

Memòria

IMAS 2020



IMAS

Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del dia 31 de maig de 2021, en compliment del que s'estableix a l'article 10.2. dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició: Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS.

SALUTACIÓ



L'IMAS va iniciar l'any 2020 amb l'objectiu d'implantar un canvi de model dels serveis socials que reforçàs una manera de treballar personalitzada, pensada per a donar resposta a les necessitats particulars, específiques i concretes de cada persona, i no basada en uns protocols estandarditzats i generalitzats, conscients que cada persona és única, amb unes necessitats particulars i un procés d'adaptació diferent.

Des de l'àrea de Gent Gran, un dels grans reptes del 2020 va ser continuar el camí per a estendre el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) a tota Mallorca l'any 2023 i aconseguir així que totes les persones majors dependents poguessin rebre una atenció individualitzada, especialitzada i de qualitat a casa seva, sense haver d'abandonar el seu entorn, la seva família i amics.

En aquest sentit, vàrem aconseguir que a finals d'any el SAID hagués passat de ser un programa pilot a un programa consolidat amb una ampliació de personal que feia possible arribar a un major nombre d'usuaris. De fet, ja s'havia posat en marxa amb èxit a una quinzena de municipis, amb la perspectiva d'incorporar-ne vint més durant el 2021.

Per a desenvolupar el Model d'Atenció Centrat en la Persona vàrem apostar per programes nous i pioners com els de *Housing First* i *Housing Led*, a l'àrea d'Inclusió Social, inspirats en la filosofia que tot procés d'inserció sociolaboral ha d'iniciar-se a partir de l'accés a un habitatge. Durant l'any, 80 persones varen participar en algun dels dos programes L'IMAS compta amb 40 pisos per a ús individual del programa *Housing First* i 10 per a ús compartit en el *Housing Led*. Durant el 2020, 15 usuaris d'aquesta darrera modalitat aconseguiren l'autonomia residencial.

Pel que fa a l'àrea d'Infància i Família, prioritzàrem els programes d'acolliment familiar de les persones menors d'edat amb alguna mesura de protecció, enfront de l'ingrés residencial, perquè aquests infants poguessin gaudir d'un ambient familiar normalitzat mentre es continua fent feina amb els seus pares i mares amb l'objectiu d'aconseguir la reunificació. Durant l'any 2020 un total de 12 famílies es varen sumar al banc de més de 400 famílies d'acollida de què disposava l'IMAS i que aquest any acolliren més de 450 infants a Mallorca.

Amb la intenció de plantar cara a un fenomen comú arreu del país i que constitueix una autèntica xacra per a la societat, l'IMAS va engegar una comissió insular sobre explotació sexual infantil formada per professionals i representants de l'IMAS, Delegació de Govern, Policia Nacional i Guàrdia Civil, FEIAB, Oficina Balear d'Infància i Adolescència, Ajuntament de Palma i Direcció Insular d'Igualtat per fixar noves línies de col·laboració i augmentar l'eficiència dels recursos disponibles per acabar amb aquesta problemàtica.

Un comitè d'experts independent va analitzar els protocols dels centres residencials per a fer minvar el nombre de sortides no autoritzades i per a poder prevenir nous casos. A l'octubre, l'IMAS va posar en marxa el primer centre per a víctimes, ha reforçat protocols, ha implantat una nova instrucció i ha donat al personal dels centres formació específica.

A més, es va crear l'Observatori de la Infància i Adolescència a Mallorca per a vetllar pel compliment dels drets de les persones menors d'edat, conèixer la realitat que viu la població infantil illenca i proposar polítiques socials que millorin la seva qualitat de vida en tots els àmbits. També per conèixer un poc més les inquietuds i situacions que viuen les famílies adoptives, s'ha tornat a constituir aquest 2020 la Comissió de Famílies Adoptives de Mallorca.

Per la seva banda, la direcció que coordina l'atenció a les persones amb discapacitat se centrà en la inserció social i laboral d'aquest col·lectiu per tal de fer-lo partícip de les activitats quotidianes i per a donar-li les mateixes oportunitats que a la resta de la població per tal que puguin construir el seu itinerari de vida. També vàrem continuar treballant amb les diferents entitats que fan feina amb ells per tal de reforçar i consolidar els serveis i garantir una bona qualitat de vida a usuaris i familiars.

L'aparició de la COVID-19 va trastocar la realitat i ens va obligar a centrar gran part dels nostres recursos a minimitzar l'impacte de la pandèmia en els col·lectius més vulnerables. Sense renunciar als nostres plans de canvi de model, la

pandèmia va passar a ser la gran protagonista, i vàrem haver d'adaptar-nos a la nova situació i impulsar mesures d'urgència per fer front a la nova conjuntura socioeconòmica.

Amb la declaració de l'estat d'alarma, posàrem en marxa en temps rècord un telèfon gratuït per a atendre i donar resposta a les necessitats socials derivades d'una situació completament desconeguda. Per una banda, vàrem organitzar la recollida i la distribució de material de protecció per a totes les residències i serveis socials d'arreu de l'illa. Per altra banda, vàrem firmar convenis d'urgència amb els ajuntaments de Mallorca per un import total de 3,6 milions d'euros, perquè l'administració local, que és la que tracta de manera més directa amb els ciutadans i ciutadanes, pogués fer front a les situacions d'emergència provocades per la COVID-19 amb la intenció d'evitar que ningú no quedàs desatès. També habilitàrem nous espais per a acollir persones sense llar que necessitaven un sostre on passar el confinament, i establírem i actualitzàrem de manera contínua els protocols de prevenció als nostres centres, especialment a les residències de les persones majors. En aquest punt, vull destacar i agrair la bona predisposició i capacitat d'adaptació que varen mostrar en tot moment usuaris i personal dels diferents serveis de l'IMAS.

Durant la segona ona de la pandèmia, vàrem centrar els esforços en la posada en marxa d'iniciatives que ens permetessin anar per davant del virus. Iniciàrem els cribratges massius d'usuaris, treballadors i treballadores de tota la xarxa assistencial de Mallorca, per tenir una radiografia en temps real de l'evolució del virus entre el col·lectiu que va demostrar ser més vulnerable davant la pandèmia. Els tests massius ens varen permetre detectar positius per a poder-los aïllar ràpidament i s'aconseguí frenar l'aparició de nous brots.

Separar el circuit de positius dels negatius va ser la clau per a garantir el benestar dels usuaris dels centres residencials de l'illa, i això ens va dur a posar en marxa en temps rècord la residència de sa Riera, adreçada a persones majors amb COVID-19 que no havien de ser hospitalitzades.

Amb l'objectiu de garantir que tothom pogués realitzar la quarantena en condicions, vàrem posar en marxa l'hotel COVID, el qual també en moments puntuals va servir per a allotjar-hi persones immigrants que havien estat contacte estret o persones sense sostre en temps d'onada de fred.

2020 ha estat, sens dubte, un any marcat per una pandèmia que ha trasbalsat tot el món i que ha tengut un impacte extraordinari en l'àmbit dels serveis socials i les persones que atenen aquests serveis. Un equip de professionals que s'ha bolcat per avançar-se a les necessitats, donar respostes ràpides i implicar-se en cos i ànima amb el propòsit de protegir les persones més vulnerables.

Segurament els efectes perduraran en el temps, però gràcies a l'arribada de la vacuna i la campanya de vacunació just a finals d'any, afrontam l'any 2021 amb optimisme i una major esperança per a poder continuar treballant en el canvi de model cap a uns serveis socials més humans i centrats en les necessitats de cada persona.

Moltes gràcies

Javier de Juan Martín

Conseller de Drets Socials del Consell de Mallorca i president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Índex

Salutació	4
Estructura organitzativa	10
Organigrama	13
Marc competencial i normativa general	14
L'IMAS en xifres	15
L'IMAS en el 2020	17
Àrea de Gerència	23
Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania	26
Programa d'Atenció a la Ciutadania.....	26
Programa de Famílies Nombroses	26
Programa de Famílies Monoparentals	27
Línia 900	27
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	28
Registre Unificat de Serveis Socials Secció Insular de Mallorca.....	28
Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	28
Inspecció i Expedients Sancionadors	29
Dades de l'Àrea de Gerència	30
Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania	30
Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	34
Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social	37
Serveis tècnics	40
Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment.....	40
Servei de Suport a l'Accessibilitat	40
Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes	41
Serveis de Promoció de l'Autonomia	41
Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional	41
Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia.....	42
Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional.....	42
Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina».....	43
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis»	43
Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»	44
Serveis d'Estades Diürnes	44
Servei de Centre de Dia	44
Servei Ocupacional	45
Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge	45
Servei de Residència.....	45
Servei d'Habitatge Supervisat	46
Servei de Suport a l'Habitatge.....	46
Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social	48
Àrea de Gent Gran	62
Serveis Especialitzats de Gent Gran	65

Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran	65
Xarxa Assistencial de l'IMAS.....	65
Programa de Prioritat Social	66
Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx	66
Programa de Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)	67
Llars Socioculturals de Gent Gran	67
Observatori de les Persones Majors de Mallorca	68
Promoció de l'Autonomia i Serveis a l'Entorn Comunitari	69
Projecte Majors (tallers d'estimulació cognitiva)	69
Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar	69
Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran	70
Dades de l'Àrea de Gent Gran	71
Àrea d'Inclusió Social.....	84
Secció d'Inserció Social	88
Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	88
Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca	88
Centre Ca l'Ardiaca	89
Centre Primera Acollida	89
Alberg de Manacor	89
Centre sa Placeta.....	89
Centre Casa de Família	89
Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària	90
<i>Housing First</i> i <i>Housing Led</i>	90
Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES).....	90
Serveis d'allotjament residencial d'emergència social per la situació excepcional COVID-19: Centre Sant Ferran i Centre Son Pardo	91
Servei d'allotjament per a persones diagnosticades de COVID-19 asimptomàtiques o amb símptomes lleus que per raons personals o socials no poden confinar-se al seu domicili amb mesures adequades d'aïllament	91
Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció	92
Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	92
Secció de Prestacions – SEISL.....	93
Renda Mínima d'Inserció	93
Acompanyament a la Inserció.....	93
Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables	94
Atenció a les Drogodependències.....	94
Atenció a les Drogodependències. Unitats de Conductes Addictives (UCA)	94
Dades de l'Àrea d'Inclusió Social	95
Xarxa d'Inserció Social	95
Secció de Prestacions - SEISL.....	105
Secció d'Atenció a les Drogodependències	111
Àrea d'Infància i Família.....	117
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	121
Equip de Primera Valoració i Urgències	121
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	122
Persones menors d'edat infractores no imputables Penalment	122
Equips d'Atenció Territorial	122
Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Acolliment Familiar	123
Acolliment Familiar d'Urgència	123

Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia	124
Acolliment Familiar Temporal en Família Externa (Programa Famílies Cangur)	124
Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia (Programa Famílies NIU)	124
Acolliment Familiar Permanent en Família Externa (Programa Famílies NIU)	125
Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acolloïdores	125
Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida	126
Programa Espais de Trobada Familiar	126
Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Adopcions.....	126
Programa d'Adopció Nacional.....	127
Programa de Recerca d'Orígens.....	127
Adopció Internacional	128
Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció.....	128
Programes d'Acolliments Residencials.....	129
Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats	129
Programes d'Intervenció Familiar.....	130
Tractament dels efectes del maltractament a persones menors d'edat.....	130
Intervenció Terapèutica Familiar	131
Psicomotricitat Terapèutica	131
Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi.....	132
Intervenció Familiar de Treball del Víncl Parental	132
Intervenció Familiar en el Domicili.....	132
Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família ...	133
Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral	133
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar.....	133
Programes de participació de la infància, l'adolescència i les famílies d'acollida i adopció del Servei d'Infància i Família.....	134
Consell de la Infància i l'Adolescència.....	134
Servei de Voluntariat.....	134
Comissió de Famílies d'Acollida	135
Comissió de Famílies Adoptives	135
Trobades de Famílies d'Acollida.....	136
Dades de l'Àrea d'Infància i Família	137
Servei d'Infància i Família.....	137
Acolliments familiars.....	143
Adopcions.....	150
Acolliments Residencials	154
Intervenció Familiar	157
Programes d'Intervenció Socioeducativa.....	163
Participació de la Infància, l'Adolescència i de les Famílies d'Acollida i Adopció	164
Àrea de Suport Territorial.....	167
Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial.....	170
Informació, orientació i assessorament.....	170
Espais de participació i formació.....	170
Normativa, convenis i història social integrada	171
Dades de l'Àrea de Suport Territorial.....	175
Annex COVID-19.....	187
L'Institut Mallorquí d'Afers Socials enfront de la COVID-19.....	188
Aplicació de mesures de contenció i prevenció enfront de la COVID-19	189

Despeses extraordinàries per a cobertura de les necessitats derivades de la COVID-19	193
Impacte social de la pandèmia: suport a la ciutadania i augment de la demanda als serveis socials.....	196
Ampliació de la cobertura d'allotjament per emergència COVID-19. La Xarxa d'Inserció Social.....	200
Centres residencials per a persones grans. Centre sa Riera	201
La protecció a la infància en risc en temps de pandèmia. El Servei d'Infància i Família	204

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació i passà a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Per Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, i modificat el 10 d'octubre de 2011, s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar Social, al qual l'IMAS està adscrit. El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament els Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

El Ple del Consell de Mallorca, en sessió celebrada el dia 11 d'abril de 2019, (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), va aprovar uns nous Estatuts per tal d'adaptar-los a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic al Reglament orgànic del Consell de Mallorca, i també a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

L'adaptació al Reglament orgànic del Consell de Mallorca i a la Llei de contractes del sector públic vigent suposa una modificació essencial del model de gestió de l'IMAS. Per una banda, aquest model passa d'estar centralitzat en la presidència a descentralitzar-se en diferents òrgans i, per l'altra, el Consell Rector passa de ser un òrgan d'assessorament a un òrgan decisor, col·legiat, en el qual participen tots els grups polítics. Fins aleshores, la majoria de les competències eren titularitat de la presidència de l'IMAS i podien ser delegades a altres òrgans. A partir d'aquest moment, amb la descentralització, les competències es distribueixen entre tots els òrgans i es dota de major autonomia de gestió a determinades unitats administratives que, ateses les condicions i peculiaritats del caràcter assistencial dels serveis de residència de gent gran, centres de persones menors d'edat i centres d'inclusió social, que presten servei 24 hores els 365 dies de l'any, necessiten poder autogestionar les despeses de menor import.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, persones menors d'edat i igualtat.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, ordenar i gestionar les actuacions en matèria de serveis socials, persones menors d'edat i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i d'integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors d'edat.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, en especial dels col·lectius més desfavorits.
- Desenvolupar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per poder-les abordar.
- Coordinar les actuacions que, en matèria de serveis socials, persones menors d'edat i igualtat, li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials, persones menors d'edat i igualtat.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

- Impulsar i coordinar totes les iniciatives, investigacions i estudis de població, i en la correcció de les desigualtats socials.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials, de persones menors d'edat i d'igualtat per poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i publicar investigacions i estudis per augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social respecte a prestacions no contributives.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona.
- Dur a terme polítiques de conciliació de la vida laboral i familiar.
- Totes les funcions complementàries a les anteriors que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència i Consell Rector.
- Òrgans de gestió: Gerència, coordinacions d'àrea i òrgans subordinats als anteriors.
- Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor.

A més dels òrgans enumerats a l'apartat anterior, hi pot haver unitats funcionals amb autonomia de gestió sobre determinades matèries, sempre que compleixin les condicions següents: estar formades per centres de caràcter assistencial residencial i que aquests centres disposin de fons propis per al seu funcionament (amb càrrec al pressupost de l'IMAS, de manera individual o agrupada, en els termes que es determinen a l'article 14). El BOIB 70, 25 de maig de 2019, creà les unitats funcionals amb autonomia de gestió.

L'estructura organitzativa establerta dona prioritat a esquemes de gestió que consolida un organigrama jeràrquic de departaments que articula un Consell Rector el qual ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació i facilitar el debat i la participació social a través del consell assessor.

Orgànicament, l'IMAS està adscrit al Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones que Presidència designa (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de Mallorca en matèria de serveis socials; per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Per a desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en sis àrees de gestió:

- L'àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

- L'àrea de Gent Gran gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres residencials i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social i desenvolupa programes que promouen la permanència de les persones majors al seu entorn des d'una perspectiva preventiva i integradora.
- L'àrea d'Infància i Família du a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirecta els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat, relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.
- L'àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió social, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.
- L'àrea de Suport Territorial, àrea de recent creació, té per objectiu gestionar el suport tècnic, l'assessorament específic i orientació als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics per al desenvolupament de les seves competències, que en aquesta matèria tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.
- L'àrea de Gerència dona suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.

ORGANIGRAMA

Juny 2020



MARC COMPETENCIAL I NORMATIVA GENERAL

Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer i reformat per Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer.

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.(BOCAIB núm. 159 ext., 31/12/1993).

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors. (BOCAIB núm. 157 ext., 20/12/1997).

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.(BOE núm. 10 de 12/1/2000).

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.(BOE núm. 176 de 25/07/2006).

Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions. (BOIB núm 196, de 31/12/2005).

Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. (BOE 176, de 25-7-2006, BOE suplement 17 de 01/08/2006).

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (especial referència a l'art. 29).(BOIB núm. 186 EXT., de 27/12/2006).

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.(BOIB núm. 89, de 18/06/2009).

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, modificada per la Llei 12/2010, de 12 de novembre i per la Llei 10/2013, de 23 de desembre.

Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.(BOIB núm. 99 , de 03/07/2010).

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, article 70.8. (BOIB núm. 32 ext., d'1/03/2007; correcció d'errades BOIB núm. 29, de 28/02/2008).

Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009.(BOE núm 103, 30/04/2011).

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.(BOIB núm. 75, de 21/05/2011).

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.(Supl. al núm. 236, de 02/10/2015).

Llei 40/2015, d'1 d'octubre de Règim Jurídic del Sector Públic.

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal. (BOE núm. 77, de 31/03/2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència.(BOE núm. 180, de 29/07/2015).

Acord del Ple de dia 13 d'octubre de 2016 pel qual s'aprova el Text Consolidat dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.(BOIB núm. 140, de 05/11/2016).

Aprovació definitiva de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca. (BOIB núm. 21, de 18/02/2017).

Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.

Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOIB núm 132, de 28/10/2017)

Llei 8/2018, de 31 de juliol, de Suport a les famílies (BOIB núm. 97 de 7/08/2018)

La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social en la comunitat autònoma de les Illes Balears

La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (BOE núm. 294, de 6/12/2018).

La Llei 11/2019, de 8 de març del Voluntariat de les Illes Balears (BOIB núm 34, de 14/03/2019).

Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.(BOIB núm 67, de 18/05/2019).

L'IMAS EN XIFRES

ÀREA DE GERÈNCIA	2017	2018	2019	2020
Demandes ateses a les oficines d'atenció a la ciutadania	60142	47306	61.459	54.275
Títols de famílies nombroses en vigor	14.360	15.812	14.024	15.881
Títols de famílies monoparentals en vigor	-	-	-	422
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	37	34	25	16

ÀREA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	2017	2018	2019	2020
Places a la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	-	3.346	3.500	3.510
Persones ateses a la Xarxa	-	3.928	4.545	4.279
Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i d'Acompanyament	-	-	678	964
Serveis d'Estades Diürnes	-	-	2.646	2.338
Residencial	-	-	633	987

ÀREA DE GENT GRAN	2017	2018	2019	2020
Places de centre de dia i residencial de la Xarxa de Gent Gran	1.563	1.723	1.969	1.912
Persones ateses als centres de dia i residencials	-	-	2.093	2.388
Persones ateses al Servei d'Atenció Integral al Domicili	91	164	119	168

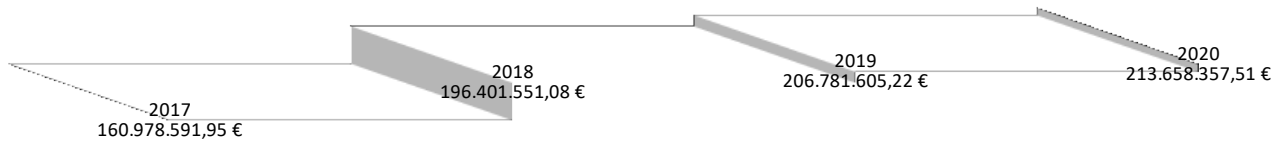
ÀREA DE D'INCLUSIÓ SOCIAL	2017	2018	2019	2020
Places a la Xarxa d'Inserció Social	-	421	426	615
Persones acollides als centres de la Xarxa	1.613	1.444	1.754	1.710
Persones ateses a les unitats mòbils de emergència social (UMES)	1.333	1.369	1.259	1.420
Persones titulars beneficiàries de la renda mínima d'inserció	1.432	819	787	1.520
Participants en els programes formatius dels SEISL	482	533	349	282
Persones ateses a les unitats de conductes addictives (UCA)	1.954	1.896	1.942	1.883

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	2017	2018	2019	2020
Expedients al Servei d'Infància i Família	1.582	1.636	1.789	1.746
Demandes a l'Equip de Primera Valoració i Urgències	2.356	2.007	2.058	2.158
Acolliments familiars temporals i permanents	721	680	654	622
Acolliments residencials	777	630	757	518
Adopcions i nacionals i internacionals	19	24	19	23
Persones menors d'edat ateses al Programa d'Intervenció Psicoterapèutica	509	494	446	415

ÀREA DE SUPORT TERRITORIAL	2017	2018	2019	2020
Convenis signats per a finançar les ajudes als serveis socials bàsics comunitaris	41	41	41	41
Municipis que fan ús de la història social integral	41	53	53	53
Municipis amb pla municipal de drogues i altres addiccions	34	38	38	38

Evolució del pressupost aprovat per a l'IMAS

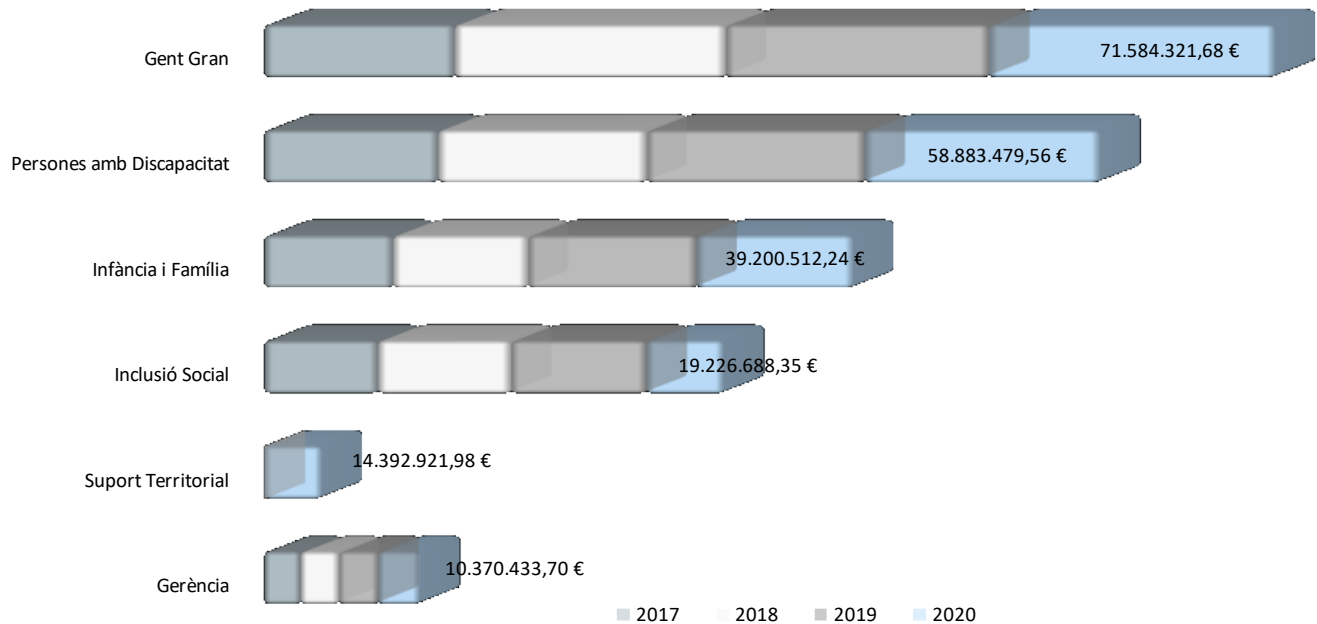
Gràfic 1. Evolució del pressupost inicial de l'IMAS per any



Evolució del pressupost inicial de l'IMAS per àrea i any

Àrees	2017	2018	2019	2020
Gerència	9.101.282,15 €	9.559.462,68 €	9.863.925,87 €	10.370.433,70 €
Persones amb Discapacitat i Innovació Social	43.536.797,48 €	52.096.814,18 €	54.658.734,39 €	58.883.479,56 €
Gent Gran	47.643.207,30 €	67.800.330,35 €	65.964.570,83 €	71.584.321,68 €
Inclusió Social	28.479.242,97 €	33.246.784,90 €	33.972.583,91 €	19.226.688,35 €
Infància i Família	32.218.062,05 €	33.698.158,97 €	42.321.790,22 €	39.200.512,24 €
Suport Territorial	-	-	-	14.392.921,98 €
Total general	160.978.591,95 €	196.401.551,08 €	206.781.605,22 €	213.658.357,51 €

Gràfic 2. Evolució del pressupost inicial per àrea i any



L'IMAS EN EL 2020

La COVID-19 ha marcat gran part de les accions dutes a terme per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) durant el 2020, ja que des del mes de març s'impulsaren iniciatives i programes que donassin resposta a les necessitats que anaven sorgint entre la població com a conseqüència de la crisi sanitària.

La creació o reforçament d'aquests serveis per a mitigar els efectes de la pandèmia s'han fet de manera transversal entre diferents direccions insulars d'aquest Departament amb l'objectiu d'augmentar l'eficiència i l'efectivitat dels recursos tècnics i humans de què disposa l'IMAS.

En aquest sentit, tan bon punt va començar la pandèmia, l'IMAS va activar el telèfon d'emergència gratuït 900 100 444, amb fins a quinze línies operatives, al qual qualsevol persona que ho necessitava podia telefonar i ser atesa per professionals de l'IMAS, que l'orientaven i l'ajudaven a trobar resposta a les seves necessitats. Des de març fins a 31 de desembre, aquest telèfon va rebre 5.176 cridades.

Per altra banda, davant la difícil conjuntura socioeconòmica que es viu a Mallorca, des de l'IMAS es va llançar una campanya publicitària amb l'objectiu d'informar tota la ciutadania dels serveis i recursos que des de l'IMAS se'ls podia oferir per a ajudar-los a afrontar possibles situacions de vulnerabilitat. #CadaPersonaImporta volia, en definitiva, apropar els serveis socials a les persones.



Habilitació per part de l'IMAS del telèfon gratuït per emergències socials.

Gerència i Gestió

Enmig d'aquesta crisi sanitària, l'IMAS s'ha reforçat la plantilla amb la contractació de més de 200 persones per a garantir el bon funcionament dels nous serveis que s'han impulsat i per a evitar, d'aquesta manera, l'acumulació de tasques entre el personal, a la vegada que s'han garantit, per altra banda, les substitucions de les baixes provocades per la COVID-19.

En concret, s'han incorporat 86 auxiliars d'infermeria, 55 persones com a personal de serveis, 26 auxiliars d'inserció, 13 infermers i infermeres, 8 persones com a treballadors socials, 2 inspectors del servei d'autoritzacions i inspeccions, entre d'altres professionals.

Per a ajudar a la societat mallorquina a fer front a la COVID-19, des de l'IMAS també s'han coordinat diferents accions de repartiment de màscares i altre material de protecció entre totes les residències de Mallorca, centres de dia i serveis socials municipals amb l'objectiu de garantir la protecció contra el virus al major nombre de persones. Igualment, s'han convocat ajudes a diferents col·lectius i entitats per a fer front als efectes de la pandèmia, com per exemple a les entitats del tercer sector a les quals s'ha destinat una partida de 500.000 € per a la compra d'equips de protecció individual (EPI).



El president de l'IMAS, Javier de Juan i la consellera d'Afers Socials del Govern, Fina Santiago presenten el carnet monoparental.

Àrea de Gent Gran

Si bé l'àrea de Gent Gran ha estat una de les més afectades per la COVID-19 a l'hora d'impulsar iniciatives adaptades a les necessitats del moment a causa de la vulnerabilitat d'aquest col·lectiu davant d'aquesta infermetat, cal dir que també ha dut a terme altres iniciatives que no estaven relacionades amb la crisi sanitària com pot ser la reforma de la novena planta de la residència de la Bonanova, l'inici del projecte de licitació de la reforma de la Miquel Mir o la consolidació del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID).

Des que es va iniciar la pandèmia, s'han anat adaptant nous protocols que donassin resposta a l'evolució del virus amb l'objectiu de protegir de la millor manera possible les persones majors que resideixen als centres de l'IMAS. De la mateixa manera, juntament amb Creu Roja, s'ha impulsat un programa de cribratge massiu a totes les residències de Mallorca per a intentar detectar els casos positius abans que els contagis poguessin convertir-se en un brot.

Aquest cribratge ha permès que es pogués crear un circuit en què les persones majors contagiades per la COVID-19 no interactuassin amb les persones no afectades, una iniciativa que s'ha reforçat amb la posada en marxa en un temps rècord de la residència sa Riera, gestionada per l'IMAS, en la qual s'hi allotgen les persones majors d'arreu de Mallorca afectades pel virus però que no requereixen hospitalització.

Però, com dèiem, no tot han estat polítiques contra la COVID-19 en aquesta àrea, ja que durant l'any 2020 s'ha finalitzat la primera fase de modernització de la residència de la Bonanova amb la reforma total de la novena planta, la qual, ara per ara, es destina a residents contagiats pel virus que no tinguin necessitat d'anar a un hospital. Igualment, s'ha donat una empenta a la reforma de la residència Miquel Mir d'Inca i s'han iniciat ja les obres de la nova residència de persones majors de Pòrtol, que comptarà amb 100 noves places subvencionades al 50% per l'IMAS i el Govern de les Illes Balears.



Visita de la presidenta del Consell de Mallorca i el president de l'IMAS a la residència de la Bonanova.

Àrea d'Infància i Família

Durant l'any 2020 l'àrea d'Infància i Família ha fet una forta aposta per a millorar la qualitat de vida i el futur del les persones menors d'edat que compten amb qualque mesura de protecció a Mallorca. Així, per una banda s'ha continuat treballant per a fomentar l'acolliment entre els nins i nines amb l'objectiu d'evitar que cap infant menor de sis anys hagi hagut de viure a un centre residencial. Durant l'any, un total de 12 famílies s'han sumat al banc de més de 400 famílies de què disposa l'IMAS i que ja acullen més de 450 infants a Mallorca.

Igualment, durant l'estat d'alarma i per tal d'evitar que les persones menors d'edat acollits puguin veure minvat el seu benestar, l'IMAS ha obert una partida de 507.007,40 € en ajudes a les famílies acollidores que de qualque manera s'hagin vist perjudicades pels efectes de la pandèmia.

Per altra banda l'IMAS ha plantat cara a un fenomen comú arreu del país i que constitueix una autèntica xacra per a la societat: l'explotació sexual infantil. En aquesta línia, es va engegar una comissió insular formada per professionals i representants de l'IMAS, Delegació de Govern, Cap Superior de Policia i Guàrdia Civil, FEIAB, Oficina Balear d'Infància i Adolescència, Ajuntament de Palma, Direcció Insular d'Igualtat, Fundació Rana i Fundació Amaranta, per a fixar noves línies de col·laboració i augmentar l'eficiència dels recursos disponibles per a acabar amb l'explotació.

De la mateixa manera, s'ha contractat un Comitè d'Experts independent que ha analitzat possibles millores en els protocols dels centres residencials per a minvar el nombre de sortides no autoritzades de les persones menors d'edat i poder prevenir, sempre que sigui possible, nous casos d'explotació sexual infantil. A més a més, el 2020 l'IMAS ha posat en marxa el primer centre per a persones menors d'edat víctimes d'explotació sexual comercial infantil i adolescent (ESCIA) i ha donat al seu personal una formació específica en el tractament de les joves víctimes d'aquest tipus d'explotació.

Des d'aquesta àrea, a més, s'ha volgut anar més enllà i s'ha creat l'Observatori de la Infància i Adolescència a Mallorca amb l'objectiu de vetllar pel compliment dels drets de les persones menors d'edat, conèixer la realitat que viu la població infantil illenca i proposar polítiques socials que millorin la seva qualitat de vida en tots els àmbits. També, per a conèixer un poc més les inquietuds i situacions que viuen les famílies adoptives, s'ha tornat a constituir aquest 2020 la Comissió de Famílies Adoptives de Mallorca.

Precisament amb la filosofia de garantir el benestar de tots els nins i nines, durant l'estat d'alarma la Direcció Insular d'Infància i Família va posar en marxa un programa de visites domiciliàries a 440 famílies amb una mesura de declaració de

risc per tal de poder fer un seguiment de la seva situació, ja que, durant el confinament, l'IMAS no podia comptar amb referents externs com podien ser l'escola o el lleure.



La presidenta del Consell de Mallorca i el president de l'IMAS amb l'equip del centre de Puig des Bous.

Àrea de Persones amb Discapacitat

Des que va començar la pandèmia, des de l'àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS s'ha treballat conjuntament amb la Conselleria de Salut per a fixar uns protocols i unes mesures de prevenció adequades en els diferents centres de la Xarxa Pública de Serveis per a Persones amb Discapacitat amb què l'IMAS té places concertades.

Independentment de la COVID-19, des de la institució insular s'ha continuat treballant per a fomentar la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, per la qual cosa l'IMAS ha continuat amb programes de formació com ara el curs de cuina o el d'auxiliar de manteniment dut a terme directament des de l'IMAS i en el qual hi participen una vintena de persones; també ha concertat 1.170 places de serveis ocupacionals amb deu entitats del sector, de les quals s'han beneficiat 1.800 persones.

A part d'això, s'ha posat en marxa una nova edició del programa de formació i ocupació del Projecte Raixa, que l'IMAS duu a terme conjuntament amb el SOIB i en el qual una desena de persones amb discapacitat, majors de 30 anys, reben, per una banda, la formació adequada per obtenir els Certificats de Professionalitat en Auxiliar d'activitats en agricultura i en Auxiliar en vivers, jardins i centres de jardineria, i, per d'altra, la possibilitat de realitzar pràctiques remunerades per a aconseguir experiència.

Igualment, s'ha continuat apostant pel servei d'intèrprets de llengua de signes de l'IMAS que cada any ajuda unes 130 persones amb discapacitat auditiva, realitzant uns 2.000 serveis anuals d'acompanyament i suport per a la realització de qualsevol gestió.



Roda de premsa del president de l'IMAS, Javier de Juan i la consellera de Salut, Patricia Gómez, per informar sobre els nous cribratges.

Àrea d'Inclusió Social

L'IMAS ha actuat ràpid davant la nova realitat provocada per la COVID-19 i que ha fet molt necessari fomentar el confinament de totes les persones, incloses les que habitualment viuen al carrer. En aquesta línia, des de l'àrea d'Inclusió Social de l'IMAS, gràcies a la col·laboració de la Direcció Insular d'Esports del Consell de Mallorca i de l'Ajuntament de Palma, s'han habilitat les instal·lacions de l'hipòdrom de Son Pardo i els poliesportius de Son Moix i Sant Ferran per a acollir-hi unes 50 persones sense sostre a cada un d'ells.

D'aquesta manera, durant l'estat d'alarma s'ha garantit que poguessin conviure amb un major espai i millors condicions que els permetin respectar les mesures instaurades durant l'estat d'alarma (d'espai i higièniques com estores amb aigua i lleixiu, i columnes d'hidrogel que s'han encarregat per posar a les entrades i sortides). A més, durant aquest temps, han rebut determinats tallers com els de gimnàstica per part de voluntaris particulars o de Metges del Món, a la vegada que han rebut visites periòdiques del personal de Salut Mental del Govern de les Illes Balears.

Una vegada finalitzat l'estat d'alarma, l'IMAS, juntament amb la Fundació la Sapiència, ha obert i incorporat tres nous centres a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS: Son Ribes, Ruberts i es Molinar per a poder acollir les persones que després de l'estat d'alarma no volien tornar al carrer, així com per a reduir l'aforament dels serveis d'allotjaments dels que es disposava a la Xarxa i poder minvar el risc de contagi. A aquests tres centres, cal sumar-hi a finals d'any les places disponibles de l'hotel COVID, gestionat per l'IMAS i que, si bé en un principi es va habilitar per a qui no pogué dur a terme de manera correcta l'aïllament a ca seva, també s'ha emprat puntualment per a poder cobrir la demanda d'acollida de persones sense sostre que necessitaven d'un allotjament durant les onades de fred.

També s'han consolidat els programes de *Housing First* i *Housing Led*, dels quals s'han beneficiat un total de 80 persones durant el 2020. L'IMAS compta amb 40 habitatges pel programa *Housing First* i 10 per *Housing Led*, si bé durant el 2020 es s'han iniciat els tràmits pertinents per a ampliar el nombre de pisos disponibles per a aquests dos programes.

Arran de la COVID-19, és important remarcar que en aquest darrer any 2020 s'ha produït un doble efecte que ha afectat la Xarxa d'Inserció Social. Per una banda, ha minvat el nombre de persones ateses als centres de l'allotjament a causa de la reducció d'arribades a l'illa de persones que habitualment es traslladaven a Mallorca amb l'objectiu d'obtenir ocupació laboral al sector turístic, sector pràcticament inactiu a causa de la pandèmia. Per altra banda, s'ha vist perllongada la duració del procés d'inserció social de les persones en situació de sensellarisme que habiten en aquests centres. Aquest fet és degut a les dificultats inherents a aquest tipus de processos, les quals s'han vist agreujades per altres factors provocats per la

pandèmia, fet que, de manera conjunta, ha minvat encara més la possibilitat d'inserció social d'aquestes persones, ha dificultat la sortida dels centres d'acollida i augmentant la seva permanència als recursos. Aquest doble efecte es pot comprovar per la menor rotació de places als centres i per l'augment del nombre de persones ateses per la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES), servei que atén persones en situació de sensellarisme que pernocten en assentaments o al carrer.

L'efecte econòmic de la pandèmia es pot veure també clarament per l'augment exponencial de les peticions de renda mínima d'inserció (RMI) durant els mesos següents al confinament. A partir del mes de juliol, desapareix aquest augment amb l'entrada en vigor de l'ingrés mínim vital (IMV) i la continuïtat i modificacions de la renda social garantida (RESOGA).



Visita a la finca de Son Ribas, la qual acull persones usuàries de la Xarxa d'Inserció Social.

Direcció Insular de Suport Territorial

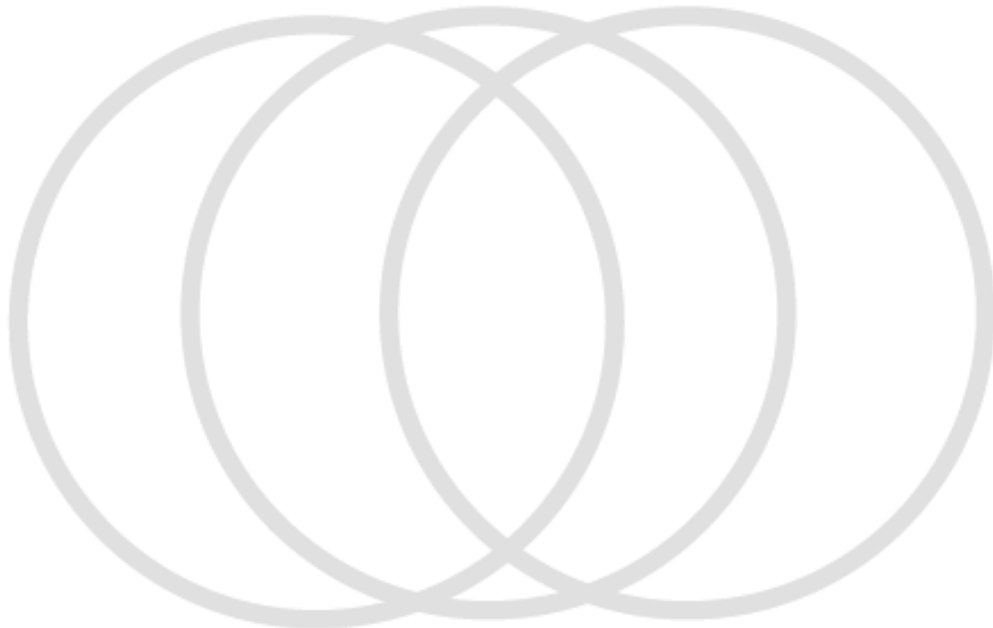
Amb motiu de la pandèmia, l'IMAS ha engegat un pla d'ajudes urgents per als municipis amb un pressupost de quasi 3,6 milions d'€: 1,6 milions provenen de fons de l'Estat, gestionats a través del Govern de les Illes Balears i els altres 2 milions d'euros els aporta el Consell de Mallorca de fons propis. Tal i com va quedar palès a la firma de convenis, la quantitat que es destinava a cada municipi era diferent d'acord amb les característiques de la seva població.

Aquests pla d'ajudes han complementat els més d'11 milions i mig destinats al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a garantir els serveis municipals d'atenció primària. Els convenis firmats el 2020 tenen caràcter bianual, per la qual cosa l'any 2021 també es destinaran 11,5 milions d'€ a aquestes ajudes.

Des d'aquesta àrea també s'ha apostat per a unir els municipis en una jornada per a visibilitzar les necessitats i les noves realitats que es derivaven de la pandèmia. Regidors de serveis socials i tècnics especialitzats en aquesta temàtica varen participar en aquest acte, que es va organitzar a l'Auditori d'Alcúdia i es va transmetre per *streaming* per tal de poder arribar a totes aquelles persones que no s'hi podien desplaçar per la limitació d'aforament.



Àrea de Gerència



Directora gerent
Maria Antònia Mas Bergas



Normativa específica a l'àmbit d'Atenció ala Ciutadania I Acreditació de Centres

Reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.		*	
Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18/01/2006).			
Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, pel qual es modifica el Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 289 de 01/12/2008).		*	
Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.	*		
Llei 8/2008 de suport a les famílies		*	
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència.		*	
Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa.		*	
Cartera Insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca (BOIB núm. 87, de 18 de juliol de 2017).			*
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.			*
Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació de Decret 86/2010.			*
Llei 7/2013, de 26 de novembre, de Règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears.			*
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.			*
SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA			
FAMÍLIES NOMBROSES			
SERVEI D'AUTORITZACIONS, ACREDITACIÓ, REGISTRE I INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS			
Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de l'atenció a la ciutadania i que, malgrat pugui afectar totes les seccions, només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.			



Àrea de Gerència

S'estructura en el Departament de Recursos Humans més 14 serveis i seccions, 12 per la gestió i el suport a l'estructura interna de l'IMAS i 2 serveis d'atenció directa que són els següents:

- Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania.
- Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials.

Les seves atribucions principals pels serveis d'atenció directa són:

- Informar i orientar la ciutadania sobre els serveis que ofereix l'IMAS i facilitar-li l'accés als recursos dels serveis socials.
- Gestionar la seu de les oficines centrals de Palma, dels centres comarcals d'Inca i Manacor i de l'equip d'atenció al públic.
- Gestionar el servei de registre de documents.
- Tramitar el títol de famílies nombroses, de famílies monoparentals i tramitar les ajudes individuals de l'IMAS per a persones majors o amb discapacitat.
- Dur a terme les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de Mallorca.
- Inscriure, modificar i cancel·lar les dades al Registre general.
- Atorgar autoritzacions i acreditacions, així com l'eventual denegació.
- Inspeccionar, verificar i controlar, i, si s'escau, sancionar.
- Tramitar i resoldre procediments.
- Expedir certificats.

Serveis tècnics

- Atenció a la Ciutadania.
- Expedició de títols de família nombrosa i monoparentals.
- Servei de Registre Documental.
- Registre Unificat de Serveis Socials. Secció insular de Mallorca.
- Autoritzacions i acreditacions de serveis socials.
- Inspecció i expedients sancionadors.

Perfils professionals

El personal tècnic de diferents àmbits professionals: treball social, personal expert en inspeccions de centre i en qualitat, personal instructor d'àmbit tecnicojurídic, d'arquitectura tècnica, de gestió administrativa, i personal amb funcions d'ordenança.



Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Programa d'Atenció a la Ciutadania

El Servei d'Atenció a la Ciutadania té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció de les persones menors d'edat i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Població general

FUNCIONS

- ▶▶ Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- ▶▶ Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- ▶▶ Tramitar (concedir i renovar) els títols de família nombrosa.
- ▶▶ Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.
- ▶▶ Gestionar queixes i suggeriments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Famílies Nombroses

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Població general

FUNCIONS

- ▶▶ Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general.
- ▶▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶▶ Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- ▶▶ Proporcionar la informació al Govern de les Illes Balears.
- ▶▶ Coordinar els fitxers de família nombrosa amb l'Agència Tributaria.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programa de Famílies Monoparentals

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies monoparentals a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre els beneficis per a les persones beneficiàries.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Població general

FUNCIONS

- ▶▶ Concedir i renovar els títols de família monoparental, tant de categoria especial com general.
- ▶▶ Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- ▶▶ Proporcional la informació al Govern de les Illes Balears.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Línia 900

Línia telefònica (900 100 444) gratuïta d'informació i assessorament per atendre situacions de emergència social provocades per la COVID-19.

El servei està a càrrec de cinc professionals de treball social, per l'atenció telefònica i, si s'escau, per la derivació als recursos més adients.

Horari d'atenció:
Dilluns a divendres de 8.30 h a 14.30 h.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Població general

FUNCIONS

- ▶▶ Informar i derivar als recursos adients.
- ▶▶ Assessorar i orientar sobre els drets i formes d'accés als recursos propis de l'IMAS i de serveis externs.
- ▶▶ Poder detectar situacions d'especial risc o vulnerabilitat.
- ▶▶ Proporcional contenció i suport emocional.
- ▶▶ Fer seguiment de l'evolució de la demanda.
- ▶▶ Conèixer tots els recursos existents a la nostra comunitat que puguin ser d'interès per a la ciutadania.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Registre Unificat de Serveis Socials Secció Insular de Mallorca

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat del serveis socials existents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca.

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen. Inscriu d'ofici els centres i serveis autoritzats i/o acreditats, certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció, tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars (Secció Suprainsular del Registre) i emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials

FUNCIONS

- ▶▶ Inscriure les entitats que presten serveis socials a Mallorca.
- ▶▶ Actualitzar les dades registrals de les entitats i dels serveis que presten.
- ▶▶ Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit dels serveis socials, és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa, el servei ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals, i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més, els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats. Per l'acreditació administrativa, es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Entitats públiques o privades que presten serveis a l'àmbit dels serveis socials

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, amb relació als estàndards establerts.
- ▶▶ Assessorar les entitats sobre la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Inspecció i Expedients Sancionadors

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del servei té atribuïdes les tasques següents:

- Inspecció, verificació i control de les entitats de serveis socials de Mallorca.
- Recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les entitats.
- Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'avertiment.
- Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.
- Incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.
- Informació i assessorament al públic i a les entitats de la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

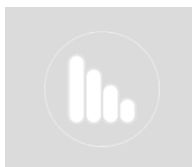
GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Entitats públiques o privades que prestin serveis a l'àmbit dels serveis socials

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries del serveis socials.
- ▶▶ Garantir la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea de Gerència Coordinació de Centres Comarcals i Atenció a la Ciutadania

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Secció d'Atenció al Ciutadania	Tipus de trestació: tècnica i garantida
Descripció: Persones que fan una sol·licitud d'informació, atenció o tramitació a una oficina d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS, per modalitat d'atenció i tipus de gestió.	
Unitats: persones usuàries ateses	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania	

Informació, atenció i tramitació per oficina d'atenció i tipus de prestació

<i>Oficina central i centres comarcals</i>		<i>Palma</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Total</i>
Tramitació	Famílies nombroses	9.056	803	1.331	11.190
	Famílies monoparentals	307	60	50	417
	Registre general	92	664	1.638	2.394
	Compulsa de documents	113	260	55	428
	Ajudes econòmiques	42	73	291	406
	Línia 900	11	23	42	76
Transferència als serveis de l'IMAS	Servei de Menors	5.695	583	2.508	8.786
	Drogodependències	58	1.117	4.339	5.514
	Assessorament a famílies nombroses	7.963	906	2.363	11.232
	Assessorament a famílies monoparentals	632	233	282	1.147
	Altres serveis de l'IMAS	4.872	480	1.282	6.634
	Renda mínima d'inserció	855	199	368	1.422
	Discapacitat	482	139	290	911
	Gent gran	556	81	233	870
	Immigració	0	362	704	1.066
	Exclusió social i/o sense llar	303	3	31	337
	Dona	6	13	20	39
	Tramitació faig constar RMI	316	267	39	622
Informació de serveis externs		115	69	600	784
Total		31.474	6.335	16.466	54.275



Serveis prestats per modalitat d'atenció	Palma	Inca	Manacor	Total
Presencial	6.252	4.049	6.532	16.833
Telefònica	20.502	2.086	6.509	29.097
Correu electrònic	2.333	24	218	2.575
Correu	226	56	351	633
Altres	2.161	120	2.856	5.137
Total	31.474	6.335	16.466	54.275

Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Programa de Famílies Nombroses	Tipus de prestació: tècnica i garantida
Descripció: Emissió o renovació del títol de família nombrosa.	
Unitats: títols de família nombrosa, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania	

Títols de família nombrosa		Categoria general		Categoria especial	
	Títols	Percentatge	Títols	Percentatge	
	13.444	85	2.437	15	
	Total		Total		
	15.881		15.881		

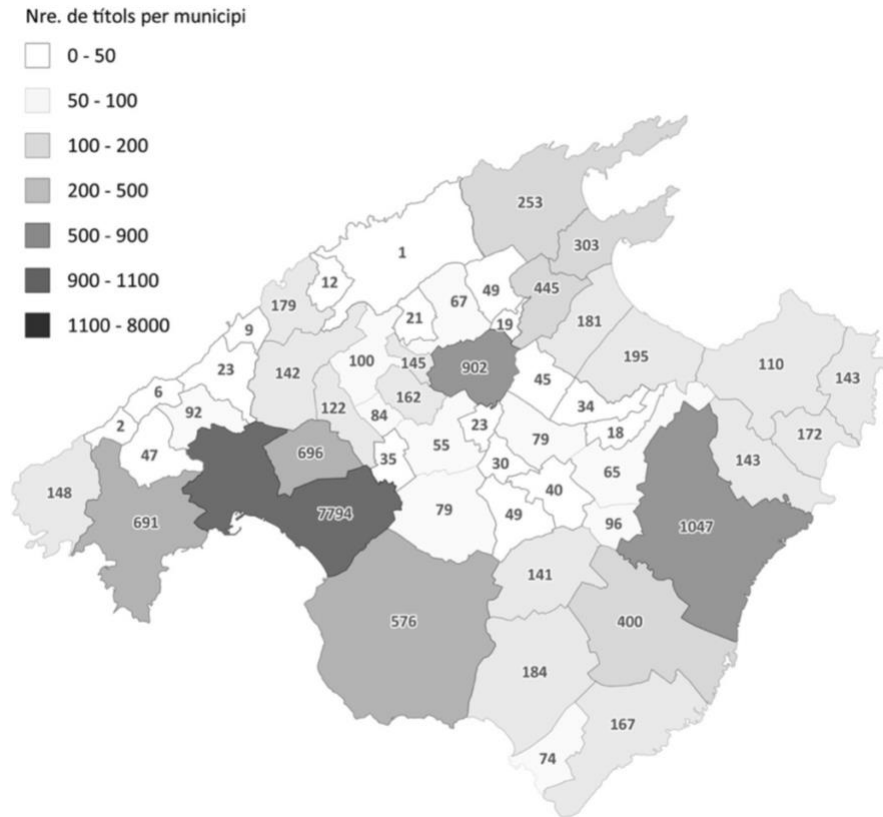
Títols tramitats de família nombrosa

	Nous		Renovats		En vigor	
	Total	Percentatges	Total	Percentatge	Total	Percentatge
Categoria general	232	18	1.077	82	12.135	90,26
Categoria especial*	10	2	423	98	2.004	82,23

(*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75 del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé adopció, acolliment permanent o preadopció múltiple.



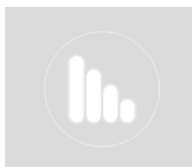
Mapa 1. Títols de família nombrosa a Mallorca



Atenció a la Ciutadania	Àrea de Gerència
Programa de Famílies Monoparentals	Tipus de prestació: tècnica i garantida
Descripció: Emissió o renovació del títol de família monoparental.	
Unitats: títols de família monoparental, i títols emesos nous i renovats per categoria en el període	
Àmbit territorial: municipal i insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a la Ciutadania	

Títols tramitats de família monoparental

	<i>Nous</i>	<i>Renovats</i>	<i>Total</i>
Categoria general	300	-	300
Categoria especial*	122	-	122



Dades de l'Àrea de Gerència

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Registre Unificat de Serveis Socials (Secció Insular de Mallorca)	
Descripció: Prestació tècnica d'inscripció, modificació o cancel·lació de les dades al Registre general.	
Unitats: nombre d'actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials en el període	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials	

Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

	<i>Sol·licituds</i>	<i>Resoltes</i>
Comunicacions prèvies d'inscripcions	1	1
Actualització o modificació de dades	8	8
Cancel·lació d'inscripcions	13	13

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Autoritzacions, acreditacions de serveis socials i declaracions responsables	
Descripció: Control administratiu per verificar el compliment de les condicions materials, funcionals i estàndards de qualitat dels serveis socials. La declaració responsable es produeix abans de la creació d'un nou servei social.	
Unitats: nombre de procediments d'autorització d'obertura, modificació, autorització o acreditació de serveis, i assessorament	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials	

Procediments d'autorització d'obertura i funcionament per col·lectiu

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	3	1	4	4	12
Resolts	2 i 1 desistiment	-	3	1	7
Iniciats en el 2019					9

Declaracions responsables

8



Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius, capacitat i tipologia de places

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	4	75	7	0	86
Resolts	-	6	5	0	11
Iniciats en el 2019					9

Respecte al col·lectiu de persones amb discapacitat, únicament s'han resolt 6 procediments atès que el major nombre de sol·licituds de l'any 2020 es va produir a partir del darrer trimestre.

Procediments d'autorització de cessament de l'activitat del servei

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	1	1	2	-	4
Resolts	1	-	2	-	3
Iniciats en el 2019					2

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats públiques

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	3	1	2

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats privades

	<i>En tràmit</i>	<i>Desistits/denegats</i>	<i>Acreditats</i>
Serveis	43	7	8

Totes les sol·licituds d'acreditació són de serveis de persones amb discapacitat que es presentaren el darrer trimestre de l'any 2020. Les denegacions s'han produït perquè el servei en qüestió no estava adaptat al Reglament del Consell de Mallorca de 8 de febrer.

Assessorament a entitats per autoritzacions i acreditacions

6

Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials	Àrea de Gerència
Inspecció i expedients sancionadors	
Descripció: Funció inspectora i sancionadora de inspecció, verificació i control, i assessorament al públic i entitats.	
Unitats: nombre d'inspeccions per tipus, expedients d'inspecció, expedients sancionadors i nombre de visites d'inspecció	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspeccions de Centres i Serveis Socials	

Nombre d'inspeccions segons àmbit d'atenció

<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
55	17	8	-	80



Nombre d'expedients d'inspecció en tràmit segons àmbit d'atenció

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
En tràmit	21	7	3	-	31
Resolts	12	2	3	-	17
Iniciats en el 2019	13	3	-	-	16

Expedients sancionadors

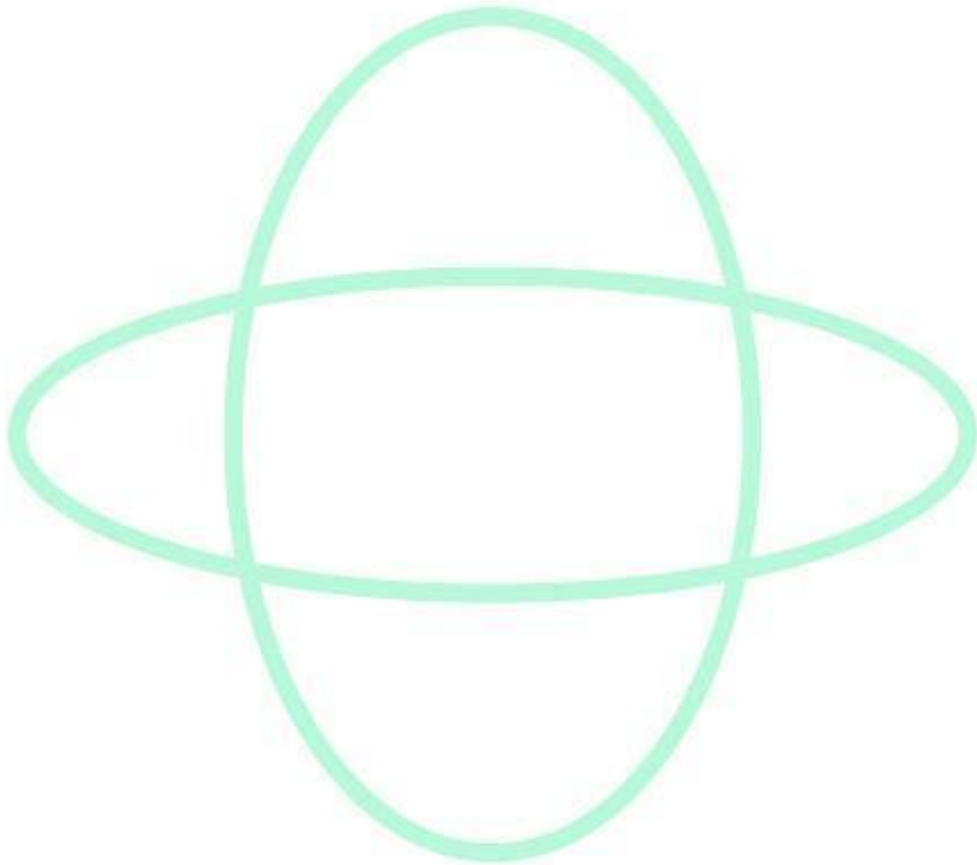
Expedients sancionadors nous	5
En tràmit	4
Expedient amb resolució sancionadora	3

Visites d'inspecció prèvies a l'autorització, acreditació o cessament

	<i>Persones majors</i>	<i>Persones amb discapacitat</i>	<i>Infància i família</i>	<i>Inclusió social i població general</i>	<i>Total</i>
Prèvia a l'autorització	6	28	10	17	61
Prèvia a l'acreditació	Públiques		Privades		
	1		3		4
Prèvia al cessament de l'autorització					16
Total de visites de inspecció fetes					81



**Àrea de Persones
amb Discapacitat
i Innovació Social**



Director insular
Antoni Bauzà Juan

Normativa de referència en matèria de Persones amb Discapacitat

Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.	*	*	*
Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques.	*		
Decret 20/2003, de 28 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de supressió de barreres arquitectòniques.	*		
Decret 110/2010, de 15 d'Octubre, Reglament per a la Millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.	*		
Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.	*		
Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears.	*	*	*
Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la que es reconeixen les llengües de signes espanyols/les i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.	*		
Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.	*		
Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència.	*		
Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.			*
Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la que es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral.			*
Ordre TAS/718/2008, de 7 de març, per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació, en matèria de formació d'oferta i s'estableixen les bases reguladores per la concessió de subvencions públiques destinades al seu finançament.			*
Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.		*	
Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.			*
Extracte de la Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 29 d'octubre de 2020, per la que s'aprova la convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals a persones amb discapacitats de l'institut mallorquí d'afers socials per a l'any 2019 i 2020.			
Extracte de la Resolució de Presidència de 26 de setembre de 2020 de convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2020.			*
Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació (BOIB núm. 21 de 15 de febrer de 2018).			
Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del SOIB, de 19 d'agost de 2019, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2019 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació finançada amb fons de Conferència Sectorial.			*
SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT I PROMOCIÓ DELS DRETS			
SECCIÓ DE RECURSOS PERSONALS I ASSISTENCIALS			
SECCIÓ DE RECURSOS SOCIOLABORALS			

Al marge de la normativa genèrica de l'apartat «Marc competencial i normatiu», s'especifica part de la normativa de l'àmbit de la discapacitat i que, malgrat que pugui afectar a totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.



Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

S'estructura en la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social, i tres seccions:

- Accessibilitat i Promoció dels Drets
- Recursos Sociolaborals
- Recursos Personals i Assistencials

Les seves atribucions principals són:

- Promoure l'accessibilitat de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat i disseny universal.
- Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia mitjançant els diferents serveis que es presten.
- Gestionar la concertació de places de la xarxa pública de serveis socials dirigits a persones amb discapacitat
- Gestionar l'accés als recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.
- Fer la valoració per al recurs idoni per la persona, així com el seguiment i la supervisió dels recursos assignats.
- Gestionar la convocatòria de les ajudes individuals a persones amb discapacitat i les ajudes a entitats que duen a terme projectes en l'àmbit de serveis socials.

Serveis tècnics

Des de la Xarxa d'Atenció per a Persones amb Discapacitat es despleguen, a través de les seccions, els següents:

- Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament
- Serveis d'estades diürnes
- Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Perfils professionals

Personal tècnic de treball social, psicologia, medicina, ciències de l'educació, formació per a l'ocupació, educació social i personal auxiliar en gestió administrativa. A més, personal formador especialitzat en l'àmbit específic de la qualificació professional que imparteix, personal tècnic de gestió econòmica i administrativa, d'arquitectura tècnica i d'enginyeria tècnica, i jurídic. Finalment, personal especialitzat en la interpretació de la llengua de signes i sanitari.



Serveis tècnics

Servei de Valoració, d'Orientació i de Seguiment

Servei per a la persona amb discapacitat i la família per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.

El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones amb discapacitat a partir del 33 %, majors de 16 anys, o persones menors d'edat amb discapacitat i mesures de protecció, i els seus familiars o tutors

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- ▶▶ Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Suport a l'Accessibilitat

Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. S'avaluen qualsevol tipus d'entorns, instal·lacions, tecnologies o activitats. De cada avaluació se'n fa un informe i es dona suport als plans de millora.

El servei inclou accions de difusió, avaluació de l'acompliment legal, coordinació institucional i altres actuacions encaminades a millorar l'accessibilitat.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Qualsevol persona amb discapacitat o sense

FUNCIONS

- ▶▶ Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- ▶▶ Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o a blocs d'habitatges.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Registre de Cans d'Assistència

Obtenció del reconeixement mitjançant l'expedició d'un carnet d'acreditació a través del Registre de Cans d'Assistència a les persones amb discapacitat acompanyades dels seus cans d'assistència perquè puguin gaudir del dret d'accés en igualtat d'oportunitats als espais, transports i llocs d'ús públic, així com als espais privatis d'ús col·lectiu i de l'accés al món laboral, segons el que es disposa entre els articles 6 i el 12 de la Llei 1/2014, de 21 de febrer.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Persones usuàries d'un ca d'assistència

FUNCIONS

- ▶▶ Reconeixement i Registre de Cans d'Assistència de Mallorca.
- ▶▶ Assessorament i orientació per a l'enregistrament dels cans d'assistència de Mallorca.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes

Ofereix un suport per interpretar la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per fer diversos tipus de gestions, rebre serveis o participar en activitats.

Es presta per demanda i es prioritzen els recursos segons la urgència i si hi ha o no d'altres alternatives per a la comunicació.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- ▶▶ Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis de Promoció de l'Autonomia

Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional

Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase postaguda, una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per a pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social



que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional.

Té una durada determinada de, com a màxim, tres anys des de la finalització de la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.

GESTIÓ Indirecta (concertació de serveis)

DIRIGIT A Persones amb discapacitat física sobrevinguda igual o superior al 33 % que tenen possibilitats de millorar la seva autonomia durant els tres primers anys des de l'alta del seu procés de rehabilitació posthospitalari prescrit pel sistema de salut

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- ▶▶ Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la xarxa.
- ▶▶ Emetre la valoració especialitzada.
- ▶▶ Realitzar el seguiment individualitzat de cada persona usuària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat format per actuacions de valoració, orientació i prestació de suports dirigides a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de cada persona mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació, el servei pot donar suport en diverses àrees i àmbits de la vida de la persona (salut, educació, treball, família, transport, protecció dels drets o altres aspectes).

El servei es pot prestar tant en un centre de recursos com en entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o al propi domicili.

GESTIÓ Indirecta (concertació de serveis)

DIRIGIT A Persones amb discapacitat física o pluridiscapacitats, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre de forma integral les persones amb discapacitat física i el seu entorn familiar, prestant un servei especialitzat de rehabilitació i recuperació mèdica funcional i tractament psicosocial i professional.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional

Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió sociolaboral de les persones usuàries. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment dirigit a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins a assolir els objectius individuals.

També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. En aquest sentit, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

GESTIÓ Indirecta (concertació de serveis)



- DIRIGIT A**
- Persones amb discapacitat física majors de 16 anys, a partir del 33 % de discapacitat amb possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral mitjançant suports formatius en una activitat professional. Es denomina *perfil habilitació*
 - Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys, a partir del 65 % de discapacitat, que per les seves limitacions no tenen possibilitats de millorar la inserció laboral. Es denomina *perfil terapèutic*

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, o a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, que es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació. Programa «Eines-cuina»

La principal funció d'aquest servei és promoure mesures d'actuació pel compliment del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, que, en el Títol I, Capítol III, art. 1, especifica:

1. Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.

5. La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'art. 15.

Per altra part, du a terme la realització de plans de formació oberta adreçades a la ciutadania (persones amb discapacitat) d'acord amb la Instrucció 1/2015 de la Presidència de l'IMAS.

GESTIÓ Directa (Secció de Recursos Sociolaborals, Programa «Eines»)

DIRIGIT A Persones amb discapacitat (intel·lectual, sensorial, física i/o malaltia mental o amb pluridiscapacitat) reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a Mallorca i que participen d'itineraris d'inserció o d'orientació laboral

FUNCIONS

- ▶▶ Promoure accions de formació per a l'ocupació per a les persones amb discapacitat de Mallorca, majors de 16 anys, i en procés d'inserció laboral en el sector de cuina i rebosteria.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis»

Programa de formació i ocupació que es desenvolupa al taller de Puig des Bous, amb pràctiques realitzades a diferents indrets de Mallorca. El programa es desenvolupà de gener a desembre de 2020.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda



FUNCIONS

- ▶▶ Oferir formació complementària.
- ▶▶ Donar suport per a la inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Programa de formació i ocupació, dins el marc de la convocatòria SOIB. «Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del SOIB, de 19 d'agost de 2019, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Ocupació i Formació per a 2019 per presentar projectes mixts d'ocupació i formació finançada amb fons de Conferència Sectorial». El programa es desenvolupa a la finca de Raixa, de febrer a novembre.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones en situació d'atur i amb discapacitat reconeguda

FUNCIONS

- ▶▶ Realitzar accions de formació professional agrària (amb dos certificats de professionalitat de nivell 1): activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, i activitats auxiliars en agricultura.
- ▶▶ Oferir formació complementària: inserció laboral i tècniques de recerca d'ocupació.
- ▶▶ Promoure la formació i la inserció laborals de persones amb discapacitat.
- ▶▶ Reactivar i mantenir la producció agrícola de la finca de Raixa, amb criteris de conservació i sostenibilitat, dins el marc del Pla de gestió de la Serra de Tramuntana.
- ▶▶ Mantenir i conservar els jardins de la finca de Raixa amb consonància amb els seus valors artístics i històrics.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'Estades Diürnes

Servei de Centre de Dia

Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i el tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament), ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar, prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

GESTIÓ Indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei)

DIRIGIT A Persones amb discapacitat majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i amb necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament



FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei Ocupacional

Presta suports a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. El pes d'un tipus d'activitats o d'un altre ve determinat per la valoració de les necessitats de suport de cada persona, la seva edat, les motivacions i les necessitats personals.

Una de les finalitats del servei és, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i la preparació de la persona usuària per accedir al treball, així com mantenir-ne i millorar-ne l'ocupació mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport, per a afavorir la promoció al mercat laboral ordinari. Per això, el servei ocupacional s'ha d'adaptar a les circumstàncies de la persona i del mercat laboral, ha de donar suport a les persones que no han aconseguit una adaptació laboral satisfactòria o que necessiten més suport per deteriorament o risc d'exclusió. Els serveis poden ser prestats en activitats i entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.

GESTIÓ Indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei)

DIRIGIT A Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar les places del servei ocupacional en funció de la tipologia d'atenció i suport prestats.
- ▶▶ Valorar les persones usuàries demandants d'ocupar una plaça.
- ▶▶ Fer-ne el control i seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis Residencials i de Suport a l'Habitatge

Servei de Residència

Servei que es converteix en el domicili de la persona amb discapacitat, ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

GESTIÓ Indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei)



DIRIGIT A Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat, o bé amb menys del 65 % però amb necessitats excepcionals de suport per alteracions greus del comportament

FUNCIONS

▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Habitatge Supervisat

Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris amb una capacitat màxima de 10 persones usuàries. Els habitatges constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i hi conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona.

GESTIÓ Indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei)

DIRIGIT A S'estableixen dues modalitats de servei:

- 1) Habitatge supervisat
 - a) Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 33 % de discapacitat
 - b) Persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33 % de discapacitat
 - c) Persones amb discapacitat física, majors de 16 anys o persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat
- 2) Habitatge supervisat d'alta intensitat
 - a) Persones amb discapacitat majors de 16 anys i persones menors d'edat sotmeses a mesures jurídiques de protecció, o altres persones menors d'edat en casos excepcionals, a partir del 65 % de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat

FUNCIONS

▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment del servei i gestionar la llista d'espera.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Suport a l'Habitatge

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. La prestació de suports és dinàmica i flexible, i s'ha d'adaptar a les necessitats de cada persona usuària. La tinença de l'habitatge correspon a la persona usuària. A diferència del servei d'atenció domiciliària, aquest és un servei de caràcter socioeducatiu més que de caràcter assistencial. Per tant, el servei de suport a l'habitatge es dirigeix exclusivament a persones que poden millorar la seva autonomia per a la vida independent mitjançant els suports adequats.



GESTIÓ Indirecta (concertació amb entitats prestadores de servei)

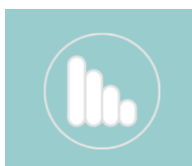
DIRIGIT A Persones amb discapacitat majors de 16 anys (majors de 18 anys en les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental). S'estableixen dues modalitats de suport:

- a) Suport de baixa intensitat, per a persones amb discapacitat entre 33 % i el 64 %, i necessitats de suport intermitent o limitat
- b) Suport d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens o generalitzat

FUNCIONS

- ▶▶ Gestionar, avaluar i fer el seguiment dels diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació social

Xarxa de Persones amb Discapacitat	Àrea de Persones amb Discapacitat
Dades generals	
Descripció: Serveis amb places concertades a la Xarxa de Persones amb Discapacitat.	
Unitats: nombre de places, llista d'espera i ingressos d'urgència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

<i>Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat</i>	<i>Nombre de persones ateses*</i>
3.510	4.279

(*)Una persona pot haver ocupat més d'una plaça

Nombre de places de la Xarxa de Persones amb Discapacitat per tipus de servei i persones ateses

<i>Serveis</i>	<i>Tipus</i>	<i>Nombre de places</i>	<i>Persones ateses</i>
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	115	194
	Servei d'atenció integral: físics	175	211
	Servei d'atenció integral: auditius	190	285
	Servei d'habilitació i teràpia ocupacional	30	38
	Serveis de funció tutelar	224	226
Serveis d'estades diürnes	Servei de centre de dia	683	779
	Servei ocupacional	1.170	1.559
Serveis d'estades residencials	Servei d'habitatge supervisat	345	376
	Servei de suport a l'habitatge	208	219
	Servei de residència	370	392

Persones en llista d'espera a 31 de desembre

<i>Centres</i>	<i>Any en curs</i>
Serveis de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional	96
Serveis d'estades diürnes	374
Serveis d'estades nocturnes	399

Nombre de persones incorporades a un servei per urgència

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
20	19	39



Serveis Tècnics. Secció de Recursos Personals i Assistencials	Àrea de Persones amb Discapacitat
Valoració, Orientació i Seguiment	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida
Descripció: Informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i als familiars per a accedir al recurs més adequat de la xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports.	
Unitats: valoracions sol·licitades en el període en curs i nombre de valoracions fetes	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Nombre de valoracions sol·licitades per tipus de servei

<i>Servei</i>	<i>Nombre</i>
Centre de dia	46
Residència intel·lectuals	36
Habitatge supervisat intel·lectuals	86
Habitatge supervisat físics	4
Residència físics	1
Valoracions seguiment	49
Total	222

Serveis Tècnics	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Suport a l'Accessibilitat i Promoció dels Drets	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida
Descripció: Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i per a majors de 70 anys.	
Unitats: nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits; nombre d'actuacions per municipi i registre de cans d'assistència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Nombre d'assessoraments en accessibilitat, informes i tràmits

Expedients creats	96
Consultes fetes	101
Visites realitzades	80
Revisions de plànols	30
Informes	13

Enregistraments de cans d'assistència

<i>Cans guia</i>	<i>Cans de senyalització de so</i>	<i>Cans de servei</i>	<i>Municipi</i>	<i>Total</i>
1	-	1	Palma	1



Serveis Tècnics	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Intèrprets de la Llengua de Signes	Tipus de prestació: tècnica, bàsica i garantida
Descripció: Suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol classe de gestió o rebre serveis o participar en activitats.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre de serveis realitzats i localització; distribució per tipus de servei ofert i nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Nombre de persones i entitats a qui s'han prestat el servei

Dona	Home	Administracions	Total
102	99	3	204

Mapa 3. Nombre d'actuacions per municipis dels serveis d'accessibilitat



Distribució per tipus de servei ofert

Acompanyament mèdic	500	Videotrucades	726
Gestió/tràmit	353	Interpretació de cridada telefònica	80
Reunió	191	Ajudes a la comprensió escrita i llegida	37
Actes	57	Altres	104
Curs	14	No presencials	622



Nombre de serveis realitzats segons àmbit d'actuació

Àmbit d'actuació	Total	Àmbit d'actuació	Total
Sanitaris	902	Financers	145
Administratius	451	Educatius	34
Altres	737	No presentats	12
Laborals	307	Suspesos	83
No coberts	13		

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: Atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals per a persones amb discapacitat sobrevinguda.

Unitats: nombre de persones ateses, altes i baixes

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Nombre de places per entitats, persones ateses, altes i baixes

Entitat	Places	Dona	Home	Total pers. ateses	Nre. altes	Nre. baixes
Sant Joan de Déu	89	68	93	161	38	38
Dacesma	26	15	18	33	8	8

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: Valoració, orientació i prestació de suport dirigit a promoure l'autonomia i la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat.

Unitats: entitats que presten el servei, nombre de places concertades i nombre de persones ateses

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Servei d'atenció integral de persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Abdem	15	4	11	15
Aspaym	147	72	109	181
Dacesma	13	4	11	15
Total	175	80	131	211



Servei d'atenció integral de persones amb discapacitat auditiva

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Aspas	190	148	137	285

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: Suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral.

Unitats: entitats que presten el servei i nombre de places concertades i nombre de persones ateses

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Servei d'habilitació i de teràpia ocupacional

Servei	Places	Dona	Home	Persones ateses
Asprom	15	14	15	29
Natzaret	15	4	5	9
	30	18	20	38

Programa Mixt de Formació i Ocupació Eines-cuina

Curs	Dona	Home	Total
Auxiliar de cuina	5	5	10
Iniciació a la rebosteria	5	4	9

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Eines de manteniment d'edificis»

Curs	Dona	Home	Total
Manteniment	-	5	5

Programa Mixt de Formació i Ocupació «Raixa»

Curs	Dona	Home	Total
Manteniment	2	8	10



Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament. Secció d'Iniciatives Sociolaborals	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Funció Tutelar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: Servei dirigit a vetlar per a persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.	
Unitats: entitats que presten el servei i nombre de places concertades i nombre de persones ateses	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Persones ateses per sexe i nombre de places per entitat

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Fundació tutelar Amadip	105	43	64	107
Fundació tutelar Aproscm	29	15	15	30
Fundació tutelar Mater Misericordiae	53	25	28	53
Fundació tutelar Cian	31	12	19	31
Fundació tutelar Síndrome de Down	6	4	1	5
	224	99	127	226

Serveis d'estades diürnes	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei de Centre de Dia	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física	
Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament	
Servei de centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	
Descripció: Atenció integral per a les persones amb discapacitat i amb necessitats de suport extens i generalitzat durant el període diürn.	
Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei; nombre de places concertades i nombre de complements per necessitats excepcionals de suport	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Centre de dia per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dona	Home	Total	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Abdem	30	37	51	88	-	-	-
Asprom	10	0	10	10	6	-	3
Rehacer	10	5	11	16	-	-	-
Total	50	42	72	114	6	-	3



Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Total	Transport social	Transport rural	Transport adaptat
Amadiba	124	49	88	137	52	29	10
Amadip	78	25	53	78	15	-	-
Aprop	90	33	55	88	13	-	-
Aproscm	65	29	43	72	22	22	8
Asnimo	20	10	10	20	15	0	0
Aspace	73	22	55	77	49	0	40
Mater Misericordiae	92	40	57	97	36	0	16
Patronat Inca	81	34	51	85	12	0	0
Total	623	242	412	654	214	51	74

Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siloé	10	6	5	11

Serveis d'estades diürnes

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei Ocupacional

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: suports amb l'objectiu d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.

Unitats: nombre de persones ateses; nombre d'entitats que presta el servei i nombre de places concertades, i nombre de complement per necessitats excepcionals de suport i temps assignat

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Servei ocupacional per entitat i àrea d'intervenció

Entitat	Àrea d'intervenció	Dona	Home	Total
Amadip	Orientació i inserció laboral (TAS)	168	242	410
	Ocupacional	166	232	398
	Formació prelaboral	6	7	13
Aproscm	Orientació i inserció laboral (TAS)	38	47	85
	Ocupacional	32	58	90



	Formació prelaboral	4	8	12
Asanideso	Orientació i inserció laboral (TAS)	7	15	22
	Ocupacional	20	22	42
Asnimo	Formació prelaboral	1	3	4
	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	1	2
	Ocupacional	44	47	91
Coordinadora	Formació prelaboral	1	1	2
	Orientació i inserció laboral (TAS)	12	16	28
	Ocupacional	7	8	15
Intress	Formació prelaboral	-	1	1
	Orientació i inserció laboral (TAS)	1	1	2
	Ocupacional	8	16	24
La Puríssima	Formació prelaboral	1	1	2
	Orientació i inserció laboral (TAS)	2	-	2
	Ocupacional	38	26	64
Mater Misericordiae	Formació prelaboral	1	1	2
	Orientació i inserció laboral (TAS)	8	22	30
	Ocupacional	81	65	146
Patronat Inca	Formació prelaboral	8	12	20
	Ocupacional	26	24	50
Prodis	Formació prelaboral	-	2	2
	Orientació i inserció laboral (TAS)	10	17	27
	Ocupacional	2	1	3
	Formació prelaboral	-	-	-

Serveis residencials i de suport a l'habitatge	Àrea de Persones amb Discapacitat
Servei d'Estades Residencials	
Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic	
Descripció: Allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. Es converteix en el domicili de la persona.	
Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	



Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadiba	82	29	56	85
Amadip-Esment	46	18	31	49
Aprop	76	29	48	77
Aproscm	24	10	9	19
Aspace	24	12	27	39
Mater Misericordiae	41	24	18	42
Patronat d'Inca	67	34	36	70
Total	360	156	225	381

Residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siló	10	6	5	11

Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei d'Habitatge Supervisat

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament.

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per Trastorn immunològic.

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física.

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar organitzat en habitatges ordinaris, i que constitueix el domicili habitual. Amb dues modalitats: habitatge supervisat i habitatge supervisat d'alta intensitat.

Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadip-esment	102	40, i 8 d'alta Intensitat	44, i 17 d'alta Intensitat	109
Amadiba	54	42	16	58



Aproscom	28	9	23	32
Asanideso	13	9	5	14
Asnimo	26	14	13	27
Intress	16	3	13	16
Mater	60	27 i, 3 d'alta Intensitat	34	64
Patronat inca	16	8	9	17
Prodis	7	2	5	7
Total	322	165	179	344

Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Siloé	5	2	9	11

Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física

Entitat	Places	Dona	Home	Persones ateses
Asprom	18	3	18	21

Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Àrea de Persones amb Discapacitat

Servei de Suport a l'Habitatge

Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida

Descripció: Servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn.

Unitats: nombre de persones ateses, entitats que presten el servei i nombre de places concertades

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS

Servei de suport a l'habitatge

Servei	Places	Dona	Home	Persones ateses
Amadip	167	78	95	173
Aproscom	24	16	11	27
Mater	17	13	6	19

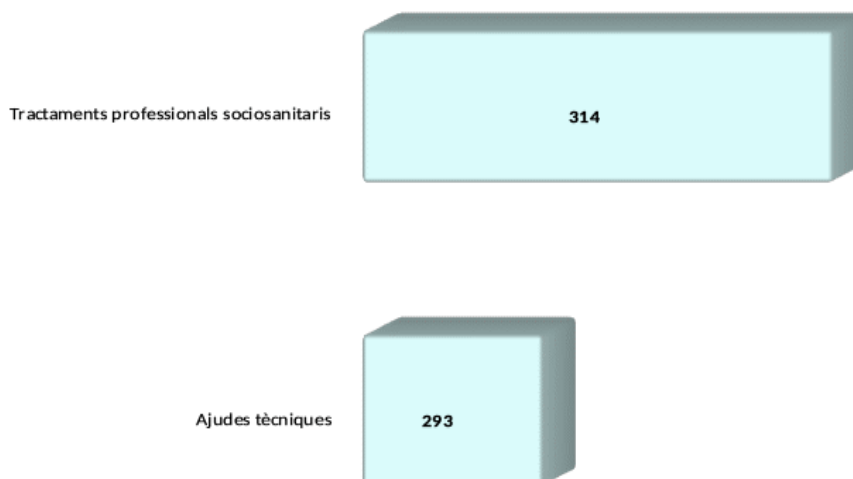


Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	Tipus de prestació: tècnica, econòmica, bàsica i no garantida
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat. Modalitats: tractaments rehabilitadors socio-sanitaris i ajudes tècniques.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit, nombre d'ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat, i nombre d'ajudes per tipus	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Import de la convocatòria

	2019	2020
Import de la convocatòria	400.000€	400.000€

Gràfic 3. Nombre d'ajudes sol·licitades segons el tipus

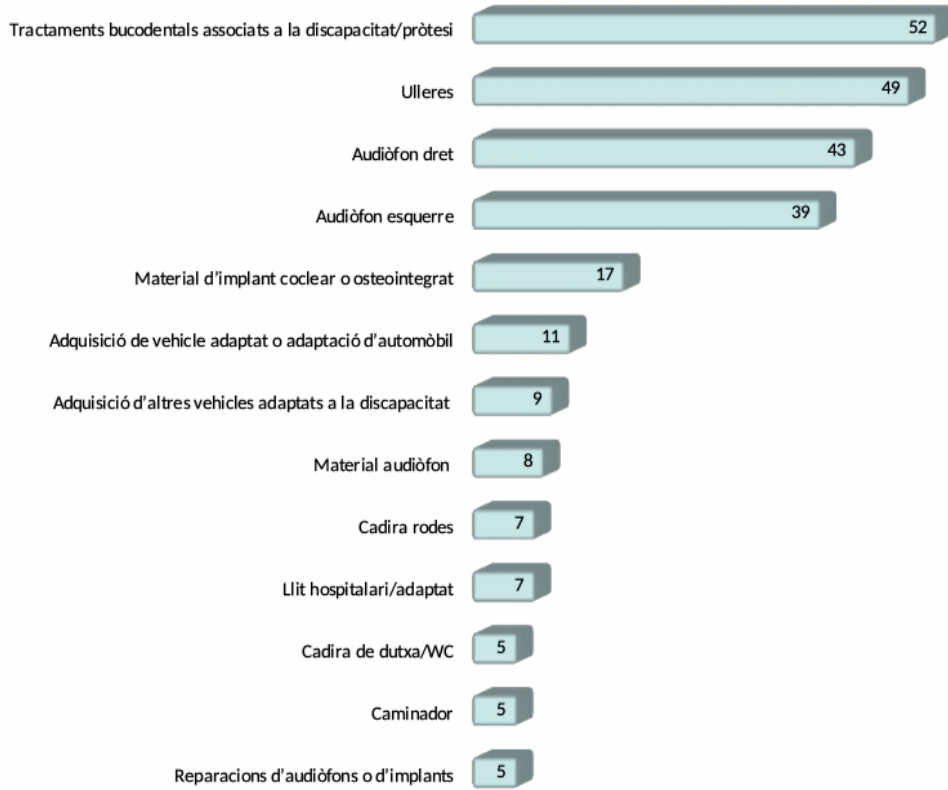


Ajudes sol·licitades per edat i grau de discapacitat

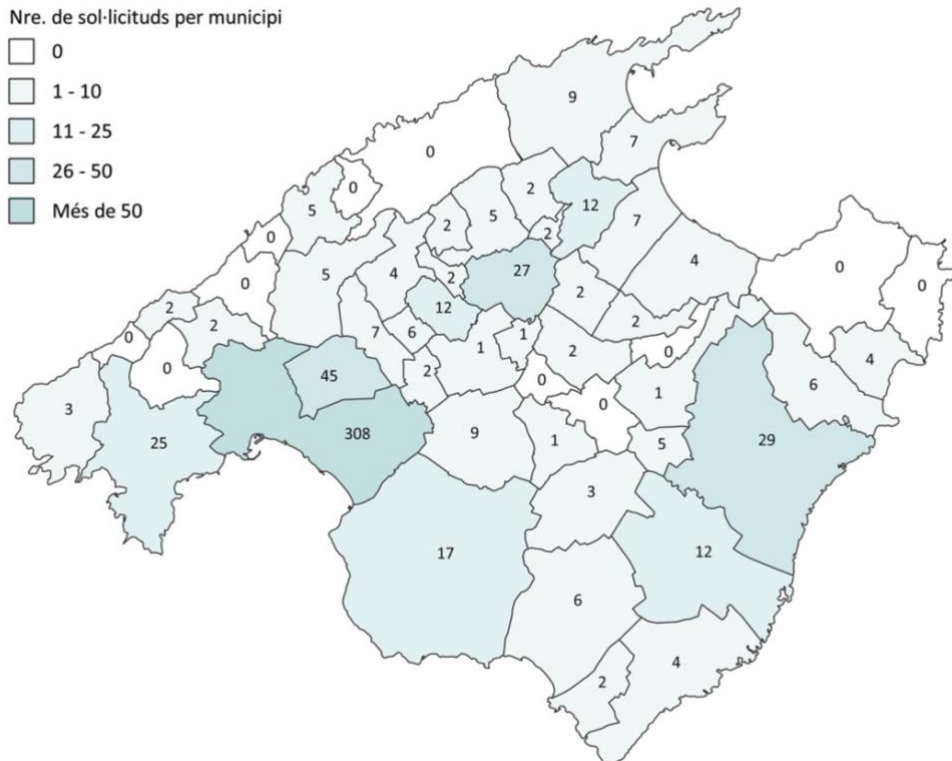
Edat	Nombre	Grau	Nombre
De 0 a 6 anys	83	Discapacitat 33-49 %	327
De 7 a 18 anys	215	Discapacitat 50-95 %	249
De 19 a 35 anys	89	Discapacitat 96-100 %	33
De 36 a 75 anys	222		



Gràfic 4. Principals ajudes tècniques sol·licitades



Mapa 4. Ajudes individuals per a persones amb discapacitat. Distribució de sol·licituds per municipi





Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials	
Descripció: suport al finançament d'actuacions que, en serveis socials, fan entitats i associacions sense afany de lucre, que poden ser de caràcter preventiu, assistencial, d'inserció i reinserció de persones o col·lectius de Mallorca, en alguna de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Import de la convocatòria

Import de la convocatòria	300.000€	Import concedit	280.861€
---------------------------	----------	-----------------	----------

Import subvencionat per entitat i projecte

Entitat	Projecte	Import
ADIBA As. Personas Diabetes de I. Balears	La Diabetes como compañera de Vida (Actividades Preventivas)	11.100,00 €
Asociación Amiticia	"Rondalera"	15.000,00 €
ASDICA As. Personas Discapacidad Calvià	Grpo de Jóvenes	10.000,00 €
ESPIRAL Entitat prestadora de serveis a la joventut	Programa FORO	4.843,74 €
Federació PREDIF Illes Balears	Competencias para el empleo	15.000,00 €
Fundació EMBAT d'Esclerosi Múltiple	Servei Accessible	15.000,00 €
Asociación Balear Corea de Huntington	Rehabilitación cognitiva para enfermos de Huntington	4.980,31 €
Fundació DEIXALLES	Itineraris prelaborals (Felanitx 2019)	15.000,00 €
ASPANO B Ass. de Pares de Nins amb Càncer de Balears	Suport psicosocial a nins amb càncer i les seves famílies de Mallorca	15.000,00 €
Fundación Mallorca INTEGRAL	Programa FLY	6.508,61 €
ALCER IB Asociación Lucha contra Enfermedades de Riñón	Encuentro de personas con enfermedad renal, familiares y amigos (XX JORNADAS MIQUEL ANGEL TOUS y Acto del 40 Aniversario)	9.000,00 €
Associació Mallorca sense Fam	Ajuda solidària d'aliments per a famílies i infants de 0 a 24 mesos	14.975,51 €
Cooperativa SI- Servei de Suport i Accessibilitat	Horitzó: Plena Ciutadania	14.866,10 €
Llar de Memòria	Estimulació i Autoajuda en Alzheimer i altres demències III	15.000,00 €
La Sonrisa Médica	Pallassos d'hospital a l'Hospital de Manacor	15.000,00 €



Fundación RANA	Atención terapéutica a adultos víctimas de abuso sexual en la infancia	13.000,00 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Educar és salut en Fibrosi Quística	6.681,93 €
Fundación ZAQUEO	Menjador social Zaqueo - Recollida d'aliments	15.000,00 €
BEN AMICS Associación LGTBI Illes Balears	Servicio de información y acogida al colectivo LGTBI de Mallorca	5.445,15 €
AFAMA Pollença	Tallers ocupacionals per promoure i fomentar l'autonomia en el Centre d'AFAMA	15.000,00 €
Fundación HANDISPORT	Ocio y deporte para todos 2019	15.000,00 €
ALAS Ass. Lluita Anti-Sida Illes Balears	Servicio Atención Social a personas afectadas por el VIH en Mallorca	14.460,44 €
FSIB Federació de Persones Sordes de les Illes Balears	Pla d'atenció al col·lectiu de persones sordes de Mallorca	15.000,00 €

Ajudes econòmiques	Àrea de Persones amb Discapacitat
Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental	
Descripció: convocatòria pública d'ajudes econòmiques per la promoció de projectes destinats a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.	
Unitats: import de la convocatòria, import concedit per entitat i projecte	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades d'Atenció a Persones amb Discapacitat, IXIS	

Import de la convocatòria

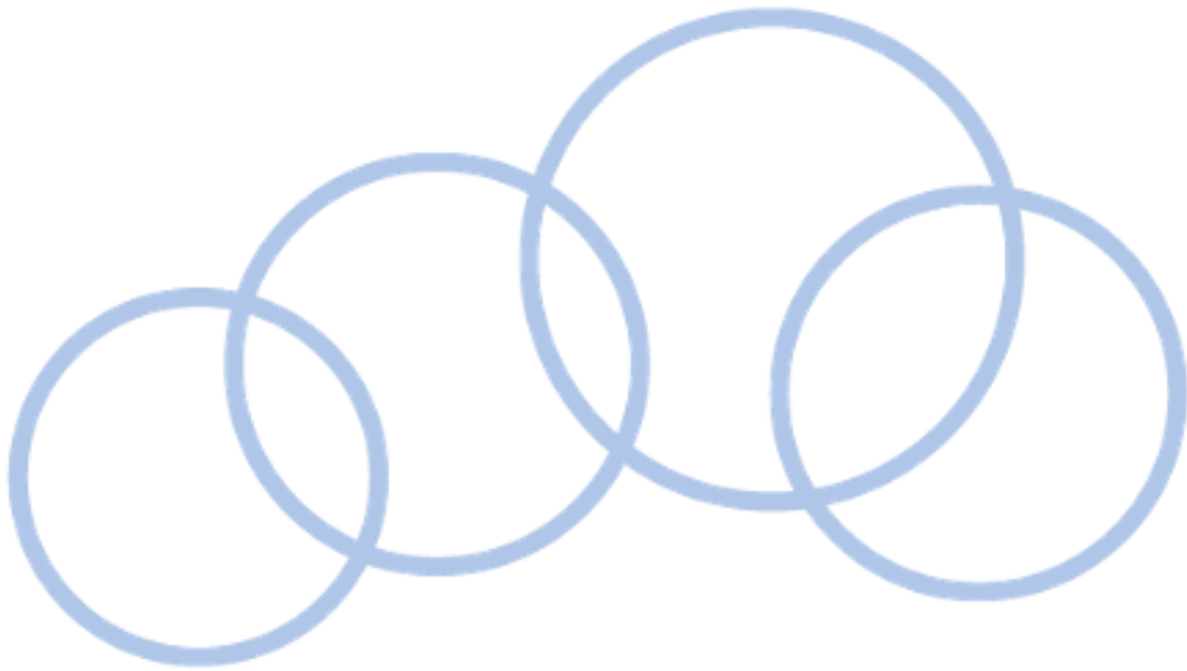
Import de la convocatòria	344.380,68 €	Import concedit	344.380,68 €
---------------------------	--------------	-----------------	--------------

Entitat i projecte subvencionat

<i>Entitat</i>	Agrupació Entitats per la Salut Mental formada per: Fundació Es Garrover, Estel de Llevant, Gira-Sol i Fundació Deixalles.
<i>Projecte</i>	Projecte d'atenció Integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental



Àrea de Gent Gran



Directora insular
Sofia Alonso Bigler

Normativa de referència en matèria de gent gran

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.	*		*
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.	*		
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.			
Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.	*		
Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.	*		
Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.	*		
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.	*		
Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració 11 de novembre de 2010 per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.	*		
Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.	*		*
Resolució, de la Presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.	*		
Decret 5/2016, de 5 de febrer, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SISAAD i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència a les Illes Balears.	*	*	



Àrea de Gent Gran

S'estructura en la Direcció Insular de Gent Gran i tres serveis i/o seccions:

- Serveis Especialitzats de Gent Gran.
- Promoció de l'Autonomia i Serveis a l'Entorn Comunitari.
- Protecció al Major.

Les seves atribucions principals són:

- La gestió de:
 - Centres residencials, centres de dia i les Llars de Gent Gran de l'IMAS.
 - El concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna per a persones majors dependents.
 - El desenvolupament del Servei d'Atenció Integral al Domicili, per a prioritzar l'estada en el propi domicili.
 - La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- L'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- La protecció en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.
- El suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- La difusió del bon tracte i prevenció del maltracte a les persones majors.
- La coordinació l'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- El foment de l'autonomia de les persones majors.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.
- La promoció dels habitatges supervisats per a persones majors de gestió pública.

Des de la Xarxa de Gent Gran es despleguen els serveis següents:

- Els serveis d'estada a centre de dia.
- Els serveis d'estada a centres residencials, amb estada permanent o temporal.
- El servei de valoració d'ingrs per a estades temporals, reagrupament familiar o trasllad entre centres.
- L'assignació de places en residència o centre de dia i gestió de la Llista única.
- El programa de Prioritat Social.
- El Servei d'Atenció Integral al Domicili (SAID).
- La Unitat de Convalescència de Felanitx.
- L'Observatori de Persones Majors de Mallorca.
- La informació i sensibilització envers l'abús i maltractament a les persones majors.
- Les Llars de Gent Gran per a la promoció de l'envelliment actiu i saludable.
- Els tallers d'estimulació cognitiva, de familiars cuidadors i d'altres programes relacionats.
- La tramitació de les ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

PERFILS PROFESSIONALS

Professionals sanitaris (medicina, infermeria, fisioteràpia, sociosanitària, psicologia i personal zelador), professionals de l'àmbit socioeducatiu (pedagogia, educació social, teràpia ocupacional, animació sociocultural i mestria de tallers), treball social, personal de serveis (cuina, manteniment, neteja i magatzem), personal de gestió administrativa i jurídica.



Serveis Especialitzats de Gent Gran

Gestió de Places de Residències i Centres de Dia per a Gent Gran

La gestió de les places pròpies i dels concerts de places per a estades residencials i de dia per a persones majors assistides, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i Decret 60/2017 de 22 de desembre, d'ampliació dels mitjans econòmics adscrits a les funcions ja traspassades al Consell Insular de Mallorca mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (finançament dels costos vinculats a la concertació de reserva i ocupació de places per a gent gran que tinguin reconeguda la situació de dependència en centres residencials i centres d'estades diürnes d'àmbit insular i de gestió indirecta, que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència).

L'assignació de recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs idoni una residència o un centre de dia.

Gestionar la llista única de necessitat de recurs i llista de reserva, a través de la Central de Reserves amb les peticions que han remès per part dels tècnics de PIA.

GESTIÓ Directa: centres residencials i centres de dia de l'IMAS
Indirecta: concertació de places

DIRIGIT A Persones majors dependents

FUNCIONS

- ▶▶ Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- ▶▶ Gestionar les places residencials i de centre de dia pròpies per a persones dependents.
- ▶▶ Donar suport i assessorament al tècnics de treball social dels municipis i centres.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Xarxa Assistencial de l'IMAS

La xarxa de centres per a persones grans de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.912 places residencials i de centres de dia. L'IMAS disposa de 1.702 places residencials, 892 a centres propis i 810 a places concertades. També, disposa de 210 places a centres de dia, 110 a centres propis i 100 places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca i donen resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors dependents



FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar a la persona una atenció integral a partir del desenvolupament del PAI (Pla d'Atenció Integral), oferint serveis especialitzats de:
 - Atenció sanitària
 - Atenció a les AVD
 - Atenció psicosocial
 - Farmàcia
 - Fisioteràpia
 - Teràpia ocupacional
 - Animació sociocultural
 - Serveis generals (menjador, neteja i bugaderia).
 - Serveis complementaris (cafeteria, perruqueria, podologia, altres)

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Prioritat Social

Suport especialitzat al personal tècnic dels serveis socials de Mallorca davant la detecció de casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Disseny d'intervencions multiprofessionals i especialitzades, atesa la complexitat dels casos. Ofereix suport tècnic als municipis.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- ▶▶ Valorar el grau de risc de desprotecció i/o maltractament de les persones majors de Mallorca.
- ▶▶ Intervenir en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

Activitat suspesa per la situació COVID-19. El personal ha donat suport a altres recursos de l'àrea.

Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx

Ofereix un recurs sociosanitari a la residència de Felanitx per als pacients de l'Hospital de Manacor que precisin continuar el tractament, cures i/o rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.

Els pacients han de complir els criteris d'inclusió següents:

- Pacients de més de 65 anys o a partir de 55 anys amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques.
- Pacients que estiguin pendents d'una plaça en un hospital sociosanitari.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Pacients de l'Hospital de Manacor que compleixin els requisits de derivació a la unitat



FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar un recurs sociosanitari a l'Hospital de Manacor amb la residència de Felanitx per a pacients que requereixin continuar el tractament, les cures i/o la rehabilitació després d'un ingrés en el centre d'aguts.
- ▶▶ Establir un pla de cures perquè la persona pugui millorar l'estat de salut i retornar prioritàriament al seu domicili.
- ▶▶ Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten cures sociosanitàries a la comarca de Llevant de Mallorca.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Gestió del Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

El Servei d'Atenció Integral a domicili és una prestació bàsica reconeguda en el Catàleg de Serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

L'objectiu principal del SAID és promoure la permanència en el seu entorn de les persones majors amb necessitat d'atenció i suport, garantint una atenció integral individual, afavorint la seva participació a la comunitat i procurant el grau més gros d'independència i autonomia personal.

GESTIÓ Mixta

DIRIGIT A Persones amb reconeixement de grau de dependència reconegut per el SAAD i que l'han escollit com a recurs idoni

FUNCIONS

- ▶▶ Promoure la permanència en el seu entorn a les persones amb necessitats d'atenció i suport, garantir una atenció integral individual, afavorint la seva participació i procurant el grau més gros d'independència i autonomia personal, mitjançant un model d'atenció integral centrat en la persona al domicili.
- ▶▶ Donar suport i millorar el benestar de les famílies i cuidadors a través de la informació, la formació, l'assessorament i el respir.
- ▶▶ Fomentar la coordinació dels diferents nivells d'atenció (comunitària, especialitzada, sanitària), potenciant les intervencions preventives i de promoció de la salut.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Llars Socioculturals de Gent Gran

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa d'espais socioculturals ubicats a diferents indrets de Mallorca on es promouen activitats de caràcter social i cultural per a facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors, a la vegada que compleixen una tasca preventiva amb l'estimulació d'aspectes tan diversos com les relacions de convivència i ajuda mútua, el treball de les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals i creatives, i l'aprenentatge de l'autocura i el manteniment d'hàbits saludables.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors de 60 anys i els i les cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia, i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, de salut o altres serveis.



FUNCIONS

- ▶▶ Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- ▶▶ Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i els hàbits saludables.
- ▶▶ Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- ▶▶ Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials i l'autoestima.
- ▶▶ Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

Activitat suspesa per la situació COVID-19. El personal ha donat suport a altres recursos de l'àrea.

Observatori de les Persones Majors de Mallorca

Establiment d'un sistema d'informació per al coneixement i l'anàlisi de la realitat i les necessitats psicosocials i econòmiques de les persones majors de Mallorca.

Constitució de la taula d'experts i les comissions o grups de treball específics en temes relacionats amb gent gran.

Promoció de les relacions i l'intercanvi d'experiències amb altres institucions similars d'àmbit autonòmic, estatal i internacional amb l'objectiu comú de facilitar i conèixer la situació de les persones grans.

Entitats que hi participen:

- A l'àmbit autonòmic i local: Conselleria d'Afers Socials i Esports, Conselleria de Salut, Direcció Insular de Promoció Sociocultural del Departament de Presidència del Consell de Mallorca, grups polítics del Consell de Mallorca, IMAS, Ajuntament de Calvià, Ajuntament de Lluçmajor, Ajuntament de Manacor, Ajuntament de Palma, Mancomunitat del Pla de Mallorca, Mancomunitat de Raiguer, FELIB, IBESTAT i UIB.
- Entitats i associacions: Associació balear d'Infermeria geriàtrica i Gerontologia, Associació d'exalumnes de la UOM, Societat balear de Geriatria i Gerontologia, Fundació La Caixa, Fundació Aldaba, Creu Roja, Intress, Grup Domus VI, Grup Sénior, Metges del Món, Plataforma d'Associacions de Pensionistes i Jubilats de Mallorca, Federació d'Associacions de Jubilats i Pensionistes de la CAIB, Jubilats per Mallorca, Padrines i Padrins Flautes de Mallorca, Unió de Jubilats i Pensionistes de la UGT Illes Balears, Federació de Jubilats i Pensionistes i CCOO.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Gent gran

FUNCIONS

- ▶▶ Establir un sistema permanent de recollida i d'anàlisi de la informació psicosocial, sanitària i econòmica de les persones grans de Mallorca.
- ▶▶ Formular recomanacions i propostes sobre prioritats d'actuació, tant a les diferents administracions com a les entitats que adrecen les seves activitats al col·lectiu de persones majors, per a millorar els serveis i les prestacions.
- ▶▶ Impulsar iniciatives per a fomentar l'envelliment actiu, per a sensibilitzar la societat i per a promoure una imatge lliure d'estereotips, així com per a millorar la protecció econòmica, jurídica i social de les persones grans.
- ▶▶ Establir diferents vies de difusió de la informació i de formació que permetin conèixer millor la situació de les persones majors de Mallorca.

Activitat suspesa per la situació COVID-19. El personal ha donat suport a altres recursos de l'àrea.



Promoció de l'Autonomia i Serveis a l'Entorn Comunitari

Projecte Majors (tallers d'estimulació cognitiva)

Programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors. Es treballa per a la prevenció i la compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

Es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per l'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, espais grupals en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres serveis

FUNCIONS

- ▶▶ Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- ▶▶ Donar suport per a la millora l'autonomia personal.
- ▶▶ Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, per tal de prevenir situacions de soledat i aïllament social.
- ▶▶ Oferir suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa comunitària.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'Intervenció i Suport Psicosocial Individual i Familiar

És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors i familiars cuidadors

FUNCIONS

- ▶▶ Donar suport psicosocial i emocional a la gent gran dels municipis que així ho demandin o que detectin els treballadors dels serveis socials municipals, per donar suport en aquests moments en que la situació de la pandèmia ha desencadenat situacions de solitud, situacions d'aïllament social, de manca de sociabilitat, etc.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Ajudes econòmiques individuals per a la gent gran

Els ajuts econòmics individuals d'aquesta convocatòria van adreçats a l'atenció dels problemes específics de persones majors per tal de millorar la qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

La finalitat d'aquesta convocatòria és el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals, per a facilitar-los el desenvolupament de la vida diària i augmentar la seva qualitat de vida i el benestar social.

Els ajuts que inclou per a assistències tècniques són els següents:

- a) Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals de sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- b) Ajuts de mobilitat i comunicació. Tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals.

BOIB núm. 186, 29 de octubre de 2020.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones majors de 65 anys que estiguin empadronades a Mallorca amb una antiguitat mínima de 2 anys

FUNCIONS

- ▶▶ Ajudar el finançament d'aquells aparells que permeten aconseguir la recuperació física, psíquica o sensorial de les persones majors de 65 anys, així com suplir o complementar les seves limitacions i mancances funcionals.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea de Gent Gran

Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	
Descripció: dades generals dels centres d'Atenció a la Dependència.	
Unitats: nombre de places gestionades per tipus de centre i titularitat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA	

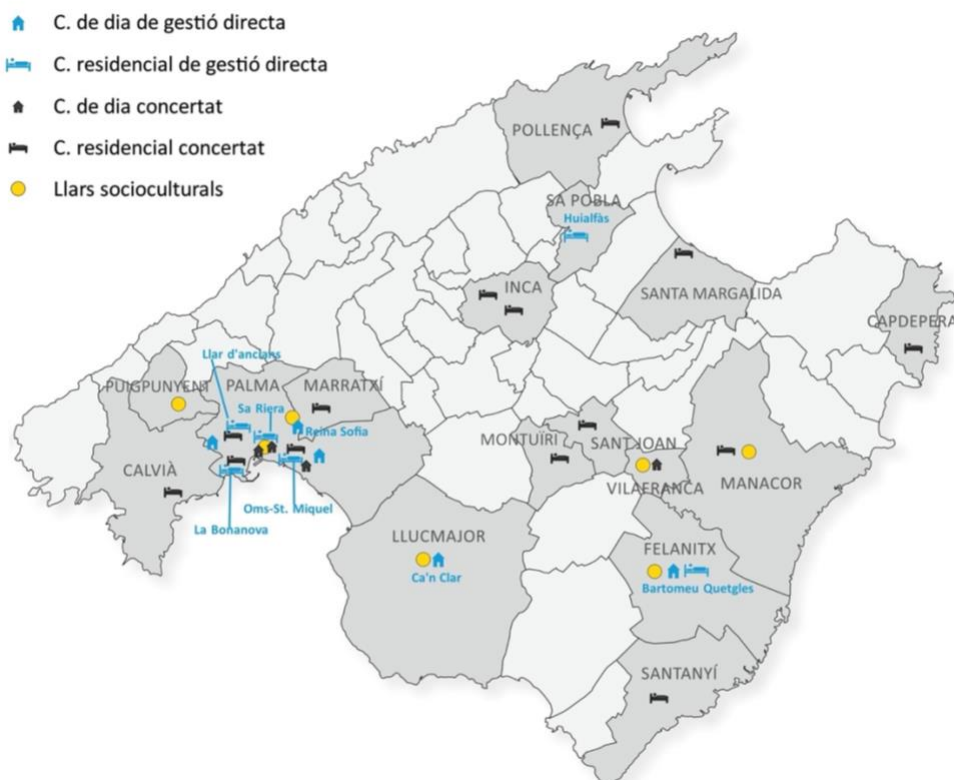
Places gestionades a centres residencials i centres de dia propis i concertats i serveis especialitzats d'atenció

1.912

Nombre de places per tipus i titularitat

Centres de dia	IMAS	110	Total places a centres de dia
	Concertats	100	210
Centres residencials	IMAS	892	Total places a centres residencials
	Concertats	810	1.702

Mapa 5. Centres de la Xarxa de Gent Gran





Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	
Descripció: Gestió dels concerts de places per als serveis d'estades residencials i d'estades diürnes, i assignació de places a persones valorades amb grau de dependència i/o prioritat social. Gestió de la llista unificada.	
Unitats: nombre de places gestionades; nombre d'ingressos en el període; persones que estan en llista d'espera	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)	

Centres de l'IMAS per places, tipus de centre i nombre de nous ingressos

Centres de dia	Places	Ingressos	Centre residencials	Places			Ingressos
				Depen	Auton.	Temp.	
Llar dels Ancians	20	3	Bartomeu Quetglas	95	-	5	100
Reina Sofia	25	6	Bonanova	290	82	10	382
Felanitx	15	9	Huialfàs	24	21	3	48
Can Clar	30	5	Llar Dels Ancians	172	90	4	266
Oms	20	4	Oms, Sant Miquel	96	-	-	96

Centres concertats per tipus, titularitat i nombre places

Centres de dia	Places	Centres residencials	Places
S'Estel	20	Grupo 5 Can Picafort	56
Mente 1	20	Grupo 5 Inca	85
Mente 2	30	Grupo 5 Manacor	94
Sa Residència	30	Grupo 5 Montuïri	88
CD Villafranca	30	Grupo 5 Pollença	86
		Grupo 5 Sant Joan	86
		Residència Santanyí. Serviger.	86
		Sarquavitae Can Carbonell (DomusVI)	60
		Sarquavitae Capdepera (DomusVI)	86
		Sarquavitae Costa d'en Blanes (DomusVI)	83

Persones ateses als centres de la Xarxa de Gent Gran

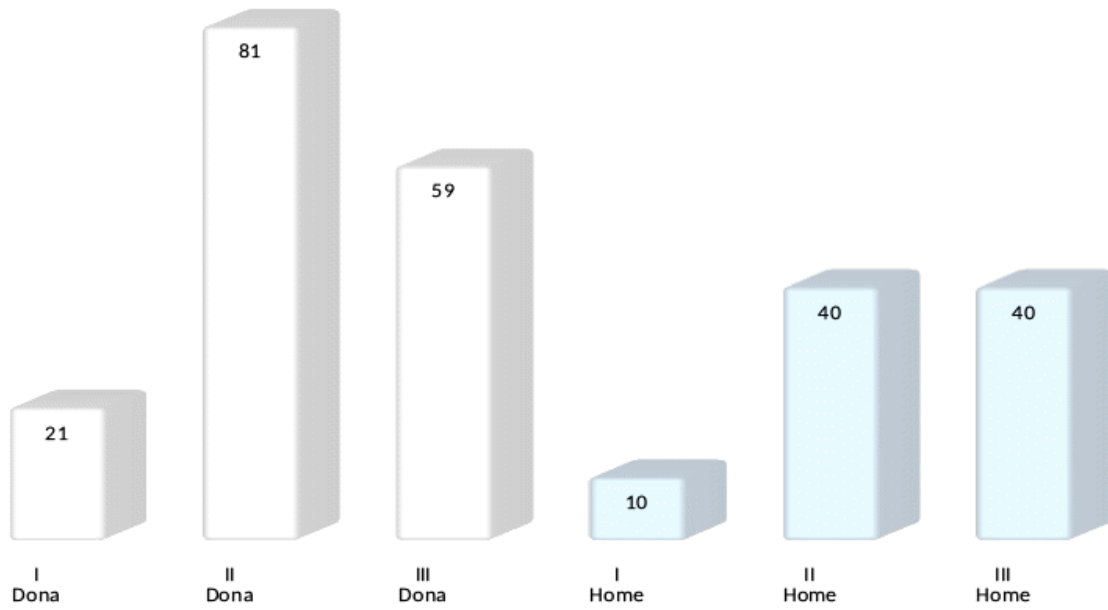
Centre de dia		Centre residencial		Total	
Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
90	161	699	1.438	789	1.599
251		2.137		2.388	

Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran

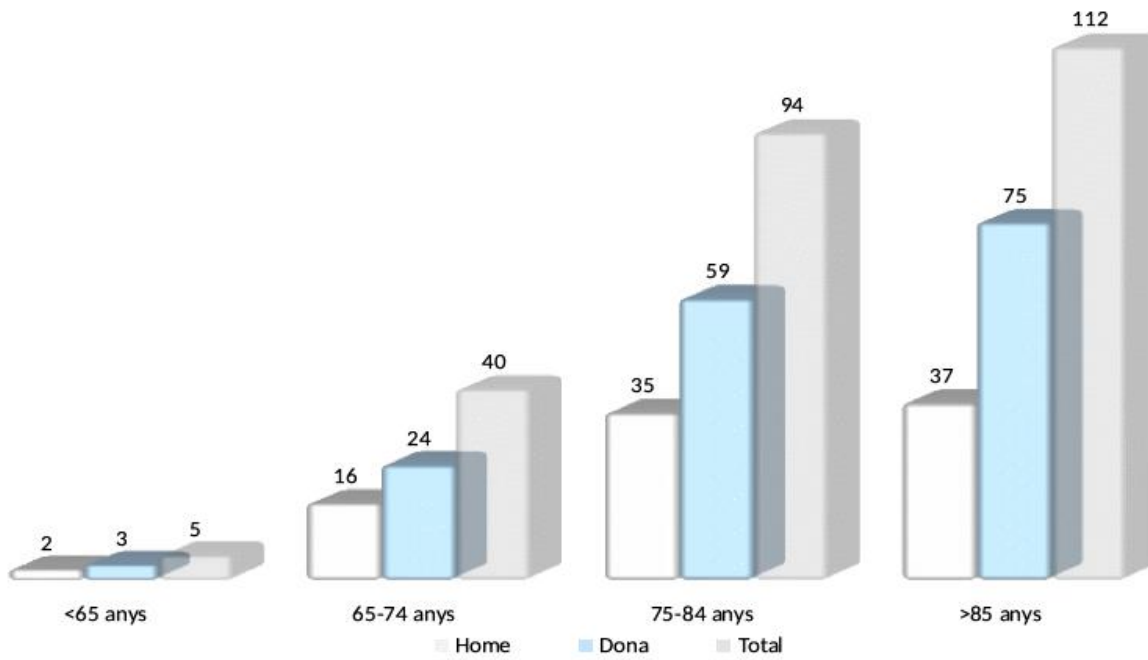
Centre de dia propis	Centre de dia concertat	Total
124	127	251



Gràfic 5. Persones per grau de dependència i sexe ateses en els centres de dia de la Xarxa de Gent Gran



Gràfic 6. Persones per edat i sexe ateses en els centres de dia de la Xarxa de Gent Gran

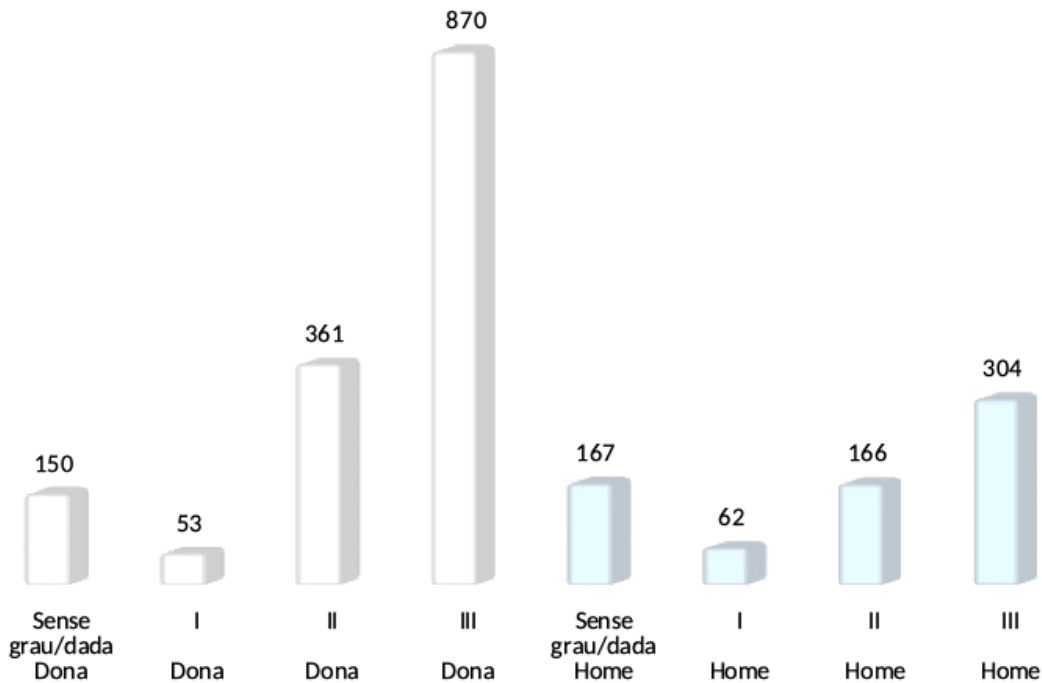




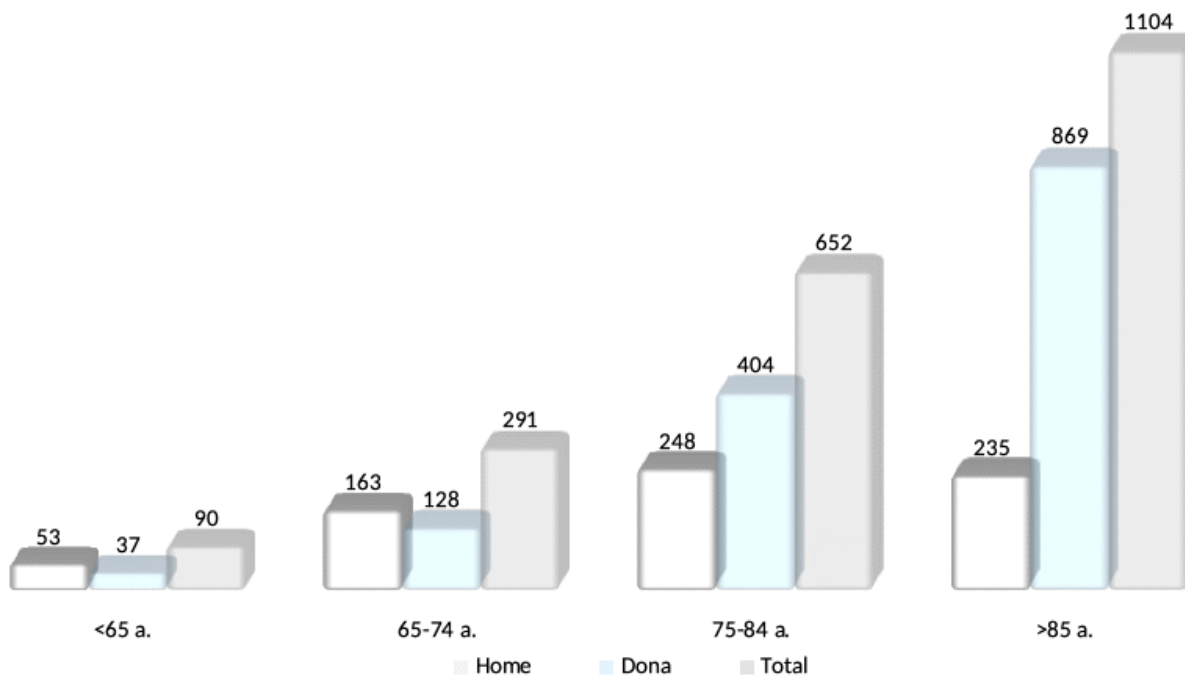
Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran

Centre residencial propi	Centre residencial concertat	Total
961	1.176	2.137

Gràfic 7. Persones per grau de dependència i sexe ateses en els centres residencials de la Xarxa de Gent Gran



Gràfic 8. Persones amb dependència per edat i sexe ateses en els centres residencials de la Xarxa de Gent Gran





Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Gestió de places de residències i centres de dia per a gent gran	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'acolliment diürn per a persones majors de 65 anys, en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)	

Persones ateses als centres de dia de la Xarxa de Gent Gran

<i>Centres de dia propis</i>	<i>Centres de dia concertats</i>	<i>Total</i>
124	127	251

Nombre de persones a centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia propis

<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i><65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>>85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Can Clar	Dona	-	2	9	7	18	29
	Home	-	4	4	3	11	
Felanitx	Dona	1	2	9	6	18	23
	Home	-	-	2	3	5	
Llar dels ancians	Dona	-	-	5	5	10	21
	Home	-	1	7	3	11	
Reina Sofia	Dona	-	3	3	11	17	29
	Home	-	4	3	5	12	
Oms/Sant Miquel	Dona	-	2	4	7	13	22
	Home	-	2	4	3	9	

Nombre de persones a centre de dia per interval d'edat i sexe. Centres de dia concertats

<i>Centre de dia</i>	<i>Sexe</i>	<i><65 anys</i>	<i>65-74 anys</i>	<i>75-84 anys</i>	<i>>85 anys</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Estel	Dona	-	1	8	7	16	21
	Home	-	2	2	1	5	
Mente 1	Dona	1	4	7	7	19	26
	Home	1	-	1	5	7	
Mente 2	Dona	1	7	8	13	29	47
	Home	-	3	8	7	18	
Sa Residència	Dona	-	3	6	12	21	33
	Home	1	-	4	7	12	

<i>Centres de dia propis</i>	<i>Dona</i>			<i>Home</i>		
	<i>Grau de dependència</i>			<i>Grau de dependència</i>		
	<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>	<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>
Can Clar	2	7	9	-	4	7



Felanitx	4	9	5	2	2	1
Llar dels Ancians	2	3	5	-	4	7
Reina Sofia	4	11	2	-	9	3
Oms/Sant Miquel	1	4	8	1	3	5

Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Gestió de places de centres residencials per a persones amb dependència i prioritat social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada permanent, temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA i dades del Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)	

Persones ateses als centres residencials de la Xarxa de Gent Gran

<i>Centres residencials propis</i>	<i>Centres residencials concertats</i>	<i>Total</i>
961	1.176	2.137

Nombre de persones a centres residencials per interval d'edat, estat i sexe. Centres residencials propis.

<i>Centre residencial</i>	<i>Sexe</i>	<i>Persones amb dependència</i>				<i>Persones sense dependència o autònomes</i>				<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
		<i><65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>>85 a.</i>	<i><65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>>85 a.</i>		
Residència Felanitx	Home	2	8	16	14	-	1	1	1	43	116
	Dona	2	2	25	41	-	-	2	1	73	
Residència Bonanova	Home	9	20	27	32	2	29	36	24	179	396
	Dona	7	14	38	85	-	7	27	39	217	
Llar dels ancians	Home	2	14	19	16	4	14	25	14	108	282
	Dona	-	13	33	65	2	15	15	31	174	
Residència Huialfàs	Home	-	3	7	6	1	5	7	3	32	61
	Dona	-	1	9	8	6	3	2	0	29	
Residència Oms-Sant Miquel	Home	2	5	10	12	-	-	-	-	29	106
	Dona	-	2	23	52	-	-	-	-	77	

Nombre de persones a centres residencials per interval d'edat i sexe. Centres residencials concertats

<i>Centre residencial</i>	<i>Sexe</i>	<i><65 a.</i>	<i>65-74 a.</i>	<i>75-84 a.</i>	<i>>85 a.</i>	<i>Subtotal</i>	<i>Total</i>
Grupo 5 Can Picafort	Dona	-	2	10	38	50	74
	Home	3	5	11	5	24	
Grupo 5 Inca	Dona	2	7	25	65	99	138
	Home	5	10	11	13	39	
Grupo 5 Manacor	Dona	3	9	22	67	101	142
	Home	5	12	12	12	41	
Grupo 5 Montuïri	Dona	4	7	25	59	95	123



	Home	2	2	12	12	28	
Grupo 5 Pollença	Dona	4	11	25	47	87	117
	Home	3	4	9	14	30	
Grupo 5 Sant Joan	Dona	2	3	20	76	101	141
	Home	6	4	11	19	40	
Residència Santanyí	Dona	1	6	16	52	75	112
	Home	2	10	12	13	37	
Sarquavitae Can Carbonell	Dona	-	5	16	43	64	77
	Home	-	4	7	2	13	
Sarquavitae Capdepera	Dona		12	42	55	109	142
	Home	4	9	9	11	33	
Sarquavitae Costa d'en Blanes	Dona	4	9	29	45	87	110
	Home	1	4	6	12	23	

Nombre de persones a centres residencials per grau de dependència. Centres residencials propis

Centre	Sexe	Sense grau /sense dada	Grau I	Grau II	Grau III
Residència Felanitx	Dona	3	7	17	16
	Home	3	6	27	37
Residència Bonanova	Dona	91	33	28	27
	Home	73	38	49	57
Llar dels ancians	Dona	57	18	17	16
	Home	63	9	49	53
Residència Huialfàs	Dona	16	4	6	6
	Home	11	0	7	11
Residència Oms-Sant Miquel	Home	0	0	11	18
	Dona	0	0	22	51

Nombre de persones a centre residencials per grau de dependència. Centres residencials concertats

Nom de centre	Sexe	Grau I	Grau II	Grau III
Grupo 5 Can Picafort	Home	-	7	17
	Dona	-	10	40
Grupo 5 Inca	Home	-	18	21
	Dona	-	25	74
Grupo 5 Manacor	Home	-	17	24
	Dona	-	21	80
Grupo 5 Montuïri	Home	-	5	23
	Dona	-	17	78
Grupo 5 Pollença	Home	-	8	22
	Dona	-	17	70



Grupo 5 Sant Joan	Home	-	8	32
	Dona	-	27	74
Sarquavitae Can Carbonell	Home	-	3	10
	Dona	-	24	40
Sarquavitae Capdepera	Home	-	8	25
	Dona	-	25	84
Sarquavitae Costa d'en Blanes	Home	-	4	19
	Dona	-	19	68
Residencia Santanyí	Home	-	9	28
	Dona	-	22	53

Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Programa de Gestió del Servei d'Unitat de Convalescència de Felanitx	
Descripció: servei d'atenció integral en règim d'allotjament, en tipus d'estada temporal.	
Unitats: nombre de persones que han ocupat una plaça, per sexe, edat i grau de dependència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA.	

Nombre de persones ingressades

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
38	44	82

Mitjana d'estada

Dies	40,3
------	------

Nombre d'altres a la unitat de convalescència per motiu

<i>Motiu d'alta</i>	<i>Alta domiciliària</i>	<i>Derivació a recurs socio sanitari</i>	<i>Derivació a residència</i>	<i>Re-hospitalització</i>	<i>Èxit</i>
Nombre	46	8	7	4	17
Percentatge	56	10	9	5	21

Nombre de persones derivades per especialitat hospitalària

<i>Especialitat</i>	<i>Nombre de derivacions</i>
Medicina interna	31
Traumatologia	21
Cirurgia	8
Neurologia	14
Cardiologia	4
Pneumologia	2
Nefrologia	1
Oncologia	1



Servei d'Atenció a la Dependència	Àrea de Gent Gran
Gestió del Programa d'Atenció Integral al Domicili (SAID)	
Descripció: servei d'atenció integral a domicili.	
Unitats: nombre de persones ateses per grau, edat, sexe i municipi; hores de prestació del servei per persona	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Gent Gran, aplicatiu ADA.	

Persones ateses al Programa d'Atenció Integral al Domicili

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
107	61	168
Nombre de municipis amb desplegament del SAID		17
<i>Mitjana hores mensual per persona</i>		<i>Mitjana hores diàries per persona</i>
28,4 hores		1,35 hores

Persones ateses al SAID per grau de dependència i sexe

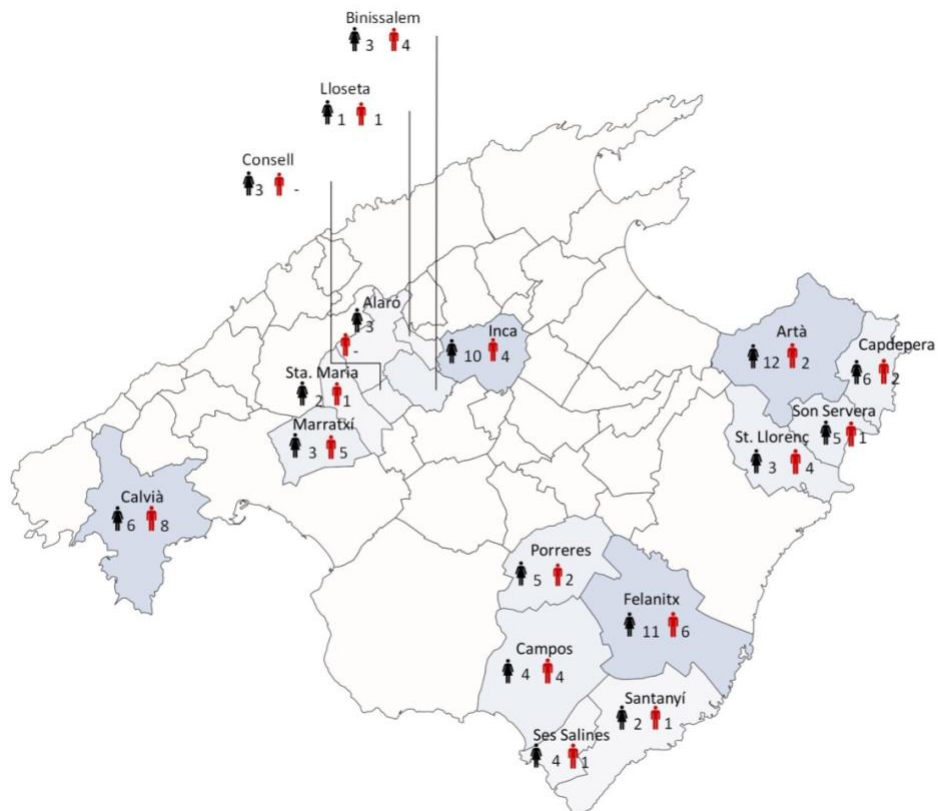
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Sense informació de grau	11	6	17	10
Grau I	36	23	59	35
Grau II	27	13	40	24
Grau III	33	19	52	31
Total	107	61	168	100

Persones ateses al SAID per sexe i edat

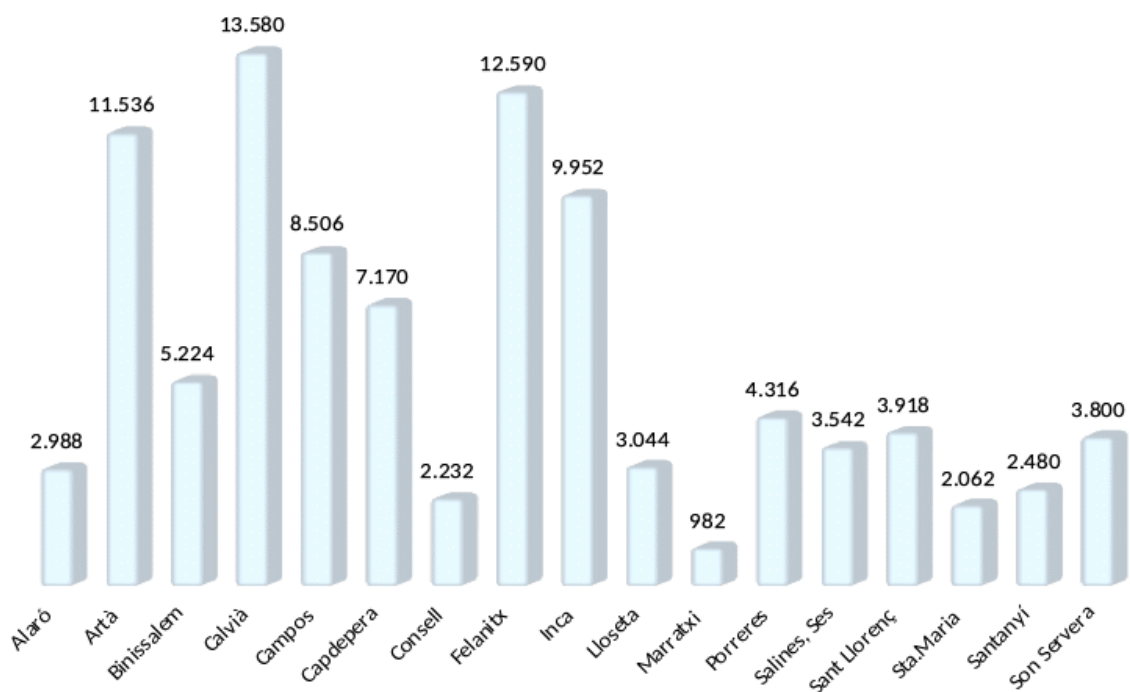
<i>Edat</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
< de 65 anys	11	9	20	12
De 66 a 74 anys	13	7	20	12
De 75 a 84 anys	32	19	51	30
> de 85 anys	51	26	77	46



Mapa 6. Nombre de persones ateses per municipi a 31 de desembre de 2020

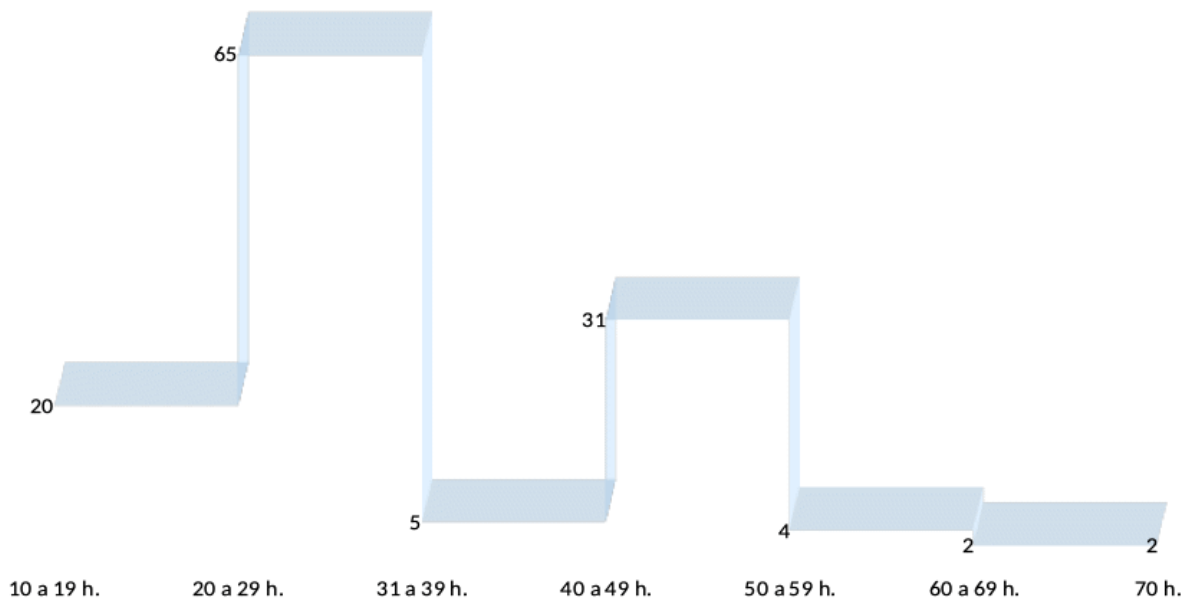


Gràfic 9. Nombre d'hores d'actuació anuals del SAID per municipi





Gràfic 10. Nombre de persones per nombre d'hores mensuals de prestació del servei a 31 de desembre de 2020



Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea de Gent Gran
Programa de Memòria i Altres Reptes Quotidians	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida
Descripció: tallers d'estimulació cognitiva.	
Unitats: nombre de persones; nombre de tallers i participants per municipi	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia	

Nombre de persones inscrites

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
1.156	189	1.345

Nombre persones inscrites per municipi i sexe

<i>Municipi</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>Total</i>	<i>Municipi</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>Total</i>	<i>Municipi</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>Total</i>
Alaró		33	33	Costitx	2	17	19	Sa Pobla	9	55	64
Alcúdia	2	42	44	Estellencs	2	11	13	Sant Llorenç	3	43	46
Algaida	2	17	19	Fornalutx	4	17	21	Santa Eugènia	8	17	25
Andratx	1	17	18	Inca	8	63	71	Santa Maria	3	27	30
Ariany	5	16	21	Lloret	7	11	18	Selva	6	49	55



Artà	0	23	23	Lloseta	7	28	35	Sencelles	6	47	53
Banyalbufar	3	13	16	Llubí	2	14	16	Ses Salines	4	47	51
Binissalem	7	24	31	Manacor	6	25	31	Sineu	5	16	21
Búger	1	10	11	Mancor	3	18	21	Sóller	4	55	59
Bunyola	1	25	26	Maria de la Salut	2	23	25	Son Servera	1	16	17
Cala Millor	3	25	28	Marratxí	15	62	77	Sta. Margalida	2	12	14
Campanet	8	15	23	Montuiri	9	11	20	Valldemossa	4	21	25
Capdepera	1	30	31	Muro	10	23	33	Vilafranca	2	22	24
Consell	0	18	18	Pollença	21	98	119				

Foment de l'Autonomia per a Persones Majors	Àrea de Gent Gran
Servei d'intervenció i suport psicossocial individual i familiar	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida
Descripció: Atenció psicossocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicossocial.	
Unitats: nombre de persones en els programes de suport	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de dades de la secció de Foment de l'Autonomia	

Projecte Intervenció psicossocial

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
186	25	211

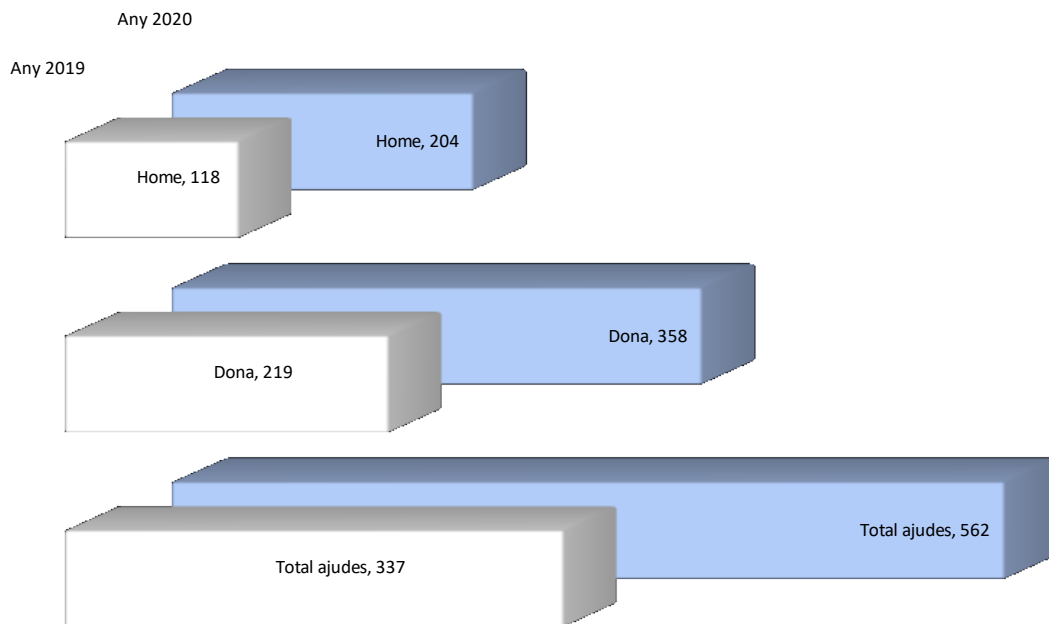
Ajudes econòmiques	Àrea de Gent Gran
Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	Tipus de prestació: tècnica, específica i no garantida
Descripció: Ajudes econòmiques sol·licitades del 2019 i 2020 per sexe i any. Import de la convocatòria. Modalitats: Ajudes tècniques de pròtesis i ortesis, i ajudes de mobilitat i comunicació. BOIB Núm. 186 ,29 d'octubre de 2020.	
Unitats: import de la convocatòria; import concedit; nombre d'ajudes sol·licitades per any de convocatòria i import; nombre d'ajudes per tipus.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei d'Atenció a la Dependència	

Import de la convocatòria. Nombre d'ajudes sol·licitades

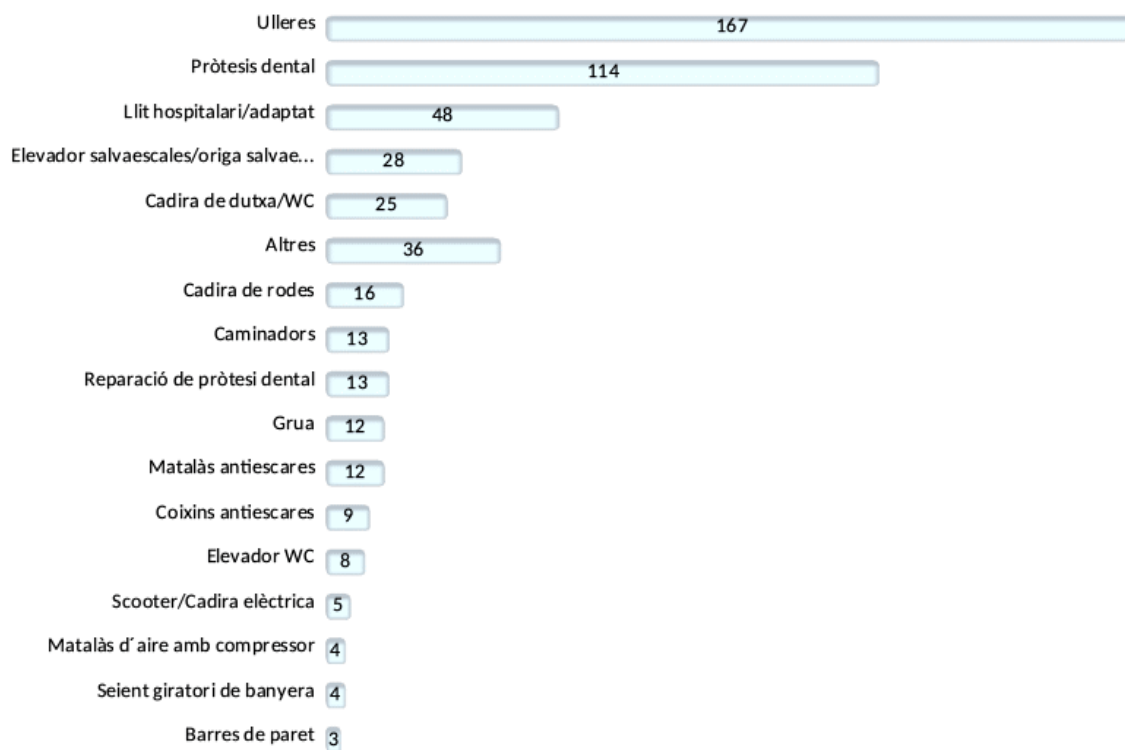
Import de la convocatòria	550.000 €
Ajudes sol·licitades	899



Gràfic 11. Ajudes sol·licitades per sexe de la persona sol·licitant i any de convocatòria

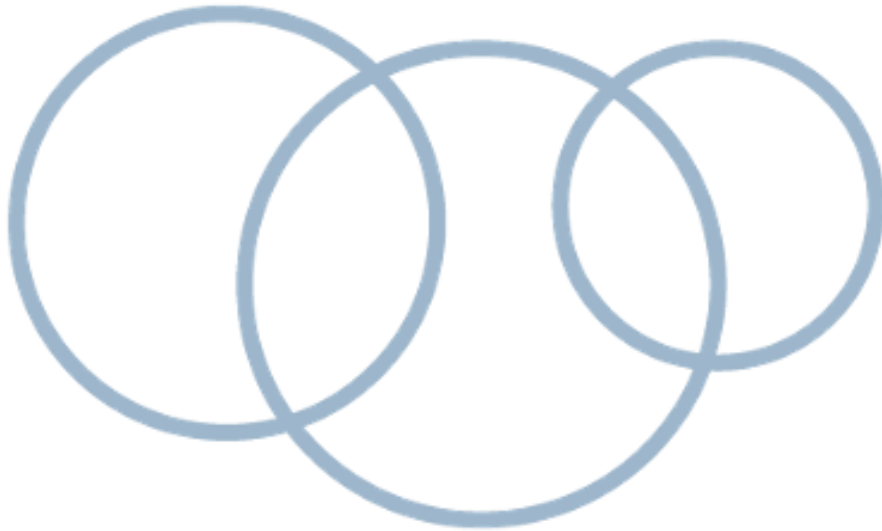


Gràfic 12. Principals ajudes sol·licitades per nombre i tipus





Àrea d'Inclusió Social



Director insular
Guillermo Montero Medero

Normativa de referència d'Inclusió Social		
Referència a l'art. 1, Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc: Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social (BOCAIB núm. 159 EXT., de 31/12/1993)		
Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm. 126, de 14/10/2000).		
Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la Renda Mínima d'Inserció. Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar l'RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral (BOIB núm. 120, de 06/10/2001)		*
Referència sobre les ajudes per a persones en situació d'urgent necessitat a l'art. 9 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.		
Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.		*
Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).	*	*
Referència al Cap. V. Els municipis i altres entitats locals de les Illes Balears de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per al compliment dels seus fins específics(BOIB núm. 32 ext., d'01/03/2007; correcció d'errades BOIB núm. 29, de 28/02/2008)		
Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre IMAS i els ajuntaments per a la concessió d'ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i per a persones en situació de greu i urgent necessitat.		
Bases reguladores de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats i empreses que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció. (BOIB núm. 90, de 27/06/2013)		*
Resolució d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca per a l'any 2014. (BOIB núm. 107, de 09/08/2014)		*
Conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears		*
Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell de Govern de 9 de desembre de 2016)		
Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics.		
SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL		
SECCIÓ DE PRESTACIONS		
SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES		
Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de la inclusió social i que, malgrat que pugui afectar totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.		



Àrea d'Inclusió Social

S'estructura en la Direcció Insular d'Inclusió Socials i tres seccions:

- Inserció Social.
- Prestacions (SEISL).
- Atenció a les Drogodependències.

Les seves atribucions principals són:

- Protegir les persones que es troben en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- Desenvolupar serveis integrals, amb respostes que atenen la realitat de les dificultats excepcionals per aconseguir la reinserció per a determinats col·lectius amb necessitats especials.
- Atendre íntegrament les persones amb la valoració, el diagnòstic de vulnerabilitat, de necessitats psicosocials, d'ocupabilitat i de patologia dual, mitjançant el disseny del pla d'intervenció individual, d'itineraris d'inserció i del seguiment.
- Desplegar els serveis d'atenció i formació de manera territorialitzada a diferents indrets de l'illa, en resposta al criteri de descentralització i apropament de recursos a les persones usuàries dels serveis.
- Coordinar-se amb els serveis de la Xarxa d'Inserció Social i amb els recursos de la comunitat, i derivar-hi els usuaris.
- Tramitar les prestacions econòmiques i les ajudes entitats de serveis socials.
- Mitjançant la Secció d'Inserció Social:
 - Gestionar, desenvolupar i coordinar la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS, amb serveis de gestió pública i privada per a l'atenció a persones en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
 - Desenvolupar la recerca des de les demandes i necessitats socials per aquest col·lectiu en la seva globalitat, com ara la línia prioritària iniciada el 2018, la qual enfoca la intervenció cap a la desinstitucionalització de les persones usuàries dels serveis residencials de la Xarxa amb la intenció d'ampliar els serveis basats en la metodologia de *Housing First* i *Housing Led*.
 - Fer el Recompte bianual de persones en situació de sensellarisme a Mallorca, el qual s'utilitza com a instrument de diagnòstic i de seguiment.
- Mitjançant la Secció de Prestacions:
 - Informar i tramitar les sol·licituds de la RMI (Renda Mínima d'Inserció) que s'emeten des dels serveis socials comunitaris.
 - Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i les extincions de la prestació.
 - Traslladar les propostes mensuals a l'òrgan competent per a la seva resolució.
 - Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats contractades.
 - Realitzar l'acompanyament a la inserció sociolaboral i potenciar la millora de les condicions de les persones per l'accés al mercat laboral normalitzat.
 - Fer d'intermediari amb empreses i derivar-hi les persones candidates.
- Mitjançant la Secció d'Atenció a les Drogodependències:



- Atendre de forma integral les persones amb abús o dependència de l'alcohol i d'altres drogues, i conductes addictives sense substància a les cinc unitats de conductes addictives: UCA Calvià, UCA Inca, UCA Manacor, UCA Migjorn i UCA Palma-Perifèria.
- Informar i orientar persones amb abús o dependència i els seus familiars.
- Desenvolupar una varietat de programes per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en relació amb la seva dependència.
- Posar en marca i mantenir programes de desintoxicació ambulatoria i hospitalària, programes de deshabitució, suport farmacològic, programes d'atenció a la patologia dual, programes i estratègies de reducció de danys, programes d'atenció psicològica individual, de parella, familiar, i atenció i integració social.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, medicina, psiquiatria, sociologia, auxiliar d'infermeria, coordinació de centres, gestió administrativa, personal de neteja i de manteniment.



Secció d'Inserció Social

Equip de Valoració, Derivació i Seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

Servei de recepció i valoració de casos en situació d'exclusió social greu per a l'accés a la Xarxa d'Inserció Social, assessorament tècnic als professionals, i coordinació i seguiment dels casos amb els diferents serveis de la Xarxa.

GESTIÓ Pública

DIRIGIT A Persones majors d'edat en situació de sensellarisme

FUNCIONS

- ▶▶ Rebre els casos en situació d'exclusió social greu i sensellarisme.
- ▶▶ Valorar-los i derivar-los al recurs idoni.
- ▶▶ Donar suport en l'elaboració del Pla d'intervenció individual a l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- ▶▶ Prestar intervenció directa psicològica, social i psiquiàtrica en els casos de la Xarxa d'Inserció Social que ho precisen.
- ▶▶ Gestionar les llistes d'espera.
- ▶▶ Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'acolliment de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, amb acollida als distints recursos de la Xarxa depenent de les necessitats i del perfil psicossocial de la persona usuària i dels serveis que ofereix el recurs.

GESTIÓ Pública i privada

DIRIGIT A Persones majors d'edat en situació de sensellarisme, sense sostre i d'exclusió social greu

FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social del cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos per tal de promoure el benestar de la persona usuària, partint de les potencialitats i capacitats de cada una.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social o d'altres que puguin ser beneficiosos per al procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Centre Ca l'Ardiaca

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme.
GESTIÓ Pública i privada

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Centre Primera Acollida

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme i que no han accedit anteriorment a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social.

GESTIÓ Privada, Estudi 6

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Alberg de Manacor

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que es troben a la part forana de Mallorca.

GESTIÓ Privada, Fundació Trobada

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Centre sa Placeta

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb possibilitat de toxicomania i/o politoxicomania activa.

GESTIÓ Privada, Hogar Sí Fundació RAIS

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Centre Casa de Família

Servei d'allotjament temporal per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme amb estada prèvia a altres centres de la Xarxa d'Inserció Social i sense toxicomania activa.

S'hi despleguen tres programes:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social (AIS), per a persones amb possibilitat d'inserció sociolaboral.
- Servei d'Acollida Residencial (AR), per a persones amb possibilitat d'inserció social i perfil sociosanitari.
- Centre residencial Mar 6. Pis per a persones en procés d'inserció laboral amb previsió de sortida de la Xarxa d'Inserció Social.

GESTIÓ Privada, Fundació Social la Sapiència

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària

Servei de suport psicosocial i acolliment per a persones majors d'edat que han finalitzat l'internament al centre penitenciari, amb perfil d'inserció sociolaboral, que no presenten addicció a substàncies tòxiques i que es troben en situació de sensellarisme.

GESTIÓ Privada, Pastoral Penitenciària

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Housing First i Housing Led

Servei d'allotjament residencial per a persones majors d'edat en situació de sensellarisme que facilita que disposin d'un habitatge estable amb acompanyament socioeducatiu, des del qual poden realitzar un procés a llarg termini d'inserció, recuperació, empoderament i autonomia personal.

GESTIÓ Pública i privada

FUNCIONS

- ▶▶ Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que formen part de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS per a poder treballar cap a una plena inserció social.
- ▶▶ Fomentar la desinstitucionalització, aplicant el nou sistema metodològic que romp amb la intervenció en escala.
- ▶▶ Acollir la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos per tal de promoure el benestar de la persona usuària, partint de les potencialitats i les capacitats de cada persona.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social o d'altres que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Servei d'atenció itinerant nocturn i diürn, dirigit a les persones que es troben en situació de sensellarisme i sensesostre a la ciutat de Palma i Badia de Palma.

GESTIÓ Privada, Creu Roja Illes Balears

DIRIGIT A Persones majors d'edat en situació de sensesostre i sensellarisme a la ciutat de Palma i la Badia de Palma



FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones ateses.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla d'intervenció individual.
- ▶▶ Intervenir des de l'equip tècnic en cada un dels casos per tal de promoure el benestar de la persona usuària, partint de les potencialitats i les capacitats de cada persona.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social o d'altres que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Serveis d'allotjament residencial d'emergència social per la situació excepcional COVID-19: Centre Sant Ferran i Centre Son Pardo

Serveis d'allotjament per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu, creats temporalment arran de la situació excepcional provocada per la pandèmia COVID-19, amb la finalitat d'esponjar els centres de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS.

Sant Ferran i Son Pardo han disposat de 50 places respectivament i han estat operatius de març a juny de 2020.

GESTIÓ Pública

FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme l'acollida de la persona al recurs.
- ▶▶ Atendre les necessitats bàsiques de les persones acollides.
- ▶▶ Fer la valoració social de cas.
- ▶▶ Elaborar el Pla individual d'intervenció.
- ▶▶ Intervenir l'equip tècnic en cada un dels casos per tal de promoure el benestar de la persona usuària, partint de les potencialitats i les capacitats de cada persona.
- ▶▶ Coordinar-se amb els diferents serveis i recursos de la Xarxa d'Inserció Social o d'altres que puguin ser beneficiosos pel procés de cada persona.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei d'allotjament per a persones diagnosticades de COVID-19 asimptomàtiques o amb símptomes lleus que per raons personals o socials no poden confinar-se al seu domicili amb mesures adequades d'aïllament

Servei d'allotjament temporal per a persones adultes que es troben en situació de sensellarisme i d'exclusió social greu o similar, que són positives en SARS-CoV-2 o bé contacte estret d'una persona positiva en SARS-CoV-2, i que han de realitzar confinament. El servei es va iniciar el setembre del 2020.

GESTIÓ Pública

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programa d'Inserció Sociolaboral, Grups d'Inserció

El servei es planteja millorar la possibilitat d'inserció de les persones en situació d'exclusió social greu, tenint present la diversitat de problemàtiques que pateixen i les dificultats per a la plena inserció sociolaboral. En aquest sentit, es fa necessari el plantejament d'objectius clars i bàsics, com l'adquisició i el desenvolupament d'hàbits personals, relacionals i laborals, i la disminució de comportaments de risc, des d'una intervenció socioeducativa o terapèutica, a desenvolupar amb diferents etapes itinerants per poder dur a terme un procés individualitzat d'inserció.

GESTIÓ Privada, Fundació Social la Sapiència

DIRIGIT A Persones usuàries dels serveis de la Xarxa d'Inserció Social

FUNCIONS

- ▶▶ Treballar habilitats prelaborals que millorin la competència personal i social de la persona usuària.
- ▶▶ Realitzar tasques ocupacionals per a la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut

Aquestes ajudes estan pensades per a complementar els serveis socials municipals, mitjançant el suport econòmic a entitats privades sense afany de lucre dedicades a persones en risc d'exclusió social i amb problemes afegits de salut, als barris de Palma i als municipis de Mallorca.

Estan dirigides a entitats que des del vessant dels serveis socials, intervenen amb les persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques de salut en dues línies d'actuacions:

- Línia I: actuacions de suport als serveis socials d'Atenció Primària.
- Línia II actuacions de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Entitats constituïdes com a entitat privada sense ànim de lucre amb l'adopció de la forma jurídica d'associació, fundació o altres

FUNCIONS

- ▶▶ Acollir i acompanyar les persones usuàries durant tot l'itinerari d'accions.
- ▶▶ Detectar problemàtiques socials.
- ▶▶ Coordinar actuacions amb els centres municipals de serveis socials de Palma i de la Part Forana.
- ▶▶ Oferir serveis d'ajuda bàsica tal com informació i assessorament, i accés a la xarxa de prestacions i recursos socials.
- ▶▶ Cobrir les necessitats bàsiques.
- ▶▶ Realitzar una tasca preventiva que eviti, fins on sigui possible, el deteriorament de la persona usuària del servei.
- ▶▶ Iniciar una acció socioeducativa i d'orientació que permeti a la persona conèixer i potenciar les seves possibilitats i habilitats així com els recursos públics disponibles.
- ▶▶ Coordinar i articular-se amb la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i, sobretot, amb el seu Equip de Valoració.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Secció de Prestacions – SEISL

Renda Mínima d'Inserció

La renda mínima d'inserció (RMI) és un instrument per a aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió. S'articula a través de dos subprogrames complementaris:

- El Programa de prestació econòmica de l'RMI, destinat a garantir uns ingressos mínims a les famílies que els necessiten. Té caràcter subsidiari quant a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.
- Les prestacions tècniques de l'RMI. Els plans d'inserció i de reinserció social i laboral, els quals recullen programes d'inserció sociolaboral per assegurar oportunitats d'inclusió per a les persones destinatàries d'aquesta prestació.

GESTIÓ Indirecta/mixta: Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS i dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics i de Càritas Diocesana de Mallorca com a entitat col·laboradora

DIRIGIT A Persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 anys si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula l'RMI

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- ▶▶ Complementar l'ajuda econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acompanyament a la Inserció

Programa concebut per donar resposta a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries del SEISL, mitjançant el qual s'elabora un diagnòstic de vulnerabilitat i d'ocupabilitat, i un itinerari d'inserció sociolaboral sempre complementari al Pla d'inserció dels serveis comunitaris bàsics.

GESTIÓ Directa. Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

DIRIGIT A Persones destinatàries del SEISL (inclou les persones titulars i beneficiàries de la RMI)

FUNCIONS

- ▶▶ Elaborar un diagnòstic de vulnerabilitat i ocupabilitat.
- ▶▶ Assegurar oportunitats d'inclusió social i/o sociolaboral.
- ▶▶ Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries del servei, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament sociolaboral.
- ▶▶ Coordinar-se amb els serveis socials municipals, així com amb altres serveis que puguin estar intervenint en el procés de la persona.
- ▶▶ Participar en l'acompanyament del procés d'inserció de les persones usuàries del servei.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Cursos d'ocupacions i programes formatius anuals per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables

Durant el 2019 s'ha realitzat la següent programació formativa:

Programa anual:

- Programa formatiu Palma 1.
- Programa formatiu Palma 2.
- Programa formatiu comarca d'Inca.
- Programa formatiu comarca Manacor.

Cursos de formació especialitzada per a l'adquisició de competències professionals:

- Curs d'activitats d'auxiliar de comerç (Manacor).
- Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (Palma).
- Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització (Palma).
- Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro - 1a edició).
- Curs d'operacions auxiliars d'electricitat (Palma).
- Curs d'atenció Sociosanitària a persones en el domicili (Palma).
- Curs d'ocupació del perfil d'auxiliar de comerç (Palma).

GESTIÓ A través de contractes administratius

DIRIGIT A Persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, poden ser destinatàries de SEISL o no

FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de millora de les condicions d'accés al mercat laboral normalitzat.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Atenció a les Drogodependències

Atenció a les Drogodependències. Unitats de Conductes Addictives (UCA)

Atenció en l'àmbit ambulatori de les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues (heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres) i de les addiccions sense substància addictiva, com la ludopatia, el sexe i les noves tecnologies, des d'un enfocament biopsicosocial, a través d'un equip de professionals interdisciplinari:

- Informació i orientació a les persones afectades, familiars i a altres persones interessades.
- Programes de desintoxicació:
 - Ambulatoria.
 - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i UPRA).
- Programes de deshabitució:
 - Antagonistes opiacis.
 - Deshabitució farmacològica de drogues no-opiàcies.
 - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol.



- Tractament /manteniment amb agonistes opiàcics (metadona i buprenorfina-naloxona).
- Programes lliures de drogues.
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar.
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual.
- Coordinació amb Salut Mental.
- Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica.
- Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica.
- Programa de seguiment de l'evolució de les persones usuàries amb VIH/sida i altres patologies infeccioses.
- Programes de deshabitació de tipus residencial.
- Programes i estratègies de reducció de danys:
 - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys.
 - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables.
 - Programa de venopunció segura - Intercanvi de xeringues.
- Programa de sexe segur: administració de preservatius.
- Atenció i integració social:
 - Seguiment de la situació jurídica.
 - Inserció sociolaboral.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones amb abús o dependència de l'alcohol i/o altres drogues i persones amb abús o addicció sense substància, de la part forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda per a l'atenció o informació quant a la problemàtica de les drogodependències

FUNCIONS

- ▶▶ Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar.
- ▶▶ Aconseguir l'abstinència i /o la reducció del consum.
- ▶▶ Acompanyar i oferir eines per al procés de canvi personal que desitgin.
- ▶▶ Intentar evitar i, o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- ▶▶ Garantir l'àmplia integració social.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Xarxa d'Inserció Social

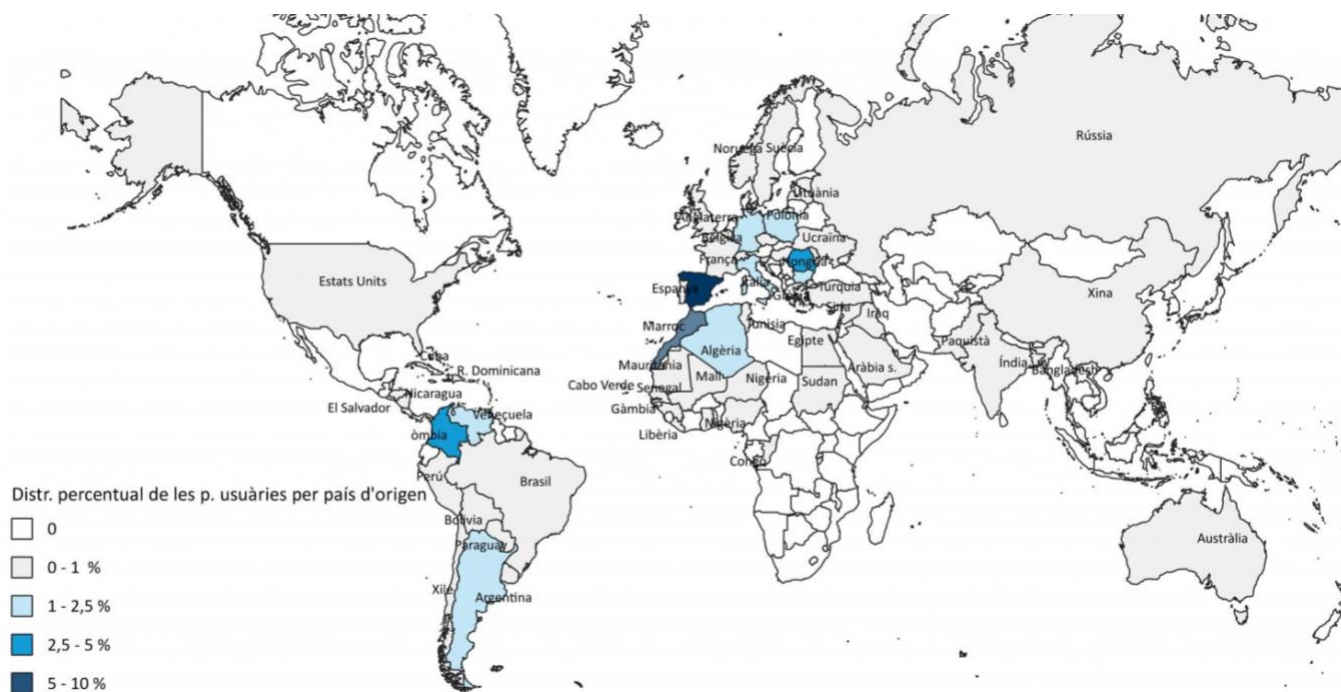
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Xarxa d'Inserció Social	
Descripció: Gestió de la contractació de serveis i gestió de places.	
Unitats: nombre de serveis i places, persones ateses a cada servei en el període	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca	



Centres d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca

Titularitat del servei	Gestió del servei	Programa	Places	Persones ateses
IMAS	IMAS	Equip de valoració, derivació i seguiment	-	284
IMAS	IMAS	Ca l'Ardiaca	100	363
IMAS	Estudi 6	Primera Acollida	40	367
IMAS	Fundació Trobada	Alberg de Manacor	25	52
IMAS	Fundació RAIS	Sa Placeta	60	113
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Casa de Família	170	239
IMAS	Pastoral Penitenciària	Servei d'allotjament de la Pastoral Penitenciària	10	18
IMAS	UTE Fundació RAIS – Asociación Provienda	Housing First	40	41
IMAS	UTE Fundació RAIS – Asociación Provienda	Housing Led	25	63
IMAS	IMAS	Sant Ferran	50	51
IMAS	IMAS	Son Pardo	50	48
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Son Ribes	18	22
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Molinar	15	35
IMAS	Fundació Social la Sapiència	Ruberts	12	14
Total			615	1.710

Mapa 7. Percentatge de les persones ateses a la Xarxa d'Inserció per país d'origen





Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS; informació, assessorament tècnic, suport i orientació als professionals.	
Unitats: nombre de persones valorades per sexe i edat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
74	210	284

Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment, per edat i sexe

<i>Edat</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
18 a 24 anys	7	14	21
25 a 34 anys	2	25	27
35 a 44 anys	22	47	69
45 a 54 anys	21	55	76
55 a 64 anys	20	51	71
65 a 75 anys	2	13	15
> de 75 anys	-	5	5

Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament de la Xarxa.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat, sexe i país de procedència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social

- Centre Primera Acollida
- Centre Ca l'Ardiaca
- Alberg de Manacor
- Centre sa Placeta
- Centre Casa de Família
- Servei de Reinserció Social per a Població Penitenciària i Exreclusos



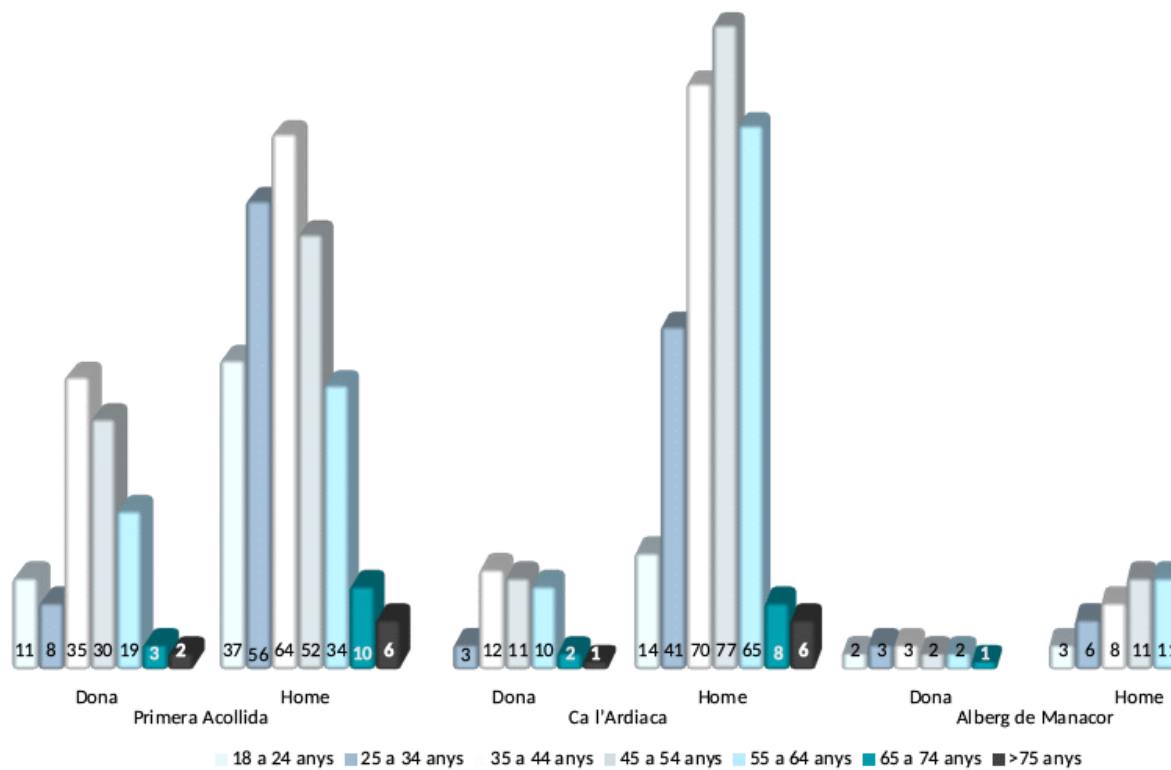
Persones acollides als centres residencials de la xarxa per sexe i servei

	Dona	Home	Total
Centre Primera Acollida	108	259	367
Centre Ca l'Ardiaca	78	285	363
Alberg de Manacor	13	39	52
Centre sa Placeta	29	84	113
Centre Casa de Família	52	187	239
Servei de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos	1	17	18

Persones usuàries per projectes a Casa de Família

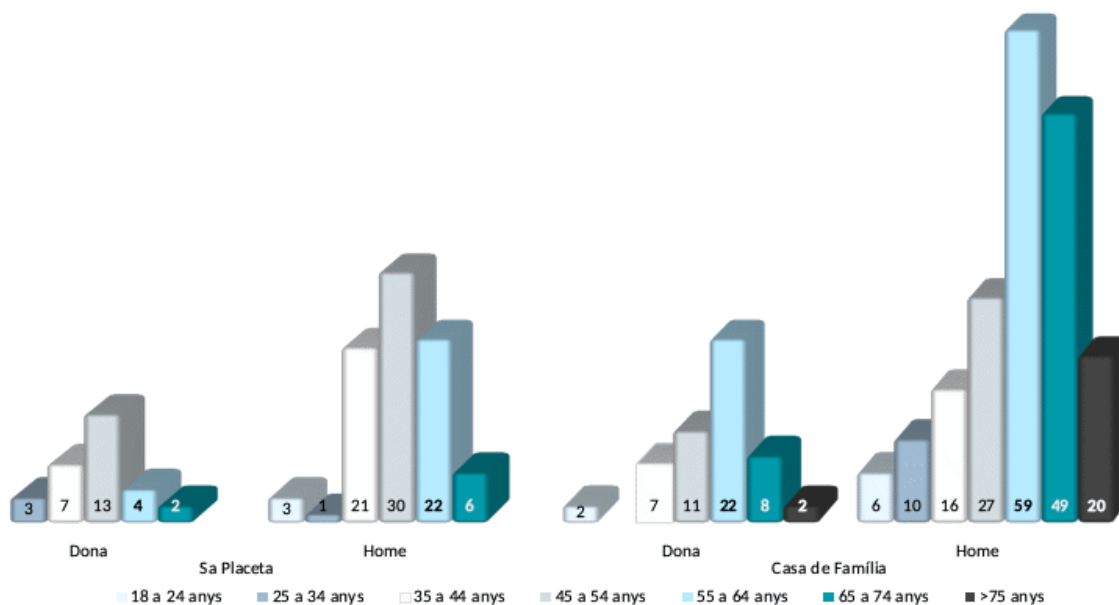
Programa	Dona	Home	Total
"Atenció i Inserció Social (AIS)"	29	104	133
"Residencial"	23	78	101
"Mar 6"	-	5	5

Gràfic 13. Persones acollides als centres d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social per edat i sexe (primera acollida i albergs)





Gràfic 14. Persones acollides als centres d'acollida de la Xarxa d'Inserció Social per edat i sexe (acollida indicada per servei)



Persones acollides per país de procedència i sexe

Primera acollida

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	60	70	130	35,42
Marroc	5	58	63	17,17
Colòmbia	7	27	34	9,26
Algèria	2	17	19	5,18
Veneçuela	3	8	11	3,00
Altres països	31	79	110	29,97

Ca l'Ardiaca

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	23	118	141	43,52
Marroc	3	43	51	15,74
Colòmbia	3	16	19	5,86
Bulgària	0	11	11	3,40
Romania	1	9	10	3,09
Algèria	0	9	9	2,78
Altres països	9	74	83	25,62

Alberg de Manacor

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	6	15	21	40,38
Marroc	2	6	8	15,38
Altres països	5	18	23	44,23



Centre sa Placeta

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	22	64	86	76,11
Marroc		5	5	4,42
Romania	1	4	5	4,42
Altres països	6	11	17	15,04

Casa de Família

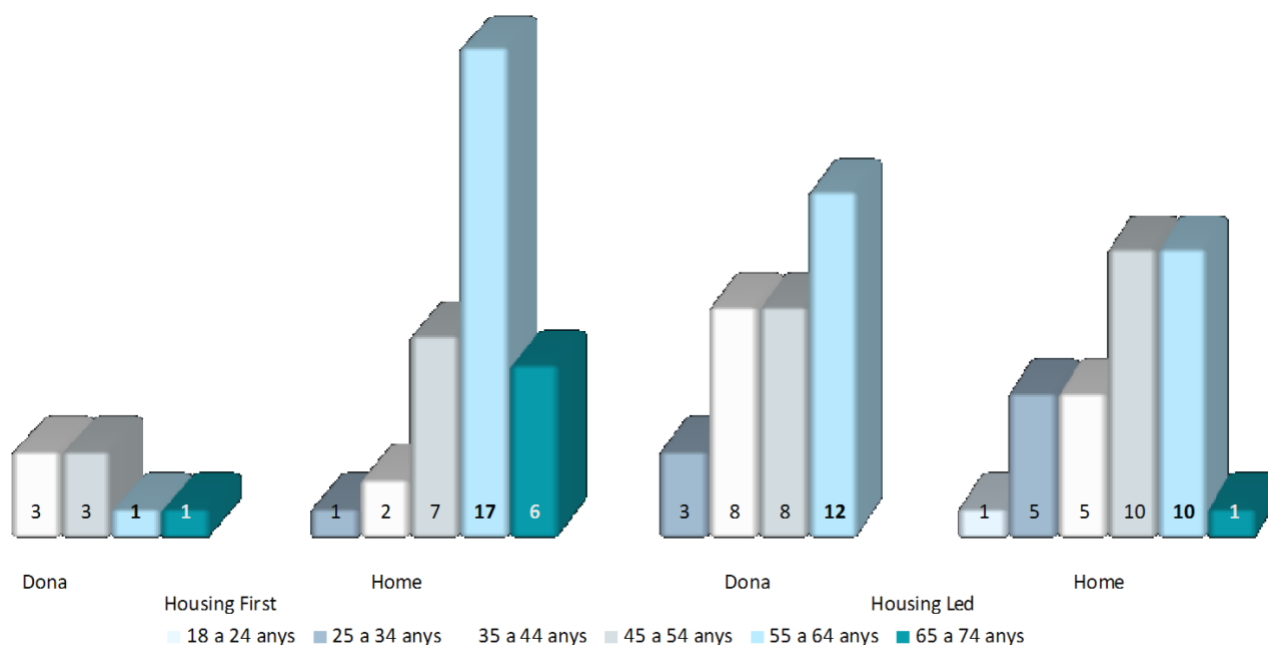
País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	36	138	174	72,80
Marroc	-	11	11	4,60
Colòmbia	-	6	6	2,51
Bulgària	2	3	5	2,10
Altres Països	14	29	43	17,99

Servei de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	1	8	9	50,00
Marroc	-	2	2	11,11
Altres països	-	7	7	38,89

Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social
Programes Housing First i Housing Led

Gràfic 15. Persones acollides als habitatges de Housing First i Housing Led per edat i sexe





Nombre de persones acollides per sexe i nombre d'ingressos

Programa	Dona	Home	Total
Housing First	8	33	41
Housing Led	31	32	63

Programa Housing First. Persones acollides per país de procedència i sexe

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	5	24	29	70,73
Marroc	—	3	3	7,32
Polònia	—	3	3	7,32
Romania	2	1	3	7,32
Altres països	1	2	3	7,32

Programa Housing Led. Persones acollides per país de procedència i sexe

País	Dona	Home	Total	Percentatge
Espanya	19	26	45	71,43
Romania	2	2	4	6,35
Altres països	4	10	14	22,22

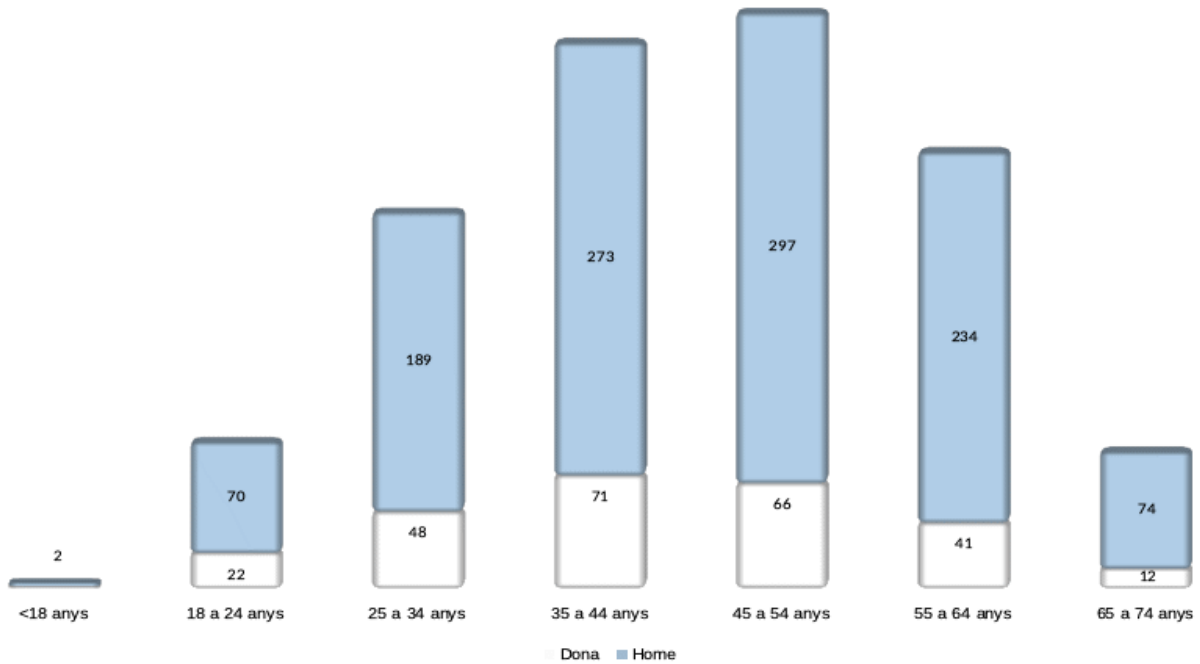
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
4.1.4. Unitat Mòbil d'Emergències (UMES)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones ateses pel Servei d'Atenció Social Itinerant per a Emergències, per a persones sense sostre, en situació permanent o temporal.	
Unitats: nombre de persones acollides per edat, sexe i país de procedència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones ateses

Dona	Home	Total
263	1.157	1.420



Gràfic 16. Persones ateses per edat i sexe



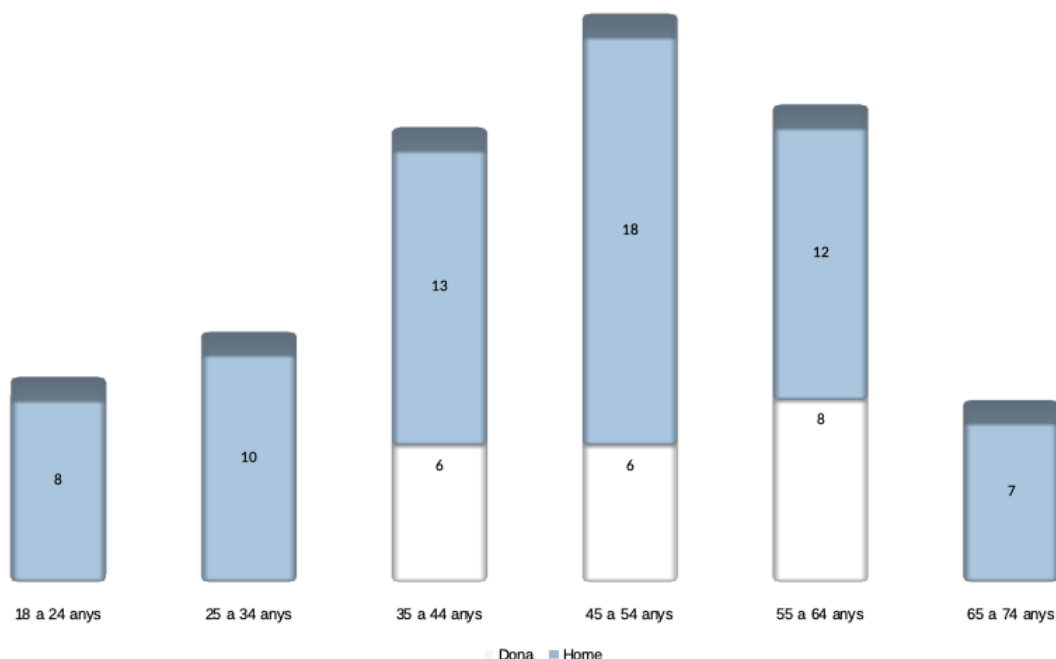
Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Programa d'Inserció Sociolaboral	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones ateses amb l'objectiu de millorar les competències d'inserció socials i laborals, usuàries de qualsevol servei de la Xarxa d'Inserció Social.	
Unitats: nombre de persones ateses	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones ateses

<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
20	68	88



Gràfic 17. Persones ateses per edat i sexe



Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Serveis d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'emergència social per COVID-19, sensesostre i exclusió social	
Descripció: nombre de persones acollides als centres d'allotjament d'emergència	
Unitats: nombre de persones acollides per edat i sexe.	
Centres d'Acollida d'emergència Sant Ferran i Son Pardo (març a juny 2020)	
Centres d'Acollida d'emergència es Molinar, Ruberts i Son Ribes (maig a desembre 2020)	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: març-desembre de 2020
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Persones acollides als centres d'acollida d'emergència Sant Ferran i Son Pardo (març a juny de 2020)

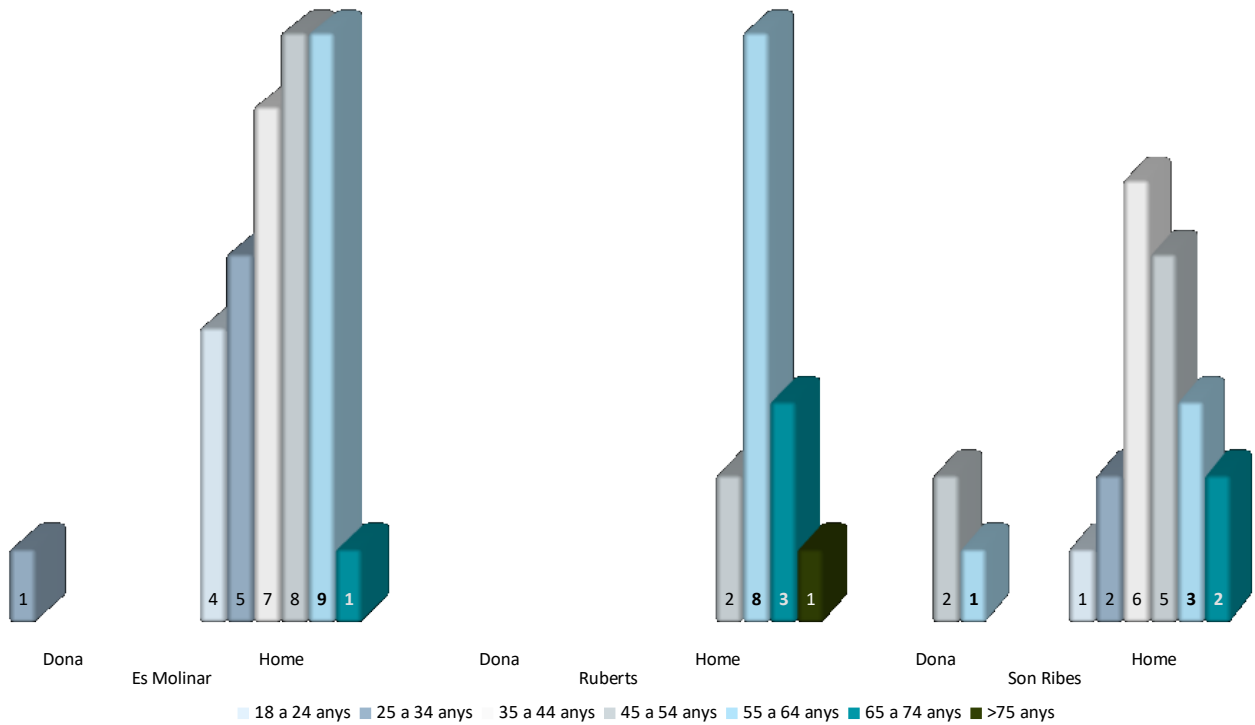
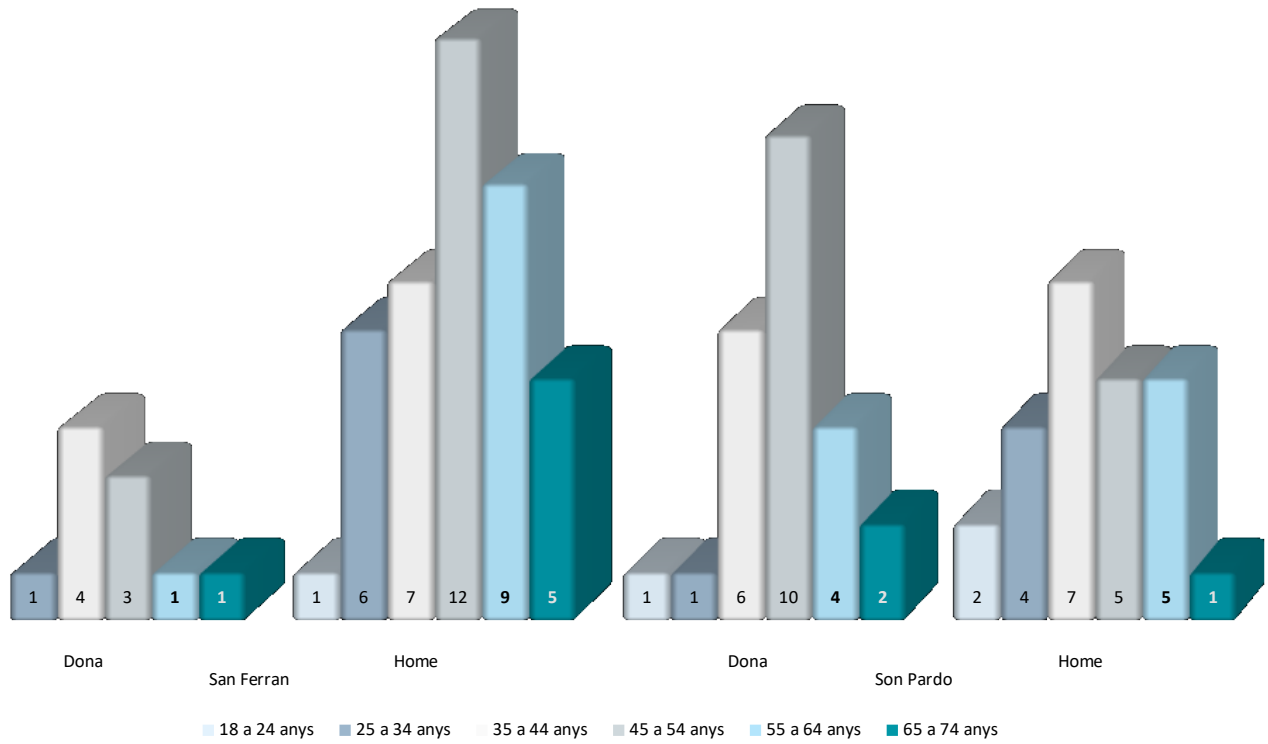
Centre	Dona	Home	Total
Sant Ferran	10	41	51
Son Pardo	24	24	48
Total	34	65	99

Persones acollides als centres d'acollida per emergència COVID-19, es Molinar, Ruberts i Son Ribes (maig a desembre 2020)

Centre	Dona	Home	Total
Es Molinar	1	34	35
Ruberts	–	14	14
Son Ribes	3	19	22
Total	4	67	71



Gràfic 18. Persones acollides per edat i sexe als centres d'acollida d'emergència COVID-19





Secció d'Inserció Social	Àrea d'Inserció Social
Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut	
Descripció: ajudes econòmiques adreçades a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i a activitats de suport social a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.	
Unitats: import de la convocatòria en euros i import concedir per entitat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Xarxa d'Inserció de Mallorca.	

Import de la convocatòria (BOIB núm. 193 de 10 de novembre de 2020)	450.000 €
Import concedit (BOIB núm. 7 de 16 de gener de 2021)	576.007,68 €

Relació de projectes subvencionats i import subvencionat

Càritas Diocesana de Mallorca	319.836,28 €
Creu Roja Espanyola	199.171,40 €
Can Gazà	57.000 €



**Dades de l'Àrea d'Inclusió Social
Secció de Prestacions - SEISL**

Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
Renda mínima d'inserció (RMI).	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: prestació econòmica per a unitats familiars amb risc d'exclusió per a garantir uns ingressos mínims.	
Unitats: nombre de persones titulars	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció de Prestacions	

Nombre de persones i unitats familiars amb suport de RMI

Persones titulars		Persones beneficiàries		Nre. d'unitats familiars	Per. beneficiàries persones menors d'edat
Dona	Home	Dona	Home		
1.084	436	815	967	1.520	1.125
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
1.520		1.782			



Sol·licituds registrades en el 2020 i aprovades

Dona	% d'aprovades	Home	% d'aprovades	Total	% d'aprovades
478	59,53	228	28,39	706	87,92

Nombre de noves sol·licituds (desestimades o denegades)

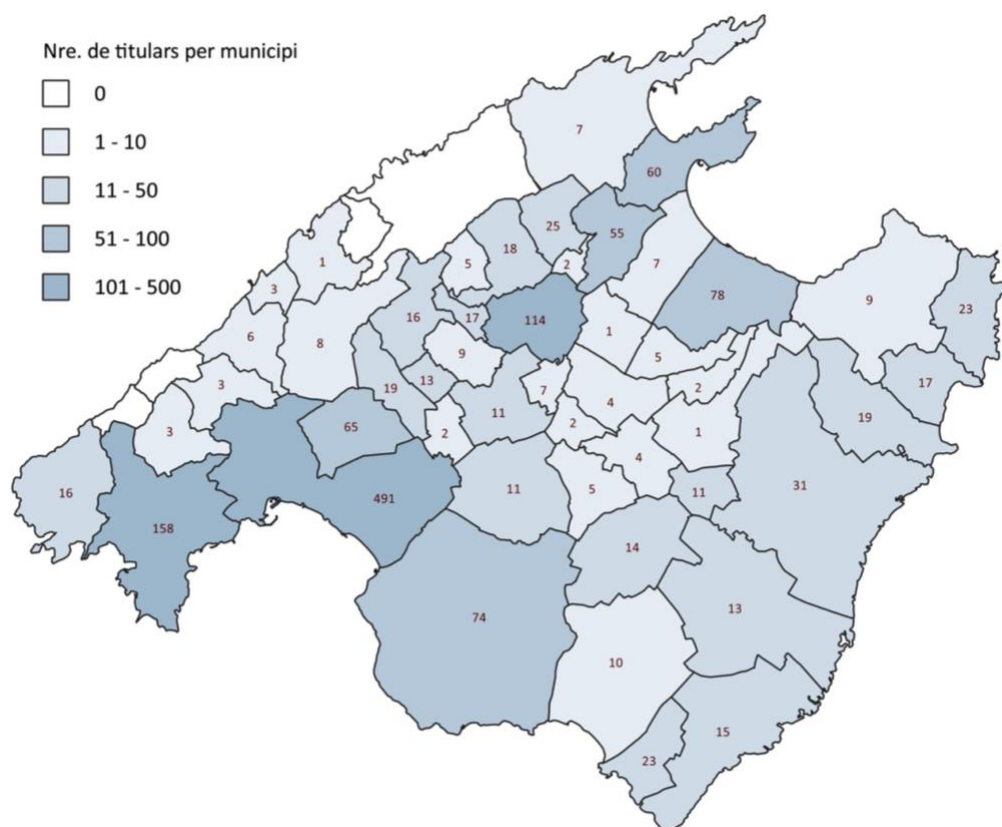
Dona	% de denegades	Home	% de denegades	Total	% de denegades
50	6,23	47	5,85	97	12,08

Expedients RMI iniciats (noves sol·licituds aprovades) i finalitzats (suspensions i extincions) per mes

	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Iniciats	63	68	75	168	203	195	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
Finalitzats	53	54	38	24	22	40	53	40	46	62	92	50

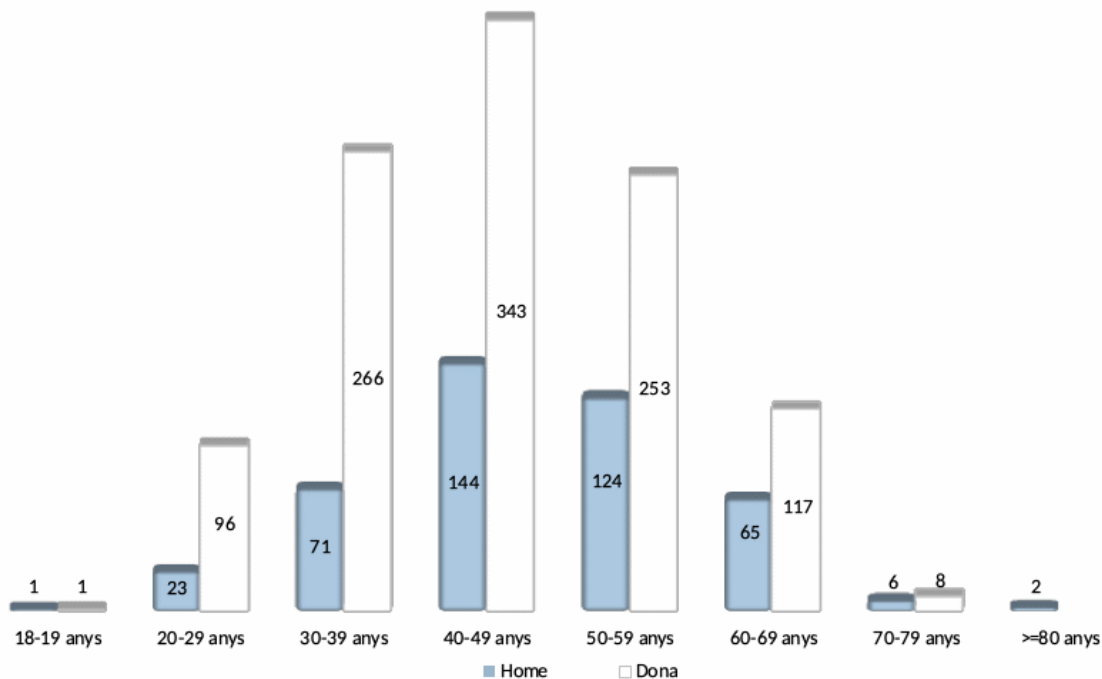
(*) A partir de juliol no es varen aprovar noves sol·licituds de noves persones sol·licitants. Es feien només concessions a les persones que ja eren perceptores de la RMI.

Mapa 8. Persones titulars per municipi de Mallorca





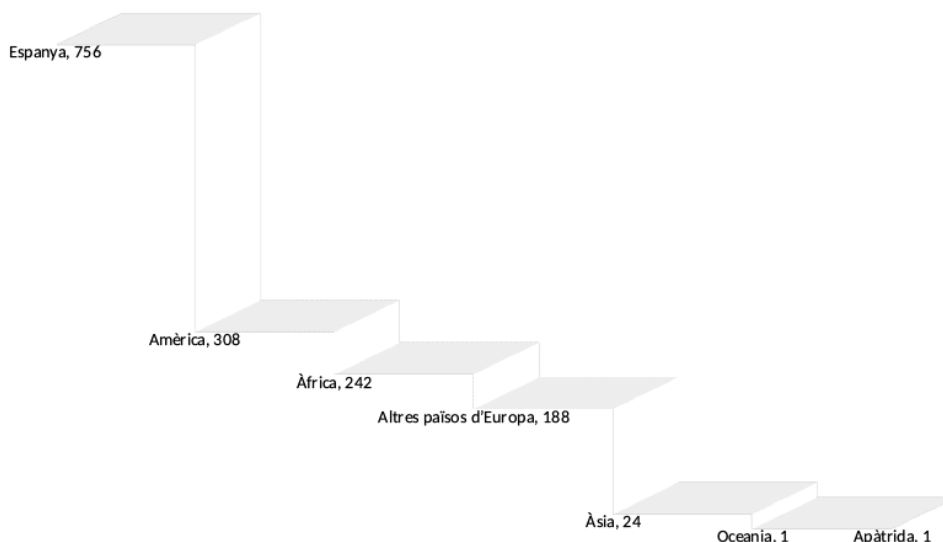
Gràfic 19. Persones titulars d'RMI per edat i sexe



Estat civil de les persones titulars

Estat civil	Home	Dona	Total	Percentatge
Fadri/fadrina	151	317	468	31
Casat/casada	106	154	260	17
Parella de fet	0	13	13	1
Separat/separada	52	246	298	20
Divorciat/divorciada	47	200	247	16
Vidu/vídua	8	26	34	2
Sense determinar	72	128	200	13

Gràfic 20. Nombre de persones per continent d'origen





Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
Acolliment, tramitació, diagnòstic sociolaboral i configuració d'itineraris inserció personalitzats	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones ateses, diagnòstic i nivell d'intervenció.	
Unitats: nombre de persones usuàries del servei, sol·licituds del període en curs, grau de vulnerabilitat i d'ocupabilitat i nivell d'intervenció	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció de Prestacions	

Nombre de persones usuàries i noves sol·licituds valorades*

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de persones usuàries	1.231	585	1.816
Nombre de sol·licituds	757	444	1.201

*Per la situació d'estat d'alarma i crisi sanitària de la COVID-19, es varen realitzar valoracions via telèfon de la situació de vulnerabilitat econòmica per si procedia o no la prestació econòmica. Per aquest motiu, n'hi ha algunes sense determinar o sense valorar. Afecta la valoració de grau de vulnerabilitat, ocupabilitat i nivell d'intervenció.

Nombre de persones per grau de vulnerabilitat i sexe

<i>Grau</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Alt risc	453	227	680	37,44
Mig risc	634	273	907	49,95
Baix risc	78	53	131	7,21
Sense determinar (*)	66	32	98	5,40

Nombre de persones per grau d'ocupabilitat i sexe

<i>Grau</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Alt risc	114	66	180	9,91
Mig risc	449	247	696	38,33
Baix risc	536	202	738	40,64
Sense valorar	132	70	202	11,12

Nivell d'intervenció

<i>Nivell d'intervenció</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Itinerari social	188	100	288	15,86
Itinerari sociolaboral	953	443	1.396	76,87
Sense determinar	90	42	132	7,27

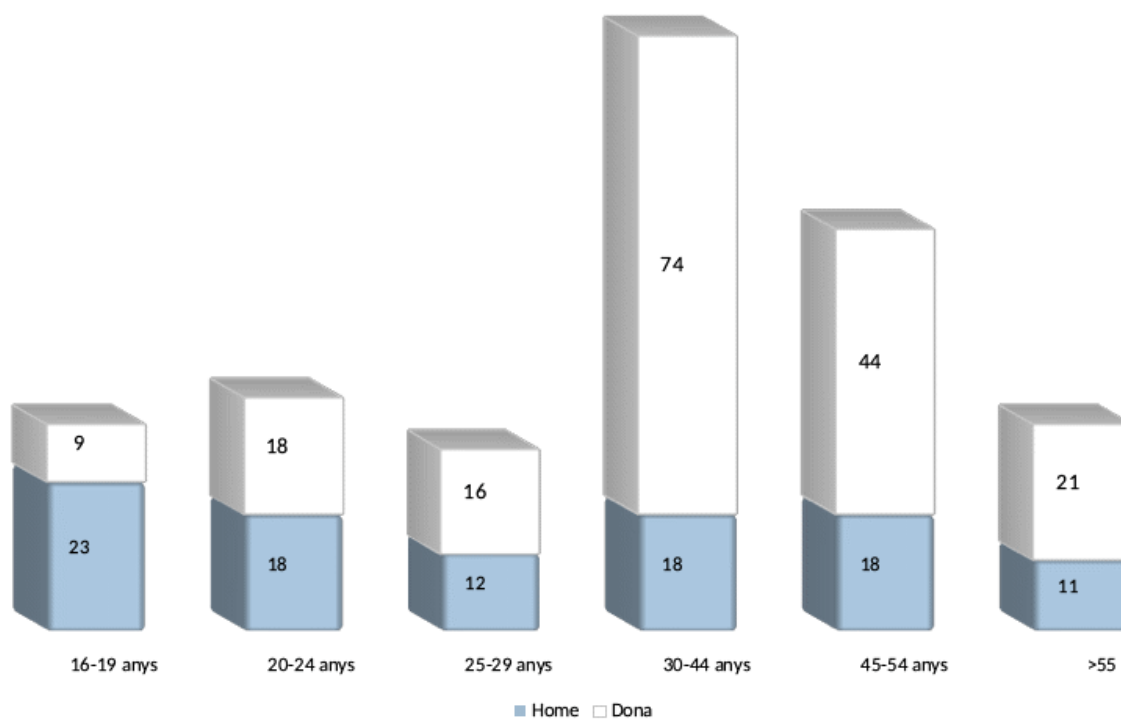
Prestacions. Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	Àrea d'Inserció Social
Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables	
Descripció: programes, cursos i tallers formatius, participants i resultat de la formació.	
Unitats: nombre de persones participants per edat i sexe; nombre de persones inscrites per programa formatiu i qualificació	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció de Prestacions	



Persones participants

	<i>Dona</i>	<i>%</i>	<i>Home</i>	<i>%</i>	<i>Total</i>
Participants en els programes formatius	182	65	100	35	282
Participants que han fet pràctiques formatives en empreses externes	41	53	37	47	78

Gràfic 21. Persones participants per edat i sexe



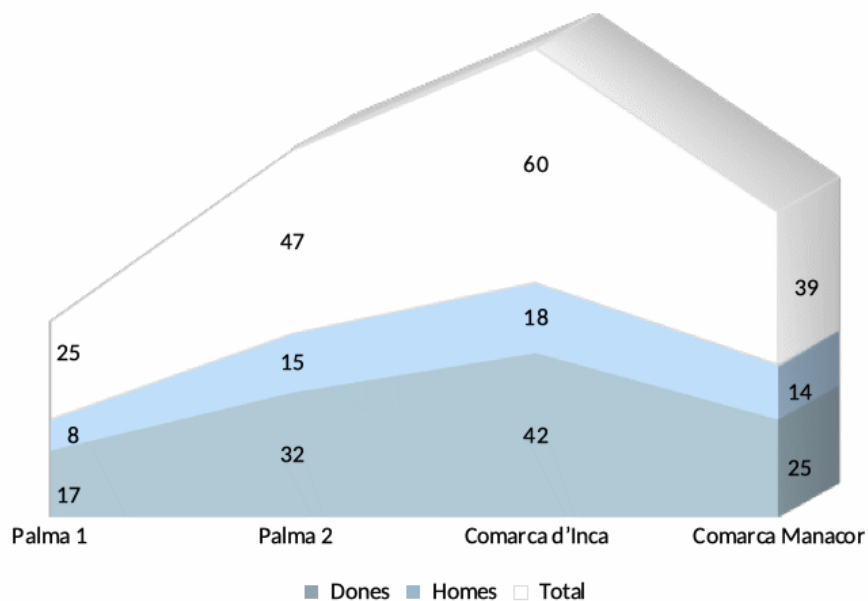
Participants per programa formatiu*en el programa anual

<i>Programes</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Programa formatiu Palma 1	17	8	25
Programa formatiu Palma 2	32	15	47
Programa formatiu comarca d’Inca	42	18	60
Programa formatiu comarca Manacor	25	14	39

*Algunes persones han estat baixa i nova alta al mateix programa formatiu. Només es compta una vegada.



Gràfic 22. Participats per programa



Participants per curs o taller formatiu

Curs	Dona	Home	Total
Curs d'activitats d'auxiliar de comerç (Manacor)	12	-	12
Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (Palma)	10	3	13
Curs d'operacions de lampista, calefacció i climatització (Palma)	-	15	15
Operacions bàsiques de pisos en allotjament (Inca i Platja de Muro -1a ed.)	15	2	17
Curs d'operacions auxiliars d'electricitat (Palma)	2	18	20
Curs d'atenció Sociosanitària a persones en el domicili (Palma)	17	0	17
Curs d'ocupació del perfil d'auxiliar de comerç (Palma)	10	7	17

Qualificació final obtinguda*

Qualificació	Participants	Percentatge
Certificat	107	38
No apte	61	22
Pendent / Sense qualificar	16	6
Continuen amb formació	98	35

*Algunes persones han finalitzat la seva formació amb una qualificació determinada, i han tingut nova alta en una altra acció formativa, per la qual cosa «continuen amb formació».



Nombre de baixes per motiu de finalització

<i>Estat</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Continuen la seva participació en el 2021	72	27	99
Baixa per inserció laboral	12	7	19
Baixa per objectius assolits	16	12	28
Baixa voluntària	18	7	25
Baixa per absentisme i/o incompliment	3	4	7
Baixa per problemàtica de salut	19	8	27
Baixa per pèrdua dels requisits	1	–	1
Baixa per derivació a un altre recurs i/o servei	2	5	7
Baixa temporal	9	2	11
No superar el període de prova	–	1	1
Baixa per finalització del projecte	28	27	55
Baixa per impossibilitat de contacte	2	–	2
Total	182	100	282



Dades de l'Àrea d'Inclusió Social Secció d'Atenció a les Drogodependències

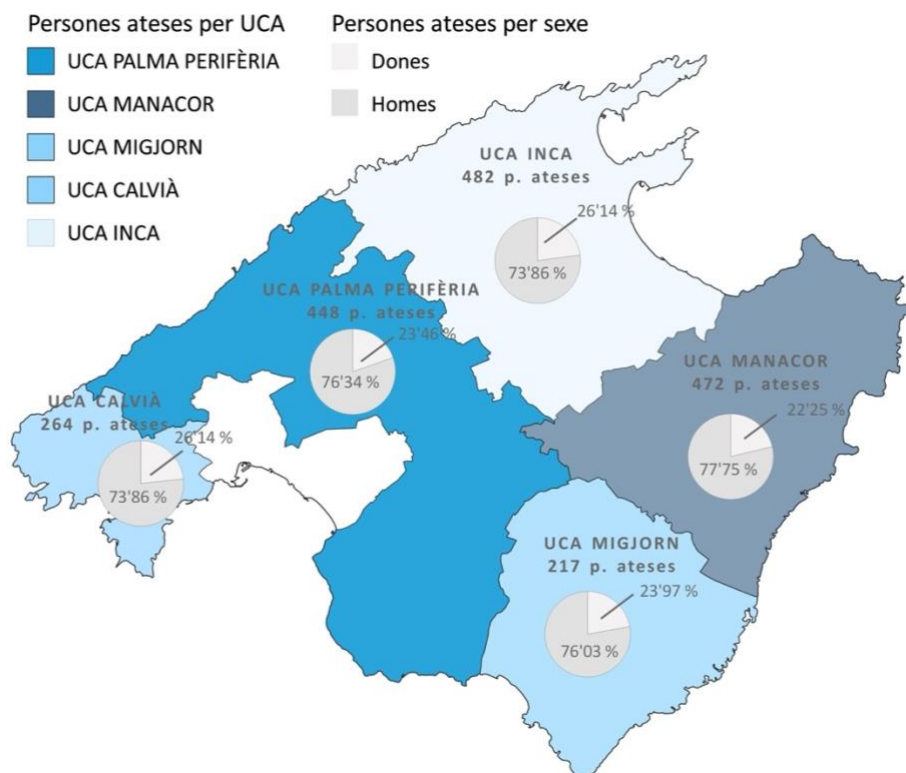
Atenció a les Drogodependències	Àrea d'Inserció Social
Atenció i tractament ambulatori de persones amb drogodependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: atenció a l'àmbit ambulatori de les addiccions.	
Unitats: nombre de persones ateses per sexe, UCA, fase de tractament i tipus d'addicció	
Àmbit territorial: insular, Part Forana	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències.	

Persones ateses

<i>Persones ateses</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Expedients	458	1.425	1.883



Mapa 9. Unitats de Conductes Addictives de Part Forana de Mallorca. Persones ateses per UCA



Nous expedients

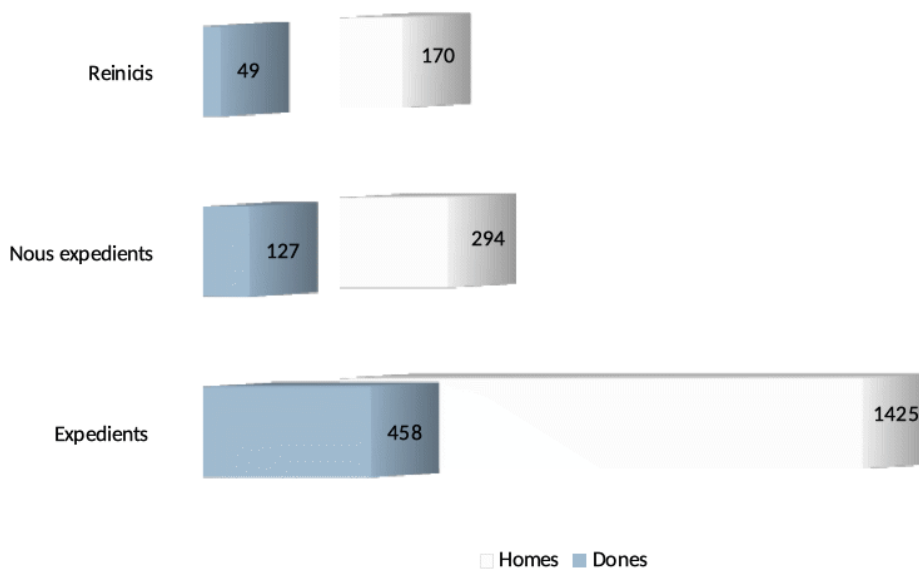
UCA	Palma perifèria	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Home	72	82	70	36	34	294
Dona	37	30	24	22	14	127
Total	109	112	64	58	48	421

Reinícis

UCA	Palma perifèria	Inca	Manacor	Calvià	Migjorn	Total
Home	27	35	55	30	23	170
Dona	3	18	16	10	2	49
Total	30	53	71	40	25	219



Gràfic 23. Persones amb expedient a les UCA per sexe. Casos nous i reinicis.



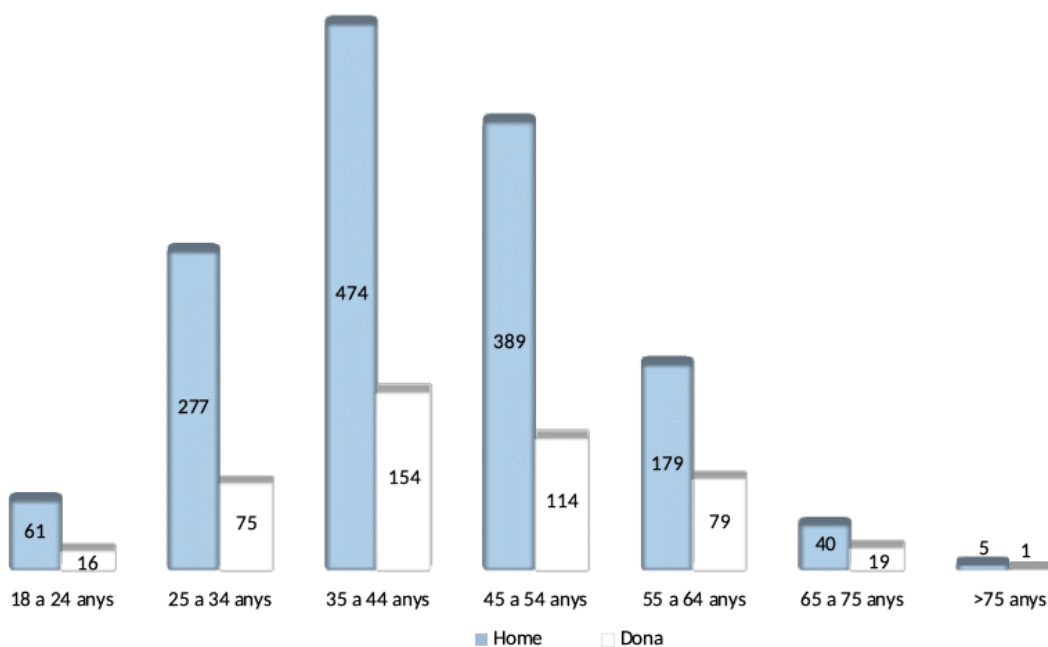
UCA	Alta terapèutica		Abandonament		Derivació		Defunció	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Palma perifèria	15	5	9	38	19	5	4	-
Inca	13	5	29	80	15	3	3	-
Manacor	4	1	25	99	5	1	4	1
Calvià	4	4	13	51	5	1	-	-
Migjorn	2	2	18	52	3	5	-	-
Subtotal	38	17	94	320	47	15	11	1
Total	55		414		62		12	

Addicció	Casos nous		Reinicis		Altes terapèutiques		Abandonaments	
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
Alcohol	121	69	73	28	19	10	142	50
Al·lucinògens	1	1	0	-	-	-	-	-
Amfetamines	2	-	0	-	1	-	-	-
Cànnabis	55	22	21	6	6	2	39	10
Cocaïna	77	19	42	10	9	2	82	22
Heroïna	17	3	28	3	3	1	31	5
Sedants	3	5	2	1	-	-	2	2
Joc patològic	18	7	4	1	-	2	24	5
Altres	-	1	0	-	-	-	-	-



Atenció a les Drogodependències	Àrea d'Inserció Social
Atenció i tractament ambulatori de persones amb drogodependència	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i no garantida
Descripció: persones usuàries de les Unitats de Conductes Addictives	
Unitats: persones ateses per indicadors de perfil psicossocial	
Àmbit territorial: insular, Part Forana	Periodicitat: anual
Font: base de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències.	

Gràfic 24. Nombre de persones ateses per edat i sexe



Persones per país de procedència

País	Nombre	Percentatge	País	Nombre	Percentatge
Alemanya	24	1	Marroc	82	4
Argentina	22	1	Romania	7	0,4
Algèria	2	0,1	Ucrania	1	0,1
Àustria	1	0,1	Uruguai	5	0,3
Bèlgica	2	0,1	Regne Unit	29	2
Colòmbia	13	0,7	Rússia	6	0,3
Espanya	1.574	84	Suècia	1	0,1
Equador	12	0,6	Suïssa	3	0,2
França	8	0,4	Xile	7	0,4
Holanda	1	0,1	Altres	73	4
Itàlia	10	0,5			



Situació laboral

<i>Situació laboral</i>	<i>Palma per.</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Relació lab. indef. / autònom	157	119	137	109	92	614	33
Relació laboral temporal	53	94	76	28	15	266	14
Treball familiar sense sou	–	2	2	4	1	9	0,5
Aturat, no ha treballat abans	5	4	8	12	14	43	2
Aturat, ha treballat abans	158	194	186	78	73	689	37
Incapacitat perm., pensionista	64	53	38	25	17	197	10
Estudiant o opositant	2	5	2	–	3	12	1
Tasques de la llar	3	2	5	2	1	13	1
En altres situacions	6	9	18	6	1	40	2

Situació judicial

<i>Situació</i>	<i>Palma per.</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Amb causa	97	162	144	78	50	531
Sense causa	349	318	326	186	167	1.346
S'ignora	2	2	2	–	–	6
Total	448	482	472	264	217	1.883

Persones ateses amb diagnòstic de malaltia infecciosa crònica

<i>Malaltia</i>	<i>Palma</i>		<i>Inca</i>		<i>Manacor</i>		<i>Calvià</i>		<i>Migjorn</i>	
	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>
VIH	16	4	14	6	9	2	7	2	4	4
Hepatitis C	49	10	48	17	46	6	29	9	10	8
Total	79		85		63		47		26	

Mitjana d'usuaris en programa de substitutius d'opiacis

<i>Substituti</i>	<i>Palma</i>		<i>Inca</i>		<i>Manacor</i>		<i>Calvià</i>		<i>Migjorn</i>	
	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>D</i>
Metadona recull a UCA	37,7	15,8	45,4	11,7	62,4	4,8	30,3	6,0	24,8	3,9
Metadona a farmàcia	21,8	2,5	2,8	1,0	-	-	-	-	-	-
Metadona a cent. salut	-	-	2,8	-	-	-	-	-	0,1	-
Total	77,7		63,8		67,3		36,3		28,8	
Metasedin	15,6	1,3	10,4	2,0	12,3	1,0	9,2	3,8	8,3	0,9
Total	16,6		12,4		13,3		14,1		9,9	
Buprenorfina	29,4	3,7	25,3	6,0	6,3	2,0	13,8	4,0	8,8	0,9
Total	33,1		31,3		8,3		17,8		10,7	



Controls de tòxics en orina

	<i>Palma</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Control de tòxics	200	515	831	280	124	1.990

Visites realitzades

	<i>Palma</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Metge/essa	909	940	1.249	705	479	4.282
Psicòleg/a	797	699	413	263	272	2.444
Treballadora Social	741	615	218	401	295	2.270
Dui	331	329	329	80	40	1.109
Total	2.778	2.583	2.209	1.449	1.086	10.105

Mitjana d'usuaris vists per mes

	<i>Palma</i>	<i>Inca</i>	<i>Manacor</i>	<i>Calvià</i>	<i>Migjorn</i>	<i>Total</i>
Mitjana usuaris	137,2	150,6	122,1	76,0	51,8	127,5



Àrea d'Infància i Família



Directora insular
Maria de los Àngeles Fernández Valiente

Normativa específica a l'àmbit de la infància i la família						
Declaració universal dels Drets de la Infància (1959) i Convenció dels Drets de la Infància (1989).	*	*	*	*	*	*
Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17/01/1996).	*	*	*	*	*	*
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28/02/2019,BOE núm.89, de 13/04/2019).	*	*	*	*	*	*
Decret 187/1996, de 11 d'octubre de 1996, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional (BOCAIB n. 141 de 14 de novembre de 1996).				*		
Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.	*	*	*		*	
Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de persona menors i integració familiar (BOIB núm. 45, de 15/04/1997).	*		*		*	
Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte als persona menor d'edat de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció de la persona menor d'edat.	*					
Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.	*		*			
Reglament pel que s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de menors de Mallorca, aprovat pel Ple del Consell de Mallorca en data 8 d'abril de 2010. (BOIB núm. 72 de 13/05/2010).	*			*		
Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional (BOE núm. 312 de 29 de desembre).	*			*		
Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya	*					
Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23/07/2015).	*		*	*	*	
Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29/07/2015).			*		*	
Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31/03/2015).	*		*	*	*	
Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28/02/2019)	*	*	*	*	*	*
SECCIÓ JURÍDICO TÈCNICA						
SECCIONS D'ATENCIÓ TERRITORIAL						
SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS						
SECCIÓ D'ADOPCIÓ						
SECCIÓ TERAPÈUTICA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA						
SECCIÓ D'ACOLLIMENTS RESIDENCIALS						
<i>Al marge de la normativa genèrica de l'apartat 'Marc competencial i normatiu', s'especifica part de la normativa de l'àmbit de l'atenció de la infància i família, i que malgrat pugui afectar a totes les seccions només s'assenyalen les que hi tenen una incidència més explícita.</i>						



Àrea d'Infància i Família

Per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de persona menor d'edat, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directa o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre a les persones menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les seves famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopció.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de guarda o assumpció de tutela. La intervenció del Servei d'Infància i Família s'adreça a la reinserció de la persona menor d'edat en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-la en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei d'Infància i Família són rebuts per l'Equip de Primera Valoració i Urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: investigació, avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

La Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica de la persona menor d'edat, introdueix la distinció, dins les situacions de desprotecció, de risc i de desemparament. La línia divisòria entre aquests dos conceptes és fàcil d'establir sobre el paper: hi ha desemparament quan «la gravetat dels fets aconsella la sortida del persona menor d'edat de la família».

En els casos en què es valora una situació de desemparament, i no hi ha reconeixement per part dels progenitors ni capacitat o voluntat per el canvi, l'entitat pública competent té la potestat d'assumir la tutela de la persona menor d'edat i procedir a separar-la del nucli familiar.

Quant, davant una futura situació de desemparament d'una persona menor d'edat, perquè els progenitors no la poden atendre temporalment per causes involuntàries o de força major justificades, aquests poden sol·licitar la guarda voluntària a l'entitat pública competent de forma temporal i amb el compromís de col·laboració.

En el cas de les persones menors d'edat immigrants no acompanyades, amb la primera compareixença en el Servei d'Infància i Família, es formalitza una guarda provisional a l'espera de documentar-la i, si és el cas, procedir a assumir-ne la tutela.

En el cas de persones menors d'edat en risc de desemparament en les quals es valora la no separació de la família i el compromís per part d'aquesta de dur a terme un pla de treball per tal d'eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar el desemparament, és formalitza una declaració de situació de risc.

Per dur a terme aquest objectiu, el Servei d'Infància i Família disposa de programes d'atenció i de suport a la família d'origen, l'acollida familiar o residencial, l'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

Donada la complexa tasca que suposa desenvolupar aquestes atribucions, els diferents serveis de l'àrea habitualment despleguen la seva intervenció de forma correlacionada i conjunta, i especifiquen, a continuació, les funcions principals dels diversos serveis

L'àrea s'estructura en:

- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:
 - Equip de Primera Valoració i Urgències.
 - Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI).



- Persones Menors d'Edat Infractores no Imputables Penalment.
- Equips d'Atenció Territorial.
- Programes d'Acolliment i Adopció:
 - Acolliments Familiars.
 - Espais de Trobada Familiar.
 - Adopcions.
- Programes d'Acolliments Residencials.
- Programes d'Intervenció Familiar:
 - Intervenció Psicoterapèutica Especialitzada.
 - Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisis.
 - Treball del Vincle Parental.
 - Intervenció Familiar en el Domicili.
- Programes d'Intervenció Socioeducativa:
 - Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral.
 - Programa Alter.
- Programes de Participació:
 - Consell de la Infància i l'Adolescència.
 - Voluntariat.
 - Comissió Famílies Acollidores.
 - Comissió Famílies Adoptives.
 - Trobades de famílies d'acollida.

Perfils professionals

Treball social, educació social, psicologia, pedagogia, dret, coordinació de centres, auxiliar d'educació, treball familiar, gestió administrativa, personal de serveis i de manteniment.



Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Correspon a aquestes seccions la recepció de les notificacions dels casos greus o urgents d'una possible situació de maltractament o desprotecció de les persones menors d'edat en el nostre territori, fer-ne una primera investigació i valoració d'urgència segons els indicadors de gravetat del cas, i prendre les decisions oportunes de protecció o de derivació a altres serveis de la comunitat.

Les seccions territorials assumeixen els casos derivats per la Secció d'Urgències, o els casos no urgents derivats al Servei de Protecció, per fer una investigació i avaluació més acurada, prendre les mesures jurídiques adients, fer el pla de cas de forma coordinada amb els serveis de la comunitat i consensuada amb els pares o tutors, les comunicacions a fiscalia que siguin pertinents, el seguiment del cas i l'elaboració dels informes corresponents.

Les mesures protectores que es poden adoptar són: la declaració de situació de risc, la guarda provisional, la guarda voluntària i la tutela administrativa.

Té per objectius:

- Rebre les notificacions de possibles casos de maltractament i/o desprotecció o desemparament.
- Fer una primera investigació i avaluació d'urgència, en els casos amb que els indicadors de gravetat o risc així ho determinin.
- Fer la investigació i avaluació dels casos que arriben a les seccions territorials.
- Proposar la mesura jurídica més adient.
- Elaborar el pla de cas i fer-ne el seguiment.
- Coordinar el cas amb els diferents actors socials del context.

Equip de Primera Valoració i Urgències

L'equip de primera valoració i urgències és el que les notificacions que arriben al Servei d'Infància i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del servei. Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment i, si escau, es deriva a altres serveis.

Aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament

FUNCIONS

- ▶▶ Rebre les notificacions de situacions de desprotecció o de risc de desprotecció que afectin una persona menor d'edat.
- ▶▶ Determinar si és competència del servei i fer una primera valoració del nivell de gravetat.
- ▶▶ En cas de no competència, derivar al servei més adient.
- ▶▶ Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgent.
- ▶▶ Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- ▶▶ Valoració de la credibilitat del testimoni en els casos d'abús sexual.
- ▶▶ Valorar la possible situació de desprotecció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

El Servei d'Infància i Família disposa d'una Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) emmarcada en el *Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears*. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), està promogut per diferents administracions públiques i entitats.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Infants i adolescents, que han sofert presumptes abusos sexuals o que presenten indicadors que orienten a la possibilitat de que pugui existir aquest tipus de maltractament

FUNCIONS

- ▶▶ Explorar els factors que intervenen en l'origen, desenvolupament i configuració del problema pel qual arriben a la UVASI.
- ▶▶ Identificar quins són els factors de risc i de protecció de la persona menor d'edat i de l'entorn familiar, escolar i social per a prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que es consideri necessari.
- ▶▶ Conèixer el seu nivell de desenvolupament evolutiu (físic, cognitiu i emocional) i la seva adaptació social.
- ▶▶ Avaluat la credibilitat del testimoni de la persona menor d'edat amb relació als abusos sexuals i fer l'informe pertinent.
- ▶▶ Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i realitzar les derivacions oportunes.
- ▶▶ Assistir al judici i/o ratificació de l'informe elaborat en aquells casos que ens sol·licitin.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Persones menors d'edat Infractores no Imputables Penalment

Correspon a l'Equip de Primera Valoració i Urgències la valoració de les persones menors d'edat que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment. Aquest cas són derivats per fiscalia al Servei d'Infància i Família per tal de valorar si es dona la situació de desprotecció.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Infants i adolescents residents a Mallorca que han comès una infracció no imputable penalment i les seves famílies

FUNCIONS

- ▶▶ Valorar una possible situació de desprotecció.
- ▶▶ Oferir els serveis de la comunitat en cas de requerir-ho.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Equips d'Atenció Territorial

En les casos que són competència del servei, però estimats com a no urgents, s'obren diligències prèvies a l'equip de primera valoració i urgències i el cas es trasllada als equips d'atenció territorial (Llevant i Ponent). S'obri un termini d'investigació i avaluació per determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament.

En cas de verificar-se aquesta situació, es fa un pla de cas que inclou un pla de feina i es prenen les mesures jurídiques de protecció corresponents.



Aquests equips són també els que duen el seguiment del pla de cas i treballen per aconseguir la reunificació familiar. En cas que aquesta no es pugui dur a terme, es treballa cap una altra mesura: l'acolliment familiar, l'adopció o un programa d'emancipació en un centre.

GESTIÓ Directa
DIRIGIT A Infants i adolescents residents a Mallorca en situació de risc greu de desprotecció o desemparament

FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desprotecció.
- ▶▶ Elaborar i fer el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar i fer el seguiment dels acolliments familiars urgents o temporals en família pròpia.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Acolliment Familiar

Mitjançant l'acolliment familiar es persegueix la integració i la plena participació de l'infant o l'adolescent en un nucli familiar estable i adequat a les seves necessitats per oferir en un marc de convivència, bé sigui amb caràcter temporal o permanent. L'acolliment familiar, per raó de la vinculació de l'infant o l'adolescent amb la família acollidora, pot tenir lloc en la pròpia família extensa de l'infant o l'adolescent o en una família aliena (Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).

L'acolliment familiar és una mesura de protecció que adopta l'entitat pública competent, mitjançant la qual s'encarrega la tasca de tenir cura d'una persona menor d'edat a una persona o parella, amb l'obligació de cuidar-la, tenir-la en la seva companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, amb la finalitat d'integrar-la en una vida familiar que substitueixi o complementi, temporalment o permanentment, la seva d'origen (art. 173 i 173 bis del Codi Civil).

Acolliment Familiar d'Urgència

Acolliment que es formalitza mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament i es decideix la mesura de protecció familiar més adequada o la reintegració amb la seva família d'origen. La durada màxima és de 6 mesos.

GESTIÓ Directa (Seccions Territorials)
DIRIGIT A Infants i adolescents residents a Mallorca en situació de desemparament

FUNCIONS

- ▶▶ Investigar i avaluar de la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del Pla d'Intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar dels acolliments familiars d'urgència i realitzar-ne el seguiment de l'acolliment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia

Acolliment familiar de caràcter temporal que es dona si la situació de la persona menor d'edat fa preveure la possibilitat de retorn familiar, o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable, com l'acolliment permanent o l'adopció. La durada màxima és de sis mesos.

GESTIÓ	Directa (Seccions territorials, Secció d'Acolliments)
DIRIGIT A	Infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares

FUNCIONS

- ▶▶ Avaluar la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i dur a terme el seguiment del pla d'intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar l'acolliment temporal i dur-ne el seguiment.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Temporal en Família Externa (Programa Famílies Cangur)

L'acolliment familiar temporal en una família externa es constitueix amb persones o famílies que no pertanyen al nucli familiar ni hi tenen relació de parentiu, i són seleccionades d'acord amb els criteris de la Secció d'Acolliment Familiars.

El Programa de Famílies Cangur es dirigeix a la protecció d'infants de zero a sis anys. La temporalitat de l'estada pot ser de dies i és recomanable que no superi els dos anys. En aquest programa s'aborden tasques relacionades amb l'avaluació, la reunificació o, si escau, la separació permanent o definitiva.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Infants preferentment de 0 a 6 anys dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares

FUNCIONS

- ▶▶ Avaluar la situació de desemparament.
- ▶▶ Elaborar i realitzar el seguiment del pla d'intervenció (pla de feina i mesures jurídiques).
- ▶▶ Formalitzar l'acolliment temporal i dur-ne el seguiment .

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Permanent en Família Pròpia (Programa Famílies NIU)

L'acolliment familiar permanent és l'acollida d'una persona menor d'edat que, per impossibilitat de retorn a la família d'origen, la temporalitat de l'estada en acolliment és indefinida. Encara que és possible el retorn amb els pares, aquest no està ni programat ni previst.

La família acollidora ha de preveure les visites de la persona menor d'edat amb la família biològica per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

El Programa Niu Pròpia es desenvolupa per proporcionar un medi familiar alternatiu dins la pròpia família amb caràcter indefinit.



GESTIÓ Directa
 DIRIGIT A Infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares

FUNCIONS

- ▶▶ Formalitzar l'acolliment permanent i dur-ne el seguiment i suport.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Acolliment Familiar Permanent en Família Externa (Programa Famílies NIU)

El programa es desenvolupa per proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit a la persona menor d'edat en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

La família acollidora ha de preveure la possibilitat de les visites de la persona menor d'edat amb la família biològica per mantenir els vincles afectius seguint les instruccions dels professionals.

GESTIÓ Directa
 DIRIGIT A Infants i adolescents dels quals el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela o delegada la guarda per part dels pares

FUNCIONS

- ▶▶ Formalitzar l'acolliment permanent i dur-ne el seguiment i suport.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acollidores

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb persones menors d'edat amb acolliment familiar per tal de garantir una estabilitat física, emocional i relacional a les persones menors d'edat que hi romanen.

GESTIÓ Indirecta (Intress)
 DIRIGIT A Infants i adolescents en acolliment familiar permanent amb família pròpia o externa

FUNCIONS

- ▶▶ Proporcionar informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment permanent.
- ▶▶ Dur a terme el seguiment i suport a l'acolliment familiar.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Servei de Formació, Selecció i Valoració de Famílies d'Acollida

El programa valora la capacitat de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca i els dona formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com ara el marc jurídic, el programa d'acolliment familiar permanent, el perfil i les necessitats dels persones menors d'edat susceptibles d'acolliment, els criteris d'aptitud, les pautes educatives, etc.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Persones majors d'edat que s'ofereixen per acollir infants i adolescents, alienes a la família del menor o les que tenen una relació de parentiu superior al quart grau

FUNCIONS

- ▶▶ Valorar els aspectes personals i familiars.
- ▶▶ Valorar els aspectes socials i de l'entorn.
- ▶▶ Valorar els aspectes psicològics.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Espais de Trobada Familiar

Servei que garanteix mantenir la relació dels infants i adolescents amb els seus progenitors, familiars i/o altres persones properes o estimades, considerant la doble titularitat del dret i deure que assumeixen tant els infants o adolescents d'una banda com els pares i/o familiars de l'altra.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Infants i adolescents del Servei d'Infància i Família

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir un espai per a què els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars i no perdre el contacte.
- ▶▶ Oferir un espai d'observació per registrar aspectes relacionats amb les habilitats parentals.
- ▶▶ Valorar la qualitat del vincle que s'estableix entre fills i pares o altres familiars.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'Acolliment i Adopció. Secció d'Adopcions

L'adopció és una mesura de protecció que es proposa quan s'ha valorat definitivament que no és factible la permanència de la persona menor d'edat en la seva família d'origen i el pronòstic de reunificació familiar és negatiu. Implica la integració plena del menor en una nova família que l'entitat pública competent prèviament ha seleccionat i declarat idònia per a l'adopció.



En determinades circumstàncies esdevé el principal i primer element de protecció d'una persona menor d'edat. Això succeeix en els casos d'orfenesa, la renúncia dels pares a l'exercici de la pàtria potestat o altres causes que determinin la impossibilitat de la família d'origen per donar l'assistència moral o material que requereix per al seu desenvolupament integral.

Actualment hi ha dues vies per adoptar: l'adopció a Espanya de persones menors d'edat tutelades per l'entitat pública competent (adopció nacional) i l'adopció d'una persona menor d'edat estrangera al seu país d'origen per part de famílies residents a Espanya (adopció internacional).

En ambdós casos, l'adopció s'ha de fer a través de l'entitat pública competent. Només en casos previstos en el Codi civil no és necessària la proposta prèvia de l'entitat pública (orfes amb un determinat grau de parentesc entre adoptant i adoptat, l'adopció del fill o filla del consort de l'adoptant, etc.).

L'adopció implica l'extinció del vincle jurídic que la persona adoptada mantenia amb la família anterior i la creació d'una nova relació de filiació els efectes de la qual són els mateixos que els de la filiació biològica, d'acord amb el que està establert al Codi civil.

Programa d'Adopció Nacional

El Programa d'Adopció Nacional té com a objectiu oferir a les persones menors d'edat en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.

La concurrència d'algunes de les circumstàncies descrites a continuació determinen la qualificació d'una persona menor d'edat com "de característiques especials", ja que requereixen una major atenció i determinen el procés de selecció de les famílies adoptives:

- infants a partir de 7 anys
- grups de 2 germans (el gran a partir de 6 anys)
- grups de 3 germans o més
- discapacitat física o sensorial, o psíquica
- malaltia crònica

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Infants i adolescents dels que el Servei d'Infància i Família en té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció

FUNCIONS

- ▶▶ Sensibilitzar i captar famílies per a l'adopció nacional.
- ▶▶ Formar, valorar i seleccionar les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Declarar la idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- ▶▶ Seleccionar la família adequada.
- ▶▶ Preparar la persona menor d'edat susceptible de ser adoptada, la intervenció i el seguiment del procés d'adaptació.
- ▶▶ Formalitzar la delegació de guarda amb finalitat adoptiva i la proposta d'adopció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Recerca d'Orígens

El Programa de Recerca d'Orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal i, fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, mitjançant el suport i l'assessorament de



professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat. Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent. A més, es fa un seguiment dels casos en què s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Persones adoptades majors d'edat o persones menors d'edat acompanyats dels seus pares, mares o tutors legals

FUNCIONS

- ▶▶ Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- ▶▶ Actuar com a mediadors de les parts.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Adopció Internacional

L'adopció internacional és un recurs excepcional i permanent per a persones menors d'edat que, per diverses raons, no poden ser cuidats per les seves famílies d'origen, ni en el seu país. El programa d'adopció internacionals dona resposta a les necessitats de les persones menors d'edat estrangeres susceptibles de ser adoptades per part de famílies residents a Mallorca.

El procediment i els criteris tècnic establerts estan orientats a establir les garanties necessàries perquè aquestes adopcions es realitzin en consideració a l'interès superior dels nins i les nines, i el respecte als seus drets.

L'adopció internacional s'emmarca normativament, a escala internacional, dins del Conveni de l'Haia relatiu a la protecció del nin i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, que vetlla per la protecció de les persones menors d'edat que sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses, i la normativa pròpia dels països.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Famílies sol·licitants d'adopció internacional

FUNCIONS

- ▶▶ Informar, formar i assessorar.
- ▶▶ Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- ▶▶ Emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- ▶▶ Dur a terme el seguiment dels processos d'adaptació de la persona menor d'edat arribada de l'estranger amb les seves noves famílies.
- ▶▶ Emetre els informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- ▶▶ Acreditar l'habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional (ECAI).

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció

Programa de suport per a l'anàlisi i seguiment de famílies amb persona menor d'edat amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva per tal de garantir una estabilitat física, emocional i relacional.



GESTIÓ Indirecta (Intress)
 DIRIGIT A Infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'adopció.
- ▶▶ Dur a terme el seguiment i suport als infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'Acolliments Residencials

L'acolliment residencial és una modalitat d'exercici la guarda del qual es produeix amb l'adopció de la mesura jurídica de guarda o tutela que té com a objectiu respondre a unes determinades necessitats i circumstàncies en què es troben les persones menors d'edat i les famílies donant resposta al pla de cas.

Els centres residencials de persones menors d'edat poden ser de titularitat pública, gestionats per l'IMAS, o de titularitat privada amb contracte amb l'Administració.

Per dur a terme aquest servei, l'IMAS disposa de:

- 6 centres de gestió pública: 2 de primera acollida i diagnòstic per a infants i adolescents respectivament, i 4 d'atenció residencial, que sumen 75 places.
- 298 places concertades amb entitats privades a 24 centres.
- 8 places contractades a centres específics per tal d'atendre a infants i adolescents amb necessitats especials. Aquest centres es troben fora de la comunitat Balear.

Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats

L'acolliment es desenvolupa mitjançant centres propis i concertats, amb diferents serveis segons les necessitat de la persona menor d'edat que es troba en situació de desprotecció greu o desemparament, resident a Mallorca, i que requereix un servei bàsic o especialitzat, disposant del següents recursos:

- Servei de primera acollida i diagnòstic, que proporciona atenció immediata i transitòria quan es requereix la sortida urgent del medi familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient.
- Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència, que té com a finalitat proporcionar un espai de protecció que permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu, laboral, intel·lectual i social.
- Servei d'acolliment residencial especial persones menors d'edat estrangeres no acompanyades, en edat compresa entre els 13 i els 18 anys, sense adults responsables en el territori, que presenten problemes de desprotecció familiar total i requereixen una atenció residencial específica a causa de les dificultats d'identificació i de treball, agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per a persones menors d'edat amb diagnòstic de discapacitat. Té la finalitat de proporcionar un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament segons els



graus de suport que es necessiti.

- Servei d'acolliment residencial especial per a persones menors d'edat amb trastorns de conducta, en edat compresa entre els 7 i els 17 anys, amb necessitat d'acció educativa especial per problemes conductuals. Té per objecte l'atenció integral especialitzada.
- Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció, embarassades o amb càrregues familiars, en edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Té com a finalitat l'acollida i formació de mares adolescents.
- Servei d'acolliment residencial especialitzat per persones menors d'edat víctimes d'explotació sexual infantil.

GESTIÓ Directa o mixta

DIRIGIT A Infants i adolescents del Servei d'Infància i Família, que es troben sota mesura de protecció

FUNCIONS

- ▶▶ Prestar atenció integral a les persones menors d'edat residents a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu benestar i al desenvolupament personal.
- ▶▶ Dissenyar el projecte educatiu individual a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- ▶▶ Coordinar serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció a les persones menors d'edat.
- ▶▶ Promocionar, en els casos en què això sigui possible, el retorn de la persona menor d'edat amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o externa.
- ▶▶ Promocionar els processos d'emancipació en els casos requerits.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'Intervenció Familiar

El Servei d'Infància i Família disposa d'un Servei Especialitzat d'Intervenció Familiar Psicoterapèutica de gestió pública per millorar les habilitats parentals i per tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos.

A més, inclou una oferta complementària de serveis específics per a la intervenció amb persones menors d'edat residents a Mallorca amb mesures de protecció i les seves famílies, amb la finalitat d'avaluar, preservar i millorar els vincles familiars i facilitar el manteniment en el nucli familiar. Aquests programa es fa mitjançant la contractació o la concertació amb les entitats de serveis socials.

Secció Terapèutica d'Infància i Família. STIF

Tractament dels efectes del maltractament a persones menors d'edat

És un programa psicoterapèutic especialitzat en el tractament del trauma psíquic produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó, per promocionar el benestar i els recursos personals de les persones menors d'edat (de construcció de resiliència).



GESTIÓ Directa
 DIRIGIT A Persones menor d'edat amb expedient obert de protecció

FUNCIONS

- ▶▶ Oferir atenció psicoterapèutica individual i/o grupal als infants i adolescents víctimes de maltractaments i/o abusos.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Intervenció Terapèutica Familiar

Es un programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció, i la millora de les competències parentals, per tal d'afavorir el manteniment o la reinserció de la persona menor d'edat amb la família.

GESTIÓ Directa
 DIRIGIT A Persones menor d'edat amb expedient obert de protecció

FUNCIONS

- ▶▶ Dur a terme sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- ▶▶ Coordinar i assessorar la xarxa de professionals de famílies amb infants i joves adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Psicomotricitat Terapèutica

Programa d'intervenció psicomotriu que intervé mitjançant tècniques especialitzades amb persones menors d'edat que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts. Aquestes tècniques estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, gests, moviments i paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, percepcions i emocions espontànies per retrobar-se amb el sentir i el viure.

GESTIÓ Directa
 DIRIGIT A Persones menor d'edat amb expedient obert de protecció

FUNCIONS

- ▶▶ Reparar de seqüeles del maltractament.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Programes d'intervenció familiar concertats

Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi

Programa d'atenció immediata, integral i de contenció per tal d'evitar que la disfunció relacional es torni crònica i acabi amb una separació de l'adolescent del nucli familiar. L'objectiu és dotar de competències bàsiques a les famílies en l'abordatge de situacions de crisi familiar.

GESTIÓ Indirecta (CAIF)
 DIRIGIT A Adolescents amb situació de risc de desprotecció

FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar competències de resolució de conflictes.
- ▶▶ Identificar capacitats, habilitats i potencialitats de la família com a sistema.
- ▶▶ Conèixer les etapes de desenvolupament i les problemàtiques pròpies de cada etapa.
- ▶▶ Donar a les famílies beneficiàries eines per millorar les competències parentals i habilitats de criaça des de la psicologia positiva oferint alternatives a càstigs i models de criaça punitius.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Intervenció Familiar de Treball del Vincl Parental

Servei que té per objecte avaluar i treballar el vincl afectiu entre l'Infant i els seus pares.

GESTIÓ Indirecta (XIAIF)
 DIRIGIT A Infants de 0 a 4 anys amb expedient de protecció i les seves famílies

FUNCIONS

- ▶▶ Avaluar el vincl parental.
- ▶▶ Intervenir per la millora del vincl afectiu entre els infants i els seus pares.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Intervenció Familiar en el Domicili

Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals, els vincles emocionals, la inserció laboral i social d'aquelles famílies que es troben en dificultat social per tal que la persona menor d'edat del nucli familiar puguin desenvolupar-se de forma adequada i evitar, així, la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació.

GESTIÓ Indirecta (GREC)
 DIRIGIT A Persones menors d'edat amb situació de risc de desprotecció, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies



FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les habilitats parentals.
- ▶▶ Reforçar els vincles familiars i socials.
- ▶▶ Afavorir la inserció sociolaboral.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família

El Servei d'Infància i Família disposa d'una oferta complementària de serveis comunitaris específics per a facilitar la inserció social, laboral i educativa en aquells casos en què és necessari fomentar els processos d'autonomia.

Aquests programes es fan mitjançant contractació o concertació amb entitats dels serveis socials.

Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral

Servei d'orientació i inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a adolescents l'objectiu del qual és afavorir l'autonomia, la millora de competències, les aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.

GESTIÓ Indirecta (Fundació Diagrama)

DIRIGIT A Adolescents amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 14 i 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral, i més de 16 anys pel que fa al servei d'orientació i inserció laboral

FUNCIONS

- ▶▶ Millorar les competències socials.
- ▶▶ Preparar la inserció sociolaboral.
- ▶▶ Prevenir les situacions de risc social i exclusió.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar

Programa de formació acadèmica alternativa per a adolescents amb expedient de protecció amb problemes a l'àmbit escolar a conseqüència de la seva situació de desprotecció.

GESTIÓ Directa/mixta (conveni amb la Conselleria d'Educació)

DIRIGIT A Joves de 14 a 16 anys matriculats a IES o centres concertats del municipi de Palma, que cursen l'ensenyament secundari obligatori (ESO), amb dificultats d'adaptació a l'entorn derivat de la seva situació familiar de desprotecció



FUNCIONS

- ▶▶ Aconseguir que les persones menors d'edat continuïn en la seva formació acadèmica i no abandonin els estudis.
- ▶▶ Formar-los en un ofici que respongui al seu interès i motivació.
- ▶▶ Facilitar la seva formació reglada o no reglada, o bé la seva inserció laboral una vegada finalitzat el programa.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir habilitat sociolaborals com el compliment d'horaris, les responsabilitats i el respecte.
- ▶▶ Ajudar-los a adquirir competències emocionals que millorin el seu autoconcepte, autoestima, motivació i la gestió de les seves emocions i sentiments.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Programes de participació de la infància, l'adolescència i les famílies d'acollida i adopció del Servei d'Infància i Família

El Servei d'Infància i Família disposa d'àmbits de participació per a infants, adolescents i famílies d'acollida i d'adopció per tal d'afavorir la participació activa en la millora del servei.

Consell de la Infància i l'Adolescència

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació d'infants i adolescents que depèn del Servei d'Infància i Família. Té com a finalitat constituir un marc de participació efectiva i permanent dels infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.

GESTIÓ Directa/mixta (Diagrama)

DIRIGIT A Infants i adolescents tutelats o en situació de guarda que es trobin a centres de protecció o en acolliment familiar permanent i que tinguin edats compreses entre els 6 i els 18 anys

FUNCIONS

- ▶▶ Formular propostes i suggeriments sobre el funcionament del Servei d'Infància i Família, polítiques d'infància i en l'elaboració dels programes del servei, així com en tots aquells assumptes que els afectin o els puguin afectar.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Servei de Voluntariat

És un programa per donar resposta a algunes necessitats de lleure dels infants i adolescents que resideixen als centres residencials de protecció.

El grup de persones voluntàries es conforma a través de la col·laboració de persones i/o famílies voluntàries a les quals el programa informa, valora i ofereix una formació.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Persones menors d'edat que resideixen a un centre de protecció



FUNCIONS

- ▶▶ Fer sortides amb una persona menor d'edat o grup de germans fora del centre on resideixen.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Comissió de Famílies d'Acollida

Fórum de participació de les famílies que tinguin a càrrec seu persones menors d'edat, en règim d'acolliment familiar o d'adopció formalment constituït per l'IMAS, amb l'objectiu de fomentar la participació de les famílies acollidores.

La Comissió de famílies acollidores està formada pels membres següents:

- el/la cap del Servei o persona en qui delegui, president
- el/la cap de la Secció d'Acolliments familiars o persona en qui delegui, secretari
- 6 vocals: 2 famílies Cangur; 2 famílies de Niu pròpia i 2 famílies de Niu externa.
- 3 assessors: 2 tècnics de la Secció d'Acolliments de l'IMAS i 1 tècnic del Programa de Suport d'Intress.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Famílies que tenen a càrrec seu persones menors d'edat tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït

FUNCIONS

- ▶▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents acollits.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Comissió de Famílies Adoptives

És l'òrgan d'assessorament del Consell de Mallorca i de participació ciutadana de famílies adoptives i persones i entitats relacionades amb l'adopció.

La Comissió de famílies adopcions està formada pels membres següents:

- el conseller o la consellera titular del Departament de Serveis Socials o persona en qui delegui
- el/la cap del Servei d'Infància i Família o persona en qui delegui
- el/la cap de la Secció d'adopcions o persona en qui delegui (com a Secretari)
- 6 representants de famílies adoptives o en tràmit d'adopció
- 1 representant de les associacions de famílies adoptives de Mallorca.
- 2 representants de les entitats col·laboradores en matèria d'adopció internacional
- fins a un màxim de dues persones com a professionals experts

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Pares i mares adoptius o sol·licitants d'adopció tant d'àmbit nacional com internacional així com també a associacions i entitats que treballen amb les famílies d'adopció



FUNCIONS

- ▶▶ Conèixer les opinions, inquietuds i suggeriments de cara a les actuacions que s'hagin de dur a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents adoptats.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Trobades de Famílies d'Acollida

Les trobades de famílies d'acollida s'emmarquen dins el projecte de manteniment i suport a aquesta classe de famílies. Al llarg d'aquestes convivències es construeix un sentiment de grup i de pertinença que és clau per a la seva retroalimentació. És important que cadascun dels assistents se senti particip d'un projecte important per a la vida d'un infants o adolescent. En aquest sentit, els infants o adolescents han de poder sentir que l'oferta de convivència i la relació amb ells i la seva família és la millor alternativa pels que han de sortir del seun entorn familiar per les dificultats dels pares biològics.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Famílies que tenen a càrrec seu persones menors d'edat tutelades per l'IMAS, en acolliment familiar formalment constituït

FUNCIONS

- ▶▶ Construir un sentiment de grup i de pertinença.
- ▶▶ Fomentar la participació.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Servei d'Infància i Família

Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
Dades generals	
Descripció: Exercir les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de persones menors d'edat en situació de desemparament i de risc de desemparament.	
Unitats: gestió d'expedients, persones menors d'edat amb expedient de protecció, nombre d'expedients i distribució territorial	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Expedients actius durant l'any 2020	1.746
Obertures d'expedients nous	127
Reobertures	58
Expedients tancats	132
Expedients actius a 31 de desembre	1.621
Diligències informatives pendents de valoració a 31 de desembre	458

Persones menors d'edat amb expedient de protecció

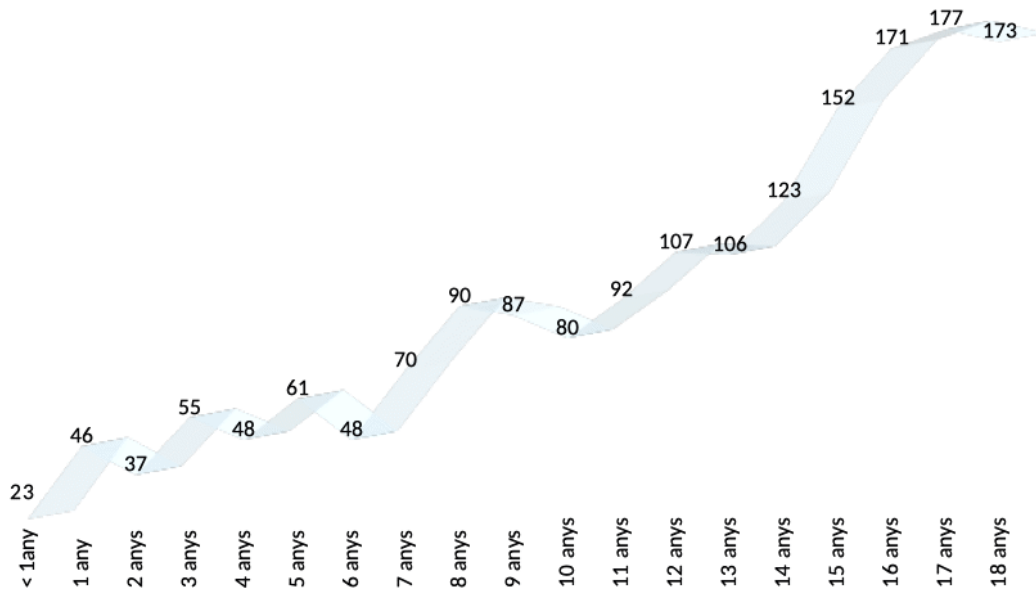
<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
797	46	949	54	1.746

Nombre de mesures jurídiques a 31/12/2020

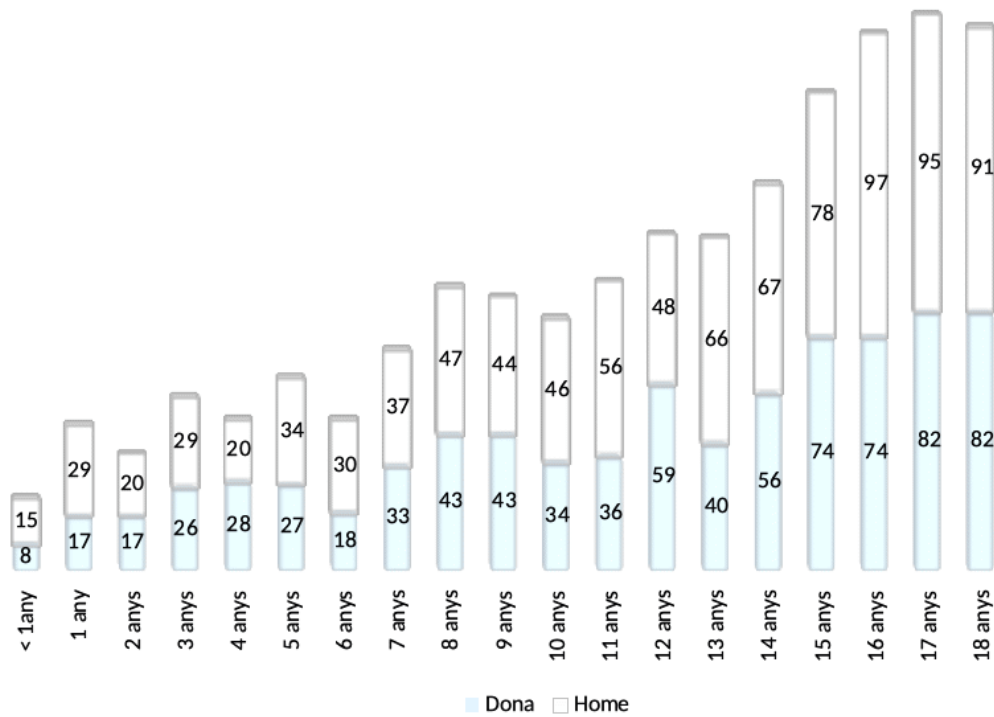
Declaracions de risc	Guardes	Tuteles
427	170	721
Altes en el 2020		
164	72	87
Baixes en el 2020		
177	100	122



Gràfic 25. Persones menors d'edat amb expedient de protecció al Servei d'Infància i Família

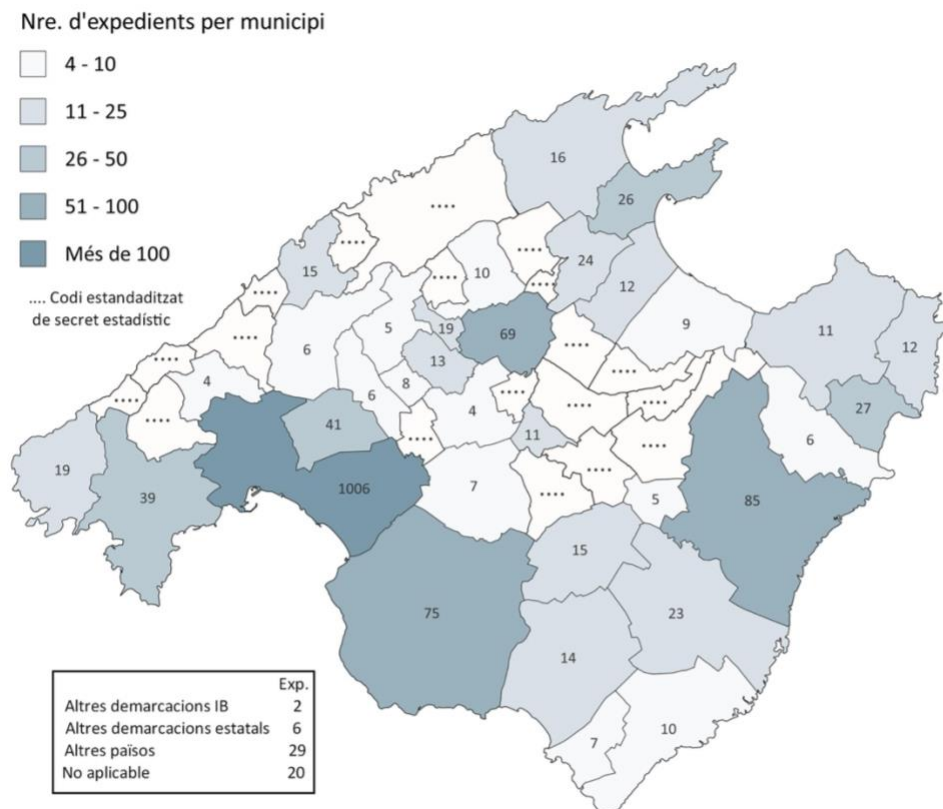


Gràfic 26. Persones menors d'edat amb expedient de protecció al Servei de Menors i Família per edat i sexe





Mapa 10. Expedients de protecció de persones menors d'edat al Servei d'Infància i Família per municipi de Mallorca



Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Equip de Primera Valoració i Urgències	
Descripció: Recepció, registre, valoració i determinació del nivell de prioritat; aquest equip també executa, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.	
Unitats: persones menors d'edat amb expedient de protecció i nombre d'expedients	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Demandes de valoració

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de demandes	1.016	1.142	2.158

Distribució de noves demandes per motiu de demanda principal

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	417	431	848
Incapacitat de control de la conducta	130	272	402
Amb relació a la família (vegeu la taula següent) *			233*
Negligència o abandó físic	72	124	196
Abús sexual	154	60	214
Explotació sexual	1	-	1



Maltractament físic	55	27	82
Maltractament psíquic	33	24	57
Impossibilitat d'atendre temporalment	9	17	26
Menors Estrangers No Acompanyats	1	37	38
Maltractament prenatal	25	22	47
Abandonament	4	2	6
Sol·licitud de guarda	1	0	1
Orfenesa i altres causes d'impossibilitat definitiva	3	4	7

Desglossament en subcategories de motius de demanda en relació a la família*

Subcategories	Total 233*		
	Dona	Home	Total
Conflictes conjugals i violència domèstica	55	62	116
Consum d'alcohol i/o drogues dels pares	14	15	29
Dificultats de relació amb la persona menor d'edat	9	12	21
Simptomatologia psiquiàtrica dels pares	4	7	11
Problemes econòmics i d'habitatge	16	11	27
Monoparentalitat i absència de suport família extensa	4	3	7
Dificultats dels pares en l'àmbit escolar i sanitari	3	4	7
Pares marginals o delinqüents	7	8	15

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: Valoració de les persones menors d'edat que presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver patit abusos sexuals o explotació sexual.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat valorades i nombre de valoracions per tipus de valoració i tipologia d'abús	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat valorades a l'UVASI

Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
312	74	107	26	419

Nombre de valoracions per tipus

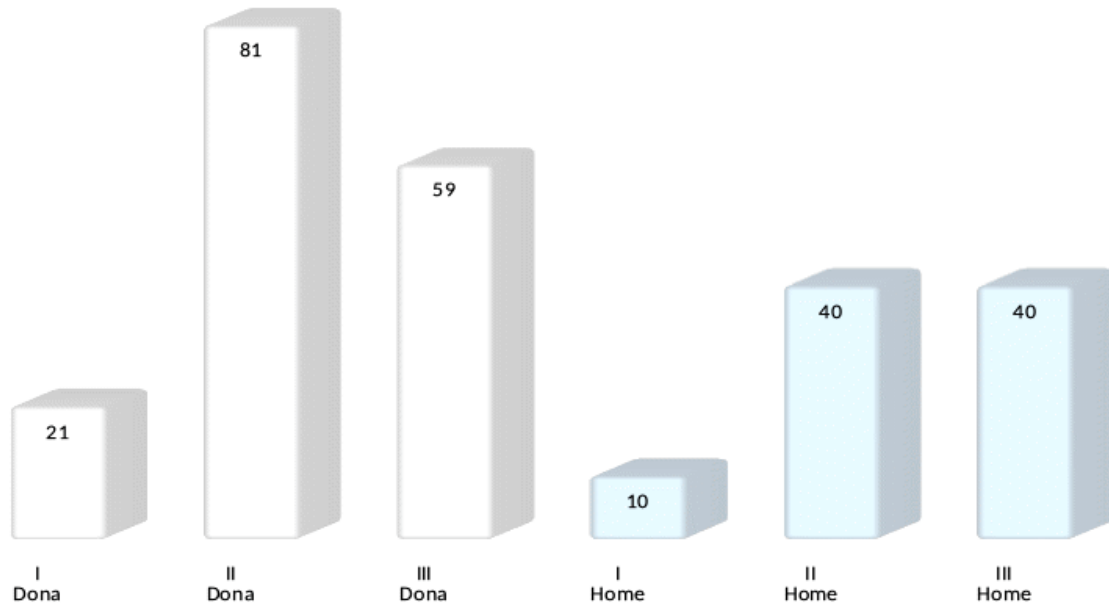
Tipus de valoració	Total
Credibilitat	250
Investigació	169

Nombre de valoracions per tipologia d'abús

Tipus de valoració	Total
Agressió sexual	41
Abús sexual	355
Exhibicionisme i provocació sexual	21
Explotació sexual infantil	2



Gràfic 27. Persones menors d'edat valorades per sexe i edat



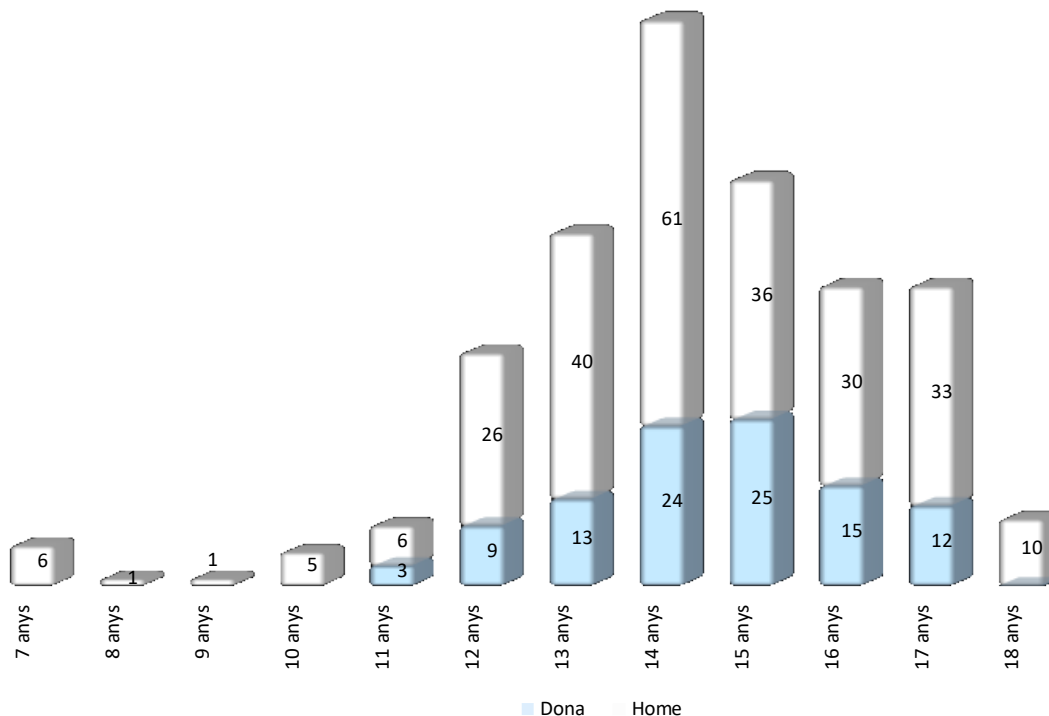
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Persones menors d'edat infractores no imputables penalment	
Descripció: Valoració de casos de persones menors d'edat no imputables penalment derivats des de fiscalia per tal de valorar si és una situació de desprotecció.	
Unitats: persones menors d'edat per sexe i edat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat infractores no imputables penalment valorades

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
101	28,4	255	71,6	356



Gràfic 28. Persones menors d'edat valorades per sexe i edat



Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Àrea d'Infància i Família
Equips d'Atenció Territorial	
Descripció: Investigació, valoració i determinació de situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament de casos determinats com no urgents.	
Elaboració de pla de cas, proposta de mesura jurídica. Seguiment del pla de cas.	
L'Equip està organitzat territorialment en dues seccions: Ponent i Llevant.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat per sexe i edat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Expedients gestionats pels Equips de Valoració i Seguiment Territorial

	Dona	Home	Total
Equip Territorial de Ponent	243	312	555
Equip Territorial de Llevant	212	256	468
Total	455	568	1.023
371 diligències en procés de valoració a 31/12/2021			



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Acolliments familiars

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Dades generals	
Descripció: Formalització i seguiment dels acolliments familiars.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat en acolliment familiar

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
302	49	320	51	622

Acolliments familiars

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Persones menors d'edat que han iniciat un acolliment	30	24	54
Persones menors d'edat que han finalitzat un acolliments familiar	50	36	86
Persones menors d'edat en acolliment familiar a 31 de desembre	250	283	533

Motius de finalització

<i>Motiu</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Majoria d'edat	24	16	40
Retorn familiar	14	6	20
Ingrés a centre	7	7	14
Guarda amb finalitat adoptiva	5	6	11
Adopció	–	1	1

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar d'Urgència	
Descripció: Acolliments formalitzats mentre es realitza la valoració de la situació de desemparament.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar d'urgència en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

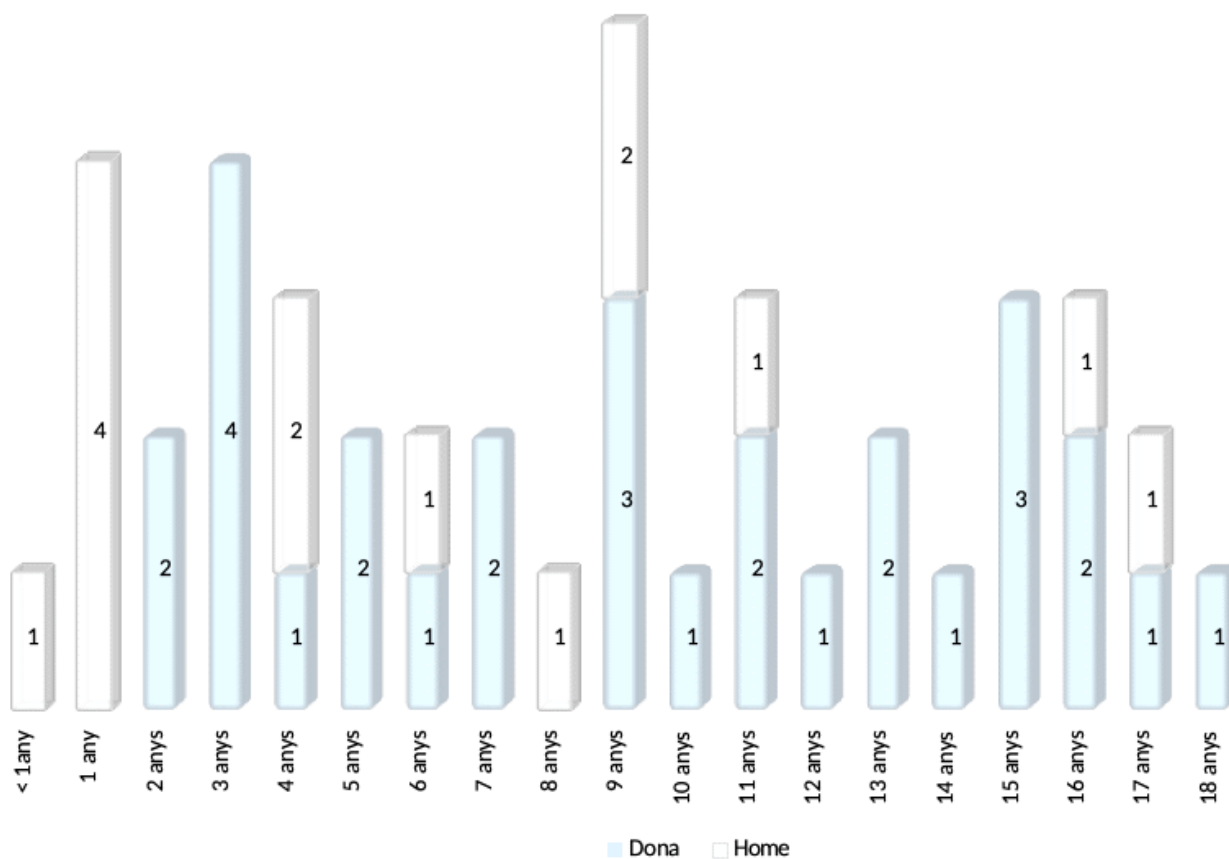


	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
Acolliments	29	14
Nous acolliments	14	7
Acolliment finalitzats	20	8

Motiu finalització acolliment familiar d'urgència

<i>Acolliment familiar d'urgència</i>	<i>Família pròpia</i>
Retorn familiar	7
Han passat a acolliment familiar temporal	10
Han passat a acolliment familiar permanent	5
Ingrés a centre	5
Total	27

Gràfic 29. Persones menors d'edat en acolliment d'urgència per sexe i edat





Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal	
Descripció: Acolliment temporal formalitzat si es preveu la possibilitat de retorn familiar o mentre s'adopta una altra mesura de protecció més estable.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal en Família Pròpia	

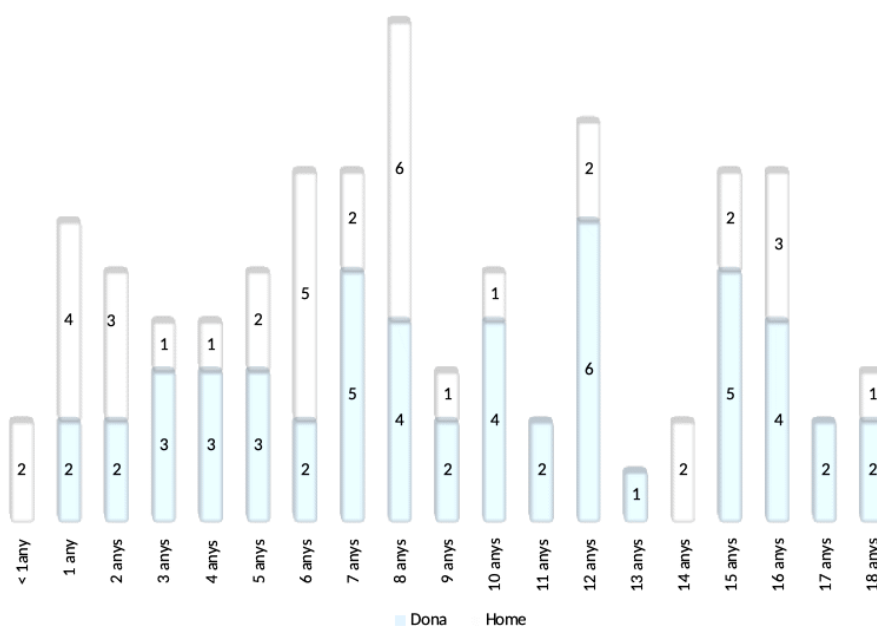
Acolliment temporal en família pròpia

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiar temporals	52	38	90
Nous acolliments formalitzats	9	6	15
Acolliments finalitzats	14	11	25

Motius de finalització

Retorn familiar	3
Majoria d'edat	2
Han passat a acolliment familiar permanent	19

Gràfic 30. Persones menors d'edat en acolliment temporal amb família pròpia per sexe i edat





Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Temporal en Família Aliena. Programa Cangur: infants entre 0 i 6 anys	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida Servei comunitari específic

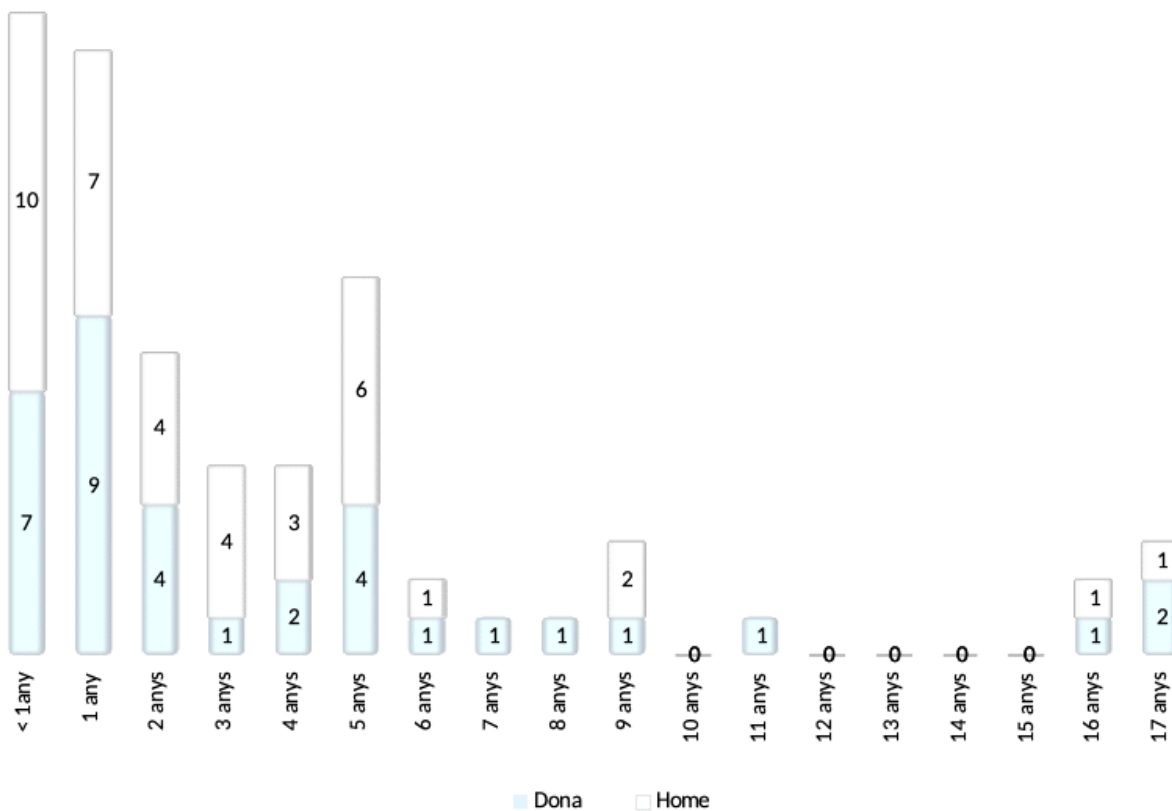
Acolliment temporal en família aliena

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiar temporals	35	40	75
Nous acolliments formalitzats	13	12	25
Acolliments finalitzats	12	13	25

Motius de finalització

Retorn familiar	4
Han passat a acolliment familiar permanent	3
Han passat de família externa a pròpia	5
Han passat a delegació de guarda amb finalitat adoptiva	11
Ingrés a centre	1
Canvi de família	1

Gràfic 31. Persones menors d'edat en acolliment temporal amb família aliena





Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Familiar Permanent	
Descripció: Acolliment permanent de caràcter temporal indefinit a persones menors d'edat en que el retorn amb els pares no està programat ni previst.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat amb mesura d'acolliment familiar temporal en el període anual i nombre de finalitzacions per motiu	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Permanent en Família Pròpia	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida Servei comunitari específic

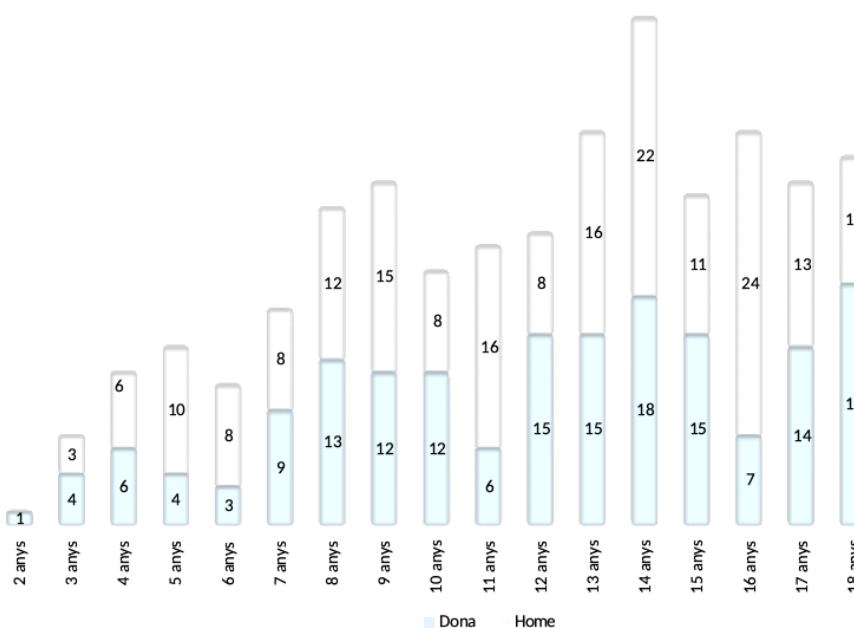
Acolliment permanent en família pròpia

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars	173	190	363
Nous acolliments formalitzats	22	18	40
Acolliments finalitzats	25	15	40

Motius de finalització

Retorn familiar	6
Acolliment residencial	5
Majoria d'edat	29

Gràfic 32. Persones menors d'edat en acolliment familiar permanent amb família pròpia





Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Acolliment Permanent en Família Aliena	Tipus de prestació: tècnica, econòmica i garantida Servei comunitari específic

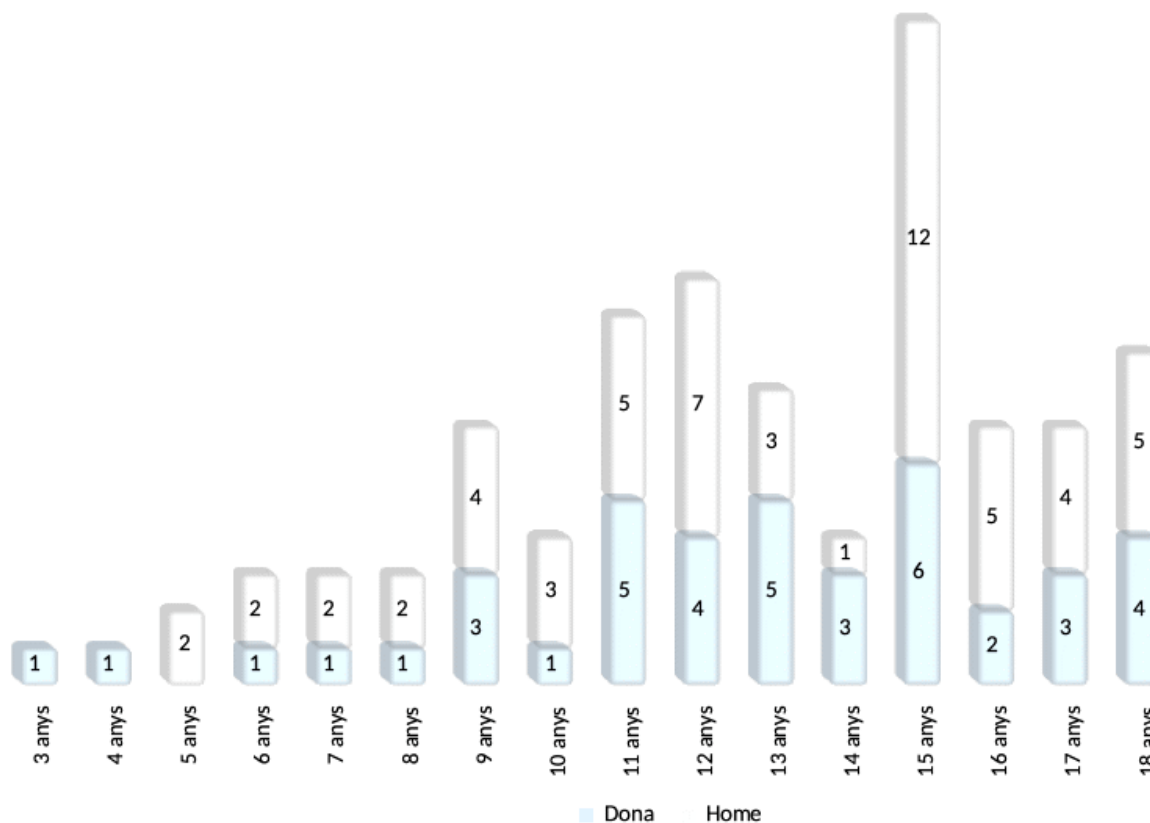
Acolliment temporal en família externa

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Acolliments familiars permanents	41	57	98
Nous acolliments formalitzats	5	2	7
Acolliments finalitzats	6	8	14

Motius de finalització acolliment familiar permanent en família externa

Acolliment residencial	4
Majoria d'edat	9
Adopció	1

Gràfic 33. Persones menors d'edat en acolliment familiar permanent amb família externa





Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Programa de Suport per a l'Anàlisi i Seguiment de Famílies Acollidores	
Descripció: Seguiment i suport a l'acolliment familiar.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en el programa	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persona menor d'edat en acolliment permanent adscrits al programa de suport

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de persones menors d'edat	221	231	452

Acolliments Familiars	Àrea d'Infància i Família
Servei de formació, selecció i valoració de famílies d'acollida	Típus de prestació: tècnica, tecnològica i no garantida Servei comunitari específic
Descripció: Valoració de l'aptitud de les persones que s'ofereixen per acollir de manera temporal o permanent una persona menor d'edat resident a Mallorca; formació, informació i assessorament en les modalitats en línia i/o presencial; formació en acolliments familiars.	
Unitats: nombre de sol·licituds estimades i desestimades; nombre d'informes d'aptitud	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Famílies d'acolliment temporal externa (Programa Cangur)

Noves sol·licituds	15
Sol·licituds desestimades	1
Informes d'aptitud emesos	7
Informes de no aptitud emesos	2
Nombre de cursos realitzats	Presencials 2

Famílies d'acolliment amb família pròpia (temporals i permanents)

Noves sol·licituds	33
Sol·licituds desestimades	3
Informes d'aptitud emesos	43
Informes de no aptitud emesos	-

Famílies d'acolliment permanent amb família externa

Noves sol·licituds	7
Sol·licituds desestimades	-
Informes d'aptitud emesos	6
Informes de no aptitud emesos	-
Nombre de cursos realitzats	Presencials 2



Àrea d'Infància i Família

Programa Espais de Trobada Familiar

Descripció: Espai perquè els infants i adolescents, sobre els que s'ha decretat una mesura de protecció, puguin trobar-se amb els seus familiars; valoració dels vincles familiars; observació i registre de les habilitats parentals.

Unitats: nombre de persones menors d'edat i altes, baixes i nombre de visites

Àmbit territorial: insular

Periodicitat: anual

Font: base de dades de Menors

Persones menors d'edat ateses . Altes i baixes en el servei

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Nombre de persona menor d'edat atesos	105	99	204
Noves altes	67	52	119
Baixes	44	49	93

Nombre de visites

Nombre de visites al servei	4.252
Visites amb incidència*	516

*Visites anul·lades, no presentades, impossibilitat d'assistència o altres



**Dades de l'Àrea d'Infància i Família
Adopcions**

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Adopció Nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Programa que ofereix a les persones menors d'edat en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat adoptades; nombre de mesures de delegació de guarda amb finalitat adoptiva per estat i període, i per sexe de la persona afectada	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat adoptades

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
9	43	12	57	21



Mesures de delegacions de guarda amb finalitat adoptiva

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Actives	24	29	53
Formalitzades	6	7	13
Finalitzades	9	12	21
Motiu de finalització de delegació de guarda			
Adopció		19	
Acolliment permanent		2	

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Informació i Formació per Famílies Sol·licitants d'Adopció Nacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.	
Unitats: nombre tràmits per tipus, i persones assistents a sessions d'informació i formació	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Informació i formació per famílies sol·licitants d'adopció nacional

Sessions informatives	19
Assistència a les sessions informatives	131
Nombre de cursos de formació	4
Assistència als cursos de formació	39

Valoració de les famílies sol·licitants d'adopció nacional

Noves sol·licituds	26
Resolucions d'idoneïtat	30
Renovacions d'idoneïtat	31
Resolucions de no idoneïtat	2
Reobertures	1
Informes d'arxius provisionals d'expedients de famílies	6
Informes d'arxiu definitius d'expedients de famílies	58
Paralitzacions	9

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa de Recerca d'Orígens	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: programa que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.	
Unitats: nombre de sol·licituds i nombre de casos resolts	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	



Nombre de recerca d'origens

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Sol·licituds	8	6	14
Nombre de casos resolts		6	

Adopcions	Àrea d'Infància i Família	
Programa d'Adopció Internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic	
Descripció: servei d'informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció internacional.		
Unitats: nombre de persones menors d'edat adoptades		
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual	
Font: base de dades de Menors		

Persones menors d'edat adoptades

	2
Preassignacions	2

5.4. Adopcions	Àrea d'Infància i Família	
5.4.2. Programa d'Adopció Internacional	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic	
Descripció: servei que ofereix informació, formació, assessorament, valoració, emissió de declaracions d'idoneïtat, seguiment i acreditació de l'habilitació de les ECAI.		
Unitats: nombre tràmits per classe i sol·licituds per país		
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual	
Font: base de dades de Menors		

Sol·licituds d'adopció internacional

Noves sol·licituds d'adopció internacional	21
Resolucions d'idoneïtat	3
Resolucions de no idoneïtat	1
Renovacions d'idoneïtat	8
Reobertures	1
Informes d'arxiu provisional d'expedients de famílies	8
Informes d'arxiu d'expedients de famílies	92*
Paralitzacions	2

* Inclou desistiments, caducitats i arxius per finalització del seguiment de l'adopció



Distribució de sol·licituds d'adopció internacional per països

Colòmbia	1	República dominicana	1
Filipines	3	Vietnam	1
Hondures	1	Xina	4
Índia	7		

Adopcions	Àrea d'Infància i Família
Programa de Suport per a Persones Menors d'Edat amb Mesura de Delegació de Guarda amb Finalitat Adoptiva i de Postadopció	
Descripció: programa que duu a terme el seguiment i el suport als infants i adolescents amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva.	
Unitats: persones menors d'edat amb mesura de guarda amb finalitat adoptiva o postadopció	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat amb suport

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Amb delegació de guarda amb finalitat adoptiva	25	28	53
Postadopció	16	16	32



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Acolliments Residencials

Acolliments Residencials	Àrea d'Infància i Família
Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic i especialitzat segons el tipus de programa
Descripció: Acollida residencial per a persones menors d'edat que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de places i centres d'acolliment residencial	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

	<i>De gestió pública</i>	<i>Contractats</i>	<i>Contractats per necessitats específiques</i>
<i>Nombre de centres</i>	6	24	4

<i>Programes d'atenció residencial</i>	<i>Titularitat pública</i>	<i>Nombre de places Contractades de titularitat privada</i>	<i>Total de places</i>
Residencial bàsic	22	202	224
Primera acollida i diagnòstic	45	-	45
Llar especialitzada per víctimes d'ESI	8	-	8
Embarassades	-	6	6
Menors Estrangers No Acompanyats	-	16	16
Centres per a persones menors d'edat amb trastorn de conducta	-	58	58
Persones menors d'edat amb necessitats específiques	-	8	8
Discapacitat	-	16	16
Total	75	306	381

Acolliments Residencials	Àrea d'Infància i Família
Acolliments Residencials per a Persones Menors d'Edat. Centres propis i concertats	
Descripció: acollida residencial per a persones menors d'edat que es troben en situació de desprotecció greu o desemparament, residents a Mallorca, i que requereixen un servei bàsic o especialitzat.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en acolliment residencial	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	



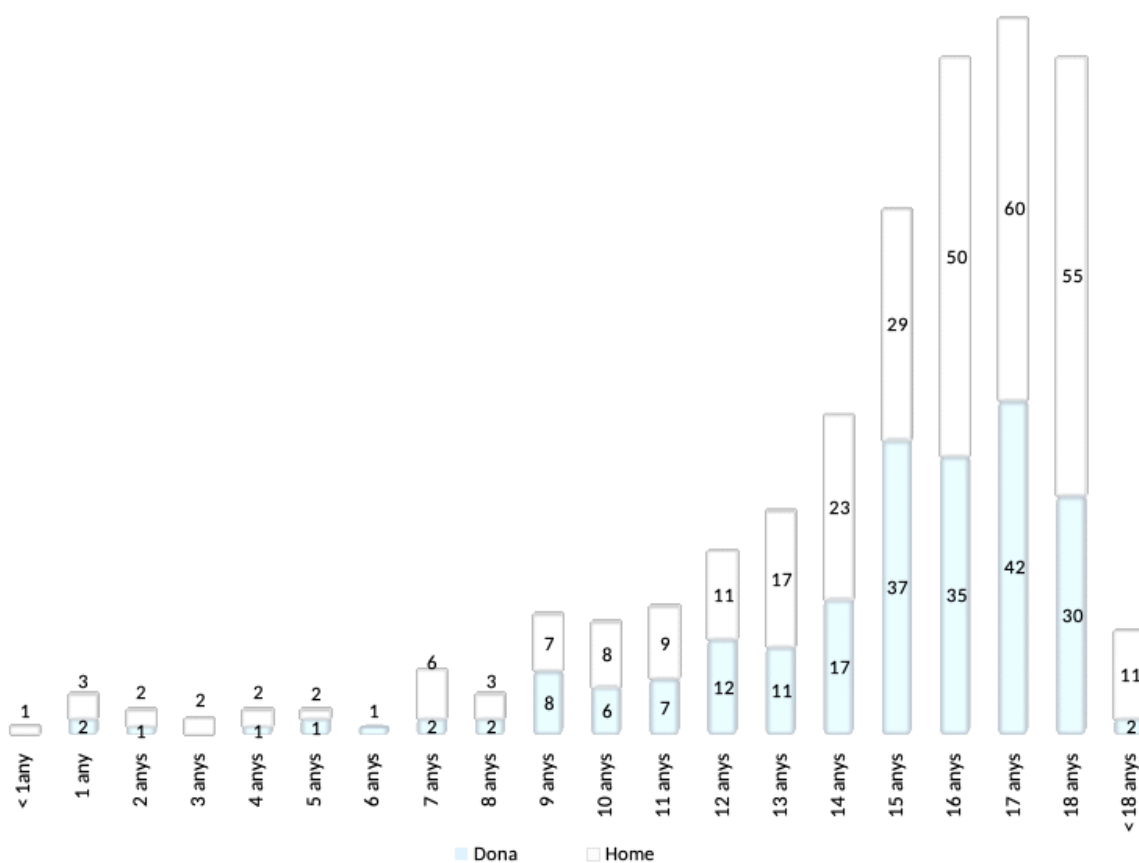
Persones menors d'edat en acolliment residencial

Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
218	42	300	58	518

Persones menors d'edat en acolliment residencial

	Dona	Home	Total
Noves altes	67	87	154
Baixes	69	105	174
Altes a 31 de desembre de 2020	149	196	345

Gràfic 34. Persones menors d'edat en acolliment residencial per sexe i edat



Distribució de noves altes a centres residencials per motiu d'ingrés

Sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat	50
Com a conseqüència de la tutela	22
Ingrés policial	59
Ordre fiscal	11
Ordre judicial	1
Cessament de l'acolliment familiar	9
Altres	2



Distribució per motiu de baixa d'acolliment residencial

Retorn familiar	63
Acolliment familiar	12
Majoria d'edat	64
Altres	33

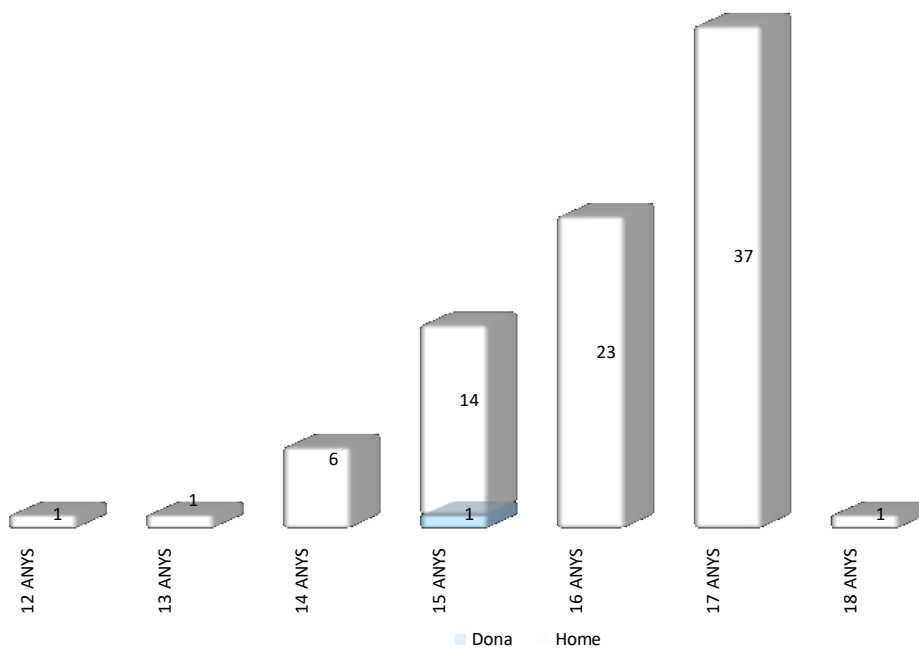
Acolliments Residencials

Servei d'acolliments residencials per a persones menors d'edat estrangeres no acompanyades (inclosos en les dades totals dels acolliments residencials)

Persones menors d'edat estrangeres no acompanyades acollides a centres residencials

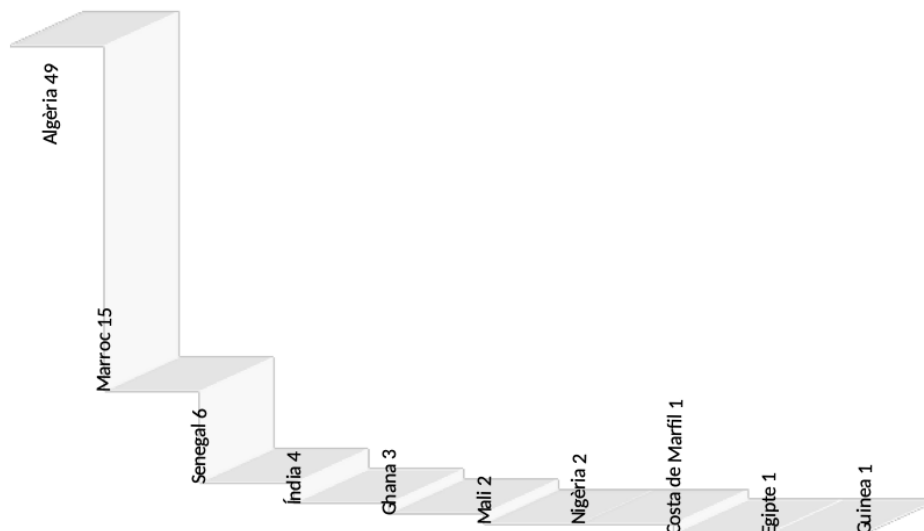
Dona	1
Home	83
Total	84

Gràfic 35. Persones menors d'edat estrangeres no acompanyades en acolliment residencial per sexe i edat





Gràfic 36. Persones menors d'edat estrangeres en acolliment residencial per país d'origen



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Intervenció Familiar

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Tractament dels Efectes del Maltractament a Persones Menors d'Edat. Intervenció Terapèutica Familiar	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: <ul style="list-style-type: none"> • Programa psicoterapèutic especialitzat de tractament. • Intervenció psicoterapèutica especialitzada en intervenció familiar sobre els trastorns de l'afecció, i la millora de les competències parentals. 	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en tractament psicoterapèutic, per edat i sexe; noves derivacions i finalització de tractament	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF	

Persones menors d'edat amb intervenció terapèutica

Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
229	55	186	45	415



Noves derivacions per tipus de programa assignat

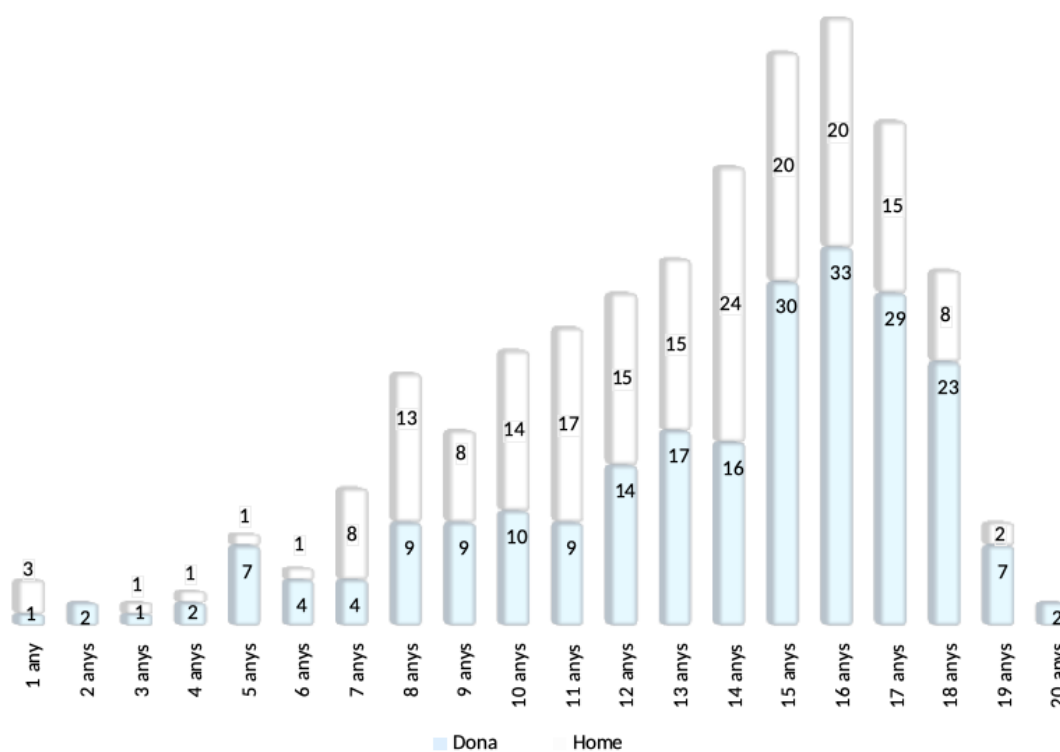
Programa	Home	Dona	Total
Programa d'intervenció terapèutica familiar	57	54	111
Tractament efectes maltractament a la persona menor d'edat	46	37	83
Valoració	16	18	34

El total de derivacions és superior a 160, això és degut a què una mateixa persona menor d'edat pot ser derivada en els diferents programes de l'STIF.

Persones menors d'edat que han finalitzat la intervenció

Motiu de baixa	Home	Dona	Total
Consecució d'objectius proposats	56	55	111
Abandonament del tractament	9	10	19
Majoria d'edat	15	2	17
Altres	3	10	13
Derivació	3	5	8
Fi d'estudi i valoració	2	6	8
Cas acceptat no arribat	1	1	2
Canvi de residència	1	-	1
Total	90	89	179

Gràfic 37. Persones menors d'edat en tractament psicoterapèutic per sexe i edat





Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Intervenció Grupal	
Descripció: Intervenció psicoterapèutica especialitzada grupal per infants, adolescents i pares.	
Unitats: nombre de grups per tipus i centre comarcal, i persones assistents	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF	

A causa de la situació creada per la COVID-19, l'any 2020 no es va realitzar cap grup terapèutic.

Secció Terapèutica d'Infància i Família (STIF)	Àrea d'Infància i Família
Psicomotricitat Terapèutica	Tipus de prestació: tècnica, especialitzada i garantida
Descripció: Intervenció psicoterapèutica especialitzada per a persones menors d'edat que presenten psicotraumatismes a conseqüència dels maltractaments soferts.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat en tractament de psicomotricitat terapèutica	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de l'STIF	

Persones menors d'edat amb tractament de psicomotricitat terapèutica

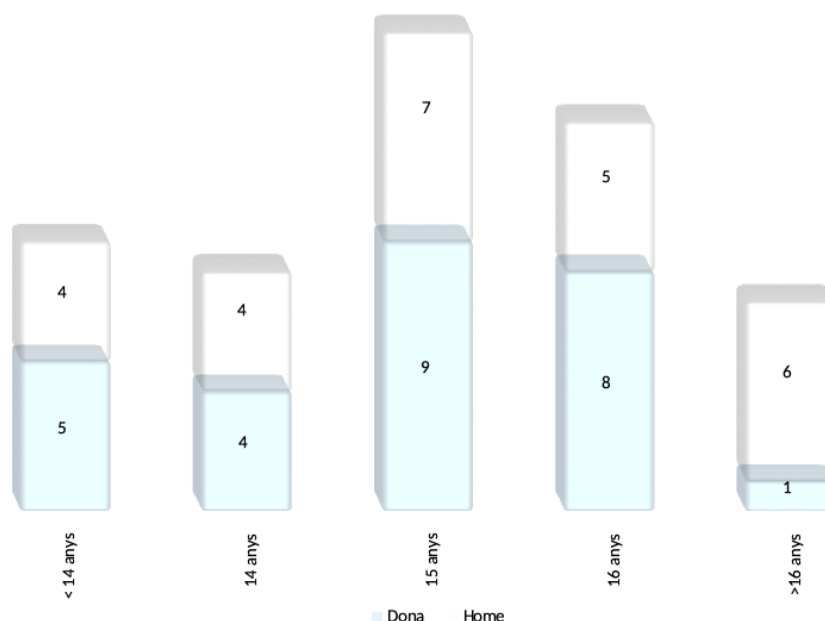
Total de persones menors d'edat	67
Altes	15
Baixes	33

Programa d'Intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Intervenció psicoeducativa amb famílies front a una situació de desbordament de la unitat familiar.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per municipi de procedència i nombre de famílies	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat	Dona	Home	Total
	27	26	53
Famílies		49	
Nombre de famílies amb alta del programa		32	



Gràfic 38. Nombre de persones menors d'edat ateses per sexe i edat



Percentatge de persones menors d'edat ateses en el programa per municipi, sobre el total de persones

Alcúdia	2	Llucmajor	13	Porreres	2
Calvià	8	Manacor	2	Puigpunyent	2
Inca	4	Palma	53	Sencelles	2
Lloret	2	Pollença	6	Sóller	2
Llubí	4				

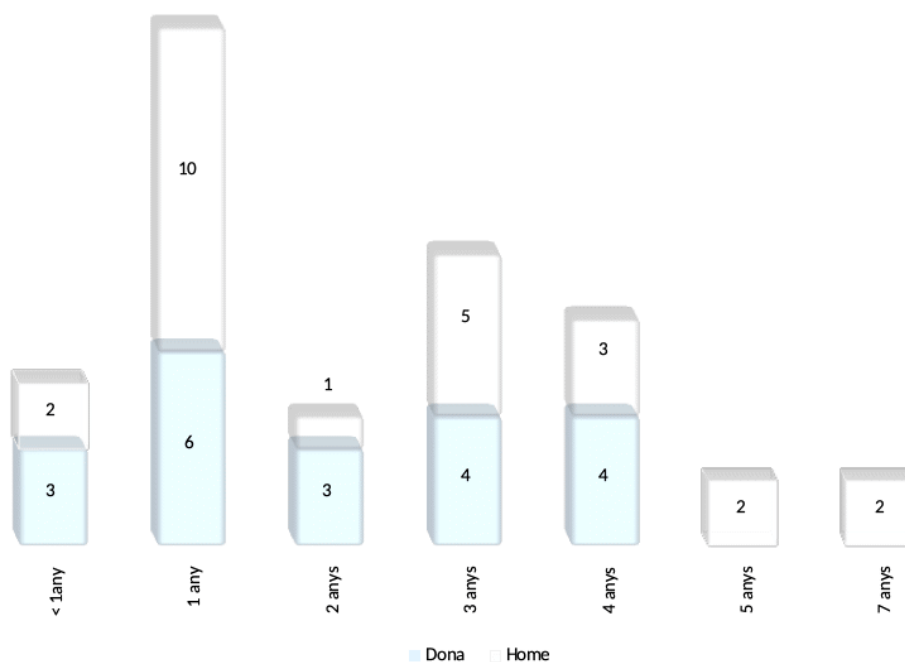
Programa d'Intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Intervenció Familiar de Treball del Vincle Parental	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Avaluació i intervenció sobre el vincle afectiu entre l'Infant i els seus pares.	
Unitats: Nombre de famílies, nombre de persones menors d'edat amb intervenció i municipi de residència	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Nombre de famílies i de persones menors d'edat

Persones menors d'edat	Dona	Home	Total
	20	25	45
Famílies		39	



Gràfic 39. Persones menors d'edat ateses en el Programa d'Intervenció Familiar de Treball del Vincle Parental



Programa d'Intervenció per a Famílies del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Intervenció socioeducativa en el domicili per famílies en situació de risc social amb persones menors d'edat en risc de desprotecció.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per municipi de procedència i nombre de famílies.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Nombre de famílies i de persones menors d'edat

Persones menors d'edat	Dona	Home	Total
	172	147	319
Famílies		176	



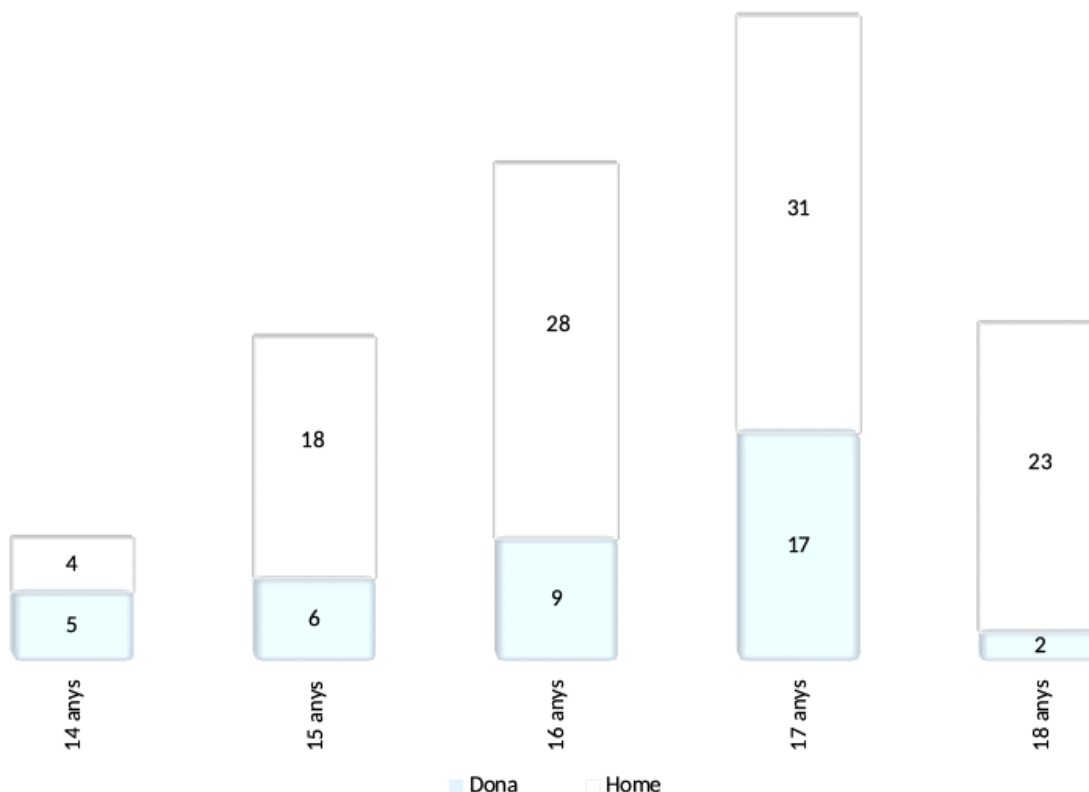
Dades de l'Àrea d'Infància i Família Programes d'Intervenció Socioeducativa

Programa d'Intervenció Socioeducativa per a Persones Menors d'Edat del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Servei Socioeducatiu d'Inserció Laboral	Tipus de prestació: tècnica i garantida Servei comunitari específic
Descripció: Servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves (14 a 17 anys).	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per edat i sexe	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat ateses

Dona	Percentatge	Home	Percentatge	Total
39	27	104	73	143

Gràfic 42. Persones menors d'edat per sexe i edat del Servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa





Programa d'Intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar	
Descripció: Formació acadèmica alternativa per adolescents amb expedient de protecció; programa en conveni amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balear.	
Unitats: nombre de persones menors d'edat ateses per edat i sexe	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

Persones menors d'edat ateses

<i>Dona</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Home</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Total</i>
3	30	7	70	10

Persones menors d'edat en el Programa Alter per resultats formatius

<i>Qualificació d'Apte</i>		<i>Qualificació de No apte</i>	
<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
3	6	-	1



Dades de l'Àrea d'Infància i Família Participació de la Infància, l'Adolescència i de les Famílies d'Acollida i Adopció

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei d'Infància i Família	Àrea d'Infància i Família
Consell de la Infància i l'Adolescència	
Descripció: fòrum de participació d'infants i adolescents tutelats o en situació de guarda.	
Unitats: nombre de sessions i persones participants	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars	

Sessions per classe i participants

	<i>Sessions</i>	<i>Nombre</i>	<i>Participants persones menors d'edat</i>		
			<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Sessions ordinàries		3*	36	29	65
Sessions de control parlamentari		1			

*Una d'elles es va fer per zoom

Es va anul·lar (a causa de la COVID-19) la 1a Trobada Balear de Consells de Participació Infantil i Juvenil a Santa Eulària del Riu (Eivissa)



Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Servei de Voluntariat	
Descripció: programa de voluntariat per persones menors d'edat acollides en centre residencial.	
Unitats: nombre de voluntaris, nombre de cursos formatius i assistents, i nombre de persones menors ateses	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars	

Nombre de persones voluntàries

	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
Persones voluntàries	21	9
Noves altes	11	

Nombre de cursos de formació i assistents

Cursos formatius	2	
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
<i>Assistents</i>	31	22
	22	9

Persones menors d'edat beneficiàries del programa

Nombre de persones menors d'edat	36
----------------------------------	----

Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Comissió de Famílies Acollidores	
Descripció: fòrum de participació de famílies acollidores.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars	

Nombre de sessions i assistents

Sessions: 3*		
	<i>Dona</i>	<i>Home</i>
<i>Assistents</i>	10	8
	8	2

*Una d'elles es va fer per zoom



Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Comissió de Famílies Adoptives	
Descripció: fòrum de participació de famílies adoptives.	
Unitats: nombre de sessions, i famílies i persones participants	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: registre de la secció d'Acolliments Familiars	

Nombre de sessions i assistents

Sessions: 1			
	Assistents	Dona	Home
	16	11	5

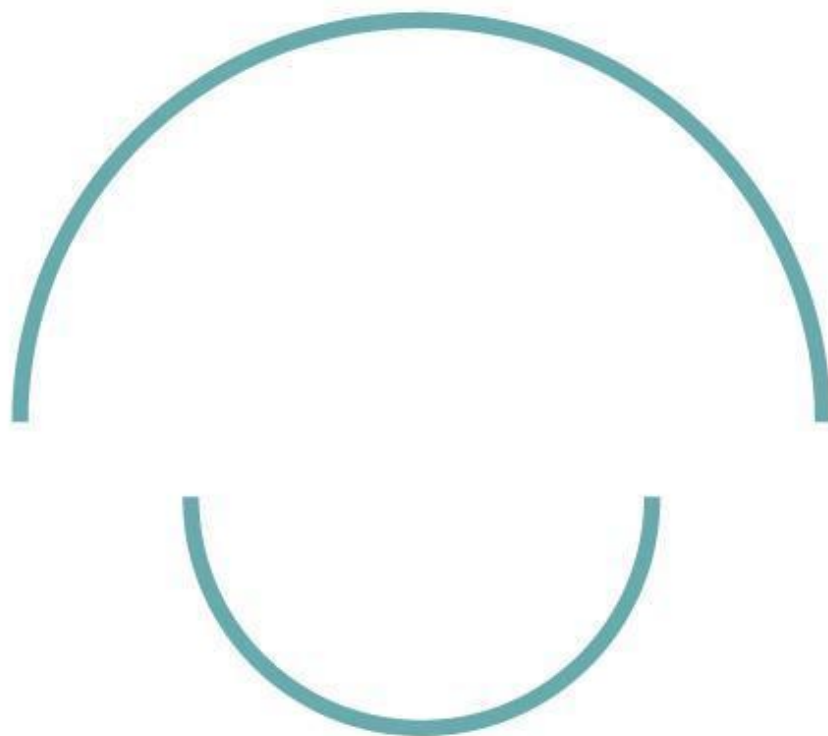
Programes de Participació de la Infància, l'Adolescència i les Famílies d'Acollida i Adopció del Servei de Menors i Família	Àrea d'Infància i Família
Trobades de Famílies d'Acollida	
Descripció: Jornades de convivència per famílies acollidores.	
Unitats: participants per classe d'activitat	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades de Menors	

A causa de la situació provocada per la COVID-19, no es va poder realitzar cap trobada amb famílies acollidores.

112 famílies d'acollida es varen beneficiar de «Gaudeix l'illa», el programa de vacances en família que subvencionà el Consell de Mallorca a través de la Fundació Mallorca Turisme. Per a aquestes famílies d'acollida, l'allotjament va ser totalment subvencionat.



Àrea de Suport Territorial



Directora insular
Àngels Candel Coronado

Normativa de referència de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics (BOIB Núm. 75 de 2011), estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics.

*

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm. 126, de 14/10/2000).

*

Pla de Finançament que conté els criteris i els imports de distribució pels anys 2020 i 2021, la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears el 30 d'octubre de 2019. Per part del Govern de les Illes Balears es financen els serveis socials comunitaris bàsics garantits a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears. El crèdit per al desenvolupament dels serveis socials comunitaris bàsics pels anys 2020 i 2021.

*

Pla de finançament 2020/2021 dels serveis socials comunitaris bàsics, aprovat a conferència sectorial de 30 d'octubre de 2019, té com a màxima garantir la presència de les unitats de treballs social (UTS) a tot el territori de les Illes Balears l'any 2022 amb el 100 de compliment de les ràtios de professionals que s'estableix en l'article 10 del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

*

Conveni pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics entre l'IMAS i els ajuntaments (proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell de Govern de 9 de desembre de 2020-21).

*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per al finançament de les prestacions bàsiques dels SSCB que tinguin per objecte atendre només persones especialment vulnerables i finançar projectes i contractacions laborals necessaris per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial Decret llei 8/2020, de 17 de març.

*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials dels municipis de Mallorca pel període 2020-21.

*

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per a la implementació pel finançament de les ajudes econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions de necessitat derivades de la COVID-19 del període 2020.

*

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics.

*

SERVEI DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I SUPORT TERRITORIAL



Àrea de Suport Territorial

S'estructura en:

- Direcció Insular de Suport Territorial.
- El Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial.
- La Secció de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST).
- La Unitat Jurídica i Econòmica (UJE).
- Els Equips Especialitzats d'Intervenció.

D'acord amb la normativa vigent, que dicta que correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats de Mallorca per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis, les seves atribucions principals són:

- L'acompanyament, la cooperació i la corresponsabilitat perquè els serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) desenvolupin les seves competències.
- La gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre l'IMAS i els ajuntaments sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes de serveis socials.
- L'assessorament jurídic i econòmic als departaments de serveis socials municipals.
- La informació i assessorament als professionals dels serveis socials comunitaris de Mallorca en matèria de normativa, organització i ordenació reglamentària dels serveis i compliment de la normativa establerta per a l'acreditació dels serveis i la gestió de qualitat.
- L'impuls i el suport a l'elaboració dels plans de prevenció comunitària que, amb caràcter general o sectorial, es puguin treballar als serveis comunitaris bàsics.
- L'organització i la coordinació de comissions comarcals d'informació i treball conjunt, i la col·laboració per a coordinar recursos als municipis i entre ells.
- L'organització de plans formatius per als professionals dels SSCB.
- La informació i la sensibilització de la població general per a la participació social comunitària i per a promoure les habilitats preventives de les famílies.

A més per donar suport al compliment de l'article 8 Decret 48/2011, de 13 de maig, l'IMAS ha de dissenyar i facilitar l'aplicació de l'HSI (història social integrada) a tots els municipis de Mallorca, per a rendibilitzar la informació generada i de facilitar l'eficàcia dels serveis. L'IMAS ofereix el suport i l'assessorament per a l'ús i la consulta dels professionals envers l'aplicació a efectes de la seva actualització i explotació de dades.

Serveis tècnics

- Informació i Orientació.
- Espais de Participació i Formació.
- Normativa, Convenis i HSI.
- Prevenció Comunitària.

Perfils professionals

Personal tècnic especialitzat en diferents àmbits professionals dels serveis socials (treball social, educació social, psicologia, pedagogia, jurídica, etc.) i també de la gestió econòmica i administrativa.



Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial

Informació, orientació i assessorament

Com a prestació tècnica, coopera i ofereix informació, orientació i assessorament als i les professionals dels serveis socials comunitàries bàsics (SSCB) d'ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per al desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals, amb relació als drets, recursos i actuacions socials a què les persones poden tenir accés.

El procés comença amb l'acollida de demandes que arriben al servei de suport i amb una anàlisi periòdica del contingut de les publicacions oficials al BOIB i al BOE, la selecció i difusió de les informacions més rellevants per als SSCB, sobre la publicació de normativa, cursos, jornades, projectes, ajudes o subvencions.

La comunicació es remet al o la professional de referència de cada un dels centres municipals, el qual actua com a porta d'entrada de la informació i de la distribució posterior a tot el seu servei mitjançant enllaços d'accés a la informació i/o elaborant una fitxa explicativa creada per a tal fi.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió dels serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre les demandes de necessitat que manifesten els/les tècniques municipals i oferir una primera resposta sobre recursos o mitjans més adequats.
- ▶▶ Donar suport i assessorament individual o grupal en una actuació social.
- ▶▶ Difondre informació d'interès per a mantenir els i les professionals dels serveis municipals al dia, mitjançant la documentació publicada en fons oficials.
- ▶▶ Ser un canal facilitador de suport i de comunicació continua.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Espais de participació i formació

Espais de participació

La principal funció del servei és coordinar i convocar les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els o les professionals referents de cada servei social dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per tal d'afavorir el desenvolupament de les competències que tenen atribuïdes les corporacions locals en matèria de prestacions socials bàsiques, mitjançant l'assistència tècnica, l'assessorament i l'intercanvi.



Per altra banda, crea comissions de feina conjuntes amb els SSBC i els seus professionals, per a la implantació, el seguiment i l'observatori de bones pràctiques amb participació de les administracions implicades amb les accions dels serveis socials municipals.

Espais de formació

La finalitat principal és organitzar i coordinar un pla de formació pels SSBC anual, mitjançant la impartició de cursos i tallers sobre les temàtiques sol·licitades i atenent les propostes recollides dels responsables de cada línia del servei, i de la consulta /qüestionari als tècnics municipals; així com l'organització de jornades de bones pràctiques del treball comunitari.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Professionals responsables dels serveis socials municipals, els equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis i el personal responsable dels diferents departaments de l'IMAS i d'altres administracions públiques

FUNCIONS

- ▶▶ Donar compliment a la funció formativa especificada a la normativa. Art. 37-n, de la Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- ▶▶ Organitzar i donar difusió a projectes de bones pràctiques.
- ▶▶ Recollir propostes de necessitats formatives.
- ▶▶ Programar el Pla de formació anual.
- ▶▶ Organitzar cursos i tallers per a facilitar la formació continuada dels professionals dels SSCB.
- ▶▶ Unificar metodologies i criteris d'intervenció social comunitària, mitjançant la programació del Pla de formació

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Normativa, convenis i història social integrada

Els sistemes públics de serveis socials s'organitzen en forma de xarxa, per a treballar en coordinació i en col·laboració amb el personal professional i tècnic que hi intervé. S'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats.

L'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura dels convenis corresponents (art. 48.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny de Serveis Socials de les Illes Balears).

Aquesta línia es fa càrrec del seguiment de tots els convenis entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre les subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes a projectes.

GESTIÓ Directa

DIRIGIT A Tots els ajuntaments de Mallorca, amb assessorament a tots els i les professionals que treballen vinculats als serveis socials, projectes subvencionats o de contractació externa vinculats als projectes municipals. A més pels ajuntaments de Menorca, Eivissa i Formentera que fan servir l'HSI i els seus professionals.

Normativa

El Consell Insular de Mallorca, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, té com a competències pròpies l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als Municipis de l'illa de Mallorca. En aquest sentit i en compliment de l'esmentada normativa, des del Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial es dona resposta a les demandes de caràcter jurídic i normatiu plantejades per les entitats locals, i es formulen propostes d'ordenances municipals per les corporacions municipals de l'illa de Mallorca.



FUNCIONS

- ▶▶ Donar resposta a les demandes normatives plantejades pels municipis de Mallorca amb l'objectiu d'homogeneïtzar els criteris existents a l'illa de Mallorca.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Ajuntaments de Mallorca per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (Pla finançament SSCB)

Donar compliment a l'apartat 3 de l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, així com, també, observar les precisions de l'article 34 de la mateixa Llei 4/2009 de manera que s'asseguri el sistema públic de serveis socials.

FUNCIONS

- ▶▶ Garantir els requisits tècnics i humans dels serveis socials comunitaris, establerts reglamentàriament, per poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els municipis de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials

Desenvolupar els plans d'infància i adolescència municipals, facilitar l'estabilitat de la professional o del professional de la psicologia social a les UTS (unitats de treball social) i que aquest conveni inclogui tant l'atenció individual i familiar, com la grupal i comunitària, així com, també, oferir prestacions econòmiques per a fer front a situacions d'atenció prioritària, a través de les diferents accions que s'incorporen al conveni.

FUNCIONS

- ▶▶ Desenvolupar accions relatives al servei especialitzat de suport psicosocial pel suport al desenvolupament dels plans d'infància i adolescència en l'àmbit municipal.
- ▶▶ Desenvolupar accions relatives a prestacions econòmiques per a situacions d'atenció prioritària que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19

Dotar de finançament les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre només persones especialment vulnerables, i finançar projectes i contractacions laborals necessàries per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març.



FUNCIONS

- ▶▶ Reforçar els serveis de proximitat de caràcter domiciliari.
- ▶▶ Incrementar i reforçar el funcionament dels dispositius de teleassistència domiciliària.
- ▶▶ Traslladar a l'àmbit domiciliari, quan sigui considerat necessari, els serveis de rehabilitació, teràpia ocupacional, etc.
- ▶▶ Reforçar els dispositius d'atenció a persones sense llar, amb el personal i mitjans materials adequats.
- ▶▶ Reforçar les plantilles de centres de serveis socials i centres residencials.
- ▶▶ Altres mesures que es considerin imprescindibles i urgents per atendre a persones especialment vulnerables.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Prestacions econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per a fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 pel període 2020 (conveni UGN-COVID)

Regular la col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca dins de l'àmbit de serveis socials per a fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 mitjançant la col·laboració i la coordinació en la gestió de les prestacions econòmiques dirigides a la població de risc.

FUNCIONS

- ▶▶ Atendre famílies amb infants i adolescents en situació de risc social per millorar la seva situació.
- ▶▶ Atendre persones en situació d'urgent i greu necessitat, en especial atenció a les situacions de desnonament o pobresa sobrevinguda.
- ▶▶ Atendre persones que es trobin en alguna situació de necessitat d'atenció prioritària, recollida a l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)

Història social integrada. Conveni per l'ús del sistema informatiu HSI

L'IMAS, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, ha dissenyat l'aplicació informàtica HSI i ha signat convenis de col·laboració amb els ajuntaments de les Illes Balears per a utilitzar-la en els serveis socials.

Inclou el suport, l'assessorament i la formació als o a les professionals que l'utilitzen a les Illes i la col·laboració amb els ajuntaments de Palma i Calvià per a establir acords de consens en la metodologia de treball i l'homologació dels ítems en la recollida de la informació més rellevant.

FUNCIONS

- ▶▶ Assessorar, informar i atendre les demandes i dubtes amb relació a l'aplicació de l'HSI.
- ▶▶ Facilitar la utilització de l'HSI per l'aprofitament de les utilitats i avantatges que ofereix l'aplicació, així com mantenir l'actualització i les millores en el sistema.
- ▶▶ Afavorir que les dades sobre la gestió dels expedients dels SSCB de les Balears siguin útils i vàlides per l'augment del coneixement de la realitat del territori, la detecció de noves problemàtiques i la planificació d'iniciatives.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Prevenió Comunitària

Donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les polítiques de prevenió, promoció i desenvolupament de programes de prevenió.

L'instrument bàsic és l'elaboració, l'execució i la coordinació dels respectius plans municipals, com a recurs per impulsar el desplegament i l'avaluació dels programes de prevenió.

GESTIÓ	Directa
DIRIGIT A	Ajuntaments de Mallorca

FUNCIONS

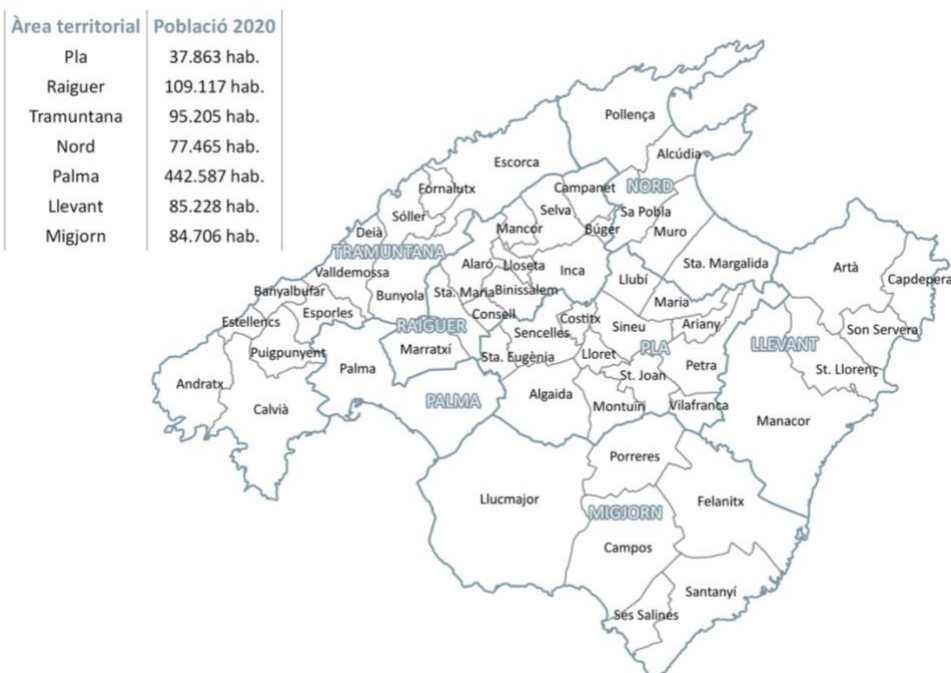
- ▶▶ Col·laborar en l'elaboració dels plans de prevenió comunitària que, amb caràcter general o sectorial, es puguin treballar als SSBC.
- ▶▶ Participar en el seguiment i avaluació dels plans de prevenió: plans municipals de serveis socials i prevenió i intervenció comunitària, plans municipals de prevenió de consum de drogues i foment d'hàbits saludables i plans locals de prevenió en infància i adolescència.
- ▶▶ Recollir les dades per a la seva anàlisi, a efectes de la millora de la planificació.
- ▶▶ Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis.
- ▶▶ Promocionar la participació en xarxes de treball.
- ▶▶ Elaborar els protocols de derivació i/o coordinació entre serveis.
- ▶▶ Coordinar els diferents plans municipals.
- ▶▶ Donar suport en el disseny i l'aplicació de mesures alternatives a les sancions administratives i a l'aplicació de la normativa sobre venda i consum de tabac, alcohol i altres drogues.

[CONSULTAU LES DADES AQUÍ](#)



Dades de l'Àrea de Suport Territorial*

Mapa 11. Àrees territorials dels serveis socials de Mallorca



Previsió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Informació, orientació i assessorament	
Descripció: Canal d'informació actualitzada pels serveis socials comunitaris bàsics.	
Unitats: nombre d'informacions, demandes i actuacions per servei, línia; àmbit geogràfic i via d'entrada.	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Previsió i Suport Territorial	

Demandes d'informació i/o assessorament

Procedència de la demanda	Nre. de demandes	Percentatge
SPCIST (Iniciativa del servei)	398	62,58
Demanda territori	178	27,99
IMAS	51	8,02
Altres administracions	7	1,10
Entitats	2	0,31

* Les dades que provenen de la base de dades del Servei de Previsió i Suport Territorial són des de l'1 abril 2020, quan es va posar en marxa el nou sistema de registre del àrea.



Línia de demanda

	Nre. de demandes	Percentatge
Conveni	220	34,59
Espais de participació	21	3,30
Formació	1	0,16
HSI	64	10,06
Demandes d'informació i assessorament	299	47,01
Normativa	8	1,26
Plans i programes	23	3,62

Àmbit geogràfic de les demandes

Procedència de la demanda	Nre. de demandes	Percentatge
Illes Balears	6	0,94
Comarca	45	7,08
Eivissa i Formentera	1	0,16
Mallorca	161	25,31
Menorca	4	0,63
Municipi	419	65,88

Via d'entrada de les demandes

Correu	445	69,97
Presencial	92	14,47
Registre electrònic / Notifica	32	5,03
Telèfon	67	10,53

Nombre de demandes d'informació i/o assessorament per municipi

Municipi	Nombre	Percentatge	Municipi	Nombre	Percentatge	Municipi	Nombre	Percentatge
Alaró	9	2,15	Escorca	4	0,95	Sa Pobla	9	2,15
Alcúdia	14	3,34	Esporles	10	2,39	Pollença	25	5,97
Andratx	7	1,67	Estellencs	9	2,15	Porreres	8	1,91
Ariany	1	0,24	Felanitx	16	3,82	Puigpunyent	4	0,95
Artà	19	4,53	Fornalutx	6	1,43	Ses Salines	5	1,19
Banyalbufar	5	1,19	Inca	12	2,86	Sant Llorenç	13	3,10
Binissalem	9	2,15	Lloseta	13	3,10	Sant Lluís	1	0,24
Búger	11	2,63	Llucmajor	12	2,86	Sta. Margalida	11	2,63
Bunyola	5	1,19	Manacor	6	1,43	Santa Maria	9	2,15
Calvià	6	1,43	Mancor	10	2,39	Santanyí	13	3,10
Campanet	15	3,58	Marratxí	18	4,30	Selva	9	2,15



Campos	5	1,19	Muro	18	4,30	Sóller	1	0,24
Capdepera	20	4,77	Palma	17	4,06	Son Servera	12	2,86
Consell	7	1,67	Petra	2	0,48	Valldemossa	7	1,67
Deià	6	1,43						

Tipus d'actuació

Actuació	Nre.	%
Convenis pla de finançament SSCB	569	36,52
Convenis serveis especialitzats ajudes econòmiques atenció prioritària (UGN)	147	9,44
Convenis serveis especialitzats de suport a serveis específics	5	0,32
Convenis serveis especialitzats HSI	54	3,47
Convenis serveis especialitzats situacions d'emergència	339	21,76
Convenis serveis especialitzats suport psicossocial	224	14,38
Elaboració de documents	37	2,37
Elaboració i/o manteniment de guies de suport: Fitxes i altres materials per la seva difusió	4	0,26
Elaboració i/o manteniment de guies de suport: Guia de prestacions econòmiques, guia de recursos	63	4,04
Implantació de programes especialitzats SPCIST	4	0,26
Impuls plans municipals d'infància i adolescència als SSCB	1	0,06
Impuls plans municipals intervenció comunitària als SSCB	5	0,32
Impuls plans municipals prevenció consum de drogues i hàbits salut als SSCB	2	0,13
Organització d'accions de formació per a professionals dels SSSS	4	0,26
Organització interna del SPCIST	4	0,26
Reunions comarcals	24	1,54
Suport a professionals SSCB: Intervencions comunitàries	1	0,06
Suport a professionals SSCB: Intervencions grupals	5	0,32
Suport a professionals SSCB: Intervencions individuals	66	4,24

Destinatari de les actuacions

Destinatari	Nombre	Percentatge
Altres tècnics/professionals municipals	18	1,16
Associacions i entitats municipals	2	0,13
Ciutadania	2	0,13
Coordinador/a SSCB	83	5,33
Educador/a SSCB	5	0,32
Famílies	1	0,06
Personal SPCIST	1250	80,23
Polítics municipals	1	0,06
Professionals d'altres entitats	4	0,26
Psicòleg/a SSCB	2	0,13
Treballador/a social UTS	44	2,82
UTS	146	9,37



Nombre d'actuacions per municipi

Municipi	Nombre	Percentatge	Municipi	Nombre	Percentatge	Municipi	Nombre	Percentatge
Alaró	26	1,84	Escorca	14	0,99	Sa Pobla	1	2,90
Alcúdia	22	1,56	Esporles	27	1,91	Pollença	2	3,61
Andratx	2	0,14	Estellencs	44	3,11	Porreres	3	2,90
Ariany	46	3,26	Felanitx	32	2,26	Puigpunyent	4	2,26
Artà	35	2,48	Fornalutx	26	1,84	Ses Salines	5	1,98
Banyalbufar	30	2,12	Inca	42	2,97	Sant Llorenç	6	2,05
Binissalem	33	2,34	Lloret	1	0,07	Sant Lluís	7	0,07
Búger	30	2,12	Lloseta	44	3,11	Sta. Margalida	8	3,11
Bunyola	38	2,69	Llucmajor	24	1,70	Santa Maria	9	2,41
Calvià	54	3,82	Manacor	35	2,48	Santanyí	10	2,41
Campanet	27	1,91	Mancor	33	2,34	Selva	11	2,76
Campos	20	1,42	Marratxí	44	3,11	Sóller	12	3,18
Capdepera	43	3,04	Muro	37	2,62	Son Servera	13	2,69
Consell	16	1,13	Palma	32	2,26	Valldemossa	14	2,69
Deià	27	1,91	Petra	34	2,41			

Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Espais de participació i formació	
Descripció: Promoure i gestionar espais participatius i formatius pels Serveis Socials de Mallorca.	
Unitats: nombre d'activitats de participació i formació fetes per zona de serveis socials o municipi	
Àmbit territorial: insular, àrees territorials de Serveis Socials	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial	

Zones de serveis socials de Mallorca. Reunions comarcals i assistents*

	Nombre de reunions	Assistents SSBC		IMAS		Altres admin.	
		Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Llevant i Migjorn	4	11	1	4	3	2	1
Nord i Pla de Mallorca	4	5	1	2	1	2	1
Raiguer	4	9	1	4	1	2	1
Tramuntana	4	10	1	4	1	2	1

* Registre d'assistència presencial a reunions. Assistència via telemàtica no enregistrada en el 2020.



Ponència tècnica

Jornada d'Intercanvi d'Experiències dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca davant la COVID-19

Entitats participants	Entitats locals	Altres entitats	Inscripcions			
			Dona	Home	S/d	Total
Nre. d'entitats locals participants	32 municipis i 1 mancomunitat 2 consells insulars	GOIB UIB	55	10	25	90
Seguiments en línia				60		
Visualitzacions vídeo documental				438		

Assistència presencial a la jornada

Perfil professional	Dona	Home	Total
Treball social	14	3	17
Regidoria de serveis socials	6	1	7
Representació política Consell de Mallorca	2	2	4
Educació social	4	-	4
Coordinació/negociat de serveis socials	8	2	10
Psicologia	2	2	4
Direcció	5	1	6
Premsa	4	2	6
Altres	6	4	10

Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Normativa	
Descripció: Propostes d'ordenances municipals per les corporacions municipals en resposta a les demandes de caràcter jurídic i normatiu plantejades per les entitats locals.	
Unitats: presentació de documentació a reunions comarcals	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial	

Accions de suport i promoció de normativa als serveis socials

	Àmbit territorial	Reunions
Presentació del document model de Criteris comuns d'empadronament		
Presentació del document model Reglament marc de prestacions socials de caràcter econòmic	40 municipis, 1 mancomunitat	8

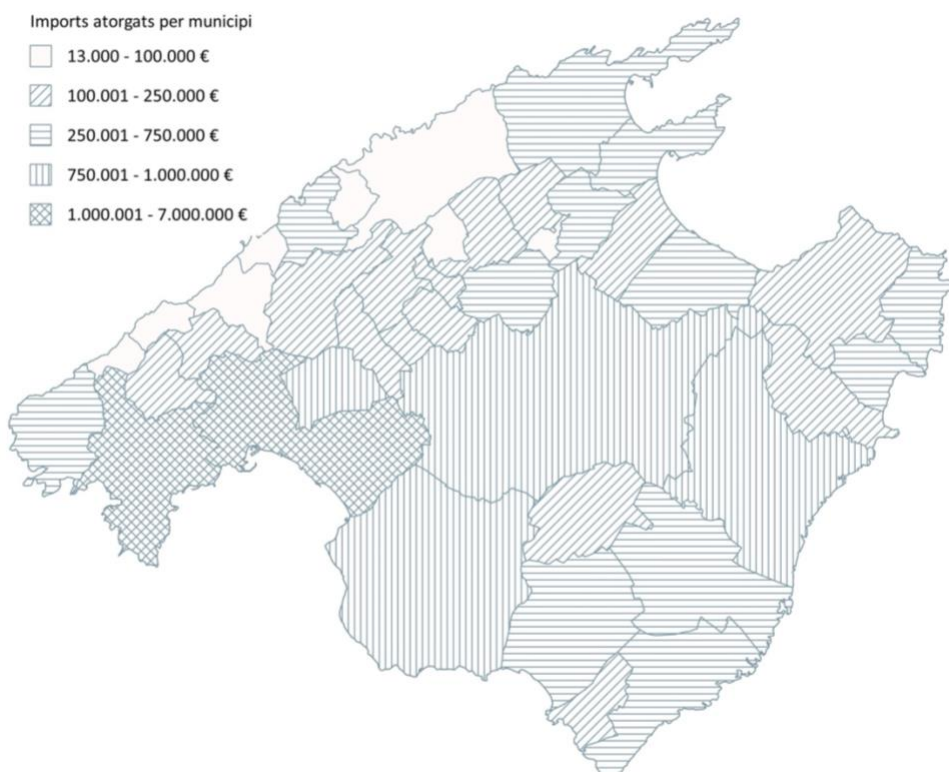


Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
<p>Convenis i prestacions econòmiques</p> <p>Conveni de serveis socials comunitaris bàsics</p> <p>Conveni del servei especialitzat de suport psicosocial pel suport al desenvolupament dels plans de infància i adolescència.</p> <p>Prestacions econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per a fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 pel període 2020 (conveni UGN-COVID).</p> <p>Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19.</p>	
Descripció: Signament i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca.	
Unitats: nombre de conveni i import posat a disposició del municipi i mancomunitat. Nombre de demandes d'informació i d'assessorament	
Àmbit territorial: insular	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial	

Demandes d'assessorament i actuacions amb relació als convenis signats

Demandes d'assessorament	207
Actuacions	561

Mapa 12. Convenis per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca

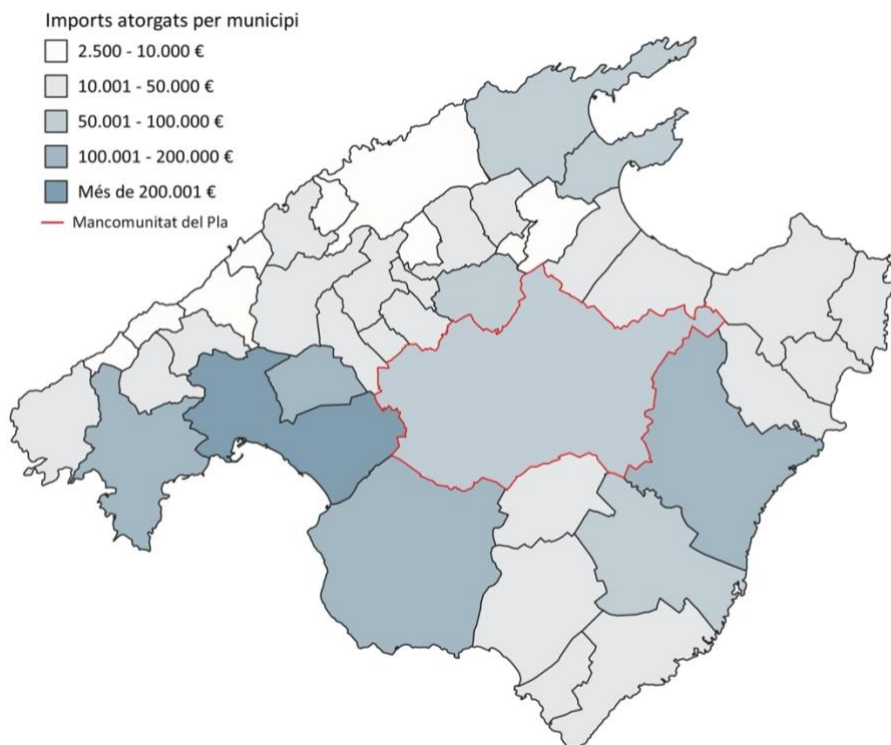



Tipologia i finançament dels convenis signats amb els municipis de Mallorca

<i>Ajuntament</i>	<i>SSBC IMAS</i>	<i>URCOVD IMAS</i>	<i>Serveis especialitzats</i>	<i>UGN-COVID</i>	<i>Total convenis finançats</i>
Total Mallorca	11.756.065,46 €	3.590.352,94 €	1.900.000,00 €	1.000.000,00 €	18.246.418,40 €
Alaró	109.493,87 €	22.292,27 €	19.379,05 €	9.138,39 €	160.303,58 €
Alcúdia	288.259,85 €	79.694,01 €	62.139,80 €	33.535,77 €	463.629,43 €
Andratx	188.838,05 €	44.766,09 €	35.428,75 €	18.142,55 €	287.175,44 €
Artà	145.260,36 €	31.507,57 €	25.495,09 €	12.532,95 €	214.795,97 €
Banyalbufar	25.916,57 €	4.623,02 €	5.162,34 €	824,33 €	36.526,26 €
Binissalem	147.517,69 €	34.408,65 €	27.861,08 €	14.199,31 €	223.986,73 €
Búger	33.345,07 €	6.318,12 €	6.590,21 €	1.649,81 €	47.903,21 €
Bunyola	132.855,19 €	27.333,81 €	23.670,49 €	11.617,62 €	195.477,11 €
Calvià	660.026,70 €	199.884,78 €	152.395,73 €	84.776,84 €	1.097.084,05 €
Campanet	76.558,09 €	11.275,05 €	11.106,63 €	4.241,62 €	103.181,39 €
Campos	172.532,00 €	43.694,38 €	32.461,90 €	16.490,34 €	265.178,62 €
Capdepera	187.355,51 €	46.652,46 €	36.834,66 €	18.817,26 €	289.659,89 €
Consell	74.819,38 €	16.279,24 €	15.389,96 €	6.876,91 €	113.365,49 €
Deià	36.064,18 €	4.905,59 €	5.789,67 €	1.180,15 €	47.939,59 €
Escorca	6.245,67 €	3.662,75 €	2.782,95 €	343,31 €	13.034,68 €
Esporles	83.173,91 €	20.251,36 €	18.380,43 €	8.502,22 €	130.307,92 €
Estellencs	26.302,86 €	3.992,96 €	4.595,73 €	521,66 €	35.413,21 €
Felanitx	272.817,05 €	71.682,43 €	54.871,46 €	29.395,55 €	428.766,49 €
Fornalutx	34.563,39 €	5.071,95 €	5.672,59 €	1.143,89 €	46.451,82 €
Inca	435.191,84 €	133.116,57 €	95.270,04 €	54.151,99 €	717.730,44 €
Lloseta	148.846,24 €	23.959,13 €	20.651,24 €	9.830,93 €	203.287,54 €
Llucmajor	480.504,58 €	146.848,34 €	105.586,74 €	59.129,05 €	792.068,71 €
Manacor	560.658,26 €	175.086,23 €	124.108,13 €	70.048,46 €	929.901,08 €
Mancor de la Vall	42.089,00 €	7.723,70 €	7.570,19 €	2.277,45 €	59.660,34 €
Marratxí	500.988,54 €	148.322,94 €	110.538,96 €	62.847,39 €	822.697,83 €
Muro	130.339,41 €	28.640,78 €	23.709,35 €	11.472,10 €	194.161,64 €
Palma	4.114.858,50 €	1.653.448,87 €	395.844,95 €	215.844,95 €	6.379.997,27 €
Pollença	257.846,99 €	65.394,49 €	50.824,14 €	26.867,46 €	400.933,08 €
Porreres	115.469,19 €	22.375,03 €	19.540,48 €	9.120,50 €	166.505,20 €
Sa Pobla	253.419,85 €	54.330,56 €	9.718,98 €	3.533,40 €	321.002,79 €
Puigpunyent	57.977,70 €	9.279,41 €	42.101,44 €	22.412,00 €	131.770,55 €
Sant Llorenç	160.998,99 €	33.713,45 €	28.169,95 €	14.023,24 €	236.905,63 €
Santa Margalida	191.278,61 €	49.638,21 €	37.961,26 €	19.571,31 €	298.449,39 €
Santa Maria	124.555,62 €	29.628,51 €	23.412,54 €	11.449,33 €	189.046,00 €
Santanyi	192.122,95 €	48.760,09 €	37.606,28 €	19.271,90 €	297.761,22 €
Selva	71.622,40 €	16.153,52 €	14.897,63 €	6.385,84 €	109.059,39 €
Ses Salines	110.602,31 €	19.808,61 €	18.231,14 €	8.214,01 €	156.856,07 €
Sóller	208.388,75 €	55.000,60 €	43.727,67 €	22.607,40 €	329.724,42 €
Son Servera	189.449,55 €	45.787,49 €	37.839,37 €	19.580,76 €	292.657,17 €
Valldemossa	53.852,43 €	9.145,69 €	9.482,61 €	3.285,66 €	75.766,39 €
Mancom. del Pla	653.058,36 €	135.894,23 €	97.198,39 €	54.144,39 €	940.295,37 €



Mapa 13. Convenis per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques



Nombre de persones usuàries per tipologia de població atesa pels serveis socials especialitzats

Tipologia població	Total	Percentatge
Famílies multiproblemàtiques	413	21,65
Joves amb expedient obert de reforma	23	1,21
Infants i joves amb situació de risc i amb mesures de protecció	77	4,04
Infants i joves amb situació de risc i sense mesures de protecció	177	9,28
Persones adultes amb manca d'habilitats de criança	407	21,33
Dones víctimes de violència de gènere	161	8,44
Persones majors i/o dependents	92	4,82
Persones amb consum excessiu de drogues	54	2,83
Altres	504	26,42

Nombre de persones usuàries per sexe ateses pels serveis socials especialitzats

Sexe	Total	Percentatge
Dona	1.997	37,18
Home	1.182	62,82



Nombre i percentatge de la tipologia de situacions problemàtiques detectades pels serveis socials especialitzats

<i>Tipologia problemàtica</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Dificultats de relació familiar	587	24,51
Manca d'habilitats de criança	446	18,62
Problemes de conducta infanto-juvenil	237	9,90
Dificultats emocionals i pesa de decisions	414	17,29
Violència de gènere	175	7,31
Soledat i/o aïllament	94	3,92
Dificultats d'integració social	76	3,17
Dificultats d'integració als centres educatius	55	2,30
Crisis psicosocials derivades del consum excessiu de drogues	60	2,51
Altres	251	10,48

Nombre i percentatge segons el tipus d'atenció directa dels serveis socials especialitzats

<i>Tipologia de l'atenció directa</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Intervenció en la ubicació del servei (UTS)	587	24,51
Intervenció en un servei diferent (escola...)	446	18,62
Intervenció telemàtica	237	9,90
Intervenció en el domicili	414	17,29
Altres	175	7,31

Nombre i percentatge segons el tipus d'atenció indirecta directa dels serveis socials especialitzats

<i>Tipologia de l'atenció indirecta</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Interconsulta	1.121	22,64
Equip de cas	1.117	22,56
Reunió d'equip	1.076	21,73
Participació en xarxa	643	12,98
Reunions anàlisi ADISEB	869	17,55
Altres	126	2,54

Nombre i percentatge de l'origen de la demanda

<i>Origen de la demanada</i>	<i>Total</i>	<i>Percentatge</i>
Pròpia persona	699	39,40
Serveis socials	544	30,67
Escoles, instituts	221	12,46
Servei d'Infància i Família	91	5,13
Centres de salut	99	5,58
Jutjats	25	1,48
Altres	95	5,36



Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Conveni sistema d'informació història social integrada (HSI)	
Descripció: Signament i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca.	
Unitats: nombre d'ajuntaments amb conveni amb HSI i nombre de professionals que utilitzen l'aplicació per perfil; nombre d'expedients, persones enregistrades i enregistraments de prestacions d'informació	
Àmbit territorial: autonòmic	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial	

Ajuntaments i professionals que empren l'aplicació HSI

Territori	Ajuntaments que han signat conveni	Professionals
Mallorca	39	690
Menorca	8	92
Eivissa	5	71
Formentera	1	18
Total	53	871

Perfil dels professionals que empren l'aplicació

Perfil professional	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Treball social	330	33	26	5	394
Educació social	139	20	14	2	175
Psicologia	60	8	2	1	71
Aux. administració / informació	87	23	9	3	122
Treball sociosanitari / treball familiar	9		2	4	15
Mediació intercultural	4	2	1	3	10
Orientació sociolaboral	2	-	-	-	2
Direcció / coordinació	20	2	1	-	23
Altres	39	4	16	-	59

Enregistraments de nombre d'expedients i de persones, enregistrades i ateses per sexe i illa

Territori	Expedients	Persones usuàries per sexe*		Total de persones enregistrades	Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació
	Nombre	Dona	Home	Persones usuàries	Total
Mallorca*	26.800	26.434	20.025	46.054	20.338

*No inclou Palma i Calvià.

*(Es pot comptabilitzar a més d'un enregistrament a una mateixa persona usuària a més d'un recurs).



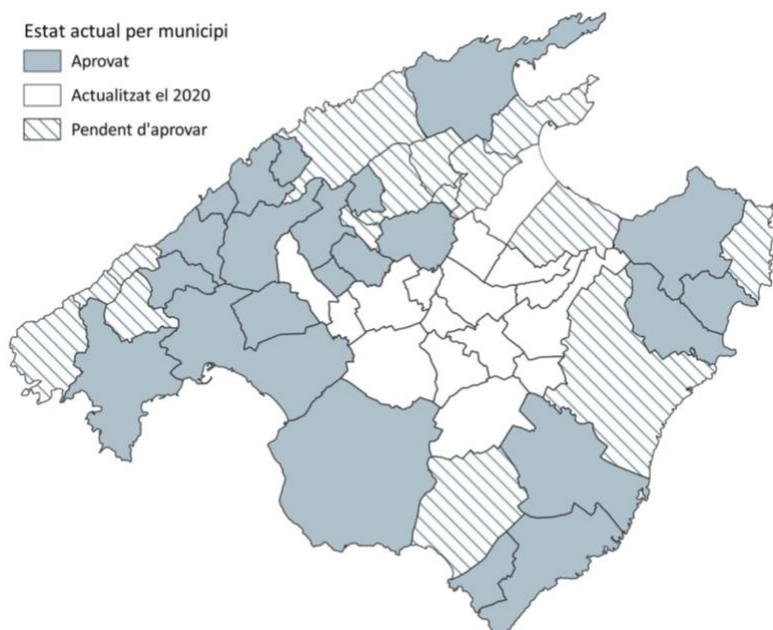
Govern de les Illes Balears		1
Formació per perfil professional		
Direccions de SSCB	5	Eivissa
Equips de les unitats de treball social	9	Alcúdia, Alaró, Artà, Cala Ratjada, Marratxí, sa Pobla, Sant Llorenç, Santa Maria
Tècnics dels SSCB	3	Manacor
Treball social i educació social	5	Felanitx, Santa Maria
Auxiliars administratius	1	Inca
Formacions individuals	2	Banyalbufar, Pollença

Prevençió Comunitària i Suport Territorial	Àrea de Suport Territorial
Prevençió Comunitària	
Descripció: Desenvolupament i coordinació dels plans municipals de serveis socials i programes de prevençió comunitària.	
Unitats: plans municipals implantats a Mallorca i plans actualitzats en el període per introduir millores	
Àmbit territorial: autonòmic	Periodicitat: anual
Font: base de dades del Servei de Prevençió i Suport Territorial.	

Demandes i actuacions amb relació als plans i programes de Mallorca

Demandes	37
Actuacions	41

Mapa 15. Municipis amb Pla municipal de drogues i altres addiccions



COVID-19

Primer estat d'alarma 2020

- Declaració estat d'alarma nacional
- Quarantena nacional
- Confinament domiciliari

Alt impacte en els serveis socials i en especial als serveis residencials i d'allotjament

14 març a 21 juny

Aplicació mesures urgents de contenció

- Normativa de contenció de contagi
- Creació i aplicació de protocols de contenció COVID-19
- Contractació de personal i serveis de reforç
- Distribució d'EPI
- Formació en mesures de prevenció COVID-19
- Suspensió d'activitats no essencials
- Implantació de treball en remot
- Gestió d'espais comunitaris
- Preparació d'espais per aïllament
- Dispositius d'allotjament d'emergència per a persones sense sostre:
 - Hipòdrom Son Pardo
 - Poliesportiu Sant Ferran
- Línia 900 d'emergència social COVID-19
- Especial atenció als infants del Servei d'Infància i Família
- Reforç de la Secció d'Urgències al Servei d'Infància i Família
- Supervisió sistemàtica dels casos de protecció infantil
- Supervisió presencial casos amb detecció d'alt risc
- Programes de suport a persones menors d'edat al domicili:
 - Preservació Familiar Educadors Socials en Família
 - GREC
 - Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF

Fases desescalada

- Passeig de menors de 14 anys acompanyats
- Permís per reunions socials condicionat
- Retorn a activitats no essencials

4 maig a 21 juny
Nova normalitat 22 juny

Prestació de serveis en situació pandèmica

- Retorn al treball presencial de serveis no essencials
- Combinació amb treball en remot
- Reinici d'entrevistes i reunions prioritàries
- Creació de protocols de sortida i visites
- Reinici de visites de familiars i sortides amb família
- Represa 100% d'audiències amb progenitors/tutors
- Represa intervenció terapèutica i psicomotricitat
- Represa d'activitat presencial a l'Espai de Trobada Familiar
- Represa reunions coordinació amb serveis
- Obertura de serveis d'allotjament per persones sensesostre i en substitució dels dispositius d'emergència:
 - Son Ribes
 - Es Molinar
 - Ruberts
- Ampliació de places de Housing First i Led

Segon estat d'alarma 2020

- Segona Onada - setembre 2020
- Tercera Onada - desembre 2020

25 d'octubre a 9 de maig 2021

Segona i tercera onada de contagis

- Obertura del Centre sa Riera
- Contractació places d'hotel IMAS - COVID-19
- Contractació de proves PCR a Sinergies
- Conveni amb Creu Roja per proves PCR
- Cribratges quinzenals a centres residencials (persones residents i treballadors)
- Cribratges setmanals en cas de brot residencial
- Tramitació ajudes econòmiques per famílies acollidores
- Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a Entitats (per minimitzar l'impacte de l'adquisició d'EPI)
- Ajudes per entitats i famílies en acció social
- Convenis IMAS-ajuntaments per situacions extraordinàries
- COVID-19
- Ampliació dels programes de suport a persones menors d'edat al domicili fins final de situació de pandèmia
- 27 de desembre inici de la vacunació als centres residencials de gent gran
- 7 de gener de 2021 completada la primera fase de vacunació a residències pròpies

El 8 de febrer de 2021, la Conselleria de Salut anuncia que ha completat la vacunació contra el SARS-CoV-2 en els centres residencials de persones majors i persones amb discapacitat.

En total 3.810 persones residents i 3.435 professionals

La incidència de contagis als centres de persones majors i persones amb discapacitat s'ha reduït dràsticament



L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS ENFRONT DE LA COVID-19

L'Organització Mundial de la Salut va elevar l'11 de març de 2020 la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la COVID-19 a pandèmia internacional.

S'aprovà el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declarà l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. BOE núm. 67, de 14 de març de 2020.

Aquestes dues fites marcaren l'inici de la necessitat d'adoptar mesures per a fer front a la crisi sociosanitària esdevinguda. D'aquesta manera, s'adaptaren els recursos, serveis, personal, inversió i mesures de prevenció a les necessitats i decrets emergiren de forma sobtada i intermitent al llarg d'aquest 2020.

PRIMER ESTAT D'ALARMA NACIONAL 2020

Declaració estat d'alarma per quinze dies en tot el territori nacional. Quarantena nacional.

Successió de 6 pròrrogues de l'estat d'alarma, les quals suposaren:

- Confinament domiciliari.
- Suspensió d'activitat no essencials.
- Mesures de teletreball o treball en remot, a excepció de treballadors essencials.
- Mesures per assegurar el distanciament social.

El 28 d'abril el Consell de Ministres aprova el pla de desescalada en quatre fases per a reduir de manera gradual el confinament (fase de preparació, inicial, intermèdia i avançada).

NOVA NORMALITAT

El 21 de juny de 2020, després de 98 dies, finalitzà el primer estat d'alarma i s'inicià el que s'anomenà nova normalitat, amb les competències de la gestió de la pandèmia dipositades en els governs autonòmics.

SEGON ESTAT D'ALARMA NACIONAL 2020

Coincidint amb la segona onada, el 25 d'octubre, el Govern central decretà de nou l'estat d'alarma amb caràcter nacional, amb un toc de queda sanitari, limitant l'horari, les reunions socials, i amb permís a les comunitats autònomes per realitzar confinaments parcials o totals, tancar fronteres i altres mesures per a la contenció de contagis. Aquest segon estat d'alarma va ser prorrogat per sis mesos fins al 9 de maig de 2021.

DESEMBRE 2020. TERCERA ONADA

La campanya de vacunació contra la COVID-19 començà a Espanya el 27 de desembre de 2020.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, la institució de referència a Mallorca per a la gestió dels serveis socials, la protecció de persones menors d'edat i els recursos assistencials, que depèn del Departament de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca i que assumeix les responsabilitats establertes per la Llei 14/2001, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials, ha tengut un paper d'alta responsabilitat des del moment que ha estat al càrrec de grups de població especialment vulnerables: per la seva condició sociosanitària, en el cas de les persones majors i persones amb



discapacitat; per la seva condició de risc i necessitat de protecció especialitzada, en el cas de les persones menors d'edat en risc o en situació de desprotecció o desemparament; o per situació de risc per les condicions de vida en el cas de les persones sense sostre. A la societat mallorquina, també són responsabilitat de l'IMAS les famílies en condicions socioeconòmiques vulnerables, i a aquelles famílies en què la situació de pandèmia ha suposat una crisi socioeconòmica no esperada i sobrevinguda, la qual ha fet créixer les demandes d'informació i prestacions a aquests serveis.

Les actuacions i accions des dels diversos serveis de l'IMAS han estat les que es presenten a continuació.

APLICACIÓ DE MESURES DE CONTENCIÓ I PREVENCIÓ ENFRONT DE LA COVID-19

CENTRES RESIDENCIALS DE PERSONES MAJORS, CENTRES RESIDENCIALS DE PERSONES MENORS D'EDAT I SERVEIS D'ALLOTJAMENT DE PERSONES SENSE SOSTRE. PERSONES MENORS D'EDAT EN PROTECCIÓ AMB PROGENITORS CONTAGIATS.

- S'aplicaren les normatives i recomanacions que publicades per part del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social i de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears.
- Es crearen i s'aplicaren protocols específics per a la COVID-19 als centres que presten serveis de l'IMAS.
- Es realitzà la senyalització de normes de seguretat en tots els centres de treball i allotjament.
- Es va fer el seguiment de les mesures preventives implantades en els centres. S'elaboraren díptics informatius i documentació (entre d'altres el Pla d'actuació de l'IMAS enfront de la COVID-19), per part del Servei de Prevenció de l'Institut.
- S'inicià l'ús de material de protecció i s'explicà el seu correcte maneig i la utilització de material amb possibilitat de contaminació, en especial en els centres residencials.
- Es va posar en marxa el control d'accés a totes les persones que entrin i surtin dels dispositius residencials.
- Es va gestionar l'ús dels espais compartits per a complir les mesures de distanciament social, mitjançant l'aforament a despatxos i sales d'entrevista i visites. Per altra banda, s'instal·laren de pantalles de separació, s'assegurà la disponibilitat de gel hidroalcohòlic i sabó, i la neteja posterior a l'ús de les zones de treball, etc.
- Es va disposar d'espais d'aïllament en cas de contagi o aïllament per contacte estret.
- Es va engegar el reforç del personal d'atenció directa i de gestió per a assegurar la cobertura dels serveis amb garantia i respondre amb agilitat les noves necessitats que se succeeixen.
- S'inicià l'ampliació de places o centres per a acollir persones amb diagnòstic positiu asimptomàtiques o amb contacte estret, sense possibilitat de complir l'aïllament a causa de les condicions del seu habitatge, o per assegurar la protecció a centres i allotjaments residencials (1 dispositiu per a gent gran, 6 dispositius per a persones sense sostre).
- En el cas de nins i nines amb progenitors contagiats pel virus que no poguessin valer-se per si mateixos, es varen adoptar mesures oportunes procurant que no impliquessin la sortida de l'infant del seu context habitual (família extensa o afins). En alguns casos, es varen acordar guardes voluntàries amb famílies externes "per circumstàncies greus i transitòries degudament acreditades".



PROVES PCR ALS CENTRES RESIDENCIALS

El mes de setembre es va acordar amb el Servei de Salut, a través d'un contracte d'emergència amb Creu Roja, donar suport en la vigilància de la salut de les persones més vulnerables (persones usuàries dels centres residencials de gent gran i de discapacitat, habitatges supervisats de discapacitats de Mallorca), i realitzar proves PCR a persones usuàries i personal treballador d'aquests centres de manera sistemàtica, almenys una vegada al mes, per a poder detectar possibles casos de COVID-19. També es va comanar a aquesta entitat la realització de les proves PCR a tots el personal treballador que s'incorporava de nou a un centre o després d'un permís de més de 72 hores fora del lloc de feina.

Al mateix temps que les unitats de cribatge han anat als centres residencials, s'hi han fet un nombre de visites al centres de gent gran i de persones amb discapacitat amb l'objecte de fer, de forma conjunta, un seguiment acurat i una revisió dels punts bàsics per a garantir en la major eficàcia i qualitat, la seguretat, la protecció i la prevenció enfront del virus.

Visites de cribatge i presa de mostres als centres residencials. Conveni IMAS – Creu Roja

	<i>Setembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Novembre</i>	<i>Desembre</i>	<i>Total</i>
Centres de gent gran	26	30	25	29	110
Centres de persones amb discapacitat	–	10	30	22	62

Presa de mostres PCR

	<i>Setembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Novembre</i>	<i>Desembre</i>	<i>Total</i>
Centres de gent gran	3.173	3.758	3.465	2.513	12.909
Centres de persones amb discapacitat	507	519	493	616	2.135
	3.680	4.277	3.958	3.128	15.044

En els serveis d'acolliment residencial per a persones menors d'edat, es van realitzar les proves PCR necessàries, gestionades a través de l'equip de gestió de vulnerables de la Conselleria de Salut. Prèviament als nous ingressos i al retorn de sortides no autoritzades, també es realitzaren a aquelles persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19 o amb sospita de contacte estret. En aquests dos últims casos, les proves van ser fetes tant a persones menors d'edat residents com a professionals dels equips educatius.

A més d'aquestes proves, es varen realitzar 30 proves PCR a persones menors d'edat en casos de trasllats d'un centre de primera acollida a un altre centre residencial, emancipacions i/o acolliments familiars, sortides familiars de més de cinc dies i viatges.

A partir del mes de setembre, des del Servei de Prevenció de l'IMAS, es varen començar a tramitar proves PCR per als professionals de nova incorporació a aquests serveis o aquells que retornaven de períodes vacacionals. Fins al 31 de desembre es varen fer 13 proves PCR si bé en el mes de desembre es varen començar a derivar a aquests professionals a Creu Roja per a la realització de les esmentades proves.



SERVEIS PRESENCIALS

- Es varen mantenir els serveis essencials.
- Com a mesura més immediata, el 18 de març de 2020 es varen suspendre tots els serveis presencials a les oficines de l'IMAS i només hi van acudir presencialment aquells professionals que, per les característiques de la seva tasca, es feia imprescindible la seva presència física en els serveis. S'organitzà la tasca per a poder ser desenvolupada amb la modalitat de treball en remot.
- S'activà l'accés a les bases de dades per tal de poder fer teletreball des del domicili.
- Es va implementar el control d'accés a totes les persones que entrin i surtin, tant de les oficines de l'IMAS com als centres comarcals.
- S'inicià l'organització rotatòria del personal dels diferents serveis essencials.
- Es va posar en marxa d'un número de telèfon gratuït d'emergència social (900 100 444).

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS. TREBALLADORS ESSENCIALS I TREBALL EN REMOT

Les accions dutes a terme pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals foren:

- La implantació de mesures de seguretat i higiene en el lloc de feina.
- La valoració del nivell de risc del personal especialment sensible.
- El rastreig dels contactes estrets laborals de qualsevol persona positiva en COVID-19 dels centres.
- El seguiment del personal positiu i la coordinació amb inspecció mèdica en la gestió de les incapacitats laborals.
- La gestió de les proves PCR (BOIB 18 i 28 d'agost de 2020).
- L'assessorament per a l'adquisició i ús d'EPI i de productes viricides.
- L'elaboració i la revisió de procediments de feina vinculats a una major exposició i risc de contagi.
- El seguiment de les comunicacions de riscos i de les sol·licituds d'actuació.
- La gestió de la formació en prevenció de riscos laborals en línia.

Baixes per malaltia laboral: 22 persones han estat baixa laboral a causa de malaltia infecto-contagiosa durant el 2020.

TREBALL EN REMOT

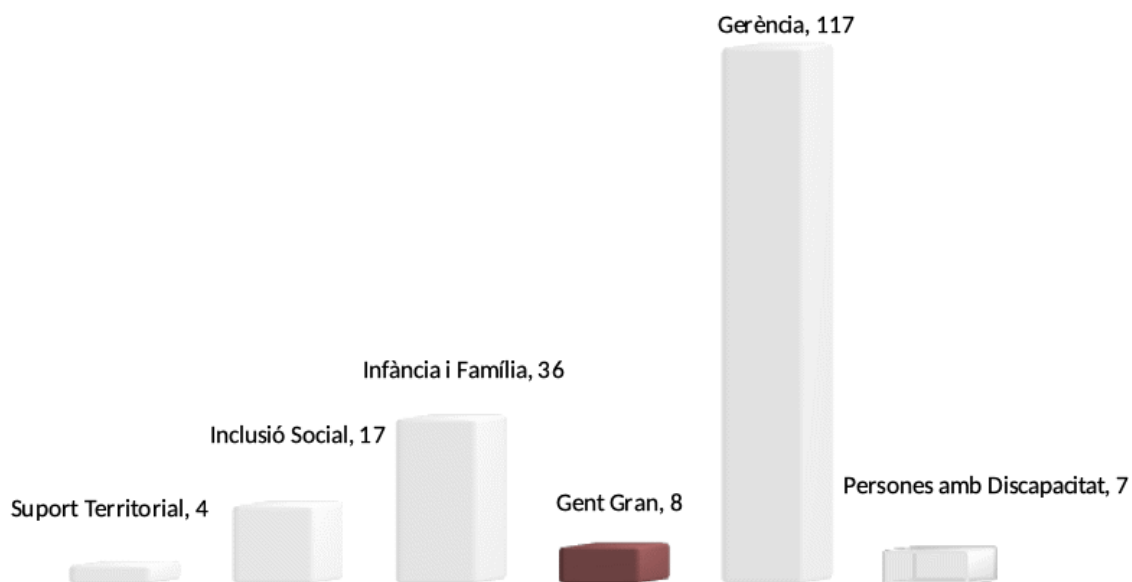
Aquesta modalitat s'ha implementat sempre que no ha suposat un impediment per al desenvolupament complet de les tasques assignades. Els dies de jornades de treball en remot concedits han estat entre un i tres, segons criteri dels comandaments dels serveis.

Aquesta mesura ha permès augmentar la protecció durant les jornades en què s'ha treballat amb aquesta modalitat, A més, ha servit per a esponjar la concentració de personal als llocs físics de treball i reduir l'exposició al Sars-COV-2.

Del personal de l'IMAS, 154 treballadores i 33 treballadors han desenvolupat part de la seva tasca en aquesta modalitat.



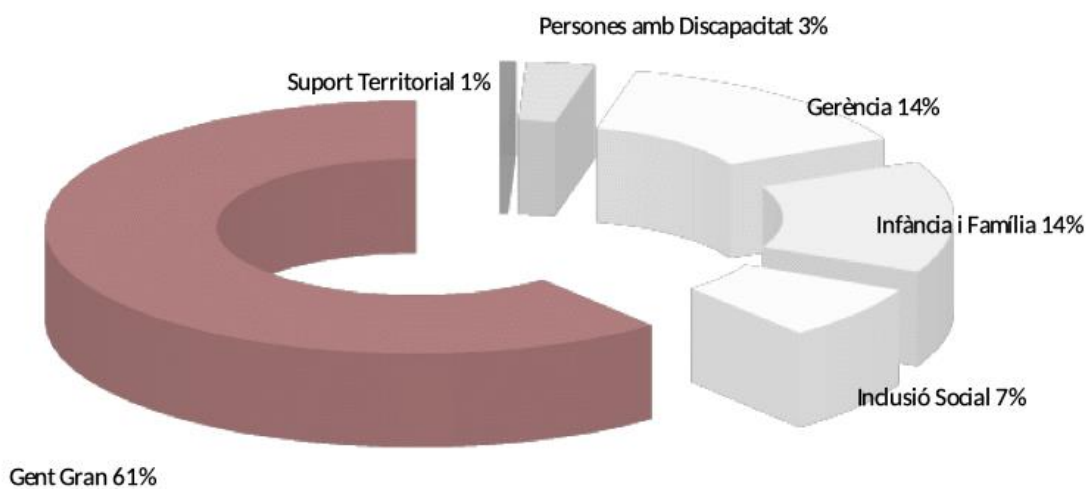
Gràfic 43. Nombre de persones que han fet acompliment de tasques amb la modalitat de treball en remot per direcció insular



Formació en prevenció per la COVID-19

Han participat en la formació un total de 2.240 treballadors, 1.760 dones i 480 homes.

Gràfic 44. Persones que han participat en la formació per àrees





DESPESES EXTRAORDINÀRIES PER A COBERTURA DE LES NECESSITATS DERIVADES DE LA COVID-19

CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER L'EMERGÈNCIA COVID-19

Amb data 29 d'abril de 2020, es publica la resolució del president de l'IMAS per la qual aprova la convocatòria de selecció de personal extraordinari i d'emergència mitjançant llistats de currículums de les especialitats de metge/esa, infermer/a, educador/a social, auxiliar tècnic/a sanitari/ària, personal de serveis i oficial del manteniment, de conformitat amb la Resolució del president, d'1 d'abril de 2020.

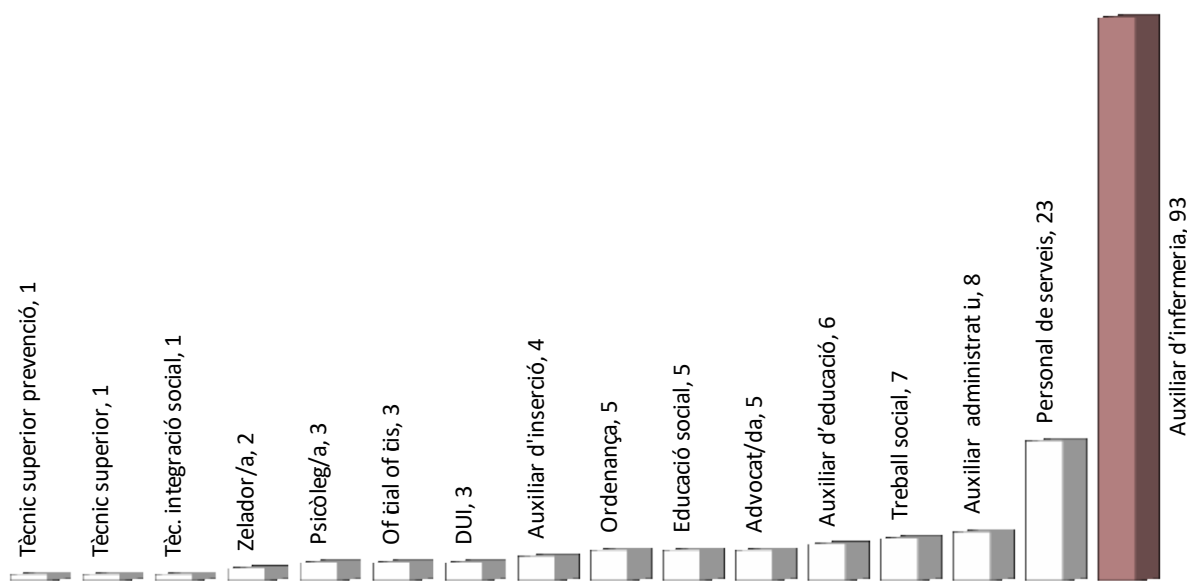
La cobertura de necessitats de personal laboral ha suposat la contractació de 170 treballadors, amb una despesa d'1.040.000,00 € en retribucions del personal i 450.000,00 € de cotització a la Seguretat Social.

Per a tal fi, es van crear els programes següents:

- Equip Tècnic Multidisciplinari de Reforç Treball d'Intervenció cap a la Desinstitucionalització de la Xarxa Inserció Social.
- Programa Temporal per a la Prestació de Serveis Essencials.
- Programa Temporal Servei d'Atenció Integral a Domicili.
- Programa Temporal Servei de Millora a la Ciutadania.

Per perfil professional, cal destacar el personal destinat a centres residencials amb un perfil sociosanitari i als serveis d'Infància i Família, amb 9 professionals per a les seccions d'urgències, atenció territorial i jurídicotècnica; i 3 per les seccions d'acolliments residencials, adopcions i secció terapèutica, tots ells per reforçar les prestacions de serveis essencials arran de l'estat d'alarma, i els destinats a la Xarxa d'Inserció. El personal de serveis es contracta per a augmentar els nivells d'higiene i manteniment pels espais segurs.

Gràfic 45. Nombre de personal contractat arran de la situació COVID-19 per perfil professional





AJUDES A ENTITATS PRIVADES SENSE AFANY DE LUCRE, PER A ACCIÓ SOCIAL I AJUDES PER A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES.

Es publicà la Convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats del tercer sector de Mallorca per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic de la COVID-19 amb relació a l'adquisició d'equips de protecció individual (EPI).

La finalitat d'aquesta convocatòria és donar suport al teixit d'entitats del tercer sector de Mallorca que hagin dut a terme despeses per a la compra d'equips de protecció individual, des de dia 14 de març de 2020 fins al 21 de juny de 2020, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte econòmic ocasionat per la COVID-19.

L'import de la convocatòria és de 500.000 €. Les ajudes han estat sol·licitades per 43 entitats i estan pendent de resolució.

S'han donat a entitats sense afany de lucre i ajudes per famílies per valor de 510.000,00 € i 10.000,00 € en acció social.

Per altra banda, es tramitaren les Prestacions econòmiques per a persones o famílies que tinguin atorgada la guarda de persones menors d'edat per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials amb dificultats econòmiques sobrevingudes COVID-19», (BOIB núm. 161 de 17 de setembre de 2020).

La quantia total concedida és de 46.443,72 € per a 81 famílies beneficiàries:

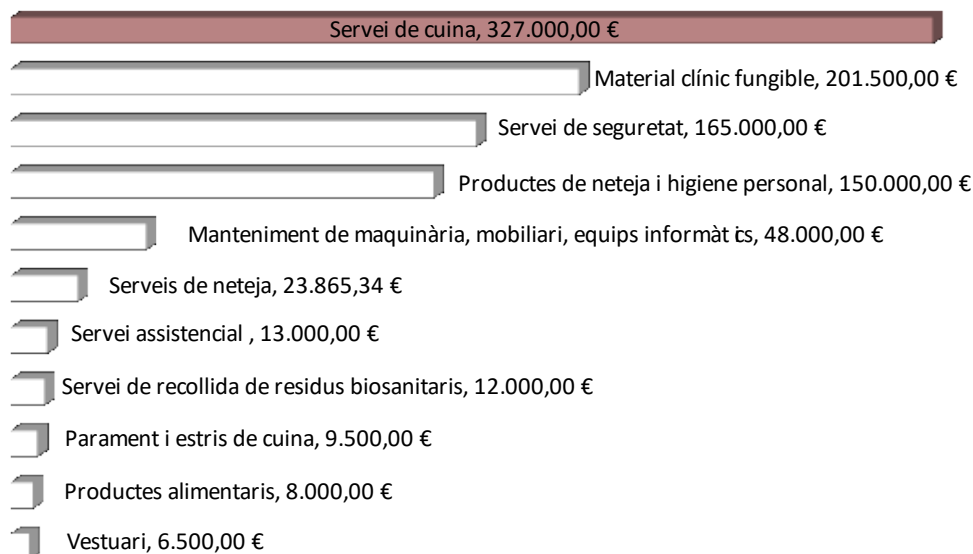
- 15 acolliments temporals família externa.
- 14 acolliments temporals família pròpia.
- 52 acolliments permanents família pròpia.

DESPESES EXTRAORDINÀRIES PER A SERVEIS I MATERIAL DE PROTECCIÓ DEL SARS-COV-2

Ha estat necessària la inversió en serveis i materials per a garantir al màxim la protecció de l'exposició al virus i el compliment de les normatives i decrets que han sorgit i s'han modificat a mesura que es produïa un millor coneixement dels riscos de contagi des de l'inici de la pandèmia.

Despesa extraordinària COVID-19 per serveis i material: 970.365,34 €.

Gràfic 46. Distribució de la despesa per tipus de servei o producte





Pel que fa a material de protecció i EPI, a l'inici de la pandèmia, es va repartir de forma urgent el material de protecció disponible facilitat pel Servei de Salut tant als serveis d'atenció especialitzada de persones majors de l'illa, propis i concertats, com als serveis d'ajuda a domicili: guants, 2.192.458; màscares quirúrgiques, 284.008; màscares FFP2, 27.710; bates de protecció, 6.274; gel hidroalcohòlic, 4.901; pantalles PVC, 2.229; ulleres de protecció, 1.241; mesuradors CO2, 80.

Immediatament després de la declaració de l'estat d'alarma, es va fer una despesa des de l'Àrea d'Infància i Família de 6.080,00 euros per a comprar material. Posteriorment, a través de contractació d'emergència, es va dur a terme la compra de materials sanitaris: màscares quirúrgiques, 26.574,90 €; màscares infantils, 19.123,76 €; bates, 8.960,00 €; ulleres, 512,50 €; guants de nitril, 4.504,70 €; gel hidroalcohòlic, 2.160,00 €. En total 61.835,86 €.

CONVENIS ENTRE L'IMAS I ELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA PER A DONAR SUPORT PELS EFECTES DE LA PANDÈMIA

S'han firmat dos convenis específics:

- Amb la finalitat dotar de finançament les prestacions bàsiques dels serveis socials que tinguin per objecte atendre exclusivament persones especialment vulnerables, i finançar projectes i contractacions laborals necessaris per a fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19 descrites a l'article 1.2 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març:

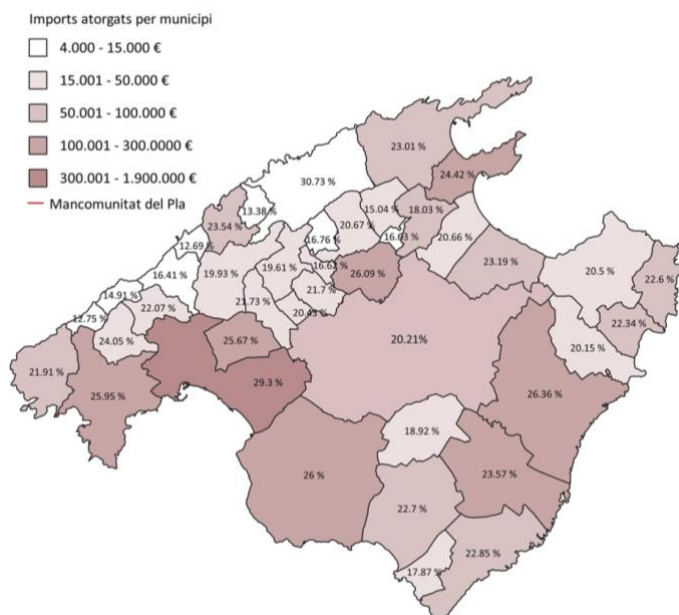
Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19, amb una dotació econòmica de 3.590.352,94 €.

- Amb l'objecte de regular la col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca dins de l'àmbit dels serveis socials per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19, i establir la col·laboració i la coordinació en la gestió de les prestacions econòmiques dirigides a població de risc:

Conveni per al finançament de les prestacions econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 pel període 2020 (conveni UGN-COVID), amb una dotació econòmica d'1.000.000,00 €.

Aquests dos convenis han suposat una despesa destinada als SSCB de 4.590.352,94 €.

Gràfic 47. Percentatge del finançament dels convenis per necessitats derivades de la COVID-19 amb relació al total de finançament destinat als SSCB de cada municipi o mancomunitat





IMPACTE SOCIAL DE LA PANDÈMIA: SUPORT A LA CIUTADANIA I AUGMENT DE LA DEMANDA ALS SERVEIS SOCIALS

Línia telefònica 900 100 444

L'impacte de l'estat d'alarma va originar una situació de desorientació, desinformació i necessitat de suport immediat. En resposta a aquesta necessitat, es posà en marxa una línia telefònica gratuïta d'informació i assessorament per a atendre situacions d'emergència social provocades per situacions de la COVID-19.

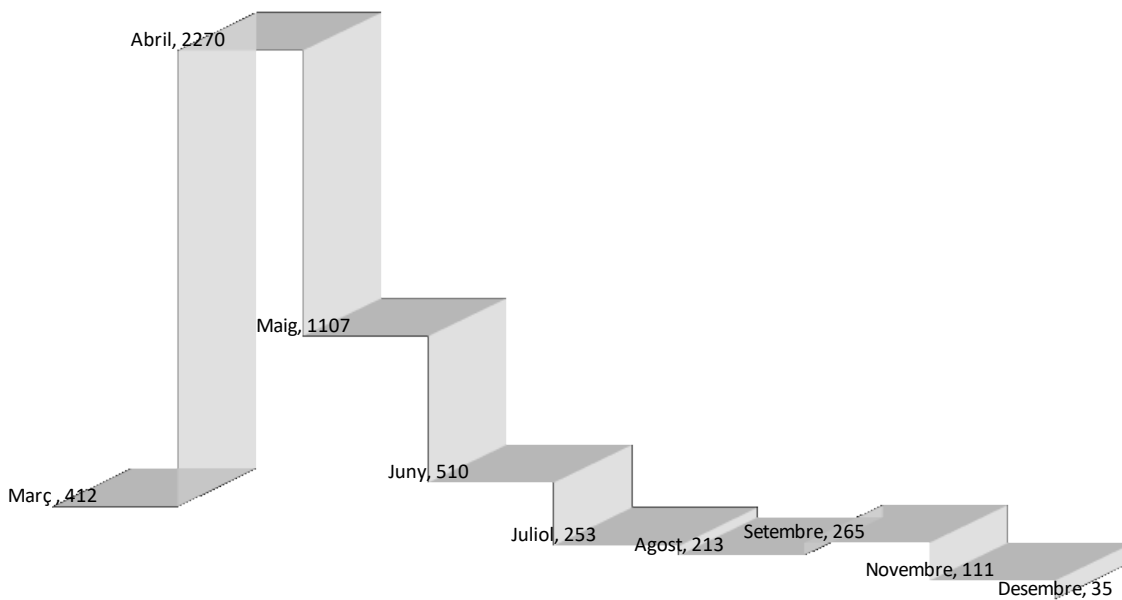
Aquesta línia es va posar en funcionament el 25 de març de 2020, amb els objectius d'informar i d'assessorar, a la vegada tenia la finalitat de contenir i recolzar la ciutadania mallorquina que sofria i que es trobava desorientada per l'impacte de la situació d'emergència ocasionada per la pandèmia.

Des d'aquesta data i fins al setembre del 2020, la línia es va mantenir activa amb una atenció de 9 h a 21 h de dilluns a divendres, i de 9 h a 14 h dissabtes i diumenges.

S'enregistraren un total de 5.030 trucades durant aquest període, amb una mitjana mensual de 718 trucades i una mitjana diària de 33. Per mes, el màxim nombre d'enregistraments es produí l'abril amb 2.270 trucades, i, per dies, el 14 d'abril amb 143 trucades.

A partir d'octubre, la línia 900 es manté perquè es considera encara un servei necessari, però amb menor mesura, i dona atenció de dilluns a divendres de 8.30 h a 14.30 h. El total de trucades des de novembre a desembre de 2020 fou de 146.

Gràfic 48. Nombre de trucades telefòniques mensuals a la Línia 900 100 444 per emergències socials COVID-19



*Mes de octubre sense registre

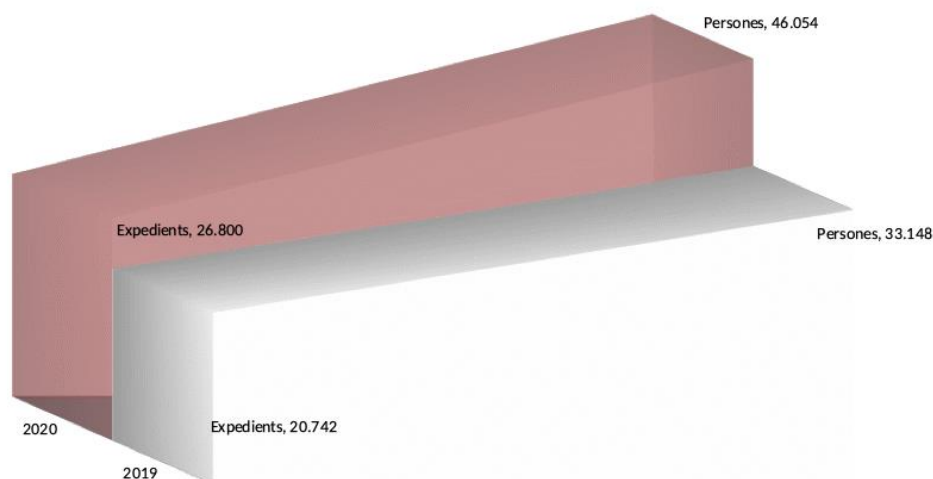


IMPACTE EN ELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS DE MALLORCA (les dades no inclouen els municipis de Calvià i Palma)

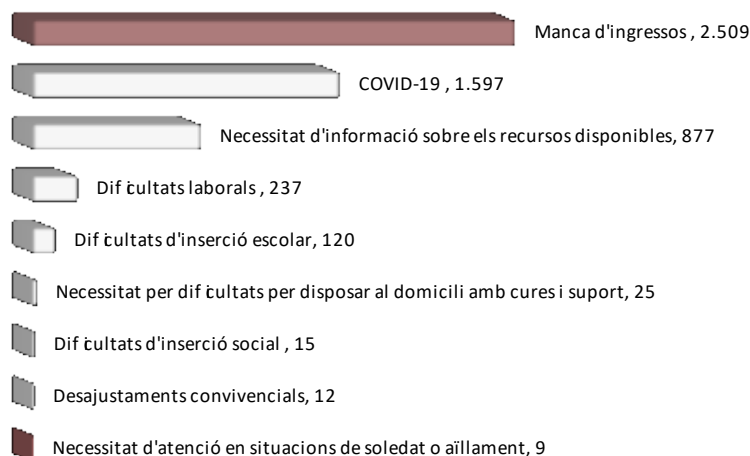
L'IMAS dona suport als Serveis Socials Comunitaris Bàsics mitjançant l'accés a l'aplicació informàtica HSI (història social integrada). Enguany, s'hi ha implementat un mòdul especial per a la recollida dels diagnòstics que s'han efectuat vinculats a les necessitats socials derivades de la pandèmia, amb un total d'enregistraments de 5.041 diagnòstics vinculats a la COVID-19. Les dades han permès observar una important variabilitat entre municipis, amb màxims a les zones costaneres, molt afectades pel tancament del sector serveis, en especial el sector de la restauració.

A continuació presentam les dades recollides a escala global dels SSCB de Mallorca (sense incloure les dades de Palma i Calvià, municipis que no tenen conveni amb l'IMAS per a l'ús de l'HSI) i establim una comparativa amb les dades del 2019 a efectes d'aportar unes primeres xifres comparatives que permeten una aproximació de com la situació de pandèmia ha afectat la població de l'illa durant el 2020, tant pel que fa a les sol·licituds d'informació, com en la necessitat de rebre suport social i reconèixer la pressió sobre els SSCB.

Gràfic 49. Comparativa d'enregistraments a l'HSI d'expedients i de persones als SSCB de Mallorca (no inclou Palma i Calvià)

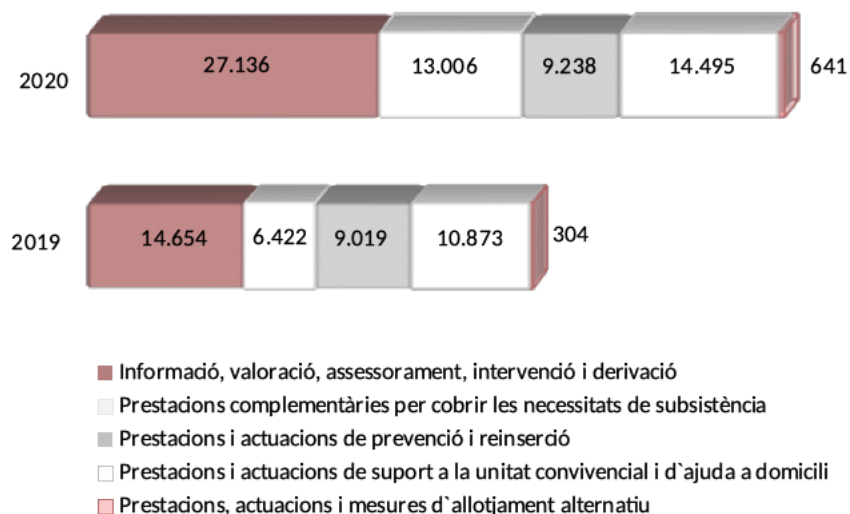


Gràfic 50. Enregistraments per diagnòstic de problemàtica social als SSCB de Mallorca en el 2020 (no inclou Palma i Calvià)





Gràfic 52. Comparativa de prestacions als SSBC de Mallorca 2019-2020 per tipus de prestació (no inclou Palma i Calvià)



RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ. PRIMER SEMESTRE DE 2020

La renda mínima d'inserció (RMI) és un altre indicador que permet visualitzar que la pandèmia no només ha tingut efectes sanitaris, sinó que també ha ocasionat greus situacions socials i econòmiques. A conseqüència de la situació de pandèmia, la crisi econòmica ha augmentat el nombre de persones en risc d'exclusió social i en situació de pobresa.

A partir de juliol, arran de la publicació del Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears (BOIB núm. 109, de 16 de juny de 2020) que deroga el Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció, no es varen aprovar sol·licituds de noves persones sol·licitants. A partir d'aleshores, es varen fer només concessions a les persones que ja eren perceptores de l'RMI. El 15 de juny entrà en vigor l'ingrés mínim vital (IMV), gestionat des de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

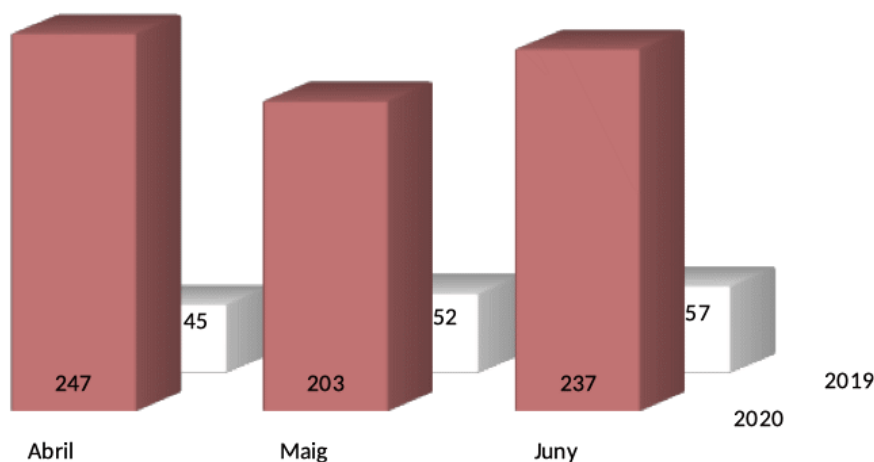
Durant l'any, l'RMI ha protegit 1.520 unitats familiars, amb 1.125 persones beneficiàries persones menors d'edat, ja que es va poder mantenir la prestació a les persones titulars que la tenien aprovada abans de juny de 2020, però no s'iniciaren noves prestacions.

A la gràfica següent, es mostra la comparativa de sol·licituds en els mesos d'irrupció de la pandèmia en comparació de les sol·licituds de l'any anterior, per a també visualitzar l'impacte de necessitat econòmica esdevinguda. La comparativa és fins a juny, ja que, com s'ha assenyalat abans, a partir d'aquest mes no es varen poder fer sol·licituds noves.

Per a valorar l'impacte sobre les sol·licituds d'RMI, cal exposar que de gener a juny es varen presentar 803 sol·licituds en total: el primer trimestre de 2020, de gener a març, se'n feren 116; mentre que el segon trimestre, d'abril a juny, van ser 687, és dir el 86 % en aquest trimestre, enfront del 14 %, previ a l'estat d'alarma.



Gràfic 53. Comparativa de sol·licituds d'RMI d'abril a juny de 2019 i 2020



AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA D'ALLOTJAMENT PER EMERGÈNCIA COVID-19. LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

La irrupció de la pandèmia de la COVID-19 ha suposat un repte important, en especial per a la població sense sostre que atén la Xarxa d'Inserció.

El principal problema detectat en els centres d'allotjament va ser la concentració de persones usuàries en els espais col·lectius i en els dormitoris, amb la consegüent dificultat de mantenir les distàncies de seguretat recomanades.

Es varen engegar accions organitzatives per a la creació, l'aplicació i el compliment dels protocols d'actuació en tots els centres d'allotjament i treball: senyalització de normes de seguretat, formació de tot el personal, propi i d'empreses col·laboradores en els protocols i normes de contenció de contagi, conscienciació de les persones usuàries allotjades de la situació de pandèmia esdevinguda. «Quedau-vos a casa» era el missatge.

Com a mesura d'urgència, el mes de març es varen preparar dos serveis que serviren com a dispositius extraordinaris de real·lotjament de persones usuàries per a poder aplicar-los mesures adients i la reducció de concentració en espais comuns. S'habilitaren d'urgència per una banda, l'Hipòdrom de Son Pardo, el qual acollí 48 persones, 10 dones i 41 homes, i, per l'altre, el Poliesportiu Sant Ferran, que acollí 51 persones, 24 dones i 24 homes. En total, varen acollir 99 persones.

La iniciativa següent va ser posar en marxa centres d'acollida d'emergència social per motiu de la COVID-19 que substituïssin els dispositius d'urgència abans esmentats, amb la intenció de mantenir-los actius mentre dura l'estat d'alarma o sigui necessari mantenir les mesures de contenció i prevenció de contagi.

D'aquesta manera el mes de maig s'havien aconseguit habilitar 71 places a 3 centres els quals es planteja mantenir actius durant l'estat d'alarma per a ajudar a reduir la concentració de persones usuàries als altres centres de la xarxa, i per a cobrir



les necessitats de les persones amb alt risc d'exclusió social. Aquests centres són es Molinar, que acollí 35 persones, 1 dona i 34 homes; Ruberts, que acollí 14 homes; i Son Ribes, que acollí 22 persones, 3 dones i 19 homes.

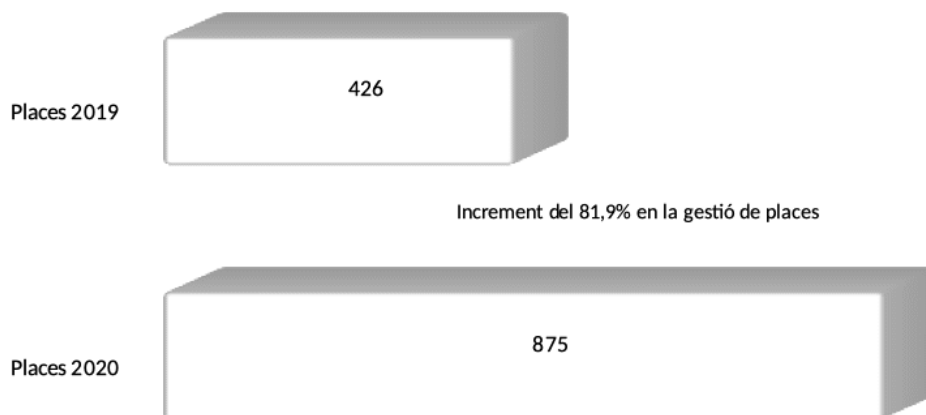
D'altra banda, el 12 de juny de 2020, els programes *Housing First* i *Led* s'ampliaren en 24 places més.

Pel que fa a les persones amb diagnòstic positiu de SARS-CoV-2 asimptomàtiques o sense criteris d'hospitalització, i per les persones usuàries amb contacte estret amb altres persones contagiades, es va disposar a tots els centres d'habitacions i espais d'aïllament fins al mes de setembre. A partir de setembre de 2020, aquests casos passaren a ser allotjats a l'hotel IMAS-COVID.19, una altra modalitat de recurs d'allotjament extraordinari. Aquest recurs, el qual disposa de 160 places, també ha estat utilitzat per persones contagiades del SARS-CoV-2 o amb contacte estret amb persones positives i que no disposaven de les condicions socio sanitàries o d'habitatge suficients per a poder complir l'aïllament de forma segura, sempre amb la supervisió de la Conselleria de Salut. En aquest recurs s'hi han allotjat 335 persones, amb un total de 4.023 pernотacions.

La cobertura per a les persones sense sostre en temps de pandèmia ha suposat gestionar 349 noves places, la qual cosa suposa un increment del 81,9% de places gestionades amb relació a l'any anterior. D'aquestes actualment en resten actives 249.

A causa de les mesures de reducció de la mobilitat territorial, durant el 2020, tant als centres d'acollida com als albergs, s'ha produït una disminució dels trànsits d'entrada i de sortida. Per altra banda, la situació provocada per la pandèmia ha implicat l'augment de la permanència en aquests serveis per dos motius: la fase inicial de confinament domiciliari en què la permanència en els centres era pràcticament l'única possibilitat per aquestes persones i la dificultat d'inserció sociolaboral provocada per la mala situació econòmica.

Gràfic 54. Comparativa del nombre de places disponibles a la Xarxa d'Inclusió Social en el 2019 i 2020



CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES GRANS. CENTRE SA RIERA

A les residències de Gent Gran, l'esforç per a donar una atenció de màxima seguretat i incorporar el seguit d'ordres i decrets per a complir les normatives extraordinàries aprovades durant de la pandèmia ha estat titànic, i s'ha aconseguit la protecció de les persones majors, les quals són especialment vulnerables enfront del SARS-CoV-2.

A més de les mesures de contenció extremes, així com el compliment de protocols i d'extremar la neteja, s'han assumit les normatives en relació amb el compliment de control i normativa de visites dels familiars. A més, des de l'àrea de Gent Gran



es va repartir material sanitari per fer front a la pandèmia en els centres concertats i en els centres de serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca, sobretot pels serveis d'ajuda a domicili (SAD).

Material repartit durant els primers mesos de la pandèmia

Material	IMAS	Centres concertats	Servei d'Ajuda a Domicili
Guants	2.118.683	59.200	14.575
Mascaretes FFP2	26.471	1.199	40
Mascaretes quirúrgiques	240.965	34.500	8.543
Gel hidroalcohòlic	4.705	151	45
Ulleres	1.002	231	8
Pantalles PVC	1.796	306	127
Bates	2.469	3.702	103
Mesuradors CO2	51	29	

Durant el 2020, les conseqüències de la COVID-19 a les residències pròpies s'han vist en 108 persones residents amb infecció activa per SARS-CoV-2, de les quals 83 es varen recuperar de la malaltia i 25 varen perdre la vida. Per altra banda, entre les persones que treballen en els centres, es varen registrar 108 casos de diagnòstic positiu d'infecció activa.

Casos confirmats amb infecció activa per SARS-CoV-2 en els centres residencials de Gent Gran en el 2020

Centre residencial	Persones residents		Personal treballador
	Positius	Èxitus	
Residència Bonanova	51	10	36
Llars dels Ancians	46	13	55
Residència Sant Miquel-OMS	10	2	17
Residència Felanitx	1	-	4
Huialfàs	-	-	6

Centre sa Riera

En previsió de l'arribada de la segona onada de contagis i com a mesura de prevenció de producció de brots als centres residencials, es posà en marxa el Centre sa Riera. Aquest ha estat un dispositiu que ha servit com a recurs assistencial extraordinari amb la finalitat d'atendre persones majors positives COVID-19 però asimptomàtiques, que no complien criteris d'hospitalització i vivien a residències.

El servei va començar a operar dia 1 d'octubre de 2020 i s'hi habilitaren un màxim de 50 places de les 156 possibles.

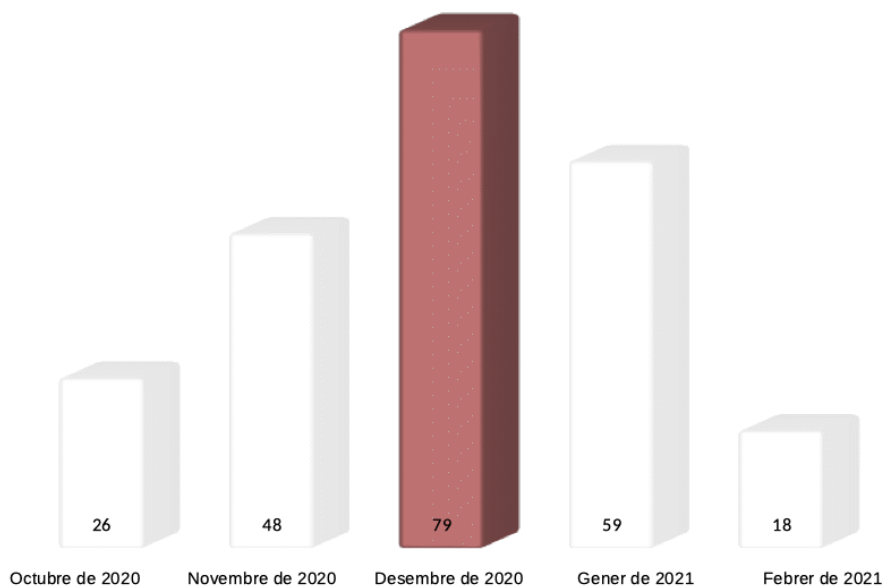
El nombre total de persones usuàries d'octubre de 2020 a febrer de 2021 va ser de 230, 156 dones i 74 homes. Durant aquest període 5 d'elles foren èxitus en el centre.

L'afluència més grossa es va donar durant els mesos de desembre i gener, coincidint amb la tercera onada de contagis de COVID-19. Si bé la previsió era que el servei continuàs fins a la finalització de l'estat d'alarma, la baixada d'incidència arran de la vacunació anti-COVID fa preveure un possible tancament del servei tal com està concebut actualment.

La durada de l'estança al centre que es contemplà inicialment per a complir l'aïllament era de 14 dies des de l'inici dels símptomes o del resultat de la PCR, i es manté fins a transcorreguts 3 dies des de la resolució de la febre i/o del quadre clínic.



Gràfic 55. Nombre d'ingressos mensuals al centre sa Riera



S'han acollit persones des de les residències pròpies de l'IMAS i persones de les residències de Mallorca següents: Seniors Inca, Seniors Montuïri, Seniors Pollença, Domusvi Santanyi, Domusvi Costa d'en Blanes, Domusvi Palma, Domusvi Can Carbonell, Domusvi Alcúdia i Residència Fontana, dels municipis de Sa Pobla, Muro, Lloseta, Santanyi, Inca, Manacor, Palma i Marratxí.

En el mes de novembre, s'acolliren les 23 persones residents de la Residència ses Garrigues d'Amunt per a persones amb discapacitat intel·lectual del Patronat Joan XXIII, i els seus treballadors. Inicialment, varen ingressar 3 persones amb diagnòstic positiu de SARS-Cov.2, però a causa de les dificultats d'adaptar mesures d'aïllament donades les característiques arquitectòniques del seu centre i per la falta de destresa del personal treballador en el maneig d'EPI, es va procedir a acollir totes les persones residents i els treballadors, als quals se'ls va entrenar per a aplicar els protocols d'atenció i les mesures de prevenció. L'acolliment es va perllongar per un mes, durant el qual es confirmaren, finalment, 15 casos positius.

Es va detectar la necessitat d'acollir també persones majors vulnerables que vivien al propi domicili. L'afluència més grossa va coincidir amb el període posterior a les festes nadalenques.

Administració de la vacuna COVID-19 als centres residencials de Gent Gran

Administració de la vacuna COVID-19 als centres residencials de Gent Gran entre el 27 i el 31 de desembre de 2020

Centres residencials	Persones residents	Percentatge	Personal treballador	Percentatge
Residència Bonanova	274	94	403	82
Llars dels Ancians	166	78	181	65
Residència Sant Miquel-OMS	67	91	166	97

A la residències de Felanitx i a Huialfàs la vacunació de la primera dosi es va completar el 7 de gener de 2021.



LA PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC EN TEMPS DE PANDÈMIA. EL SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

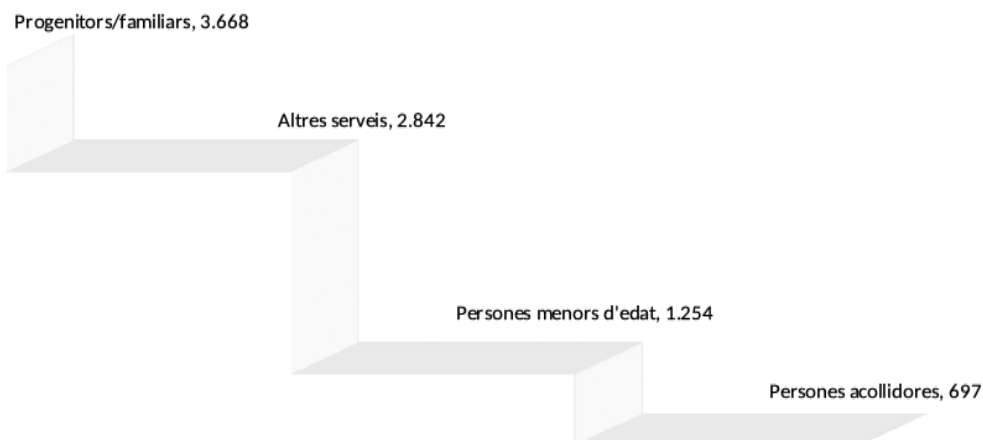
La situació provocada per la pandèmia de la COVID-19 va suposar un enorme impacte en les persones menors d'edat, estiguessin o no vinculades als serveis socials, per les conseqüències de l'aïllament domiciliari i la pèrdua temporal d'alguns dels seus àmbits principals de socialització: el carrer, l'escola, les activitats esportives i extraescolars així com les relacions amb el seu grup d'iguals.

L'Àrea d'Infància i Família contempla especialment garantir la seguretat i la cura d'aquelles persones menors d'edat en situació de risc (famílies multiproblemàtiques, desestructurades, mancades de competències per a la criança, etc.) i d'aquelles persones menors d'edat en situació de guarda o tutela per les administracions públiques i que es troben en acolliment familiar o residencial. Per aquest motiu, va implementar l'organització per seccions, segons la finalitat prioritària, i ajustant per estat pandèmic les tasques via presencial, telemàtica o de teletreball.

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA EN EL PRIMER ESTAT D'ALARMA

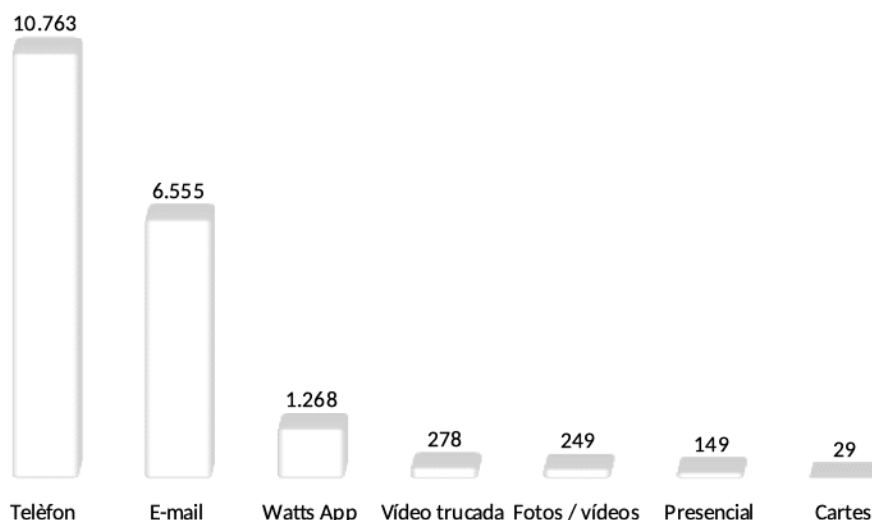
Durant el primer estat d'alarma, els diversos serveis varen contactar amb 8.461 persones i feren 22.009 contactes en diverses modalitats de comunicació.

Gràfic 56. Persones contactades del context o dels serveis professionals de la persona menor d'edat





Gràfic 57. Nombre de contactes per via comunicativa utilitzada



Secció d'urgències

Es va garantir l'atenció a totes les situacions d'urgència, es possibilità l'accés de nous casos i la valoració de possible risc o desemparament, i es varen realitzar intervencions en els domicilis si la situació de risc ho recomanava.

En el cas de nins i nines amb progenitors contagiats pel virus que no poguessin valer-se per si mateixos, es varen adoptar mesures oportunes, procurant que no impliquessin la sortida de l'infant del seu context habitual (família extensa o afins). En alguns casos, es varen acordar guardes voluntàries amb famílies externes "per circumstàncies greus i transitòries degudament acreditades".

El telèfon de contacte de la secció per a donar resposta a situacions que requereixen una intervenció ràpida (618 191 671), va facilitar la comunicació d'urgències des de l'inici de l'estat d'alarma.

Registres Unificats de Maltractament Infantil recepcionats i actuacions

RUMI	125 recepcionats
Casos nous	134
Actuacions sense procediment	39
Declaració de risc	1
Guardes voluntàries	5
Assumpció de tutela	4

Secció d'urgències. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Via de contacte	Persones contactades	
Presencial	18	Progenitors/familiars 290
Telèfon	725	Persones menors d'edat 29
E-mail	576	Altres serveis 660
Resultat del contacte		
No precisen suport, 73		
Precisen suport, 55		



SECCIONS TERRITORIALS LLEVANT I PONENT

Ateses les indicacions i recomanacions laborals (només serveis mínims i prevalença de teletreball enfront del treball presencial), es va determinar:

- La intervenció telefònica/telemàtica immediata amb totes les famílies amb fills i/o filles amb mesura de Declaració de Risc per tal de comprovar la situació real en què es trobaven.
- La intervenció presencial si es considerava necessària per a garantir la total protecció dels infants i les i els adolescents.

Seccions Territorials. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Via de contacte		Persones contactades	
Presencial	119	Progenitors/familiars	2.794
Telèfon	5.356	Persones menors d'edat	708
E-mail	4.712	Acollidors	76
		Altres serveis	1.240
Resultat del contacte			
No precisen suport, 2.648			
Precisen suport, 1.770			

ACOLLIMENTS FAMILIARS I ADOPCIONS

Se seguí el mateix criteri de supervisió i contacte per a comprovar el benestar de les famílies i les persones menors d'edat acollides i possibles necessitat. Se'n recolzaren econòmicament en la tramitació i concessió d'ajudes a 81 famílies.

Secció d'Acolliment Familiar. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Acolliment temporal amb família pròpia			
Via de contacte		Persones contactades	
Presencial	8	Progenitors/familiars	26
Telèfon	217	Persones menors d'edat	66
Vídeo trucada	3	Persones acollidores	252
E-mail	193	Altres serveis	
Watts App	447		
Resultat del contacte			
66 famílies amb 95 persones menors d'edat			

Secció d'Acolliment Familiar. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Acolliment temporal amb família externa			
Via de contacte		Persones contactades	
Presencial	4	Progenitors/familiars	20
Telèfon	830	Persones menors d'edat	70
Vídeo trucada	25	Persones acollidores	284
E-mail	215	Altres serveis	401



Watts App	343
-----------	-----

Resultat del contacte

148 famílies amb 53 persones menors d'edat

Secció d'Acolliment Familiar. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Acolliment permanent amb família pròpia

<i>Via de contacte</i>		<i>Persones contactades</i>	
Telèfon	2.320	Progenitors/familiars	6
Vídeo trucada	71	Persones menors d'edat	12
E-mail	392	Persones acollidores	18
WhatsApp	272	Altres serveis	69
Resultat del contacte			

67 famílies amb 94 persones menors d'edat

Secció d'Acolliment Familiar. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

Acolliment permanent amb família externa

<i>Via de contacte</i>		<i>Persones contactades</i>	
Telèfon	302	Progenitors/familiars	5
Vídeo trucada	56	Persones menors d'edat	7
E-mail	152	Persones acollidores	15
WhatsApp	96	Altres serveis	58
Resultat del contacte			

67 famílies amb 94 persones menors d'edat

Secció d'Adopcions. Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

<i>Via de contacte</i>		<i>Persones contactades</i>	
Telèfon	207	Progenitors/familiars	32
Videotrucada	10	Persones menors d'edat	115
E-mail	120	Persones acollidores	52
WhatsApp	95	Altres serveis	203
Resultat del contacte			

112 famílies amb 80 persones menors d'edat

Espai de Trobada Familiar

Suspensió de les visites presencials i desenvolupament d'un sistema en línia de contactes: per telèfon, remissió de fotos amb les activitats de les persones menors d'edat durant el confinament i videoconferències.



Programa Espai de Trobada Familiar. Nombre de contactes per tipus de via

<i>Via de contacte</i>	
Vídeo trucada	42
Fotos / vídeos	249

Secció Terapèutica d'Infància i Família

Es varen anul·lar les entrevistes presencials. S'organitzaren plataformes en línia per a dur a terme intervencions terapèutiques a través de trucades i videoconferències als infants i adolescents dels serveis d'acolliment residencial, acollits en famílies o amb mesura de declaracions de risc.

Persones de contacte i via de contacte. Resultat de la intervenció

<i>Via de contacte</i>		<i>Persones contactades</i>	
Telèfon	806	Progenitors/familiars	495
Vídeo trucada	71	Persones menors d'edat	247
E-mail	195	Altres serveis	212
WhatsApp	15		
Cartes	29		

SERVEIS D'ACOLLIMENTS RESIDENCIALS

Tenint en compte, l'obligat compliment de protocols de mesures de contenció de contagi, i normativa de sortides i visites, als centres propis i concertat, es va garantir, al 100, la presència del personal dels serveis d'acolliment residencial. Per altra banda, es van agilitar aquelles propostes de retorn familiar, acolliment familiar o emancipació d'aquells infants i adolescents que, estant en la fase final del procés l'evolució, el mateix així ho aconsellés.

Altes i baixes en els centres residencials

	8 altes
	16 baixes
	<i>Motiu de baixa</i>
Retorn familiar	9
Acolliment familiar	1
Emancipació	5
Canvi de centre	1



FASES DE DESESCALADA. 11 de maig a 21 de juny de 2020

Durant la fase de desescalada:

- Es reinicià la prestació de serveis interromputs o reduïts, amb cita prèvia. Es varen reprendre les entrevistes presencials amb persones menors d'edat i famílies.
- Es reprengueren les reunions presencials o telemàtiques amb les degudes mesures de seguretat.
- Es varen reprendre les visites dels infants i adolescents amb les seves famílies o persones referents. S'organitzaren en base als criteris de seguretat i higiene. Instruccions per a dur a terme les visites del programa Espais de Trobada Familiar.
- Es posà en marxa la Instrucció sobre indicacions i procediment per a dur a terme les sortides de persones menors d'edat dels serveis d'acollida residencial, i per a regular les visites dels seus familiars i afins dins de les instal·lacions dels esmentats serveis d'acolliment.
- Es varen reprendre al 100 % les audiències amb progenitors/tutors per a resoldre la posterior mesura jurídica.
- Es reiniciaren les audiències en presó.
- Els educadors familiars es presentaren als domicilis de les famílies afectades, per a la seva intervenció.
- Es varen reprendre les sessions de terapèutiques i de psicomotricitat presencials.
- S'afavorí la modalitat d'entrevistes combinada de manera telemàtica i presencial.

NOVA NORMALITAT. 21 de juny de 2020

La nova normalitat suposa un nou repte per a les persones menors d'edat en situació de risc de desprotecció o desemparament i les seves famílies, tant per les successives onades de contagi que s'han produït, com per les dificultats relacionals i socials que han afectat els infants i, en especial, els adolescents, així com a les seves famílies. En aquesta situació s'hi ha d'afegir l'aspecte socioeconòmic. Per aquest motiu, s'han seguit aplicat les mesures i recomanacions preventives, i s'ha continuat donant molta importància a la supervisió de les situacions, en especial d'aquells infants i famílies més vulnerables, així com a extreure la coordinació amb altres serveis que treballen amb ells.

PROGRAMES DE SUPORT A PERSONES MENORS D'EDAT AL DOMICILI (MESURA EXTRAORDINÀRIA COVID-19)

Programa d'Intervenció i Seguiment d'Infants i Adolescents i Famílies amb Mesura Jurídica de Declaració de Risc. GREC

Si bé ja existia el Programa de Preservació Familiar Educadors Socials en Família, gestionat per l'entitat GREC, la Direcció Insular d'Infància i Família va considerar necessari posar especial èmfasi en l'atenció als infants i adolescents que estaven a casa amb les seves famílies biològiques i sota mesura jurídica de declaració de risc per considerar-les especialment sensibles i vulnerables. Per això, es va valorar dur a terme una intervenció immediata i directa en els domicilis d'aquestes famílies amb la finalitat de comprovar *in situ*, la seva situació i detectar possibles situacions d'estrès, tracte inadequat, necessitats emergents, etc.

Ateses les indicacions i recomanacions laborals (només serveis mínims i prevalença de teletreball enfront del treball presencial), es va determinar que aquesta tasca no podia ser assumida pels professionals del Servei per manca de mitjans tècnics, els quals només feien intervencions telefòniques/telemàtiques i actuacions directes en casos d'emergència.

Per tal motiu, es va contractar aquest programa per via d'emergència, amb l'objectiu d'evitar que les causes que van donar lloc a la declaració de risc s'agreugessin amb les condicions excepcionals de l'estat d'alarma i poguessin desembocar en situacions de desemparament. D'aquesta manera, es planificà poder garantir al màxim la preservació familiar.

Aquest programa va començar a funcionar el 3 d'abril amb data de finalització el 31 d'agost de 2020.



Programa d'Intervenció i Seguiment d'Infants i Adolescents i Famílies amb Mesura Jurídica de Declaració de Risc (dades 3 d'abril a 31 d'agost de 2020)

Professionals	10
Visites domiciliàries	1.181
Contactes telefònics	3.642
Persones ateses	303 persones menors d'edat i les seves famílies

Gràfic 58. Nombre d'intervencions per tipologia, en el programa d'intervenció i seguiment d'infants i adolescents i famílies amb mesura jurídica de declaració de risc



Posteriorment i valorant la utilitat i resultats obtinguts per aquest programa, la Direcció Insular d'Infància i Família va creure convenient donar-li continuïtat per un període que va abastar des de l'1 de setembre fins al 31 de desembre de 2020. Els motius que recomanaven aquesta continuïtat varen ser:

- L'efectivitat demostrada pel programa durant el període anterior.
- Que la interrupció del programa suposaria que les famílies ateses i les que ho puguin ser fins a final d'any, es quedessin sense el suport tècnic i educatiu que necessitaven per evitar el desemparament dels seus fills i filles.
- Que la situació de la pandèmia, lluny de millorar, havia empitjorat fins al punt que el Govern de Espanya va decretar en el mes d'octubre novament l'estat d'alarma.

A 31 de desembre de 2020, a través d'aquest programa, s'havia intervingut amb 367 persones menors d'edat i 214 famílies.

Cal assenyalar que aquest programa d'intervenció i seguiment d'infants i adolescents i famílies amb mesura de declaració de risc, continua en marxa durant l'any 2021 i mentre es mantingui la situació d'emergència sanitària per la COVID-19.



Programa de Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF

També i amb la mateixa finalitat, es va contractar el Programa de Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar de treball del vincle parental durant la crisi de la COVID-19, gestionat per XIAIF, entitat que ja tenia concertat amb l'IMAS un programa de mediació i intervenció familiar que havia de ser reforçat per les circumstàncies sanitàries.

Es va intervenir amb 70 persones menors d'edat en els seus domicilis, des de la posada en funcionament l'1 d'abril fins al 31 de desembre de 2020. De la mateixa manera, aquest programa de visites domiciliàries a persones menors d'edat amb mesura de protecció, continua en marxa durant l'any 2021 i mentre es mantingui la situació d'emergència sanitària per la COVID-19.

Escola d'estiu. DIAGRAMA

En el marc de l'acció contractada de l'IMAS amb l'entitat DIAGRAMA a través del programa «Servei socioeducatiu d'inserció laboral i intervenció socioeducativa per a joves per a afavorir-ne l'autonomia, la millora de competències, aptituds i la participació activa en el procés de socialització i inserció laboral» i, més concretament, a través de la intervenció socioeducativa que es desenvolupa a les escoles d'estiu, donades les circumstàncies sanitàries, es va decidir fer una ampliació de places per a l'atenció de joves durant l'estiu 2020, de manera que durant els mesos de juliol, agost i setembre, es va duplicar la intervenció des dels habituals 40 casos, a 80 casos aproximadament.