



Pacte

**PER A LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT**



IMAS

Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca

IMAS
Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca



ACORD PER GARANTIR ELS DRETS DE LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT, LA MILLORA EN LA PRESTACIÓ DELS
SERVEIS I EL FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT

SUMARI

1. Introducció	1
1.1 Missió i valors de l'IMAS	4
1.2 Justificació	11
1.3 Objectius generals	13
1.4 Objectius específics	14
2. Marc actual d'atenció a persones amb discapacitat a Mallorca	17
2.1 Atenció centrada en la persona	18
2.2 Evolució de l'atenció a persones amb discapacitat i prestació de serveis	19
2.3 Serveis per a persones	24
2.4 Circularitat i impacte social	26
3. Pla d'acció	27
3.1 Impuls econòmic del pacte. Millora de la qualitat de l'atenció a les persones amb discapacitat, foment de l'ocupació de qualitat i condicions de les prestacions dels serveis	28
3.2 Una aposta de futur. Nous preus plaça	33
3.3 Concerts i acreditacions	37
3.4 Places i persones. Taula de concertació	39
3.5 Salut mental	41
3.6 Innovació al servei de les persones	42
4. Conclusions	43



1

INTRODUCCIÓ

1. INTRODUCCIÓ

Per a l'IMAS, l'atenció a les persones amb discapacitat, la millora de la seva qualitat de vida i la de les seves famílies és una prioritat. L'evolució del model d'atenció cap a les persones i la defensa dels seus drets és un dels fonaments principals d'aquest document que desenvolupa l'estratègia de futur conjunta entre les necessitats de les persones amb discapacitat, les entitats del Tercer Sector social i l'IMAS per a consolidar un pacte que representi totes les parts, donar suport adequat a les persones amb discapacitat i de les seves famílies per a garantir que puguin gaudir de tots els drets com a ciutadans de ple dret de Mallorca.

Presentam un pacte per a les persones amb discapacitat que **té en compte a tothom**, que garanteix la qualitat de la prestació dels serveis que desenvolupen les entitats del Tercer Sector i millora les condicions dels professionals del sector. Apostam per un model d'atenció òptim, consolidant l'acreditació com a mecanisme de garantia de qualitat de la prestació dels concerts i atenció cap a les persones, augmentant el temps de durada dels concerts dels serveis acreditats.

Volem continuar creixent i donant resposta a totes les necessitats, però ho volem fer de forma **responsable i ordenada**, coordinada amb les entitats del tercer sector en funció de les necessitats de les persones que es troben en llista d'espera i la disponibilitat de les entitats.

Cream les taules de concertació com a eina de planificació del creixement: volem créixer, però ho volem fer bé; volem mantenir una xarxa forta i estable. Apostam per la innovació i per incorporar nous serveis a la xarxa amb l'objectiu d'atendre totes les persones amb necessitats de suport.

«Presentam un pacte per a les persones amb discapacitat que té en compte a tothom, garantint la qualitat de la prestació dels serveis que desenvolupen les entitats del tercer sector i millorant les condicions dels professionals del sector».

Posam la **salut mental** en primera línia i concertam el primer servei per a persones amb algun trastorn d'aquest tipus. Continuem defensant els drets de les persones amb discapacitat i/o trastorns de salut mental, donant una resposta adequada a cada una, afavorint la sostenibilitat de la prestació dels serveis i garantint-ne l'accés.

1.1 MISIÓ I VALORS DE L'IMAS

«Cap persona sense suport ni sense el servei adequat a les seves necessitats»

El principal objectiu de l'IMAS i de la direcció insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social és defensar els drets de les persones amb discapacitat i les seves famílies. Lluitam per l'**accessibilitat universal i el reconeixement de la igualtat d'oportunitats** per a les persones amb qualsevol tipus de discapacitat. Volem prevenir la institucionalització anticipada i mirar cap a models més inclusius, oberts i respectuosos amb les persones.

En aquest sentit, feim camí amb les entitats dins una col·laboració que preveu els recursos necessaris que cada persona i/o família pugui necessitar. La relació IMAS - entitats del tercer sector és clau i volem que continuï així, amb el compromís conjunt per a la qualitat de l'atenció, amb eines i estratègies per a que qualsevol persona amb discapacitat trobi una resposta adequada a les seves necessitats.

Les entitats i els serveis d'atenció a famílies i persones amb discapacitat a Mallorca han viscut una evolució molt ràpida durant els darrers anys. Hem passat de tenir pocs serveis i entitats, a un increment de la xarxa molt important, amb noves entitats, serveis concertats i recursos.

Actualment, a la xarxa de serveis socials de Mallorca per a persones amb discapacitat, hi ha un total de **26 entitats** del tercer sector, que presten serveis en **147 centres**, i que presenten **9 modalitats** diferents: servei de centre de dia, servei

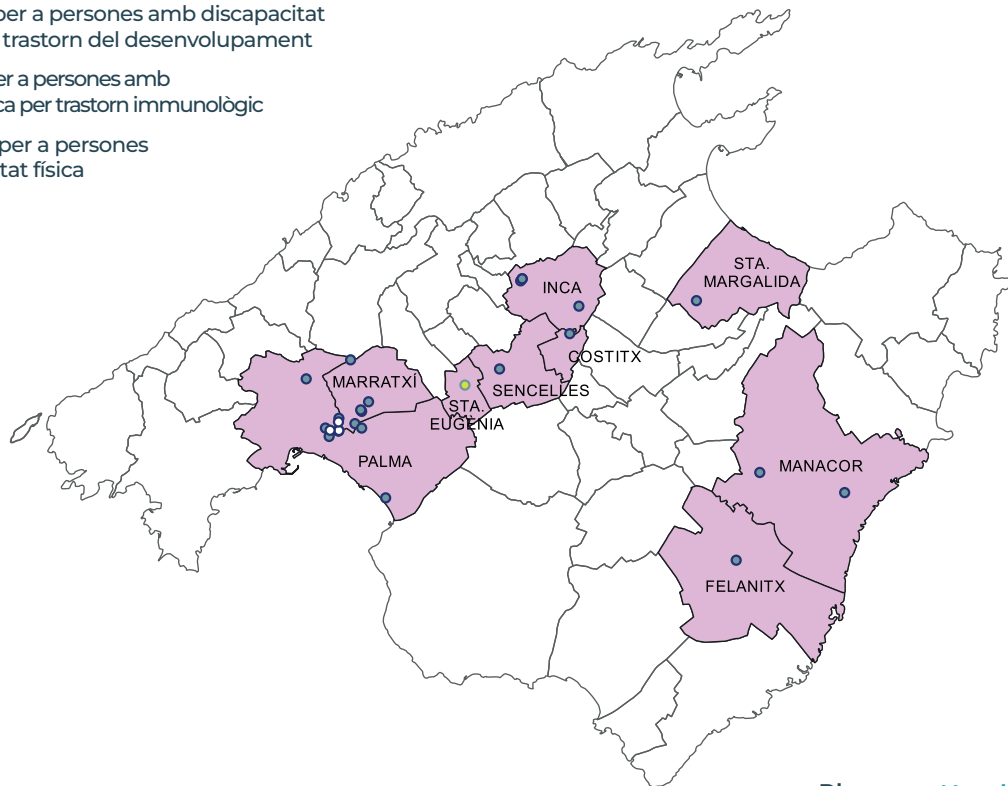
ocupacional, servei de residència, servei d'habitatge supervisat, servei de suport a l'habitatge, servei de funció tutelar, servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia, servei de promoció i recuperació de l'autonomia funcional i servei d'habilitació i teràpia ocupacional. La distribució territorial dels serveis i les entitats es pot observar als mapes i mostra com Palma i les zones pròximes tenen més serveis que els que podem trobar a la Part Forana.

Tenim instaurat un model sòlid de gestió i col·laboració, mitjançant el sistema de concert social, amb una cartera de serveis socials àmplia que pot atendre les diferents necessitats de suport de les persones. Tot això ve acompanyat de **seguiments dels concerts** per part del personal tècnic de l'IMAS i per polítiques socials efectives, que posen a les persones en el centre, i que consoliden la inversió pressupostària i visió-determinació en l'aplicació d'accions per a garantir i millorar la prestació dels serveis

«Feim camí amb les entitats dins una col·laboració que preveu els recursos necessaris que cada persona i/o família pot necessitar. La relació IMAS - entitats del tercer sector és clau»

Desplegament territorial del Serveis de Centre de dia per a persones amb discapacitat

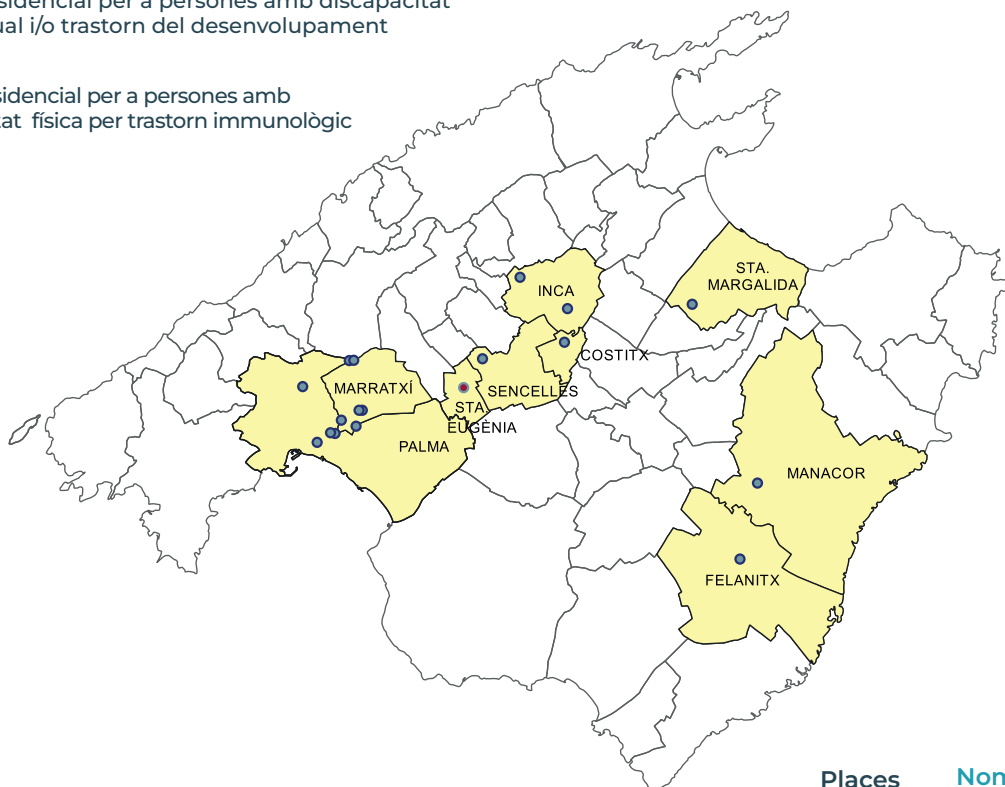
- Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament
- Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic
- Centre de dia per a persones amb discapacitat física



Municipi	Entitats prestadores del servei	Places concertades	Nombre de centres
Sta. Eugènia	Siloé	16	1
Sencelles	Patronat Joan XXIII	24	1
Palma	Abdem, Amadiba, Asprom, Esment, Fundació balear de la dependència, Mater, Rehacer	411	12
Manacor	Aproscm	57	1
Marratxí	Asnimo, Aspace, Esment i Fundació balear de la dependència	252	6
Inca	Amadiba	48	3
Costitx	Mater	15	1
Sta. Margalida	Amadiba	28	1
Felanitx	Aproscm	7	1

Desplegament territorial del Serveis Residencials per a persones amb discapacitat

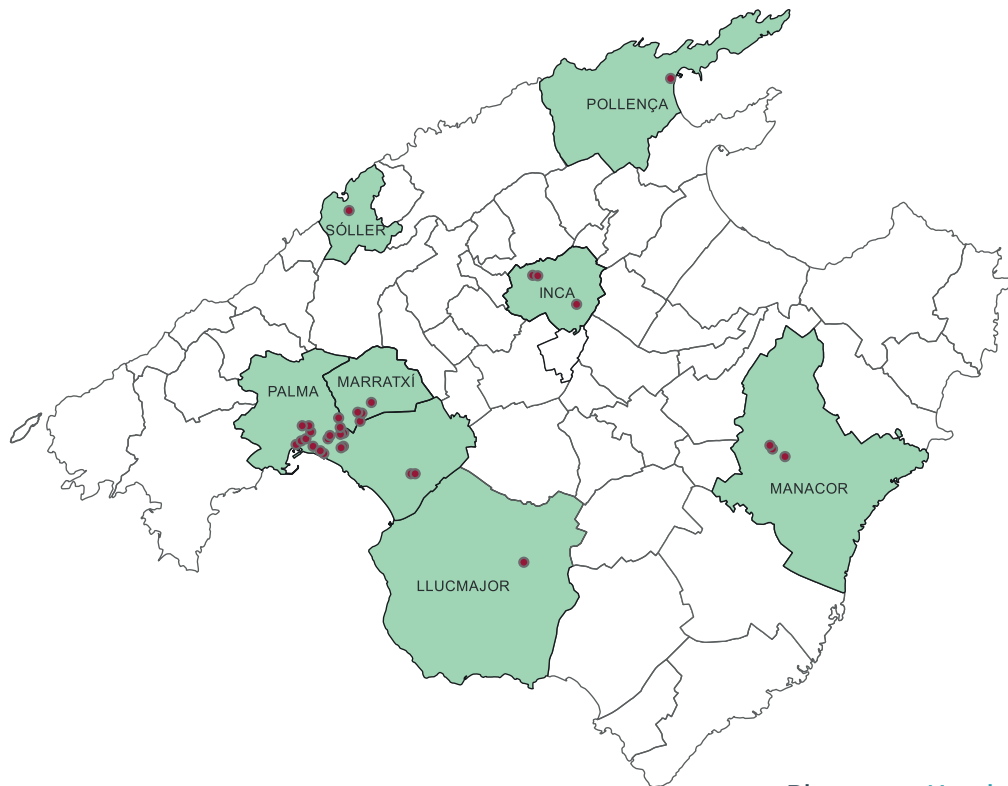
- Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament
- Centre residencial per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic



Municipi	Entitats prestadores del servei	Places concertades	Nombre de centres
Sta. Eugènia	Siloé	10	1
Sencelles	Mater	24	1
Palma	Amadiba, Fundació balear de la dependència i Mater	145	6
Manacor	Aproscóm	25	1
Sta. Margalida	Amadiba	28	1
Marratxí	Aspace, Esment i Fundació balear de la dependència	146	5
Costitx	Mater	5	1
Inca	Patronat Inca	72	2



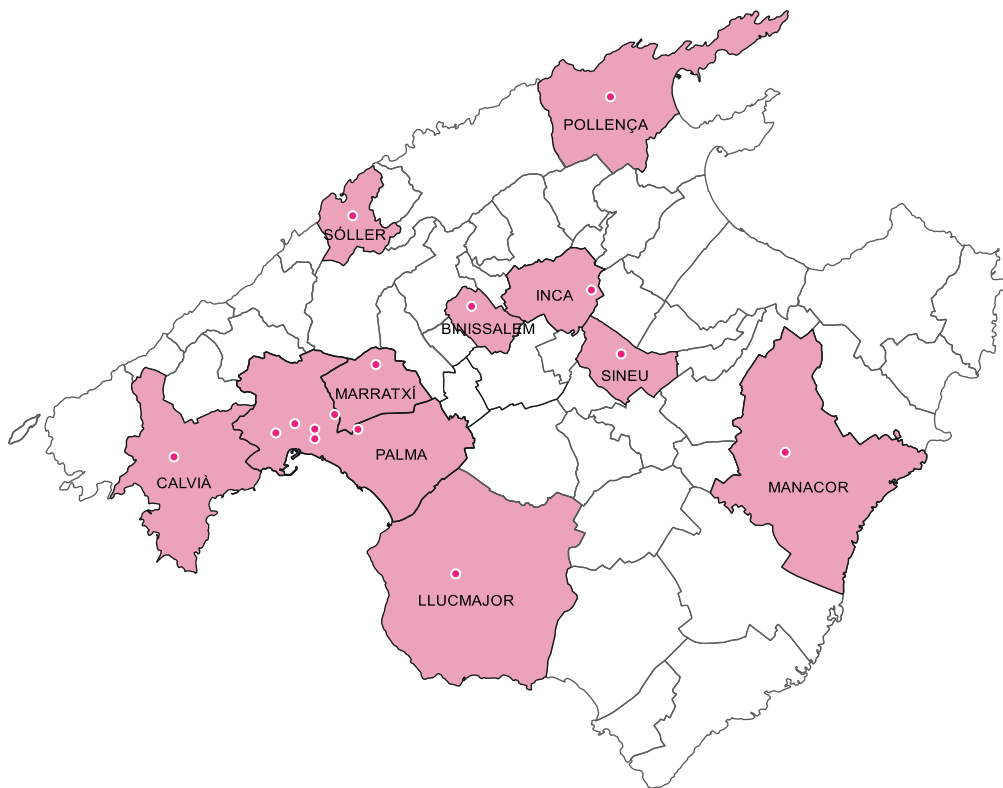
Desplegament territorial del Serveis d'Habitatges supervisats per a persones amb discapacitat



Municipi	Entitats prestadores del servei	Places concertades	Nombre de centres
Sóller	Asanideso	13	1
Palma	Amadiba, Esmement, Asprom, Mater i Siloé	193	22
Lluçmajor	Intress	16	1
Manacor	Aproscóm	34	4
Pollença	Prodis	7	1
Marratxí	Amadiba, Esmement, Asnimo i Mater	80	9
Inca	Esmement i Patronat Inca	33	6



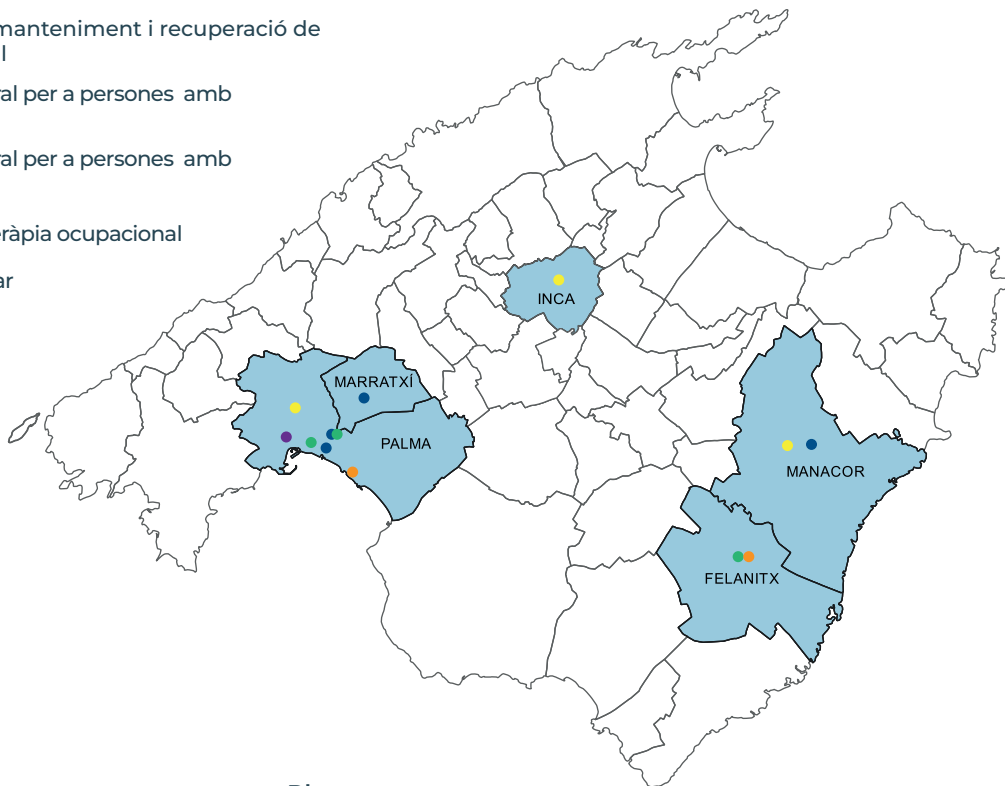
Desplegament territorial del Servei Ocupacional per a persones amb discapacitat



Municipi	Entitats prestadores del servei	Places concertades	Nombre de centres
Sineu	Mater	16	1
Calvià	Esmert	30	1
Sóller	Asanideso	13	1
Palma	Esmert, Mater, EFi i Coordinadora	932	3
Llucmajor	Intress	36	1
Manacor	Aproscm	200	1
Pollença	Prodis	40	1
Marratxí	Asnimo	96	1
Binissalem	Patronat Joan XXIII	50	1
Inca	Mater i Patronat Joan XXIII	80	2

Desplegament territorial dels Serveis de Promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

- Servei de Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
- Servei d'Atenció integral per a persones amb discapacitat física
- Servei d'Atenció integral per a persones amb discapacitat auditiva
- Servei d'Habilitació i teràpia ocupacional
- Servei de Funció tutelar



Municipi	Entitats prestadores del servei	Places concertades	Tipus de serveis prestats
Palma	Esment, Mater, Cian, Abdem, Aspaym, Aspas, Asprom i HSJD	481	Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional, Atenció integral, Habilitació i teràpia ocupacional i Funció tutelar
Felanitx	Dacesma	39	Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional, Atenció integral (discapacitat física)
Manacor	Aproscm, Aspas*	35	Funció tutelar, Atenció integral (discapacitat auditiva)
Marratxí	Fundació tutelar Síndrome de Down	6	Funció tutelar
Inca	Aspas*	...	Atenció integral (discapacitat auditiva)

* Les places es comptabilitzen a la seu central de l'entitat.

1.2. JUSTIFICACIÓ

L'evolució en l'atenció a les persones amb discapacitat a Mallorca és ampla i ha suposat un gran canvi al llarg dels darrers anys. L'any 2016 es va signar el primer pacte sectorial amb les federacions i entitats per tal de protegir les necessitats de les persones amb discapacitat i planificar una estratègia en el marc de l'atenció (2015-2020).

Posteriorment, l'any 2018, se'n va signar un altre, amb un contingut més concret i adaptat a les necessitats del sector, en el qual l'objectiu principal era adoptar un **compromís per a avançar cap a la plena ciutadania** de les persones amb discapacitat de Mallorca, mitjançant la millora les condicions del sector i la regulació les prestacions dels serveis.

Aquest pacte va ser una passa molt important i molts dels propòsits plantejats dins aquest full de ruta s'han pogut aconseguir: s'han incorporat més serveis al sistema de concert que han permès deixar enrere el sistema de subvenció, s'ha creat el primer reglament per regular el funcionament dels serveis en matèria de discapacitat, s'han establert els requisits d'autorització i acreditació dels serveis, s'ha millorat la gestió de les llistes d'espera i el nombre de persones ateses ha augmentat amb les noves modalitats de serveis i graus d'ocupació de plaça.

A més, l'any 2019 es va consolidar una modificació dels preus de la cartera de serveis: s'augmentà el preu de les places i es millorà el finançament de les entitats. Però no és suficient. Després de 3 anys, **no ens volem conformar amb això**. Hem de garantir de manera clara un compromís de futur per a assegurar **oportunitats i drets** cap a la plena inclusió, mitjançant l'adaptació dels recursos i la millora les condicions per a les noves necessitats.

En un moment històric com l'actual, després d'haver viscut una pandèmia mundial, enmig d'un conflicte bèl·lic a les portes d'Europa i amb uns índexs d'inflació que estan superant tots els precedents, és el moment d'estar al costat de la gent, de les persones amb discapacitat com a col·lectiu vulnerable, i de les entitats i professionals del sector perquè puguin continuar desenvolupant amb qualitat la prestació dels serveis, a través de l'estabilització del personal d'atenció directa i de la dignificació del sector social amb millores salarials per a pal·liar la crisi que actualment ens afecta.

«Hem de garantir de manera clara un compromís de futur per a assegurar oportunitats i drets cap a la plena inclusió, mitjançant l'adaptació dels recursos i la millora les condicions per a les noves necessitats».

1.3 OBJECTIUS

El **Pacte per la discapacitat 2022 – 2024**, estableix les prioritats i els acords de l'IMAS i les entitats del tercer sector pel que fa a les condicions de futur que les persones amb discapacitat, els i les professionals del sector i les entitats mereixen. Això suposa assegurar la millora de les prestacions dels serveis, acordar-ne les condicions de creixement, millorar les condicions laborals dels i de les professionals del sector, augmentar la durada dels concerts, continuar explorant noves vies d'innovació i posar la salut mental al centre. El compromís és poder donar una resposta adequada per a tothom, perquè cada persona ens importa.

Tot això no és una mera declaració d'intencions, és un pacte amb **dades concretes**, beneficis directes per a les persones amb discapacitat, **indicadors d'augment de preu/plaça** per serveis, repercussió en la creació directa de llocs de feina, repercussió de l'**impacte de canvi social**, incorporació de **nous serveis concertats**, innovació en els serveis buscant estratègies per millorar-los i afavorir el màxim grau d'autonomia de les persones amb discapacitat, etc. Això suposarà un nou paradigma d'atenció el qual reduirà progressivament les llistes d'espera, **millorarà la qualitat i les condicions laborals dels i de les professionals del sector i sobretot, donarà estabilitat i seguretat a les persones amb necessitats de suport del nostre territori.**

1.4 OBJECTIUS ESPECÍFICS

- **Garantir els drets de les persones amb discapacitat, oferint igualtat d'oportunitats i avançant cap a la plena ciutadania:** Treballant per aconseguir serveis i programes inclusius, accessibles i dignes, que proporcionin els suports necessaris perquè tothom pugui gaudir d'una vida plena. Facilitant l'accés al recurs adequat a la necessitat de suport de cada persona. Establint l'acreditació com a mecanisme de qualitat vinculat a la concertació. Continuar el model de seguiment individualitzat de les persones, famílies i els serveis concertats. Millorant les prestacions dels serveis tenint en compte les necessitats de les persones, famílies i entitats, a través de l'agilització les llistes d'espera i la coordinació de tots els recursos necessaris per a fer efectiu l'accés i la qualitat de la prestació del servei.
- **Fomentar l'ocupació de qualitat:** Consolidant un augment en el preu de la cartera de serveis, que s'ha de reflectir en una millora directa de les condicions laborals dels treballadors i treballadores, reconeixent la millora del complement autonòmic i el complement de desenvolupament i capacitat professional ND2 , cosa que afavorirà l'estabilitat de les plantilles de cada entitat, cosa que permet una major confiança entre persona usuària i professionals, i suposa una atenció més segura.

- **Garantir la millora continua per la que aposten les entitats del Tercer Sector:** Creient que amb l'increment de preus, ajudam a assumir la pujada del cost de la vida, a que puguin afrontar el moment de inflació que estam vivint en aquest moment, estant al costant de les entitats de igual manera que elles estan al costat de les persones amb discapacitat. A través de la coordinació entre administració i sector d'atenció a les persones amb discapacitat és la manera d'intercanviar problemàtiques i trobar solucions conjuntes.
- **Concerts per un termini de fins a 6 anys vinculats a l'acreditació dels serveis.** Reconèixer la consolidació de places i el creixement de futur mitjançant el sistema d'acreditació com a indicador de qualitat de la prestació d'aquests. Els nous concerts dels serveis que estiguin acreditats seran fins a 6 anys, 3 anys més 3 prorrogables.
- **Creixement de places negociat.** Creació de taules de concertació, per a planificar el creixement de places de forma ordenada amb totes les entitats, tenint en compte les necessitats de les persones amb discapacitat, les llistes d'espera i tipologia de servei, així com les propostes d'inversió i creixement que cada entitat pugui tenir.
- **Salut mental.** Establir el primer concert social del servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associat a un diagnòstic de salut mental. Fins ara aquest servei era finançat mitjançant subvenció per part de l'IMAS.

- **Innovació al servei de les persones.** Afavorir processos d'innovació als serveis i les entitats del Tercer Sector per al benefici de les persones amb discapacitat. Innovació com eina de generació d'oportunitats, per afavorir l'autonomia personal i autodeterminació de les persones amb discapacitat, a través de projectes i serveis adaptats als nous reptes i canvis socials, així com a l'evolució del marc d'atenció a les persones.

El Pacte Sectorial per les Persones amb Discapacitat amb les entitats 2022-2024 pretén posar les persones amb discapacitat i als i a les professionals del sector al centre. Per això, ens hem reunit amb totes les federacions i entitats del nostre sector per a tenir en compte a tothom i crear aquest projecte des de les mateixes necessitats de les persones usuàries, les seves famílies, persones treballadores i entitats.

2

MARC ACTUAL D'ATENCIÓ A PERSONES
AMB DISCAPACITAT A MALLORCA

2.1. ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

Actualment, ens trobam dins un model d'atenció a la persona integrador i transversal, un **model d'atenció centrada en la persona**. Això vol dir que entenem que cada persona és única i, per tant, té uns desitjos i necessitats de suport diferents. La nostra responsabilitat és afavorir serveis oberts i inclusius, flexibles i amb capacitat d'adaptació a la diversitat d'interessos i necessitats de cadascú. Atenem persones que comparteixen serveis, reben els suports a la comunitat, a casa seva, que trien què volen fer i cap a on les hem d'acompanyar per a poder desenvolupar el seu camí, decidir què volen i com ho volen... Cada persona ha de tenir un pla d'atenció individualitzat, a partir d'una anàlisi de necessitats i el coneixement de la persona mateixa, història de vida, interessos, aficions, capacitats, etc. L'objectiu és millorar el seu benestar, la seva qualitat de vida i promocionar el màxim grau d'autonomia.

El creixement anual de pressupost i places demostra que per a l'IMAS és una prioritat dotar d'eines i recursos a les entitats perquè puguin desenvolupar aquesta tasca. Des d'aquest punt de partida, es crea una estratègia de futur conjunta, **un pacte per a garantir els drets de les persones amb discapacitat de Mallorca**. Des d'una relació propera entre les persones amb discapacitat, famílies, entitats del tercer sector i administració, caminam junts cap al mateix objectiu: que les persones amb discapacitat puguin gaudir dels suports necessaris durant tot el cicle vital per a ser més lliures, autònomes i, en conseqüència, que la seva qualitat de vida millori. Tot això no té només una repercussió en la persona amb discapacitat mateixa, sinó que també té un gran valor social, perquè transformam la societat, els pobles, les ciutats i Mallorca en un territori divers, proper, inclusiu, accessible, on la persona amb discapacitat té un paper protagonista.

2.2 EVOLUCIÓ DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PRESTACIÓ DE SERVEIS

Treballam per al **creixement amb qualitat de la xarxa**, per a totes les persones amb discapacitat i per a les entitats que en fan possible l'atenció. A Mallorca, la relació IMAS – entitats del tercer sector és fonamental, perquè entenem que les dues parts sumen en benefici de les persones, per la qual cosa s'ha establert una metodologia de treball col·laborativa.

L'evolució de l'atenció mostra com anualment s'han anat augmentant les places i el nombre de persones ateses a la xarxa.

Places i persones a la xarxa	2018	2019	2020	2021	Set. 2022
Places a la xarxa pública	3.346	3.500	3.510	3.992	4.151
Persones ateses a la xarxa	3.928	4.545	4.279	4.927	5.188
Serveis d'estades diürnes	...	2.646	2.338	2.887	2.912
Serveis residencials	...	633	987	1.018	1.258
Serveis de promoció de l'autonomia	...	678	964	1.018	1.018

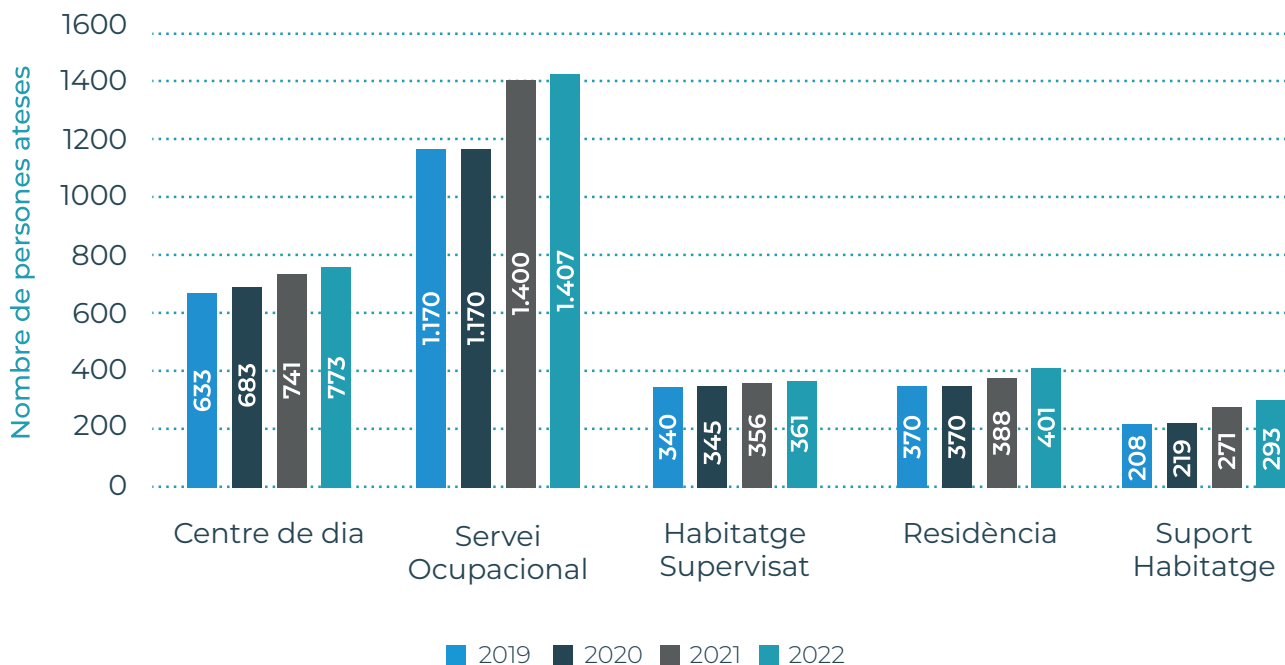
L'evolució de l'atenció a les persones amb discapacitat a Mallorca ha estat molt positiva els darrers anys i l'increment de places és molt significatiu (actualment, més de 5.100 persones són ateses a la xarxa), trobam dificultats amb la incorporació de les persones als serveis residencials, especialment amb el servei de residència i habitatge supervisat, en el qual les urgències i les llistes d'espera són importants. Com a alternativa, hi ha altres serveis que poden donar resposta dins la comunitat com el servei de suport a l'habitatge que està dins un procés de transformació, perquè s'està ampliant i serveix com a eina de suport per a moltes persones abans d'incorporar-se a altres tipologies de servei.

El compromís de futur de l'IMAS és contemplar altres models d'habitatge situats en l'entorn natural de les persones, per tal de fomentar els serveis de proximitat dins la comunitat i d'afavorir la plena inclusió de tothom.

**«Actualment, més de 5.100 persones
són ateses a la xarxa»**



Evolució places serveis de dia/residencials concertats



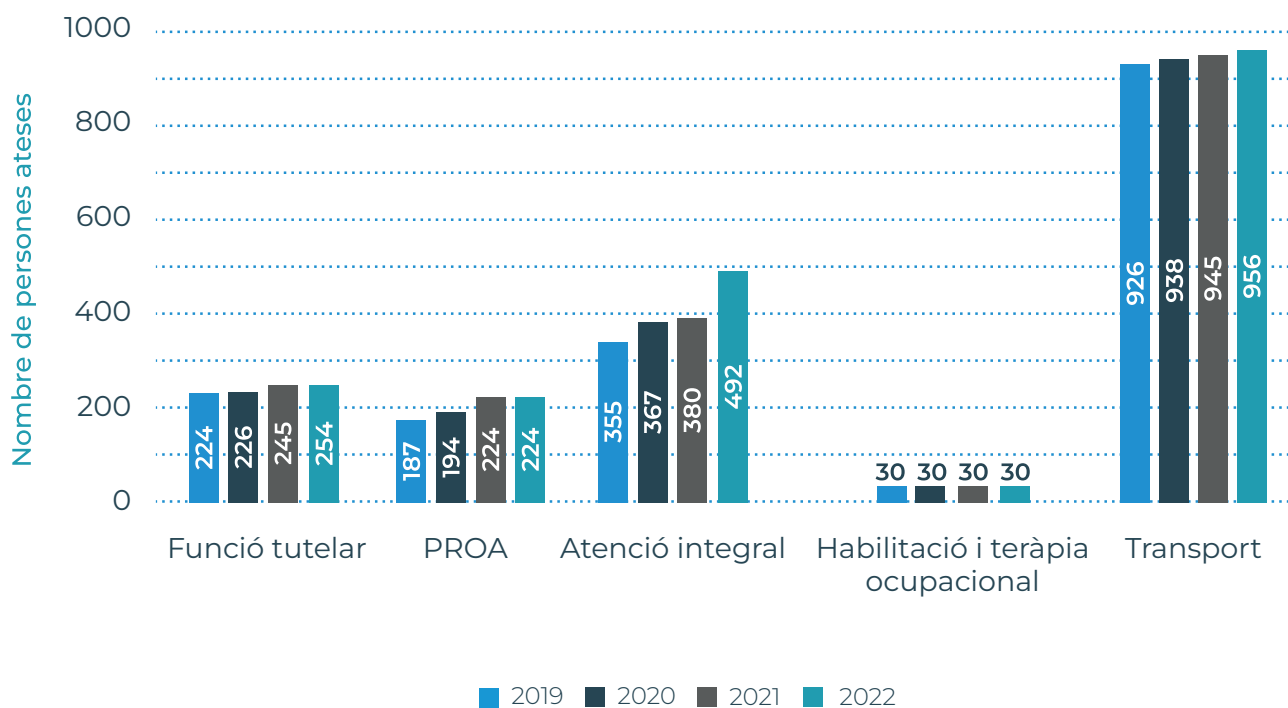
Al gràfic, hi podem observar com els **serveis de dia** (servei ocupacional i centre de dia) han evolucionat de forma molt favorable. S'han continuat ampliant places i l'evolució en nombre de persones ateses ha estat molt significativa. Respecte als **serveis residencials** (habitatge supervisat i residència) com hem comentat anteriorment, podem veure com l'evolució i el creixement de places és inferior i més progressiu, ja que tenen més dificultat per créixer. Per altra banda, el **servei de suport a l'habitatge** està evolucionant de forma molt positiva i el creixement en els darrers dos anys ha estat molt significatiu.

Aquesta evolució respon a un model d'atenció comunitària en què la persona pot continuar vivint a casa seva sense necessitat d'anar a un servei residencial i incorporar-se a una institució. És un servei que respon al desenvolupament comunitari dins cada poble, ciutat i donant suport de proximitat a cada persona i família.

Els serveis de **promoció de l'autonomia personal** permeten donar suport multidisciplinari a persones amb necessitats de suport en diferents àrees de la seva vida. Entenem com a serveis de promoció de l'autonomia personal els de Funció Tutelar, Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional, Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia i Habilitació i Teràpia Ocupacional. L'evolució d'aquesta tipologia de serveis ha també estat molt positiva: les persones ateses es mostren molt satisfetes i el nombre de places concertades ha anat augmentant els darrers anys donant resposta a persones amb qualsevol tipologia de discapacitat però majoritàriament física i auditiva.



Evolució places Serveis promoció de l'autonomia personal



2.3 SERVEIS PER A PERSONES

Entenem que cada persona és única i té unes necessitats de suport diferents, per tant, hem de flexibilitzar els serveis, i donar cobertura a la necessitat de la persona i adaptar-li l'horari i l'atenció. Un factor determinant per la millora de l'atenció ha estat la incorporació dels **graus d'ocupació de plaça**. Gràcies a aquesta modalitat, una persona pot ocupar el 100% de la plaça, 2/3 o 1/3 d'una plaça en funció de les seves circumstàncies vitals, context familiar, necessitats de suport... Això provoca que una plaça pugui ser ocupada per una persona, dues o tres, i, consegüentment, es pot oferir més suport per a més persones amb el mateix nombre de places.

Al gràfic, s'hi pot observar l'evolució dels graus d'ocupació al servei ocupacional. L'any 2022, amb el mateix nombre de places concertades que al 2019, atenem 2.030 persones, la qual cosa significa que **418 persones** més tenen accés al servei, **un 20% més que fa 2 anys**.

Als serveis de promoció de l'autonomia, també hi podem trobar graus d'ocupació de places en què dins una d'elles s'hi atén més d'una persona, cosa que suposa l'augment de l'eficàcia i l'ajust dels suports en funció de les necessitats de les persones. Als gràfics, hi observam l'**evolució dels serveis de promoció de l'autonomia personal**.

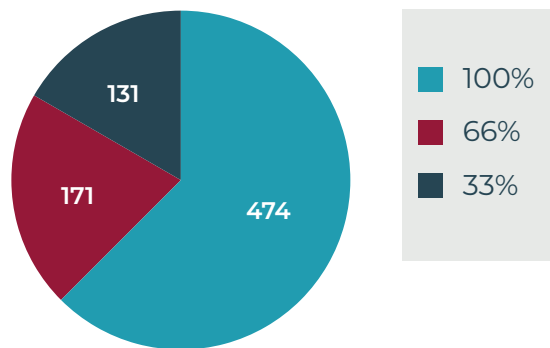


Fig. 1: Graus ocupació de places.

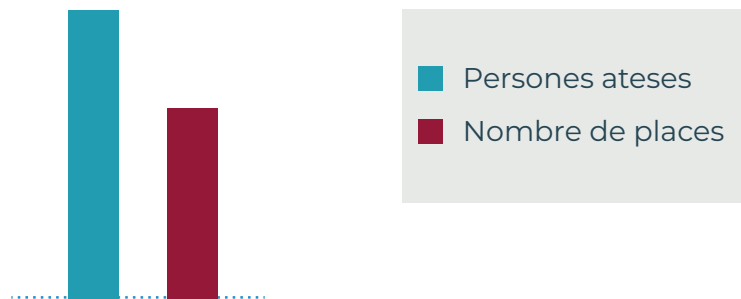


Fig. 2: Persones ateses i nombre de places.

Per altra banda, els serveis de Suport a l'Habitatge, Promoció de l'Autonomia i Atenció Integral, Funció Tutelar, etc. permeten donar els suports a l'**entorn natural** de la persona, a la comunitat, i afavoreixen models d'atenció inclusius en què aprofitam els recursos propis de cada persona per naturalitzar-ne l'atenció i els processos de suport.

2.4. CIRCULARITAT I IMPACTE SOCIAL

El pacte per a les persones amb discapacitat no té només una repercussió cap a les persones ateses i les seves famílies, sinó que és un procés circular global en el qual tota la societat es beneficia. Afavorim la participació ciutadana als municipis, feim créixer l'economia circular provocada de manera indirecta pel creixement de les entitats en els diferents municipis, augmentam la creació de nous llocs de feina, la demanda de proveïdors externs per part de les entitats (serveis de neteja, productes d'alimentació, serveis de transport...). Actualment, els serveis concertats requereixen més de **1.200 professionals***, entre personal d'atenció directa, personal tècnic titulat, direccions dels serveis i centres, serveis administratius, serveis de manteniment i neteja, etc. Dins d'aquesta relació de professionals, hi trobam més d'un **8% de persones amb discapacitat contractades** amb un lloc de feina a les mateixes entitats, fet que aporta valor als diferents serveis que aquestes ofereixen.

PERSONAL ENTITATS TERCER SECTOR	2019	2022
Treballadors totals entitats	1.011	1.240
Personal contractat amb discapacitat	3%	8%

**Taula d'estimació de dades amb els ràtios/servei segons reglament de discapacitat.*

**Estimació de personal amb discapacitat contractat amb estimació mitjana d'entitats.*

Apostam per la circularitat i per afegir valor social a l'economia, producte de la gestió dels serveis d'atenció a persones amb discapacitat.

3

PLA D'ACCIÓ

3. PLA D'ACCIÓ

El **Pacte sectorial amb les entitats 2022-2024** pretén posar les persones amb discapacitat, els professionals i a les pròpies entitats del sector al centre. Per això, ens hem reunit durant més d'un any amb totes les federacions, representants sindicals i entitats del nostre territori per a tenir en compte a tothom i crear aquest projecte des de les pròpies necessitats de les persones amb discapacitat, famílies, entitats i persones treballadores.

La base d'aquest pacte i l'objectiu principal del mateix és la **millora de la qualitat i l'estat de benestar de l'atenció de les persones amb discapacitat**, que passa per la millora de la resta de condicions. Una de les principals qüestions, que té més impacte a través de la revisió a l'alça de les tarifes dels diferents serveis, és la **millora de les condicions salarials dels i de les professionals del sector**. Aquesta administració ha reconegut sempre el preu marcat per conveni col·lectiu i ha revisat el preu de la cartera de serveis tenint en compte les propostes de les entitats, per tal de promoure'n el desenvolupament, les millores als serveis, afavorir processos d'innovació, i, a més, que les entitats puguin abonar de forma correcta el salari als professionals segons estableix el conveni mateix i els acords establerts amb l'administració.

3.1 IMPULS ECONÒMIC DEL PACTE

Millora de la qualitat de l'atenció a les persones amb discapacitat, foment de l'ocupació de qualitat i condicions de les prestacions dels serveis.

Durant aquest any, estava prevista la publicació del **XVI Conveni Col·lectiu** per als treballadors i treballadores del Tercer Sector, però la realitat és que la negociació a les taules sindicals està en una situació complexa i dins un procés que pot retardar la publicació en temps i forma. Patronals, entitats del Tercer Sector i sindicats de la comunitat autònoma han manifestat la seva preocupació per les dificultats que això representa per a la viabilitat de les entitats del sector, dependents econòmicament, en bona part, dels concerts econòmics amb l'administració.

Vivim un **moment històric**, en què després de la crisi sanitària, la invasió russa a Ucraïna i l'augment generalitzat dels preus comprometen la viabilitat dels serveis, la prestació que ofereixen i el seu creixement. Com a administració pública i com a agents protectors de les persones amb discapacitat de Mallorca, tenim l'obligació de respondre de manera adequada i eficaç a les necessitats de les persones, i unir esforços amb les entitats per a trobar solucions a aquesta realitat.

Arran de tot el que s'ha exposat fins ara, es va iniciar una negociació entre patronal i sindicats dins l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb l'aval del que estableix l'article 4 i 5 del conveni col·lectiu estatal per a intentar aconseguir acords en matèria salarial. Es va presentar una proposta a la Direcció General de Model Econòmic, Turisme i Treball, que es va publicar al BOIB Núm. 107 el 13 d'agost de 2022 amb els efectes legals oportuns.

«**Per a 2022**, s'acorda un increment lineal, per a cada treballador a temps complet, de **1.240,00 € bruts anuals**, que equival a un increment del 4% sobre la suma dels conceptes salari base, complements de desenvolupament (**inclòs el ND2**) i plusos de concert, prenent com a referència el salari més alt del conveni col·lectiu (titulat nivell 3) per a l'annualitat de 2021. Aquesta quantitat serà afegida al sumatori dels plusos de concert actualment vigents, i per a totes les entitats, les quals estan obligades no solament a complir amb les retribucions salarials regulades en el conveni col·lectiu d'aplicació sinó també amb l'obligació d'abonament del plus concert al qual fa referència aquest acord, i serveis concertats amb l'administració, que s'unificaran en un sol plus de concert, i serà abonada en 12 mensualitats, a raó **de 379,54 euros bruts mensuals**».

«**Per a 2023**, l'increment lineal serà de **645,00 euros bruts anuals**, que equival a un 2% calculat en els mateixos termes expressats en paràgraf anterior, si bé prenent com a referència el salari més alt del Conveni col·lectiu (titulat nivell 3) per a l'annualitat de 2022.»

«**Per a 2024**, l'increment lineal serà de **658,00 euros bruts anuals**, que equival a un 2% calculat en els mateixos termes expressats en el paràgraf anterior, si bé prenent com a referència el salari més alt del Conveni col·lectiu (titulat nivell 3) per a l'annualitat de 2023.»

Durant el darrer any, l'IMAS ha mantingut en tot moment comunicació amb les entitats així com diferents reunions per a poder conèixer la realitat i les seves

preocupacions. Després de les diferents reunions dutes a terme i tenint en compte les propostes de millora, aquesta administració té el compromís de complir amb aquesta pujada salarial i fa una aposta clara per a garantir que totes les entitats puguin reconèixer aquest dret salarial a les persones que treballen per a elles. El nostre objectiu és posar els i les professionals del sector en primer lloc, mitjançant la millora les condicions salarials, el foment l'estabilitat laboral i la qualificació del sector social, i, en conseqüència, a través de la dignificació de la professió. Milloram la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, les condicions dels professionals del sector i les prestacions dels serveis.

Dins aquest acord i amb el **compromís de l'IMAS de millorar la qualitat de l'atenció a les persones amb discapacitat, les condicions salarials dels i de les professionals i la prestació dels serveis**, mitjançant aquest pacte es reconeix el següent:

- **Complements autonòmics** amb caràcter retroactiu des de dia 1 de gener de 2022 fins al 2024.
- **Complement de desenvolupament i capacició professional ND2** amb caràcter retroactiu a 1 de gener de 2022, tal com estableix el XV Conveni Col·lectiu en vigor.

- **Augment del cost generalitzat de la vida i els desplegament dels serveis.** La pujada del cost generalitzat del consum no és una situació conjuntural, tal com es podria pensar per l'escenari bèl·lic a les portes d'Europa. Ara com ara, totes les anàlisis de la situació descriuen una situació inflacionista estructural. Si els costos en matèries primeres, en energia i els costos salarials augmenten, baixarà inevitablement la despesa en altres conceptes molt relacionats amb els costos dirigits a tenir un model d'atenció amb la suficient qualitat. Si consultam l'índex de les Illes Balears en la seva variació anual amb dades de setembre, podem veure que l'IPC és del 8,9%. Per tant, és necessari reconèixer aquesta pujada dins els nous mòduls de preus-plaça de cada servei.

«Milloram la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, les condicions dels professionals del sector i les prestacions dels serveis».

«El nostre objectiu és posar els i les professionals del sector en primer lloc, mitjançant la millora les condicions salarials, el foment l'estabilitat laboral i la qualificació del sector social, i, en conseqüència, a través de la dignificació de la professió».

3.2. UNA APOSTA DE FUTUR. NOUS PREUS PLAÇA

Una vegada analitzats tots els indicadors, complements i necessitats del sector, dins un procés de negociació conjunt amb totes les parts i amb el consens comú, la proposta és consolidar una pujada única i lineal en els preus de les places dels diferents serveis:

1. Aplicar un **6,5% de pujada lineal a tots els serveis durant el 2022** amb caràcter retroactiu.
2. Aplicar un **3,5% de pujada lineal a tots els serveis el 2023.**
3. Aplicar un **3,5% de pujada lineal a tots els serveis el 2024.**

NOUS PREUS PLAÇA

	% actualització de preu		% actualització de preu		% actualització de preu		% actualització de preu	
	Preu plaça 2019-2021		Preu plaça 2022		Preu plaça 2023		Preu plaça 2024	
TIPUS DE PLACES PER SERVEIS								
Centre de dia (discapacitat intel·lectual)	66,10 €	6,50%	70,40 €	3,50%	72,86 €	3,50%	75,41 €	
Centre de dia (discapacitat física immunològica)	66,22 €	6,50%	70,52 €	3,50%	72,99 €	3,50%	75,55 €	
Centre de dia (discapacitat física)	66,22 €	6,50%	70,52 €	3,50%	72,99 €	3,50%	75,55 €	
Residència (discapacitat intel·lectual)	92,36 €	6,50%	98,36 €	3,50%	101,81 €	3,50%	105,37 €	
Residència (discapacitat física immunològica)	92,51 €	6,50%	98,52 €	3,50%	101,97 €	3,50%	105,54 €	
Servei ocupacional	47,18 €	6,50%	50,25 €	3,50%	52,01 €	3,50%	53,83 €	
Habitatge supervisat (discapacitat intel·lectual)	74,64 €	6,50%	79,49 €	3,50%	82,27 €	3,50%	85,15 €	
Habitatge supervisat (discapacitat física immunològica)	74,64 €	6,50%	79,49 €	3,50%	82,27 €	3,50%	85,15 €	
Habitatge supervisat (discapacitat física)	74,64 €	6,50%	79,49 €	3,50%	82,27 €	3,50%	85,15 €	
Atenció Integral i suport a l'autonomia (disc. auditiva)	457,09 €	6,50%	486,80 €	3,50%	503,84 €	3,50%	521,47 €	
Atenció Integral i suport a l'autonomia (disc. física)	455,53 €	6,50%	485,14 €	3,50%	502,12 €	3,50%	519,69 €	
Atenció Integral i suport a l'autonomia (Salut mental)	455,53 €	6,50%	485,14 €	3,50%	502,12 €	3,50%	519,69 €	
Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia	480,70 €	6,50%	511,95 €	3,50%	529,86 €	3,50%	548,41 €	
Habilitació i teràpia ocupacional	427,73 €	6,50%	455,53 €	3,50%	471,48 €	3,50%	487,98 €	
Suport a l'habitatge (discapacitat intel·lectual)	38,47 €	6,50%	40,97 €	3,50%	42,40 €	3,50%	43,89 €	
Suport a l'habitatge (discapacitat física)	38,47 €	6,50%	40,97 €	3,50%	42,40 €	3,50%	43,89 €	
Funció tutelar	137,62 €	6,50%	146,57 €	3,50%	151,70 €	3,50%	157,00 €	

Fig.1 Resum de preus de les places per serveis

NOUS PREUS PLAÇA

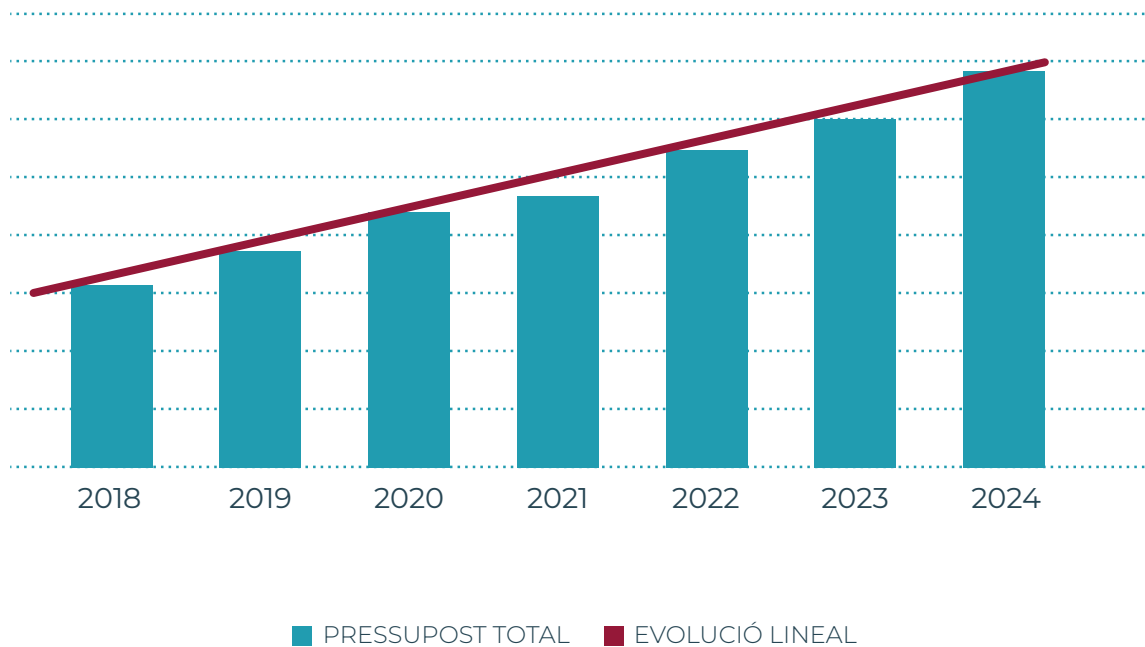
COMPLEMENTS

	Preu plaça 2019-2021		Preu plaça 2022		Preu plaça 2023		Preu plaça 2024	
	% actualització de preu		% actualització de preu		% actualització de preu		% actualització de preu	
Compl. Habitatge supervisat d'alta intensitat	18,28 €	6,50%	19,47 €	3,50%	20,15 €	3,50%	20,85 €	3,50%
Compl. Suport a l'habitatge d'alta intensitat	27,51 €	6,50%	29,30 €	3,50%	30,32 €	3,50%	31,38 €	3,50%
Compl. Transport (servei ocupacional)	5,03 €	6,50%	5,36 €	3,50%	5,54 €	3,50%	5,74 €	3,50%
Compl. Transport (centre de dia)	9,04 €	6,50%	9,63 €	3,50%	9,96 €	3,50%	10,31 €	3,50%
Compl. Transport Adaptat	3,82 €	6,50%	4,07 €	3,50%	4,21 €	3,50%	4,36 €	3,50%
Compl. Transport Rural	2,21 €	6,50%	2,35 €	3,50%	2,44 €	3,50%	2,52 €	3,50%
Compl. Acompanyament al transport	1,10 €	6,50%	1,17 €	3,50%	1,21 €	3,50%	1,25 €	3,50%
Compl. Suport extraordinari (serveis diürns)	42,65 €	6,50%	45,42 €	3,50%	47,01 €	3,50%	48,66 €	3,50%
Compl. Suport extraordinari (serveis nocturns)	39,16 €	6,50%	41,71 €	3,50%	43,17 €	3,50%	44,68 €	3,50%

Fig.2 Resum de preus dels complements

Evolució pressupostària

Per tal de fer valdre l'esforç econòmic que suposa aquest pacte per a l'administració i l'aposta que es fa en matèria de discapacitat, cal donar les dades econòmiques globals que suposarà assumir aquesta pujada econòmica per tal de garantir que totes les persones amb discapacitat pugui gaudir dels seus drets, la millora de les condicions econòmiques dels professionals i el desenvolupament futur del sector. A més es pot observar l'evolució dels pressupostos els darrers anys, posant de manifest que per a l'IMAS les persones amb discapacitat de Mallorca són una prioritat.



3.3. CONCERTS I ACREDITACIONS DELS SERVEIS

El model de **concert social** es va instaurar l'any 2005 dins la nostra xarxa de serveis per a persones amb discapacitat. És un instrument que regula la col·laboració amb les entitats del tercer sector per a la disposició de places i serveis per part de l'administració. L'objectiu era crear de manera conjunta una xarxa que pogués donar resposta de forma estable a les necessitats que la ciutadania té en matèria de discapacitat a Mallorca, i oferir una cartera de serveis regulada per uns criteris de qualitat i acreditacions. Tot això, a més, ens va facilitar poder regular el procés de llista d'espera, crear noves places, etc. Aquest nou sistema va suposar un avanç molt significatiu, perquè va permetre, posteriorment, ampliar nous serveis que es varen sumar al sistema concert i regularitzar-ne molt la gestió.

L'any 2018 es va aprovar el **primer reglament en matèria de discapacitat** (BOIB Núm.21, 15 de febrer 2018), en el qual es regulaven els criteris d'idoneïtat, autorització i acreditació de la prestació dels diferents serveis a tots els nivells de funcionament (funcionals, materials i professionals). Aquest fet va donar forma al procés d'autoritzacions i acreditacions que es fa des de l'IMAS, el qual supervisa que aquests criteris de qualitat per a les persones es compleixin i, per tant, es vetlli per a millorar la qualitat de la prestació i atenció a les persones, i per a enfortir la nostra xarxa.

El compromís de l'IMAS és poder fer **concerts més estables**, que assegurin les condicions de viabilitat i prestacions amb els ítems de qualitat mitjançant les acreditacions dels serveis i seguiments d'aquests per part de l'equip tècnic de la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social.

A partir d'aquest any 2022 i com a **compromís per part de l'IMAS dins aquest pacte**, la concertació es regularà de la forma següent:

- Concerts de fins a 6 anys: 3 anys prorrogables 3 anys més per a tots els serveis que estiguin acreditats.

Com s'ha exposat, això suposarà més estabilitat, millor prestació dels serveis i seguretat per a les persones usuàries i les entitats dins aquesta regulació. Per altra banda, l'equip tècnic de l'IMAS supervisarà els concerts i el compliment del reglament, del model d'atenció, etc. Aquesta supervisió es fa de forma conjunta amb l'equip tècnic de les entitats amb l'objectiu de col·laborar, acompanyar i supervisar l'atenció per tal de garantir les prestacions de cada servei, que les persones tinguin els recursos adequats i un tracte digne, i que el funcionament del servei sigui el correcte i es compleixi amb els requisits establerts pel reglament.

3.4. PLACES I PERSONES. TAULES DE CONCERTACIÓ

En l'actualitat, **més de 5.100 persones** amb discapacitat es beneficien d'algun dels serveis que tenen les entitats concertats amb l'IMAS. Tot i això, encara tenim persones en llista d'espera, la qual cosa suposa un repte per a entitats i administració, ja que volem que tothom pugui accedir al servei adequat a les seves necessitats.

El compromís de l'IMAS és **continuar creixent, oferir suport i serveis a totes les persones que encara continuen a la llista d'espera**. El sistema de concert i les ampliacions permeten poder anar augmentant places i incorporar progressivament més persones a cada servei. En primer lloc, sempre tindran prioritat les **urgències**, perquè cap persona amb una situació de risc i urgència pot quedar sense atendre. La resolució d'aquest tipus de situacions es fa mitjançant la col·laboració de l'equip tècnic de la direcció insular de Persones amb Discapacitat i les mateixes entitats: es valora la situació de risc i es coordina l'entrada al recurs apropiat dins l'entitat. Aquest procés es fa molt aviat i, normalment en el mateix dia en què es detecta la situació de risc, es troba un recurs adequat. Per altra banda, en el moment de programar les ampliacions dels serveis, incorporam també persones que es troben dins la llista d'espera ordinària i consolidam les noves places dins del concert.

Aquesta metodologia de creixement de places ens ha permès **augmentar 229 places el 2022** i ha suposat que totes les urgències hagin estat resoltes de forma eficaç i que les persones que estan dins la llista d'espera ordinària hagin pogut

accedir a cada servei en el moment de la seva ampliació. A més, les entitats que han fet inversions i han creat nous centres n'han pogut tenir la plena ocupació a curt termini, fet que ha donat resposta a les persones i a la mateixa inversió de l'entitat.

El creixement de la xarxa els darrers anys i la previsió d'inversió futura que tenen prevista fer les entitats del tercer sector fa necessari estructurar un sistema de concertació de places per tal d'ordenar-ne de manera gradual el creixement, i fer sostenible per a l'administració aquest increment interanual. A partir del 2023, l'IMAS crearà les **taules de concertació**, un espai obert on les entitats i l'administració negociaran les condicions de creixement dels serveis, i en les quals es prioritzaran les necessitats de les persones en llista d'espera, la tipologia de servei, les possibilitats pressupostàries de l'administració. Les dites taules s'elaboraran mitjançant un sistema col·laboratiu, una xarxa de creixement estable i segur.

De manera **trimestral**, les entitats o els seus representants a les federacions mantindran reunions amb la direcció insular de Persones amb Discapacitat per tal de programar el creixement i elaborar un calendari, en el qual es pugui regular l'entrada de noves persones al servei i tenir una estructura d'ampliació de places ordenada i regulada amb un sistema participatiu i sostenible.

3.5 SALUT MENTAL

La **salut mental** i el treball a favor de la dignitat, i combatre l'estigma de les persones amb un diagnòstic de salut mental són valors que l'IMAS té afegits i vol consolidar amb les persones i entitats que es dediquen a desenvolupar activitats i serveis per a l'atenció de les persones amb trastorn de salut mental. Des de l'any 2018, subvencionam un servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia dirigit a persones amb necessitats de suport. La subvenció té un import de 300.000 € i dota de finançament les entitats, que posteriorment desenvolupen els serveis i presten suport a les persones.

En l'actualitat, aquest servei dona suport a un total de 54 persones, té un recorregut molt positiu i s'ha establert com una prestació garantida dins la Cartera de Serveis Socials de Mallorca. És per això i per la importància que té per aquesta administració la cura de la salut mental i el desplegament de serveis especialitzats, que dins d'aquest pacte el Consell de Mallorca i l'IMAS volem consolidar aquest servei :

Primer concert social del servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associat a un diagnòstic de salut mental.

El mes de gener vinent, signarem un **concert per un termini de fins a 6 anys** (3 anys més 3 prorrogables) amb les entitats dedicades a la cura de la salut mental i especialitzades, perquè puguin desplegar aquest servei, donar estabilitat i oferir aquest recurs especialitzat a totes les persones que el puguin necessitar. Aquest concert disposarà de **65 places des d'un inici**, per la qual cosa es consolidaran les 54 places ocupades amb anterioritat i augmentarem **11 places més**.

3.6 INNOVACIÓ AL SERVEI DE LES PERSONES

La **innovació social** a les entitats del tercer sector i la generació d'oportunitats per a tothom és un factor determinant en la evolució de l'atenció a les persones amb discapacitat de Mallorca. Tot i què, actualment tenim un marc de serveis i estructura a la xarxa que ens permeten gaudir de molts de suports per a les persones, no ens podem conformar amb això. Hem de continuar apostant per la innovació com eina de canvi, generació d'oportunitats i mecanisme d'evolució en el marc de l'atenció a les persones amb discapacitat.

El compromís de l'administració és seguir apostant per **estar al costat de les entitats** i contemplar nous projectes que puguin suposar la millora de l'autonomia de les persones amb discapacitat, afavorir l'autodeterminació i generar valor, cercant alternatives als suports tradicionals que suposin una millora en la qualitat de vida de les persones i les seves famílies.

Actualment tenim una xarxa d'entitats del tercer sector compromesa amb la innovació, referent en molts de canvis socials i demostrant que estan al servei de les necessitats de les persones.

4

CONCLUSIONS

4. CONCLUSIONS

Aquest pacte per la discapacitat **és un fet històric** que suposa un canvi de paradigma en l'atenció a les persones amb discapacitat de Mallorca. Per primera vegada, feim història, perquè mobilitzam **més recursos que mai**, cream eines per a **millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat** de l'illa i les condicions dels professionals del sector i **afavorim la millora continua de les entitats i dels serveis de la nostra xarxa**.

Apostam per acreditar serveis, millorar la qualitat de la prestació del servei cap a la persona i millorar les condicions dels professionals. Professionalitzam el sector, milloram les condicions salarials, fomentam l'estabilitat dels professionals, dignificam la professió, milloram la qualitat de l'atenció i impulsam l'economia circular. **Augmentam la durada dels concerts**, cream concerts d'estables a llarg termini, i, per primera, vegada posam en marcha un concert social fins a 6 anys. Dissenyam una **estratègia de creixement consensuat**, a través de la **creació de les taules de concertació** amb la participació de tots els agents implicats per a planificar el creixement de forma ordenada i segura. Reforçam per la **cura de la salut mental**, mitjançant la incorporació a la nostra cartera del primer servei per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental. Apostam per a les persones i, mitjançant la consolidació del pressupost més alt de la història en matèria de discapacitat a Mallorca, deixam clar que cada persona amb discapacitat ens importa.

Tot això no hauria estat possible sense la **col·laboració conjunta, una relació propera i eficaç** amb les entitats i professionals del sector, que ha posat a les persones amb discapacitat al centre i ha disposat de tots els recursos necessaris

perquè Mallorca i les Illes Balears siguin referents en model d'atenció i compromís en el àmbit estatal. A més, aquest projecte ve vinculat d'un compromís polític i una aposta clara pel sector, per a donar continuïtat i per a fer-ne una aposta clara.

Aquest full de ruta ha de continuar. Hem de seguir defensant la millora de l'atenció, que tothom pugui tenir el suport adequat a les seves necessitats, que continuïn millorant les condicions dels professionals del sector. Hem de continuar innovant, per a afavorir millores que garanteixin la igualtat d'oportunitats i la plena inclusió. És una qüestió de drets.

Com a compromís per al compliment d'aquest pacte, es **signa un document** marc que defineix els objectius comuns i consolida la **col·laboració entre les federacions, entitats del Tercer Sector i l'IMAS per a garantir els drets de les persones amb discapacitat de Mallorca** i la millora de l'atenció, augmentar la qualitat de l'ocupació i les condicions dels i de les professionals dels serveis, així com les condicions de les prestacions dels serveis.

Som l'IMAS i continuarem treballant per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i de les seves famílies.



apros
com fundació

Fundació
aspace
Illes Balears

Esment =


fundación asnimo

3 tres
salut mental
GIRA-SOL
FUNDACIÓ ES GARROVER
ESTEL DE LLEVANT


aspaysm
illes balears

Mater.



ASPAS
FUNDACIÓ

aspr^{em}
associació balear de persones
amb discapacitat física

PRODJS
Associació Pro-Ajuda a persones discapacitades
~ Pallesga ~

amadiba

Nazaret



SJD Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca

estel nou
A SAN IDESO

intress


Fundació
Deixalles


Associació Balear
d'Esclerosi Múltiple
(ABDEM)

coordinad^ora
Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat

REHACER


efi fundación
educativa
franciscanas
de la Inmaculada

joan
XXIII

