centre	28	72	100
Intervenció psicoterapèutica	52	51	103
Intervenció psiquiàtrica	23	64	87
Intervenció social	190	448	638
Entrevista de seguiment	17	28	45
Derivació a recursos de la Xarxa	12	28	40
Derivació (primària, recursos externs)	4	10	14
Total	367	828	1.195

Taula 145. Gestions de valoració, derivació i seguiment amb relació a l'ingrés mínim vital (IMV)

	Dones	Homes	Total
Noves sol·licituds d'IMV tramitades per l'equip de valoració, conjuntament amb la resta de serveis de la Xarxa	21	40	61
Certificats gestionats per l'equip amb l'INSS	24	82	106
Total	45	122	167

Taula 146. Suport a les persones afectades per expedient de demolició de l'Agència Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca

	Dones	Homes	Total
Nombre d'expedients tramitats	-	-	-
Entrevistes de valoració	-	-	-
Coordinacions i gestions	-	2	2

Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als diferents recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicosocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

Centre Primera Acollida

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre Ca l'Ardiaca

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

Alberg de Manacor

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la part forana de Mallorca.

Centre sa Placeta

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i usuàries de drogues.

Centre Casa de Família

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i abstinentes de consum de drogues i/o altres conductes addictives.

S'hi despleguen tres programes:

- *Servei d'acolliment inserció social (SAIS)*, per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- *Servei d'acollida residencial (SAR)*, per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- *Centre residencial Mar 6. Pis* per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

Serveis creats per situació pandèmia COVID

- **Molinar:** Homes en situació d'exclusió social i en procés d'inserció sociolaboral, poden ser immigrants pendents de regularització de documentació. Han d'acudir a activitat (GI) sense consums de tòxics actius i si tenen problemàtica de salut mental, han de fer seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la xarxa.
- **Son Ribes:** Persones en situació d'exclusió social i en procés d'inserció sociolaboral a curt o mitjà termini. Amb documentació regularitzada. Han d'acudir a GI (Activat o enfeinat) o estar connectats amb formació. Sense consum de tòxics actius i si tenen problemàtica de salut mental han de tenir seguiment. S'hi accedeix des d'altres recursos de la xarxa.
- **Ruberts:** Persones derivades de Casa família de l'Àrea residencial o altres albergs de la xarxa però amb autonomia suficient per pujar escales, etc. A l'espera d'accés a recursos residencials fora de la xarxa.

Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu.

FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social del cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

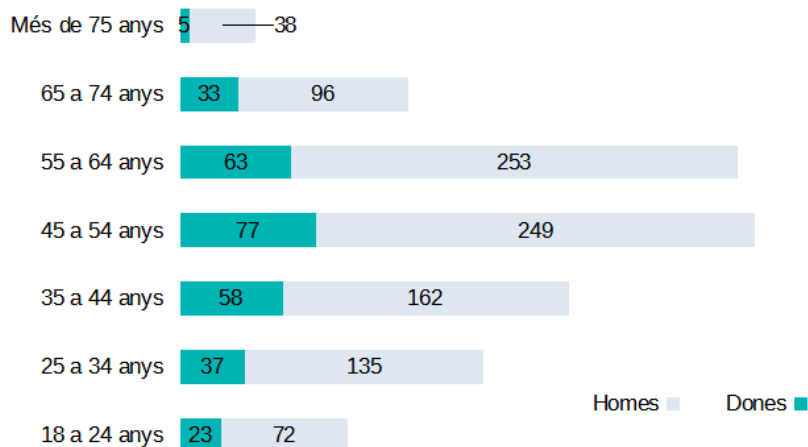
Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 147. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

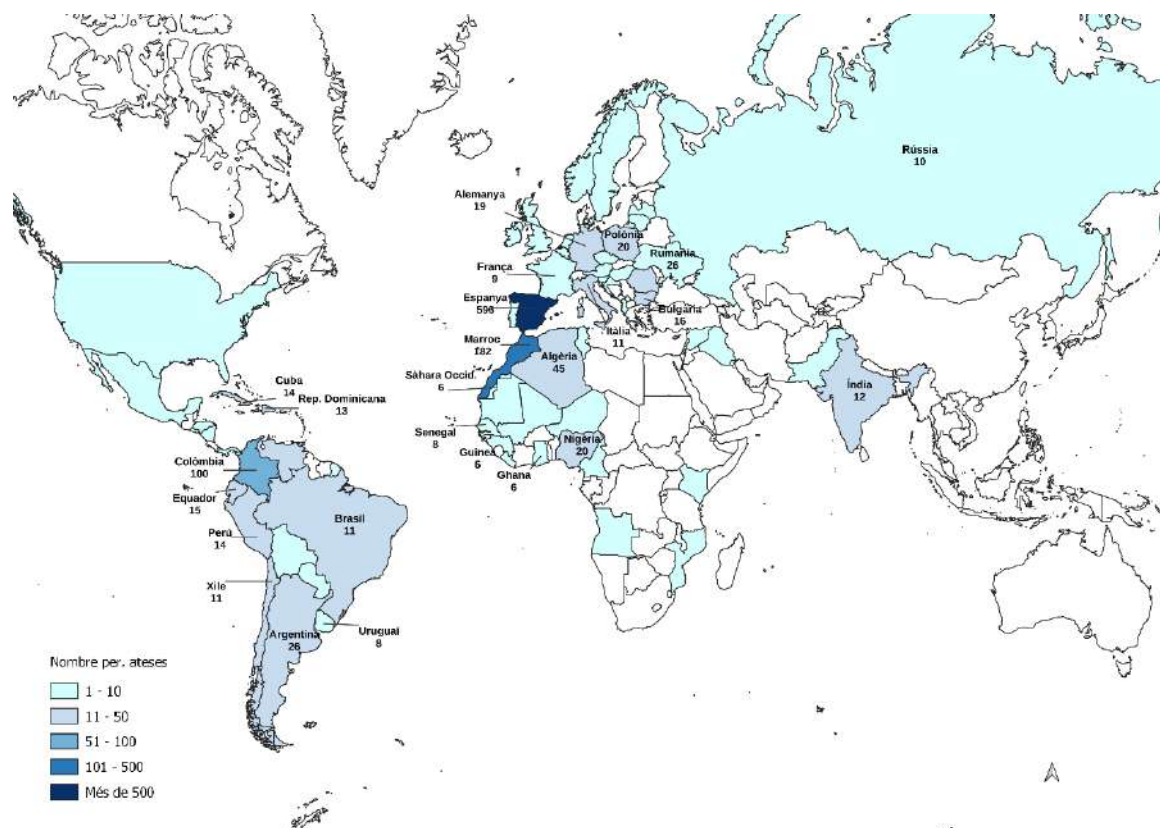
Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Places	Total	Persones ateses	
					Dones	Homes
IMAS	Estudi 6	Primera Acollida	40	262	97	165
	IMAS	Ca l'Ardiaca	86	411	51	360
	Fundació Trobada	Alberg de Manacor	25	47	11	36
	Hogar Sí Fundació RAIS // Estudi6	Sa Placeta	40	107	28	79
	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acollida Residencial	77	92	18	74
	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acolliment i Inserció Social	82	121	31	90
	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Mar 6	6	8	-	8
	Pastoral Penitenciària	Servei d'acolliment	10	14	-	14
	Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	18	42	13	29
	Fundació Social la Sapiència	Molinar	15	41	-	41
	Fundació Social la Sapiència	Ruberts	12	18	-	18
	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing First	80	71	24	47
	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing Led	55	67	23	44
Total de places i total d'acolliments			546	1.301*	296	1.005

*Persones ateses a serveis d'allotjament (sense repetir), malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

Gràfic 41. Nombre de persones ateses als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe



Mapa 18. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen



Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que facilita que disposin d'un habitatge estable amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden realitzar un procés a llarg termini d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

GESTIÓ: indirecta, UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivenda.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

FUNCIONS

- » Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una plena inserció social.
- » Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic de Housing First i Housing Led que romp amb la intervenció en escala.
- » Acollir la persona al recurs.
- » Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- » Fer la valoració social de cas.
- » Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- » Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- » Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

(Dades estadístiques: veure taula anterior relativa als *Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social*).

Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, dirigit a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sense sostre a la ciutat de Palma i Badia de Palma.

GESTIÓ: indirecta, Cruz Roja Illes Balears.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensesostre i sensellarisme a la ciutat de Palma i la Badia de Palma.

FUNCIONS

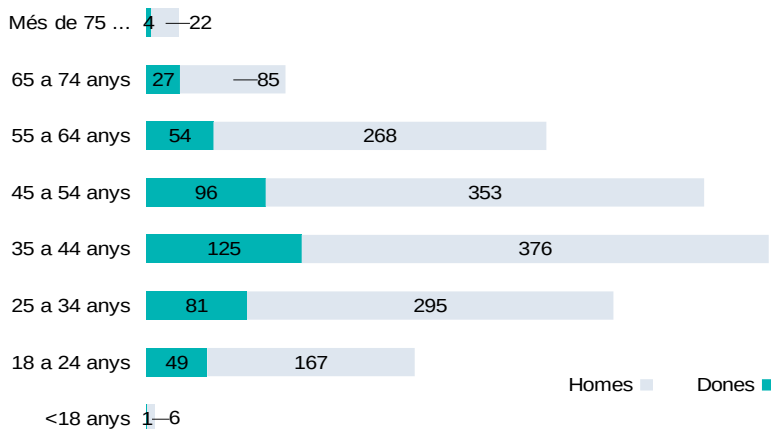
- » Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- » Fer la valoració social de cas.
- » Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- » Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- » Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

Unitat Mòbil d'Emergències Social (UMES)		Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses pel Servei d'Atenció Social Itinerant per a Emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.		
Unitats: nombre de persones acollides per edat i sexe.		
Àmbit territorial: insular.		Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.		

Taula 148. Persones ateses a l'UMES

Dones	Homes	Total
437	1.572	2.009

Gràfic 42. Persones ateses a l'UMES segons edat i sexe



Programa d'inserció sociolaboral, Grups d'inserció

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari el plantejament d'objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, a desenvolupar amb diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Social la Sapiència.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social.

FUNCIONS

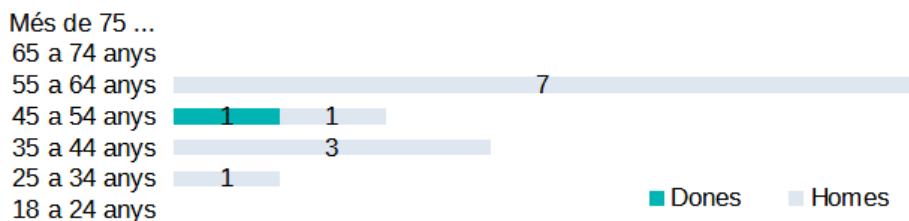
- ▶ Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- ▶ Realitzar tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

Programa d'inserció sociolaboral, Grups d'inserció	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses per edat i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 149. Persones ateses als grups d'inserció

Dones	Homes	Total
1	12	13

Gràfic 43. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per edat i sexe



Taula 150. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència

País	Dones	Homes	Total
Espanya	1	6	7
Marroc	-	2	2
Albània	-	1	1
Colòmbia	-	1	1
Rússia	-	1	1
Senegal	-	1	1

Programa d'acompanyament psicosocial 'Cantó Quaranta'

Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tingut una mesura privativa de llibertat, i que es troben en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.

GESTIÓ: indirecta, Pastoral Penitenciària.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social que han complert una mesura privativa de llibertat en el centre penitenciari o que compten amb antecedents penals

FUNCIONS

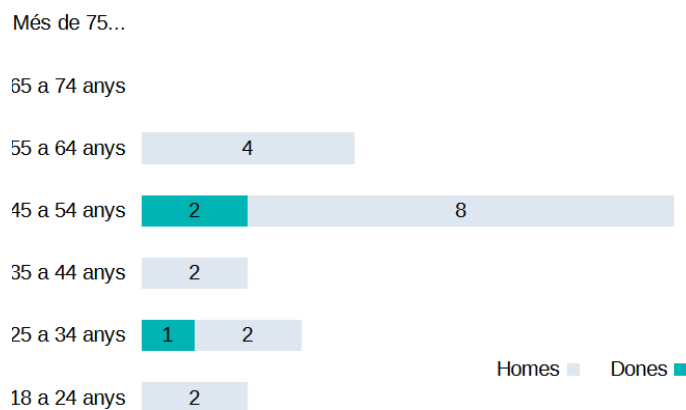
- ▶ Coordinar-se amb els centres de la Xarxa i/o centre penitenciari on es trobi la persona usuària per acordar pla de feina conjunt.
- ▶ Elaborar pla de feina conjuntament amb la persona usuària en què s'estableixin objectius a aconseguir.
- ▶ Fer el seguiment del pla de feina acordat amb la persona usuària i els centres.
- ▶ Orientar i informar la persona usuària de recursos i programes de les àrees establertes al pla de feina: social, d'habitatge, laborals, de salut, etc.
- ▶ Acompanyar la persona usuària per a gestions, seguiments mèdics, etc. quan sigui adequat.
- ▶ Fer el seguiment de l'evolució dels plans de feina amb l' Equip de Valoració de l' IMAS.

Programa d'acompanyament psicosocial Cantó Quaranta	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tengut o en previsió de tenir una mesura privativa de llibertat.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 151. Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
3	18	21

Gràfic 44. Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i l'interval d'edat



Taula 152. Persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i el país de procedència

<i>País</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Espanya	2	14	16
Bulgària	-	1	1
Equador	-	1	1
Mauritània	-	1	1
Nigèria	-	1	1
Rússia	1	-	1

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2023

Aquestes ajudes estan pensades per a complementar els serveis socials municipals, mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca. També estan indicades per a fomentar la formació de les entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

GESTIÓ: directa

DIRIGIT A: entitats que, des de la iniciativa privada no lucrativa, per una banda, treballin des del vessant dels serveis socials, amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut a les quals l'IMAS no pot donar cobertura i que, per l'altra, no pertanyen a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca i/o no tenen cap tipus de contracte o ajudes de l'administració per a la realització de les activitats esmentades.

FUNCIONS

- ▶ Acol·lir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- ▶ Detectar problemàtiques socials.
- ▶ Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- ▶ Oferir serveis d'ajuda bàsica tal com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i recursos socials.
- ▶ Cobrir les necessitats bàsiques.
- ▶ Realitzar una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- ▶ Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats així com els recursos públics disponibles.
- ▶ Coordinar-se i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu Equip de Valoració.

Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedit per entitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Taula 153. Imports totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2023

Import total de la convocatòria	850.000,00 €
Import total atorgat	807.561,43 €

Convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2023.

Resolució del president de l'IMAS de 28 de novembre de 2023 pels atorgaments i denegacions de convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2023.

<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/168/1151146> (BOIB, núm 168, de 12 de desembre de 2023).

Taula 154. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat

Línia I: Activitats de suport als serveis socials d'Atenció Primària

Import de la convocatòria línia I	400.000,00 €	Import atorgat	367.561,43 €
Entitat	Import atorgat		
Cruz Roja Española	200.000,00 €		
Espiral	77.870,34 €		
Germanes de la caritat Naüm	89.691,09 €		

Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut

Import de la convocatòria línia II	50.000,00 €	Import atorgat	40.000,00 €
Entitat	Import atorgat		
Can Gazà Institut contra l'exclusió social	40.000,00 €		

Convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que proveeixen d'aliments i productes d'higiene a les entitats socials i administracions locals adscrites al programa FEAD i entitats que atenen les necessitats essencials d'alimentació i higiene de les persones especialment vulnerables dels barris de ciutat i als municipis de Mallorca.

Descripció: Resolució del president de l'IMAS de 29 de desembre de 2023 de concessió i desestimació de les ajudes sol·licitades en el marc de la convocatòria d'ajudes econòmiques per a entitats que proveeixen d'aliments i productes d'higiene a les entitats socials i administracions locals adscrites al programa FEAD i entitats que atenen les necessitats essencials de les persones especialment vulnerables dels barris de ciutat i als municipis de Mallorca d'alimentació i higiene de les persones especialment vulnerables. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2024/4/1152903> (BOIB núm. 4, de 6 de gener de 2024)

Taula 155. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat

Línia I: Proveïment d'aliments i productes d'higiene a les entitats socials i administracions locals adscrites al programa FEAD

Import de la convocatòria línia I	240.000,00€	Import atorgat	240.000,00€
Entitats	Import atorgat		
Cruz Roja Española	120.000,00 €		
Fundación Banco de Alimentos de Mallorca	120.000,00 €		

Línia II: Actuacions encaminades a la cobertura de necessitats bàsiques, preferentment les d'alimentació i productes d'ús habitual a una llar emmarcades dins del treball psicosocioeducatiu dels professionals de les entitats per a aconseguir que dites persones especialment vulnerables puguin sortir de la seva situació problemàtica actual

Import de la convocatòria línia II	160.000,00€	Import atorgat	160.000,00€
Entitat	Import atorgat		
Caritas Diocesana de Mallorca	160.000,00 €		

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS)

Servei d'acompanyament a la inclusió social

Aquest servei de l'Àrea de d'Inclusió Social de l'IMAS que, des de l'acompanyament com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, atén persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

L'acompanyament a la inclusió parteix del dret de la ciutadania a una atenció personalitzada, des de la qual es pot establir una relació proactiva i de confiança, que permeti una valoració integral i una atenció ajustada a les necessitats de la persona. L'objectiu és possibilitar processos de canvi consensuats, oportunitats de millora, desenvolupament de potencialitats i reducció de factors de risc.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones ateses al SAIS.

FUNCIONS

- ▶ Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, mitjançant l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.
- ▶ L'acompanyament es duu a terme tenint en compte:
 - Que la persona se situï en el focus del procés des de l'enfocament centrat en els drets.
 - La realització d'una valoració/codiagnòstic de les diferents dimensions vitals.
 - Que se centri en les potencialitats i l'autodeterminació.
 - Que s'estableixin objectius de canvi des del consens.
 - Que es construeixi de forma conjunta el pla d'acció cap a la inclusió.
 - Que es parteixi de la consideració de les situacions com a processos dinàmics.
 - Que es fomentin els processos de desenvolupament personal.
 - Que es treballi fonamentalment des de la prevenció.
 - El suport psicosocial.
 - La intervenció individual i grupal.
 - Que es valori la necessitat i la possibilitat d'accés a recursos propis de suport econòmic i formatiu als processos d'inclusió.
 - La complementarietat i col·laboració amb altres agents de l'entorn i la comunitat.

Acompanyament a la inclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'acompanyament a la inserció social.	

Taula 156. Nombre de persones ateses segons sexe*

	Dones	Homes	Total
Persones ateses segons sexe	871	547	1.418

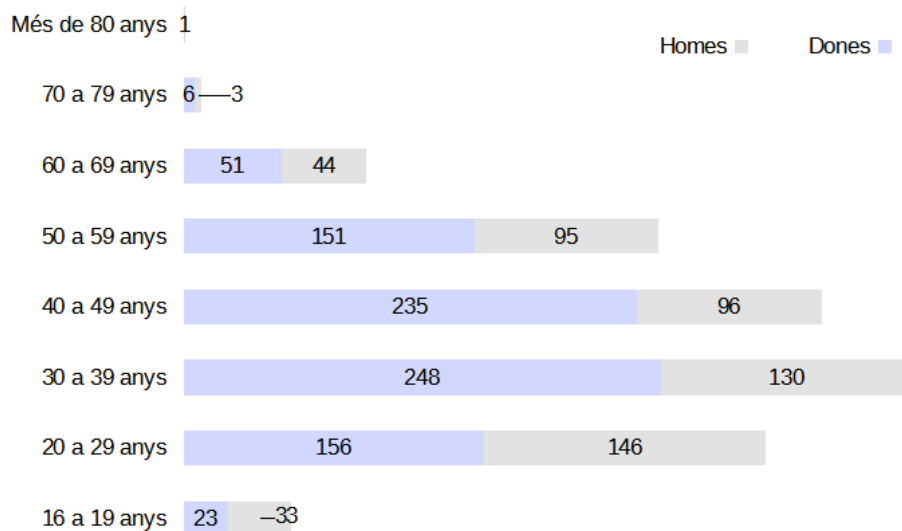
* Registre únic, és a dir, persones usuàries sense repetició.

Taula 157. Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades

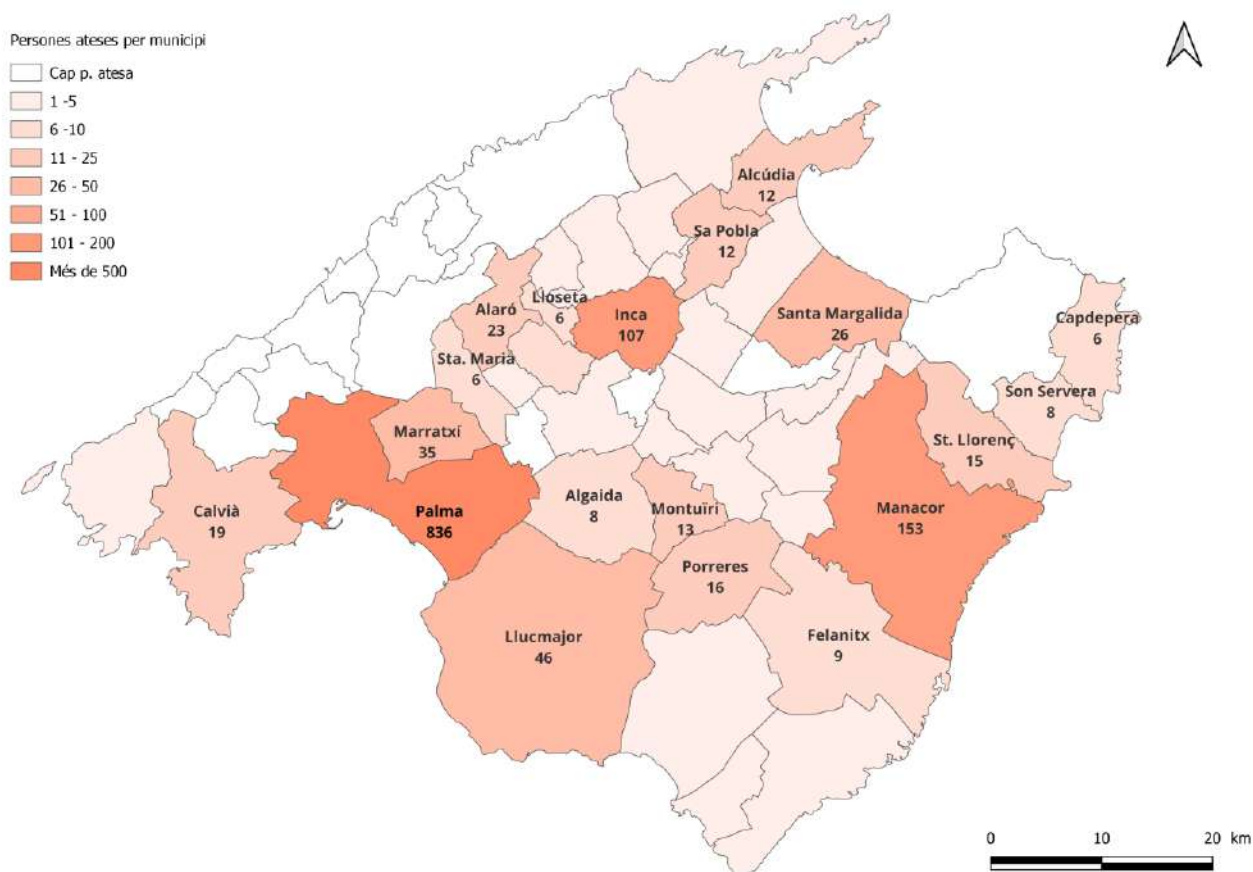
	Dones	Homes	Total
Noves sol·licituds registrades *	1.105	773	1.878
Noves sol·licituds citades	966	694	1.660
Noves sol·licituds valorades	800	573	1.373

* Del total de noves sol·licituds registrades l'exercici 2023, s'han citat 1660 persones i s'han arribat a valorar 1373.

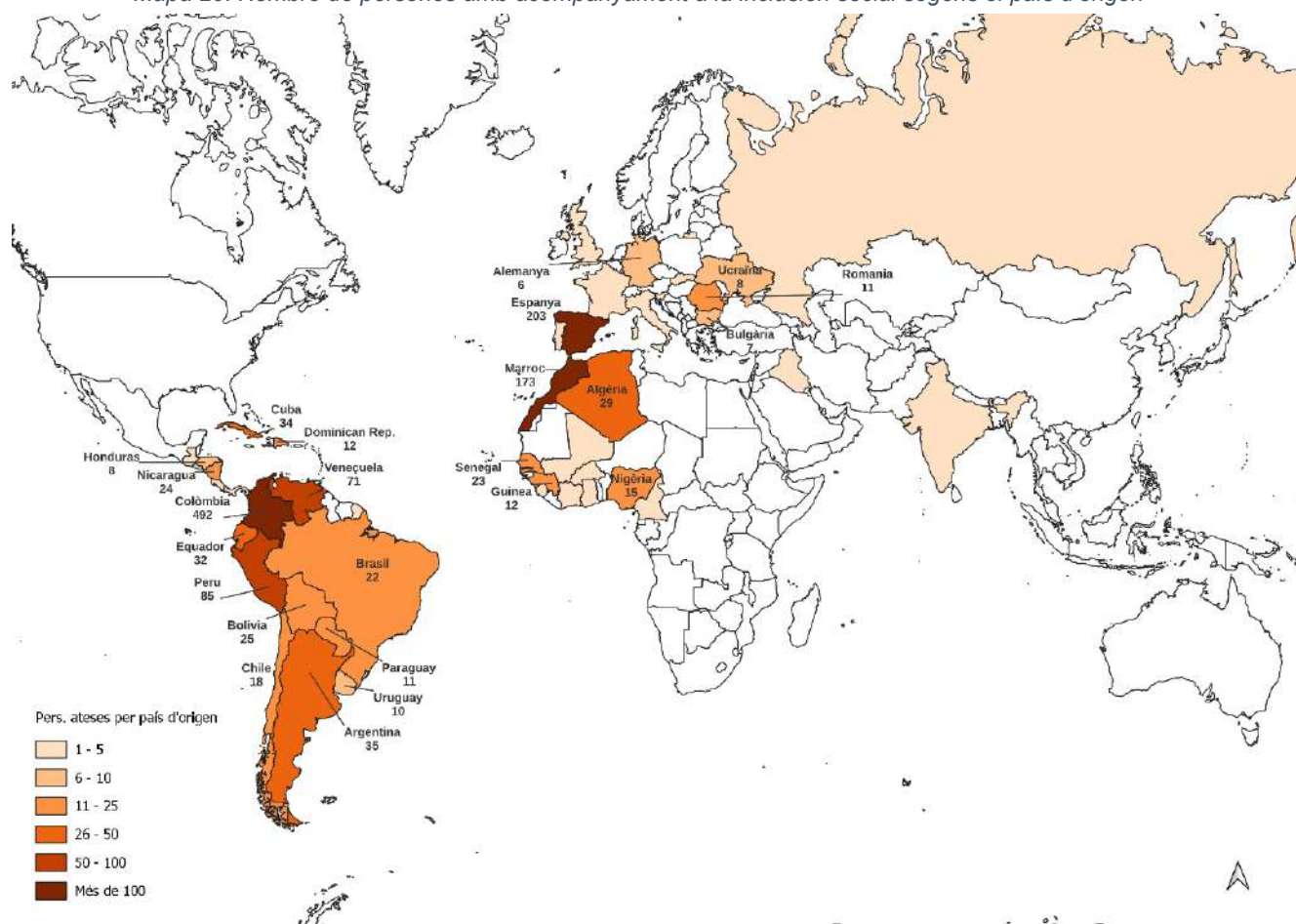
Gràfic 45. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons l'edat i el sexe



Mapa 19. Relació de les persones amb acompanyament a la inclusió social segons el municipi de residència



Mapa 20. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el país d'origen



Taula 158. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries*

Actuacions	Dones	Homes	Total
Accés a recursos i serveis	680	314	994
Accions conjuntes amb l'usuari per a l'accés al mercat de treball i formació	697	448	1.145
Accions grupals específiques	17	3	20
Acolliment i diagnòstic	797	473	1.270
Acompanyament emocional	210	51	261
Coordinació amb altres serveis	582	337	919
Foment de la salut i la imatge	45	41	86
Motivació, autonomia personal i empoderament	250	142	392
Planificació de tasques de la vida quotidiana	112	63	175
Total	3.390	1.872	5.262

(*) Una persona usuària pot tenir més d'una actuació.

Taula 159. Actuacions d'intervenció psicosocial

Actuacions*	Dones	Homes	Total
Accions grupals	159	36	195
Acompanyament psicològic	325	123	448
Coordinació amb altres serveis	24	4	28
Informació i orientació	4	4	8
Intervenció en crisi	16	-	16
Recepció de casos	57	12	69
Supervisió de casos	99	31	130
Valoració diagnòstic	81	24	105
Altres	130	25	155
Total	895	259	1.154

(*) Una persona usuària pot tenir més d'una actuació.

Taula 160. Actuacions d'accés al mercat de treball

	Dones	Homes	Total
Insercions laborals	37	83	120

Ajuda de Suport i Econòmica als Processos d'Inserció Social

A partir de setembre de 2022, arran de l'Acord del Ple del Consell de Mallorca d'aprovació definitiva de l'Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 78, de 16 de juny de 2022).

L'ajuda de suport als processos d'inserció social per a les persones ateses en el servei especialitzat de l'IMAS competent en aquesta matèria, té l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, a més d'afavorir els processos d'inclusió social dels membres dels nuclis familiars.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones destinatàries del SAIS.

FUNCIONS

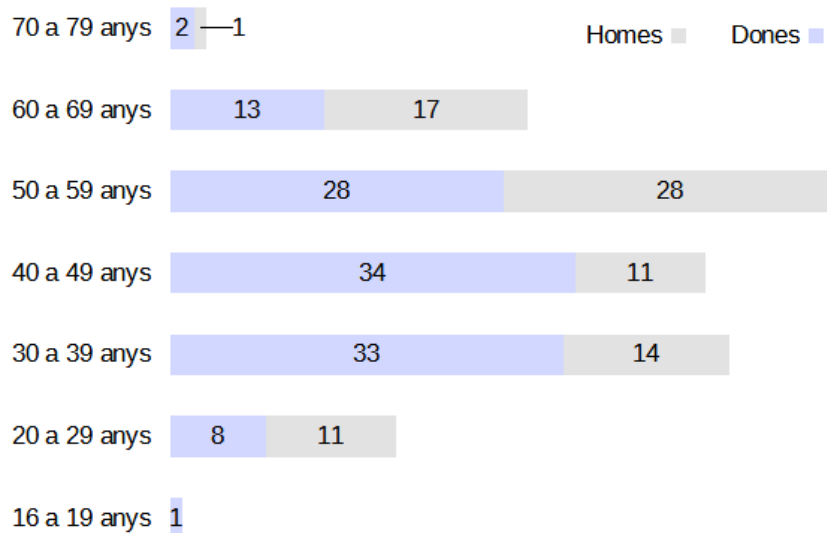
- Concedir l'ajuda de suport als processos d'inserció social a les persones ateses en el SAIS, amb l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social (a partir de setembre de 2022)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

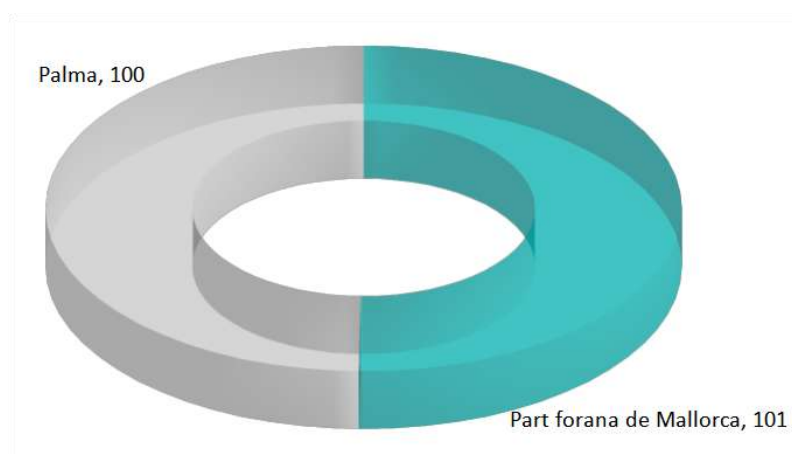
Taula 161. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	119	82	201

Gràfic 46. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'interval d'edat i el sexe



Gràfic 47. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència

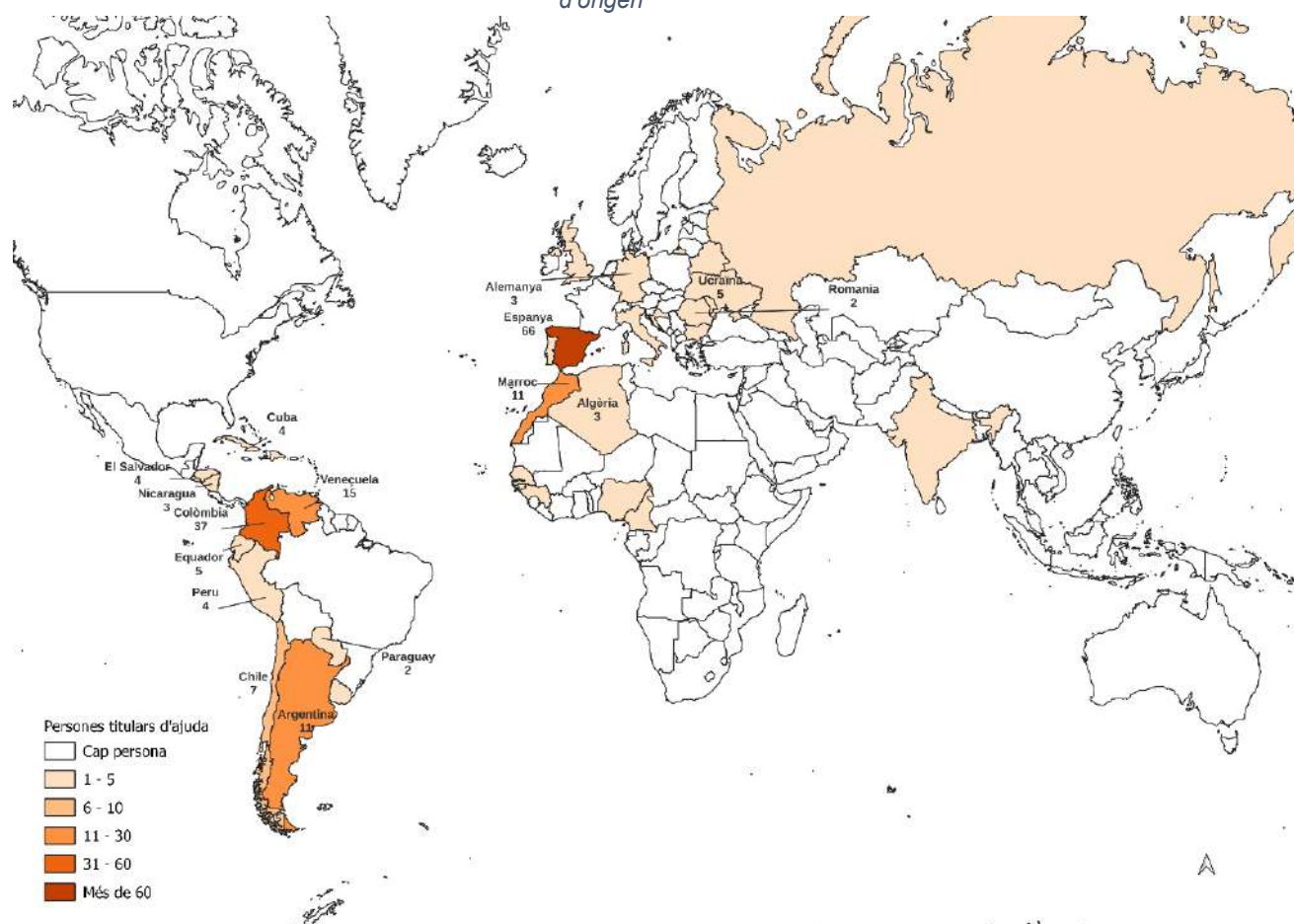


Taula 162. Persones titulars segons sexe i barem aplicat (nombre de persones beneficiàries)

Homes	Dones	Total titulars	Barem	*Beneficiaris
52	61	113	Per 1 persona	113
40	14	54	Per 2 persones	108
14	1	15	Per 3 persones	45
13	6	19	Per 4 persones o més	76
119	82	201	Total	342*

*Total de persones beneficiàries (titular inclòs): mínim de 342 persones beneficiàries.

Mapa 21. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons país d'origen



Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Durant 2023 s'ha realitzat la programació formativa següent:

- Programa anual:
 - Programa formatiu Palma. 1
 - Programa formatiu comarca d'Inca.
 - Programa formatiu comarca Manacor.
- Cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals:
 - Curs de perruqueria (Palma).
 - Curs d'auxiliar de comerç (Manacor).
 - Curs cambrer de pisos (Inca) 1era edició.
 - Curs d'atenció sociosanitària (Palma).
 - Curs d'auxiliar d'electricitat (Palma).
 - Curs de cambrer de pisos (sa Pobla) 2ª edició.
 - Curs de lampista (Palma).
 - Curs d'entrega i recollida a domicili (Palma).
 - Curs de neteja (Palma).
- Tallers prelaborals d'inserció (40 hores):
 - (5 edicions) Taller reconeixent la nostra història (Inca, sa Pobla o Alcúdia).
 - (2 edicions) Taller intervenció formativa: alfabetització digital (Palma).
 - (2 edicions) Taller intervenció social i/o ocupacional (Palma).

- (1 edició) Taller intervenció terapèutica (Palma).
- (2 edicions) Taller de balanç vital i competencial (Manacor).
- (1 edició) Taller d'habilitats socials i per a la vida i l'ocupació (Manacor).
- (2 edicions) Taller d'alfabetització digital i mercat laboral (Manacor).

GESTIÓ: indirecta.

DIRIGIT A: persones del SAIS.

FUNCIONS

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de millora de les condicions d'accés al mercat laboral normalitzat.

Formació i captació per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Descripció: programes, cursos i tallers formatius, participants i resultat de la formació.

Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

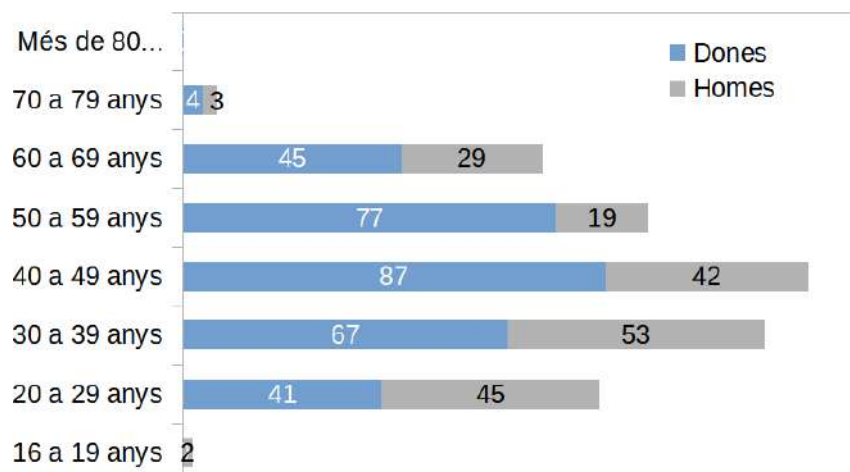
Font: base de dades de la Secció d'acompanyament a la inserció social

Taula 163. Nombre de persones participants

	Dones	Homes	Total
Participants en els programes formatius (sense repetició)	321	193	514
Participants*	343	203	546

* Una persona pot haver participat a més d'una activitat formativa.

Gràfic 48. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe



Taula 164. Nombre de persones participants segons programa formatiu anual

	Dones	Homes	Total
Programa anual Naüm. Auxiliar de comerç	32	30	62
Programa anual pa i mel. Ajudant de cuina / cambrer	33	16	49
Programa anual IRES d'auxiliar de restauració	50	19	69
Total	115	65	180

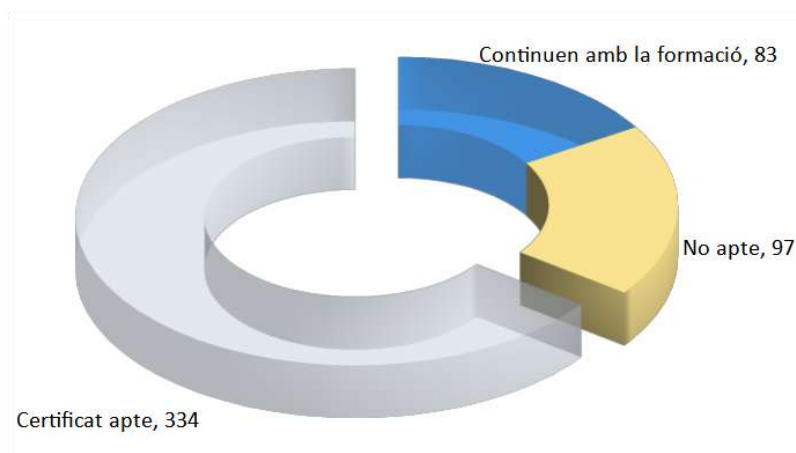
Taula 165. Persones participants en els tallers prelaborals d'inserció (15 edicions de 40 hores cada taller)

	Dones	Homes	Total
(5 edicions) Taller reconeixent la nostra història (Inca, sa Pobla o Alcúdia)	65	23	88
(2 edicions) Taller intervenció formativa: alfabetització digital (Palma)	19	8	27
(2 edicions) Taller intervenció social i/o ocupacional (Palma)	14	12	26
(1 edició) Taller intervenció terapèutica (Palma)	8	6	14
(2 edicions) Taller de balanç vital i competencial (Manacor).	19	9	28
(1 edició) Taller d'habilitats socials per a la vida i l'ocupació (Manacor)	8	5	13
(2 edicions) Taller d'alfabetització digital i mercat laboral (Manacor)	20	10	30
Total	153	73	226

Taula 166. Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals

	Dones	Homes	Total
Curs d'ocupacions de perfil d'auxiliar de comerç	10	5	15
Curs d'auxiliar de lampista, calefacció i climatització	3	13	16
Curs d'auxiliar de perruqueria	11	7	18
Curs de neteja de superfícies i mobiliari a edificis	11	5	16
Curs de cambrer/a de pisos. sa Pobla Platja de Muro	8	3	11
Curs de cambrer/a de pisos. Inca - Platja de Muro	16	-	16
Curs de serveis d'entrega i recollida a domicili	6	11	17
Curs operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions	-	16	16
Curs d'atenció sociosanitària a persones en el domicili	10	5	15
Total	75	65	140

Gràfic . Qualificació final obtinguda en els cursos de formació i captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables



Taula 167. Nombre de baixes segons el motiu de finalització

Motiu de finalització	Dones	Homes	Total
Baixa per inserció laboral	39	28	67
Baixa per objectius assolits	30	19	49
Baixa voluntària	15	10	25
Baixa per absentisme i/o incompliment	9	9	18
Baixa per problemàtica de salut	10	-	-
Baixa per finalització del projecte	175	109	284
Altres motius de baixa	43	18	61
Total	321	193	514

Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

Servei d'atenció a les conductes addictives

Aquest servei de la secció d'atenció a les conductes addictives de l'Àrea de d'Inclusió Social de l'IMAS té l'objectiu d'atendre de forma integral, integrada i integradora a les persones amb problemàtica de conductes addictives, des d'aquesta secció, i de forma territorialitzada a la part forana, s'ofereixen una varietat de programes.

L'atenció es dispensa a les cinc Unitats de Conductes Addictives (UCA), que es troben distribuïdes a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Sa Riera. Cada UCA disposa de professionals en medicina, psicologia, treball social, infermeria, tècnic auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu/va.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones i les seves famílies de la part forana amb problemes de conductes addictives.

FUNCIONS

- ▶ Recepció de la demanda i acollida de les persones que presentin conductes addictives.
- ▶ Diagnòstic individualitzat de la persona i disseny del Pla d'Intervenció Individual.
- ▶ Valoració del programa més idoni per a cada persona i derivació (tant a recursos propis com a recursos externs).
- ▶ Implementació i seguiment del Pla d'Intervenció Individual.
- ▶ Afavorir l'adherència i retenció al tractament des d'un model centrat en la persona, la perspectiva de gènere, drets humans i comunitari.
- ▶ Atenció individualitzada en equip interdisciplinari biopsicosocial.

La Secció i les UCA desenvolupa les prestacions tècniques següents:

- Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda, ja sia directe o per derivacions dels recursos de primer nivell o especialitzats.
- Programes de desintoxicació:
 - Ambulatoria.
 - Hospitalària: derivació a les UDH (UPD i UPRA).
- Programes de deshabitució ambulatoria.
- Suport farmacològic:
 - Antagonistes opiacis.
 - Deshabitució farmacològica de drogues no-opiàcies.
 - Interdictors i anticraving de l'alcohol.
 - Tractament / Manteniment amb agonistes opiacis (metadona i buprenorfins-naloxona).
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar i grupal.
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
 - Coordinació amb salut mental.
 - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica.
 - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica.
- Programes de deshabitució de tipus residencial mitjançant la derivació als recursos especialitzats i posterior seguiment.
- Programes i estratègies de reducció de danys:
 - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys.
 - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables.
 - Programa de venopunció segura - Intercanvi de xeringues.
 - Programa de sexe segur i administració de preservatius.

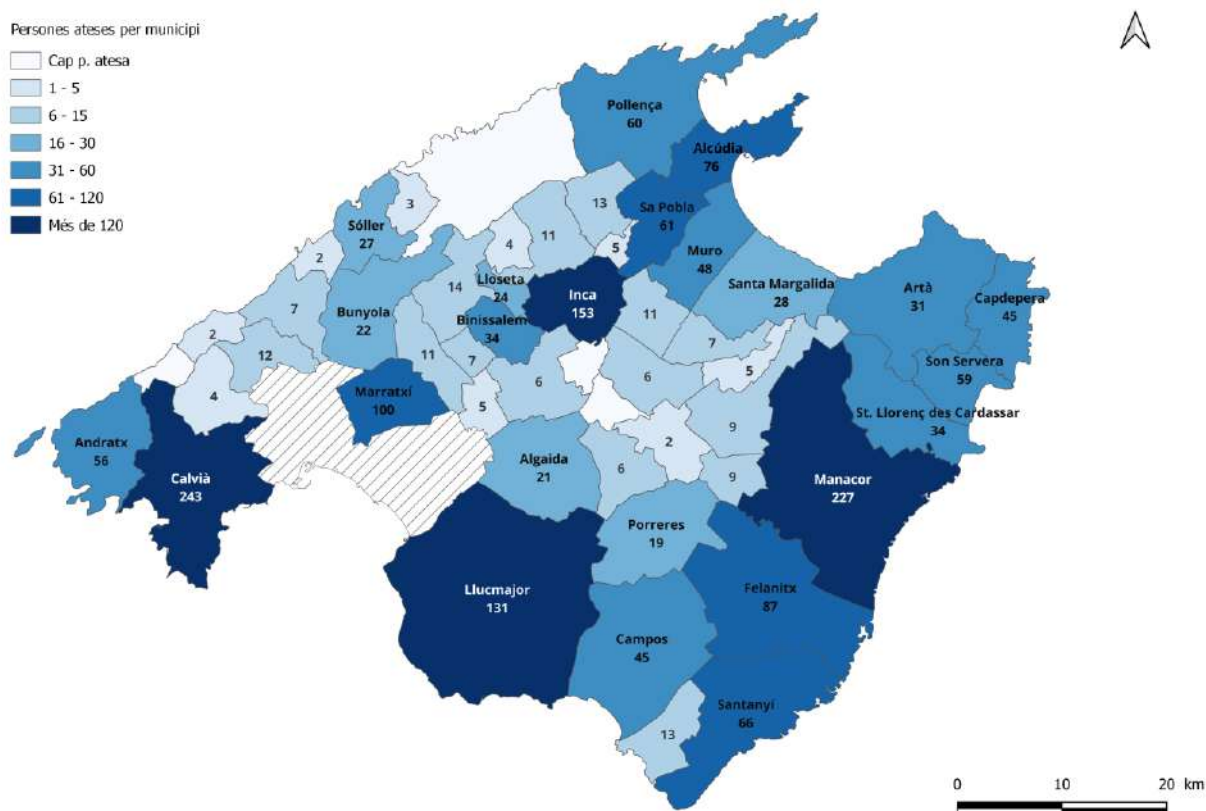
- Programa de seguiment de l'evolució de les persones usuàries amb VIH/sida i altres patologies infeccioses.
- Programa erradicació VHC.
- Atenció i integració social:
 - Seguiment de la situació jurídica.
 - Inserció sociolaboral.
 - Derivació a recursos.
- Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: atenció a l'àmbit ambulatori de les conductes addictives.	
Unitats: nombre de persones ateses per sexe, UCA, fase de tractament i tipus d'addicció.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

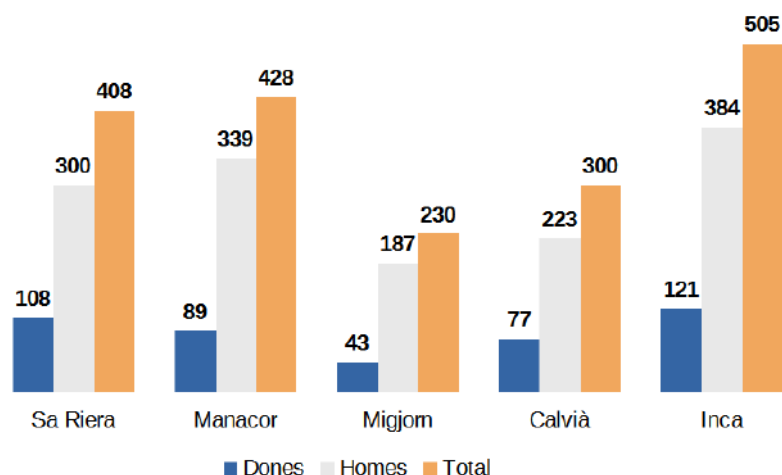
Taula 168. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones ateses	582	1.289	1.871

Mapa 22. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència



Gràfic 49. Nombre de persones ateses segons el sexe i les UCA

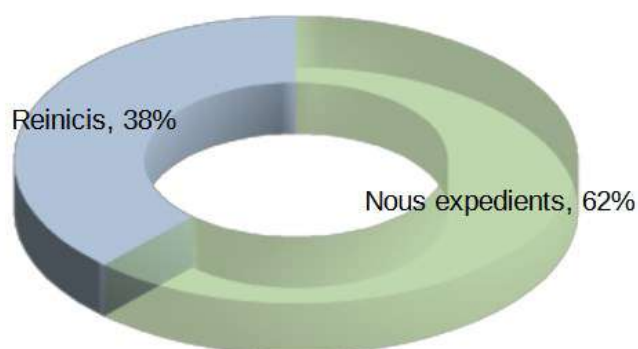


Taula 169. Nombre de persones ateses per UCA segons classe d'expedient i sexe

	Reinícis		Nous expedients		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Sa Riera	13	31	32	81	157
Manacor	14	69	31	79	193
Migjorn	6	20	8	54	88
Calvià	10	36	19	49	114
Inca	14	70	21	86	191
Subtotal	57	226	111	349	743
Total	283		460		

*Cada persona atesa durant el 2023 manté un expedient obert

Gràfic 50. Nombre d'expedients a les UCA. Casos nous i reinícis.



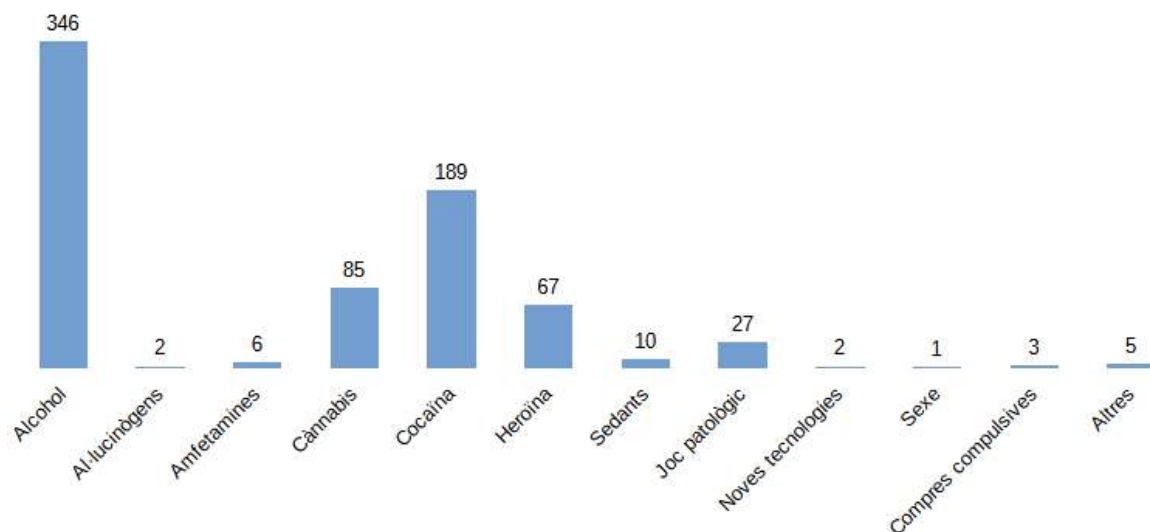
Taula 170. Nombre d'expedients a les UCA segons el motiu de tancament

UCA	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Sa Riera	6	17	21	55	2	16	1	2
Manacor	4	15	28	95	1	14	1	3
Migjorn	2	2	10	51	2	7	2	-
Calvià	2	7	19	59	1	5	1	1
Inca	4	21	37	108	4	14	2	-
Subtotal	18	62	115	368	10	56	7	6
Total	80		483		66		13	

Taula 171. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i motiu de tancament

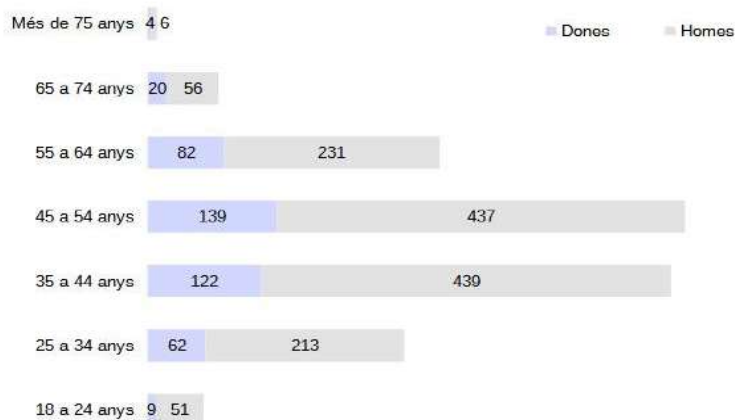
	Casos nous		Reinícis		Altes terapèutiques		Abandonaments	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Alcohol	60	156	30	100	9	32	58	158
Al·lucinògens	-	-	-	1	-	-	-	1
Amfetamines	1	2	1	2	1	-	2	-
Cànnabis	13	50	5	17	3	6	13	45
Cocaïna	29	89	12	59	4	13	31	91
Heroïna	2	15	8	42	-	5	6	36
Sedants	2	8	-	-	-	-	4	6
Joc patològic	2	20	-	5	-	5	-	22
Noves tecnologies	-	2	-	-	-	-	-	2
Sexe	-	1	-	-	-	1	-	6
Compres compulsives	2	-	1	-	1	1	1	-
Altres	-	5	-	-	-	-	-	1

Gràfic 51. Nombre d'expedients nous i de reinícis a les UCA pel tipus d'addicció principal

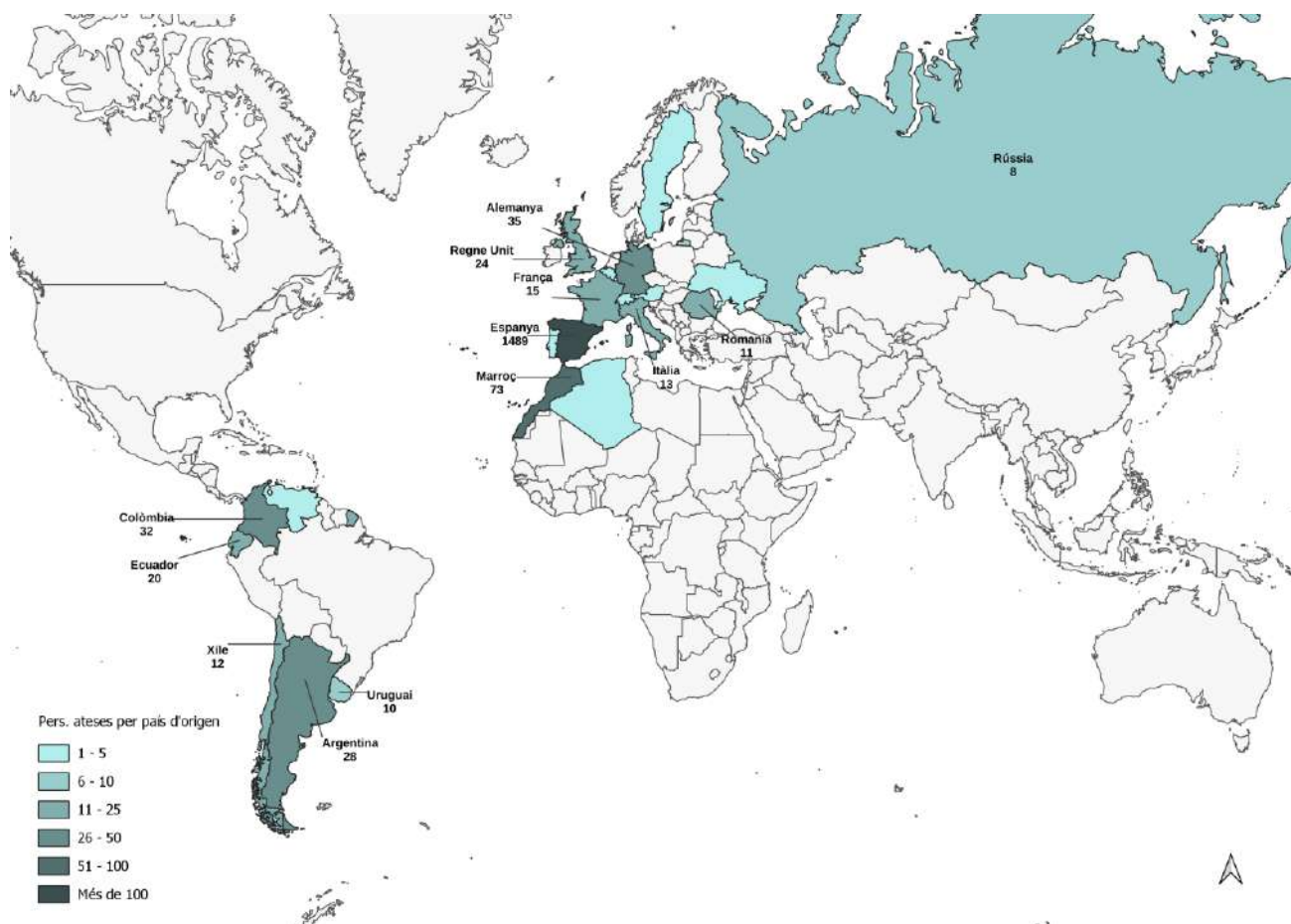


Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives.	
Unitats: persones ateses per indicadors de perfil psicosocial.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

Gràfic 52. Nombre de persones ateses a les UCA per intervals d'edat i sexe



Mapa 23. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència



Taula 172. Situació laboral

	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total	Percentatge
Relació lab. indef. / autònom	161	148	136	131	109	685	37%
Relació laboral temporal	65	108	84	46	31	334	18%
Treball familiar sense sou	-	2	-	4	1	7	0,4%
Aturat, no ha treballat abans	7	3	6	18	4	38	2%
Aturat, ha treballat abans	111	175	155	76	62	579	31%
Incapacitat perm., pensionista	51	55	31	18	22	177	9%
Estudiant o opositor	3	3	2	2	-	10	1%
Cura de la llar	2	1	-	1	-	4	0,2%
En altres situacions	8	10	14	4	1	37	2%
Total	408	505	428	300	230	1.871	

Taula 173. Situació judicial

	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Amb causa	49	123	86	48	41	347
Sense causa	358	382	337	252	189	1.518
Sense informar	1	-	5	-	-	6

Taula 174. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica

	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
VIH	3	13	6	15	4	7	1	7	-	5	14	47
Hepatitis C	6	14	5	15	3	17	5	18	3	14	22	78
Total	36		41		31		31		22		161	

Taula 175. Mitjana d'usuaris en programa de substitutius d'opiacis

	Sa Riera		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Metadona a UCA	8	32	7	27	5	47	3	27	2	17	25	150
Metadona a farmàcia	3	15	1	6	-	-	-	-	-	-	4	21
Metadona a centres de salut	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	2
Buprenorfina	2	19	8	23	1	8	13	4	2	8	26	61
Total	80		74		60		48		29		290	

Taula 176. Controls de tòxics en orina

	Sa Riera	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Control de tòxics	1.217	1.038	1.508	548	558	4.869

Taula 177. Nombre de visites realitzades

	<i>Sa Riera</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Metge/essa	1.285	1.715	1.037	939	745	5.721
Psicòleg/a	578	532	452	301	191	2.054
Treballadora Social	291	509	417	275	315	1.807
DUI	679	791	385	177	145	2.177
Psicòleg/a-dual	407	558	353	147	94	1.559
Total	3.240	4.105	2.644	1.839	1.490	13.318

Taula 178. Mitjana de persones usuàries

<i>Sa Riera</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
113	141	113	87	53	507

Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

Apol·lònia Isabel Socías Socías
Directora insular

Àrea de Serveis Socials, Infància i Família

Per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a infants i adolescents en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de guarda o assumpció de tutela. La intervenció del Servei d'Infància i Família s'adreça a la reinserció de l'infant o adolescent en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-la en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei d'Infància i Família són rebuts per l'Equip de Primera Valoració i Urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: investigació, avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

La Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica de l'infant o adolescent, introdueix la distinció, dins les situacions de desprotecció, de risc i de desemparament. La línia divisòria entre aquests dos conceptes és fàcil d'establir sobre el paper: hi ha desemparament quan «la gravetat dels fets aconsella la sortida de l'infant o adolescent de la família».

En els casos en què es valora una situació de desemparament, i no hi ha reconeixement per part dels progenitors ni capacitat o voluntat pel canvi, l'entitat pública competent té la potestat d'assumir la tutela de l'infant o adolescent i procedir a separar-la del nucli familiar.

Quan, davant una futura situació de desemparament d'un infant o adolescent, perquè els progenitors no el poden atendre temporalment per causes involuntàries o de força major justificades, aquests poden sol·licitar la guarda voluntària a l'entitat pública competent de forma temporal i amb el compromís de col·laboració.

En el cas dels infants i adolescents immigrants no acompanyats, amb la primera compareixença en el Servei d'Infància i Família, es gestiona la tutela i l'acolliment familiar o residencial, segons el perfil.

En el cas d'infants i adolescents en risc de desemparament en els quals es valora la no separació de la família i el compromís per part d'aquesta de dur a terme un pla de treball per tal d'eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar el desemparament, es formalitza una declaració de situació de risc.

Per dur a terme aquest objectiu, el Servei d'Infància i Família disposa de programes d'atenció i de suport a la família d'origen, l'acollida familiar o residencial, l'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

Donada la complexa tasca que suposa desenvolupar aquestes atribucions, els diferents serveis de l'àrea habitualment despleguen la seva intervenció de forma correlacionada i conjunta, i especifiquen, a continuació, les funcions principals dels diversos serveis.

Pel que fa al Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST), des de tres seccions es duen a terme les línies d'intervenció o serveis següents:

- Informació, suport i formació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB).
- Suport als Plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB.
- Assessorament econòmic i jurídic als SSCB.
- Equips especialitzats i qualitat als SSCB.

L'Àrea s'estructura orgànicament en la Direcció Insular de Serveis Socials, Infància i Família, constituïda per:

- Servei d'Infància i Adolescència:
 - Secció de Primera Valoració i Urgències.
Infants i Adolescents Infractors no Imputables Penalment. (PROGRAMA PAMI).
 - Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant.
 - Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF):
 - Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)
 - Secció Juridicotècnica:
 - Coordinació ESCIA
 - Unitat d'Atenció als Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats
 - Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP)
 - Programa alter d'intervenció socioeducativa per adolescents en risc d'exclusió social i escolar.
 - Programes d'intervenció familiar:
 - Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi
 - Intervenció Familiar en el Domicili
 - Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc
 - Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa:
 - Servei socioeducatiu d'inserció laboral
- Servei de Suport Familiar:
 - Secció d'Acolliments Familiars.
 - Secció d'Adopcions.
 - Espais de Trobada Familiar.
 - Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció.
- Programes de participació:
 - Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS.
 - Programa de Famílies col·laboradores.
 - Comissió de Famílies Acol·lidores.
 - Comissió de Famílies Adoptives.
 - Comissió de Famílies Biològiques.
 - Trobades de Famílies Acol·lidores.
- Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST)
 - Secció de Suport Tècnic als Serveis Socials Comunitaris.
 - Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial.
 - Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, coordinació de centres, auxiliar d'educació, treball familiar, gestió econòmica i administrativa, personal de serveis i de manteniment.

Servei d'Infància i Adolescència

Correspon a les seccions que formen part del Servei la recepció de les notificacions dels casos greus o urgents d'una possible situació de maltractament o desprotecció dels infants i adolescents en el nostre territori, fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat del cas, i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Les seccions territorials assumeixen els casos derivats per la Secció de Primera Valoració i Urgències, o els casos no urgents derivats al Servei d'Infància i Família per a fer una investigació i avaluació més acurada, prendre les mesures jurídiques adients, fer el pla de cas de forma coordinada amb els serveis de la comunitat i consensuada amb els pares o tutors, les comunicacions a fiscalia que siguin pertinents, el seguiment del cas i l'elaboració dels informes corresponents.

Les mesures protectores que es poden adoptar són: la declaració de situació de risc, la guarda provisional, la guarda voluntària i la tutela administrativa.

Té per objectius:

- Rebre les notificacions de possibles casos de maltractament i/o desprotecció o desemparament.
- Fer una primera investigació i avaluació d'urgència, en els casos en què els indicadors de gravetat o risc així ho determinin.
- Fer la investigació i avaluació dels casos que arriben a les seccions territorials.
- Proposar la mesura jurídica més adient.
- Elaborar el pla de cas i fer-ne el seguiment.
- Coordinar el cas amb els diferents actors socials del context.

Dades generals	
Descripció: l'Àrea exerceix les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents en situació de desemparament i de risc de desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, infants i adolescents amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

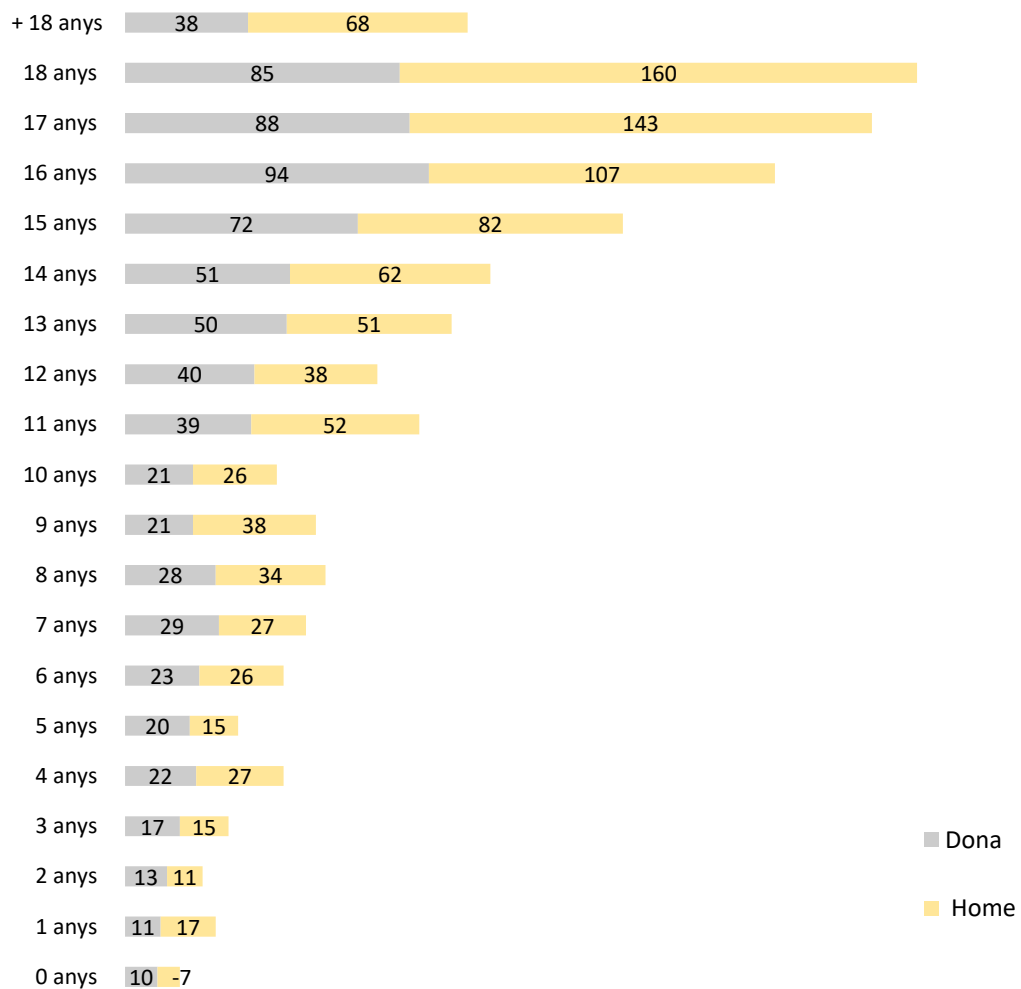
Taula 179. Nombre de diligències durant 2023

	Dones	Homes	Total
Total de diligències valorades	1.169	1.232	2.401
Alta per competència del servei	250	388	638
Baixes per no competència del servei (arxivades)	919	844	1.763
Diligències actives a 31/12/2023	148	184	332

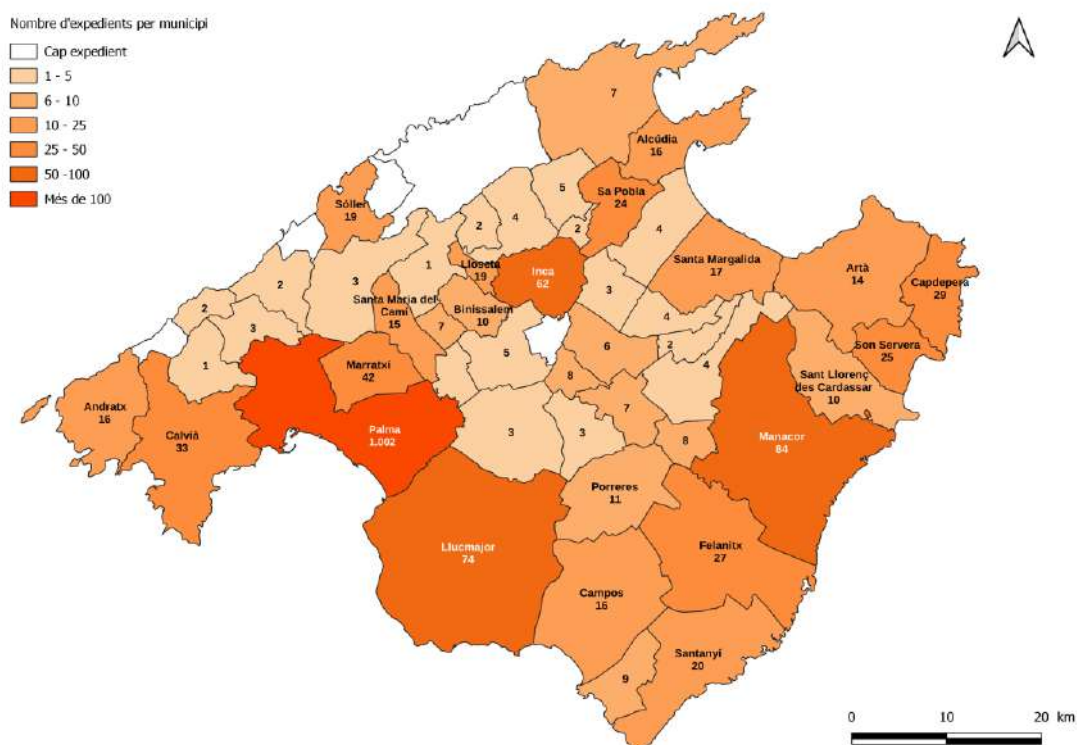
Taula 180. Nombre d'expedients durant 2023

	Dones	Homes	Total
Expedients actius durant l'any 2023	772	1.006	1.778
Expedients que han estat altes en el 2023	107	192	299
Expedients amb reobertura en el 2023	21	24	45
Expedients amb tancament definitiu	71	124	195
Expedients amb tancament provisional	39	63	102
Expedients actius a 31/12/2023	694	891	1.585

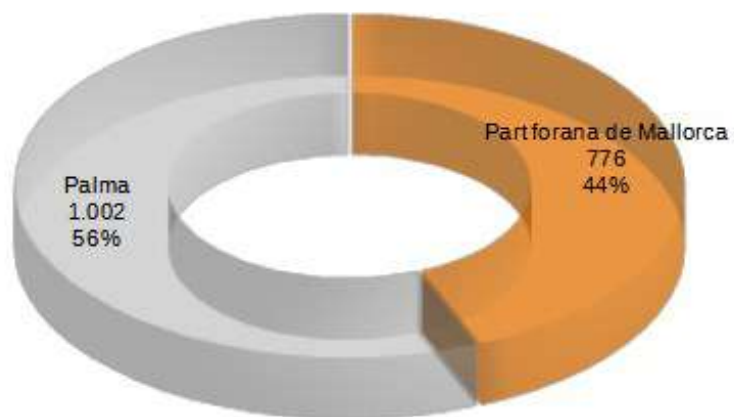
Gràfic 53. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família segons el sexe i l'edat a 31/12/2023



Mapa 24. Expedients de protecció segons el municipi de residència de Mallorca



Gràfic 54. Percentatge d'expedients de protecció actius per zona territorial de Mallorca



Taula 181. Mesures jurídiques de protecció

	Altes	Baixes	Ateses	Vigents a 31/12/2023
Declaració de risc	269	149	470	418
Guarda	217	138	224	355
Tutela	332	170	732	502
Total	818	457	1.426	1.275

Taula 182. Mesures jurídiques de guarda

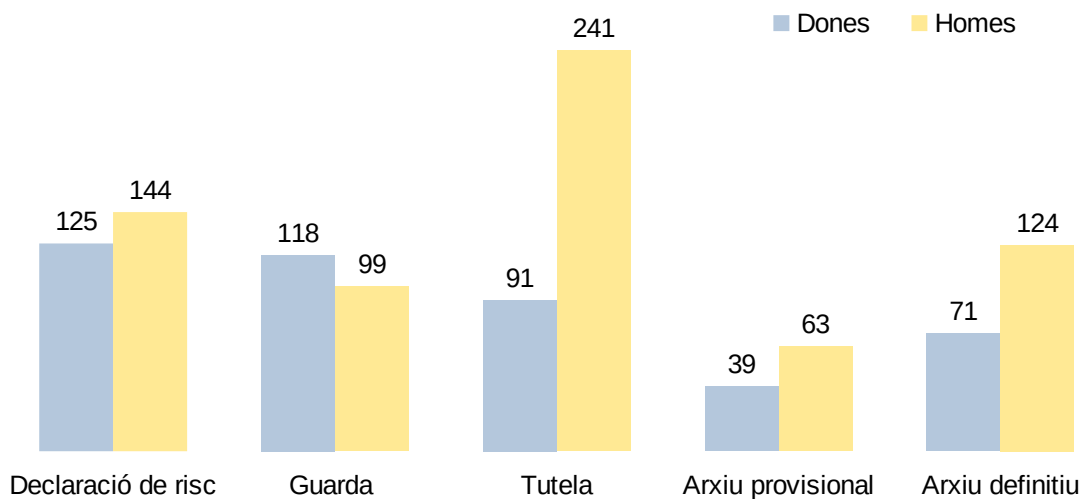
	Altes	Baixes	Ateses	Vigents a 31/12/2023
Acolliment familiar	53	57	363	487
Delegació de guarda finalitat adoptiva	30	34	23	52
Acolliment residencial	290	264	786	486
Total	373	355	1.172	1.025

Taula 183. Demandes de valoració

Demandes*	Dones	Homes	Total
Nombre de demandes actives	524	621	1.145
Nombre de noves demandes per motiu de demanda principal	1.223	1.307	2.530

*Un infant o adolescent pot tenir més d'una demanda

Gràfic 55. Mesures jurídiques proposades segons tipologia i sexe



Secció de Primera Valoració i Urgències

La Secció de Primera Valoració i Urgències és la que rep les notificacions que arriben al Servei d'Infància i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del servei. Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment i, si escau, es deriva a altres serveis.

Aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- Rebre les notificacions de situacions de desprotecció o de risc de desprotecció que afectin un infant o adolescent.

- » Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- » En cas de no competència, derivar al servei més adient.
- » Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgent.
- » Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- » Valoració de la credibilitat del testimoni en els casos d'abús sexual.
- » Valorar la possible situació de desprotecció.

Descripció: registra i valoració de les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei per determinar-ne la competència o no del Servei, i per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

Unitats: Nombre de demandes i motiu principal.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.

Taula 184. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivador

<i>Servei derivador</i>	<i>Nombre</i>
Particulars /sol·licitud d'usuari	38
Altres comunitats autònomes	6
Derivació interna Servei Infància i Família	131
Centres escolars	767
Forces i cossos de seguretat	314
Serveis mèdics	276
Jutjats	60
Fiscalia	403
Serveis socials municipis	387
Altres	148
Total	2.530

Taula 185. Distribució de noves demandes per motiu de demanda principal

<i>Motiu de demanda</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	626	574	1.200
Incapacitat de control de la conducta	22	54	76
Infractors	61	98	159
Negligència o abandó físic	159	169	328
Violència sexual	142	54	196
Explotació sexual	-	1	1
Explotació laboral	1	1	2
Maltractament físic	19	79	98
Maltractament psíquic	28	13	41
Impossibilitat d'atendre temporalment	8	7	15
Menors estrangers no acompanyats	24	153	177

Maltractament prenatal	12	59	71
Abandonament	2	-	2
Sol·licitud de guarda	-	-	-
Amb relació a la família	79	83	162
Sense determinar	1	1	2
Total	1.184	1.346	2.530

Infants i adolescents infractors no imputables penalment

Correspon a l'Equip de Primera Valoració i Urgències la valoració dels infants i adolescents que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment. Aquests casos són derivats per fiscalia al Servei d'Infància i Família per tal de valorar si es dona la situació de desprotecció.

Amb l'inici de l'any 2021, es va posar en funcionament l'innovador i pioner "Programa d'atenció socioeducativa per menors de 14 anys infractors", gestionat per l'entitat GREC.

Aquest programa s'adreça a persones menors de 14 anys que cometen delictes, però que no són responsables penals i que, per tant, queden exclosos del sistema de justícia penal juvenil.

Per altra banda, ofereix mesures alternatives de caràcter educatiu; intervencions per a afavorir la responsabilització i conscienciació sobre les conseqüències dels actes; i treball amb els adults de referència, per millorar les habilitats de cura, supervisió o establiment de límits i normes.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies.

FUNCIONS

- ▶▶ Valorar una possible situació de desprotecció.
- ▶▶ Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-los.

Descripció: valoració de casos d'infants i adolescents no imputables penalment derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció (menors de 14 anys). PROGRAMA PAMI.

Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.

Taula 186. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment valorats

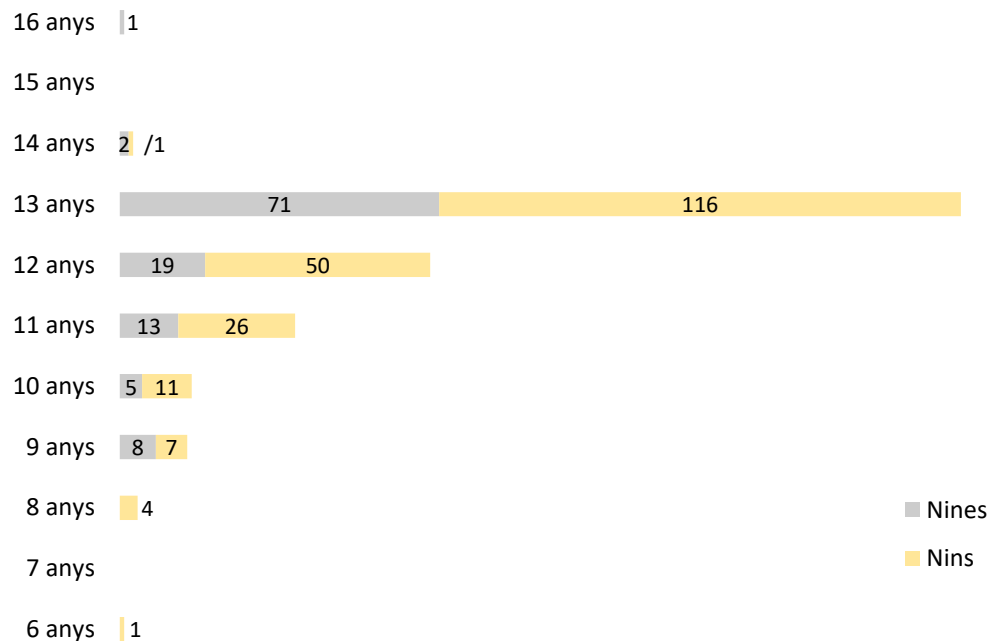
Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
119	36%	216	64%	335

Taula 187. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment segons tipologia de delicte

Tipus de delicte	Nombre
Assetjament /bullying	108
Agressió	52

Furt	50
Amenaces	32
Altres	30
Dany	21
Lesions	15
Infracció contra el patrimoni	7
Robatori amb força	7
Difusió d'imatges sense consentiment	4
Maltractament d'animals	3
Difusió d'imatges privades	2
Incendi	2
Portar armes.	2

Gràfic 56. Nombre d'infants i adolescents infractors no imputables penalment segons sexe i edat



Seccions d'Atenció Territorial de Ponent i Llevant

En els casos que són competència del servei, però estimats com a no urgents, s'obrin diligències prèvies a la Secció de Primera Valoració i Urgències i el cas es trasllada a les seccions d'atenció territorial. S'obri un termini d'investigació i avaluació per a determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament.

En cas de verificar-se aquesta situació, es fa un pla de cas que inclou un pla de feina i es prenen les mesures jurídiques de protecció corresponents.

Aquests equips són també els que duen el seguiment del pla de cas i treballen per a aconseguir la reunificació familiar. En cas que aquesta no es pugui dur a terme, es treballa cap a una altra mesura: l'acolliment familiar, l'adopció o un programa d'emancipació en un centre.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desprotecció.
- ▶▶ Elaborar i fer el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar els acolliments familiars urgents o temporals.
- ▶▶ Formalitzar els acolliments residencials.

Descripció: investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament de casos determinats com no urgents; elaboració de pla de cas, proposta de mesura jurídica; seguiment del pla de cas; l'equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant

Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.

Àmbit territorial: insular.

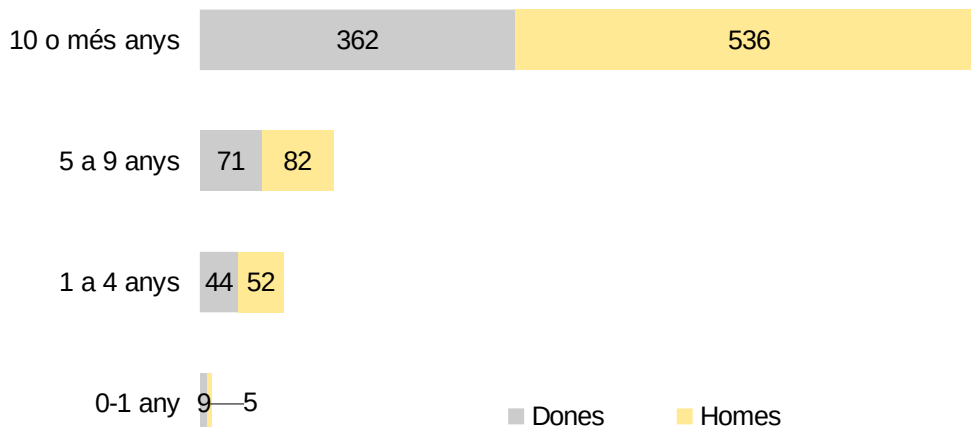
Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.

Taula 188. Nombre d'expedients gestionats per les seccions territorials de Ponent i Llevant

	Dones	Homes	Total
Expedients	486	675	1.161

Gràfic 57. Nombre d'infants i adolescents atesos a les seccions territorials de Llevant i Ponent segons sexe i edat



Taula 189. Nombre d'expedients segons la finalitat de la intervenció

	Dones	Homes	Total
Valoració	61	57	118
Valoració en intervenció	166	157	323
Preservació familiar	163	202	365
Separació provisional i reunificació familiar	145	138	283
Separació permanent i nova inserció familiar	23	193	216

Separació permanent i integració en entorn residencial d'intervenció especialitzada	3	8	11
Separació permanent i preparació per la vida independent.	23	193	216
Total*	584	948	1.532

(*) Un expedient pot tenir més d'una finalitat d'intervenció.

Taula 190. Nombre d'expedients segons els programes d'intervenció familiar a 31/12/2023

	<i>Total</i>
Garantir l'atenció adequada del menor en la seva família eliminant o reduint el risc de desprotecció	288
Capacitar als pares per exercir adequadament el rol parental	187
Detectar necessitats específiques de suport al menor i a les figures parentals	143
Preparació del menor per a la separació provisional	3
Dotar al menor de les habilitats necessàries per a desenvolupar una vida adulta independent	283
Completar la valoració del cas i elaborar proposta de Pla de Cas	248
Verificar o refutar el pronòstic incert del procés de valoració	125
Completar l'Avaluació, amb especial atenció a las capacitats parentals i vinculació amb els fills	189
Contenir una situació de crisi	113
Complementar les funcions parentals fins que aquesta funció sigui assumida per recursos normalitzats	32
Promoure la integració del menor en un entorn familiar alternatiu i estable	430
Reparar les seqüeles que la desprotecció ha provocat en el menor	192
Exercir de forma subsidiària les funcions parentals	131
Promoure la integració del menor en un entorn residencial estable adaptat a les seves necessitats especials	67

Taula 191. Nombre d'expedients segons la problemàtica i sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Violència sexual	40	5	45
Impossibilitat definitiva	3	-	3
Impossibilitat temporal	19	28	47
Incapacitat control conducta infantil-adolescent	26	54	80
Incompliment	3	3	6
Infractor	4	2	6
NNANA	21	196	217
Maltractament físic	49	27	76
Maltractament prenatal	12	16	28
Maltractament emocional	20	18	38
Demanda en relació a la família	90	89	179
Negligència/abandonament físic	68	95	163
Sol·licitud d'usuari	117	111	273
Total	472	644	1.161

Secció Terapèutica d'Infància i Família

Tractament dels efectes del maltractament a infants i adolescents. Intervenció Terapèutica Familiar

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per a promocionar el benestar i els recursos personals dels infants i adolescents (de construcció de resiliència).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient de protecció obert.

FUNCIONS

- ▶ Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal als infants i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- ▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

Tractament dels efectes del maltractament a infants i adolescents. Intervenció Terapèutica Familiar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: • programa psicoterapèutic especialitzat de tractament. • intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció, i la millora de les competències parentals.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Taula 192. Nombre d'infants i adolescents amb intervenció terapèutica

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
235	58%	170	42%	405

Taula 193. Noves derivacions per tipus de programa assignat

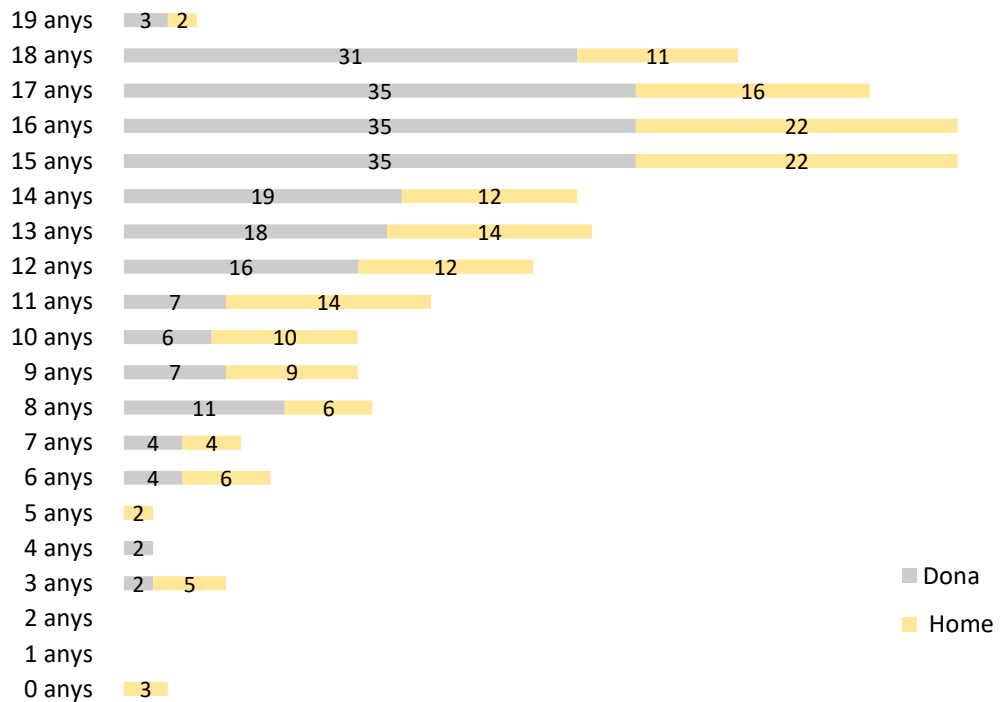
	Dones	Homes	Total*
Programa d'intervenció terapèutica familiar	44	44	88
Tractament dels efectes maltractament a la persona menor d'edat	59	43	102

*Nombre de persones usuàries: una mateixa persona menor d'edat pot ser derivada a diferents programes de l'STIF.

Taula 194. Nombre d'infants i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe

Motiu de baixa	Dones	Homes	Total
Abandonament del tractament	13	10	23
Majoria d'edat	22	6	28
Derivació	2	-	2
Canvi de residència	3	1	4
Cas acceptat no arribat	5	4	9
No viabilitat	1	2	3
Fi d'estudi i valoració	1	2	3
Fi de tractament	33	39	72
Ruptura del contracte terapèutic	-	1	1
Total	80	65	145

Gràfic 58. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe



Intervenció Terapèutica Familiar

És un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció i la millora de les competències parentals, per tal d'afavorir el manteniment o la reinserció de l'infant o adolescent amb la família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció.

FUNCIONS

- ▶ Dur a terme sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- ▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i joves adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

Intervenció Grupal	
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per infants, adolescents i pares.	
Unitats: nombre de grups per tipus i centre comarcal, i persones assistents.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Taula 195. Tallers Terapèutics. Intervenció grupal amb familiars amb infants i adolescents. Taller i participants

Grup	Nins assistents	Familiars assistents	Municipi
Parentalitat positiva (grup 1)	-	28	Palma i Manacor
Parentalitat positiva (grup 2)	-	25	Palma i Manacor
Parentalitat positiva (grup 3)	-	18	Palma
Parentalitat positiva (grup 4)	-	22	Palma
Parentalitat positiva (grup 5)	-	5	Palma
Parentalitat positiva (grup 6)	-	3	Palma
<i>Grup mares/pares-fills amb història prèvia de treball grup terapèutic</i>			
Comunicació i interacció afectiva (família)	4	4	Palma
Autocura perfil ASI/ESI i/o vulnerabilitat.	4	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima	6	-	Palma
Identificació i regulació emocional	11	-	Palma
Intel·ligència emocional i recursos	7	-	Palma
Total assistents als dos blocs de tallers:	32	105	

Psicomotricitat Terapèutica Familiar

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb infants i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, gests, moviments i paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, percepcions i emocions espontànies per retrobar-se amb sentir i viure.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció.

FUNCIONS

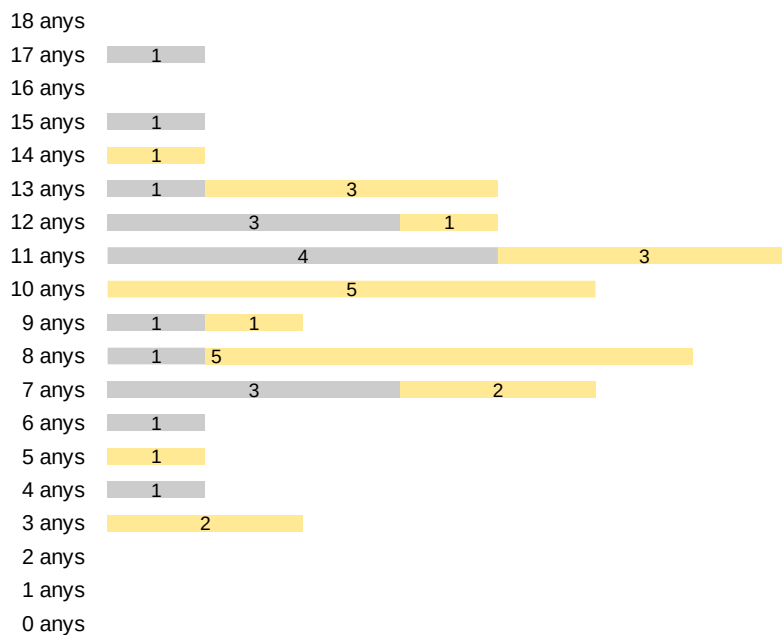
- Reparar les seqüeles del maltractament.

Psicomotricitat Terapèutica	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada per a infants i adolescents que presenten psicotraumatisms a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Taula 196. Nombre d'infants i adolescents d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents atesos	17	24	41
Altes	8	5	13
Baixes	1	4	5

Gràfic 59. Nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe



Taula 197. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutic

Total d'unitats de tractament*	41
Nombre de sessions duals:	1
Nombre de sessions individuals:	40

*Les unitats de tractament que poden ser individuals o duals, s'organitzen trimestralment per objectius de tractament.

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

El Servei d'Infància i Família disposa d'una Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil a les Illes Balears. Aquesta unitat està formada per psicòlegs i psicòlogues del Servei d'Infància i Família especialitzats en la matèria.

GESTIÓ: directa .

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS

- ▶ Explorar els factors que intervenen en l'origen, desenvolupament i configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- ▶ Identificar quins són els factors de risc i de protecció de l'infant o adolescent i de l'entorn familiar, escolar i social per a prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- ▶ Conèixer el seu nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i la seva adaptació social.
- ▶ Avaluar la credibilitat del testimoni de l'infant o adolescent amb relació als abusos sexuals i fer l'informe pertinent.
- ▶ Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i realitzar les derivacions oportunes.
- ▶ Assistir al judici i/o ratificació de l'informe elaborat en aquells casos que ens sol·licitin.

Descripció: valoració dels infants i adolescents que presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver patit violència sexual o explotació sexual.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents valorats i nombre de valoracions per tipus de valoració i tipologia d'abús.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 198. Infants i adolescents valorats a l'UVASI

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
207	82%	45	18%	252

Taula 199. Estat de les derivacions a 31/12/2023

Servei derivador	Nombre
Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)	56
Equips territorials i/o Servei Terapèutic de Infància i Família (STIF)	45
Equip d'Urgències del Servei de Menors i Família	5
IBSMIA	1
Fundació RANA	3
Fundació IRES	15
Altres recursos	12
Sense derivat a altres recursos	107
Pendent de valorar	8

Taula 200. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca

Palma		Part Forana		Total
Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	
150	60%	102	40%	252

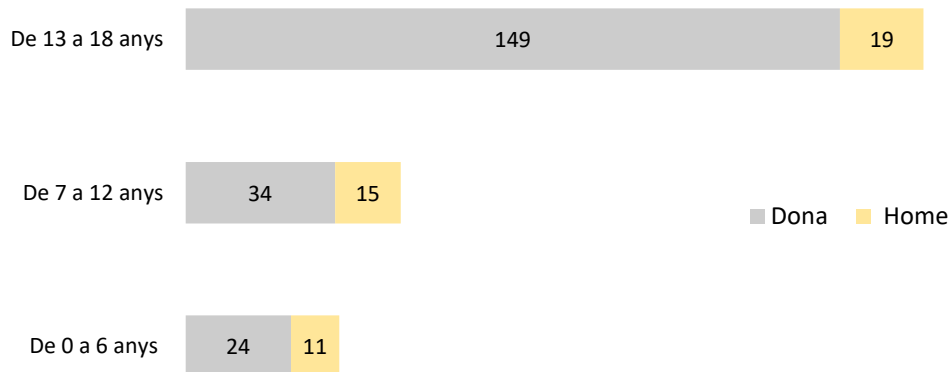
Taula 201. Distribució dels infants i adolescents atesos segons la tipologia familiar

Família protectora		Família no protectora		Total
Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	
187	74%	65	26%	252

Taula 202. Nombre d'infants i adolescents atesos segons l'interval d'edat

0 a 6 anys	7 a 12 anys	13 a 18 anys	Total
Nombre	Nombre	Nombre	
35	49	168	252

Gràfic 60. Nombre d'infants i adolescents atesos a UVASI segons sexe i edat



Taula 203. Nombre de valoracions segons la classe

Tipus de valoració	Total
Credibilitat	180
Investigació	72

Taula 204. Nombre de valoracions segons el resultat

Casos confirmats	102
Casos no confirmats*	95
No valorable	47
Pendent de finalitzar la valoració a 31/12/2023	8

(*) Engloben la valoració de no abús, la impossibilitat de determinar l'existència d'abús i la presumpció de falsa denúncia.

Taula 205. Nombre de valoracions segons la classe d'abús

<i>Tipus de valoració</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Violència sexual	193	42	235
Exhibicionisme i provocació sexual	2	1	3
Explotació sexual infantil	10	2	12
Delicte tecnològic	2	-	2

Taula 206. Nombre d'actuacions judicials

Assistència a judicis i ratificacions d'informes	19
Proves preconstituïdes realitzades	31

Taula 207. Nombre segons grau de relació amb el presumpte agressor

<i>Familiar</i>		<i>Extra familiar conegut</i>		<i>Extra familiar desconegut</i>	
<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>
80	18	105	20	22	7
98		125		29	
39 %		50 %		11 %	

Secció Juridicotècnica

La Secció Juridicotècnica és la secció responsable, per una banda, de la tramitació jurídicoadministrativa de les contractacions i concertacions del Servei d'Infància i Família, així com de la gestió, anàlisi i desenvolupament dels programes i de les seves memòries tècniques, i, per altra, de la elaboració de manuals, protocols i documents tècnics transversals necessaris per al Servei.

Dins aquesta Secció s'hi ubiquen les tres coordinacions següents:

Coordinació ESCIA

El Servei d'Infància i Família disposa d'una coordinació de mesures adoptades enfront l'explotació sexual infantil i adolescent, emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), és promogut per diferents administracions públiques i entitats.

Col·labora amb:

- Unitat d'Atenció a la Família i la Dona (UFAM, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Professionals de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
- STIF.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències de violència sexual o explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS

- ▶ Coordinar les mesures adoptades per la Direcció Insular d'Infància i Família enfront l'explotació sexual infantil i adolescent.
- ▶ Revisar i actualitzar la instrucció sobre el procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència d'explotació o violència sexual infantil i adolescent.
- ▶ Coordinar-se amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat.
- ▶ Controlar els llistats de les sortides no autoritzades i fer-ne el seguiment.

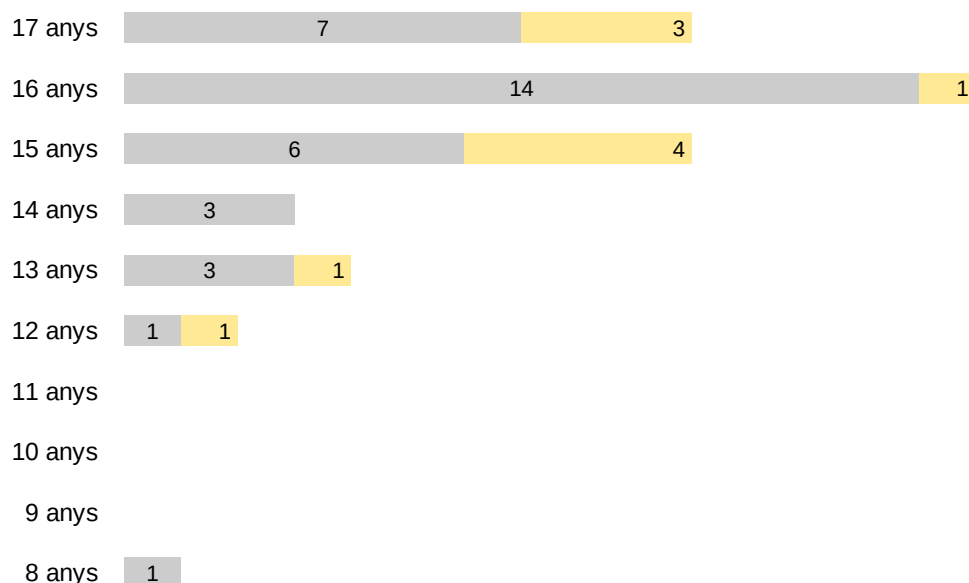
Coordinació ESCIA	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: aplicació de la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent.	
Unitats: nombre de notificacions i nombre de casos derivats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 208. Nombre de casos

Nombre de casos	Dones	Homes	Total
Derivats amb sospita ESCIA a UVASI*	38	10	48
Derivats a UVASI i confirmats	5	-	5

*Es tracta de 48 menors atesos, en el cas de 3 dones, hi ha 2 derivacions a fiscalia de cadascuna.

Gràfic 61. Nombre d'infants i adolescents atesos amb sospita d'ESCIA segons sexe i edat



Unitat d'Atenció als Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)

Aquesta unitat administrativa es crea davant la necessitat de centralitzar les gestions de regularització documental dels infants i adolescents migrants, i de coordinar de forma transversal totes les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA.

Col·labora amb:

- Unitat Central de Xarxes d'Immigració Il·legal i Falsedats Documentals (UCRIF, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Oficina d'Estrangeria de Delegació de Govern.
- Fiscalia de Menors.
- Creu Rotja i Emergències.
- Serveis Territorials, d'Acolliment Residencial i Familiar IMAS.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents migrants en risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- » Rebre i valorar les demandes d'alta al Servei d'Infància i Família de NNAMNA i proposar la mesura protectora a la CTA, i gestionar l'expedient fins al seu pas per CTA per a la posterior assignació als equips territorials, amb el suport de l'equip d'urgències quan sigui necessari.
- » Gestionar la regularització documental (permís de residència legal a Espanya amb habilitació per a treballar, cèdula d'inscripció, i les seves renovacions) dels NNAMNA tutelats pel Servei.
- » Fer de pont entre el Servei d'Infància i Família, altres administracions i serveis implicats (Oficina d'Estrangeria, UCRIF, Fiscalia de Menors, Centre d'Acollida i Emergències ...).
- » Atendre les demandes i intervenir en els processos de retorn voluntari assistit.
- » Coordinar-se i realitzar gestions amb el Consolat d'Algèria a Barcelona.
- » Assessorar i informar sobre gestions amb la resta de consolats i ambaixades.
- » Facilitar tota la informació necessària sobre les tramitacions realitzades i l'estat de les gestions dels NNAMNA que passen al Programa d'Autonomia Personal del Govern.
- » Assessorar i facilitar tota la informació disponible sobre tramitacions i gestions amb l'Oficina d'Estrangeria, consolats i ambaixades de la resta de NNA estrangers tutelats pel Servei.
- » Proporcionar formació al personal tècnic referent del Servei i al personal educatiu sobre gestions i tramitacions relacionades amb el procés de regularització documental.

Les dades recollides d'aquest apartat es desglossen a l'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència atès que formen part del servei d'acollida residencial.

Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP)

El Programa d'Autonomia Personal (PAP) regula una xarxa de serveis per a persones en procés d'autonomia personal, que han estat sotmeses a mesures administratives de menors i/o a mesures de justícia juvenil, amb la finalitat de contribuir temporalment al fet que puguin viure de manera autònoma i integrar-se gradualment en la vida social i laboral.

Col·labora amb:

- Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.
- Seguretat Social.
- SOIB.
- Empreses del sector privat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- » Informar, assessorar i orientar els diferents tècnics, programes i serveis de la Direcció Insular d'Infància i Família, de les característiques, requisits i destinataris del programa.
- » Gestionar i tramitar la documentació necessària conjuntament amb el tècnic de territori, per tal de sol·licitar els recursos més adequats en un termini mínim establert, anterior al fet que el menor compleixi la majoria d'edat.
- » Oferir el servei d'assessorament i acompanyament tant als joves com als seus professionals i/o familiars a càrrec, per tal d'informar dels recursos i serveis que puguin sol·licitar-se.
- » Realitzar entrevistes amb els joves destinataris d'aquest programa, conjuntament amb els seus familiars a càrrec i/o professionals, i oferir un espai individualitzat en el qual orientar i assessorar les persones implicades.
- » Assistir a reunions mensuals a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears per a posar en comú el perfil de cada destinatari i coordinar la futura entrada en el programa.

Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP)	
Descripció: centralitzar les gestions d'assessorament, gestió i tramitació de documentació necessària per a la futura entrada al PAP gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears.	
Unitats: nombre adolescents beneficiaris, recursos assignats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 209. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP

Dones	Homes	Total
103	48	151

Taula 210. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons els recursos assignats

	Habitatge, prestació econòmica i educador d'acompanyament	Prestació econòmica i educador d'acompanyament	Educador d'acompanyament
Dones	83	14	6
Homes	31	12	5
Total	114	26	11

Taula 211. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques

	Dones	Homes	Total
NNMNA	4	61	65
Discapacitat reconeguda	2	1	3
Problemàtica de salut mental	7	3	10
Total*	13	65	78

*Del total d'adolescents beneficiaris el PAP, 78 tenen necessitats específiques.

Programa alter d'intervenció socioeducativa per a adolescents en risc d'exclusió social i escolar

Programa de formació acadèmica alternativa per a adolescents amb expedient de protecció amb problemes a l'àmbit escolar a conseqüència de la seva situació de desprotecció.

GESTIÓ: directa/mixta (conveni amb la Conselleria d'Educació).

DIRIGIT A: joves de 14 a 16 anys matriculats a IES o centres concertats del municipi de Palma, que cursen l'ensenyament secundari obligatori (ESO), amb dificultats d'adaptació a l'entorn derivat de la seva situació familiar de desprotecció.

FUNCIONS

- » Aconseguir que els infants i adolescents continuïn en la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- » Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- » Facilitar la seva formació reglada o no reglada, o bé la seva inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- » Ajudar-los a adquirir habilitat sociolaborals com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- » Ajudar-los a adquirir competències emocionals que millorin el seu autoconcepte, autoestima, motivació i la gestió de les seves emocions i sentiments.

Descripció: formació acadèmica alternativa per adolescents amb expedient de protecció; programa en conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear.

Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: període escolar

Font: base de dades de Menors.

Taula 212. Nombre d'adolescents valorats segons sexe

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
6	60%	4	40%	10

Taula 213. Nombre d'adolescents valorats segons l'edat i el sexe

Edat	Dones	Homes	Total
14 anys	3	2	5
15 anys	3	2	5

Taula 214. Nombre d'adolescents atesos en el Programa Alter sense resultats formatius segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Atesos i valorats però no aptes per a iniciar el programa	-	-	-
Atesos, valorats i d'alta actual al programa	6	4	10

Programes d'intervenció per a famílies del Servei de Menors i Família

Intervenció per a famílies amb adolescents en situació de crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció per tal d'evitar que la disfunció relacional torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques a les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

GESTIÓ: indirecta (CAIF).

DIRIGIT A: adolescents amb situació de risc de desprotecció.
Famílies, residents a Mallorca, amb fills i filles de 13 a 18 anys que es trobin en situació de risc moderat de desprotecció provocat per una crisi relacional puntual i hagin sol·licitat la intervenció del Servei d'Infància i Família, mostrant una postura col·laboradora i participativa en la resolució del conflicte.

FUNCIONS

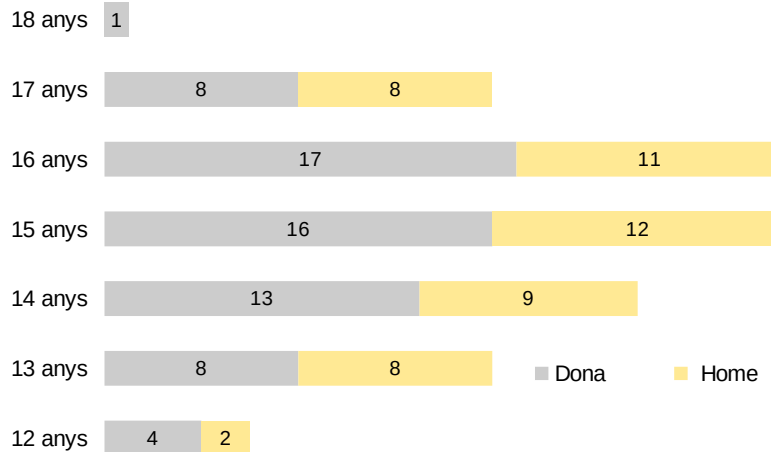
- » Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- » Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- » Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- » Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criança des de la psicologia positiva oferint alternatives a càstigs i models de criança punitius.

Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: Intervenció psicoeducativa amb famílies enfront d'una situació de desbordament de la unitat familiar. Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 215. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	67	50	117

Gràfic 62. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa per a famílies amb adolescents en situació de crisi segons edat i sexe



Taula 216. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca

Palma		Part Forana		Total
Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	
79	68%	38	32%	117

Intervenció Familiar en el Domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social per tal que l'infant o adolescent del nucli familiar pugui desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

FUNCIONS

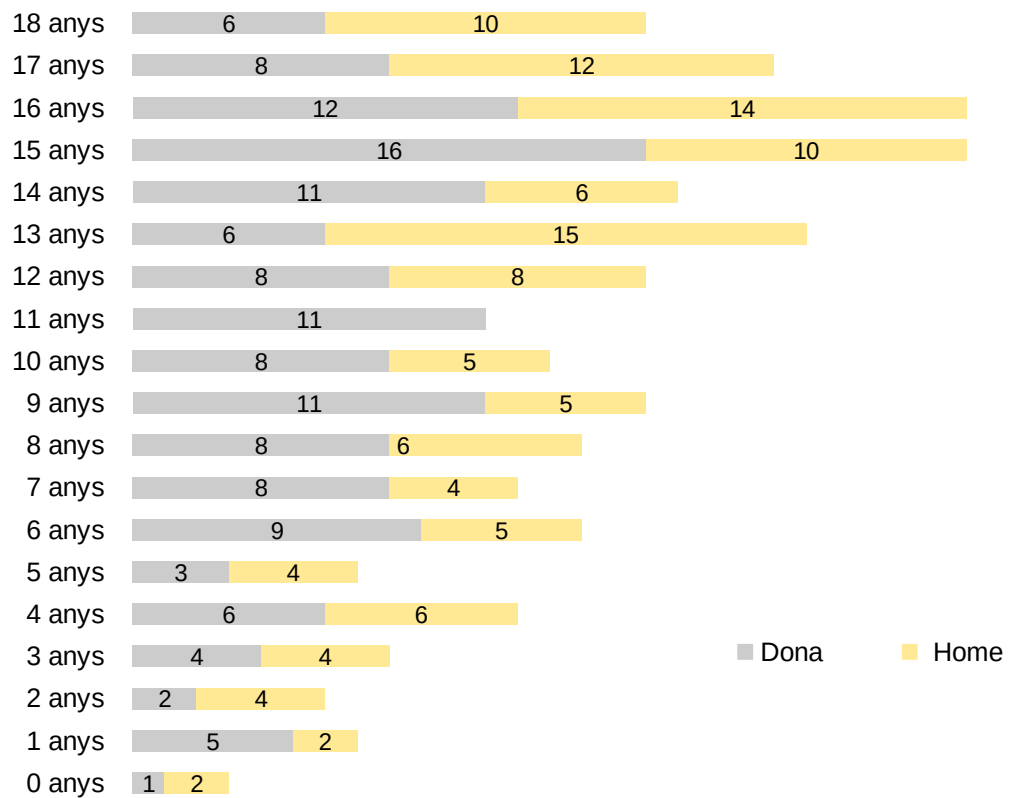
- Millorar les habilitats parentals.
- Reforçar els vincles familiars i socials.
- Afavorir la inserció sociolaboral.

Intervenció Familiar en el Domicili	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb infants i adolescents en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 217. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	143	122	265

Gràfic 63. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció familiar en el domicili



Taula 218. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca

Palma		Part Forana		Total
Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	
111	42%	154	58%	265

Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc

Programa d'atenció immediata iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i de la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat. S'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2023, després de constatar-ne la utilitat més enllà de les condicions de la pandèmia.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

FUNCIONS

- Facilitar la presa de decisions al personal tècnic del Servei d'Infància i Família.
- Detectar factors de risc i protecció dels/les menors
- Donar suport socioeducatiu a les famílies.
- Donar resposta les dificultats detectades.
- Reduir la necessitat de posar en marxa mesures de retirada de menors davant situacions que es poden reconduir amb un suport professional mantingut.
- Recollir informació de la realitat del/la menor directament al seu entorn més proper.
- Ponderar les situacions de risc en funció del context.
- Activar els recursos comunitaris.
- Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els recursos comunitaris.
- Enfortir els llaços amb l'estructura comunitària del seu entorn per a donar resposta a les dificultats detectades.

Descripció: programa d'Intervenció Familiar en el Domicili iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat; s'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2023.

Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per edat i sexe.

Àmbit territorial: insular.

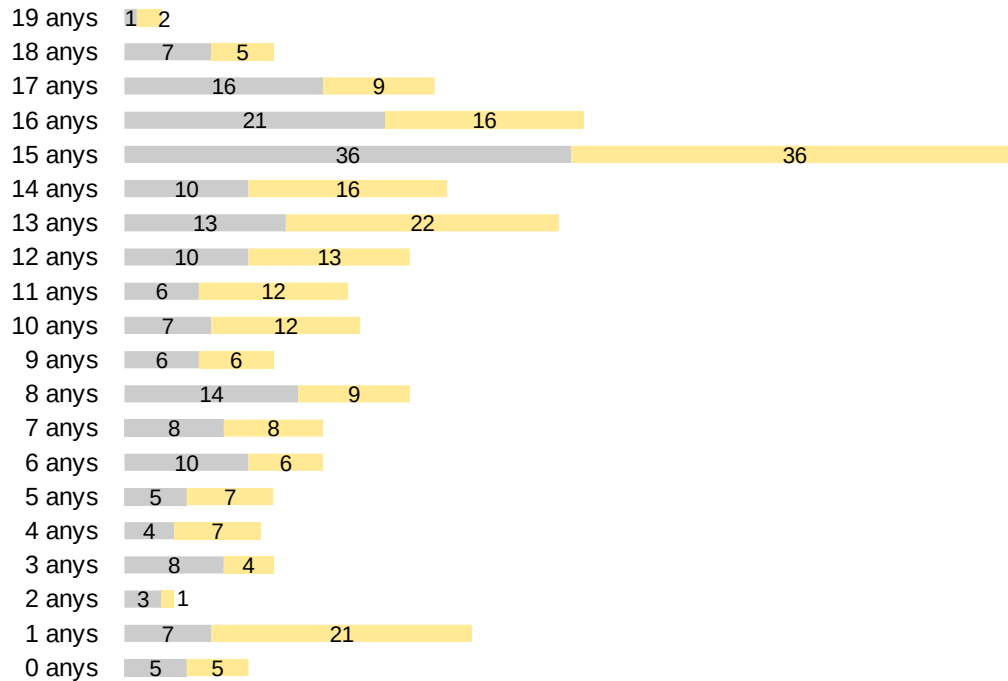
Periodicitat: anual.

Font: Memòria Tècnica 2023.

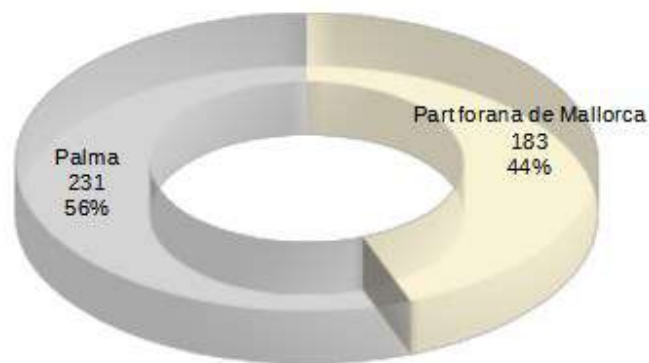
Taula 219. Nombre d'infants i adolescents atesos

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	197	217	414

Gràfic 64. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció socioeducativa de suport a la infància i família amb declaració de risc segons el sexe i l'edat



Gràfic 65. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció socioeducativa de suport a la infància i família amb declaració de risc segons la zona geogràfica de residència



Programa d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents

Servei d'Infància i Família disposa d'una oferta complementària de serveis comunitaris específics per a facilitar la inserció social, laboral i educativa en aquells casos en què és necessari fomentar els processos d'autonomia. Aquests programes es duen a terme mitjançant contractació o concertació amb entitats dels serveis socials.

Servei socioeducatiu d'inserció laboral

Servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents l'objectiu del qual és afavorir l'autonomia, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

GESTIÓ: indirecta (Fundació Diagrama).

DIRIGIT A: adolescents amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 14 i 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral.

FUNCIONS

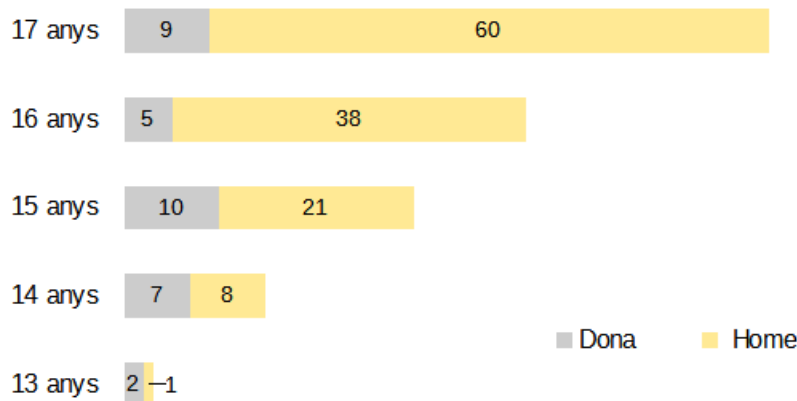
- Millorar les competències socials.
- Preparar la inserció sociolaboral.
- Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves (13 a 17 anys).	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 220. Nombre d'infants i adolescents atesos

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Infants i adolescents	33	128	161

Gràfic 66. Nombre d'infants i adolescents atesos en servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves segons el sexe i l'edat



Servei de Suport Familiar

El Servei de Suport Familiar proporciona atenció, valoració, intervenció i derivació a les famílies i als infants i adolescents en situació de desprotecció, mitjançant una diversitat de programes que, des de les seccions corresponents, desenvolupen les accions necessàries per a garantir el benestar dels infants i adolescents, i facilitar una millor atenció familiar adient per atendre de forma integral les seves necessitats per un correcte desenvolupament.

Té per objectius:

- Rebre les sol·licituds de valoració de les famílies acollidores i adoptives.
- Fer una valoració i formació per a famílies sol·licitants d'acolliment familiar i adopció.
- Donar suport a l'acolliment familiar i a l'adopció.
- Coordinar-se amb els diferents serveis d'atenció a la infància i a la família.
- Oferir el Servei Especialitzat d'Intervenció Familiar Psicoterapèutica, de gestió directa, per a millorar les habilitats parentals i per a tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos.
- Valorar la situació dels infants i adolescents amb sospita d'haver patit abús o explotació sexual infantil.

Secció d'Acolliment Familiar

Mitjançant l'acolliment familiar, es persegueix la integració i la plena participació de l'infant o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats per a oferir-li un marc de convivència, bé sigui amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació de l'infant o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família extensa de l'infant o l'adolescent o en una família aliena (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura de protecció que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca de tenir cura d'un infant o adolescent a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar-la, tenir-la en la seva companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, amb la finalitat d'integrar-la en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

Es desenvolupa mitjançant diversos programes segon les necessitats dels infants i les possibilitats de famílies acollidores.

Descripció: formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 221. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar segons el sexe

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
231	48%	253	52%	484

Taula 222. Nombre d'acolliments familiars segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Infants i adolescents que han iniciat un acolliment	31	22	53
Infants i adolescents que han finalitzat un acolliment familiar	33	24	57
Infants i adolescents en acolliment familiar a 31 de desembre	231	253	484

Taula 223. Nombre d'acolliments familiar segons la classe d'acolliment

<i>Acolliment</i>	<i>Família pròpia</i>	<i>Família externa</i>	<i>Total</i>
Acolliment familiar temporal (família pròpia i aliena en famílies CANGUR)	48	63	111
Acolliment familiar permanent (família pròpia i aliena en Famílies NIU)	309	64	373
Total	357	127	484

Taula 224. Motius de finalització segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Majoria d'edat	12	7	19
Retorn familiar	2	5	7
Acolliment residencial	3	2	5
Guarda amb finalitat adoptiva	8	4	12
Adopció	-	1	1
Canvi de família	1	1	2
Pas d'acolliment temporal a acolliment permanent	7	4	11
Total	33	24	57

Taula 225. Mesures jurídiques per tipus d'acolliment i família

<i>MESURA JURÍDICA</i>	<i>FAMÍLIA PRÒPIA</i>			<i>FAMÍLIA EXTERNA-ALIENA</i>		
	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Acolliment familiar temporal	23	25	48	34	29	63
Acolliment familiar permanent	152	157	309	22	42	64
Total	175	182	357	56	71	127

Delegació Provisional de Guarda

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament dins la pròpia família.

Acolliment Familiar d'Urgència

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament i es decideix la mesura de protecció familiar més adequada o la reintegració amb la seva família d'origen. La durada màxima és de 6 mesos.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- Realitzar el seguiment de l'acolliment.

Acolliment Familiar Temporal	
Descripció: acolliment temporal formalitzat si es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i finalitzacions segons el motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació de l'infant o adolescent fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de sis mesos.

GESTIÓ: directa (Seccions territorials, Secció d'Acolliments).

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

FUNCIONS

- Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- Realitzar el seguiment de l'acolliment.

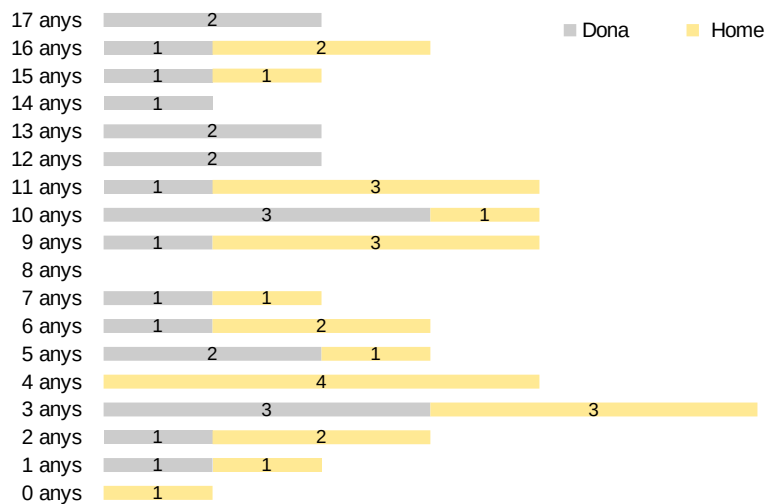
Taula 226. Acolliment temporal en família pròpia

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Nous acolliments formalitzats	6	8	14
Acolliments finalitzats	7	6	13
Acolliments a 31/12/2023	23	25	48

Taula 227. Distribució de la finalització d'acolliments temporals en família pròpia segons el motiu

<i>Motiu finalització acolliment</i>	<i>Nombre</i>
Retorn familiar	5
Majoria d'edat	1
Derivació a acolliment familiar permanent	7
Total	13

Gràfic 67. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat



**Acolliment Familiar Temporal en Família Aliena.
Programa Família Cangur.**

Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida.
Servei comunitari específic.

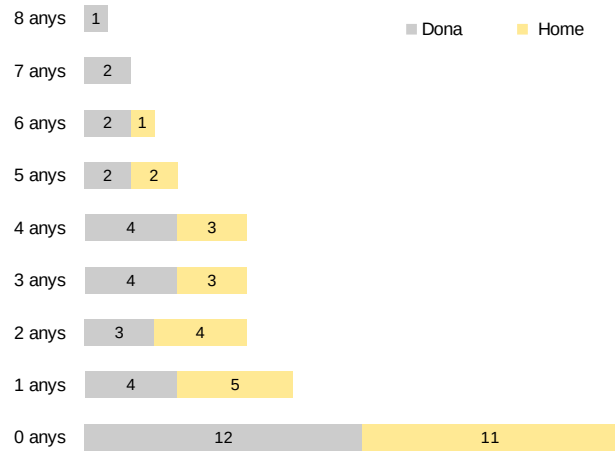
Taula 228. Nombre d'acolliments

	Dones	Homes	Total
Nous acolliments	28	11	39
Acolliments finalitzats	13	13	26
Acolliments a 31/12/2023	34	29	63

Taula 229. Distribució per motiu de finalització d'acolliment familiar d'urgència

Família aliena programa Cangurs	Total
Retorn familiar	7
Han passat un acolliment familiar temporal família pròpia	4
Han passat un de família aliena a pròpia	2
Han passat a delegació de guarda amb finalitat adoptiva	12
Canvi de família	1
Total	26

Gràfic 68. Nombre d'infants i adolescents en acolliment d'urgència segons sexe i edat



Acolliment Familiar Permanent

Descripció: acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a infants i adolescents en què el retorn amb els pares no està programat ni previst.

Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.

Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'un infant o adolescent que, per impossibilitat de retorn a la família d'origen, la temporalitat de l'estada en acolliment és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els pares, aquest no està ni programat ni previst. La família acollidora ha de preveure les visites de l'infant o adolescent amb la família biològica per a mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

El Programa de Família Pròpia es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família amb caràcter indefinit.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares, i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- Realitzar el seguiment de l'acolliment.

Acolliment Permanent en Família Pròpia.
Programa Famílies Pròpies

Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida.
Servei comunitari específic.

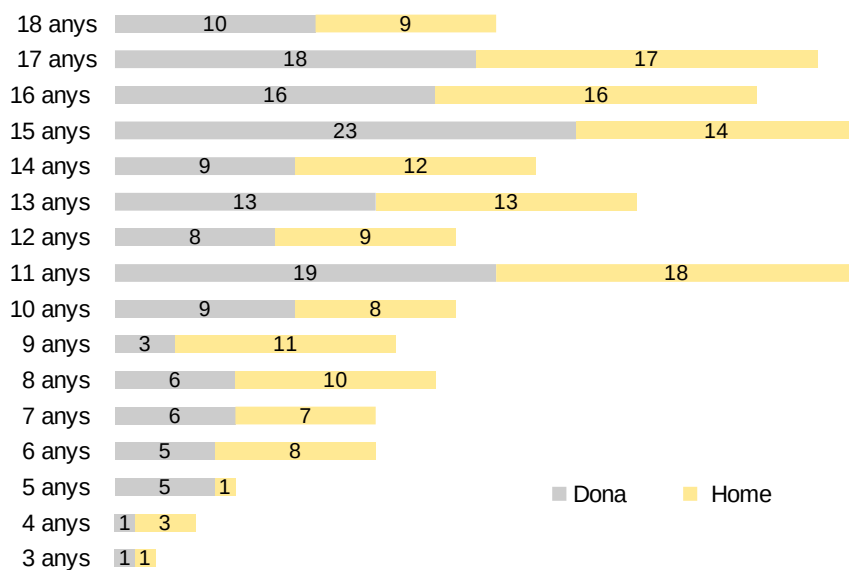
Taula 230. Acolliment permanent en família pròpia

Tipus acolliment	Dones	Homes	Total
Nous acolliments formalitzats	8	3	11
Acolliments finalitzats	12	10	22
Altes a 31/12/2023	152	157	309

Taula 231. Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família pròpia

Motiu finalització acolliment	Nombre
Acolliment residencial	4
Majoria d'edat	17
Canvi d'acolliment	1
Total	22

Gràfic 69. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent en família pròpia segons l'edat i el sexe



Acolliment familiar permanent en família externa

El programa es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit a l'infant o adolescent en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció. La família acollidora ha de preveure la possibilitat de les visites de l'infant o adolescent amb la família biològica per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares, i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- Realitzar el seguiment de l'acolliment.

Acolliment permanent en família externa	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.
--	---

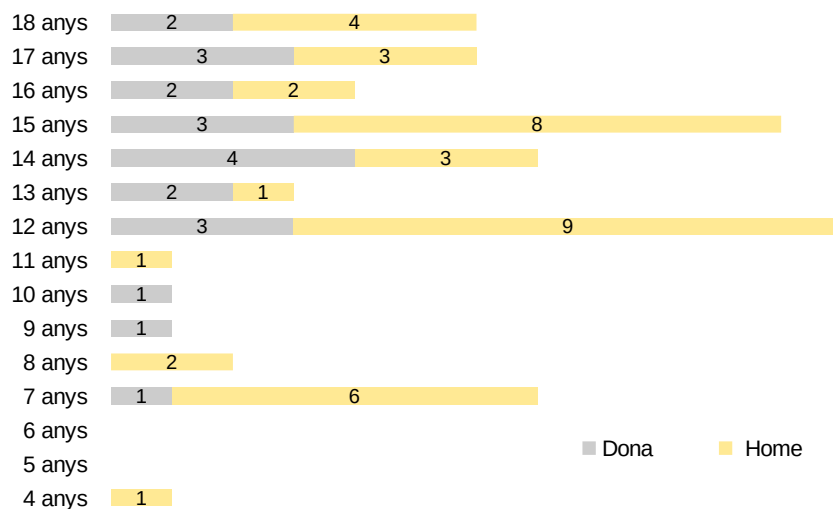
Taula 232. Dades generals sobre l'acolliment permanent en família externa

<i>Acolliments permanents</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Nous acolliments formalitzats	2	2	4
Acolliments finalitzats	6	5	11
Acolliments a 31/12/2023	22	42	64

Taula 233. Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família externa

<i>Motiu finalització acolliment</i>	<i>Nombre</i>
Majoria d'edat	8
Adopció	1
Acolliment residencial	2
Total	11

Gràfic 70. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent en família externa segons l'edat i el sexe



Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per a acollir de manera temporal o permanent un infant o adolescent resident a Mallorca i els dona formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, el programa

d'acolliment familiar permanent, el perfil i les necessitats dels infants i adolescents susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat que s'ofereixen per acollir infants i adolescents, alienes a la família del menor o les que tenen una relació de parentiu superior al quart grau.

FUNCIONS

- Sensibilitzar i captar famílies per a l'acolliment familiar.
- Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- Declarar l'aptitud de famílies sol·licitants de l'acolliment familiar.
- Seleccionar la família adequada.
- Preparar l'infant o adolescent susceptible de ser acollit, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- Formalitzar els acolliments familiars permanents.

Servei de formació, selecció i valoració de famílies d'acollida	Tipus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida Servei comunitari específic
Descripció: valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca; formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial; formació en acolliments familiars.	
Unitats: nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 234. Nombre de persones menors d'edat adscrits al programa de suport segons sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Infants i adolescents atesos	161	180	341

Taula 235. Cursos en modalitat presencial per a famílies d'acolliment

	<i>Presencials</i>
Nombre de cursos realitzats	1

Taula 236. Gestió de sol·licituds i informes segons tipus de famílies d'acolliment

	<i>Família externa temporal</i>	<i>Família pròpia temporal i permanent</i>	<i>Família externa permanent</i>	<i>Famílies col·laboradores</i>
Noves sol·licituds	5	44	9	6
Sol·licituds desestimades	-	4	2	-
Informes d'aptitud emesos	-	15	4	4
Informes de no aptitud emesos	5	25	3	4

Secció d'Adopcions

L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència de l'infant o adolescent en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del menor en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.

En determinades circumstàncies, esdevé el principal i primer element de protecció d'un infant o adolescent. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels pares a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per a donar l'assistència moral o material que requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment hi ha dues vies per adoptar: l'adopció a Espanya d'infants i adolescents tutelats per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció d'un infant o adolescent estranger al seu país d'origen per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

Programa d'adopció nacional

El Programa d'Adopció Nacional té com a objectiu oferir als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.

La concurrència d'algunes de les circumstàncies descrites a continuació determinen la qualificació d'un infant o adolescent com "de característiques especials", ja que requereixen una major atenció i determinen el procés de selecció de les famílies adoptives:

- infants a partir de 7 anys
- grups de 2 germans (el gran a partir de 6 anys)
- grups de 3 germans o més
- discapacitat física o sensorial, o psíquica
- malaltia crònica

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

FUNCIONS

- Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional.
- Seleccionar la família adequada.
- Preparar l'infant o adolescent susceptible de ser adoptat, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.

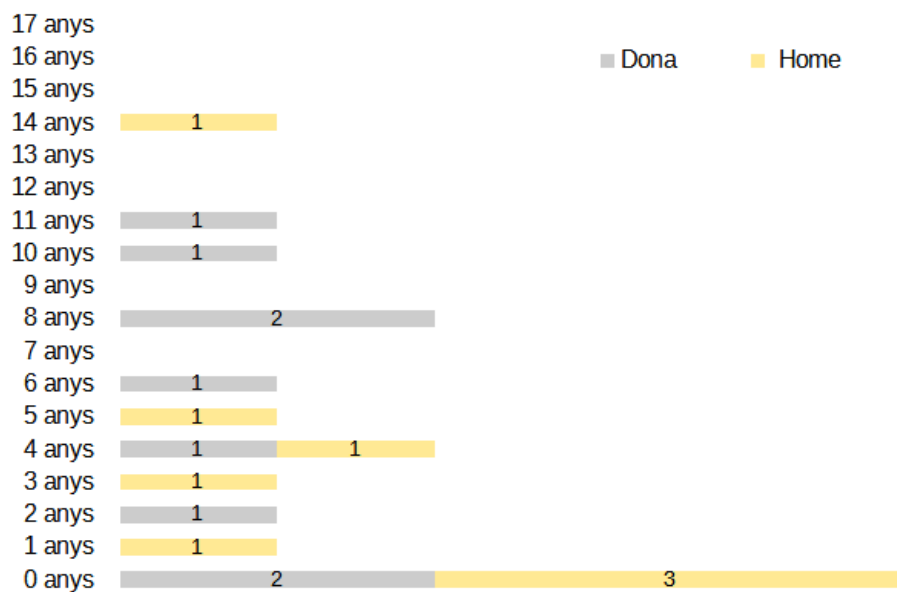
- Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

Programa d'adopció nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre tràmits per tipus, i persones assistents a sessions d'informació i formació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 237. Nombre d'infants i adolescents atesos

	Dones	Homes	Total
Nombre d'infants i adolescents atesos	9	8	17
Nombre d'infants i adolescents adoptats	3	3	6

Gràfic 71. Infants i adolescents atesos en el Programa d'adopció nacional segons l'edat i sexe



Taula 238. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Actives a 31/12/2023	21	13	34
Formalitzades	12	6	18
Finalitzades	3	3	6

Taula 239. Motiu de finalització de delegació de guarda

Adopció	6
---------	---

Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que ofereix als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents adoptats; nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva per estat i període, i per sexe de la persona afectada.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 240. Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional

<i>Famílies</i>	<i>Nombre</i>
Sessions informatives	22
Assistència a les sessions informatives	156
Nombre de cursos de formació	5
Persones assistents als cursos de formació	66

Taula 241. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional

<i>Famílies sol·licitants</i>	<i>Nombre</i>
Noves sol·licituds	36
Resolucions d'idoneïtat	31
Renovacions d'idoneïtat	15
Resolucions de no idoneïtat	3
Reobertures	5
Informes d'arxius provisionals d'expedients de famílies	5
Informes d'arxius definitius d'expedients de famílies	31
Paralitzacions	7

Programa de recerca d'origens

El Programa de recerca d'origens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment dels casos en què s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adoptades majors d'edat o infants i adolescents acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals.

FUNCIONS

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'origens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

Programa de recerca d'origens	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.	
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 242. Nombre de recerques d'origens segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Sol·licituds	7	4	11
Nombre de casos resolts	4	2	6

Programa d'adopció internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a infants i adolescents que, per diverses raons, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El Programa d'adopció internacional dona resposta a les necessitats dels infants i adolescents estrangers susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnics establerts estan orientats a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions es realitzin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte dels seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de la Haia relatiu a la protecció de l'infant i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció dels infants i adolescents que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies sol·licitants d'adopció internacional.

FUNCIONS

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Dur a terme el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Acreditar l'habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional (ECAI).

Programa d'Adopció Internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.	
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 243. Nombre d'infants i adolescents adoptats segons el sexe i edat

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre d'adopcions internacionals</i>	1	1	2
<i>Edat</i>	5 anys	3 anys	

Taula 244. Nombre de sol·licituds i preassignacions

<i>Nombre de sol·licituds</i>	<i>Preassignacions</i>
9	2

Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb un infant o adolescent amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir-ne una estabilitat física, emocional i relacional.

GESTIÓ: indirecta (Intress).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció, i a les famílies.

FUNCIONS

- Proporcionar suport a les famílies acollidores i adoptives d'acolliment permanent i als seus infants i adolescents.

Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció. Programa de suport.	
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura de guarda amb finalitat adoptiva o postadopció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 245. Nombre de menors d'edat amb suport segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva (nacional)	29	23	52
Postadopció adopció nacional	32	27	59
Seguiment adopció internacional	26	39	65
Total	55	62	117

Espai de Trobada Familiar

Servei que garanteix mantenir la relació dels infants i adolescents amb els seus progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, en què es considera la doble titularitat del dret i deure que assumeixen tant els infants o adolescents, d'una banda, com els pares i/o familiars de l'altra.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família.

FUNCIONS

- Oferir un espai per a què els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars i no perdre el contacte.
- Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills i pares o altes familiars.

Descripció: espai perquè els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.

Unitats: nombre d'infants i adolescents; altes, baixes i nombre de visites.

Àmbit territorial: insular.

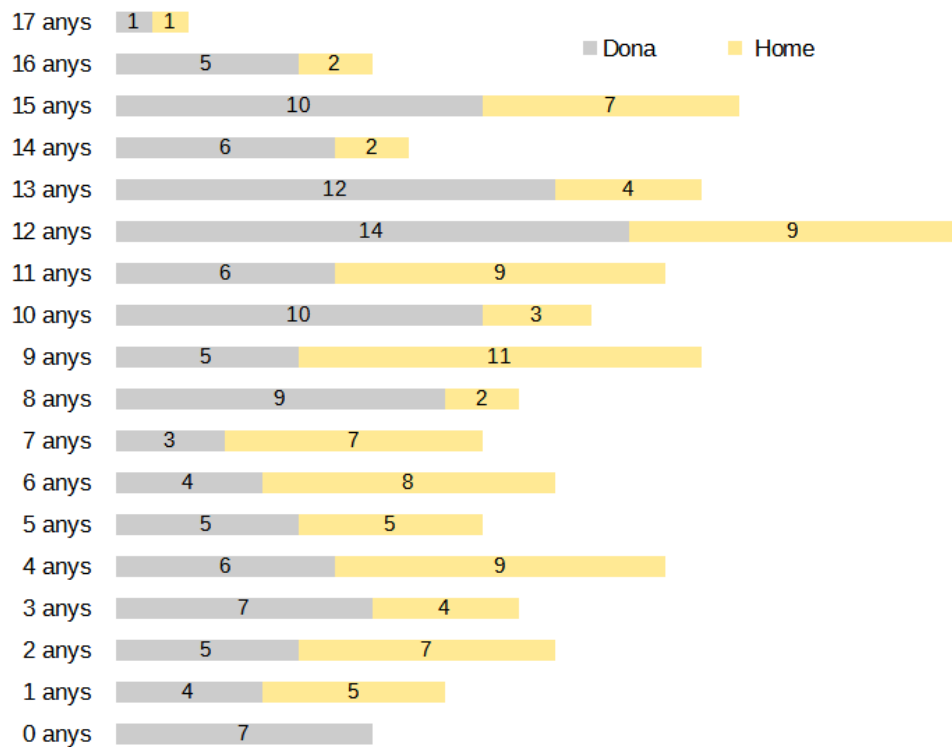
Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.

Taula 246. Nombre de famílies i d'infants i adolescents atesos segons sexe. Altes i baixes en el servei

	Dones	Homes	Total
Nombre d'infants i adolescents atesos	119	95	214
Altes	59	41	100
Baixes	47	42	89
Nombre de famílies ateses			183

Gràfic 72. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'espais de trobada familiar segons el sexe i l'edat



Taula 247. Nombre de visites i persones menors d'edat assistents segons el sexe

	Nombre	Infants i adolescents assistents		
		Dones	Homes	Total*
Visites	2.909	1.846	1.593	3.439
Supervisió amb sala	2.110	1.349	1.191	2.540
Supervisió amb sala d'observació	220	135	99	234
Nombre de sortides supervisades	153	134	58	192
Nombre d'incidències**	426	228	245	473

*Pot assistir més d'un infant o adolescent a una visita (ex.: germans)

**Visites anul·lades, no presentades, impossibilitat d'assistència o altres

Taula 248. Nombre de visites segons tipologia d'acolliment o centre

Tipologia	Nombre de visites	Infants i adolescents		
		Dones	Homes	Total
Acolliments temporals en família aliena	1.330	38	24	62
Acolliments temporals en família pròpia	470	14	16	30
Acolliments permanents en família aliena	145	10	7	17
Acolliments permanents en família pròpia	214	12	8	20
Adopcions	77	5	7	12

Tipologia d'acolliments residencial	Nombre visites	Infants i adolescents		
		Dones	Homes	Total
Primera acollida Puig des Bous	550	16	12	28
Centres propis	160	7	4	11
Centres concertats	493	17	17	34

Programes de Participació

El Servei d'Infància i Família disposa d'àmbits de participació per a infants, adolescents i famílies d'acollida i d'adopció per tal d'afavorir la participació activa en la millora del servei.

Consell de la Infància i l'Adolescència

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació d'infants i adolescents que depèn del Servei d'Infància i Família. Té com a finalitat constituir un marc de participació efectiva i permanent dels infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents tutelats o en situació de guarda que es trobin a centres de protecció o en acolliment familiar permanent i que tinguin edats compreses entre els 6 i els 18 anys.

FUNCIONS

- Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 249. Nombre de sessions segons la classe i participants segons el sexe

Sessions	Nombre	Infants i adolescents participants		
		Dones	Homes	Total
Sessions plenàries*	6	31	20	51

* Al marge de les sessions plenàries, també va tenir lloc una Trobada Nacional durant 2023.

Programa Famílies col·laboradores

És un programa per a donar resposta a algunes necessitats de lleure dels infants i adolescents que resideixen en els centres residencials de protecció. Es conforma a través de la col·laboració de persones i/o famílies a les quals el programa informa, valora i ofereix una formació per a compartir tems de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents que resideixen en un centre de protecció.

FUNCIONS

- Fer sortides amb una persona menor d'edat o grup de germans fora del centre on resideixen.

Descripció: programa per a compartir tems de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents en acolliment residencial.	
Unitats: nombre de persones col·laboradores, nombre d'infants i adolescents participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 250. Nombre de persones col·laboradores segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Persones col·laboradores	38	20	58

Taula 251. Nombre d'assistents a les sessions formatives segons el sexe

<i>Nombre de sessions formatives</i>	<i>Nombre d'assistents</i>		
	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
2	23	15	38

Taula 252. Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del programa segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
15	19	34

Comissió de Famílies Acolloïdores

Fòrum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu infants i adolescents, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acolloïdores.

La Comissió de Famílies Acolloïdores està formada pels membres següents:

- el/la cap del Servei o persona en qui delegui, president;
- el/la cap de la Secció d'Acolliments familiars o persona en qui delegui, secretari;
- 6 vocals: 2 famílies Cangur; 2 famílies de Niu pròpia i 2 famílies de Niu externa;
- 3 assessors: 2 tècnics de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 tècnic del Programa de Suport d'Intress.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS

- Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents acollits.

Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

Taula 253. Nombre de sessions i persones assistents segons el sexe

Nombre de sessions plenàries	Nombre d'assistents		
	Dones	Homes	Total
4	9	2	11

Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de Famílies Adoptives està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui;
- el/la cap del Servei d'Infància i Família o persona en qui delegui;
- el/la cap de la Secció d'adopcions o persona en qui delegui (com a secretari);
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció;
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca;
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional;
- fins a un màxim de dues persones com a professionals experts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional així com a associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció.

FUNCIONS

- Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents adoptats.

Descripció: fòrum de participació de famílies adoptives.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acol·liments Familiars.	

Comissió de Famílies Biològiques

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de les famílies i de les persones que exerceixen la tutela, guarda dels seus fills o filles, amb la finalitat constituir un espai de participació efectiva i permanent que permeti a les famílies manifestar-se amb relació als seus fills i filles, per tal que les seves aportacions siguin considerades per l'IMAS.

La Comissió de Famílies Biològiques està integrada pels membres següents:

- Presidència exercida pel/per la director/a d'Infància i Família de l'IMAS.
- Secretaria exercida pel/per la coordinador/a d'Atenció a la Família de l'IMAS.
- Vocals (11) designats proporcionalment entre pares/mares, associacions i professionals del Servei.
- La durada dels càrrecs serà bianual mentre es mantingui el càrrec de l'entitat que el membre representa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies d'infants o adolescents que tinguin o hagin tingut expedient amb mesures jurídiques de protecció a l'IMAS.

FUNCIONS

- Deliberar sobre els assumptes inclosos a l'ordre del dia de cada sessió i emetre conclusions sobre aquests.
- Fer els suggeriments al Servei d'Infància i Família de l'IMAS que es considerin pertinents sobre qualsevol assumpte relacionat amb les relacions entre els infants i adolescents que tinguin o hagin tingut mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- Ser escoltats i participar en la proposta o aprovació de programes o plans de l'IMAS.
- Participar en conferències, estudis, investigacions i documents tècnics sobre les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- Manifestar-se davant l'opinió pública sobre temes relatius a les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques, respectant els drets de les persones, i en especial, el dret a la intimitat personal i a la pròpia imatge i la protecció de dades de caràcter personal.
- Presentar suggeriments, al·legacions o fer peticions sobre temes relacionats i que afectin les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques i sobre la seva regulació davant les Administracions Públiques o qualsevol entitat privada o pública.
- Proposar activitats que conduixin a un millor coneixement dels programes d'infància i família de l'IMAS.

Descripció: fòrum de participació de famílies biològiques, tècnics i FEAIB.	
Unitats: nombre de sessions i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Font: base de dades de Menors.	

Taula 254. Nombre de sessions plenàries

Nombre de sessions plenàries	Nombre d'assistents		
	Dones	Homes	Total
1	1	-	1

Trobades de Famílies Acolloïdores

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport familiar. Al llarg d'aquestes convivències, es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cadascun dels assistents se senti particip d'un projecte important per a la vida d'un infant o adolescent. En aquest sentit, els infants o adolescents han de poder sentir que l'oferta de convivència i la relació amb ells i la seva família és la millor alternativa per als que han de sortir del seu entorn familiar per les dificultats dels pares biològics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelats per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS

- Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- Fomentar la participació.

Descripció: jornades de convivència per famílies acolloïdores.	
Unitats: participants per classe d'activitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Font: base de dades de Menors.	

Taula 255. Tipus i nombre de trobades familiars

Trobades familiars	Nombre
Sortides hotel	2
Festa carnaval	1
Diades (infància i família)	2
Jornada tècnica	1
Formació (UIB)	1
Total	7

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

Informació, suport i formació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB)

- Donar suport tècnic i professional als SSCB.
- Facilitar informació, col·laboració i assessorament als municipis de Mallorca.
- Organitzar la feina per gestió de processos. Espais de participació i de formació, i realització de les reunions comarcals de coordinació i intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Promoure la recerca de temes específics de caràcter preventiu d'intervenció social que millorin i actualitzin els coneixement de les persones professionals dels SSCB.
- Elaborar i difondre fitxes monogràfiques d'interès per als SSCB.
- Oferir orientació i assessorament a partir de les consultes i dubtes plantejades pel personal tècnic municipal sobre prestacions i serveis inclosos a la cartera bàsica de serveis de l'IMAS.
- Implantar a escala municipal, comarcal o insular les diverses accions del SPCIST en col·laboració amb els SSCB.
- Elaborar el Pla de Formació dirigit als SSCB.
- Donar suport, assessorament, formació i atendre les demandes dels SSCB dels municipis de Mallorca en relació amb l'aplicació de l'HSI.
- Realitzar el seguiment tècnic, avaluar els convenis i controlar la justificació de la despesa d'acord amb els requisits.
- Donar suport i assessorament tècnic en el disseny municipal dels diferents serveis i prestacions bàsiques, en la confecció de projectes de serveis socials, la preparació d'ordenances i l'aplicació de barems.
- Documentar i realitzar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.

ACCIONS

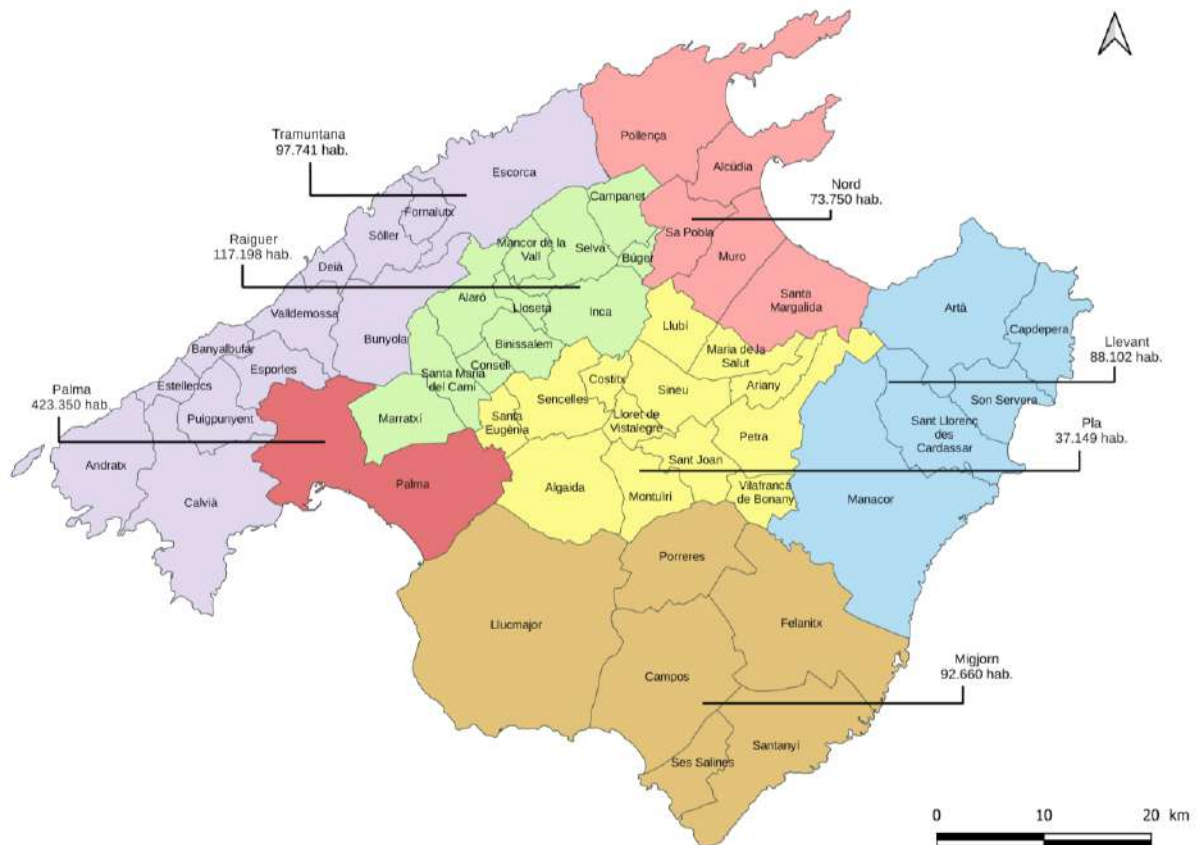
- *Fitxes informatives*: redactar fitxes informatives amb contingut essencial de cada una de les novetats que sorgeixen en l'àmbit dels SSCB i d'altres relacionades amb els serveis socials municipals. L'objectiu és facilitar la tasca dels professionals posant al seu abast material útil i actualitzat que els serveixi de referent per desenvolupar la seva tasca. S'envien als 53 municipis de Mallorca mitjançant les 40 coordinadores referents del territori.
- *Reunions comarcals*: coordinar i convocar les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els/les professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.
- *Formació*: organitzar i coordinar un pla de formació anual per als SSCB, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei i de la consulta/qüestionari als tècnics municipals. Una altra finalitat és, també, organitzar jornades de bones pràctiques del treball comunitari.
- *Història Social Integrada (HSI)*: és una eina creada i gestionada per l'IMAS que permet informatitzar els expedients individuals i familiars de les persones usuàries dels serveis socials. Mitjançant l'aplicació es registren les dades bàsiques d'aquestes persones i del pla d'intervenció. Permet gestionar els expedients de les diferents

unitats de treball social i explotar les dades necessàries per diagnosticar les necessitats socials de cada municipi i les característiques i perfils de les persones usuàries. Des del servei es dona suport de caràcter tècnic per utilitzar i interpretar més bé aquest instrument (metodologia de treball, interpretació de codis, anàlisi de dades, valoració, diagnòstic social, planificació, etc.). S'han establert dues comissions de feina, una amb la participació de diferents municipis i, l'altra, amb la resta de consells insulars per treballar de forma conjunta la metodologia, la interpretació de codis, la planificació, la justificació de convenis, entre d'altres. Al mateix temps, es col·labora amb l'equip informàtic de l'IMAS i es fa servir l'eina de tiquets per recollir les incidències, consultes i millores en l'aplicació.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Mapa 25. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca



Taula 256. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca

Àrea	Municipi	Habitants
Llevant i Migjorn	Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera	180.762 habitants
Nord i Pla de Mallorca	Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla i Santa Margalida	110.899 habitants
Raiguer	Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Marratxí, Santa Maria del Camí i Selva	117.198 habitants
Tramuntana	Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller i Valldemossa	97.741 habitants
Palma	Palma	423.350 habitants

Descripció: canal d'informació actualitzada pels serveis socials comunitaris bàsics.	
Unitats: nombre d'informacions, demandes i actuacions per servei, línia; àmbit geogràfic i via d'entrada.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).	

Taula 257. Nombre d'actuacions i d'informacions per als SSCB

<i>Actuacions i informacions per als SSCB</i>	<i>Nombre</i>
Nombre de fitxes informatives	9
Reunions comarcals	21
Activitats formatives	5
Sessions de grups de treball d'HSI	8

Taula 258. Relació de fitxes informatives per a serveis socials i altres administracions o entitats

1. Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.
2. Convocatòria d'ajudes econòmiques de 1.200€ a les persones joves emancipades de Mallorca (Bo emancipació jove)
3. Convocatòria d'ajuts individualitzats d'alimentació per a alumnes de centres públics d'educació secundària obligatòria i formació professional bàsica que no poden gaudir del servei de menjador escolar durant curos escolar 2022-2023.
4. Convocatòria de subvencions per a dur a terme projectes de participació ciutadana i d'acció voluntària per a l'any 2023.
5. Convocatòria i bases específiques per a la concessió d'una ajuda econòmica de 200 euros per a persones físiques de Mallorca per a pal·liar els efectes econòmics derivades de la guerra d'Ucraïna, la crisi energètica i la inflació per a l'any 2023.
6. Gestió de les reclamacions, queixes i suggeriments als SSCB.
7. Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'IMAS per a l'any 2023.
8. Fitxa embargament de prestacions socials-
9. Fitxa informació rellevant de protecció de dades.

Taula 259. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat per zona de serveis socials de Mallorca

<i>Zona</i>	<i>Nombre de reunions</i>	<i>SSCB (Ajuntaments)</i>		<i>IMAS*</i>		<i>Altres Administracions</i>	
		<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>
Llevant i Migjorn	6	13	1	-	-	5	1
Nord i Pla de Mallorca	5	9	1	-	-	4	-
Raiguer	5	21	-	5	1	4	-
Tramuntana	5	8	2	-	1	5	-
Total	21	51	4	5	2	18	1

**Les persones que organitzadores de la reunió no estan comptabilitzades.*

Taula 260. Nivell de participació a les reunions comarcals segons municipi

Nord i Pla		
<i>Municipis</i>	<i>Nombre de reunions</i>	<i>Percentatge de participació</i>
Alcúdia	5	100,00%
Muro	5	100,00%
Sa Pobla	4	80,00%
Pollença	4	80,00%
Santa Margalida	4	80,00%
Mancomunitat del Pla	4	80,00%
Mitjana participació:	4	86,67%
Llevant i Migjorn		
<i>Municipis</i>	<i>Nombre de reunions</i>	<i>Percentatge de participació</i>
Artà	4	66,67%
Campos	6	100,00%
Capdepera	4	66,67%
Felanitx	6	100,00%
Llucmajor	6	100,00%
Manacor	1	16,67%
Porreres	5	83,33%
Sant Llorenç	6	100,00%
Ses Salines	5	83,33%
Santanyí	-	0,00%
Son Servera	5	83,33%
Mitjana participació:	4	72,73%
Raiguer		
<i>Municipis</i>	<i>Nombre de reunions</i>	<i>Percentatge de participació</i>
Alaró	4	80,00%
Binissalem	5	100,00%
Búger	3	60,00%
Campanet	4	80,00%
Consell	3	60,00%
Inca	4	80,00%
Lloseta	4	80,00%
Mancor de la Vall	3	60,00%

Marratxí	1	20,00%
Santa Maria	5	100,00%
Selva	5	100,00%
Mitjana participació:	4	74,55%

Tramuntana		
<i>Municipis</i>	<i>Nombre de reunions</i>	<i>Percentatge de participació</i>
Andratx	2	40,00%
Banyalbufar	1	20,00%
Bunyola	5	100,00%
Calvià	-	0,00%
Deià	5	100,00%
Escorca	-	0,00%
Esporles	4	80,00%
Estellencs	5	100,00%
Fornalutx	5	100,00%
Puigpunyent	1	20,00%
Sóller	2	40,00%
Valldemossa	4	80,00%
Mitjana participació:	3	56,67%

Taula 261. Espais de formació

Nombre de formacions dutes a terme	5
Nombre de professionals participants	221

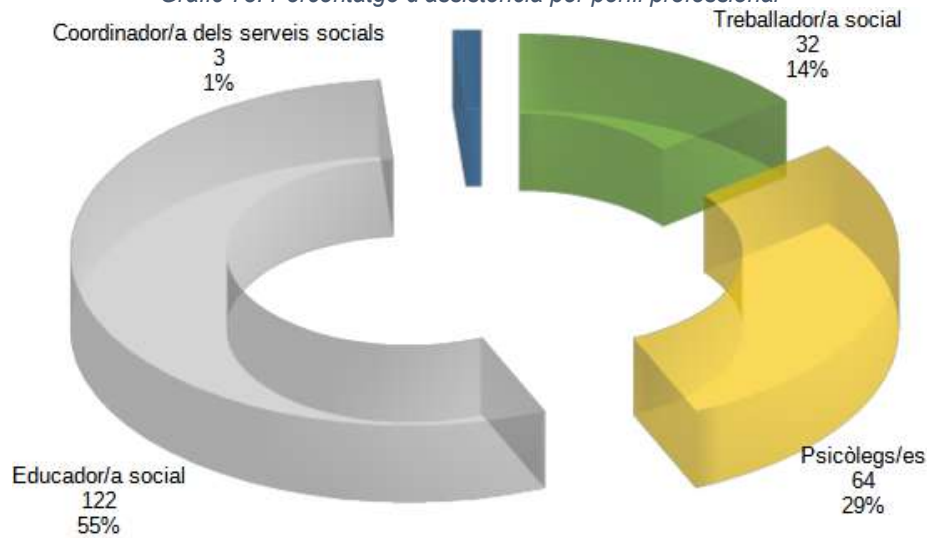
Taula 262. Cursos i nombre de professionals participants

Curs	Municipis	Dones	Homes	Total
La prevenció de conductes de risc a través de l'educació afectivosexual (edició 16 i 19 de juny)	15	20	1	21
La prevenció de conductes de risc a través de l'educació afectivosexual (edició 7 i 14 de juliol).	13	18	2	20
Intervenció social i prevenció comunitària a través dels plans locals. competències locals i pràctiques.	19	28	2	30
Supervisió. intervencions dels professionals de l'educació social i la psicologia dels SSCB	27	44	3	47
II Jornades sobre Prevenció i Intervenció Comunitària, "La Participació Infantil des dels Plans d'Infància i d'Adolescència"	24	90	13	103
Total		200	21	221

Taula 263. Assistència als cursos segons perfil professional

Perfil professional	Dones	Homes	Total
Coordinador/a dels serveis socials	3	-	3
Educador/a social	107	15	122
Psicòleg/a	57	7	64
Treballador/a social	32	-	32
Total	199	22	221

Gràfic 73. Percentatge d'assistència per perfil professional



Gràfic 74. Dades generals de l'HSI

Nombre de professionals dels SSCB	Nombre de sessions de grups de treball	Total d'expedients registrats a l'aplicació	Total persones ateses
576	8	65.162	143.641

*Aquestes dades pertanyen a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Calvià que tenen els seus propis registres.

HSI	Dones	Homes
Persones ateses	76.469	67.172

Taula 264. Nombre de professionals que utilitzen l'aplicació segons el seu perfil

Perfil professional	Total
---------------------	-------

Administrador/a	1
Auxiliar administratiu	97
Consultor/a	3
Educador/a social	138
Integrador/a social	9
Mediador/a intercultural	9
Monitor/a	7
Orientador/a laboral	1
Pedagog/a	1
Psicòleg/a	51
Tècnic/a sociosanitari	33
Treballador/a social	225
Altres tècnics	1

Assessorament i suport als plans, programes de prevenció i d'intervenció comunitària als SSCB de Mallorca

FUNCIONS

- Planificar, programar i dur a terme projectes específics. Oferir assessorament especialitzat.
- Proporcionar assistència tècnica, assessorament i suport en matèria de qualitat a les prestacions socials dels SSCB.
- Avaluar i fer el seguiment dels serveis socials públics i privats que vulguin o formin part de la xarxa pública dels serveis socials de Mallorca acreditats i/o en procés d'acreditació.
- Oferir assessorament i implantar els sistemes de qualitat al SPCIST.
- Proporcionar el manual de procediments del SPCIST.
- Fer el seguiment i l'avaluació de la gestió per processos al SPCIST i als SSCB.
- Proporcionar suport especialitzat a professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics per atendre les demandes derivades mitjançant la Secció de Suport Territorial (SST) referides a professionals dels serveis socials d'Atenció Primària: informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre els temes de la seva especialitat.
- Documentar i redactar informes individuals i col·lectius sobre la feina que es fa, tant per fer el seguiment de la feina, com per registrar-la en la base de dades, com per elaborar memòries, programes i projectes.

ACCIONS

Els grups i comissions de feina: es creen espais de feina conjunta per tractar demandes o qüestions concretes i atendre necessitats específiques i puntuals que es puguin detectar i que afectin un grup de municipis. Concretament, participam amb:

- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i la Fundació UNICEF Comitè Espanyol, per promocionar, desenvolupar i implantar el programa «Ciutats amigues de la Infància» i acompanyar el personal tècnic del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial de l'IMAS.
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'atenció a les addiccions.

- Plataforma d'Oci de qualitat.
- Comissió Activa d'Igualtat.
- Taula de Treball Consells Insulars SSCB.
- Espai de coordinació i col·laboració serveis d'atenció a les dones víctimes de violència masclista.
- Grup de treball de sistemes informàtics (planificació) + HSI.
- Grup tècnic en matèria del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i equip del SPCIST.

Taula 265. Nombre de participants a les jornades i comissions de feina específiques segons sexe

Nom de la Jornada	SSCB		Altres administracions	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Reunió suport psicosocial (19/01/23)	19	3	-	2
Reunió suport psicosocial (15/03/23)	20	3	-	-
Reunió suport psicosocial (17/05/23)	24	3	-	2
Reunió suport psicosocial (17/07/23)	15	2	2	-
Reunió suport psicosocial (15/11/23)	18	3	1	-
Reunió Educadors/es Socials (01/02/2023)	20	3	2	
Reunió Educadors/es Socials (28/04/2023)	19	2	-	-
Reunió Educadors/es Socials (09/06/2023)	23	3	-	-
Reunió Educadors/es Socials (06/10/2023)	29	2	2	-
Subtotal	187	24	7	4
Subtotal	211		11	
Total assistents			222	

Taula 266. Nombre de municipis que han participat a les comissions de feina segons l'àrea territorial

Reunió	Nord i Pla	Llevant i Migjorn	Raiguer	Tramuntana	Total
Reunió suport psicosocial (19/01/23)	5	6	10	3	24
Reunió suport psicosocial (15/03/23)	3	8	10	9	30
Reunió suport psicosocial (17/05/23)	5	9	7	9	30
Reunió suport psicosocial (17/07/23)	1	6	8	5	20
Reunió suport psicosocial (15/11/23)	3	7	9	3	22
Reunió Educadors/es Socials (01/02/2023)	2	6	6	2	16

Reunió Educadors/es Socials (28/04/2023)	2	6	6	2	16
Reunió Educadors/es Socials (09/06/2023)	2	5	6	3	16
Reunió Educadors/es Socials (06/10/2023)	5	7	5	1	18

Assessorament econòmic i jurídic als SSCB de Mallorca

FUNCIONS

- Elaborar informes i documents, models per presentar-los i justificar-los, convenis i contractes amb licitacions del SPCIST.
- Atendre les demandes del SSCB derivades mitjançant el personal del SPCIST.
- Informar, orientar i donar suport als SSCB sobre temes de la seva especialitat.
- Tramitar, fiscalitzar inicialment, fer el seguiment i avaluar els convenis, i controlar la justificació de despeses d'acord amb els requisits preestablerts, donant suport a la interlocució de la secció de suport territorial amb els SSCB per tractar aquest tema.
- Mantenir els espais de participació i coordinació amb els SSCB per a temes específics de caràcter jurídic i econòmic.
- Redactar informes de caràcter jurídic i econòmic del SPCIST, informes proposta i estudis de temes de la seva especialitat.

ACCIONS

- *Execució dels convenis SSCB pla de finançament 2022, 2023, 2024:* per donar compliment a l'apartat 3 de l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i per observar les precisions de l'article 34 de la Llei, 4/2009, esmentada, de manera que s'asseguri el sistema públic de serveis socials. Mitjançant la Conferència Sectorial es va aprovar el Pla de finançament 2022, 2023, 2024 dels SSCB que establia el marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars per finançar el conjunt de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics a les illes entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2024 dels quals són titulars les entitats locals.

Per desenvolupar aquest pla, l'àrea de Suport Territorial de l'IMAS ha elaborat els convenis de col·laboració amb els municipis de Mallorca per finançar els SSCB, tant de la part finançada pel Govern com de la part que és finançada de l'IMAS amb de 10 línies de finançament, les cinc primeres i la desena corresponen als fons amb dotació pressupostària que provenen del Govern i la resta correspon a la dotació pressupostària de l'IMAS.

-LÍNIA 1: finançament de les unitats de treball social (UTS). L'objecte d'aquesta línia és finançar el 50% dels costos salarials de les persones professionals de la UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB tal com estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, s'estableixen unes ràtios d'equips mínims de professionals o unitats de treball social (UTS) que s'han de garantir en tot el territori de les Illes Balears i estableixen els criteris per determinar els costos dels serveis socials comunitaris bàsics.

-LÍNIA 2: millora de les ràtios de la UTS. L'objecte d'aquesta línia és l'incentiu financer del 50 % dels costos salarials necessaris per una millora progressiva de la ràtio de les persones professionals de la UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB. S'entén com a millora de ràtio el cas que una entitat local arribi a la millora establerta al quadre següent en, almenys, un dels dos primers perfils professionals (treballador/a social o educador/a social).

- LÍNIA 3: actuacions complementàries a la intervenció de les UTS en el marc dels SSCB. L'objecte d'aquesta línia és, d'una banda, fomentar la polivalència de les persones professionals derivada de la línia 1 mitjançant el finançament de les activitats incloses en els seus projectes d'intervenció comunitària. Els projectes comunitaris que poden imputar les seves activitats han de tenir objectius relatius a: a) infància, b) joventut, c) dona, d) solitud de les persones majors i e) envelliment saludable. D'altra banda, és objecte també d'aquesta línia finançar les prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència social (segons Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears). La despesa imputada en concepte d'activitats incloses en els projectes d'intervenció comunitària ha de ser com a mínim el 50 % de l'import total d'aquesta línia. La despesa imputada en concepte de prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència social no pot ser superior al 50 % de l'import total d'aquesta línia.

- LÍNIA 4: actuacions relatives al programa VECA. L'objecte d'aquesta línia és garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral mitjançant ajudes econòmiques d'urgència social per finançar: a) La cobertura de necessitats bàsiques, com alimentació saludable, equilibrada i apropiada a la seva edat. b) Activitats d'oci, temps lliure, culturals i educatives. c) La conciliació de la vida familiar i laboral de famílies amb fills i filles a càrrec i en situació de vulnerabilitat social.

- LÍNIA 6: complementació al finançament de les UTS i professionals dels serveis socials comunitaris bàsics. L'objecte d'aquesta línia és, d'una banda, contribuir al finançament dels costos salarials dels i les professionals de les UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària en el marc dels SSCB. L'aportació de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials és de fins a un màxim del 25 % dels costos, i cada municipi ha d'aportar, com a mínim, el 25 % restant. D'altra banda, la quantia restant d'aquesta línia contribueix a poder garantir la continuïtat dels serveis i prestacions que es donin i millorar, si escau, alguns aspectes que s'hagin d'adaptar a la realitat municipal de cada SSCB (sou dels professionals que sigui superior al càlcul fet per a la distribució econòmica, finançament de la figura professional per coordinar el departament municipal de SSCB, professionals que amb caràcter estable formen part dels SSCB per portar serveis estructurals).

- LÍNIA 7: actuacions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial per impulsar els plans de prevenció i intervenció comunitària en l'àmbit local. L'objecte d'aquesta línia és el funcionament del servei especialitzat de suport psicosocial de cada departament dels SSCB amb la dotació econòmica per contractar una o un professional de la psicologia que ha de treballar en xarxa i de manera integrada en l'equip interdisciplinari dels serveis socials comunitaris bàsics.

- LÍNIA 8: per reforçar els SSCB per finançar les prestacions bàsiques per a persones i famílies especialment vulnerables per necessitat urgent. L'objecte d'aquesta línia és finançar les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre exclusivament persones especialment vulnerables i també finançar projectes i contractacions laborals.

- LÍNIA 9: actuacions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària. Actuacions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària adreçades a les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: a) Discapacitat física, psíquica o sensorial. b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques. c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa. d) Necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar. e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents. f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar. g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions. i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials. j) Problemes de convivència i de cohesió social. k) Urgències socials. l) Emergències socials per catàstrofe.

- LÍNIA 10: suport al sistema informatiu dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant les eines informàtiques per gestionar els SSCB (HSI), per a tots els municipis excepte Calvià i Palma.

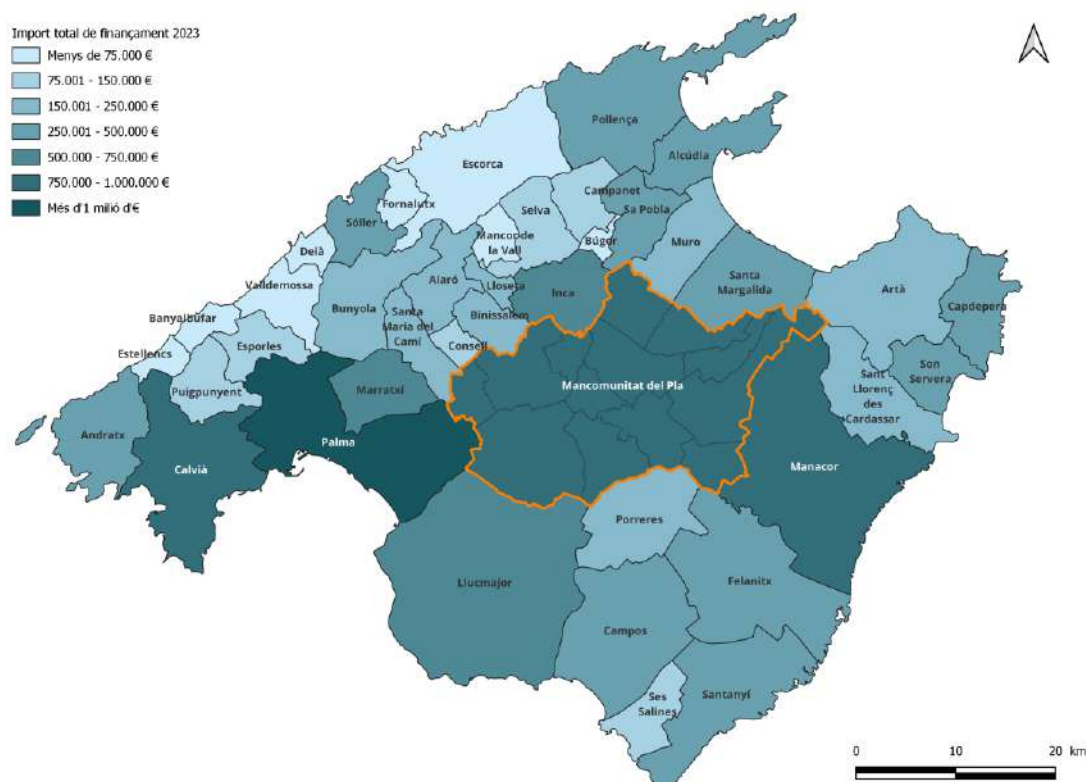
- Assessorament demandes derivades dels convenis: la gestió dels convenis generen la necessitat continua d'assessorar econòmicament i jurídicament els professionals dels SSCB, s'atenen totes les demandes que sorgeixen en la fase de presentació, seguiment i de justificació dels convenis.
- Assessorament demandes derivades de reglaments, ordenances, prestacions, altre normativa relacionada: l'aplicació per part dels professionals de normativa en constant canvi exigeix un esforç d'adaptació i de comprensió que demana, en moltes ocasions, una interpretació jurídica acurada. El servei estableix un canal de comunicació obert i ràpid mitjançant cada referent, que serveix per donar resposta també a les demandes compartides de la totalitat dels municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

Servei d'Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca	
Descripció: signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca.	
Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024.	
Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024.	
Unitats: nombre de convenis i import posat a disposició del municipi i mancomunitat. Informació del conveni de Suport psicosocial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.	

Mapa 26. Import del Pla de finançament 2023 segons el municipi



<i>Conveni del Pla de finançament</i>	<i>Nombre</i>
Assessoraments individuals als municipis sobre la justificació 2023	11
Reunió conjunta amb tots els municipis sobre la justificació 2023	1

Taula 267. Conveni Pla de finançament 2023

<i>Ajuntament</i>	Línia 1 F1 FINANÇAMENT UTS	Línia 2 F2 MILLORA RATIOS	Línia 3 F3 ACTUACIONS COMPLEM UTS	Línia 4 F4 VECA	<i>Govern Balear Total any 2023</i>
Total Mallorca	6.591.411,55 €	1.584.797,56 €	1.741.511,44 €	297.814,79 €	10.215.535,34 €
Alaró	40.247,96 €	12.673,89 €	15.860,27 €	2.033,35 €	70.815,47 €
Alcúdia	149.176,14 €	32.553,67 €	52.127,52 €	6.922,08 €	240.779,41 €
Andratx	81.921,84 €	25.796,79 €	18.044,63 €	3.725,27 €	129.488,53 €
Artà	57.208,43 €	18.014,65 €	24.569,88 €	2.648,79 €	102.441,75 €
Banyalbufar	12.825,00 €	1.180,07 €	1.724,63 €	113,08 €	15.842,78 €
Binissalem	62.740,11 €	19.756,55 €	22.266,46 €	3.459,95 €	108.223,07 €
Búger	12.825,00 €	2.452,65 €	2.684,64 €	345,78 €	18.308,07 €
Bunyola	49.405,32 €	15.557,49 €	11.894,79 €	2.303,01 €	79.160,61 €
Calvià	370.522,04 €	80.856,43 €	100.334,93 €	15.751,38 €	567.464,78 €
Campanet	18.973,94 €	5.974,80 €	8.014,98 €	739,40 €	33.703,12 €
Campos	80.847,04 €	25.458,33 €	24.809,93 €	4.158,03 €	135.273,33 €
Capdepera	87.116,74 €	27.432,63 €	29.309,36 €	3.553,47 €	147.412,20 €
Consell	29.557,21 €	9.307,42 €	10.808,60 €	1.607,11 €	51.280,34 €
Deià	12.825,00 €	1.421,50 €	1.659,58 €	158,75 €	16.064,83 €
Escorca	12.825,00 €	469,32 €	0,00 €	0,00 €	13.294,32 €
Esporles	36.636,61 €	11.536,70 €	9.748,18 €	1.809,35 €	59.730,84 €
Estellencs	12.825,00 €	737,82 €	817,04 €	65,24 €	14.445,10 €
Felanitx	130.424,33 €	41.069,98 €	34.775,53 €	6.434,95 €	212.704,79 €
Fornalutx	12.825,00 €	1.532,06 €	1.587,93 €	176,15 €	16.121,14 €
Inca	241.322,99 €	52.662,23 €	68.177,65 €	12.987,33 €	375.150,20 €
Lloseta	43.866,49 €	13.813,34 €	16.189,43 €	2.200,80 €	76.070,06 €
Llucmajor	270.507,60 €	59.030,98 €	52.065,32 €	12.800,31 €	394.404,21 €
Manacor	319.053,08 €	69.624,72 €	81.184,82 €	16.366,82 €	486.229,44 €
Mancor de la Vall	12.825,00 €	3.447,69 €	3.363,39 €	621,97 €	20.258,05 €
Marratxí	270.306,97 €	58.987,20 €	51.053,79 €	13.746,30 €	394.094,26 €
Muro	52.980,86 €	16.683,41 €	15.077,37 €	2.740,13 €	87.481,77 €
Palma	3.027.998,39 €	660.778,91 €	746.310,71 €	129.992,91	4.565.080,92 €

Pollença	119.360,97 €	37.586,18 €	27.992,79 €	5.149,70 €	190.089,64 €
Porreres	39.954,19 €	12.581,38 €	17.127,57 €	2.181,23 €	71.844,37 €
Pobla (Sa)	98.624,36 €	31.056,32 €	41.524,60 €	5.567,24 €	176.772,52 €
Puigpunyent	15.261,64 €	4.611,97 €	4.849,01 €	793,77 €	25.516,39 €
Sant Llorenç des Cardassar	62.639,79 €	19.724,96 €	22.096,94 €	2.985,87 €	107.447,56 €
Santa Margalida	91.695,42 €	28.874,44 €	22.840,37 €	4.121,06 €	147.531,29 €
Santa Maria del Camí	53.640,07 €	16.890,99 €	10.316,53 €	2.835,81 €	83.683,40 €
Santanyí	88.657,31 €	27.917,75 €	25.373,92 €	3.549,12 €	145.498,10 €
Selva	29.234,77 €	9.205,89 €	8.662,36 €	1.387,46 €	48.490,48 €
Salines (Ses)	36.514,80 €	11.498,33 €	12.076,65 €	1.546,21 €	61.635,99 €
Sóller	97.692,86 €	30.763,00 €	28.698,42 €	3.936,21 €	161.090,49 €
Son Servera	84.673,35 €	26.663,22 €	25.758,41 €	3.894,89 €	140.989,87 €
Valldemossa	15.058,11 €	4.533,00 €	4.121,83 €	528,45 €	24.241,39 €
Mancomunitat del Pla	247.814,82 €	54.078,90 €	85.610,68 €	11.876,06 €	399.380,46 €

Taula 268. Conveni Pla de finançament de l'IMAS

Ajuntament	TOTAL L6 COMPLEMENTACIÓ UTS	TOTAL L7 SUPORT PSICOSOCIAL	TOTAL L8 REFORÇ SSCB	TOTAL L9 PRESTACIONS ECONÒMIQUES	Consell de Mallorca Total any 2023
Total Mallorca	3.281.936,85 €	1.900.000,00 €	1.000.000,00 €	1.000.000,00 €	7.181.936,85 €
Alaró	30.297,85 €	37.245,63 €	12.408,44	7.997,16 €	87.949,08 €
Alcúdia	98.242,39 €	52.582,22 €	20.920,27	20.541,21 €	192.286,09 €
Andratx	61.669,10 €	52.582,22 €	19.146,27	16.277,65 €	149.675,24 €
Artà	43.065,35 €	44.077,66 €	15.150,61	11.367,16 €	113.660,78 €
Banyalbufar	7.562,55 €	22.542,46 €	6.507,04	744,62 €	37.356,67 €
Binissalem	47.229,48 €	46.305,94 €	16.044,97	12.466,29 €	122.046,68 €
Búger	8.802,77 €	24.170,37 €	7.160,43	1.547,61 €	41.681,18 €
Bunyola	37.191,33 €	40.934,41 €	13.889,00	9.816,71 €	101.831,45 €
Calvià	244.013,36 €	52.582,22 €	43.205,47	51.020,04 €	390.821,09 €
Campanet	14.283,19 €	28.675,99 €	8.968,85	3.770,07 €	55.698,10 €
Campos	60.860,00 €	52.582,22 €	18.972,50	16.064,09 €	148.478,81 €
Capdepera	65.579,71 €	52.582,22 €	19.986,19	17.309,87 €	155.457,99 €
Consell	22.250,07 €	32.939,16 €	10.679,96	5.872,94 €	71.742,13 €
Deià	12.325,54 €	22.851,30 €	6.631,00	896,96 €	42.704,80 €

Escorca	6.869,88 €	21.633,25 €	6.142,11	296,14 €	34.941,38 €
Esporles	27.579,29 €	35.790,91 €	11.824,58	7.279,62 €	82.474,40 €
Estellencs	7.131,56 €	21.976,73 €	6.279,97	465,56 €	35.853,82 €
Felanitx	98.180,79 €	52.582,22 €	26.988,16	25.914,97 €	203.666,14 €
Fornalutx	10.065,74 €	22.992,73 €	6.687,76	966,72 €	40.712,95 €
Inca	158.927,21 €	52.582,22 €	30.197,65	33.229,62 €	274.936,70 €
Lloseta	33.021,80 €	38.703,24 €	12.993,48	8.716,15 €	93.434,67 €
Llucmajor	178.147,21 €	52.582,22 €	33.135,97	37.248,28 €	301.113,68 €
Manacor	210.117,63 €	52.582,22 €	38.023,55	43.932,88 €	344.656,28 €
Mancor de la Vall	9.772,50 €	25.443,26 €	7.671,33	2.175,48 €	45.062,57 €
Marratxí	178.015,08 €	52.582,22 €	33.115,77	37.220,65 €	300.933,72 €
Muro	39.882,91 €	42.374,70 €	14.467,09	10.527,16 €	107.251,86 €
Palma	643.972,47 €	249.096,12 €	310.761,42	416.948,47 €	1.620.778,48 €
Pollença	89.852,52 €	52.582,22 €	25.199,44	23.716,71 €	191.350,89 €
Porreres	30.076,70 €	37.127,28 €	12.360,94	7.938,79 €	87.503,71 €
Pobla (Sa)	74.242,41 €	52.582,22 €	21.846,74	19.596,40 €	168.267,77 €
Puigpunyent	12.211,06 €	26.932,63 €	8.269,12	2.910,13 €	50.322,94 €
Sant Llorenç des Cardassar	47.153,96 €	46.265,53 €	16.028,75	12.446,36 €	121.894,60 €
Santa Margalida	69.026,45 €	52.582,22 €	20.726,47	18.219,64 €	160.554,78 €
Santa Maria del Camí	40.379,16 €	42.640,25 €	14.573,67	10.658,14 €	108.251,22 €
Santanyí	66.739,42 €	52.582,22 €	20.235,26	17.615,97 €	157.172,87 €
Selva	23.493,53 €	32.809,28 €	10.627,82	5.808,87 €	72.739,50 €
Salines (Ses)	27.487,60 €	35.741,83 €	11.804,86	7.255,39 €	82.289,68 €
Sóller	73.541,19 €	52.582,22 €	21.696,13	19.411,31 €	167.230,85 €
Son Servera	63.740,38 €	52.582,22 €	19.591,14	16.824,37 €	152.738,11 €
Valldemossa	11.167,88 €	26.831,60 €	8.228,57	2.860,30 €	49.088,35 €
Mancomunitat del Pla	297.767,83 €	52.582,22 €	30.851,25	34.123,54 €	415.324,84 €

Àrea de Centres i Programes d'Atenció a la Infància i Adolescència

Magdalena Ramis Perelló
Directora insular

Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència

L'Àrea de Centres i Programes d'Atenció Integral a la Infància i Adolescència, té com objecte dur a terme les competències en matèria de coordinació i execució de les mesures d'acolliment residencial de menors que estan amb una mesura de tutela o guarda, on hi ha una separació temporal i/o definitiva de la seva família i no hi ha família extensa o aliena que es pugui fer càrrec.

Les funcions d'aquesta àrea són:

- Oferir una primera acollida residencial i diagnòstic a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu, proporcionant atenció immediata i transitòria de caràcter integral a les persones menors d'edat que han de sortir urgentment del medi familiar.
- Atenció integral dels menors amb mesura jurídica de guarda o tutela, amb necessitats residencials a curt, mitjà o llarg termini proporcionant-li un espai de protecció que li permeti adquirir un desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu-laboral, intel·lectual i social adequat, i que actua com a alternativa i/o complementaris a la família.
- Coordinar i dur a terme totes les accions encaminades a la promoció, prevenció i participació de la infància i adolescència a tots els àmbits de l' Illa de Mallorca.

L'Àrea de centres i programes d'atenció integral a la infància i adolescència s'estructura en:

- Servei d'Acolliment Residencial:
 - Secció de coordinació d'acolliments de gestió pròpia.
 - Centre de Primera acollida i valoració d'infància: Puig dels Bous.
 - Centre de Primera acollida i valoració d'adolescència: CPA Tramuntana.
 - Llars de menors/equip de llars.
 - Secció d'acolliments residencials concertats.
 - Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, coordinació de centres, auxiliar d'educació, treball familiar, gestió administrativa, personal de serveis i de manteniment.

Servei d'Acolliment Residencial

L'acolliment residencial és una modalitat d'exercici la guarda del qual es produeix amb l'adopció de la mesura jurídica de guarda o tutela que té com a objectiu respondre a unes determinades necessitats i circumstàncies en què es troben les persones menors d'edat i les famílies. Es dona resposta al pla de cas.

Els centres residencials d'infants i adolescents poden ser de titularitat pública, gestionats per l'IMAS, o de titularitat privada amb contracte amb l'Administració.

Per dur a terme aquest servei, l'IMAS disposa de 417 places de les quals 69 són de titularitat pública i 348 contractades de titularitat privada.

L'acolliment es desenvolupa mitjançant diferents serveis segons les necessitats de l'infant o adolescent resident a Mallorca que es troba en situació de desprotecció greu o desemparament, i que requereix un servei bàsic o especialitzat. Es disposen els recursos següents:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, el qual proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del medi familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció que permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, intel·lectual i social.
- Servei d'acolliment residencial especial per a infants i adolescents estrangers no acompanyats, en edat compresa entre els 13 i els 18 anys, sense adults responsables en el territori, que presenten problemes de desprotecció familiar total i requereixen una atenció residencial específica a causa de les dificultats d'identificació i de treball, agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a infants i adolescents amb diagnòstic de discapacitat. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament segons els graus de suport que es necessiti.
- Servei d'acolliment residencial especial per a infants i adolescents amb trastorns de conducta, en edat compresa entre els 7 i els 17 anys, amb necessitat d'acció educativa especial per problemes conductuals. Té per objecte l'atenció integral especialitzada.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida i formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents víctimes d'explotació sexual infantil.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents amb problemes d'addiccions.

GESTIÓ: directa o mixta.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família, que es troben sota mesura de protecció.

Acolliments Residencials per a Infants i Adolescents. Centres propis i concertats	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa.
Descripció: acollida residencial per a infants i adolescents que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial; nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 269. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial

	<i>De gestió directa</i>	<i>Contractades</i>	<i>Contractades per necessitats específiques</i>
Nombre de places	69	414	9
Nombre total de places			
492			

Taula 270. Nombre de Serveis d'atenció residencial

	<i>Nombre places</i>		
	<i>Titularitat pública</i>	<i>Contractades privades</i>	<i>Total places</i>
Residencial bàsic	24	210	234
Primera acollida i diagnòstic	45	0	45
Llars especialitzades víctimes d'ESI	-	8	8
Adolescents embarassades o amb infants	-	6	6
Menors estrangers no acompanyats	-	96	96
Acció educativa especial o alta intensitat	-	64	64
Acció educativa especial per adolescents A.I.E amb conductes addictives	-	12	12
Persones menors d'edat amb conductes específiques	-	9	9
Diversitat funcional	-	18	18
Total	69	423	492

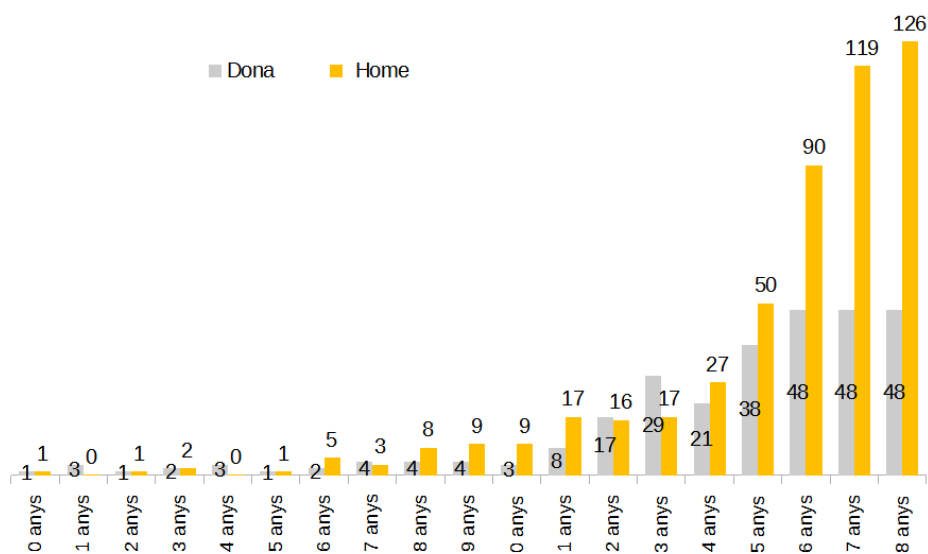
Taula 271. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Homes</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
285	36%	501	64%	786

Taula 272. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe. Altes i baixes

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Altes	87	203	290
Baixes	98	166	264
D'alta a 31 de desembre de 2023	179	307	486

Gràfic 75. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i el sexe



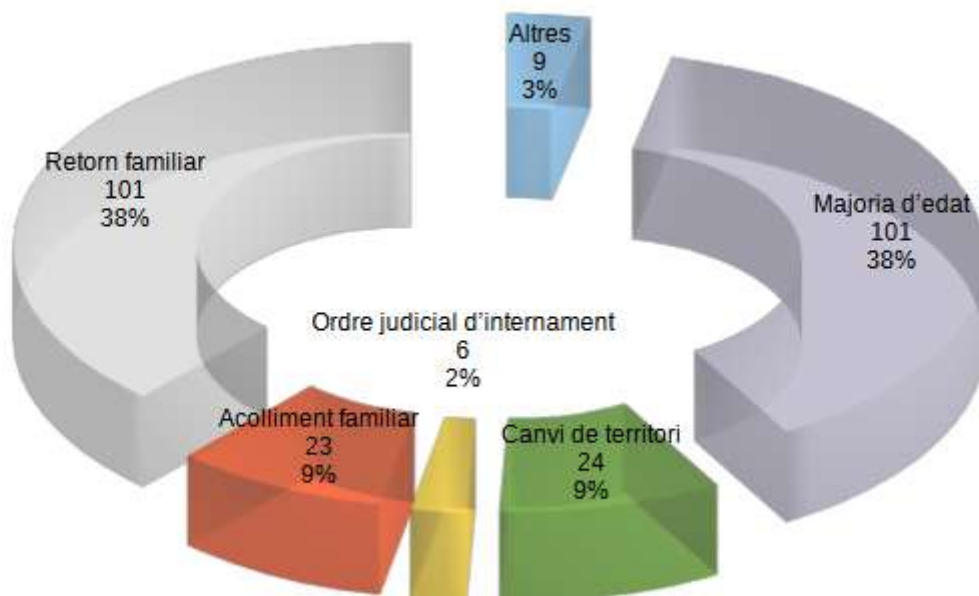
Taula 273. Motius d'ingrés a centres residencials

Motiu d'ingrés	Nombre
Sol·licitud dels titulars de pàtria potestat	51
Com a conseqüència de la tutela	26
Ingrés policial	194
Ordre fiscal	4
Ordre judicial	-
Cessament d'acolliment familiar	9
Altres	6
Total	290

Taula 274. Motius de Baixa a centres residencials

Motiu baixa	Nombre
Retorn familiar	101
Acolliment familiar	23
Ordre judicial d'internament	6
Canvi de territori	24
Majoria d'edat	101
Altres	9
Total	264

Gràfic 76. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial



Servei d'Infància i Família / Secció Juridicotècnica	Àrea d'Infància i Família
Unitat d'Atenció a Nins Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)	
Descripció: unitat administrativa que centralitza i coordina les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Taula 275. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos

Dones	Homes	Total
30	295	325

Taula 276. Nombre d'altres en el 2023

Dones	Homes	Total
22	158	180
D'alta a 31/12/2023		205

Taula 277. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos segons el país d'origen

País	Dones	Homes	Total
Algèria	3	153	156
Benín	3	9	12
Burkina Faso	1	4	5
Costa de Marfil	1	3	4
Gàmbia	2	4	6
Ghana	0	1	1
Guinea	9	63	72
Índia	0	1	1

Libèria	3	2	5
Mali	2	30	32
Marroc	3	18	21
Senegal	0	3	3

Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència amb fills i filles menors d'edat a càrrec

Servei d'acollida residencial per a famílies en situació d'emergència social amb fill i filles menors d'edat a càrrec on es cobreixen les necessitats bàsiques, es realitzin accions dirigides a la integració sociolaboral i es dona suport psicosocial i capacitatí per a la criança dels fills i filles menors a càrrec.

La finalitat última és evitar la separació dels fills i/o filles menors a càrrec dels seus progenitors per motius diferents de la situació de desprotecció o desemparament.

GESTIÓ: Indirecta (Fundació Sant Joan de Déu).

DIRIGIT A: membres de les unitats familiars residents a l'illa de Mallorca en situació d'emergència social o risc de patir-ho que mantinguin vincles actius amb els seus fills i filles menors d'edat, podran estar o no baix una mesura jurídica de protecció del Servei d'Infància i Família de l'Institut d'Afers Socials.

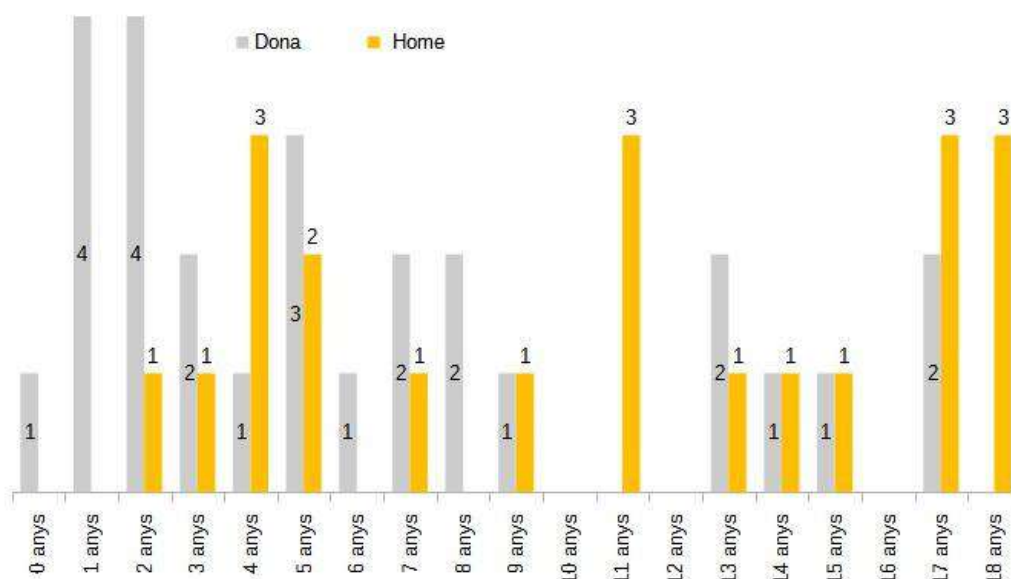
FUNCIONS

- » Informació i assessorament general.
- » Acompanyament en el procés d'integració i trajectòria evolutiva familiar.
- » Treball sobre les problemàtiques socials detectades.
- » Coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals.
- » Suport socioeducatiu i psicològic
- » Garantir l'escolarització obligatòria i l'atenció sanitària

Taula 278. Nombre de beneficiaris (famílies: adults i menors) segons sexe

Dones	Homes	Total
63	38	101

Gràfic 77. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial per a famílies en situació d'emergència social a càrrec segons l'edat i el sexe



Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència

Observatori de la Infància i l'Adolescència

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència és un d'òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de proposta, creat mitjançant Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de 22 d'octubre de 2020 (BOIB 186 de 29/10/2020) amb funcions d'assessorament, suport i estudi en matèria de drets dels infants i adolescents. Depèn del Servei d'Infància i Família.

Té com a finalitat contribuir al foment i respecte als drets reconeguts als infants i adolescents per l'ordenament jurídic intern i per les normes internacionals, i vetllar perquè l'exercici dels dits drets estigui garantit. Per altra banda, té com a objectius desenvolupar investigacions, estudis i anàlisis tècniques per a conèixer l'estat de la població infantil i adolescent a l'illa de Mallorca i els canvis que s'hi esdevenen, proposar polítiques socials tendents a desenvolupar millores en els diversos àmbits que afecten la infància i l'adolescència a Mallorca, promoure la col·laboració i la coordinació entre les diferents administracions i institucions públiques i privades que desenvolupen activitats a favor de la infància i l'adolescència, i establir un sistema d'informació que permeti conèixer i fer el seguiment del grau de satisfacció de les necessitats dels infants i adolescents a Mallorca.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: col·lectius especialitzats dins el món de la infància i l'adolescència en particular i ciutadania en general.

FUNCIONS

- ▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.
- ▶ Promoure l'adopció de les mesures necessàries per a aconseguir el màxim grau de divulgació i reconeixement dels drets reconeguts a la infància declarats entre altres texts legals, per la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets del nin de 20 de desembre de 1989 i per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- ▶ Comentar línies d'estudi sobre les condicions de vida i necessitats dels infants i adolescents, amb criteris de recollida de dades unificats i mitjançant la generació d'un sistema d'indicadors que ajudi a conèixer l'estat actual i els nivells de benestar i qualitat de vida en la canviant realitat familiar actual de Mallorca.
- ▶ Constituir i actualitzar permanentment un fons documental especialitzat que, per una part, reuneixi bibliografia científica innovadora en la matèria, bones pràctiques i experiències en altres àmbits territorials i, per altra, recopili la normativa vigent i aplicable en cada moment.
- ▶ Elevar als organismes competents les propostes de creació o modificació de la normativa vigent, de forma que es vagi adaptant a les necessitats emergents dels infants i adolescents.
- ▶ Realitzar processos d'avaluació de les polítiques socials dirigides a la població infantil i adolescent en situació de risc o desemparament i informar els serveis competents de les Administracions Públiques sobre l'adequació d'aquests.
- ▶ Proposar i afavorir plans de formació en matèria específica d'atenció a la infància i l'adolescència, destinats a aquells col·lectius de professionals directament implicats en aquest àmbit laboral.
- ▶ Promoure activitats de difusió per al millor i més adequat tractament de la informació sobre la infància i l'adolescència i els serveis que intervenen per la seva protecció, en els mitjans de comunicació.

Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca OIAM	
Descripció: òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de realitzar propostes.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants; publicacions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Taula 279. Nombre de sessions i persones participants segons el sexe

Nombre de sessions plenàries	2		
Nombre d'assumpes tractats	12		
Sessions	Homes	Dones	Total participants
Ple 1	13	14	27
Ple 2	10	20	30
Comissió permanent	3	4	7
Comissió permanent	4	1	5

Taula 280. Grups de feina de l'OIAM i nombre de persones participants segons el sexe

Nombre de grups	1		
Nombre de sessions	2		
Nombre de participants	Homes	Dones	Total
	4	3	7
Nombre de publicacions	-	1	1
Nombre de publicacions a la WEB de l'OIAM			140

Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca

El I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028¹ és el marc de planificació de les polítiques principals que afecten els nins, nines i adolescents de l'illa de Mallorca.

El I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca neix amb el compromís d'introduir la perspectiva de la infància en totes les actuacions que es duguin a terme des del Consell de Mallorca, millorar la coordinació i la cooperació interdepartamental i també amb altres administracions, entitats i agents socials implicats per tal de fer efectius els drets dels infants.

Es treballa des dels òrgans de participació següents:

- Mesa de Coordinació Tècnica.
- Comissió Insular de Coordinació.
- Consell de la Infància i Adolescència de Mallorca.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents.

¹ Veure: [Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028](#)

FUNCIONS

- » Conèixer la situació de la infància i l'adolescència a Mallorca.
- » Analitzar necessitats i recursos.
- » Plantejar objectius a aconseguir.
- » Impulsar i coordinar les polítiques d'infància.

I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	
Descripció: el Pla és l'instrument que permet treballar amb planificació en què es visualitza el punt de partida (el diagnòstic de la situació), les fites que es volen assolir (els objectius) i els recursos que es disposen i/o els que s'haurien de tenir per aconseguir-les.	
Unitats: accions, òrgans de participació i participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Taula 281. Òrgans de participació creats

3

Mesa de Coordinació Tècnica Comissió Insular de Coordinació Consell de la Infància i Adolescència de Mallorca

Any 2023	Total
Nombre d'objectius dissenyats	52
Nombre d'actuacions programades	111
Nombre de publicacions	2
- Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM)	
- Quin Pla Tenim?	

Taula 282. Nombre de participants en els òrgans de participació segons el sexe

	Sessions	Homes	Dones	Total
Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	2	15	26	41
Mesa de Coordinació Tècnica	2	8	18	26
Comissió Insular Coordinació	1	7	14	21
Total	5	30	58	88

Taula 283. Nombre d'assistents a II Jornades sobre Prevenció i Intervenció Comunitària segons sexe

Jornada	Dones	Homes	Total
La Participació Infantil des dels Plans d'Infància i d'Adolescència"	90	13	103

Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència

La secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència dona suport a diferents entitats públiques en matèria dels drets de la infància i l'adolescència.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: diferents òrgans i serveis que treballen per a garantir els drets dels infants.

FUNCIONS

- » Representar institucionalment la Direcció Insular d'Infància i Família.
- » Col·laborar i participar en la promoció dels drets de la infància.
- » Oferir assessorament en l'àmbit de promoció i planificació en polítiques d'infància i adolescència.

Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència	
Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: grups de treball i col·laboracions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Taula 284. Participació i col·laboració en comissions i grups de treball

Grup de treball	Col·laboració	Actuacions
Pacte per la Infància	UNICEF	Suport tècnic per a 1 sessió
Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS	Servei d'Atenció a les famílies Consell de Mallorca	Col·laboració a 5 sessions
I Congrés d'Infància i Família de Mallorca	Servei d'Infància i Família	Col·laboració en l'organització i realització

Annexos

Annexos

Marc competencial i normativa general

Declaració Universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989), Instrument de ratificació de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 313, de 31 de desembre de 1990. https://www.boe.es/eli/es/ai/1989/11/20/(1)
Constitució Espanyola. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 311, de 29 de desembre de 1978. https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/(1)/con
Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 15, de 17 de gener de 1996. https://www.boe.es/eli/es/lo/1996/01/15/1/con
Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 11, de 13 de gener de 2000. https://www.boe.es/eli/es/lo/2000/01/12/5/con
Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi penal. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 77, de 31 de març de 2015. https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/03/30/1/con
Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 175, de 23 de juliol de 2015. https://www.boe.es/eli/es/lo/2015/07/22/8
Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 134, de 5 de juny de 2021. https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con
Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 80, de 3 d'abril de 1985. https://www.boe.es/eli/es/l/1985/04/02/7/con
Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 277, de 19 de novembre de 2003. https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-21052
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 277, de 19 de novembre de 2003. https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39/con
Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 255, de 24 d'octubre de 2007. https://www.boe.es/eli/es/l/2007/10/23/27/con
Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 312, de 29 de desembre de 2007. https://www.boe.es/eli/es/l/2007/12/28/54/con
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 180, de 29 de juliol de 2015. https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/28/26/con
Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 132, de 3 de juny de 2021. https://www.boe.es/eli/es/l/2021/06/02/8/con
Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 124, de 25 de maig de 2023. https://www.boe.es/eli/es/l/2023/05/24/12/con
Llei 29/1994, de 24 de novembre, de Arrendaments Urbans. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 282, de 25 de novembre de 1994. https://www.boe.es/eli/es/l/1994/11/24/29/con
Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 272, de 9 de novembre de 2017. https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/08/9/con
Reial Decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 55, de 4 de març de 1996. https://www.boe.es/eli/es/rd/1996/02/09/208/con

Reial Decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 15, de 18 de gener de 2006. https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/12/30/1621
Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 74, de 28 de març de 2006. https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/03/17/314/con
Reial Decret 675/2023, de 18 de juliol, que modifica el Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 171, de 19 de juliol de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/675
Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 103, de 30 d'abril de 2011. https://www.boe.es/eli/es/rd/2011/04/20/557/con
Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 289, de 3 de desembre de 2013. https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2013/11/29/1/con
Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 159, de 5 de juliol de 2017. https://www.boe.es/eli/es/rd/2017/07/03/694/con
Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 61, de 11 de març de 2010. https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/02/19/173
Reial Decret 674/2023, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de les condicions d'utilització de la llengua de signes espanyola i dels mitjans de suport a la comunicació oral per a les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 171, de 19 de juliol de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/674/con
Reial Decret-Llei 5/2023, de 28 de juny, pel que s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i els cuidadors; i de execució i compliment del Dret de la Unió Europea. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 154, de 29 de juny de 2023. https://www.boe.es/eli/es/rdl/2023/06/28/5
Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 91, d' 1 de abril de 2020. https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/03/31/11/con
Reial Decret 1030/2006, de 15 de setembre, estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per la seva actualització. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 222, de 16 de setembre de 2006. https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con
Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 187, de 6 d'agost de 2021. https://www.boe.es/eli/es/o/2021/07/23/tma851/con
Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 235, d'1 d'octubre de 1987. https://www.boe.es/eli/es/res/1987/08/26/(2)
Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 52, d'1 de març de 2007. https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/02/28/1/con
Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 23, de 27 de gener de 1998. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/1997/12/18/8
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 71, de 10 de maig de 2005. http://www.caib.es/eboibfront/pdf

Llei 8/2008, de 31 de juliol de suport a les famílies. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 97, de 7 d'agost de 2018. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2018/07/31/8/dof/cat/pdf
Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 163, de 7 de juliol de 2009. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2009/06/11/4
Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 166, de 30 de novembre de 2013. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2013/11/26/7/dof/cat/pdf
Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 29, d'1 de març de 2014. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2014/02/21/1/dof/cat/pdf
Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears i el seu reglament de desenvolupament Decret 1/2023 de 23 de gener de regulació de l'accessibilitat universal en els espais d'ús públic de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 96, de 5 d'agost de 2017. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2017/08/03/8/dof/cat/pdf
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 26, de 28 de febrer de 2019. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2019/02/19/9/dof/cat/pdf
Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 135, de 10 de novembre de 2001. https://www.caib.es/eboibfront/pdf/
Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 88, de 7 de juliol de 2022. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2022/06/28/4/dof/cat/pdf
Llei 11/2016 de 28 de juliol d'igualtat entre homes i dones. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 99, de 4 d'agost de 2016. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2016/07/28/11/dof/cat/pdf
Llei 5/2018, de 19 de juny, de la vivenda de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 78, de 26 de juny de 2018 i <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 169, de 13 de juny de 2018. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2018/06/19/5/con
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 131, de 2 de juny 2005. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2005/04/29/4
Llei 5/2003 de 4 d'abril, de Salut de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 110, de 8 de maig de 2003. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2003/04/04/5/con
Llei 16/2010, de 28 de desembre, de Salut pública de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i> , 30, de 4 de febrer 2011 i <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 2, de 4 de gener de 2011. https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2010/12/28/16/con
Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 27, de 25 de febrer de 2021. https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/l/2021/02/19/1/dof/cat/pdf
Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 141, de 14 de novembre de 1996. http://boib.caib.es/pdf/1996/19961114-141.pdf
Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persones menors i integració familiar. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 45, de 15 d'abril de 1997. http://www.caib.es/eboibfront
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 135, de 3 d'octubre de 2023. http://www.caib.es/eboib
Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 62, de 29 d'abril de 2006. https://www.caib.es/eboibfront/
Decret 10/2007, de 16 de febrer, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 31, de 1 de març de 2007. http://www.caib.es/eboibfront
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població. <i>Butlletí Oficial de les Illes Balears</i> , 99, de 3 de juliol de 2010. https://www.caib.es/eboibfront/pdf/

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 99, de 3 de juliol de 2010. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/>

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 99, de 3 de juliol de 2010. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/>

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i s'estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 75, 21 de maig de 2011. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/>

Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 21, de 13 de febrer de 2016. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2016/21/942622>

Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 18, de 6 de febrer 2016. <https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/02/05/5/dof/spa/pdf>

Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 161, de 24 de desembre de 2016. <https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2016/12/23/73/dof/cat/pdf>

Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 164, de 22 de setembre de 2020. <https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2020/09/21/28/dof/cat/pdf>

Decret llei 7/2022, de 11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat*, 226, de 20 de setembre de 2022. <https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2022/07/11/7>

Decret llei 6/2023, de 2 d'octubre, de mesures urgents en matèria d'habitatge. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 135, de 3 de octubre de 2023. <https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2023/10/02/6>

Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de l'Estat*, 226, de 20 de setembre de 2022. <https://www.boe.es/eli/es-ib/dl/2022/07/11/7>

Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 83, de 20 de juny de 2023. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/83/1139292>

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 81, de 19 de juny de 2021. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2021/81/1091272>

Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a nins i nines de 0 a 3 anys per a l'illa de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, núm. 67, de 20 de maig de 2023. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/67/1137030>

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 2 d'octubre de 2000, per la qual es regula el Servei d'Ajuda a Domicili. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 126, de 14 d'octubre de 2000. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/>

Acord del Ple del Consell de Mallorca d'aprovació definitiva de l'Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 78, de 16 de juny de 2022. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/78/1113759>

Cartera insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 87, de 18 de juliol de 2017. <https://portal.conselldemallorca.net/sacws-api/arxiu/apiArxiuServlet?id=22710>

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per

a gent gran en situació de dependència. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 169, de 20 de novembre de 2010. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/>

Resolució del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions «SOIB Formació i Ocupació» per al 2023, per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot ser cofinançada per la Unió Europea, a través de l'FSE+ per al període 2021-2027. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 135, de 3 d'octubre de 2023. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/135/1145787>

Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de dia 20 d'abril de 2021, per a l'aprovació del règim regulador per a l'atorgament d'una prestació econòmica d'urgència social, modalitat d'emergència, en el marc del Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 56, de 22 de d'abril de 2021. <https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2020/09/21/28/dof/cat/pdf>

Resolució de 24 d'agost de 2022 de la presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria extraordinària d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitats de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del 2022. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 116, de 3 de setembre de 2022. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/116/1118335>

Resolució de la presidència d'11 d'octubre de 2022 per la que s'aprova la convocatòria d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2022. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 134, de 15 d'octubre de 2022. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/134/1120893>

Resolució de la presidència de l'IMAS de 25 de maig de 2023 d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2023. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 70, de 27 de gener de 2023. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/70/1137616>

Text consolidat de la Relació de Llocs de Feina de personal funcionari de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 135, de 10 de novembre de 2021 <https://seu.conselldemallorca.net/documents/785222/788015/26.+RLT+TEXT+CONSOLIDAT+041122.pdf/>

Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022-2023-2024.

Índexs de taules, gràfics i mapes

Índex de taules

Taula 1. Evolució del pressupost de l'IMAS per àrea i any*	34
Taula 2. Relació de contractes reservats adjudicats (2023)	37
Taula 3. Gestió dels centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS	39
Taula 4. Atenció des de l'OAC	40
Taula 5. Atenció de la línia telefònica 900 100 444	41
Taula 6. Nombre de títols de família nombrosa segons la categoria	42
Taula 7. Nombre de títols tramitats de família nombrosa	42
Taula 8. Títols de família monoparental segons la categoria	44
Taula 9. Nombre de títols tramitats de família monoparental	44
Taula 10. Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials	45
Taula 11. Nombre de declaracions responsables i comunicacions de centres	46
Taula 12. Procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu	47
Taula 13. Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius i adaptació reglamentària segons el col·lectiu	47
Taula 14. Procediments de cessament i revocació d'autorització	47
Taula 15. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques	47
Taula 16. Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades	47
Taula 17. Nombre d'expedients d'inspecció segons l'àmbit d'atenció	48
Taula 18. Expedients sancionadors	48
Taula 19. Nombre total inspeccions	49
Taula 20. Inspeccions segons l'àmbit d'atenció	49
Taula 21. Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació i cessament de serveis públics* segons l'àmbit d'actuació	49
Taula 22. Nombre de places i persones ateses	52
Taula 23. Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de servei i el nombre persones ateses	52
Taula 24. Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre segons la classe de servei	52
Taula 25. Nombre de persones incorporades a un servei per urgència	52
Taula 26. Nombre de sol·licituds segons sexe	53
Taula 27. Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits	54
Taula 28. Nombre de persones (sense repetició) i administracions a les quals s'han prestat el servei	54
Taula 29. Nombre d'expedients segons la zona geogràfica	54
Taula 30. Nombre de demandes segons el sexe	56
Taula 31. Distribució de les demandes segons la classe de servei ofert	56
Taula 32. Nombre de les demandes o serveis realitzats segons l'àmbit d'actuació	56
Taula 33. Nombre de serveis no realitzats segons motiu (computen en el nombre total de demandes)	56
Taula 34. Nombre de places segons les entitats i les persones ateses	58
Taula 35. Nombre de places segons les entitats i les persones ateses	60
Taula 36. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva	60
Taula 37. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'atenció integral de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'interval d'edat	61
Taula 38. Nombre de persones ateses i places del servei d'habilitació i de teràpia ocupacional segons el sexe	63
Taula 39. Nombre de places segons l'entitat i les persones ateses	65
Taula 40. Nombre de persones ateses en els centres de dia	68
Taula 41. Nombre de persones ateses als serveis de centre de dia i transport per a persones amb discapacitat física	68
Taula 42. Nombre de persones ateses als centres de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament	68
Taula 43. Nombre de persones ateses en els centres de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	68
Taula 44. Nombre de persones ateses en el servei ocupacional	70
Taula 45. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'àrea d'intervenció i sexe	71
Taula 46. Nombre de persones ateses al servei ocupacional segons l'entitat i l'àrea d'intervenció i sexe	71
Taula 47. Nombre de persones ateses (sense repetició) en els centres residencials	74
Taula 48. Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	74

Taula 49. Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament	74
Taula 50. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat	75
Taula 51. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament	76
Taula 52. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	76
Taula 53. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física	76
Taula 54. Nombre de persones ateses (sense repetició) en el servei de suport a l'habitatge	77
Taula 55. Nombre de persones ateses en el servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament	77
Taula 56. Nombre de persones ateses en el servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física	77
Taula 57. Participants en programes de formació i ocupació	78
Taula 58. Persones usuàries del Programa 'Connectats-Cuina'	79
Taula 59. Programa mixt de formació i ocupació «Connectats de Manteniment d'Edificis»	79
Taula 60. Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»	80
Taula 61. Import de la convocatòria 2022 (atorgar ajudes econòmiques individuals per finançar ajudes tècniques i tractaments fets l'any 2019, 2020 i 2021)	81
Taula 62. Nombre d'ajudes sol·licitades i concedides	81
Taula 63. Nombre d'ajudes concedides segons el sexe	82
Taula 64. Import de la convocatòria 2022 (resolt dins l'exercici 2023)	84
Taula 65. Import concedit segons l'entitat i projecte (convocatòria de 2022)	84
Taula 66. Import de la convocatòria 2023	85
Taula 67. Import concedit segons entitat i projecte (convocatòria de 2023)	85
Taula 68. Places gestionades a centres residencials i centres de dia propis i concertats i serveis especialitzats d'atenció sociosanitària	89
Taula 69. Persones ateses als centres de la Xarxa de Gent Gran	90
Taula 70. Centres de l'IMAS i centres concertats segons la classe de centre i el nombre de places	90
Taula 71. Centres residencials i places segons la classe d'atenció	91
Taula 72. Centres residencials i places per a persones dependents	91
Taula 73. Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran	93
Taula 74. Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia propis	93
Taula 75. Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia concertats	93
Taula 76. Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència. Centres de dia propis. ...	94
Taula 77. Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència. Centres de dia concertats	94
Taula 78. Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran	95
Taula 79. Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials propis	95
Taula 80. Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials concertats	95
Taula 81. Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials propis	96
Taula 82. Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials concertats	96
Taula 83. Nombre de persones ateses a la Unitat Residencial per a Persones Dependents Majors de 55 anys	98
Taula 84. Nombre de persones segons l'interval d'edat i el sexe	98
Taula 85. Nombre de persones ingressades	99
Taula 86. Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe	99
Taula 87. Nombre d'altres segons el destí	99
Taula 88. Nombre de persones d'alta segons l'especialitat de derivació hospitalària	99
Taula 89. Nombre de persones ingressades	100
Taula 90. Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe	100
Taula 91. Nombre d'altres segons el destí	100
Taula 92. Nombre de persones derivades segons l'especialitat hospitalària	100
Taula 93. Nombre de sol·licituds	101
Taula 94. Nombre de sol·licituds segons el grau de dependència	101
Taula 95. Nombre de derivacions segons el servei derivador	102

Taula 96. Estat dels expedients a 31/12/2023.....	102
Taula 97. Nombre de denegacions	102
Taula 98. Motiu de tancament	102
Taula 99. Nombre de sol·licituds	103
Taula 100. Nombre de derivacions segons el servei	104
Taula 101. Estat dels expedients a 31/12/2023.....	105
Taula 102. Motiu de tancament de l'expedient	105
Taula 103. Nombre d'ajudes sol·licitades i concedides	106
Taula 104. Nombre d'ajudes concedides segons el sexe i el grup d'edat.....	106
Taula 105. Nombre total de municipis d'atenció i hores assignades pel servei	109
Taula 106. Nombre de persones ateses (sense repetició) al Servei d'Atenció Integral al Domicili	109
Taula 107. Persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe	110
Taula 108. Persones ateses al SAID segons el sexe i l'edat	111
Taula 109. Distribució d'hores segons l'interval horari assignat per PIA o per l'IMAS	111
Taula 110. Percentatge d'hores d'atenció assignades (PIA + complementàries) segons el grau de dependència	111
Taula 111. Nombre de persones usuàries (sense repetició)* de les llars segons el sexe.....	112
Taula 112. Nombre de serveis complementaris oferts segons la classe i el sexe	113
Taula 113. Nombre de persones participants a les activitats organitzades a les llars segons el sexe	113
Taula 114. Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades a les llars *	113
Taula 115. Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades a les llars segons el sexe	113
Taula 116. Nombre de persones inscrites segons el sexe	114
Taula 117. Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe	114
Taula 118. Nombre de persones participants	116
Taula 119. Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització	116
Taula 120. Nombre total de persones ateses segons el sexe.....	117
Taula 121. Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe	117
Taula 122. Sol·licituds segons forma d'accés o origen de la derivació	119
Taula 123. Nombre de persones ateses	119
Taula 124. Nombre i tipus de demandes de les persones sol·licitants	122
Taula 125. Tipus de règim de tinença de l'habitatge	122
Taula 126. Derivacions realitzades a altres programes, recursos o entitats	122
Taula 127. Nombre total d'habitatges i places disponibles.....	123
Taula 128. Control de fluxos de persones i famílies ateses	123
Taula 129. Nivell d'ocupació trimestral de places.....	123
Taula 130. Nombre de persones titulars* i persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el sexe.	124
Taula 131. Persones titulars segons el país de procedència i el sexe	125
Taula 132. Motiu principal pel qual han requerit el Servei d'Habitatges Socials Temporals	125
Taula 133. Tipologia d'alternativa residencial de sortida o derivació	126
Taula 134. Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i estat de la demanda a 31/12/2023	126
Taula 135. Tallers de formació	126
Taula 136. Persones ateses* als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe	130
Taula 137. Persones ateses als serveis d'atenció i intervenció, no residencials, de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe*	130
Taula 138. Nombre d'expedients tramitats	130
Taula 139. Persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe*	130
Taula 140. Motius de tancament de l'expedient a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe....	131
Taula 141. Persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació	132
Taula 142. Persones amb conductes addictives ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social	132
Taula 143. Persones ateses (sense repetició) per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe	133
Taula 144. Persones ateses segons el tipus d'intervencions de valoració, derivació i seguiment	133
Taula 145. Gestions de valoració, derivació i seguiment amb relació a l'ingrés mínim vital (IMV)	133
Taula 146. Suport a les persones afectades per expedient de demolició de l'Agència Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca	134
Taula 147. Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.....	135
Taula 148. Persones ateses a l'UMES	138
Taula 149. Persones ateses als grups d'inserció	138
Taula 150. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència.....	139
Taula 151. Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe	140

Taula 152. Persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i el país de procedència	140
Taula 153. Importos totals aprovats i atorgats de les dues convocatòries de 2023.....	141
Taula 154. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat	142
Taula 155. Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat	142
Taula 156. Nombre de persones ateses segons sexe*	143
Taula 157. Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades.....	144
Taula 158. Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries*	145
Taula 159. Actuacions d'intervenció psicosocial	146
Taula 160. Actuacions d'accés al mercat de treball.....	146
Taula 161. Persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social	147
Taula 162. Persones titulars segons sexe i barem aplicat (nombre de persones beneficiàries)	147
Taula 163. Nombre de persones participants	149
Taula 164. Nombre de persones participants segons programa formatiu anual	149
Taula 165. Persones participants en els tallers prelaborals d'inserció (15 edicions de 40 hores cada taller)	150
Taula 166. Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals.....	150
Taula 167. Nombre de baixes segons el motiu de finalització.....	150
Taula 168. Nombre de persones ateses (sense repetició) segons el sexe	152
Taula 169. Nombre de persones ateses per UCA segons classe d'expedient i sexe	153
Taula 170. Nombre d'expedients a les UCA segons el motiu de tancament	153
Taula 171. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i motiu de tancament	154
Taula 172. Situació laboral	156
Taula 173. Situació judicial	156
Taula 174. Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica	156
Taula 175. Mitjana d'usuaris en programa de substitutius d'opiacis	156
Taula 176. Controls de tòxics en orina	156
Taula 177. Nombre de visites realitzades	157
Taula 178. Mitjana de persones usuàries	157
Taula 179. Nombre de diligències durant 2023	161
Taula 180. Nombre d'expedients durant 2023.....	162
Taula 181. Mesures jurídiques de protecció	163
Taula 182. Mesures jurídiques de guarda	164
Taula 183. Demandes de valoració	164
Taula 184. Nombre de demandes de valoració segons el servei derivador	165
Taula 185. Distribució de noves demandes per motiu de demanda principal	165
Taula 186. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment valorats.....	166
Taula 187. Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment segons tipologia de delictes.....	166
Taula 188. Nombre d'expedients gestionats per les seccions territorials de Ponent i Llevant.....	168
Taula 189. Nombre d'expedients segons la finalitat de la intervenció.....	168
Taula 190. Nombre d'expedients segons els programes d'intervenció familiar a 31/12/2023	169
Taula 191. Nombre d'expedients segons la problemàtica i sexe	169
Taula 192. Nombre d'infants i adolescents amb intervenció terapèutica	170
Taula 193. Noves derivacions per tipus de programa assignat.....	170
Taula 194. Nombre d'infants i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe	171
Taula 195. Tallers Terapèutics. Intervenció grupal amb familiars amb infants i adolescents. Taller i participants	172
Taula 196. Nombre d'infants i adolescents d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe	173
Taula 197. Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica	173
Taula 198. Infants i adolescents valorats a l'UVASI	174
Taula 199. Estat de les derivacions a 31/12/2023	174
Taula 200. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca.....	175
Taula 201. Distribució dels infants i adolescents atesos segons la tipologia familiar.....	175
Taula 202. Nombre d'infants i adolescents atesos segons l'interval d'edat	175
Taula 203. Nombre de valoracions segons la classe	175
Taula 204. Nombre de valoracions segons el resultat.....	175
Taula 205. Nombre de valoracions segons la classe d'abús.....	176
Taula 206. Nombre d'actuacions judicials	176
Taula 207. Nombre segons grau de relació amb el presumpte agressor.....	176
Taula 208. Nombre de casos	177

Taula 209. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP	179
Taula 210. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons els recursos assignats.....	179
Taula 211. Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques.....	180
Taula 212. Nombre d'adolescents valorats segons sexe	180
Taula 213. Nombre d'adolescents valorats segons l'edat i el sexe	181
Taula 214. Nombre d'adolescents atesos en el Programa Alter sense resultats formatius segons el sexe .	181
Taula 215. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa.....	182
Taula 216. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca.....	182
Taula 217. Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa.....	183
Taula 218. Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca.....	183
Taula 219. Nombre d'infants i adolescents atesos	184
Taula 220. Nombre d'infants i adolescents atesos	186
Taula 221. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar segons el sexe.....	187
Taula 222. Nombre d'acolliments familiars segons el sexe	188
Taula 223. Nombre d'acolliments familiar segons la classe d'acolliment	188
Taula 224. Motius de finalització segons el sexe	188
Taula 225. Mesures jurídiques per tipus d'acolliment i família	188
Taula 226. Acolliment temporal en família pròpia.....	189
Taula 227. Distribució de la finalització d'acolliments temporals en família pròpia segons el motiu	189
Taula 228. Nombre d'acolliments.....	190
Taula 229. Distribució per motiu de finalització d'acolliment familiar d'urgència	190
Taula 230. Acolliment permanent en família pròpia	192
Taula 231. Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família pròpia	192
Taula 232. Dades generals sobre l'acolliment permanent en família externa	193
Taula 233. Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família externa	193
Taula 234. Nombre de persones menors d'edat adscrits al programa de suport segons sexe	194
Taula 235. Cursos en modalitat presencial per a famílies d'acolliment.....	194
Taula 236. Gestió de sol·licituds i informes segons tipus de famílies d'acolliment	194
Taula 237. Nombre d'infants i adolescents atesos	196
Taula 238. Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe	196
Taula 239. Motiu de finalització de delegació de guarda.....	196
Taula 240. Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional	197
Taula 241. Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional	197
Taula 242. Nombre de recerques d'origens segons el sexe	198
Taula 243. Nombre d'infants i adolescents adoptats segons el sexe i edat.....	199
Taula 244. Nombre de sol·licituds i preassignacions	199
Taula 245. Nombre de menors d'edat amb suport segons el sexe	200
Taula 246. Nombre de famílies i d'infants i adolescents atesos segons sexe. Altes i baixes en el servei....	200
Taula 247. Nombre de visites i persones menors d'edat assistents segons el sexe	201
Taula 248. Nombre de visites segons tipologia d'acolliment o centre	201
Taula 249. Nombre de sessions segons la classe i participants segons el sexe	202
Taula 250. Nombre de persones col·laboradores segons el sexe	203
Taula 251. Nombre d'assistents a les sessions formatives segons el sexe	203
Taula 252. Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del programa segons el sexe	203
Taula 253. Nombre de sessions i persones assistents segons el sexe	204
Taula 254. Nombre de sessions plenàries.....	206
Taula 255. Tipus i nombre de trobades familiars	206
Taula 256. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca	208
Taula 257. Nombre d'actuacions i d'informacions per als SSCB	209
Taula 258. Relació de fitxes informatives per a serveis socials i altres administracions o entitats	209
Taula 259. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat per zona de serveis socials de Mallorca	209
Taula 260. Nivell de participació a les reunions comarcals segons municipi	210
Taula 261. Espais de formació	211
Taula 262. Cursos i nombre de professionals participants.....	211
Taula 263. Assistència als cursos segons perfil professional.....	212
Taula 264. Nombre de professionals que utilitzen l'aplicació segons el seu perfil.....	212
Taula 265. Nombre de participants a les jornades i comissions de feina específiques segons sexe	214
Taula 266. Nombre de municipis que han participat a les comissions de feina segons l'àrea territorial	214
Taula 267. Conveni Pla de finançament 2023	218
Taula 268. Conveni Pla de finançament de l'IMAS.....	219
Taula 269. Nombre de places dels serveis d'acolliment residencial	224

Taula 270. Nombre de Serveis d'atenció residencial	224
Taula 271. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe	224
Taula 272. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe. Altes i baixes	224
Taula 273. Motius d'ingrés a centres residencials	225
Taula 274. Motius de Baixa a centres residencials	225
Taula 275. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos	226
Taula 276. Nombre d'altes en el 2023	226
Taula 277. Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos segons el país d'origen	226
Taula 278. Nombre de beneficiaris (famílies: adults i menors) segons sexe	228
Taula 279. Nombre de sessions i persones participants segons el sexe	230
Taula 280. Grups de feina de l'OIAM i nombre de persones participants segons el sexe	230
Taula 281. Òrgans de participació creats	231
Taula 282. Nombre de participants en els òrgans de participació segons el sexe	231
Taula 283. Nombre d'assistents a II Jornades sobre Prevenció i Intervenció Comunitària segons sexe	231
Taula 284. Participació i col·laboració en comissions i grups de treball	232

Índex de gràfiques

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost de l'IMAS	34
Gràfic 2. Evolució del pressupost inicial segons la direcció insular i any	34
Gràfic 3. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania	41
Gràfic 4. Inspeccions i visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament segons l'àmbit d'actuació i col·lectiu del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	49
Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	59
Gràfic 6. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat física per l'interval d'edat	60
Gràfic 7. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva per intervals d'edat	61
Gràfic 8. Nombre de persones ateses al servei d'atenció integral de persones associades a un diagnòstic de salut mental segons l'interval d'edat	62
Gràfic 9. Nombre de persones ateses al servei d'habilitació i terapia ocupacional segons l'interval d'edat ..	64
Gràfic 10. Nombre de persones ateses al servei de funció tutelar segons l'interval d'edat i el sexe	65
Gràfic 11. Nombre de persones ateses (sense repetició) al servei de centre de dia de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat i el sexe	67
Gràfic 12. Nombre de persones ateses al servei ocupacional de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat i el sexe	70
Gràfic 13. Nombre de persones ateses al servei de centre residencial segons l'interval d'edat i sexe	73
Gràfic 14. Nombre de persones ateses en el servei d'habitatge supervisat de la xarxa de persones amb discapacitat segons l'interval d'edat	75
Gràfic 15. Persones ateses en el servei de suport a l'habitatge segons interval d'edat	78
Gràfic 16. Principals ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides	82
Gràfic 17. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons l'edat	82
Gràfic 18. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat concedides segons el grau de discapacitat	83
Gràfic 19. Nombre de persones ateses als centres de dia de gent gran segons l'edat i el sexe	94
Gràfic 20. Nombre de persones ateses als centres de dia de gent gran segons el grau de dependència i el sexe	94
Gràfic 21. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran per edat i sexe	96
Gràfic 22. Nombre de persones ateses als centres residencials de gent gran segons el sexe i el grau de dependència	97
Gràfic 23. Nombre de demandes a Prioritat Social segons la zona geogràfica	102
Gràfic 24. Nombre de persones ateses al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons el grau de dependència	103
Gràfic 25. Nombre de persones ateses al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons l'interval d'edat i el sexe	104
Gràfic 26. Nombre de sol·licituds al Programa d'intervenció davant situacions de maltractament a l'àmbit familiar segons el mes d'entrada	104
Gràfic 27. Ajudes econòmiques individuals per a persones majors sol·licitades	106
Gràfic 28. Nombre d'hores assignades pel SAID segons tipus d'intervenció	110

Gràfic 29. Hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons el pla d'intervenció	111
Gràfic 30. Permanència a les activitats organitzades a les llars de gent gran segons el sexe.....	113
Gràfic 31. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe	115
Gràfic 32. Nombre de persones ateses al Projecte d'intervenció psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe	118
Gràfic 33. relació de persones sol·licitants d'atenció per edat i sexe.....	120
Gràfic 34. Nombre de persones ateses segons tipologia familiar	121
Gràfic 35. Nombre de persones titulars del Servei d'Habitatges Socials temporals segons l'interval d'edat i el sexe	124
Gràfic 36. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe*	124
Gràfic 37. Persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la zona de residència	125
Gràfic 38. Nombre i tipologia de famílies de titulars del Servei d'Habitatge Social Temporals	125
Gràfic 39. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i edat	131
Gràfic 40. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat	133
Gràfic 41. Nombre de persones ateses als serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social segons l'edat i el sexe.....	136
Gràfic 42. Persones ateses a l'UMES segons edat i sexe	138
Gràfic 43. Nombre de persones ateses als grups d'inserció per edat i sexe	139
Gràfic 44. Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i l'interval d'edat	140
Gràfic 45. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons l'edat i el sexe.....	144
Gràfic 46. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'interval d'edat i el sexe.....	147
Gràfic 47. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència	147
Gràfic 48. Nombre de persones (sense repetició) que han participat en activitats formatives segons l'edat i el sexe	149
Gràfic 49. Nombre de persones ateses segons el sexe i les UCA	153
Gràfic 50. Nombre d'expedients a les UCA. Casos nous i reinicis.	153
Gràfic 51. Nombre d'expedients nous i de reinicis a les UCA pel tipus d'addicció principal.....	154
Gràfic 52. Nombre de persones ateses a les UCA per intervals d'edat i sexe.....	155
Gràfic 53. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família segons el sexe i l'edat a 31/12/2023.....	162
Gràfic 54. Percentatge d'expedients de protecció actius per zona territorial de Mallorca	163
Gràfic 55. Mesures jurídiques proposades segons tipologia i sexe	164
Gràfic 56. Nombre d'infants i adolescents infractors no imputables penalment segons sexe i edat	167
Gràfic 57. Nombre d'infants i adolescents atesos a les seccions territorials de Llevant i Ponent segons sexe i edat	168
Gràfic 58. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe.....	171
Gràfic 59. Nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe	173
Gràfic 60. Nombre d'infants i adolescents atesos a UVASI segons sexe i edat	175
Gràfic 61. Nombre d'infants i adolescents atesos amb sospita d'ESCIA segons sexe i edat.....	177
Gràfic 62. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa per a famílies amb adolescents en situació de crisi segons edat i sexe	182
Gràfic 63. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció familiar en el domicili	183
Gràfic 64. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció socioeducativa de suport a la infància i família amb declaració de risc segons el sexe i l'edat	185
Gràfic 65. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'intervenció socioeducativa de suport a la infància i família amb declaració de risc segons la zona geogràfica de residència	185
Gràfic 66. Nombre d'infants i adolescents atesos en servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves segons el sexe i l'edat.....	186
Gràfic 67. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat	190
Gràfic 68. Nombre d'infants i adolescents en acolliment d'urgència segons sexe i edat	191
Gràfic 69. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent en família pròpia segons l'edat i el sexe.....	192
Gràfic 70. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent en família externa segons l'edat i el sexe.....	193

Gràfic 71. Infants i adolescents atesos en el Programa d'adopció nacional segons l'edat i sexe	196
Gràfic 72. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'espais de trobada familiar segons el sexe i l'edat.....	201
Gràfic 73. Percentatge d'assistència per perfil professional	212
Gràfic 74. Dades generals de l'HSI	212
Gràfic 75. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i el sexe	225
Gràfic 76. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial	226
Gràfic 77. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial per a famílies en situació d'emergència social.....	228

Índex de mapes

Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS	39
Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi.....	43
Mapa 3. Nombre de títols de família monoparentals segons el municipi	44
Mapa 4. Nombre d'expedients d'accessibilitat segons el municipi	55
Mapa 5. Desplegament territorial del servei d'Intèrprets de llengua de signes	57
Mapa 6. Desplegament territorial dels serveis de centre dia	67
Mapa 7. Desplegament territorial del servei ocupacional	70
Mapa 8. Desplegament territorial del servei d'estades residencials	73
Mapa 9. Centres de la Xarxa de Gent Gran	89
Mapa 10. Nombre de persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran segons municipi	91
Mapa 11. Nombre de persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran segons municipi.....	92
Mapa 12. Nombre de persones ateses al SAID per municipi i sexe	110
Mapa 13. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i sexe	115
Mapa 14. Nombre de persones ateses al Projecte d'intervenció psicosocial segons el municipi i el sexe....	118
Mapa 15. Nombre de persones sol·licitants per municipi de residència	120
Mapa 16. Nombre de les persones sol·licitants segons el país de procedència.....	121
Mapa 17. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen.....	131
Mapa 18. Nombre de persones acollides a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen	136
Mapa 19. Relació de les persones amb acompanyament a la inclusió social segons el municipi de residència	144
Mapa 20. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el país d'origen	145
Mapa 21. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons país d'origen	148
Mapa 22. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència	152
Mapa 23. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència	155
Mapa 24. Expedients de protecció segons el municipi de residència de Mallorca	163
Mapa 25. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca.....	208
Mapa 26. Import del Pla de finançament 2023 segons el municipi	217