



## CARTERA DE SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA

### Índex de continguts

PREÀMBUL.....	3
REGLAMENT.....	4
ANNEX. Cartera de serveis de Mallorca.....	6
Prestacions de serveis a persones amb discapacitat.....	6
Servei de valoració, orientació i seguiment.....	6
Unitat de promoció dels drets i atenció a víctimes amb discapacitat.....	7
Unitat de suport a l'accessibilitat.....	8
Servei d'intèrprets de la llengua de signes.....	9
Servei d'atenció primerenca.....	10
Servei de promoció, recuperació i manteniment de l'autonomia funcional.....	11
Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia.....	12
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional.....	13
Servei d'assistència personal.....	14
Servei de funció tutelar.....	15
Servei de centre de dia.....	16
Servei ocupacional.....	17
Servei sociocultural i d'oci.....	18
Servei de residència.....	19
Servei d'habitatge supervisat.....	20
Servei de suport a l'habitatge.....	21
Prestació de serveis per a persones majors.....	22
Servei residencial temporal per a persones majors.....	22
Servei residencial permanent per a persones majors.....	23
Servei de valoració, intervenció i suport a casos de persones majors en situació de risc de desprotecció. (Prioritat social).....	25
Servei de valoració per ingrés residencial per estada temporal, reagrupament familiar o trasllat de centre.....	26
Servei d'estades diürnes. Centre de dia.....	27
Servei de suport psicosocial, educatiu i d'estimulació cognitiva per a les persones majors.....	28
Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar.....	29
Llars socioculturals.....	30
Servei d'atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors.....	31
Prestacions de serveis d'inclusió social.....	32
Servei de promoció de la salut a l'àmbit juvenil.....	32
Servei de promoció de les habilitats preventives de les famílies.....	33
Servei de suport a l'educació per a la salut als centres educatius.....	34
Servei de suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives.....	35
Renda Mínima d'Inserció.....	36
Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.....	38

Suport tècnic, assessorament específic i orientació a professionals dels serveis socials municipals de Mallorca.....	39
Servei de formació a professionals dels serveis socials municipals.....	40
Servei de valoració per a l'accés a la xarxa d'inclusió social i assessorament tècnic.....	41
Servei de suport i atenció social per a persones adultes en situació d'exclusió social.....	42
Servei d'atenció itinerant per a persones sense sostre en situació d'exclusió social.....	43
Servei d'allotjament temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social sense toxicomania activa.....	44
Servei d'allotjament temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social amb possibilitat de toxicomania activa.....	45
Servei d'atenció i tractament ambulatori de les drogodependències i altres conductes addictives.....	46
Servei d'atenció i tractament residencial de les drogodependències.....	47
<b>Prestacions de serveis a menors i família.....</b>	<b>48</b>
Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència.....	48
Servei de valoració a menors víctimes d'abús sexual (UVASI).....	49
Servei de Tractament dels Efectes del Maltractament a Menors.....	50
Servei d'Intervenció Terapèutica Familiar.....	51
Servei de Psicomotricitat Terapèutica.....	52
Servei d'intervenció en crisi.....	53
Servei d'intervenció familiar de treball del vincle parental.....	54
Servei d'Intervenció Familiar en el domicili.....	55
Servei de preparació, suport i seguiment a joves protegits o ex protegits per a l'emancipació.....	56
Servei socioeducatiu d'inserció laboral.....	57
Servei de primera acollida i diagnòstic a menors en situació de desprotecció greu.....	58
Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència.....	59
Servei d'acolliment residencial especial per a menors estrangers no acompanyats.....	60
Servei d'acolliment residencial especial per a menors amb discapacitat.....	61
Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb trastorns de conducta.....	62
Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció embarassades o amb càrregues familiars.....	63
Servei d'acolliment familiar permanent amb família pròpia.....	64
Servei d'acolliment familiar permanent amb família externa (NIU).....	65
Servei d'acolliment familiar temporal amb família aliena.....	66
Servei d'acolliment familiar temporal especialitzat (ACOTÉ).....	67
Servei de formació en acolliments familiars.....	68
Servei d'informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció internacional.....	69
Servei d'informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional.....	70
Servei de recerca d'òrgens.....	71
Servei de seguiment pre adoptiu.....	72
Servei de seguiment post adoptiu.....	73
<b>Prestacions de serveis de Gerència.....</b>	<b>74</b>
<b>Gerència.....</b>	<b>74</b>
Servei d'informació, assessorament i derivació.....	74
<b>Prestacions econòmiques.....</b>	<b>75</b>
Prestacions econòmiques individuals a persones majors.....	75
Prestacions econòmiques individuals a persones amb discapacitat.....	77
Ajudes per greu i urgent necessitat (UGN).....	78

# PREÀMBUL

## I

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, en el seu article 20, defineix com a prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats del sistema de serveis socials. I estableix que aquestes prestacions del sistema públic de serveis socials poden ser tècniques, econòmiques o tecnològiques.

Segons l'article 24 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, la cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques.

L'article 27 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials preveu que els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.

La cartera de serveis socials és, en conseqüència, el recull sistematitzat i operatiu de prestacions que el sistema ofereix a la ciutadania segons les diferents situacions de necessitat social.

D'acord amb l'esmentat article 24, la cartera de serveis socials defineix cada tipus de prestació, la població a la qual va adreçada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional i els estàndards de qualitat.

Per altra banda, la cartera de serveis socials, complint el mandat legal, diferencia entre prestacions garantides, que són exigibles com a dret subjectiu, i les prestacions no garantides, que només ho són d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

Així mateix, la cartera de serveis socials diferencia entre les prestacions en el pagament de les quals han de participar les persones usuàries i les prestacions que són gratuïtes, d'acord amb el que disposa l'article 74.1 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

## II

Com s'estableix a l'article 27 i a la Disposició final quarta de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, la cartera bàsica de serveis socials que aprova el Govern de les Illes Balears ha de ser complementada per les carteres de serveis socials que estableixin els Consells insulars, de manera que cada Consell Insular, en el marc de les seves competències, ha de definir les prestacions pròpies, sempre des dels principis de coordinació general i de complementació.

L'article 70 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, atorga al Consell de Mallorca competències pròpies en matèria de serveis socials i assistència social; el desenvolupament comunitari i la integració; la política de protecció i atenció a persones dependents; els complements de Seguretat Social no contributiva; el voluntariat social; i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. Així mateix, el Consell de Mallorca té competències en tutela, acolliment i adopció de menors.

És l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, com a organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca i adscrit al Departament de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca, qui exerceix les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i menors.

### III

Per tot això, aquest Reglament té per objecte definir la Cartera de Serveis Socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, que ha d'elaborar el propi Institut Mallorquí d'Afers Socials, d'acord amb el que disposa l'article 2.a) dels seus Estatuts, i ha d'aprovar el Ple del Consell de Mallorca segons l'article 8 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de Consells Insulars.

El Reglament s'estructura en un capítol únic i un annex. En l'annex s'expliciten les prestacions pròpies de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i es classifiquen per sectors de població.

## REGLAMENT

### **Article 1. Objecte**

Aquest Reglament té per objecte aprovar la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, que defineix el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota l'illa de Mallorca. Les prestacions es defineixen en l'annex d'aquest Reglament.

### **Article 2. Àmbit d'aplicació**

L'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament s'estén a tot el territori de l'illa de Mallorca.

### **Article 3. Persones destinatàries**

Són destinatàries de les prestacions de la Cartera de serveis socials les persones que compleixen les condicions que estableix l'article 5 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

### **Article 4. Prestacions garantides i no garantides**

1. Les prestacions del sistema de serveis socials poden ser garantides per a totes les persones o bé no garantides i ser atorgades segons la disponibilitat pressupostària.
2. S'entén per prestació garantida la que estableix el sistema públic de serveis socials exigible com a dret subjectiu.
3. Les prestacions no garantides només són exigibles si hi ha disponibilitat pressupostària.

### **Article 5. Finançament de la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials**

Les prestacions socials són finançades per les Administracions Públiques, en els termes previstos a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, sens perjudici que a les prestacions de serveis no gratuïtes la persona beneficiària ha de participar en el finançament, en els termes previstos a l'article següent.

### **Article 6. Participació de les persones usuàries en el finançament de les prestacions**

1. La participació de les persones usuàries en el finançament de les prestacions només s'aplica a les prestacions que determina la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
2. L'aportació que facin les persones usuàries ha de tenir en compte la normativa específica dels àmbits estatal, autonòmic, insular i local.

#### **Article 7. Entitats proveïdores**

1. Les entitats privades poden dispensar les prestacions del sistema de serveis socials mitjançant fórmules de contractació, concert o subvenció, d'acord amb l'article 89.1 de la Llei 4/2009, i sempre i quan els serveis estiguin acreditats d'acord amb el que disposa el títol VII de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, i hagin estat contractats per l'Administració.
2. Tots aquests serveis formen part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

#### **Disposició addicional primera. Actualització de les prestacions econòmiques**

Les prestacions econòmiques que recull la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials s'han d'actualitzar anualment mitjançant la disposició normativa corresponent.

#### **Disposició addicional segona. Modificació de la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials**

1. La Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té una vigència quadriennal. No obstant això, es pot revisar mitjançant acord de Ple del Consell.
2. En qualsevol cas, se n'ha d'informar de les modificacions al Consell Assessor de Serveis Socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i al Consell de Serveis Socials de les Illes Balears.

#### **Disposició derogatòria única**

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest Reglament, ho contradiguin o hi siguin incompatibles.

#### **Disposició final única. Entrada en vigor**

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

La consellera de Benestar i Drets Socials

El president

Margalida Puigserver Servera

Miquel Ensenyat Riutort

# ANNEX. Cartera de serveis de Mallorca

## Prestacions de serveis a persones amb discapacitat

**Direcció Insular de Persones amb Discapacitat**

**Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment**

---

### ***Servei de valoració, orientació i seguiment***

<i>Descripció</i>	Servei d'informació, valoració i orientació a la persona amb discapacitat i a la família per a accedir al recurs més adequat de la Xarxa pública de serveis socials segons el tipus de discapacitat i el tipus i intensitat dels suports. El servei inclou el seguiment de les persones passat un temps des de la seva incorporació, així com el seguiment dels plans d'atenció personal i de la qualitat dels serveis rebuts. Aquest servei és responsabilitat de l'IMAS.
<i>Destinataris</i>	Persones amb discapacitat a partir del 33%, a partir de 16 anys (o menors en casos excepcionals) i els seus familiars / tutors.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

#### **Unitat de promoció dels drets i atenció a víctimes amb discapacitat**

<i>Descripció</i>	Servei de valoració, suport psicològic i jurídic a persones amb discapacitat que han estat víctimes d'abusos de tipus sexual o d'altres (mobbing, econòmic, violència verbal o física) o estan en risc de veure vulnerats els seus drets.
<i>Destinatari</i>	Persones amb discapacitat de qualsevol edat que han sofert maltractaments o abusos (de tipus sexual o d'altre tipus) o que han estat discriminades causant una situació de vulneració dels seus drets (humans o legals).
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS i/o contractada.
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>  Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat de Mallorca (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Accessibilitat

#### ***Unitat de suport a l'accessibilitat***

<i>Descripció</i>	Servei especialitzat en l'assessorament, avaluació i propostes d'intervenció per a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. S'avaluen projectes arquitectònics, espais, instal·lacions, etc. De cada avaluació es fa un informe de recomanacions i un seguiment posterior. A més, el servei inclou, entre d'altres, accions de difusió, avaluació de l'acompliment legal, coordinació de la Taula d'Accessibilitat de Mallorca i desenvolupament de projectes, productes i actuacions encaminades a millorar l'accessibilitat.
<i>Destinatari</i>	Població en general, tinguin o no una discapacitat.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i de la supressió de les barreres arquitectòniques</a> <a href="#">Decret 110/2010, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/accessibilitat">http://www.imasmallorca.net/accessibilitat</a>



## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Accessibilitat

### ***Servei d'intèrprets de la llengua de signes***

---

<i>Descripció</i>	Servei que ofereix un suport per a la interpretació de la llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva per a fer qualsevol tipus de gestions o rebre serveis.
<i>Destinatari</i>	Persones amb discapacitat auditiva que utilitzen la llengua de signes
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la que es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordocegues</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#"><u>Palma</u></a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/143"><u>http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/143</u></a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

#### ***Servei d'atenció primerenca***

<i>Descripció</i>	Servei específic i multidisciplinari (neuropediatria, fisioteràpia, psicomotricitat, logopèdia...) per a infants amb discapacitat, amb l'objectiu de donar resposta el més anticipada possible a les necessitats transitòries o permanents que presenten els infants amb dèficits al seu desenvolupament, o que tenen risc de patir-los. Les intervencions, que han de contemplar la globalitat de l'infant i la família, es poden prestar tant al centre com en el domicili familiar o en un centre d'educació infantil.
<i>Destinataris</i>	Infants amb edats compreses entre els 0 i 6 anys amb discapacitat intel·lectual, limitacions del desenvolupament o pluridiscapacitats, i persones amb discapacitat auditiva.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa, Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Altres
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat"><u>http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</u></a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

## **Servei de promoció, recuperació i manteniment de l'autonomia funcional**

<i>Descripció</i>	Servei que proporciona a les persones amb discapacitat física sobrevinguda en fase post-aguda, una atenció multidisciplinària mitjançant sessions especialitzades per pal·liar els dèficits cognitius, motors i emocionals, i millorar la seva autonomia. Es comença a prestar quan la persona surt del procés rehabilitador sanitari i es necessita un servei social que doni continuïtat als progressos de la rehabilitació mèdica, així com treballar les activitats d'autonomia personal i funcional. Té una durada determinada de, com a màxim, fins a tres anys des de la finalització de la rehabilitació sanitària. Es pot prestar tant en un centre especialitzat com al domicili de la persona usuària.
<i>Destinataris</i>	Persones, a partir de 16 anys, amb discapacitat física sobrevinguda que tenen possibilitats de millorar la seva autonomia i habilitació durant els 3 primers anys des de l'alta hospitalària.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

## ***Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia***

<i>Descripció</i>	Servei especialitzat format per un conjunt d'actuacions adreçades a valorar, orientar i donar els suports necessaris per promoure l'autonomia personal i social i aconseguir la màxima inclusió en els diferents àmbits (socials, educatius, d'ocupació, salut i habitatge), donant suport a la inclusió efectiva mitjançant la coordinació amb el recursos de la comunitat. Segons el tipus de discapacitat i situació el servei pot donar suport en diverses àrees i àmbits de la vida de la persona (salut, educació, treball o altres). El servei es pot prestar tant a un centre com a entorns comunitaris, espais formatius, espais de rehabilitació o inclús al propi domicili.
<i>Destinataris</i>	Persones amb discapacitat auditiva a partir del 33%, a partir dels 6 anys, persones amb discapacitat física sobrevinguda a partir del 33%, a partir dels 16 anys (menors en casos excepcionals), i persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, majors de 18 anys, a partir del 33% de discapacitat.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

## **Servei d'habilitació i teràpia ocupacional**

<i>Descripció</i>	Servei per a persones amb discapacitat física i/o pluridiscapacitats que presta suports formatius i terapèutics amb l'objectiu d'aconseguir-ne la màxima autonomia i inclusió sociolaboral. Inclou activitats de teràpia ocupacional i d'entrenament en habilitats d'autonomia per a la vida diària, així com d'orientació, formació i requalificació per a la inserció sociolaboral. Està especialment dirigit a les persones que requereixen una requalificació per retornar al mercat laboral, per la qual cosa té una durada determinada: fins assolir els objectius individuals. També es dirigeix a persones en situació estable, pel que fa a la seva discapacitat, i que no tenien possibilitats de millorar la inserció laboral, es poden beneficiar d'una funció terapèutica i de manteniment d'habilitats.
<i>Destinataris</i>	Persones, a partir de 16 anys (menors en casos excepcionals), amb discapacitat física sobrevinguda a partir del 33%, en situació o risc d'exclusió, que necessiten suports especialitzats per a la seva requalificació i/o inserció sociolaboral.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>  Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat de Mallorca (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

#### ***Servei d'assistència personal***

---

<i>Descripció</i>	Servei que presta suport a la persona amb discapacitat mitjançant la figura de l'assistent personal per unes hores diàries i unes tasques concretes (ajudes a la mobilitat i transport, la comunicació i les tasques de la vida diària, entre d'altres).
<i>Destinatari</i>	Persones amb discapacitat física a partir del 65%, i a partir de 16 anys, amb situació de dependència reconeguda i amb capacitat de contactar i gestionar els suports per dur a terme una vida independent.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida per la Llei de Dependència
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Altres
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Xarxa pública de dependència
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

---

#### ***Servei de funció tutelar***

---

<i>Descripció</i>	Servei dirigit a persones amb discapacitat amb la capacitat jurídica modificada, que té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral. L'entitat que du a terme l'activitat de suport a la funció tutelar representa a la persona tutelada i administra els seus béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent. És un servei substitutori de la funció que farien els familiars / tutors.
<i>Destinatari</i>	Persones amb discapacitat, a partir de 16 anys, i amb la capacitat jurídica modificada que han estat sotmeses a règim de tutela o curatela per una Fundació Tutelar per resolució judicial.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

#### **Servei de centre de dia**

<i>Descripció</i>	Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral per a les persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i generalitzat. En funció de les necessitats de cada persona i el seu tipus de discapacitat (física o intel·lectual i del desenvolupament) ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per a l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el major nivell possible d'autonomia i benestar, prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.
<i>Destinataris</i>	Persones, a partir de 16 anys, i com a mínim amb un 65% de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat. S'estableixen dos perfils de destinataris: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i persones amb discapacitat física.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>



## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

#### ***Servei ocupacional***

---

<i>Descripció</i>	<p>Servei que presta suports a la persona amb discapacitat amb l'objectiu d'aconseguir el seu màxim desenvolupament personal i inclusió social mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral.</p> <p>Una de les finalitats del servei es, sempre que sigui possible, facilitar la capacitació i preparació per l'accés al treball, així com el manteniment i millora de l'ocupació (mitjançant el servei d'ajustament personal i social o de treball amb suport), promovent la promoció al mercat laboral ordinari sempre que sigui possible. El servei es pot prestar en entorns de la comunitat per afavorir la inclusió i participació social, però sempre fora del domicili de la persona.</p>
<i>Destinatari</i>	Persones a partir del 33% de discapacitat. S'estableixen dos perfils de destinataris: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament a partir de 16 anys i persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental a partir de 18 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>  Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat de Mallorca (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

#### **Servei sociocultural i d'oci**

<i>Descripció</i>	Servei que proporciona els suports necessaris perquè les persones amb discapacitat de qualsevol edat puguin gaudir del seu temps de lleure de la forma més autònoma possible, fomentant alhora la seva inclusió, participació ciutadana, benestar i vincles. Es presta preferentment a la comunitat i en entorns ordinaris, amb un model d'oci inclusiu. Pot incloure un servei d'orientació i intermediació amb recursos d'oci de la comunitat. Les activitats són escollides per cada persona. El servei no es dirigeix a les persones usuàries de serveis residencials o de suport a l'habitatge.
<i>Destinataris</i>	Persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament o amb pluridiscapacitats de qualsevol edat. S'estableixen dues modalitats en funció dels nivells de intensitat de suports: el servei sociocultural i d'oci de baixa intensitat, dirigit a persones amb discapacitat entre el 33% i el 64% i necessitats de suport intermitent o limitat i el servei sociocultural i d'oci d'alta intensitat, dirigit a persones amb discapacitat a partir del 65% i necessitats de suport limitat o extens.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Altres
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>  Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat de Mallorca (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

---

#### **Servei de residència**

---

<i>Descripció</i>	Servei que constitueix el domicili de la persona amb discapacitat i ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat a la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei es millorar o mantenir el major nivell possible d'autonomia, benestar i inclusió a la comunitat. Es pot complementar amb un servei de centre de dia.
<i>Destinatari</i>	Persones, a partir de 16 anys, i com a mínim amb un 65% de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat. S'estableixen dos perfils de destinataris: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i persones amb discapacitat física.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

#### **Servei d'habitatge supervisat**

<i>Descripció</i>	Servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i conviuen persones amb discapacitat que necessiten supervisió i suport a les activitats bàsiques de la vida diària, així com a la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapten a les necessitats de cada persona.
<i>Destinataris</i>	El servei es dirigeix a tres perfils de destinataris: persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament a partir dels 16 anys (menors en casos excepcionals) i a partir del 33% de discapacitat, persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental a partir dels 18 anys i a partir del 33% de discapacitat i persones amb discapacitat física a partir dels 16 anys (menors en casos excepcionals) i a partir del 65% de discapacitat.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/84</a>

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció d'Iniciatives Sociolaborals

#### **Servei de suport a l'habitatge**

<i>Descripció</i>	Servei amb una finalitat de promoció de l'autonomia i la inclusió, que es presta a l'habitatge propi de la persona i al seu entorn. Es dirigeix a persones amb discapacitat que viuen soles, en parella o en unitats de convivència de, com a màxim 3 persones. Pot prestar suport a les activitats bàsiques de la vida diària, així com a la comunicació, les relacions, l'autodirecció, l'ús dels recursos de la comunitat.
<i>Destinatari</i>	Persones, a partir de 16 anys, amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament. Persones, a partir de 18 anys, amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat (àmbit insular)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat">http://www.imasmallorca.net/personesambdiscapacitat</a>

# Prestació de serveis per a persones majors

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Atenció a la Dependència

---

#### **Servei residencial temporal per a persones majors**

---

<i>Descripció</i>	L'objecte de l'estada temporal és la permanència en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en un centre residencial de l'IMAS per període de temps predeterminat, durant el qual les persones usuàries d'aquestes places tindran els mateixos drets i obligacions que els residents fixos. El temps de permanència en el centre residencial per a estades temporals oscil·larà entre 7 i 60 dies, període que es determinarà abans de l'ingrés.
<i>Destinatari</i>	Persones majors de 65 anys que temporalment necessiten d'una atenció per respir familiar, per convalescència de la persona major, per convalescència de la persona que l'atén, o per obres d'adaptació al domicili.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Criteris de copagament</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ordenança reguladora del preu públic per assistències, estades i altres serveis prestats en establiments benèfic-assistencials del Consell Insular de Mallorca. (BOIB núm. 156 de 29/12/2001)</li><li>- Resolució de 26 d'agost de 1987, de la Direcció General de l'Institut Nacional de Serveis Socials (INSERSO) per la que es regulen els ingressos, trasllats i permutes en els Centres residencials per a la Tercera Edat</li></ul>
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Oficina d'atenció a la dependència i discapacitat Serveis Socials Municipals
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/107">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/107</a>

---

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Atenció a la Dependència

---

#### ***Servei residencial permanent per a persones majors***

---

<i>Descripció</i>	És una xarxa pública i concertada de centres que té com a objectiu oferir una atenció integral centrada en la persona major. La finalitat és vetllar pel benestar de les persones residents a partir d'una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari. Aquesta atenció potencia aspectes preventius i de manteniment i/o millora de la qualitat de vida de la persona.
<i>Destinatari</i>	Les persones majors de 65 anys, que hagin estat valorades per dependència o que hagin sol·licitat un ingrés residencial per prioritat social, reagrupament familiar o trasllat. Excepcionalment podran ser ateses les persones majors de 55 anys en situació de dependència amb informe tècnic favorable.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Criteris de copagament</i>	<p>Persones ingressades per dependència:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència</li></ul> <p>Persones ingressades per prioritat social, reagrupament familiar o trasllat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ordenança reguladora del preu públic per assistències, estades i altres serveis prestats en establiments benèfic-assistencials del Consell Insular de Mallorca (BOIB núm.156 de 29/12/2001).</li><li>- Resolució de 26 d'agost de 1987, de la Direcció General de l'Institut Nacional de Serveis Socials (INSERSO), per la que es regulen els ingressos, trasllats i permutes en els centres residencials per a la tercera edat (BOE núm.235 de 01/10/1987).</li></ul>
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 83/2010, de 25 de juny</a> <a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>

---

---

*Punts d'atenció*

Oficina d'atenció de [Palma](#)

Oficina d'atenció a la dependència i discapacitat

Serveis Socials comunitaris

---

*Web de la prestació o programa*

<http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/107>

---



## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Atenció a la Dependència

---

#### **Servei de valoració, intervenció i suport a casos de persones majors en situació de risc de desprotecció. (Prioritat social)**

---

<i>Descripció</i>	<p>És un programa que té l'objecte d'oferir el seu servei als tècnics d'atenció primària quan aquests detecten casos de persones majors que estan en risc de desprotecció i/o maltractament.</p> <p>Ofereix:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament</li><li>- Valoració del grau de risc de desprotecció i/o maltractament i del recurs més adequat.</li><li>- Intervenció específica en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament</li></ul>
<i>Destinatari</i>	Persona major pateixi una situació d'abandonament o de maltractament físic o psicològic que hagi estat denunciat davant l'autoritat competent, o que es trobi en una situació d'emergència social.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció a la dependència i discapacitat Serveis Socials comunitaris
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/117">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/117</a>

---

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Atenció a la Dependència

---

#### **Servei de valoració per ingrés residencial per estada temporal, reagrupament familiar o trasllat de centre**

---

<i>Descripció</i>	Valoració de la sol·licitud d'ingrés en centre residencial per estada temporal, reagrupament familiar o trasllat entre centres, amb l'objecte d'avaluar el compliment dels requisits, així com l'assignació de la plaça en el recurs.
<i>Destinatari</i>	Persones majors de 65 anys que hagin sol·licitat una plaça per estada temporal, reagrupament familiar o trasllat. Excepcionalment poden ser destinataris persones majors de 55 anys amb informe tècnic favorable.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Oficina d'atenció a la dependència i discapacitat Serveis Socials municipals
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/atencionaladependència">http://www.imasmallorca.net/atencionaladependència</a>

---

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Atenció a la Dependència

#### **Servei d'estades diürnes. Centre de dia**

<i>Descripció</i>	És un servei d'acolliment diürn que dona suport a les persones que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i complementa l'atenció pròpia del domicili.
<i>Destinatari</i>	Les persones majors amb 65 o més anys, en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableixi el seu programa d'atenció individual (PIA). Excepcionalment, també hi podran anar les persones majors de 55 anys, amb un informe tècnic favorable.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Criteris de copagament</i>	Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència</a> <a href="#">Decret 83/2010, de 25 de juny</a> <a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a> <a href="#">Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció a la dependència i discapacitat Serveis Socials Municipals
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/159">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/159</a>

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

#### **Servei de suport psicosocial, educatiu i d'estimulació cognitiva per a les persones majors**

<i>Descripció</i>	<p>És un programa que té com a finalitat donar suport a les persones majors, que s'oferta al distints municipis de la Part Forana. Té per objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Potenciar l'envelliment actiu de les persones majors, fomentar la seva activitat mental i el coneixement i l'ús d'estratègies per prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.</li><li>-Donar suport per a millorar l'autonomia personal i el benestar emocional.</li><li>-Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, prevenint i pal·liant situacions de soledat i aïllament social.</li></ul>
<i>Destinatari</i>	Persones majors
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Específica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> A través de l'Equip de Vellesa i Família en els centres comarcals A través dels Serveis Socials Municipals de la part forana.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/103">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/103</a>

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

#### ***Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar***

<i>Descripció</i>	És un programa amb l'objecte d'oferir atenció psicosocial directa a les persones majors i familiars cuidadors de persones dependents en situació de risc psicosocial motivada per dificultats associades al procés d'envelliment o per les atencions a la dependència dels familiars majors
<i>Destinatari</i>	Persones majors i familiars cuidadors de persones dependents.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> A través de l'Equip de Vellesa i Família dels Centres Comarcals A través dels Serveis Socials i dels Serveis Sanitaris dels municipis de la Part Forana
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/atencióaladependència">http://www.imasmallorca.net/atencióaladependència</a>

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

#### Llars socioculturals

<i>Descripció</i>	<p>Centres socioculturals que tenen per objecte la promoció i organització d'activitats, primordialment de caire cultural i de foment de la convivència i l'ajuda mútua, per a possibilitar un envelliment satisfactori.</p> <p>Tenen els objectius de: fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència, potenciar l'autoestima, afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, facilitar hàbits saludables i promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.</p>
<i>Destinatari</i>	Persones majors de 60 anys i els cònjuges o aquelles amb qui convisquin en relació anàloga d'afectivitat de forma estable, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Específica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears</a> <a href="#">Decret 86/2010, de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Llars de gent gran (Av.Argentina, Reina Sofia, Felanitx, Lluçmajor, Manacor)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/220">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/220</a>

## Direcció Insular d'Atenció a la Dependència

### Secció de Foment de l'Autonomia per a les Persones Majors

#### **Servei d'atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors**

<i>Descripció</i>	És un programa que té com a finalitat l'atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors i altres cuidadors no professionals, per ajudar-los i capacitar-los a millorar la seva qualitat de vida i l'assistència que dispensen a les persones majors amb dependència
<i>Destinatari</i>	Familiars cuidadors i cuidadors no professionals dels municipis de Mallorca, que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a>  A través de l'Equip de Vellesa i Família dels Centres Comarcals. A través dels Serveis Socials i dels Serveis Sanitaris municipals de la part Forana
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/161">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/161</a>

# Prestacions de serveis d'inclusió social

Direcció Insular d'Inclusió Social

Secció de Prevenció Comunitària

## *Servei de promoció de la salut a l'àmbit juvenil*

<i>Descripció</i>	<p>Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i altres conductes de risc.</p> <p>Inclou: activitats de lleure, activitats formatives, promoció de campanyes de sensibilització per reduir l'abús d'alcohol i altres drogues en els menors d'edat, programa alternatiu a la sanció administrativa per a possessió o consum de drogues per a joves de 14-21 anys, etc.</p>
<i>Destinataris</i>	Mediadors juvenils, infants i joves en general, i infants i joves en situació de risc.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Forma de prestació del servei</i>	Els programes s'organitzen per acord i en col·laboració amb els serveis comunitaris de cada municipi i intervenen serveis municipals i contractats de manera específica.
<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Les actuacions es duen a terme a locals dels municipis.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial"><u>http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</u></a>



## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Prevenció Comunitària

#### ***Servei de promoció de les habilitats preventives de les famílies***

---

<i>Descripció</i>	Gestió i realització de tallers psicoeducatius de caire grupal, per a famílies seleccionades en funció de determinats indicadors de risc, i orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos o entitats que ja intervenen a un territori concret.
<i>Destinatari</i>	Famílies amb fills/es menors d'edat del municipi i/o mancomunitat en general, i de manera específica les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i/o que tenen fills/es amb conductes de risc.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Forma de prestació del servei</i>	Les intervencions es duen a terme a partir de l'acord amb els serveis municipals. Segons el programa, hi poden intervenir els serveis municipals i altres serveis contractats de manera específica.
<i>Punts d'atenció</i>	Les activitats es duen a terme a locals dels municipis.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>

---

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Prevenció Comunitària

#### **Servei de suport a l'educació per a la salut als centres educatius**

<i>Descripció</i>	<p>Servei adreçat als centres educatius que inclou programes de formació i assessorament al professorat i orientadors que volen dur a terme programes d'Educació per a la Salut en els centres educatius de Mallorca.</p> <p>S'ofereixen continguts conceptuals sobre les drogues i els seus efectes, sobre tècniques participatives i de treball en grup, i al mateix temps s'estimula la implicació de tota la comunitat educativa i el compromís mutu de l'escola i la família en el desenvolupament dels factors de protecció i estils de vida saludables. Aquests programes es desenvolupen per acord amb les conselleries de Salut (Pla d'Addiccions i Dependències de les Illes Balears), i d'Educació a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Marratxí.</p>
<i>Destinatari</i>	Professorat, tutors, tècnics educatius, i pares i mares de la població escolaritzada.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres educatius.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Prevenció Comunitària

## ***Servei de suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives***

<i>Descripció</i>	Servei que dona suport als municipis de Mallorca per dur a terme les seves polítiques de prevenció. L'instrument bàsic és l'elaboració, execució i coordinació dels respectius plans municipals sobre drogodependències, com a recurs per impulsar la planificació, el desenvolupament, la coordinació i l'avaluació dels programes de prevenció comunitària a cada municipi de Mallorca.
<i>Destinatari</i>	Corporacions municipals, professionals dels serveis municipals, professionals de serveis que actuen als municipis, i membres d'entitats comunitàries.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Forma de prestació del servei</i>	Les intervencions es duen a terme a partir de l'acord amb els serveis municipals.
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Les activitats es duen a terme a locals dels municipis.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Prestacions

#### Renda Mínima d'Inserció

<i>Descripció</i>	<p>La Renda Mínima d'Inserció (RMI) és un instrument per aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió, i s'articula a través de dos eixos complementaris:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Una prestació econòmica per garantir uns ingressos mínims.</li><li>•Una prestació tècnica per a la inserció sociolaboral sempre que sigui possible, mitjançant programes formatius i d'inserció sociolaboral.</li></ul>
<i>Destinatari</i>	<p>Requisits:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Ser major de 25 anys.</li><li>•Estar empadronats a algun municipi de Mallorca i acreditar una residència continuada d'un mínim de 6 mesos.</li><li>•Constituir una llar independent.</li><li>•No disposar d'ingressos econòmics, o que aquests no superin el llindar establert a la llei.</li><li>•No tenir dret a percebre altres prestacions públiques l'import de les quals superi la prestació econòmica bàsica de la renda mínima d'inserció, calculada d'acord amb el que s'ha establert en aquest Decret.</li><li>•No haver renunciat a una oferta de treball normalitzada o haver causat baixa voluntària a la seva feina en els tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud.</li><li>•Excepcionalment els serveis tècnics podran avaluar situacions anàlogues que, malgrat que no compleixin algun dels requisits anteriors, es puguin incloure en aquest dret, sempre de manera adequadament motivada i justificada.</li></ul>
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual.

---

<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció.</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#"><u>Palma</u></a> , <a href="#"><u>Inca</u></a> i <a href="#"><u>Manacor</u></a> .  L'equip tècnic de seguiment econòmic i de les prestacions tècniques, en funció de la demanda, s'estableixen punts d'atenció a dependències dels municipis. Els quatre programes formatius estan ubicats a Palma (2), Sa Pobla (1) i Manacor (1).
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/90"><u>http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/90</u></a>

---

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Suport Tècnic Municipal

---

#### ***Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.***

---

<i>Descripció</i>	-servei d'informació, valoració, assessorament , intervenció i derivació - servei d'ajuda a domicili - servei d'allotjament alternatiu - servei de teleassistència/telealarma - servei de mediació intercultural - domiciliació i empadronament
<i>Destinatari</i>	Usuaris dels serveis socials municipals.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa, Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Econòmica i tècnica.
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Altres
<i>Forma de prestació del servei</i>	Convenis de col.laboració
<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Ajuntaments de Mallorca. Serveis Socials Municipals
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial"><u>http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</u></a>

---

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### **Suport tècnic, assessorament específic i orientació a professionals dels serveis socials municipals de Mallorca**

<i>Descripció</i>	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, amb la finalitat de col·laborar i facilitar suport i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, tot pel millor desenvolupament de les competències que, en matèria de serveis socials, tenen atribuïdes les corporacions locals, amb especial referència a les prestacions socials bàsiques.
<i>Destinatari</i>	Professionals que treballen vinculats als serveis socials comunitaris dels ajuntaments de Mallorca i de forma especial als municipis menors de vint mil habitants.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### **Servei de formació a professionals dels serveis socials municipals**

<i>Descripció</i>	Segons la llei vigent, l'IMAS ha de participar en la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent del personal adscrit als serveis socials municipals, que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població de cada territori. Aquesta formació s'ha de planificar perquè la informació, els coneixements i les aptituds dels professionals dels serveis socials, estiguin actualitzades i siguin adients per donar la millor resposta.
<i>Destinatari</i>	Tots els professionals dels serveis socials municipals
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>



## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Inserció Social i Immigració

---

## **Servei de valoració per a l'accés a la xarxa d'inclusió social i assessorament tècnic.**

---

<i>Descripció</i>	Valoració dels casos que entren o sol·liciten entrar a la xarxa d'inserció social de l'IMAS, tant directament, com derivats d'altres serveis o recursos. Informació assessorament tècnic, suport i orientació als professionals d'altres serveis/recursos.
<i>Destinatari</i>	Persones que requereixen intervenció o allotjament en algun dels centres/recursos de la xarxa d'inserció social de l'IMAS.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/75">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/75</a>

---

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### **Servei de suport i atenció social per a persones adultes en situació d'exclusió social.**

<i>Descripció</i>	Servei de suport i atenció social per a persones adultes en situació d'exclusió social, amb malalties greus, reclusos i/o ex-reclusos, incloses aquelles que pateixen malaltia mental.
<i>Destinatari</i>	Població penitenciària, ex-reclusos, en situació d'exclusió social, amb problemàtica de salut física o mental.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Entitat col·laboradora. Contracte de serveis.
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/153">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/153</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### **Servei d'atenció itinerant per a persones sense sostre en situació d'exclusió social.**

---

<i>Descripció</i>	Servei d'atenció social itinerant per a emergències (24 hrs) adreçat a persones sense sostre.
<i>Destinatari</i>	Persones sense llar que viuen al carrer de manera permanent o temporal.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	Entitat col·laboradora Contracte de serveis.
<i>Punts d'atenció</i>	On es dona l'emergència. Telèfon d'emergències 112.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/83">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/83</a>

---

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### **Servei d'allotjament temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social sense toxicomania activa.**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de llar ni recursos suficients i que no consumeixen activament alcohol o drogues.
<i>Destinatari</i>	Persones sense sostre, sense suport familiar i sense recursos materials i econòmics.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	Entitat col·laboradora. Contracte de serveis.
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/74">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/74</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### **Servei d'allotjament temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social amb possibilitat de toxicomania activa.**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de llar ni recursos suficients i que poden o no consumir activament alcohol o altres drogues.
<i>Destinatari</i>	Persones sense sostre, sense suport familiar i sense recursos materials i econòmics, amb possibilitat de politoxomania, fent procés deshabitador o no.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	IMAS i entitats col·laboradores. Contracte de servei.
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

#### **Servei d'atenció i tractament ambulatori de les drogodependències i altres conductes addictives**

<i>Descripció</i>	Programa que ofereix atenció ambulatoria a les persones amb trastorn per consum de tot tipus de drogues (alcohol, heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi, altres) excepte tabac, així com d'altres conductes addictives des de l'enfoc biopsicosocial mitjançant un equip de professionals interdisciplinari.
<i>Destinatari</i>	Persones que requereixin d'una atenció ambulatoria per un trastorn per consum de drogues i altres problemes relacionats, les seves famílies i altres persones que demanin atenció i/o informació respecte la problemàtica de les drogodependències, residents als municipis de l'illa de Mallorca excepte Palma ciutat.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres d'atenció a les drogodependències (Palma, Inca, Manacor, Calvià, Migjorn)
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/71">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/71</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

#### ***Servei d'atenció i tractament residencial de les drogodependències***

<i>Descripció</i>	Programa de deshabituació residencial de tot tipus de drogodependències excepte tabac.
<i>Destinatari</i>	Persones que requereixin un programa de tractament residencial que estiguin realitzant un tractament de tipus ambulatori en qualsevol Centre de Tractament (CAD's) de les Illes Balears
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	Entitat col·laboradora. Contracte de prestació de serveis
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/72">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/72</a>

# Prestacions de serveis a menors i família

## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

#### **Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència**

<i>Descripció</i>	Servei que proporciona l'atenció, la valoració i la intervenció dels infants en situació de desprotecció o de risc de desprotecció, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.
<i>Destinatari</i>	Menors, de totes les edats, en situació de risc greu de desprotecció o desemparament residents a l'illa de Mallorca
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.</a> <a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> Servei d'infància i Família
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>



## Direcció Insular de Menors i Família

### Unitat d'Urgències de Menors i Família

#### **Servei de valoració a menors víctimes d'abús sexual (UVASI)**

<i>Descripció</i>	Servei que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver-los sofert.
<i>Destinatari</i>	Menors, de totes les edats, que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que orienten la possibilitat d'haver-los sofert.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica, Directe
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Infància i Família

#### **Servei de Tractament dels Efectes del Maltractament a Menors**

<i>Descripció</i>	És un programa psicoterapèutic de tractament del dany produït per situacions de desatenció de les necessitats, de maltractament, de negligència, d'abús i/o d'abandó; i de promoció del benestar i dels recursos personals dels menors (de construcció de resiliència).
<i>Destinatari</i>	Menors, de totes les edats, amb expedients oberts de protecció de menors i que han estat derivats per un professional referent dels equips de Protecció Infantil de l'IMAS
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció d' <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> Servei d'infància i Família
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Infància i Família

#### **Servei d'Intervenció Terapèutica Familiar**

<i>Descripció</i>	És un programa especialitzat de treball familiar a nivell psicoterapèutic per millorar les competències parentals i per afavorir la convivència familiar i el bon tracte dels infants en situacions de desprotecció amb els plans de cas següents: -Preservació familiar, intervenció en crisis. -Preservació familiar, capacitat parental. -Separació provisional, reunificació familiar.
<i>Destinatari</i>	Famílies i Pares els fills dels quals tenen un expedient de protecció jurídica obert i que s'els ha aplicat un Pla de Treball amb un programa de tractament de rehabilitació de les capacitats parentals
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció d' <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> Servei d'infància i Família
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/96">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/96</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Infància i Família

#### **Servei de Psicomotricitat Terapèutica**

<i>Descripció</i>	Conjunt de pràctiques psicomotrius, amb nins que presenten psicotraumatismes conseqüència dels maltractaments soferts, que estan orientades al reconeixement de l'expressió del cos, gests, moviments i paraules amb la mirada; escolta del discurs corporal dels sentits, percepcions i emocions espontànies per retrobar-se amb el sentir i viure.
<i>Destinatari</i>	Menors, de totes les edats, amb expedients de protecció del menor oberts i derivats al Servei d'Infància i Família.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Servei d'infància i Família
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

---

#### **Servei d'intervenció en crisi**

---

<i>Descripció</i>	Programa per a famílies amb fills adolescents que entren en crisi, que té per objecte millorar la situació familiar i evitar l'ingrés del menor a un centre residencial.
<i>Destinatari</i>	Menors, d'edats compreses entre els 13 i 18 anys, i famílies, en crisi relacional puntual residents a l'illa de Mallorca.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Altres
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

---

## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

#### ***Servei d'intervenció familiar de treball del vincle parental***

<i>Descripció</i>	Servei que té per objecte avaluar i treballar el vincle afectiu entre els menors, amb mesura de protecció, i els seus pares.
<i>Destinatari</i>	Menors amb expedient de protecció, d'edats compreses entre els 0 i 6 anys, i llurs famílies residents a Mallorca.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

#### ***Servei d'Intervenció Familiar en el domicili***

<i>Descripció</i>	Servei d'intervenció en el domicili que té com a finalitat reforçar les habilitats parentals d'aquelles famílies que es troben en dificultat social per tal que els menors del nucli familiar puguin desenvolupar-se de forma adequada
<i>Destinatari</i>	Menors amb situació de risc, d'edats compreses entre els 0 i 17 anys, i les seves famílies.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

#### **Servei de preparació, suport i seguiment a joves protegits o ex protegits per a l'emancipació**

<i>Descripció</i>	Servei destinat a prevenir i/o pal·liar la situació de risc de joves, tutelats i extutelats procurant la seva integració sociolaboral, fomentant la seva autonomia i emancipació
<i>Destinatari</i>	Joves tutelats o extutelats, d'edats compreses entre els 16 i 21 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa, Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Llei 7/2015, de 10 d'abril, de processos d'autonomia personal per a menors amb mesures administratives i/o mesures judicials.</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>



## Direcció Insular de Menors i Família

### Servei de Menors i Família

#### **Servei socioeducatiu d'inserció laboral**

<i>Descripció</i>	Servei d'inserció laboral i d'intervenció socioeducativa per a joves per tal d'afavorir l'autonomia, la millora de competències, aptituds i la participació activa en el seu procés de socialització i inserció laboral.
<i>Destinatari</i>	Joves menors d'edat amb expedient de protecció i residents a Mallorca, d'edats compreses entre els 14 i 17 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Entitat col·laboradora

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

#### **Servei de primera acollida i diagnòstic a menors en situació de desprotecció greu**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial que proporciona atenció immediata i transitòria a menors que requereixen la sortida urgent del seu medi familiar i un diagnòstic per determinar la mesura i el recurs de protecció més adient, així com el pla d'intervenció que s'ha de dur a terme amb el menor i la família.
<i>Destinatari</i>	Menors amb situació de desprotecció greu residents a l'illa de Mallorca, de totes les edats.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres de primera acollida
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

#### **Servei d'acolliment residencial bàsic per a infància i adolescència**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial que té com a finalitat protegir al menor, mitjançant l'assumpció de la guarda a fi de proporcionar-li un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament afectiu, psicològic, formatiu-laboral, intel·lectual i social.
<i>Destinatari</i>	Menors amb situació de desprotecció greu o desemparament residents a l'illa de Mallorca, de totes les edats.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres propis i col·laboradors ubicats a Palma i a la part forana.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

#### **Servei d'acolliment residencial especial per a menors estrangers no acompanyats**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial d'adolescents estrangers sense adults responsables en el territori, que presenten problemes de desprotecció familiar total i requereixen una atenció residencial específica a causa de les dificultats d'identificació i de treball, agreujades per les diferències idiomàtiques, culturals i socials.
<i>Destinatari</i>	Menors estrangers sense adults responsables en el territori, d'edats compreses entre els 13 i 18 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei especialitzat
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centre col·laborador
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

## **Servei d'acolliment residencial específic per a menors amb discapacitat**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial especialitzat que té com a finalitat protegir al menor, mitjançant l'assumpció de la guarda a fi de proporcionar-li un espai de protecció que li permeti adquirir un adequat desenvolupament segons els graus de suport que necessiti.
<i>Destinatari</i>	Menors amb situació de desprotecció greu o desemparament residents a l'illa de Mallorca, de totes les edats amb diagnòstic de discapacitat intel·lectual.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS , concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Decret 86/2010 de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres propis i col·laboradors ubicats a Palma i a la part forana.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

## ***Servei d'acolliment residencial especial per a menors amb trastorns de conducta***

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial que té per objecte l'atenció integral especialitzada de menors amb problemes de conducta. Aquest servei serà d'aplicació als casos de separació necessària de la família d'origen, bé sigui per guarda o per tutela.
<i>Destinatari</i>	Menors, d'edat compreses entre els 7 i 17 anys, amb situació de desprotecció greu o desemparament residents a l'illa de Mallorca amb necessitat de acció educativa especial per problemes conductuals.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a> <a href="#">Decret 86/2010 de 25 de juny</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centres propis i col·laboradors ubicats a Palma i a la part forana.
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Llars del Menor

#### **Servei d'acolliment residencial especial per a adolescents amb mesura de protecció embarassades o amb càrregues familiars**

<i>Descripció</i>	Servei d'acolliment residencial que té com a finalitat l'acollida i formació de mares adolescents, amb o sense parella, sense suport familiar o amb suport familiar inadequat.
<i>Destinatari</i>	Adolescents embarassades o amb fills en situació de desemparament, d'edats compreses entre els 14 i 18 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</u></a> <a href="#"><u>Aprovació definitiva del Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca</u></a> <a href="#"><u>Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</u></a>
<i>Punts d'atenció</i>	Centre col·laborador
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília"><u>http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</u></a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Acolliments Familiars

#### ***Servei d'acolliment familiar permanent amb família pròpia***

<i>Descripció</i>	És un servei d'acollida familiar permanent dins la pròpia família extensa del menor que té com objectiu principal oferir un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors que han estat separats dels seus pares biològics.
<i>Destinatari</i>	Menors amb expedient obert al Servei de Menors, de totes les edats.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/38">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/38</a>



## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Acolliments Familiars

#### **Servei d'acolliment familiar permanent amb família externa (NIU)**

<i>Descripció</i>	És un servei d'acollida familiar, amb caràcter indefinit, que té per objecte oferir un medi familiar alternatiu o complementari als menors que han estat separats dels seus pares biològics, no susceptibles d'adopció.
<i>Destinatari</i>	Menors amb expedient obert al Servei de Menors, d'edat compreses entre els 6 i 18 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/95">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/95</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Acolliments Familiars

#### ***Servei d'acolliment familiar temporal amb família aliena***

<i>Descripció</i>	Aquest servei té per objecte oferir temporalment a un menor, que ha estat separat de la seva família biològica, un context familiar normalitzat mentre els seus pares biològics superen les dificultats que presenten o es valora una altra mesura de protecció.
<i>Destinatari</i>	-Menors amb expedient obert al Servei de Protecció al Menor, d'edat compreses entre els 0 i 6 anys, mitjançant el programa FAMÍLIES CANGUR.  -Menors amb expedient obert al Servei de Protecció al Menor, d'edat compreses entre els 6 i 12 anys, mitjançant el programa FAMÍLIES ABRIC.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamilia">http://www.imasmallorca.net/menorsifamilia</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Acolliments Familiars

#### **Servei d'acolliment familiar temporal especialitzat (ACOTÉ)**

<i>Descripció</i>	És un servei que té per objecte oferir temporalment a un menor, que ha estat separat de la seva família biològica, un context familiar especialitzat mentre els seus pares biològics superen les dificultats que presenten o es valora una altra mesura de protecció.
<i>Destinatari</i>	Menors amb expedient obert al Servei de Menors, d'edats compreses entre els 6 i 13 anys i que presenten problemes de conducta i trastorns de caire psicològic.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Especialitzada
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/305">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/305</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Acolliments Familiars

#### **Servei de formació en acolliments familiars**

<i>Descripció</i>	És un servei de formació en acolliments familiars, en modalitat online i presencial, que té com a objectiu informar, formar, assessorar i avaluar sobre diferents temes relacionats amb l'acolliment familiar, com són: marc jurídic, programes d'acolliment familiar, criteris d'aptitud per ser família acollidora, perfil dels menors, pautes educatives, etc.
<i>Destinatari</i>	Població en general que vulgui ampliar els seus coneixements sobre l'acolliment familiar.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Tecnològica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/716">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/716</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Adopcions

#### **Servei d'informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció internacional**

<i>Descripció</i>	Servei que consisteix en prestar informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció internacional, emetre les declaracions d'idoneïtat de les famílies i dur a terme el seguiment dels processos d'adaptació dels menors estrangers amb les seves noves famílies.
<i>Destinatari</i>	Famílies sol·licitants d'adopció internacional (persones majors de 25 anys i, fins a 60 anys, si són monoparentals) i menors (d'edats compreses entre els 0 i 17 anys) que, atenent el Conveni de l'Haya precisin protecció per mor de què sofreixen circumstàncies socials, polítiques i econòmiques adverses en els seus països.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Criteris de copagament</i>	Alguns països només tracten amb Organismes d'Intermediació en l'Adopció.
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Conveni de La Haya, relatiu a la protecció dels menors i a la cooperació en matèria d'adopció internacional fet el 29 de maig de 1993</a> <a href="#">Instrument de ratificació del Conveni europeu en matèria d'adopció de menors, fet en Estrasburg el 27 de novembre de 2008</a> <a href="#">Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'Adopció internacional</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Adopcions

#### **Servei d'informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional**

<i>Descripció</i>	Servei que té com a objectiu oferir als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva. Ofereix informació, formació, assessorament, valoració i suport per a l'adopció nacional, així com acollida familiar preadoptiva.
<i>Destinatari</i>	Famílies sol·licitants d'adopció nacional (persones majors de 25 anys i, fins a 60 anys, si són monoparentals) i menors (d'edats compreses entre els 0 i 17 anys) en situació de desemparament.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Articles 175 i ss del Reial Decret de 24 de juliol de 1889, pel qual se publica el Codi Civil</a> <a href="#">Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Adopcions

#### ***Servei de recerca d'orígens***

---

<i>Descripció</i>	Servei que té per objecte la recerca dels orígens familiars de persones adoptades.
<i>Destinatari</i>	Persones adoptades majors d'edat o menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors.
<i>Accés a la prestació</i>	Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

---

## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Adopcions

#### ***Servei de seguiment pre adoptiu***

---

<i>Descripció</i>	Servei de suport psicosocial, assessorament, formació i atenció terapèutica especialitzada a les famílies i menors en vies de formalitzar l'adopció.
<i>Destinatari</i>	Famílies adoptives i fills adoptats.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

---



## Direcció Insular de Menors i Família

### Secció d'Adopcions

#### ***Servei de seguiment post adoptiu***

<i>Descripció</i>	Servei de suport psicosocial, assessorament, formació i atenció terapèutica especialitzada a les famílies adoptives i als fills adoptats. És un servei de caràcter voluntari, confidencial i adaptat a les necessitats de cada família.
<i>Destinatari</i>	Famílies adoptives i fills adoptats.
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Servei comunitari específic
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS, Concertada
<i>Forma de prestació del servei</i>	Contractual
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears</a> <a href="#">Llei 26/2015, de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> Entitat col·laboradora
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/menorsifamília">http://www.imasmallorca.net/menorsifamília</a>

# Prestacions de serveis de Gerència

## Gerència

### **Servei d'informació, assessorament i derivació.**

<i>Descripció</i>	<p>L' IMAS disposa de tres serveis d' atenció directe, en els quals: S'atenen les demandes dels ciutadans, informant, assessorant i derivant a les persones que així ho requereixen a altres xarxes de serveis socials.</p> <p>Es tramiten els títols i carnets de família nombrosa.</p> <p>S'informa sobre les ajudes per a persones majors i discapacitats.</p>
<i>Destinatari</i>	Població general
<i>Accés a la prestació</i>	Directe
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica
<i>Garantia de la prestació</i>	Garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<p><a href="#">Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.</a></p> <p><a href="#">Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les Famílies Nombroses.</a></p> <p><a href="#">Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència</a></p> <p><a href="#">Llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials.</a></p>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/atencio-al-ciutada">http://www.imasmallorca.net/atencio-al-ciutada</a>

# Prestacions econòmiques

**Direcció Insular d'Atenció a la Dependència**

**Secció de Prestacions**

## ***Prestacions econòmiques individuals a persones majors***

<i>Descripció</i>	<p>Ajudes econòmiques individuals a persones majors per atendre els problemes específics de les persones majors de 65 anys per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, per promocionar-ne el benestar. Les Modalitats de les ajudes actuals són:</p> <p>a) Ajudes tècniques: inclouen pròtesis i òrtesis, així com altres ajudes tècniques que tenen per finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals des les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, etc.)</p> <p>b) Tractaments rehabilitadors sociosanitaris, dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones majors afectades per processos pluripatològics o per processos crònics incapacitadors o amb deteriorament funcional o cognitiu.</p> <p>c) Ajudes de rehabilitació, mobilitat, comunicació i estris bàsics. S'entén per estris bàsics els indispensables per millorar la qualitat de vida, esmentats en la convocatòria.</p>
<i>Destinatari</i>	Gent gran que precisi una millora de la seva qualitat de vida i, en general, de la promoció del seu benestar social.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Criteris de copagament</i>	La convocatòria anual estableix el període de les despeses subvencionables, la forma de justificació de les despesa realitzada i de la quantia màxima que es pot subvencionar per a cada producte o servei.

---

<i>Regulat per</i>	<a href="#"><u>Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals, aprovades pel Ple del Consell de Mallorca, de 5 de maig de 2005</u></a> <a href="#"><u>Decret 41/2009, de 26 de juny, pel qual es regula la prestació ortoprotètica</u></a> <a href="#"><u>Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions</u></a> <a href="#"><u>Reial decret 887/2006, de 21 de juliol que aprova el Reglament de la Llei 38/2003, general de subvencions</u></a>
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#"><u>Palma</u></a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/86"><u>http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/86</u></a>

---

## Direcció Insular de Persones amb Discapacitat

### Secció de Prestacions

#### **Prestacions econòmiques individuals a persones amb discapacitat**

<i>Descripció</i>	Aquestes prestacions van adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar. Hi ha dues modalitats: tractaments rehabilitadors socio-sanitaris i ajudes tècniques.
<i>Destinatari</i>	Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, menors de 65 anys.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Tècnica, Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	Sí
<i>Criteris de copagament</i>	La convocatòria anual estableix el període de les despeses subvencionables, la forma de justificació de les despeses realitzada i de la quantia màxima que es pot subvencionar per a cada producte o servei.
<i>Entitat prestatària del servei</i>	IMAS
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals, aprovades pel Ple del Consell de Mallorca, de 5 de maig de 2005</a> <a href="#">Decret 41/2009, de 26 de juny, pel qual es regula la prestació ortoprotètica</a> <a href="#">Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions</a> <a href="#">Reial decret 887/2006, de 21 de juliol que aprova el Reglament de la Llei 38/2003, general de subvencions</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a>
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/85">http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/85</a>

## Direcció Insular d'Inclusió Social

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### **Ajudes per greu i urgent necessitat (UGN)**

<i>Descripció</i>	Prestacions econòmiques per a famílies amb menors en situació de risc i per a persones en situació de greu i urgent necessitat.
<i>Destinatari</i>	a) Famílies amb menors en situació de risc social per prevenir la separació dels menors de les seves famílies i evitar-ne la desprotecció. b) Persones en situació d'urgent i greu necessitat, en especial atenció a les situacions de desnonament o pobresa sobrevinguda. c) Persones que es trobin en les situacions recollides a l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny de Serveis Socials de les Illes Balears, en relació a situacions amb necessitats d'atenció prioritària.
<i>Accés a la prestació</i>	Resolució administrativa, Decisió tècnica
<i>Tipologia</i>	Bàsica
<i>Tipus de prestació</i>	Econòmica
<i>Garantia de la prestació</i>	No garantida
<i>Copagament</i>	No
<i>Forma de prestació del servei</i>	Serveis socials municipals. Convens de col·laboració amb les entitats locals.
<i>Regulat per</i>	<a href="#">Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics</a>
<i>Punts d'atenció</i>	Oficina d'atenció de <a href="#">Palma</a> , <a href="#">Inca</a> i <a href="#">Manacor</a> Ajuntaments de Mallorca. Serveis Socials Municipals
<i>Web de la prestació o programa</i>	<a href="http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial">http://www.imasmallorca.net/inclusiosocial</a>