



20
22

Memòria IMAS

 Institut Mallorquí d'Afers Socials
Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del dia 5 de juliol de 2023, en compliment del que s'estableix a l'article 10.1.12 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició: Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS.

SALUTACIÓ



L'any 2022 la guerra ha tornat a Europa. Una guerra que ha tingut moltes derivades més enllà del conflicte armat i les morts a Ucraïna. La guerra també ha impactat sobre l'energia, sobre els aliments, sobre les armes i sobre els moviments de població. Ha sacsejat el món sencer i ha tingut especial impacte en les famílies.

Per tal de fer front de la manera més àgil possible a les situacions derivades de la invasió russa, l'IMAS va ser de les primeres institucions en oferir solucions. Ho férem habilitant un directori web els primers dies de l'esclat del conflicte des d'on articular l'allau d'oferiments d'ajuda humanitària o econòmica dels i de les mallorquines que, una vegada més, han demostrat que aquesta és una terra compromesa i solidària.

Més de 200 persones contactaren amb l'IMAS per oferir ca seva o posar a disposició de les persones desplaçades un habitatge, per fer de traductors o prestar qualsevol altre tipus de servei a través d'aquest directori o al telèfon d'atenció ciutadana que es va reforçar amb més personal i ampliació d'horari. Més de 150 participaren a la primera xerrada informativa sobre el programa d'acolliment d'infants i joves ucraïnesos de la Direcció Insular d'Infància i Família. Un programa que es va materialitzar a l'estiu amb l'arribada de vint-i-tres infants d'entre 7 i 14 anys de la zona de Butxa que varen poder gaudir de les seves vacances lluny de la guerra amb 15 famílies de l'illa.

Des de l'IMAS, ens sumarem, a més, als plans posats en marxa per altres administracions per minimitzar l'impacte econòmic de la guerra a Ucraïna. Ho férem a través d'ajudes directes a famílies, entitats i institucions.

Pel que fa a institucions, destinarem una partida extraordinària de 5,4 milions d'euros per reforçar els convenis amb els serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments, que són la porta d'entrada, el primer contacte, dels ciutadans i ciutadanes amb els serveis socials. A banda dels 3,1 milions que aportà l'IMAS al Pla de Finançament ordinari, aquests 5,4 milions reforçaren els 3,9 dels convenis especialitzats per finançar situacions d'atenció prioritària i d'urgent necessitats.

L'arribada de persones desplaçades també va implicar la necessitat de posar en marxa diferents iniciatives per poder acollir-les en les condicions adequades. S'habilitaren i acomodaren espais per allotjar les persones que ho necessitaven i es posaren a la disposició seva 27 places a Es Convent i La Salle de Palma, i es destinarem 400.000 € a Creu Roja, Banc d'Aliments i Càritas per donar suport a l'alta demanda de provisió d'aliments, roba i productes d'higiene.

A finals d'any, i per ajudar a les famílies de Mallorca a afrontar amb més comoditat la sobrecàrrega econòmica derivada de l'increment dels preus i els subministraments, vàrem impulsar una ajuda de 200 euros. Una convocatòria multitudinària i sense precedents a la institució de la qual se'n pogueren beneficiar més de 21.000 unitats familiars.

Però el 2022 també ens ha deixat moltes altres coses. Hem consolidat el model d'atenció centrat en la persona amb l'extensió ja imparable del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), hem crescut en infraestructures a on aquest nou paradigma de les cures és al centre de l'atenció, com Son Caulelles (a Pòrtol) o l'adequació de la residència d'Oms com a un recurs destinat a persones amb dependència de manco de 55 anys, una demanda de famílies i de les mateixes persones usuàries. Pel que fa a inclusió social, a més d'ampliar les places, hem estès els models de *Housing* a col·lectius com la gent gran o els joves.

I si per algun fet ens hem de mostrar satisfets pel deure complert, és per haver aconseguit signar un pacte amb totes dels entitats del tercer sector social que treballen amb persones amb discapacitat. Es tracta d'una estratègia de futur conjunta per millorar els recursos i serveis disponibles. Un acord històric i sense precedents, que garanteix els drets de les persones amb discapacitat durant tots els seus cicles vitals, dona estabilitat a les entitats, millora les condicions laborals per als professionals i que ha servit com a model a altres comunitats del territori nacional que el volen prendre com a model.

En el 2022 hem recuperat els Premis d'Innovació Social després d'aconseguir normalitzar els efectes d'una pandèmia que ha canviat alguns dels nostres hàbits però que no ha acabat amb la nostra essència i, sobretot, hem iniciat el camí cap al procés més ambiciós del sector públic, que permetrà estabilitzar el 80% de la plantilla de l'Institut i que redundarà en la millora dels nostres serveis, recursos i programes.

Per això i per molt més, el 2022 hem tornat a demostrar que a l'IMAS tenim una única prioritat: les persones. Cuidar-les, acompanyar-les i empoderar-les en moments d'especial dificultat és el motor que ens fa funcionar, que engega i

alimenta una institució que creix i que treballa per oferir el millor de si mateixa per fer d'aquesta una societat més igualitària, justa i plural.

Sofia Alonso Bigler

Consellera de Drets Socials i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

TAULA DE CONTINGUTS

Salutació.....	3
Estructura organitzativa.....	8
Organigrama.....	11
L'IMAS en xifres.....	12
L'IMAS en el 2022.....	14
Gerència.....	34
Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.....	36
Programa d'Atenció a la Ciutadania.....	36
Programa de Famílies Nombroses.....	36
Programa de Famílies Monoparentals.....	37
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	37
Línia telefònica 900 100 444.....	37
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.....	38
Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca).....	38
Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials.....	38
Inspecció i Expedients Sancionadors.....	39
Dades de l'Àrea de Gerència Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.....	40
Dades de l'Àrea de Gerència. Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.....	45
Àrea de de Persones amb Discapacitat i innovació social i Innovació Social.....	49
Serveis tècnics.....	51
Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment.....	51
Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets.....	51
Registre de Cans d'Assistència.....	51
Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes.....	52
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament.....	52
Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional.....	52
Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia.....	53
Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional.....	53
Servei de Funció Tutelar.....	54
Serveis d'Estades Diürnes.....	54
Servei de Centre de Dia.....	54
Servei Ocupacional.....	55
Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge.....	55
Servei de Residència.....	55
Servei d'Habitatge Supervisat.....	56
Servei de Suport a l'Habitatge.....	56
Altres serveis i convocatòries gestionades per l'Àrea.....	57
Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina».....	57
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis».....	57
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa».....	58
Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat.....	58
Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials.....	59
Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.....	59
Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social.....	60
Àrea d'Atenció Sociosanitària.....	84
Serveis Especialitzats.....	86
Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran.....	86
Xarxa Assistencial de l'IMAS.....	86

Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys.....	87
Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx.....	87
Programa d'Atenció Sociosanitària de la Residència Son Cauelles.....	88
Programa de Prioritat Social.....	88
Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar.....	89
Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran.....	89
Dades de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària.....	90
Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics.....	105
Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).....	107
Servei d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics.....	107
Llars de Gent Gran i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Social.....	107
Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors.....	108
Tallers d'estimulació cognitiva.....	108
Tallers de familiars cuidadors de persones majors en situació de dependència.....	108
Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar.....	109
Projectes Estratègics. Programa d'Habitatges Socials Temporals.....	109
Programa d'Habitatges Socials Temporals.....	109
Dades de l'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics.....	111
Àrea d'Inclusió Social.....	122
Secció d'Inserció Social.....	125
Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social.....	125
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.....	125
<i>Housing First</i> i <i>Housing Led</i>	126
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES).....	127
Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció.....	127
Programa d'Acompanyament Psicosocial Cantó Quaranta.....	127
Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2022, i activitats i/o accions formatives destinades a donar suport a entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.....	128
Secció d'Acompanyament a la Inclusió - SAIS.....	129
Acompanyament a la Inclusió Social.....	129
Ajuda de suport als processos d'inserció social.....	129
Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables.....	130
Dades de l'Àrea d'Inclusió Social. Xarxa d'Inserció Social.....	131
Dades de l'Àrea d'Inclusió Social. Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS.....	140
Dades de l'Àrea d'Inclusió Social. Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.....	148
Àrea d'Infància i Família.....	154
Servei d'Infància i Família.....	157
Secció Jurídicotècnica.....	157
Coordinació ESCIA.....	157
Unitat d'Atenció als Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA).....	158
Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP).....	159
Secció de Primera Valoració i Urgències.....	159
Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant.....	160
Servei de Suport Familiar.....	160
Secció d'Acolliment Familiar.....	161
Delegació Provisional de Guarda.....	161
Acolliment Familiar d'Urgència.....	162
Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia.....	162
Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia.....	162
Acolliment Familiar Permanent en Família Externa.....	163
Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida.....	163
Secció d'Adopcions.....	163
Programa d'Adopció Nacional.....	164
Programa de Recerca d'Orígens.....	165
Programa d'Adopció Internacional.....	165
Secció Terapèutica d'Infància i Família. STIF.....	166
Tractament dels Efectes del Maltractament a Infants i Adolescents.....	166
Intervenció Terapèutica Familiar.....	166
Psicomotricitat Terapèutica.....	166

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).....	167
Espai de Trobada Familiar.....	167
Programes d'intervenció familiar.....	168
Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi.....	168
Intervenció Familiar en el Domicili.....	168
Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc.....	169
Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció.....	169
Servei d'Acolliment Residencial.....	170
Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents.....	171
Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral.....	171
Infants i Adolescents Infractors no Imputables Penalment.....	171
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar.....	172
Consell de la Infància i l'Adolescència.....	172
Programa Volum.....	173
Comissió de Famílies Acollidores.....	173
Comissió de Famílies Adoptives.....	174
Trobades de Famílies Acollidores.....	175
Observatori de la Infància i l'Adolescència.....	176
I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca.....	176
Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència.....	177
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Servei d'Infància i Família.....	178
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Servei de Suport Familiar.....	186
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Programes d'intervenció familiar.....	204
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Servei d'Acolliment Residencial.....	210
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa.....	213
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Programes de participació.....	215
Dades de l'Àrea d'Infància i Família. Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència.....	218
Àrea de Suport Territorial.....	221
Servei d'Informació, Suport i Formació als SSCB.....	223
Servei d'Assessorament i Suport als Plans, Programes de Prevenció i Intervenció Comunitària als SSCB de Mallorca.....	223
Servei d'Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca.....	224
Serveis d'Assessorament, Suport Especialitzat i gestió de qualitat als SSCB de Mallorca.....	224
Dades de l'Àrea de Suport Territorial.....	229
Annexos.....	238
Marc competencial i normativa general.....	238
Índexs de gràfics i mapes.....	241

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Té personalitat jurídica pròpia i un patrimoni adscrit, així com la capacitat d'obrar i l'autonomia de gestió necessària per complir els seus fins.

El seu objecte fonamental és l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió duita a terme el dia 11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019)¹, va aprovar els Estatuts vigents per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisor, col·legiat i en el qual participen tots els grups polítics. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import. Finalment, es manté i es facilita el debat i la participació social a través del Consell Assessor

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, impulsar, organitzar, i gestionar les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis en matèria de serveis socials i menors que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Desenvolupar polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de persones grans.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones amb discapacitat.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Dur a terme polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li corresponen.

1 <https://www.imasmallorca.net/sites/default/files/BOIB%20Nous%20estatuts.pdf>

- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials i menors.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'IMAS.
- Impulsar i coordinar totes aquelles iniciatives, investigacions i estudis de caràcter social que puguin incidir favorablement en el benestar de la població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Gestionar els centres de serveis socials i de menors dins l'àmbit de la seva competència, mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i realitzar investigacions i estudis per tal d'augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social dins l'àmbit dels serveis socials i de la protecció al menor.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Registrar, autoritzar, acreditar, avaluar la qualitat, inspeccionar i sancionar les entitats i/o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local. Crear i gestionar la secció insular del Registre Unificat de Serveis Socials.
- Reconèixer la condició de família nombrosa i família monoparental.
- Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència o vicepresidències i Consell Rector.
- Òrgan de direcció: Gerència.
- Òrgan de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). Els BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019, i núm. 62, de 12 de maig de 2022, creen les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva o el conseller executiu del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu. No pot superar els 15 membres i està integrat pel president o presidenta de l'IMAS, les vicepresidències, les direccions insulars competents en matèria de serveis socials i menors, una persona en representació de cada partit polític amb representació en el Consell de Mallorca, i fins a dos membres designats per la presidència del Consell de Mallorca (entre els consellers i les conselleres electes, i el personal directiu del Consell de Mallorca, o bé entre persones expertes en matèria de serveis socials i/o menors), la persona responsable de la gerència de l'IMAS, la interventora general o interventor general del Consell de Mallorca i la persona responsable de la secretaria delegada de l'IMAS. Entre les seves funcions, destaquen l'aprovació del pla estratègic, de les despeses de major quantia i durada, la proposta dels pressuposts anuals, l'adquisició i l'alienació de béns, els projectes normatius, la memòria anual d'activitats i la imposició de les sancions més greus en matèria de centres de serveis socials.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial. Està presidit per la presidència o vicepresidència de l'IMAS i està integrat per la persona responsable de cada direcció insular competent, el director o la directora gerent, una persona en representació de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca, quatre

persones designades per la presidència (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials), quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'àmbit de serveis socials, una persona amb representació de cadascuna de les entitats representatives dels interessos locals, i una en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals més representatives, i pel secretari delegat o secretària delegada de l'IMAS, que ha de realitzar les funcions de secretari del Consell Assessor.

Per a desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en les àrees de gestió següents:

- L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.
- L'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics desenvolupa programes centrats en l'atenció individualitzada a l'entorn comunitari i més proper de la persona. Aquesta àrea gestiona el Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID) i els programes de prevenció específics dirigits a tot l'entorn comunitari des d'una perspectiva integradora.
- L'Àrea d'Atenció Sociosanitària gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres d'atenció residencial i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social.
- L'Àrea d'Infància i Família duu a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirecta els serveis, centres i programes d'intervenció necessaris. A més, forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.
- L'Àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'Àrea de Suport Territorial té per finalitat gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i l'orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

ORGANIGRAMA

Actualitzat desembre de 2022

Presidència

Vicepresidència I

Direcció Insular d'Atenció Socio sanitària

Servei d'Atenció Socio sanitària
 Secció de Serveis Especialitzats
 Residència la Bonanova
 Residència Llar dels Ancians
 Residència Felanitx
 Residència Huialfàs
 Residència Oms/Sant Miquel
 Residència Miquel Mir
 Residència Son Cautelles
 Unitat de Convalescència Felanitx
 Centre de dia Reina Sofia
 Centre de dia Oms
 Centre de dia Llar dels Ancians
 Centre de dia de Felanitx
 Centre de dia de Can Clar
 Centre de dia de Vilafranca

Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

Servei d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
 Servei d'Atenció Integral al Domicili
 Llar de Gent Gran Avinguda Argentina
 Llar de Gent Gran Reina Sofia
 Llar de Gent Gran de Llucmajor
 Llar de Gent Gran de Manacor
 Llar de Gent Gran de Felanitx
 Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Son Bru
 Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Can Real
 Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

Gerència

Departament de Recursos Humans
Servei de Gestió de Personal
 Secció de Gestió
Servei de Selecció i Provisió
 Seccions de Selecció i Provisió I i II
 Secció de Supervisió
 Secció de Nòmines
 Secció de Prevenció
Servei Jurídic de Recursos Humans
Assessoria Jurídica
Atenció a la Ciutadania
Servei d'Arquitectura
Serveis Generals
Servei Jurídicoadministratiu
Servei de Gestió Econòmica
 Secció d'Ingressos
 Secció Comptable
Servei de Planificació i Documentació
 Secció de Gestió Documental i Arxiu
 Secció de Transferència i Anàlisi de la Informació
 Secció de Coordinació de Programes Transversals
 Secció de Formació
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials
Servei de Sistemes d'Informació i Suport Tecnològic
 Secció de Desenvolupament
 Secció d'Infraestructura Tecnològica i Seguretat

Vicepresidència II

Direcció Insular d'Inclusió Social

Servei d'Inclusió Social
 Secció d'Inserció Social
 Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social
 Secció d'Atenció a les Conductes Addictives

Direcció Insular de Suport Territorial

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial
 Secció de Suport Tècnic als SSC
 Secció Jurídicoeconòmica de Suport Territorial
 Secció d'Equips Especialitzats de Suport Territorial

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

Servei de Persones amb Discapacitat i Innovació Social
 Secció d'Accessibilitat i Promoció dels Drets
 Secció de Recursos Sociolaborals
 Secció de Recursos Personals i Assistencials

Direcció Insular d'Infància i Família

Servei d'Infància i Família
 Secció Juridicòtènica
 Secció d'Urgències
 Seccions Atenció Territorial de Llevant i de Ponent
 Secció Terapèutica d'Infància i Família
 Secció d'Acolliments Familiars
 Secció de Visites Supervisades de Menors i Família
 Secció d'Adopcions
 Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil
 Secció de Promoció, Prevenció i Planificació d'Infància i Adolescència
 Coordinació d'Acolliment Residencial
 Centre de Primer Acolliment d'Infància: Puig des Bous
 Llars del Menor. Equips de les Llars
 Centre de Primer Acolliment d'Adolescents: Tramuntana

L'IMAS EN XIFRES

ÀREA DE GERÈNCIA	2019	2020	2021	2022
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	61.459	54.275	40.673	73.827
Títols de famílies nombroses en vigor	14.024	15.881	17.602	18.077
Títols de famílies monoparentals en vigor	-	422	1.432	2.078
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	25	16	32	37

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL	2019	2020	2021	2022
Places a la Xarxa Pública per a Persones amb Discapacitat	3.500	3.510	3.922	4.079
Persones ateses a la Xarxa*	4.545	4.279	4.997	5.191
Persones ateses al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i d'Acompanyament	678	964	1.018	1.040
Persones ateses als Serveis d'Estades Diürnes	2.646	2.338	2.887	3.024
Persones ateses als Serveis Residencials	633	987	1.092	1.127

*Còmput de persones ateses, sense enregistrament nominal.

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	2019	2020	2021	2022
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.912	1.912	1.923	1.961
Persones ateses al centre de dia	266	251	249	265
Persones ateses als centres residencials	1.887	2.137	2.078	2.234

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROJECTES ESTRATÈGICS	2019	2020	2021	2022
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	168	168	264	540
Persones inscrites als tallers de memòria per a persones majors	1.368	1.345	1.134	1.100

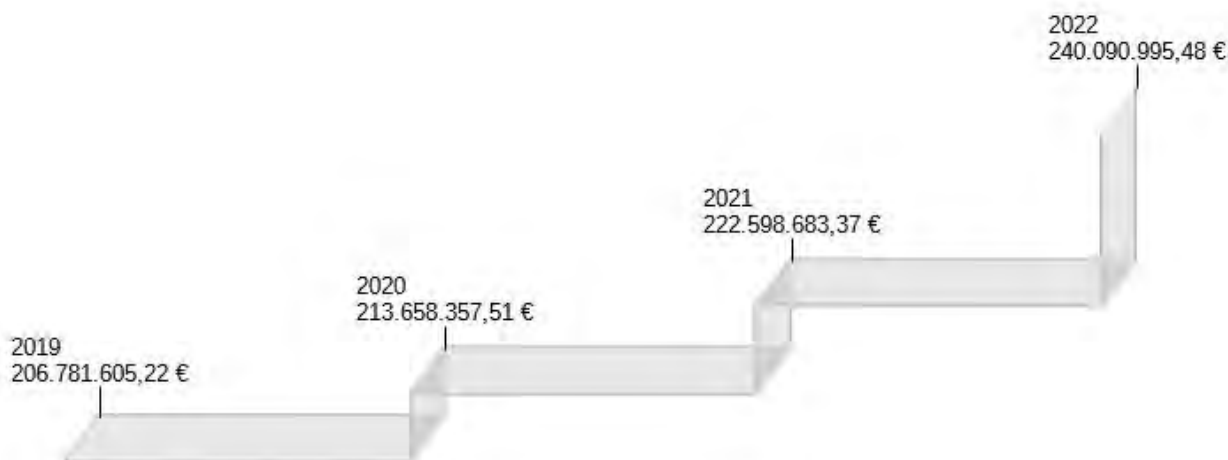
ÀREA DE D'INCLUSIÓ SOCIAL	2019	2020	2021	2022
Persones acollides als centres de la Xarxa d'Inserció Social	1.754	1.710	1.007	1.076
Persones ateses a les unitats mòbils d'emergència social (UMES)	1.259	1.420	1.442	1.685
Participants en els programes formatius dels SEISL	349	282	295	431
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.942	1.883	1.934	1.848

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	2019	2020	2021	2022
Expedients de protecció al Servei d'Infància i Família	1.789	1.746	1.750	1.747
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.058	2.158	2.181	2.954
Acolliments familiars temporals i permanents	654	622	633	602
Acolliments residencials	757	518	621	660
Adopcions nacionals i internacionals	19	23	15	17
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoteràpèutica	446	415	412	397

ÀREA DE SUPORT TERRITORIAL	2019	2020	2021	2022
Import total convenis als serveis socials de Mallorca	13.243.562,30 €	18.246.418,40 €	19.090.859,33 €	21.491.375,23 €
Nombre de reunions comarcals	31	16	33	28

Evolució del pressupost aprovat per a l'IMAS

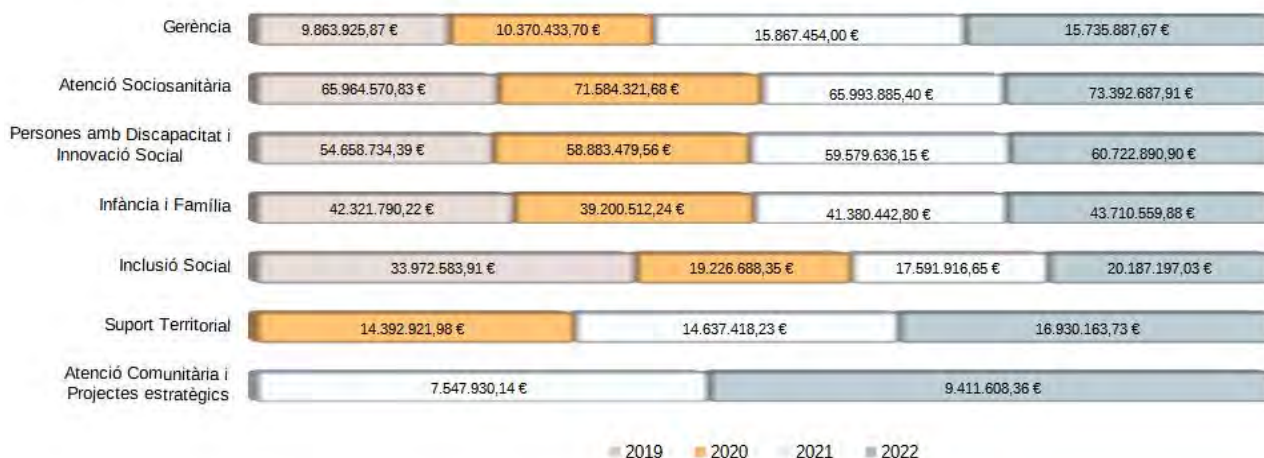
Gràfic 1. Evolució anual del pressupost inicial de l'IMAS



Evolució del pressupost inicial de l'IMAS per àrea i any

Àrees	2019	2020	2021	2022
Gerència	9.863.925,87 €	10.370.433,70 €	15.867.454,00 €	15.735.887,67 €
Atenció Sociosanitària	65.964.570,83 €	71.584.321,68 €	65.993.885,40 €	73.392.687,91 €
Persones amb Discapacitat i Innovació Social	54.658.734,39 €	58.883.479,56 €	59.579.636,15 €	60.722.890,90 €
Infància i Família	42.321.790,22 €	39.200.512,24 €	41.380.442,80 €	43.710.559,88 €
Inclusió Social	33.972.583,91 €	19.226.688,35 €	17.591.916,65 €	20.187.197,03 €
Suport Territorial	-	14.392.921,98 €	14.637.418,23 €	16.930.163,73 €
Atenció Comunitària i Projectes estratègics	-	-	7.547.930,14 €	9.411.608,36 €
Total general	206.781.605,22 €	213.658.357,51 €	222.598.683,37 €	240.090.995,48 €

Gràfic 2: Evolució del pressupost inicial segons la direcció insular i any



L'IMAS EN EL 2022

Quan pràcticament ja podíem parlar de normalitat després de la pandèmia, el febrer de 2022 va esclatar la guerra d'Ucraïna i, des de l'IMAS, es va començar a treballar per a donar solucions efectives a les noves necessitats de la població provocades pel conflicte. Una vegada més, l'IMAS va apostar per la transversalitat i per a fer un ús àgil i eficient dels recursos del Consell de Mallorca a l'hora d'impulsar iniciatives que ajudassin totes les persones afectades.

En aquest sentit, ja en el mes de març, el Consell de Mallorca presentava el Pla d'Acció i Solidaritat amb Ucraïna, liderat per l'IMAS i el Fons Mallorquí de Solidaritat. Concretament, des de l'IMAS, s'anunciava la posada en marxa d'un procés d'acolliment temporal per a les persones que, en coordinació amb els governs espanyol i balear, havien migrat des d'Ucraïna per a garantir el seu benestar i facilitar-ne la integració social. Aquell mateix mes, l'IMAS ja havia tutelat nou infants que havien arribat a Mallorca sense cap adult de referència per a viure en famílies d'acollida.

Paral·lelament, l'IMAS va habilitar un formulari específic (<https://ucraina.imasmallorca.net>) a la seva pàgina web, a més del telèfon gratuït 900 100 444, perquè tothom que ho desitjés pogués ajudar els nouvinguts mitjançant allotjament, una donació o altres serveis com la traducció o l'acompanyament. Més de 170 persones varen contactar amb l'IMAS per a oferir-se a ajudar i 55 d'elles participaren el mateix mes de març a les xerrades informatives per a poder acollir nins i nines procedents de les zones en guerra.



55 famílies assisteixen a la xerrada per a acollir un infant arribat d'Ucraïna sense un adult de referència

A més a més, es varen anar impulsant una sèrie d'accions socials incloses en l'anomenada campanya «Terra d'acollida» amb una inversió de prop de 8 milions d'euros:

- 400.000 € a les entitats Creu Roja (200.000 €), Banc d'Aliments (100.000 €) i Càritas (100.000 €), que es sumaven als 450.000 € de la convocatòria ordinària que anualment s'hi destina des de l'IMAS.
- 400.000 € d'aportació per a l'Ajuda d'Urgència Social per al Suport als Processos d'Inserció, per la qual cosa, s'arriba, així, als 3,1 milions d'euros.
- 1,56 milions d'euros més per als programes d'acolliment familiar i especialment per al programa ACOTE, adreçat a famílies que acullen infants i adolescents estrangers que arriben a Mallorca sense un adult de referència.
- 5,4 milions d'aportació extraordinària per a reforçar els serveis socials comunitaris bàsics, fins a arribar, així, als 16 milions d'euros.
- 100.000 € d'aportació extraordinària al Fons Mallorquí de Solidaritat.

- 60.000 € de subvencions per a entitats de voluntariat per a donar suport a les persones desplaçades.



El Consell reforça les polítiques socials amb 8 milions d'euros en el marc de la campanya Terra d'Acollida

Igualment, i davant l'alça continuada de la inflació, l'IMAS va impulsar durant l'octubre la campanya «Bo per a les famílies», una línia d'ajudes puntuals de 200 € destinada perquè les famílies amb rendes anuals de fins a 40.500 € poguessin minvar l'efecte de la pujada dels preus a l'economia domèstica. L'IMAS destinà una partida de 5 milions d'euros per arribar a unes 25.000 unitats familiars mallorquines.



Presentació de la campanya Bo per a les Famílies

Per altra banda, 23 nins i nines d'Ucraïna han pogut passar l'estiu lluny de la guerra gràcies a una iniciativa coordinada per l'IMAS i el Fons Mallorquí de Solidaritat. Durant un mes, tots aquests infants varen conviure amb quinze famílies acollidores de l'IMAS i varen poder gaudir d'un ampli ventall d'activitats esportives, culturals o d'oci. Durant tot el temps que varen ser a l'illa, l'IMAS va posar a disposició de les famílies un telèfon de guàrdia gratuït les 24 hores.



Catalina Cladera i Sofia Alonso varen rebre en el Palau Reial els infants ucraïnesos que gaudiren de l'estiu a Mallorca



23 infants ucraïnesos gaudeixen de l'estiu amb famílies d'acollida a Mallorca

Gerència i gestió

L'IMAS va començar el 2022 amb un pressupost de 240.088.935,48 €, novament el més alt del Consell de Mallorca, i va treballar per a ser eficient en les seves polítiques i poder anunciar a finals d'any un nou augment, del 14,75% en el pressupost de l'any 2023, fins a arribar als 274.845.092,00 €. A aquests 240 milions d'euros, cal sumar-hi les diferents aportacions extraordinàries que s'han anat fent durant tot el 2022 per a fer front a les necessitats de la ciutadania sorgides arran de la nova conjuntura socioeconòmica.

Des de l'Àrea de Gerència i Gestió, es va treballar de valent per a ser àgils en la convocatòria i concessió de les diferents ajudes i subvencions esmentades en aquest document, la majoria de les quals s'adreçaven als col·lectius més vulnerables i afectats per la crisi d'Ucraïna. A la vegada, des d'aquest departament, també es posava en marxa el major pla d'estabilització laboral de la història amb un total de 821 places afectades a l'IMAS. Durant els dos darrers mesos de l'any, es varen llançar les convocatòries per a totes aquestes places amb el propòsit de regularitzar la situació dels professionals i les professionals durant el primer trimestre de 2023 i reduir la temporalitat del 76% d'inici d'any fins al 24%. De les 821 places convocades, el 72% s'oferiren per concurs excepcional de mèrits i la resta, per concurs-oposició.

Igualment, també es varen millorar les condicions laborals de determinats col·lectius com els tècnics i tècniques auxiliars d'infermeria (TCAI), als quals durant 2022 se'ls ha augmentat un 1 punt el complement específic, la qual cosa complementa l'augment de 2 punts que ja se'ls va realitzar el 2021. En termes econòmics, la pujada implica gairebé 400 € més a l'any per a cada una de les 633 persones contractades com a TCAIS a l'IMAS. A més, també es va reforçar la plantilla amb la incorporació de dotze professionals de la psicologia que havien superat el procés d'oposició; i la contractació de 25 persones a través del programa Reactiva 2021 del SOIB, adreçat a persones desocupades a causa de la crisi econòmica per la COVID-19 o aturats de llarga durada.



L'IMAS reforça seva plantilla amb la incorporació de 12 funcionaris de carrera

Paral·lelament, al llarg de 2022 també es va apostar per a fomentar la igualtat. El Comitè per a la Igualtat entre Dones i Homes de l'IMAS aprovà al gener la memòria del Pla d'Igualtat 2021 i el Pla de Feina de 2022, durant el qual es va incorporar la perspectiva de gènere en el servei d'interpretació de signes o a les entrevistes de Prioritat Social, així com l'aplicació del llenguatge no sexista als documents. Igualment, s'ha fomentat la realització d'actes a favor de la igualtat durant la jornada del 8M amb la implicació de les dones majors usuàries de les llars de l'IMAS, o contra la violència cap a les dones com el collage en el qual participaren professionals de tots els departaments de la institució amb motiu del 25N.



Cartell de la Comissió Activa d'Igualtat entre Homes i Dones de l'IMAS

També es va apostar per oferir una millor atenció a la ciutadania, per la qual cosa es reforçaren les línies d'atenció telefònica gratuïtes (900 100 444), especialment durant la campanya «Bo per a les Famílies», i s'inauguraren unes noves oficines d'atenció presencial a Palma per a oferir un espai més ample i cèntric a totes les persones que necessiten realitzar qualche tràmit amb l'IMAS. La nova oficina, ubicada al carrer Pérez Dezcallar i Net número 11 de Palma, és totalment accessible i polivalent, amb fins i tot una sala de jocs per als infants.

Igualment, s'han duit a terme convocatòries d'ajudes per a projectes d'associacions o entitats socials amb un pressupost total de 516.000 € per a subvencionar actuacions i projectes que contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables.

Per altra banda, des de l'IMAS, en col·laboració amb l'Associació Contra el Càncer de les Illes Balears, es va liderar la instal·lació dels senyals pertinents als Jardins de la Misericòrdia per a declarar aquesta zona com el primer Espai Públic Lliure de Fum a Mallorca, tal com s'havia aprovat al ple del Consell de Mallorca d'abril.



Col·laboram amb l'AECC perquè els Jardins de la Misericòrdia siguin el primer Espai Públic Lliure de Fum a Mallorca

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

El febrer del 2022 es va produir el relleu d'Antoni Bauzà com a responsable d'aquesta àrea amb el nomenament del nou director, Andrés López, el qual compta amb una àmplia experiència en l'àmbit de les persones amb discapacitat. Andrés López va liderar el diàleg entre l'IMAS i les entitats per a consensuar un document que s'ha convertit en el full de ruta en les polítiques adreçades a les persones amb discapacitat: el Pacte per a les Persones amb Discapacitat (2022-2024), text que IMAS i entitats del Tercer Sector Social firmen el novembre en un dia que tots varen coincidir a assenyalar com a «històric». En el marc d'aquest Pacte, s'estableixen quatre prioritats:

- Increment dels concerts de fins a sis anys per a donar més estabilitat als serveis acreditats i a les persones usuàries.
- Increment del preu/plaça fins al 14% actual.
- Millora de les condicions laborals del sector amb un increment salarial progressiu de 1.240 euros l'any 2022 amb caràcter retroactiu, fins a arribar a un augment total de 2.543 € bruts l'any 2024.
- Aposta per la salut mental amb la signatura del primer concert de 70 places d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental. D'aquesta manera, es donava estabilitat a la cobertura d'aquesta demanda, que fins ara es cobria amb subvencions directes a les entitats competents, i s'augmentaven 16 places més que s'afegien a les 54 que hi havia fins al moment.



Firmam amb les entitats del tercer sector social el Pacte per a les Persones amb Discapacitat

Per altra banda, durant l'any 2022, també s'ha reforçat la col·laboració entre l'IMAS i diferents entitats a l'hora d'impulsar altres iniciatives per a donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat. És el cas del nou centre que Aproscum obrí al febrer a les plantes superiors de l'Hospici de Felanitx per a donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual de la zona i dels seus familiars, que fins ara no tenien cap recurs similar; o d'entitats com Asnimo, Mater, Aspas... que la consellera Sofia Alonso ha anat visitant durant l'any per a estudiar possibles millores i línies de col·laboració.



Sofia Alonso visita les instal·lacions d'Aproscor, que ofereix noves places a Manacor

El 2022 també va ser l'any de recuperació dels Premis Consell de Mallorca a la Innovació Social que s'havien suspès a causa de la pandèmia. Precisament, l'IMAS va destacar la capacitat d'adaptació de les entitats socials a les noves necessitats durant la gala, que se celebrà al Teatre Municipal d'Inca i que va repartir 48.000 € en premis.

Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat, amb la seva Oficina d'Accessibilitat Cognitiva, va ser la candidatura més votada de la trentena de projectes que s'hi havien presentat. Aspace, la Universitat de les Illes Balears, Esmert, l'Associació La Nostra Veu, Estel de Llevant i Aspanob varen ser la resta d'entitats premiades en la categoria de Premis Innovació Social, mentre que Gori Estarellas i l'Hospital Sant Joan de Déu reberen una menció especial per la seva trajectòria durant una gala que reivindicà la tasca de les entitats del tercer sector social.

L'IMAS destaca la capacitat d'adaptació de les entitats socials durant la gala dels Premis d'Innovació Social 2022



L'IMAS destaca la capacitat d'adaptació de les entitats socials durant la gala dels Premis d'Innovació Social 2022



Sofia Alonso visita el projecte T'Estim, d'Estel de Llevant, guardonat als Premis Innovació 2022

Per altra banda, es va donar continuïtat a projectes exitosos com els cursos de formació i ocupació sociolaboral de cuina o manteniment d'edificis que es duen a terme a les instal·lacions de l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar l'autonomia de les persones amb discapacitat, o l'específic de manteniment de jardineria a Raixa, que, un any més, s'ha dut a terme en col·laboració amb el SOIB en una nova edició del projecte SOIB 30 formació i ocupació Raixa 2022 adreçat a persones majors de 30 anys amb diversitat funcional.

Igualment, es va reivindicar el dret a la igualtat d'oportunitats en dates tan assenyalades com el Dia Nacional de la Llengua de Signes Espanyola i Catalana, la Setmana Internacional de les Persones Sordes o el Dia de les Persones amb Discapacitat, entre d'altres. A més, es va convocar una línia d'ajudes específiques per a finançar material tècnic per a les persones amb discapacitat de Mallorca amb un pressupost de 500.000 €, 100.000 € més que a la convocatòria anterior.

Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

Durant 2022, aquesta nova direcció, nascuda l'any 2021 per dur a terme projectes específics en l'àmbit comunitari, va impulsar tot un conjunt de noves iniciatives per a fomentar la participació activa de les persones majors al seu municipi i/o barriada. Aquesta tasca la va fer mereixedora del premi «Buenas Prácticas en Atención Domiciliaria» que li atorgà la Càtedra en Innovación en Servicios Sociales y Dependencia de Madrid durant el Congrés Nacional d'Atenció Domiciliària, pel desenvolupament del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i la Guia bàsica per a treballar amb gent gran.



L'IMAS rep a Madrid el premi Buenas Prácticas en Atención Domiciliaria

Cal dir que, precisament durant aquest any, el SAID no només va continuar consolidant-se arreu de Mallorca amb l'augment de la seva plantilla, la difusió i la implantació a més municipis, sinó que també va millorar el servei amb l'especialització dels professionals i les professionals que hi treballen, i l'adquisició de noves ajudes tècniques. Per una banda, l'IMAS va adquirir 20 motxilles equipades amb productes de suport per a facilitar les tasques relacionades amb les mobilitzacions i transferències que realitza el personal auxiliar d'infermeria als domicilis a les persones usuàries del Servei d'Atenció Integral a Domicili. Per altra banda, es va apostar per la formació del personal d'atenció directa mitjançant l'elaboració de la *Guia bàsica per a treballar amb gent gran*, com un instrument de treball per a l'estimulació cognitiva que contempla activitats diverses amb objectes quotidians de la mateixa llar.

La Guia ha estat elaborada per professionals de l'Equip de Vellea i Família (EVIF) i està adreçada tant al personal del SAID, com també a totes aquelles persones, professionals o no, que tinguin cura de les persones majors i ajudar-les, així, a prevenir el deteriorament de la memòria que normalment ve associat al procés de l'envelliment. La transversalitat i l'eficiència dels recursos, han tornat a ser clau en la gestió de l'IMAS durant aquest any.



Publicam la Guia bàsica per treballar l'estimulació cognitiva al domicili

Des del Servei de Foment de l'Autonomia de l'IMAS es continuà apostant pels tallers d'estimulació cognitiva, amb la participació de prop de 2.000 persones en el nou curs 2022-23. També es continuà amb la col·laboració amb altres administracions, com la Direcció General de Consum per a dur a terme xerrades específiques per a la gent gran sobre ajudes o temes d'interès; o altres departaments del Consell, com el d'Esports per a impulsar activitats que fomentin l'activitat esportiva entre les persones majors.



Un dels grups que realitzen els tallers d'estimulació cognitiva de l'IMAS

Igualment, també es va donar continuïtat al projecte de suport psicosocial comunitari per a les persones majors durant el 2022. Aquest projecte es va iniciar arran de la COVID-19 i va atendre unes 700 persones majors amb l'objectiu d'ajudar-les a adaptar-se emocionalment a les noves necessitats i evitar situacions de solitud no desitjada. En la mateixa línia d'actuació, durant tot l'any, l'IMAS ha participat en les diferents trobades del Consell de Mallorca amb associacions de gent gran de tota l'illa per exposar-los el catàleg d'activitats culturals, esportives i de suport psicosocial del Consell de Mallorca per a un envelliment actiu i saludable.

També s'ha potenciat el voluntariat de la gent gran per a ajudar les persones majors de les seves llars i residències a participar en les activitats del centre. Amb aquest programa de voluntariat, es fomenta l'envelliment actiu, tant de les persones majors que dediquen el seu temps lliure a exercir com a voluntàries, com de la gent gran a la qual ajuden i acompanyen durant el dia a dia. Igualment, la Direcció d'Atenció Sociosanitària conjuntament amb la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics ha reprès aquest 2022 l'Observatori per a Persones Majors de Mallorca, un espai integrat per diferents professionals que té com a principal objectiu, entre d'altres, analitzar la realitat i les necessitats psicosocials i econòmiques de les persones majors a partir de la perspectiva de diferents professionals i responsables de l'àmbit, i dissenyar propostes de millora a les diferents administracions i entitats que treballen amb aquest col·lectiu.

Tota aquesta tasca, que té com a missió garantir el dret de les persones majors a gaudir d'un envelliment actiu, es reflecteix en els diferents articles que personal de l'IMAS publicà a l'Anuari de l'Envelliment. Illes Balears 2022, així com al document Una Mallorca per a totes les persones: estratègia davant del repte demogràfic i d'envelliment actiu i saludable (2022-2030), full de ruta amb les principals línies d'actuació que l'IMAS seguirà per construir una Mallorca més igualitària. Aquest document es va presentar durant la jornada «Construint comunitats inclusives i protectores amb les persones adultes majors: una oportunitat per avançar cap a la transformació dels serveis socials de proximitat» organitzada amb motiu del Dia Internacional de la Gent Gran.

Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària

L'any 2022 va començar amb el nomenament d'Elsa Herranz com a nova directora insular de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària en substitució de l'actual consellera de Drets Socials, Sofia Alonso, i amb l'objectiu de consolidar el model assistencial basat en l'atenció centrada en la persona, ampliar el nombre de places residencials, i modernitzar i adaptar les instal·lacions a les necessitats concretes.

En aquest sentit, cal destacar la posada en marxa de la residència de Son Caulelles (Pòrtol), amb capacitat per a 100 persones i construïda a partir de mòduls segons les necessitats de gestió del model d'atenció centrat en la persona que l'IMAS implanta a tots els seus serveis. L'IMAS va firmar un conveni amb la Conselleria de Salut per a destinar 30 d'aquestes places a l'atenció de les persones majors de 65 anys o de 55 amb discapacitat reconeguda que, després de ser donades d'alta a l'hospital, necessitin rebre unes cures específiques que no poden rebre a casa seva.

Per la seva part, coincidint amb la inauguració d'aquest nou centre residencial, el Consell i la Conselleria d'Afers Socials reforçaren el seu conveni de col·laboració per a millorar la protecció, atenció i promoció de l'autonomia de les persones majors en situació de dependència. Concretament, segons el conveni, es concerten 80 noves places a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca, 70 de Son Caulelles i 10 del centre de dia de l'Hospici de Felanitx (que se sumen a les 15 ja concertades), a la vegada que es renoven els concerts de 60 places a la Llar d'Ancians i 30 al centre de dia Mente II.

Amb l'objectiu de continuar ampliant el nombre de places per a les persones majors, l'IMAS va col·laborar en les obres de construcció de nous recursos com els centres de dia de Calvià i Porreres, amb 30 places cada un; l'ampliació de la residència Hualfàs de l'IMAS per a duplicar les 47 places actuals del centre; i les reformes de les instal·lacions de la residència municipal de Lluçmajor per adaptar-la al model d'atenció centrat en la persona o les de centres propis com La Bonanova i la Llar d'Ancians a Palma, i la residència i centre de dia Miquel Mir d'Inca, que suposaran una inversió de prop de sis milions d'euros del Fons Next Generation.



Visita a les obres del centre de dia de Porreres



L'IMAS preveu ampliar la residència Huialfàs al solar contigu

A part d'això, també es va continuar fent feina en la protecció de les persones majors de la COVID-19 amb l'administració al setembre de la dosi de record a totes les residències i la modificació de les mesures de protecció sanitària segons les ordres del Ministeri; paral·lelament, i com ja hem esmentat, es va donar suport psicosocial a les persones majors per adaptar-se emocionalment a la nova situació i es va treballar en el retorn a la normalitat amb el reinici del major nombre de tallers i activitats possibles, l'obertura dels centres a la comunitat i l'organització d'accions puntuals amb els familiars dels usuaris, per a fomentar que les persones majors recuperassin les ganes de participar en les activitats.

En el marc d'aquesta «nova» normalitat, els centres varen recuperar algunes de les festes més tradicionals i apreciades per les persones majors, com el pancaritat a la residència Huialfàs de sa Pobla o la festivitat de Sant Jordi. En aquest sentit, cal destacar les festes d'aniversari dels diferents centres i, en especial, els 40 anys de la residència la Bonanova, que va poder celebrar la seva quarta dècada amb un ample programa de festes que va incloure un homenatge als professionals que hi treballen des dels seus inicis; a més, durant els actes, va deixar palès el procés de modernització que es duu a terme amb l'adaptació de les seves instal·lacions per a oferir una atenció més personalitzada, cosa que va quedar reflectida en el vídeo 40 anys cuidant els més grans sobre la història d'aquesta històrica residència.



La residència Bonanova celebra 40 anys

Igualment, el Programa d'Estades Temporals va recuperar la normalitat i el 2022 va registrar un augment del 35% amb relació al 2019 per a allotjar les persones majors durant un període determinat amb l'objectiu de facilitar que les persones cuidadores puguin anar-se'n de vacances, recuperar-se d'una malaltia, finalitzar les obres de la seva casa, etc.

Durant el 2022, també es varen posar en marxa nous serveis residencials enfocats a oferir a cada persona allò que necessita. Així, l'IMAS impulsà el primer recurs específic de Mallorca per a persones menors de 55 anys amb un grau de dependència reconegut per oferir-los l'atenció especialitzada que necessiten en un ambient de convivència adequat amb persones més o manco de la mateixa edat i, per tant, amb unes inquietuds i un perfil semblant. L'IMAS habilità 12 places ampliables a 28 d'aquest nou servei a la residència Oms-Sant Miquel, aprofitant la seva ubicació cèntrica dins Palma per facilitar la connexió d'aquestes persones amb l'entorn urbà, quelcom necessari per a la seva edat.



L'IMAS posa en marxa el primer recurs residencial específic de Mallorca per a persones dependents menors de 55 anys

La necessitat de tenir en compte les característiques personals de cada una de les persones residents als nostres centres, així com els drets de les persones majors, varen ser les principals reivindicacions de l'XI Jornada Una Mirada de Protecció cap a les Persones Majors, organitzada per l'IMAS amb motiu del Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament a la Gent Gran. Experts i professionals evidenciaren durant la trobada la necessitat d'escoltar la gent gran per a conèixer les seves necessitats i garantir que visquin amb dignitat, i per a evitar possibles situacions de solitud, malestar emocional o violència de gènere, entre d'altres. Igualment, i arran del testimoni de Carlos San Juan, impulsor de la campanya «Soc major, no idiota», durant la jornada es destacà també la importància tant de la formació de les persones majors com de l'adaptació dels recursos digitals a les seves aptituds.

A més, en el 2022, s'ha recuperat l'Observatori de les Persones Majors de Mallorca i s'ha participat en una campanya per a combatre la solitud no desitjada amb la Fundació La Caixa i l'Ajuntament de Palma. Per altra banda, s'ha continuat apostant per la col·laboració amb la Càtedra de Dependència de la UIB per plasmar a l'Anuari de l'Envel·liment la nova realitat que es viu a les residències de l'IMAS amb l'arribada de nous perfils de persones majors, com per exemple gent gran estrangera que desconeix l'idioma autòcton, la qual cosa demostra la importància del model d'atenció personalitzat que segueix l'IMAS.

Igualment, un any més s'han concedit les ajudes individuals adreçades a la gent gran per a finançar tractaments socio-sanitaris, amb un pressupost total de 275.000 €, i s'ha fet efectiva l'absència del copagament dels centres de dia com a mesura de protecció davant l'augment de la inflació, complint així les mesures dictades pel Govern.

Direcció insular d'Infància i Família

La creació de serveis especialitzats, la consolidació de Mallorca com a líder en acolliments familiars, el foment de la participació dels joves, l'elaboració del primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM) i de les bases del primer Reglament per als centres d'atenció infantil de nins i nines fins a tres anys, són les principals fites del 2022 en aquesta àrea.

Concretament, el Ple del Consell de Mallorca del mes d'abril va aprovar el primer Reglament per als centres d'atenció infantil de 0 a 3 anys de Mallorca, punt de partida per a regular tots els centres que atenen aquests infants i que no depenen d'autorització de l'administració educativa. L'objectiu que es persegueix amb el Reglament és garantir el benestar i la seguretat dels més petits. L'IMAS va redactar aquest primer document a partir de les aportacions de famílies, professionals, grups polítics, patronal i entitats del sector implicades. El text fa referència a les condicions dels espais, ràtios, seguretat, horaris, formació i nombre dels professionals que formen part de les plantilles d'aquests centres.



L'IMAS assenta les bases del primer reglament per centres d'atenció infantil de 0-3 anys

També durant el 2022, l'IMAS ha liderat la redacció del primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM), un compromís del Consell de Mallorca per a aquesta legislatura i que es va deixar enllestit per a la seva aprovació en el primer ple de 2023. Aquest Pla garanteix la introducció de la perspectiva dels infants i adolescents a totes les polítiques per a atendre, així, les seves necessitats reals. El punt de partida d'aquest PADIAM és el Diagnòstic sobre el benestar d'infants i adolescents a Mallorca, elaborat d'acord amb els resultats de les més de 4.600 enquestes a famílies, professionals, infants i adolescents de 53 municipis de Mallorca i que fou presentat el mes d'abril.

Aquestes dades es varen analitzar posteriorment des dels diferents òrgans creats en el marc del PADIAM, els qual estaven formats per personal tècnic i professional de tots els departaments del Consell de Mallorca, administracions competents i els mateixos joves. En aquest sentit, a l'octubre es va constituir formalment el nou Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, format per 18 joves d'entre 8 i 17 anys que, a la vegada, formen part del Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS mateix i dels vuit consells d'infància de Mallorca (Palma, Porreres, Binissalem, Calvià, Inca, Manacor, Felanitx i Santanyí). El nou Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca responia a la voluntat de l'IMAS de fomentar la participació i la implicació dels nins, nines i adolescents en tot allò que els afecta.



L'IMAS presenta les dades del Diagnòstic sobre el benestar dels infants i adolescents a Mallorca



L'Observatori de la Infància i l'Adolescència lidera l'elaboració del PADIAM

Paral·lelament, aquest any l'IMAS ha continuat treballant en l'especialització dels seus serveis en el marc del model d'atenció centrat en la persona que ha estat implantant aquesta legislatura com ho demostra la concertació per primera vegada de 40 places amb la Fundació Diagrama per a desenvolupar un Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral per a joves d'entre 14 i 17 anys, i per a ajudar, així, tant a reduir l'abandonament escolar com a facilitar la recerca de feina; o les 45 places que s'han concertat amb l'Associació CAIF (Centre d'Atenció Integral a la Família) per a desenvolupar el Servei d'Intervenció en Crisi per a Persones Menors d'Edat d'entre 13 i 18 anys, que té l'objectiu d'ajudar, d'aquesta manera, a evitar la desintegració del nucli familiar per culpa de problemes en la relació entre els adolescents i els seus progenitors.

Igualment, també s'ha posat en marxa del programa d'acolliment familiar ABRIC amb la finalitat de facilitar que les famílies acollidores dels infants i adolescents amb necessitats especials relacionades amb les emocions i la conducta, tinguin una formació especialitzada sobre les branques educativa i sociosanitària, i disposin, així, de les eines necessàries per a atendre millor aquests nins i nines mentre visquin a la seva llar. Per altra banda, l'IMAS també ha ampliat la plantilla de professionals de la Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF) i se n'han millorat les instal·lacions per a millorar el suport psicològic i emocional que necessiten els joves que han viscut situacions traumàtiques, independentment de la mesura de protecció que tinguin.

Tot això s'ha duit a terme sense deixar de banda l'aposta de l'IMAS per l'acolliment familiar. De fet, les famílies acollidores han rebut el Premi Jaume II durant l'acte principal de la Diada de Mallorca 2022 i, a més, durant aquest any, s'han recuperat les tradicionals trobades de famílies acollidores per oferir-los un espai d'oci i d'intercanvi d'experiències. A més, s'han augmentat les prestacions econòmiques, que oscil·len entre els 505 € i els 1560 € segons les característiques de l'acolliment. Per altra banda, s'han organitzat les primeres Jornades d'Acolliment Residencial per a millorar la metodologia de treball als centres, en els quals també es prioritza l'atenció especialitzada i específica per a cada infant. En aquesta línia, l'IMAS ha donat continuïtat a la seva col·laboració amb Educaclovn amb la intenció dur a terme sessions psicoeducatives als centres basades en el joc i l'humor, i millorar, d'aquesta manera, la salut emocional dels nins, nines i adolescents que hi resideixen.



Les famílies acollidores de l'IMAS reben el premi Jaume II durant l'acte principal de la Diada de Mallorca

A més a més, des d'aquesta àrea, s'han afrontat els reptes que presentava l'actualitat, com la tutela dels infants ucraïnesos que durant l'any han arribat a Mallorca sense un adult de referència i que han estat acollits per famílies, o la firma d'un protocol entre l'IMAS i el Govern Balear que té l'objectiu de millorar la coordinació en matèria de protecció a les persones menors d'edat, així com la contínua col·laboració entre l'IMAS i les forces de seguretat per poder dur a

terme diferents detencions d'adults implicats en casos de corrupció de persones menors d'edat. En aquesta línia, durant el mes de gener, representants de l'IMAS, Consell, Delegació del Govern, ajuntaments, forces de seguretat i Govern Balear analitzaren possibles millores en una nova reunió de la Comissió Insular d'Explotació Sexual Comercial Infantil i Adolescent (ESCIA), mentre que, en el mes de febrer, des del Consell, es proposà la creació d'una Comissió d'Experts d'ESCIA a escala nacional.

Finalment, en el 2022, el Consell de Mallorca, a través de l'IMAS, s'ha adherit a l'Aliança País Pobresa Infantil Zero, un òrgan estatal creat per l'Alt Comissionat per a la Lluita contra la Pobresa Infantil del Govern central que té la finalitat de fomentar la col·laboració conjunta de tots els agents socials en la lluita contra la desigualtat infantil. Igualment, també s'ha mantingut activa la col·laboració amb UNICEF amb la participació en les diferents iniciatives impulsades per aquesta entitat tant a Espanya com a les Balears.



El Consell rep en audiència els representants d'Unicef Espanya per a refermar la seva col·laboració

Direcció insular de Suport Territorial

Precisament amb UNICEF, en el 2022, s'ha signat un conveni de col·laboració per a desenvolupar la iniciativa «Ciutats Amigues de la Infància» i impulsar la implantació dels plans locals d'infància i adolescència als municipis de Mallorca per a contribuir, així, a la introducció de la perspectiva dels més joves a les polítiques locals, i per a sensibilitzar la població sobre la importància de garantir els drets dels nins i nines a tots els àmbits. Aquest va ser el principal objectiu de la I Jornada sobre Prevenció i Intervenció Comunitària Ciutats Amigues de la Infància i Plans Locals d'Infància i Adolescència que, en el marc del conveni amb UNICEF, es va organitzar el mes de juny amb la participació de la mateixa UNICEF, professionals nacionals i membres dels diferents consells de la infància i l'adolescència de Mallorca.



L'IMAS organitza la I Jornada sobre Prevenció i Intervenció Comunitària amb motiu de la iniciativa Ciutats Amigues de la Infància

Per altra banda, des d'aquesta àrea, s'ha apostat per a garantir la qualitat dels serveis socials municipals a tota Mallorca i, per primera vegada, s'ha firmat el conveni de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) per a tres anys (2022-2023-2024), però amb la condició que progressivament es vagi augmentant el nombre de professionals fins a passar dels dos actuals per cada 7.500 habitants de 2022 a dos professionals (un treballador/a social i un educador/a social) per cada 5.000 habitants l'any 2024.

L'import dels convenis per a aquests tres anys és de 56,4 milions d'euros, dels quals la Conselleria d'Afers Socials del Govern n'aporta 29.515.715 € i l'IMAS, 26.980.604. Des de l'IMAS, s'ha duit a terme la distribució d'aquests doblers tenint en compte les necessitats específiques de cada consistori per a garantir, d'aquesta manera, la mateixa qualitat dels serveis socials independentment del seu lloc de residència. L'aportació s'ha realitzat tenint en compte el factor poblacional.

El conveni consta de dos blocs: el primer compta amb les 5 línies de finançament del Govern i el segon bloc, amb les 5 línies de finançament de l'IMAS. Quant a aquestes darreres:

- A la línia d'actuacions relativa al servei especialitzat de suport psicosocial per a l'impuls dels plans de prevenció i intervenció comunitària en l'àmbit local, s'han duplicat els imports dels anys anteriors els quals han passat a ser d'1.900.000 € per a actuacions relatives al Servei Especialitzat de Suport Psicosocial per a l'impuls dels plans de prevenció i intervenció comunitària a escala local. L'objecte d'aquesta línia és el funcionament del Servei Especialitzat de Suport Psicosocial dins de cada departament dels SSCB amb la dotació econòmica per a la contractació d'una o un professional de la psicologia que treballarà en xarxa i de manera integrada en l'equip interdisciplinari dels serveis socials comunitaris bàsics. El cost d'un professional de la psicologia és l'establert segons la taula salarial de l'IMAS. Es calcula, com a màxim, un professional per municipi, i sempre amb un mínim de 15 hores de presència a cada municipi/mancomunitat.
- S'ha creat una línia nova relativa a reforçar els SSCB per al finançament de prestacions bàsiques per a persones i famílies especialment vulnerables per urgent necessitat en què s'han incorporat 5,4 milions d'euros d'aportació extraordinària dels romanents amb motiu de la guerra d'Ucraïna. L'objecte d'aquesta línia és el finançament de les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre exclusivament persones especialment vulnerables, i també finançar projectes i contractacions laborals. El fons d'aquesta línia s'ha distribuït proporcionalment per criteri poblacional segons la població censada en el padró de l'any 2020, amb una reserva del 10% per a municipis de menys de 20.000 habitants.



Firmam amb els ajuntaments convenis per valor de 56,4 milions d'euros per a finançar els serveis socials municipals

Per altra banda, continuam treballant amb les diferents comissions de feina amb els municipis, les quals inclouen els municipis de més de 20 mil habitants, on ja s'ofereix assessorament especialitzat quant a intervenció social i a qüestions juridicoeconòmiques. Es tracta de la Comissió Gestió Qualitat, la Comissió Conjunta de Plans Locals d'Infància i Adolescència, la Comissió Conjunta de prevenció de conductes addictives i la Comissió Conjunta d'Educadors de SSCB.

Es fan accions i s'ofereix suport tècnic als professionals dels centres municipals de serveis socials, per atendre les seves demandes quant a necessitats de suport. S'hi dona resposta a través de la feina conjunta en la realització de projectes comunitaris i millor atenció a famílies, es faciliten eines i assessorant sobre els elements necessaris per a la seva posada en marxa. El contacte és constant i la informació fluïda a través de fitxes informatives, reunions de feina comarcals, comissions de feina conjuntes i desplaçaments a municipis per un assessorament individualitzat.

Amb relació a la feina conjunta amb els serveis socials municipals, hem creat un banc de bones pràctiques en serveis socials quan a prevenció i intervenció comunitària a través del qual, des de qualsevol municipi de l'Illa, ens poden fer arribar aportacions per tal que des de la nostra àrea en donem la difusió pertinent i facilitem l'intercanvi d'experiències.

Per altra banda, des d'aquesta àrea, també s'han duit a terme diferents sessions de formació específiques amb els professionals dels serveis socials dels ajuntaments sobre diferents temes sol·licitats per ells mateixos com poden ser els problemes d'addiccions amb les drogues o l'alcohol, i la detecció i l'abordatge de la conducta suïcida i les autolesions.

Per a acabar, cal fer palès que el Servei funciona des de la gestió de qualitat la qual es reflecteix en el Manual de qualitat del servei, detallant la gestió per processos i la millora contínua a què tots i totes ens veim subjectes.

Inclusió social

El canvi de model d'intervenció en la Xarxa d'Inclusió Social ha estat l'objectiu més clar durant aquest any 2022 per a oferir una atenció més específica i personalitzada als seus usuaris. De fet, el mes de febrer, es varen presentar les dades de la primera enquesta a persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social de l'IMAS. En total, es varen entrevistar 191 persones i, segons les seves respostes, la perspectiva de gènere, la salut mental i els grups d'edat han de ser els pilars del nou model assistencial. En aquesta línia, s'ha treballat des de l'IMAS: estudiant l'adquisició i adequació de les instal·lacions per poder atendre els diferents perfils que es presenten amb la millor solució per a cada un d'ells.

Precisament, durant 2022, s'han consolidat els programes de Housing, amb la firma d'un contracte per a començar l'any 2023 amb l'objectiu d'augmentar el nombre de places fins a les 215. Concretament, es va signar la incorporació de 40 nous pisos per a Housing First, per la qual cosa es passa, així, de 40 a 80 habitatges, i de 10 més per a Housing Led, dada que duplica el nombre d'habitatges disponibles en aquest programa.

Paral·lelament, també s'ha apostat per nous programes d'atenció individualitzada, especialitzats per a determinats col·lectius i que compten amb un pressupost de 2.263.000 € dels fons europeus Next Generation: H4Y Futuro, específic per a joves de fins a 25 anys amb la plena inclusió sociolaboral com a objectiu; Drets a l'Habitatge, enfocat a l'atenció primerenca de les persones amb menys de sis mesos de situació de sensellarisme; i un Housing específic per a les persones majors de 65 anys sense llar. Un total de 160 persones sense llar es beneficiaran d'aquests dos programes, que tendran un termini de 3 anys i que seran gestionats per les plataformes socials Hogar Sí i Provivienda. El seu objectiu és lluitar contra la cronificació del sensellarisme amb accions específiques segons les necessitats de cada persona.

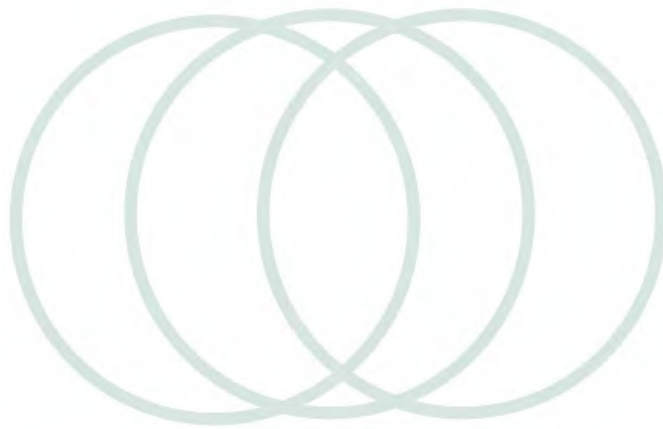
Igualment, el Ple del Consell també aprovà la posada en marxa de l'Ajuda d'Urgència Social per al Suport dels Processos d'Inserció, una nova prestació econòmica supeditada al seguiment d'un programa d'acompanyament cap a la inserció sociolaboral de persones i famílies en risc d'exclusió social. L'esmentada ajuda té un import d'entre 135 i 607 € mensuals en funció dels ingressos i la composició familiar, és compatible amb l'ingrés mínim vital (IMV) i la renda social garantida (RESOGA), i s'emmarca en el nou model d'atenció centrat en la persona que s'ha implantat des de l'IMAS.

Per altra banda, l'IMAS ha participat en la campanya «Saps que l'hepatitis C es pot curar? Fes-te la prova i posa-hi remei!», un programa internacional per a erradicar l'hepatitis C en persones amb antecedents de consum de substàncies addictives. Concretament, 226 persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives de l'IMAS es mostraren voluntàries a participar en aquest programa de detecció i cura de la malaltia, becat per la companyia biotecnològica nord-americana Gilead Sciences i que ha tractat a les Balears un total de 551 persones.



L'IMAS engega els projectes «H4Y Futuro» i «Dret a l'Habitatge» amb Provivienda i Hogar SI

Àrea de Gerència



Directora gerenta
Maria Antònia Mas Bergas



Àrea de Gerència

L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i a tot allò que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal. En la seva configuració, disposa de dos serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar l'equip d'atenció al públic ubicat a la nova Oficina d'Atenció Ciutadana al carrer Pere Dezcallar i Net de Palma i dels centres comarcals d'Inca i de Manacor.
- Prestar el servei de registre de documents a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Pere Dezcallar i Net.
- Tramitar el títol de famílies nombroses i de famílies monoparentals.
- Tramitar les ajudes individuals de l'IMAS per a persones majors o amb discapacitat, i d'altres com els Bo a les Famílies.
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació.
- Inspeccionar, verificar i controlar, i, si s'escau, sancionar.
- Tramitar i resoldre procediments.
- Expedir certificats.

Serveis tècnics

- Atenció a la Ciutadania.
- Expedició de títols de família nombrosa i monoparentals.
- Suport tècnic a la ciutadania amb la tramitació de les convocatòries d'ajudes.
- Servei de Registre Documental.
- Registre Unificat de Serveis Socials. Secció insular de Mallorca.
- Autoritzacions i acreditacions de serveis socials.
- Inspecció i expedients sancionadors.

Perfils professionals

El personal diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centres i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura i d'enginyeria tècnica, de gestió econòmica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança, tècnic de manteniment i personal de serveis generals.



Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Programa d'Atenció a la Ciutadania

El Servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Des del 12 de juliol de 2022, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials ha obert una nova Oficina d'Atenció a la Ciutadania al carrer Pere Dezcallar i Net, 11, totalment accessible, millor connectada amb el centre de Palma i, per tant, més propera a la ciutadania. La seva funció principal és donar resposta al creixent nombre de persones que fan ús d'aquest servei i millorar l'atenció que ofereix a totes les que necessiten accedir a algun recurs dels serveis socials.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- ▶ Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- ▶ Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa i monoparental.
- ▶ Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat i altres ajudes que pugui gestionar l'IMAS.
- ▶ Gestionar queixes i suggeriments.
- ▶ Línia gratuïta d'atenció al ciutadà 900 100 444.
- ▶ Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), ubicada al carrer Pere Dezcallar i Net, 11, de Palma.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Famílies Nombroses

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- ▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶ Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- ▶ Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- ▶ Enviar els fitxers de família nombrosa amb l'Agència Tributària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programa de Famílies Monoparentals

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- ▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶ Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

L'OAC és un programari de codi obert de *ticketing* destinat a atenció a la ciutadania i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions de la ciutadania, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa de les persones interessades, via correu electrònic.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 16 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

FUNCIONS

- ▶ Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶ Fer seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS
- ▶ Informar sobre els requisits per la concessió i renovació dels títols de família monoparental i nombrosa.
- ▶ Gestionar queixes i suggeriments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Línia telefònica 900 100 444

Línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania de l'illa de Mallorca sobre els diferents serveis que ofereixen l'IMAS i altres entitats.

El servei està a càrrec de diferents professionals de l'àmbit social (treballadors/es socials, psicòlegs/logues, educadors/es socials, etc.) per l'atenció telefònica i, si s'escau, per la derivació als recursos més adients.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 16 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.



FUNCIONS

- ▶ Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶ Poder detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- ▶ Proporcionar contenció i suport emocional.
- ▶ Fer el seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶ Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.
- ▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat dels serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen. Inscriu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre) i emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- ▶ Inscriure les entitats que presten serveis socials a Mallorca.
- ▶ Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que presten.
- ▶ Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspeccions de Serveis Socials de l'IMAS emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit dels serveis socials, és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.



A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, amb relació als estàndards establerts.
- ▶▶ Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Inspecció i Expedients Sancionadors

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspecció, verificació i control de les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.
- Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.
- Informació i assessorament al públic i a les entitats de la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

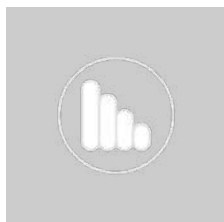
GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials.

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries dels serveis socials.
- ▶▶ Garantir la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

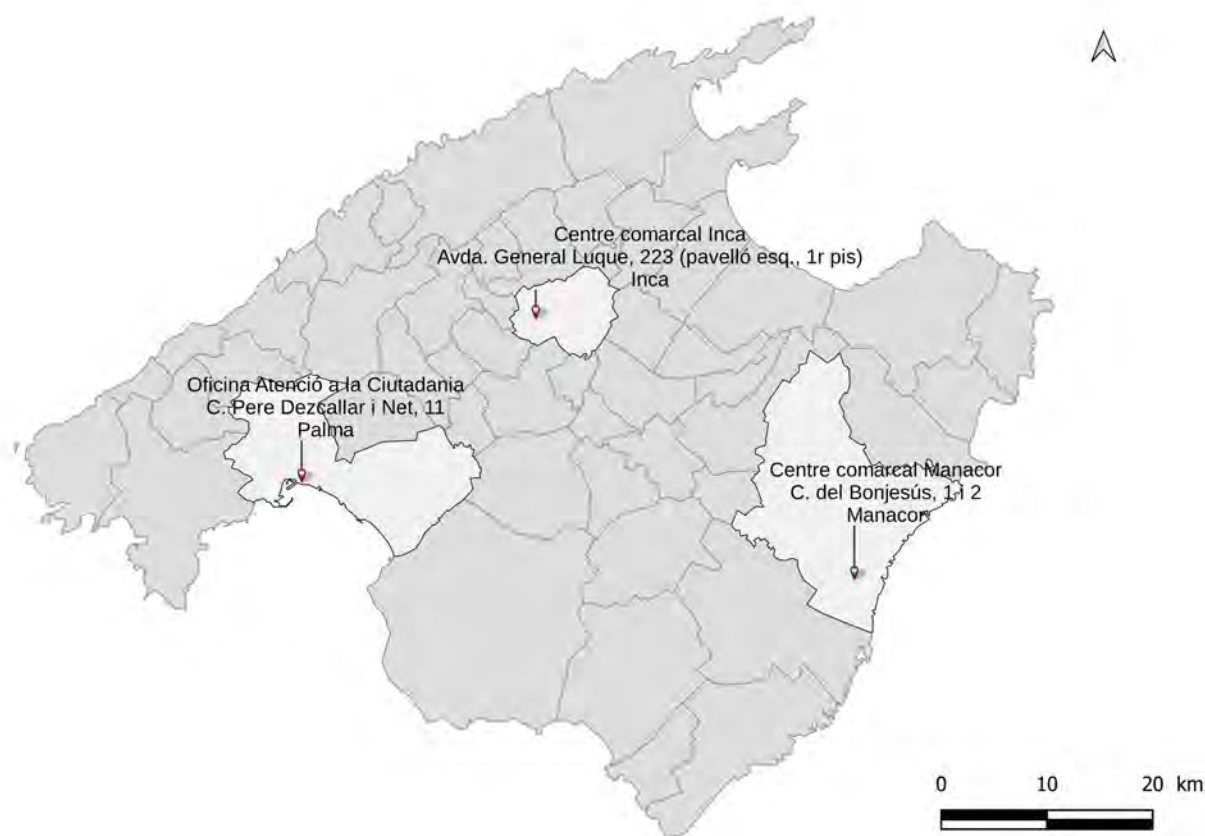
[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea de Gerència Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Secció d'Atenció a la Ciutadania	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: persones que fan una sol·licitud d'informació, atenció o tramitació a una oficina d'atenció al ciutadà de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
Unitats: persones usuàries ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS





Informació, atenció i tramitació per oficina d'atenció i tipus de prestació

Atenció, informació i tramitació	Total
Nombre de serveis realitzats	73.827

	Atenció, informació i tramitació	Punts d'Atenció a la Ciutadania			
		Palma	Inca	Manacor	Total
Modalitat presencial	Registre General	169*	1.806	1.152	3.127
	Famílies Nombroses / Monoparentals	6.497	5.471	3.552	15.520
	Infància i família	401	551	406	1.358
	Inclusió social	37	428	506	971
	Persones amb discapacitat	49	160	103	312
	Atenció a la dependència i persones majors	29	217	64	310
	Ajudes econòmiques individuals: persones amb discapacitat i gent gran	57	346	180	583
	Serveis interns de l'IMAS	173	218	113	504
	Informacions d'altres administracions	64	846	631	1.541

*Oficina d'Atenció a la Ciutadania C/ Pere Dezcallar i Net (des de juliol 2022)

Modalitat Seu electrònica	Atenció, informació i tramitació	Total
	Famílies Nombroses / Monoparentals	1.918

	Atenció, informació i tramitació	Total
Modalitat correu electrònic	Famílies Nombroses / Monoparentals	190
	Infància i família	76
	Atenció a la dependència i persones majors	19
	Bo per a les famílies	95
	Persones amb discapacitat	15
	Recursos humans	130
	Altres informacions	162

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Línia telefònica 900 100 444	
Descripció: línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania.	
Unitats: nombre de telefonades ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

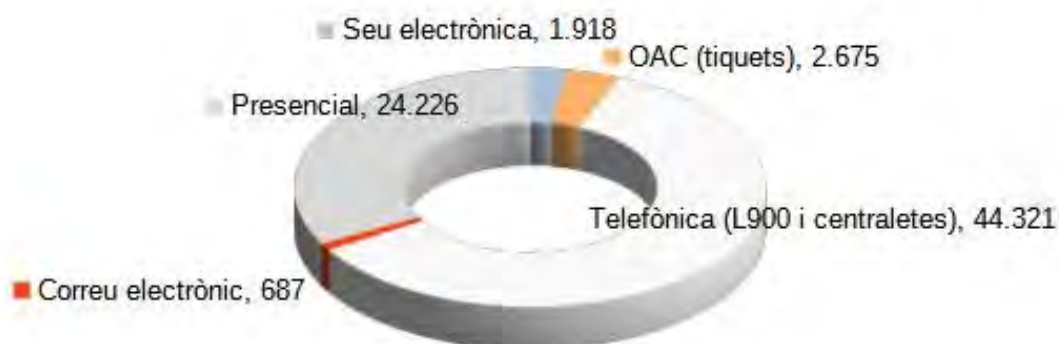


Modalitat telefònica	Atenció, informació i tramitació	Total
	Línia 900 i centraletes	44.321

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	
Descripció: programari de codi obert de <i>ticketing</i> , destinat a atenció al client i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions dels ciutadans, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa del ciutadà, via correu electrònic.	
Unitats: nombre de tiquets creats.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

	Atenció, informació i tramitació	Total
Modalitat OAC Ticket	Famílies Nombroses / Monoparentals	1.821
	Infància i família	16
	Atenció a la dependència i persones majors	35
	Persones amb discapacitat	46
	Bo per a les famílies	525
	Consultes generals	219
	Suggeriments/queixes	13

Gràfic 3. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania





Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Programa de Famílies Nombroses	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
Unitats: nombre de títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Nombre de títols de família nombrosa segons la categoria

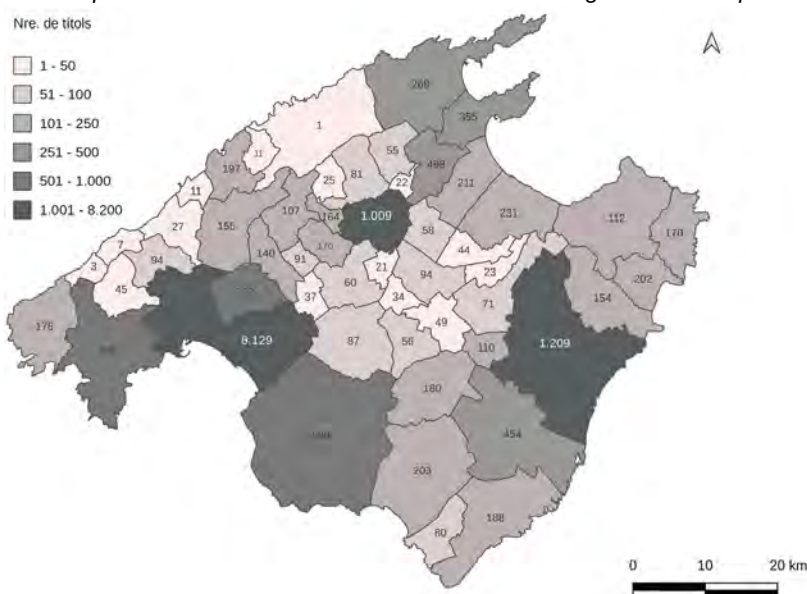
Categoria general		Categoria especial	
Títols	Percentatge	Títols	Percentatge
15.485	86%	2.592	14%
Total			
18.077			

Nombre de títols tramitats de família nombrosa

	Nous		Renovats		En vigor	
	Total	Percentatge	Total	Percentatge	Total	Percentatge
Categoria general	940	95%	4.498	73%	15.485	86%
Categoria especial*	48	5%	1.665	27%	2.592	14%
Total	988		6.163		18.077	

(*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual del 75 del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadoptiu múltiple.

Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi





Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Programa de Famílies Monoparentals	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família monoparental.	
Unitats: títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

Títols de família monoparental segons la categoria

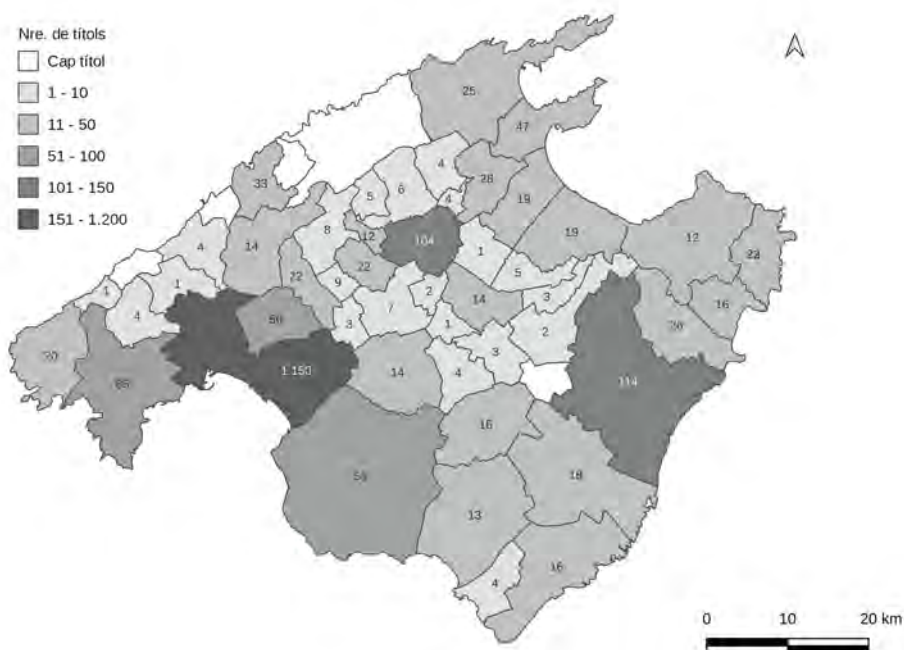
Categoria general		Categoria especial	
Títols	Percentatge	Títols	Percentatge
1.509	73%	569	27%
Total			
2.078			

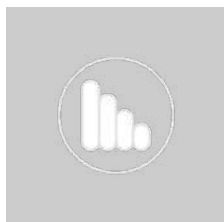
Nombre de títols tramitats de família monoparental

	Nous		Renovats		En vigor	
	Total	Percentatge	Total	Percentatge	Total	Percentatge
Categoria general	482	74%	97	47%	1.509	73%
Categoria especial*	173	26%	110	53%	569	27%
Total	655		207		2.078	

(*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual del 75 del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé d'adopció, acolliment permanent o preadoptiu múltiple.

Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi





Dades de l'Àrea de Gerència

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)	
Descripció: prestació tècnica d'inscripció, modificació o cancel·lació de les dades al Registre general.	
Unitats: nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

	<i>Sol·licituds</i>	<i>Resoltes</i>	<i>Desistides</i>
Comunicacions prèvies d'inscripcions	5	3	2
Actualització o modificació de dades	9	9	-
Cancel·lació d'inscripcions	-	-	-
Nombre total d'actes registrals			
14			

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Autoritzacions, acreditacions de serveis socials i declaracions responsables	
Descripció: control administratiu per a verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials; la declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.	
Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, modificació, autorització o acreditació de serveis, i assessorament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	

Declaracions responsables

19

Procediments d'autorització d'obertura i funcionament segons el col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	4	8	4	3	19
Resultats	3	2	1	-	6



	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
Resultats (iniciats en el 2021)	1	5	1	5	12
Total	8	15	6	8	37

Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius i adaptació reglamentària segons el col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	3	9	9	1	22
Resultats	1	2	4	1	8
Resultats (iniciats en el 2020 i 2021)	-	32	19	1	52

Iniciats en el 2020: adaptació Reglament de Persones amb Discapacitat.

Iniciats en el 2021: adaptació Reglament de Persones Menors d'Edat

Procediments de cessament i revocació d'autorització

Cessament	5
Revocació	9

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	4	-	3
Resultats (iniciats en el 2021)	-	-	4

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits/ denegats</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	42	1	15
Resultats (iniciats en el 2021)	-	11	12

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Inspecció i Expedients Sancionadors	
Descripció: funció inspectora i sancionadora d'inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
Unitats: nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.	



Nombre d'expedients d'inspecció en tràmit segons l'àmbit d'atenció

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	37	7	4	6	54
Resultats	70	46	4	7	127

Expedients sancionadors

Expedients sancionadors nous	5
En tràmit	1
Expedient amb resolució sancionadora	4

Nombre total inspeccions

Inspeccions	247
Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament	88
Total	335

Inspeccions segons l'àmbit d'atenció

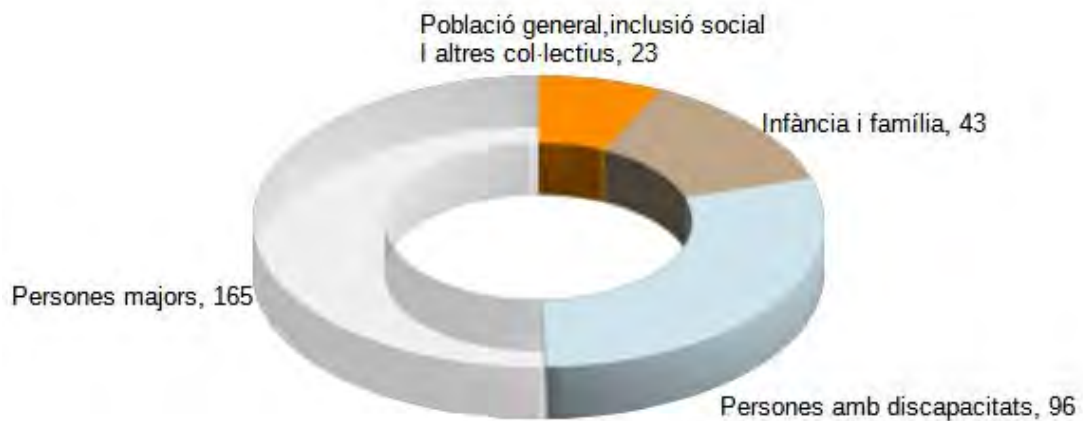
	<i>Nombre</i>
Persones majors	157
Persones amb discapacitats	57
Infància i família	12
Població general, altres col·lectius i inclusió social	21
Total	247

Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament segons l'àmbit d'actuació

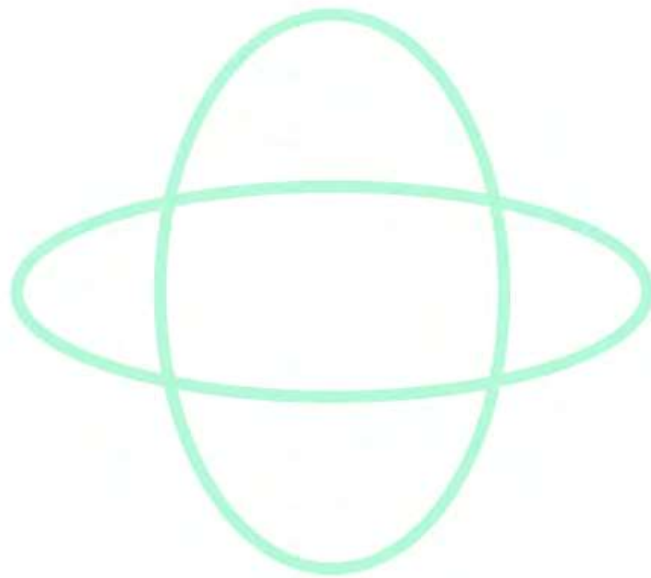
	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
	3	39	31	2	75
<i>Prèvia a l'acreditació</i>	5	-	-	-	5
Assessorament					8
Total de visites d'inspecció fetes					88



Gràfic 4. Inspeccions, visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament segons l'àmbit d'actuació i col·lectiu del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials



Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social



**Director insular
Andrés López Adarve**



Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social, la qual inclou les seccions següents:

- Accessibilitat i Promoció dels Drets.
- Recursos Sociolaborals.
- Recursos Personals i Assistencials.

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat.
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Fer la valoració per al recurs idoni per la persona, així com el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria de les ajudes individuals a persones amb discapacitat i les ajudes a entitats que duen a terme projectes en l'àmbit de serveis socials.

Serveis tècnics

Des de la Xarxa Pública d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de les seccions, els següents:

- Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament.
- Serveis d'estades diürnes.
- Serveis residencials i de suport a l'habitatge.

Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, medicina, ciències de l'educació, formació per a l'ocupació, educació social i personal auxiliar en gestió administrativa. A més, personal formador especialitzat en l'àmbit específic de la qualificació professional que imparteix, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, d'arquitectura tècnica i d'enginyeria tècnica, i jurídic. Finalment, personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes i sanitari.



Serveis tècnics

Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment

Servei per a la persona amb discapacitat i la seva família que els permet accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: persones amb discapacitat a partir del 33 %, majors de 16 anys, o persones menors d'edat amb discapacitat i mesures de protecció, i els seus familiars o tutors.

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- ▶▶ Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets

Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. S'avaluen qualsevol classe d'entorns, instal·lacions, tecnologies o activitats. De cada avaluació se'n fa un informe i es dona suport als plans de millora.

El servei inclou accions de difusió, avaluació de l'acompliment legal, coordinació institucional i altres actuacions encaminades a millorar l'accessibilitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: població general.

FUNCIONS

- ▶▶ Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- ▶▶ Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o a blocs d'habitatges.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Registre de Cans d'Assistència

Obtenció del reconeixement mitjançant l'expedició d'un carnet d'acreditació a través del Registre de Cans d'Assistència a les persones amb discapacitat acompanyades dels seus cans d'assistència perquè puguin gaudir del dret d'accés en igualtat d'oportunitats als espais, transports i llocs d'ús públic, així com als espais privats d'ús col·lectiu i de l'accés al món laboral, segons el que es disposa entre els articles 6 i el 12 de la Llei 1/2014, de 21 de febrer.



GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones usuàries d'un ca d'assistència.

FUNCIONS

- ▶▶ Reconeixement i Registre de Cans d'Assistència de Mallorca.
- ▶▶ Assessorament i orientació per a l'enregistrament dels cans d'assistència de Mallorca.

SENSE DADES

Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes

Ofereix un suport per interpretar la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la urgència i si hi ha o no d'altres alternatives per a la comunicació.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes.

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir-ne l'autonomia.

[CONSULTAU LES DADES AQUI](#)

Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament

Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase post-aguda una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per a pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional.

Té una durada determinada de, com a màxim, tres anys des de la finalització de la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física sobrevinguda igual o superior al 33 % que tenen possibilitats de millorar la seva autonomia durant els tres primers anys des de l'alta del seu procés de rehabilitació post-hospitalari prescrit pel sistema de salut.



FUNCIONS

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en diverses àrees i àmbits de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al domicili propi.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física o pluridiscapacitats, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat; persones amb discapacitat auditiva majors de 6 anys, a partir del 33% de discapacitat.

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre de forma integral les persones amb discapacitat física i el seu entorn familiar, mitjançant la prestació d'un servei especialitzat de rehabilitació i recuperació mèdica funcional i tractament psicosocial i professional.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment dirigit a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

- DIRIGIT A:
- persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional; es denomina *perfil habilitació*;
 - persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral; es denomina *perfil terapèutic*.

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, o a persones en



situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, que es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Funció Tutelar

Servei dirigit a persones amb discapacitat amb mesures de suport establertes judicialment, que té per objecte vetllar per la persona amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa la persona i n'administra els béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars i/o tutors/es.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat reconeguda a partir del 33% i amb la capacitat jurídica modificada que han estat sotmeses a règim de tutela o curatela per una fundació tutelar per resolució judicial.

FUNCIONS

- ▶ Vetllar per la protecció i representació de la persona amb la capacitat jurídica modificada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'Estades Diürnes

Servei de Centre de Dia

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i el tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar, prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS

- ▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei Ocupacional

Presta suports a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, la seva edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitat i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, per a afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió. Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i suport prestats.
- ▶▶ Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- ▶▶ Fer-ne el control i seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge

Servei de Residència

Servei que es converteix en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei d'Habitatge Supervisat

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: segons la modalitat:

- Habitatge supervisat.
 - a) Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.
 - b) Persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33 % de discapacitat.
 - c) Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat.
- Habitatge supervisat d'alta intensitat.
 - a) Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Suport a l'Habitatge

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. La prestació de suports és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest és un servei de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a persones que poden millorar la seva autonomia per a la vida independent mitjançant els suports adequats.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys (majors de 18 anys en les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental). S'estableixen dues modalitats de suport:

- suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat;
- suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat.

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.



[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Altres serveis i convocatòries gestionades per l'Àrea

Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina»

La principal funció d'aquest servei és promoure mesures d'actuació pel compliment del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, que, en el Títol I, Capítol III, art. 1, especifica:

1. Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.
2. La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'art. 15.

Per altra part, du a terme la realització de plans de formació oberta adreçats a la ciutadania (persones amb discapacitat) d'acord amb la Instrucció 1/2015 de la Presidència de l'IMAS.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat reconeguda a partir del 33% (intel·lectual, sensorial, física i/o malaltia mental o amb pluridiscapacitat) per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a Mallorca i que participen en itineraris d'inserció o d'orientació laboral.

FUNCIONS

- ▶▶ Promoure accions de formació per a l'ocupació per a les persones amb discapacitat de Mallorca, majors de 16 anys, i en procés d'inserció laboral en el sector de cuina i rebosteria.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis»

Programa de formació i ocupació que es desenvolupa al taller de Puig des Bous, amb pràctiques realitzades a diferents indrets de Mallorca. El programa es va dur a terme de febrer a novembre de 2022.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir formació complementària.
- ▶▶ Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Programa de formació i ocupació, dins el marc de les convocatòries SOIB. «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 26 d'octubre de 2020, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2020 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de Conferència Sectorial i que pot estar cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020» i «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Formació i Ocupació per al 2022, per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i que pot ser cofinançada per la Unió Europea, a través de l'FSE+ per al període 2021-2027».

El programa es desenvolupa a la finca de Raixa, de gener a juny (Programa Raixa 2021, convocatòria 2020) i d'octubre a desembre (Programa Raixa 2022, convocatòria 2022).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda a partir del 33%.

FUNCIONS

- ▶ Realitzar accions de formació professional agrària (amb dos certificats de professionalitat de nivell 1): activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, i activitats auxiliars en agricultura.
- ▶ Oferir formació complementària: inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.
- ▶ Reactivar i mantenir la producció agrícol de la finca de Raixa, amb criteris de conservació i sostenibilitat, dins el marc del Pla de Gestió de la Serra de Tramuntana.
- ▶ Mantenir i conservar els jardins de la finca de Raixa amb consonància amb els seus valors artístics i històrics.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a finançar ajudes tècniques i tractaments fets l'any 2019, 2020 i 2021 que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals i facilitar-los el desenvolupament de la vida diària, per augmentar-ne la qualitat de vida i el benestar social.

S'hi inclouen dos tipus d'ajudes:

- Ajudes tècniques: pròtesis, ortesis, ajudes a la mobilitat i aquells instruments, utensilis, dispositius i/o equips que faciliten el desenvolupament de la vida diària.
- Tractaments socio-sanitaris: tractaments rehabilitadors i el seu transport per aquests tractaments.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones empadronades a Mallorca menors de 65 anys el dia que presentin la sol·licitud, amb un grau reconegut de discapacitat igual o superior al 33 %, que compleixin els requisits establerts en el punt 10 de la convocatòria.

FUNCIONS

- ▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades a donar suport al finançament de les actuacions en matèria de serveis socials que hagin realitzat les entitats i associacions sense ànim de lucre des de l'1 de gener i fins al 31 de desembre de 2021.

Podran ser objecte de subvenció els projectes o activitats que s'hagin desenvolupat i que s'enquadren dins les actuacions següents:

- activitats de caràcter preventiu, d'informació, d'atenció i de suport social, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social;
- activitats d'inserció, rehabilitació i integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultats socials, més desfavorits i/o exclosos socialment; així com actuacions que complementin programes d'assistència, inserció i reinserció social de l'IMAS.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats i associacions sense ànim de lucre de Mallorca que reuneixin els requisits que s'estableixen en el punt 6è de les bases de la convocatòria.

FUNCIONS

- ▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

[**CONSULTAU LES DADES AQUÍ**](#)

Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental

La finalitat d'aquesta convocatòria és contribuir a la promoció i posada en marxa de projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia destinats a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, que es troben desconnectades de la xarxa específica i de l'atenció social especialitzada, per tal d'aconseguir la seva autonomia personal, inclusió sociolaboral, benestar personal, vinculació social i participació en la vida de la comunitat.

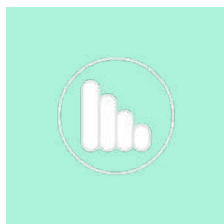
GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats privades sense afany de lucre legalment constituïdes inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb domicili social a l'illa de Mallorca i que compleixin la resta de requisits establerts en el punt 8è de la convocatòria.

FUNCIONS

- ▶ Gestionar, tramitar i resoldre l'atorgament de les ajudes sol·licitades.

[**CONSULTAU LES DADES AQUÍ**](#)



Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social

Xarxa de Persones amb Discapacitat	Àrea de Persones amb Discapacitat
Dades generals	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.	
Unitats: nombre de places, llista d'espera i ingressos d'urgència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat	Nombre de persones ateses*		
	Dones	Homes	Total
4.079	2.203	2.988	5.191

(*) Una persona pot haver ocupat més d'una plaça.

Nombre de places de la Xarxa Pública de Persones amb Discapacitat segons la classe de servei i el nombre persones ateses

Serveis	Tipus	Nombre de places	Persones ateses		
			Dones	Homes	Total
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	140	82	122	204
	Servei d'atenció integral: físics	217	114	140	254
	Servei d'atenció integral: auditius	210	140	163	303
	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	12	23	35
	Servei de funció tutelar	241	103	141	244
Serveis d'estades diürnes	Servei de centre de dia	777	344	530	874
	Servei ocupacional	1.407	925	1.225	2.150
Serveis d'estades residencials	Servei d'habitatge supervisat	369	166	232	398
	Servei de suport a l'habitatge	280	141	159	300
	Servei de residència	408	176	253	429
		4.079	2.203	2.988	5.191



Nombre de persones en llista d'espera a 31 de desembre segons la classe de servei

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Serveis de promoció a l'autonomia personal i d'acompanyament	25	21	46
Serveis d'estades diürnes	64	90	154
Serveis d'estades nocturnes	211	304	515
Total	300	415	715

Nombre de persones incorporades a un servei per urgència

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
27	40	67

Serveis Tècnics. Secció de Recursos Personals i Assistencials	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Valoració, Orientació i Seguiment	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.	
Unitats: valoracions sol·licitades en el període en curs i nombre de valoracions fetes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de sol·licituds segons la classe de servei

	<i>Nombre</i>		
	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Servei ocupacional	111	188	299
Centre de dia	43	48	91
Suport a l'habitatge	45	52	97
Habitatge supervisat	45	63	108
Residència	24	14	38
Total	268	365	633

Serveis Tècnics. Secció de Recursos Personals i Assistencials	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits; nombre d'actuacions per municipi i registre de cans d'assistència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	



Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Expedients creats	75
Consultes fetes	90
Visites realitzades	63
Revisions de plànols	29

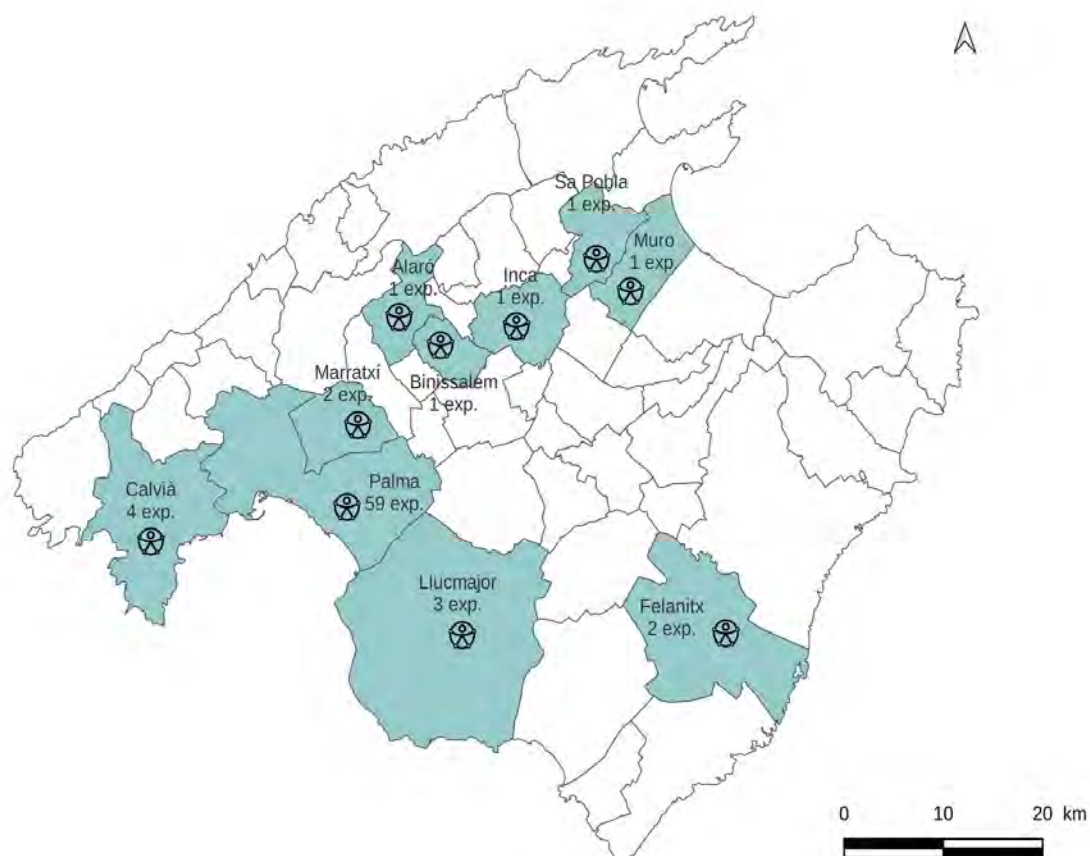
Nombre de persones i administracions a les quals s'han prestat el servei

Dones	Homes	Administracions	Total
33	33	9	75

Nombre d'expedients segons la zona geogràfica

Palma	Percentatge	Part Forana	Percentatge	Total
59	79%	16	21%	75

Mapa 4. Nombre d'expedients segons el municipi





Serveis Tècnics	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol classe de gestió o rebre serveis o participar en activitats.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de demandes segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
1.525	928	2.453

Distribució segons la classe de servei ofert

Acompanyament mèdic	891	Videotrucades	123
Gestió/tràmit	478	Interpretació de cridada telefònica	102
Reunió	263	Ajudes a la comprensió escrita i llegida	89
Actes	57	Altres	78
Curs	26	No presencials	346

Nombre de serveis realitzats segons l'àmbit d'actuació

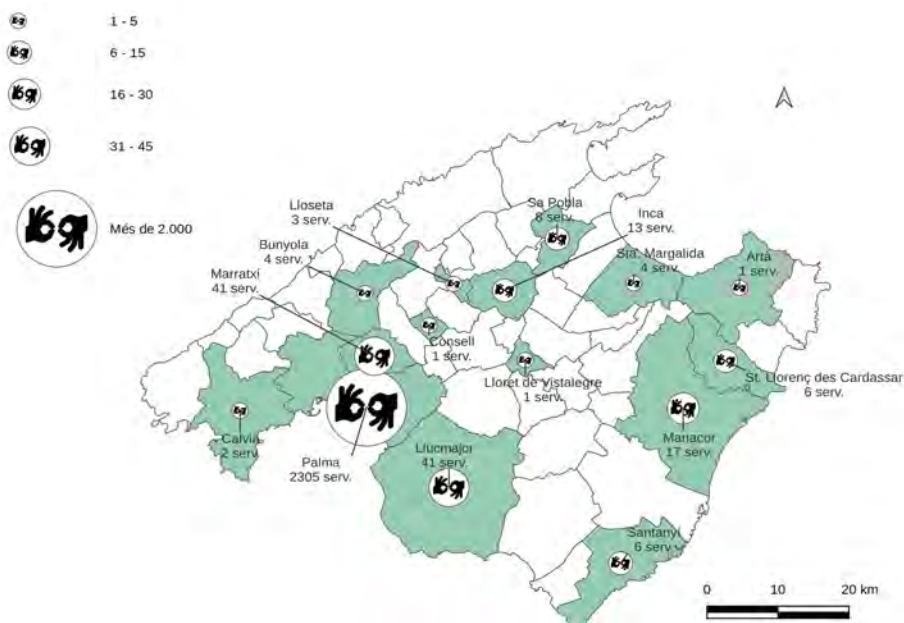
<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>	<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>
Salud	1.000	Financers	135
Administratiu	343	Educatius	72
Altres	599	Laborals	157

Nombre de serveis segons l'estat de gestió

No presentats	7	<i>Total</i>
Suspesos	138	
No coberts	2	



Mapa 5. Desplegament territorial del servei d'Intèrprets de llengua de signes



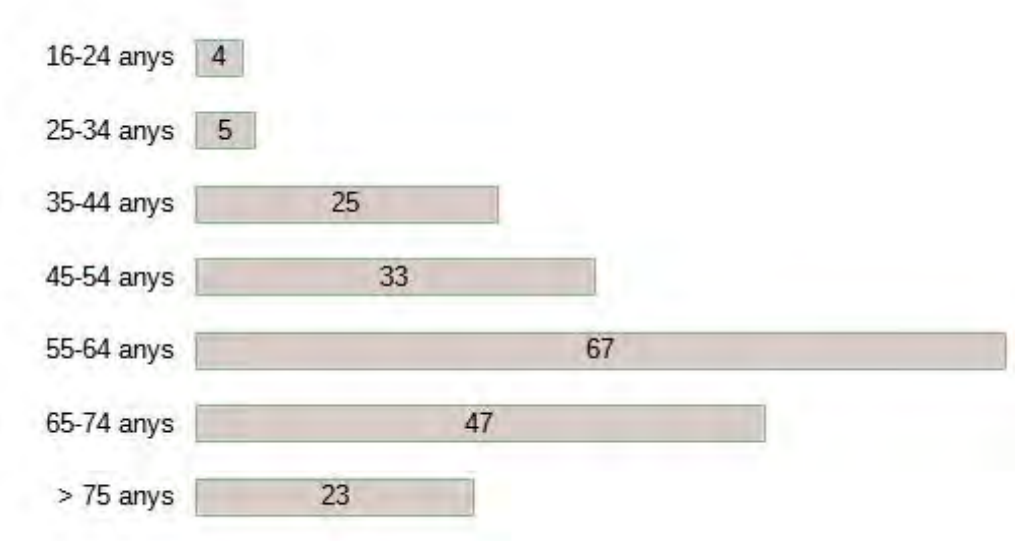
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.	
Unitats: nombre de persones ateses, altes i baixes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de places segons les entitats i les persones ateses

	Places	Dones	Homes	Total
Sant Joan de Déu	109	67	94	161
Dacesma	31	15	28	43
Total	140	82	122	204



Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional



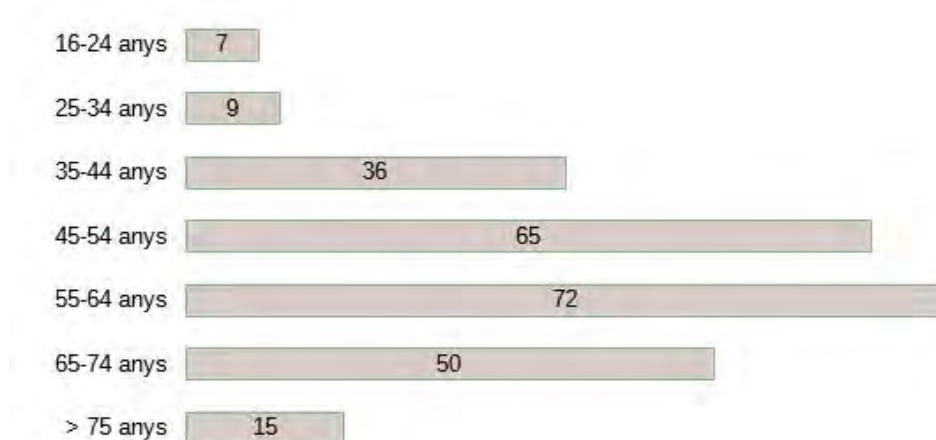
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de places segons les entitats i les persones ateses

	Places	Dones	Homes	Total
Abdem	50	25	26	51
Aspaym	149	79	103	182
Dacesma	18	10	11	21
Total	217	114	140	254



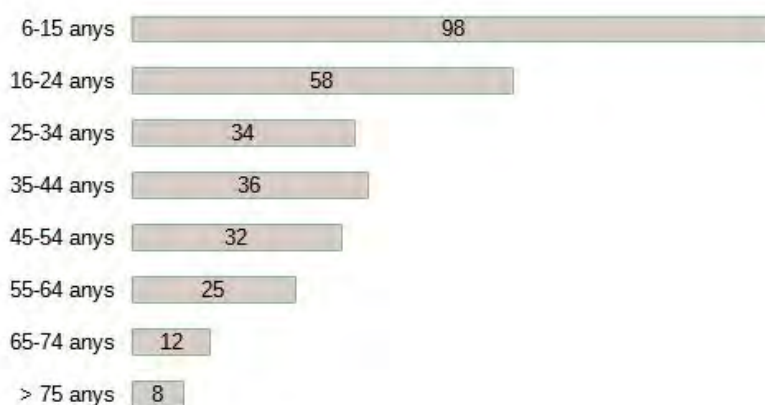
Gràfic 6. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Física segons l'interval d'edat



Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Auditiva

Entitat	Places	Dones	Homes	Total
Aspas	210	140	163	303

Gràfic 7. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Auditiva segons l'interval d'edat



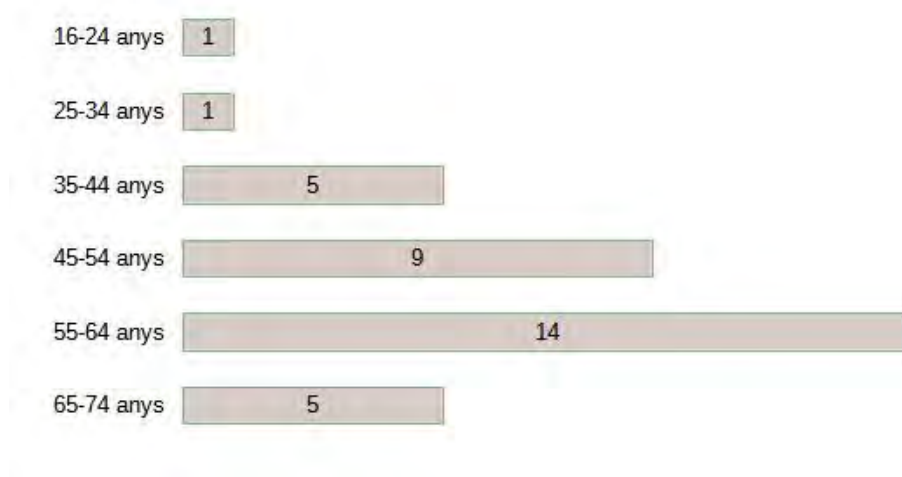


Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de persones ateses i places del Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional segons el sexe

	Places	Dones	Homes	Total
Asprom	15	12	16	28
Natzaret	15	0	7	7
Total	30	12	23	35

Gràfic 8. Nombre de persones ateses al Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional segons l'interval d'edat



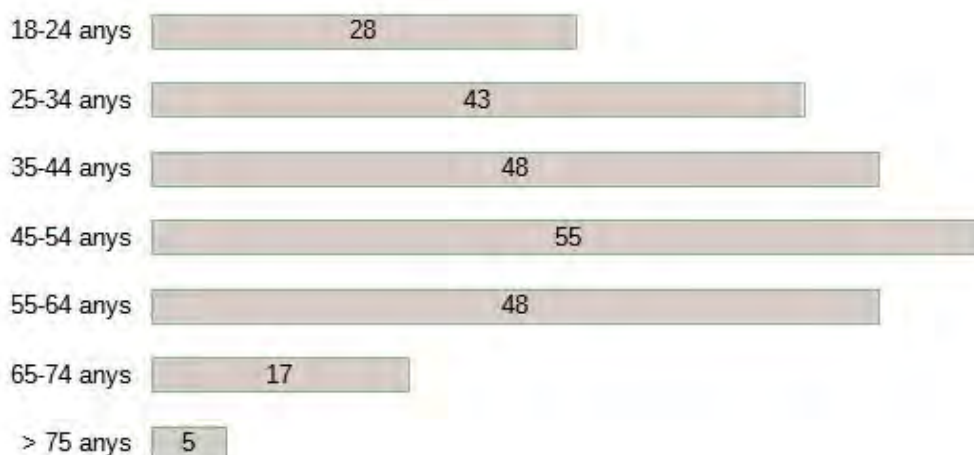
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament. Secció d'Iniciatives Sociolaborals	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Funció Tutelar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei dirigit a vetlar persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	



Nombre de place segons segons l'entitat i les persones ateses

	Places	Dona	Home	Total
Fundació tutelar Esment	109	43	67	110
Fundació tutelar Aproscum	35	17	19	36
Fundació tutelar Mater Misericordiae	60	28	32	60
Fundació tutelar Cian	31	10	22	32
Fundació tutelar Síndrome de Down	6	5	1	6
Total	241	103	141	244

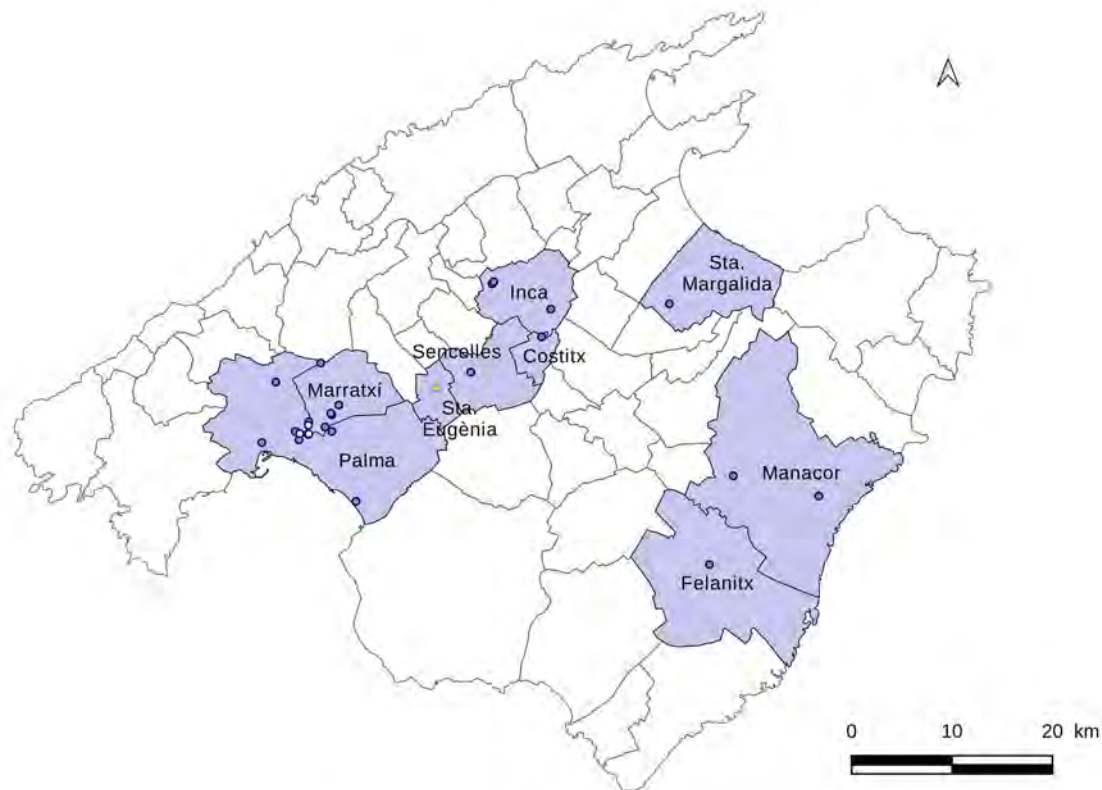
Gràfic 9. Nombre de persones ateses al Servei de Funció Tutelar segons l'interval d'edat



Serveis d'estades diürnes	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Centre de Dia Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei; nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

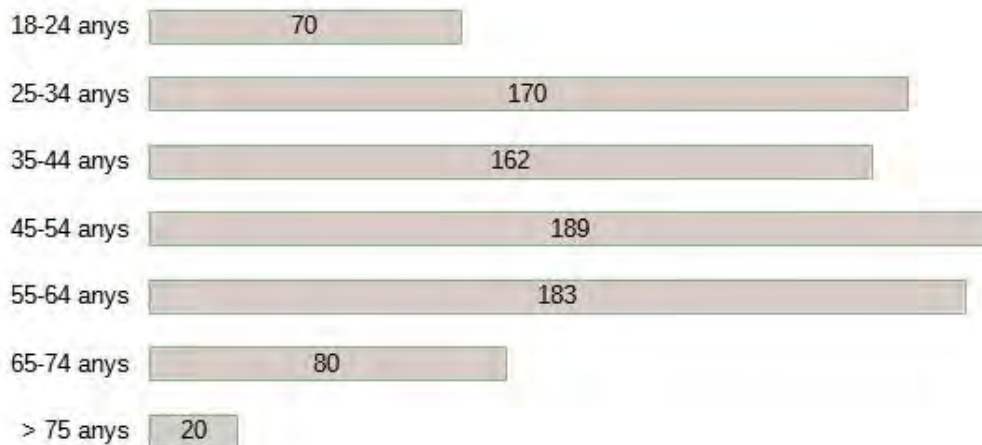


Mapa 6. Desplegament territorial dels serveis de centre dia



- Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament
- ◊ Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic
- Centre de dia per a persones amb discapacitat física

Gràfic 10. Nombre de persones ateses al Servei de Centre de Dia de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat





Nombre de persones ateses als serveis de centre de dia i transport per a persones amb discapacitat física

<i>Entitat</i>	<i>Places</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Persones ateses</i>	<i>Transport social</i>	<i>Transport adaptat</i>
Abdem	30	50	35	85	-	-
Asprom	10	3	12	15	2	1
Rehacer	15	7	21	28	6	6
Total	55	60	68	128	8	7

Nombre de persones ateses als centres de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

<i>Entitat</i>	<i>Places</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Persones ateses</i>	<i>Transport social</i>	<i>Transport rural</i>	<i>Transport adaptat</i>
Amadiba	150	54	98	152	64	29	10
Esment	99	30	72	102	14	-	-
Amiticia	10	7	5	12	7	-	-
Aproscm	78	34	49	83	31	31	10
Asnimo	21	10	11	21	13	-	-
Aspace	75	24	52	76	37	-	30
Mater Misericordiae	102	47	59	106	36	-	16
Patronat Inca	87	38	51	89	16	16	2
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	90	34	58	92	13	-	-
Total	712	278	455	733	218	76	68

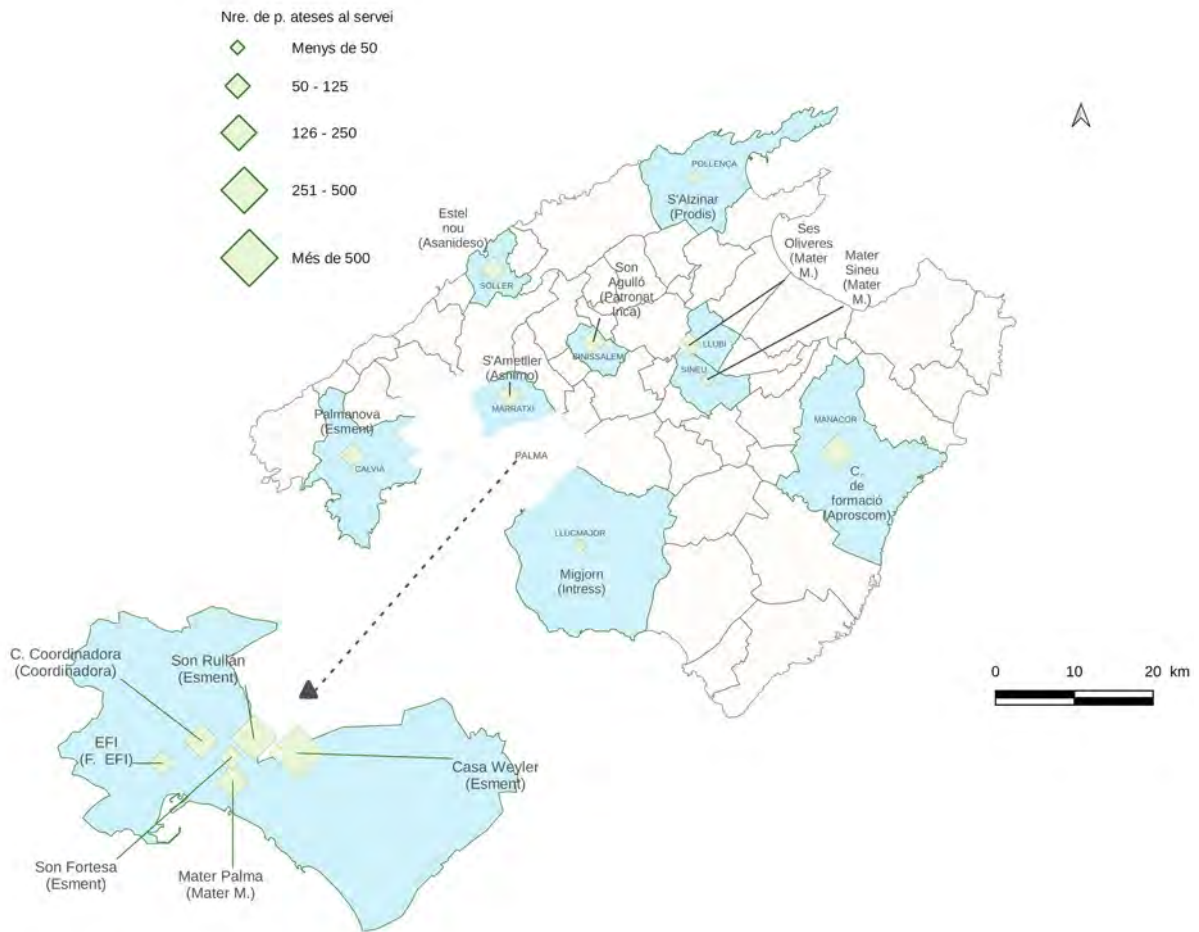
Nombre de persones ateses en els centres de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

<i>Entitat</i>	<i>Places</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Persones ateses</i>
Siloé	10	6	7	13



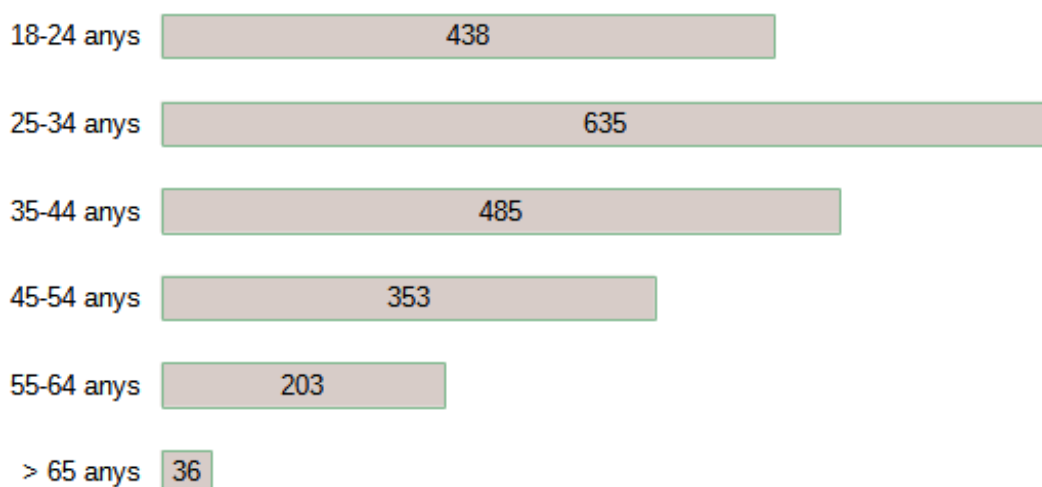
Serveis d'estades diürnes	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei Ocupacional	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei i nombre de places concertades, i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport i temps assignat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Mapa 7. Desplegament territorial del Servei Ocupacional





Gràfic 11. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat



Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'àrea d'intervenció

	Dones	Homes	Total
Orientació i inserció laboral TAS	337	497	834
Ocupacional	551	684	1.235
Formació prelaboral	37	44	81
Total	925	1.225	2.150

Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional segons l'entitat i l'àrea d'intervenció

Entitat	Àrea d'intervenció	Dones	Homes	Total
Esment	Orientació i inserció laboral (TAS)	174	263	437
	Ocupacional	257	362	619
	Formació prelaboral	8	9	17
Aproscm	Orientació i inserció laboral (TAS)	56	65	121
	Ocupacional	36	56	92
	Formació prelaboral	10	15	25
Asanideso	Orientació i inserció laboral (TAS)	10	18	28
	Ocupacional	20	22	42
	Formació prelaboral	1	3	4
Asnimo	Orientació i inserció laboral (TAS)	4	2	6
	Ocupacional	49	50	99



	Formació prelaboral	1	1	2
	Orientació i inserció laboral (TAS)	49	94	143
Coordinadora	Ocupacional	5	12	17
	Formació prelaboral	3	4	7
	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	1	2
Intress	Ocupacional	8	18	26
	Formació prelaboral	1	1	2
Fundació EFI	Ocupacional	38	26	64
	Orientació i inserció laboral (TAS)	42	52	94
Mater Misericordiae	Ocupacional	98	87	185
	Formació prelaboral	12	10	22
Patronat Inca	Ocupacional	26	28	54
	Formació prelaboral	1	1	2
Prodis	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	2	3
	Ocupacional	14	23	37
Total		639	1.225	2.150

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Estades Residencials Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament. Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

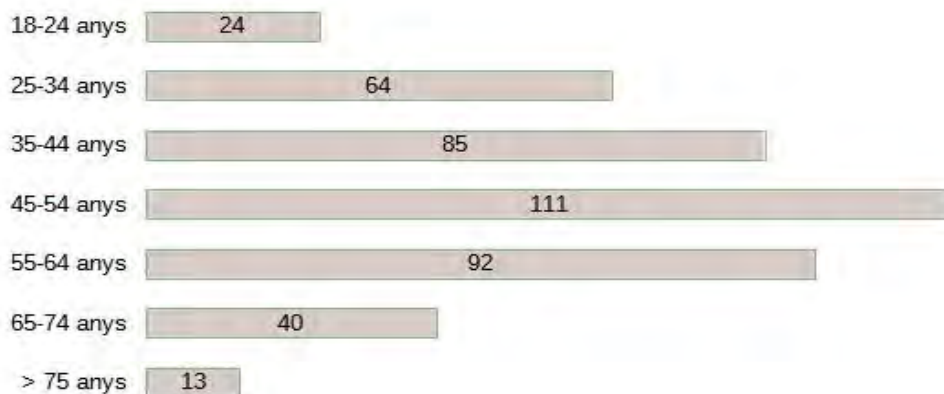


Mapa 8. Desplegament territorial del Servei d'Estades Residencials



- Centre residencial per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic
- Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Gràfic 12. Nombre de persones ateses en el Servei d'Estades Residencials segons l'interval d'edat



Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dones	Homes	Total
Siloé	10	6	7	13

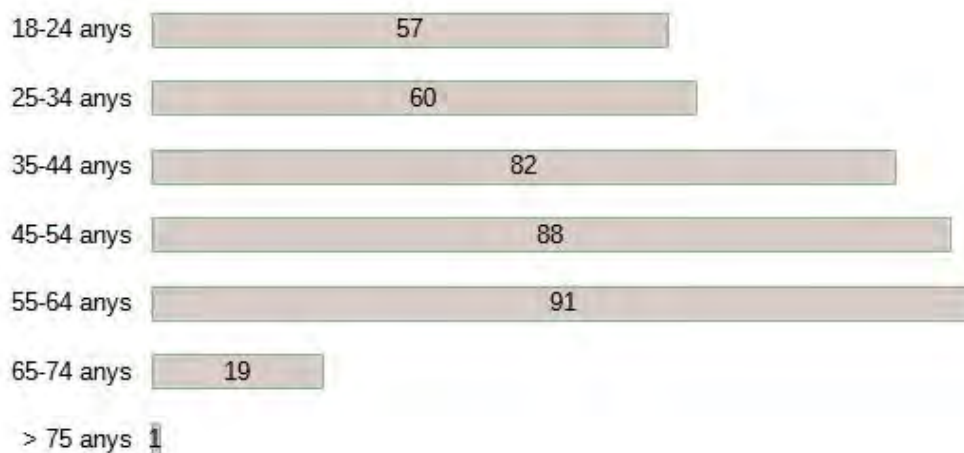


Nombre de persones ateses en els centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dones	Homes	Total
Amadiba	83	29	57	86
Esmert	48	17	35	52
Aproscm	32	18	15	33
Aspace	36	14	25	39
Mater Misericordiae	48	28	21	49
Patronat Inca	71	32	42	74
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears	80	32	51	83
Total	398	170	246	416

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Habitatge Supervisat Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física.	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual; compta amb dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Mapa 9. Nombre de persones ateses en el Servei d'Habitatge Supervisat de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat





Nombre de persones ateses en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dones	Homes	Persones ateses
Amadiba	61	19	43	62
Esment	102	46	66	112
Amiticia	8	6	4	10
Aproscom	30	11	22	33
Asanideso	13	9	4	13
Asnimo	26	12	14	26
Intress	16	3	14	17
Mater Misericordiae	66	41	31	72
Patronat Inca	17	10	7	17
Prodis	7	2	5	7
Total	346	159	210	369

Nombre de persones ateses en el Servei d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dones	Homes	Total
Siloé	5	2	5	7

Nombre de persones ateses en el Serveis d'Habitatge Supervisat per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dones	Homes	Total
Asprom	18	5	17	22

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Suport a l'Habitatge	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	



Nombre de persones ateses en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

<i>Servei</i>	<i>Places</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Esment	174	77	101	178
Aproscm	26	18	12	30
Coordinadora	15	9	7	16
Mater Misericordiae	25	16	11	27
Total	240	120	131	251

Nombre de persones ateses en el Servei de Suport a l'Habitatge per a persones amb discapacitat física

<i>Servei</i>	<i>Places</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Abdem	20	10	15	25
Asprom	20	11	13	24
Total	40	21	28	49

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
Programes de formació i promoció de l'autonomia	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: cursos de formació amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: cursos i nombre de persones matriculades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines-cuina»

<i>Curs</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Auxiliar de cuina	5	7	12
Iniciació a la rebosteria	4	3	7
Total	9	10	19

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis» (SOIB)

<i>Curs</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Manteniment	1	4	5

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa» (SOIB)

<i>Curs</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Auxiliar de jardineria i agricultura	4	19	23



Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	Tipus de prestació: tècnica, econòmica, bàsica i no garantida
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments rehabilitadors socio-sanitaris i ajudes tècniques. https://seu.conselldemallorca.net/fitxa?key=87847	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

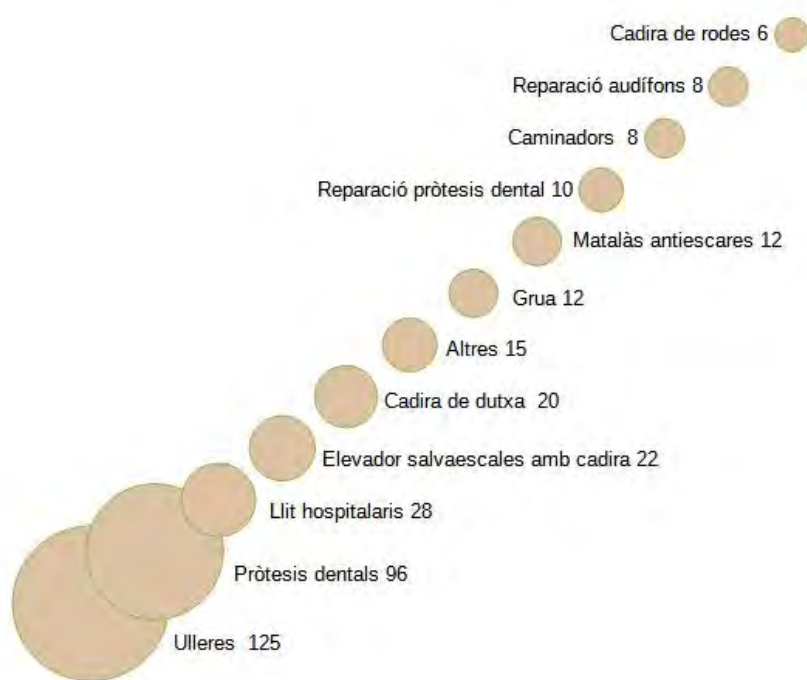
Import de la convocatòria 2022 (atorgar ajudes econòmiques individuals per finançar ajudes tècniques i tractaments fets l'any 2019, 2020 i 2021)

Import de la convocatòria 2022: 500.000,00 €

Nombre d'ajudes sol·licitades

Tractaments socio-sanitaris	380
Ajudes tècniques	249
Total	629

Gràfic 13. Principals ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades

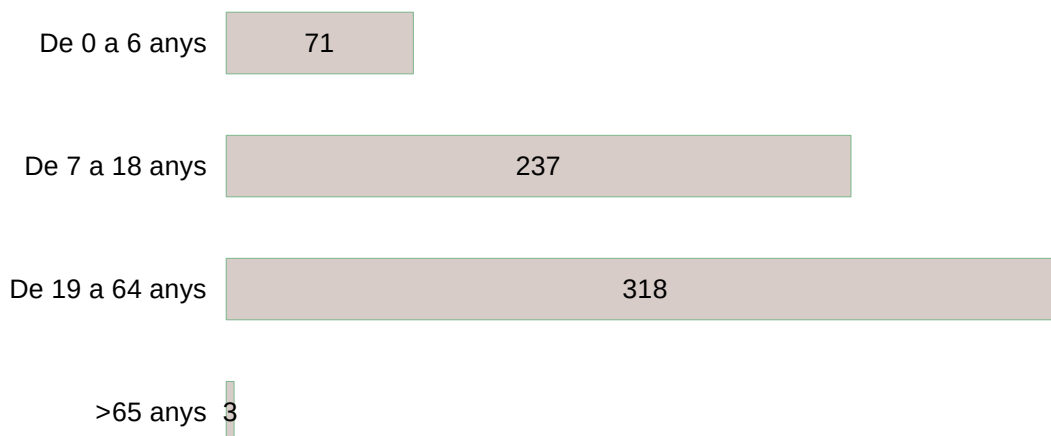




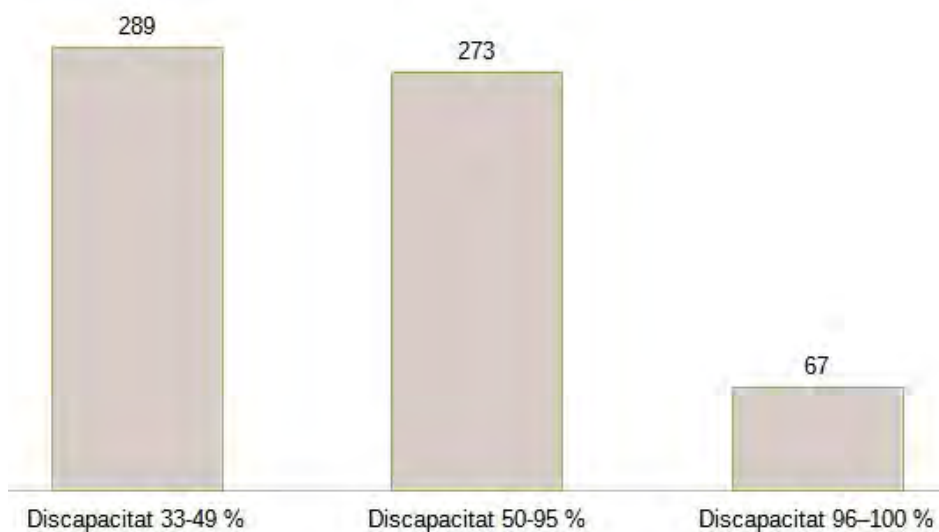
Nombre d'ajudes sol·licitades segons el sexe

	Dona	Home
	368	261

Gràfic 14. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades segons l'edat



Gràfic 15. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades segons el grau de discapacitat





Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials	
Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inserció i reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Import de la convocatòria 2021 (resolt dins l'exercici 2022)

Import de la convocatòria	516.000,00 €	Import concedit	516.000,00 €
---------------------------	--------------	-----------------	--------------

Import concedit a entitat i projecte

Entitat	Projecte	Import
Asociación Amiticia	Projecte 2: Tallers, activitats, campaments, escola de família, entre altres	20.978,77 €
Aldeas Infantiles SOS España	Espai de canvi	19.263,77 €
As. Española Contra el Cáncer	Atenció psicosocial integral al pacient amb càncer i la seva família a Mallorca	37.961,58 €
Asociación Balear de Corea de Huntington	Rehabilitación cognitiva	5.995,99 €
Asociación de Diabéticos de les Illes Balears ADIBA	Atención psicosocial a personas con diabetes y sus familiares	18.049,93 €
Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares ASPANOB	Suport psicosocial a infants amb càncer i les seves famílies de Mallorca	37.961,58 €
Asociación La Sonrisa Médica	Pallassos d'hospital als hospitals d'Inca i Manacor	37.961,58 €
Asociación Zaqueo	Menjador social Zaqueo, manteniment de l'ocupació durant la urgència alimentària de la COVID-19	17.082,71 €
Ass. Balear Esclerosi Lateral Amiotròfica	Suport emocional a persones amb ELA i els seus familiars	14.820,90 €
Ass. Balear Usuaris de Salut Mental	RECYEMP 2020	5.195,04 €
Associació ALCER Illes Balears	Atención social a personas con ERC y sus familiares	9.936,64 €
Associació Asperger Balears	Adquisició i millora de les habilitats socials en persones amb trastorn de l'espectre autista (ASPERGER)	33.965,63 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Atenció integral per a persones amb Fibrosi Quística de Mallorca i familiars	10.189,69 €
Associació de Persones amb Discapacitat de Calvià ASDICA	Grup de joves	23.656,06 €
Associació Familiars i Amics de Malalts d'Alzheimer	Tallers Ocupacionals per promoure i fomentar	15.336,98 €



AFAMA Pollença	l'autonomia en el Centre d'AFAMA	
Associació LGTBI de les Illes Balears Ben Amics	Servicio de información y acogida al colectivo LGTBI en Mallorca	3.798,61 €
Associació Llar de Memòria	Estimulació i Autoajuda en l'Alzheimer i altres demències IV	23.587,14 €
Associació Lluita Anti-sida	Servicio de Atención Social a personas afectadas por el VIH en Mallorca	14.229,67 €
Espiral Entitat Prestadora de Serveis a la Joventut	Programa FORO	26.812,86 €
Federació PREDIF Illes Balears	Competencias para el empleo	29.836,80 €
Federación de Personas Sordas de las I. Balears	Pla d'atenció al col·lectiu de persones sordes de Mallorca	17.723,81 €
Fundació Deixalles	Itineraris prelaborals Manacor-Inca	16.228,58 €
Fundación ANAR	Atención a niñas, niños y adolescentes de Mallorca en el teléfono ANAR	14.601,42 €
Fundación EMBAT	Servei accessible: assessorament i formació en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport per l'autonomia personal per a persones amb discapacitat. discapacitat	17.256,14 €
Fundación Mallorca Integra	Servei de suport a la transició a la vida adulta	4.654,39 €
Fundación Nemo	Nemoplataforma: Recurso a través del cual se complementan los servicios de Centro de neurorrehabilitación y las nemobecas	25.563,53 €
SI Servei de Suport i Accessibilitat, S. Cooperativa	Patrimoni històric viu, proactiu i inclusiu	13.350,19 €
Total		516.000 €

Import de la convocatòria 2022 (a resoldre dins l'exercici 2023)

Import de la convocatòria	516.000,00 €	Import sol·licitat	647.755,15 €
---------------------------	--------------	--------------------	--------------

Projectes sol·licitats a la convocatòria 2022

Entitat	Projecte
AV Bons Aires	AV Bons Aires
ADIBA, Asociación de personas con diabetes de les Illes Balears	Atención psicosocial a personas con diabetes y sus familiares
AFAMA Pollença	Tallers ocupacionals als serveis de Centre AFAMA
ALAS Salut i Sexualitats	Servicio de Atención Social a personas por el VIH en Mallorca
ALCER Illes Balears	Atención social a personas con ERC y sus familiares
ASDICA	Grupo de jóvenes
Asociación La Sonrisa Médica	Pallassos d'hospital als Hospitals de Manacor i Inca
Asociación Zaqueo	Menjador social Zaqueo, Manteniment de l'ocupació per



	servei de menjador, transport i magatzem
ASPA NOB	Suport psicosocial als infants malalts de càncer i les seves famílies de Mallorca
Associació Asperger Balears	Tallers d'habilitats socials i teràpies individuals a persones amb trastorn de l'espectre autista
Associació balear d'esclerosi lateral amiotròfica, ELA Balears	Suport emocional a persones amb ELA i els seus familiars
Associació Balear de Fibrosi Quística	Atenció integral per a persones amb Fibrosi Quística de Mallorca i familiars
Associació Degeneosis	Som més, no estic sol
Associació Mallorca Sense Fam	Aliments solidaris per a famílies necessitades
Ben Amics, Associació LGTBI de les Illes Balears	Servicio de información, asesoramiento y acogida al colectivo LGTBI+ de Mallorca
Espirall Entitat Prestadora de Serveis a la Joventut	Programa FORO
Federación de personas sordas de las Islas Baleares	Plan de atención integral a personas sordas
Fundació EMBAT	Servei accessible: Assessorament i formació en accessibilitat universal i productes de suport per la promoció de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	Pis Tutelat
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Programa d'atenció bucodental a persones usuàries de serveis de l'IMAS a la Clínica Dental Solidària Coloma Vidal
Fundación Mallorca Integra	Servei de Suport a la Transició a la Vida Adulta
Fundación Nemo	Nemoplataforma
Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül, NAÛM	Programa d'acollida i atenció psicosocial NAÛM «Som Roques»
Llar de Memòria	Estimulació i autoajuda en l'Alzheimer i altres demències V
SI Servei de suport i accessibilitat, S. Coop.	Serveis SI, d'inclusió laboral



Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental	
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques per la promoció de projectes destinats a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

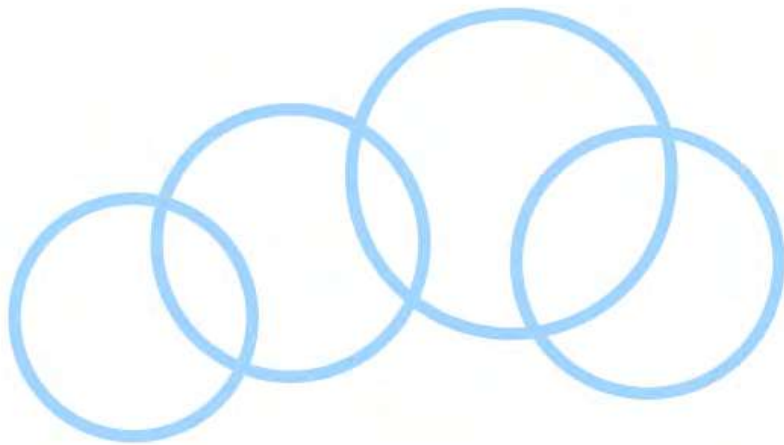
Import de la convocatòria 2022

Import de la convocatòria	314.370,72 €	Import concedit	314.370,72 €
---------------------------	--------------	-----------------	--------------

Entitat i projecte subvencionat

<i>Entitat</i>	Agrupació Entitats per la Salut Mental formada per: Fundació Es Garrover, Estel de Llevant, Gira-Sol i Fundació Deixalles.
<i>Projecte</i>	Projecte d'atenció Integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental

Àrea d'Atenció Sociosanitària



Directora insular
Elsa Herranz Sanz



Àrea d'Atenció Sociosanitària

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària, la qual consta de dos serveis:

- Servei d'Atenció Sociosanitària.
- Serveis Especialitzats.

Les seves atribucions principals són:

- La gestió de:
 - Els centres residencials i els centres de dia de l'IMAS.
 - El concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones majors dependents.
 - La Unitat de Convalescència i Respir Familiar.
 - El Programa d'Assistència Sociosanitària.
- L'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- La protecció de persones majors amb risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.
- El suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- La difusió del bon tracte i la prevenció del maltractament a les persones majors, i la informació, sensibilització i valoració de situacions d'abús i maltractament a les persones majors.
- La coordinació l'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.
- La promoció dels habitatges supervisats per a persones majors de gestió directa pública.

Des de la Xarxa de Gent Gran es despleguen els serveis següents:

- Els serveis d'estada a centre de dia.
- Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
- El servei de valoració d'ingrés per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllat entre centres.
- L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única.
- El programa de Prioritat Social.
- La Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys.
- La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- El Programa d'Atenció Sociosanitària de la Residència Son Caulelles.
- L'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

PERFILS PROFESSIONALS

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, sociosanitària, psicologia i personal zelador), professionals de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, animació sociocultural i mestria de tallers), treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i juridicoeconòmica.



Serveis Especialitzats

Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran

Gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones majors assistides, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspassades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costos vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tinguin reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

Gestió de la llista de reserva, a través de la Central de Reserves amb les peticions que han remès el personal tècnic de PIA en consens amb les famílies i les persones usuàries.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS

- ▶ Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- ▶ Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- ▶ Donar suport i assessorament als tècnics de treball social dels municipis i centres.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Xarxa Assistencial de l'IMAS

La xarxa de centres per a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.961 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.751 places residencials, 945 a centres propis i 806 a centres concertats. També, disposa de 210 places a centres de dia, 110 a centres propis i 100 a centres concertats.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

FUNCIONS

- ▶ Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), a través de serveis especialitzats d'/de:
 - atenció sanitària
 - atenció a les AVD
 - atenció psicosocial
 - farmàcia
 - fisioteràpia
 - teràpia ocupacional
 - animació sociocultural
 - serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
 - serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres)
- ▶ Vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció centrada en la persona des de l'àmbit



sociosanitari.

- ▶▶ Potenciar aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.
- ▶▶ Des dels centres de dia, proporcionar una atenció diürna, integral i personalitzada, que doni suport al desenvolupament de la participació en activitats individuals i grupals, i en la vida comunitària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys

Servei residencial permanent que ofereix atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari. Aquesta atenció potencia aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones entre 45 i 55 anys residents a l'illa de Mallorca, que hagin estat valorades per dependència i amb grau de dependència II o III i que compleixin els requisits de derivació al servei.

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir una alternativa al domicili habitual amb un equipament que disposa de serveis continuats durant les 24 hores del dia.
- ▶▶ Oferir una atenció integral amb el suport a les activitats de la vida diària que es requereixin.
- ▶▶ Vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari.
- ▶▶ Potenciar aspectes preventius mitjançant la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx

Aquest programa ofereix un recurs sociosanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que precisin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

La unitat té la finalitat d'atendre les persones quan, ingressades a l'hospital o de convalescència, estan en disposició d'alta mèdica, però que necessiten un temps a conseqüència de processos crònics de malaltia o patologia, requereixen cures mèdiques i d'infermeria, i vigilància durant la convalescència, així com cures personals associades a la manca d'autonomia.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor, però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques; pacients que estiguin pendents d'un retorn a domicili i en alguns casos puntuals a l'espera de plaça sociosanitària de llarga durada (com a xifra orientativa, el temps d'estada màxim és de 3 mesos ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip de la Unitat i de l'Hospital de Manacor).

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que requereixin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- ▶▶ Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- ▶▶ Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.



[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa d'Atenció Sociosanitària de la Residència Son Caulelles

Aquest programa ofereix un recurs d'atenció sociosanitària d'estada llarga a la residència de Son Caulelles (Pòrtol) per als pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia.

La finalitat de l'estada és proporcionar les cures necessàries i l'atenció continuada als pacients amb dèficits funcionals i cognitius mitjançant l'aplicació de mesures de suport i preventives, incloses a l'atenció social, les cures infermeres i el tractament psicològic, mèdic i rehabilitador ajustat a les necessitats de cada pacient.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pacients de tots els sectors sanitaris de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després de rebre l'alta d'un hospital d'aguts o un hospital d'atenció intermèdia; han de ser pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda amb cronicitat complexa i dependència temporal o permanent., o pacients que estiguin pendents d'ocupar una plaça residencial de la Xarxa de Dependència (temps d'estada màxima de 6 mesos, com a xifra orientativa, ja que cada situació s'avalua i es prorroga, si és necessari, amb el consens de l'equip i el Servei de Salut de les Illes Balears).

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar un recurs sociosanitari d'atenció integral als pacients que requereixen cures sanitàries de llarga durada.
- ▶▶ Atendre i donar resposta a situacions socials i/o psicosocials que condicionin el funcionament òptim del pacient i/o de la seva família en l'atenció a la seva salut.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Prioritat Social

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors en situació de desprotecció i/o maltractament.

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc o pateixen situacions de maltractament a l'àmbit familiar i autonegligència.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors en situació de maltractament a l'àmbit familiar o autonegligència.

FUNCIONS

- ▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la Xarxa d'Atenció Social a les persones majors en risc de desprotecció de Mallorca.
- ▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i intervenir des dels recursos especialitzats vers la desprotecció i el risc d'exclusió social de les persones majors de Mallorca que no siguin ateses per altres recursos comunitaris i/o especialitzats.
- ▶ Coordinar els serveis socials i serveis especialitzats implicats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran

Els ajuts econòmics individuals d'aquesta convocatòria van adreçats a l'atenció dels problemes específics de persones majors per tal de millorar la qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals, per a facilitar-los el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Els ajuts que inclou per a assistències tècniques són els següents:

- a) Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- b) Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals.

BOIB núm. 116, 3 de setembre de 2022. Publicació de l'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 65 anys que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys.

FUNCIONS

- ▶ Ajudar en el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària

Xarxa de Gent Gran	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Dades generals	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa Assistencial	
Unitats: nombre de places i centres.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

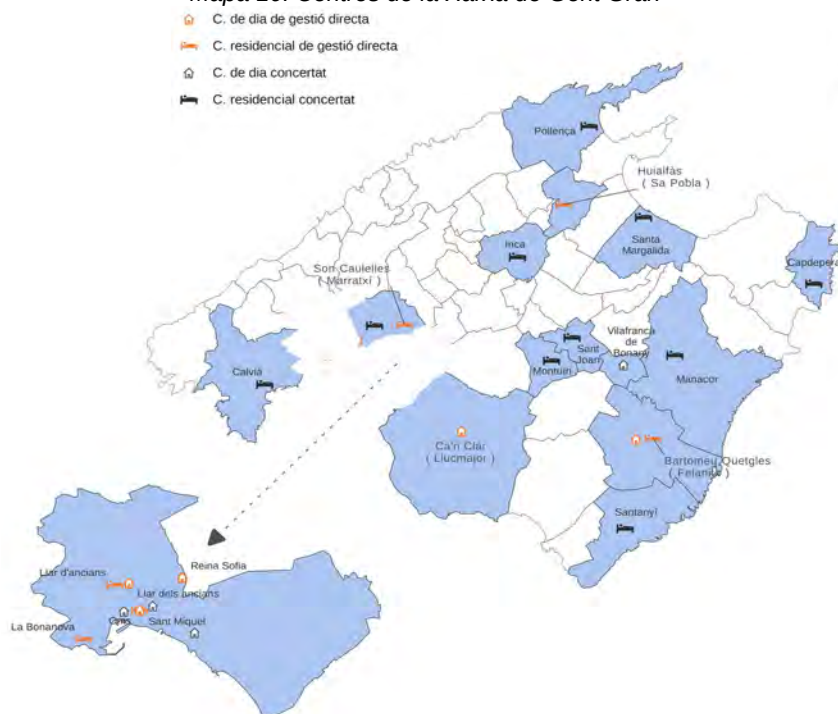
Places gestionades a centres residencials i centres de dia propis i concertats i serveis especialitzats d'atenció

1.961

Nombre de places segons la classe i la titularitat

Centres de dia	IMAS	110	Total places a centres de dia
	Concertats	100	210
Centres residencials	IMAS	945	Total places a centres residencials
	Concertats	806	1.751

Mapa 10. Centres de la Xarxa de Gent Gran





Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	
Descripció: gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritat social; gestió de la llista unificada.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de places gestionades; nombre d'ingressos en el període.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Persones ateses als centres de la Xarxa de Gent Gran

Centre de dia		Centre residencial		Total	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
185	80	1.459	775	1.644	855
265		2.234		2.499	

Centres de l'IMAS i centres concertats segons la classe de centre i el nombre de places

Centres de dia de l'IMAS		Centres de dia concertats	
Centres de dia	Places	Centres de dia	Places
Llar dels Ancians	20	S'Estel	20
Reina Sofia	25	Mente 1	20
Felanitx	15	Mente 2	30
Can Clar	30	Sa Residència	30
Oms	20		
Total	110	Total	100

Centres residencials i places segons la classe d'atenció

Centre residencials	Places per classe d'atenció			Total
	Dependents	Autònomes	Temporals	
Felanitx	95	-	5	100
La Bonanova	293	40	17	350
Huialfàs	26	18	3	47
Llar Dels Ancians	200	49	3	252
Oms, Sant Miquel	96	-	-	96
Son Caulelles	70	-	30	100
Total	780	107	58	945



Centres residencials i places per a persones dependents

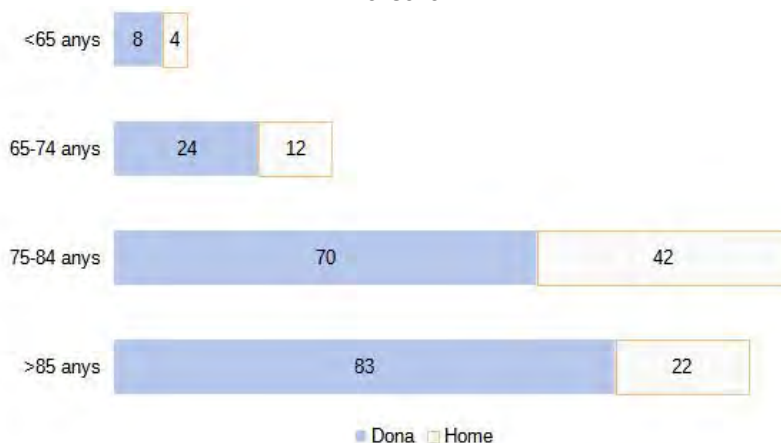
	Places per a persones dependents
Seniors Can Picafort	56
Seniors 5 Inca	86
Seniors Manacor	94
Seniors Montuïri	88
Seniors Pollença	86
Seniors Sant Joan	86
DomusVi Santanyí	86
DomusVi Can Carbonell	60
DomusVi Capdepera	86
DomusVi Costa d'en Blanes	78
Total	806

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Gestió de places de centres de dia per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones majors de 65 anys, en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran

Centres de dia propis	Centres de dia concertats	Total
125	140	265

Gràfic 16. Nombre de persones ateses als centres de dia de Gent Gran segons l'edat i el sexe





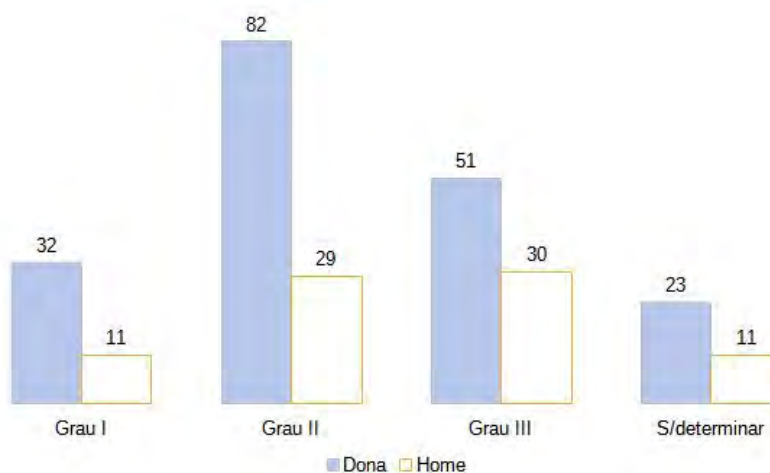
Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia propis

Centre de dia	Sexe	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	Subtotal	Total
Can Clar	Dones	2	10	8	1	21	35
	Homes	3	7	3	1	14	
Felanitx	Dones	1	2	7	2	12	18
	Homes	-	-	4	2	6	
Llar dels ancians	Dones	-	1	7	2	10	15
	Homes	-	-	4	1	5	
Reina Sofia	Dones	1	-	5	15	21	29
	Homes	-	1	4	3	8	
Oms/Sant Miquel	Dones	2	4	4	8	18	28
	Homes	-	1	9	-	10	

Nombre de persones en centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia concertats

Centre de dia	Sexe	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	Subtotal	Total
Estel	Dones	1	-	6	14	21	25
	Homes	-	-	2	2	4	
Mente 1	Dones	1	3	12	11	27	33
	Homes	-	-	4	2	6	
Mente 2	Dones	-	3	12	13	28	41
	Homes	-	1	6	6	13	
Sa Residència	Dones	-	1	9	17	27	41
	Homes	1	2	6	5	14	

Gràfic 17. Nombre de persones ateses als centres de dia de Gent Gran segons el grau de dependència i el sexe





Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència*. Centres de dia propis

Centres de dia propis	Dones				Homes			
	Grau de dependència				Grau de dependència			
	I	II	III	s/d	I	II	III	s/d
Can Clar	5	9	7	-	-	8	6	-
Felanitx	3	8	1	1	4	-	-	2
Llar dels Ancians	-	3	4	3	-	1	1	3
Reina Sofia	1	3	1	17	-	2	1	5
Oms/Sant Miquel	-	6	11	2	-	3	7	1

*S'han comptabilitzat 4 persones que han tingut un canvi de grau durant el 2022.

Nombre de persones en centre de dia segons el grau de dependència. Centres de dia concertats

Centres de dia concertats	Dones			Homes		
	Grau de dependència			Grau de dependència		
	I	II	III	I	II	III
Estel	5	10	6	-	2	2
Mente 1	6	13	8	1	3	2
Mente 2	5	18	5	1	6	6
Sa Residència	7	12	8	5	5	4

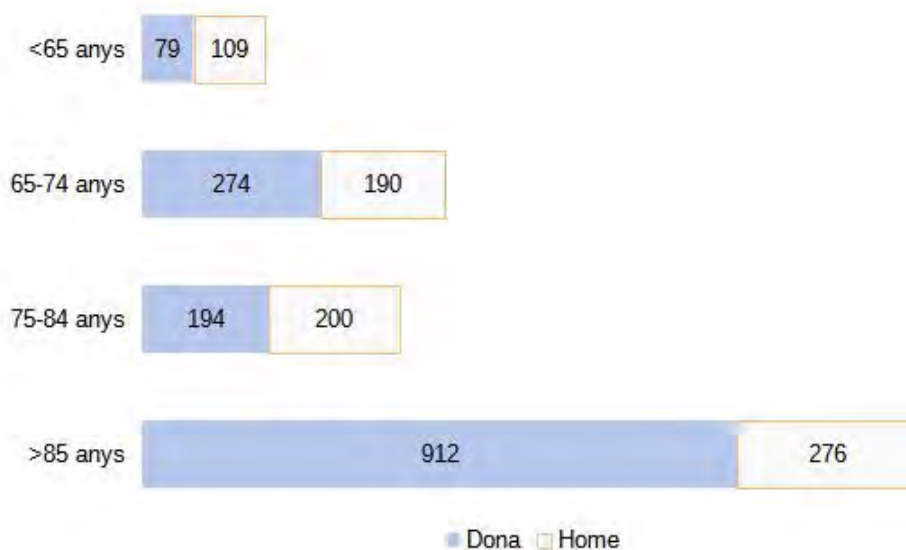
Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran

Centres residencials propis	Centres residencials concertats	Total
1.042	1.192	2.234



Gràfic 18. Nombre de persones ateses als centres residencials de Gent Gran segons el sexe i l'interval d'edat



Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials propis.

	Sexe	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	85-94 a.	Subtotal	Total
Felanitx	Dones	4	10	27	54	95	145
	Homes	2	7	19	22	50	
La Bonanova	Dones	7	23	54	133	217	405
	Homes	17	39	78	54	188	
Llar dels ancians	Dones	5	23	48	93	169	295
	Homes	14	32	46	34	126	
Huialfàs	Dones	0	5	10	16	31	60
	Homes	0	6	14	9	29	
Oms-Sant Miquel	Dones	5	2	24	47	78	107
	Homes	3	4	6	16	29	
Son Caulelles	Dones	-	-	8	15	23	30
	Homes	1	-	3	3	7	

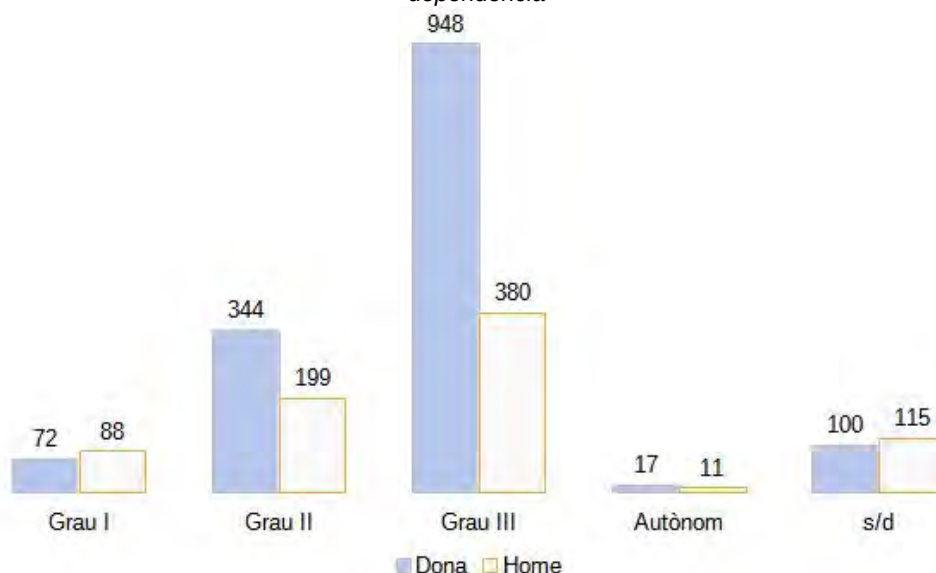
Nombre de persones en centres residencials segons l'interval d'edat i el sexe. Centres residencials concertats

	Sexe	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.	Subtotal	Total
Seniors Can Picafort	Dones	-	2	12	38	52	72
	Homes	3	3	4	10	20	
Seniors Inca	Dones	4	7	24	64	99	134
	Homes	3	9	13	10	35	
Seniors Manacor	Dones	2	9	27	70	108	163
	Homes	7	11	12	25	55	
Seniors Montuiri	Dones	3	6	17	62	88	121
	Homes	2	5	12	14	33	



Seniors Pollença	Dones	4	7	24	45	80	117
	Homes	6	5	7	19	37	
Seniors Sant Joan	Dones	3	4	15	65	87	125
	Homes	2	10	9	17	38	
DomusVi Santanyí	Dones	1	4	12	57	74	109
	Homes	1	7	12	15	35	
DomusVi Can Carbonell	Dones	-	6	22	41	69	88
	Homes	-	10	4	5	19	
DomusVi Capdepera	Dones	4	8	36	65	113	161
	Homes	5	9	22	12	48	
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	2	5	22	47	76	102
	Homes	5	3	7	11	26	

Gràfic 19. Nombre de persones ateses als centres residencials de Gent Gran segons el sexe i el grau de dependència



Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials propis

Nom de centre	Sexe	Grau I	Grau II	Grau III	Autònoma	s/d
Felanitx	Dones	8	30	51	-	6
	Homes	7	17	22	1	3
Bonanova	Dones	40	59	70	-	53
	Homes	42	43	49	1	61
Llars dels Ancians	Dones	19	45	69	17	22
	Homes	31	29	27	7	38
Residència Huialfàs	Dones	5	9	14	-	3
	Homes	8	5	5	2	9
Oms/ Sant Miquel	Dones	-	26	51	-	2
	Homes	-	8	21	-	-



Son Caulelles	Dones	-	2	21	-	12
	Homes	-	1	6	-	4

*S'han comptabilitzat 39 persones que s'ha enregistrat un canvi de grau durant el 2022.

Nombre de persones a centre residencials segons el grau de dependència. Centres residencials concertats

Nom de centre	Sexe	Grau II	Grau III	s/d
Seniors Can Picafort	Dones	7	45	-
	Homes	2	18	-
Seniors Inca	Dones	24	75	-
	Homes	16	19	-
Seniors Manacor	Dones	19	89	-
	Homes	21	34	-
Seniors Montuiri	Dones	17	71	-
	Homes	10	23	-
Seniors Pollença	Dones	14	66	-
	Homes	11	26	-
Seniors Sant Joan	Dones	15	71	1
	Homes	6	32	-
DomusVi Can Carbonell	Dones	17	57	-
	Homes	10	25	-
DomusVi Capdepera	Dones	17	52	-
	Homes	4	15	-
DomusVi Costa d'en Blanes	Dones	32	81	-
	Homes	12	36	-
DomusVi Santanyí	Dones	11	65	-
	Homes	4	22	-

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Unitat Residencial per a Persones Dependents Menors de 55 Anys	
Descripció: servei d'estada permanent per a persones amb discapacitat i nivell de dependència II o III.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Nombre de persones ateses a la Unitat Residencial per a Persones Dependents Majors de 55 anys

Sexe	Grau I	Grau II	Grau III	Subtotal	Total
Dones	-	1	3	4	6
Homes	-	1	1	2	



Nombre de persones segons l'interval d'edat i el sexe

Sexe	<45 a.	45-55 a.	>55 a.	Subtotal	Total
Dones	-	4	-	4	6
Homes	-	2	-	2	

Nombre de persones segons la classe de discapacitat

	Dones	Homes	Total
Discapacitat física (funcional o orgànica)	2	1	3
Discapacitat intel·lectual	-	-	-
Discapacitat sensorial	-	-	-
Discapacitat derivada de trastorn mental	-	-	-
Pluridiscapacitat	2	1	3

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx	
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Nombre de persones ingressades

Dones	Homes	Total
40	37	77

Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe

	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.
Dones	1	5	13	21
Homes	2	8	10	17

Nombre d'altres segons el destí

Motiu d'alta	Alta domiciliària	Derivació a recurs sociosanitari	Re-hospitalització	Derivació a residència	Èxitus
Nombre	47	5	3	8	11
Percentatge	63%	7%	4%	11%	15%
Total d'altres	74				



Nombre de persones d'alta segons l'especialitat de derivació hospitalària

Especialitat	Nombre de derivacions	Especialitat	Nombre de derivacions
Traumatologia	19	Cardiologia	3
Medicina interna	14	Pneumologia	2
Unitat de Pacient Crític	12	Oncologia	2
Pal·liatiu	8	Digestiu	1
Cirurgia	6	Endocrinologia	1
Neurologia	5	Unitat curta estada hospital	1

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa d'Assistència Sociosanitària de Son Cauelles	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: servei d'atenció sociosanitària integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Nombre de persones ingressades a la UCSC*

Dones	Homes	Total
1	1	2

*El programa s'inicià desembre de 2022

Nombre de persones ingressades segons l'interval d'edat i el sexe

Sexe	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.
Dones	-	-	-	1
Homes	-	1	-	-

Nombre d'altres segons el destí

Motiu d'alta	Alta domiciliària	Derivació a recurs sociosanitari	Re-hospitalització	Derivació a residència	Èxitus	Altres	Total
Nombre	-	-	-	1	-	-	1

Nombre de persones derivades segons l'especialitat hospitalària a la UCSC

Especialitat	Nombre de derivacions
Medicina interna	1
Medicina general	1



Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa de Prioritat Social	Tipus de prestació: tècnica i específica.
Descripció: suport davant casos en risc de patir desprotecció o maltractament.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

Nombre de sol·licituds

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
59	70	129

Nombre de sol·licituds segons el grau de dependència

<i>Grau de dependència</i>			
<i>Sense grau</i>	<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>
60	32	28	9

Nombre de derivacions segons el servei derivador

	<i>Nombre de derivacions</i>
Serveis socials municipals	52
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	5
Fundació Balear d'Atenció Dependència	15
Fundació Aldaba	2
Serveis de dependència	2
Inclusió social	1
Centres de salut	14
Centres hospitalaris	22
Altres serveis	16
Total	129

Estat dels expedients a 31/12/2022

<i>Obert</i>	<i>Ingrés a centre residencial</i>	<i>Denegació</i>	<i>Tancat</i>
73	22	17	17



Gràfic 20. Nombre de demandes a Prioritat Social segons la zona geogràfica



Nombre de denegacions

Motiu	Nombre de denegacions
Per grau de dependència	4
No compliment de criteris econòmics	3
No fer cas als requeriments de documentació	2
Per no ser perfil de residència (no garantida desintoxicació)	1
Sol·licitud per trasllat sociosanitari	2
Sol·licitud per reagrupament	0
Alt grau d'autonomia/insuficients indicadors de desprotecció	5

Motiu de tancament

Èxitus	7
Renúncia	10

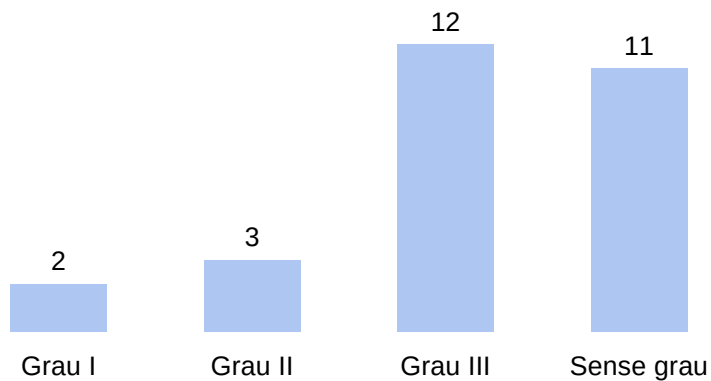
Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: suport davant casos en risc de patir maltractament i autonegligència.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe i edat; nombre de sol·licituds, per sexe, i grau de dependència; serveis derivants; estat de l'expedient i procedència de la demanda.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	



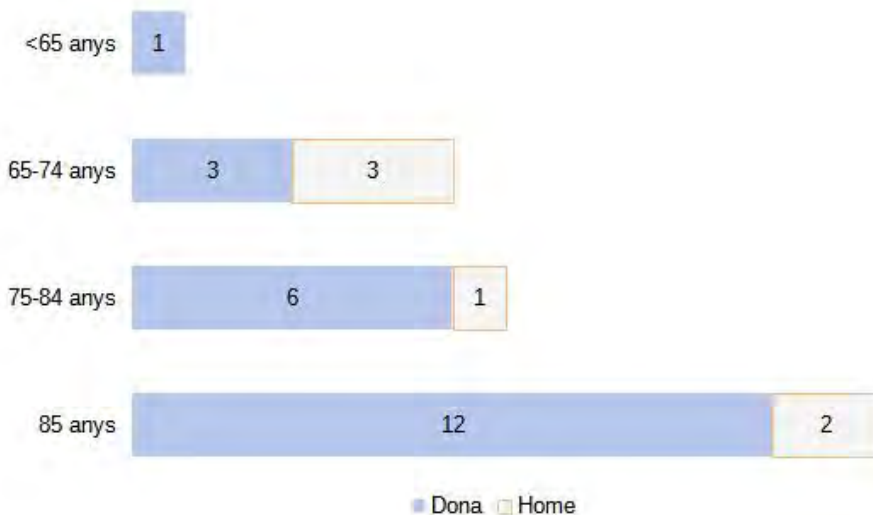
Nombre de sol·licituds

Dones	Homes	Total
22	6	28

Gràfic 21. Nombre de persones ateses al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons el grau de dependència

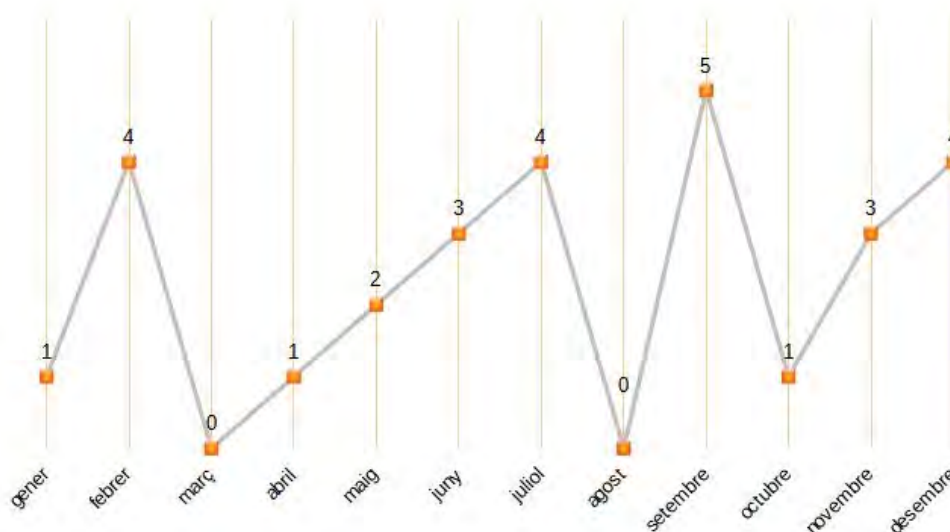


Gràfic 22. Nombre de persones ateses al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons l'interval d'edat i el sexe





Gràfic 23. Nombre de sol·licituds al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons el mes d'entrada



Nombre de derivacions segons el servei

	Nombre de derivacions
Serveis Socials Municipals	12
Fundació Balear d'Atenció a la Dependència	3
Centres de salut	2
Centres hospitalaris	1
Jutjat	1
UFAM	1
Servei especialitzat	1
Altres serveis (Centre de dia, residència, cuidadors)	7

Estat de l'expedient a 31/12/2022

Oberts	Tancats per èxitus
25	3

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: ajudes econòmiques sol·licitades del 2022 per sexe i any. Import de la convocatòria. Modalitats: ajudes tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació (BOIB núm. 116, 3 de setembre de 2022).	
Unitats: import de la convocatòria; import concedit; nombre d'ajudes sol·licitades per any de convocatòria i import; nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	



Import de la convocatòria

Import de la convocatòria	275.000,00 euros
---------------------------	------------------

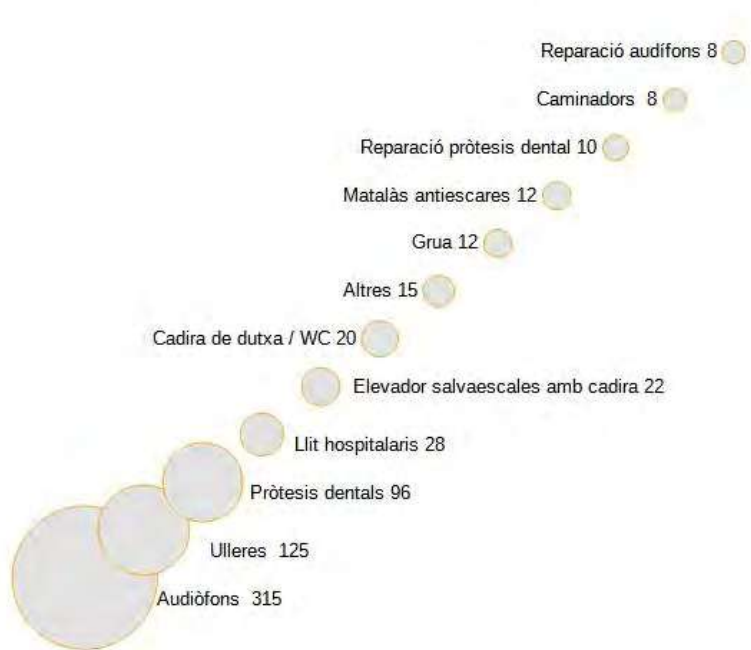
Nombre d'ajudes sol·licitades i concedides

Sol·licitades	Concedides
671	516

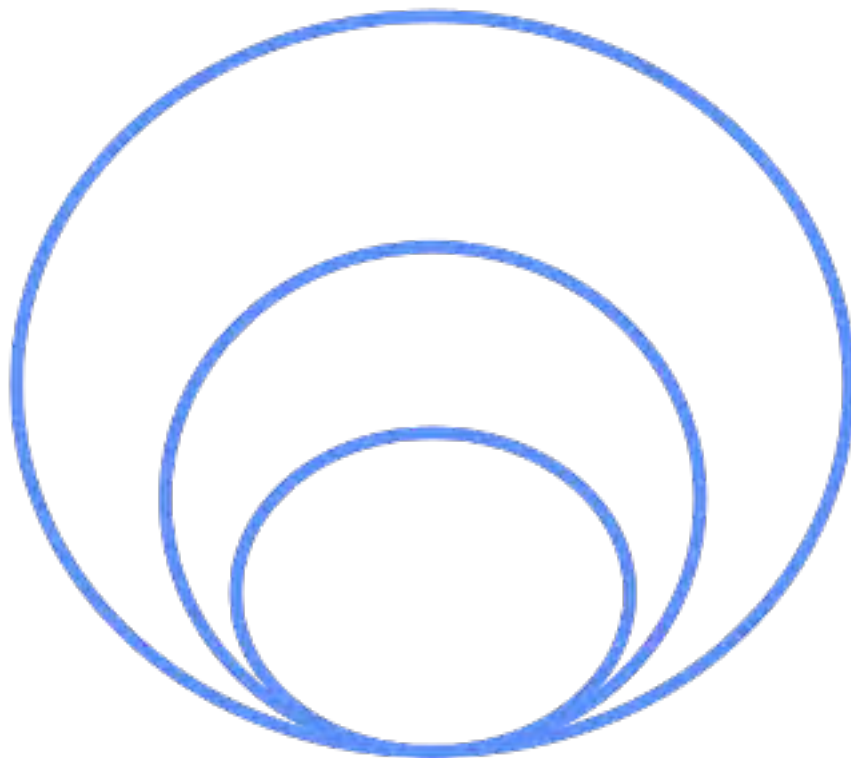
Nombre d'ajudes concedides segons el sexe i el grup d'edat

Sexe	65-74 a.	75-84 a.	>85 a.
Dones	103	137	98
Homes	57	71	50
Total	160	208	148

Gràfic 24. Ajudes econòmiques individuals per a persones majors sol·licitades



Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics



Director insular
Omar Lamin Abeidi



Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics, la qual inclou:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).
- Servei de Prevenció i Atenció Comunitària.
- Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors.
- Projectes Estratègics. Programa d'Habitatges Socials Temporals.

Les seves atribucions principals són:

- L'assignació d'hores d'atenció a domicili de les persones en situació de dependència amb reconeixement de dependència pel sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD). El servei d'ajuda a domicili és una prestació bàsica reconeguda en el catàleg de serveis del SAAD.
- Desenvolupar activitats, programes i serveis a l'àmbit comunitari dins els diferents territoris i a través dels nostres centres (llars i centres de promoció a l'autonomia personal).
- Implementar i desenvolupar als diferents municipis de Mallorca projectes grupals i/o comunitaris d'atenció psicosocial i socioeducativa dirigits a les persones majors i a les seves famílies o persones en tenen cura.
- Oferir atenció psicosocial individual a les persones majors dels diferents municipis de l'illa.
- Donar resposta residencial a les persones i/o famílies que es troben en situació d'emergència social i que precisin disposar d'un allotjament temporal.

Perfils professionals

Professionals de l'àmbit sociosanitari (personal tècnic de cures, auxiliars en infermeria, personal tècnic d'atenció a la dependència, de teràpia ocupacional i DUI), professionals de l'àmbit socioeducatiu (educació social, treball social) i personal de gestió administrativa i jurídica.



Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a Domicili és una prestació bàsica reconeguda en el Catàleg de Serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

L'objectiu principal del SAID és promoure la permanència en el seu entorn de les persones majors amb necessitat d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorir la seva participació en la comunitat i procurar la major independència i autonomia personal.

En compliment d'aquest objectiu l'IMAS dona, prèvia valoració tècnica de cada situació, unes hores addicionals d'atenció si es valoren necessàries per cobrir les necessitats de les persones en situació de dependència.

GESTIÓ: mixta

DIRIGIT A: persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut pel SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni.

FUNCIONS

- ▶ Promoure la permanència en el seu entorn a les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més elevat d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- ▶ Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- ▶ Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

Llars de Gent Gran i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Social

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa d'espais socioculturals ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social i cultural per a facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors, a la vegada que compleixen una tasca preventiva amb l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, i l'aprenentatge de l'autocura i el manteniment d'hàbits saludables.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i els i les cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia, i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, de salut o altres serveis.



FUNCIONS

- ▶▶ Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- ▶▶ Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i els hàbits saludables.
- ▶▶ Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- ▶▶ Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- ▶▶ Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

Tallers d'estimulació cognitiva

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors. Es treballa per a la prevenció i la compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis.

FUNCIONS

- ▶▶ Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- ▶▶ Donar suport per a la millora l'autonomia personal.
- ▶▶ Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, per tal de prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- ▶▶ Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Tallers de familiars cuidadors de persones majors en situació de dependència

Intervenció grupal que té com a finalitat donar eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars cuidadors i/o altres persones cuidadores no professionals per a millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència a càrrec seu i l'assistència que els ofereixen.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: familiars cuidadors que tenen a càrrec persones en situació de dependència.



FUNCIONS

- ▶▶ Informar i orientar a tots els familiars i/o altres persones cuidadores no professionals que tenen cura d'una persona en situació de dependència.
- ▶▶ Oferir suport personal i familiar.
- ▶▶ Crear un espai de desconexió, respir, diàleg i ajuda per als familiars.
- ▶▶ Valorar la situació personal i familiar dels participants.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar

És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors i familiars.

FUNCIONS

- ▶▶ Donar suport psicosocial i emocional a la gent gran dels municipis que així ho demandin o que detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en situacions de solitud, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Projectes Estratègics. Programa d'Habitatges Socials Temporals

Programa d'Habitatges Socials Temporals

El Programa d'Habitatges Socials Temporals és un servei que ofereix una alternativa d'habitatge transitòria a aquelles persones, famílies o unitats de convivència que, a conseqüència d'una alteració significativa de les seves circumstàncies socioeconòmiques, es trobin en situació d'especial vulnerabilitat i d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

L'objectiu del programa és donar cobertura a les necessitats temporals d'habitatge per situacions d'emergència, sobretot als municipis la Part Forana de Mallorca, amb la finalitat de mantenir l'arrelament de les famílies i evitar la pèrdua dels seus recursos socials i del seu entorn més proper.

GESTIÓ: conveni amb l'IBAVI; servei gestionat mitjançant licitació.

DIRIGIT A: persones, famílies o unitats de convivència en situació o risc d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

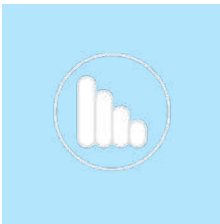
FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar l'accés a un habitatge digne a les persones, famílies o unitats de convivència.
- ▶▶ Proporcionar als usuaris una alternativa d'habitatge temporal amb modalitat compartida o per unitat familiar durant un temps determinat.
- ▶▶ Acompanyar i oferir suports a la persona i a la família atesa segons el diagnòstic i els acords consensuats amb elles.
- ▶▶ Informar, assessorar i acompanyar la persona o família perquè pugui accedir als recursos comunitaris i les prestacions que li permetin l'autocobertura de les necessitats bàsiques, la participació comunitària i la millora



- de les condicions formatives i laborals, i així poder-ne garantir l'autonomia social, laboral i econòmica.
- ▶ Facilitar un procés de transició per afavorir la tinença d'un espai residencial propi.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

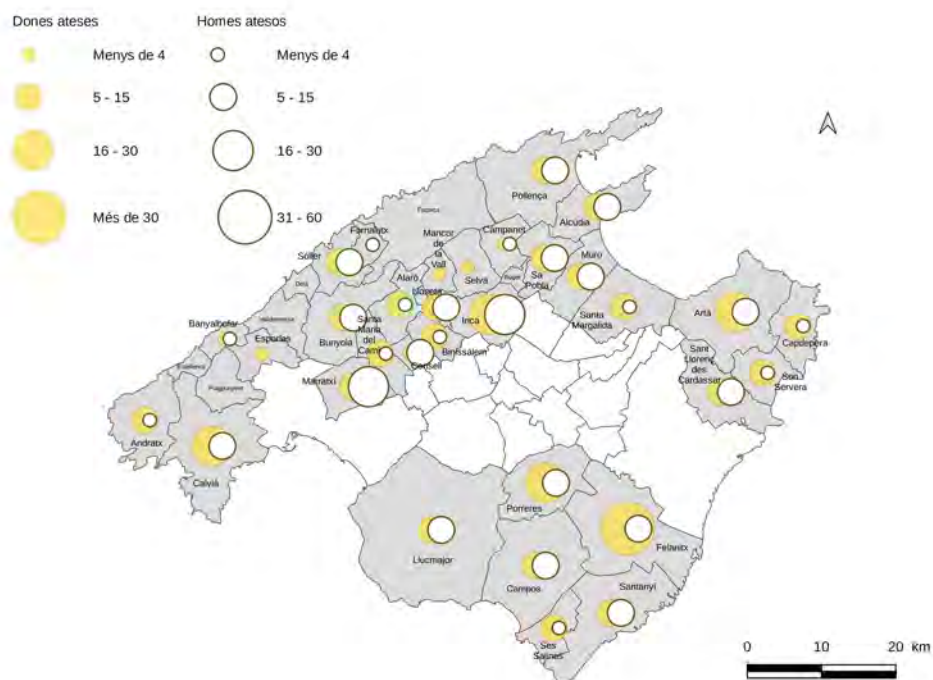
Servei d'Atenció Integral al Domicili	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Gestió del Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID)	
Descripció: servei d'atenció integral a domicili.	
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona; hores addicionals d'atenció de l'IMAS.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

Nombre de municipis amb desplegament del SAID	39 municipis
Nombre total d'hores assignades pel Servei	125.006

Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili

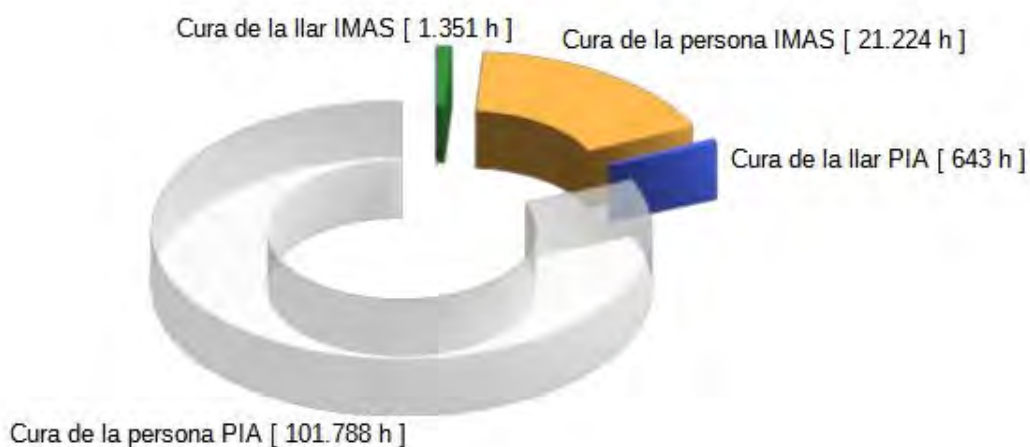
Dones	Homes	Total
330	210	540

Mapa 11. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili per municipi





Gràfic 25. Nombre d'hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons la classe d'intervenció



Persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe

	Dones	Homes	Total	Percentatge
Grau I	141	68	209	38,70%
Grau II	118	76	194	35,93%
Grau III	71	66	137	25,37%

Persones ateses al SAID segons el sexe i l'edat

Edat	Dones	Homes	Total	Percentatge
< de 65 anys	30	33	63	12%
De 66 a 74 anys	27	28	55	10%
De 75 a 84 anys	108	60	168	31%
De 85 a 94 anys	140	86	226	42%
> de 95 anys	25	3	28	5%

Gràfic 26. Hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons el pla d'intervenció





Distribució d'hores segons l'interval horari assignat per PIA o per l'IMAS

Interval d'hores d'atenció	Cura de la persona PIA	Cura de la persona IMAS	Cura de la llar PIA	Cura de la llar IMAS
≤ 20 hores	41.940,94	5.454,5	165	40
De 21 a 45 hores	36.993,54	6.678,5	284	637
De 46 a 70 hores	22.853,74	9.091,02	194	674
Total	101.788,22	21.224,02	643	1.351

Mitjana d'hores d'atenció assignades (PIA + complementàries) segons el grau de dependència

	Grau I	Grau II	Grau III
Mitjana d'hores mensuals/persona	26 h	34 h	51 h
Mitjana d'hores diàries/persona	1 h 30 m	2 h 15 m	3 h 30 m

Llars de Gent Gran i Servei de promoció de l'Autonomia Personal i Social	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Gestió de les llars per a persones majors	
Descripció: servei d'atenció a persones majors per la promoció de l'autonomia personal.	
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de les Llars de Gent Gran.	

Nombre de persones sòcies de les llars segons el sexe

Avinguda Argentina		Felanitx		Llucmajor		Manacor		Reina Sofia		Son Bru		Can Real	
1.873		1.280		887		1847		878		66		87	
D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
1252	621	537	743	593	294	1.236	611	594	284	61	5	80	7

Nombre de noves inscripcions a les llars segons el sexe

Avinguda Argentina		Felanitx		Llucmajor		Manacor		Reina Sofia		Son Bru		Can Real	
104		210		112		188		183		12		26	
D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
70	34	125	85	80	32	135	53	124	59	10	2	24	2



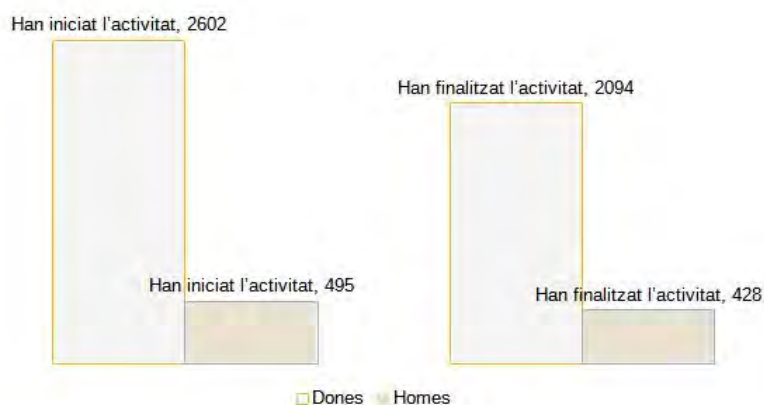
Nombre de serveis complementaris oferts segons la classe, la llar i el sexe

		Dones	Homes	Total
Podologia	Manacor	61	21	82
	Felanitx	320	160	480
	Avinguda Argentina	78	55	133
Ciberaula	Felanitx	18	16	34
Menjador	Felanitx	40	20	60

Nombre de persones participants a les activitats organitzades a les llars segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Han iniciat l'activitat	2.602	495	3.097
Han finalitzat l'activitat	2.094	428	2.522

Gràfic 27. Permanència fins al fi de les activitats organitzades a les llars de Gent Gran segons el sexe



Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades a les llars(*)

	Manacor		Felanitx		Son Bru		Can Real		Av. Argentina		Llucmajor		Reina Sofia	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Benestar cognitiu i creatiu ⁽¹⁾	76	19	266	29	13	-	30	-	159	38	389	63	57	28
Benestar físic ⁽²⁾	199	26	240	10	55	-	80	4	201	36	293	36	97	67
Benestar emocional ⁽³⁾	55	7	24	2	16	1	14	-	80	15	23	3	28	7
Bretxa digital ⁽⁴⁾	31	11	17	11	7	1	9	3	87	55	26	4	30	19

1) Pintura (tela, a l'oli i ceràmica), dibuix, fang, patchwork, català, anglès, alemany, francès, càlcul mental, cultura, teatre, ceràmica, macramé, punt mallorquí, història de la música, història de Mallorca, grans lectors, taller d'estimulació cognitiva, escacs, coral, conferències, alfabetització ,taller musical, neules, confecció i altres manualitats.

2) Pilates, gimnàstica, tai-txi, txi-kung, ioga, ioga en cadira, fitness adaptat, aquagim, manteniment, senderisme, ball de saló, ball de bot, ball en línia, alimenta el teu benestar i cuina saludable.

3) Viure és descobrir-me, risoteràpia, *coaching*, tallers de salut, benestar emocional i sexualitat.

4) Informàtica.

* Les activitats es presenten classificades per matèria de prevenció i estimulació, però totes elles son transversals i promotores de l'autonomia i l'envelliment actiu. Es presenten les dades per franja d'edat i sexe en aquells registres on han estat disponibles. Quan s'ha disposat d'informació per edat i sexe s'ha inclòs a la taula.



Nombre de persones que finalitzen les activitats organitzades a les llars segons el sexe

	Manacor		Felanitx		Son Bru		Can Real		Av. Argentina		Llucmajor		Reina Sofia	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Benestar cognitiu i creatiu	62	13	230	23	11	-	19	-	140	35	291	58	54	22
Benestar físic	145	64	238	10	55	-	41	3	176	24	188	17	87	49
Benestar emocional	34	7	24	2	13	1	8	-	74	13	20	3	34	5
Bretxa digital	23	9	17	11	7	1	7	3	62	36	7	4	27	15

Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Programa de Memòria i Altres Reptes Quotidians	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	
Unitats: nombre de persones; nombre de tallers i participants per municipi.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

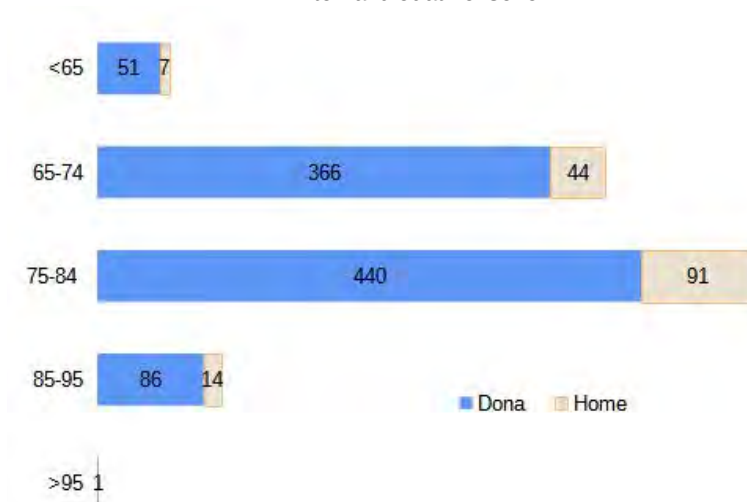
Nombre de persones inscrites segons el sexe

Dones	Homes	Total
945	155	1.100

Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe

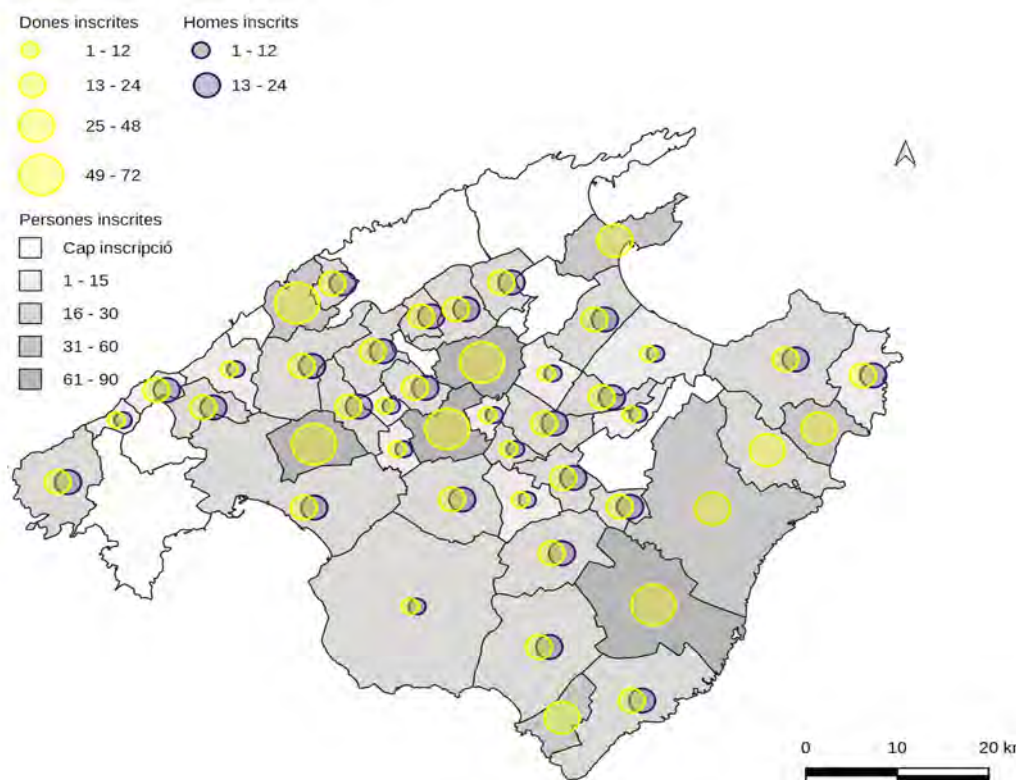
	Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
Nucli de convivència unipersonal	359	95%	19	5%	378
Altres classes de nucli de convivència	586	81%	136	19%	722

Gràfic 28. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe





Mapa 12. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe



Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de persones ateses en els programes de suport.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

Nombre total de persones ateses segons el sexe

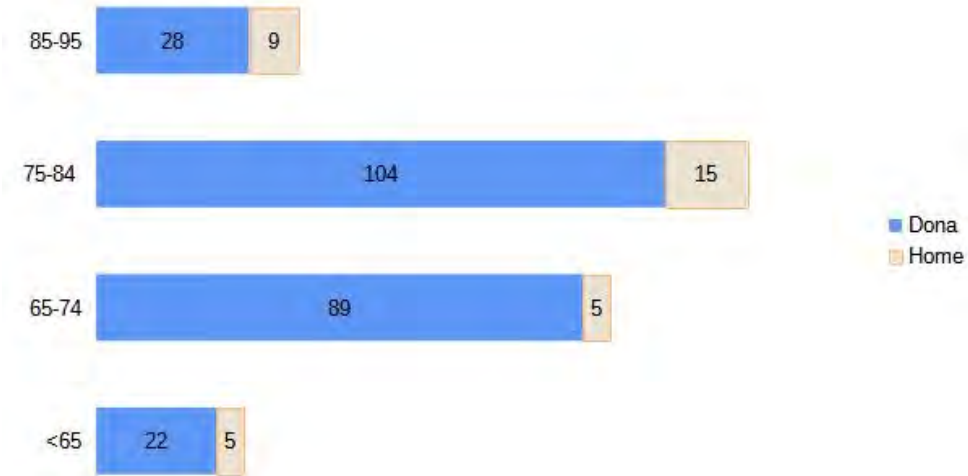
Dones	Homes	Total
243	34	277

Persones inscrites segons la classe de nucli de convivència i el sexe

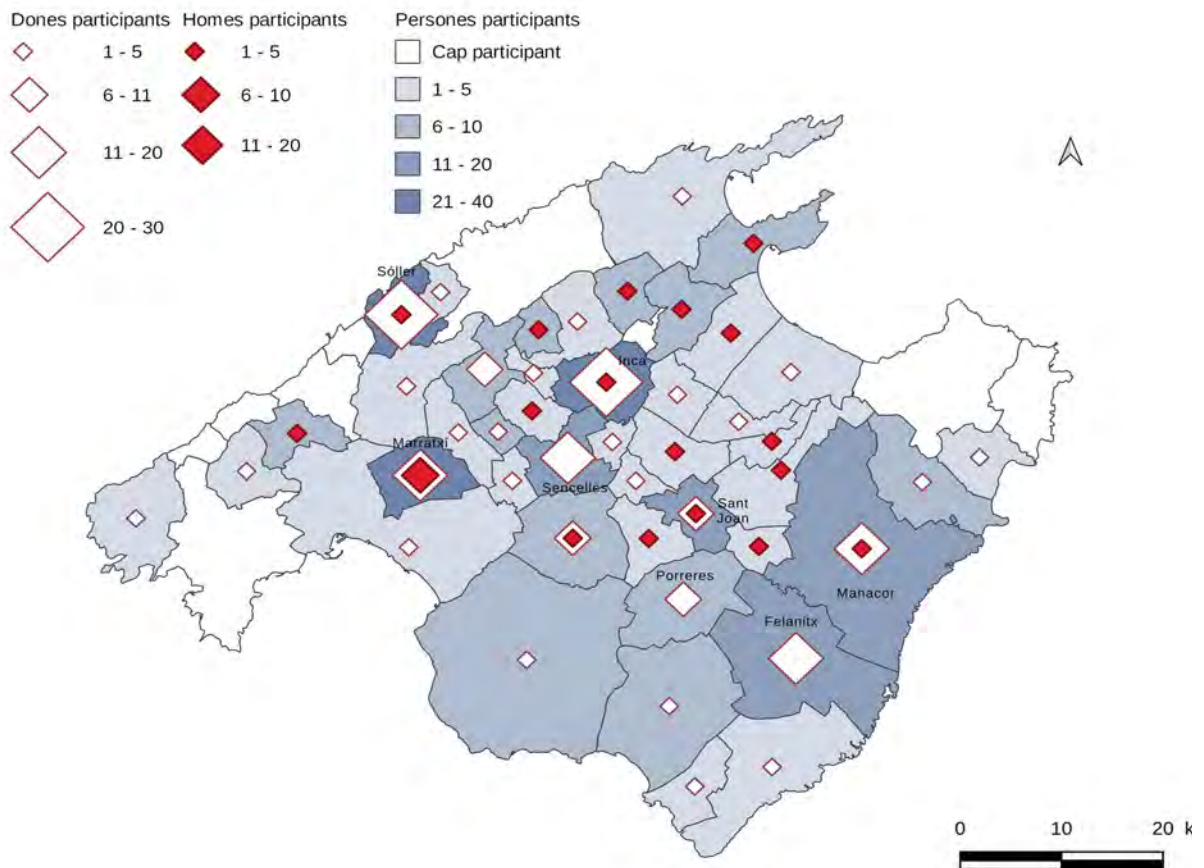
	Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
Nucli de convivència unipersonal	88	92%	8	8%	96
Altres tipus de nucli de convivència	155	86%	26	14%	181



Gràfic 29. Nombre de persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe



Mapa 13. Nombre de persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial segons el municipi i el sexe





Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Projecte Majors. Tallers de familiars cuidadors de persones majors en situació de dependència	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors i/o persones cuidadores no professionals de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de taller i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

Nombre de persones participants

<i>Persones inscrites</i>	<i>Nombre de tallers</i>	<i>Sessions</i>
209	15	42

Nombre de sessions i de persones participants segons la localització i la temporalització

<i>Localització</i>	<i>Nre. sessions</i>	<i>Temporalització</i>		<i>Participants</i>
		<i>Inici</i>	<i>Finalització</i>	
Sóller	5	març	maig	18
Palma, Escola Graduada	3	maig	juny	13
Calvià, Palmanova-Santa Ponsa	2	maig	juny	13
Palma, s'Escorxador	2	maig	juny	14
Tramuntana	3	octubre	novembre	10
Palma, Reina Sofia	3	març	abril	5
Marratxí, Martí Serra	4	setembre	octubre	18
Palma, Sant Agustí Cas Català	2	octubre	desembre	9
Pollença	3	novembre	febrer	10
Inca	4	maig	juny	14
Alcúdia	3	novembre	febrer	8
Porreres	2	octubre	novembre	16
Manacor	2	febrer	abril	19
Manacor	2	maig	juliol	20
Manacor	2	novembre	desembre	22

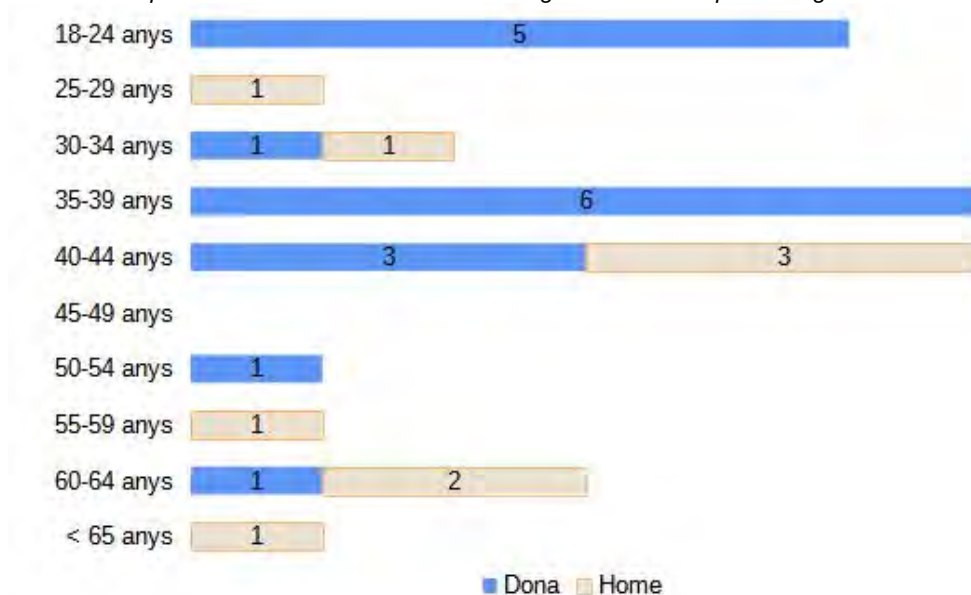
Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
Programa d'Habitatges Socials Temporals	Tipus de prestació: bàsica i no garantida.
Descripció: servei de gestió i acompanyament que compta amb una xarxa d'habitatges amb caràcter d'ocupació temporal i transitori; es pretén donar resposta a les dificultats d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i contribuir a la recuperació de l'habitatge propi i al seu manteniment de forma autònoma.	
Unitats: persones, famílies i unitats de convivència residents a l'illa de Mallorca que es troben en situació d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció.	



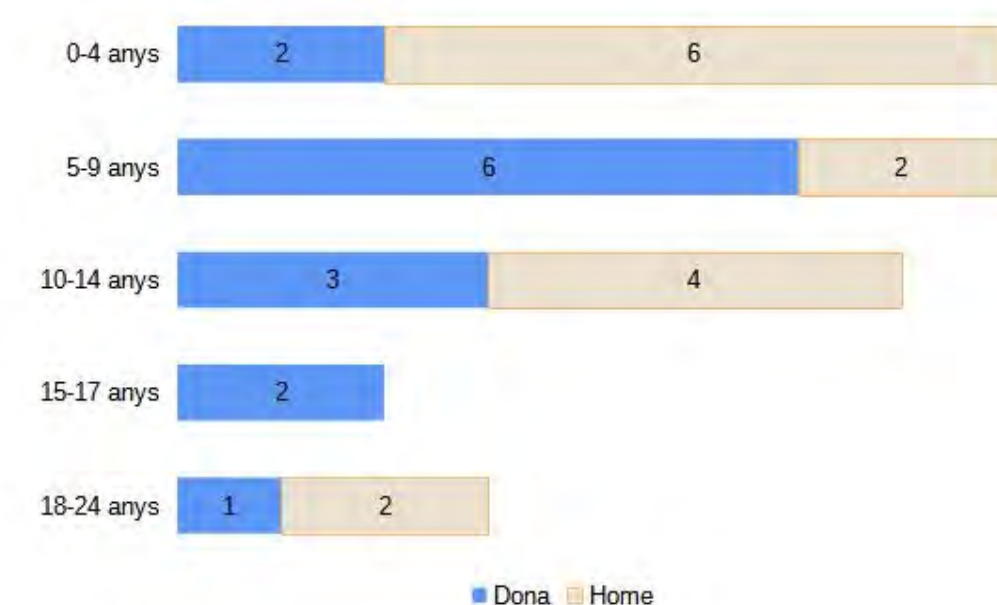
Nombre de persones titulars i persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	17	9	26
Persones beneficiàries	14	14	28

Gràfic 30. Nombre de persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe



Gràfic 31. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe

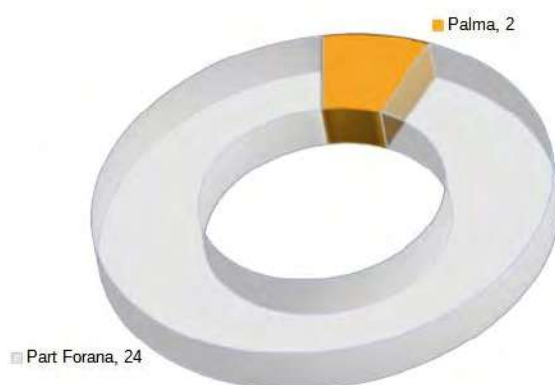




Persones titulars segons el país de procedència i el sexe

	Dones	Homes	Total
Espanya	7	4	11
Colòmbia	2	1	3
Senegal	2	-	2
Gàmbia	1	1	2
Marroc	3	2	5
Argentina	1	-	1
Afganistan	-	1	1
Paraguai	1	-	1

Gràfic 32. Persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la zona de residència



Motiu principal pel qual han requerit el Servei d'Habitatges Socials Temporals

	Nombre
Desnonament	8
Pèrdua d'ingressos / insuficiència d'ingressos	4
No renovació del lloguer	3
Altres situacions sobrevingudes	5

Gràfic 33. Nombre de famílies de titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia familiar





Nombre de sol·licituds segons el servei derivador i l'estat de la demanda a 31 de desembre 2022

<i>Servei derivador</i>	<i>Nombre sol·licituds</i>	<i>Amb recurs Assignat</i>	<i>Pendent d'assignació</i>	<i>Desestimada*</i>
Serveis Socials Comunitaris Bàsics	47	16	5	26
Entitats del tercer sector	2	-	-	2
Altres (Menors i Família)	2	1	-	1
Total	51	17	5	29

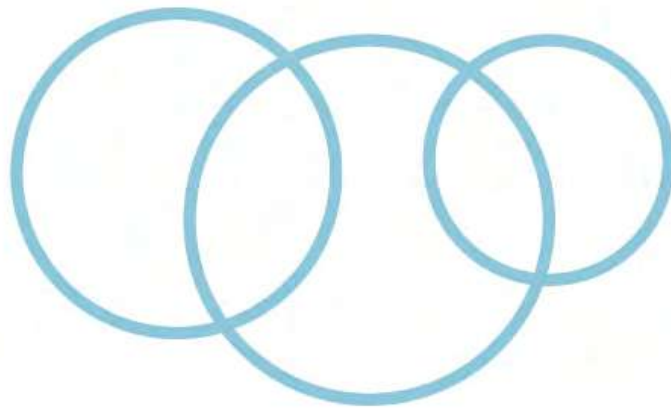
Sol·licituds desestimades segons el motiu

7 desistiments (alternativa en l'àmbit de l'habitatge, mascotes, recurs específic)

8 renúncies (ubicació disponible no desitjada, no compartir habitatge)

14 no aptes (no requisits, o recurs específic per discapacitat o violència de gènere)

Àrea d'Inclusió Social



Director insular
Guillermo Montero Medero



Àrea d'Inclusió Social

S'estructura en la Direcció Insular d'Inclusió Social, la qual inclou tres seccions:

- Inserció Social.
- Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social – SAIS.
- Atenció a les Conductes Addictives.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones a través de la valoració i el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials i d'ocupabilitat, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment i cobertura de necessitats bàsiques.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat, i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes entitats de serveis socials.
- Mitjançant la Secció d'Inserció Social:
 - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió directa i indirecta per a l'atenció a persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
 - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia de Housing First i Housing Led.
- Mitjançant la Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS):
 - Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicosocial, i atendre persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, la qual cosa inclou, si escau:
 - Valorar i tramitar l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
 - Fer la valoració de derivació a l'oferta formativa de la Secció.
 - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
- Mitjançant la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives:
 - Atendre de forma integral les persones amb abús o dependència de l'alcohol i d'altres drogues, i conductes addictives sense substància a les cinc unitats de conductes addictives: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Palma-Perifèria.
 - Informar i orientar persones amb abús o dependència i els seus familiars.
 - Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.



- Posar en marxa i mantenir programes de desintoxicació ambulatoria, programes de deshabitació, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, infermeria, auxiliar infermeria, integració social, coordinació de centres, gestió administrativa, personal de neteja i de manteniment.



Secció d'Inserció Social

Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic als i les professionals, i coordinació, intervenció i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

FUNCIONS

- ▶▶ Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- ▶▶ Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- ▶▶ Orientar professionals externs amb relació als recursos de la Xarxa d'Inserció Social.
- ▶▶ Donar suport en l'elaboració del Pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho precisen.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera.
- ▶▶ Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als diferents recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicosocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

Centre Primera Acollida

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre Ca l'Ardiaca

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

Alberg de Manacor

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la part forana de Mallorca.

Centre sa Placeta

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i usuàries de drogues.



Centre Casa de Família

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i abstinentes de consum de drogues i/o altres conductes addictives.

S'hi despleguen tres programes:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social (AIS), per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- Servei d'Acollida Residencial (AR), per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- Centre residencial Mar 6. Pis per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu.

FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social del cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que facilita que disposin d'un habitatge estable amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden realitzar un procés a llarg termini d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

GESTIÓ: indirecta, UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda.

FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una plena inserció social.
- ▶▶ Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic de Housing First i Housing Led que romp amb la intervenció en escala.
- ▶▶ Acollir la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.



[CONSULTAU LES DADES AQUI](#)

Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, dirigit a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sensesostre a la ciutat de Palma i Badia de Palma.

GESTIÓ: indirecta, Creu Roja Illes Balears.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensesostre i sensellarisme a la ciutat de Palma i la Badia de Palma.

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUI](#)

Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari el plantejament d'objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, a desenvolupar amb diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Social la Sapiència.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social.

FUNCIONS

- ▶▶ Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- ▶▶ Realitzar tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUI](#)

Programa d'Acompanyament Psicosocial Cantó Quaranta

Servei d'acompanyament psicosocial per a persones majors d'edat que han tengut una mesura privativa de llibertat, i que es troben en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.

GESTIÓ: indirecta, Pastoral Penitenciària.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social que han complert una mesura privativa de llibertat en el centre penitenciari o que compten amb antecedents penals.



FUNCIONS

- ▶▶ Coordinar-se amb els centres de la Xarxa i/o centre penitenciari on es trobi la persona usuària per acordar pla de feina conjunt.
- ▶▶ Elaborar pla de feina conjuntament amb la persona usuària en què s'estableixin objectius a aconseguir.
- ▶▶ Fer el seguiment del pla de feina acordat amb la persona usuària i els centres.
- ▶▶ Orientar i informar la persona usuària de recursos i programes de les àrees establertes al pla de feina: social, d'habitatge, laborals, de salut, etc.
- ▶▶ Acompanyar la persona usuària per a gestions, seguiments mèdics, etc. quan sigui adequat.
- ▶▶ Fer el seguiment de l'evolució dels plans de feina amb l' Equip de Valoració de l' IMAS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut per a l'any 2022, i activitats i/o accions formatives destinades a donar suport a entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

Aquestes ajudes estan pensades per a complementar els serveis socials municipals, mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca. També estan indicades per a fomentar la formació de les entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

S'estableixen tres línies d'actuació:

- Línia I: actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària.
- Línia II actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.
- Línia III: actuacions i/o accions formatives destinades a donar suport a entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social durant el 2022.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats que, des de la iniciativa privada no lucrativa, per una banda, treballin des del vessant dels serveis socials, amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut a les quals l'IMAS no pot donar cobertura i que, per l'altra, no pertanyen a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca i/o no tenen cap tipus de contracte o ajudes de l'administració per a la realització de les activitats esmentades.

FUNCIONS

- ▶▶ Acollir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- ▶▶ Detectar problemàtiques socials.
- ▶▶ Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- ▶▶ Oferir serveis d'ajuda bàsica tal com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i recursos socials.
- ▶▶ Cobrir les necessitats bàsiques.
- ▶▶ Realitzar una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- ▶▶ Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats així com els recursos públics disponibles.
- ▶▶ Coordinar-se i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu Equip de Valoració.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Secció d'Accompanyament a la Inclusió - SAIS

Accompanyament a la Inclusió Social

Secció de l'Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS que, des de l'acompanyament com a metodologia d'intervenció social i psicossocial, atén persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

L'acompanyament a la inclusió parteix del dret de la ciutadania a una atenció personalitzada, des de la qual es pot establir una relació proactiva i de confiança, que permeti una valoració integral i una atenció ajustada a les necessitats de la persona. L'objectiu és possibilitar processos de canvi consensuats, oportunitats de millora, desenvolupament de potencialitats i reducció de factors de risc.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones ateses al SAIS.

FUNCIONS

- ▶▶ Intervenir des de l'acompanyament, com a metodologia d'intervenció social i psicossocial, mitjançant l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.
- ▶▶ L'acompanyament es duu a terme tenint en compte:
 - Que la persona se situï en el focus del procés des de l'enfocament centrat en els drets.
 - La realització d'una valoració/codiagnòstic de les diferents dimensions vitals.
 - Que se centri en les potencialitats i l'autodeterminació.
 - Que s'estableixin objectius de canvi des del consens.
 - Que es construeixi de forma conjunta el pla d'acció cap a la inclusió.
 - Que es parteixi de la consideració de les situacions com a processos dinàmics.
 - Que es fomentin els processos de desenvolupament personal.
 - Que es treballi fonamentalment des de la prevenció.
 - El suport psicossocial.
 - La intervenció individual i grupal.
 - Que es valori la necessitat i la possibilitat d'accés a recursos propis de suport econòmic i formatiu als processos d'inclusió.
 - La complementarietat i col·laboració amb altres agents de l'entorn i la comunitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Ajuda de suport als processos d'inserció social

Fins al maig 2022

Ajut per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques dels nuclis familiars que fins al 31 de març de 2021 eren perceptores de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció (RMI), i que han deixat de percebre aquests ingressos a partir del dia 1 d'abril de 2021 i que havien sol·licitat l'ingrés mínim vital (IMV) o la renda social garantida (RESOGA), segons pertoqui, i que no són perceptores (ni titulars ni beneficiàries), ni tenen una resolució denegatòria definitiva d'ambdues.

A partir de setembre de 2022

Acord del Ple del Consell de Mallorca d'aprovació definitiva de l'Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. (BOIB núm. 78 - 16 / juny / 2022 núm. 336804).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones destinatàries del SAIS.



FUNCIONS

- ▶ Concedir de l'ajuda de suport als processos d'inserció social a les persones ateses en el SAIS, amb l'objectiu d'augmentar les oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Durant el 2022 s'ha realitzat la programació formativa següent:

- Programa anual:
 - Programa formatiu Palma 1.
 - Programa formatiu Palma 2.
 - Programa formatiu comarca d'Inca.
 - Programa formatiu comarca Manacor.
- Cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals:
 - Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (Palma).
 - Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització (Palma).
 - Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro - 1a edició).
 - Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro -2a edició).
 - Curs d'operacions auxiliars d'electricitat (Palma).
 - Curs d'atenció sociosanitària a persones en el domicili (Palma).
 - Curs d'ocupació del perfil d'auxiliar de comerç (Palma).
 - Curs d'auxiliar de perruqueria (Palma)
- Tallers prelaborals d'inserció (40 hores):
 - Taller Reconeixent la nostra història (Inca)
 - Taller Reconeixent la nostra història (Sa Pobla)
 - Taller Intervenció formativa: alfabetització digital (Palma)
 - Taller Intervenció social i/o ocupacional (Palma)
 - Taller Intervenció terapèutica (Palma)

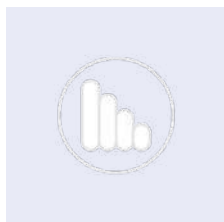
GESTIÓ: indirecta.

DIRIGIT A: persones del SAIS.

FUNCIONS

- ▶ Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de millora de les condicions d'accés al mercat laboral normalitzat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Xarxa d'Inserció Social

Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	
Descripció: persones ateses i persones ateses per tipus de servei. Dades sociodemogràfiques. Dades de gestió d'expedient.	
Unitats: nombre de serveis i persones usuàries	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
573	1.843	2.416

*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

*Persones ateses als serveis d'atenció i intervenció, no residencials, de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe**

<i>Titularitat del servei</i>	<i>Gestió del servei</i>	<i>Programa</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
IMAS	IMAS	Equip de Valoració, Derivació i Seguiment	266	619	885
	Creu Roja Illes Balears	Unitat Mòbil d'Emergència Social	393	1.292	1.685
	Fundació Social la Sapiència	Grups d'Inserció	30	114	144
	Pastoral Penitenciària	Servei d'Acompanyament Psicosocial Cantó Quaranta	5	15	20

Total de persones ateses 2.151*

*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

*Persones ateses als serveis d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe**

	<i>Total</i>
Persones acollides als centres d'acollida	979
Persones acollides als serveis d'habitatge	130
Total de persones acollides	1.076*

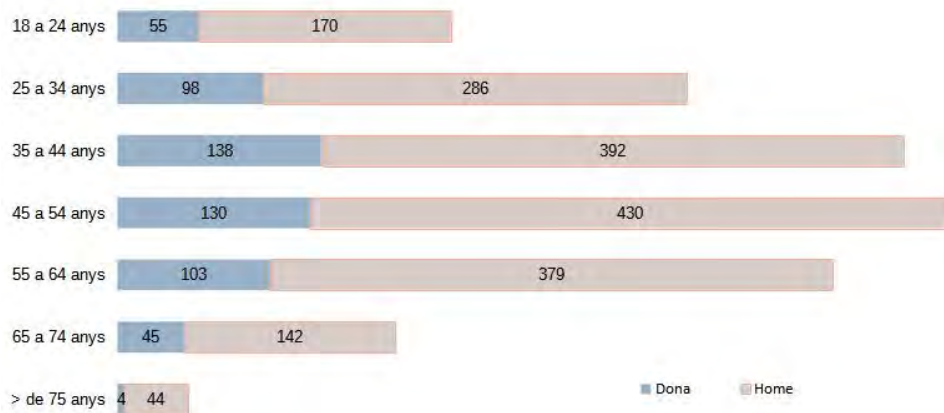
*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.



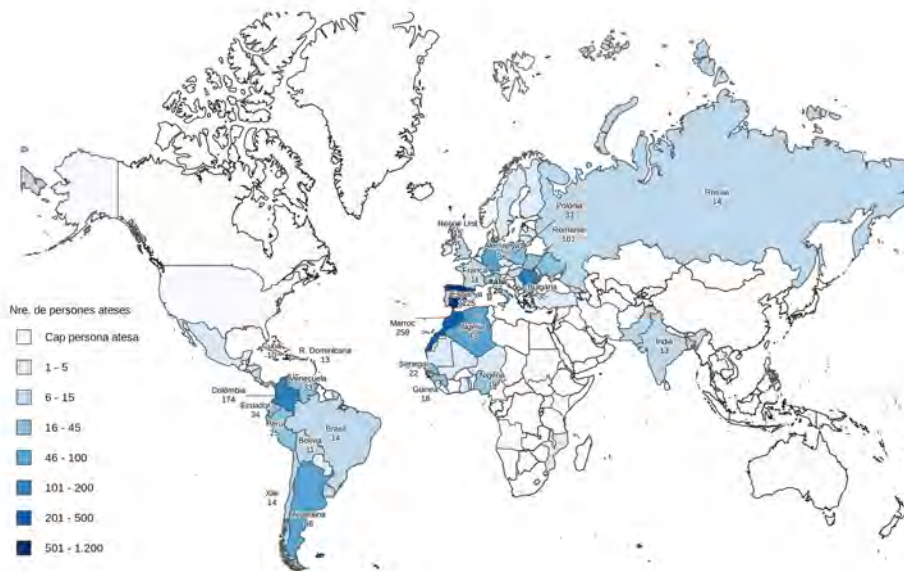
Motius de tancament de l'expedient a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe

Tipus de servei	Tipus de tancament	Dones	Homes	Total
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	Defunció	3	11	14
	Tancament de la intervenció	25	78	103
Unitat Mòbil d'Emergència Social	Defunció	2	4	6
	Tancament de la intervenció	15	38	53
Equip de Valoració	Defunció	1	2	3
	Tancament de la intervenció	22	49	71

Gràfic 34. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i edat



Mapa 14. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen





Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Persones en situació de dependència	24	43	67
Persones pensionistes	30	84	114
Persones jubilades o prejubilades	19	108	127
Persones amb incapacitació laboral	99	222	321
Persones amb certificat de discapacitat	125	275	400

Nombre de persones amb conductes addictives als serveis de la Xarxa d'Inserció Social

<i>Addicció</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Alcohol	126	590	716
Cocaïna	37	101	138
Cànnabis	48	181	229
Opioides	30	82	112
Diverses substàncies alhora	17	78	95
Sedants, hipnòtics o ansiolítics	19	15	34
Joc patològic	7	18	25

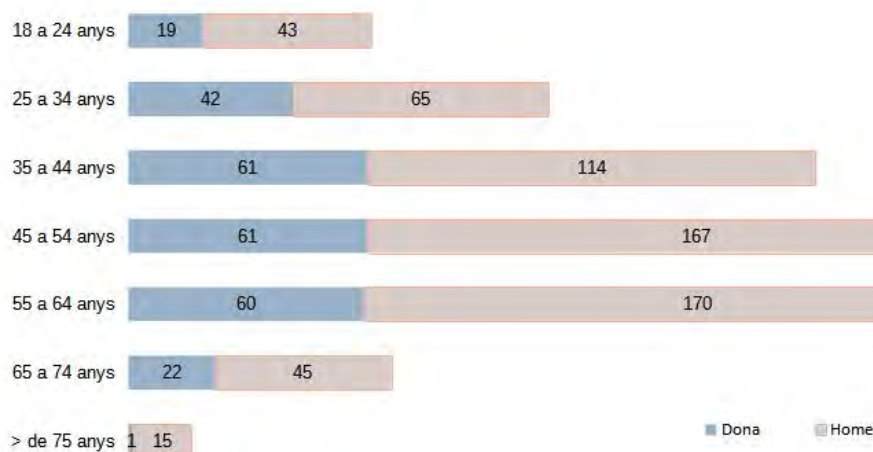
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
266	619	885



Gràfic 35. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat



Intervencions de valoració, derivació i seguiment

	Total
Valoració de demanda d'accés a la Xarxa	391
Valoració de demanda de canvi de centre	79
Intervenció psicoterapèutica	678
Intervenció psiquiàtrica*	408
Intervenció social	2.372
Entrevista de seguiment	280
Derivació a primària	32
Derivació a recursos de la Xarxa	137
Derivació a recursos externs	41
Total	4.418

Gestions de valoració, derivació i seguiment amb relació a l'ingrés mínim vital

Sol·licituds d'ingrés mínim vital tramitades per l'equip de valoració, conjuntament amb la resta de serveis de la Xarxa	81
Certificats gestionats per l'equip amb l'INSS i serveis de la Xarxa	83
Total	164

Suport a les persones afectades per expedient de demolició de l'Agència Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca

Nombre d'expedients tramitats	2
Coordinacions i gestions	9



Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Places	Total	Persones ateses	
					Dones	Homes
	Estudi 6	Primera Acollida	40	335	92	243
	IMAS	Ca l'Ardiaca	84	410	65	345
	Fundació Trobada	Alberg de Manacor	25	54	14	40
	Hogar Sí Fundació RAIS // Estudió	Sa Placeta	40	87	25	62
	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acollida Residencial	77	91	20	71
	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acolliment i Inserció Social	74	122	30	92
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Mar 6	6	9	2	7
	Pastoral Penitenciària	Servei d'acolliment	10	21	1	20
	Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	18	37	11	26
	Fundació Social la Sapiència	Molinar	15	50	0	50
	Fundació Social la Sapiència	Ruberts	12	16	0	16
	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	<i>Housing First</i>	45	54	15	39
	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	<i>Housing Led</i>	44	67	28	39
Total de places i total d'acolliments			490	1.353	303	1.050
Total de persones ateses a serveis d'allotjament (sense repetir)					1.076*	

*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

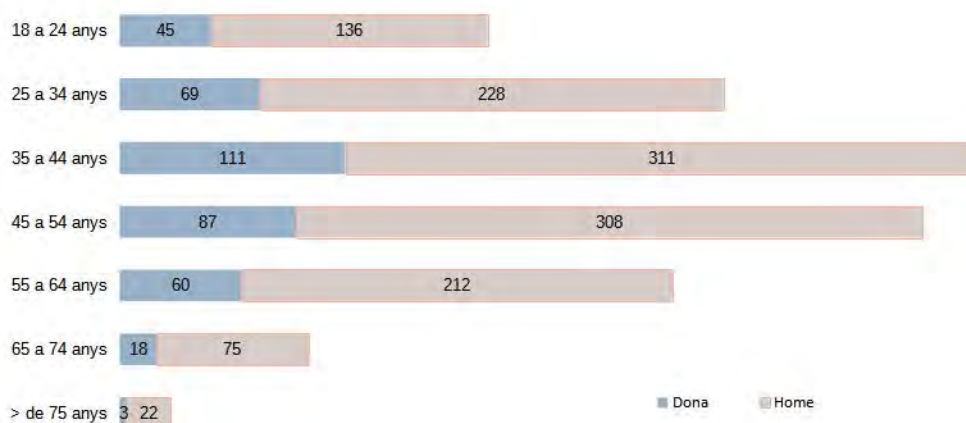


Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Unitat Mòbil d'Emergències Social (UMES)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses pel Servei d'Atenció Social Itinerant per a Emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones ateses a l'UMES

Dones	Homes	Total
393	1.292	1.685

Gràfic 36: Persones ateses a l'UMES segons l'edat i el sexe



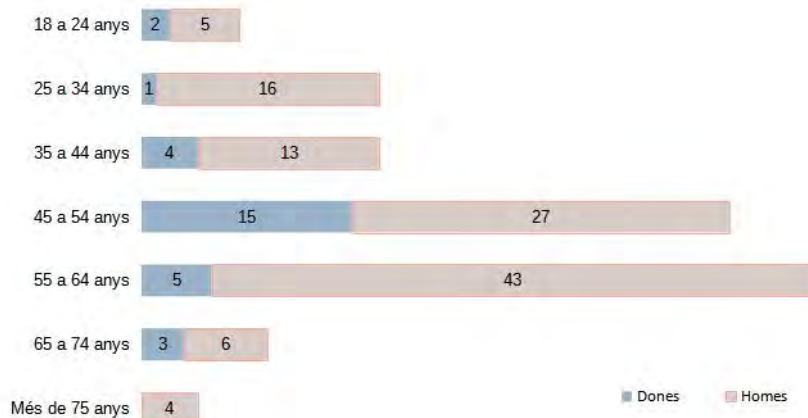
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses per edat i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	



Persones ateses als grups d'inserció

Dones	Homes	Total
30	114	144

Gràfic 37: Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons l'edat i el sexe



Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència

País	Dones	Homes	Total
Espanya	14	55	69
Marroc	1	14	15
Colòmbia	-	8	8
Romania	3	3	6
Altres països <5	12	34	46

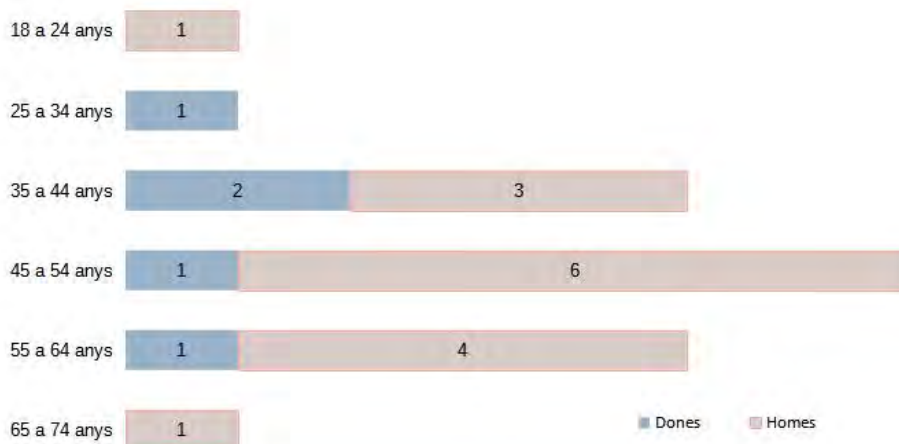
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Programa d'acompanyament psicossocial Cantó Quaranta	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: Servei d'acompanyament psicossocial per a persones majors d'edat que han tengut o en previsió de tenir una mesura privativa de llibertat.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	



Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe

Dones	Homes	Total
5	15	20

Gràfic 38: Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i l'interval d'edat



Persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i el país de procedència

País	Dones	Homes	Total
Espanya	3	10	13
Marroc	1	1	2
Eslovàquia	-	1	1
Ucraïna	-	1	1
Rússia	1	-	1
Mauritània	-	1	1
Polònia	-	1	1

Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	
Descripció: resolució de la presidència d'11 d'octubre de 2022 per la que s'aprova la convocatòria d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2022. https://seu.conselldemallorca.net/fitxa?key=89723	
Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedir per entitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	



Convocatòria publicada i quantitats

Import total de la convocatòria (BOIB núm. 134 de 15 d'octubre de 2022)	
Import total de la convocatòria	650.000,00 €
Import total atorgat	631.203,45 €

Relació de projectes subvencionats: Import de la convocatòria i import subvencionat

Línia I: Actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària

Import de la convocatòria línia 1	560.000,00 €	Import atorgat	560.000,00 €
-----------------------------------	--------------	----------------	--------------

<i>Entitat</i>	<i>Import atorgat</i>
----------------	-----------------------

Càritas Diocesana de Mallorca	378.110,98 €
-------------------------------	--------------

Creu Roja Espanyola a les Illes Balears	181.889,02 €
---	--------------

Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut

Import de la convocatòria línia II	70.000 €	Import atorgat	60.000 €
------------------------------------	----------	----------------	----------

<i>Entitat</i>	<i>Import atorgat</i>
----------------	-----------------------

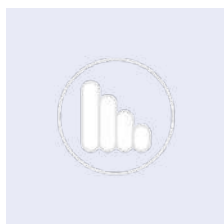
Can Gazà Institut contra l'exclusió social	60.000,00 €
--	-------------

Línia III: Actuacions i/o accions formatives destinades a donar suport a entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social.

Import de la convocatòria línia III	20.000 €	Import atorgat	11.203,45 €
-------------------------------------	----------	----------------	-------------

<i>Entitat</i>	<i>Import atorgat</i>
----------------	-----------------------

EAPN IB Xarxa per la inclusió social	11.203,45 €
--------------------------------------	-------------



Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS	Àrea d'Inserció Social
Acompanyament a la Inclusió Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social.	

Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades

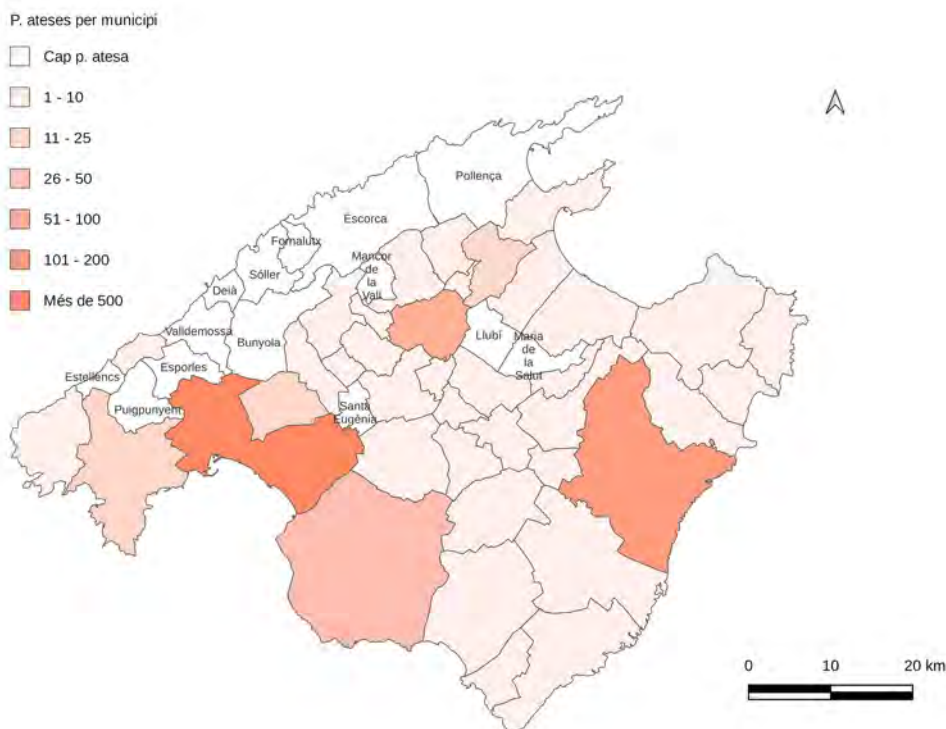
	Dones	Homes	Total
Expedients valorats	701	443	1.144
Persones amb actuacions d'acompanyament	594	345	939
Nombre de noves sol·licituds	800	525	1.325
Noves sol·licituds valorades	470	294	764

Gràfic 39: Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons l'edat i el sexe





Mapa 15. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el municipi de residència



Mapa 16. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el país d'origen





Principals tipus d'actuacions amb les persones usuàries*

	Dones	Homes	Total
Accés a recursos i serveis	568	206	774
Accions conjuntes amb la persona usuària per a l'accés al mercat de treball i formació	367	196	563
Acolliment i diagnòstic	398	245	643
Acompanyament emocional	141	33	174
Coordinació amb altres serveis	299	207	506
Foment de la salut i la imatge	24	13	37
Motivació, autonomia personal i empoderament	182	107	289
Planificació de tasques de la vida quotidiana	37	28	65
Total	2.016	1.035	3.051

*Una persona pot tenir enregistrada més d'una actuació

Principals tipus d'actuacions d'accés al mercat de treball

	Dones	Homes	Total
Insercions laborals	52	24	76
Persones candidates a ofertes d'entitats col·laboradores d'intermediació	75	23	98

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS	Àrea d'Inserció Social
Ajut d'urgència social (AUS) (finalitzà el maig de 2022)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

El Decret llei 14/2020, de 9 de desembre, de mesures urgents en determinats sectors d'activitat administrativa va modificar la data prevista inicialment de mantenir la renda mínima d'inserció fins al 31 de desembre de 2020 i la va prorrogar tres mesos més, fins al 31 de març de 2021.

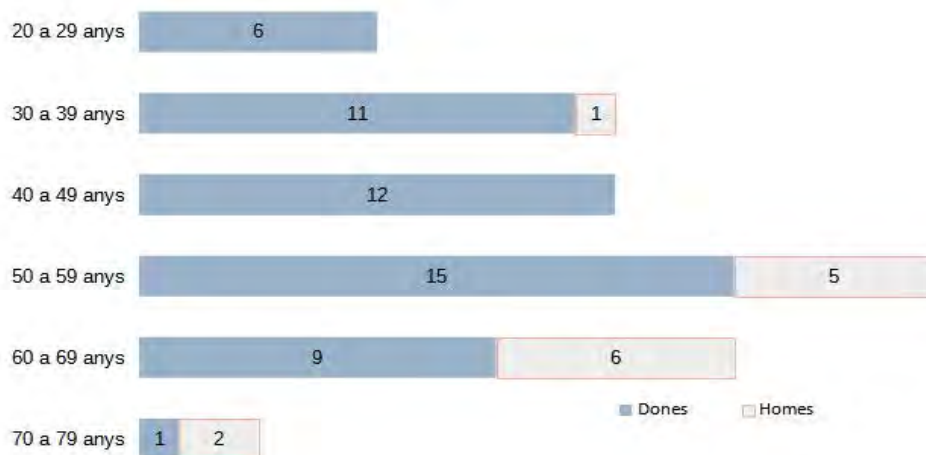
Per tot això, es va aprovar l'ajut per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques dels nuclis familiars que fins al 31 de març de 2021 eren perceptores de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció, que havien deixat de percebre aquests ingressos a partir del dia 1 d'abril de 2021 i havien sol·licitat l'ingrés mínim vital (IMV) o la renda social garantida (RESOGA), segons pertoqui i no ser-ne perceptor (ni titular ni beneficiari), ni tenir una resolució denegatòria definitiva d'ambdues.



Nombre de persones titulars i beneficiàries de l'ajut d'urgència social

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	54	14	68
Persones beneficiàries	58	6	64
Total	112	20	132

Gràfic 40. Nombre de persones titular de l'ajut d'urgència social segons el sexe i l'edat



Gràfic 41. Nombre de titulars de l'ajut d'urgència social segons la zona de residència





Estat civil de les persones titulars de l'ajut d'emergència social

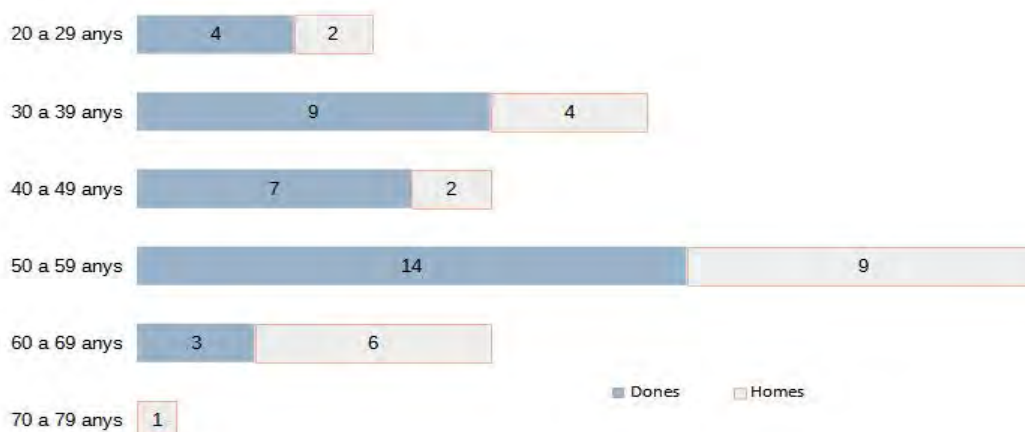
	Homes	Dones	Total
Fadrí/fadrina	12	2	14
Casat/casada	3	1	4
Parella de fet	-	-	-
Separat/separada	20	2	22
Divorciat/divorciada	9	6	15
Vidu/vídua	2	1	3
Sense informar	8	2	10
Total	54	14	68

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS	Àrea d'Inserció Social
Ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social (a partir de setembre de 2022)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

Nombre de persones titulars i beneficiàries de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social

	Dones	Homes	Total
Persones titulars	37	24	61
Persones beneficiàries	s/d	s/d	42
Total			103

Gràfic 42. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'interval d'edat i el sexe





Gràfic 43. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència



Estat civil de les persones titulars

	Homes	Dones	Total
Fadrí/fadrina	7	3	10
Casat/casada	1	1	2
Parella de fet	-	-	-
Separat/separada	5	2	7
Divorciat/divorciada	6	4	10
Vidu/vídua	-	1	1
Sense informar	18	13	31
Total	37	24	61

Secció d'Acompanyament a la Inclusió Social - SAIS	Àrea d'Inserció Social
Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables	
Descripció: programes, cursos i tallers formatius, participants i resultat de la formació.	
Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Acompanyament a la Inserció Social	

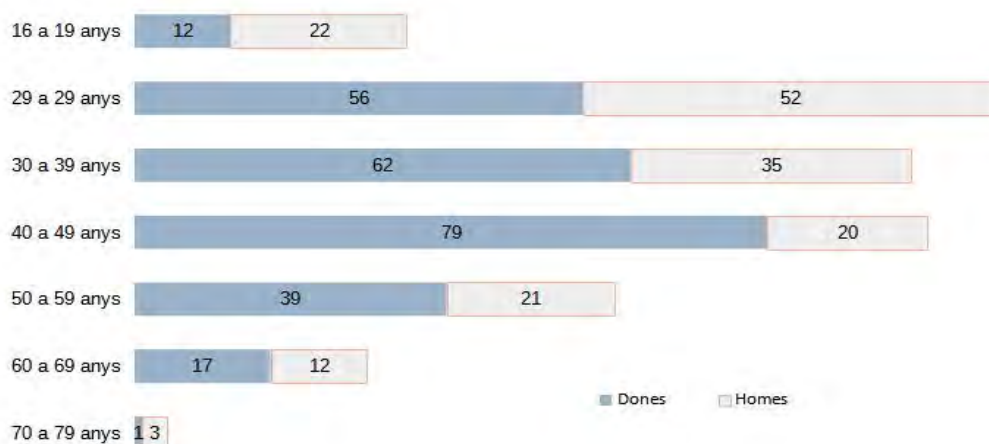
Nombre de persones participants*

	Dones	Homes	Total
Participants en els programes formatius (enregistrament nominal)	266	165	431
Participants*	297	190	487

*Una persona pot haver participat a més d'un curs formatiu



Gràfic 44. Nombre de persones que han participat en els programes de Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables segons l'edat i el sexe



Nombre de persones participants segons el programa formatiu en la programació anual

	Dones	Homes	Total
Programa Anual Naüm. Auxiliar de comerç	8	13	21
Programa Anual Aula Cultural d'auxiliar de cuina	31	26	57
Programa Anual Pa i Mel. Ajudant de cuina / cambrer	21	15	36
Programa Anual Ires d'auxiliar de restauració	59	20	79
Total	119	74	193

Persones participants en els tallers prelaborals d'inserció (15 edicions de 40 hores cada taller)

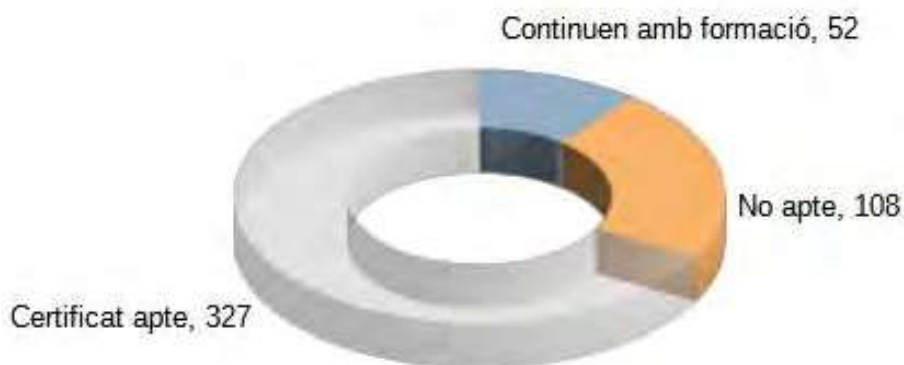
	Dones	Homes	Total
15 Tallers de formació per a l'adquisició d'hàbits socials i laborals de creixement personal i d'inclusió.	108	46	154

Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals

	Dones	Homes	Total
Curs d'ocupacions de perfil d'auxiliar de comerç	12	7	19
Curs operacions bàsiques de pisos en allotjament	11	2	13
Curs d'auxiliar de lampista, calefacció i climatització	-	17	17
Curs d'auxiliar de perruqueria	13	5	18
Curs de neteja de superfícies i mobiliari a edificis	9	5	14
Curs de cambrer/a de pisos. Sa Pobla - Platja de Muro	7	3	10
Curs de serveis d'entrega i recollida a domicili.	5	11	16
Curs operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions	-	18	18
Curs d'atenció socio sanitària a persones en el domicili	13	2	15
Total	70	70	140



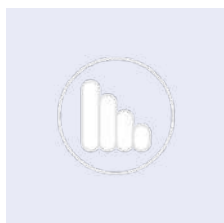
Gràfic 45. Qualificació final obtinguda en els cursos de Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables*



Nombre de baixes segons el motiu de finalització*

	Dones	Homes	Total
Baixa per inserció laboral	27	24	51
Baixa per objectius assolits	31	15	46
Baixa voluntària	7	11	18
Baixa per absentisme i/o incompliment	11	18	29
Baixa per problemàtica de salut	4	5	9
Baixa per finalització del projecte	159	100	259
Altres motius de baixa	19	4	23
Total	258	177	435

* No hi estan incloses les persones que «continuen en formació».



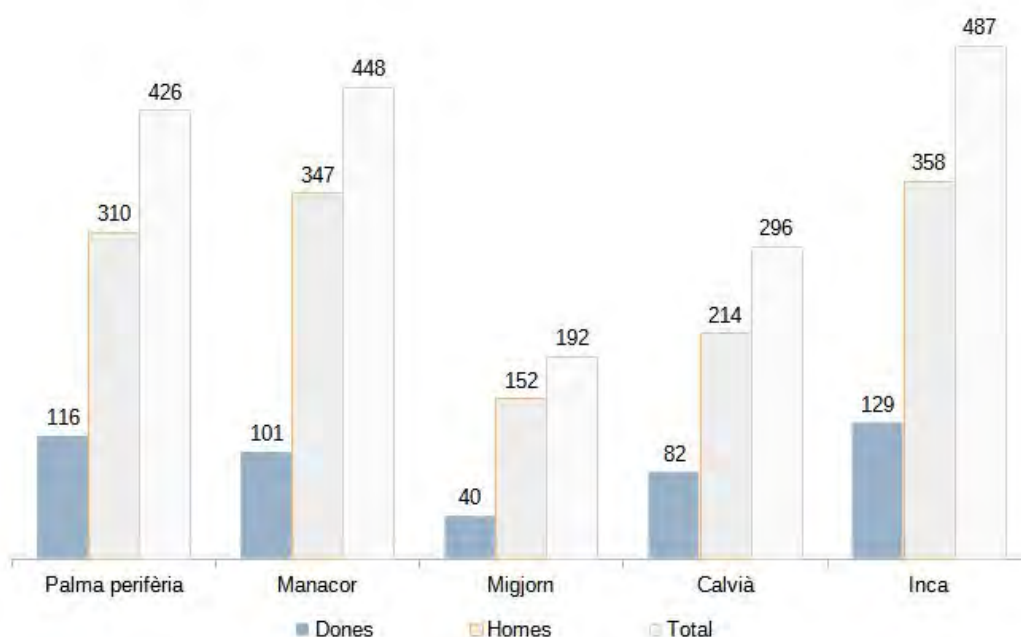
Dades de l'Àrea d'Inclusió Social
Secció d'Atenció a les Conductes Addictives
Unitats de conductes addictives (UCA)

Atenció a les Conductes Addictives	Àrea d'Inserció Social
Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: atenció a l'àmbit ambulatori de les conductes addictives.	
Unitats: nombre de persones ateses per sexe, UCA, fase de tractament i tipus d'addicció.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

Nombre d'expedients segons el sexe

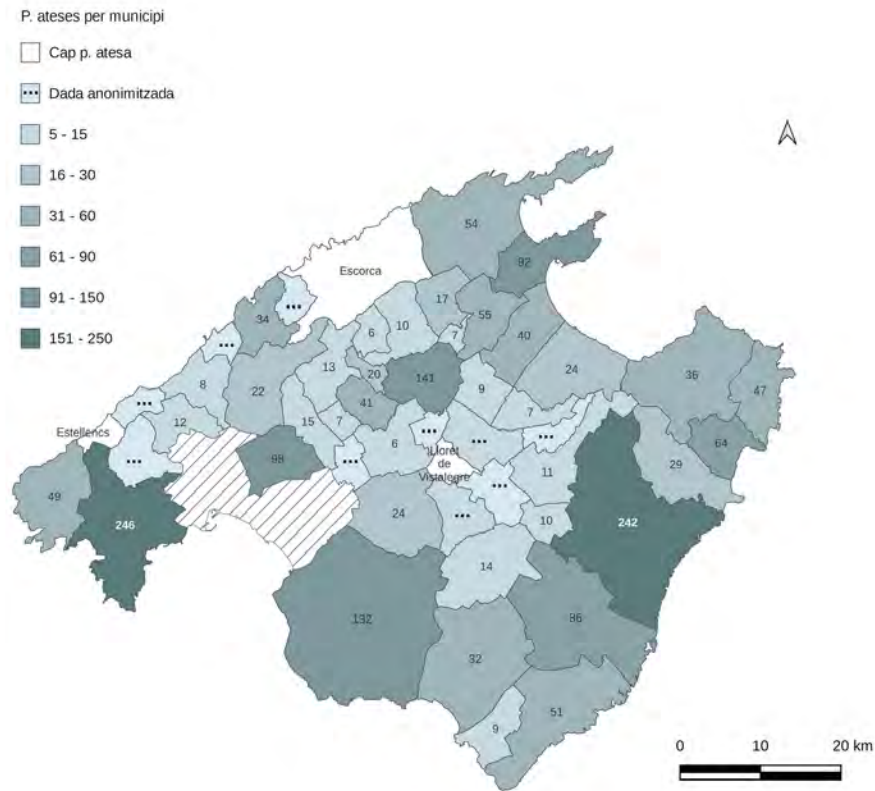
	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Expedients	468	1.381	1.849

Gràfic 46. Nombre de persones ateses segons el sexe i les UCA





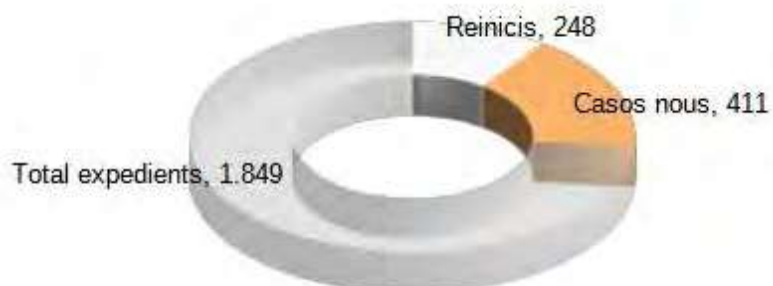
Mapa 17. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència



Nombre de persones ateses per UCA segons classe d'expedient i sexe

	Reinicis		Nous expedients		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Palma perifèria	8	31	32	71	142
Manacor	11	45	20	63	139
Migjorn	7	23	12	31	73
Calvià	12	33	10	40	95
Inca	25	53	38	94	210

Gràfic 47. Nombre d'expedients a les UCA. Casos nous i reinicis.





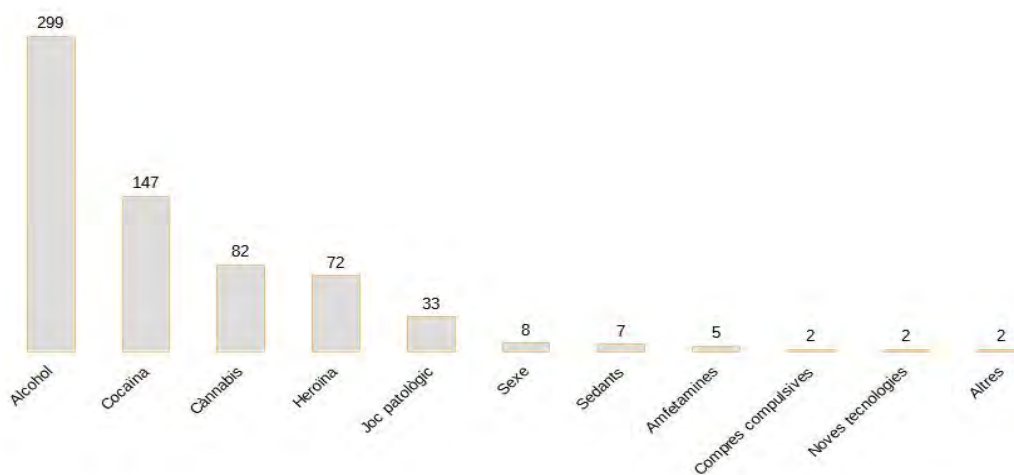
Nombre d'expedients a les UCA segons el motiu de tancament

	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Palma perifèria	6	13	39	85	8	25	-	1
Inca	9	9	46	140	1	8	3	3
Manacor	2	1	8	35	-	5	-	-
Calvià	2	7	26	56	6	10	-	2
Migjorn	2	19	37	94	5	18	2	2
Total	70		566		86		13	

Nombre de persones ateses a les UCA segons l'addicció principal, classe d'inici i motiu de tancament

	Casos nous		Reinicis		Altes terapèutiques		Abandonaments	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Alcohol	64	130	38	67	12	24	86	164
Al·lucinògens	-	1	-	-	-	1	-	-
Amfetamines	2	2	1	-	-	-	1	3
Cànnabis	19	38	6	19	3	5	25	64
Cocaïna	17	66	12	52	3	13	28	121
Heroïna	5	30	1	36	-	3	5	31
Sedants	1	3	3	-	-	-	4	7
Joc patològic	2	20	2	9	1	3	3	16
Noves tecnologies	-	2	-	-	-	-	1	1
Sexe	-	7	-	1	-	-	-	3
Compres compulsives	2	-	-	-	1	-	2	-
Altres	-	-	-	1	-	-	1	-

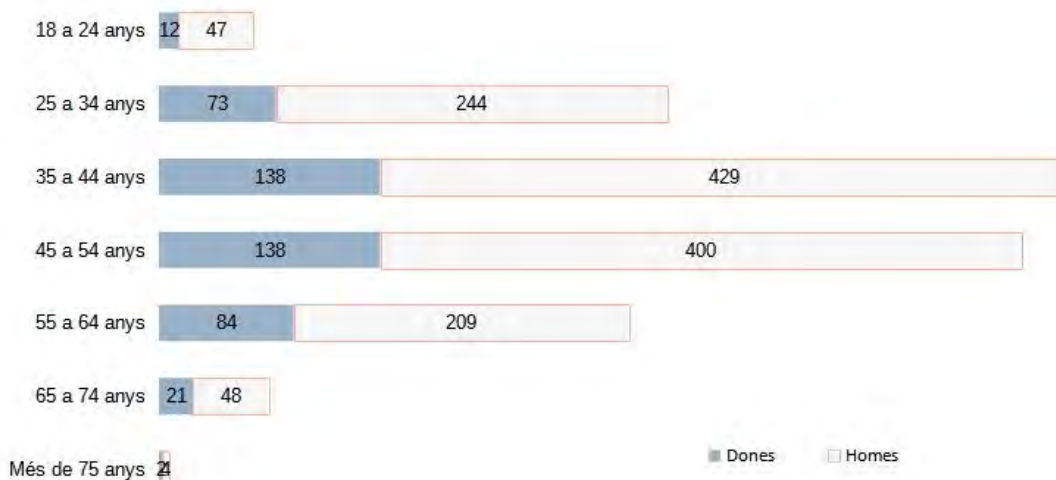
Gràfic 48. Nombre d'expedients nous i reinicis a les UCA per tipus d'addicció principal





Atenció a les Conductes Addictives	Àrea d'Inserció Social
Atenció i tractament ambulatori de persones amb conductes addictives	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives.	
Unitats: persones ateses per indicadors de perfil psicosocial.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Conductes Addictives.	

Gràfic 49. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'edat i el sexe



Mapa 18. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència





Situació laboral

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Relació lab. indef. / autònom	137	148	156	114	76	631	34%
Relació laboral temporal	101	69	66	42	32	310	17%
Treball familiar sense sou	2	-	2	2	-	6	0,3%
Aturat, no ha treballat abans	3	5	9	17	8	42	2%
Aturat, ha treballat abans	176	143	164	93	54	630	34%
Incapacitat perm., pensionista	56	47	32	22	20	177	10%
Estudiant o opositor	4	2	3	-	1	10	1%
Cura de la llar	2	5	2	1	-	10	1%
En altres situacions	6	7	14	5	1	33	2%
Total	487	426	448	296	192	1849	

Situació judicial

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Amb causa	153	94	131	63	37	478
Sense causa	332	330	313	233	155	1.363
Sense informar	2	2	4	-	-	8

Nombre de persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica

	<i>Palma perifèria</i>		<i>Inca</i>		<i>Manacor</i>		<i>Calvià</i>		<i>Migjorn</i>	
	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>
VIH	4	14	9	16	4	13	5	7	-	4
Hepatitis C	6	19	7	15	5	28	12	28	3	13
Total	43		47		50		52		20	

Mitjana d'usuaris en programa de substitutius d'opiacis

	<i>Palma perifèria</i>		<i>Inca</i>		<i>Manacor</i>		<i>Calvià</i>		<i>Migjorn</i>	
	<i>Done s</i>	<i>Home s</i>	<i>Done s</i>	<i>Home s</i>	<i>Done s</i>	<i>Home s</i>	<i>Done s</i>	<i>Home s</i>	<i>Done s</i>	<i>Home s</i>
Metadona a UCA	8	29	12	36	4	46	3	24	20	3
Metadona a farmàcia	3	18	1	5	-	-	-	-	-	-
Metadona a centres de salut	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Buprenorfina	3	20	7	24	1	8	4	4	2	10
Total		58		56		50		28		23



Controls de tòxics en orina

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Control de tòxics	891	639	1219	728	606	4.083

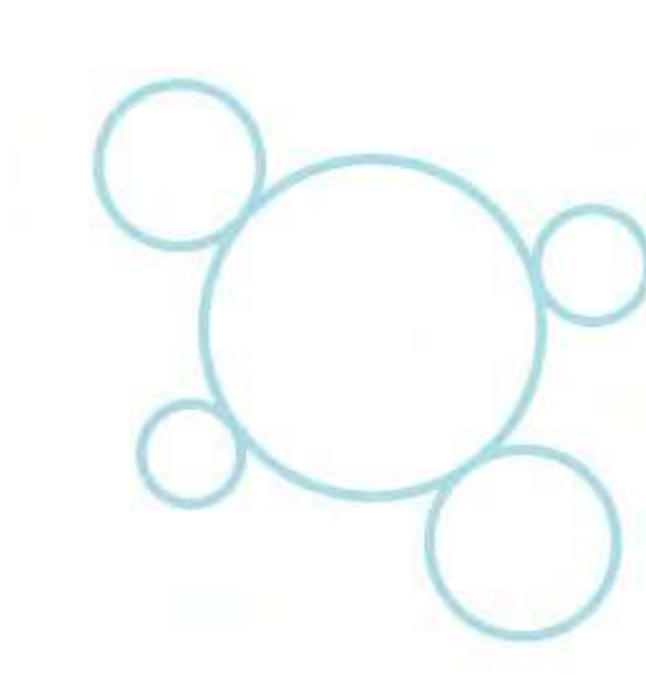
Nombre de visites realitzades

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Metge/essa	852	1.445	1.021	943	708	4.969
Psicòleg/a	555	587	446	293	218	2.099
Treballadora Social	320	520	164	260	198	1.462
DUI	824	399	222	214	161	1.820
Psicòleg/a	369	374	299	171	135	1.348
Total	2.920	3.325	2.152	1.881	1.420	11.698

Mitjana d'usuaris

<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>
130	125	98	86	65

Àrea d'Infància i Família



Directora insular

María de los Ángeles Fernández Valiente



Àrea d'Infància i Família

Per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a infants i adolescents en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre els infants i adolescents en situació de desprotecció greu o de desemparament i les seves famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumptió de guarda o assumptió de tutela. La intervenció del Servei d'Infància i Família s'adreça a la reinserció de l'infant o adolescent en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-la en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei d'Infància i Família són rebuts per l'Equip de Primera Valoració i Urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: investigació, avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

La Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica de l'infant o adolescent, introdueix la distinció, dins les situacions de desprotecció, de risc i de desemparament. La línia divisòria entre aquests dos conceptes és fàcil d'establir sobre el paper: hi ha des-empament quan «la gravetat dels fets aconsella la sortida de l'infant o adolescent de la família».

En els casos en què es valora una situació de desemparament, i no hi ha reconeixement per part dels progenitors ni capacitat o voluntat pel canvi, l'entitat pública competent té la potestat d'assumir la tutela de l'infant o adolescent i procedir a se-parar-la del nucli familiar.

Quan, davant una futura situació de desemparament d'un infant o adolescent, perquè els progenitors no el poden atendre temporalment per causes involuntàries o de força major justificades, aquests poden sol·licitar la guarda voluntària a l'entitat pública competent de forma temporal i amb el compromís de col·laboració.

En el cas dels infants i adolescents immigrants no acompanyats, amb la primera compareixença en el Servei d'Infància i Família, se'n la tutela i l'acolliment familiar o residencial, segons el perfil.

En el cas d'infants i adolescents en risc de desemparament en els quals es valora la no separació de la família i el compromís per part d'aquesta de dur a terme un pla de treball per tal d'eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar el desemparament, es formalitza una declaració de situació de risc.

Per dur a terme aquest objectiu, el Servei d'Infància i Família disposa de programes d'atenció i de suport a la família d'origen, l'acollida familiar o residencial, l'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

Donada la complexa tasca que suposa desenvolupar aquestes atribucions, els diferents serveis de l'àrea habitualment despleguen la seva intervenció de forma correlacionada i conjunta, i especifiquen, a continuació, les funcions principals dels diversos serveis.

L'Àrea s'estructura en:

- Servei d'Infància i Família.
 - Secció Juridicotècnica.
 - Coordinació ESCIA.
 - Unitat d'Atenció als Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats.
 - Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP).



- Secció de Primera Valoració i Urgències.
- Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant.
- Servei de Suport Familiar:
 - Secció d'Acolliments Familiars.
 - Secció d'Adopcions.
 - Secció Terapèutica d'Infància i Família.
 - Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
 - Espais de Trobada Familiar.
- Programes d'intervenció familiar:
 - Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi.
 - Intervenció Familiar en el Domicili.
 - Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc.
 - Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció.
- Servei d'Acolliment Residencial.
- Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa:
 - Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral.
 - Infants i Adolescents Infractors no Imputables Penalment.
 - Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar.
- Programes de participació:
 - Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS.
 - Programa Volum.
 - Comissió de Famílies Acollidores.
 - Comissió de Famílies Adoptives.
 - Comissió de Famílies Biològiques.
 - Trobades de Famílies Acollidores.
- Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, coordinació de centres, auxiliar d'educació, treball familiar, gestió administrativa, personal de serveis i de manteniment.



Servei d'Infància i Família

Correspon a les seccions que formen part del Servei la recepció de les notificacions dels casos greus o urgents d'una possible situació de maltractament o desprotecció dels infants i adolescents en el nostre territori, fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat del cas, i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Les seccions territorials assumeixen els casos derivats per la Secció de Primera Valoració i Urgències, o els casos no urgents derivats al Servei d'Infància i Família per a fer una investigació i avaluació més acurada, prendre les mesures jurídiques adients, fer el pla de cas de forma coordinada amb els serveis de la comunitat i consensuada amb els pares o tutors, les comunicacions a fiscalia que siguin pertinents, el seguiment del cas i l'elaboració dels informes corresponents.

Les mesures protectores que es poden adoptar són: la declaració de situació de risc, la guarda provisional, la guarda voluntària i la tutela administrativa.

Té per objectius:

- Rebre les notificacions de possibles casos de maltractament i/o desprotecció o desemparament.
- Fer una primera investigació i avaluació d'urgència, en els casos en què els indicadors de gravetat o risc així ho determinin.
- Fer la investigació i avaluació dels casos que arriben a les seccions territorials.
- Proposar la mesura jurídica més adient.
- Elaborar el pla de cas i fer-ne el seguiment.
- Coordinar el cas amb els diferents actors socials del context.

Secció Juridicotècnica

La Secció Juridicotècnica és la secció responsable, per una banda, de la tramitació juridicoadministrativa de les contractacions i concertacions del Servei d'Infància i Família, així com de la gestió, anàlisi i desenvolupament dels programes i de les seves memòries tècniques, i, per altra, de la elaboració de manuals, protocols i documents tècnics transversals necessaris per al Servei.

Dins aquesta Secció s'hi ubiquen les tres coordinacions següents:

Coordinació ESCIA

El Servei d'Infància i Família disposa d'una coordinació de mesures adoptades enfront l'explotació sexual infantil i adolescent, emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), és promogut per diferents administracions públiques i entitats.

Col·labora amb:

- Unidad de Atención a la Familia i la Dona (UFAM, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Professionals de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
- STIF.

GESTIÓ: directa.



DIRIGITA: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS

- ▶▶ Coordinar les mesures adoptades per la Direcció Insular d'Infància i Família enfront l'explotació sexual infantil i adolescent.
- ▶▶ Revisar i actualitzar la instrucció sobre el procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.
- ▶▶ Coordinar-se amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat.
- ▶▶ Controlar els llistats de les sortides no autoritzades i fer-ne el seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Unitat d'Atenció als Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)

Aquesta unitat administrativa es crea davant la necessitat de centralitzar les gestions de regularització documental dels infants i adolescents migrants així com coordinar de forma transversal totes les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA

Col·labora amb:

- Unitat Central de Xarxes d'Immigració Il·legal i Falsedats Documentals (UCRIF, per les sigles en castellà) del Cos Nacional de Policia.
- Equip de Dones i Menors (EMUME, per les sigles en castellà) de la Guàrdia Civil de les Illes Balears.
- Oficina d'Estrangeria de Delegació de Govern.
- Fiscalia de Menors.
- Creu Roja i Emergències.
- Serveis Territorials, d'Acolliment Residencial i Familiar IMAS.

GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: infants i adolescents migrants en risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- ▶▶ Rebre i valorar les demandes d'alta al Servei d'Infància i Família de NNAMNA i proposar la mesura protectora a la CTA, i gestionar l'expedient fins al seu pas per CTA per a la posterior assignació als equips territorials, amb el suport de l'equip d'urgències quan sigui necessari.
- ▶▶ Gestionar la regularització documental (permís de residència legal a Espanya amb habilitació per a treballar, cèdula d'inscripció, i les seves renovacions) dels NNAMNA tutelats pel Servei.
- ▶▶ Fer de pont entre el Servei d'Infància i Família, altres administracions i serveis implicats (Oficina d'Estrangeria, UCRIF, Fiscalia de Menors, Centre d'Acollida i Emergències ...).
- ▶▶ Atendre les demandes i intervenir en els processos de retorn voluntari assistit.
- ▶▶ Coordinar-se i realitzar gestions amb el Consolat d'Algèria a Barcelona.
- ▶▶ Assessorar i informar sobre gestions amb la resta de consolats i ambaixades.
- ▶▶ Facilitar tota la informació necessària sobre les tramitacions realitzades i l'estat de les gestions dels NNAMNA que passen al Programa d'Autonomia Personal del Govern.
- ▶▶ Assessorar i facilitar tota la informació disponible sobre tramitacions i gestions amb l'Oficina d'Estrangeria, consolats i ambaixades de la resta de NNA estrangers tutelats pel Servei.
- ▶▶ Proporcionar formació al personal tècnic referent del Servei i al personal educatiu sobre gestions i tramitacions relacionades amb el procés de regularització documental.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Coordinació del Programa d'Autonomia Personal (PAP)

Aquesta unitat administrativa es crea davant la necessitat de centralitzar les gestions d'assessorament, gestió i tramitació de documentació necessària per a la futura entrada en aquest programa gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears dels joves amb mesura de protecció d'aquesta Entitat Pública

El Programa d'Autonomia Personal (PAP) regula una xarxa de serveis per a persones en procés d'autonomia personal, que han estat sotmeses a mesures administratives de menors i/o a mesures de justícia juvenil, amb la finalitat de contribuir temporalment al fet que puguin viure de manera autònoma i integrar-se gradualment en la vida social i laboral.

Col·labora amb:

- Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.
- Seguretat Social.
- SOIB.
- Empreses del sector privat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- ▶ Informar, assessorar i orientar els diferents tècnics, programes i serveis de la Direcció Insular d'Infància i Família, de les característiques, requisits i destinataris del programa.
- ▶ Gestionar i tramitar la documentació necessària conjuntament amb el tècnic de territori, per tal de sol·licitar els recursos més adequats en un termini mínim establert, anterior al fet que el menor compleixi la majoria d'edat.
- ▶ Oferir el servei d'assessorament i acompanyament tant als joves com als seus professionals i/o familiars a càrrec, per tal d'informar dels recursos i serveis que puguin sol·licitar-se.
- ▶ Realitzar entrevistes amb els joves destinataris d'aquest programa, conjuntament amb els seus familiars a càrrec i/o professionals, i oferir un espai individualitzat en el qual orientar i assessorar les persones implicades.
- ▶ Assistir a reunions mensuals a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears per a posar en comú el perfil de cada destinatari i coordinar la futura entrada en el programa.

[**CONSULTAU LES DADES AQUÍ**](#)

Secció de Primera Valoració i Urgències

La Secció de Primera Valoració i Urgències és la que rep les notificacions que arriben al Servei d'Infància i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del servei. Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment i, si escau, es deriva a altres serveis.

Aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- ▶ Rebre les notificacions de situacions de desprotecció o de risc de desprotecció que afectin un infant o adolescent.
- ▶ Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- ▶ En cas de no competència, derivar al servei més adient.
- ▶ Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgent.
- ▶ Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- ▶ Valoració de la credibilitat del testimoni en els casos d'abús sexual.



- ▶▶ Valorar la possible situació de desprotecció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Seccions d'atenció territorial de Ponent i Llevant

En els casos que són competència del servei, però estimats com a no urgents, s'obren diligències prèvies a la Secció de Primera Valoració i Urgències i el cas es trasllada a les seccions d'atenció territorial. S'obri un termini d'investigació i avaluació per a determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament.

En cas de verificar-se aquesta situació, es fa un pla de cas que inclou un pla de feina i es prenen les mesures jurídiques de protecció corresponents.

Aquests equips són també els que duen el seguiment del pla de cas i treballen per a aconseguir la reunificació familiar. En cas que aquesta no es pugui dur a terme, es treballa cap a una altra mesura: l'acolliment familiar, l'adopció o un programa d'emancipació en un centre.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desprotecció.
- ▶▶ Elaborar i fer el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar els acolliments familiars urgents o temporals.
- ▶▶ Formalitzar els acolliments residencials.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Suport Familiar

El Servei de Suport Familiar proporciona atenció, valoració, intervenció i derivació a les famílies i als infants i adolescents en situació de desprotecció, mitjançant una diversitat de programes que, des de les seccions corresponents, desenvolupen les accions necessàries per a garantir el benestar dels infants i adolescents, i facilitar una millor atenció familiar adient per atendre de forma integral les seves necessitats per un correcte desenvolupament.

Té per objectius:

- Rebre les sol·licituds de valoració de les famílies acollidores i adoptives.
- Fer una valoració i formació per a famílies sol·licitants d'acolliment familiar i adopció.
- Donar suport a l'acolliment familiar i a l'adopció.
- Coordinar-se amb els diferents serveis d'atenció a la infància i a la família.
- Oferir el Servei Especialitzat d'Intervenció Familiar Psicoterapèutica, de gestió directa, per a millorar les habilitats parentals i per a tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos.
- Valorar la situació dels infants i adolescents amb sospita d'haver patit abús o explotació sexual infantil.



Secció d'Acolliment Familiar

Mitjançant l'acolliment familiar, es persegueix la integració i la plena participació de l'infant o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats per a oferir-li un marc de convivència, bé sigui amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació de l'infant o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família extensa de l'infant o l'adolescent o en una família aliena (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura de protecció que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca de tenir cura d'un infant o adolescent a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar-la, tenir-la en la seva companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, amb la finalitat d'integrar-la en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

Es desenvolupa mitjançant diversos programes segon les necessitats dels infants i les possibilitats de famílies acollidores:

MESURA JURÍDICA	FAMÍLIA PRÒPIA	FAMÍLIA EXTERNA
• Delegació guarda/urgència	Acolliment Familiar d' Urgència	Famílies CANGUR
• Acolliment familiar temporal	Acolliment Temporal en Família Pròpia	Famílies CANGUR
• Acolliment familiar permanent	Acolliment Permanent en Família Pròpia	Famílies NIU
	Programa ACOTE (nins, nines i adolescents migrants no acompanyats)*	
	Programa ABRIC (infants i adolescents amb necessitats especials)*	
(Família pròpia i família externa)*		

Figura 1. Programes de la Secció d'Acolliment Familiar

Delegació Provisional de Guarda

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament dins la pròpia família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del Pla d'Intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Realitzar-ne el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Acolliment Familiar d'Urgència

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament i es decideix la mesura de protecció familiar més adequada o la reintegració amb la seva família d'origen. La durada màxima és de 6 mesos.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Realitzar el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació de l'infant o adolescent fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de sis mesos.

GESTIÓ: directa (Seccions territorials, Secció d'Acolliments).

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Realitzar el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'un infant o adolescent que, per impossibilitat de retorn a la família d'origen, la temporalitat de l'estada en acolliment és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els pares, aquest no està ni programat ni previst.

La família acollidora ha de preveure les visites de l'infant o adolescent amb la família biològica per a mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

El Programa de Família Pròpia es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família amb caràcter indefinit.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares, i a les famílies acollidores.



FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Realitzar el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Permanent en Família Externa

El programa es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit a l'infant o adolescent en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

La família acollidora ha de preveure la possibilitat de les visites de l'infant o adolescent amb la família biològica per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares, i a les famílies acollidores.

FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Realitzar el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per a acollir de manera temporal o permanent un infant o adolescent resident a Mallorca i els dona formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, el programa d'acolliment familiar permanent, el perfil i les necessitats dels infants i adolescents susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat que s'ofereixen per acollir infants i adolescents, alienes a la família del menor o les que tenen una relació de parentiu superior al quart grau.

FUNCIONS

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'acolliment familiar.
- ▶▶ Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar l'aptitud de famílies sol·licitants de l'acolliment familiar.
- ▶▶ Seleccionar la família adequada.
- ▶▶ Preparar l'infant o adolescent susceptible de ser acollit, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- ▶▶ Formalitzar els acolliments familiars permanents.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Secció d'Adopcions



L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència de l'infant o adolescent en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del menor en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.

En determinades circumstàncies, esdevé el principal i primer element de protecció d'un infant o adolescent. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels pares a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per a donar l'assistència moral o material que requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment hi ha dues vies per adoptar: l'adopció a Espanya d'infants i adolescents tutelats per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció d'un infant o adolescent estranger al seu país d'origen per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

Programa d'Adopció Nacional

El Programa d'Adopció Nacional té com a objectiu oferir als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.

La concurrència d'algunes de les circumstàncies descrites a continuació determinen la qualificació d'un infant o adolescent com "de característiques especials", ja que requereixen una major atenció i determinen el procés de selecció de les famílies adoptives:

- infants a partir de 7 anys
- grups de 2 germans (el gran a partir de 6 anys)
- grups de 3 germans o més
- discapacitat física o sensorial, o psíquica
- malaltia crònica

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

FUNCIONS

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- ▶▶ Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional.
- ▶▶ Seleccionar la família adequada.
- ▶▶ Preparar l'infant o adolescent susceptible de ser adoptat, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- ▶▶ Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

[**CONSULTAU LES DADES AQUÍ**](#)



Programa de Recerca d'Orígens

El Programa de Recerca d'Orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment dels casos en què s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adoptades majors d'edat o infants i adolescents acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals.

FUNCIONS

- ▶▶ Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- ▶▶ Actuar com a mediadors de les parts.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa d'Adopció Internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a infants i adolescents que, per diverses raons, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El Programa d'Adopció Internacional dona resposta a les necessitats dels infants i adolescents estrangers susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnics establerts estan orientats a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions es realitzin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte dels seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de la Haia relatiu a la protecció de l'infant i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció dels infants i adolescents que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies sol·licitants d'adopció internacional.

FUNCIONS

- ▶▶ Informar, formar i assessorar.
- ▶▶ Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- ▶▶ Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Dur a terme el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- ▶▶ Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- ▶▶ Acreditar l'habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional (ECAI). ors de les parts.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Secció Terapèutica d'Infància i Família. STIF

Tractament dels Efectes del Maltractament a Infants i Adolescents

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per a promocionar el benestar i els recursos personals dels infants i adolescents (de construcció de resiliència).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient de protecció obert.

FUNCIONS

- ▶ Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal als infants i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- ▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Intervenció Terapèutica Familiar

És un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció i la millora de les competències parentals, per tal d'afavorir el manteniment o la reinserció de l'infant o adolescent amb la família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció.

FUNCIONS

- ▶ Dur a terme sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- ▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i joves adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Psicomotricitat Terapèutica

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb infants i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, gests, moviments i paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, percepcions i emocions espontànies per retrobar-se amb sentir i viure.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents amb expedient obert de protecció.



FUNCIONS

- ▶▶ Reparar de seqüeles del maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

El Servei d'Infància i Família disposa d'una Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil a les Illes Balears. Aquesta unitat està formada per psicòlegs i psicòlogues del Servei d'Infància i Família especialitzats en la matèria.

GESTIÓ: directa .

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.

FUNCIONS

- ▶▶ Explorar els factors que intervenen en l'origen, desenvolupament i configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- ▶▶ Identificar quins són els factors de risc i de protecció de l'infant o adolescent i de l'entorn familiar, escolar i social per a prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- ▶▶ Conèixer el seu nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i la seva adaptació social.
- ▶▶ Avaluar la credibilitat del testimoni de l'infant o adolescent amb relació als abusos sexuals i fer l'informe pertinent.
- ▶▶ Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i realitzar les derivacions oportunes.
- ▶▶ Assistir al judici i/o ratificació de l'informe elaborat en aquells casos que ens sol·licitin.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Espai de Trobada Familiar

Servei que garanteix mantenir la relació dels infants i adolescents amb els seus progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, en què es considera la doble titularitat del dret i deure que assumeixen tant els infants o adolescents, d'una banda, com els pares i/o familiars de l'altra.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família.

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir un espai per a què els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin tro-bar-se amb els seus familiars i no perdre el contacte.
- ▶▶ Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- ▶▶ Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills i pares o altres familiars.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programes d'intervenció familiar

El Servei d'Infància i Família desplega una oferta complementària de serveis específics per a la intervenció amb infants i adolescents residents a Mallorca amb mesures de protecció i les seves famílies, amb la finalitat d'avaluar, preservar i millorar els vincles familiars i facilitar el manteniment del nucli familiar. Aquests programes es duen a terme mitjançant la contractació o la concertació amb les entitats de serveis socials.

Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció per tal d'evitar que la disfunció relacional es torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques a les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

GESTIÓ: indirecta (CAIF).

DIRIGIT A: adolescents amb situació de risc de desprotecció.

FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- ▶▶ Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- ▶▶ Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- ▶▶ Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criaça des de la psicologia positiva oferint alternatives a càstigs i models de criaça punitius.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Intervenció Familiar en el Domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social per tal que l'infant o adolescent del nucli familiar pugui desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les habilitats parentals.
- ▶▶ Reforçar els vincles familiars i socials.
- ▶▶ Afavorir la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc

Programa d'atenció immediata iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat. S'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2022, després de constatar-ne la utilitat més enllà de les condicions de la pandèmia.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar la presa de decisions al personal tècnic del Servei d'Infància i Família.
- ▶▶ Detectar factors de risc i protecció dels/les menors
- ▶▶ Donar suport socioeducatiu a les famílies.
- ▶▶ Donar resposta les dificultats detectades.
- ▶▶ Reduir la necessitat de posar en marxa mesures de retirada de menors davant situacions que es poden reconduir amb un suport professional mantingut.
- ▶▶ Recollir informació de la realitat del/la menor directament al seu entorn més proper.
- ▶▶ Ponderar les situacions de risc en funció del context.
- ▶▶ Activar els recursos comunitaris.
- ▶▶ Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els recursos comunitaris.
- ▶▶ Enfortir els llaços amb l'estructura comunitària del seu entorn per a donar resposta a les dificultats detectades.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció.

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb un infant o adolescent amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir-ne una estabilitat física, emocional i relacional.

GESTIÓ: indirecta (Intress).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció, i a les famílies.

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar suport a les famílies acollidores i adoptives d'acolliment permanent i als seus infants i adolescents.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei d'Acolliment Residencial

L'acolliment residencial és una modalitat d'exercici la guarda del qual es produeix amb l'adopció de la mesura jurídica de guarda o tutela que té com a objectiu respondre a unes determinades necessitats i circumstàncies en què es troben les per-sones menors d'edat i les famílies donant resposta al pla de cas.

Els centres residencials d'infants i adolescents poden ser de titularitat pública, gestionats per l'IMAS, o de titularitat privada amb contracte amb l'Administració.

Per dur a terme aquest servei, l'IMAS disposa de 417 places de les quals 69 són de titularitat pública i 348 contractades de titularitat privada.

L'acolliment es desenvolupa mitjançant diferents serveis segons les necessitats de l'infant o adolescent que es troba en situació de desprotecció greu o desemparament, resident a Mallorca, i que requereix un servei bàsic o especialitzat. Es disposen els recursos següents:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, que proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del medi familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció que permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, intel·lectual i social.
- Servei d'acolliment residencial especial per a infants i adolescents estrangers no acompanyats, en edat compresa entre els 13 i els 18 anys, sense adults responsables en el territori, que presenten problemes de desprotecció familiar total i requereixen una atenció residencial específica a causa de les dificultats d'identificació i de treball, agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a infants i adolescents amb diagnòstic de discapacitat. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament segons els graus de suport que es necessiti.
- Servei d'acolliment residencial especial per a infants i adolescents amb trastorns de conducta, en edat compresa entre els 7 i els 17 anys, amb necessitat d'acció educativa especial per problemes conductuals. Té per objecte l'atenció integral especialitzada.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida i formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents víctimes d'explotació sexual infantil.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per infants i adolescents amb problemes d'addiccions.

GESTIÓ: directa o mixta.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família, que es troben sota mesura de protecció.

FUNCIONS

- ▶▶ Prestar atenció integral a les infants i adolescents residents a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu benestar i al desenvolupament personal.



- ▶▶ Dissenyar el projecte educatiu individual a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- ▶▶ Coordinar serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als infants i adolescents.
- ▶▶ Promocionar, en els casos en què això sigui possible, el retorn de l'infant o adolescent amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o externa.
- ▶▶ Promocionar els processos d'emancipació en els casos requerits.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa dels infants i adolescents

El Servei d'Infància i Família disposa d'una oferta complementària de serveis comunitaris específics per a facilitar la inserció social, laboral i educativa en aquells casos en què és necessari fomentar els processos d'autonomia.

Aquests programes es duen a terme mitjançant contractació o concertació amb entitats dels serveis socials.

Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral

Servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents l'objectiu del qual és afavorir l'autonomia, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

GESTIÓ: indirecta (Fundació Diagrama).

DIRIGIT A: adolescents amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 14 i 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral.

FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les competències socials.
- ▶▶ Preparar la inserció sociolaboral.
- ▶▶ Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Infants i Adolescents Infractors no Imputables Penalment

Correspon a l'Equip de Primera Valoració i Urgències la valoració dels infants i adolescents que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment. Aquests casos són derivats per fiscalia al Servei d'Infància i Família per tal de valorar si es dona la situació de desprotecció.

Amb l'inici de l'any 2021, es va posar en funcionament l'innovador i pioner "Programa d'atenció socioeducativa per menors de 14 anys infractors", gestionat per l'entitat GREC.

Aquest programa s'adreça a persones menors de 14 anys que cometen delictes, però que no són responsables penals i que, per tant, queden exclosos del sistema de justícia penal juvenil.

Per altra banda, ofereix mesures alternatives de caràcter educatiu; intervencions per a afavorir la responsabilització i conscienciació sobre les conseqüències dels actes; i treball amb els adults de referència, per millorar les habilitats de cura, supervisió o establiment de límits i normes.



GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: infants i adolescents residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies.

FUNCIONS

- ▶▶ Valorar una possible situació de desprotecció.
- ▶▶ Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-los.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar

Programa de formació acadèmica alternativa per a adolescents amb expedient de protecció amb problemes a l'àmbit escolar a conseqüència de la seva situació de desprotecció.

GESTIÓ: directa/mixta (conveni amb la Conselleria d'Educació).

DIRIGITA: joves de 14 a 16 anys matriculats a IES o centres concertats del municipi de Palma, que cursen l'ensenyament secundari obligatori (ESO), amb dificultats d'adaptació a l'entorn derivat de la seva situació familiar de desprotecció.

FUNCIONS

- ▶▶ Aconseguir que els infants i adolescents continuïn en la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- ▶▶ Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- ▶▶ Facilitar la seva formació reglada o no reglada, o bé la seva inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir habilitat sociolaborals com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir competències emocionals que millorin el seu autoconcepte, autoestima, motivació i la gestió de les seves emocions i sentiments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes de participació

El Servei d'Infància i Família disposa d'àmbits de participació per a infants, adolescents i famílies d'acollida i d'adopció per tal d'afavorir la participació activa en la millora del servei.

Consell de la Infància i l'Adolescència

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació d'infants i adolescents que depèn del Servei d'Infància i Família. Té com a finalitat constituir un marc de participació efectiva i permanent dels infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.

GESTIÓ: directa.



DIRIGIT A: infants i adolescents tutelats o en situació de guarda que es trobin a centres de protecció o en acolliment familiar permanent i que tinguin edats compreses entre els 6 i els 18 anys.

FUNCIONS

- ▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Volum

És un programa per a donar resposta a algunes necessitats de lleure dels infants i adolescents que resideixen als centres residencials de protecció.

Es conforma a través de la col·laboració de persones i/o famílies a les quals el programa informa, valora i ofereix una formació per a compartir tems de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents que resideixen en un centre de protecció.

FUNCIONS

- ▶ Fer sortides amb una persona menor d'edat o grup de germans fora del centre on resideixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Comissió de Famílies Acollidores

Fòrum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu infants i adolescents, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acollidores.

La Comissió de Famílies Acollidores està formada pels membres següents:

- el/la cap del Servei o persona en qui delegui, president;
- el/la cap de la Secció d'Acolliments familiars o persona en qui delegui, secretari;
- 6 vocals: 2 famílies Cangur; 2 famílies de Niu pròpia i 2 famílies de Niu externa;
- 3 assessors: 2 tècnics de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 tècnic del Programa de Suport d'Intress.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS

- ▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents acollits.



[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de Famílies Adoptives està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui;
- el/la cap del Servei d'Infància i Família o persona en qui delegui;
- el/la cap de la Secció d'adopcions o persona en qui delegui (com a secretari);
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció;
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca;
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional;
- fins a un màxim de dues persones com a professionals experts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional així com a associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció.

FUNCIONS

- ▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents adoptats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Comissió de Famílies Biològiques

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de les famílies i de les persones que exerceixen la tutela, guarda dels seus fills o filles, amb la finalitat constituir un espai de participació efectiva i permanent que permeti a les famílies manifestar-se amb relació als seus fills i filles, per tal que les seves aportacions siguin considerades per l'IMAS.

La Comissió de Famílies Biològiques està integrada pels membres següents:

- Presidència exercida pel/per la director/a d'Infància i Família de l'IMAS.
- Secretaria exercida pel/per la coordinador/a d'Atenció a la Família de l'IMAS.
- Vocals (11) designats proporcionalment entre pares/mares, associacions i professionals del Servei.
- La durada dels càrrecs serà bianual mentre es mantingui el càrrec de l'entitat que el membre representa.



GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: famílies d'infants o adolescents que tinguin o hagin tingut expedient amb mesures jurídiques de protecció a l'IMAS.

FUNCIONS

- ▶▶ Deliberar sobre els assumptes inclosos a l'ordre del dia de cada sessió i emetre conclusions sobre aquests.
- ▶▶ Fer els suggeriments al Servei d'Infància i Família de l'IMAS que es considerin pertinents sobre qualsevol assumpte relacionat amb les relacions entre els infants i adolescents que tinguin o hagin tingut mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Ser escoltats i participar en la proposta o aprovació de programes o plans de l'IMAS.
- ▶▶ Participar en conferències, estudis, investigacions i documents tècnics sobre les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Manifestar-se davant l'opinió pública sobre temes relatius a les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques, respectant els drets de les persones, i en especial, el dret a la intimitat personal i a la pròpia imatge i la protecció de dades de caràcter personal.
- ▶▶ Presentar suggeriments, al·legacions o fer peticions sobre temes relacionats i que afectin les relacions entre els infants i adolescents que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques i sobre la seva regulació davant les Administracions Públiques o qualsevol entitat privada o pública.
- ▶▶ Proposar activitats que condueixin a un millor coneixement dels programes d'infància i família de l'IMAS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Trobades de Famílies Acolloïdores

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport a aquesta classe de famílies. Al llarg d'aquestes convivències es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cadascun dels assistents se senti partícip d'un projecte important per a la vida d'un infant o adolescent. En aquest sentit, els infants o adolescents han de poder sentir que l'oferta de convivència i la relació amb ells i la seva família és la millor alternativa pels que han de sortir del seu entorn familiar per les dificultats dels pares biològics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGITA: famílies que tenen a càrrec seu infants i adolescents tutelats per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

FUNCIONS

- ▶▶ Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- ▶▶ Fomentar la participació.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència

Observatori de la Infància i l'Adolescència

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència és un d'òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de proposta, creat mitjançant Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de 22 d'octubre de 2020 (BOIB 186 de 29/10/2020) amb funcions d'assessorament, suport i estudi en matèria de drets dels infants i adolescents. Depèn del Servei d'Infància i Família.

Té com a finalitat contribuir al foment i al respecte dels drets reconeguts als infants i adolescents per l'ordenament jurídic intern i per les normes internacionals, i vetllar perquè l'exercici dels drets estigui garantit. Per altra banda, té com a objectius desenvolupar investigacions, estudis i anàlisis tècnics per a conèixer l'estat de la població infantil i adolescent a l'illa de Mallorca i els canvis que s'hi esdevenen, proposar polítiques socials tendents a desenvolupar millores en els diversos àmbits que afecten la infància i l'adolescència a Mallorca, promoure la col·laboració i la coordinació entre les diferents administracions i institucions públiques i privades que desenvolupen activitats a favor de la infància i l'adolescència, i establir un sistema d'informació que permeti conèixer i fer el seguiment del grau de satisfacció de les necessitats dels infants i adolescents a Mallorca.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: col·lectius especialitzats dins el món de la infància i l'adolescència en particular i ciutadania en general.

FUNCIONS

- ▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.
- ▶ Promoure l'adopció de les mesures necessàries per a aconseguir el màxim grau de divulgació i reconeixement dels drets reconeguts a la infància declarats entre altres texts legals, per la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets del nin de 20 de desembre de 1989 i per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- ▶ Comentar línies d'estudi sobre les condicions de vida i necessitats dels infants i adolescents, amb criteris de recollida de dades unificats i mitjançant la generació d'un sistema d'indicadors que ajudi a conèixer l'estat actual i els nivells de benestar i qualitat de vida en la canviant realitat familiar actual de Mallorca.
- ▶ Constituir i actualitzar-lo permanentment un fons documental especialitzat que, per una part, reuneixi bibliografia científica innovadora en la matèria, bones pràctiques i experiències en altres àmbits territorials i, per altra, recopili la normativa vigent i aplicable en cada moment.
- ▶ Elevar als organismes competents les propostes de creació o modificació de la normativa vigent, de forma que es vagi adaptant a les necessitats emergents dels infants i adolescents.
- ▶ Realitzar processos d'avaluació de les polítiques socials dirigides a la població infantil i adolescent en situació de risc o desemparament i informar els serveis competents de les Administracions Públiques sobre l'adequació d'aquests.
- ▶ Proposar i afavorir plans de formació en matèria específica d'atenció a la infància i l'adolescència, destinats a aquells col·lectius de professionals directament implicats en aquest àmbit laboral.
- ▶ Promoure activitats de difusió per al millor i més adequat tractament de la informació sobre la infància i l'adolescència i els serveis que intervenen per la seva protecció, en els mitjans de comunicació.

[CONSULTAU LES DADES AQUI](#)

I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca

El I Pla de l'atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028 és el marc de planificació de les polítiques principals que afecten els nins, nines i adolescents de l'illa de Mallorca.



El Pla de l'atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca neix amb el compromís d'introduir la perspectiva de la infància en totes les actuacions que es duguin a terme des del Consell de Mallorca, millorar la coordinació i la cooperació interdepartamental i també amb altres administracions, entitats i agents socials implicats per tal de fer efectius els drets dels infants.

Es treballa des dels òrgans de participació següents:

- Mesa de Coordinació Tècnica
- Comissió Insular de Coordinació.
- Consell de la Infància i Adolescència de Mallorca

Vegeu: [Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028](#)

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents.

FUNCIONS

- ▶▶ Conèixer la situació de la infància i l'adolescència a Mallorca.
- ▶▶ Analitzar necessitats i recursos.
- ▶▶ Plantejar objectius a aconseguir.
- ▶▶ Impulsar i coordinar les polítiques d'infància.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència

La secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència dona suport a diferents entitats públiques en matèria dels drets de la infància i l'adolescència.

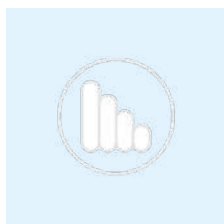
GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: diferents òrgans i serveis que treballen per a garantir els drets dels infants.

FUNCIONS

- ▶▶ Representar institucionalment la Direcció Insular d'Infància i Família.
- ▶▶ Col·laborar i participar en la promoció dels drets de la infància.
- ▶▶ Oferir assessorament en l'àmbit de promoció i planificació en polítiques d'infància i adolescència.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Servei d'Infància i Família

Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
Dades generals	
Descripció: l'Àrea exerceix les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció d'infants i adolescents en situació de desemparament i de risc de desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, infants i adolescents amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre de diligències durant 2022

	Dones	Homes	Total
Altres competències del servei	591	465	1.056
Baixes no competència del servei	942	975	1.917
Nombre total de diligències valorades	1.533	1.440	2.973
Altes a 31/12/22	194	161	355

Nombre d'expedients durant 2022

	Dones	Homes	Total
Expedients actius durant l'any 2022	969	778	1.747
Expedients que han estat altes en el 2022	119	60	179
Expedients amb reobertura en el 2022	42	44	86
Expedients amb tancament definitiu	114	72	186
Expedients amb tancament provisional	122	93	215
Expedients actius a 31/12/2022	732	626	1.358

Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
732	54%	626	46%	1.358

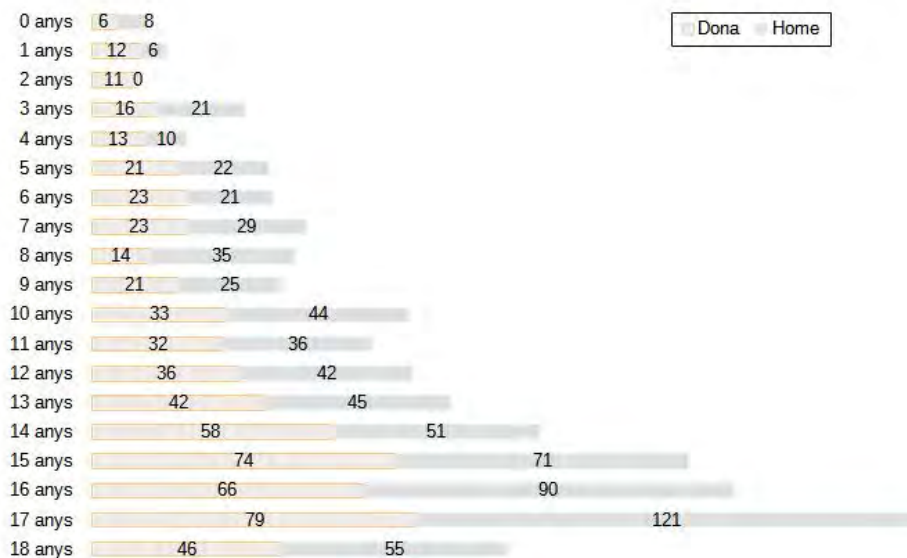
Nombre d'expedients segons les seccions a 31/12/2022

Urgències	51
Territorial Llevant	457

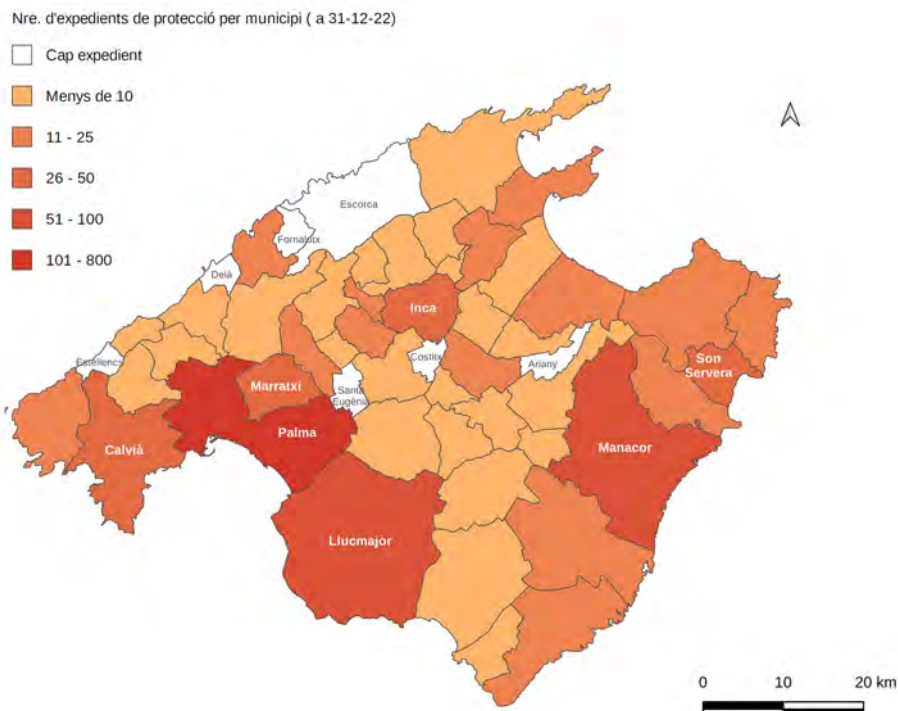


Territorial Ponent	441
Acolliments familiars	365
Adopcions	44
Total	1.358

Gràfic 50. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família segons el sexe i l'edat a 31/12/2022



Mapa 19. Expedients de protecció segons el municipi actius a 31/12/2022





Gràfic 51. Percentatge d'expedients de protecció actius per zona territorial de Mallorca a 31/12/2022



Mesures jurídiques de protecció

	Altes	Baixes	Ateses	Altes a 31/12/2022
Declaració de risc	175	216	551	335
Guarda	132	152	261	109
Tutela	252	166	1.020	854
Valoració en intervenció				60
Total	559	534	1.832	1.358

Mesures de guarda

	Altes	Baixes	Ateses	Altes a 31/12/2022
Acolliment familiar	126	130	616	489
Delegació de guarda finalitat adoptiva	13	16	53	37
Acolliment residencial	248	261	660	399
Total	387	407	1.329	925

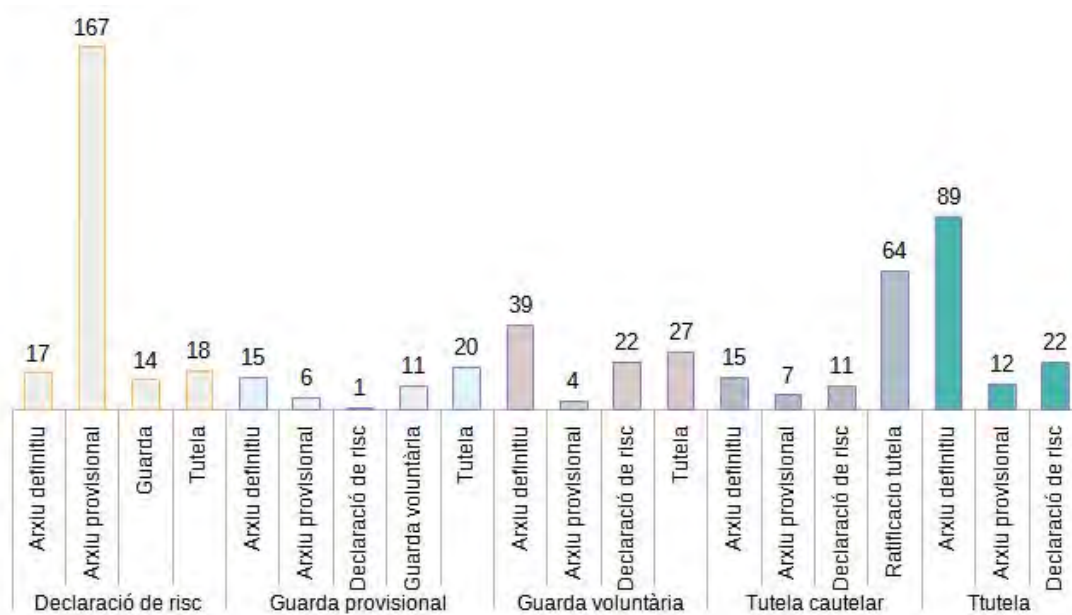
Demandes de valoració*

	Dones	Homes	Total
Nombre de demandes actives	1.373	1.581	2.954
Nombre de noves demandes per motiu de demanda principal	1.477	1.560	3.037

*Un infant o adolescent pot tenir més d'una demanda



Gràfic 52. Motius de baixa de mesures jurídiques de protecció



Servei d'Infància i Família / Secció Juridicotècnica	Àrea d'Infància i Família
Coordinació ESCIA	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: aplicació de la Instrucció núm. 6/2022, de la directora insular d'Infància i Família, sobre el procediment per notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència de violència sexual infantil i adolescent.	
Unitats: nombre de notificacions i nombre de casos derivats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre de casos derivats amb sospita ESCIA a UVASI i confirmats 0

Servei d'Infància i Família / Secció Juridicotècnica	Àrea d'Infància i Família
Unitat d'Atenció a Nins Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats (NNAMNA)	
Descripció: unitat administrativa que centralitza i coordina les gestions i la informació relacionades amb els NNAMNA.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
60	208	268

Nombre d'altres en el 2022

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
59	134	193
<i>Altes a 31/12/2022</i>		121

Nombre d'infants i adolescents migrants no acompanyats atesos segons el país d'origen

<i>País</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Algèria	1	106	107
Benín	3	3	6
Costa d'Ivori	-	3	3
Ghana	-	3	3
Guinea-Conakri	2	46	48
Mali	-	5	5
Marroc	-	12	12
Nigèria	-	1	1
Senegal	-	1	1
Libèria	-	1	1
Sàhara	-	1	1
Ucraïna	54	26	80

Servei d'Infància i Família / Secció Juridicotècnica	Àrea d'Infància i Família
Coordinació Programa d'Autonomia Personal (PAP)	
Descripció: centralitzar les gestions d'assessorament, gestió i tramitació de documentació necessària per a la futura entrada al PAP gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears.	
Unitats: nombre adolescents beneficiaris, recursos assignats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP

116



Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP segons els recursos assignats

	Habitatge, prestació econòmica i educador d'acompanyament	Prestació econòmica i educador d'acompanyament	Educador d'acompanyament
Dones	23	11	1
Homes	59	21	1
Total	82	32	2

Nombre d'adolescents beneficiaris del PAP amb necessitats específiques

NNMNA	43
Discapacitat reconeguda	2
Problemàtica de salut mental	5

Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
Secció de Primera Valoració i Urgències	
Descripció: registra i valoració de les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei per determinar-ne la competència o no del Servei, i per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.	
Unitats: Nombre de demandes i motiu principal.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre de demandes de valoració

	Dones	Homes	Total
Nombre demandes actives a 31/12/2022	1.373	1.581	2.954
Nombre de noves demandes per motiu de demanda principal	1.477	1.560	3.037

Nombre de demandes de valoració segons el servei derivador

Particulars	104
Altres comunitats autònomes	21
Derivació interna Servei Infància i Família	51
Assessorament	185
Serveis socials internacionals	1
Centres escolars	744
Forces i cossos de seguretat	351
Serveis mèdics	285
Jutjats	49
Fiscalia	945
Serveis socials municipis	261
Altres	40



Distribució de noves demandes per motiu de demanda principal

Motiu de demanda	Dones	Homes	Total
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	658	607	1.265
Incapacitat de control de la conducta	29	43	72
Negligència o abandó físic	204	151	355
Abús sexual	155	51	206
Explotació sexual	-	1	1
Maltractament físic	55	44	99
Maltractament psíquic	37	24	61
Impossibilitat d'atendre temporalment	6	8	14
Infants i adolescents estrangers migrants no acompanyats	61	131	192
Maltractament prenatal	21	44	65
Sol·licitud de guarda	43	37	80
Amb relació a la família	26	35	61

Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
Seccions d'atenció territorials de Ponent i Llevant	
Descripció: investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament de casos determinats com no urgents; elaboració de pla de cas, proposta de mesura jurídica; seguiment del pla de cas; l'Equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant	
Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'expedients gestionats per les seccions territorials de Ponent i Llevant

	Dones	Homes	Total
Expedients	632	673	1.305

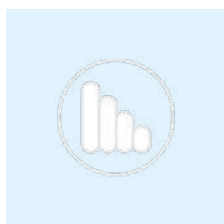
Nombre d'expedients segons la finalitat de la intervenció

	Dones	Homes	Total
Preservació familiar	188	151	339
Separació permanent i integració en un entorn residencial d'intervenció especialitzada	9	4	13
Separació permanent i preparació per a la vida independent	10	97	107
Separació permanent/definitiva i integració en una nova família (extensa o aliena)	65	69	134
Separació provisional i reunificació familiar	133	131	264
Valoració	57	64	121
Valoració en intervenció	170	157	327



Nombre d'expedients segons els programes d'intervenció familiar a 31/12/2022

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Capacitar els pares per a exercir adequadament el rol parental	30	36	66
Complementar les funcions parentals fins que aquesta funció sigui assumida per recursos normalitzats	5	5	10
Completar la valoració del cas i elaborar proposta de pla de cas	59	61	120
Completar l'avaluació, amb especial atenció a las capacitats parentals i la vinculació amb els fills	34	30	64
Contenir una situació de crisi	25	15	40
Detectar necessitats específiques de suport al menor i a les figures parentals	17	5	22
Dotar el menor de les habilitats necessàries per a desenvolupar una vida adulta independent	107	30	137
Exercir de forma subsidiària les funcions parentals	19	18	37
Garantir l'atenció adequada del menor en la seva família mitjançant l'eliminació o la reducció del risc de desprotecció	60	70	130
Promoure la integració del menor en un entorn familiar alternatiu i estable	76	71	147
Promoure la integració del menor en un entorn residencial estable adaptat a les seves necessitats especials	11	8	19
Reparar les seqüeles que la desprotecció ha provocat en el menor	19	15	34
Verificar o refutar el pronòstic incert del procés de valoració	4	11	15



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Servei de Suport Familiar

Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Dades generals	
Descripció: formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar segons el sexe

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
306	51%	296	49%	602

Nombre d'acolliments familiars segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents que han iniciat un acolliment	66	51	117
Infants i adolescents que han finalitzat un acolliment familiar	54	59	113
Infants i adolescents en acolliment familiar a 31 de desembre	252	237	489

Nombre d'acolliments familiar segons la classe d'acolliment

Famílies Cangur	64
Famílies Niu	54
Famílies Pròpies	390
Famílies Abric	71
Famílies Acote	23

Motius de finalització segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Majoria d'edat	13	11	24
Retorn familiar	16	17	33
Acolliment residencial	8	18	26



Guarda amb finalitat adoptiva	6	3	9
Delegació provisional de guarda en família	-	2	2
Han passat familiar temporal pròpia	1	1	2
Han passat acolliment familiar temporal família externa (cangur)	3	1	4
Han passat acolliment familiar permanent	7	5	12
Defunció	-	1	1

Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar d'Urgència en Família Externa. Famílies Cangur	
Descripció: acolliments formalitzats mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar d'urgència en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'acolliments

	Dones	Homes	Total
Acolliments	2	6	8
Nous acolliments	3	3	6
Acolliments finalitzats	1	-	1
Acolliments a 31/12/202	1	6	7

Distribució per motiu de finalització d'acolliment familiar d'urgència

Família aliena programa Cangurs	Total
Retorn familiar	1

Gràfic 53. Nombre d'infants i adolescents en acolliment d'urgència segons el sexe i l'edat





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Delegació provisional de guarda en família	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

Nombre de delegacions provisionals de guarda en família segons el sexe

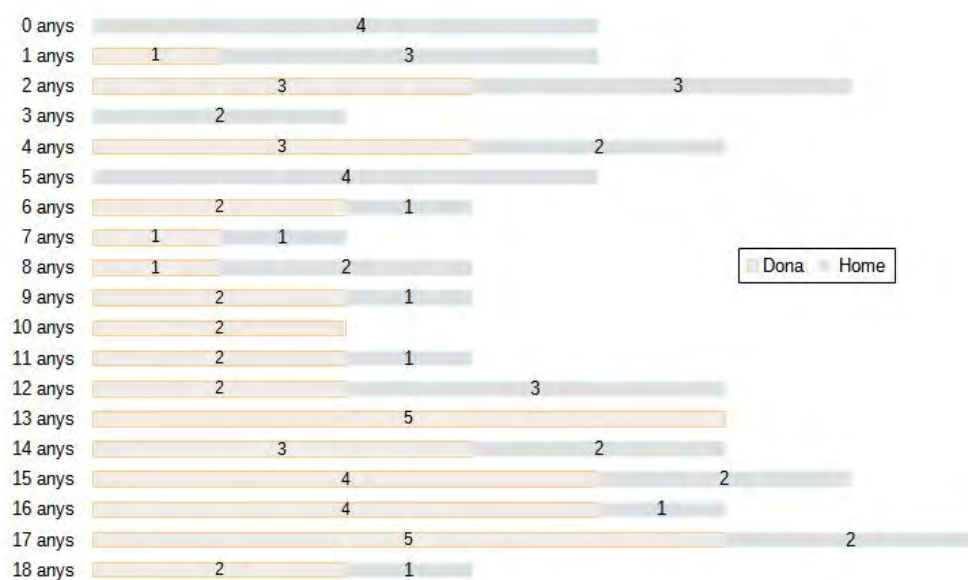
	Dones	Homes	Total
Delegació provisional de guarda en família	42	35	77*
Noves delegacions provisionals de guarda formalitzades	33	21	54
Delegacions provisionals de guarda finalitzades	20	16	36
Delegacions a 31/12/2022	22	19	41

* 16 corresponen a infants ucraïnesos.

Distribució de la delegació provisional de guarda en família segons el motiu de finalització

Retorn familiar	25
Acolliment residencial	4
Han passat acolliment familiar temporal pròpia	2
Han passat acolliment familiar temporal família externa (Cangur)	1
Han passat acolliment familiar permanent	1
Majoria d'edat	3

Gràfic 54. Nombre d'infants i adolescents en delegació provisional de guarda en família segons l'edat i el sexe





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal	
Descripció: acolliment temporal formalitzat si es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i finalitzacions segons el motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal. Programa de Famílies Pròpies	

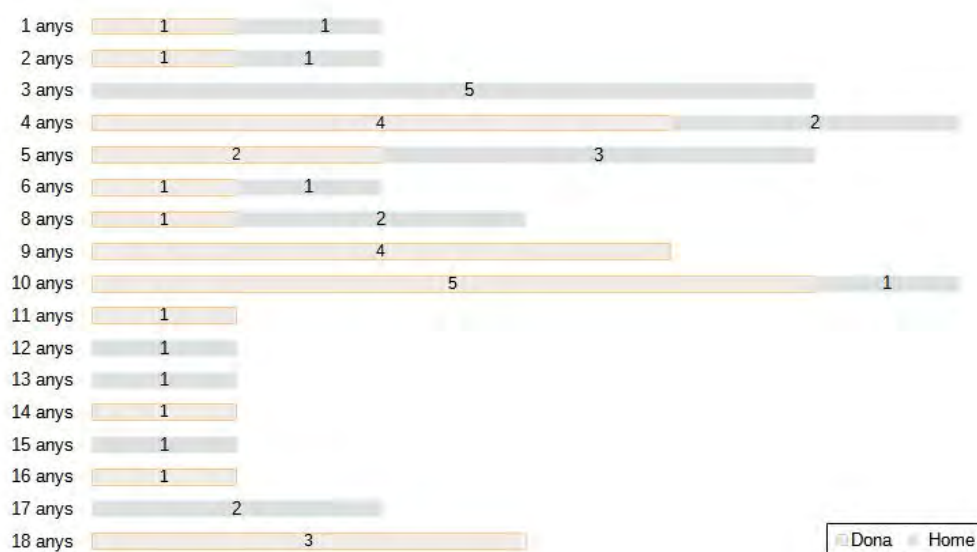
Acolliment temporal en família pròpia

	Dones	Homes	Total
Acolliments familiars temporals	24	22	46
Nous acolliments formalitzats	2	6	8
Acolliments finalitzats	9	10	19
Acolliments a 31/12/2022	15	12	27

Distribució de la finalització d'acolliments temporals en família pròpia segons el motiu

Retorn familiar	5
Majoria d'edat	3
Han passat a acolliment familiar permanent	11

Gràfic 55. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal en Família Externa. Programa Família Cangur.	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

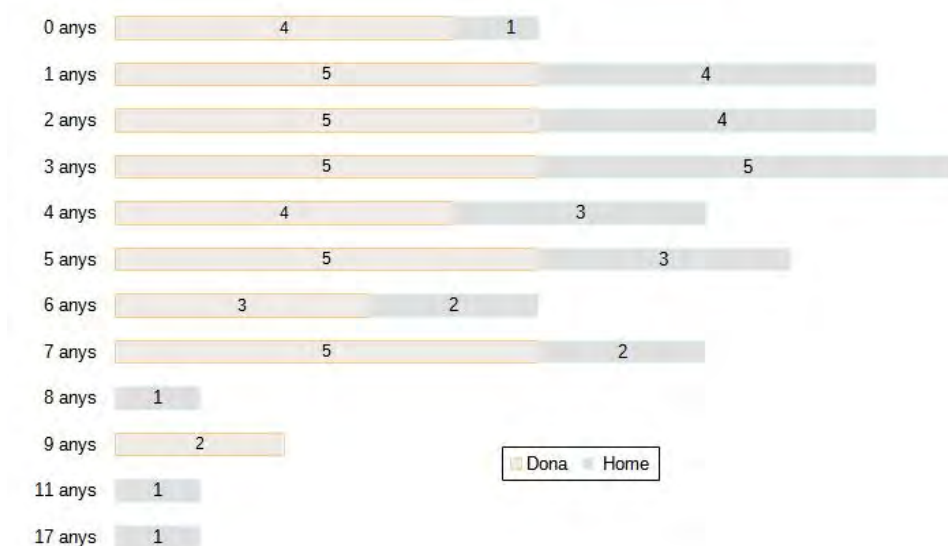
Acolliment temporal en família externa

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars temporals	38	27	65
Nous acolliments formalitzats	16	6	22
Acolliments finalitzats	8	8	16
Acolliments a 31/12/2022	30	19	49

Distribució de la finalització d'acolliments temporals en família externa segons el motiu. Família Cangur

Retorn familiar	1
Han passat acolliment familiar permanent temporal amb família externa família Cangur	3
Han passat a delegació de guarda amb finalitat adoptiva	9
Acolliment Residencial	3

Gràfic 56. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família externa segons l'edat i el sexe





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Permanent	
Descripció: acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a infants i adolescents en què el retorn amb els pares no està programat ni previst.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Permanent en Família Pròpia. Programa Famílies Pròpies	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

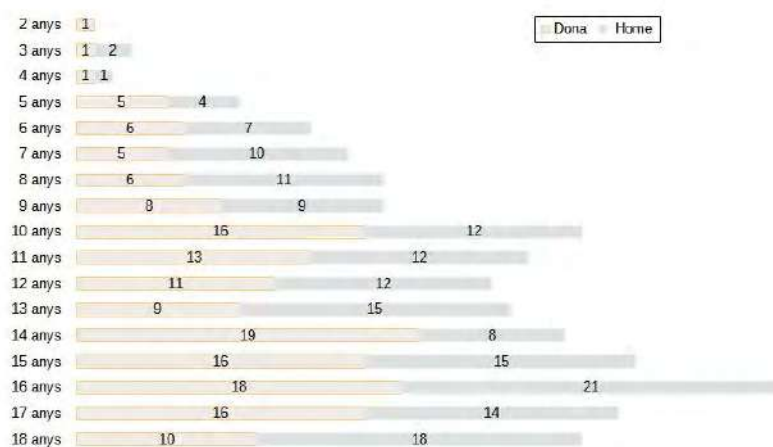
Acolliment permanent en família pròpia

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars	161	171	332
Nous acolliments formalitzats	11	12	23
Acolliments finalitzats	13	18	31
Altes a 31/12/2022	148	153	301

Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família pròpia

Retorn familiar	1
Acolliment residencial	13
Delegació provisional de guarda en família	2
Majoria d'edat	15

Gràfic 57. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família pròpia segons l'edat i el sexe





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Permanent en Família Externa / ACOTE	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

Acolliment Permanent en Família Externa

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars permanents	39	35	74 ^{*/**}
Nous acolliments formalitzats	1	3	4
Acolliments finalitzats	3	7	10
Acolliments a 31/12/2022	36	28	64

* 3 acote ** 2 Ucraïna

Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família externa

Acolliment residencial	3
Defunció	1
Majoria d'edat	6

Gràfic 58. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família externa segons l'edat i el sexe





Secció d'Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida	Tipus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida Servei comunitari específic
Descripció: valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca; formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial; formació en acolliments familiars.	
Unitats: nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Famílies d'acolliment temporal externa (Programa Cangur)

	<i>Família externa Temporal</i>	<i>Família pròpia Temporal i permanent</i>	<i>Família externa Permanent</i>
Noves sol·licituds	20	61	18
Sol·licituds desestimades	1	6	1
Informes d'aptitud emesos	11	32	13
Informes de no aptitud emesos	-	7	-

Cursos en modalitat presencial per a famílies d'acolliment

Nombre de cursos realitzats	Presencials 2
-----------------------------	------------------

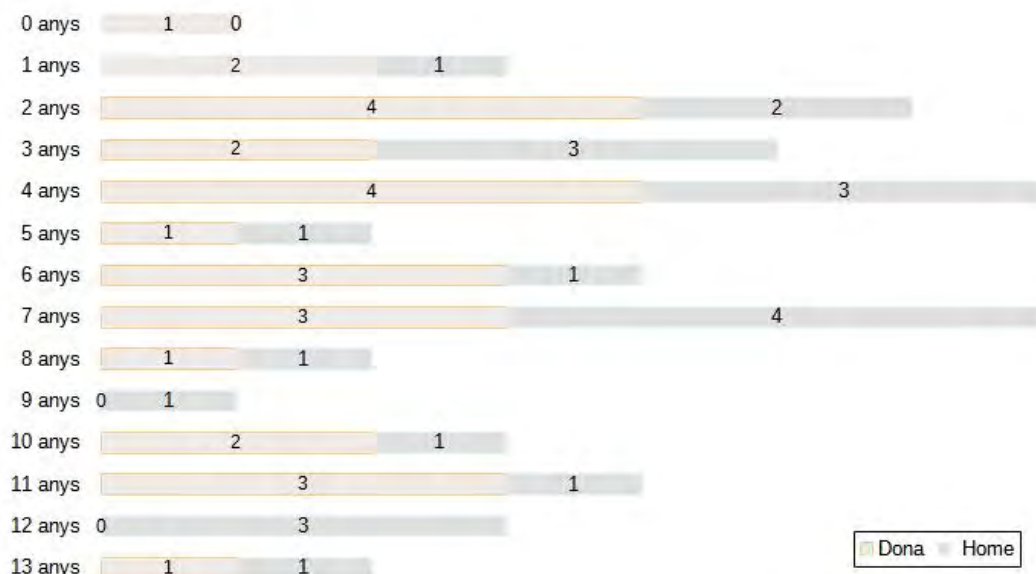
Secció d'Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Adopció Nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre tràmits per tipus, i persones assistents a sessions d'informació i formació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents atesos

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
27	23	50



Gràfic 59. Infants i adolescents atesos en el Programa d'Adopció Nacional segons l'edat i sexe



Nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Actives a 31/12/2022	18	19	37
Formalitzades	5	8	13
Finalitzades	6	10	16

Motiu de finalització de delegació de guarda

Adopció	16
---------	----

Infants i adolescents adoptats segons el sexe

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
6	37,5%	10	62,5%	16

Secció d'Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Informació i Formació per Famílies Sol·licitants d'Adopció Nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que ofereix als infants i adolescents en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents adoptats; nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva per estat i període, i per sexe de la persona afectada.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional

Sessions informatives	22
Assistència a les sessions informatives	131
Nombre de cursos de formació	4
Persones assistents als cursos de formació	76

Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional

Noves sol·licituds	43
Resolucions d'idoneïtat	31
Renovacions d'idoneïtat	17
Resolucions de no idoneïtat	4
Reobertures	4
Informes d'arxivament provisionals d'expedients de famílies	16
Informes d'arxivament definitius d'expedients de famílies	42
Paralitzacions	8

Secció d'Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa de Recerca d'Orígens	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.	
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre de recerques d'orígens segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Sol·licituds	16	2	18
Nombre de casos resolts	11	2	13

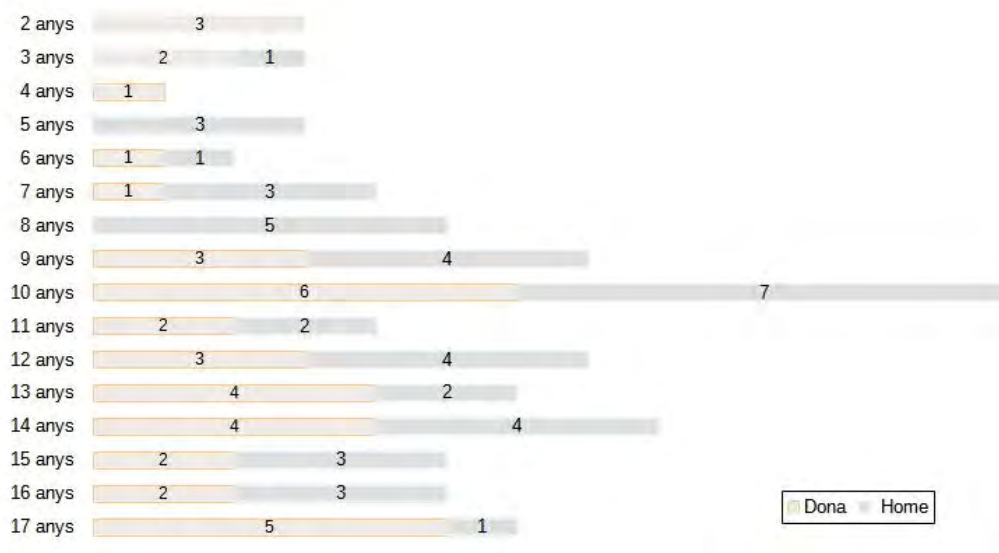
Secció d'Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Adopció Internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.	
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



Nombre d'infants i adolescents atesos segons el sexe

Dones	Homes	Total
39	43	82

Gràfic 60. Nombre d'infants i adolescents atesos Programa d'Adopció Internacional segons l'edat



Nombre d'infants i adolescents adoptats	Preassignacions
1	1

Sol·licituds d'adopció internacional

Noves sol·licituds d'adopció internacional	14
Resolucions d'idoneïtat	6
Resolucions de no idoneïtat	2
Renovacions d'idoneïtat	12
Reobertures	2
Informes d'arxivament provisional d'expedients de famílies	8
Informes d'arxivament definitiu d'expedients de famílies	16
Paralitzacions	4

Distribució de sol·licituds d'adopció internacional segons el país d'origen

Brasil	1	Filipines	1
Bulgària	1	Índia	3
Colòmbia	1	Vietnam	7

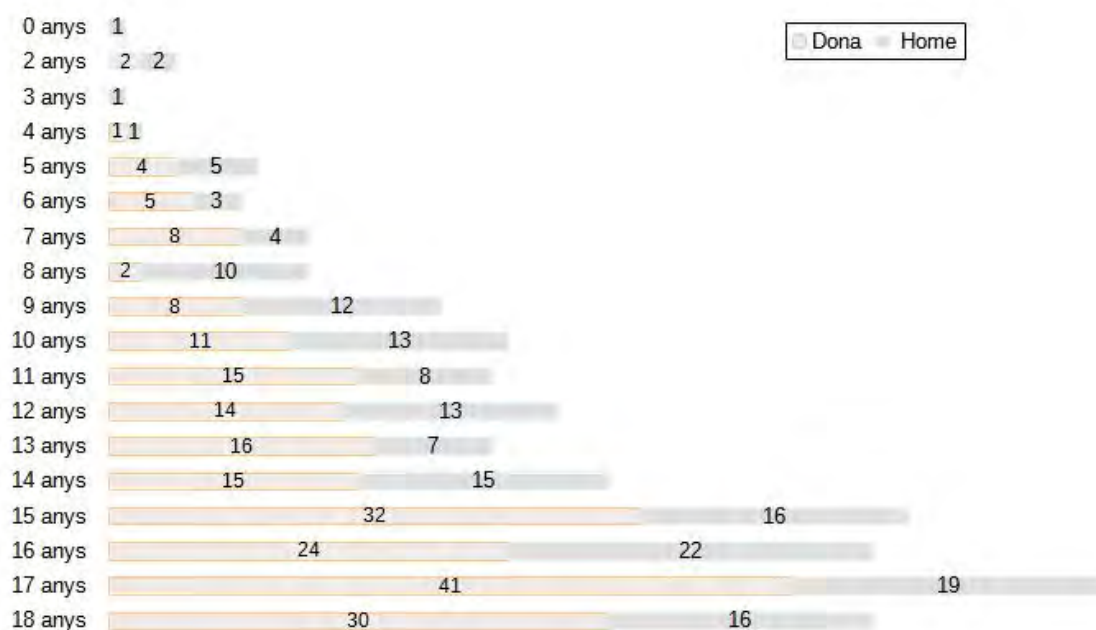


Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Tractament dels Efectes del Maltractament a Infants i Adolescents. Intervenció Terapèutica Familiar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: <ul style="list-style-type: none"> • programa psicoterapèutic especialitzat de tractament; • intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció, i la millora de les competències parentals. 	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Infants i adolescents amb intervenció terapèutica

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
229	58%	168	42%	397

Gràfic 61. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe



Noves derivacions per tipus de programa assignat

	Dones	Homes	Total*
Programa d'intervenció terapèutica familiar	71	56	127
Tractament dels efectes maltractament a la persona menor d'edat	62	53	115

*Nombre de persones usuàries: una mateixa persona menor d'edat pot ser derivada a diferents programes de l'STIF.



Nombre d'infants i adolescents que han finalitzat la intervenció segons el sexe

<i>Motiu de baixa</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Fi de tractament	33	31	64
Fi d'estudi i valoració	3	7	10
Abandonament del tractament	10	7	17
Majoria d'edat	13	8	21
Derivació	2	3	5
Canvi de residència	1	4	5
Cas acceptat no arribat	8	5	13
No viabilitat	5	7	12
Total	75	72	147

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Intervenció Grupal	
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per infants, adolescents i pares.	
Unitats: nombre de grups per tipus i centre comarcal, i persones assistents.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Tallers Terapèutics. Intervenció grupal amb familiars amb infants i adolescents. Nombre de taller i participants

	Nombre de tallers	Nombre d'assistents
Tallers psicoeducatius per familiars	25	70
Tallers psicoeducatius per infants i adolescents	13	53
Total	38	123

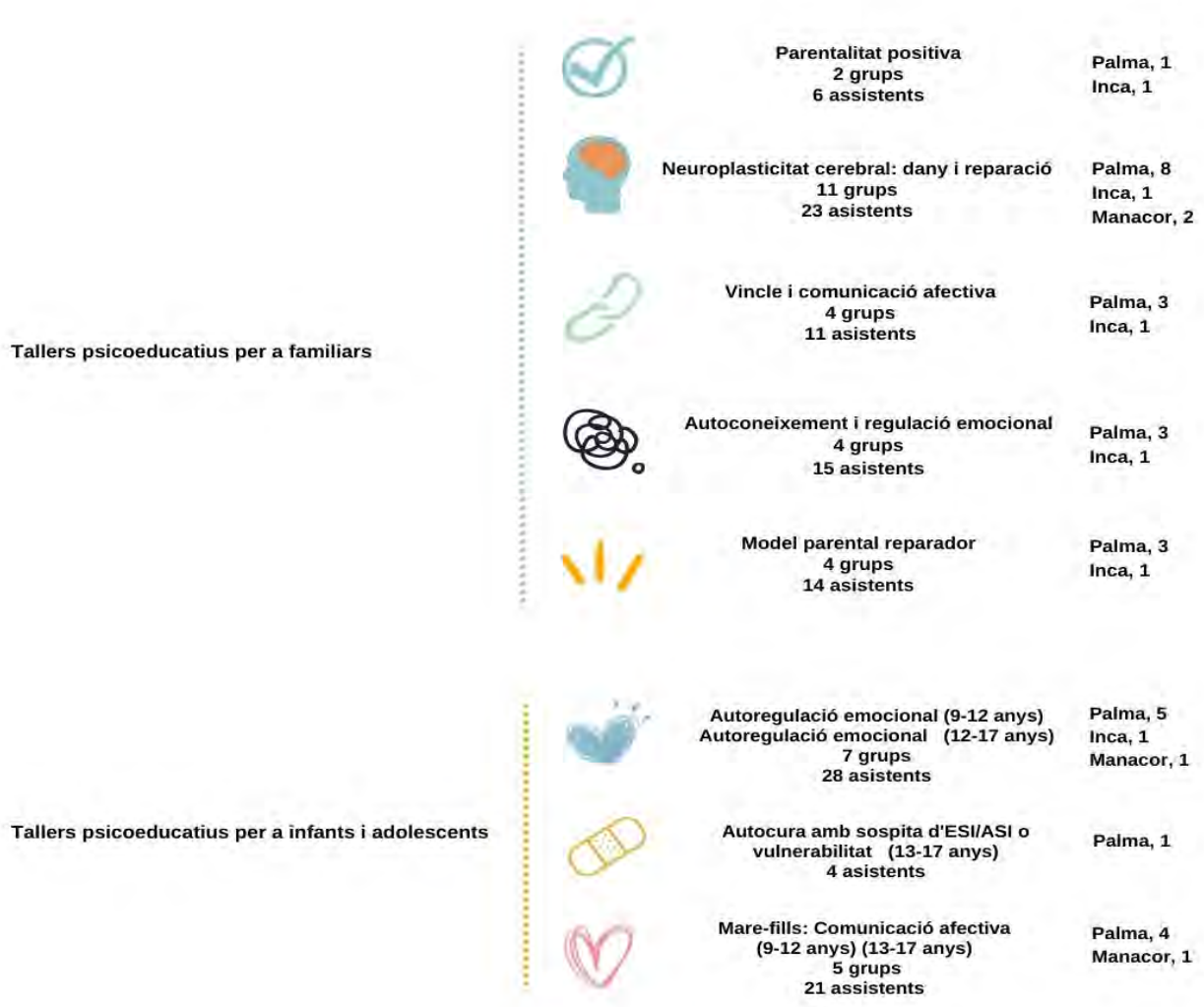


Figura 2. Nombre de tallers psicoeducatius per a infants i adolescents i per a familiars segons el tipus

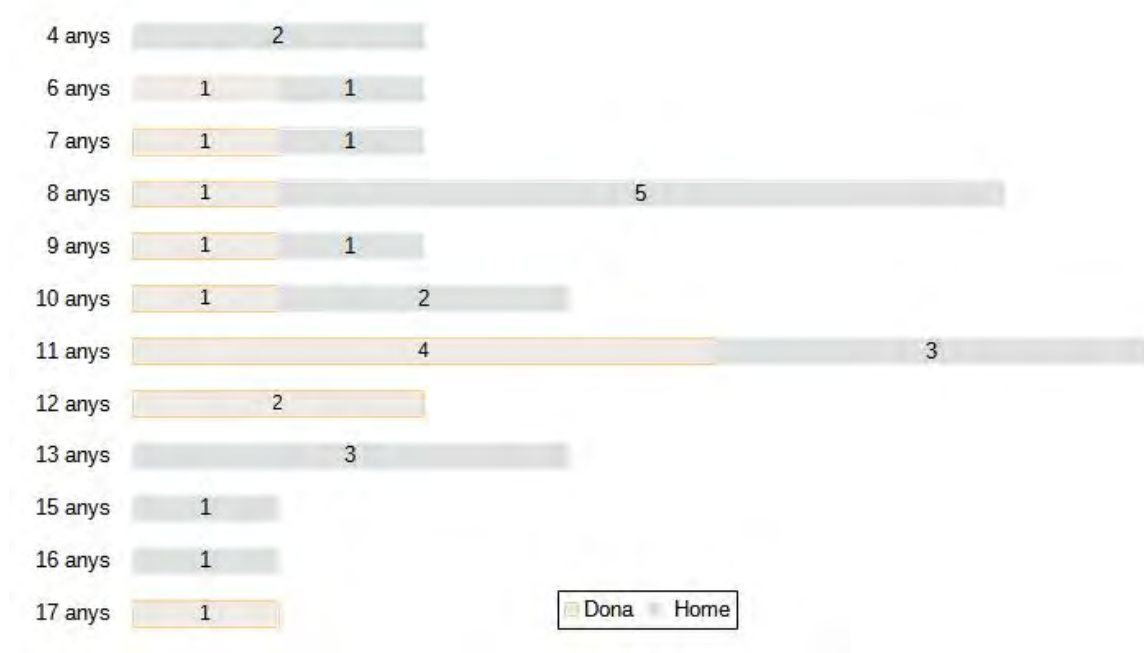
Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Psicomotricitat Terapèutica	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada per a infants i adolescents que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	



Nombre d'infants i adolescents d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutica segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	12	20	32
Altes	-	4	4
Baixes	5	8	13

Gràfic 62. Nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe



Nombre d'infants i adolescents amb tractament de psicomotricitat terapèutica

Total d'unitats de tractament*	30
Nombre de sessions duals:	21
Nombre de sessions individuals:	423

*Les unitats de tractament que poden ser individuals o duals, s'organitzen trimestralment per objectius de tractament.

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	
Descripció: valoració dels infants i adolescents que presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver patit abusos sexuals o explotació sexual.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents valorats i nombre de valoracions per tipus de valoració i tipologia d'abús.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



Infants i adolescents valorats a l'UVASI

<i>Dones</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Homes</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
166	79%	43	21%	209

Serveis derivadors

Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)	44
Equips territorials i/o Servei Terapèutic de Infància i Família (STIF)	32
Equip d'Urgències del Servei de Menors i Família	3
IBSMIA	2
Fundació RANA	1
Fundació IRES	9
Altres recursos	11

Infants i adolescents atesos segons la zona geogràfica de Mallorca

<i>Palma</i>		<i>Part Forana</i>		<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	
121	58%	88	42%	209

Distribució dels infants i adolescents atesos segons la tipologia familiar

<i>Família protectora</i>		<i>Família no protectora</i>		<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	
152	73%	57	27%	209

Nombre d'infants i adolescents atesos segons l'interval d'edat

<i>0 a 6 anys</i>	<i>7 a 12 anys</i>	<i>13 a 18 anys</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	
34	52	123	209

Nombre de valoracions segons la classe

<i>Tipus de valoració</i>	<i>Total</i>
Credibilitat	146
Investigació	63

Nombre de valoracions segons el resultat

Casos confirmats	73
Casos no confirmats*	60
No valorable	37

*Engloben la valoració de no abús, la impossibilitat de determinar l'existència d'abús i la presumpció de falsa denúncia.



Nombre de valoracions segons la classe d'abús

<i>Tipus de valoració</i>	<i>Total</i>
Agressió sexual	18
Abús sexual	180
Exhibicionisme i provocació sexual	3
Explotació sexual infantil	8

Nombre d'actuacions judicials

Assistència a judicis i ratificacions d'informes	42
Proves preconstituïdes realitzades	37

Grau de relació amb el presumpte agressor

<i>Familiar</i>	<i>Extra familiar conegut</i>	<i>Extra familiar desconegut</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	
94	100	15	209

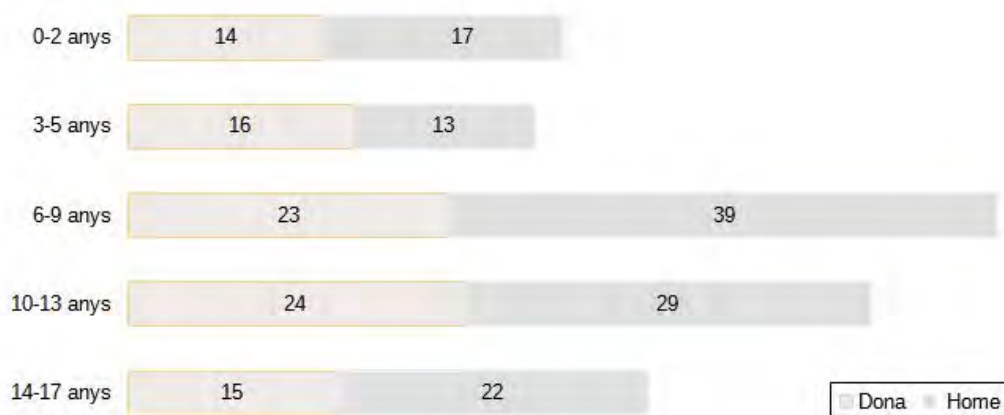
Espais de Trobada Familiar	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Espais de Trobada Familiar	
Descripció: espai perquè els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents; altes, baixes i nombre de visites.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents atesos. Altes i baixes en el servei

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Nombre d'infants i adolescents atesos	91	121	212
Altes	56	48	104
Baixes	49	59	108



Gràfic 63. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Espais de Trobada Familiar segons el sexe i l'edat



Nombre de visites segons el sexe

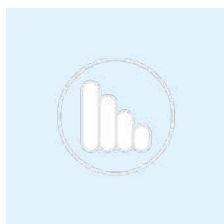
	Dones	Homes	Total
Visites	1.685	1.768	3.453
Nombre de sortides supervisades	114	104	218
Nombre d'incidències*	50	73	123

*Visites anul·lades, no presentades, impossibilitat d'assistència o altres

Nombre de visites segons la classe d'acolliment o centre

	Nombre visites	Dones	Homes	Total
Acolliments temporals en família aliena	1.363	27	28	55
Acolliments temporals en família pròpia	468	18	15	33
Acolliments permanents en família aliena	122	5	8	13
Acolliments permanents en família pròpia	229	9	17	26
Adopcions	43			

Acolliments residencials	Nombre visites	Dones	Homes	Total
Primera acollida Puig des Bous	557	16	31	47
Centres propis	175	12	6	18
Centres concertats	496	14	34	48



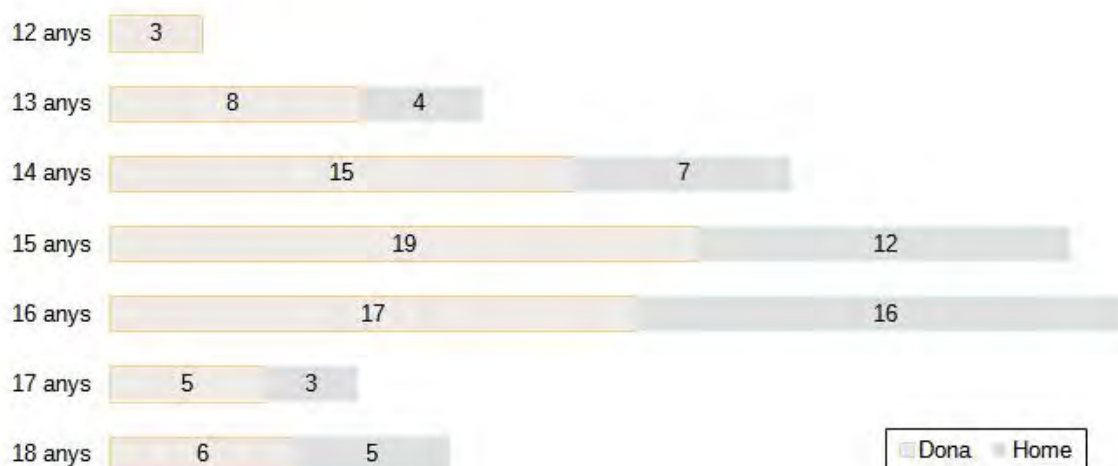
Dades de l'Àrea d'Infància i Família Programes d'intervenció familiar

Programes d'intervenció familiar	Àrea d'Infància i Família
Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: Intervenció psicoeducativa amb famílies enfront d'una situació de desbordament de la unitat familiar.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	73	47	120
Altes			78
Baixes			47
Altes a 31/12/2022			39

Gràfic 64. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi segons l'edat i el sexe



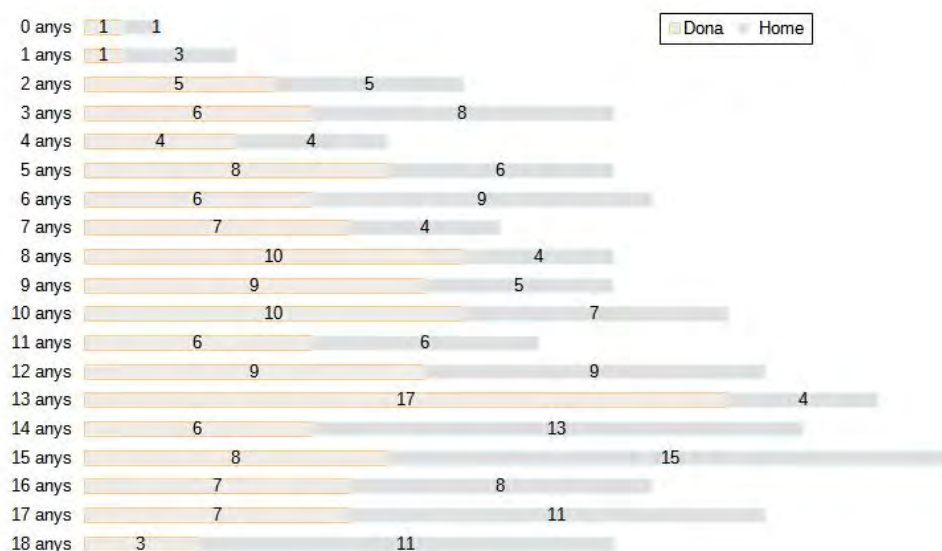


Programes d'intervenció familiar	Àrea d'Infància i Família
Intervenció Familiar en el Domicili	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb infants i adolescents en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	130	133	263
Altes			87
Baixes			87
Altes a 31/12/2022			90

Gràfic 65. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili segons l'edat i el sexe



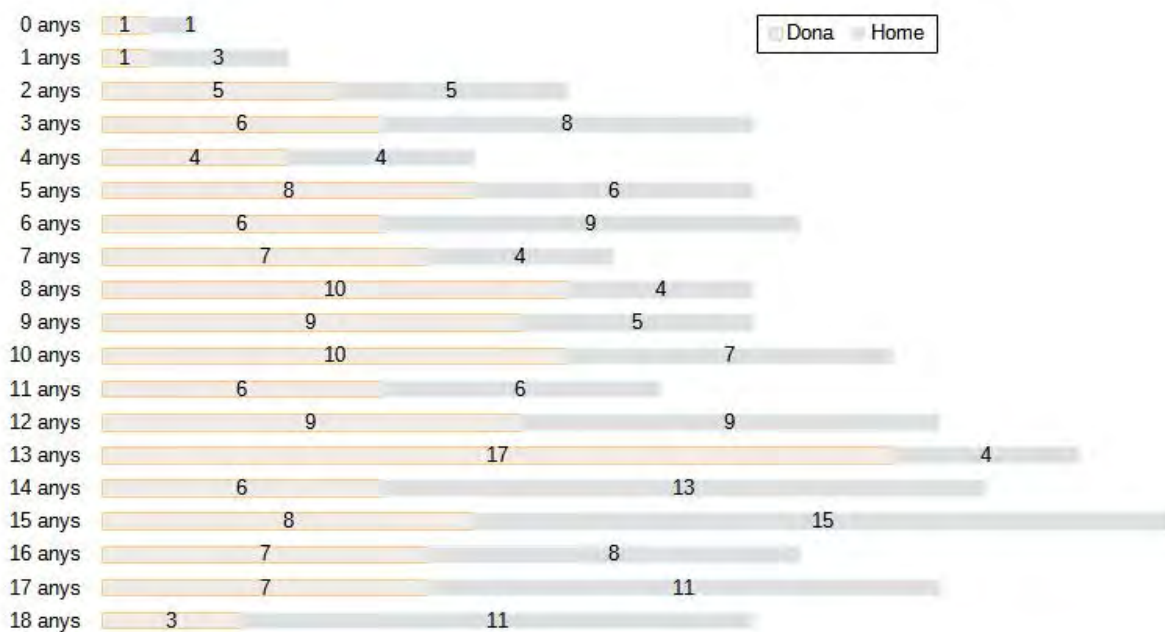
Programes d'intervenció familiar	Àrea d'Infància i Família
Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc	
Descripció: programa d'Intervenció Familiar en el Domicili iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat; s'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2021.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria Tècnica 2022.	



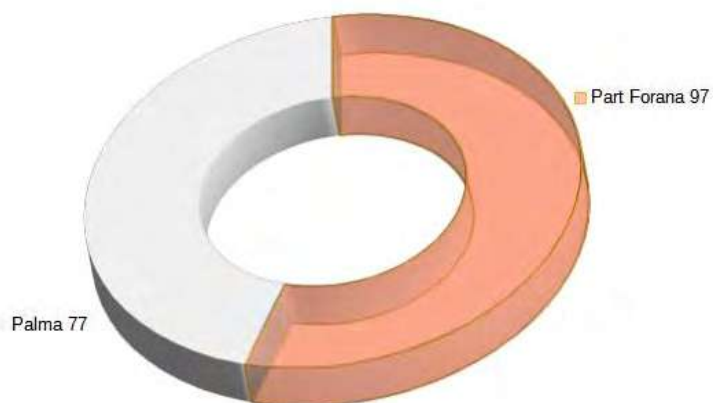
Nombre de famílies i d'infants i adolescents

	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	168	196	364
Famílies			174
Nombre de derivacions			111
Nombre d'iniciats en el 2022			87

Gràfic 66. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons el sexe i la edat



Gràfic 67. Nombre de famílies ateses en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons la zona geogràfica de residència





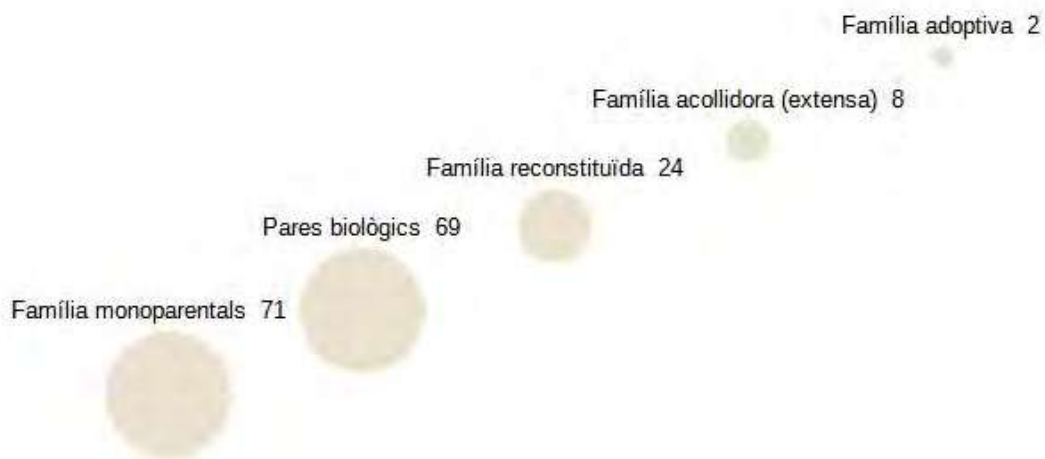
Nombre de familiars atesos segons el sexe del progenitor

Mares	Pares	Total
171	161	332

Nombre de familiars atesos segons país d'origen i el sexe del progenitor

País	Mares	Pares	Total
Espanya	107	95	202
Marroc	9	12	21
Colòmbia	8	10	18
Equador	6	4	10
Altres països ≤ 4	41	40	81

Gràfic 68. Classes de famílies ateses atesos en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons l'estructura

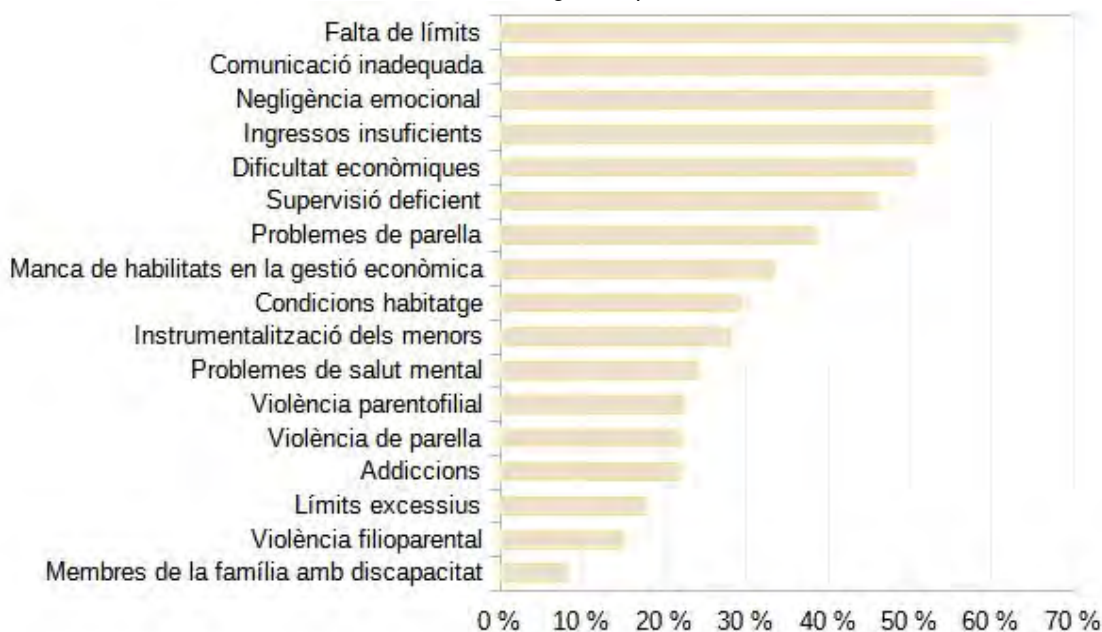


Nombre d'infants i adolescents segons la mesura juridicoadministrativa aplicada en el moment de la derivació

Declaració de risc	227
Guarda	13
Acolliment familiar	9
Sense mesura	8
Tutela	5
Acolliment familiar simple/temporal	1



Gràfic 69. Percentatge de famílies ateses al Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons la problemàtica sociofamiliar detectada



Programes d'intervenció familiar	Àrea d'Infància i Família
Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció	
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als infants i adolescents amb acolliment familiar permanent, delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció.	
Unitats: nombre d'infants i adolescents amb mesura de guarda amb finalitat adoptiva o postadopció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents atesos en el programa segons el sexe

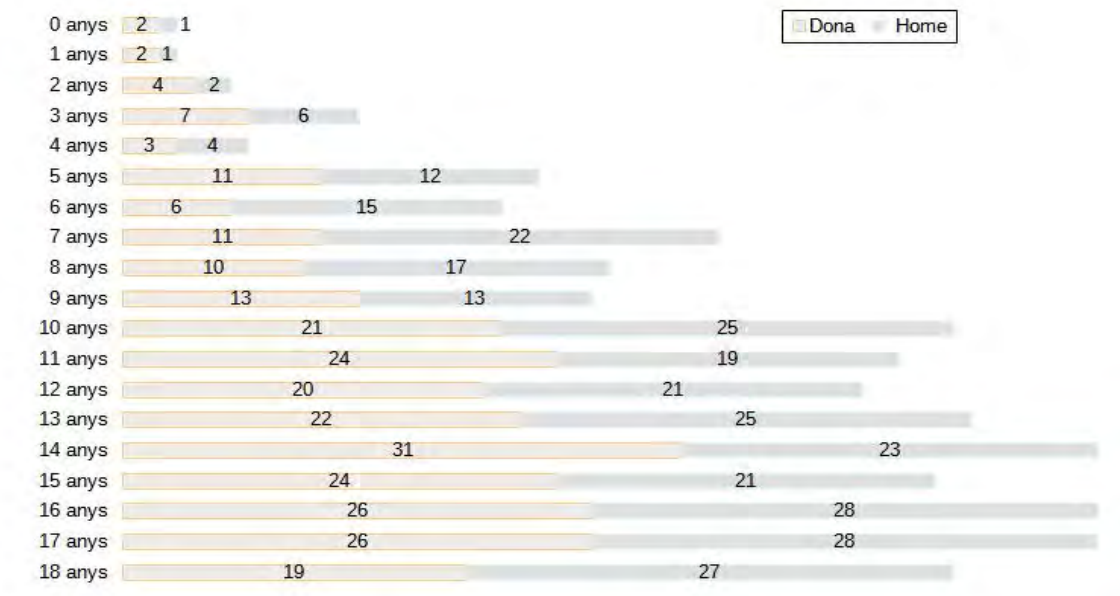
	Dones	Homes	Total
Infants i adolescents	282	310	592
Altes			78
Baixes			112

Nombre d'infants i adolescents segons la mesura jurídica

	Total
Acolliment familiar permanent	333
Delegació guarda finalitat adoptiva	45
Postadopció	145

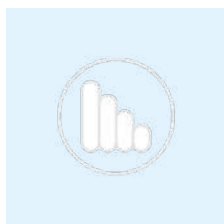


Gràfic 70. Nombre d'infants i adolescents atesos al Programa de Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció segons el sexe i l'edat



Gràfic 71. Nombre d'infants i adolescents atesos al Programa de Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció segons la zona territorial





Dades de l'Àrea d'Infància i Família Servei d'Acolliment Residencial

Servei d'Acolliment Residencial	Àrea d'Infància i Família
Acolliments Residencials per a Infants i Adolescents. Centres propis i concertats	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa.
Descripció: acollida residencial per a infants i adolescents que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial; nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Serveis d'acolliment residencial

	De gestió directa	Contractades	Contractades per necessitats específiques
Nombre de places	69	311	37
Nombre total de places			
417			

Serveis d'atenció residencial

	Nombre places		
	Titularitat pública	Contractades privades	Total places
Residencial bàsic	24	202	226
Primera acollida i diagnòstic	45	-	45
Llars especialitzades víctimes d'ESI	-	8	8
Adolescents embarassades o amb infants	-	6	6
NNAMNA (nins, nines i adolescents migrants no acompanyats)	-	45	45
Acció educativa especial o alta intensitat	-	50	50
Acció educativa especial per adolescents AIE amb conductes addictives	-	12	12
Adolescents amb problemes de conducta	-	11	11
Diversitat funcional	-	14	14
Total	69	348	417



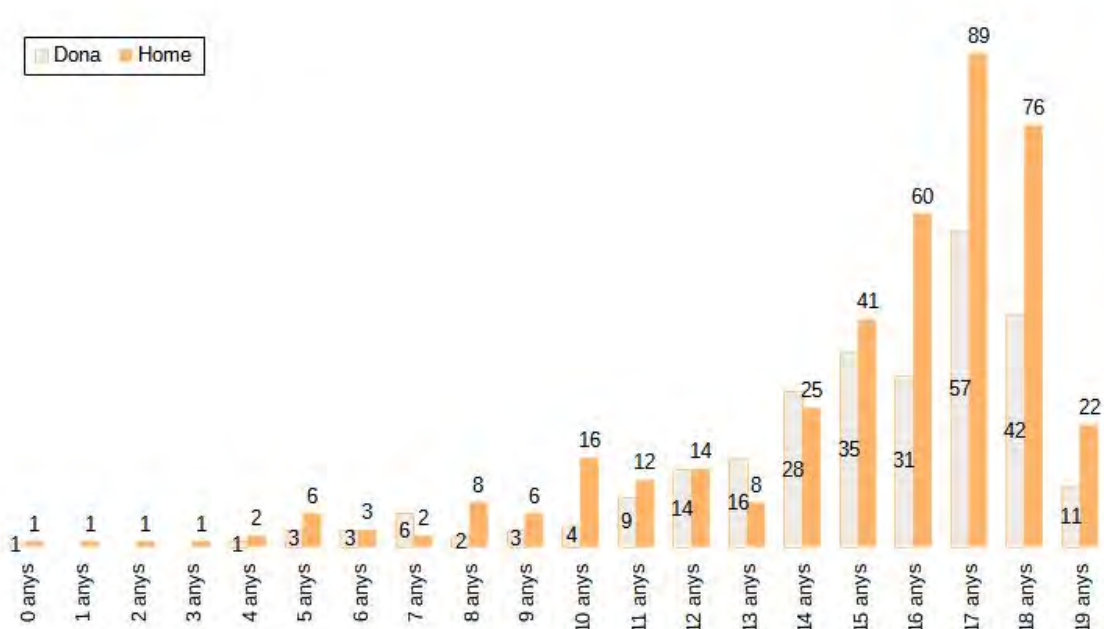
Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe

Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total
266	40%	394	60%	660

Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons el sexe. Altes i baixes

	Dones	Homes	Total
Altes	82	166	248
Baixes	108	153	261
Altes a 31 de desembre de 2022	156	243	399

Gràfic 72. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i el sexe



Distribució de noves altes a centres residencials segons el motiu d'ingrés

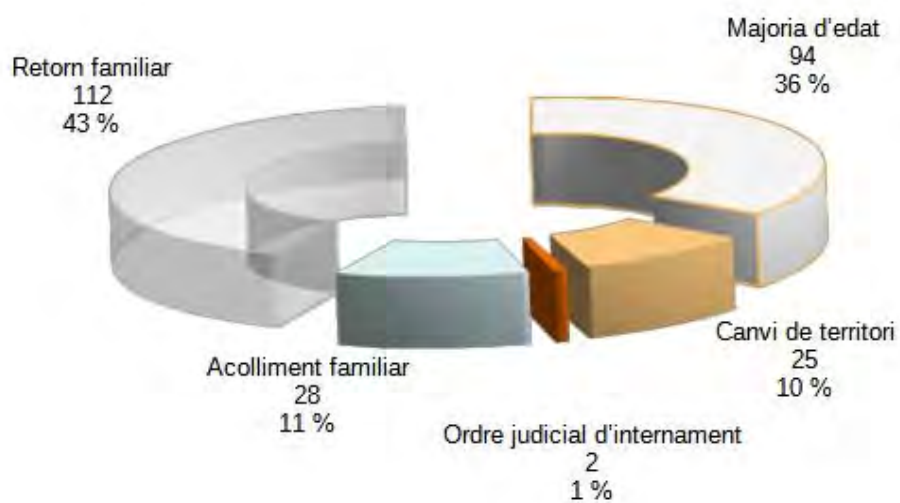
Ingrés IMAS	99
Ingrés policial	140
Ordre fiscal	9

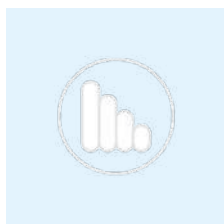
Distribució dels acolliments residencials segons el motiu de baixa

Retorn familiar	112
Acolliment familiar	28
Ordre judicial d'internament	2
Canvi de territori	25
Majoria d'edat	94



Gràfic 73. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial





Dades de l'Àrea d'Infància i Família
Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa

Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa	Àrea d'Infància i Família
Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves (14 a 17 anys).	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'adolescents atesos	154
Altes	112

Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa	Àrea d'Infància i Família
Infants i Adolescents no Imputables Penalment	
Descripció: valoració de casos d'infants i adolescents no imputables penalment derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció (menors de 14 anys).	
Unitats: nombre d'infants i adolescents per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'infants i adolescents no imputables penalment valorats

<i>Dones</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Homes</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
24	32%	51	68%	75



Programes d'acompanyament i d'integració social, laboral i educativa	Àrea d'Infància i Família
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar	
Descripció: formació acadèmica alternativa per adolescents amb expedient de protecció; programa en conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear.	
Unitats: nombre d'adolescents atesos per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre d'adolescents valorats segons el sexe

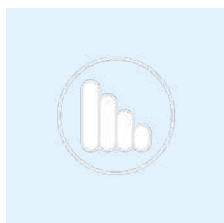
<i>Dones</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Homes</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
7	44%	9	56%	16

Nombre d'adolescents valorats segons l'edat i el sexe

<i>Edat</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
14 anys	2	2	4
15 anys	5	7	12

Nombre d'adolescents ateses en el Programa Alter sense resultats formatius segons el sexe

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Atesos i valorats però no aptes per a iniciar el programa	1	3	4
Atesos, valorats i d'alta actual al programa	-	1	1



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Programes de participació

Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Consell de la Infància i l'Adolescència	
Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Nombre de sessions segons la classe i participants segons el sexe

Sessions	Nombre	Infants i adolescents participants		
		Dones	Homes	Total
Sessions plenàries	8	42	36	78

Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Programa Volum	
Descripció: programa per a compartir tems de lleure i fer acompanyaments als infants i adolescents en acolliment residencial.	
Unitats: nombre de persones col·laboradores, nombre d'infants i adolescents participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció d'Acolliments Familiars.	

Nombre de persones col·laboradores segons el sexe

	Dones	Homes	Total
Persones col·laboradores	35	19	54

Nombre d'assistents a les sessions formatives segons el sexe

Assistents	Dones	Homes
	35	30
		5



Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del programa segons el sexe

Dones	Homes	Total
12	18	30

Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Comissió de Famílies Acollidores	
Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

Nombre de sessions i assistents segons el sexe

Sessions: 4 sessions plenàries		
Dones	Homes	Total
9	2	11

Nombre d'infants ucraïnesos acollits segons el sexe i nombre de famílies acollidores (de 27/07/2022 a 26/08/2022)

	Dones	Homes	Total
Infants d'Ucraïna	10	13	23
Famílies col·laboradores			15

Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Comissió de Famílies Adoptives	
Descripció: fòrum de participació de famílies adoptives.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

Nombre de sessions i persones assistents segons el sexe

Sessions: 3		
Dones	Homes	Total
10	4	14



Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Comissió de Famílies Biològiques	
Descripció: fòrum de participació de famílies biològiques, tècnics i FEAIB.	
Unitats: nombre de sessions i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Font: base de dades de Menors.	

Nombre de persones assistents segons el sexe

<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
9	4	13

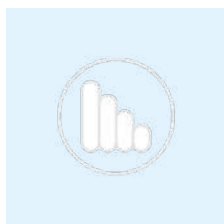
Programes de participació	Àrea d'Infància i Família
Trobades de Famílies Acollidores	
Descripció: jornades de convivència per famílies acollidores.	
Unitats: participants per classe d'activitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Font: base de dades de Menors.	

Nombre de trobades familiars

3*

2 sortides a hotel

1 trobada a la Misericòrdia



Dades de l'Àrea d'Infància i Família
Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència

Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca OIAM	
Descripció: òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de realitzar propostes.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants; publicacions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	

Nombre de sessions i persones participants

	Nombre	Infants i adolescents participants		Total
		Dones	Homes	
Sessions plenàries	2	35	27	62

Grups de feina de l'OIAM i nombre de persones participants segons el sexe

Nombre de grups	2		
Nombre de sessions	8		
Nombre de participants	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
	10	28	38
Nombre de publicacions	2		
Nombre de publicacions a la WEB de l'OIAM	114		

Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	Àrea d'Infància i Família
I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	
Descripció: el Pla és l'instrument que permet treballar amb planificació en què es visualitza el punt de partida (el diagnòstic de la situació), les fites que es volen assolir (els objectius) i els recursos que es disposen i/o els que s'hauríem de tenir per aconseguir-les.	
Unitats: accions, òrgans de participació i participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	



Òrgans de participació creats

3
Mesa de Coordinació Tècnica Comissió Insular de Coordinació Consell de la Infància i Adolescència de Mallorca

Nombre de plens dels òrgans de participació

5

Any 2022	<i>Total</i>
Nombre d'objectius dissenyats	52
Nombre d'actuacions programades	111
Nombre de publicacions	2

[Mirades cap a la infància i l'adolescència](#)

[Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la Infància i adolescència a Mallorca](#)

Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la Infància i adolescència a Mallorca. Nombre de nins, nines i adolescents segons el gènere

Homes	Dones	No binari	Total
655	655	25	1.335

Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la infància i adolescència a Mallorca. Nombre de participants

Famílies	3.148
Entitats	38
Professionals de diferents administracions	122

Nombre de participants en els òrgans de participació segons el sexe

	Homes	Dones	Total
Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca	12	14	26
Mesa de Coordinació Tècnica	6	11	17
Comissió Insular de Coordinació	14	20	34

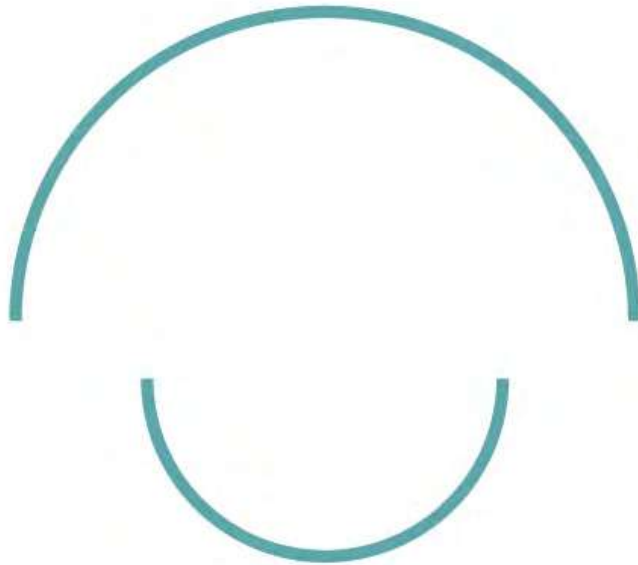
Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Línia de col·laboració i assessorament amb la promoció dels drets de la Infància i l'adolescència	
Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: grups de treball i col·laboracions.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la Secció de Promoció, Prevenció i Planificació en Infància i Adolescència	



Participació i col·laboració en comissions i grups de treball

<i>Grup de treball</i>	<i>Col·laboració</i>	<i>Actuacions</i>
Pacte per la Infància	UNICEF	Suport tècnic per a 2 sessions
Jornades dia de la Infància	Servei d'Infància i Família de l'IMAS	Col·laboració amb l'organització
Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS	Servei d'Atenció a les famílies Consell de Mallorca	Col·laboració 5 sessions
Jornades Acolliment Residencial de l'IMAS	Acolliments residencials de l'IMAS	Col·laboració en l'organització i realització
Diagnòstic de la situació de la infància i de l'adolescència a Illes Balears	Conselleria d'Afers Socials i Esports (GOIB)	2 sessions de feina i revisió diagnòstic en representació IMAS
Acuerdo de adhesión a la Alianza País Pobreza Infantil Cero	Alto Comisionado para la Lucha contra la Pobreza Infantil	Col·laboració amb l'organització de la signatura de l'acord

Àrea de Suport Territorial



Directora insular
Àngels Candel Coronado



Àrea de Suport Territorial

S'estructura en:

- Direcció Insular de Suport Territorial.
- Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial.
- Secció de Suport Tècnic als Serveis Socials Comunitaris.
- Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial.
- Secció d'Equips Especialitzats.

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) desenvolupa de manera transversal des de les tres seccions anteriors, les línies d'intervenció següents:

- Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics.
- Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB.
- Assessorament econòmic i jurídic als SSCB.
- Equips especialitzats i qualitat als SSCB.

Perfils professionals

Personal tècnic especialitzat en diferents àmbits professionals dels serveis socials (treball social, educació social, psicologia, pedagogia, jurídica, etc.) i també de la gestió econòmica i administrativa.



Servei d'Informació, Suport i Formació als SSCB

- Donar suport tècnic i professional als SSCB.
- Facilitar informació, col·laboració i assessorament als municipis de Mallorca.
- Organitzar la feina per gestió de processos. Espais de participació i de formació, i realització de les reunions comarcals de coordinació i intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Promoure la recerca de temes específics de caràcter preventiu d'intervenció social que millorin i actualitzin els coneixement de les persones professionals dels SSCB.
- Elaborar i difondre fitxes monogràfiques d'interès per als SSCB.
- Oferir orientació i assessorament a partir de les consultes i dubtes plantejades pel personal tècnic municipal sobre prestacions i serveis inclosos a la cartera bàsica de serveis de l'IMAS.
- Implantar a escala municipal, comarcal o insular les diverses accions del SPCIST en col·laboració amb els SSCB.
- Elaborar el Pla de Formació dirigit als SSCB.
- Donar suport, assessorament, formació i atendre les demandes dels SSCB dels municipis de Mallorca en relació amb l'aplicació de l'HSI.
- Realitzar el seguiment tècnic, avaluar els convenis i controlar la justificació de la despesa d'acord amb els requisits.
- Donar suport i assessorament tècnic en el disseny municipal dels diferents serveis i prestacions bàsiques, en la confecció de projectes de serveis socials, la preparació d'ordenances i l'aplicació de barems.
- Documentar i realitzar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Assessorament i Suport als Plans, Programes de Prevenció i Intervenció Comunitària als SSCB de Mallorca

- Proporcionar suport especialitzat als professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics per a atendre les demandes referides a professionals dels serveis socials d'atenció primària: informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre els temes referits a la implantació de la prevenció i intervenció comunitària als SSCB.
- Oferir espais de participació, formació i coordinació per al suport tècnic als SSCB mitjançant l'elaboració conjunta de plans i projectes, i el suport per a l'organització dels serveis i el seu seguiment.
- Documentar i redactar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina, registre a la base de dades, com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.



GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i equip del SPCIST.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca

- Elaborar informes i documents, models de presentació i justificatius, convenis i contractes amb licitacions del SPCIST.
- Atendre les demandes dels SSCB derivades a través del personal del SPCIST.
- Informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre temes de la seva especialitat.
- Realitzar la tramitació, la fiscalització inicial i el seguiment; avaluar els convenis i controlar la justificació de despeses d'acord amb els requisits d'aquests, i donar suport a la interlocució de la SST amb els SSCB per aquest tema.
- Mantenir els espais de participació i coordinació amb els SSCB per a temes específics de caràcter jurídic i econòmic.
- Redactar informes de caràcter jurídic i econòmic del SPCIST, informes proposta i estudis de temes de la seva especialitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca municipals.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'Assessorament, Suport Especialitzat i gestió de qualitat als SSCB de Mallorca

- Planificar, programar i dur a terme projectes específics. Oferir assessorament especialitzat.
- Proporcionar assistència tècnica, assessorament i suport en matèria de qualitat a les prestacions socials dels SSCB.
- Avaluar i realitzar el seguiment dels serveis socials públics i privats que vulguin o formin part de la xarxa pública dels serveis socials de Mallorca acreditats i/o en procés d'acreditació.
- Oferir assessorament i la implantació dels sistemes de qualitat al SPCIST.
- Proporcionar el manual de procediments del SPCIST.
- Fer el seguiment i l'avaluació al SPCIST i als SSCB de la gestió per processos.



- Proporcionar suport especialitzat als / a les professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics per a atendre les demandes derivades a través de la SST referides a professionals dels serveis socials d'atenció primària: informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre els temes de la seva especialitat.
- Documentar i redactar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina, registre a la base de dades, com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, i equip del SPCIST.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Principals accions dels serveis indicats anteriorment, quant a la cartera de serveis del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial.

Fitxes informatives

Des del Servei, es redacten fitxes informatives amb contingut essencial de cada una de les novetats que sorgeixen dins l'àmbit dels SSCB i altres relacionades amb els serveis socials municipals. L'objectiu és facilitar la tasca dels professionals posant al seu abast material útil i actualitzat que els serveixi de referent per desenvolupar la seva tasca.

Reunions comarcals

La funció del Servei és coordinar i convocar les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els o les professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per tal d'afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.

Grups / Comissions de feina

Es creen espais de feina conjunta per a tractar demandes o qüestions concretes, i atendre necessitats específiques i puntuals que es puguin detectar i que afectin un grup de municipis.

Bones Pràctiques

Es creen comissions de feina conjuntes amb els SSCB i el personal que hi treballa, per a la implantació, el seguiment i de bones pràctiques amb participació de les administracions implicades en les accions dels serveis socials municipals.

Formació

La finalitat és organitzar i coordinar un pla de formació anual per als SSBC, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei i de la consulta/qüestionari als tècnics municipals. Per altra banda, una altra finalitat és l'organització de jornades de bones pràctiques del treball comunitari.



Accions de prevenció i intervenció comunitària

El Servei de Prevenció i Suport Comunitari té l'objectiu de donar suport als municipis o mancomunitats de Mallorca que vulguin desenvolupar plans de prevenció comunitària. En l'actualitat, s'està treballant sobre els plans d'infància i adolescència, i els plans de drogues i conductes addictives. Aquests es troben contemplats al Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els municipis de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques pròpies als serveis socials dels municipis.

Dins d'aquest Conveni, s'hi poden trobar les actuacions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial per a l'impuls dels plans de prevenció i intervenció comunitària a escala local, en els quals es contempla el funcionament del servei especialitzat de suport psicosocial de cada departament dels SSCB amb la dotació econòmica per a la contractació d'una o un professional de la psicologia que treballarà en xarxa i de manera integrada en l'equip interdisciplinari dels serveis socials comunitaris bàsics. En aquest sentit, es convenien dos nivells d'intervenció: la intervenció individual i familiar, i la intervenció grupal i comunitària. Cal remarcar que aquest darrer ja té caràcter preventiu a través de l'impuls, la realització i el seguiment dels plans locals de caràcter preventiu i comunitari, i, a la vegada, també suposa la participació en la creació de grups de coordinació, motors i de seguiment dels diferents plans locals.

Per altra banda, s'hi troben les reunions amb els i les educadors socials dels serveis socials comunitaris bàsics, que tenen l'objectiu d'informar, orientar i donar suport en aquells temes propis de la seva especialitat.

Plans locals d'infància i adolescència

De forma bimensual, s'organitza una comissió de feina amb els municipis que hi volen participar i que compta també amb el suport de les entitats anteriorment esmentades, per anar avançant amb l'elaboració i implementació dels seus plans. A aquestes trobades de gran grup, se'ls sumen les reunions comarcals i/o municipals que s'estan duent a terme per a continuar amb la tasca iniciada i que poden resoldre demandes més exclusives del municipi mateix.

Conveni UNICEF

S'ha establert un marc de col·laboració per a impulsar, promoure i acompanyar el personal tècnic del Servei de Prevenció comunitària i Suport Territorial de l'IMAS en la implantació dels plans locals com són UNICEF, quant al desenvolupament dels plans d'infància.

Plans de drogues - col·laboració PADIB

A la vegada i d'igual forma que amb els plans d'infància, de forma bimensual, es fa una trobada amb els diferents municipis que volen llançar o han de renovar el seu pla de drogues. Des del Servei, es dona acompanyament als tècnics que lideren aquesta tasca i a la vegada es compta amb el suport del PADIB.

Convenis SSCB pla de finançament 2022, 2023, 2024:

Per tal de donar compliment a l'apartat 3 de l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, així com per a observar les precisions de l'article 34 de la mateixa Llei, 4/2009, de manera que s'asseguri el sistema públic de serveis socials, mitjançant la Conferència Sectorial es va aprovar el Pla de finançament 2022, 2023, 2024 dels SSCB que establia el marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars pel finançament de conjunt de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics a les respectives illes entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2024 dels quals són titulars les entitats locals.



Per al desenvolupament d'aquest pla, des de l'àrea de Suport Territorial de l'IMAS s'han elaborat els convenis de col·laboració amb els municipis de Mallorca per al finançament dels SSCB, tant de la part finançada pel Govern com de la part que és finançada des de l'IMAS a través de 10 línies de finançament, les cinc primeres línies i la desena corresponen als fons amb dotació pressupostària que provenen del Govern i la resta correspon a la dotació pressupostària de l'IMAS.

LÍNIA 1. Finançament de les unitats de treball social (UTS). L'objecte d'aquesta línia és el finançament del 50% dels costos salarials dels i les professionals de les UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària dins el marc dels SSCB tal com s'estableix el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, s'estableixen unes ràtios d'equips mínims de professionals o unitats de treball social (UTS) que s'han de garantir en tot el territori de les Illes Balears i estableixen els criteris per determinar els costos dels serveis socials comunitaris bàsics.

LÍNIA 2. Millora de les ràtios de les UTS. L'objecte d'aquesta línia és l'incentiu financer del 50 % dels costos salarials necessaris per a una millora progressiva de la ràtio dels i les professionals de les UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària dins el marc dels SSCB. S'entendrà com a millora de ràtio el cas que una entitat local arribi a la millora establerta al quadre següent en, almenys, un dels dos primers perfils professionals (treballador/a social o educador/a social).

LÍNIA 3. Actuacions complementàries a la intervenció de les UTS dins el marc dels SSCB. L'objecte d'aquesta línia és, per una banda, fomentar la polivalència dels i les professionals derivats de la línia 1 mitjançant el finançament de les activitats incloses en els seus projectes d'intervenció comunitària. Els projectes comunitaris que podran imputar les seves activitats hauran de tenir objectius relatius a: a) infància; b) joventut; c) dona; d) solitud de les persones majors; e) envelliment saludable. Per altra banda, és objecte també d'aquesta línia finançar les prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència social (segons Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears). La despesa imputada en concepte d'activitats incloses en els projectes d'intervenció comunitària haurà de ser com a mínim el 50 % de l'import total d'aquesta línia. La despesa imputada en concepte de prestacions econòmiques amb caràcter d'urgència socials no podrà ser superior al 50 % de l'import total d'aquesta línia.

LÍNIA 4. Actuacions relatives al programa VECA. L'objecte d'aquesta línia és garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral mitjançant ajudes econòmiques d'urgència social per finançar: a) La cobertura de necessitats bàsiques com alimentació saludable, equilibrada i apropiada a la seva edat. b) Activitats d'oci, temps lliure, culturals i educatives. c) La conciliació de la vida familiar i laboral de famílies amb fills i filles a càrrec i en situació de vulnerabilitat social.

LÍNIA 5. Garantia d'estabilitat. L'objecte del finançament consisteix a establir una quantia que doni garantia d'estabilitat i confiança a les administracions locals que segons el càlcul poblacional en què es basa el pla del Govern Balear ha suposat una minva de finançament respecte dels anys anteriors.

LÍNIA 6. Complementació al finançament de les UTS i professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. L'objecte d'aquesta línia és, per una banda, contribuir al finançament dels costos salarials dels i les professionals de les UTS responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària dins el marc dels SSCB. L'aportació de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials serà de fins a un màxim del 25% dels costos, i haurà d'aportar cada municipi com a mínim el 25% restant. Per altra banda, la quantia restant d'aquesta línia contribueix a poder garantir la continuïtat dels serveis i prestacions que es donin i millorar, si és el cas, alguns aspectes que puguin necessitar la seva adaptació a la realitat municipal de cada SSCB (sou dels seus professionals que sigui superior al càlcul realitzat per a la distribució econòmica, finançament de la figura professional per a la coordinació del departament municipal de SSCB, professionals que en caràcter estable formen part dels SSCB per portar serveis estructurals).

LÍNIA 7. Actuacions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial per l'impuls dels plans de prevenció i intervenció comunitària en l'àmbit local. L'objecte d'aquesta línia és el funcionament del servei especialitzat de suport psicosocial de cada departament dels SSCB amb la dotació econòmica per a la contractació d'una o un professional de



la psicologia que treballarà en xarxa i de manera integrada en l'equip interdisciplinari dels serveis socials comunitaris bàsics.

LÍNIA 8. Relativa a reforçar els SSCB per al finançament de prestacions bàsiques per a persones i famílies especialment vulnerables per urgent necessitat. L'objecte d'aquesta línia és el finançament de les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per finalitat atendre exclusivament persones especialment vulnerables i també finançar projectes i contractacions laborals.

LÍNIA 9. Actuacions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària. Actuacions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària, concessió d'ajudes econòmiques per a la cobertura de necessitats a persones en situació d'atenció prioritària, i, per tant, les ajudes que atorgui l'ajuntament han d'anar adreçades a les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: a) discapacitat física, psíquica o sensorial; b) dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques; c) dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa; d) necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar; e) vulnerabilitat, risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents; f) violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar; g) discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó; h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions; i) vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials; j) problemes de convivència i de cohesió social; k) urgències socials; l) emergències socials per catàstrofe.

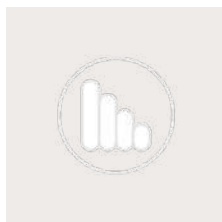
LÍNIA 10. Suport al sistema informatiu dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant les eines informàtiques per a la seva gestió (HSI), per tots els municipis excepte Calvià i Palma.

Assessorament demandes derivades dels convenis

La gestió dels convenis generen la necessitat contínua d'assessorament econòmic i jurídic als professionals dels SSCB. S'atenen totes aquelles demandes que sorgeixen tant en la fase de presentació, seguiment i justificació dels convenis.

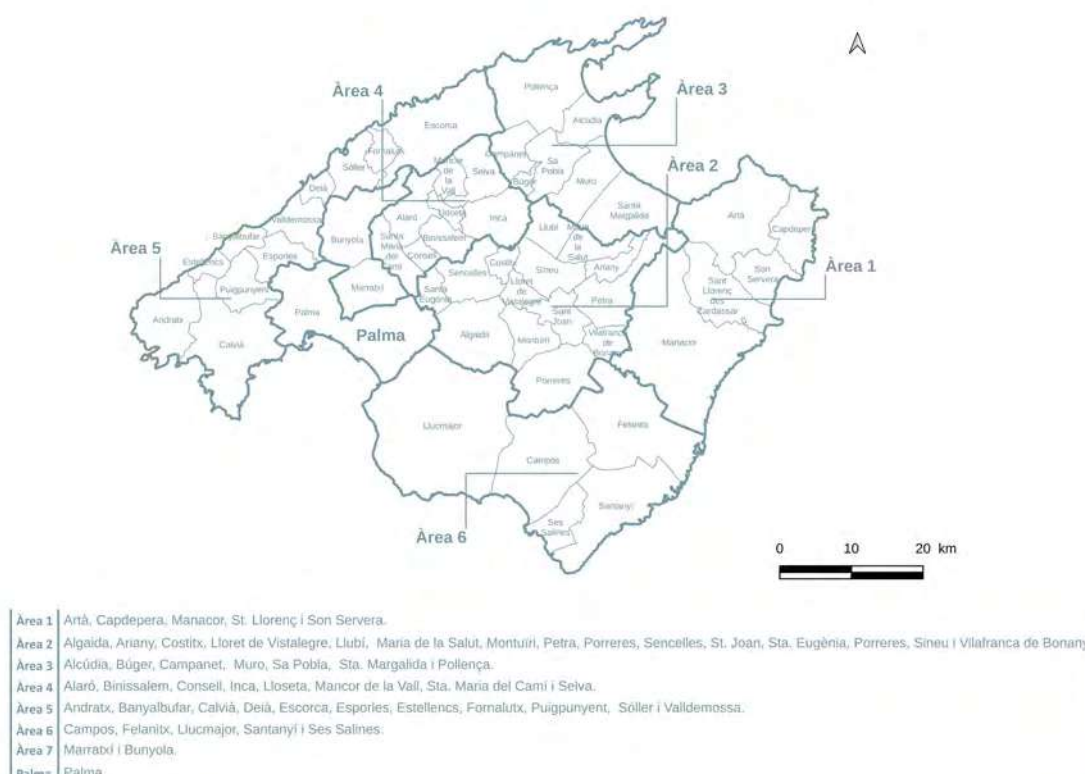
Assessorament demandes derivades de reglaments, ordenances, prestacions, altra normativa relacionada

L'aplicació per part dels professionals de normativa en constant canvi exigeix un esforç d'adaptació i de comprensió que necessita en moltes ocasions d'una interpretació jurídica acurada. El servei estableix un canal de comunicació obert i ràpid mitjançant cada referent, que serveix per nodrir i donar resposta també a les demandes compartides de la totalitat dels municipis.



Dades de l'Àrea de Suport Territorial

Mapa 20. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca*



Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Servei d'Informació, Suport i Formació als SSCB	
Descripció: canal d'informació actualitzada pels serveis socials comunitaris bàsics.	
Unitats: nombre d'informacions, demandes i actuacions per servei, línia; àmbit geogràfic i via d'entrada.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.	

Nombre d'informacions i/o assessoraments segons la iniciativa del SPCIST

Informacions i assessoraments	518
-------------------------------	-----



Nombre de demandes d'informació i/o assessorament dels serveis socials i altres administracions o entitats

<i>Procedència de la demanda</i>	<i>Nre. de demandes</i>
Territori	305
Servei	207
Altres administracions i Entitats	6
Total	518

Línia de demanda

Servei d'Informació, Suport i Formació als SSCB	281
Servei d'Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB	83
Servei d'Assessorament, Suport Especialitzat i Gestió de Qualitat als SSCB	125
Servei d'Assessorament i Suport als Plans, Programes de Prevenció i Intervenció Comunitari als SSCB	28
Altres	1
Total	518

Típus de demanda

Informació general SSCB	69
Informacions recursos interns i externs	21
Formació	21
Assessorament especialitzat, acreditació centres i HSI	265
Elaboració documents, fitxes i materials	79
Reunions de feina	63
Total	518

Típus d'Actuació

Informació i assessorament general als SSCB	389
Informació sobre recursos	154
Formació dirigida als professionals de SSCB	234
Informació i assessorament especialitzat als SSCB	247
Elaboració de documents de caràcter tècnic i administratiu	443
Espais de participació i feina conjunta	130
Accions de planificació, implantació de processos i organització interna	527
Impuls plans locals de prevenció i intervenció comunitària als SSCB	51
Assessorament quan als convenis de finançament dels SSCB	1.199
Total	3.374



Destinataris de les actuacions

Personal municipal	1.297
IMAS/Personal IMAS – SPCIST	2.007
Altres	70
Total	3.374

Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Servei d'Assessorament i Suport als Plans, Programes de Prevenció i Intervenció Comunitària als SSCB de Mallorca	
Descripció: proporcionar suport especialitzat als professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics.	
Unitats: nombre d'activitats de participació i formació fetes per zona de serveis socials o municipi.	
Àmbit territorial: insular, àrees territorials de serveis socials.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.	

Espais de formació

Nombre de formacions dutes a terme	9
Nombre de professionals participants	342

Cursos i nombre de professionals participants

<i>Curs</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Prevenció, detecció i primer abordatge de la conducta suïcida i les autolesions	86	13	99
I Jornada sobre prevenció i intervenció comunitària	71	12	83
Dispensació responsable de begudes alcohòliques	12	2	14
Gestió emocional en la intervenció comunitària	18	1	19
Prevenció de l'abús sexual infantil i en l'adolescència (3 edicions Calvià, Capdepera, Inca).	63	6	69
Intervenció comunitària 2a edició	22	2	24
Curs de supervisió per a professionals dels SSCB	10	1	11
Acompanyament darrers dies	12	-	12
Curs eines i metodologia socio-sanitaris	11	-	11
Total	305	37	342

Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat per zona de serveis socials de Mallorca

<i>Zona</i>	<i>Comarcals</i>	<i>SSCB presencial</i>		<i>SSCB telemàtica</i>	
		<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>
Llevant i Migjorn	6	10	1	4	-
Nord i Pla de Mallorca	8	7	1	-	-



Raiguer	8	12	-	8	-
Tramuntana	6	8	1	8	1
Total	28	37	3	20	1

Comissions de feina, nombre de jornades i nombre de professionals que han participat per administració segons el tipus d'assistència i el sexe de les persones participants

Comissions	Jornades	SSCB presencial		SSCB telemàtica	
		Dones	Homes	Dones	Homes
CODIS HSI	12	12	-	-	-
Plans locals d'infància i adolescència	12	135	18	-	-
Comissió Servei Psicosocial	5	30	4	29	3
Educadors socials	6	72	6	56	7
Total	35	249	28	85	10

Nombre de municipis que han participat a les comissions de feina segons l'àrea territorial

Comissió de feina	Llevant i Migjorn	Nord i Pla	Raiguer	Tramuntana	Total
Codis HSI	4	1	2	2	9
Pla local d'infància i adolescència	34	17	34	16	101
Pla local de prevenció d'addiccions	4	5	7	9	25
Comissió Servei Psicosocial	29	20	26	23	98
Educadors socials	63	30	31	27	151
Total (18 comissions)	134	73	100	77	384

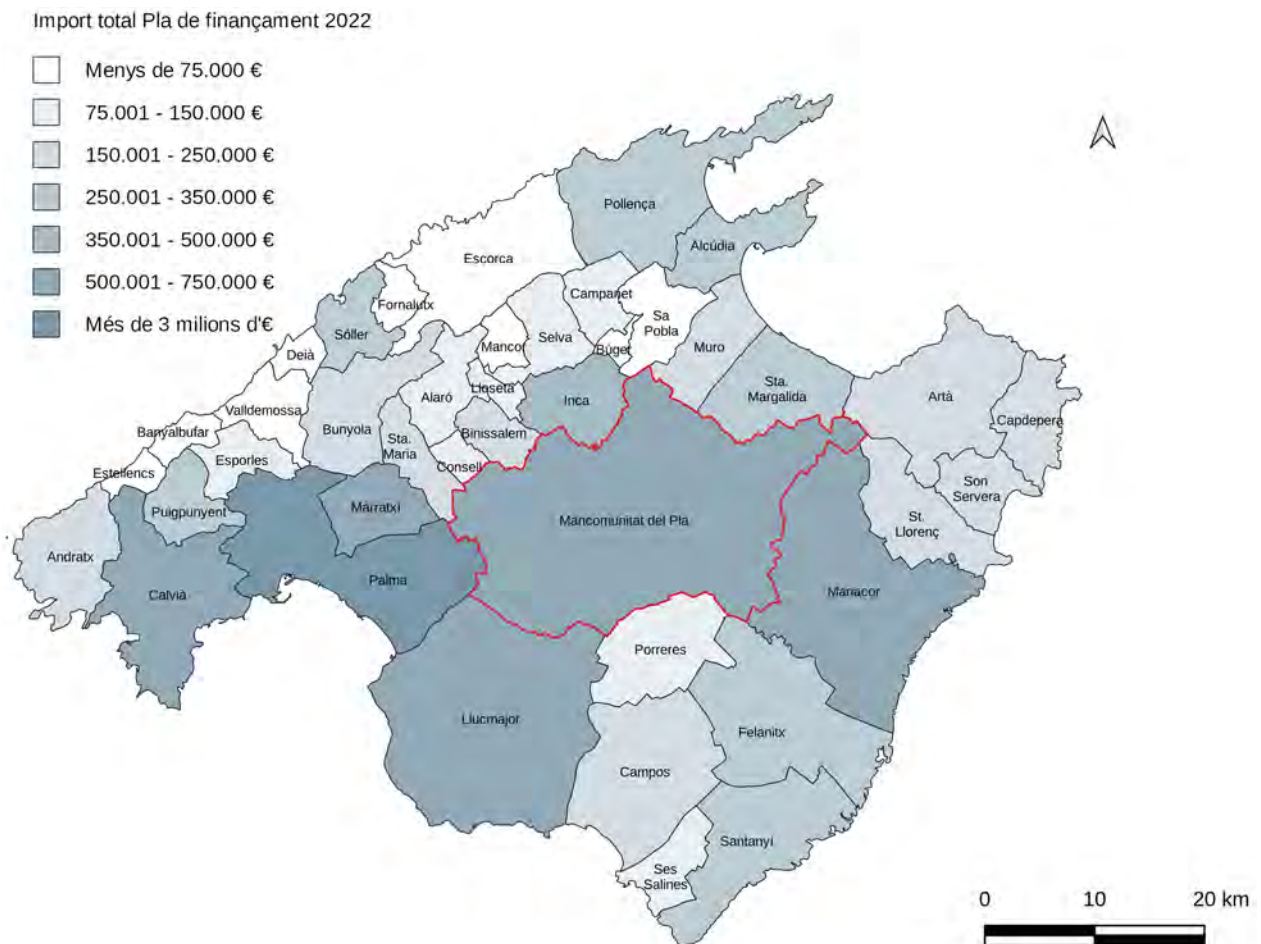
Demandes i gestions amb relació als plans i programes de Mallorca

Participació projecte/plans locals	Nombre de reunions amb SSCB	Nombre d'accions directes amb usuaris	Nombre de comissions de seguiment on ha participat
Pla local d'infància i adolescència	101	21	47
Pla local de prevenció d'addiccions	30	-	3
Pla estratègic infància	4	-	3
Comissió maltracte infantil	-	-	2
Taules locals i comissions tècniques de prevenció violència masclista	16	-	4
Comissió prevenció violència de genere	-	-	2
Comissió intervenció violència de genere	-	-	1
Mesa salut mental municipal	5	-	2
Altres	28	10	7
Total	184	31	71



Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Servei d'Assessorament Econòmic i Jurídic als SSCB de Mallorca	
Descripció: signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca. Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024. Conveni de col·laboració entre els municipis/mancomunitats de Mallorca i l'IMAS per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024.	
Unitats: nombre de convenis i import posat a disposició del municipi i mancomunitat. Informació del conveni de Suport psicosocial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial.	

Mapa 21. Import del Pla de finançament 2022 segons el municipi





Conveni Pla de finançament 2022

Ajuntament	Finançament UTS Línia 1 - F1	Millora ràtios Línia 2- F2	Actuacions complementaci ó UTS Línia 3 - F3	VECA Línia 4 - F4	Garantia d'estabilitat Línia 5 - F7	Govern Balear Total any 2022
Total Mallorca	5.887.991,16 €	703.420,39 €	1.741.511,44 €	297.814,79 €	243.906,73 €	8.874.644,51 €
Alaró	35.892,63 €	5.625,37 €	15.860,27 €	2.033,35 €	6.638,48 €	66.050,10 €
Alcúdia	133.033,41 €	14.449,11 €	52.127,52 €	6.922,08 €	8.261,42 €	214.793,54 €
Andratx	73.056,87 €	11.450,03 €	18.044,63 €	3.725,27 €	5.390,90 €	111.667,70 €
Artà	51.017,76 €	7.995,89 €	24.569,88 €	2.648,79 €	7.532,64 €	93.764,96 €
Banyalbufar	12.825,00 €	523,78 €	1.724,63 €	113,08 €	200,52 €	15.387,01 €
Binissalem	55.950,84 €	8.769,04 €	22.266,46 €	3.459,95 €	10.380,28 €	100.826,57 €
Búger	12.825,00 €	1.088,62 €	2.684,64 €	345,78 €	3.688,37 €	20.632,41 €
Bunyola	44.059,05 €	6.905,27 €	11.894,79 €	2.303,01 €	3.547,07 €	68.709,19 €
Calvià	330.426,90 €	35.888,54 €	100.334,93 €	15.751,38 €	4.496,72 €	486.898,47 €
Campanet	16.920,72 €	2.651,95 €	8.014,98 €	739,40 €	5.886,91 €	34.213,96 €
Campos	72.098,37 €	11.299,81 €	24.809,93 €	4.158,03 €	11.523,59 €	123.889,73 €
Capdepera	77.689,62 €	12.176,11 €	29.309,36 €	3.553,47 €	7.392,16 €	130.120,72 €
Consell	26.358,75 €	4.131,15 €	10.808,60 €	1.607,11 €	6.925,70 €	49.831,31 €
Deià	12.825,00 €	630,94 €	1.659,58 €	158,75 €	0,00 €	15.274,27 €
Escorca	12.825,00 €	208,31 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13.033,31 €
Esporles	32.672,07 €	5.120,60 €	9.748,18 €	1.809,35 €	3.250,48 €	52.600,68 €
Estellencs	12.825,00 €	327,49 €	817,04 €	65,24 €	1.296,22 €	15.330,99 €
Felanitx	116.310,78 €	18.229,12 €	34.775,53 €	6.434,95 €	5.336,55 €	181.086,93 €
Fornalutx	12.825,00 €	680,01 €	1.587,93 €	176,15 €	0,00 €	15.269,09 €
Inca	215.208,81 €	23.374,40 €	68.177,65 €	12.987,33 €	9.251,31 €	328.999,50 €
Lloseta	39.119,58 €	6.131,12 €	16.189,43 €	2.200,80 €	7.552,37 €	71.193,30 €
Llucmajor	241.235,28 €	26.201,20 €	52.065,32 €	12.800,31 €	8.046,49 €	340.348,60 €
Manacor	284.527,53 €	30.903,28 €	81.184,82 €	16.366,82 €	11.038,96 €	424.021,41 €
Mancor	12.825,00 €	1.530,28 €	3.363,39 €	621,97 €	10.974,08 €	29.314,72 €
Marratxí	241.056,36 €	26.181,77 €	51.053,79 €	13.746,30 €	5.009,48 €	337.047,70 €
Muro	47.247,66 €	7.405,02 €	15.077,37 €	2.740,13 €	10.344,12 €	82.814,30 €
Palma	2.700.330,93 €	293.290,05 €	746.310,71 €	129.992,91 €	5.101,17 €	3.875.025,77 €
Pollença	106.444,62 €	16.682,82 €	27.992,79 €	5.149,70 €	2.813,22 €	159.083,15 €
Porreres	35.630,64 €	5.584,31 €	17.127,57 €	2.181,23 €	7.633,24 €	68.156,99 €
Sa Pobla	87.951,96 €	13.784,51 €	41.524,60 €	5.567,24 €	8.644,29 €	157.472,60 €
Puigpunyent	13.676,76 €	2.047,05 €	4.849,01 €	793,77 €	1.191,20 €	22.557,79 €
Sant Llorenç	55.861,38 €	8.755,02 €	22.096,94 €	2.985,87 €	7.768,58 €	97.467,79 €
Santa Margalida	81.772,83 €	12.816,07 €	22.840,37 €	4.121,06 €	10.483,20 €	132.033,53 €
Santa Maria	47.835,54 €	7.497,15 €	10.316,53 €	2.835,81 €	10.019,64 €	78.504,67 €
Santanyí	79.063,47 €	12.391,43 €	25.373,92 €	3.549,12 €	10.756,20 €	131.134,14 €
Selva	26.071,20 €	4.086,08 €	8.662,36 €	1.387,46 €	5.851,12 €	46.058,22 €
Ses Salines	32.563,44 €	5.103,59 €	12.076,65 €	1.546,21 €	4.297,99 €	55.587,88 €
Sóller	87.121,26 €	13.654,31 €	28.698,42 €	3.936,21 €	0,00 €	133.410,20 €
Son Servera	75.510,63 €	11.834,61 €	25.758,41 €	3.894,89 €	6.570,71 €	123.569,25 €
Valldemossa	13.500,36 €	2.011,99 €	4.121,83 €	528,45 €	313,54 €	20.476,17 €
Mancom. del Pla	220.998,15 €	24.003,19 €	85.610,68 €	11.876,06 €	8.497,81 €	350.985,89 €



Conveni Pla de finançament de l'IMAS

Ajuntament	Complementació UTS L6	Suport Psicosocial L7	Reforç SSCB L8	Prestacions econòmiques L9	Consell de Mallorca Total any 2022
Total Mallorca	3.281.936,85 €	1.900.000,00 €	6.434.793,87 €	1.000.000,00 €	12.616.730,72 €
Alaró	30.297,85 €	37.245,63 €	55.871,38 €	7.997,16 €	131.412,02 €
Alcúdia	98.242,39 €	52.582,22 €	132.557,53 €	20.541,21 €	303.923,35 €
Andratx	61.669,10 €	52.582,22 €	107.611,97 €	16.277,65 €	238.140,94 €
Artà	43.065,35 €	44.077,66 €	76.928,80 €	11.367,16 €	175.438,97 €
Banyalbufar	7.562,55 €	22.542,46 €	10.553,88 €	744,62 €	41.403,51 €
Binissalem	47.229,48 €	46.305,94 €	83.796,70 €	12.466,29 €	189.798,41 €
Búger	8.802,77 €	24.170,37 €	15.571,37 €	1.547,61 €	50.092,12 €
Bunyola	37.191,33 €	40.934,41 €	67.240,78 €	9.816,71 €	155.183,23 €
Calvià	244.013,36 €	52.582,22 €	320.488,87 €	51.020,04 €	668.104,49 €
Campanet	14.283,19 €	28.675,99 €	29.458,41 €	3.770,07 €	76.187,66 €
Campos	60.860,00 €	52.582,22 €	106.277,53 €	16.064,09 €	235.783,84 €
Capdepera	65.579,71 €	52.582,22 €	114.061,75 €	17.309,87 €	249.533,55 €
Consell	22.250,07 €	32.939,16 €	42.598,17 €	5.872,94 €	103.660,34 €
Deià	12.325,54 €	22.851,30 €	11.505,78 €	896,96 €	47.579,58 €
Escorca	6.869,88 €	21.633,25 €	7.751,56 €	296,14 €	36.550,83 €
Esporles	27.579,29 €	35.790,91 €	51.387,66 €	7.279,62 €	122.037,48 €
Estellencs	7.131,56 €	21.976,73 €	8.810,22 €	465,56 €	38.384,07 €
Felanitx	98.180,79 €	52.582,22 €	167.830,68 €	25.914,97 €	344.508,66 €
Fornalutx	10.065,74 €	22.992,73 €	11.941,70 €	966,72 €	45.966,89 €
Inca	158.927,21 €	52.582,22 €	210.793,81 €	33.229,62 €	455.532,86 €
Lloseta	33.021,80 €	38.703,24 €	60.363,98 €	8.716,15 €	140.805,17 €
Llucmajor	178.147,21 €	52.582,22 €	235.572,69 €	37.248,28 €	503.550,40 €
Manacor	210.117,63 €	52.582,22 €	276.789,71 €	43.932,88 €	583.422,44 €
Mancor	9.772,50 €	25.443,26 €	19.494,61 €	2.175,48 €	56.885,85 €
Marratxí	178.015,07 €	52.582,22 €	235.402,35 €	37.220,65 €	503.220,29 €
Muro	39.882,91 €	42.374,70 €	71.680,01 €	10.527,16 €	164.464,78 €
Palma	643.972,47 €	249.096,12 €	2.576.790,40 €	416.948,47 €	3.886.807,46 €
Pollença	89.852,52 €	52.582,22 €	154.094,87 €	23.716,71 €	320.246,32 €
Porreres	30.076,70 €	37.127,28 €	55.506,63 €	7.938,79 €	130.649,40 €
Sa Pobla	74.242,41 €	52.582,22 €	128.349,12 €	19.596,40 €	274.770,15 €
Puigpunyent	12.211,06 €	26.932,63 €	24.085,08 €	2.910,13 €	66.138,90 €
Sant Llorenç	47.153,96 €	46.265,53 €	83.672,16 €	12.446,36 €	189.538,01 €
Santa Margalida	69.026,45 €	52.582,22 €	119.746,45 €	18.219,64 €	259.574,76 €
Santa Maria	40.379,16 €	42.640,25 €	72.498,47 €	10.658,14 €	166.176,02 €
Santanyí	66.739,42 €	52.582,22 €	115.974,44 €	17.615,97 €	252.912,05 €
Selva	23.493,53 €	32.809,28 €	42.197,84 €	5.808,87 €	104.309,52 €
Ses Salines	27.487,60 €	35.741,83 €	51.236,43 €	7.255,39 €	121.721,25 €
Sóller	73.541,19 €	52.582,22 €	127.192,61 €	19.411,31 €	272.727,33 €
Son Servera	63.740,38 €	52.582,22 €	111.028,12 €	16.824,37 €	244.175,09 €
Valldemossa	11.167,88 €	26.831,60 €	23.773,71 €	2.860,30 €	64.633,49 €
Mancom. del Pla	297.767,83 €	52.582,22 €	216.305,64 €	34.123,54 €	600.779,23 €



Suport psicosocial

Nombre de persones ateses al recurs psicosocial segons l'edat i el sexe

	Dona	Home	Total
0-12	280	243	523
13-18	395	328	723
18-64	1.438	452	1.890
>65	95	29	124
Total	2.208	1.052	3.260

Nombre de famílies ateses segons la tipologia familiar

	Total
Monoparentals	381
Parella amb fills	589
Parella amb fills i altres membres	121
Parella sense fills ni altres membres	47
Persona sola	137
Persona sola amb fills	182
Grup amb relació familiar (no descrita abans)	120
Total	1.577

Nombre de famílies ateses segons el recurs aplicat

	Total
Suport psicosocial	1.389
Tallers d'habilitats parentals	95
Suport social i educatiu	116
Suport a l'estructuració familiar i dinàmica relacional	44
Servei teleassistència mòbil (TAMVG)	1
Altres	9
Total	1.654

Nombre de famílies ateses segons el col·lectiu

	Total
Dona	393
Home	10
Família	769



Infància	306
Joventut	281
Persones majors	58
Minories	1
Altres	3
Total	1.821

Nombre de famílies ateses segons els objectius

	Total
Millora de les relacions personal, familiars i de convivència	344
Facilitar suport per millorar l'estructura de la família i la dinàmica relacional	298
Augmentar la implicació familiar en l'atenció a persones dependents	18
Millorar les habilitats de relació intrafamiliar	255
Millorar la relació de parella	3
Disminuir situacions de risc	153
Disminuir factors de risc per a menors	549
Disminuir factors de risc per a persones grans	34
Disminuir factors de risc per a persones víctimes de violència de gènere	15
Millora de les habilitats personals	100
Adquirir habilitats de control de l'estrès i/o ansietat	30
Millora de la integració social	4
Millorar les habilitats de criança	12
Procurar la capacitat de la presa de decisions	4
Millorar la capacitat d'autoestima i d'autoimatge	8
Millorar la capacitats d'autocura	6
Millorar habilitats de relació interpersonal/socials	12
Adquisició d'habilitats d'autocontrol emocional	81
Adquisició d'habilitats de control de l'estrès	34
Millora de l'adaptació a l'escola	2
Altres	62
Total	2.024

Intervenció grupal i comunitària

	Nombre de sessions	Nombre d'hores	Dones	Homes	Total
Informatius i de sensibilització	30	78	154	74	228
D'assessorament	10	20	27	15	42
D'autoajuda	52	60,5	92	6	98
Tallers	176	267,5	525	274	799
Altres grups	16	50	20	21	41
Total	284	476	818	390	1.208

ANNEXOS

Marc competencial i normativa general

Declaració Universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989).
El Consell Insular de Mallorca, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local , té com a competències pròpies l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis de l'illa de Mallorca. En aquest sentit i en compliment de l'esmentada normativa, el Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial dona resposta a les demandes de caràcter jurídic i normatiu plantejades per les entitats locals, i formula propostes d'ordenances municipals per les corporacions municipals de l'illa de Mallorca.
Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.
Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.
Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional.
Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persones menors i integració familiar.
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.
Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.
Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte a la persona menor d'edat de tretze anys i d'altres responsabilitats de protecció de la persona menor d'edat.
Ordre de la consellera de Benestar Social, de 2 d'octubre de 2000, per la qual es regula el Servei d'Ajuda a Domicili.
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.
Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.
Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
Reial decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat.
Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.
Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional.
Llei 8/2008, de 31 de juliol de suport a les famílies.

<p>La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB indica, a l'article 92, que la qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries. Treballar en termes de qualitat és, per tant, una obligació de totes les persones que ens dediquem professionalment als serveis socials de Mallorca. A la mateixa llei, s'indica que els serveis socials han d'aplicar sistemes de qualitat als programes, les actuacions i les prestacions per tal d'assegurar que els recursos i els serveis que actuen a les Illes Balears s'adapten a les necessitats socials, així com al desenvolupament comunitari i hi donen resposta.</p>
<p>Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.</p>
<p>Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.</p>
<p>Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.</p>
<p>Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.</p>
<p>Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya.</p>
<p>Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i s'estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics.</p>
<p>Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears.</p>
<p>Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.</p>
<p>Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.</p>
<p>Resolució, de la presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.</p>
<p>Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi penal.</p>
<p>Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.</p>
<p>Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.</p>
<p>Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears.</p>
<p>Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència.</p>
<p>Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral.</p>
<p>Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.</p>
<p>Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.</p>
<p>Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa.</p>
<p>Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de dia 20 d'abril de 2021, per a l'aprovació del règim regulador per a l'atorgament d'una prestació econòmica d'urgència social, modalitat d'emergència, en el marc del Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. (BOIB Núm 053 – 22 / abril / 2021 Núm. 14807).</p>
<p>Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència</p>

<u>Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats.</u>
<u>Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social</u>
<u>Text consolidat de la Relació de Llocs de Feina de personal funcionari de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, aprovada per acord del Ple del Consell de Mallorca de 14 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 156, d'11 de novembre de 2021), i modificada per acord del Ple de dia 10 de febrer de 2022 (BOIB núm. 29, de 24 de febrer de 2022), modificada per correcció d'errades el 28 de març de 2022 (BOIB núm. 46 de 5 d'abril de 2022), modificada per acord de Ple de dia 12 de maig (BOIB núm. 67 de 24 de maig de 2022), modificada per correcció d'errades el 9 de juny de 2022 (BOIB núm. 79 de 18 de juny de 2022), modificada per acord de Ple del Consell de Mallorca de dia 9 de juny de 2022 (BOIB núm. 82 de 25 de juny de 2022) i modificada per acord de Ple del Consell de Mallorca de 14 de juliol de 2022 (BOIB núm. 105 de 9 d'agost de 2022).</u>
<u>Resolució de Presidència de 24 de novembre de 2021 de convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2021.</u>
<u>Acord del Ple del Consell de Mallorca d'aprovació definitiva de l'Ordenança de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.</u>
<u>Extracte de la resolució de dia 17 de maig de 2022 de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), relatiu a l'aprovació de la convocatòria pública dels Premis del Consell de Mallorca a la Innovació Social 2022</u>
<u>Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars (BOIB núm. 88, de 7 de juliol de 2022)</u>
<u>Resolució de 24 d'agost de 2022 de la presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria extraordinària d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitats de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del 2022.</u>
<u>Resolució de la presidència d'11 d'octubre de 2022 per la que s'aprova la convocatòria d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2022.</u>
<u>Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 26 d'octubre de 2020, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2020 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de Conferència Sectorial i que pot estar cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020.</u>
<u>Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024.</u>
<u>Cartera insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca.</u>
<u>Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació.</u>
<u>Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca.</u>

ÍNDEXS DE GRÀFICS I MAPES

Índex de gràfics

Gràfic 1. Evolució anual del pressupost inicial de l'IMAS.....	13
Gràfic 2: Evolució del pressupost inicial segons la direcció insular i any.....	13
Gràfic 3. Nombre total de serveis prestats a les oficines d'atenció a la ciutadania.....	42
Gràfic 4. Inspeccions, visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament segons l'àmbit d'actuació i col·lectiu del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.....	48
Gràfic 5. Nombre de persones ateses segons l'interval d'edat al Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional.....	65
Gràfic 6. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Física segons l'interval d'edat.....	66
Gràfic 7. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Auditiva segons l'interval d'edat.....	66
Gràfic 8. Nombre de persones ateses al Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional segons l'interval d'edat.....	67
Gràfic 9. Nombre de persones ateses al Servei de Funció Tutelar segons l'interval d'edat.....	68
Gràfic 10. Nombre de persones ateses al Servei de Centre de Dia de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat.....	69
Gràfic 11. Nombre de persones ateses al Servei Ocupacional de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat.....	72
Gràfic 12. Nombre de persones ateses en el Servei d'Estades Residencials segons l'interval d'edat.....	74
Gràfic 13. Principals ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades.....	78
Gràfic 14. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades segons l'edat.....	79
Gràfic 15. Nombre d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat sol·licitades segons el grau de discapacitat.....	79
Gràfic 16. Nombre de persones ateses als centres de dia de Gent Gran segons l'edat i el sexe.....	92
Gràfic 17. Nombre de persones ateses als centres de dia de Gent Gran segons el grau de dependència i el sexe.....	93
Gràfic 18. Nombre de persones ateses als centres residencials de Gent Gran segons el sexe i l'interval d'edat.....	95
Gràfic 19. Nombre de persones ateses als centres residencials de Gent Gran segons el sexe i el grau de dependència.....	96
Gràfic 20. Nombre de demandes a Prioritat Social segons la zona geogràfica.....	101
Gràfic 21. Nombre de persones ateses al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons el grau de dependència.....	102
Gràfic 22. Nombre de persones ateses al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons l'interval d'edat i el sexe.....	102
Gràfic 23. Nombre de sol·licituds al Programa d'Intervenció davant Situacions de Maltractament a l'Àmbit Familiar segons el mes d'entrada.....	103
Gràfic 24. Ajudes econòmiques individuals per a persones majors sol·licitades.....	104
Gràfic 25. Nombre d'hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons la classe d'intervenció.....	112
Gràfic 26. Hores assignades pel Servei d'Atenció Integral a Domicili segons el pla d'intervenció.....	112
Gràfic 27. Permanència fins al fi de les activitats organitzades a les llars de Gent Gran segons el sexe.....	114
Gràfic 28. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons l'interval d'edat i el sexe.....	115
Gràfic 29. Nombre de persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial segons l'interval d'edat i el sexe.....	117
Gràfic 30. Nombre de persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe.....	119
Gràfic 31. Nombre de persones beneficiàries de la prestació del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons l'interval d'edat i el sexe.....	119
Gràfic 32. Persones titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la zona de residència.....	120
Gràfic 33. Nombre de famílies de titulars del Servei d'Habitatges Socials Temporals segons la tipologia familiar.....	120
Gràfic 34. Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons el sexe i edat.....	132
Gràfic 35. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el sexe i l'edat.....	134
Gràfic 36: Persones ateses a l'UMES segons l'edat i el sexe.....	136
Gràfic 37: Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons l'edat i el sexe.....	137
Gràfic 38: Nombre de persones ateses al Programa Cantó Quaranta segons el sexe i l'interval d'edat.....	138
Gràfic 39: Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons l'edat i el sexe.....	140
Gràfic 40. Nombre de persones titulars de l'ajut d'urgència social segons el sexe i l'edat.....	143
Gràfic 41. Nombre de titulars de l'ajut d'urgència social segons la zona de residència.....	143
Gràfic 42. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons l'interval d'edat i el sexe.....	144

Gràfic 43. Nombre de persones titulars de l'ajuda econòmica de suport als processos d'inserció social segons la zona de residència.....	145
Gràfic 44. Nombre de persones que han participat en els programes de Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables segons l'edat i el sexe.....	146
Gràfic 45. Qualificació final obtinguda en els cursos de Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables*.....	147
Gràfic 46. Nombre de persones ateses segons el sexe i les UCA.....	148
Gràfic 47. Nombre d'expedients a les UCA. Casos nous i reinicis.....	149
Gràfic 48. Nombre d'expedients nous i reinicis a les UCA per tipus d'addicció principal.....	150
Gràfic 49. Nombre de persones ateses a les UCA segons l'edat i el sexe.....	151
Gràfic 50. Nombre d'infants i adolescents amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família segons el sexe i l'edat a 31/12/2022.....	179
Gràfic 51. Percentatge d'expedients de protecció actius per zona territorial de Mallorca a 31/12/2022.....	180
Gràfic 52. Motius de baixa de mesures jurídiques de protecció.....	181
Gràfic 53. Nombre d'infants i adolescents en acolliment d'urgència segons el sexe i l'edat.....	187
Gràfic 54. Nombre d'infants i adolescents en delegació provisional de guarda en família segons l'edat i el sexe.....	188
Gràfic 55. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat.....	189
Gràfic 56. Nombre d'infants i adolescents en acolliment temporal amb família externa segons l'edat i el sexe.....	190
Gràfic 57. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família pròpia segons l'edat i el sexe.....	191
Gràfic 58. Nombre d'infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família externa segons l'edat i el sexe.....	192
Gràfic 59. Infants i adolescents atesos en el Programa d'Adopció Nacional segons l'edat i sexe.....	194
Gràfic 60. Nombre d'infants i adolescents atesos Programa d'Adopció Internacional segons l'edat.....	196
Gràfic 61. Nombre d'infants i adolescents en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe.....	197
Gràfic 62. Nombre d'infants i adolescents en tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe.....	200
Gràfic 63. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Espais de Trobada Familiar segons el sexe i l'edat.....	203
Gràfic 64. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi segons l'edat i el sexe.....	204
Gràfic 65. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili segons l'edat i el sexe.....	205
Gràfic 66. Nombre d'infants i adolescents atesos en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons el sexe i la edat.....	206
Gràfic 67. Nombre de famílies ateses en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons la zona geogràfica de residència.....	206
Gràfic 68. Classes de famílies ateses atesos en el Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons l'estructura.....	207
Gràfic 69. Percentatge de famílies ateses al Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc segons la problemàtica sociofamiliar detectada.....	208
Gràfic 70. Nombre d'infants i adolescents atesos al Programa de Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció segons el sexe i l'edat.....	209
Gràfic 71. Nombre d'infants i adolescents atesos al Programa de Suport a l'Acolliment Familiar Permanent, Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i Postadopció segons la zona territorial.....	209
Gràfic 72. Nombre d'infants i adolescents en acolliment residencial segons l'edat i el sexe.....	211
Gràfic 73. Percentatge de distribució segons el motiu de baixa d'acolliment residencial.....	212

Índex de mapes

Mapa 1. Centres d'atenció a la ciutadania de l'IMAS.....	40
Mapa 2. Nombre de títols de família nombrosa segons el municipi.....	43
Mapa 3. Nombre de títols de família monoparental segons el municipi.....	44
Mapa 4. Nombre d'expedients segons el municipi.....	62
Mapa 5. Desplegament territorial del servei d'Intèrprets de llengua de signes.....	64
Mapa 6. Desplegament territorial dels serveis de centre dia.....	69
Mapa 7. Desplegament territorial del Servei Ocupacional.....	71
Mapa 8. Desplegament territorial del Servei d'Estades Residencials.....	74
Mapa 9. Nombre de persones ateses en el Servei d'Habitatge Supervisat de la Xarxa de Persones amb Discapacitat segons l'interval d'edat.....	75
Mapa 10. Centres de la Xarxa de Gent Gran.....	90
Mapa 11. Nombre de persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili per municipi.....	111
Mapa 12. Nombre de persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons el municipi i el sexe.....	116
Mapa 13. Nombre de persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial segons el municipi i el sexe.....	117
Mapa 14. Nombre de persones ateses a la Xarxa d'Inserció Social segons el país d'origen.....	132
Mapa 15. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el municipi de residència.....	141
Mapa 16. Nombre de persones amb acompanyament a la inclusió social segons el país d'origen.....	141



Mapa 17. Nombre de persones ateses a les UCA de la Part Forana de Mallorca segons el municipi de residència.....	149
Mapa 18. Nombre de persones ateses a les UCA segons el país de procedència.....	151
Mapa 19. Expedients de protecció segons el municipi actius a 31/12/2022.....	179
Mapa 20. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca*.....	229
Mapa 21. Import del Pla de finançament 2002 segons el municipi.....	233