

# 20 Memòria IMAS



Institut Mallorquí d'Afers Socials  
Departament de Drets Socials  
Consell de Mallorca

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del dia 29 de juny de 2022, en compliment del que s'estableix a l'article 10.1.12 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició: Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS.

# SALUTACIÓ



Em plau presentar-vos la memòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de l'any 2021, un any que vàrem iniciar en un ambient d'optimisme, pensant ja en el retorn a una certa normalitat amb l'inici de la ronda de vacunació contra la COVID-19 a les residències de persones majors de Mallorca, i amb l'objectiu de poder consolidar els projectes que ens havíem plantejat a principi de legislatura.

Com veureu al llarg de les pàgines següents, per a l'IMAS, l'any 2021 ha estat un any de consolidació dels projectes i fites que teníem marcats des de cada una de les direccions insulars, les quals tenen com a objectiu transversal el treball a partir de l'enfocament centrat en la persona. És a dir, consideram cada individu com a ésser únic i oferim la possibilitat que cadascú pugui donar el significat que vulgui a la seva trajectòria vital. En aquest sentit, primam la dignitat de la persona com a valor central de tota proposta d'intervenció i incentivam la capacitat de decidir o la necessitat d'autorealització, així com l'interès en el desenvolupament ple del potencial inherent a cada persona, a la qual tractam com a individu i com a persona que pertany a un grup, que forma part d'una comunitat amb la qual es relaciona i de la que té una dependència. Aquesta idea, que pot semblar abstracta, no és més que permetre a tothom la capacitat de decidir sobre la seva vida.

2021 també ha estat l'any en què s'ha fet una passa important quant a l'ampliació de recursos, sobretot pel que fa a recursos humans, amb l'objectiu de donar resposta a un nombre d'usuaris més gran. Vàrem acabar l'any 2020 impulsant iniciatives i protocols adaptats a la situació de pandèmia que estàvem vivint, i vàrem enfocar l'any 2021 a donar continuïtat als nous programes que s'havien mostrat eficients i a donar una empenta important a la personalització dels serveis socials de Mallorca, així com a l'augment de places als diferents serveis per als col·lectius més vulnerables.

En aquesta línia, hem reforçat el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), un programa que fa just un parell d'anys funcionava de manera pilot i que, acabat l'any 2021, ja estava implantat a 37 municipis de Mallorca, amb el consegüent augment de personal, el qual s'ha duplicat fins a arribar a comptar amb un equip de més de 125 professionals. D'aquesta manera, durant aquest any, s'ha pogut donar servei a 264 persones, quasi el doble que en el 2020.

El SAID és una clara mostra de la nostra filosofia. És un servei pensat clarament per a respectar la voluntat de les persones que, en aquest cas, volen envellir a casa seva, en el seu entorn, sense haver de renunciar a rebre el tractament necessari i especialitzat per part d'un professional.

També apostam per aquest model en els centres residencials, tant en els de gent gran com en els que allotgen infants i adolescents. Així, aquest 2021, s'ha reobert la novena planta de la residència la Bonanova, distribuïda en unitats de convivència a manera de «llar» perquè les persones residents convisquin sempre amb el mateix nucli d'usuaris i professionals. També s'ha apostat pel model de llars i no de macrocentres a l'àrea d'Infància i Família, i pel model de *Housing* a Inclusió Social.

Aquest 2021, hem obert centres d'acolliment residencial per a infants i joves que necessiten una atenció especialitzada, com ara un centre per a adolescents amb problemes d'addicions, i no hem escatimat esforços a l'hora de fomentar l'acolliment familiar fins a aconseguir que la majoria dels infants tutelats per l'IMAS visquin amb una família i no a un centre residencial, perquè puguin gaudir així d'un ambient familiar i normalitzat mentre duri la separació dels seus pares.

Igualment, hem augmentat el banc de pisos dels programes *Housing Led* i *Housing First* fins a arribar a les 99 places. Hem refermat, així, la nostra aposta per un programa nou a Espanya, en el qual es treballa la inserció sociolaboral de les persones que es troben en risc d'exclusió, a partir de la seva entrada a una llar que puguin considerar com a pròpia.

Finalment, a la memòria també podreu veure com des de l'IMAS ens hem adaptat a la nova realitat provocada per la pandèmia i hem cercat la manera de ser àgils en la contractació de professionals tant per cobrir les possibles baixes provocades per la COVID-19 com per reforçar els serveis per la necessitat del moment.

També amb la mirada posada en la nova realitat creada per la COVID-19, durant el 2021, hem impulsat un pla de xoc dotat amb un pressupost de 18 milions d'euros, que ha esdevingut clau per a pal·liar les mancances ocasionades per la COVID-19. Aquests doblers ens han permès augmentar la dotació per a reforçar els serveis socials comunitaris bàsics fins als 17,5 milions d'euros, concertar 412 noves places per a persones amb discapacitat, augmentar les convocatòries per als projectes duits a terme en l'àmbit del tercer sector i la inclusió social, millorar infraestructures i subvencionar entitats com el Banc d'Aliments o Creu Roja en la seva tasca de distribució d'aliments a les famílies més vulnerables.

En definitiva, pens que aquest 2021 ha estat clau en el nostre camí cap a la implantació d'un model que arribi a totes les persones i pugui atendre les seves necessitats de la manera més personalitzada possible. A les pàgines següents, podreu veure reflectida tota la nostra tasca i el nostre esforç perquè Mallorca compti amb uns serveis socials àgils, eficients i, sobretot, humanitzats.

Moltes gràcies.

Sofia Alonso Biggler

Consellera del Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

## Índex

<b>Salutació</b> .....	<b>3</b>
<b>Estructura organitzativa</b> .....	<b>9</b>
<b>Organigrama</b> .....	<b>12</b>
<b>Marc competencial i normativa general</b> .....	<b>13</b>
<b>L'IMAS en xifres</b> .....	<b>14</b>
<b>L'IMAS en el 2021</b> .....	<b>16</b>
<b>Àrea de Gerència</b> .....	<b>27</b>
<b>Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania</b> .....	<b>30</b>
Programa d'Atenció a la Ciutadania.....	30
Programa de Famílies Nombroses .....	30
Programa de Famílies Monoparentals .....	31
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) .....	31
Línia telefònica 900 100 444 .....	32
<b>Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials</b> .....	<b>33</b>
Registre Unificat de Serveis Socials Secció Insular de Mallorca.....	33
Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials .....	33
Inspecció i Expedients Sancionadors .....	34
<b>Dades de l'Àrea de Gerència</b> .....	<b>35</b>
Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania .....	35
<b>Dades de l'Àrea de Gerència</b> .....	<b>39</b>
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials .....	39
<b>Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social</b> .....	<b>42</b>
<b>Serveis tècnics</b> .....	<b>45</b>
Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment.....	45
Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets.....	45
Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes .....	46
<b>Serveis de Promoció de l'Autonomia</b> .....	<b>47</b>
Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional .....	47
Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia.....	47
Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional.....	47
Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina».....	48
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis» .....	48
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa» .....	49
<b>Serveis d'Estades Diürnes</b> .....	<b>49</b>
Servei de Centre de Dia.....	49
Servei Ocupacional.....	50
<b>Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge</b> .....	<b>50</b>
Servei de Residència.....	50
Servei d'Habitatge Supervisat .....	51
Servei de Suport a l'Habitatge.....	51
<b>Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social</b> .....	<b>52</b>
<b>Àrea d'Atenció Sociosanitària</b> .....	<b>68</b>

<b>Serveis Especialitzats .....</b>	<b>71</b>
Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran .....	71
Xarxa Assistencial de l'IMAS.....	71
Programa de Prioritat Social .....	72
Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx .....	72
Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran .....	73
<b>Dades de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària.....</b>	<b>74</b>
<b>Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics .....</b>	<b>84</b>
<b>Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) .....</b>	<b>87</b>
Llars de Gent Gran i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Social .....	87
Projecte Majors. Tallers d'estimulació cognitiva .....	88
Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar .....	88
<b>Dades de l'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics .....</b>	<b>90</b>
<b>Àrea d'Inclusió Social.....</b>	<b>99</b>
<b>Secció d'Inserció Social .....</b>	<b>103</b>
Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social .....	103
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca .....	103
Centre Ca l'Ardiaca .....	104
Centre Primera Acollida .....	104
Alberg de Manacor.....	104
Centre sa Placeta.....	104
Centre Casa de Família .....	104
Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària .....	105
<i>Housing First</i> i <i>Housing Led</i> .....	105
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES).....	105
Servei d'allotjament per a persones diagnosticades de COVID-19 asimptomàtiques o amb símptomes lleus que per raons personals o socials no poden confinar-se al seu domicili amb mesures adequades d'aïllament .....	106
Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció .....	106
Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut .....	107
<b>Secció de Prestacions – SEISL .....</b>	<b>107</b>
Acolliment, tramitació, diagnòstic sociolaboral i configuració d'itineraris inserció personalitzats .....	107
Renda mínima d'inserció (de gener a març) / Ajut d'urgència social d'emergència (d'abril a desembre de 2021) .....	108
Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables .....	109
<b>Atenció a les Drogodependències.....</b>	<b>109</b>
Atenció a les Drogodependències. Unitats de Conductes Addictives (UCA) .....	109
<b>Dades de l'Àrea d'Inclusió Social .....</b>	<b>111</b>
Xarxa d'Inserció Social .....	111
Secció de Prestacions - SEISL.....	125
Secció d'Atenció a les Drogodependències .....	131
<b>Àrea d'Infància i Família .....</b>	<b>137</b>
<b>Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència .....</b>	<b>141</b>
Equip de Primera Valoració i Urgències.....	141
Coordinació ESCIA .....	142
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) .....	142
Persones menors d'edat infractores no imputables penalment .....	143
Equips d'Atenció Territorial .....	143
<b>Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Acolliment Familiar .....</b>	<b>144</b>

Acolliment Familiar d'Urgència .....	144
Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia .....	144
Acolliment Familiar Temporal en Família Aliena (Programa Famílies Cangur).....	145
Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia (Programa Famílies NIU) .....	145
Acolliment Familiar Permanent en Família Aliena (Programa Famílies NIU) .....	145
Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acollidores .....	146
Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida .....	146
Programa Espais de Trobada Familiar .....	147
<b>Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Adopcions .....</b>	<b>147</b>
Programa d'Adopció Nacional.....	147
Programa de Recerca d'Orígens.....	148
Programa d'Adopció Internacional .....	148
Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció.....	149
<b>Programes d'Acolliments Residencials.....</b>	<b>149</b>
Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats .....	150
<b>Programes d'Intervenció Familiar.....</b>	<b>151</b>
Tractament dels efectes del maltractament a persones menors d'edat.....	151
Intervenció Terapèutica Familiar .....	152
Psicomotricitat Terapèutica .....	152
Programes d'intervenció familiar concertats.....	152
Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi .....	152
Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili.....	153
Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc .....	153
<b>Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família... 154</b>	<b>154</b>
Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral .....	154
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar.....	154
<b>Programes de participació de la infància, l'adolescència i les famílies d'acollida i adopció del Servei d'Infància i Família.....</b>	<b>155</b>
Consell de la Infància i l'Adolescència.....	155
Observatori de la Infància i l'Adolescència .....	155
Servei de Voluntariat.....	156
Comissió de Famílies d'Acollida .....	157
Comissió de Famílies Adoptives .....	157
Comissió de Famílies Biològiques .....	158
Trobades de Famílies d'Acollida.....	158
<b>Dades de l'Àrea d'Infància i Família.....</b>	<b>159</b>
Servei d'Infància i Família.....	159
Acolliments familiars .....	166
Adopcions.....	175
Acolliments Residencials .....	178
Intervenció Familiar .....	181
Programes d'Intervenció Socioeducativa.....	188
Participació de la Infància, l'Adolescència i de les Famílies d'Acollida i Adopció .....	190
<b>Àrea de Suport Territorial .....</b>	<b>193</b>
<b>Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics.....</b>	<b>196</b>
Informació, orientació i assessorament.....	196
Espais de participació i formació.....	196
<b>Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària .....</b>	<b>197</b>
Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària.....	197

<b>Assessorament econòmic i jurídic als SSCB .....</b>	<b>198</b>
Assessorament econòmic i jurídic als SSCB.....	198
Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els Ajuntaments de Mallorca pel finançament dels SSCB. Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.....	199
Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials .....	199
Conveni URCOVID 2021 de col·laboració entre l'IMAS i els Ajuntaments de Mallorca.....	199
Conveni per a l'ús del sistema informatiu HSI .....	200
<b>Equips especialitzats i qualitat als SSCB .....</b>	<b>201</b>
Assistència tècnica en matèria de qualitat als SSCB .....	201
<b>Dades de l'Àrea de Suport Territorial .....</b>	<b>202</b>



## ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament els Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió celebrada el dia 11 d'abril de 2019, (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), va aprovar uns nous Estatuts per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisor, col·legiat i en el qual participen tots els grups polítics. Fins aleshores, la majoria de les competències eren titularitat de la presidència de l'IMAS i podien ser delegades a altres òrgans. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió a determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, impulsar, organitzar, i gestionar les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis en matèria de serveis socials i menors que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Desenvolupar polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de persones grans.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones amb discapacitat.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Dur a terme polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials i menors.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.

- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'IMAS.
- Impulsar i coordinar totes aquelles iniciatives, investigacions i estudis de caràcter social que puguin incidir favorablement en el benestar de la població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Gestionar els centres de serveis socials i de menors dins l'àmbit de la seva competència, mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials i de menors per tal de poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i realitzar investigacions i estudis per tal d'augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social dins l'àmbit dels serveis socials i de la protecció al menor.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Registrar, autoritzar, acreditar, avaluar la qualitat, inspeccionar i sancionar les entitats i/o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local. Crear i gestionar la secció insular del Registre Unificat de Serveis Socials.
- Reconèixer la condició de família nombrosa i família monoparental.
- Totes aquelles funcions complementàries a les anteriors, en matèria de serveis socials i de protecció al menor, que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència o vicepresidències i Consell Rector.
- Òrgan de direcció: Gerència.
- Òrgan de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). El BOIB 70, 25 de maig de 2019, creà les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

L'estructura organitzativa establerta dona prioritat a esquemes de gestió que consoliden un organigrama jeràrquic de departaments que articula un Consell Rector el qual ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació, i facilitar el debat i la participació social a través del Consell Assessor.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està integrat pel president o presidenta de l'IMAS, les vicepresidències, direccions insulars competents en matèria de serveis socials i menors, una persona en representació de cada partit polític amb representació en el Consell de Mallorca, i fins a dos membres designats per la presidència del Consell de Mallorca, el/la gerent de l'IMAS, el/la interventora general del Consell de Mallorca i el/la secretari/ària de l'IMAS. Entre les seves funcions, destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial. Està presidit per la presidència o vicepresidència de l'IMAS i està integrat per: el/la director/a insular competent, el director o la directora gerent, per una persona en representació de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones designades per la presidència (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de Mallorca de

l'àmbit de serveis socials; una persona amb representació de cadascuna de les entitats representatives dels interessos locals, i una en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals més representatives; el secretari delegat o secretària delegada de l'IMAS, que ha de realitzar les funcions de secretari del Consell Assessor.

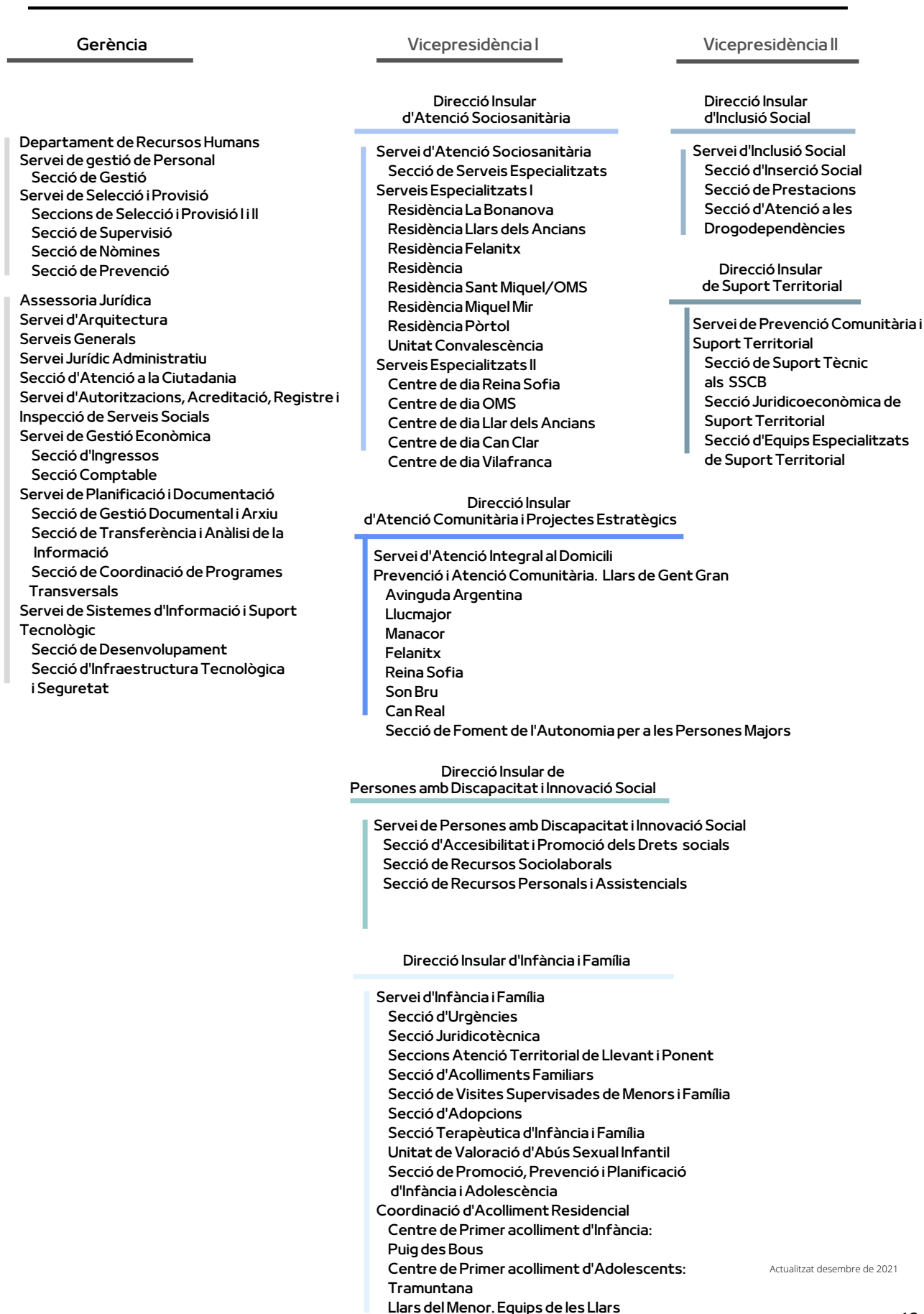
<https://www.imasmallorca.net/sites/default/files/BOIB%20Nous%20estatuts.pdf>

Per a desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en set àrees de gestió:

- L'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics desenvolupa programes centrats en l'atenció individualitzada a l'entorn comunitari i més proper de la persona. Aquesta àrea gestiona projectes i serveis com l'atenció integral al domicili (SAID), entre d'altres, i com programes de prevenció específics dirigits a tot l'entorn comunitari des d'una perspectiva integradora.
- L'Àrea d'Atenció sociosanitària gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres d'atenció residencial i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social.
- L'Àrea d'Infància i Família duu a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirecta els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat, relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.
- L'Àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'àrea de Suport Territorial té per finalitat gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències, que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.
- L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.

# ORGANIGRAMA

## Presidència



## Marc competencial i normativa general

Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer i reformat per Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer.

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.(BOIB núm. 159 ext., 31/12/1993).

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors. (BOIB núm. 157 ext., 20/12/1997).

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.(BOE núm. 10 de 12/1/2000).

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.(BOE núm. 176 de 25/07/2006).

Decret legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions. (BOIB núm. 196, de 31/12/2005).

Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. (BOE 176, de 25-7-2006, BOE suplement 17 de 01/08/2006).

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (especial referència a l'art. 29).(BOIB núm. 186 EXT., de 27/12/2006).

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.(BOIB núm. 89, de 18/06/2009).

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, modificada per la Llei 12/2010, de 12 de novembre i per la Llei 10/2013, de 23 de desembre.

Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.(BOIB núm. 99, de 03/07/2010).

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, article 70.8. (BOIB núm. 32 ext., d'1/03/2007; correcció d'errades BOIB núm. 29, de 28/02/2008).

Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009.(BOE núm. 103, 30/04/2011).

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.(BOIB núm. 75, de 21/05/2011).

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (Supl. al núm. 236, de 02/10/2015).

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal. (BOE núm. 77, de 31/03/2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència (BOE núm. 180, de 29/07/2015).

Acord del Ple de dia 13 d'octubre de 2016, pel qual s'aprova el Text Consolidat dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.(BOIB núm. 140, de 05/11/2016).

Aprovació definitiva de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca (BOIB núm. 21, de 18/02/2017).

Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.

Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOIB núm. 132, de 28/10/2017).

Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies (BOIB núm. 97 de 7/08/2018).

Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social en la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (BOE núm. 294, de 6/12/2018).

Llei 11/2019, de 8 de març del Voluntariat de les Illes Balears (BOIB núm. 34, de 14/03/2019).

Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.(BOIB núm. 67, de 18/05/2019).

## L'IMAS EN XIFRES

ÀREA DE GERÈNCIA	2018	2019	2020	2021
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	47.306	61.459	54.275	<b>40.673</b>
Títols de famílies nombroses en vigor	15.812	14.024	15.881	<b>17.602</b>
Títols de famílies monoparentals en vigor	-	-	422	<b>1.432</b>
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	34	25	16	<b>32</b>

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL	2018	2019	2020	2021
Places a la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	3.346	3.500	3.510	<b>3.922</b>
Persones ateses a la Xarxa	3.928	4.545	4.279	<b>4.997</b>
Persones ateses al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i d'Acompanyament	-	678	964	<b>1.018</b>
Persones ateses als Serveis d'Estades Diürnes	-	2.646	2.338	<b>2.887</b>
Persones ateses als Serveis Residencials	-	633	987	<b>1.092</b>

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	2018	2019	2020	2021
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.969	1.912	1.912	<b>1.923</b>
Persones ateses al centre de dia	-	266	251	<b>249</b>
Persones ateses als centres residencials	-	1.887	2.137	<b>2.078</b>

ÀREA D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA I PROJECTES ESTRATÈGICS	2018	2019	2020	2021
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	119	168	168	<b>264</b>
Persones inscrites als tallers de memòria per a persones majors	1.706	1.368	1.345	<b>1.134</b>

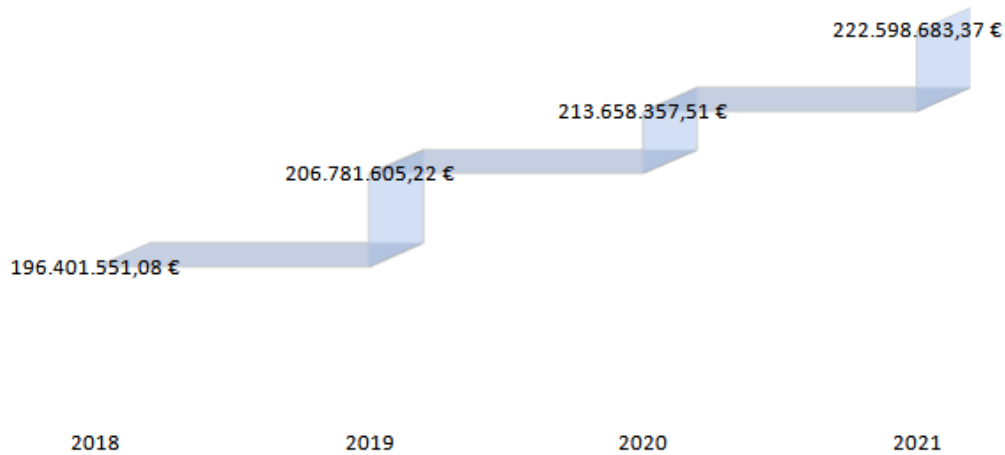
ÀREA DE D'INCLUSIÓ SOCIAL	2018	2019	2020	2021
Persones acollides als centres de la Xarxa d'Inserció Social	1.444	1.754	1.710	<b>1.007</b>
Persones ateses a les unitats mòbils d'emergència social (UMES)	1.369	1.259	1.420	<b>1.442</b>
Participants en els programes formatius dels SEISL	533	349	282	<b>295</b>
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.896	1.942	1.883	<b>1.934</b>

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	2018	2019	2020	2021
Expedients al Servei d'Infància i Família	1.636	1.789	1.746	<b>1.750</b>
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.007	2.058	2.158	<b>2.181</b>
Acolliments familiars temporals i permanents	680	654	622	<b>633</b>
Acolliments residencials	630	757	518	<b>621</b>
Adopcions nacionals i internacionals	24	19	23	<b>15</b>
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoterapèutica	494	446	415	<b>412</b>

ÀREA DE SUPORT TERRITORIAL	2018	2019	2020	2021
Import total convenis als serveis socials de Mallorca	13.243.562,30 €	13.243.562,30 €	18.246.418,40 €	<b>19.090.859,33 €</b>
Nombre de reunions comarcals	24	31	16	<b>33</b>

## Evolució del pressupost aprovat per a l'IMAS

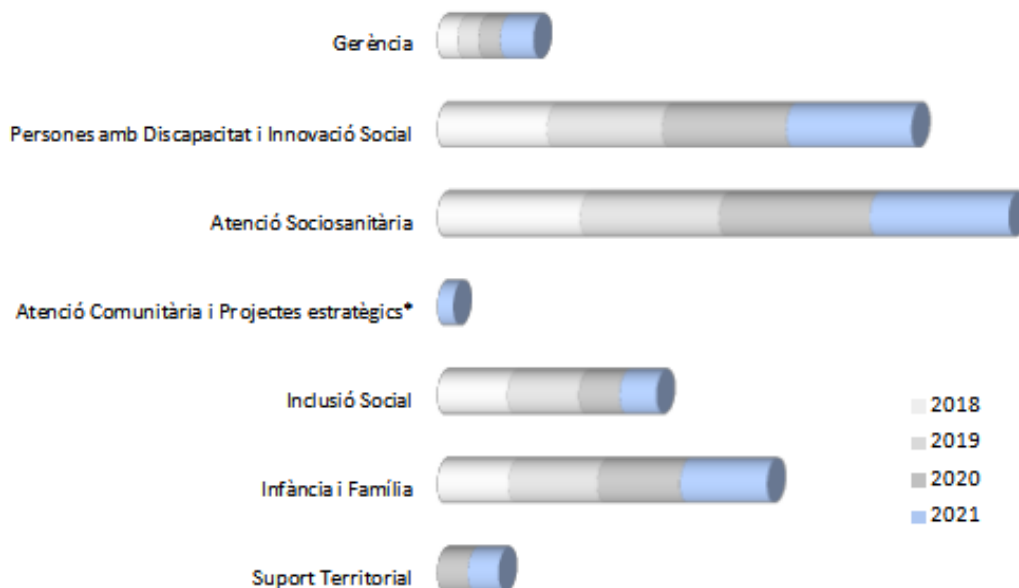
Gràfic 1. Evolució del pressupost inicial de l'IMAS per any



### Evolució del pressupost inicial de l'IMAS per àrea i any

Àrees	2018	2019	2020	2021
Gerència	9.559.462,68 €	9.863.925,87 €	10.370.433,70 €	15.867.454,00 €
Persones amb Discapacitat i Innovació Social	52.096.814,18 €	54.658.734,39 €	58.883.479,56 €	59.579.636,15 €
Atenció Sociosanitària	67.800.330,35 €	65.964.570,83 €	71.584.321,68 €	65.993.885,40 €
Atenció Comunitària i Projectes estratègics*	-	-	-	7.547.930,14 €
Inclusió Social	33.246.784,90 €	33.972.583,91 €	19.226.688,35 €	17.591.916,65 €
Infància i Família	33.698.158,97 €	42.321.790,22 €	39.200.512,24 €	41.380.442,80 €
Suport Territorial	-	-	14.392.921,98 €	14.637.418,23 €
<b>Total general</b>	<b>196.401.551,08 €</b>	<b>206.781.605,22 €</b>	<b>213.658.357,51 €</b>	<b>222.598.683,37 €</b>

Gràfic 2. Evolució del pressupost inicial segons àrea i any



## L'IMAS EN EL 2021

El 2021 ha estat, sens dubte, un any marcat per la COVID-19, però certament ens hi hem de referir com l'any de la recuperació i l'any en què hem assumit i hem après a conivire amb la pandèmia. Des de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, s'ha treballat per adaptar les iniciatives i els programes a la «nova realitat» que s'ha anat instaurant a poc a poc, i sempre s'ha perseguit un objectiu clar: mantenir l'eficiència dels serveis socials de Mallorca i garantir que totes les persones, especialment aquelles que es troben en situació més vulnerable, tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques.

L'any va començar amb la primera ronda de la vacunació ja en marxa a les residències de persones majors, la qual cosa animava la població a veure el 2021 amb un cert optimisme. Precisament, 55 residents i 79 professionals de la residència Oms-Sant Miquel de l'IMAS varen ser els primers a rebre el vaccina contra la COVID-19, el 27 de desembre de 2020, i el dijous dia 7 de gener, ja s'havia administrat a tots els centres residencials de gent gran de l'IMAS. Un mes després, tal com marcaven els protocols de vacunació, es va dur a terme la segona ronda amb la mateixa eficiència i agilitat a tots els centres de gent gran, en els quals es va rebre la tercera dosi durant el mes de setembre.

En aquest sentit, si bé el darrer semestre de 2020, l'IMAS va haver de desenvolupar estratègies i protocols en temps rècord i sempre a cavall de la situació sanitària, durant el 2021, s'ha pogut, sense perdre de vista la COVID-19, recuperar el camí per a implantar el model d'atenció centrat en la persona. Es tracta d'una filosofia per la qual aposta clarament l'IMAS i que implica dur a terme projectes més especialitzats i personalitzats, pensants en donar resposta a les necessitats particulars de cada un dels usuaris dels serveis socials.

Igualment, s'ha continuat treballant de manera transversal entre les diferents direccions insulars d'aquest Departament amb el propòsit d'augmentar l'efectivitat i l'eficiència dels recursos tècnics, econòmics i humans dels quals disposa l'IMAS i per a donar en tot moment la millor i més àgil resposta a les necessitats de la ciutadania.

Cal destacar que durant aquest any l'IMAS ha viscut un canvi a la presidència, ja que Javier de Juan ha estat nomenat nou conseller de Presidència del Consell de Mallorca. Sofia Alonso, fins aleshores directora insular d'Atenció Sociosanitària, ha estat nomenada coma a nova consellera de Drets Socials. Amb aquest relleu, s'ha apostat per una persona amb àmplia experiència en l'àmbit dels serveis socials que continuï treballant per uns serveis socials adaptats a la persona.



*Presa de possessió de Sofia Alonso com a presidenta de l'IMAS*

### Gerència i Gestió

En el seu pressupost de 222 milions d'euros, novament el més gran del Consell de Mallorca i que mostra, així, la clara aposta de la institució per uns serveis socials forts, l'IMAS ha incorporat un romanent de 18 milions d'euros del Consell a l'anomenat



*Pla de Xoc 2021 IMAS: reforç de les polítiques socials.* Aquest pla d'acció es va dividir en dos grans eixos: per una banda, el que fa referència a les línies de suport als municipis i a les entitats del tercer sector i, per l'altra, al reforç de l'atenció directa als col·lectius més vulnerables.



*L'IMAS distribueix 5,5 milions d'euros entre els ajuntaments per a pal·liar els efectes de la COVID-19*

En el marc d'aquest Pla, l'IMAS ha destinat durant el 2021 prop de 5,5 milions d'euros més a reforçar els convenis dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb els municipis de Mallorca, i 3,3 milions d'euros més en diferents accions de les entitats com la concertació de 412 noves places per a persones amb discapacitat o l'augment de les convocatòries per als projectes de l'àmbit del tercer sector i d'inclusió social. Igualment, també es va concedir una subvenció nominativa de 100.000 € a Creu Roja i al Banc d'Aliments per a ajudar aquestes entitats a finançar el repartiment d'aliments i de productes d'higiene entre les persones més vulnerables, el nombre de les quals s'ha incrementat arran de la pandèmia.

Pel que respecta al reforç de l'atenció directa als col·lectius més vulnerables, s'han destinat 8,3 milions d'euros a l'adequació i modernització de les instal·lacions, com la planta 8 de la residència de la Bonanova o el manteniment dels serveis d'urgència COVID-19, entre altres iniciatives enfocades cap al canvi de model que du a terme l'IMAS i que procura una atenció més individualitzada a les persones usuàries.

Per altra banda, i d'acord amb el propòsit d'oferir uns serveis propers a la ciutadania, durant el 2021, l'IMAS ha consolidat el servei d'atenció telefònica amb un número gratuït (900 100 444) disponible des de les 9 fins a les 16 hores de dilluns a divendres, de manera ininterrompuda i obert a qualsevol classe de consulta relacionada amb els serveis socials.



Telèfon de l'IMAS sobre recursos i serveis de benestar social 

*Telèfon gratuït d'atenció ciutadana de l'IMAS*

Igualment, s'ha adaptat el servei d'atenció presencial a les noves mesures de prevenció, i se n'ha ampliat l'horari de 9 a 17 hores els dilluns, dimecres i dijous, i de 9 a 14 hores els dimarts i divendres, sempre amb cita prèvia per a evitar aglomeracions i esperes innecessàries.

També s'han continuat reforçant els equips dels serveis amb major càrrega de feina provocada per la pandèmia, amb la contractació de 147 persones en el marc del programa temporal COVID-19 creat amb l'objectiu de donar una ràpida resposta a les necessitats de personal que anaven sorgint als diferents departaments i garantir, així, l'eficiència dels serveis al 100%, tot i la pandèmia. Igualment, per a agilitzar les substitucions o la necessitat de reforços als diferents centres socio-sanitaris de l'IMAS, durant tot el 2021, l'Institut ha estat obert a la recepció de *curricula vitae* de les especialitats de medicina i infermeria. Paral·lelament, més enllà de les conseqüències de la pandèmia, s'ha iniciat el procés d'estabilització del personal i s'han afegit 35 nous funcionaris de carrera: 10 treballadors/es socials, 16 educadors/es socials i 9 infermers/es que s'incorporaran a les diferents àrees de l'IMAS.

A més a més, s'ha continuat apostant per la formació, i, a part de l'oferta formativa específica de cada àrea, també s'han dut a terme durant tot l'any diferents cursos de prevenció de la COVID-19 adreçats a tota la plantilla de l'IMAS.

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

El retorn a la normalitat després de la pandèmia ha marcat aquest 2021 a les diferents àrees, i especialment en el cas de les persones amb discapacitat, que s'havien vist especialment afectades per les restriccions imposades arran de la pandèmia. Des de l'IMAS, s'han mantingut els concerts amb les entitats del tercer sector, s'han atès més de 4.000 persones amb discapacitat mitjançant el treball telemàtic i s'ha continuat apostant per fomentar la inserció sociolaboral d'aquest col·lectiu, a la vegada que s'han implantat noves iniciatives per garantir-ne benestar i el dels seus familiars, tot i la nova conjuntura socio-sanitària. En aquest sentit, aquest any també s'ha anat recuperant la presencialitat i la normalitat als centres.

En aquesta línia, ja en el *Pla de xoc 2021 IMAS: reforç de les polítiques socials de Mallorca* al qual hem fet referència abans, l'IMAS contemplava l'augment dels serveis amb les entitats de persones amb discapacitat mitjançant la concertació de 388 places d'atenció noves (serveis residencials, centre de dia, habitatge, etc.) i 127 complements personals (transport, suport extraordinari, etc.).

Igualment, l'IMAS ha continuat convocant subvencions i ajudes a persones i entitats que treballen en l'àmbit de la discapacitat. S'ha continuat fent feina per a posar en marxa un gran pacte per a quatre anys amb les entitats del tercer sector per a garantir que cap persona amb discapacitat quedi sense el recurs que necessita. En aquest sentit, hem visitat noves instal·lacions d'entitats com les d'Esment, a Inca, i, amb col·laboració amb Aproscóm i l'Ajuntament de Felanitx, hem anunciat la creació d'un nou centre per a persones amb discapacitat intel·lectual a l'edifici de l'Hospici.

Quant a la inserció sociolaboral de les persones que pateixen qualche discapacitat i que es troben en edat laboral, l'IMAS i el Govern han continuat fent feina conjuntament en el projecte de formació i ocupació *Raixa 2021*, que s'inclou dins el programa SOIB 30 Formació i Ocupació i en el qual participen deu persones des d'octubre fins a juny.



Finalització d'un nou curs de formació a Raixa

A més a més, paral·lelament, l'IMAS duu a terme els tallers d'ajudant de cuina a les seves pròpies instal·lacions per a formar en aquesta professió una quinzena de persones per curs, així com tallers d'auxiliar de manteniment amb la participació d'unes sis persones per taller.



*Taller de cuina per a persones amb discapacitat*

Finalment, un any més i tot i les dificultats de la pandèmia, des del servei d'intèrprets de signes, s'ha treballat per a ajudar i mantenir el contacte amb les persones amb discapacitat auditiva per garantir-ne l'accessibilitat universal.

## **Direcció Insular d'Atenció Socio sanitària i Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics**

Les persones majors han estat novament un dels col·lectius més castigats per la COVID-19 arreu del país, si bé la bona gestió que s'ha dut a terme des de l'IMAS ha propiciat que durant el 2021 les xifres de contagis i defuncions de la gent gran a Mallorca a causa de la pandèmia hagin estat fins i tot més baixes respecte d'altres anys encara no afectats pel virus. L'IMAS i el Servei de Salut del Govern de les Illes Balears han estat sempre coordinats en dos sentits: per una banda, per a engegar i actualitzar els protocols i les mesures de prevenció més adequades a cada moment, que minimitzassin el risc de contagis a les residències de persones majors, però, a la vegada, en garantissin el benestar emocional; per l'altra, per dur a terme l'administració del vaccí contra la COVID-19 als centres de gent gran.

Aquest bon enteniment ha quedat palès al llarg de l'any amb la ràpida resposta davant dels contagis a les residències o amb l'agilitat amb què s'han coordinat les diferents rondes de vacunació realitzades als diferents centres de persones majors de la xarxa de dependència de persones majors de Mallorca. De fet, la residència Oms-Sant Miquel de l'IMAS va rebre els primers vaccins de l'illa el 27 de desembre de 2020 i el dia 7 de gener.

Amb la mateixa agilitat, es va dur a terme la segona ronda de vacunació, durant el mes de gener, i la tercera, ja al setembre. D'aquesta manera, 637 usuaris ja havien rebut aquesta tercera dosi de reforç a finals de l'any 2021, pràcticament la totalitat de les persones majors que residien en aquest moment als esmentats centres de l'IMAS.

La bona coordinació entre les dues administracions ha fet possible que durant el 2021 la gent gran hagi anat recuperant a poc a poc la normalitat dins d'un ambient de seguretat i, de fet, el mes febrer els usuaris de les residències ja podien gaudir de sortides a l'exterior, sempre seguint les normes sanitàries imposades pel protocol del moment.

Igualment, cal destacar la bona predisposició de l'IMAS per a donar suport al Servei de Salut amb la gestió de la residència sa Riera, per a atendre persones grans usuàries de residències afectades per la COVID-19, però que no requerien ingrés hospitalari. Concretament, sa Riera va obrir l'octubre de 2020 amb 18 places disponibles que es varen anar ampliant segons

les necessitats del moment. L'IMAS la va mantenir operativa fins a l'abril de 2021, una vegada superada la tercera onada de la pandèmia i els reduïts considerablement els contagis després que tota la població diana ja hagués rebut les dues dosis estipulades en aquell moment. En total, unes 70 persones varen fer feina en aquest centre, el qual va arribar a atendre 230 persones (156 dones i 74 homes), amb una mitjana de 14 dies d'estada.

A part de la situació provocada per la pandèmia, 2021 també ha estat un any en el qual l'IMAS ha fet una important aposta per les polítiques més especialitzades i individualitzades. Amb l'objectiu d'adaptar la institució a les demandes de la societat actual, l'àrea de gent gran s'ha desglossat en dues direccions insulars: la d'Atenció Sociosanitària, que ha continuat vetllant pel bon funcionament de les residències de persones majors (n'ha actualitzat els protocols pertinents i ha fet passes per a tornar a la màxima normalitat diària de les persones majors de la xarxa assistencial de l'illa); i la direcció insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics, enfocada a la implantació del Model d'Atenció Centrat en la Persona (MACP).

Dins d'aquesta nova direcció, s'hi emmarquen programes com el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), un programa que s'inicià l'any 2017 de manera pilot, però que durant el 2021 l'IMAS ha presentat personalment a tots els municipis, associacions de persones majors i col·legis professionals del sector, per tal de coordinar la seva posada en marxa a 37 localitats de Mallorca. El SAID permet que aquelles persones majors que ho desitgin puguin ser ateses a casa seva segons els seus desitjos i necessitats, a la vegada que ha estat clau a l'hora de protegir aquesta gent gran durant els pitjors mesos de la pandèmia.



*Presentació del SAID als municipis per a una primera ampliació del servei*

Un altre dels programes impulsats des de la direcció insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics, és el *Xerra'm de Tu*, dut a terme per l'Equip de Vellesa i Família (EVIF) de l'IMAS. L'objectiu d'aquesta iniciativa és entrenar la ment treballant el llenguatge, l'escriptura, la lectura, el dibuix, el càlcul i la concentració, amb l'objectiu d'afavorir l'envelliment actiu i reforçar l'autoestima, i fer sentir a aquestes persones que són úniques i irrepetibles. Un projecte, per tant, que respon perfectament a la filosofia del model d'atenció centrat en la persona.

*Xerra'm de tu* va néixer arran de la situació viscuda durant els mesos més durs de la pandèmia, quan el contacte es va reduir i les persones majors vivien amb sensació de solitud. Es presenta en format quadern o llibret d'exercicis en què les persones usuàries han d'anar explicant capítols i records de la seva vida, dirigits i supervisats per l'equip de psicòlegs, pedagogs, educadors i treballadors socials que formen l'equip de l'EVIF.

El projecte s'ha posat en marxa el mes de maig i a poc a poc s'ha anat estenent a tots els municipis de Mallorca, aprofitant que aquest 2021 s'ha anat recuperant la presencialitat als tallers d'estimulació cognitiva que l'IMAS duu a terme arreu de

Mallorca i en els quals participen unes 1500 persones majors. Cal recordar que durant el confinament, els tècnics de l'IMAS empraren les videotrucades i altres mitjans tecnològics per continuar amb la realització d'aquests cursos que tenen com a objectiu fomentar l'envelliment actiu.



*La gent gran és la protagonista del nou programa Xerra'm de tu*

Igualment, durant aquest any 2021 també s'han reorganitzat els espais de les llars socioculturals de l'IMAS, que, a poc a poc, han anat obrint les portes per a oferir novament als usuaris un espai de trobada on compartir experiències i realitzar diferents activitats que fomentin l'envelliment actiu.

Tornant a la Direcció d'Atenció Sociosanitària, però continuant amb la implantació del MACP, enguany, l'IMAS ha reobert la novena planta de la residència la Bonanova, amb unes instal·lacions totalment reformades i adaptades al model d'atenció centrat en la persona. Concretament, l'antiga planta s'ha dividit en dues ales i un espai central, amb zones comunes que fins ara no existien, i s'ha intentat fer un espai més agradable obert cap al Castell de Bellver i aprofitant més la llum natural. Igualment, s'han creat 34 habitacions que es podran adaptar a les necessitats dels usuaris, totes elles per a persones dependents.

L'IMAS també ha continuat amb els projectes de les noves residències i infraestructures amb l'objectiu d'augmentar el nombre de places per a la xarxa d'atenció a la dependència de Mallorca. Així, durant el 2021, han continuat les obres de la reforma de la residència Miquel Mir d'Inca d'acord amb el MACP, amb l'objectiu que l'any 2022 hagin finalitzat. Aquesta nova residència comptarà amb 40 places residencials i 25 de centre de dia.

Durant el 2021, la institució ha incorporat la residència per a persones majors de Son Caulelles, a Pòrtol (Marratxí) als seus recursos sociosanitaris. Aquest nou centre compta amb un total de 100 places per a persones dependents, 88 de les quals són individuals. L'IMAS la gestionarà seguint també el MACP, que conjuga la necessitat d'assistència sanitària i d'intimitat de la gent gran, amb la necessitat de companyia i convivència. En aquesta línia, la residència està construïda amb mòduls

de convivència de 20 places cada un, perquè les persones residents gaudeixin així d'un ambient més íntim i familiar entre la resta d'usuaris i del personal.



*L'IMAS incorpora als seus recursos la residència de Son Caulelles (Pòrtol)*

Igualment, també s'han iniciat les obres de la residència de Son Martorell, a Ciutat Jardí, que també serà gestionada per l'IMAS i suposarà la creació de 120 noves places per a persones amb dependència. Aquest nou centre també està pensat per a conjugar la necessitat d'assistència individualitzada i d'intimitat amb la necessitat de companyia i convivència pròpies del MACP.

### **Direcció Insular d'Infància i Família**

Durant 2021, l'IMAS ha fet una clara aposta pels acolliments per a donar així als infants i als adolescents una atenció més específica i personalitzada segons les seves necessitats. Per una banda, ha posat en marxa la campanya «El món de les famílies» per conscienciar a la ciutadania de la necessitat i la importància d'acollir un infant durant el temps que no pot estar amb els seus pares. En el marc d'aquesta campanya, l'IMAS ha impulsat la producció del documental «Família Cangur. Una oportunitat» que dona a conèixer el testimoni de diverses persones amb els seus infants d'acollida.



*Estrena del documental Famílies Cangur, una oportunitat*

A més de la campanya, l'IMAS s'ha adaptat a la nova realitat i ha engegat dos nous programes d'acolliment: el programa ACOTE, centrat en l'acolliment dels menors estrangers no acompanyats i, per tant, adreçat a aquelles famílies que en coneguin la seva cultura i tradicions per facilitar, així, la integració dels infants i/o adolescents; i el programa ABRIC, obert a famílies amb els coneixements especialitzats adients per poder atendre un infant amb problemes emocionals i/o conductuals que necessiten una atenció més específica.

Continuant amb l'aposta per a donar a cada infant allò que més necessiti, enguany s'ha posat en marxa el primer servei d'acolliment residencial especialitzat en menors que pateixen addiccions. El nou centre, gestionat per Projecte Home, compta amb capacitat per atendre dotze infants i adolescents d'entre 13 i 17 anys. Els menors hi poden accedir derivats d'altres acolliments residencials o bé des de les seves llars, amb un informe tècnic que justifiqui la necessitat d'una acció educativa especial per problemes d'addició. El Servei d'Infància i Família de l'IMAS, que és qui en gestiona les places, manté l'objectiu de millorar les infraestructures que donen cobertura als menors amb mesures de tutela a Mallorca.



*L'IMAS ha creat centres especialitzats per a infants i adolescents amb necessitat específiques*

De la mateixa manera, hem reforçat els serveis d'intervenció familiar en domicili i de seguiment d'acolliments i adopcions amb un augment del 46% del pressupost assignat a aquests dos serveis, que per primera vegada s'han concertat amb les entitats, Grec i Intress, respectivament.

Paral·lelament, en el 2021 s'ha creat la primera Comissió de Famílies Biològiques, integrada per entitats i per les mateixes famílies amb infants que tenen alguna mesura jurídica. Es tracta d'una iniciativa pionera a tot el país, amb la qual l'IMAS vol facilitar a aquestes famílies un espai de participació efectiva i permanent que les permeti manifestar-se amb relació als seus fills i filles, amb la garantia que tots els casos que es presentin gaudiran de la confidencialitat oportuna. Aquesta Comissió se suma a les comissions de Famílies d'Acollida i a la de Famílies Adoptives amb què ja compta l'IMAS perquè les diferents tipologies de famílies tinguin el seu òrgan de consulta, participació i opinió amb entitats i altres famílies.



*Posada en marxa de la Comissió de Famílies Biològiques*

A una escala més general, l'IMAS ha impulsat l'elaboració del primer Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, que promourà la coordinació entre les administracions a l'hora de fer polítiques sobre infants i adolescents. L'elaboració d'aquest Pla va ser precisament un dels objectius de la primera reunió de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS, que es creà a finals de 2020 i que durant 2021 ja ha posat també en marxa la seva pròpia web per a reforçar el seu compromís de ser un òrgan consultiu, assessor i de participació en el qual s'impliquin totes les entitats i administracions de l'àmbit de la infància.

Per altra banda, s'ha continuat treballant per a erradicar l'explotació sexual infantil amb l'aplicació de nous reglaments i protocols. Igualment, durant el primer quadrimestre de 2021, una comissió política oberta a la participació de tots els partits polítics que tenen representació al Consell de Mallorca (encara que PP i VOX no hi varen voler participar) ha analitzat la tasca duta a terme per tècnics, directors insulars i consellers i conselleres de les darreres quatre legislatures.

## **Direcció Insular d'Inclusió Social**

Atesos els bons resultats dels programes *Housing Led* i *Housing First*, des de l'IMAS s'ha continuat apostant per aquests dos programes, els quals fomenten la inserció social de persones sense llar a través de l'accés a un habitatge, i adapten el procés i la metodologia a cada un dels perfils dels usuaris que en formen part. Ambdós programes responen a la filosofia de l'IMAS de desenvolupar el MACP en els seus serveis, i segueixen un patró nou a Europa, ja que primer es facilita una casa a les persones i després se'ls guia en la recerca de feina. Durant el 2021, s'ha treballat per a augmentar el nombre de pisos



disponibles, s'han arribat a aconseguir, així, unes 135 places repartides en un centenar de cases, la majoria d'elles ubicades a Palma.

Continuant amb la filosofia d'adequar els nostres recursos a les necessitats actuals, durant aquest any s'han anat actualitzant els usos de l'anomenat hotel COVID que es va obrir l'any 2020 en plena pandèmia per a garantir l'aïllament de les persones sense sostre infectades pel virus. Les persones que habitualment dormen al carrer també han pogut accedir a les instal·lacions d'aquest hotel durant les onades de fred de 2021, de tal manera que no ha estat necessari allotjar-los als diferents centres de la xarxa, fet que ha permès respectar les mesures de prevenció i distanciament, i garantir la seguretat de les persones sense llar. El dia 31 de març, es varen tancar aquestes instal·lacions després de registrar-hi un total de 8.983 pernотacions.



*Instal·lacions de l'hotel COVID*

La pandèmia ha evidenciat un augment de les persones usuàries de la xarxa d'inclusió social amb patologies mentals associades al consum de substàncies addictives. Per oferir-los una atenció específica, la Unitat de Conducta Addictiva (UCA) ha posat en marxa un servei de patologia dual, format per tres professionals de la psicologia que han adaptat les respostes assistencials per a aconseguir els objectius terapèutics i dur a terme una intervenció més intensa, especialitzada i amb una freqüència major.

## **Direcció Insular de Suport Territorial**

Durant el 2021, hem seguit apostant per reforçar els serveis socials dels diferents ajuntaments de Mallorca, conscients que els tècnics municipals són el primer contacte de la ciutadania amb els serveis socials. En aquest sentit, tot i posar en marxa diferents programes i serveis amb motiu de la pandèmia, hem mantingut els convenis habituals per a garantir el dret de totes les persones a tenir ateses les seves principals necessitats per a mantenir una vida digna.

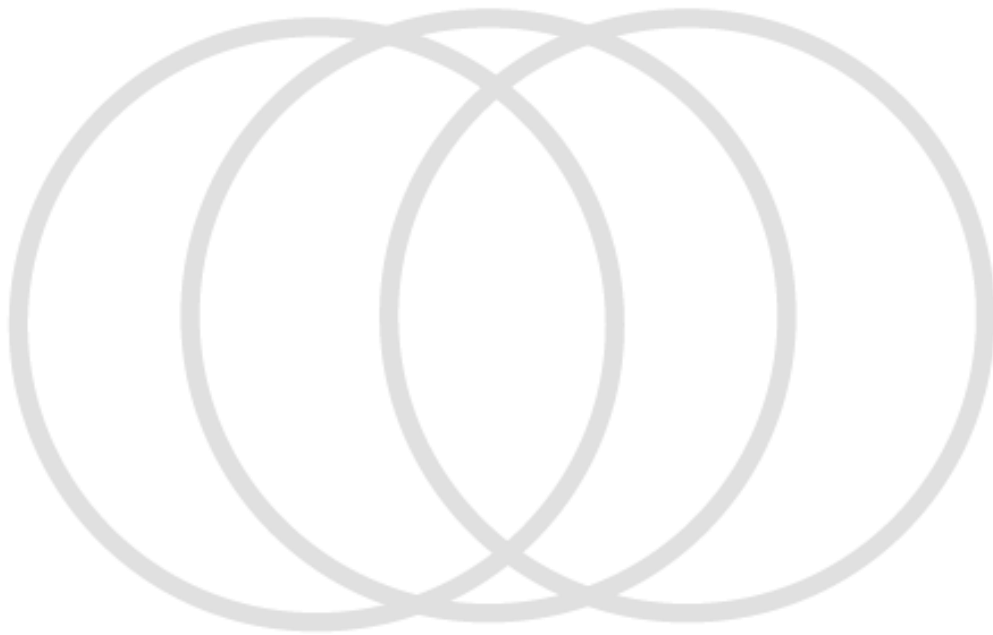
En aquest sentit, hem anat més enllà i hem distribuït 5,5 milions d'euros entre els ajuntaments illencs per a poder dur a terme iniciatives que ajudin a pal·liar els efectes de la COVID-19 entre els col·lectius més vulnerables en el marc dels convenis URCOVID. En aquest cas, i per a augmentar l'eficiència d'aquests recursos econòmics, l'IMAS els ha repartit tenint en compte el factor poblacional i, més concretament, el nombre de persones majors de 65 anys i el de persones de menys de 16 que viuen a cada municipi.

Entre els objectius d'aquests convenis URCOVID-2021, figura ampliar la dotació de les partides destinades a garantir els ingressos suficients a les famílies per a assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques; per a cobrir contractacions laborals (substitucions, serveis nous o personal de suport) i projectes derivats de l'emergència sanitària, com ara el reforç

dels serveis de caràcter domiciliari, adreçats principalment a la gent gran, persones amb discapacitat o en situació de dependència; i per a compensar el tancament de menjadors, centres de dia, centres ocupacionals i similars.

Aquests doblers se sumen als prop de 12 milions d'euros que l'IMAS ha tornat a distribuir enguany entre els ajuntaments, en el marc dels serveis socials comunitaris bàsics, així com els prop de 2 milions adreçats a accions de suport psicosocial per a la infància i adolescència i a accions de prestacions econòmiques pròpies de l'IMAS per a situacions d'atenció prioritària (900.000 €).

## Àrea de Gerència



Directora gerent  
Maria Antònia Mas Bergas



**Normativa específica a l'àmbit d'Atenció a la Ciutadania i Acreditació de Centres**

Reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.		*
Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 15 de 18/01/2006).		*
Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, pel qual es modifica el Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 289 de 01/12/2008).		*
Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.	*	
Llei 8/2008, de 31 de juliol de suport a les famílies (BOIB núm. 97, de 7 d'agost de 2018).		*
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.		*
Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa.		*
Cartera Insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca (BOIB núm. 87, de 18 de juliol de 2017).		*
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.		*
Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació de Decret 86/2010.		*
Llei 7/2013, de 26 de novembre, de Règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears.		*
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.		*
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA</b>		
<b>FAMÍLIES NOMBROSES I MONOPARENTALS</b>		
<b>SERVEI D'AUTORITZACIONS, ACREDITACIÓ, REGISTRE I INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS</b>		

Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de l'atenció a la ciutadania i que, malgrat que pugui afectar totes les seccions, només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.



## Àrea de Gerència

L'Àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal. En la seva configuració, disposa de dos serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar la seu de les oficines centrals de Palma, els centres comarcals d'Inca i Manacor i l'equip d'atenció al públic.
- Gestionar el servei de registre de documents.
- Tramitar el títol de famílies nombroses, de famílies monoparentals i tramitar les ajudes individuals de l'IMAS per a persones majors o amb discapacitat.
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació.
- Inspeccionar, verificar i controlar, i, si s'escau, sancionar.
- Tramitar i resoldre procediments.
- Expedir certificats.

### Serveis tècnics

- Atenció a la Ciutadania.
- Expedició de títols de família nombrosa i monoparentals.
- Servei de Registre Documental.
- Registre Unificat de Serveis Socials. Secció insular de Mallorca.
- Autoritzacions i acreditacions de serveis socials.
- Inspecció i expedients sancionadors.

### Perfils professionals

El personal tècnic de diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centre i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura tècnica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança.



## Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

### Programa d'Atenció a la Ciutadania

El Servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- ▶▶ Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- ▶▶ Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa.
- ▶▶ Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.
- ▶▶ Gestionar queixes i suggeriments.
- ▶▶ Línia gratuïta d'atenció al ciutadà 900 100 444.
- ▶▶ Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa de Famílies Nombroses

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- ▶▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶▶ Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- ▶▶ Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- ▶▶ Coordinar els fitxers de família nombrosa amb l'Agència Tributària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Programa de Famílies Monoparentals

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

### FUNCIONS

- ▶▶ Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- ▶▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶▶ Proporcinar la informació al Govern de les Illes Balears.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

L'OAC és un programari de codi obert de *ticketing* destinat a atenció al client i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions de la ciutadania, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa de les persones interessades, via correu electrònic.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 16 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

### FUNCIONS

- ▶▶ Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶▶ Fer seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS
- ▶▶ Informar sobre els requisits per la concessió i renovació dels títols de família monoparental i nombrosa.
- ▶▶ Gestionar queixes i suggeriments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Línia telefònica 900 100 444

Línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania de l'illa de Mallorca sobre els diferents serveis que ofereixen l'IMAS i altres entitats.

El servei està a càrrec de diferents professionals de l'àmbit social (treballadors/es socials, psicòlegs/logues, educadors/es socials, etc.) per l'atenció telefònica i, si s'escau, per la derivació als recursos més adients.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 h a 16 h.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: població general.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Informar, assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶▶ Poder detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- ▶▶ Proporcionar contenció i suport emocional.
- ▶▶ Fer el seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶▶ Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.
- ▶▶ Afavorir l'accés a la xarxa de recursos de l'IMAS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)





## Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

### Registre Unificat de Serveis Socials Secció Insular de Mallorca

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat dels serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen. Inscriu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre) i emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Inscriure les entitats que prestin serveis socials a Mallorca.
- ▶▶ Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que prestin.
- ▶▶ Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit dels serveis socials, és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, amb relació als estàndards establerts.
- ▶▶ Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Inspecció i Expedients Sancionadors

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspecció, verificació i control de les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.
- Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.
- Informació i assessorament al públic i a les entitats de la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

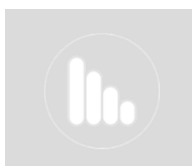
GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials.

### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries dels serveis socials.
- ▶▶ Garantir la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Dades de l'Àrea de Gerència

### Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
<b>Secció d'Atenció a la Ciutadania</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: persones que fan una sol·licitud d'informació, atenció o tramitació a una oficina d'atenció al ciutadà de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
Unitats: persones usuàries ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

#### Informació, atenció i tramitació per oficina d'atenció i tipus de prestació

Oficina central i centres comarcals		Palma	Inca	Manacor	Total
Tramitació	Famílies nombroses	2.336	1.099	1.304	4.739
	Famílies monoparentals	483	178	158	819
	Registre general	-	457	539	996
	Compulsa de documents	16	18	14	48
	Ajudes econòmiques	8	40	52	100
	Resolucions/notificacions/oficis	-	5	11	16
	Altres	1	55	9	65
Transferència als serveis de l'IMAS	Servei de Menors	5.392	1.373	1.787	8.552
	Drogodependències	34	851	2.079	2.964
	Entrades a registre	-	-	1	1
	Assessorament a famílies nombroses	3.429	1.870	3.234	8.533
	Assessorament a famílies monoparentals	639	336	183	1.158
	Altres serveis de l'IMAS	4.720	859	983	6.562
	Renda mínima d'inserció	1.108	835	203	2.146
	Discapacitat	447	138	131	716
	Gent gran	528	61	122	711
	Immigració	-	668	527	1.195
	Exclusió social i/o sense llar	341	13	6	360
	Dona	3	13	3	19
	Tramitació faig constar RMI	121	151	24	296
Recepció i gestió de queixes	3	1	4	8	
Informació de serveis externs		77	189	403	669
<b>Total</b>		<b>19.686</b>	<b>9.210</b>	<b>11.777</b>	<b>40.673</b>



Serveis prestats per modalitat d'atenció	Palma	Inca	Manacor	Total
Presencial	3.333	4.305	3.801	11.439
Telefònica	15.905	4.618	6.329	26.852
Correu electrònic	319	163	301	783
Correu	20	34	452	506
Altres	67	43	862	972
Seu electrònica	42	47	32	121
<b>Total</b>	<b>19.686</b>	<b>9.210</b>	<b>11.777</b>	<b>40.673</b>

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
<b>Programa de Famílies Nombroses</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
Unitats: títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

### Títols de família nombrosa

Categoria general		Categoria especial	
Títols	Percentatge	Títols	Percentatge
15.062	86%	2.540	14%
Total		17.602	

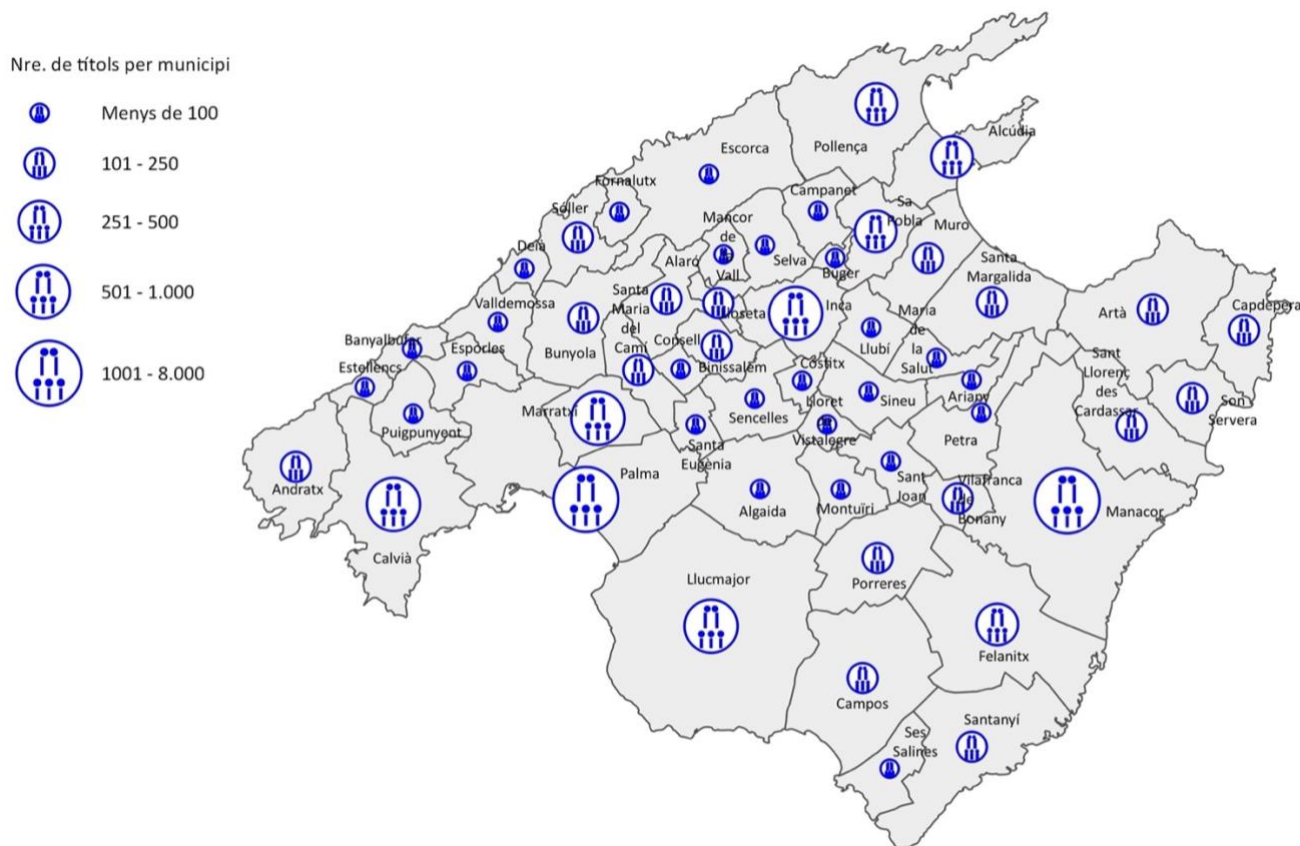
### Títols tramitats de família nombrosa

	Nous		Renovats		En vigor	
	Total	Percentatge	Total	Percentatge	Total	Percentatge
Categoria general	1.063	94%	3.935	70%	15.062	86%
Categoria especial*	73	6%	1.710	30%	2.541	14%

(\*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75 del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé adopció, acolliment permanent o preadopció múltiple.



Mapa 1. Títols de família nombrosa a Mallorca



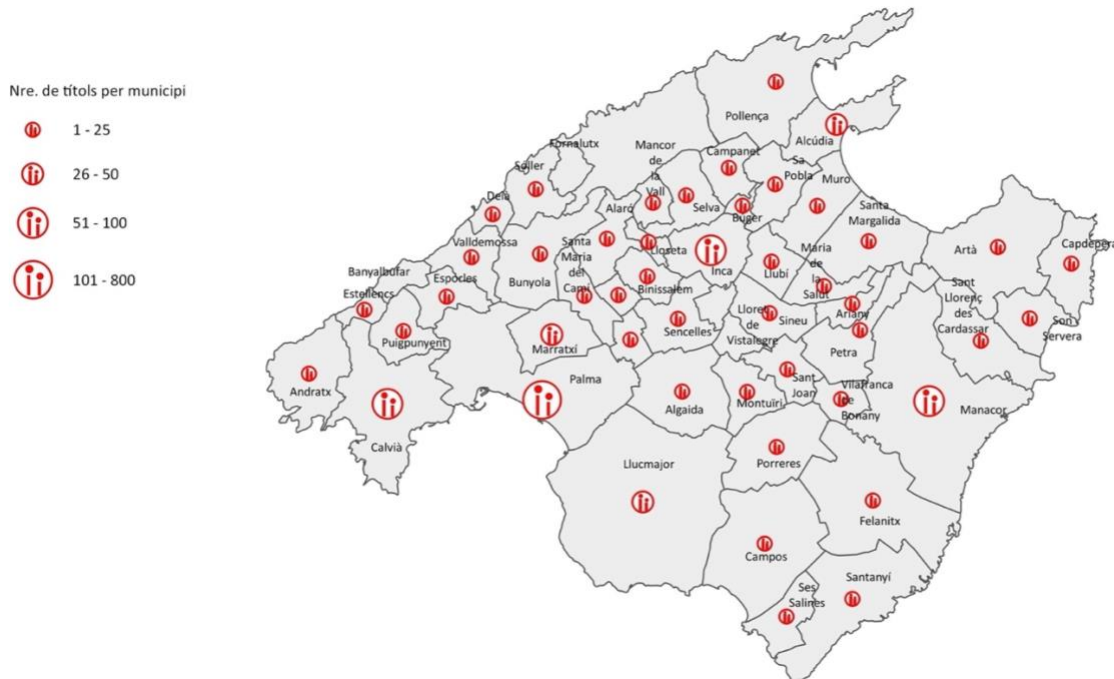
Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
<b>Programa de Famílies Monoparentals</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida.
Descripció: emissió o renovació del títol de família monoparental.	
Unitats: títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

**Títols tramitats de família monoparental**

	<i>Nous</i>	<i>Renovats</i>	<i>En vigor</i>	<i>Percentatge</i>
<b>Categoria general</b>	187	555	1.032	72%
<b>Categoria especial</b>	60	227	400	28%



Mapa 2. Títols de família monoparental a Mallorca



Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
<b>Línia telefònica 900 100 444</b>	
Descripció: línia telefònica que ofereix informació i orientació a la ciutadania.	
Unitats: nombre de telefonades ateses.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

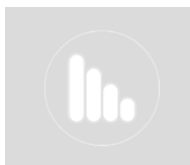
**Assistències telefòniques a la línia 900 100 444**

Total	Mitjana mensual
13.244	1.103

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)</b>	
Descripció: programari de codi obert de <i>ticketing</i> , destinat a atenció al client i adaptat a l'IMAS per a fer funcions de gestió de les peticions dels ciutadans, amb la possibilitat de resposta i rèplica directa del ciutadà, via correu electrònic.	
Unitats: nombre de tiquets creats.	
Àmbit territorial: municipal i insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania.	

**Nombre de tiquets creats**

Total
1.704



## Dades de l'Àrea de Gerència

### Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
<b>Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)</b>	
Descripció: prestació tècnica d'inscripció, modificació o cancel·lació de les dades al Registre general.	
Unitats: nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials.	

#### Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

	<i>Sol·licituds</i>	<i>Resoltes</i>
Comunicacions prèvies d'inscripcions	4	4
Actualització o modificació de dades	5	5
Cancel·lació d'inscripcions	-	-

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
<b>Autoritzacions, acreditacions de serveis socials i declaracions responsables</b>	
Descripció: control administratiu per a verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials; la declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.	
Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, modificació, autorització o acreditació de serveis, i assessorament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials.	

#### Procediments d'autorització d'obertura i funcionament per col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	2	12	3	8	25
Resolts	1	4	-	2	7
Iniciats en el 2020	-	-	-	-	2

#### Declaracions responsables



**Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius, capacitat i tipologia de places**

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	2	28	20	1	51
Resultats	2	2	-	-	4
Iniciats en el 2020	-	-	-	-	49

Les sol·licituds del col·lectiu d'infància i família es varen efectuar el darrer trimestre per tal d'adaptar els serveis al Reglament del Consell de Mallorca de 13 de maig de 2021 que regula els serveis d'acollida residencials.

**Procediments d'autorització de cessament de l'activitat del servei**

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	2	4	-	-	6
Resultats	-	-	-	-	-
Iniciats en el 2020					1

**Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques**

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	5	-	-

**Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades**

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits/denegats</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	52	13	5

Les denegacions s'han produït perquè el servei en qüestió no estava adaptat al Reglament del Consell de Mallorca de 8 de febrer.

**Assessorament a entitats per autoritzacions i acreditacions**

1
---

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
<b>Inspecció i expedients sancionadors</b>	
Descripció: funció inspectora i sancionadora d'inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
Unitats: nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials.	

**Nombre d'inspeccions segons àmbit d'atenció**

<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
121	81	20	6	228





**Nombre d'expedients d'inspecció en tràmit segons àmbit d'atenció**

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	34	17	4	3	58
Resolts	14	23	5	1	43
Inici 2020 / fi 2021	16	7	3	-	26
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>101</b>

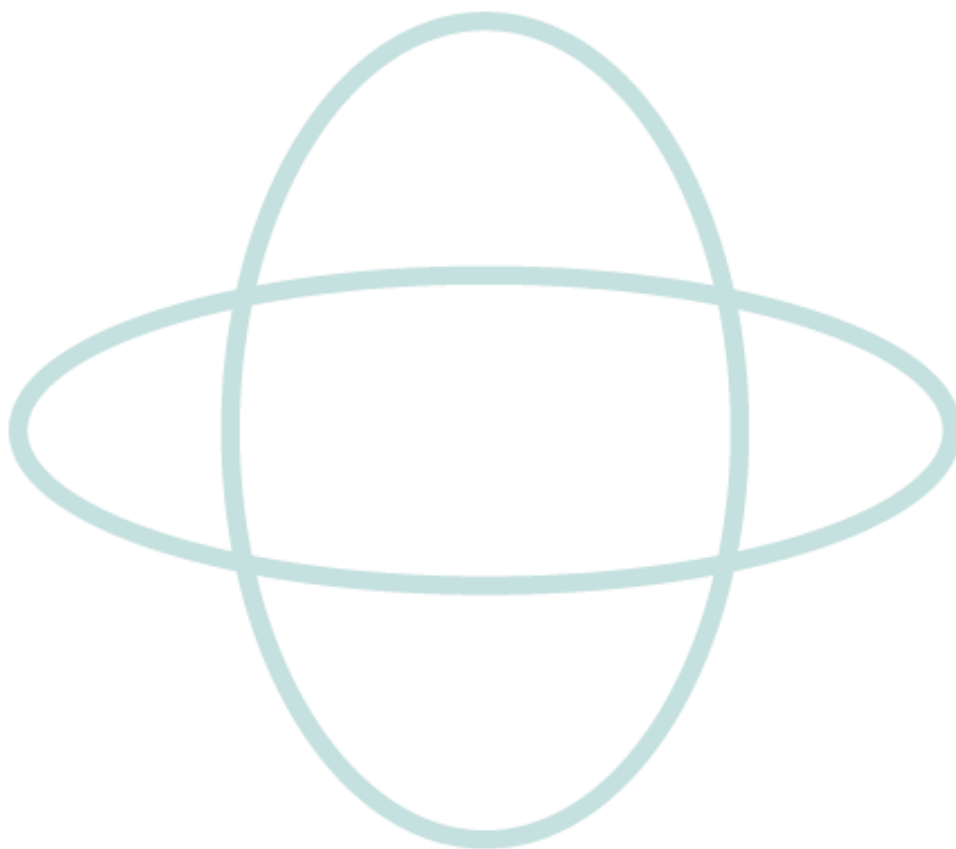
**Expedients sancionadors**

Expedients sancionadors nous	1
En tràmit	-
Expedient amb resolució sancionadora	1
Iniciats 2020 / finalitzats 2021	4

**Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament**

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
Prèvia a l'autorització	7	54	3	4	68
Prèvia a l'acreditació	<i>Públiques</i>		<i>Privades</i>		
	3		-		3
Prèvia al cessament de l'autorització					-
<b>Total de visites d'inspecció fetes</b>					<b>71</b>

# Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social



Director insular  
Andrés López Adarve

## Normativa de referència en matèria de Persones amb Discapacitat

Resolució de 26 d'agost de 1987, de la Direcció General de l'Institut Nacional de Serveis Socials (INSERSO), per la qual es regulen els ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades als centres residencials per a persones amb discapacitat.	*	*	*
Decret 20/2003, de 28 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de supressió de barreres arquitectòniques.	*		
Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la que es reconeixen les llengües de signes espanyols/les i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.	*		
Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.			*
Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, per la que es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats.	*		
Reial decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones con discapacitat.	*		
Decret 110/2010, de 15 d'octubre, Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.	*		
Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.	*	*	*
Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.	*		
Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.	*		
Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència.	*		
Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la que es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral.			*
Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.	*	*	*
Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació (BOIB núm. 21 de 15 de febrer de 2018).	*	*	*
Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del SOIB, de 19 d'agost de 2019, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2019 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació finançada amb fons de Conferència Sectorial.			*
Extracte de la Resolució de Presidència de 26 de setembre de 2020 de convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2020.		*	
Extracte de la Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 29 d'octubre de 2020, per la que s'aprova la convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals a persones amb discapacitats de l'institut mallorquí d'afers socials per a l'any 2019 i 2020.		*	
Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.	*		
Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats.	*		
<b>SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT I PROMOCIÓ DELS DRETS</b>			
<b>SECCIÓ DE RECURSOS PERSONALS I ASSISTENCIALS</b>			
<b>SECCIÓ DE RECURSOS SOCIOLABORALS</b>			

Al marge de la normativa genèrica de l'apartat «Marc competencial i normatiu», s'especifica part de la normativa de l'àmbit de la discapacitat i que, malgrat que pugui afectar a totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.



## Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social, i tres seccions:

- Accessibilitat i Promoció dels Drets.
- Recursos Sociolaborals.
- Recursos Personals i Assistencials.

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat.
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Fer la valoració per al recurs idoni per la persona, així com el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria de les ajudes individuals a persones amb discapacitat i les ajudes a entitats que duen a terme projectes en l'àmbit de serveis socials.

### Serveis tècnics

Des de la Xarxa d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de les seccions, els següents:

- Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament.
- Serveis d'estades diürnes.
- Serveis residencials i de suport a l'habitatge.

### Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, medicina, ciències de l'educació, formació per a l'ocupació, educació social i personal auxiliar en gestió administrativa. A més, personal formador especialitzat en l'àmbit específic de la qualificació professional que imparteix, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, d'arquitectura tècnica i d'enginyeria tècnica, i jurídic. Finalment, personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes i sanitari.



## Serveis tècnics

### Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment

Servei per a la persona amb discapacitat i la família per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat a partir del 33 %, majors de 16 anys, o persones menors d'edat amb discapacitat i mesures de protecció, i els seus familiars o tutors.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- ▶▶ Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets

Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. S'avaluen qualsevol classe d'entorns, instal·lacions, tecnologies o activitats. De cada avaluació se'n fa un informe i es dona suport als plans de millora.

El servei inclou accions de difusió, avaluació de l'acompliment legal, coordinació institucional i altres actuacions encaminades a millorar l'accessibilitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: qualsevol persona amb discapacitat o sense.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- ▶▶ Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o a blocs d'habitatges.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Registre de Cans d'Assistència

Obtenció del reconeixement mitjançant l'expedició d'un carnet d'acreditació a través del Registre de Cans d'Assistència a les persones amb discapacitat acompanyades dels seus cans d'assistència perquè puguin gaudir del dret d'accés en igualtat d'oportunitats als espais, transports i llocs d'ús públic, així com als espais privats d'ús col·lectiu i de l'accés al món laboral, segons el que es disposa entre els articles 6 i el 12 de la Llei 1/2014, de 21 de febrer.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones usuàries d'un ca d'assistència.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Reconeixement i Registre de Cans d'Assistència de Mallorca.
- ▶▶ Assessorament i orientació per a l'enregistrament dels cans d'assistència de Mallorca.

Durant el 2021 no hi ha hagut cap sol·licitud del carnet d'acreditació.

### Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes

Ofereix un suport per interpretar la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la urgència i si hi ha o no d'altres alternatives per a la comunicació.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Serveis de Promoció de l'Autonomia

### Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional

#### Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en diverses àrees i àmbits de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al propi domicili.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat física o pluridiscapacitats, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Atendre de forma integral les persones amb discapacitat física i el seu entorn familiar, prestant un servei especialitzat de rehabilitació i recuperació mèdica funcional i tractament psicosocial i professional.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment dirigit a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

GESTIÓ: indirecta (concertació de serveis).

- DIRIGIT A:
- persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional; es denomina *perfil habilitació*;
  - persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral; es denomina *perfil terapèutic*.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, o a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, que es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## **Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina»**

La principal funció d'aquest servei és promoure mesures d'actuació pel compliment del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, que, en el Títol I, Capítol III, art. 1, especifica:

1. Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.
2. La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'art. 15.

Per altra part, du a terme la realització de plans de formació oberta adreçats a la ciutadania (persones amb discapacitat) d'acord amb la Instrucció 1/2015 de la Presidència de l'IMAS.

GESTIÓ: directa (Secció de Recursos Sociolaborals, Programa «Eines»).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat (intel·lectual, sensorial, física i/o malaltia mental o amb pluridiscapacitat) reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a Mallorca i que participen d'itineraris d'inserció o d'orientació laboral.

### **FUNCIONS**

- ▶▶ Promoure accions de formació per a l'ocupació per a les persones amb discapacitat de Mallorca, majors de 16 anys, i en procés d'inserció laboral en el sector de cuina i rebosteria.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## **Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis»**

Programa de formació i ocupació que es desenvolupa al taller de Puig des Bous, amb pràctiques realitzades a diferents indrets de Mallorca. El programa es desenvolupà de gener a desembre de 2020.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda.

### **FUNCIONS**

- ▶▶ Oferir formació complementària.
- ▶▶ Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)





## Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Programa de formació i ocupació, dins el marc de les convocatòries SOIB: «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del SOIB, de 19 d'agost de 2019, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2019 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació finançada amb fons de Conferència Sectorial» i «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 26 d'octubre de 2020, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2020 per a presentar projectes mixts d'ocupació i formació, finançada amb fons de Conferència Sectorial i que pot estar cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020».

El programa es desenvolupa a la finca de Raixa, de gener a juny (convocatòria 2019) i d'octubre a desembre (convocatòria 2020).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda.

### FUNCIONS

- ▶▶ Realitzar accions de formació professional agrària (amb dos certificats de professionalitat de nivell 1): activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, i activitats auxiliars en agricultura.
- ▶▶ Oferir formació complementària: inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.
- ▶▶ Reactivar i mantenir la producció agrícola de la finca de Raixa, amb criteris de conservació i sostenibilitat, dins el marc del Pla de Gestió de la Serra de Tramuntana.
- ▶▶ Mantenir i conservar els jardins de la finca de Raixa amb consonància amb els seus valors artístics i històrics.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Serveis d'Estades Diürnes

### Servei de Centre de Dia

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i el tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar, prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

GESTIÓ: indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei).

DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

### FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Servei Ocupacional

Presta suports a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, la seva edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, per a afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió. Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

**GESTIÓ:** indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei).

**DIRIGIT A:** persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.

### FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i suport prestats.
- ▶▶ Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- ▶▶ Fer-ne el control i seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge

### Servei de Residència

Servei que es converteix en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

**GESTIÓ:** indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei).

**DIRIGIT A:** persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament.

### FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Servei d'Habitatge Supervisat

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

GESTIÓ: indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei).

DIRIGIT A: S'estableixen dues modalitats de servei:

- 1) Habitatge supervisat.
  - a) Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat.
  - b) Persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33 % de discapacitat.
  - c) Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat.
- 2) Habitatge supervisat d'alta intensitat.
  - a) Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat.

### FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Servei de Suport a l'Habitatge

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. La prestació de suports és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest és un servei de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a persones que poden millorar la seva autonomia per a la vida independent mitjançant els suports adequats.

GESTIÓ: indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei).

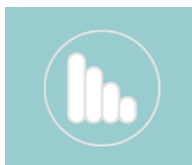
DIRIGIT A: persones amb discapacitat majors de 16 anys (majors de 18 anys en les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental). S'estableixen dues modalitats de suport:

- a) suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat;
- b) suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat.

### FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social

Xarxa de Persones amb Discapacitat	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Dades generals</b>	
Descripció: serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.	
Unitats: nombre de places, llista d'espera i ingressos d'urgència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat	Nombre de persones ateses*		
	Dona	Home	Total
3.922	2.115	2.882	4.997

(\*) Una persona pot haver ocupat més d'una plaça

#### Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat per tipus de servei i persones ateses

Serveis	Tipus	Nombre de places	Persones ateses	
			Dona	Home
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	115	93	131
	Servei d'atenció integral: físics	175	89	131
	Servei d'atenció integral: auditius	205	140	160
	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	11	18
	Serveis de funció tutelar	241	103	142
Serveis d'estades diürnes	Servei de centre de dia	741	336	521
	Servei ocupacional	1.400	879	1.151
Serveis d'estades residencials	Servei d'habitatge supervisat	356	164	241
	Servei de suport a l'habitatge	271	133	138
	Servei de residència	388	167	249



### Persones en llista d'espera a 31 de desembre

Centres	Dona	Home	Total
Serveis de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	64	48	112
Serveis d'estades diürnes	76	113	189
Serveis d'estades nocturnes	179	291	470

### Nombre de persones incorporades a un servei per urgència

Dona	Home	Total
20	25	45

Serveis Tècnics. Secció de Recursos Personals i Assistencials	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei de Valoració, Orientació i Seguiment</b>	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida
Descripció: informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.	
Unitats: valoracions sol·licitades en el període en curs i nombre de valoracions fetes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

### Nombre de sol·licituds per tipus de servei

Servei	Nombre		
	Dona	Home	Total
Servei ocupacional	126	182	308
Centre de dia	34	43	77
Suport a l'habitatge	29	29	58
Habitatge supervisat	52	31	83
Residència	22	24	46
Total	263	309	572

Serveis Tècnics	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets</b>	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits; nombre d'actuacions per municipi i registre de cans d'assistència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	



### Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Expedients creats	106
Consultes fetes	118
Visites realitzades	89
Revisions de plànols	31
Informes	54

### Nombre de persones i entitats a qui s'han prestat el servei

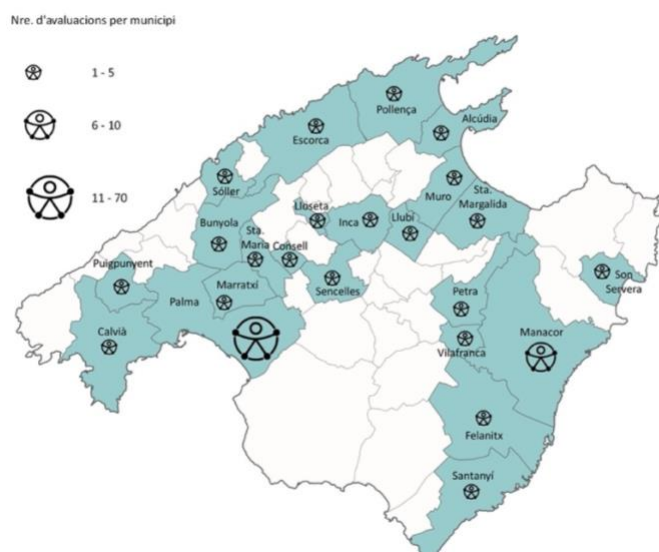
<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Administracions</i>	<i>Total</i>
24	33	49	106

### Nombre d'expedients per municipi

<i>Palma</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Part Forana</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
68	64%	38	36%	106

Palma	68
Manacor	9
Inca	4
Puigpunyent	3
Bunyola, Calvià, Escorca i Sóller	2
Alcúdia, Consell, Pollença, Felanitx, Santa Margalida, Lloseta, Santanyí, Llubí, Sencelles, Marratxí, Son Servera, Alcúdia i Vilafranca de Bonany	1

Mapa 3. Nombre d'expedients per municipi





Serveis Tècnics	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes</b>	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida.
Descripció: suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol classe de gestió o rebre serveis o participar en activitats.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

**Nombre de persones i entitats a qui s'han prestat el servei**

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Administracions</i>	<i>Total</i>
1.567	1.002	443	3.012

**Distribució per tipus de servei ofert**

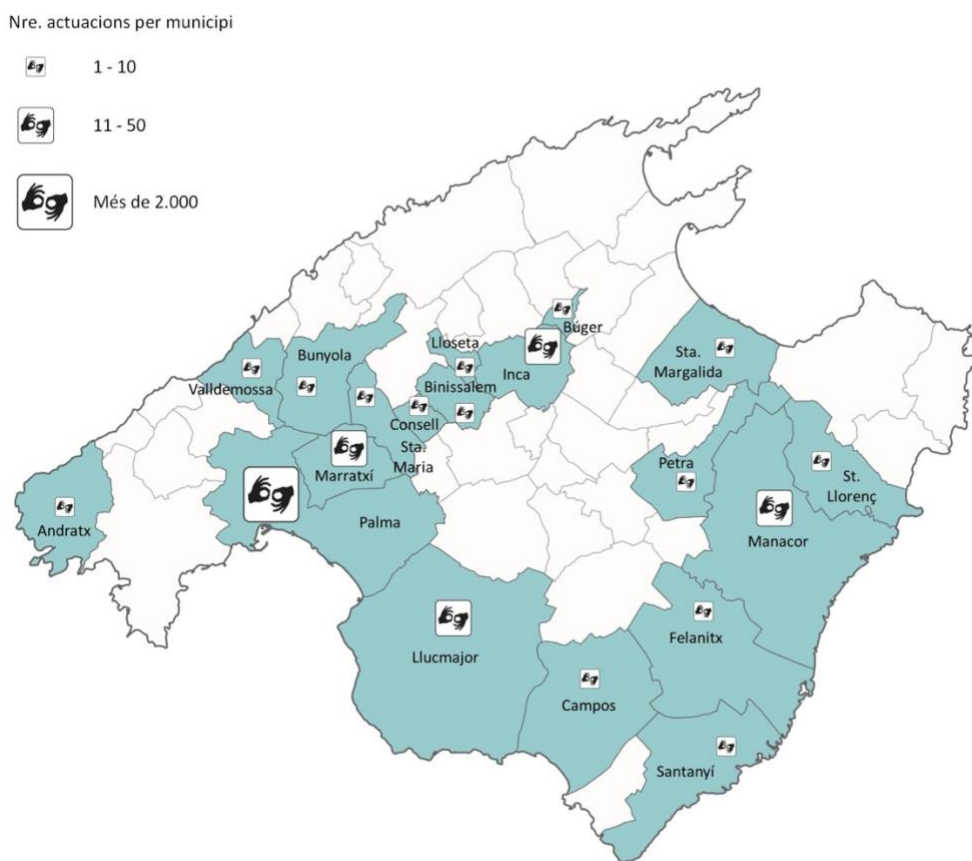
Acompanyament mèdic	804	Videotrucades	265
Gestió/tràmit	519	Interpretació de cridada telefònica	142
Reunió	217	Ajudes a la comprensió escrita i llegida	104
Actes	50	Altres	81
Curs	26	No presencials	365

**Nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació**

<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>	<i>Àmbit d'actuació</i>	<i>Total</i>
Sanitaris	1.037	Financers	129
Administratius	443	Educatius	72
Altres	649	No presentats	19
Laborals	103	Suspesos	108
No coberts	13		



Mapa 4. Nombre d'actuacions per municipi



Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida .
Descripció: atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.	
Unitats: nombre de persones ateses, altes i baixes.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

**Nombre de places per entitats, persones ateses, altes i baixes**

Entitat	Places	Dona	Home	Total pers. ateses	Nre. altes	Nre. baixes
Sant Joan de Déu	89	69	98	167	51	60
Dacesma	26	24	33	57	7	6
Total	115	93	131	224	58	66





Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.	
Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

#### Servei d'atenció integral de persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Abdem	15	5	11	16
Aspaym	147	77	106	183
Dacesma	13	7	14	21
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>89</b>	<b>131</b>	<b>220</b>

#### Servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Aspas	205	149	151	300

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: entitats que presten el servei i nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

#### Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional

Servei	Places	Dona	Home	Persones ateses
Asprom	15	9	11	20
Natzaret	15	2	7	9
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>29</b>



Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Programes de formació i promoció de l'autonomia</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: cursos de formació amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.	
Unitats: cursos i nombre de persones matriculades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

#### Programa Mixt de Formació i Ocupació Eines-cuina

Curs	Dona	Home	Total
Auxiliar de cuina	4	8	12
Iniciació a la rebosteria	4	6	10

#### Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis» (SOIB)

Curs	Dona	Home	Total
Manteniment	1	9	10

#### Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa» (SOIB)

Curs	Dona	Home	Total
Auxiliar de jardineria i agricultura	4	17	21

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament. Secció d'Iniciatives Sociolaborals	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei de Funció Tutelar</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei dirigit a vetlar persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
Unitats: entitats que presten el servei i nombre de places concertades i nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

#### Persones ateses per sexe i nombre de places per entitat

Entitat	Places	Dona	Home	Total
Fundació tutelar Amadip	109	43	67	110
Fundació tutelar Aproscm	35	16	20	36
Fundació tutelar Mater Misericordiae	60	28	32	60
Fundació tutelar Cian	31	12	21	33
Fundació tutelar Síndrome de Down	6	4	2	6
Total	241	103	142	245



Serveis d'estades diürnes	Àrea de Persones amb Discapacitat
<p><b>Servei de Centre de Dia</b></p> <p>Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física</p> <p>Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament</p> <p>Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic</p>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
<p>Descripció: atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.</p> <p>Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei; nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport.</p> <p>Àmbit territorial: insular.</p> <p>Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.</p>	
	Periodicitat: anual.

### Centre de dia per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Abdem	30	52	36	88	-	-	-
Asprom	10	3	16	19	2	-	1
Rehacer	15	8	21	29	-	-	-
Total	55	63	73	136	2	-	1

### Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Amadiba	139	51	96	147	57	29	10
Amadip	89	30	67	97	14	-	-
Amiticia	10	6	4	10	-	-	-
Aprop	90	32	55	87	13	-	-
Aproscm	71	32	45	77	22	22	8
Asnimo	20	12	11	23	12	-	-
Aspace	73	23	53	76	37	-	30
Mater Misericordiae	99	44	57	101	36	-	16
Patronat Inca	85	38	51	89	14	14	2
Total	676	268	439	707	205	65	66



### Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siloé	10	5	9	14

Serveis d'estades diürnes	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei Ocupacional</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: suports amb l'objectiu d'aconseguir el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei i nombre de places concertades, i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport i temps assignat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

### Servei ocupacional per entitat i àrea d'intervenció

Entitat	Àrea d'intervenció	Dona	Home	Total
Amadip	Orientació i inserció laboral (TAS)	181	267	448
	Ocupacional	225	319	544
	Formació prelaboral	8	12	20
Aproscm	Orientació i inserció laboral (TAS)	54	67	121
	Ocupacional	39	59	98
	Formació prelaboral	9	17	26
Asanideso	Orientació i inserció laboral (TAS)	10	15	25
	Ocupacional	20	22	42
	Formació prelaboral	1	4	5
Asnimo	Orientació i inserció laboral (TAS)	2	1	3
	Ocupacional	52	48	100
	Formació prelaboral	1	1	2
Coordinadora	Orientació i inserció laboral (TAS)	45	83	128
	Ocupacional	6	9	15
	Formació prelaboral	2	2	4
Intress	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	1	2
	Ocupacional	8	17	25
	Formació prelaboral	1	1	2
Fundació EFI	Ocupacional	37	26	63
Mater Misericordiae	Orientació i inserció laboral (TAS)	34	47	81

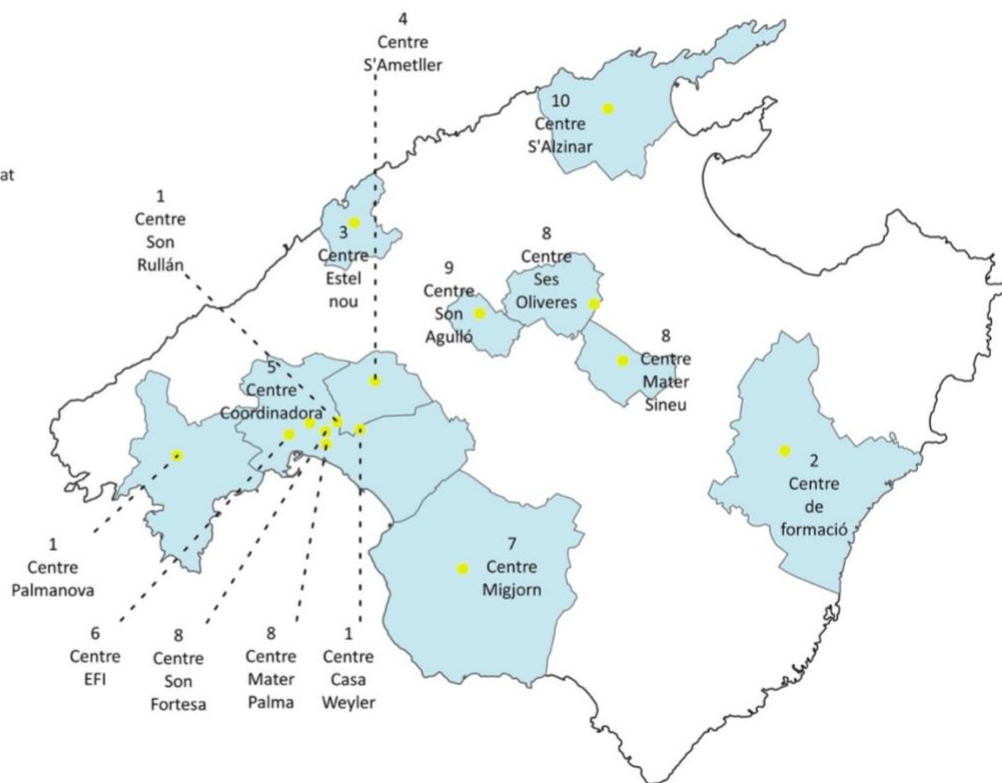


	Ocupacional	91	73	164
	Formació prelaboral	11	12	23
Patronat Inca	Ocupacional	27	25	52
	Formació prelaboral	-	1	1
Prodis	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	2	3
	Ocupacional	13	20	33

Mapa 5. Entitats concertades pel servei ocupacional

Entitats concertades

- 1 Amadip
- 2 Aproscm
- 3 Asanideso
- 4 Asnimo
- 5 Coord. de p. amb discapacitat
- 6 Fundació EFI
- 7 Intress
- 8 Mater Misericordiae
- 9 Patronat Inca
- 10 Prodis



<p>Serveis residencials i de suport a l'habitatge</p> <p><b>Servei d'Estades Residencials</b></p> <p>Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament.</p> <p>Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic.</p> <p>Descripció: allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.</p> <p>Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.</p> <p>Àmbit territorial: insular.</p> <p>Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.</p>	<p>Àrea de Persones amb Discapacitat</p> <p>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</p> <p>Periodicitat: anual.</p>
--	--



### Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadiba	82	30	57	87
Amadip-Esment	47	19	33	52
Aprop	76	29	51	80
Aproscm	25	13	13	26
Aspace	36	13	26	39
Mater Misericordiae	41	26	18	44
Patronat d'Inca	71	32	42	74
Total	378	162	240	402

### Residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siloé	10	5	9	14

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
<p><b>Servei d'Habitatge Supervisat</b></p> <p>Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament.</p> <p>Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per Trastorn immunològic.</p> <p>Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física.</p> <p>Descripció: servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual. Amb dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.</p> <p>Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.</p> <p>Àmbit territorial: insular.</p> <p>Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.</p>	<p>Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.</p> <p>Periodicitat: anual.</p>

### Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadip-Esment	102	49	65	114
Amadiba	54	18	45	63
Amiticia	8	4	4	8
Aproscm	30	11	23	34
Asanideso	13	9	5	14
Asnimo	26	14	15	29
Intress	16	3	13	16
Mater Misericordiae	60	36	30	66



Patronat inca	17	10	7	17
Prodis	7	2	5	7
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>156</b>	<b>212</b>	<b>368</b>

**Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic**

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siloé	5	3	11	14

**Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física**

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Asprom	18	5	18	23

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Servei de Suport a l'Habitatge</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

**Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament**

Servei	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadip	167	80	101	181
Aproscm	24	19	11	30
Coordinadora	15	8	6	15
Mater	25	14	8	22
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>121</b>	<b>126</b>	<b>247</b>

**Servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat física \***

Servei	Places	Dona	Home	Persones ateses
Abdem	20	5	4	9
Asprom	20	7	8	15
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

\*Observacions: servei concertat el darrer trimestre de l'any 2021, pendent d'incorporacions de persones usuàries.



Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat</b>	Tipus de prestació: tècnica, econòmica, bàsica i no garantida
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments rehabilitadors socio-sanitaris i ajudes tècniques.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

**Import de la convocatòria 2019/2020.**

Convocatòria 2019: 400.000 €
Convocatòria 2020: 400.000 €

**Nombre d'ajudes sol·licitades per tipus 2019**

Tractaments socio-sanitaris	162
Ajudes tècniques	127

**Nombre d'ajudes sol·licitades per tipus 2020**

Tractaments socio-sanitaris	175
Ajudes tècniques	116

**Ajudes concedides per edat i grau de discapacitat**

Edat	Nombre	Grau	Nombre
De 0 a 6 anys	34	Discapacitat 33-49 %	237
De 7 a 18 anys	184	Discapacitat 50-95 %	222
De 19 a 64 anys	265	Discapacitat 96-100 %	30
>65 anys	6		







Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
<b>Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials</b>	
Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inscripció i reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.	

**Import de la convocatòria 2021 (a resoldre dins l'exercici 2022)**

Import de la convocatòria	516.000€	Import sol·licitat	631.889,03€
---------------------------	----------	--------------------	-------------

**Import sol·licitat per entitat i projecte**

Entitat	Projecte	Import
Asociación Amiticia	Projecta 2: Tallers, activitats, campaments, escola de família, entre altres	28.000,00 €
Aldeas Infantiles SOS España	Espai de canvi	22.686,20 €
As. Española Contra el Cáncer	Atenció psicosocial integral al pacient amb càncer i la seva família a Mallorca	40.000,00 €
Asociación Balear de Corea de Huntington	Rehabilitación cognitiva	8.022,75 €
Asociación de Diabéticos de les Illes Balears ADIBA	Atención psicosocial a personas con diabetes y sus familiares	25811,74 €
Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares ASPANOB	Suport psicosocial a infants amb càncer i les seves famílies de Mallorca	40.000,00 €
Asociación La Sonrisa Médica	Pallassos d'hospital als hospitals d'Inca i Manacor	40.000,00 €
Asociación Zaqueo	Menjador social Zaqueo, manteniment de l'ocupació durant la urgència alimentària del COVID	19.000,00 €
Ass. Balear Esclerosi Lateral Amiotròfica	Suport emocional a persones amb ELA i els seus familiars	17.454,00 €
Ass. Balear Usuaris de Salut Mental	RECYEMP 2020	5.474,00 €
Associació ALCER Illes Balears	Atención social a personas con ERC y sus familiares	14.209,56 €
Associació Asperger Balears	Adquisició i millora de les habilitats socials en persones amb trastorn de l'espectre autista (ASPERGER)	40.000,00 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Atenció integral per a persones amb Fibrosi Quística de Mallorca i familiars	12.000,00 €
Associació de Persones amb Discapacitat de Calvià ASDICA	Grup de joves	29.600,00 €
Associació Familiars i Amics de Malalts d'Alzheimer AFAMA Pollença	Tallers Ocupacionals per promoure i fomentar l'autonomia en el Centre d'AFAMA	18.063,00 €
Associació LGTBI de les Illes Balears Ben Amics	Servicio de información y acogida al colectivo LGTBI en Mallorca	4.002,58 €



Associació Llar de Memòria	Estimulació i Autoajuda en l'Alzheimer i altres demències IV	27.277,66 €
Associació Lluita Anti-sida	Servicio de Atención Social a personas afectadas por el VIH en Mallorca	14.993,76 €
Espiral Entitat Prestadora de Serveis a la Joventut.	Programa FORO	31.576,67 €
Federació PREDIF Illes Balears	Competencias para el empleo	33.185,90 €
Federación de Personas Sordas de las I. Balears	Pla d'atenció al col·lectiu de persones sordes de Mallorca	20.872,64 €
Fundació Deixalles	Itineraris prelaborals Manacor-Inca	17.100,00 €
Fundación ANAR	Atención a niñas, niños y adolescentes de Mallorca en el teléfono ANAR	20.880,24 €
Fundación Banco de Alimentos de Mallorca	Provisión de alimentos y productos de higiene para familias desfavorecidas 2022	40.000,00 €
Fundación EMBAT	Servei accessible: assessorament i formació en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport per l'autonomia personal per a persones amb discapacitat.	26.574,79 €
Fundación Mallorca Integra	Servei de suport a la transició a la vida adulta	6.655,79 €
Fundación Nemo	Nemoplataforma: Recurso a través del cual se complementan los servicios de Centro de neurorrehabilitación y las nemobecas	31.986,70 €
SI Servei de Suport i Accessibilitat, S. Cooperativa	Patrimoni històric viu, proactiu i inclusiu	22.272,79 €
<b>Total</b>		<b>631.889,03 €</b>

**Ajudes econòmiques**

Àrea de Persones amb Discapacitat

**Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental**

Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques per la promoció de projectes destinats a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.

Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS.

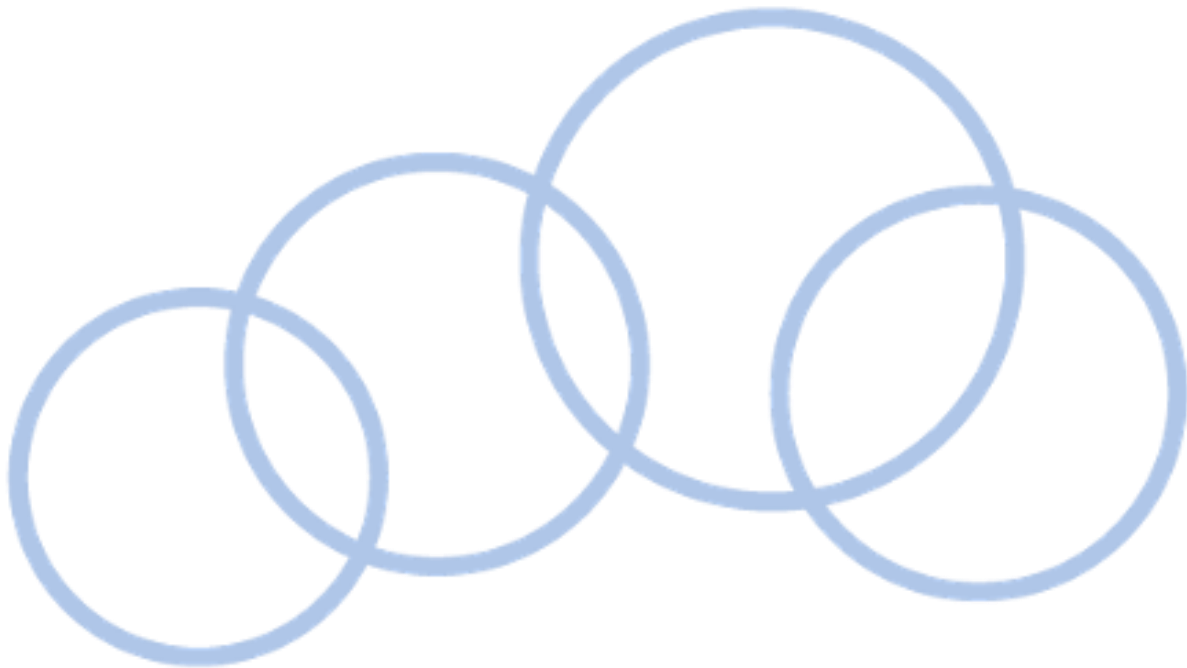
**Import de la convocatòria**

Import de la convocatòria	295.183,44 €	Import concedit	295.183,44 €
---------------------------	--------------	-----------------	--------------

**Entitat i projecte subvencionat**

<i>Entitat</i>	Agrupació Entitats per la Salut Mental formada per: Fundació Es Garrover, Estel de Llevant, Gira-Sol i Fundació Deixalles.
<i>Projecte</i>	Projecte d'atenció Integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental

## Àrea d'Atenció Sociosanitària



Directora insular  
Elsa Herranz Sanz

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.	*	*	
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.	*	*	
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.	*	*	*
Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.	*		
Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.	*	*	
Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.	*	*	
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.	*	*	
Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.	*	*	
Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.	*	*	
Resolució, de la presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.	*	*	*
Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears.	*		
Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. BOIB núm. 165, de 7 de desembre de 2019.	*	*	
<b>SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOANITÀRIA</b>			
<b>SERVEIS ESPECIALITZATS</b>			
<b>SECCIÓ DE SERVEIS ESPECIALITZATS</b>			



## Àrea d'Atenció Sociosanitària

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària en dos serveis i una secció:

- Servei d'Atenció Sociosanitària.
- Serveis Especialitzats.
- Secció de Serveis Especialitzats.

Les seves atribucions principals són:

- La gestió de:
  - Centres residencials, centres de dia i les Llars de Gent Gran de l'IMAS.
  - El concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones majors dependents.
  - La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- L'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- La protecció en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.
- El suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- La difusió del bon tracte i prevenció del maltractament a les persones majors.
- La coordinació l'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.
- La promoció dels habitatges supervisats per a persones majors de gestió directa.

Des de la Xarxa de Gent Gran es despleguen els serveis següents:

- Els serveis d'estada a centre de dia.
- Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
- El servei de valoració d'ingrés per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllat entre centres.
- L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única.
- El programa de Prioritat Social.
- La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- L'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

### PERFILS PROFESSIONALS

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, sociosanitària, psicologia i personal zelador), professionals de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, animació sociocultural i mestria de tallers), treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i jurídica.



## Serveis Especialitzats

### Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran

Gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones majors assistides, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspassades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costos vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tinguin reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

Gestió de la llista de reserva, a través de la Central de Reserves amb les peticions que han remès el personal tècnic de PIA en consens amb les famílies i les persones usuàries.

GESTIÓ: directa: centres residencials i centres de dia de l'IMAS;  
indirecta: concertació de places.

DIRIGIT A: persones majors dependents.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- ▶▶ Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- ▶▶ Donar suport i assessorament als tècnics de treball social dels municipis i centres.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Xarxa Assistencial de l'IMAS

La xarxa de centres per a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.912 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.712 places residencials, 906 a centres propis i 806 a places concertades. També, disposa de 211 places a centres de dia, 110 a centres propis i 101 places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors dependents.



#### FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), oferint serveis especialitzats de:
  - Atenció sanitària
  - Atenció a les AVD
  - Atenció psicosocial
  - Farmàcia
  - Fisioteràpia
  - Teràpia ocupacional
  - Animació sociocultural
  - Serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
  - Serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres)

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### Programa de Prioritat Social

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- ▶▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i/o maltractament de les persones majors de Mallorca.
- ▶▶ Intervenir en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

#### Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx

Ofereix un recurs socio sanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que precisin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

Els pacients han de complir els criteris d'inclusió següents:

- Pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor, però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques.
- Pacients que estiguin pendents d'una plaça en un hospital socio sanitari.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pacients de l'Hospital de Manacor que compleixin els requisits de derivació a la unitat.





#### FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que requereixin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- ▶▶ Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- ▶▶ Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran

Els ajuts econòmics individuals d'aquesta convocatòria van adreçats a l'atenció dels problemes específics de persones majors per tal de millorar la qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals, per a facilitar-los el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Els ajuts que inclou per a assistències tècniques són els següents:

- a) Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- b) Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 65 anys que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Ajudar en el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Dades de l'Àrea d'Atenció Socio sanitària

Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Socio sanitària
<b>Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran</b>	
Descripció: dades generals dels centres d'Atenció a la Dependència.	
Unitats: nombre de places gestionades per tipus de centre i titularitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

### Places gestionades a centres residencials i centres de dia propis i concertats i serveis especialitzats d'atenció

1.923

#### Nombre de places per tipus i titularitat

Centres de dia	IMAS	110	Total places a centres de dia
	Concertats	101	211
Centres residencials	IMAS	906	Total places a centres residencials
	Concertats	806	1.712

Mapa 7. Centres de la Xarxa de Gent Gran





Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
<b>Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran</b>	
Descripció: gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritats social; gestió de la llista unificada.	
Unitats: nombre de places gestionades; nombre d'ingressos en el període; persones que estan en llista d'espera.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

**Centres de l'IMAS per places i tipus de centre**

Centres de dia	Places	Centre residencials	Places			
			Depen.	Auton.	Temp.	Total
Llar dels Ancians	20	Bartomeu Quetglas	97	-	3	100
Reina Sofia	25	La Bonanova	297	82	17	396
Felanitx	15	Huialfàs	24	21	3	48
Can Clar	30	Llar Dels Ancians	173	90	3	266
Oms	20	Oms, Sant Miquel	96	-	-	96
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>Total</b>	<b>687</b>	<b>193</b>	<b>26</b>	<b>906</b>

**Centres concertats per tipus, titularitat i nombre places**

Centres de dia	Places	Centres residencials	Places
S'Estel	20	Grupo 5 Can Picafort	56
Mente 1	20	Grupo 5 Inca	86
Mente 2	30	Grupo 5 Manacor	94
Sa Residència	30	Grupo 5 Montuïri	88
Senior Inca	1	Grupo 5 Pollença	86
<b>Total</b>	<b>101</b>	Grupo 5 Sant Joan	86
		Residència Santanyí. Serviger.	86
		Sarquavitae Can Carbonell (DomusVI)	60
		Sarquavitae Capdepera (DomusVI)	86
		Sarquavitae Costa d'en Blanes (DomusVI)	78
		<b>Total</b>	<b>806</b>

**Persones ateses als centres de la Xarxa de Gent Gran**

Centre de dia		Centre residencial		Total	
Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
88	161	712	1.366	799	1.528
249		2.078		2.327	



Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
<b>Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones majors de 65 anys, en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

**Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran**

<i>Centres de dia propis</i>	<i>Centres de dia concertats</i>	<i>Total</i>
104	145	249

**Nombre de persones a centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia propis**

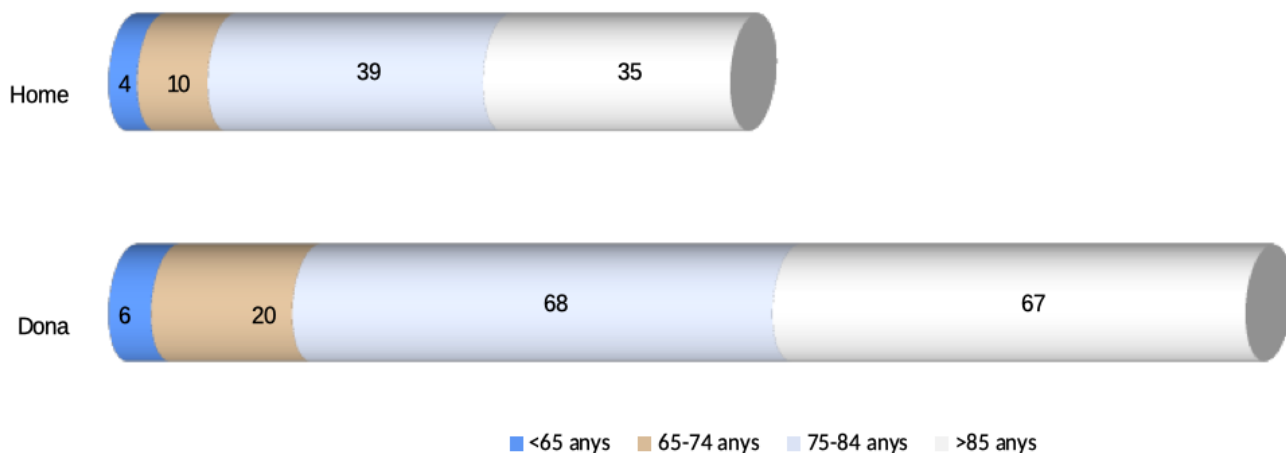
<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i>&lt;65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>&gt;85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Can Clar	Dona	-	2	7	2	11	23
	Home		2	6	4	12	
Felanitx	Dona	1	2	9	4	16	20
	Home	-	-	1	3	4	
Llar dels ancians	Dona	-	-	4	3	7	16
	Home	-	-	6	3	9	
Reina Sofia	Dona	-	3	4	9	16	24
	Home	-	1	3	4	8	
Oms/Sant Miquel	Dona	2	2	2	8	14	21
	Home	-	2	4	1	7	

**Nombre de persones a centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia concertats**

<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i>&lt;65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>&gt;85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Estel	Dona	1	2	9	3	15	17
	Home	-	-	-	2	2	
Mente 1	Dona	1	4	12	12	29	41
	Home	1	-	5	6	12	
Mente 2	Dona	1	3	12	10	26	45
	Home	1	4	8	6	19	
Sa Residència	Dona	-	2	9	16	27	42
	Home	2	1	6	6	15	



Gràfic 4. Persones ateses als centres de dia segons l'edat i el sexe

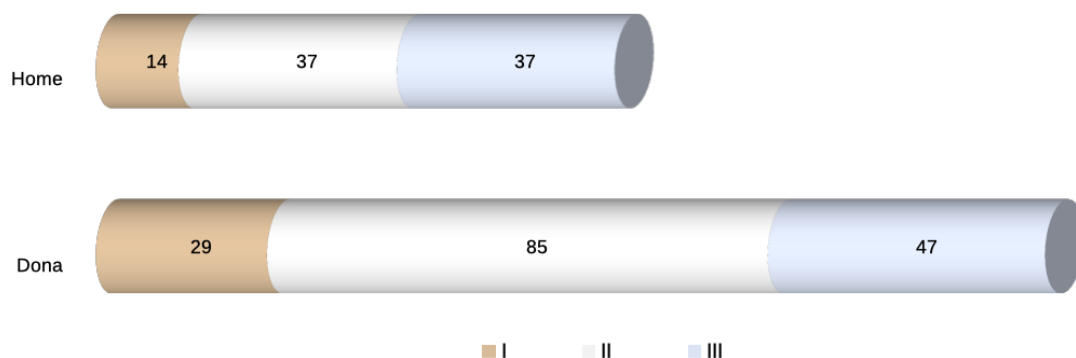


Centres de dia propis	Dona			Home		
	Grau de dependència			Grau de dependència		
	I	II	III	I	II	III
Can Clar	1	5	5	-	3	9
Felanitx	3	10	3	2	2	-
Llar dels Ancians	2	2	3	-	5	4
Reina Sofia	4	11	1	-	5	3
Oms/Sant Miquel	-	5	9	1	1	5

Centres de dia concertats	Dona			Home		
	Grau de dependència			Grau de dependència		
	I	II	III	I	II	III
Estel	1	7	7	-	1	1
Mente 1	4	16	9	-	9	3
Mente 2	4	18	4	7	5	7
Sa Residència	10	11	6	4	6	5



Gràfic 5. Persones ateses als centres de dia segons el sexe i el grau de dependència



Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
<b>Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència i prioritat social</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP).	

**Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran**

Centres residencials propis		Centres residencials concertats		Total	
954		1.124		2.078	
554 dones	400 homes	812 dones	312 homes	1.366 dones	712 homes

**Nombre de persones a centres residencials per interval d'edat i sexe. Centres residencials propis.**

Centre residencial	Sexe	<65 a.	65-74 a.	75-84 a.	85-94 a.	>95 a.	Subtotal	Total
Residència Felanitx	Dona	3	2	20	32	11	68	115
	Home	2	9	16	12	8	47	
Residència la Bonanova	Dona	9	23	56	107	24	219	397
	Home	12	46	67	46	7	178	
Llar dels ancians	Dona	5	30	44	78	13	170	285
	Home	9	25	46	31	4	115	
Residència Huialfàs	Dona	1	4	5	9	2	21	51
	Home	-	8	14	8	-	30	
Residència Oms-Sant Miquel	Dona	1	4	21	37	13	76	106
	Home	1	5	9	13	2	30	


**Nombre de persones a centres residencials per interval d'edat i sexe. Centres residencials concertats**

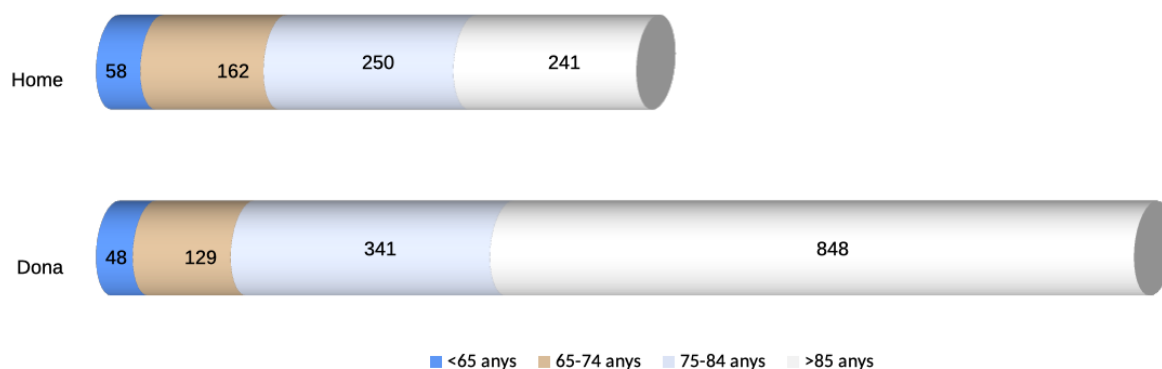
<i>Centre residencial</i>	<i>Sexe</i>	<i>&lt;65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>&gt;85 a.</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Grupo 5 Can Picafort	Dona	-	2	9	36	47	69
	Home	4	3	7	8	22	
Grupo 5 Inca	Dona	3	6	29	63	101	134
	Home	4	11	10	8	33	
Grupo 5 Manacor	Dona	4	9	19	62	94	136
	Home	3	12	12	15	42	
Grupo 5 Montuïri	Dona	5	5	18	58	86	112
	Home	4	2	10	10	26	
Grupo 5 Pollença	Dona	6	11	20	50	87	121
	Home	6	2	11	15	34	
Grupo 5 Sant Joan	Dona	2	3	15	56	76	111
	Home	4	6	11	14	35	
Residència Santanyí	Dona	1	8	12	52	73	109
	Home	1	7	13	15	36	
Sarquavitae Can Carbonell	Dona	1	6	17	37	61	76
	Home	-	5	6	4	15	
Sarquavitae Capdepera	Dona	2	8	32	59	101	141
	Home	4	17	10	9	40	
Sarquavitae Costa d'en Blanes	Dona	5	8	24	49	86	115
	Home	4	4	8	13	29	

**Nombre de persones a centre residencials per grau de dependència. Centres residencials concertats**

<i>Nom de centre</i>	<i>Sexe</i>	<i>Grau I / pendent de valoració</i>	<i>Grau II</i>	<i>Grau III</i>
Grupo 5 Can Picafort	Dona	-	6	41
	Home	-	5	17
Grupo 5 Inca	Dona	1	21	79
	Home	.	17	16
Grupo 5 Manacor	Dona	-	19	75
	Home	-	20	22
Grupo 5 Montuïri	Dona	-	22	64
	Home	-	10	16
Grupo 5 Pollença	Dona	-	16	71
	Home	-	10	24
Grupo 5 Sant Joan	Dona	1	21	54
	Home	-	8	27
Sarquavitae Can Carbonell	Dona	-	18	43
	Home	-	3	12
Sarquavitae Capdepera	Dona	-	31	70
	Home	-	15	25
Sarquavitae Costa d'en Blanes	Dona	-	16	70
	Home	-	5	24
Residència Santanyí	Dona	1	16	56
	Home	1	9	26



Gràfic 6. Persones ateses als centres residencials segons el sexe i l'interval d'edat



Servei Especialitzats	Àrea d'Atenció Socio sanitària
<b>Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx</b>	
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

**Nombre de persones ingressades**

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
41	42	83

**Nombre de persones a centres residencials per interval d'edat i sexe**

<i>Sexe</i>	<i>&lt;65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>&gt;85 a.</i>
Dona	-	2	18	21
Home	5	13	9	15

**Mitjana d'estada**

Dies	38
------	----

**Nombre d'altres**

<i>Motiu d'alta</i>	<i>Alta domiciliaria</i>	<i>Derivació a recurs socio sanitari</i>	<i>Derivació a residència</i>	<i>Re-hospitalització</i>	<i>Èxitus</i>
Nombre	46	3	13	3	12
Percentatge	60%	4%	17%	4%	15%





### Nombre de persones derivades per especialitat hospitalària en el 2021

Especialitat	Nombre de derivacions
Medicina interna	32
Traumatologia	20
Cirurgia	5
Neurologia	8
Oncologia	4
Nefrologia	2
Pneumologia	1
Urgències	1
Pal·liatiu	1
Unitat pacients crònics	1

Secció de Serveis Especialitzats	Àrea d'Atenció Sociosanitària
<b>Programa de Prioritat Social</b>	Tipus de prestació: tècnica, específica.
Descripció: suport davant casos en risc de patir desprotecció o maltractament.	
Unitats. nombre de sol·licituds, per sexe, i grau de dependència; serveis derivants; estat de l'expedient i procedència de la demanda.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.	

### Nombre de sol·licituds

Dona	Home	Total
59	68	127

### Casos amb aplicació específica del protocol de maltractament

Dona	Home	Total
3	-	3

### Sol·licituds per grau de dependència

		Grau de dependència			
Pendent valoració	Sense grau	I	II	III	
29	4	44	42	8	

### Nombre de derivacions per servei derivant

	Nombre de derivacions
Serveis socials municipals	31
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	9
Fundació Balear d'Atenció Dependència	28
Fundació Aldaba	3
Serveis de dependència	5
Inclusió social	8



IBSALUT	38
Altres serveis	5

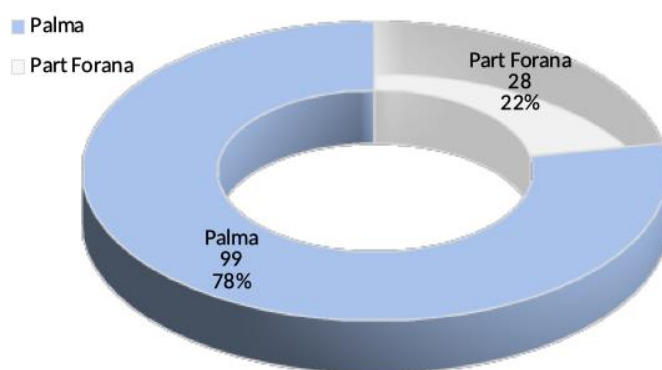
**Estat de l'expedient a 31/12/2021**

Obert	Ingrés a centre residencial	Denegació	Tancat
26	34	44	23

**Demandes per zona de Mallorca.**

127 demandes: 99 a Palma i 28 a la Part Forana.

Gràfic 7. Nombre de demandes per zona de Mallorca



**Motiu de denegació**

	Nombre de derivacions
Per grau III de dependència	6
No compliment de criteris econòmics	7
No fer cas als requeriments de documentació	13
Per no ser perfil de residència (no garantida desintoxicació)	7
Sol·licitud per trasllat socio sanitari	4
Sol·licitud per reagrupament	2
Altres (no derivació pel circuit habitual)	5

**Motiu de tancament**

Per èxitus	4
Derivació altres recursos	7
Renúncia	9
Ingrés a residència privada	2
Altres motius (localització desconeguda)	1



### Ajudes econòmiques individuals per a persones majors

Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.

Descripció: ajudes econòmiques sol·licitades del 2019 i 2020 per sexe i any. Import de la convocatòria. Modalitats: ajudes tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació (BOIB Núm. 186, 29 d'octubre de 2020).

Unitats: import de la convocatòria; import concedit; nombre d'ajudes sol·licitades per any de convocatòria i import; nombre d'ajudes per tipus.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de la Secció de Serveis Especialitzats.

### Import de la convocatòria. Nombre d'ajudes sol·licitades

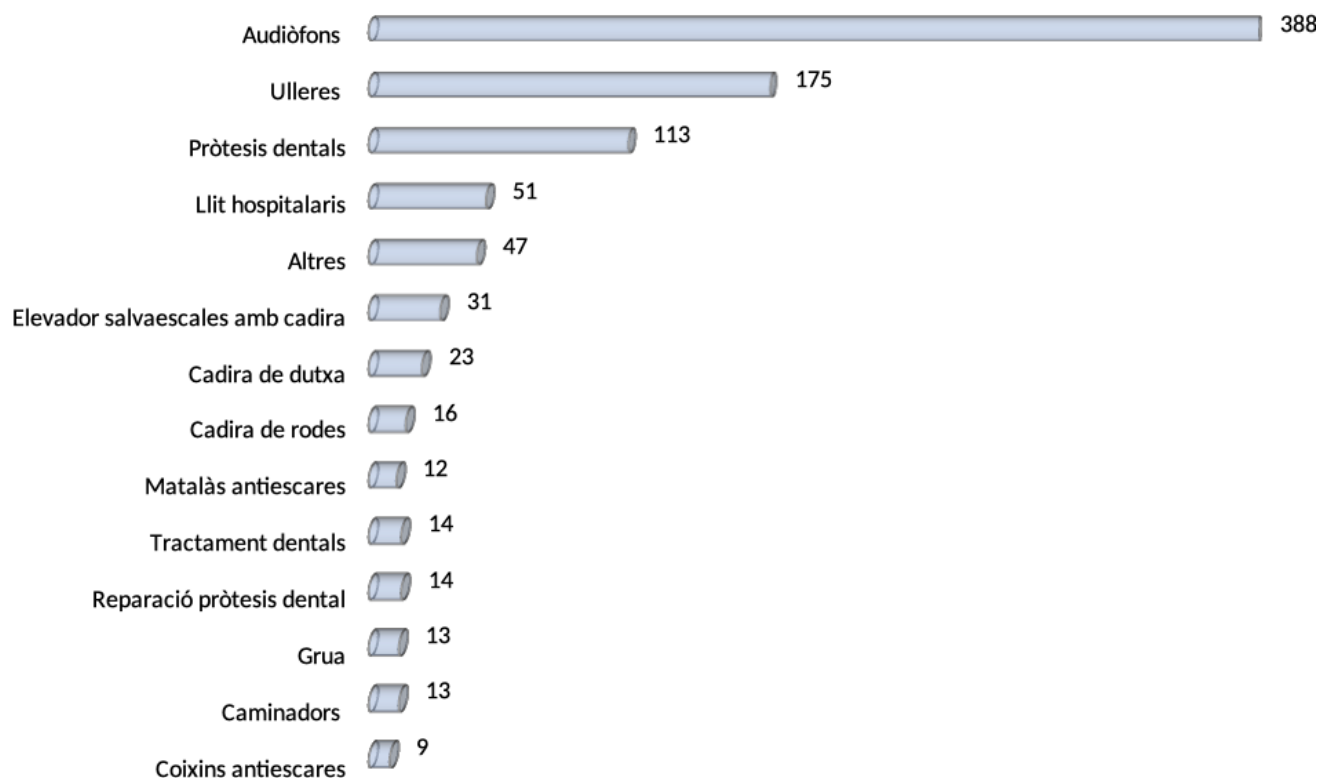
Import de la convocatòria

550.000 euros

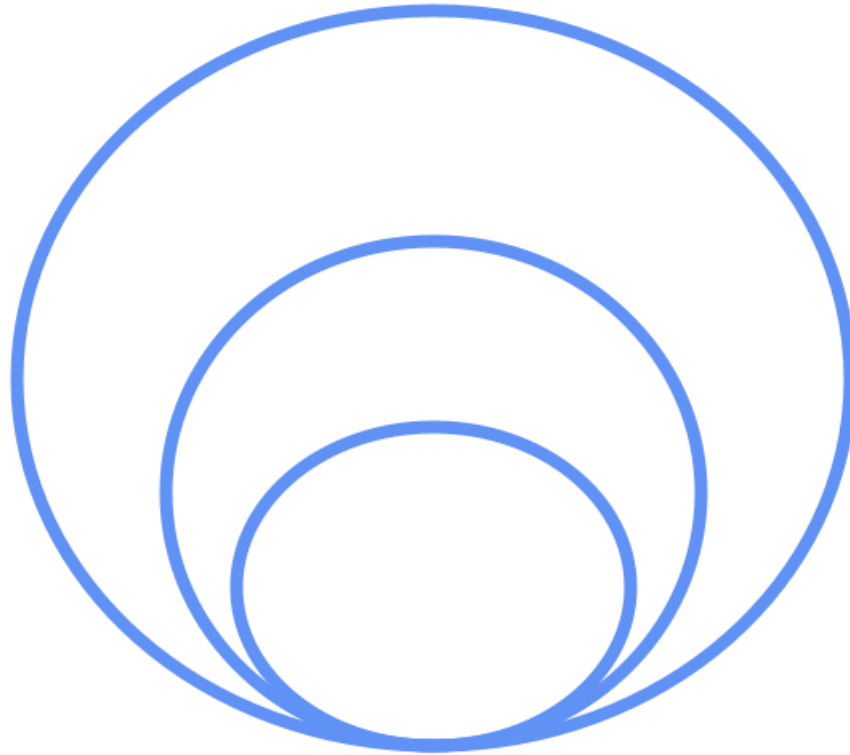
Ajudes sol·licitades

919 (592 sol·licitades per dones i 327 per homes)

Gràfic 8. Ajudes econòmiques individuals sol·licitades per tipus



# Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics



Director insular  
Omar Lamin Abeidi



**Normativa de referència d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics**

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

\*

\*

\*

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

\*

\*

\*

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

\*

\*

\*

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

\*

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

\*

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

\*

\*

\*

Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

\*

\*

\*

Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears.

\*

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 13 de maig de 2021, relatiu a l'aprovació de l'expedient administratiu núm. 5/2021 de modificació de la Relació de Llocs de Feina de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

\*

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A DOMICILI (SAID)

PREVENCIÓ I ATENCIÓ COMUNITÀRIA. LLARS SOCIOCULTURALS DE GENT GRAN I CENTRES DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA

SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A LES PERSONES MAJORS



## Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

S'estructura en la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics i en:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).
- Prevenció i Atenció Comunitària. Llars Socioculturals de Gent Gran i Centres de Promoció a l'Autonomia.
- Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors.
- Programa d'Habitatges Socials Temporals (pendent de posada en marxa durant el 2022).

Les seves atribucions principals són:

- L'assignació d'hores d'atenció a domicili de les persones en situació de dependència amb reconeixement de dependència pel sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD). El servei d'ajuda a domicili és una prestació bàsica reconeguda en el catàleg de serveis del SAAD.
- Desenvolupar activitats, programes i serveis a l'àmbit comunitari dins els diferents territoris i a través dels nostres centres (llars i centres de promoció a l'autonomia personal).
- Implementar i desenvolupar als diferents municipis de Mallorca projectes grupals i/o comunitaris d'atenció psicosocial i socioeducativa dirigits a les persones majors i els seus familiars/cuidadors.
- Oferir atenció psicosocial individual a les persones majors dels diferents municipis de l'illa.
- Donar resposta residencial a les persones i/o famílies que es troben en situació d'emergència social i que precisin disposar d'un allotjament temporal.

### Perfils professionals

Professionals de l'àmbit socio sanitari (personal tècnic de cures auxiliars en infermeria, tècnic d'atenció a la dependència, de teràpia ocupacional i DUI), professionals de l'àmbit socioeducatiu (educació social, treball social) i personal de gestió administrativa i jurídica.



## Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a Domicili és una prestació bàsica reconeguda en el Catàleg de Serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

L'objectiu principal del SAID és promoure la permanència en el seu entorn de les persones majors amb necessitat d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorir la seva participació en la comunitat i procurar el grau més gros d'independència i autonomia personal.

En compliment d'aquest objectiu l'IMAS dona, prèvia valoració tècnica de cada situació, unes hores addicionals d'atenció si es valoren necessàries per cobrir les necessitats de les persones en situació de dependència.

GESTIÓ: mixta.

DIRIGIT A: persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut pel SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni.

### FUNCIONS

- ▶▶ Promoure la permanència en el seu entorn a les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més gros d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- ▶▶ Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- ▶▶ Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Prevençió i Atenció Comunitària. Servei de Promoció de l'Autonomia Personal

### Llars de Gent Gran i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Social

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa d'espais socioculturals ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social i cultural per a facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors, a la vegada que compleixen una tasca preventiva amb l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, i l'aprenentatge de l'autocura i el manteniment d'hàbits saludables.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i els i les cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia, i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, de salut o altres serveis.



#### FUNCIONS

- ▶▶ Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- ▶▶ Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i els hàbits saludables.
- ▶▶ Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- ▶▶ Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- ▶▶ Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### Foment de l'autonomia per a les persones majors

#### Projecte Majors. Tallers d'estimulació cognitiva

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors. Es treballa per a la prevenció i la compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- ▶▶ Donar suport per a la millora l'autonomia personal.
- ▶▶ Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, per tal de prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- ▶▶ Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar

És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors i familiars cuidadors.

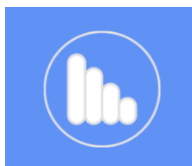




## FUNCIONS

- ▶▶ Donar suport psicosocial i emocional a la gent gran dels municipis que així ho demandin o que detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en aquests moments en què la pandèmia ha desencadenat situacions de solitud, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Dades de l'Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

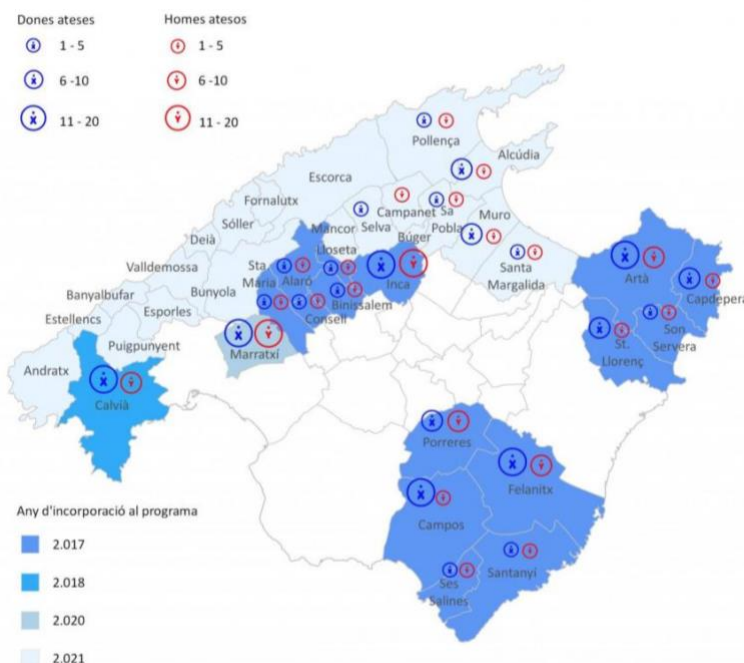
Servei d'Atenció Integral al Domicili	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
<b>Gestió del Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID)</b>	
Descripció: servei d'atenció integral a domicili.	
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona; hores addicionals d'atenció de l'IMAS.	
Àmbit territorial: insular.	Àmbit territorial: insular.
Font: base de dades de Gent Gran, aplicació ADA.	

**Nombre de municipis amb desplegament del SAID** 37 municipis

#### Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
166	98	264
<i>Total hores assignades per PIA</i>		
7.154 hores	Total hores complementàries assignades per l'IMAS	1.539 hores

Mapa 8. Nombre de persones ateses pel SAID per municipi





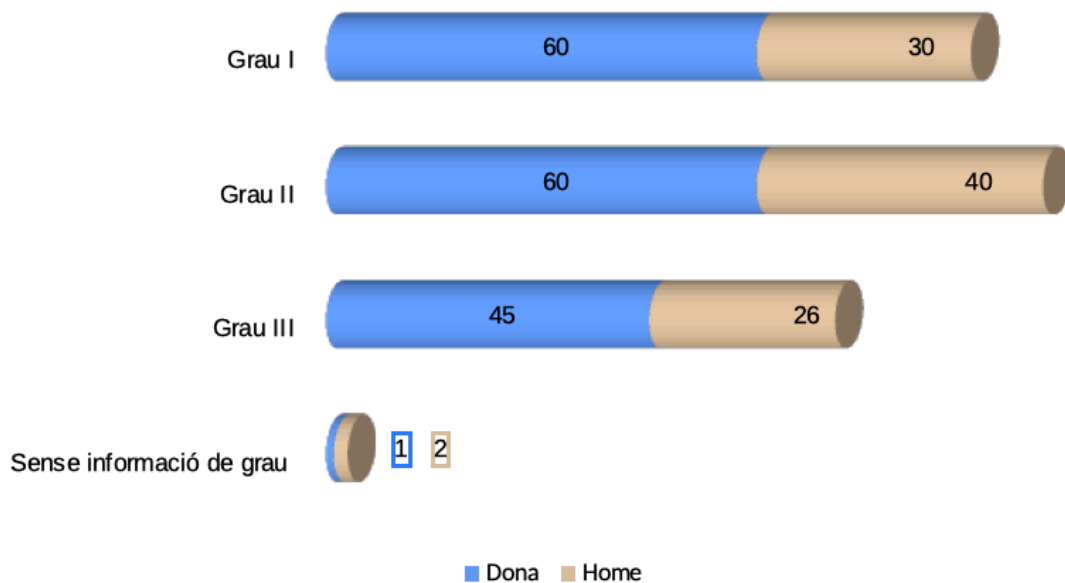
**Persones ateses al SAID per grau de dependència i sexe**

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Sense informació de grau	1	2	3	1%
Grau I	60	30	90	34%
Grau II	60	40	100	38%
Grau III	45	26	71	27%
Total	166	98	264	100%

**Persones ateses al SAID per sexe i edat**

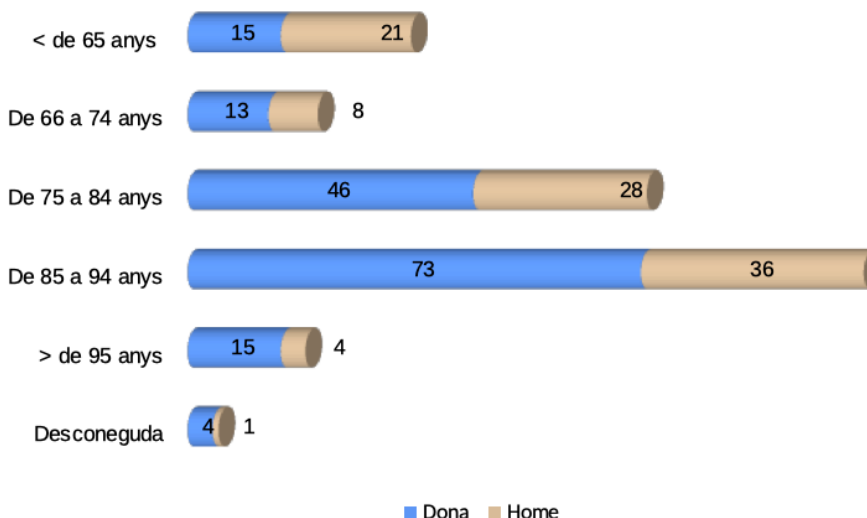
<i>Edat</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
< de 65 anys	15	21	36	14%
De 66 a 74 anys	13	8	21	8%
De 75 a 84 anys	46	28	74	28%
De 85 a 94 anys	73	36	109	41%
> de 95 anys	15	4	19	7%
Desconeguda	4	1	5	2%

Gràfic 9. Persones ateses al SAID segons el grau de dependència i el sexe





Gràfic 10. Persones ateses al SAID segons l'edat i el sexe



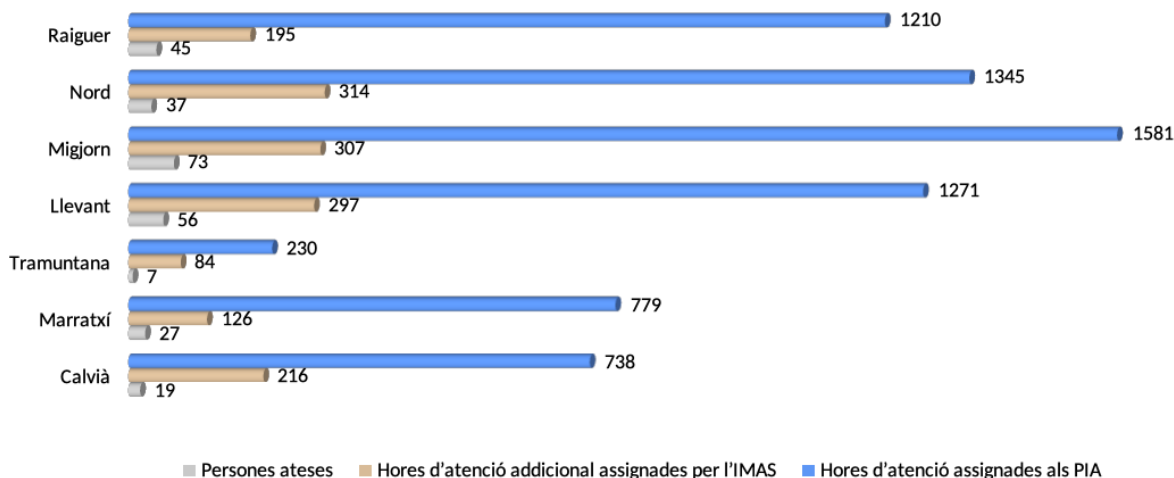
**Persones ateses per interval d'hores d'atenció mensual (hores assignades per PIA més hores assignades per l'IMAS)**

Interval d'hores d'atenció PIA	Nombre de persones	Interval hores complementàries de l'IMAS	Nombre de persones
De 12 a 20 hores	90	De 6 a 20 hores	104
De 21 a 45 hores	103	De 21 a 45 hores	86
De 46 a 70 hores	71	De 46 a 70 hores	74

**Mitjana d'hores d'atenció assignades (PIA + complementàries) segons grau de dependència**

	Grau I	Grau II	Grau III
Mitjana d'hores mensuals/persona	21 h	30 h	56 h
Mitjana d'hores diàries/persones	1 h	2 h	3 h 30 m

Gràfic 11. Persones ateses segons la zona d'atenció i les hores assignades, i hores d'atenció addicional per l'IMAS



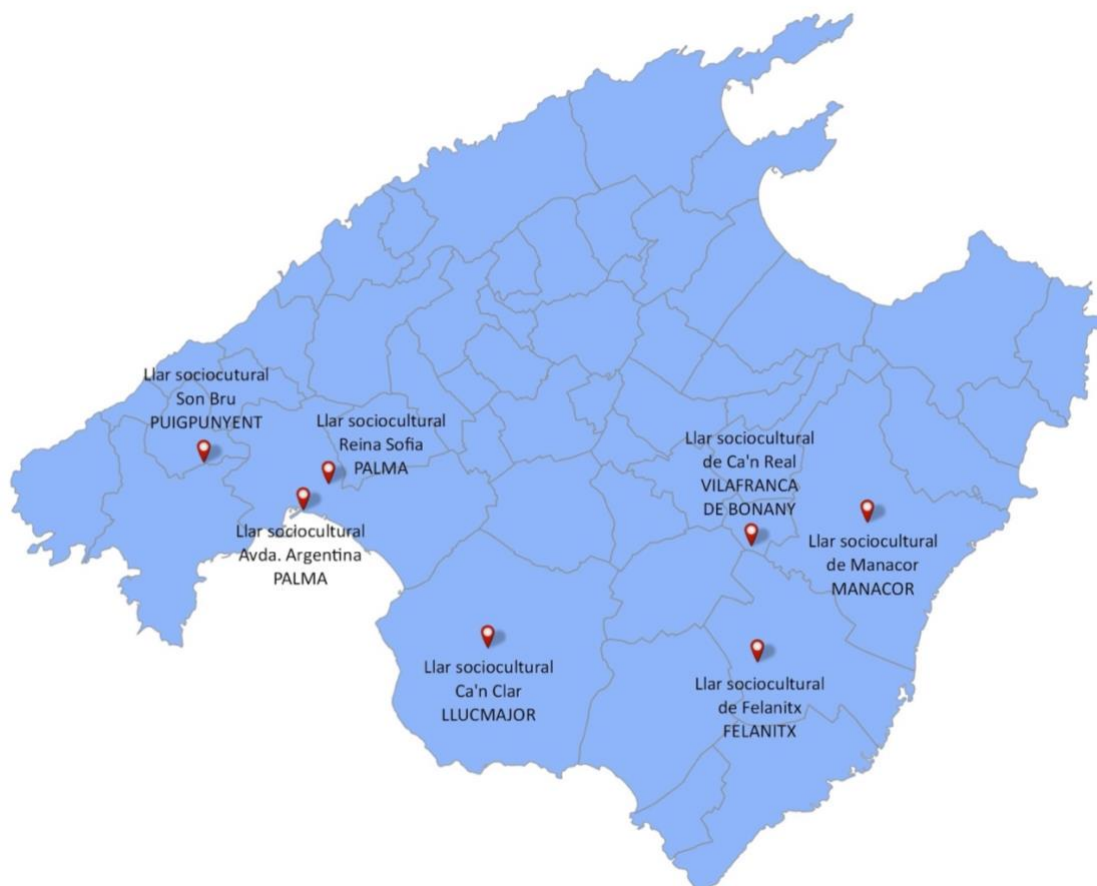


Llars de Gent Gran i Servei de promoció de l'Autonomia Personal i Social Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics

**Gestió de les llars per a persones majors**  
 Descripció: servei d'atenció a persones majors per la promoció de l'autonomia personal.  
 Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona.  
 Àmbit territorial: insular. Àmbit territorial: insular.  
 Font: base de dades de les Llars de Gent Gran.

L'activitat a les Llars de Gent Gran no es va reprendre fins al segon semestre de 2021 a causa de la COVID-19.

Mapa 9. Ubicació de les Llars de Gent Gran



**Nombre de persones sòcies de les llars i noves inscripcions**

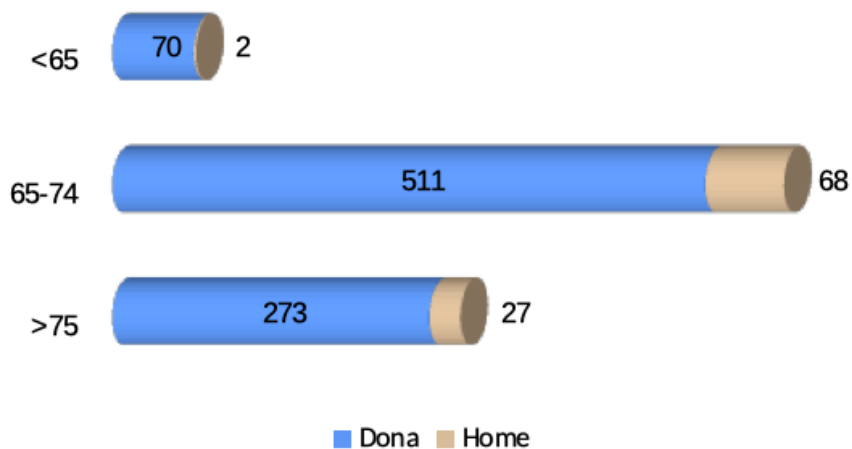
	Avinguda Argentina		Felanitx		Llucmajor		Manacor		Reina Sofia		Son Bru		Can Real	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
	1.751		2.439		1.225		2.038		1.006		81		86	
	1.151	600	924	1.515	712	513	1.328	710	s/d		81		85	1
Inscripcions	42		40		2		38		25		15		5	



**Nombre de participants per actes, festes i sortides oferides per tipus i llar**

		<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Actes</i>
Commemoracions i festes	Avinguda Argentina	140	34	2 celebracions i 15 reunions
	Llucmajor	79	12	2 celebracions i 3 reunions
	Manacor	35	13	2 celebracions
	Reina Sofia	80 persones		1 acte
Excursions	Avinguda Argentina	24	9	1 sortida
	Llucmajor	-	-	-
	Manacor	-	-	-
	Reina Sofia	165		3 sortides
Viatges o caps de setmana	Llucmajor	-	-	-
	Manacor	21 persones		1 viatge
	Reina Sofia	48 persones		1 cap de set.
Conferències/r. informatives	Avinguda Argentina	-	-	-
	Llucmajor	10	-	1 conferència
	Manacor	29	10	3 sessions
	Reina Sofia	34		2 conferències
Activitats d'oci diari (premsa, billar, jocs de taula...)	Avinguda Argentina	77	1.751	

Gràfic 12. Persones que han participat en els tallers segons l'edat i el sexe (dades registrades per sexe)





**Nombre de serveis complementaris oferts per tipus i llar**

		<i>Dona</i>	<i>Home</i>
Podologia	Manacor	20	4
	Felanitx	17	4
	Avinguda Argentina	43	28
	Reina Sofia	89	86
Ciberaula	Felanitx	3	2
Menjador	Felanitx	40	20
	Reina Sofia	9.258 serveis	
Perruqueria	Reina Sofia	2.300 serveis	110 serveis

**Nombre de persones inscrites a les activitats organitzades des de les llars( \*)**

	<i>Dona</i>			<i>Home</i>		
	<65	65 a 75	<75	<65	65 a 75	<75
<b>Llar de Manacor</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	-	13	15	-	5	2
Benestar físic <sup>(2)</sup>	2	19	15	0	2	2
Benestar emocional <sup>(3)</sup>	1	7	5	-	2	-
Bretxa digital <sup>(4)</sup>	3	5	1	-	3	-
<b>Llar de Felanitx</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	2	57	20	-	6	1
Benestar físic <sup>(2)</sup>	7	12	13	-	2	1
Benestar emocional <sup>(3)</sup>	1	11	1	-	-	-
Bretxa digital <sup>(4)</sup>	-	8	2	-	-	-
<b>Can Real</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	1	6	7	-	-	-
Benestar físic <sup>(2)</sup>	2	39	30	-	-	1
<b>Son Bru</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	-	2	4	-	-	-
Benestar físic <sup>(2)</sup>	7	21	11	-	-	-
<b>Avinguda Argentina</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	5	56	2	1	4	5
Benestar físic <sup>(2)</sup>	2	25	58	-	1	2
Bretxa digital	-	11	1	-	1	5
<b>Llar Lluçmajor</b>						
Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	16	91	42	1	26	5
Benestar físic <sup>(2)</sup>	20	112	40	-	13	1
Bretxa digital <sup>(4)</sup>	1	16	6	-	3	2
<b>Reina Sofia</b>						



Benestar cognitiu i creatiu <sup>(1)</sup>	32	2
Benestar físic <sup>(2)</sup>	45	8
Benestar emocional <sup>(3)</sup>	14	-
Bretxa digital <sup>(4)</sup>	10	2

1) Pintura (tela, a l'oli i ceràmica), dibuix, fang, patchwork, català, anglès, alemany, francès, càlcul mental, cultura, teatre, ceràmica, macramé, punt mallorquí, història de la música, historia de Mallorca, grans lectors, taller d'estimulació cognitiva, escacs, coral, conferències, alfabetització ,taller musical, neules, confecció i altres manualitats.

2) Pilates, gimnàstica, tai-txi, Txi-kung, ioga, ioga en cadira, fitness adaptat, aquagim, manteniment, senderisme, ball de saló, ball de bot, ball en línia, alimenta el teu benestar i cuina saludable.

3)Viure és descobrir-me, risoteràpia, coaching, tallers de salut, benestar emocional i sexualitat.

4)Informàtica.

\*)Les activitat es presenten classificades per matèria de prevenció i estimulació, però totes elles son transversals i promotores de l'autonomia i l'envelliment actiu. Es presenten les dades per franja d'edat i sexe en aquells registres on han estat disponibles. Quan s'ha disposat d'informació per edat i sexe s'ha inclòs a la taula.

<b>Foment de l'Autonomia per a Persones Majors</b>	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
<b>Programa de Memòria i Altres Reptes Quotidians</b>	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	
Unitats: nombre de persones; nombre de tallers i participants per municipi.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

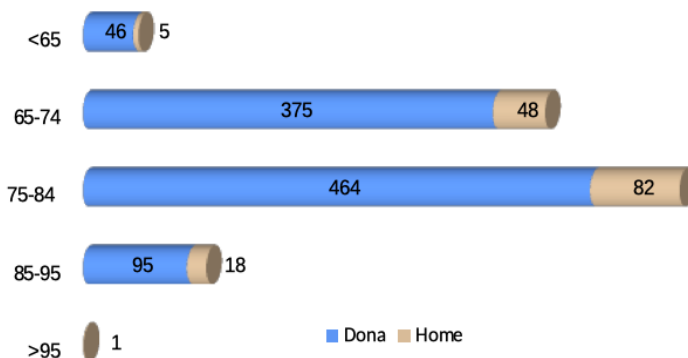
**Nombre de persones inscrites**

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
980	154	1.134

**Persones inscrites que conformen un nucli de convivència unipersonal**

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
344	92%	28	8%	372

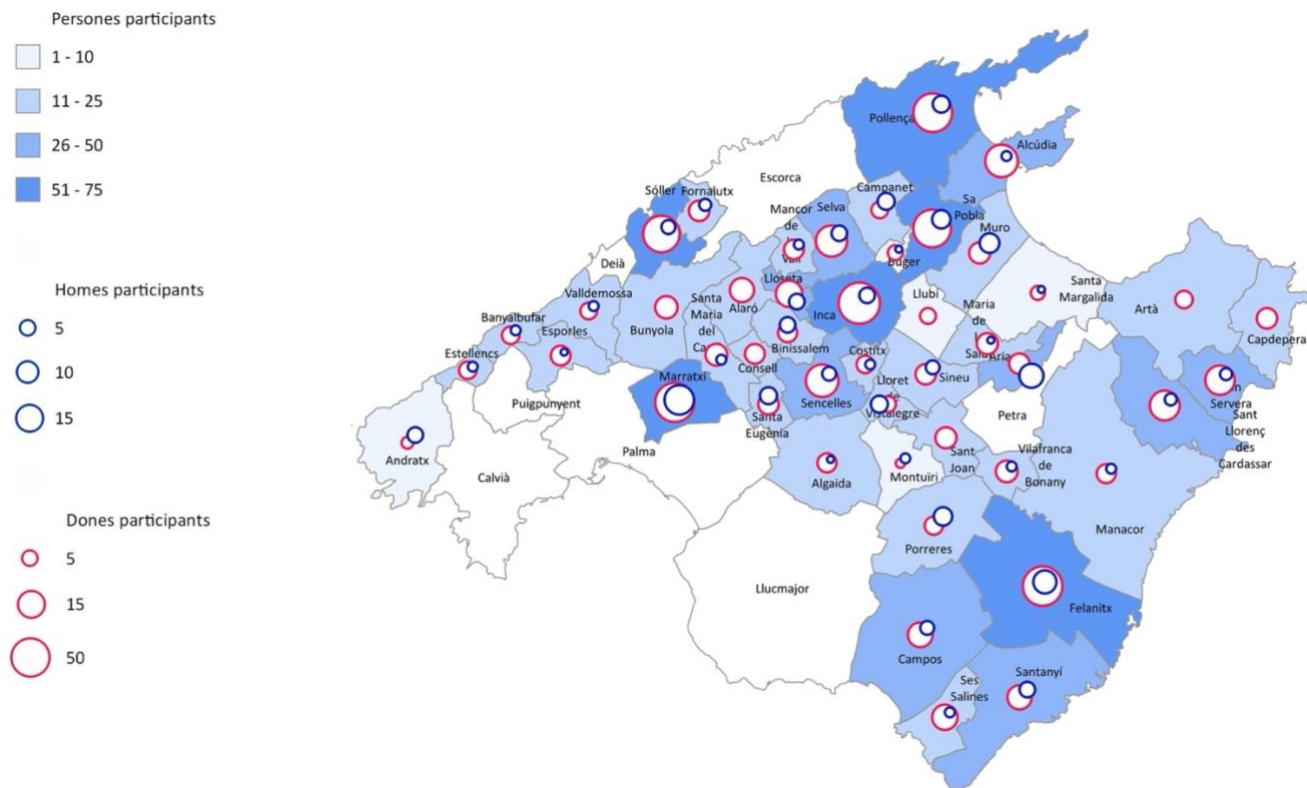
Gràfic 13. Persones inscrites als tallers d'estimulació cognitiva segons l'edat i el sexe







Mapa 10. Nombre de persones inscrites per municipi i sexe



Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics
<b>Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar</b>	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida.
Descripció: atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial.	
Unitats: nombre de persones en els programes de suport.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia.	

**Persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial**

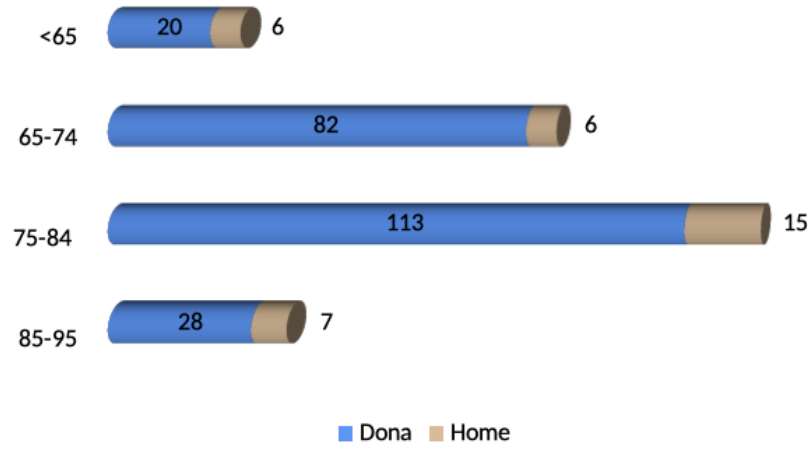
	Dona	Home	Total
	243	34	277

**Persones ateses que conformen un nucli de convivència unipersonal**

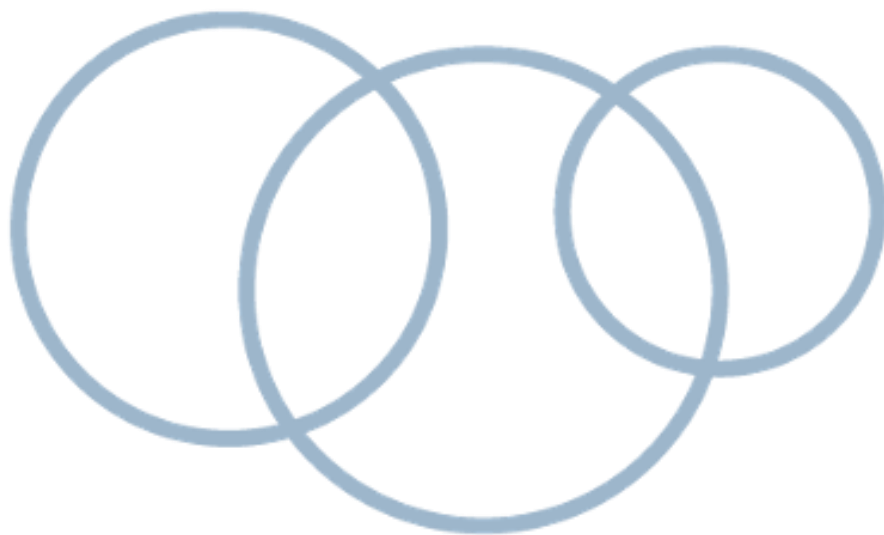
Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
102	95%	5	5%	107



Gràfic 14. Nombre de persones ateses al Projecte d'Intervenció Psicosocial segons el sexe i l'edat



# Àrea d'Inclusió Social



Director insular  
Guillermo Montero Medero

## Normativa de referència d'Inclusió Social

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la Renda Mínima d'Inserció. Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar l'RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral (BOIB núm. 120, de 06/10/2001).		*	
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.			*
Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).	*	*	
Bases reguladores de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats i empreses que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció. (BOIB núm. 90, de 27/06/2013).		*	
Resolució d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca per a l'any 2014. (BOIB núm. 107, de 09/08/2014).		*	
Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, mitjançant la disposició derogatòria única, deroga, entre altres disposicions normatives, el Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció.		*	
Conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.			*
SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL			
SECCIÓ DE PRESTACIONS			
SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES			
Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de la inclusió social i que, malgrat que pugui afectar totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.			



## Àrea d'Inclusió Social

S'estructura en la Direcció Insular d'Inclusió Socials i tres seccions:

- Inserció Social.
- Prestacions (SEISL).
- Atenció a les Drogodependències.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones a través de la valoració i el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials i d'ocupabilitat, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment i cobertura de necessitats bàsiques.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat, i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes entitats de serveis socials.
- Mitjançant la Secció d'Inserció Social:
  - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió directa i privada per a l'atenció a persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
  - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia de *Housing First* i *Housing Led*.
- Mitjançant la Secció de Prestacions:
  - Informar i tramitar els expedients de la RMI (renda mínima d'inserció) i les sol·licituds d'ajuda d'urgència social d'emergència.
  - Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i les extincions de la prestació.
  - Traslladar les propostes mensuals a l'òrgan competent per a la seva resolució.
  - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
  - Realitzar l'acompanyament a la inserció sociolaboral i potenciar la millora de les condicions de les persones per l'accés al mercat laboral normalitzat.
  - Fer d'intermediari amb empreses i derivar-hi les persones candidates.
- Mitjançant la Secció d'Atenció a les Drogodependències:
  - Atendre de forma integral les persones amb abús o dependència de l'alcohol i d'altres drogues, i conductes addictives sense substància a les cinc unitats de conductes addictives: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Palma-Perifèria.
  - Informar i orientar persones amb abús o dependència i els seus familiars.



- Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.
- Posar en marxa i mantenir programes de desintoxicació ambulatoria i hospitalària, programes de deshabitació, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

### **Perfils professionals**

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, infermeria, auxiliar infermeria, integració social, coordinació de centres, gestió administrativa, personal de neteja i de manteniment.



## Secció d'Inserció Social

### Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic als professionals, i coordinació i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- ▶▶ Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- ▶▶ Orientar professionals externs amb relació als recursos de la Xarxa d'Inserció Social.
- ▶▶ Donar suport en l'elaboració del Pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho precisen.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera.
- ▶▶ Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als diferents recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicossocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

GESTIÓ: directa i indirecta.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social del cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### **Centre Ca l'Ardiaca**

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: directa.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Centre Primera Acollida**

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

GESTIÓ: indirecta, Estudi 6.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Alberg de Manacor**

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la part forana de Mallorca.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Trobada.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Centre sa Placeta**

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i usuàries de drogues.

GESTIÓ: indirecta, Hogar Sí Fundació RAIS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Centre Casa de Família**

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i abstinentes de consum de drogues i/o altres conductes addictives.

S'hi despleguen tres programes:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social (AIS), per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- Servei d'Acollida Residencial (AR), per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- Centre residencial Mar 6. Pis per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Social la Sapiència.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)





### Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ: indirecta, Pastoral Penitenciària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que facilita que disposin d'un habitatge estable amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden realitzar un procés a llarg termini d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

GESTIÓ: directa i indirecta.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una plena inserció social.
- ▶▶ Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic de Housing First i Housing Led que romp amb la intervenció en escala.
- ▶▶ Acollir la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, dirigit a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sensesostre a la ciutat de Palma i Badia de Palma.

GESTIÓ: indirecta, Creu Roja Illes Balears.

DIRIGIT A: persones majors d'edat en situació de sensesostre i sensellarisme a la ciutat de Palma i la Badia de Palma.



#### FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos i acompanyar la persona per tal de promoure el seu benestar, partint de les seves potencialitats i capacitats.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social i de la comunitat que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### **Servei d'allotjament per a persones diagnosticades de COVID-19 asimptomàtiques o amb símptomes lleus que per raons personals o socials no poden confinar-se al seu domicili amb mesures adequades d'aïllament**

Servei d'allotjament temporal per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu o similar, que són positives en SARS-CoV-2 o bé contacte estret d'una persona positiva en SARS-CoV-2, i que han de realitzar confinament. El servei es va iniciar el setembre del 2020 i va finalitzar en data 31/03/2021.

Les dades enregistrades en la present memòria fan referència a les estades al servei entre el 01/01/2021 i el 31/03/2021.

GESTIÓ: directa.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### **Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció**

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari el plantejament d'objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, a desenvolupar amb diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ: indirecta, Fundació Social la Sapiència.

DIRIGIT A: persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- ▶▶ Realitzar tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## **Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut**

Aquestes ajudes estan pensades per a complementar els serveis socials municipals, mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca.

Estan dirigides a entitats que des del vessant dels serveis socials, intervenen amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut en dues línies d'actuacions:

- Línia I: actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària.
- Línia II actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: entitats constituïdes com a entitat privada sense ànim de lucre amb l'adopció de la forma jurídica d'associació, fundació o altres.

### **FUNCIONS**

- ▶▶ Acollir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- ▶▶ Detectar problemàtiques socials.
- ▶▶ Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- ▶▶ Oferir serveis d'ajuda bàsica tal com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i recursos socials.
- ▶▶ Cobrir les necessitats bàsiques.
- ▶▶ Realitzar una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- ▶▶ Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats així com els recursos públics disponibles.
- ▶▶ Coordinar i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu Equip de Valoració.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## **Secció de Prestacions – SEISL**

### **Acolliment, tramitació, diagnòstic sociolaboral i configuració d'itineraris inserció personalitzats**

Programa concebut per a donar resposta a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries del SEISL, mitjançant el qual s'elabora un diagnòstic de vulnerabilitat i d'ocupabilitat, i un itinerari d'inserció sociolaboral sempre complementari al Pla d'inserció dels serveis comunitaris bàsics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones destinatàries del SEISL (inclou les persones titulars i beneficiàries de la RMI o l'ajut d'Urgència Social d'Emergència).



#### FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar un diagnòstic de vulnerabilitat i ocupabilitat.
- ▶▶ Assegurar oportunitats d'inclusió social i/o sociolaboral.
- ▶▶ Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries del servei, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament sociolaboral.
- ▶▶ Coordinar-se amb els serveis socials municipals, així com amb altres serveis que puguin estar intervenint en el procés de la persona.
- ▶▶ Participar en l'acompanyament del procés d'inserció de les persones usuàries del servei.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### **Renda mínima d'inserció (de gener a març) / Ajut d'urgència social d'emergència (d'abril a desembre de 2021)**

El Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, mitjançant la disposició derogatòria única, deroga, entre altres disposicions normatives, el Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció.

Per tot això, es va aprovar l'ajut per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques dels nuclis familiars que fins al 31 de març de 2021 eren perceptores de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció, i que han deixat de percebre aquests ingressos a partir del dia 1 d'abril de 2021 i havien sol·licitat l'ingrés mínim vital (IMV) o la renda social garantida (RESOGA), segons pertoqui i no ser-ne perceptors (ni titulars ni beneficiaris), ni tenir una resolució denegatòria definitiva d'ambdues.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 anys si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula l'RMI.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immersos en processos d'exclusió social o afectats per factors d'exclusió.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Durant el 2021 s'ha realitzat la següent programació formativa:

Programa anual:

- Programa formatiu Palma 1.
- Programa formatiu Palma 2.
- Programa formatiu comarca d'Inca.
- Programa formatiu comarca Manacor.

Cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals:

- Curs d'activitats d'auxiliar de comerç (Manacor).
- Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (Palma).
- Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització (Palma).
- Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro - 1a edició).
- Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro - 2a edició).
- Curs d'operacions auxiliars d'electricitat (Palma).
- Curs d'atenció Sociosanitària a persones en el domicili (Palma).
- Curs d'ocupació del perfil d'auxiliar de comerç (Palma).
- Curs d'auxiliar de perruqueria (1a edició) (Palma).
- Curs d'auxiliar de perruqueria (2a edició) (Palma).
- Tallers prelaborals d'inserció (40 hores):
  - Taller Reconeixent la nostra història (Inca).
  - Taller Reconeixent la nostra història (Sa Pobla).
  - Taller Intervenció formativa : alfabetització digital (Palma).
  - Taller Intervenció social i/o ocupacional (Palma).
  - Taller Intervenció terapèutica (Palma).

GESTIÓ: a través de contractes administratius.

DIRIGIT A: persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, poden ser destinatàries de SEISL o no.

### FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de millora de les condicions d'accés al mercat laboral normalitzat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Atenció a les Drogodependències

### Atenció a les Drogodependències. Unitats de Conductes Addictives (UCA)

Atenció en l'àmbit ambulatori de les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues (heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres) i de les addiccions sense substància addictiva, com la ludopatia, el sexe i les noves tecnologies, des d'un enfocament biopsicosocial, a través d'un equip de professionals interdisciplinari:

- Informació i orientació a les persones afectades, familiars i a altres persones interessades.



- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatòria.
  - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i UPRA).
- Programes de deshabitució:
  - Antagonistes opiàcis.
  - Deshabitució farmacològica de drogues no-opiàcies.
  - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol.
  - Tractament /manteniment amb agonistes opiàcis (metadona i buprenorfina-naloxona).
- Programes lliures de drogues.
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar.
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual.
- Coordinació amb Salut Mental.
- Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica.
- Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica.
- Programa de seguiment de l'evolució de les persones usuàries amb VIH/sida i altres patologies infeccioses.
- Programes de deshabitució de tipus residencial.
- Programes i estratègies de reducció de danys:
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys.
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables.
  - Programa de venipunció segura - Intercanvi de xeringues.
- Programa de sexe segur: administració de preservatius.
- Atenció i integració social:
  - Seguiment de la situació jurídica.
  - Inserció sociolaboral.

GESTIÓ: directa (a través de contractes).

DIRIGIT A: persones amb abús o dependència de l'alcohol i/o altres drogues i persones amb abús o addicció sense substància, de la part forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda per a l'atenció o informació quant a la problemàtica de les drogodependències.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar.
- ▶▶ Aconseguir l'abstinència i /o la reducció del consum.
- ▶▶ Acompanyar i oferir eines per al procés de canvi personal que desitgin.
- ▶▶ Intentar evitar i, o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- ▶▶ Garantir l'àmplia integració social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Xarxa d'Inserció Social

Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Xarxa d'Inserció Social</b>	
Descripció: gestió de la contractació de serveis i gestió de places.	
Unitats: nombre de serveis i places, persones ateses a cada servei en el període.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

**Nombre de persones acollides a serveis d'allotjament\*** 1.007

Nombre de persones ateses pels diferents serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca\*\* (*Primera Acollida, Ca l'Ardiaca, Sa Placeta, Casa de Família AIS, Casa de Família AR, Casa de Família Mar 6, Molinar, Son Ribes, Ruberts, Housing First, Housing Led, Unitat Mòbil d'Emergència Social, Grups d'Inserció i Equip de Valoració*) 2.108

\*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

\*\*De les 2.108 persones ateses per la Xarxa d'Inserció Social més del 24% té un diagnòstic de trastorn de salut mental. Des de la Secció es considera que el volum real de persones amb trastorn de salut mental possiblement és major.

### Serveis d'atenció i intervenció, no residencials, de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca\*

Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Persones ateses
IMAS	IMAS	<i>Equip de Valoració, derivació i seguiment</i>	799
IMAS	Creu Roja Illes Balears	<i>Unitat Mòbil d'Emergència Social</i>	1.442
IMAS	Fundació Social la Sapiència	<i>Grups d'Inserció</i>	145
Total de persones ateses* (sense repetir)			1.877

\*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.

### Servei d'allotjament per a persones diagnosticades de COVID-19 asimptomàtiques o amb símptomes lleus que per raons personals o socials no poden confinar-se al seu domicili amb mesures adequades d'aïllament

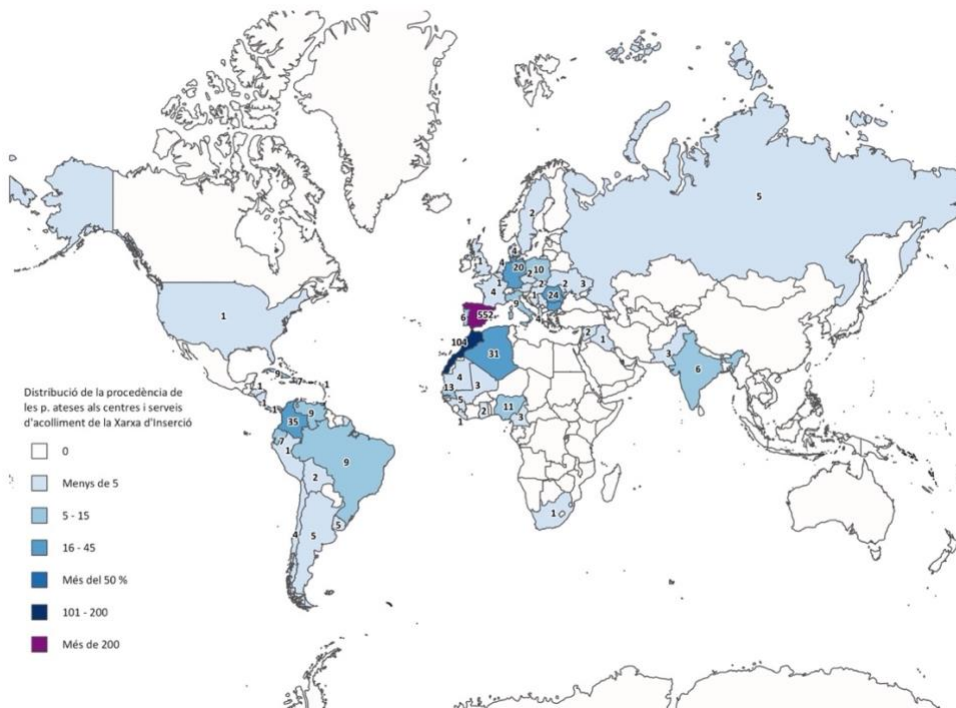
Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Places	Persones ateses
IMAS	IMAS	Hotel	160	134



**Serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca**

Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Places Acolliments	
IMAS	IMAS	Ca l'Ardiaca	60	329
IMAS	Estudi 6	Primera Acollida	40	348
IMAS	Fundació Trobada	Alberg de Manacor	25	53
IMAS	Hogar Sí Fundació RAIS	Sa Placeta	40	92
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acollida Residencial	77	100
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Acolliment i Inserció Social	74	127
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família Mar 6	6	7
IMAS	Pastoral Penitenciària	Servei d'allotjament de la Pastoral Penitenciària	10	15
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	18	30
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Molinar	15	31
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Ruberts	12	16
IMAS	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing First	45	52
IMAS	UTE Hogar Sí Fundació RAIS – Associació Provivienda	Housing Led	44	81
Total de places i total d'acolliments			466	1.281
Total de persones ateses a serveis d'allotjament* (sense repetir)			1.007	
*Enregistrament únic de persones usuàries, malgrat que hagin gaudit de més d'un servei.				

Mapa 11. Persones acollides als centres i serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció segons el país de procedència






**Nombre de tancaments d'intervenció a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca\***

<i>Servei</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Primera Acollida	19	5	24
Ca l'Ardiaca	4	-	4
Alberg de Manacor	8	1	9
Sa Placeta	2	-	2
Casa de Família Acollida Residencial	-	-	-
Casa de Família Acolliment i inserció social	9	3	12
Casa de Família Mar 6	-	-	-
Servei d'Allotjament per a reclusos i exreclusos	5	1	6
Molinar	6	-	6
Son Ribes	4	-	4
Ruberts	2	-	2
Housing Led	10	5	15
Housing First	2	-	2
Grups d'Inserció	-	-	-
UMES	23	3	26
Equip de valoració, derivació i seguiment	26	12	38
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>30</b>	<b>150</b>

\*Es tracta de casos que s'han arxivat perquè o bé no eren perfil d'atenció i intervenció de la Xarxa, o bé perquè la seva situació personal s'ha resolt, motiu pel qual han deixat de ser persones en situació de sensellarisme i han deixat de ser atesos pels serveis de la Xarxa.

Els nombres totals que s'especifiquen a continuació són dades enregistrades que s'han pogut corroborar amb els serveis pertinents o amb la documentació necessària. Des de la Secció es valora que és probable que el nombre de persones sigui major que l'especificat, però per manca de corroboració o de documentació no s'enregistra com a tal:

**Nombre de persones ateses als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca segons la situació**

	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
<b>Persones en situació de dependència</b>	35	15	50
<b>Persones pensionistes</b>	77	23	100
<b>Persones jubilades o prejubilades</b>	95	21	116
<b>Persones amb incapacitació laboral</b>	236	71	307
<b>Persones amb certificat de discapacitat</b>	245	106	351

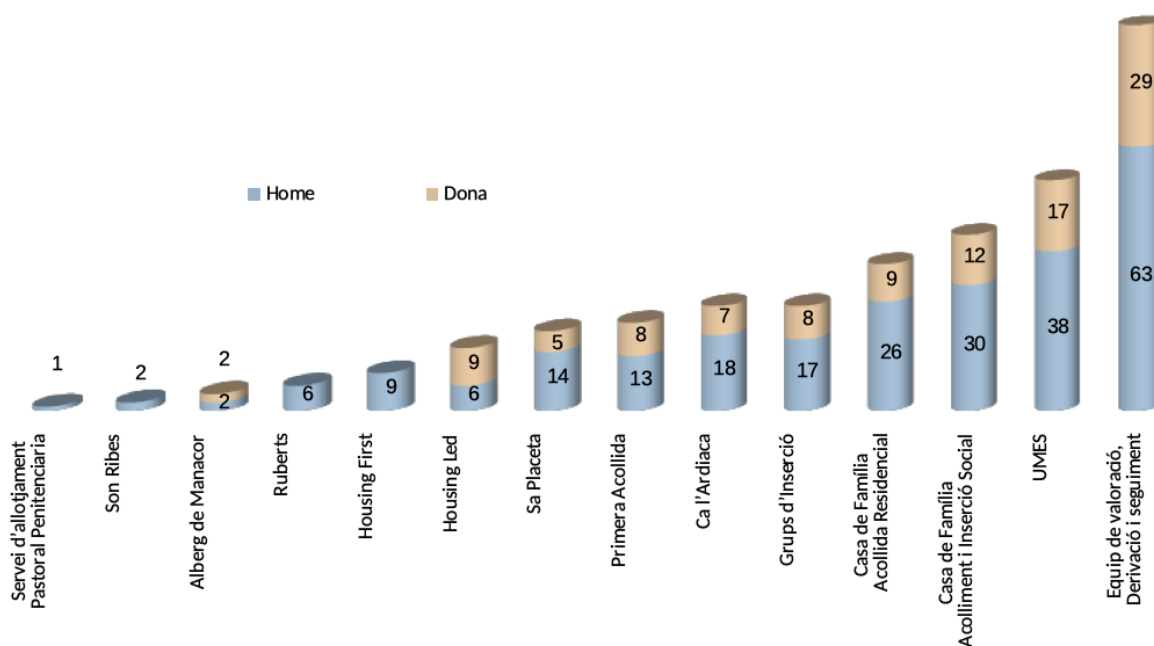
**Nombre de persones amb conductes addictives als serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca**

<i>Addicció principal</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Alcohol	421	88	509
Cocaïna	83	23	106

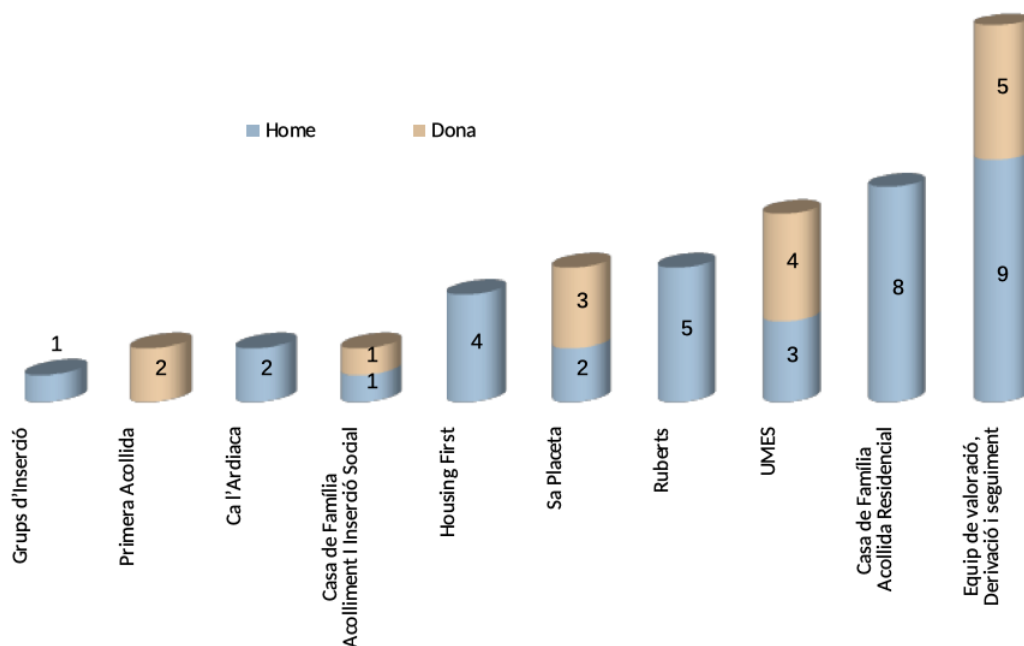


Cànnabis	69	22	91
Opioides	58	32	90
Diverses substàncies alhora	34	7	41
Sedants, hipnòtics o ansiolítics	14	6	20
Joc patològic	13	2	15

Gràfic 15. Nombre de Persones amb certificat de discapacitat ateses pels serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

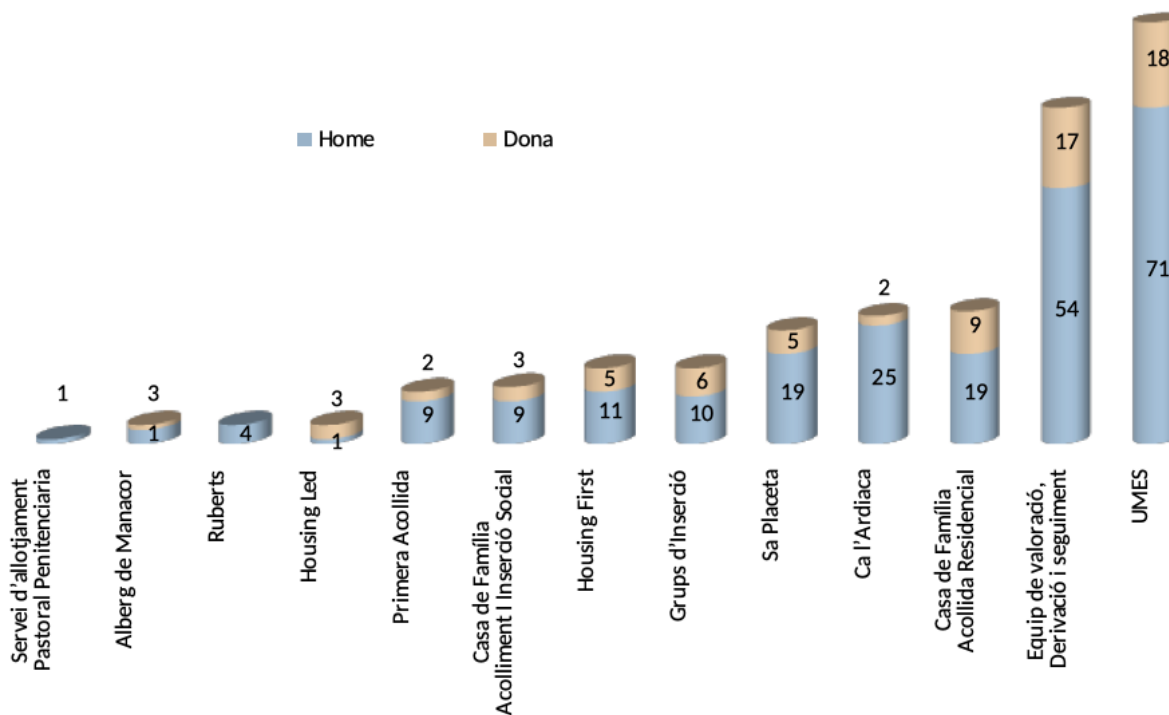


Gràfic 16. Nombre de persones en situació de dependència ateses pels serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca





Gràfic 17. Nombre de persones amb incapacitació laboral ateses pels serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca



**Nombre de persones pensionistes ateses pels serveis de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca**

Servei	Home	Dona	Total
Primera Acollida	5	-	5
Ca l'Ardiaca	9	1	10
Alberg de Manacor	1	1	2
Sa Placeta	2	1	3
Casa de Família Acollida Residencial	14	4	18
Casa de Família Acolliment i inserció social	8	2	10
Casa de Família Mar 6	-	-	-
Servei d'Allotjament per a reclusos i exreclusos	-	-	-
Molinar	-	-	-
Son Ribes	-	-	-
Ruberts	3	-	3
Housing Led	1	-	1
Housing First	2	-	2
Grups d'Inserció	-	-	-
UMES	15	6	21
Equip de valoració, derivació i seguiment	17	8	25
Total	77	23	100



### Nombre de defuncions a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

<i>Servei</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Primera Acollida	4	-	4
Ca l'Ardiaca	2	-	2
Alberg de Manacor	1	-	1
Sa Placeta	3	-	3
Casa de Família Acollida Residencial	3	-	3
Casa de Família Acolliment i Inserció Social	1	-	1
Mar 6, Pastoral, Molinar, Son Ribes, Ruberts, Housing Led, Grups d'inserció	-	-	-
Housing First	2	1	3
UMES	7	1	8
Equip de valoració, derivació i seguiment	-	1	1
<b>Total*</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>26</b>

\*Només s'han enregistrat aquelles defuncions que s'han produït al mateix servei o que bé han estat confirmades per equips sanitaris i funeraris. Es considera que és probable que el nombre de defuncions sigui major que l'enregistrat, però manca confirmació dels serveis pertinents.

Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
219	580	799

### Intervencions realitzades per l'equip de valoració, derivació i seguiment, per sexe

<i>Intervenció</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Valoració de demanda d'accés a Xarxa	187	83	270
Valoració de demanda de canvi de centre	25	11	36
Intervenció Psicoterapèutica	105	63	168
Intervenció Psiquiàtrica*	111	62	173
Intervenció Social	472	177	649
Entrevista de seguiment	57	25	82



Derivació a primària	6	5	11
Derivació a recursos de la Xarxa	44	12	56
Derivació a recursos externs	37	19	56
Total intervencions	1.044	457	1.501

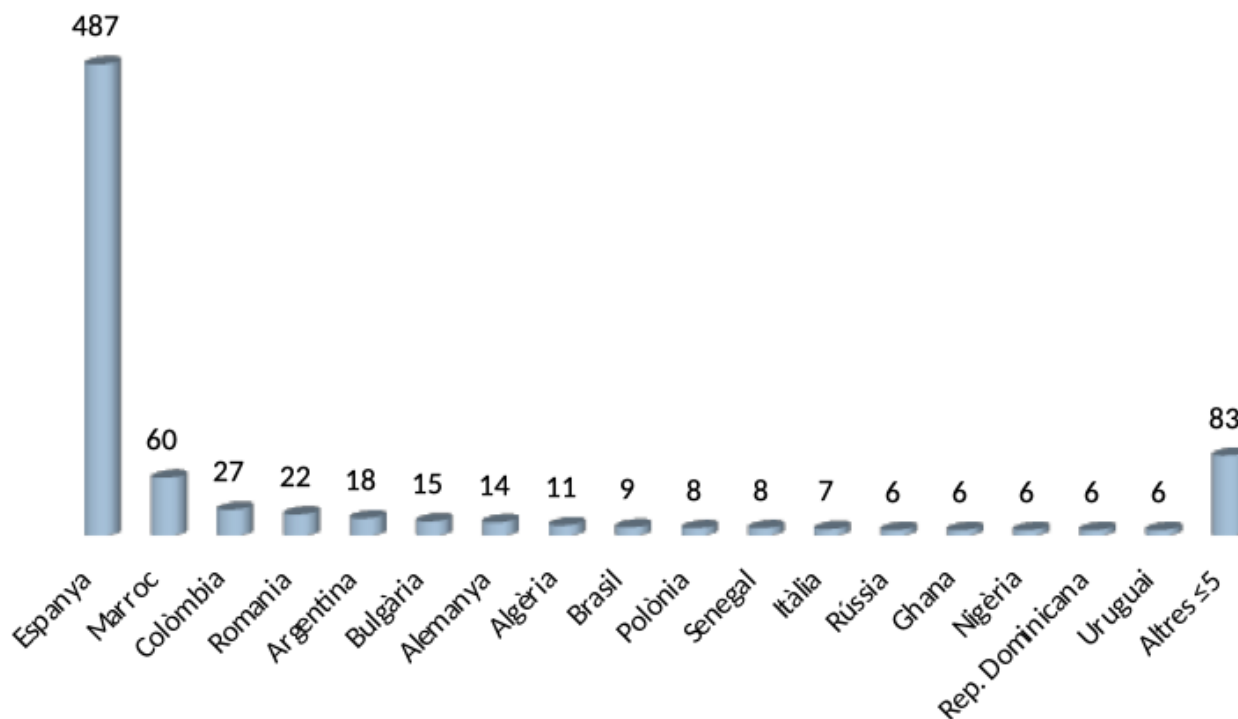
**Gestions realitzades per l'equip de valoració, derivació i seguiment en relació a l'Ingrés Mínim Vital**

Nombre de noves sol·licituds d'ingrés mínim vital tramitades per l'equip de valoració, conjuntament amb la resta de serveis de la Xarxa	48
Nombre total de certificats gestionats per l'equip amb INSS i serveis de la Xarxa	91
Total de gestions vinculades a l'ingrés mínim vital	139

**Suport a les persones afectades per expedient de demolició de l'Agència Protecció de la Legalitat Urbanística i Territorial de Mallorca**

Número d'expedients tramitats	2
Entrevistes de valoració	5
Coordinacions i gestions	9

Gràfic 18. Nombre de persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment segons el país de procedència





Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat, sexe i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

**Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social**

- Centre Primera Acollida
- Centre Ca l'Ardiaca
- Alberg de Manacor
- Centre Sa Placeta
- Centre Casa de Família Acollida Residencial
- Centre Casa de Família Acolliment i Inserció Social
- Centre Casa de Família Mar 6
- Servei de Reinserció Social per a Població Penitenciària i Exreclusos
- Centre Molinar\*
- Centre Son Ribes\*
- Centre Ruberts\*
- Housing Led
- Housing First

\*Els centres Molinar, Son Ribes i Ruberts són centres que es van posar en funcionament d'emergència al 2020 a causa de la situació de pandèmia i que continuen actius per pal·liar els efectes d'aquesta dins la Xarxa i el col·lectiu.

**Persones acollides als serveis residencials de la Xarxa per sexe i servei**

Servei	Home	Dona	Total
Centre de Primera Acollida	257	91	348
Centre Ca l'Ardiaca	295	35	330
Alberg de Manacor	41	12	53
Centre sa Placeta	70	22	92
Centre Casa de Família Acollida Residencial	80	21	101
Centre Casa de Família Acolliment i Inserció Social	100	26	126
Centre Casa de Família Mar 6	6	1	7
Servei de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos	14	1	15
Centre Molinar	31	-	31
Centre Son Ribes	25	5	30
Centre Ruberts	16	-	16
Housing Led	41	40	81
Housing First	37	15	52
Servei d'allotjament per COVID-19 Hotel	113	21	134
<b>Total (implica persones usuàries repetides, ja que la mateixa pot haver estat atesa en un any per diferents serveis d'acollida)</b>	<b>1.126</b>	<b>290</b>	<b>1.416</b>


**Persones acollides al Centre de Primera Acollida**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	35	9	44
25 a 34 anys	57	11	68
35 a 44 anys	58	25	83
45 a 54 anys	56	23	79
55 a 64 anys	31	16	47
65 a 74 anys	14	6	20
> de 75 anys	6	1	7
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>91</b>	<b>348</b>

**Persones acollides al centre de Ca l'Arcàdia**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	15	1	16
25 a 34 anys	33	2	35
35 a 44 anys	72	8	80
45 a 54 anys	85	12	97
55 a 64 anys	61	7	68
65 a 74 anys	24	5	29
> de 75 anys	5	-	5
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>35</b>	<b>330</b>

**Persones acollides al centre de l'Alberg de Manacor**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	5	1	6
25 a 34 anys	6	4	10
35 a 44 anys	9	3	12
45 a 54 anys	9	2	11
55 a 64 anys	10	2	12
65 a 74 anys	2	-	2
> de 75 anys	-	-	-
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>53</b>

**Persones acollides al centre de Casa de Família Àrea Residencial**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	-	-	-
25 a 34 anys	-	-	-
35 a 44 anys	1	2	3
45 a 54 anys	11	3	14
55 a 64 anys	27	12	39



65 a 74 anys	27	4	31
> de 75 anys	14	-	14
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>21</b>	<b>101</b>

**Persones acollides al centre de Casa de Família Acolliment i Inserció**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	2	-	2
25 a 34 anys	2	-	2
35 a 44 anys	16	5	21
45 a 54 anys	18	7	25
55 a 64 anys	42	8	50
65 a 74 anys	14	5	19
> de 75 anys	6	1	7
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>126</b>

**Persones acollides al centre de Casa de Família Mar 6**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	-	-	-
25 a 34 anys	-	-	-
35 a 44 anys	1	-	1
45 a 54 anys	4	-	4
55 a 64 anys	1	1	2
65 a 74 anys	-	-	-
> de 75 anys	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

**Persones acollides al centre de sa Placeta**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	-	-	-
25 a 34 anys	2	2	4
35 a 44 anys	17	4	21
45 a 54 anys	24	11	35
55 a 64 anys	21	4	25
65 a 74 anys	5	1	6
> de 75 anys	1	-	1
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>92</b>

**Persones acollides al servei d'allotjament per a presos i ex-reclusos de Pastora Penitenciària**

<i>Edat</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	1	-	1
25 a 34 anys	2	-	2





35 a 44 anys	1	-	1
45 a 54 anys	7	1	8
55 a 64 anys	3	-	3
65 a 74 anys	-	-	-
> de 75 anys	-	-	-
Total	14	1	15

#### Persones acollides als centres Molinar, Son Ribes i Ruberts

Edat	Molinar			Son Ribes			Ruberts		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
18 a 24 anys	1	-	1	2	-	2	-	-	-
25 a 34 anys	10	-	10	2	-	2	-	-	-
35 a 44 anys	4	-	4	6	-	6	-	-	-
45 a 54 anys	11	-	11	7	4	11	2	-	2
55 a 64 anys	5	-	5	6	1	7	6	-	6
65 a 74 anys	-	-	-	2	-	2	5	-	5
> de 75 anys	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Total	31	-	31	25	5	30	16	-	16

#### Persones acollides al servei *Housing Led*

Edat	Home	Dona	Total
18 a 24 anys	4	3	7
25 a 34 anys	6	6	12
35 a 44 anys	7	10	17
45 a 54 anys	11	11	22
55 a 64 anys	12	10	22
65 a 74 anys	1	-	1
> de 75 anys	-	-	-
Total	41	40	81

#### Persones acollides al servei *Housing First*

Edat	Home	Dona	Total
18 a 24 anys	-	-	-
25 a 34 anys	1	-	1
35 a 44 anys	1	6	7
45 a 54 anys	12	3	15
55 a 64 anys	17	4	21
65 a 74 anys	6	2	8
> de 75 anys	-	-	-
Total	37	15	52

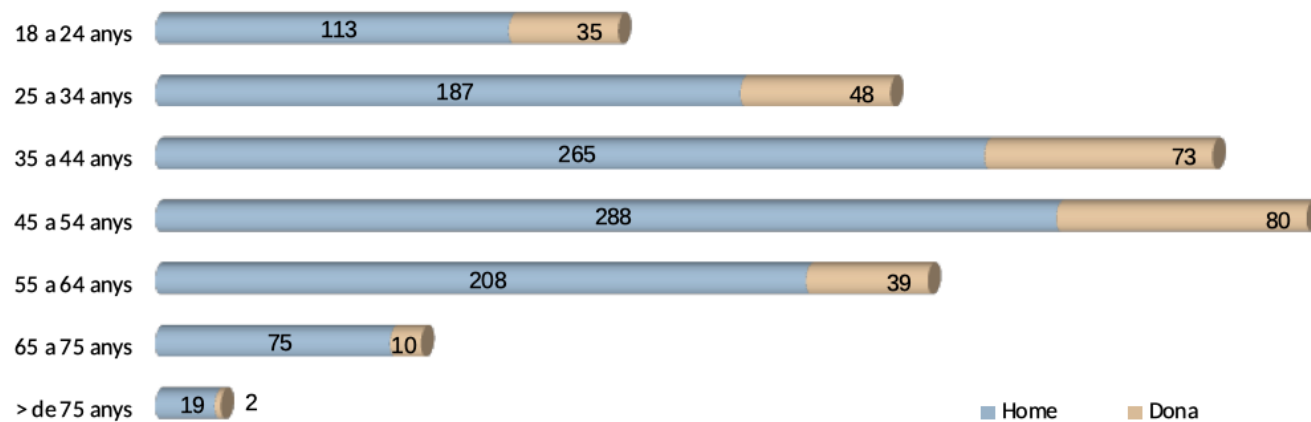


Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Unitat Mòbil d'Emergències (UMES)</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones ateses pel Servei d'Atenció Social Itinerant per a Emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat, sexe i país de procedència.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

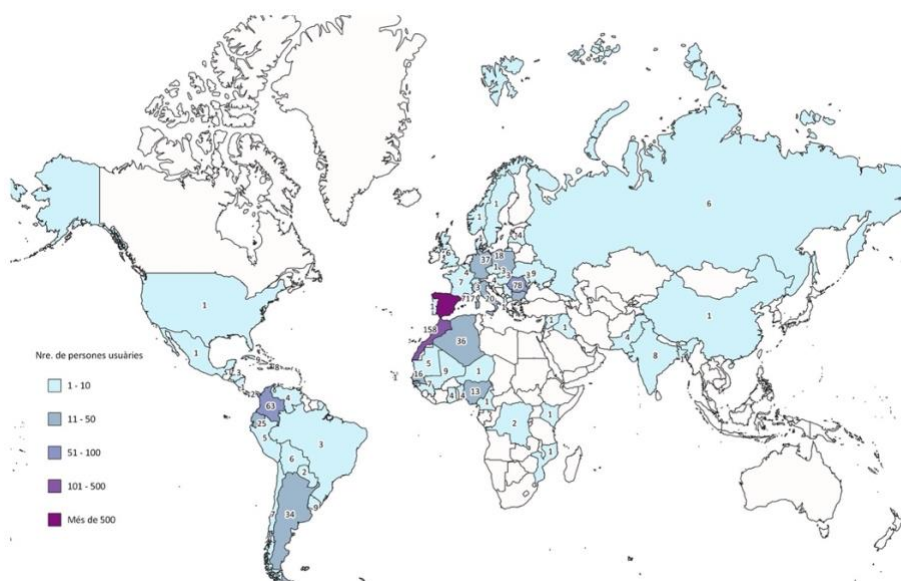
**Persones ateses a l'UMES**

Dona	Home	Total
287	1.155	1.442

Gràfic 19. Persones ateses a l'UMES segons l'edat i el sexe



Gràfic 20. Persones ateses a l'UMES segons el país de procedència



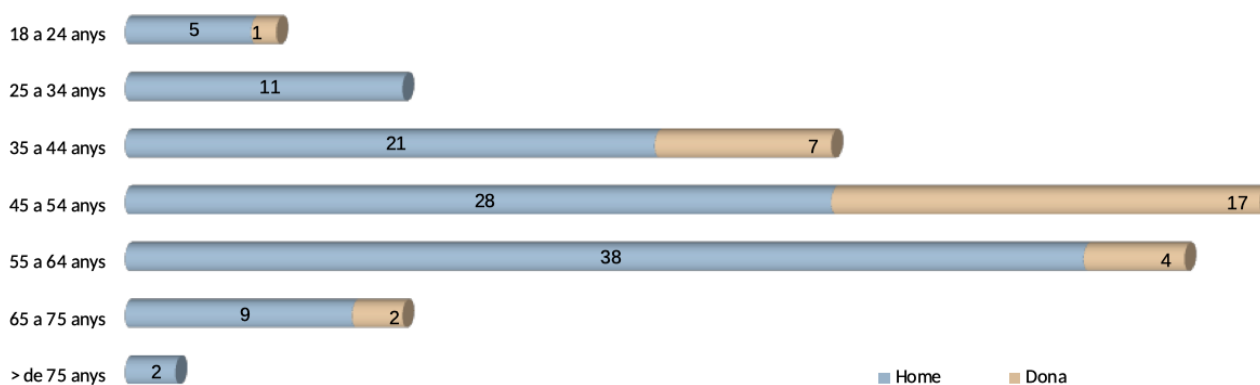


Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

### Persones ateses als grups d'inserció

Dona	Home	Total
31	114	145

Gràfic 21. Nombre de persones ateses als Grups d'Inserció segons l'edat i el sexe



### Persones ateses als Grups d'Inserció segons el país de procedència

País	Home	Dona	Total
Espanya	54	16	70
Marroc	16	0	16
Colòmbia	9	3	12
Romania	4	2	6
Nigèria	3	2	5
Altres <5	28	8	36



Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
<b>Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut</b>	
Descripció: ajudes econòmiques adreçades a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i a activitats de suport social a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.	
Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedir per entitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

### Convocatòries publicades i quantitats

<b>Import total de la convocatòria</b> (BOIB núm. 105 de 7 d'agost de 2021)	<b>750.000,00€</b>
<b>Import total atorgat</b> (BOIB núm. d'1 de gener de 2022)	<b>731.109,66€</b>
- Import de la convocatòria per a la Línia I: Actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària	650.000,00€
- Import de la convocatòria per a la Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	100.000,00€
- Import atorgat a la Línia I: Actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària	635.416,44€
- Import atorgat a la Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	95.693,22€

### Relació de projectes subvencionats i import subvencionat

#### Línia I: Actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària

<i>Entitat</i>	<i>Import atorgat</i>
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül (Naüm)	47.081,43€
Càritas Diocesana de Mallorca	369.895,72€
Creu Roja Espanyola a les Illes Balears	218.439,29€
<b>Total Línia I</b>	<b>635.416,44€</b>

#### Línia II: Actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut

<i>Entitat</i>	<i>Import atorgat</i>
Can Gazà Institut contra l'exclusió social	60.000,00€
Fundació Projecte Jove	35.693,22€
<b>Total Línia II</b>	<b>95.693,22€</b>

### Denegacions

<i>Entitat</i>	<i>Motiu denegació</i>
Fundació ADECCO	No assolir els 25 punts necessaris, punt 12.1 bases



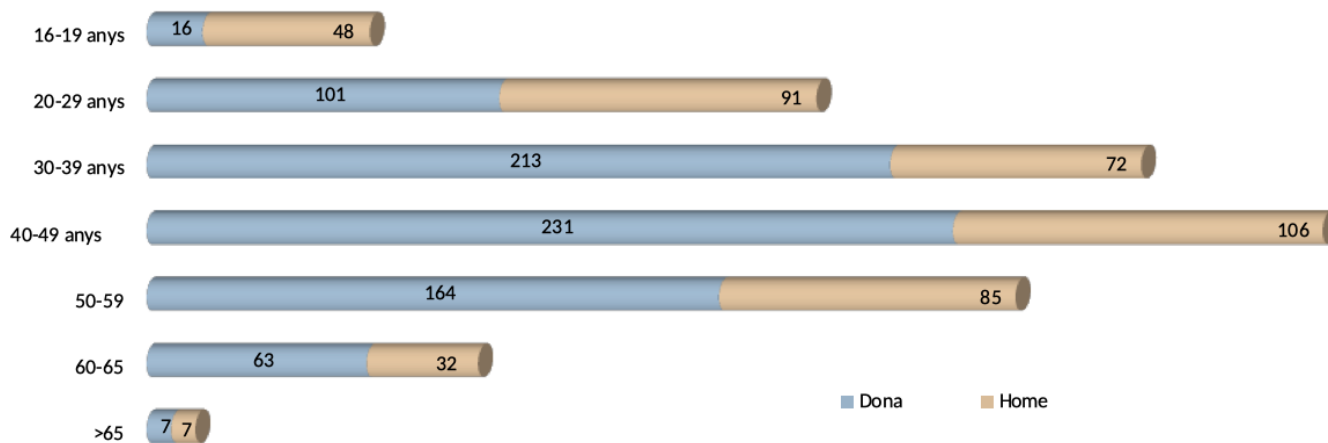
### Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Secció de Prestacions - SEISL

Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
<b>Acolliment, tramitació, diagnòstic sociolaboral i configuració d'itineraris inserció personalitzats</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei; sol·licituds del període en curs; grau de vulnerabilitat i d'ocupabilitat; i nivell d'intervenció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Prestacions.	

#### Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades\*

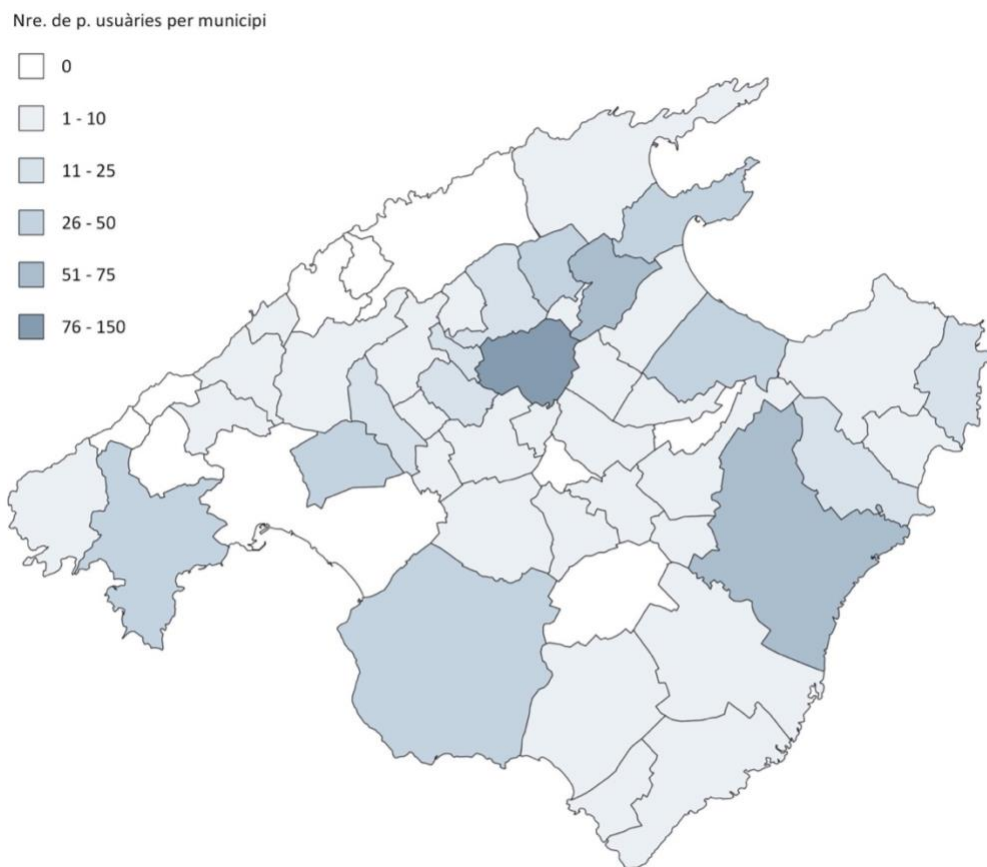
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de persones usuàries	795	441	1.236
Nombre de sol·licituds	756	459	1.215

Gràfic 22. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe





Gràfic 23. Nombre de persones ateses per municipi



### Composició del nucli familiar

Tipus de nucli familiar	Home	Dona	Total	Percentatge
Persona sola	435	336	771	62%
Monoparental	206	24	230	19%
Parella amb fills	84	47	131	11%
Parella sense fills	15	13	28	2%
Altres composicions	55	21	76	6%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>441</b>	<b>1.236</b>	<b>100%</b>

Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
<b>Renda mínima d'inserció (RMI) i ajut d'urgència social d'emergència (AUS)</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Prestacions.	

El Decret llei 10/2020, mitjançant la disposició derogatòria única, deroga, entre altres disposicions normatives, el Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció. Al mateix temps, a la seva disposició transitòria primera, estableix el manteniment de la renda mínima d'inserció i disposa que les prestacions econòmiques de la renda



mínima d'inserció es podran mantenir fins al 31 de desembre de 2020, sempre que les persones beneficiàries compleixin les condicions i no tinguin dret a percebre l'ingrés mínim vital o la renda social garantida.

El Decret llei 14/2020, de 9 de desembre, de mesures urgents en determinats sectors d'activitat administrativa va modificar la data prevista inicialment de mantenir la renda mínima d'inserció fins al 31 de desembre de 2020 i la va prorrogar tres mesos més, fins al 31 de març de 2021.

Per tot això, es va aprovar l'ajut per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques dels nuclis familiars que fins al 31 de març de 2021 eren perceptores de la prestació econòmica de la Renda Mínima d'Inserció, que han deixat de percebre aquests ingressos a partir del dia 1 d'abril de 2021 i havien sol·licitat l'ingrés mínim vital (IMV) o la renda social garantida (RESOGA), segons pertoqui i no ser-ne perceptor (ni titular ni beneficiari), ni tenir una resolució denegatòria definitiva d'ambdues.

### Nombre de persones i unitats familiars amb suport de RMI

Persones titulars		Persones beneficiàries (no inclou les persones titulars)		Nre. total de membres de les unitats familiars	Per. beneficiàries persones menors d'edat
Dona	Home	Dona	Home		
766	280	959	208	2.214	689
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
1.046		1.167			

### Sol·licituds registrades en el 2021 i aprovades\*

Dona	% d'aprovades	Home	% d'aprovades	Total
294	76%	93	24%	387

\* Són sol·licituds de l'AUS d'emergència. Les persones perceptores de la renda mínima d'inserció es varen mantenir fins al 31 de març de 2021, si complien les condicions i no tenien dret a percebre l'ingrés mínim vital o la renda social garantida, però ja no es podia sol·licitar.

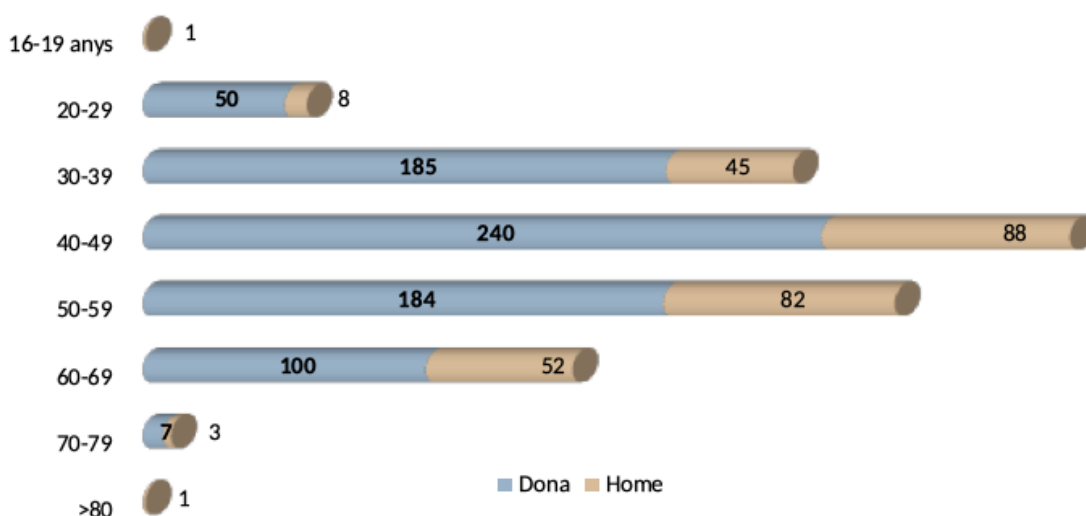
Nombre de pagaments i baixes per mes \*

	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Pagaments**	1.042	976	858	---	329	299	230	170	129	122	110	96
Baixes	46	76	125	856	93	87	68	61	48	11	15	12

\* A partir de maig són pagaments i baixes de l'AUS d'emergència. Al mes de maig, es va fer el pagament amb retroactivitat de l'AUS del mes d'abril.

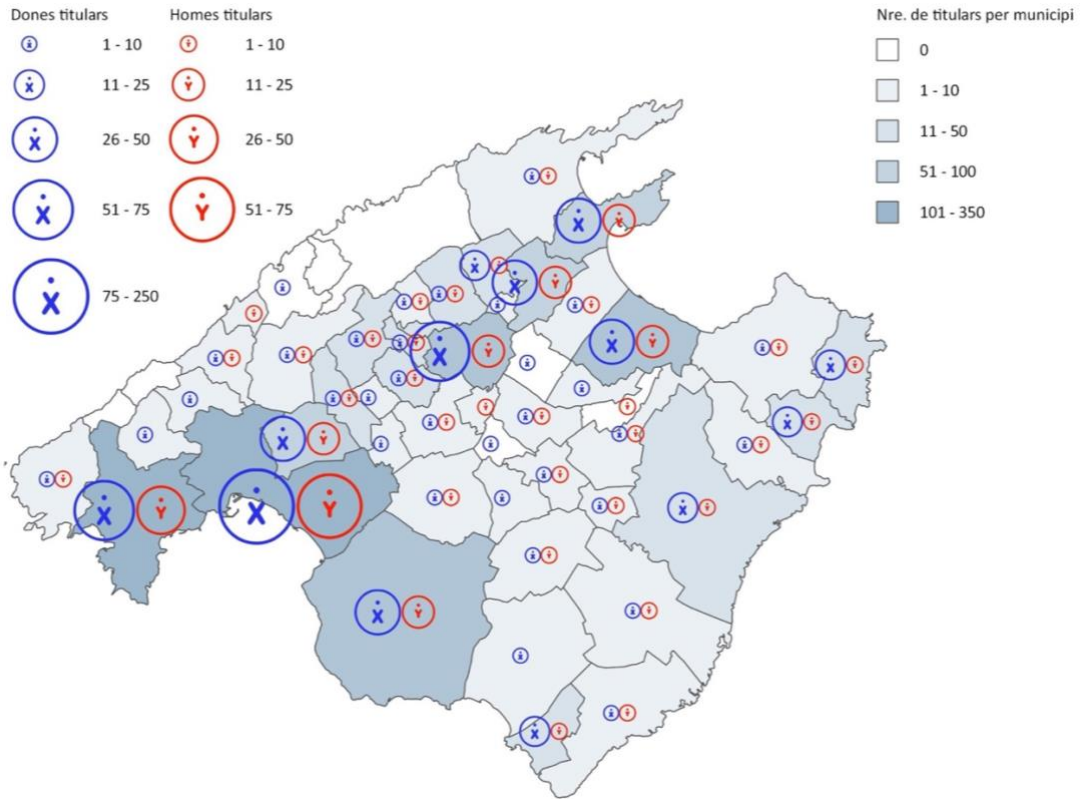
\*\* Nominals (persones titulars)

Gràfic 24. Nombre de persones titulars de la prestació econòmica (RMI o AUS d'emergència) segons el sexe i l'edat

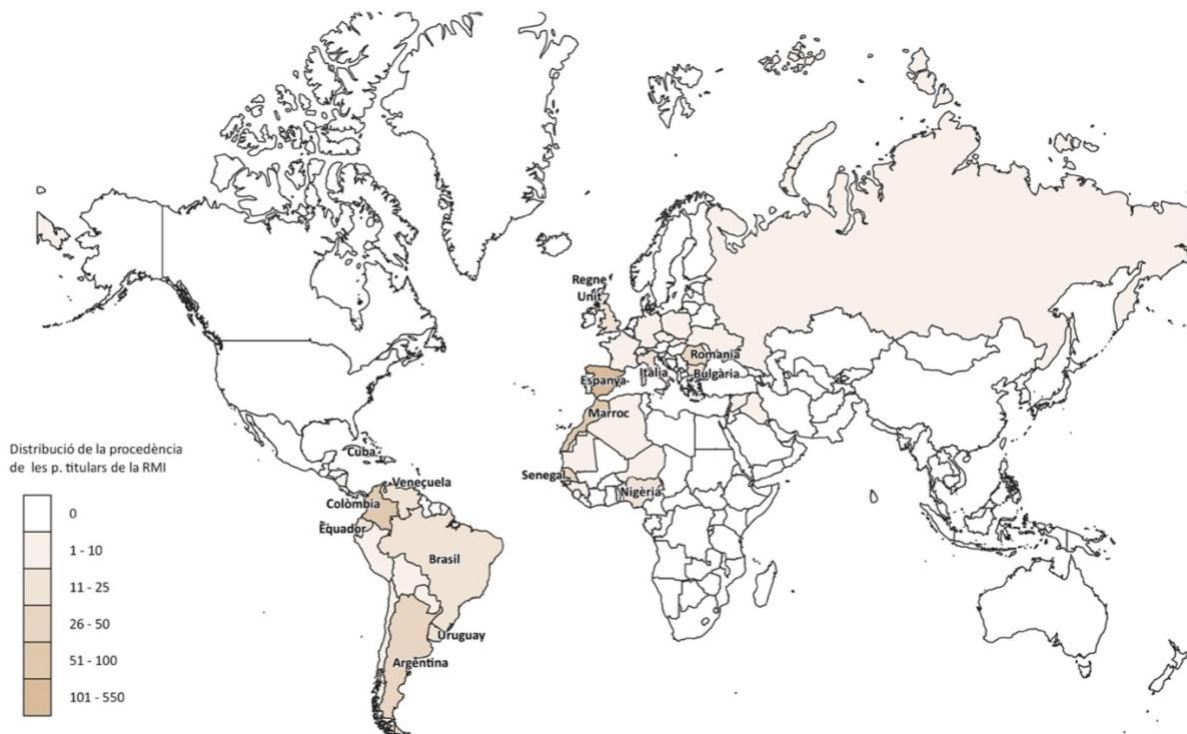




Mapa 12. Nombre de persones titulars per municipi de Mallorca



Mapa 13. Titulars de la RMI per país de procedència







### Estat civil de les persones titulars

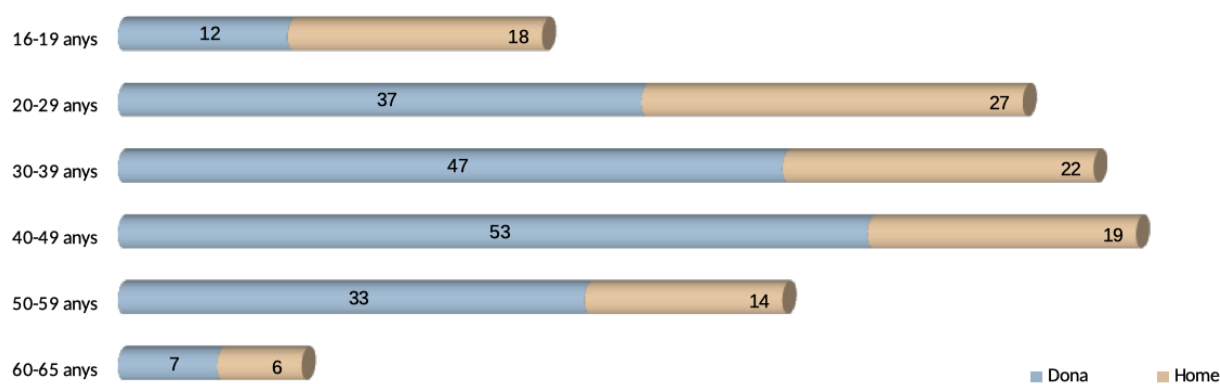
Estat civil	Home	Dona	Total	Percentatge
Fadrí/fadrina	232	95	327	32%
Casat/casada	94	59	153	15%
Parella de fet	13	5	18	2%
Separat/separada	185	38	223	21%
Divorciat/divorciada	136	36	172	16%
Vidu/vídua	18	6	24	2%
Sense determinar	88	42	129	12%

Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
<b>Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables</b>	
Descripció: programes, cursos i tallers formatius, participants i resultat de la formació.	
Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció de Prestacions.	

### Persones participants

	Dona	%	Home	%	Total
Participants en els programes formatius	189	64	106	36	295
Participants que han fet pràctiques formatives en empreses externes	75	62	37	38	112

Gràfic 25. Nombre de persones que han participat en els programes formatius segons l'edat i el sexe



### Participants per programa formatiu en la programació anual\*

Programes	Dona	Home	Total
Programa formatiu Palma 1	14	14	28
Programa formatiu Palma 2	41	22	63
Programa formatiu comarca d'Inca	24	17	41
Programa formatiu comarca Manacor	44	9	53

\*Algunes persones han estat baixa i nova alta al mateix programa formatiu. Només es compta una vegada.



### Participants en els cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals\*

Denominació del curs o taller formatiu	Dona	Home	Total
Curs d'activitats d'auxiliar de comerç (Manacor)	11	-	11
Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (Palma)	12	4	16
Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització (Palma)	-	15	15
Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro -1a ed.)	12	3	15
Curs d'operacions auxiliars d'electricitat (Palma)	1	15	16
Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro -2a ed.)	9	5	14
Curs d'ocupació del perfil d'auxiliar de comerç (Palma)	11	5	16
Curs d'atenció sociosanitària a persones en el domicili (Palma)	13	3	16
Curs d'auxiliar de perruqueria (1a edició) (Palma)	8	7	15
Curs d'auxiliar de perruqueria (2a edició) (Palma)	11	4	15

\*Algunes persones han participat en més d'una acció formativa.

### Participants en els tallers prelaborals d'inserció (40 hores)

Taller Reconeixent la nostra història (sa Pobla)	8	4	12
Taller Reconeixent la nostra història (Inca)	10	3	13
Taller Intervenció formativa: alfabetització digital (Palma)	11	2	13
Taller Intervenció social i/o ocupacional (Palma)	12	3	15
Taller Intervenció terapèutica (Palma)	9	4	13

### Qualificació final obtinguda\*

Qualificació	Participants	Percentatge
Certificat	235	58%
No apte	90	23%
Continuen amb formació	75	19%

\*Algunes persones han finalitzat la seva formació amb una qualificació determinada, i han tingut nova alta en una altra acció formativa, per la qual cosa «continuen amb formació».

### Nombre de baixes per motiu de finalització\*

Estat	Dona	Home	Total
Baixa per inserció laboral	29	14	43
Baixa per objectius assolits	32	14	46
Baixa voluntària	20	5	25
Baixa per absentisme i/o incompliment	16	13	29
Baixa per problemàtica de salut	5	3	8
Baixa per finalització del projecte	96	62	158
Altres motius de baixa	12	4	16
Total	210	115	325



\* No hi estan incloses les persones que «continuen en formació».



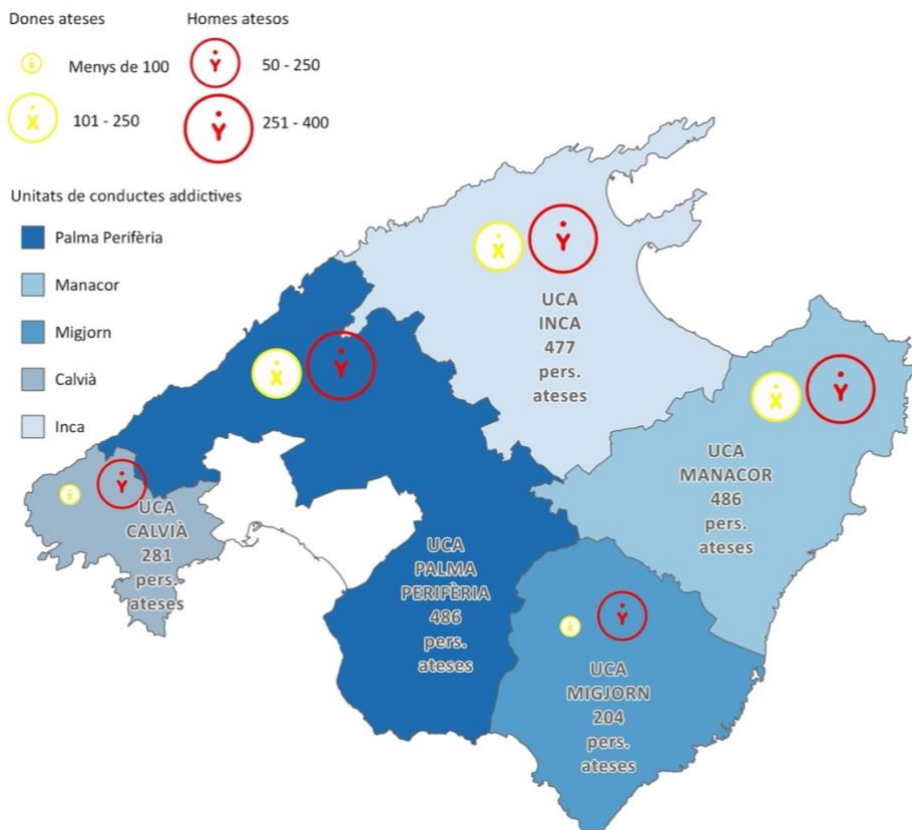
### Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Secció d'Atenció a les Drogodependències

Atenció a les Drogodependències	Àrea d'Inclusió Social
<b>Atenció i tractament ambulatori de persones amb drogodependència</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: atenció a l'àmbit ambulatori de les addiccions.	
Unitats: nombre de persones ateses per sexe, UCA, fase de tractament i tipus d'addicció.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències.	

#### Persones ateses

Persones ateses	Dona	Home	Total
Expedients	491	1.443	1.934

Mapa 14. Unitats de conductes addictives de Part Forana de Mallorca. Nombre de persones ateses per UCA segons el sexe





**Persones ateses a cada UCA**

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Home	358	354	367	200	164	1.443
Dona	128	123	119	81	40	491
Total	486	477	486	281	204	1.934

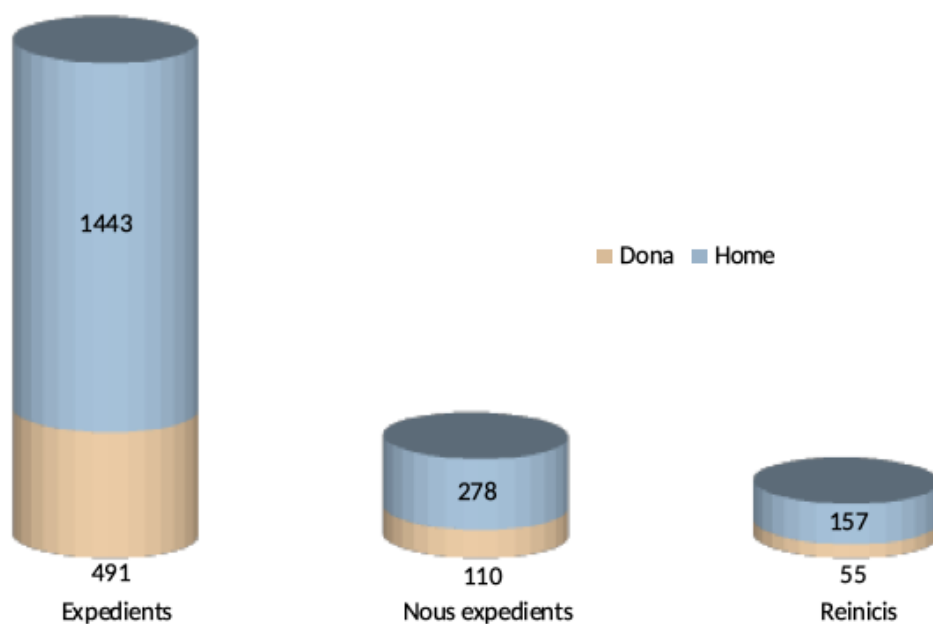
**Nous expedients a cada UCA**

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Home	71	63	71	41	32	278
Dona	32	23	24	22	9	110
Total	103	86	95	63	41	388

**Reinícis a cada UCA**

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Home	25	46	43	20	23	157
Dona	8	13	20	9	5	55
Total	33	59	63	29	28	212

Gràfic 26. Persones amb expedient a les UCA segons el sexe. Casos nous i reinícis.





**Expedients a les UCA per procés d'intervenció o per situació**

UCA	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Palma perifèria	8	30	32	89	9	26	11	7
Inca	9	15	40	111	5	11	1	5
Manacor	5	4	40	113	3	10	.	2
Calvià	2	3	20	52	1	2	1	2
Migjorn	1	8	12	40	4	3	-	3
Subtotal	25	60	144	405	22	52	13	19
Total	85		549		74		32	

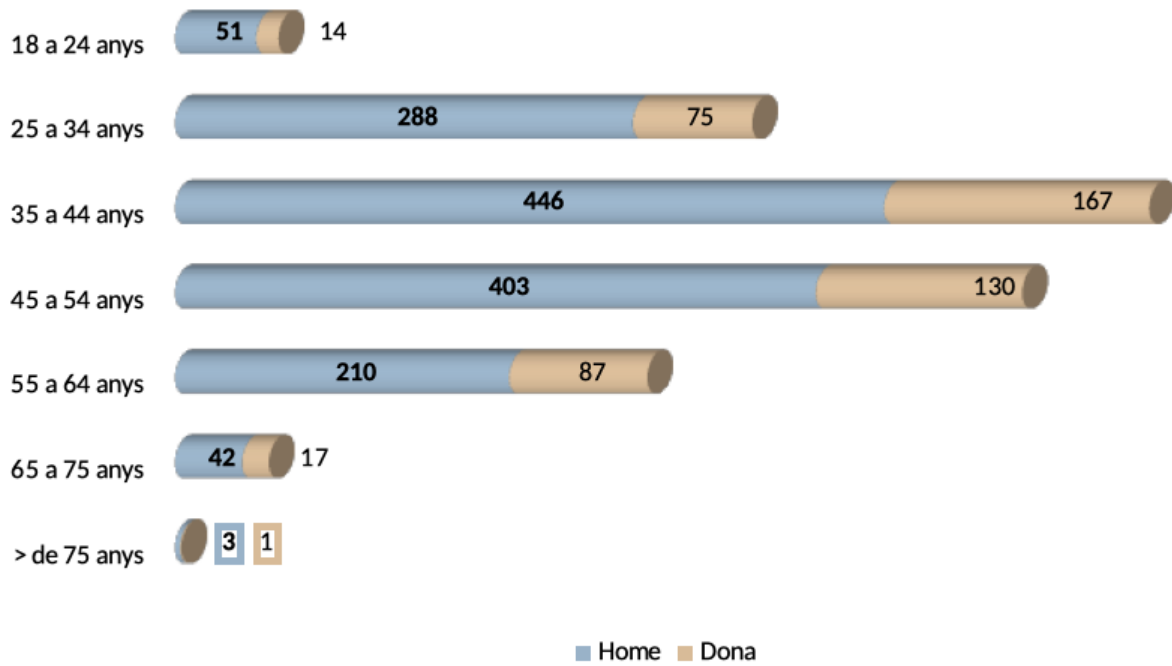
**Persones ateses per tipus d'addicció**

Addicció	Casos nous		Reinicis		Altes terapèutiques		Abandonaments	
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
Alcohol	127	67	71	27	21	8	177	91
Al·lucinògens	-	-	1	-	-	-	-	-
Amfetamines	4	-	-	-	-	-	2	-
Cànnabis	44	10	17	7	12	7	53	23
Cocaïna	65	17	40	14	14	8	109	12
Heroïna	25	8	25	3	3	2	41	6
Sedants	4	3	1	2	-	-	4	7
Joc patològic	7	1	1	1	9	-	14	3
Noves tecnologies	1	2	-	-	-	-	1	-
Sexe	1	-	1	-	-	-	3	-
Compres compulsives	-	1	-	1	-	-	1	1
Altres	-	1	-	-	1	-	-	1

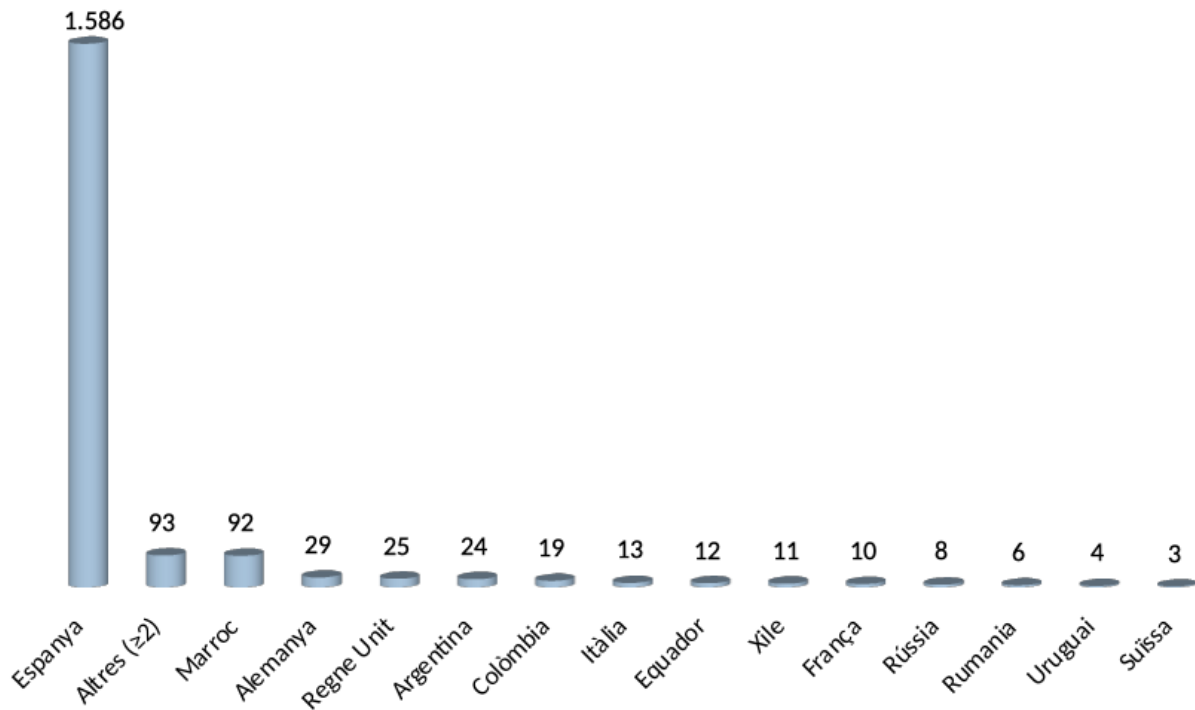
Atenció a les Drogodependències	Àrea d'Inserció Social
<b>Atenció i tractament ambulatori de persones amb drogodependència</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida.
Descripció: persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives.	
Unitats: persones ateses per indicadors de perfil psicosocial.	
Àmbit territorial: insular, Part Forana.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències.	



Gràfic 27. Nombre de persones ateses segons l'edat i el sexe



Gràfic 28. Nombre de persones ateses segons el país de procedència





### Situació laboral

Situació	Palma perifèria	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total	Percentatge
Relació lab. indef. / autònom	165	118	150	99	67	599	31%
Relació laboral temporal	71	79	69	39	24	282	15%
Treball familiar sense sou	-	2	2	2	-	6	0,3%
Aturat, no ha treballat abans	3	5	9	17	17	51	3%
Aturat, ha treballat abans	176	197	192	98	69	732	38%
Incapacitat perm., pensionista	58	58	37	20	22	195	10%
Estudiant o opositor	2	4	5	-	3	14	1%
Cura de la llar	5	2	4	2	-	13	0,7%
En altres situacions	6	12	18	4	2	42	2%

### Situació judicial

Situació	Palma perifèria	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Amb causa	97	162	144	78	50	531
Sense causa	349	318	326	186	167	1.346
S'ignora	2	2	2	-	-	6
Total	448	482	472	264	217	1.883

### Persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica

Malaltia	Palma perifèria		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn	
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
VIH	13	5	19	8	11	4	8	2	4	-
Hepatitis C	41	10	46	17	54	7	23	7	11	4
Total	69		90		76		40		19	

### Mitjana d'usuaris en programa de substitutius d'opiacis

Substitutiu	Palma perifèria		Inca		Manacor		Calvià		Migjorn	
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
Metadona recull a UCA	26,8	12	41,6	12,7	52,4	4,4	26	5,1	22,8	3,6
Metadona a farmàcia	18,3	3	5,6	1	-	-	-	-	-	-
Metadona a cent. salut	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
Total	60,1		63,9		56,8		31,1		26,4	
Metasedin	15,3	2	9,7	2	22,3	2	10,2	3,6	10,3	1
Total	17,3		11,7		24,3		13,8		11,3	
Buprenorfina	23,6	3,6	25	6,8	6,9	1,3	12,8	4	10	1
Total	27,2		31,8		8,2		16,8		11	



### Controls de tòxics en orina

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Control de tòxics	446	408	1.822	1.051	526	4.253

### Visites realitzades

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Metge/essa	1.111	941	1.153	894	610	4.709
Psicòleg/a	737	573	416	197	121	2.044
Treballadora Social	656	508	546	223	144	2.077
Dui	385	339	383	82	47	1.236
Psicòleg/a	273	215	235	109	71	903
Total	3.162	2.576	2.733	1.505	996	10.972

	<i>Palma perifèria</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>
Mitjana d'usuaris	149	141	131	81	50



## Àrea d'Infància i Família



Directora insular  
María de los Ángeles Fernández Valiente

<b>Normativa específica a l'àmbit de la infància i la família</b>						
Declaració universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989).	*	*	*	*	*	*
Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17/01/1996).	*	*	*	*	*	*
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28/02/2019).	*	*	*	*	*	*
Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional (BOIB n. 141 de 14 de novembre de 1996).				*		
Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.	*	*	*		*	
Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persones menors i integració familiar (BOIB núm. 45, de 15/04/1997).	*		*		*	
Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte a la persona menor d'edat de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció de la persona menor d'edat.	*					
Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.	*		*			
Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca, aprovat pel Ple del Consell de Mallorca en data 8 d'abril de 2010. (BOIB núm. 72 de 13/05/2010).	*			*		
Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional (BOE núm. 312 de 29 de desembre).	*			*		
Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya.	*					
Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23/07/2015).	*		*	*	*	
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29/07/2015).			*		*	
Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31/03/2015).	*		*	*	*	
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28/02/2019).	*	*	*	*	*	*
<b>SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA</b>						
<b>SECCIONS D'ATENCIÓ TERRITORIAL</b>						
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS</b>						
<b>SECCIÓ D'ADOPCIONS</b>						
<b>SECCIÓ TERAPÈUTICA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>						
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS RESIDENCIALS</b>						
<i>Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de l'atenció de la infància i família, i que malgrat que pugui afectar a totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.</i>						



## Àrea d'Infància i Família

Per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de persona menor d'edat, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre a les persones menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les seves famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de guarda o assumpció de tutela. La intervenció del Servei d'Infància i Família s'adreça a la reinserció de la persona menor d'edat en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-la en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei d'Infància i Família són rebuts per l'Equip de Primera Valoració i Urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: investigació, avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

La Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica de la persona menor d'edat, introdueix la distinció, dins les situacions de desprotecció, de risc i de desemparament. La línia divisòria entre aquests dos conceptes és fàcil d'establir sobre el paper: hi ha desemparament quan «la gravetat dels fets aconsella la sortida de la persona menor d'edat de la família».

En els casos en què es valora una situació de desemparament, i no hi ha reconeixement per part dels progenitors ni capacitat o voluntat pel canvi, l'entitat pública competent té la potestat d'assumir la tutela de la persona menor d'edat i procedir a separar-la del nucli familiar.

Quant, davant una futura situació de desemparament d'una persona menor d'edat, perquè els progenitors no la poden atendre temporalment per causes involuntàries o de força major justificades, aquests poden sol·licitar la guarda voluntària a l'entitat pública competent de forma temporal i amb el compromís de col·laboració.

En el cas de les persones menors d'edat immigrants no acompanyades, amb la primera compareixença en el Servei d'Infància i Família, es formalitza una guarda provisional a l'espera de documentar-la i, si és el cas, procedir a assumir-ne la tutela.

En el cas de persones menors d'edat en risc de desemparament en les quals es valora la no separació de la família i el compromís per part d'aquesta de dur a terme un pla de treball per tal d'eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar el desemparament, es formalitza una declaració de situació de risc.

Per dur a terme aquest objectiu, el Servei d'Infància i Família disposa de programes d'atenció i de suport a la família d'origen, l'acollida familiar o residencial, l'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

Donada la complexa tasca que suposa desenvolupar aquestes atribucions, els diferents serveis de l'àrea habitualment despleguen la seva intervenció de forma correlacionada i conjunta, i especifiquen, a continuació, les funcions principals dels diversos serveis.

L'àrea s'estructura en:

- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:
  - Equip de Primera Valoració i Urgències.



- Persones Menors d'Edat Infracores no Imputables Penalment.
- Equips d'Atenció Territorial.
- Programes d'Acolliment i Adopció:
  - Acolliments Familiars.
  - Espais de Trobada Familiar.
  - Adopcions.
- Programes d'Acolliments Residencials.
- Programes d'Intervenció Familiar:
  - Intervenció Psicoterapèutica Especialitzada.
  - Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
  - Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisis.
  - Intervenció Familiar en el Domicili.
  - Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc.
- Programes d'Intervenció Socioeducativa:
  - Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral.
  - Programa Alter.
- Programes de Participació:
  - Consell de la Infància i l'Adolescència.
  - Observatori de la Infància.
  - Voluntariat.
  - Comissió Famílies Acollidores.
  - Comissió Famílies Adoptives.
  - Comissió de Famílies Biològiques.
  - Trobades de famílies d'acollida.

### **Perfils professionals**

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, coordinació de centres, auxiliar d'educació, treball familiar, gestió administrativa, personal de serveis i de manteniment.



## Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Correspon a aquestes seccions la recepció de les notificacions dels casos greus o urgents d'una possible situació de maltractament o desprotecció de les persones menors d'edat en el nostre territori, fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat del cas, i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Les seccions territorials assumeixen els casos derivats per la Secció d'Urgències, o els casos no urgents derivats al Servei de Protecció, per fer una investigació i avaluació més acurada, prendre les mesures jurídiques adients, fer el pla de cas de forma coordinada amb els serveis de la comunitat i consensuada amb els pares o tutors, les comunicacions a fiscalia que siguin pertinents, el seguiment del cas i l'elaboració dels informes corresponents.

Les mesures protectores que es poden adoptar són: la declaració de situació de risc, la guarda provisional, la guarda voluntària i la tutela administrativa.

Té per objectius:

- Rebre les notificacions de possibles casos de maltractament i/o desprotecció o desemparament.
- Fer una primera investigació i avaluació d'urgència, en els casos en què els indicadors de gravetat o risc així ho determinin.
- Fer la investigació i avaluació dels casos que arriben a les seccions territorials.
- Proposar la mesura jurídica més adient.
- Elaborar el pla de cas i fer-ne el seguiment.
- Coordinar el cas amb els diferents actors socials del context.

### Equip de Primera Valoració i Urgències

L'equip de primera valoració i urgències és el que les notificacions que arriben al Servei d'Infància i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del servei. Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment i, si escau, es deriva a altres serveis.

Aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Rebre les notificacions de situacions de desprotecció o de risc de desprotecció que afectin una persona menor d'edat.
- ▶▶ Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- ▶▶ En cas de no competència, derivar al servei més adient.
- ▶▶ Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgent.
- ▶▶ Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- ▶▶ Valoració de la credibilitat del testimoni en els casos d'abús sexual.
- ▶▶ Valorar la possible situació de desprotecció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Coordinació ESCIA

El Servei d'Infància i Família disposa d'una coordinació de mesures adoptades enfront l'explotació sexual infantil i adolescent, emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears i la Instrucció de la directora insular d'Infància i Família sobre el procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència d'abús o explotació sexual infantil i adolescent. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), és promogut per diferents administracions públiques i entitats.

Col·labora amb:

- Unidad de Atención a la Familia y Mujer -U.F.A.M- (Cuerpo Nacional de Policía).
- Equipo de Mujeres y Menores –E.MU.ME- (Guàrdia Civil Illes Balears).
- Professionals de la Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).
- STIF

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament amb sospites o evidències d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.

### FUNCIONS

- ▶▶ Coordinar les mesures adoptades per la Direcció Insular d'Infància i Família enfront l'explotació sexual infantil i adolescent.
- ▶▶ Revisar i actualitzar la instrucció sobre el procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència d'abús o explotació sexual infantil i adolescent.
- ▶▶ Coordinar-se amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat.
- ▶▶ Controlar els llistats de les sortides no autoritzades i fer-ne el seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

El Servei d'Infància i Família disposa d'una Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) emmarcada en el *Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears*. Aquesta unitat està formada per psicòlegs i psicòlogues del Servei d'Infància i Família especialitzats en la matèria.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents, que han sofert presumptes abusos sexuals o que presenten indicadors que orienten a la possibilitat que pugui existir aquest tipus de maltractament.

### FUNCIONS

- ▶▶ Explorar els factors que intervenen en l'origen, desenvolupament i configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- ▶▶ Identificar quins són els factors de risc i de protecció de la persona menor d'edat i de l'entorn familiar, escolar i social per a prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- ▶▶ Conèixer el seu nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i la seva adaptació social.
- ▶▶ Avaluat la credibilitat del testimoni de la persona menor d'edat amb relació als abusos sexuals i fer l'informe pertinent.
- ▶▶ Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i realitzar les derivacions oportunes.
- ▶▶ Assistir al judici i/o ratificació de l'informe elaborat en aquells casos que ens sol·licitin.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Persones menors d'edat infractores no imputables penalment

Correspon a l'Equip de Primera Valoració i Urgències la valoració de les persones menors d'edat que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment. Aquests casos són derivats per fiscalia al Servei d'Infància i Família per tal de valorar si es dona la situació de desprotecció.

Amb l'inici de l'any 2021 s'ha posat en funcionament l'innovador i pioner "Programa d'atenció socioeducativa per menors de 14 anys infractors", gestionat per l'entitat GREC.

Aquest programa s'adreça a persones menors de 14 anys que cometen delictes, però que no són responsables penals i que, per tant, queden exclosos del sistema de justícia penal juvenil.

Per altra banda, ofereix mesures alternatives de caràcter educatiu; intervencions per a afavorir la responsabilització i conscienciació sobre les conseqüències dels actes; i treball amb els adults de referència, per millorar les habilitats de cura, supervisió o establiment de límits i normes.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Valorar una possible situació de desprotecció.
- ▶▶ Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-ho.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Equips d'Atenció Territorial

En els casos que són competència del servei, però estimats com a no urgents, s'obrin diligències prèvies a l'Equip de Primera Valoració i Urgències i el cas es trasllada als Equips d'Atenció Territorial (Llevant i Ponent). S'obri un termini d'investigació i avaluació per a determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament.

En cas de verificar-se aquesta situació, es fa un pla de cas que inclou un pla de feina i es prenen les mesures jurídiques de protecció corresponents.

Aquests equips són també els que duen el seguiment del pla de cas i treballen per a aconseguir la reunificació familiar. En cas que aquesta no es pugui dur a terme, es treballa cap a una altra mesura: l'acolliment familiar, l'adopció o un programa d'emancipació en un centre.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desprotecció.
- ▶▶ Elaborar i fer el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar i fer el seguiment dels acolliments familiars urgents o temporals en família pròpia.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Acolliment Familiar

Mitjançant l'acolliment familiar, es persegueix la integració i la plena participació de l'infant o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats per a oferir-li un marc de convivència, bé sigui amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació de l'infant o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família extensa de l'infant o l'adolescent o en una família aliena (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura de protecció que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca de tenir cura d'una persona menor d'edat a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar-la, tenir-la en la seva companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, amb la finalitat d'integrar-la en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

### Acolliment Familiar d'Urgència

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament i es decideix la mesura de protecció familiar més adequada o la reintegració amb la seva família d'origen. La durada màxima és de 6 mesos.

GESTIÓ: directa (Seccions Territorials).

DIRIGIT A: infants i adolescents residents a Mallorca en situació de desemparament.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar dels acolliments familiars d'urgència i realitzar-ne el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació de la persona menor d'edat fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de sis mesos.

GESTIÓ: directa (Seccions territorials, Secció d'Acolliments).

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Avaluar la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar l'acolliment temporal i dur-ne el seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)





### **Acolliment Familiar Temporal en Família Aliena (Programa Famílies Cangur)**

L'acolliment familiar temporal en una família aliena es constitueix amb persones o famílies que no pertanyen al nucli familiar ni hi tenen relació de parentiu, i són seleccionades d'acord amb els criteris de la Secció d'Acolliment Familiars.

El Programa de Famílies Cangur es dirigeix a la protecció d'infants de zero a sis anys. La temporalitat de l'estada pot ser de dies i és recomanable que no superi els dos anys. En aquest programa s'aborden tasques relacionades amb l'avaluació, la reunificació o, si escau, la separació permanent o definitiva.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants preferentment de 0 a 6 anys dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

#### **FUNCIONS**

- ▶▶ Avaluar la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i realitzar el seguiment del pla d'intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar l'acolliment temporal i dur-ne el seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia**

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'una persona menor d'edat que, per impossibilitat de retorn a la família d'origen, la temporalitat de l'estada en acolliment és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els pares, aquest no està ni programat ni previst.

La família acollidora ha de preveure les visites de la persona menor d'edat amb la família biològica per a mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

El Programa de Famílies Pròpia es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família amb caràcter indefinit.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

#### **FUNCIONS**

- ▶▶ Formalitzar l'acolliment permanent i dur-ne el seguiment i suport.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### **Acolliment Familiar Permanent en Família Aliena**

El programa es desenvolupa per a proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit a la persona menor d'edat en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

La família acollidora ha de preveure la possibilitat de les visites de la persona menor d'edat amb la família biològica per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.



GESTIÓ: directa.  
 DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares.

**FUNCIONS**

- ▶▶ Formalitzar l'acolliment permanent i dur-ne el seguiment i suport.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

**Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acollidores**

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb persones menors d'edat amb acolliment familiar per tal de garantir una estabilitat física, emocional i relacional a les persones menors d'edat que hi romanen.

GESTIÓ: indirecta (Intress).  
 DIRIGIT A: infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família pròpia o externa.

**FUNCIONS**

- ▶▶ Proporcionar informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment permanent.
- ▶▶ Dur a terme el seguiment i suport a l'acolliment familiar.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

**Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida**

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per a acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca i els dona formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, el programa d'acolliment familiar permanent, el perfil i les necessitats dels persones menors d'edat susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ: directa.  
 DIRIGIT A: persones majors d'edat que s'ofereixen per acollir infants i adolescents, alienes a la família del menor o les que tenen una relació de parentiu superior al quart grau.

**FUNCIONS**

- ▶▶ Valorar els aspectes personals i familiars.
- ▶▶ Valorar els aspectes socials i de l'entorn.
- ▶▶ Valorar els aspectes psicològics.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Programa Espais de Trobada Familiar

Servei que garanteix mantenir la relació dels infants i adolescents amb els seus progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, considerant la doble titularitat del dret i deure que assumeixen tant els infants o adolescents, d'una banda, com els pares i/o familiars de l'altra.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família.

### FUNCIONS

- ▶▶ Oferir un espai per a què els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars i no perdre el contacte.
- ▶▶ Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- ▶▶ Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills i pares o altres familiars.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Adopcions

L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència de la persona menor d'edat en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del menor en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.

En determinades circumstàncies, esdevé el principal i primer element de protecció d'una persona menor d'edat. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels pares a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per a donar l'assistència moral o material que requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment, hi ha dues vies per adoptar: l'adopció a Espanya de persones menors d'edat tutelades per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció d'una persona menor d'edat estrangera al seu país d'origen per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

### Programa d'Adopció Nacional

El Programa d'Adopció Nacional té com a objectiu oferir a les persones menors d'edat en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.



La concurrència d'algunes de les circumstàncies descrites a continuació determinen la qualificació d'una persona menor d'edat com "de característiques especials", ja que requereixen una major atenció i determinen el procés de selecció de les famílies adoptives:

- infants a partir de 7 anys
- grups de 2 germans (el gran a partir de 6 anys)
- grups de 3 germans o més
- discapacitat física o sensorial, o psíquica
- malaltia crònica

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- ▶▶ Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- ▶▶ Seleccionar la família adequada.
- ▶▶ Preparar la persona menor d'edat susceptible de ser adoptada, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- ▶▶ Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa de Recerca d'Orígens

El Programa de Recerca d'Orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment dels casos en què s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones adoptades majors d'edat o persones menors d'edat acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- ▶▶ Actuar com a mediadors de les parts.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa d'Adopció Internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a persones menors d'edat que, per diverses raons, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El Programa d'Adopció Internacional dona resposta a les necessitats de les persones menors d'edat estrangeres susceptibles de ser adoptades per part de famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnics establerts estan orientats a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions



es realitzin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte dels seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de la Haia relatiu a la protecció de l'infant i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció de les persones menors d'edat que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies sol·licitants d'adopció internacional.

#### FUNCIONS

- ▶ Informar, formar i assessorar.
- ▶ Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- ▶ Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- ▶ Dur a terme el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- ▶ Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- ▶ Acreditar l'habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional (ECAI).

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### **Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció**

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb persona menor d'edat amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir-ne una estabilitat física, emocional i relacional.

GESTIÓ: indirecta (Intress).

DIRIGIT A: infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció.

#### FUNCIONS

- ▶ Oferir Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'adopció.
- ▶ Dur a terme el seguiment i suport als infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### **Programes d'Acolliments Residencials**

L'acolliment residencial és una modalitat d'exercici la guarda del qual es produeix amb l'adopció de la mesura jurídica de guarda o tutela que té com a objectiu respondre a unes determinades necessitats i circumstàncies en què es troben les persones menors d'edat i les famílies donant resposta al pla de cas.

Els centres residencials de persones menors d'edat poden ser de titularitat pública, gestionats per l'IMAS, o de titularitat privada amb contracte amb l'Administració.



Per dur a terme aquest servei, l'IMAS disposa de:

- 6 centres de gestió directa: 3 de primera acollida i diagnòstic per a infants i adolescents respectivament, i 3 d'atenció residencial. Per altra banda, es compta amb un centre d'atenció especialitzada de víctimes d'ESCIA, la qual cosa suposa 85 places en total.
- 330 places concertades amb entitats privades a 24 centres.
- 8 places contractades a centres específics per tal d'atendre a infants i adolescents amb necessitats especials. Aquests centres es troben fora de la comunitat balear.

### **Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats**

L'acolliment es desenvolupa mitjançant centres propis i concertats, amb diferents serveis segons els necessitats de la persona menor d'edat que es troba en situació de desprotecció greu o desemparament, resident a Mallorca, i que requereix un servei bàsic o especialitzat, disposant dels recursos següents:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, que proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del medi familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció que permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, intel·lectual i social.
- Servei d'acolliment residencial especial persones menors d'edat estrangeres no acompanyades, en edat compresa entre els 13 i els 18 anys, sense adults responsables en el territori, que presenten problemes de desprotecció familiar total i requereixen una atenció residencial específica a causa de les dificultats d'identificació i de treball, agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a persones menors d'edat amb diagnòstic de discapacitat. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament segons els graus de suport que es necessiti.
- Servei d'acolliment residencial especial per a persones menors d'edat amb trastorns de conducta, en edat compresa entre els 7 i els 17 anys, amb necessitat d'acció educativa especial per problemes conductuals. Té per objecte l'atenció integral especialitzada.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida i formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per persones menors d'edat víctimes d'explotació sexual infantil.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per persones menors d'edat amb problemes d'addiccions.

GESTIÓ: directa o mixta.

DIRIGIT A: infants i adolescents del Servei d'Infància i Família, que es troben sota mesura de protecció.



## FUNCIONS

- ▶▶ Prestar atenció integral a les persones menors d'edat residents a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu benestar i al desenvolupament personal.
- ▶▶ Dissenyar el projecte educatiu individual a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- ▶▶ Coordinar serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció a les persones menors d'edat.
- ▶▶ Promocionar, en els casos en què això sigui possible, el retorn de la persona menor d'edat amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o externa.
- ▶▶ Promocionar els processos d'emancipació en els casos requerits.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Programes d'Intervenció Familiar

El Servei d'Infància i Família disposa d'un Servei Especialitzat d'Intervenció Familiar Psicoterapèutica de gestió directa per a millorar les habilitats parentals i per a tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos.

A més, inclou una oferta complementària de serveis específics per a la intervenció amb persones menors d'edat residents a Mallorca amb mesures de protecció i les seves famílies, amb la finalitat d'avaluar, preservar i millorar els vincles familiars i facilitar el manteniment en el nucli familiar. Aquests programes duen a terme mitjançant la contractació o la concertació amb les entitats de serveis socials.

## Secció Terapèutica d'Infància i Família. STIF

### Tractament dels efectes del maltractament a persones menors d'edat

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per a promocionar el benestar i els recursos personals de les persones menors d'edat (de construcció de resiliència).

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones menors d'edat amb expedient obert de protecció.

## FUNCIONS

- ▶▶ Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal als infants i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Intervenció Terapèutica Familiar

És un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció i la millora de les competències parentals, per tal d'afavorir el manteniment o la reinserció de la persona menor d'edat amb la família.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones menors d'edat amb expedient obert de protecció.

### FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i joves adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Psicomotricitat Terapèutica

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb persones menors d'edat que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, gests, moviments i paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, percepcions i emocions espontànies per retrobar-se amb sentir i viure.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones menors d'edat amb expedient obert de protecció.

### FUNCIONS

- ▶▶ Reparar de seqüeles del maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Programes d'intervenció familiar concertats

### Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció per tal d'evitar que la disfunció relacional es torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques a les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

GESTIÓ: indirecta (CAIF).

DIRIGIT A: adolescents amb situació de risc de desprotecció.





## FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- ▶▶ Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- ▶▶ Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- ▶▶ Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criaça des de la psicologia positiva oferint alternatives a càstigs i models de criaça punitius.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social per tal que la persona menor d'edat del nucli familiar pugui desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: persones menors d'edat amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

## FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les habilitats parentals.
- ▶▶ Reforçar els vincles familiars i socials.
- ▶▶ Afavorir la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc

Programa d'atenció immediata iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat. S'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2021, després de constatar-ne la utilitat més enllà de les condicions de la pandèmia.

GESTIÓ: indirecta (GREC).

DIRIGIT A: persones menors d'edat amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.

## FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar la presa de decisions al personal tècnic del Servei d'Infància i Família. -
- ▶▶ Detectar factors de risc i protecció dels/les menors -
- ▶▶ Donar suport socioeducatiu a les famílies.
- ▶▶ Donar resposta les dificultats detectades.
- ▶▶ Reduir la necessitat de posar en marxa mesures de retirada de menors davant situacions que es poden reconduir amb un suport professional mantingut.
- ▶▶ Recollir informació de la realitat del/la menor directament al seu entorn més proper.
- ▶▶ Ponderar les situacions de risc en funció del context.
- ▶▶ Activar els recursos comunitaris.
- ▶▶ Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els recursos comunitaris.
- ▶▶ Enfortir els llaços amb l'estructura comunitària del seu entorn per a donar resposta a les dificultats detectades.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família

El Servei d'Infància i Família disposa d'una oferta complementària de serveis comunitaris específics per a facilitar la inserció social, laboral i educativa en aquells casos en què és necessari fomentar els processos d'autonomia.

Aquests programes es duen a terme mitjançant contractació o concertació amb entitats dels serveis socials.

### Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral

Servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents l'objectiu del qual és afavorir l'autonomia, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

GESTIÓ: indirecta (Fundació Diagrama).

DIRIGIT A: Adolescents amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 14 i 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral, i més de 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les competències socials.
- ▶▶ Preparar la inserció sociolaboral.
- ▶▶ Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar

Programa de formació acadèmica alternativa per a adolescents amb expedient de protecció amb problemes a l'àmbit escolar a conseqüència de la seva situació de desprotecció.

GESTIÓ: directa/mixta (conveni amb la Conselleria d'Educació).

DIRIGIT A: Joves de 14 a 16 anys matriculats a IES o centres concertats del municipi de Palma, que cursen l'ensenyament secundari obligatori (ESO), amb dificultats d'adaptació a l'entorn derivat de la seva situació familiar de desprotecció.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Aconseguir que les persones menors d'edat continuïn en la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- ▶▶ Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- ▶▶ Facilitar la seva formació reglada o no reglada, o bé la seva inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir habilitat sociolaborals com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir competències emocionals que millorin el seu autoconcepte, autoestima, motivació i la gestió de les seves emocions i sentiments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Programes de participació de la infància, l'adolescència i les famílies d'acollida i adopció del Servei d'Infància i Família

El Servei d'Infància i Família disposa d'àmbits de participació per a infants, adolescents i famílies d'acollida i d'adopció per tal d'afavorir la participació activa en la millora del servei.

### Consell de la Infància i l'Adolescència

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació d'infants i adolescents que depèn del Servei d'Infància i Família. Té com a finalitat constituir un marc de participació efectiva i permanent dels infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: infants i adolescents tutelats o en situació de guarda que es trobin a centres de protecció o en acolliment familiar permanent i que tinguin edats compreses entre els 6 i els 18 anys.

### FUNCIONS

- ▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Observatori de la Infància i l'Adolescència

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència és un d'òrgan col·legiat de caràcter consultiu i amb capacitat de proposta, creat mitjançant Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de 22 d'octubre de 2020 (BOIB 186 de 29/10/2020) amb funcions d'assessorament, suport i estudi en matèria de drets de les persones menors d'edat. Depèn del Servei d'Infància i Família.

Té com a finalitat contribuir al foment i al respecte dels drets reconeguts a les persones menors d'edat per l'ordenament jurídic intern i per les normes internacionals, i vetllar perquè l'exercici dels drets estigui garantit. Per altra banda, té com a objectius desenvolupar investigacions, estudis i anàlisis tècnics per a conèixer l'estat de la població infantil i adolescent a l'illa de Mallorca i els canvis que s'hi esdevenen, proposar polítiques socials tendents a desenvolupar millores en els diversos àmbits que afecten la infància i l'adolescència a Mallorca, promoure la col·laboració i la coordinació entre les diferents administracions i institucions públiques i privades que desenvolupen activitats a favor de la infància i l'adolescència, i establir un sistema d'informació que permeti conèixer i fer el seguiment del grau de satisfacció de les necessitats de les persones menors d'edat a Mallorca.

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca està integrat pels següents òrgans:

- a) Òrgans col·legiats:
  - a. El Ple
  - b. La comissió permanent
- b) Òrgans unipersonals:
  - a. Presidència
  - b. Vicepresidència



## c. Secretaria

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: col·lectius especialitzats dins el món de la infància i l'adolescència en particular i ciutadania en general.

## FUNCIONS

- ▶▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.
- ▶▶ Promoure l'adopció de les mesures necessàries per aconseguir el màxim grau de divulgació i reconeixement dels drets reconeguts a la infància declarats entre altres texts legals, per la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets del nin de 20 de desembre de 1989 i per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- ▶▶ Fomentar línies d'estudi sobre les condicions de vida i necessitats de les persones menors d'edat, amb criteris de recollida de dades unificats i mitjançant la generació d'un sistema d'indicadors que ajudi a conèixer l'estat actual i els nivells de benestar i qualitat de vida en la canviant realitat familiar actual de Mallorca.
- ▶▶ Constituir, actualitzant-lo permanentment, un fons documental especialitzat que, per una part, reuneixi bibliografia científica innovadora en la matèria, bones pràctiques i experiències en altres àmbits territorials i, per altra, recopili la normativa vigent i aplicable en cada moment.
- ▶▶ Elevar als organismes competents les propostes de creació o modificació de la normativa vigent, de forma que es vagi adaptant a les necessitats emergents dels infants i adolescents.
- ▶▶ Realitzar processos d'avaluació de les polítiques socials dirigides a la població infantil i adolescent en situació de risc o desemparament i informar els serveis competents de les Administracions Públiques sobre l'adequació d'aquests.
- ▶▶ Proposar i afavorir plans de formació en matèria específica d'atenció a la infància i l'adolescència, destinats a aquells col·lectius de professionals directament implicats en aquest àmbit laboral.
- ▶▶ Promoure activitats de difusió per al millor i més adequat tractament de la informació sobre la infància i l'adolescència i els serveis que intervenen per la seva protecció, en els mitjans de comunicació.

**Servei de Voluntariat**

És un programa per donar resposta a algunes necessitats de lleure dels infants i adolescents que resideixen als centres residencials de protecció.

El grup de persones voluntàries es conforma a través de la col·laboració de persones i/o famílies voluntàries a les quals el programa informa, valora i ofereix una formació.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: persones menors d'edat que resideixen a un centre de protecció.

## FUNCIONS

- ▶▶ Fer sortides amb una persona menor d'edat o grup de germans fora del centre on resideixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Comissió de Famílies d'Acollida

Fòrum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu persones menors d'edat, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acollidores.

La Comissió de famílies acollidores està formada pels membres següents:

- el/la cap del Servei o persona en qui delegui, president;
- el/la cap de la Secció d'Acolliments familiars o persona en qui delegui, secretari;
- 6 vocals: 2 famílies Cangur; 2 famílies de Niu pròpia i 2 famílies de Niu externa;
- 3 assessors: 2 tècnics de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 tècnic del Programa de Suport d'Intress.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: Famílies que tenen a càrrec seu persones menors d'edat tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

#### FUNCIONS

- ▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents acollits.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de Famílies Adoptives està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui;
- el/la cap del Servei d'Infància i Família o persona en qui delegui;
- el/la cap de la Secció d'adopcions o persona en qui delegui (com a secretari);
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció;
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca;
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional;
- fins a un màxim de dues persones com a professionals experts.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional així com a associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció.

#### FUNCIONS

- ▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents adoptats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



## Comissió de Famílies Biològiques

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de les famílies i de les persones que exerceixen la tutela, guarda dels seus fills o filles, amb la finalitat constituir un espai de participació efectiva i permanent que permeti a les famílies manifestar-se amb relació als seus fills i filles, per tal que les seves aportacions siguin considerades per l'IMAS.

La Comissió de Famílies Biològiques està integrada pels membres següents:

- Presidència exercida pel/per la director/a d'Infància i Família de l'IMAS.
- Secretaria exercida pel/per la coordinador/a d'Atenció a la Família de l'IMAS.
- Vocals (11) designats proporcionalment entre pares/mares, associacions i professionals del Servei.
- La durada dels càrrecs serà bianual mentre es mantingui el càrrec de l'entitat que el membre representa.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies d'infants o adolescents que tinguin o hagin tingut expedient amb mesures jurídiques de protecció a l'IMAS.

### FUNCIONS

- ▶▶ Deliberar sobre els assumptes inclosos a l'ordre del dia de cada sessió i emetre conclusions sobre aquests.
- ▶▶ Fer els suggeriments al Servei d'Infància i Família de l'IMAS que es considerin pertinents sobre qualsevol assumpte relacionat amb les relacions entre les persones menors d'edat que tinguin o hagin tingut mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Ser escoltats i participar en la proposta o aprovació de programes o plans de l'IMAS.
- ▶▶ Participar en conferències, estudis, investigacions i documents tècnics sobre les relacions entre les persones menors d'edat que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques.
- ▶▶ Manifestar-se davant l'opinió pública sobre temes relatius a les relacions entre les persones menors d'edat que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques, respectant els drets de les persones, i en especial, el dret a la intimitat personal i a la pròpia imatge i la protecció de dades de caràcter personal.
- ▶▶ Presentar suggeriments, al·legacions o fer peticions sobre temes relacionats i que afectin les relacions entre les persones menors d'edat que tinguin mesura jurídica i les seves famílies biològiques i sobre la seva regulació davant les Administracions Públiques o qualsevol entitat privada o pública.
- ▶▶ Proposar activitats que condueixin a un millor coneixement dels programes d'infància i família de l'IMAS.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

## Trobades de Famílies d'Acollida

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport a aquesta classe de famílies. Al llarg d'aquestes convivències es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cadascun dels assistents se senti participat d'un projecte important per a la vida d'un infant o adolescent. En aquest sentit, els infants o adolescents han de poder sentir que l'oferta de convivència i la relació amb ells i la seva família és la millor alternativa pels que han de sortir del seu entorn familiar per les dificultats dels pares biològics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: famílies que tenen a càrrec seua persones menors d'edat tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït.

### FUNCIONS

- ▶▶ Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- ▶▶ Fomentar la participació.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



**Dades de l'Àrea d'Infància i Família**  
**Servei d'Infància i Família**

Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Dades generals</b>	
Descripció: exercir les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de persones menors d'edat en situació de desemparament i de risc de desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, persones menors d'edat amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

<b>Expedients actius durant l'any 2021</b>	<b>1.750</b>
Expedients nous	222
Expedients amb reobertura	53
Expedients tancats (provisional i definitiu)	368
Expedients actius a 31/12/21	1.382

**Persones menors d'edat amb expedient de protecció**

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
767	44%	983	56%	1.750

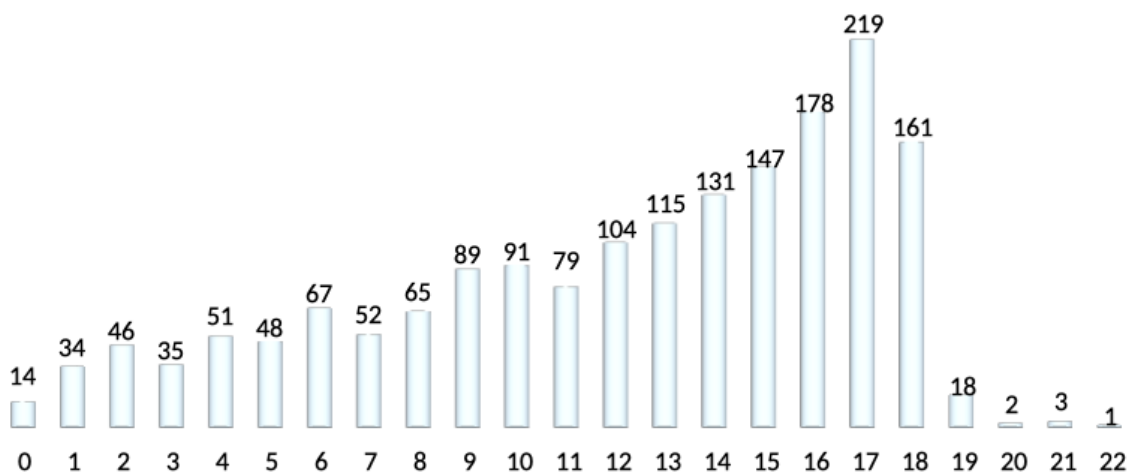
**Mesures jurídiques de protecció**

<i>Mesures jurídiques</i>	<i>Altes</i>			<i>Total baixes</i>	<i>Mesures a 31/12/2021</i>
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>		
Declaració de risc	71	82	153	176	376
Guarda	78	86	164	174	129
Tutela	71	134	205	138	768



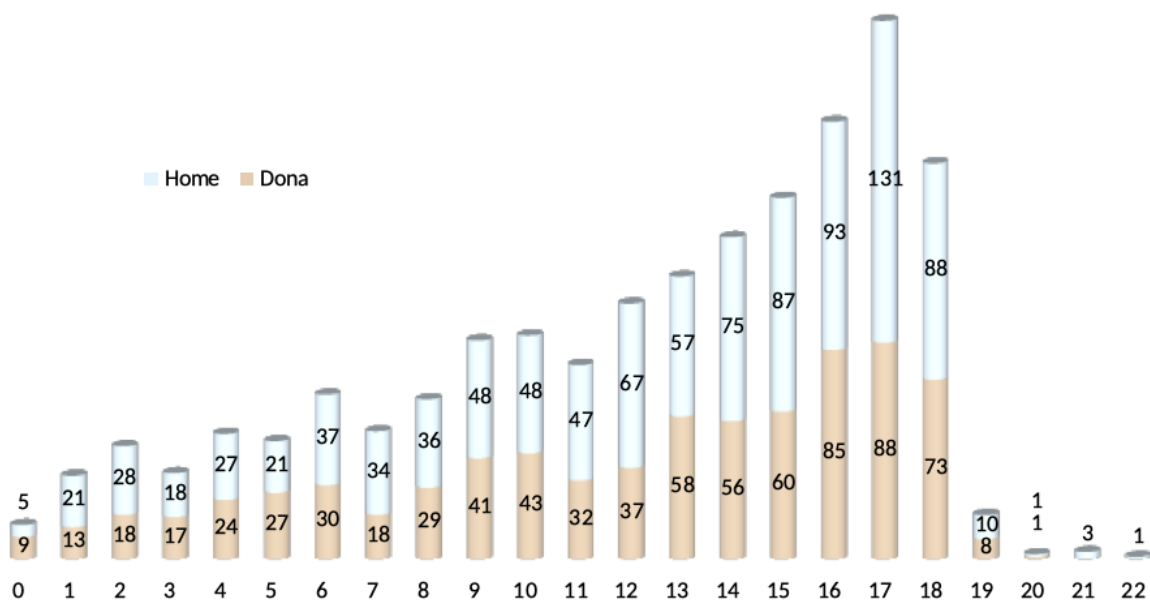
Gràfic 29. Nombre de persones menors d'edat amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família\*

\*Expedients de persones amb 18 o més anys en procés administratiu i/o tècnic d'arxiu/tancament



Gràfic 30. Nombre de persones menors d'edat amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família segons el sexe i l'edat\*

\*Expedients de persones amb 18 o més anys en procés administratiu i/o tècnic d'arxiu/tancament



Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>Equip de Primera Valoració i Urgències</b>	
Descripció: recepció, registre, valoració i determinació del nivell de prioritat; aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.	
Unitats: persones menors d'edat amb expedient de protecció i nombre d'expedients.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



**Demandes de valoració\***

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de demandes actives	1.262	1.323	2.585
Nombre de noves demandes per motiu de demanda principal	1.074	1.107	2.181

\*Una persona menor d'edat pot tenir més d'una demanda

**Distribució de noves demandes per motiu de demanda principal**

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
<i>Sol·licitud d'assessorament i intervenció</i>	602	539	1.141
Incapacitat de control de la conducta	84	146	230
<b>Amb relació a la família (vegeu la taula següent)</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>169</b>
Negligència o abandó físic	108	106	214
Abús sexual	88	44	132
Explotació sexual	3	-	3
Maltractament físic	40	44	84
Maltractament psíquic	34	28	62
Impossibilitat d'atendre temporalment	16	18	34
Menors estrangers no acompanyats	2	72	74
Maltractament prenatal	17	15	32
Abandonament	1	-	1
Sol·licitud de guarda	-	4	4
Orfenesa i altres causes d'impossibilitat definitiva	-	1	1

**Desglossament en subcategories de motius de demanda amb relació a la família**

<i>Subcategories</i>	<b>Total 169</b>		
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Conflictes conjugals i violència domèstica	22	24	46
Consum d'alcohol i/o drogues dels pares	6	11	17
Dificultats de relació amb la persona menor d'edat	16	10	26
Simptomatologia psiquiàtrica dels pares	6	8	14
Problemes econòmics i d'habitatge	12	9	21
Absència de suport família extensa	-	2	2
Monoparentalitat	2	4	6
Dificultats dels pares en l'àmbit escolar i sanitari	6	9	15
Pares marginals o delinqüents	3	8	11
Dificultats dels pares en l'àmbit familiar	1	1	2
No convivència del menor amb els pares biològics	5	4	9



Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: valoració de les persones menors d'edat que presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver patit abusos sexuals o explotació sexual.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat valorades i nombre de valoracions per tipus de valoració i tipologia d'abús.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

### Persones menors d'edat valorades a l'UVASI

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
203	79%	55	21%	258

### Persones menors d'edat ateses per zona geogràfica de Mallorca

<i>Palma</i>		<i>Part Forana</i>	
<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>
145	56%	113	44%

### Distribució per tipologia familiar

<i>Família protectora</i>		<i>Família no protectora</i>	
<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>
170	66%	88	34%

### Persones menors d'edat ateses per interval d'edat

<i>0 a 6 anys</i>		<i>7 a 12 anys</i>		<i>13 a 18 anys</i>	
<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Nombre</i>	<i>Percentatge</i>
37	14%	63	25%	158	61%

### Nombre de valoracions per tipus

<i>Tipus de valoració</i>	<i>Total</i>
Credibilitat	162
Investigació	96

### Nombre de valoracions per resultat

Casos confirmats	80
Casos no confirmats*	88
No valorable	22
Pendents de finalitzar la valoració a 31/12/2021	68

\*Engloben la valoració de no abús, la impossibilitat de determinar l'existència d'abús i la presumpció de falsa denúncia.



### Nombre de valoracions per tipologia d'abús

Tipus de valoració	Total
Agressió sexual	24
Abús sexual	193
Exhibicionisme i provocació sexual	3
Explotació sexual infantil	38

### Actuacions judicials

Assistència a judicis i ratificacions d'informes	39
Proves preconstituïdes realitzades	49

### Grau de relació amb el presumpte agressor

Familiar		Extra familiar conegut		Extra familiar desconegut	
Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
107	41%	123	48%	28	11%

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>ESCIA</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: aplicació de la Instrucció de la directora Insular d'Infància i Família sobre el «Procediment per a notificar, comunicar, actuar i intervenir quan existeixen indicadors de sospita o d'evidència d'abús o explotació sexual infantil i adolescent».	
Unitats: nombre de notificacions i nombre de casos derivats.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Nombre de casos derivats amb sospita ESCIA a UVASI i confirmats	4
---	---

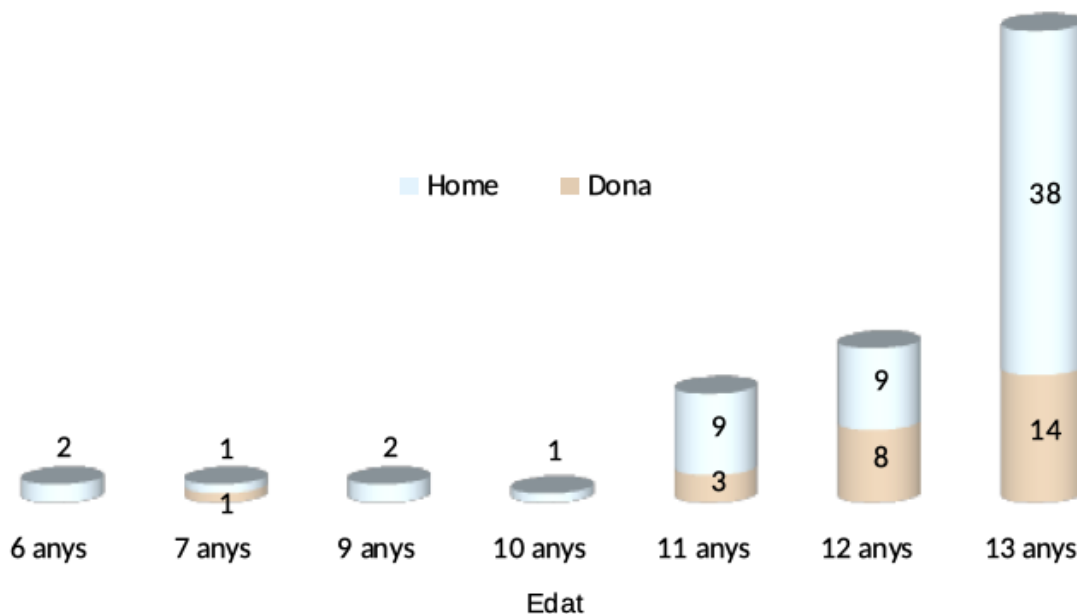
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>Persones menors d'edat infractores no imputables penalment</b>	
Descripció: valoració de casos de persones menors d'edat no imputables penalment derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció (menors de 14 anys).	
Unitats: persones menors d'edat per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



**Persones menors d'edat infractores no imputables penalment valorades**

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
26	30%	62	70%	88

Gràfic 31. Nombre de persones menors d'edat valorades segons el sexe i l'edat



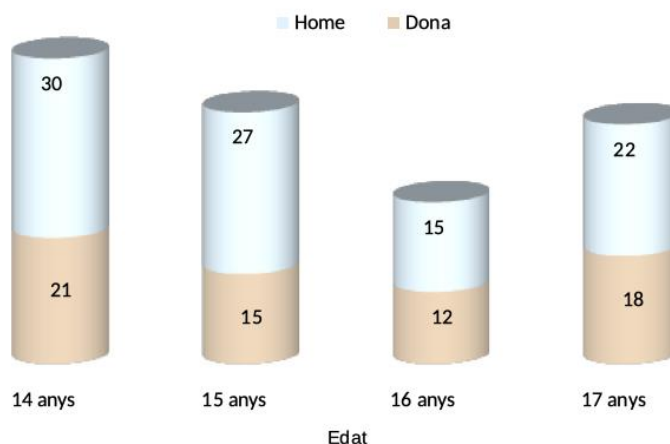
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>Persones menors d'edat infractores imputables penalment</b>	
Descripció: valoració de casos de persones menors d'edat no imputables penalment derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció de 14 a 17 anys.	
Unitats: persones menors d'edat per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

**Persones menors d'edat infractores valorades que són imputables penalment amb diligències preliminars al Servei**

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
66	41%	94	59%	160



Gràfic 32. Nombre de persones menors d'edat d'entre 14 i 17 anys valorades segons l'edat i el sexe

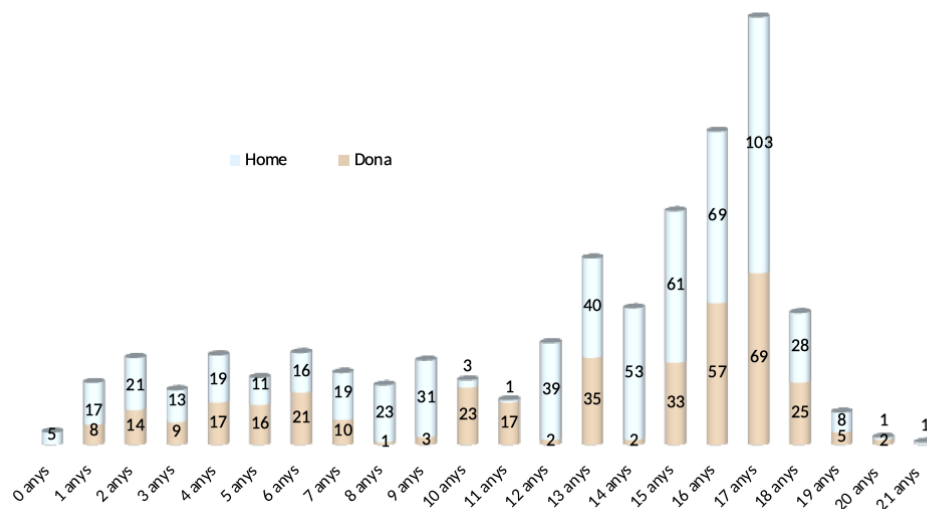


Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
<b>Equips d'Atenció Territorial</b>	
Descripció: investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament de casos determinats com no urgents; elaboració de pla de cas, proposta de mesura jurídica; seguiment del pla de cas; l'Equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant	
Unitats: nombre de persones menors d'edat per sexe i edat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

**Expedients gestionats pels Equips de Valoració i Seguiment Territorial (Equip de Ponent i Equip de Llevant)**

	Dona	Home	Total
Expedients	369	582	951
Diligències en procés de valoració a 31/12/2021			293

Gràfic 33. Nombre de persones menors d'edat amb expedients gestionats als Equips d'Atenció Territorial segons l'edat i el sexe





## Dades de l'Àrea d'Infància i Família

### Acolliments familiars

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Dades generals</b>	
Descripció: formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

#### Persones menors d'edat en acolliment familiar

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
299	47%	334	53%	633

#### Acolliments familiars

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Persones menors d'edat que han iniciat un acolliment	49	51	100
Persones menors d'edat que han finalitzat un acolliment familiar	69	61	130
Persones menors d'edat en acolliment familiar a 31 de desembre	230	273	503

#### Motius de finalització

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Majoria d'edat	13	17	30
Retorn familiar	10	14	24
Ingrés a centre	13	17	30
Guarda amb finalitat adoptiva	5	3	8
Adopció	-	1	1
Canvi de família	18	19	37

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Familiar d'Urgència. Famílies Cangur</b>	
Descripció: acolliments formalitzats mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar d'urgència en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

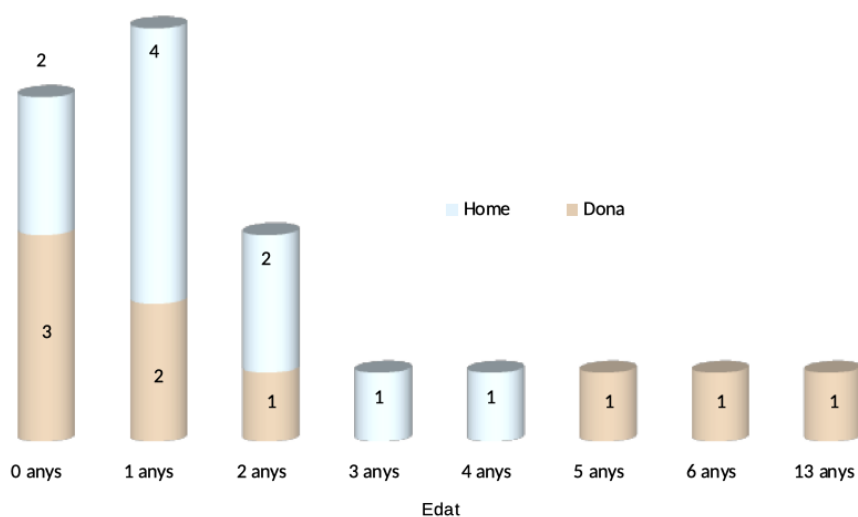


	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments	9	10	19
Nous acolliments	4	3	7
Acolliments finalitzats	3	3	6
Acolliments a 31/12/2021	6	4	10

**Distribució per motiu de finalització d'acolliment familiar d'urgència**

<i>Família aliena programa Cangurs</i>	<i>Total</i>
Retorn familiar	2
Han passat a acolliment familiar temporal	4
Total	6

Gràfic 34. Nombre de persones menors d'edat en acolliment d'urgència segons el sexe i l'edat



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Delegació provisional de guarda en família</b>	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

**Delegació provisional de guarda en família**

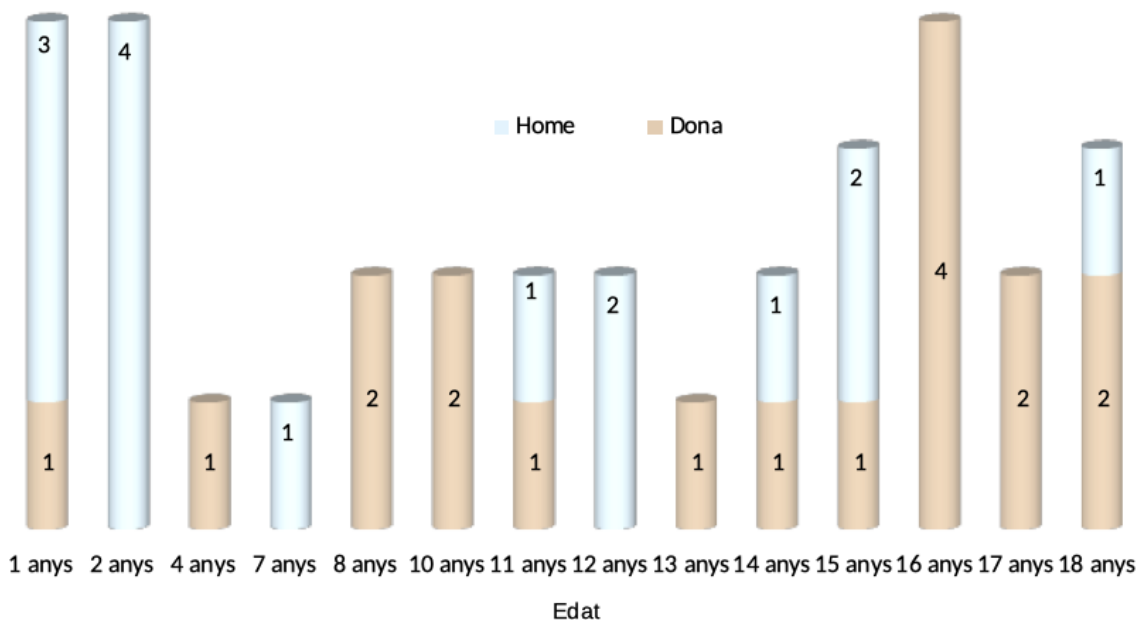
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Delegació provisional de guarda en família	18	15	33
Noves delegacions provisionals de guarda formalitzats	14	15	29
Delegacions provisionals de guarda finalitzats	8	9	17
Delegacions a 31/12/2021	9	7	16



**Distribució per motiu de finalització delegació provisional de guarda en família**

Retorn familiar	4
Acolliment residencial	2
Han passat a acolliment familiar temporal pròpia	6
Han passat a acolliment familiar permanent	5

Gràfic 35. Nombre de persones menors delegació provisional de guarda en família segons l'edat i el sexe



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Familiar Temporal</b>	
Descripció: acolliment temporal formalitzat si es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia</b>	





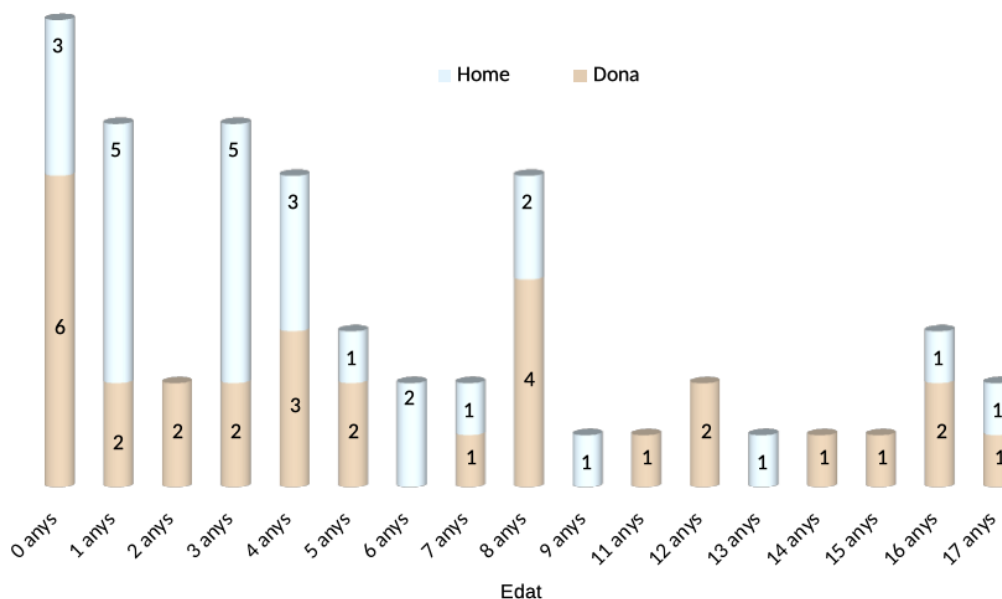
### Acolliment temporal en família pròpia

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars temporals	30	25	55
Nous acolliments formalitzats	3	6	9
Acolliments finalitzats	14	7	21
Acolliments a 31/12/2021	20	24	44

### Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments temporals en família pròpia

Retorn familiar	8
Majoria d'edat	2
Han passat a acolliment familiar permanent	11

Gràfic 36. Nombre de persones menors d'edat en acolliment temporal amb família pròpia segons el sexe i l'edat



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Familiar Temporal en Família Aliena. Programa Cangur: infants entre 0 i 6 anys</b>	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.

### Acolliment temporal en família aliena

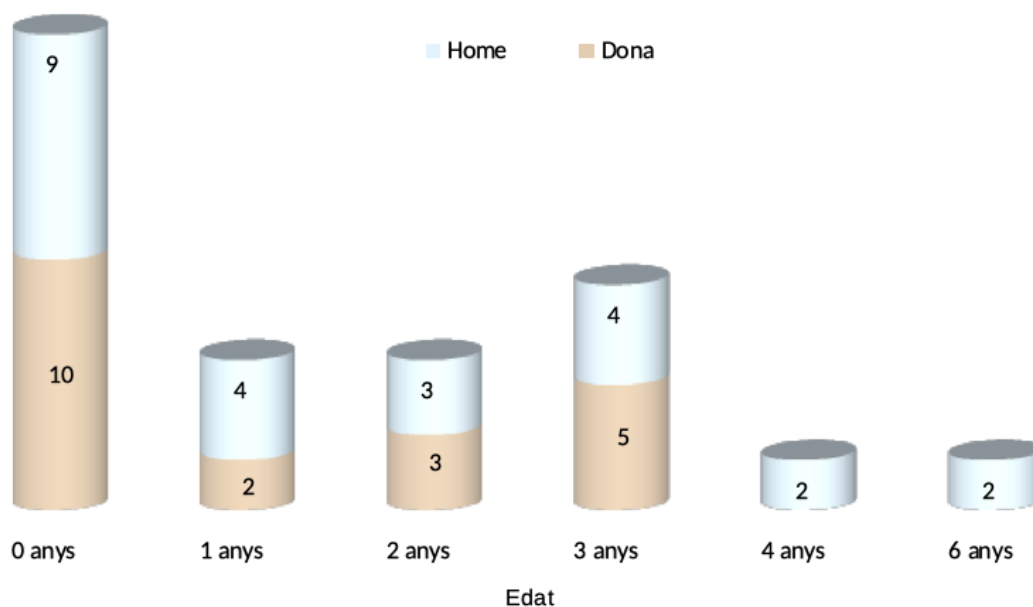
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars temporals	20	24	44
Nous acolliments formalitzats	18	14	32
Acolliments finalitzats	14	12	26
Acolliments a 31/12/2021	18	22	40



**Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments temporals en família aliena**

Retorn familiar	7
Han passat a acolliment familiar permanent	5
Han passat de família aliena a pròpia	2
Han passat a delegació de guarda amb finalitat adoptiva	8
Ingrés a centre	2
Canvi de família	2

Gràfic 37. Nombre de persones menors d'edat en acolliment temporal amb família aliena (Programa Cangur) segons l'edat i el sexe



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Familiar Permanent</b>	
Descripció: acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a persones menors d'edat en què el retorn amb els pares no està programat ni previst.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliment Permanent en Família Pròpia</b>	
Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida.	
Servei comunitari específic.	



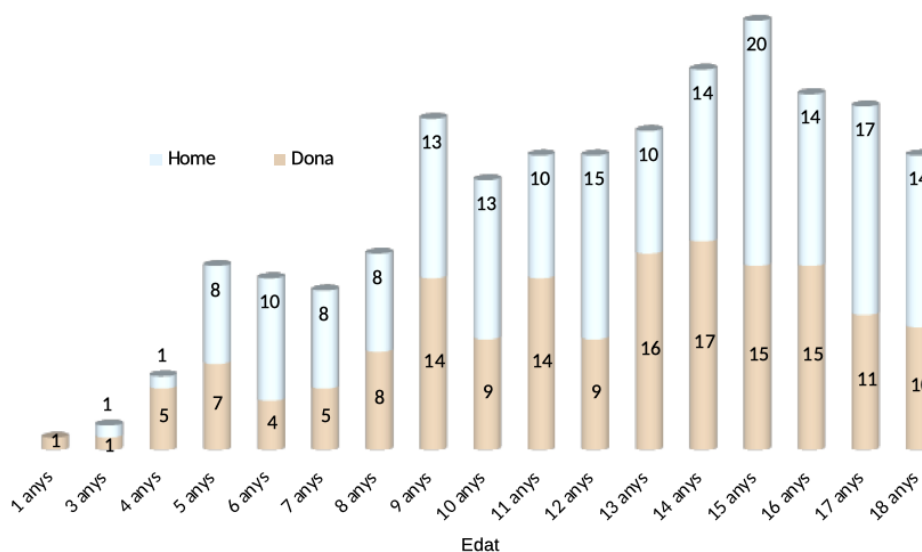
### Acolliment permanent en família pròpia

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars	161	176	337
Nous acolliments formalitzats	10	7	17
Acolliments finalitzats	26	24	50
Acolliments a 31/12/2021	164	152	316

### Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família pròpia

Retorn familiar	6
Acolliment residencial	5
Majoria d'edat	29
Canvi d'acolliment	1

Gràfic 38. Nombre de persones menors d'edat en acolliment familiar permanent amb família pròpia segons l'edat i el sexe



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida. Servei comunitari específic.
<b>Acolliment Permanent en Família Aliena / ACOTE</b>	

### Acolliment Permanent en Família Aliena / ACOTE

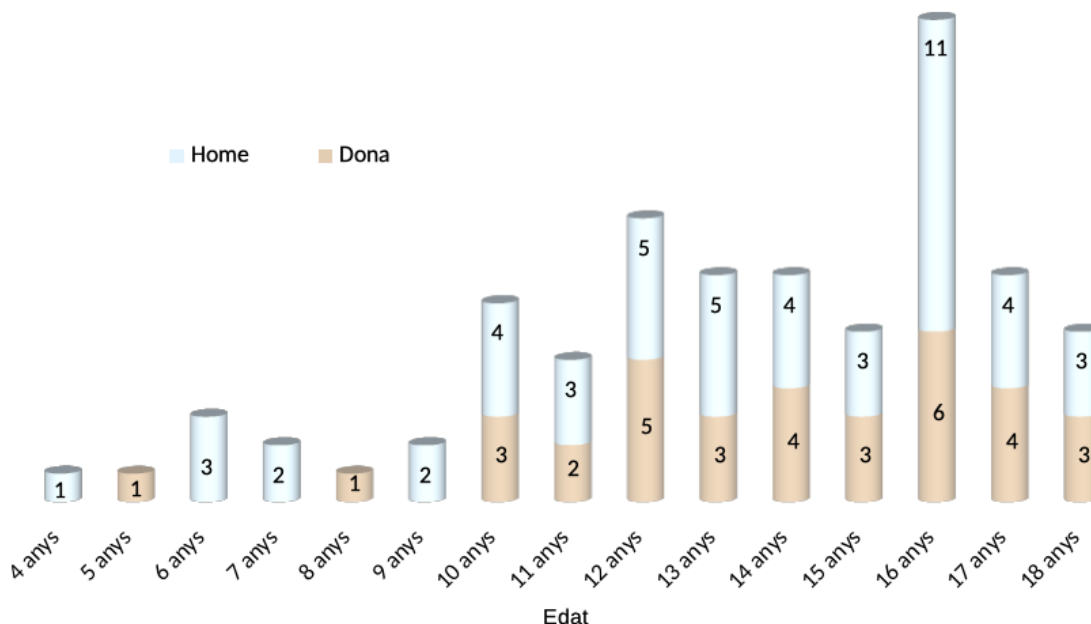
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars permanents	35	50	85
Nous acolliments formalitzats	-	6	6
Acolliments finalitzats	4	6	10
Acolliments a 31/12/2021	39	38	77



**Distribució segons el motiu de finalització d'acolliments permanents en família aliena**

Acolliment residencial	1
Majoria d'edat	6
Adopció	1
Canvi acolliment	1
Retorn familiar	1

Gràfic 39. Nombre de persones menors d'edat en acolliment familiar permanent amb família aliena segons l'edat i el sexe



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acollidores</b>	
Descripció: seguiment i suport a l'acolliment familiar.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en el programa.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

**Persones menors d'edat en acolliment permanent adscrites al programa de suport**

	Dona	Home	Total
Nombre de persones menors d'edat	201	219	420



Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
<b>Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida</b>	Tipus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida Servei comunitari específic
Descripció: valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca; formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial; formació en acolliments familiars.	
Unitats: nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

#### Famílies d'acolliment temporal externa (Programa Cangur)

Noves sol·licituds	11
Sol·licituds desestimades	2
Informes d'aptitud emesos	9
Informes de no aptitud emesos	2
Nombre de cursos realitzats	Presencials 4*

\*Aquests cursos es realitzen conjuntament amb els sol·licitants de família cangur i família externa. D'aquests quatre cursos, un ha estat curs per a les famílies ACOTE.

#### Famílies d'acolliment amb família pròpia (temporals i permanents)

Noves sol·licituds	50
Sol·licituds desestimades	2
Informes d'aptitud emesos	38
Informes de no aptitud emesos	1

#### Famílies d'acolliment permanent amb família aliena

Noves sol·licituds	15
Sol·licituds desestimades	-
Informes d'aptitud emesos	12
Informes de no aptitud emesos	-
Nombre de cursos realitzats	Presencials 4

#### Programa Espais de Trobada Familiar

Descripció: espai perquè els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.

Unitats: nombre de persones menors d'edat i altes, baixes i nombre de visites.

Àmbit territorial: insular.

Periodicitat: anual.

Font: base de dades de Menors.


**Persones menors d'edat ateses . Altes i baixes en el servei**

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de persona menor d'edat atesos	97	132	229
Noves altes	60	64	124
Baixes	60	58	118

**Nombre de visites segons el sexe**

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Visites	2.101	2.086	3.428
Nombre de sortides supervisades			96
Nombre d'incidències*			440

\*Visites anul·lades, no presentades, impossibilitat d'assistència o altres

**Nombre de visites per tipus d'acolliment o centre**

<b>Acolliments familiars</b>	<i>Nombre visites</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments temporals en família aliena	1.089	22	26	48
Acolliments temporals en família pròpia	755	23	25	48
Acolliments permanents en família aliena	138	3	9	12
Acolliments permanents en família pròpia	310	11	13	24
<b>Acolliments residencials</b>				
Primer acollida Puig des Bous	107	6	12	18
Centres propis	131	3	5	8
Centres concertats	478	15	21	36



## Dades de l'Àrea d'Infància i Família Adopcions

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa d'Adopció Nacional</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: programa que ofereix a les persones menors d'edat en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat adoptades; nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva per estat i període, i per sexe de la persona afectada.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

### Persones menors d'edat adoptades

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
5	36%	9	64%	14

### Mesures de delegacions de guarda amb finalitat adoptiva

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Actives	15	23	38
Formalitzades	3	11	14
Finalitzades	5	9	14

### Motiu de finalització de delegació de guarda

Adopció	14
---------	----

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
<b>Informació i Formació per Famílies Sol·licitants d'Adopció Nacional</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre tràmits per tipus, i persones assistents a sessions d'informació i formació.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

### Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional

Sessions informatives	23
Assistència a les sessions informatives	165
Nombre de cursos de formació	5
Persones assistents als cursos de formació	52



### Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional

Noves sol·licituds	25
Resolucions d'idoneïtat	20
Renovacions d'idoneïtat	25
Resolucions de no idoneïtat	6
Reobertures	4
Informes d'arxivament provisionals d'expedients de famílies	4
Informes d'arxivament definitius d'expedients de famílies	41
Paralitzacions	12

Adopcions	Àrea d'Infància i Família	
<b>Programa de Recerca d'Orígens</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.	
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.		
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts.		
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.	
Font: base de dades de Menors.		

### Nombre de recerques d'orígens

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Sol·licituds	13	5	18
Nombre de casos resolts		6	

Adopcions	Àrea d'Infància i Família	
<b>Programa d'Adopció Internacional</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.	
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.		
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país.		
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.	
Font: base de dades de Menors.		

### Persones menors d'edat adoptades

1

### Preassignacions

2

### Sol·licituds d'adopció internacional

Noves sol·licituds d'adopció internacional	12
Resolucions d'idoneïtat	9





Resolucions de no idoneïtat	3
Renovacions d'idoneïtat	9
Reobertures	3
Informes d'arxivament provisional d'expedients de famílies	1
Informes d'arxivament d'expedients de famílies	40*
Paralitzacions	7

\* Inclou desistiments, caducitats i arxius per finalització del seguiment de l'adopció

#### Distribució de sol·licituds d'adopció internacional per països

Colòmbia	1	Senegal	1
Brasil	1	Vietnam	5
Madagascar	2	Romania	1
Xina	1		

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció</b>	
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva.	
Unitats: persones menors d'edat amb mesura de guarda amb finalitat adoptiva o postadopció.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

#### Persones menors d'edat amb suport

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva	21	26	47
Postadopció	56	71	127



### Dades de l'Àrea d'Infància i Família Acolliments Residencials

Acolliments Residencials	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa.
Descripció: acollida residencial per a persones menors d'edat que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

	<i>De gestió directa</i>	<i>Contractats</i>	<i>Contractats per necessitats específiques</i>
<b>Nombre de centres</b>	6	24	4

<i>Programes d'atenció residencial</i>	<i>Nombre de places</i>		
	<i>Titularitat pública</i>	<i>Contractades de titularitat privada</i>	<i>Total de places</i>
Residencial bàsic	24	210	234
Primera acollida i diagnòstic	53	-	53
Llar especialitzada per víctimes d'ESI	8	-	8
Per a adolescents embarassades o amb infants	-	6	6
Persones migrants menors d'edat no acompanyats	-	22	22
D'acció educativa especial d'alta intensitat educativa	-	58	58
D'acció educativa especial per adolescents A.I.E. amb conductes addictives	-	12	12
Persones menors d'edat amb necessitats específiques	-	8	8
Diversitat funcional	-	14	14
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>330</b>	<b>415</b>

Acolliments Residencials	Àrea d'Infància i Família
<b>Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats</b>	
Descripció: acollida residencial per a persones menors d'edat que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca, i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en acolliment residencial.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



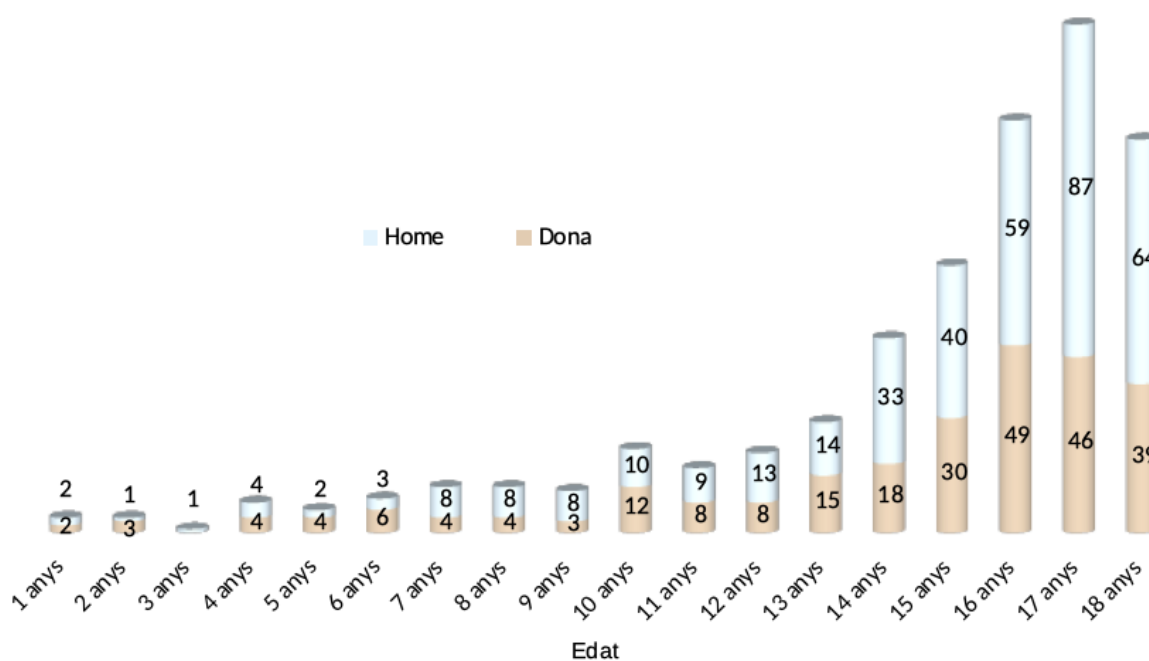
**Persones menors d'edat en acolliment residencial**

Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
255	41%	366	59%	621

**Persones menors d'edat en acolliment residencial**

	Dona	Home	Total
Noves altes	92	159	251
Baixes	104	152	256
Altes a 31 de desembre de 2021	151	214	365

Gràfic 40. Persones menors d'edat en acolliment residencial segons l'edat i el sexe



**Distribució de noves altes a centres residencials per motiu d'ingrés**

Sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat	50
A conseqüència de la tutela	22
Ingrés policial	59
Ordre fiscal	11
Ordre judicial	1
Cessament de l'acolliment familiar	9
Altres	2

**Distribució per motiu de baixa d'acolliment residencial**

Retorn familiar	99
Acolliment familiar	23



Majoria d'edat	104
Ordre judicial d'internament	11
Canvi de territori	12

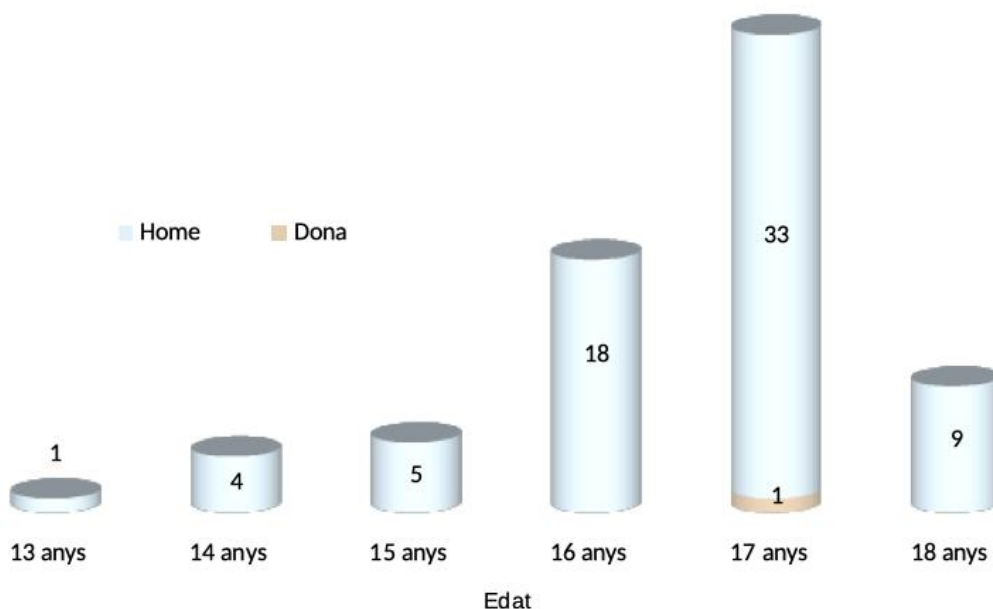
### Acolliments Residencials

**Servei d'acolliments residencials per a persones menors d'edat estrangeres no acompanyades (inclosos en les dades totals dels acolliments residencials)**

#### Persones menors d'edat estrangeres no acompanyades acollides a centres residencials

Dona	2
Home	70
Total	72

Gràfic 41. Persones menors d'edat estrangeres no acompanyades en acolliment residencial segons l'edat i el sexe\*



\*Hi ha una dona amb edat sense informar.

#### Persones menors d'edat estrangeres en acolliment residencial per país d'origen

País	Dona	Home	Total
Algèria	1	58	59
Marroc	-	6	6
Altres	1	6	7



## Dades de l'Àrea d'Infància i Família Intervenció Familiar

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
<b>Tractament dels Efectes del Maltractament a Persones Menors d'Edat. Intervenció Terapèutica Familiar</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: <ul style="list-style-type: none"> <li>• programa psicoterapèutic especialitzat de tractament;</li> <li>• intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció, i la millora de les competències parentals</li> </ul>	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

### Persones menors d'edat amb intervenció terapèutica

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
230	56%	182	44%	412

### Noves derivacions per tipus de programa assignat

<i>Programa</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total*</i>
Programa d'intervenció terapèutica familiar	54	57	111
Tractament dels efectes maltractament a la persona menor d'edat	37	46	83

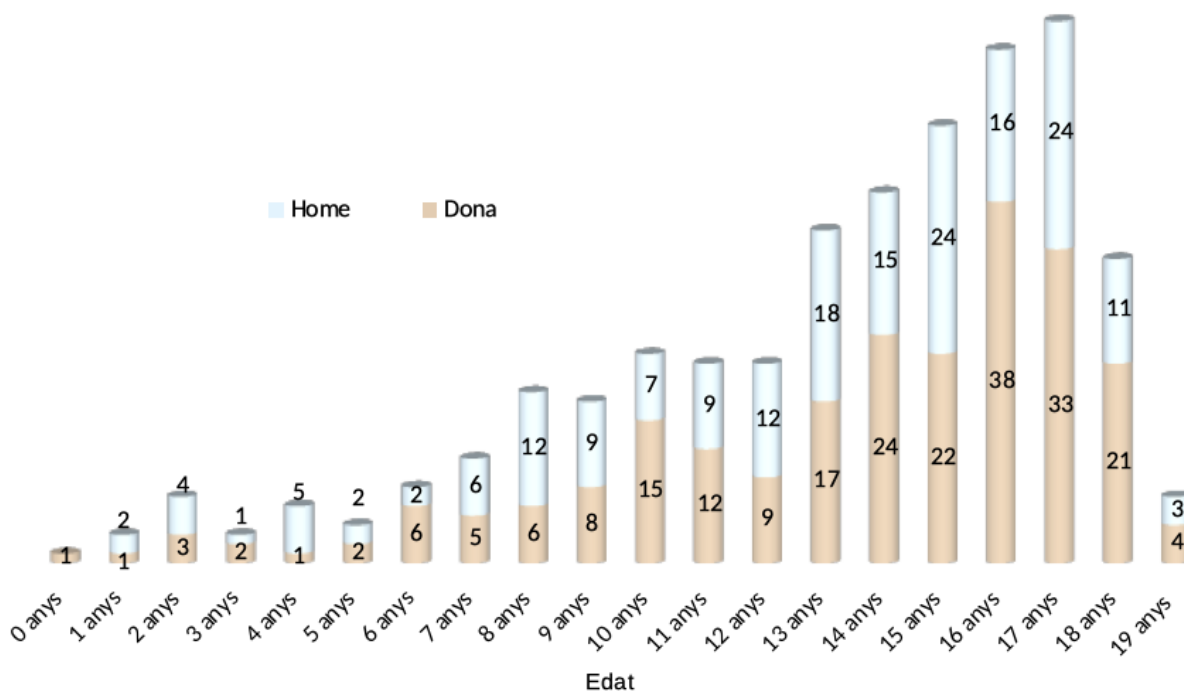
\*Nombre de persones usuàries: una mateixa persona menor d'edat pot ser derivada a diferents programes de l'STIF.

### Persones menors d'edat que han finalitzat la intervenció

<i>Motiu de baixa</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Consecució d'objectius proposats	37	59	96
Abandonament del tractament	19	16	35
Majoria d'edat	7	20	27
Altres	5	9	14
Derivació	3	5	8
Canvi de residència	3	4	7
Cas acceptat no arribat	4	1	5
No viabilitat	3	-	3
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>114</b>	<b>195</b>



Gràfic 42. Persones menors d'edat en tractament psicoterapèutic segons l'edat i el sexe



Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
<b>Intervenció Grupal</b>	
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per infants, adolescents i pares.	
Unitats: nombre de grups per tipus i centre comarcal, i persones assistents.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

Nom del grup i destinatari	Nins assistents	Familiars assistents	Centre Comarcal
Parentalitat positiva (grup 1)	-	7	Palma
Parentalitat positiva (grup 2)	-	4	Palma
Parentalitat positiva (grup 3)	-	4	Palma
Parentalitat positiva (grup 4)	-	4	Inca
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 9-12 anys (grup 1)	6	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 9-12 anys (grup 2)	5	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 9-12 anys (grup 3)	2	-	Manacor
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 1)	4	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 2)	4	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 3)	2	-	Manacor



Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 4)	5	-	Inca
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 5)	4	-	Palma
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 6)	6	-	Inca
Autoconcepte i millora de l'autoestima. Edat 12 -17 anys (grup 7)	3	-	Inca
Autocura. Edat 9-12 anys (grup 1)	4	-	Palma
Autocura. Edat 13-17 anys amb sospita ESI/ASI o vulnerabilitat a ESI o ASI (grup 2)	4	-	Palma
Autocura. Edat 13-17 anys dona amb vulnerabilitat o/i ASI (grup 3)	4	-	Palma
Autocura. Edat 13-17 anys dona amb vulnerabilitat o/i ASI (grup 4)	5	-	Palma
Autocura. Edat 13-17 anys dona en situació ASI/ESI (grup 5)	5	-	Santa Margalida
Autoconeixement i millora d'autoestima. Edat 9-12 anys (grup 1)	5	-	Palma
Autoconeixement i millora d'autoestima. Edat 13-17 (grup 2)	5	-	Palma
Mares-fills: comunicació afectiva. Mares i fills amb història prèvia de treball grupal terapèutic	4	2	Inca
Grup mares/pares – fills amb història prèvia de treball terapèutic grupal	4	3	Palma
<b>Total de grups: 23</b>	<b>81</b>	<b>24</b>	

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
<b>Psicomotricitat Terapèutica</b>	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida.
Descripció: intervenció psicoterapèutica especialitzada per a persones menors d'edat que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en tractament de psicomotricitat terapèutica.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de l'STIF.	

**Persones menors d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutica**

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Persones menors d'edat	22	32	54
Altes	-	20	20
Baixes	-	15	15

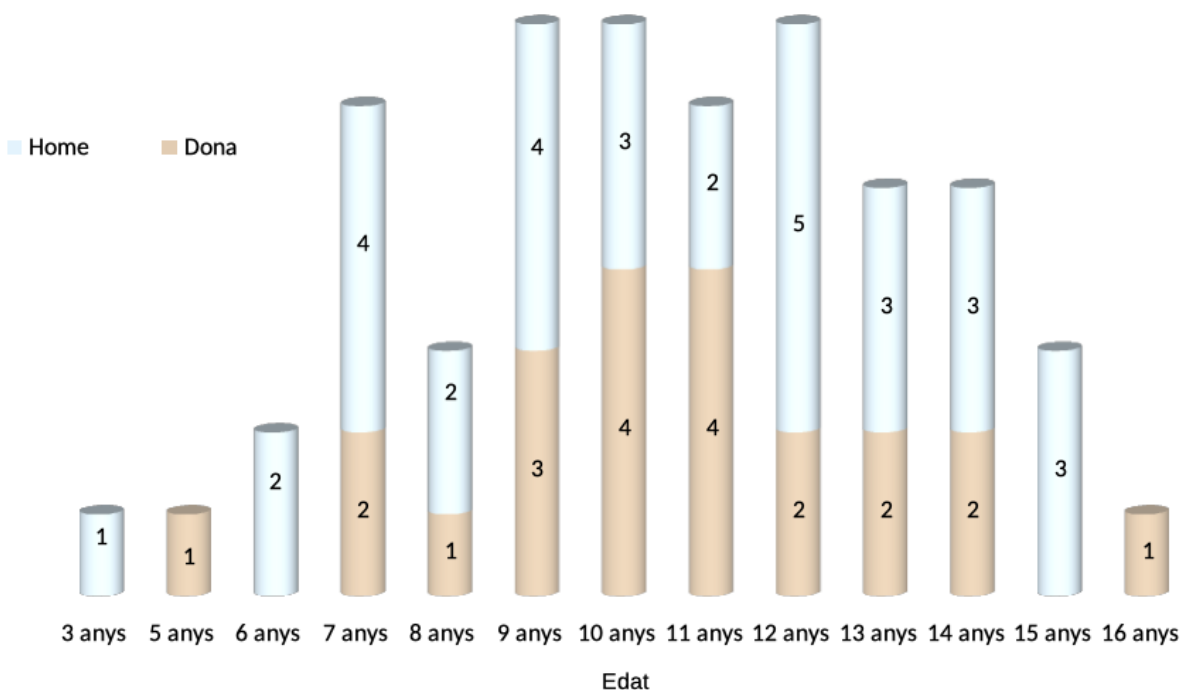
**Persones menors d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutic**

Total d'unitats de tractament*	103
Nombre de sessions duals:	800
Nombre de sessions individuals:	155

\*Les unitats de tractament que poden ser individuals o duals, s'organitzen trimestralment per objectius de tractament.



Gràfic 43. Persones menors d'edat en tractament de psicomotricitat terapèutica segons l'edat i el sexe



Programa d'Intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: Intervenció psicoeducativa amb famílies enfront d'una situació de desbordament de la unitat familiar.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

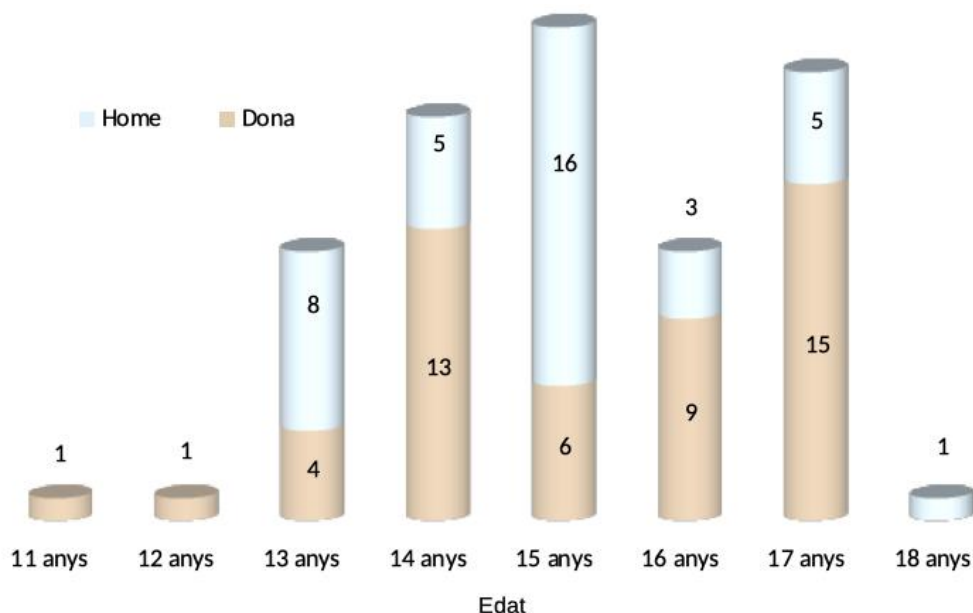
**Persones i famílies ateses en el programa**

	Dona	Home	Total
Persones menors d'edat	49	38	87
Nous casos de persones menors d'edat	38	36	74
Nombre de famílies amb alta del programa	-	94	94
Famílies noves ateses	-	81	81
Famílies amb intervenció familiar oberta abans del 2021	-	13	13

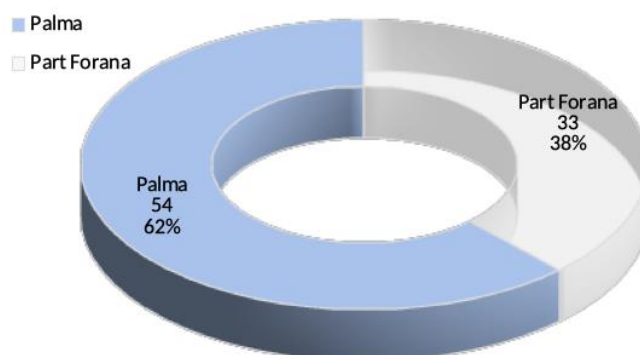




Gràfic 44. Nombre de persones menors d'edat ateses en el Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi segons l'edat i el sexe



Gràfic 45. Nombre de persones menors d'edat ateses en el Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi segons el territori



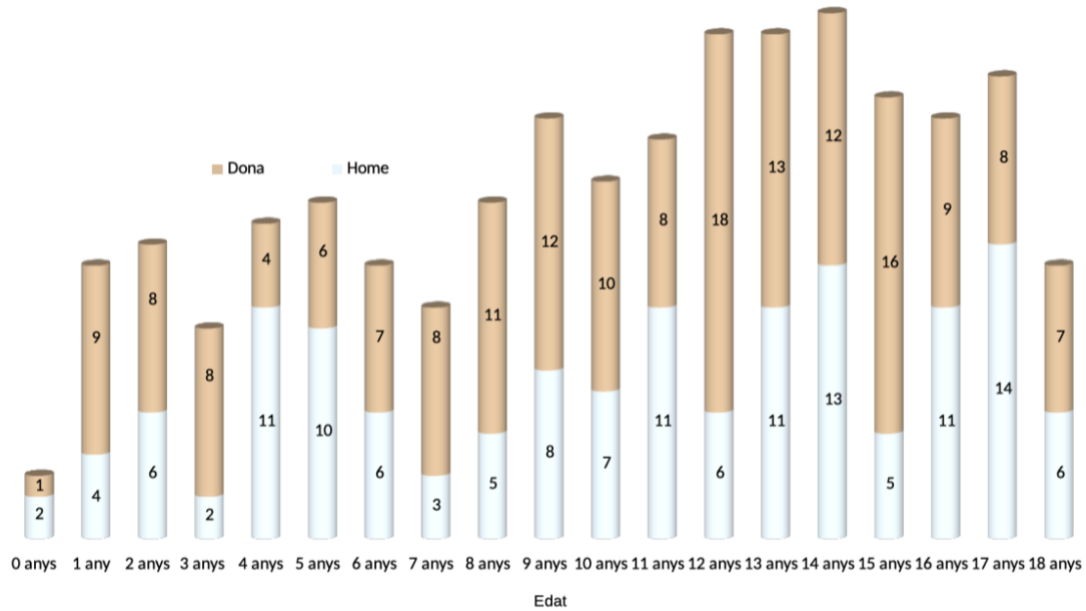
Programa d'Intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb persones menors d'edat en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



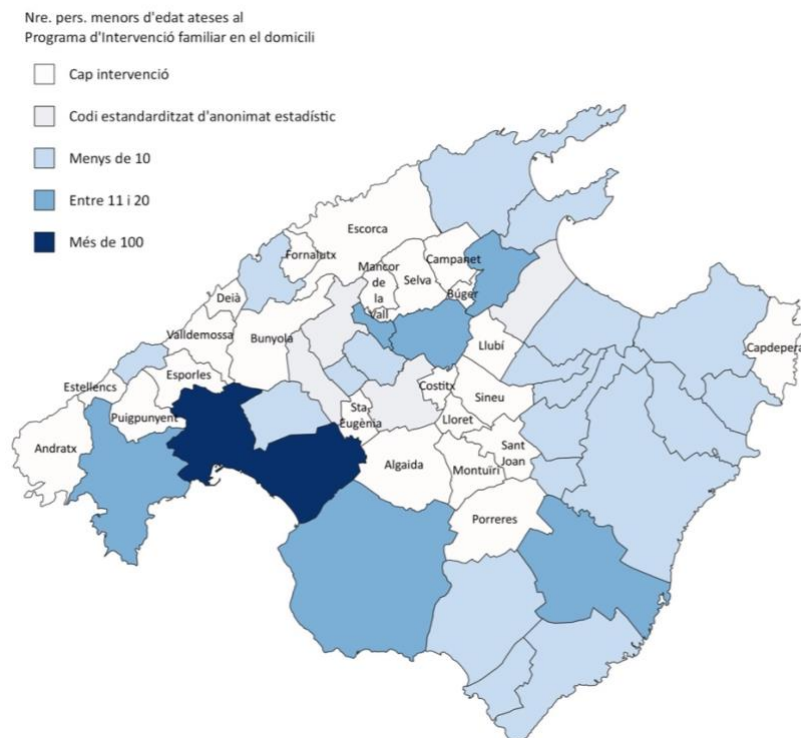
### Nombre de famílies i de persones menors d'edat

Persones menors d'edat	Dona	Home	Total
	143	173	316

Gràfic 46. Nombre de persones menors d'edat ateses en el Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili segons l'edat i el sexe



Gràfic 47. Nombre de persones menors d'edat beneficiàries del Programa d'intervenció Familiar en el Domicili amb relació al nombre d'expedients de protecció en el municipi d'actuació





Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa d'Intervenció Socioeducativa de Suport a la Infància i Família amb Declaració de Risc</b>	
Descripció: programa d'Intervenció Familiar en el Domicili iniciat el 3 d'abril de 2020, fruit de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i la necessitat de garantir que els menors amb mesures de declaració de risc es trobassin en bon estat; s'ha mantingut de manera ininterrompuda durant tot l'any 2021.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: Memòria Tècnica 2021.	

**Nombre de famílies i de persones menors d'edat**

<i>Persones menors d'edat</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
	128	193	321



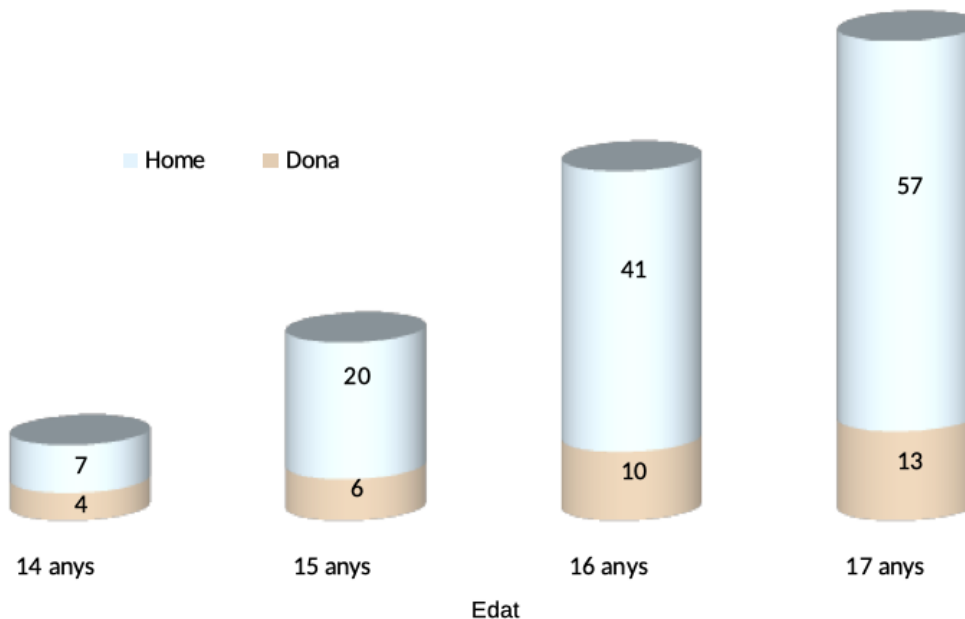
**Dades de l'Àrea d'Infància i Família  
Programes d'Intervenció Socioeducativa**

Programa d'Intervenció Socioeducativa per a Persones Menors d'Edat del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral</b>	Tipus de prestació: tècnica i garantida. Servei comunitari específic.
Descripció: servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves (14 a 17 anys).	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

**Persones menors d'edat ateses**

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
33	20%	125	80%	158

Gràfic 48. Persones menors d'edat del Servei d'Inserció Laboral i d'Intervenció Socioeducativa segons l'edat i el sexe





Programa d'Intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar</b>	
Descripció: formació acadèmica alternativa per adolescents amb expedient de protecció; programa en conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per edat i sexe.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

**Persones menors d'edat valorades**

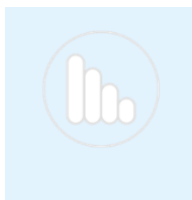
<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
11	37%	19	63%	30

**Persones menors d'edat en el Programa Alter sense resultats formatius**

	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Total</i>
Ateses i valorades però no aptes per a iniciar el programa	3	7	10
Ateses, valorades i d'alta actual al programa	4	6	10

**Persones menors d'edat en el Programa Alter per resultats formatius**

<i>Qualificació d'Apte</i>		<i>Qualificació de No apte</i>	
<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
7	2	1	-



### Dades de l'Àrea d'Infància i Família Participació de la Infància, l'Adolescència i de les Famílies d'Acollida i Adopció

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Consell de la Infància i l'Adolescència</b>	
Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

#### Sessions per classe i participants

Sessions	Nombre	Participants persones menors d'edat		
		Dona	Home	Total
Sessions ordinàries	3*	31	29	60

\*Una sessió Dia de la Infància al Parlament de les Illes Balears - UNICEF

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Servei de Voluntariat</b>	
Descripció: programa de voluntariat per persones menors d'edat acollides en centre residencial.	
Unitats: nombre de voluntaris, nombre de cursos formatius i assistents, i nombre de persones menors ateses.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

#### Nombre de persones voluntàries

	Dona	Home	Total
Persones voluntàries	30	14	44
Noves altes	9	5	14

#### Nombre de cursos de formació i assistents

Sessions formatives			56
	Assistents	Dona	Home
	56	51	5

#### Persones menors d'edat beneficiàries del programa

	Dona	Home	Total
	12	18	30



Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Comissió de Famílies Acollidores</b>	
Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

**Nombre de sessions i assistents**

Sessions: 2 sessions plenàries		
<i>Assistents</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
74	45	29

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Comissió de Famílies Adoptives</b>	
Descripció: fòrum de participació de famílies adoptives.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars.	

**Nombre de sessions i assistents**

Sessions: 3		
<i>Assistents</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
16	9	7

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Comissió de Famílies Biològiques</b>	
Descripció: fòrum de participació de famílies biològiques, tècnics i FEAI B.	
Unitats: nombre de sessions i de persones participants.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	



### Nombre de sessions i assistents

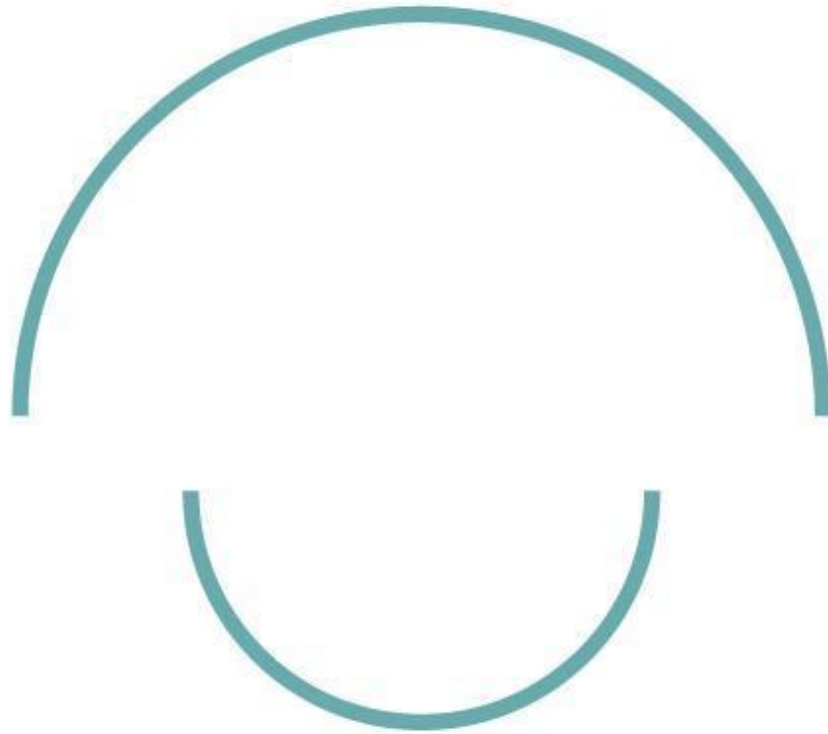
Sessions: 1		
Assistents	Dona	Home
10	7	17

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
<b>Trobades de Famílies d'Acollida</b>	
Descripció: jornades de convivència per famílies acollidores.	
Unitats: participants per classe d'activitat.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades de Menors.	

A causa de la situació provocada per la COVID-19, no es va poder dur a terme cap trobada amb famílies acollidores.



## Àrea de Suport Territorial



Directora insular  
Àngels Candel Coronado

### Normativa de referència de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, per la qual es regula el Servei d'Ajuda a Domicili (BOIB núm. 126, de 14/10/2000).

\*

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics (BOIB Núm. 75 de 2011), i s'estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics.

\*

La llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de la CAIB indica, a l'article 92, que la qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries. Treballar en termes de qualitat és, per tant, una obligació de totes les persones que ens dediquem professionalment als serveis socials de Mallorca. A la mateixa llei, s'indica que els serveis socials han d'aplicar sistemes de qualitat als programes, les actuacions i les prestacions per tal d'assegurar que els recursos i els serveis que actuen a les Illes Balears s'adaptin a les necessitats socials, així com al desenvolupament comunitari i hi donen resposta.

\*

El Consell Insular de Mallorca, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, té com a competències pròpies l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis de l'illa de Mallorca. En aquest sentit i en compliment de l'esmentada normativa, el Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial dona resposta a les demandes de caràcter jurídic i normatiu plantejades per les entitats locals, i formula propostes d'ordenances municipals per les corporacions municipals de l'illa de Mallorca.

\*

Conveni pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics entre l'IMAS i els ajuntaments (proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell de Govern de 9 de desembre de 2020-21).

\*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per al finançament de les prestacions bàsiques dels SSCB que tinguin per objecte atendre només persones especialment vulnerables i finançar projectes i contractacions laborals necessaris per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març.

\*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials dels municipis de Mallorca pel període 2020-21.

\*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per a la implementació pel finançament de les ajudes econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions de necessitat derivades de la COVID-19 del període 2020.

\*

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics.

\*

SERVEI DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I SUPORT TERRITORIAL



## Àrea de Suport Territorial

S'estructura en:

- Direcció Insular de Suport Territorial.
- El Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial.
- La Secció de Suport Tècnic als Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- La Secció Juridicoeconòmica de Suport Territorial.
- La Secció d'Equips Especialitzats.

D'acord amb la normativa vigent, que dicta que correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats de Mallorca per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis, les seves atribucions principals són:

- L'acompanyament, la cooperació i la corresponsabilitat perquè els serveis socials comunitaris bàsics desenvolupin les seves competències.
- La gestió, el seguiment i el control dels convenis entre l'IMAS i els ajuntaments sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes de serveis socials que es gestionen des dels SSCB.
- L'assessorament jurídic i econòmic als departaments de serveis socials municipals SSCB.
- La informació i assessorament als professionals dels serveis socials comunitaris de Mallorca en matèria de normativa, organització i ordenació reglamentària dels serveis i compliment de la normativa establerta per a l'acreditació dels serveis i la gestió de qualitat.
- L'impuls i el suport a l'elaboració dels plans d'intervenció i prevenció comunitària que, amb caràcter general o sectorial, es puguin treballar als serveis comunitaris bàsics.
- L'organització i la coordinació de comissions de participació conjunta en temes específics i de les comarcals d'informació i treball conjunt.
- L'organització de plans formatius per als professionals dels SSCB.
- El suport al compliment de l'article 8 Decret 48/2011, de 13 de maig; l'IMAS ha de dissenyar i facilitar l'aplicació de l'HSI (història social integrada) a tots els municipis de Mallorca quant a la part d'unificació de la metodologia tècnica.

Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) es desenvolupa mitjançant les següents línies d'intervenció:

- Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics.
- Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB.
- Assessorament econòmic i jurídic als SSCB.
- Equips especialitzats i qualitat als SSCB.

### Perfils professionals

Personal tècnic especialitzat en diferents àmbits professionals dels serveis socials (treball social, educació social, psicologia, pedagogia, jurídica, etc.) i també de la gestió econòmica i administrativa.



## Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics

### Informació, orientació i assessorament

Donar suport, acompanyament i assessorament als professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics en el desenvolupament de les seves funcions, per tal de millorar la qualitat dels serveis que presten als ciutadans.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió dels serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar sistemàticament informació relacionada amb l'àmbit de prestacions i recursos dels serveis socials.
- ▶▶ Elaborar documents tècnics d'informació social, recursos, serveis i de temes específics (treball comunitari, promoció, habilitats parentals, prevenció, promoció, addiccions i oci saludable, qualitat...).
- ▶▶ Acollir les demandes dels professionals dels SSCB, per a orientar-los i assessorar-los en la resolució de les situacions plantejades.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Espais de participació i formació

La funció del Servei és coordinar i convocar les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els o les professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per tal d'afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.

Per altra banda, crea comissions de feina conjuntes amb els SSCB i el personal que hi treballa, per a la implantació, el seguiment i l'observatori de bones pràctiques amb participació de les administracions implicades en les accions dels serveis socials municipals.

Enguany s'han ofert sessions en línia a tots els espais de participació.

La finalitat dels espais de formació és organitzar i coordinar un pla de formació anual per als SSCB, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei i de la consulta/qüestionari als tècnics municipals. Per altra banda, una altra finalitat és l'organització de jornades de bones pràctiques del treball comunitari.

La formació d'enguany encara s'ha mantingut reduïda a causa de la situació de la COVID-19. Tanmateix, s'ha mantingut la presencialitat de les sessions.



GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: professionals responsables dels serveis socials municipals, els equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis i el personal responsable dels diferents departaments de l'IMAS i d'altres administracions públiques.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Donar compliment a l'article 37 de la llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears pel que fa a "organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials".
- ▶▶ Atendre les demandes de necessitat que manifesten els/les tècnics municipals i oferir una primera resposta sobre recursos o mitjans més adequats.
- ▶▶ Donar suport i assessorament individual o grupal en una actuació social.
- ▶▶ Difondre informació d'interès per a mantenir els i les professionals dels serveis municipals al dia, mitjançant la documentació publicada en fons oficials.
- ▶▶ Ser un canal facilitador de suport i de comunicació continua.
- ▶▶ Organitzar i donar difusió a projectes de bones pràctiques. Recollir propostes de necessitats formatives.
- ▶▶ Programar el Pla de formació anual.
- ▶▶ Organitzar cursos i tallers per a facilitar la formació continuada dels professionals dels SSCB.
- ▶▶ Unificar metodologies i criteris d'intervenció comunitària mitjançant la programació del Pla de formació.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

### Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària

#### Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària

Donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les polítiques de prevenció, promoció i desenvolupament de programes de prevenció i intervenció comunitària que es fa des dels SSCB.

L'instrument bàsic és l'elaboració, l'execució i la coordinació dels respectius plans municipals, com a recurs per impulsar el desplegament i l'avaluació dels programes de prevenció i intervenció comunitària.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió dels serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Col·laborar en l'elaboració dels plans de prevenció comunitària que, amb caràcter general o sectorial, es puguin desenvolupar des dels SSCB.
- ▶▶ Participar en el seguiment i l'avaluació conjuntament amb altres serveis de l'IMAS: plans municipals de prevenció de consum de drogues i foment d'hàbits saludables, i plans locals de prevenció en infància i adolescència.
- ▶▶ Promocionar la participació en xarxes de treball.
- ▶▶ Treballar els protocols de derivació i/o coordinació entre serveis.



## CONSULTAU LES DADES AQUÍ

### Assessorament econòmic i jurídic als SSCB

#### Assessorament econòmic i jurídic als SSCB

Les seves funcions són la tramitació, seguiment i fiscalització inicial de convenis de l'IMAS amb els municipis amb relació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Per altra banda, també proporciona assessorament econòmic i jurídic en matèria de convenis a la direcció del Servei, els tècnics referents als municipis i a determinades peticions als professionals de les UTS municipals mitjançant els tècnics referents del SPCIST. També ofereix informació i assessorament en temes jurídics i econòmics a peticions realitzades pels òrgans directius de l'IMAS i a demandes formulades pels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

#### Convenis

El Sistema Públic de Serveis Socials s'organitza en forma de xarxa, per a treballar en coordinació i col·laboració amb el personal professional i tècnic que hi intervé. S'estructura en serveis socials comunitaris, en serveis socials específics i serveis socials especialitzats bàsics.

L'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura dels corresponents convenis (art. 48.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears).

Aquesta línia es fa càrrec del seguiment de tots els convenis entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre les subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes a projectes que es presten des del servei de PCIST.

#### Normativa

El Consell Insular de Mallorca, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, té com a competències pròpies l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis de l'illa de Mallorca. En aquest sentit, i en compliment de l'esmentada normativa, des del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial es dona resposta a les demandes de caràcter jurídic i normatiu plantejades pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: tots els ajuntaments de Mallorca, amb assessorament a tots els i les professionals que treballen vinculats als serveis socials, projectes subvencionats o vinculats als projectes municipals.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els requisits tècnics i humans dels SSCB, establerts reglamentàriament, per a poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció.
- ▶▶ Desenvolupar accions relatives al seguiment dels convenis de finançament dels SSCB.
- ▶▶ Desenvolupar accions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial, pel suport al desenvolupament dels plans d'Infància i adolescència en l'àmbit municipal.
- ▶▶ Dotar de finançament les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre exclusivament persones especialment vulnerables, i finançar projectes i contractacions laborals necessàries per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març.
- ▶▶ Donar resposta a les demandes normatives plantejades pels municipis de Mallorca amb l'objectiu d'homogeneïtzar els criteris existents a l'illa de Mallorca.



[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

**Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els Ajuntaments de Mallorca pel finançament dels SSCB. Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics**

Donar compliment a l'apartat 3 de l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, així com observar les precisions de l'article 34 de la mateixa llei, 4/2009, de manera que s'asseguri el sistema públic de serveis socials.

**FUNCIONS**

- ▶▶ Garantir els requisits tècnics i humans dels SSCB, establerts reglamentàriament, per poder disposar de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

**Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials**

Desenvolupar els plans d'infància i adolescència municipals, facilitar l'estabilitat de la professional o del professional de la psicologia social a les UTS (unitats de treball social) i que aquest conveni inclogui tant l'atenció individual i familiar, com la grupal i comunitària, així com, també, oferir prestacions econòmiques per a fer front a situacions d'atenció prioritària, a través de les diferents accions que s'incorporen al conveni.

**FUNCIONS**

- ▶▶ Desenvolupar accions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial pel suport al desenvolupament dels plans d'infància i adolescència en l'àmbit municipal.
- ▶▶ Desenvolupar accions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

**Conveni URCOVID 2021 de col·laboració entre l'IMAS i els Ajuntaments de Mallorca**

Dotar de finançament les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre només persones especialment vulnerables, i finançar projectes i contractacions laborals necessàries per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març.



#### FUNCIONS

- ▶▶ Reforçar els serveis de proximitat de caràcter domiciliari.
- ▶▶ Incrementar i reforçar el funcionament dels dispositius de teleassistència domiciliària.
- ▶▶ Traslladar a l'àmbit domiciliari, quan sigui considerat necessari, els serveis de rehabilitació, teràpia ocupacional, etc.
- ▶▶ Reforçar els dispositius d'atenció a persones sense llar, amb el personal i mitjans materials adequats.
- ▶▶ Reforçar les plantilles de centres de serveis socials i centres residencials.
- ▶▶ Altres mesures que es considerin imprescindibles i urgents per atendre a persones especialment vulnerables.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

#### Conveni per a l'ús del sistema informatiu HSI

L'IMAS, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, ha dissenyat l'aplicació informàtica HSI i ha signat convenis de col·laboració amb els ajuntaments de les Illes Balears per a utilitzar-la en els serveis socials.

Inclou el suport, l'assessorament i la formació als o a les professionals que l'utilitzen a les Illes i la col·laboració amb els ajuntaments de Palma i Calvià per a establir acords de consens en la metodologia de treball i l'homologació dels ítems en la recollida de la informació més rellevant.

Actualment, el Consell de Mallorca està immers en un procés de migració del sistema Història Social Integrada o HSI cap a una nova aplicació. Aquest sistema és emprat per diversos ajuntaments de les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera per a informatitzar els expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials municipals. Amb la novetat, s'ha inclòs el model de Comunitari i Grupal.

L'article 49 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears recull la creació d'un sistema informatiu que integri totes les dades relatives a l'atenció social de les persones usuàries del sistema públic de serveis socials. I l'article 19 del Decret 48/2011, de 13 de maig, concreta la finalitat i el contingut del sistema.

Mitjançant conveni, els ajuntaments es comprometen a utilitzar la HSI com a eina de registre d'expedients i intervenció social, mantenir-ne actualitzades les dades i garantir la seva integritat, així com a transmetre les dades a l'IMAS de la manera establerta en la normativa de referència.

#### FUNCIONS

- ▶▶ Assessorar, informar i atendre les demandes i dubtes amb relació a nova aplicació de l'HSI quant a metodologia tècnica.
- ▶▶ Facilitar l'assessorament de part del servei d'informàtica per a la formació de la nova aplicació informàtica a tots els municipis de Mallorca.
- ▶▶ Facilitar la utilització de l'HSI per l'aprofitament de les utilitats i avantatges que ofereix l'aplicació, així com mantenir l'actualització i les millores en el sistema.
- ▶▶ Recollir les propostes de millora dels professionals que utilitzen l'aplicació.
- ▶▶ Afavorir que les dades sobre la gestió dels expedients dels SSCB de les Balears siguin útils i vàlides per l'augment del coneixement de la realitat del territori, la detecció de noves problemàtiques i la planificació d'iniciatives.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)





## Equips especialitzats i qualitat als SSCB

### Assistència tècnica en matèria de qualitat als SSCB

Servei que dona suport tècnic per a una gestió de qualitat dels SSCB. Facilita l'assessorament especialitzat, la col·laboració i el suport als serveis socials dels municipis de Mallorca per a l'impuls de la gestió de qualitat en els serveis socials, la implantació de millores i dels programes de prevenció i atenció comunitària.

És un servei de nova implantació que té la finalitat estratègica d'aconseguir la màxima satisfacció de les persones vinculades tant a la prestació dels serveis socials com de la ciutadania que en fa ús.

La millora contínua del servei és un objectiu permanent i per això la qualitat abasta tota l'organització i involucra tots els recursos cap a la permanent satisfacció de les expectatives de les persones destinatàries en un esforç de constant d'evolució dirigida a la qualitat i l'excel·lència. Amb aquest propòsit, aquest servei ha elaborat un *Manual de qualitat del servei*.

Treballa des dels conceptes de satisfacció de les persones usuàries, competència, qualificació, treball en equip, comunicació, autoritat i responsabilitat per la millora continua.

GESTIÓ: directa.

DIRIGIT A: serveis socials dels municipis de Mallorca.

#### FUNCIONS

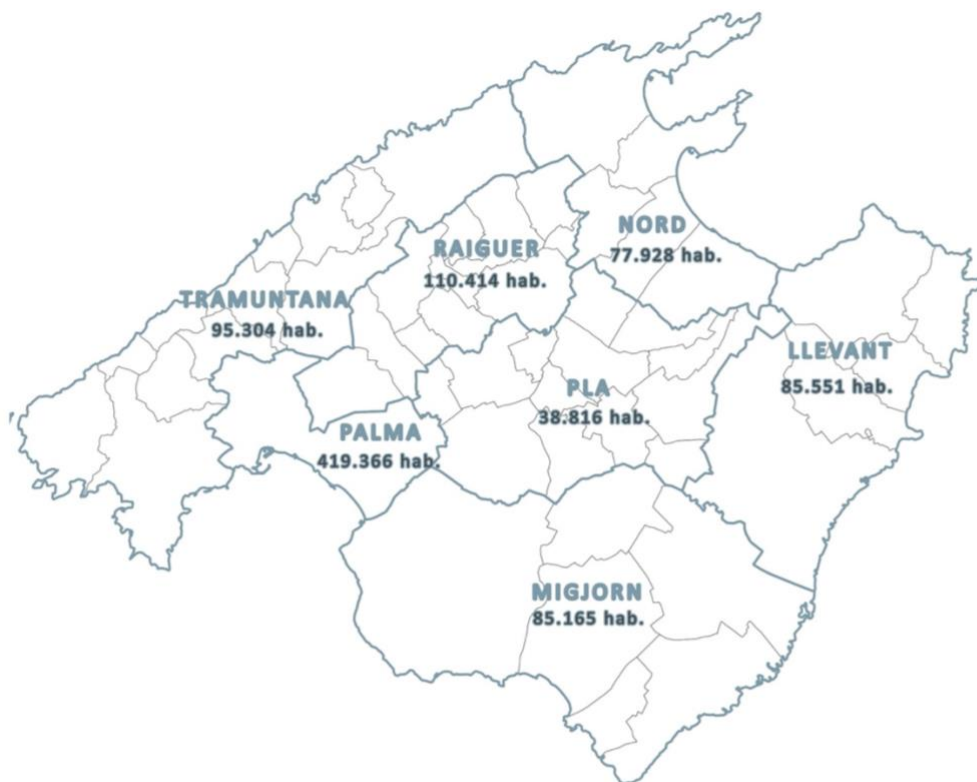
- ▶▶ Assessorar quant a gestió dels processos de qualitat als municipis del SPCIST: alinear les activitats de millora en tots els nivells amb el fi estratègic del servei.
- ▶▶ Facilita als SSCB l'assessorament amb l'acreditació dels seus serveis.
- ▶▶ Assessorar específicament per a acreditar centres mitjançant una comissió de feina de qualitat, oberta als municipis que vulguin participar.
- ▶▶ Fer el seguiment del Pla de qualitat del SPCIST: treballar pel bon clima laboral intern amb els nostres interlocutors dels municipis. Millorar les capacitats de l'organització.
- ▶▶ Fer de la millora continua del servei un objectiu per a cada persona de l'organització.
- ▶▶ Establir metes i mesuraments per a guiar cap a la millora continua amb la implementació dels qüestionaris de satisfacció.
- ▶▶ Assegurar que la presa de decisions es sustenta en informació fiable.
- ▶▶ Activar el reconeixement i la valoració de les millores als diferents departaments dels SSCB a través de comissions de feina conjunta.
- ▶▶ Assessorar els coordinadors dels SSCB en matèria de qualitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



### Dades de l'Àrea de Suport Territorial\*

Mapa 15. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca



LLEVANT	Artà, Capdepera, Manacor, St. Llorenç, Son Servera
MIGJORN	Campos. Felanitx, Llucmajor, Santanyi, Ses Salines
NORD	Alcúdia, Búger, Campanet, Llubí, Muro, Pollença, Sa pobla, Sta. Margalida
PALMA	Palma
ES PLA	Algaida, Ariany, Costitx, Lloret, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, St. Joan, Sta. Eugènia, Sineu, Vilafranca
RAIGUER	Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Marratxí, Sta. Maria, Selva, Mancor de la Vall
TRAMUNTANA	Andratx, Banyalbufar, BUnyola, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller, Valldemossa

Prevençió Comunitària i Suport Territorial Àrea de Suport Territorial

#### Informació, suport i formació als serveis socials comunitaris bàsics

Descripció: canal d'informació actualitzada pels serveis socials comunitaris bàsics.

Unitats: nombre d'informacions, demandes i actuacions per servei, línia; àmbit geogràfic i via d'entrada.

Àmbit territorial: insular. Periodicitat: anual.

Font: base de dades del Servei de Prevenció i Suport Territorial.



### Nombre d'informacions i/o assessoraments per iniciativa del SPCIST

Informacions i assessoraments	557
-------------------------------	-----

### Demandes d'informació i/o assessorament dels serveis socials i altres administracions o entitats

<i>Procedència de la demanda</i>	<i>Nre. de demandes</i>	<i>Percentatge</i>
Serveis Socials Comunitaris Bàsics	17	25%
IMAS	45	66%
Altres administracions	5	7%
Entitats	1	2%

### Demandes d'informació i/o assessorament dels serveis socials i altres administracions o entitats

<i>Línia d'intervenció</i>	<i>Nre. de demandes del SPCIST</i>	<i>Nre. de demandes dels serveis socials</i>	<i>Nre. de demandes altres administracions o entitats</i>
Conveni	90	57	33
Espais de participació	16	4	7
Formació	13	1	6
HSI	10	24	8
Informació i assessorament	17	45	6
Normativa	1	6	3
Plans i programes	7	8	-

### Via d'entrada de les demandes

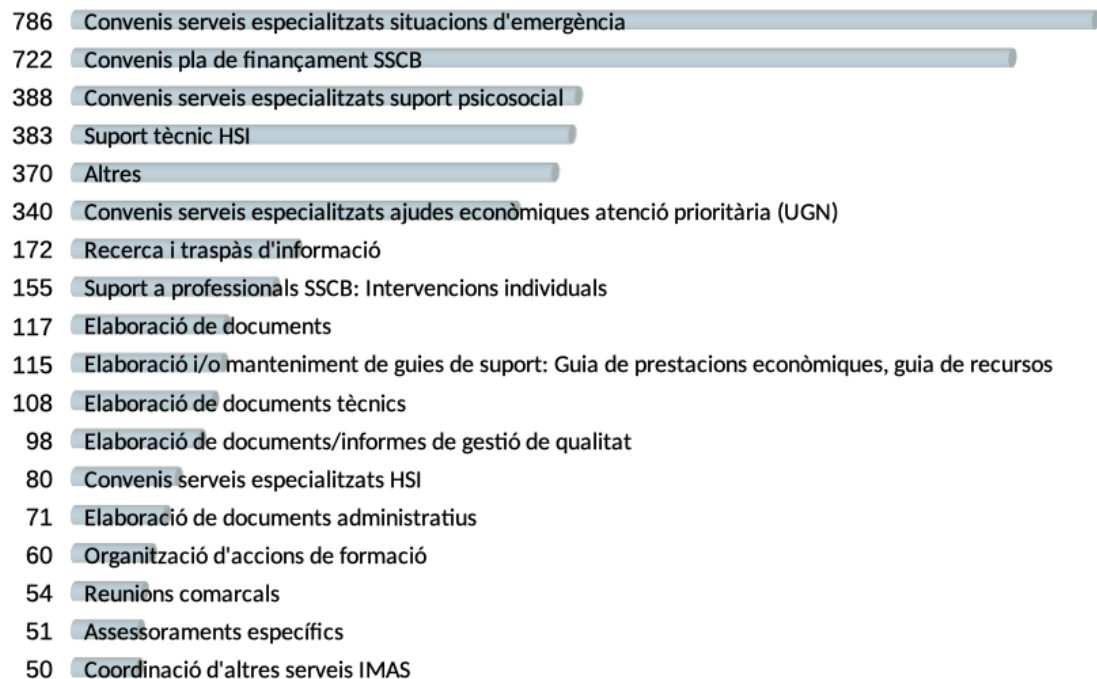
Correu	228	45%
Presencial	188	37%
Registre electrònic / Notifica	89	18%

### Gestions d'informació i/o assessorament

Total	4.413
-------	-------



Gràfic 49. Informació i/o assessorament: nombre de gestions fetes segons les principals tipologies.

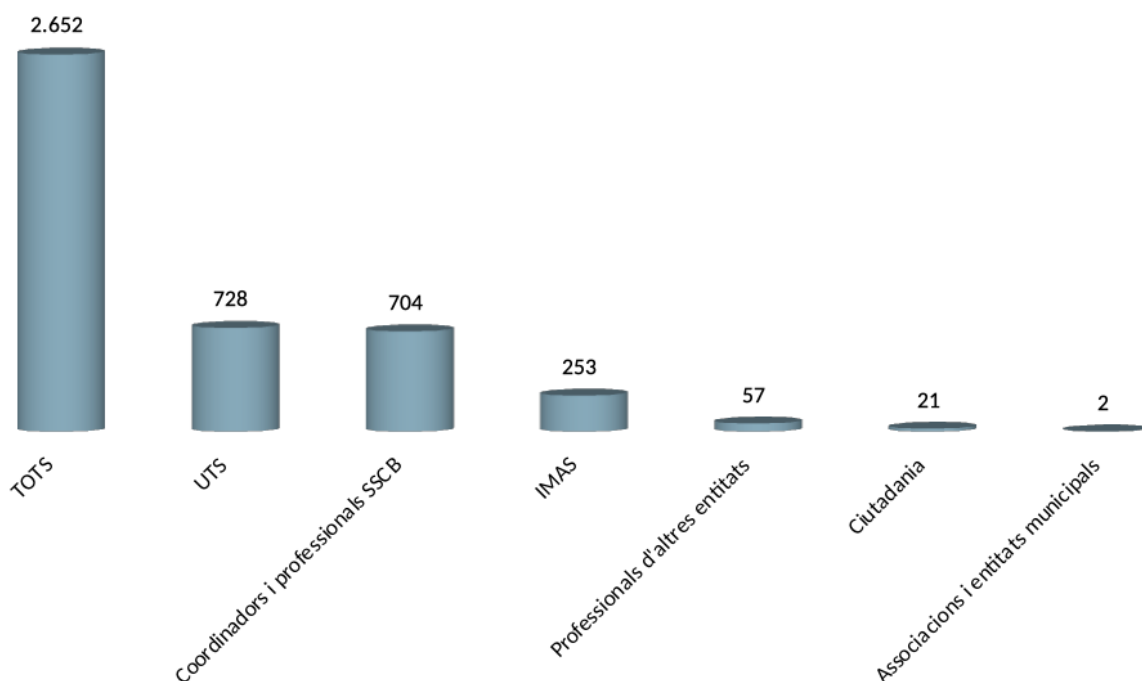


**Nombre de gestions per municipi**

Alaró	66	Capdepera	93	Llucmajor	60	Sant Joan	-
Alcúdia	73	Consell	60	Manacor	71	Sant Llorenç	77
Algaida	3	Costitx	-	Mancor de la Vall	68	Santa Eugènia	1
Andratx	99	Deià	68	Maria de la Salut	-	Santa Margalida	115
Artà	63	Escorca	32	Marratxí	95	Santa Maria del Camí	96
Ariany	-	Esporles	59	Muro	76	Santanyí	62
Banyalbufar	70	Estellencs	75	Petra	61	Selva	80
Binissalem	84	Felanitx	75	Palma	89	Ses Salines	57
Búger	67	Fornalutx	56	Pollença	405	Sineu	-
Bunyola	85	Inca	86	Porreres	69	Sóller	83
Calvià	93	Lloret de Vistalegre	1	Sa Pobla	82	Son Servera	99
Campanet	68	Lloseta	104	Puigpunyent	73	Valldemossa	55
Campos	67	Llubí	-	Sencelles	-	Vilafranca de Bonany	4



Gràfic 50. Nombre d'entitats i professionals destinataris de les gestions



Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
<b>Espais de participació i formació</b>	
Descripció: promoure i gestionar espais participatius i formatius pels Serveis Socials de Mallorca.	
Unitats: nombre d'activitats de participació i formació fetes per zona de serveis socials o municipi.	
Àmbit territorial: insular, àrees territorials de serveis socials.	
Àmbit territorial: insular, àrees territorials de serveis socials.	
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial.	

**Espais de formació**

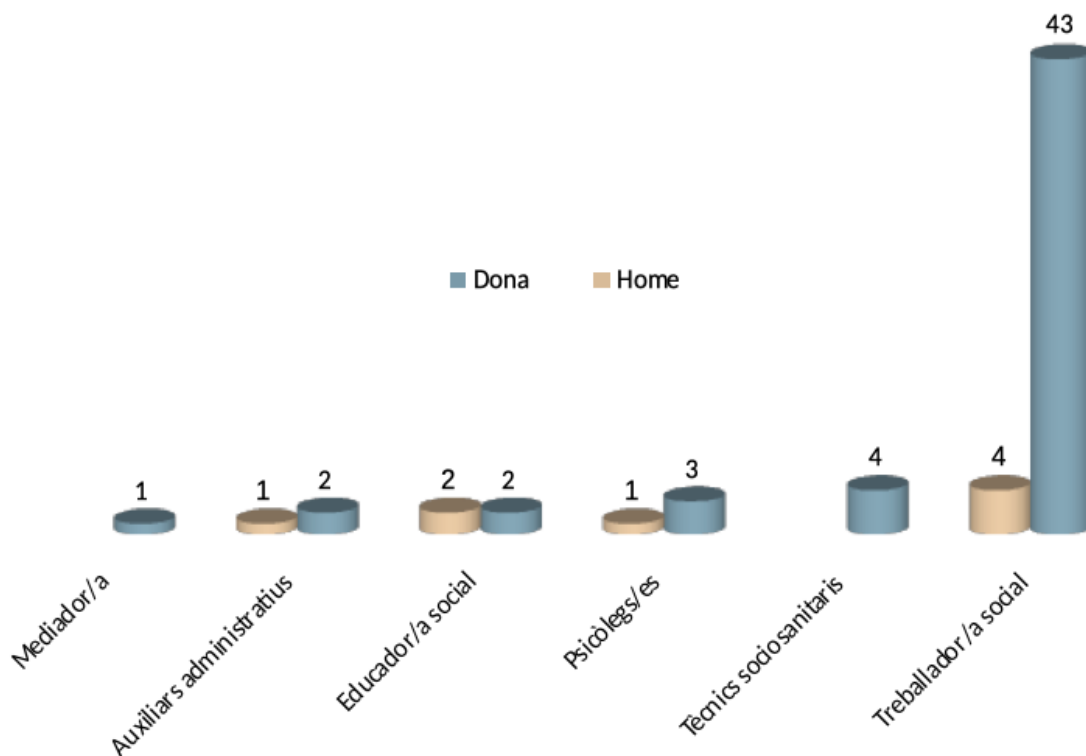
Nombre de formacions dutes a terme	3
Nombre de professionals participants	63

**Cursos**

Curs	Nombre de municipis	Nombre de professionals participants		
		Dona	Home	Total
1. Curs d'intervenció comunitària	16	19	5	24
2. Curs de gestió emocional	6	26	3	29
3. Curs de supervisió	8	9	1	10



Gràfic 51. Nombre d'assistents presencialment als cursos segons el perfil professional i el sexe



**Espais de participació**

Nombre de reunions	33
--------------------	----

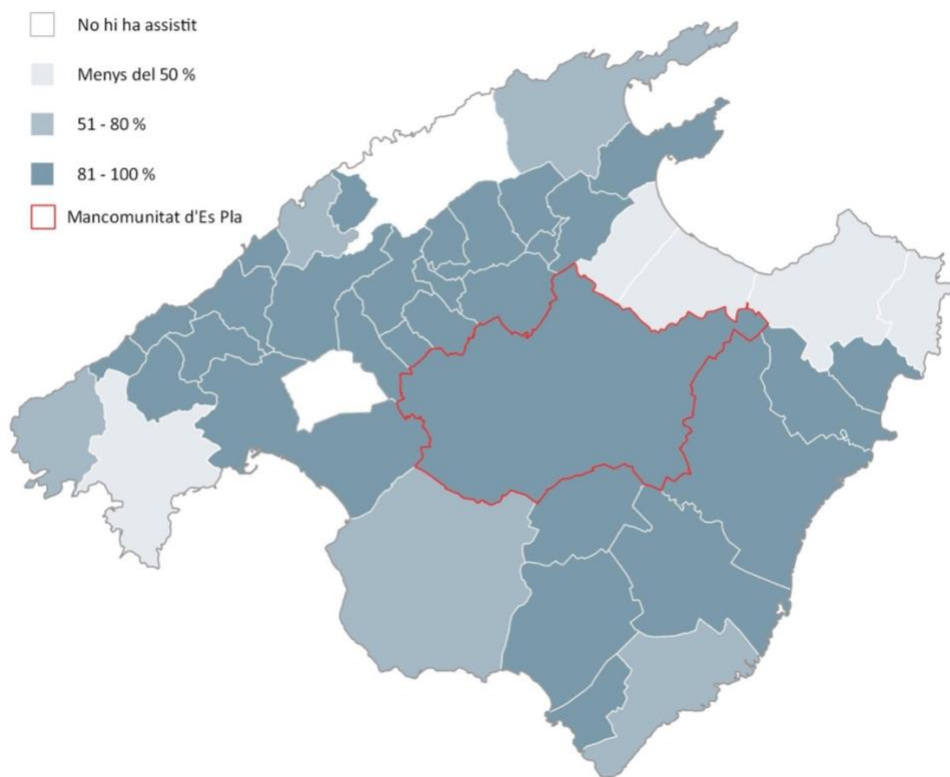
**Zones de serveis socials de Mallorca. Nombre de reunions comarcals i nombre de professionals que han participat**

Zona Serveis Socials	Comarcals	SSCB presencial		SSCB telemàtica		IMAS		Altres administracions	
		Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Llevant i Migjorn	9	4	1	12	1	13	5	10	1
Nord i Pla de Mallorca	6	5	1	5	1	3	1	5	-
Raiguer	8	8	1	9	2	15	5	13	-
Tramuntana	8	9	1	9	1	12	3	8	-



Mapa 16. Percentatge de participació en les reunions comarcals per municipi

Distribució percentual per municipis



Nombre de comissions de feina

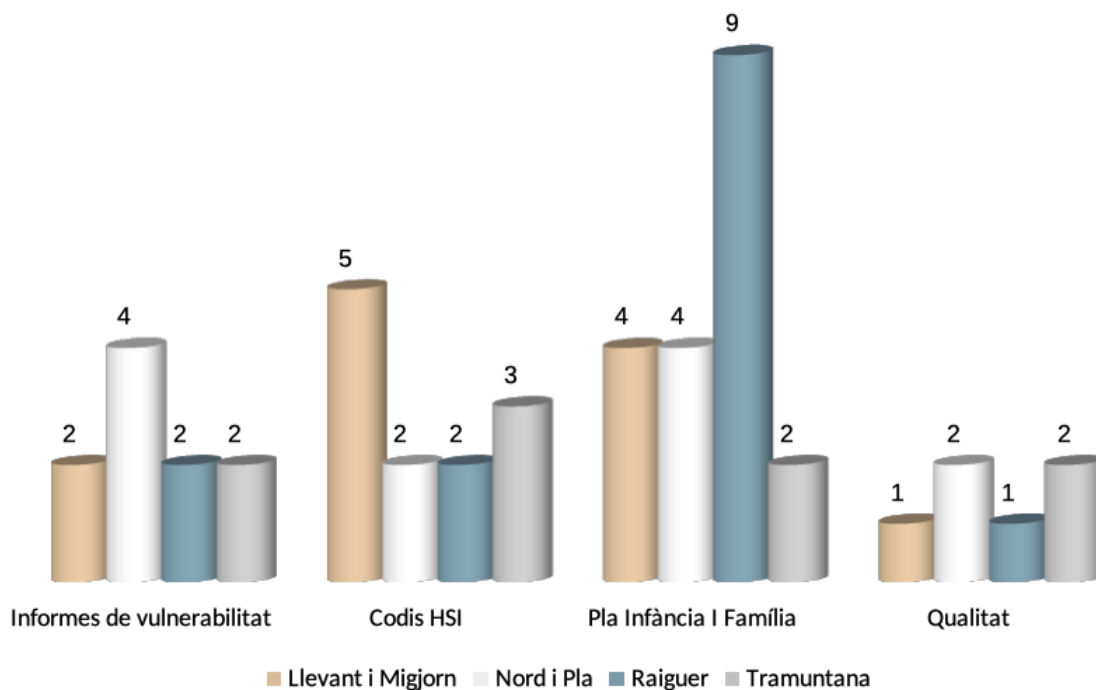
27

**Comissions de feina, nombre de jornades i nombre de professionals que han participat per administració**

Comissions	Jornades	SSCB presencial		SSCB telemàtica		IMAS		Altres administracions	
		Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
1: Reglaments	7	16	3	1	1	2	1	-	-
2: Informes socials de vulnerabilitat	6	8	1	11	1	2	2	1	1
3: Codis HSI	2	13	1	3	-	3	-	-	-
4: Formació	4	7	3	7	3	3	1	-	-
5: Pla Infància i Família	4	15	2	23	3	1	3	-	-
6: Qualitat	2	4	1	2	-	3	-	-	-
7: HSI Manual	2	8	2	8	1	1	1	-	-



Gràfic 52. Municipis que han participat en les comissions de feina segons les comarques



Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
<b>Suport als plans de prevenció i intervenció comunitària als SSCB</b>	
Descripció: donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les polítiques de prevenció, promoció i desenvolupament de programes de prevenció.	
Unitats: demandes i actuacions de plans i programes de Mallorca.	
Àmbit territorial: insular, àrees territorials de Serveis Socials.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevençió Comunitària i Suport Territorial i sistemes propis de recollida d'informació.	

**Demandes i gestions amb relació als plans i programes de Mallorca**

Nombre de demandes	33
Nombre de gestions	29



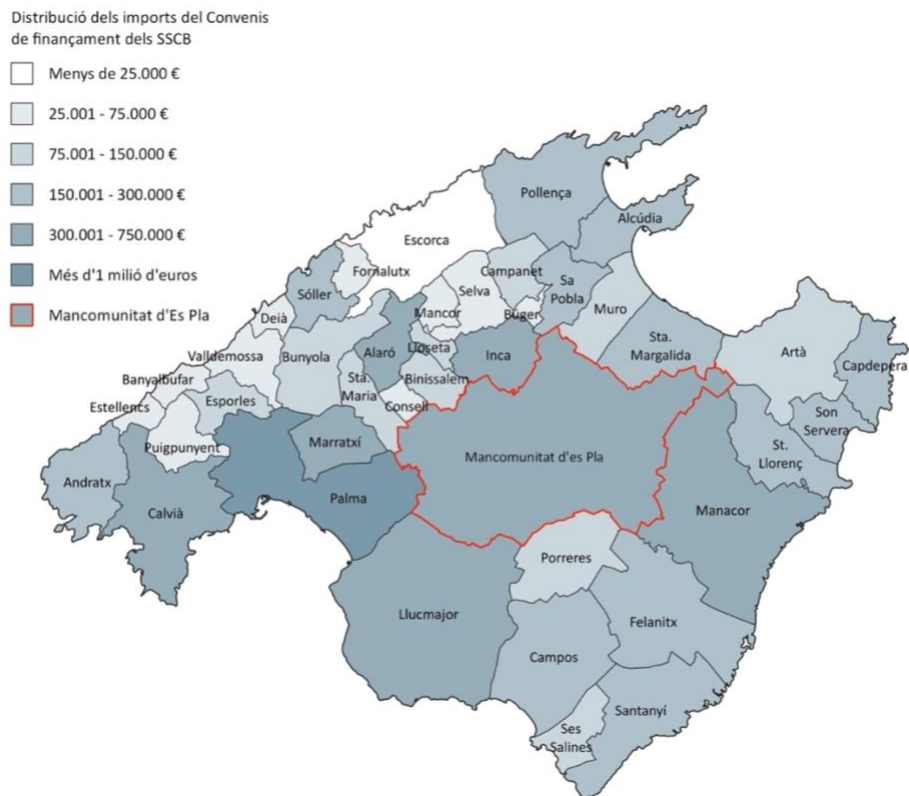


Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
<b>Convenis</b>	
Descripció: signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca.	
Unitats: nombre de convenis i import posat a disposició del municipi i mancomunitat. Nombre de demandes d'informació i d'assessorament.	
Àmbit territorial: insular.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial.	

**Demandes d'assessorament i actuacions amb relació als convenis signats**

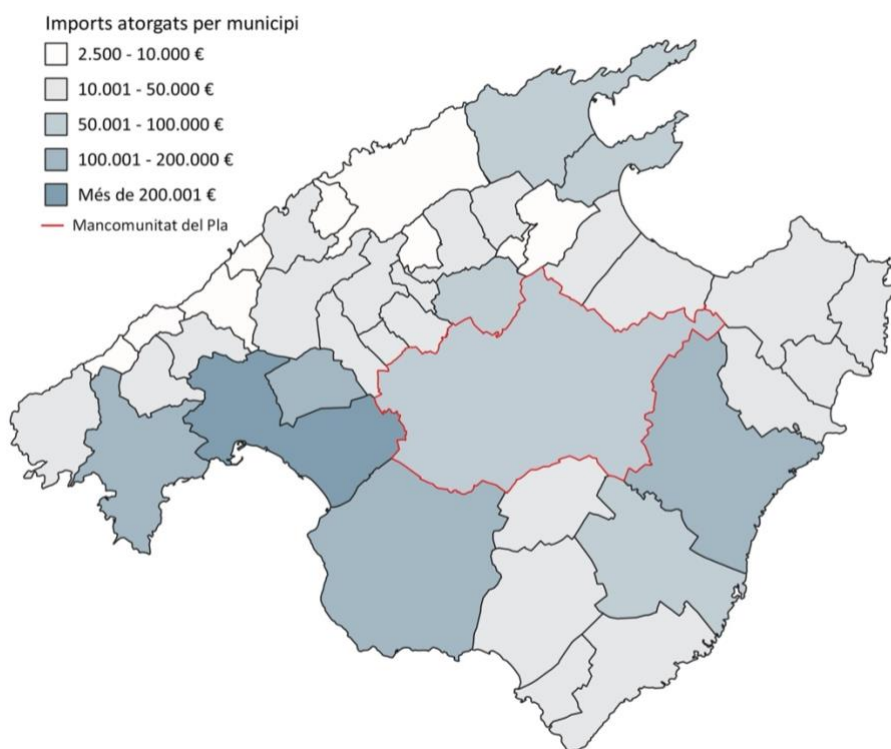
Demandes d'assessorament	180
Gestions	2.326

Mapa 17. Convenis per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca





Mapa 18. Convenis per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques



**Tipologia i finançament dels convenis signats amb els municipis de Mallorca**

Ajuntament	SSCB-IMAS	URCOVID-IMAS	Serveis especialitzats	Total Finançat
Total Mallorca	11.756.065,46 €	5.434.793,87 €	1.900.000,00 €	19.090.859,33 €
Alaró	109.493,87 €	33.048,56 €	19.379,05 €	161.921,48 €
Alcúdia	288.259,85 €	118.117,98 €	62.139,80 €	468.517,63 €
Andratx	188.838,05 €	66.361,89 €	35.428,75 €	290.628,69 €
Artà	145.260,36 €	46.715,53 €	25.495,09 €	217.470,98 €
Banyalbufar	25.916,57 €	20.999,98 €	5.162,34 €	52.078,89 €
Binissalem	147.517,69 €	51.012,17 €	27.861,08 €	226.390,94 €
Búger	33.345,07 €	21.000,03 €	6.590,21 €	60.935,31 €
Bunyola	132.855,19 €	40.526,69 €	23.670,49 €	197.052,37 €
Calvià	660.026,70 €	296.289,32 €	152.395,73 €	1.108.711,75 €
Campanet	76.558,09 €	21.000,00 €	11.106,63 €	108.664,72 €
Campos	172.532,00 €	64.784,86 €	32.461,90 €	269.778,76 €
Capdepera	187.355,51 €	69.147,82 €	36.834,66 €	293.337,99 €
Consell	74.819,38 €	24.134,67 €	15.389,96 €	114.344,01 €
Deià	36.064,18 €	21.000,00 €	5.789,67 €	62.853,85 €



Escorca	6.245,67 €	21.000,00 €	2.782,95 €	30.028,62 €
Esporles	83.173,91 €	30.023,70 €	18.380,43 €	131.578,04 €
Estellencs	26.302,86 €	21.000,00 €	4.595,73 €	51.898,59 €
Felanitx	272.817,05 €	106.287,23 €	54.871,46 €	433.975,74 €
Fornalutx	34.563,39 €	21.000,00 €	5.672,59 €	61.235,98 €
Inca	435.191,84 €	197.337,00 €	95.270,04 €	727.798,88 €
Lloseta	148.846,24 €	35.520,45 €	20.651,24 €	205.017,93 €
Llucmajor	480.504,58 €	217.689,01 €	105.586,74 €	803.780,33 €
Manacor	560.658,26 €	259.563,01 €	124.108,13 €	944.329,40 €
Mancor de la Vall	42.089,00 €	21.000,00 €	7.570,19 €	70.659,19 €
Marratxí	500.988,54 €	219.875,88 €	110.538,96 €	831.403,38 €
Muro	130.339,41 €	42.468,79 €	23.709,35 €	196.517,55 €
Palma	4.114.858,50 €	2.451.155,77 €	395.844,95 €	6.961.859,22 €
Pollença	257.846,99 €	96.962,39 €	50.824,14 €	405.633,52 €
Porreres	115.469,19 €	33.180,49 €	19.540,48 €	168.190,16 €
Sa Pobla	253.419,85 €	80.553,76 €	9.718,98 €	376.075,05 €
Puigpunyent	57.977,70 €	21.000,00 €	42.101,44 €	88.696,68 €
Sant Llorenç	160.998,99 €	49.981,61 €	28.169,95 €	239.150,55 €
Santa Margalida	191.278,61 €	73.585,61 €	37.961,26 €	302.825,48 €
Santa Maria	124.555,62 €	43.926,82 €	23.412,54 €	191.894,98 €
Santanyí	192.122,95 €	72.290,33 €	37.606,28 €	302.019,56 €
Selva	71.622,40 €	23.951,41 €	14.897,63 €	110.471,44 €
Ses Salines	110.602,31 €	29.368,57 €	18.231,14 €	158.202,02 €
Sóller	208.388,75 €	81.552,73 €	43.727,67 €	333.669,15 €
Son Servera	189.449,55 €	67.871,44 €	37.839,37 €	295.160,36 €
Valldemossa	53.852,43 €	21.000,00 €	9.482,61 €	84.335,04 €
Mancom. del Pla	653.058,36 €	201.508,37 €	97.198,39 €	951.765,12 €

## SSCB

### Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos\*

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Persones usuàries ateses	31.452	19.994	51.446

\*No inclou Palma i Calvià.



## URCOVID

### Tipologia de les prestacions per les diferents actuacions recollides al conveni segons la classe\*

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Reforç serveis de proximitat de caràcter domiciliari	30	13	43
Ampliar la dotació de les partides destinades a garantir ingressos suficients (aliments, escoleta, material escolar, manteniment de la llar pròpia: electricitat, aigua, vals de compra, beca escola d'estiu...)	4.657	3.680	8.337
Trasllat a àmbit domiciliari serveis de rehabilitació, teràpia ocupacional	4	3	7
Reforçar els dispositius d'atenció a persones sense llar	-	1	1
Altres actuacions fora de l'objecte del conveni	3.858	3.055	6.913

\*No inclou Palma i Calvià.

## Serveis especialitzats

### Nombre de persones ateses pels serveis especialitzats per edat\*

<i>Edat</i>	<i>Total</i>
0-16	365
16-64	963
>65	73

\*No inclou Palma i Calvià.

### Nombre de persones usuàries per tipologia de població atesa pels serveis socials especialitzats al codi de suport psicosocial segons tipus de procediment\*

	<i>Entrevista</i>	<i>Reunió d'equip de casa</i>	<i>Informe social / Informe derivació</i>	<i>Visites domiciliàries/Acompanyament</i>	<i>Correu electrònic</i>	<i>Gestió telefònica</i>
Col·lectius homes majors de 45 anys	134	11	4	-	8	45
Col·lectius en situació de necessitats	70	6	3	1	6	18
Dona	4.409	249	9	107	284	1.307
Família	11.400	1.428	108	253	1.211	4.121
Home	90	6	2	2	6	67
Immigrants	168	6	8	9	31	68



Infància	2.578	385	27	48	181	892
Joventut	2.450	167	23	79	290	714
Malalts psiquiàtrics	78	4	9	26	1	36
Marginats/es sense llar i transeünts/es	12	-	2	2	-	6
Minories ètniques	7	1	1	-	-	2
Persones amb diversitat funcional	333	25	3	22	27	106
Persones majors	540	113	25	125	17	241
Població general i altres	226	11	1	-	20	103
Reclusos/es i exreclusos/es	11	-	3	2	1	6
Refugiats/es i asilats/des	26	1	6	-	5	5
Drogodependents	81	1	4	2	1	27

\*No inclou Palma i Calvià.

#### Nombre de situacions problemàtiques detectades pels serveis socials especialitzats per tipologia\*

Tipologia	Dones	Homes	Total
Família	514	238	752
Infància	128	81	209
Joventut	122	42	164
Dona	266	22	288
Persones majors	43	7	50
Persones amb diversitat funcional	9	5	14
Col·lectius en situació de necessitats	3	4	7
Malalts psiquiàtrics	6	3	9
Població general i altres	13	2	15
Home	-	26	26
Total	1.104	430	1.534

\*No inclou Palma i Calvià.



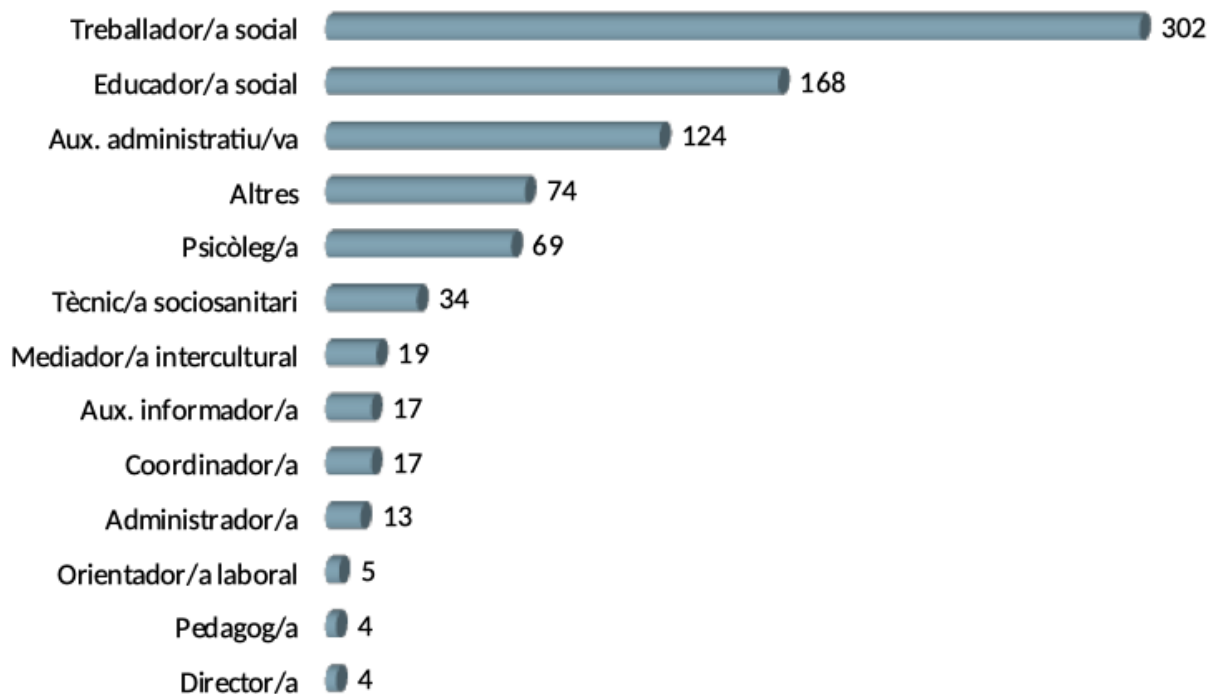
Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
<b>Conveni sistema d'informació història social integrada (HSI)</b>	
Descripció: signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca.	
Unitats: nombre d'ajuntaments amb conveni amb HSI i nombre de professionals que utilitzen l'aplicació per perfil; nombre d'expedients, persones enregistrades i enregistraments de prestacions d'informació.	
Àmbit territorial: autonòmic.	Periodicitat: anual.
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial.	

Durant els mesos de setembre, octubre, novembre i desembre s'ha donat formació a tots els equips de les UTS dels serveis socials de Mallorca que utilitzen l'aplicació informàtica, tant en l'ús tècnic de la nova aplicació com en la part metodològica per tal que els diferents usuaris facin un ús adient de l'aplicació quant a procediments, enregistrament de les dades, novetats introduïdes, etc.

### Sessions formatives de l'aplicació HSI

<i>Nombre de sessions</i>	<i>Professionals participants</i>	<i>Participants modalitat telemàtica</i>
16	253	19
<b>Nombre de professionals que utilitzen l'aplicació</b>		<b>850</b>

Gràfic 53. Professionals que utilitzen l'aplicació HSI segons el perfil professional



**Enregistraments bàsics del HSI**

<i>Territori</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones usuàries per sexe*</i>	
	<i>Nombre</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>
Mallorca*	27.576	17.499	10.077

\*No inclou Palma i Calvià