

Memòria IMAS

2020



Institut Mallorquí d'Afers Socials
Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca



Institut Mallorquí d'Afers Socials

Departament de Drets Socials

Consell de Mallorca

Coordinació i edició:

Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS

Dipòsit Legal: PM 34-2019

Imprès per esment impremta

Estructura Organitzativa



Gerència

- Departament de Recursos Humans
- Arquitectura
- Assessoria Jurídica
- Atenció a la Ciutadania
- Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials
- Sistemes d'Informació i Suport Tecnològic
- Gestió Econòmica
- Servei Juridicoadministratiu
- Planificació i Documentació
- Serveis Generals



Direcció Insular de Inclusió Social

- Inserció Social
- Prestacions
- Unitats de Conductes Addictives



Direcció Insular de d'Infància i Família

- Servei d'Infància i Família
- Atenció Territorial
- Intervenció Psicoterapèutica
- Suport Familiar
- Acolliments Residencials
- Adopcions
- Intervenció Terapèutica Especialitzada
- Coordinació de Centres
- Llars del Menor
- Urgències
- Visites Familiars
- Secció Juridicotècnica



Direcció Insular de Gent Gran

- Foment de l'Autonomia
- Serveis especialitzats de Gent Gran
- Centres de dia
- Residències
- Llars



Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

- Accessibilitat i Drets Socials
- Recursos Sociolaborals
- Recursos Personal i Assistencials



Direcció Insular de Suport Territorial

- Prevenció Comunitària i Suport Territorial



Salutació

L'IMAS va començar l'any 2020 amb l'objectiu clar de consolidar el gir iniciat temps enrere en la manera de treballar en l'àmbit dels serveis socials, amb el desenvolupament del model d'atenció centrat en la persona.

Des de Gent Gran es va iniciar un calendari de feina per ampliar el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i que arribés a tot Mallorca el 2023, per atendre la demanda de la majoria de la gent gran de rebre atenció individualitzada a ca seva i envellir al seu entorn, devora la família i amics. Des d'Inclusió Social, vàrem continuar apostant per programes innovadors com el Housing First i Housing Led, que faciliten que persones sense llar puguin accedir a un habitatge (individual o compartit) i, a partir d'aquí, dur a terme tot un procés personalitzat d'inserció sociolaboral.

Pel que fa a l'àrea d'Infància i Família, prioritàrem els programes d'accolliment familiar dels menors amb alguna mesura de protecció, enfront de l'ingrés residencial, perquè aquests infants poguessin gaudir d'un ambient familiar normalitzat mentre es continuava fent feina amb els pares i mares per aconseguir la reunificació.

Mentre que, la direcció que coordina l'atenció a les persones amb discapacitat se centrà en la inserció social i laboral per fer partícip aquest col·lectiu de les activitats quotidianes i de donar-los les mateixes oportunitats que a la resta de la població per poder construir el seu itinerari de vida.

L'aparició de la covid-19 va trastocar la realitat i ens va obligar a centrar gran part dels nostres recursos a minimitzar l'impacte de la pandèmia en els col·lectius més vulnerables. Sense renunciar als nostres plans de canvi de model, la pandèmia va passar a ser la gran protagonista i vàrem haver d'adaptar-nos a la situació nova.

Amb la declaració de l'estat d'alarma, posarem en marxa en temps ràcord un telèfon gratuït per atendre les persones i donar resposta a les necessitats socials derivades d'una situació completament desconeguda. Vàrem organitzar la recollida i la distribució de material de protecció per a totes les residències i serveis socials d'arreu de l'illa; vàrem firmar convenis d'urgència amb els ajuntaments de Mallorca per un import total de 3,6 milions d'euros perquè l'Administració local, que és qui tracta de manera més directa amb la ciutadania pogués fer front a les situacions d'emergència provocades per la covid i evitar que ningú no quedés desatès. També habilitarem espais nous per acollir persones sense llar que necessitaven un sostre on passar el confinament; establírem i actualitzarem de manera contínua els protocols de prevenció als nostres centres i especialment a les residències de la gent gran. En aquest punt, vull destacar i agrair la bona predisposició i capacitat d'adaptació que varen mostrar en tot moment usuaris i personal dels diferents serveis de l'IMAS. Persones que deixaren de veure els seus familiars i, en el cas dels professionals, que hagueren de deixar ca seva davant una situació desconeguda i un país absolutament paralitzat.

En la segona onada de la pandèmia, vàrem anar una passa més enllà i vàrem treballar en la posada en marxa d'iniciatives que ens permetessin anar per davant del virus. Iniciarem els cribatges massius a persones usuàries i personal de tota la xarxa assistencial de Mallorca, per tenir una radiografia exacta i en temps real del virus. Els tests massius ens varen permetre detectar positius per poder-los aïllar ràpidament i frenar l'aparició de brots. Igualment, vàrem posar en marxa recursos com l'Hotel COVID o la Residència de sa Riera, per allotjar les persones que no podien dur a terme l'aïllament de manera segura a casa seva o que havien donat positiu a una residència de gent gran, però no necessitaven ser hospitalitzades.

En definitiva, ha estat un any difícil i dur, però n'hem sortit enfortits i, personalment, satisfet de la tasca enorme de tot l'equip format pel personal de l'IMAS, que s'ha bolcat per donar respostes ràpides i necessàries amb el propòsit de protegir les persones més vulnerables i del qual només puc sentir orgull.

Gràcies a l'arribada de la vacuna i la campanya de vacunació just a final d'any, afrontam un any 2021 amb optimisme i més esperança per poder continuar treballant en el canvi de model cap a uns serveis socials més humans i centrats en les necessitats de cada persona.

Moltes gràcies

Javier de Juan Martín
Conseller de Drets Socials del Consell de Mallorca i president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

ÍNDEX

Esdeveniments i actes institucionals	4
Finançament i relacions institucionals	6
Evolució anual dels pressupostos aprovats	6
Ajudes econòmiques	7
Convenis amb ajuntaments	8
Entitats prestadores de serveis	9
Àrea de Gerència	10
Recursos humans	12
Formació	13
Matèria d'igualtat	14
Atenció a la Ciutadania	15
Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social	16
Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat	18
Serveis tècnics	18
Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament	19
Serveis d'estades diürnes	19
Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge	19
Àrea de Gent Gran	20
Xarxa Assistencial de Gent Gran	22
Foment de l'Autonomia	22
Àrea d'Inclusió Social	24
Xarxa d'Inserció Social	26
Prestacions i Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)	27
Atenció a les Conductes Addictives	28
Àrea d'Infància i Família	30
Servei d'Infància i Família	32
Acolliments Familiars	33
Adopcions	34
Acolliments Residencials	35
Secció Terapèutica d'Infància i Família	36
Programes d'intervenció per a menors i família	
Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat	37
Programes de participació de la infància i l'adolescència, i les famílies d'acollida i adopció	37
Àrea de Suport Territorial	38
Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial	40
COVID-19	44
Aplicació de mesures de contenció i prevenció enfront del SARS-CoV-2	46
Suport a la ciutadania, entitats i serveis socials comunitaris bàsics	48
Ampliació de la cobertura d'allotjament per emergència COVID-19.	
La Xarxa d'Inserció Social	50
Centres residencials per a persones grans. Aconseguir la màxima protecció	51
La protecció a la infància en risc en temps de pandèmia	52

Esdeveniments i actes institucionals

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
<p>Es proposa la creació d'una comissió insular per combatre l'explotació sexual infantil.</p> <p>La Comissió Insular d'Explotació Sexual Infantil proposa una bateria de mesures per a la detecció i atenció a les víctimes.</p>	<p>El centre de primera acollida de Puig dels Bous estrena una nova sala de psicomotricitat.</p> <p>25 persones treballadores de l'IMAS han pogut normalitzar la seva situació laboral en el procés de regulació del personal temporal.</p> <p>S'amplia del nombre de places dels programes <i>Housing First</i> i <i>Housing Led</i>.</p> <p>El Consell Rector proposa la creació i el funcionament de la Comissió d'Experts de Menors.</p>	<p>S'inicia la coordinació amb la Conselleria de Salut i Consum i el Ministeri de Sanitat per prevenir la propagació de la COVID-19 a les residències.</p> <p>Finalitza la primera fase de modernització de la residència la Bonanova.</p> <p>Es difonen les mesures preventives davant la possible exposició del personal al SARS-CoV-2.</p> <p>Es fan extensives les mesures de prevenció als centres a persones amb discapacitat.</p> <p>Es publica el decret de presidència del Consell de Mallorca pel qual s'han d'organitzar els serveis i funcions per fer front a la situació provocada per la COVID-19.</p> <p>S'habilita el Poliesportiu Sant Ferran per acollir a persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social.</p> <p>El Consell de Mallorca habilita un telèfon gratuït on professionals d'IMAS atendran situacions d'especial vulnerabilitat.</p> <p>S'habilita l'Hipòdrom Son Pardo com a espai d'acollida per a persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social.</p> <p>Es distribueixen més de 13.000 màscares i material sanitari de protecció personal als centres i serveis.</p> <p>S'habilita una planta a la Residència la Bonanova per a ingressos de gent major sense afectació de coronavirus.</p>	<p>Es distribueixen més de 86.000 unitats de material de protecció individual a les residències i serveis socials de Mallorca.</p> <p>Es contracten 214 persones d'ençà del començament de la crisi sanitària provocada per la pandèmia de coronavirus.</p> <p>S'aprova una ajuda econòmica per als ajuntaments de 3.590.352 euros per afrontar les ajudes urgents a persones especialment vulnerables.</p> <p>L'IMAS i l'Ajuntament de Manacor habiliten un nou centre temporal, gestionat per la Fundació Trobada, que disposa de 10 places.</p> <p>Comencen els cribatges massius a les residències i centres d'inclusió social de l'IMAS.</p> <p>S'inician els cribatges.</p> <p>Augmenten les sol·licituds per percebre la RMI (Renda Mínima d'Inserció) en un 226%.</p> <p>Es reserva un crèdit de 972.000 € per assegurar la cobertura de les prestacions durant els pròxims sis mesos.</p> <p>S'inicia una convocatòria extraordinària i d'emergència de selecció de personal mitjançant llisats de currículums de les especialitats de medicina, infermeria, educació social, auxiliar tècnic/a sanitari/ària, i personal de serveis i de manteniment.</p>	<p>Es renoven automàticament 800 títols de família nombrosa caducats durant el confinament.</p> <p>Se signen convenis amb els ajuntaments per la distribució econòmica de 3.590.352 € destinats a persones especialment vulnerables per les situacions derivades de la crisi de la COVID-19.</p> <p>Es duu a terme el reconeixement a les famílies d'acollida en el dia Internacional de la Família.</p> <p>S'incrementa el pressupost de les ajudes mensuals per famílies acollidores en 507.007,4 €.</p> <p>S'inicia, mentre duri la pandèmia, el programa d'atenció i seguiment a famílies que tenen un expedient per una declaració de risc.</p> <p>Es duu terme la taula rotonda virtual «Converses en família» per a celebrar el Dia Internacional de la Família.</p> <p>Té lloc la reunió de la Comissió de Famílies de l'IMAS.</p> <p>Es duu a terme la reunió del Consell de la Infància i Adolescència de l'IMAS.</p> <p>Es realitzen 50 persones sense sostre als centres de Son Ribes, es Molinar i Ruberts, gestionats per la Fundació Social La Saïpiència.</p>	<p>Amb els protocols de seguretat establerts, les residències de gent gran s'obren per a nous ingressos.</p> <p>Es reobren els centres de dia per a gent gran i s'amplia l'hora de visites a les residències.</p> <p>S'inicia la campanya de conscienciació a través de les xarxes socials en el Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament envers la Gent Gran.</p>

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<p>Finalitza del curs de famílies acollidores.</p> <p>La presidenta del Consell de Mallorca visita Casa de Família, per conèixer la situació de les persones usuàries i del personal durant el desconfinament.</p> <p>La Llar Avinguda Argentina acull l'escola d'estiu per a joves tutelats o en guarda.</p> <p>La presidenta del Consell de Mallorca visita la Residència Miquel Mir per a conèixer-ne el projecte de reforma.</p>	<p>L'Hospital de Manacor cedeix a l'IMAS onze electrocardiògrafs.</p> <p>S'aproven ajudes econòmiques per minimitzar els efectes econòmics de la COVID-19 en les entitats del tercer sector. L'objectiu és afrontar la despesa en l'adquisició d'equips de protecció individual.</p>	<p>Es realitzen cribatges massius a més de 6.000 persones per tal de prevenir la propagació de la COVID-19 a les residències de gent gran.</p> <p>Es contracten els serveis de l'Hospital de la Creu Roja per a realitzar proves PCR massives a 44 residències de Mallorca.</p> <p>1a setmana de cribatges massius als centres assistencials per a Gent Gran (1.000 proves de PCR amb 100% de resultats negatius).</p> <p>2a setmana de cribatge (1.220 PCR, amb un 98,5% de resultats negatius).</p> <p>S'aprova el Pla de contingència en col·laboració amb la Conselleria de Salut: nova residència Sa Riera.</p>	<p>El Servei d'Atenció Integral a Domicili passa a formar part dels serveis estructurals de l'IMAS.</p> <p>L'IMAS participa en la campanya «Toca a la Porta» en el marc del programa «Sempre Acompanyats».</p> <p>Finalitza la primera ronda de cribatges a residències de persones majors.</p> <p>L'IMAS posa en marxa el projecte de formació i ocupació Raixa 2020, en què participaran 10 alumnes.</p> <p>S'augmenten les places habilitades a la nova residència Sa Riera fins a arribar a 36.</p> <p>El Consell rector de l'IMAS aprova l'informe de la Comissió d'Experts sobre els casos d'abús i explotació sexual en l'àmbit de les persones menors d'edat amb mesura jurídica de protecció de Mallorca.</p> <p>Es duu a terme la «Jornada d'Intercanvi d'Experiències dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca davant la COVID-19».</p> <p>S'obren les convocatòries d'Ajudes Individuals per a Gent Gran i per a persones amb discapacitat.</p>	<p>Es crea l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca.</p> <p>La Comissió Activa d'Igualtat en el Comitè per a la Igualtat entre dones i homes de l'IMAS presenta l'Anàlisi dels RH de 2019 des de la perspectiva de gènere.</p> <p>Es publica el número 62 de la revista ALIMARA, col·lecció IMAS.</p> <p>El Consell Rector aprova una comissió política sobre la gestió de l'àrea d'Infància i Família.</p>	<p>Se signen els convenis de finançament dels SSCB (Serveis Socials Comunitaris Bàsics), dels serveis especialitzats i d'urgent necessitat derivats de la COVID-19, per un import 28.312.130,92€.</p> <p>S'aproven modificacions a la RLRT (Relació de Llocs de Treball) per a l'estabilització de 170 llocs de feina.</p> <p>S'engega la formació en matèria de detecció d'ES-CIA (Explotació Sexual Comercial Infantil i Adolescent).</p> <p>S'amplia l'horari d'atenció a la ciutadania a les oficines Centrals de l'IMAS.</p> <p>S'administren les primeres dosis de la vacuna SARS-CoV-2 a les persones residents i als professionals de la residència OMS-Sant Miquel.</p> <p>S'ha administrat la primera dosi de la vacuna SARS-CoV-2.</p>



EVOLUCIÓ ANUAL DELS PRESSUPOSTOS APROVATS

Evolució pressupostària de l'IMAS

2017

176.903.072,56 €

2018

196.415.054,85 €

2019

200.154.978,59 €

2020

213.658.357,51 €



Àrea de Gerència

2017 9.101.282,15 €
2018 9.559.462,68 €
2019 9.863.925,87 €

2020 **10.370.433,70 €**

Àrea de Persones amb Discapacitat i Drets Socials

2017 43.536.797,48 €
2018 52.096.814,18 €
2019 54.658.734,39 €

2020 **58.883.479,56 €**

Àrea de Gent Gran

2017 62.354.312,83 €
2018 67.800.330,35 €
2019 65.964.570,83 €

2020 **71.584.321,68 €**

Àrea d'Inclusió Social*

2017 29.692.617,99 €
2018 33.260.288,32 €
2019 33.972.583,91 €

2020 **19.226.688,35 €**

Àrea d'Infància i Família

2017 32.218.062,05 €
2018 33.698.158,97 €
2019 42.321.790,22 €

2020 **39.200.512,2 €**

Àrea de Suport Territorial

2020 **14.392.921,98 €**

(*) Reducció del pressupost de 2020 a causa del desdoblament de l'Àrea d'Inclusió Social amb la de Suport Territorial.

AJUDES ECONÒMIQUES

Total: 2.444.380,68 €

Ajudes Entitats

Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials.

Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.

Import de la convocatòria

300.000 €
23 projectes subvencionats

344.380,68 €
Agrupació d'Entitats de Salut Mental

450.000 €



Import total de les convocatòries: **1.094.380,68 €**

Ajudes individuals

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Import de la convocatòria 2019/2020

800.000 €
607 ajudes sol·licitades

550.000 €
899 ajudes sol·licitades



Import total de les convocatòries: **1.350.000 €**



CONVENIS AMB AJUNTAMENTS

Import del conveni

Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics **11.756.065,46 €**

Serveis especialitzats i prestacions econòmiques **1.900.000 €**

Situacions extraordinàries Covid-19 **3.590.352,94 €**

Situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 **1.000.000 €**

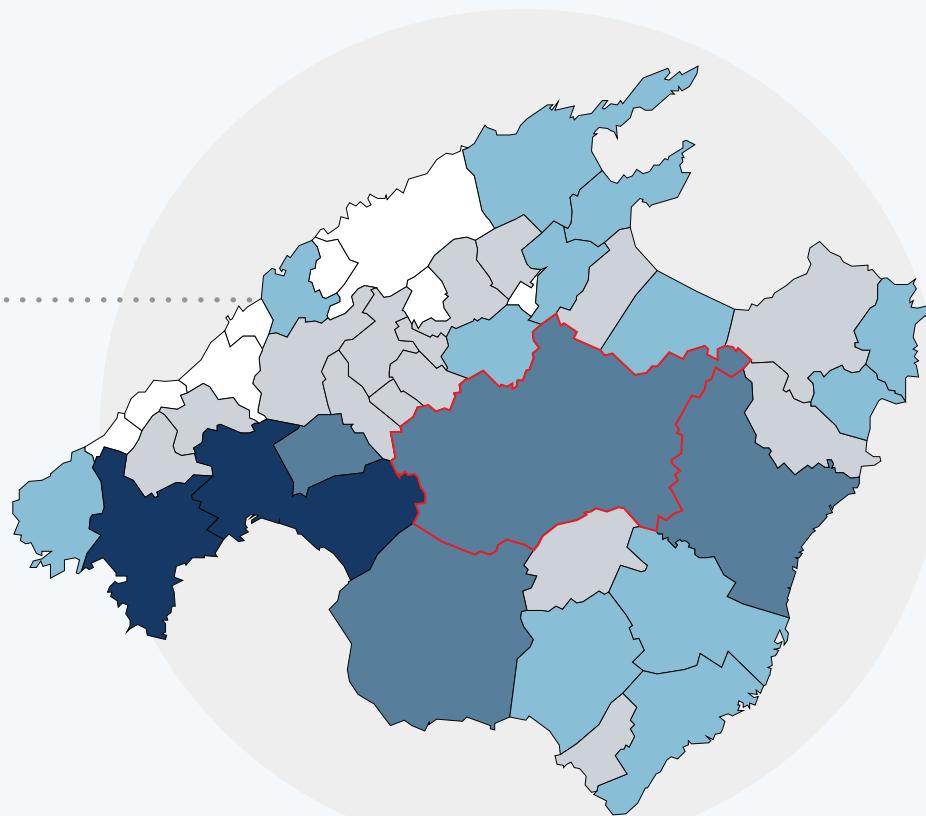


Total convenis finançats: **18.246.418,40 €**

Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

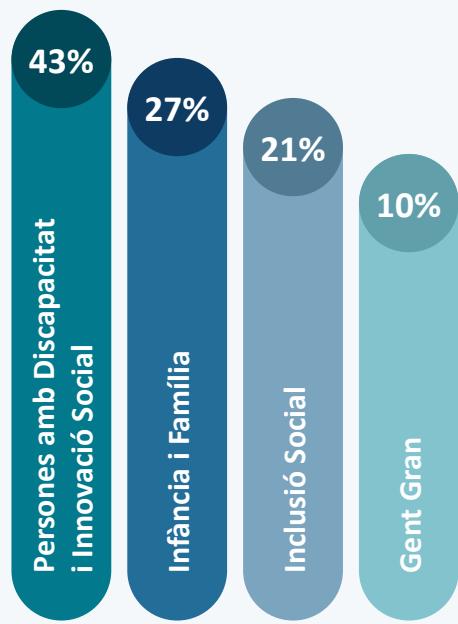
Imports atorgats per municipi

- 13.000 € - 100.000 €**
 - 100.001 € - 250.000 €**
 - 250.001 € - 750.000 €**
 - 750.001 € - 1.000.000 €**
 - 1.000.001 € - 7.000.000 €**
- Mancomunitat del Pla



ENTITATS PRESTADORES DE SERVEIS

ABDEM	FUNDACIÓ TROBADA
AMADIBA	FUNDACIÓ TUTELAR AMADIP
AMADIP ESMENT	FUNDACIÓ TUTELAR APROSCOM
APROP	FUNDACIÓ TUTELAR CIAN
APROSCOM	FUNDACIÓ TUTELAR MATER MISERICORDIAE
ASANIDESO	FUNDACIÓ TUTELAR SÍNDROME DE DOWN
ASNIMO	FUNDACIÓN ALDABA
ASOCIACIÓN AEMET ARCOIRIS	FUNDACIÓN AMARANTA
ASOCIACIÓN DE LINARES VON SCHMITERLÖW	FUNDACIÓN DIAGRAMA
ASPACE	FUNDACIÓN PADRE MONTALVO
ASPAS	GREC
ASPAYM	INTRESS
ASPROM	LA PURISIMA
ASSOCIACIÓ AMADIBA	MATER MISERICORDIAE
ASSOCIACIÓ AMÉS	MENTE
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	NAZARET
ASSOCIACIÓ PA I MEL	NAÜM, PROJECTE SOCIOEDUCATIU
CAIF	PASTORAL PENITENCIÀRIA
CENTRE DE DIA VILAFRANCA	PATRONAT INCA
COORDINADORA	PRODIS
CREU ROJA	REHACER
DACESMA	RESIDÈNCIA DOMUS VI
ESTUDI 6	RESIDENCIA GRUPO 5
FONT FREGONA	SANT JOAN DE DÉU
FUNDACIÓ INSTITUT DE REINSERCIÓ SOCIAL	SILOÉ
FUNDACIÓ LA SAPIÈNCIA	S'ESTEL
FUNDACIÓ MINYONES	SERVIGER
FUNDACIÓ NATZARET	TERCIÀRIES TRINITÀRIES DE MALLORCA
FUNDACIÓ PATRONAT OBRER DE SANT JOSEP	UTE FUNDACIÓ RAIS
FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I RECERCA	XIAIF





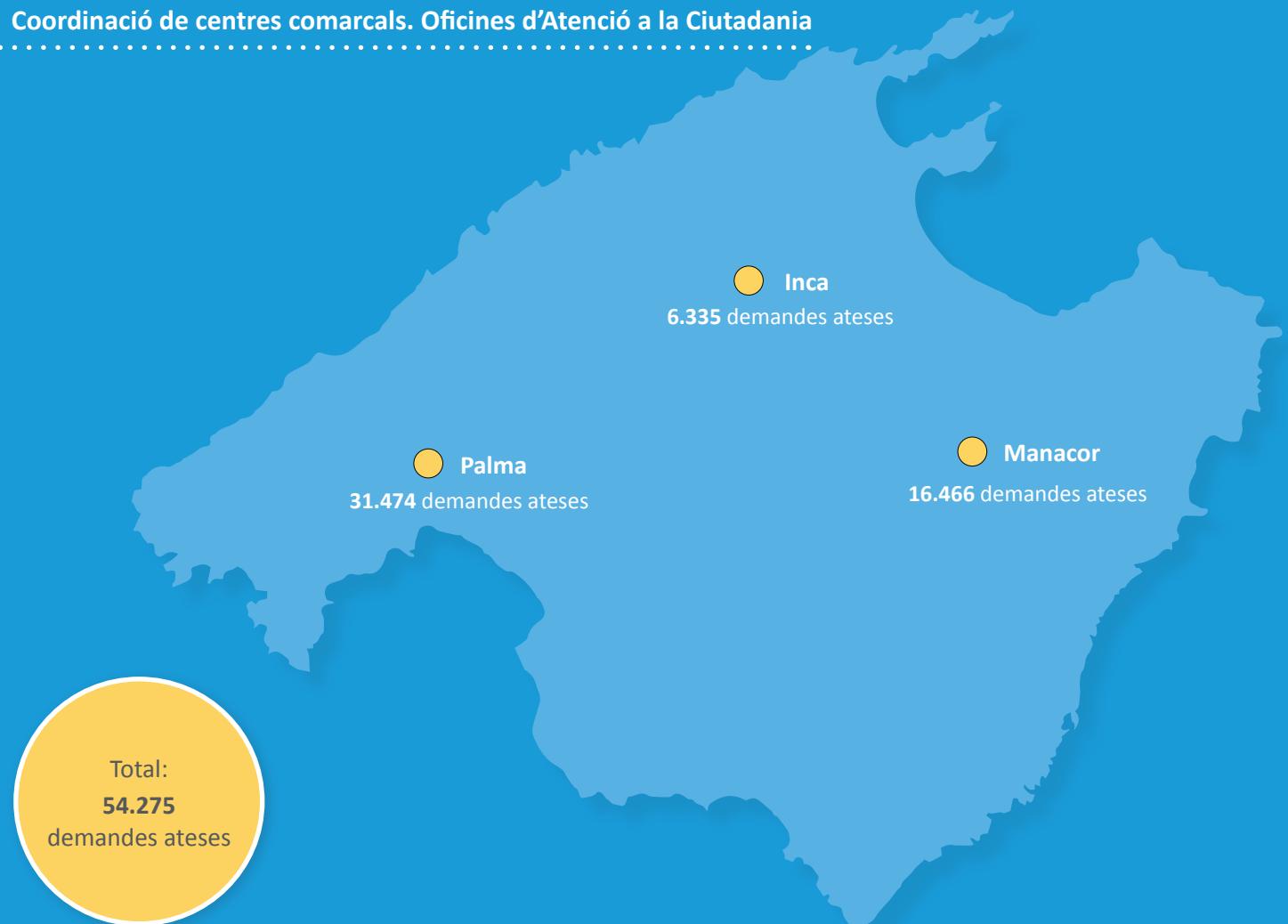
Àrea de Gerència

.....

	2017	2018	2019	2020
DEMANDES D'INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ ATESES A LES OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	60.142	47.306	61.459	54.275
TÍTOLS DE FAMÍLIES NOMBROSES	14.360	15.812	14.024	15.881
TÍTOLS DE FAMÍLIES MONOPARENTALS	-	-	-	422
PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I/O FUNCIONAMENT DE SERVEIS APROVATS	37	34	25	16

<<Cada persona importa>>

Coordinació de centres comarcals. Oficines d'Atenció a la Ciutadania



Centre comarcal d'Inca
Antic Quarter de l'Av. del
General Luque, 223
(pavelló esquerre, 1r pis) 07300 - Inca
Horari d'atenció: 9 a 14 h
Telèfon: 971 880 216

Centre comarcal de Manacor
Carrer del Bonjesús, 1 i 2
07500 - Manacor
Horari d'atenció: 9 a 14 h
Telèfon: 971 844 901 / 871 986 142

Seu Central de Palma
Carrer del Gral. Riera, 67
07010 - Palma
Horari d'atenció: 9 a 14 h
Telèfon: 971 763 325

Podeu sol·licitar la cita prèvia:

A l'enllaç: <https://www.imasmallorca.net/citafront>

A l'adreça electrònica: atencio ciutadana@imas.conselldemallorca.net

Al telèfon: 900 100 444

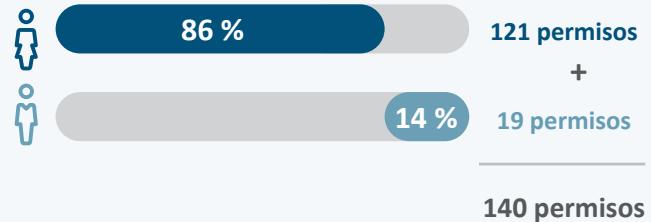


RECURSOS HUMANS

Personal treballador per edat i sexe



Permisos atorgats per a la conciliació de la vida familiar i laboral



Recursos humans per àrea i sexe

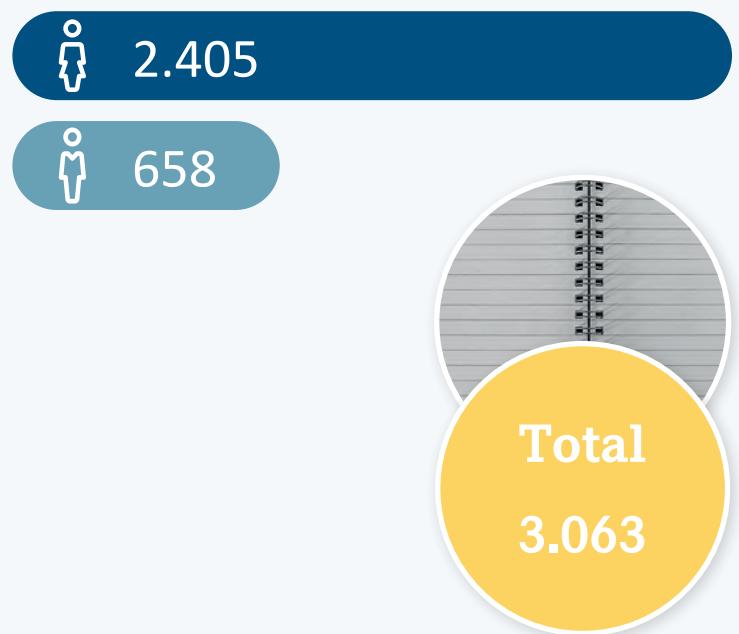


FORMACIÓ

Participació en els cursos per àrea formativa i sexe

ÀREA FORMATIVA	♂	♀	♂ ♀
SERVEIS SOCIALS I DROGODEPENDÈNCIES	27	6	33
SERVEIS I MANTENIMENT	2	16	18
PRL	1.891	526	2.417
RH I QUALITAT	65	15	80
DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL	24	5	29
JURIDICOECONÒMICA	96	22	118
INFÀNCIA I FAMÍLIA	225	41	266
LLENGÜES	30	6	36
INFORMÀTICA	-	12	12
IGUALTAT	45	5	50

Persones treballadores inscrites en cursos de formació





MATÈRIA D'IGUALTAT

L'any 2018, l'IMAS va aprovar el seu Pla estratègic d'igualtat entre dones i homes com a instrument de desenvolupament del Pla d'Igualtat del Consell de Mallorca. De llavors ençà i atenent els seus diferents eixos d'actuació, anualment s'aprova i desenvolupa la programació que es deriva de l'esmentat Pla.

Durant l'any 2020 s'han fet les següents actuacions

Comitè d'Igualtat de l'IMAS

- Actualització del reglament de règim intern
- Creació de la Comissió Tècnica Permanent d'igualtat

1 reunió



Comissió Activa d'Igualtat

- Reunions per a la difusió i tasques de sensibilització
- Grup de discussió sobre les necessitats en matèria d'igualtat
Principals propostes:

2 reunions



Implantació del teletreball com a modalitat de prestació de servei

Creació d'un banc de bones pràctiques (Benchmarking)

Adequació de l'oferta formativa amb aspectes de conciliació

Tenir cura del llenguatge no sexista

Continuació amb la tasca de sensibilització

Millora de la transparència en la promoció professional.

- Accions formatives en matèria d'igualtat i perspectiva de gènere
- inici i manteniment Laboratori de perspectiva de gènere
- Revisió d'indicadors per a l'avaluació i anàlisi en matèria d'igualtat

5 accions



ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Coordinació de centres comarcals i Servei d'Atenció a la Ciutadania

Programa de Famílies Nombroses

242 títols nous emesos

232 categoria general
10 categoria especial

1.500 títols renovats

1.077 categoria general
423 categoria especial

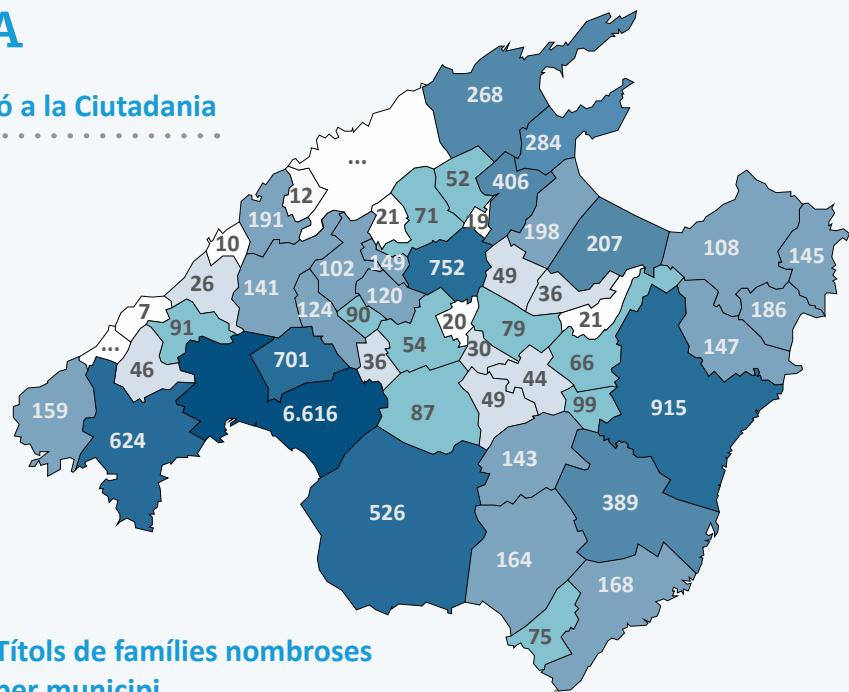
15.881 títols en vigor

13.444 categoria general
2.437 categoria especial

Programa de Famílies Monoparentals

422 títols nous emesos

300 categoria general
122 categoria especial



Títols de famílies nombroses per municipi

Nre. de títols vigents

- 1 - 25
- 26 - 50
- 51 - 100
- 101 - 200
- 201 - 500
- 501 - 1.000

- 1.001 - 8.000
- ... Codi estandarditzat per secret estadístic

Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

22

Procediments d'autorització d'obertura i funcionament

En tràmit, 12

Resolts, 16

Declaracions responsables

8

Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius, capacitat i tipologia de places

En tràmit, 86

Resolts, 20

Procediments d'autorització de cessament de l'activitat del servei

En tràmit, 4

Resolts, 5

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats

En tràmit, 46

Acreditats, 10

Desistits o denegats, 8

Nombre d'expedients d'inspecció

En tràmit, 31

Resolts, 33

Expedients sancionadors

Amb resolució sancionadora, 3

En tràmit, 4

Nous, 5

Visites d'inspecció

81



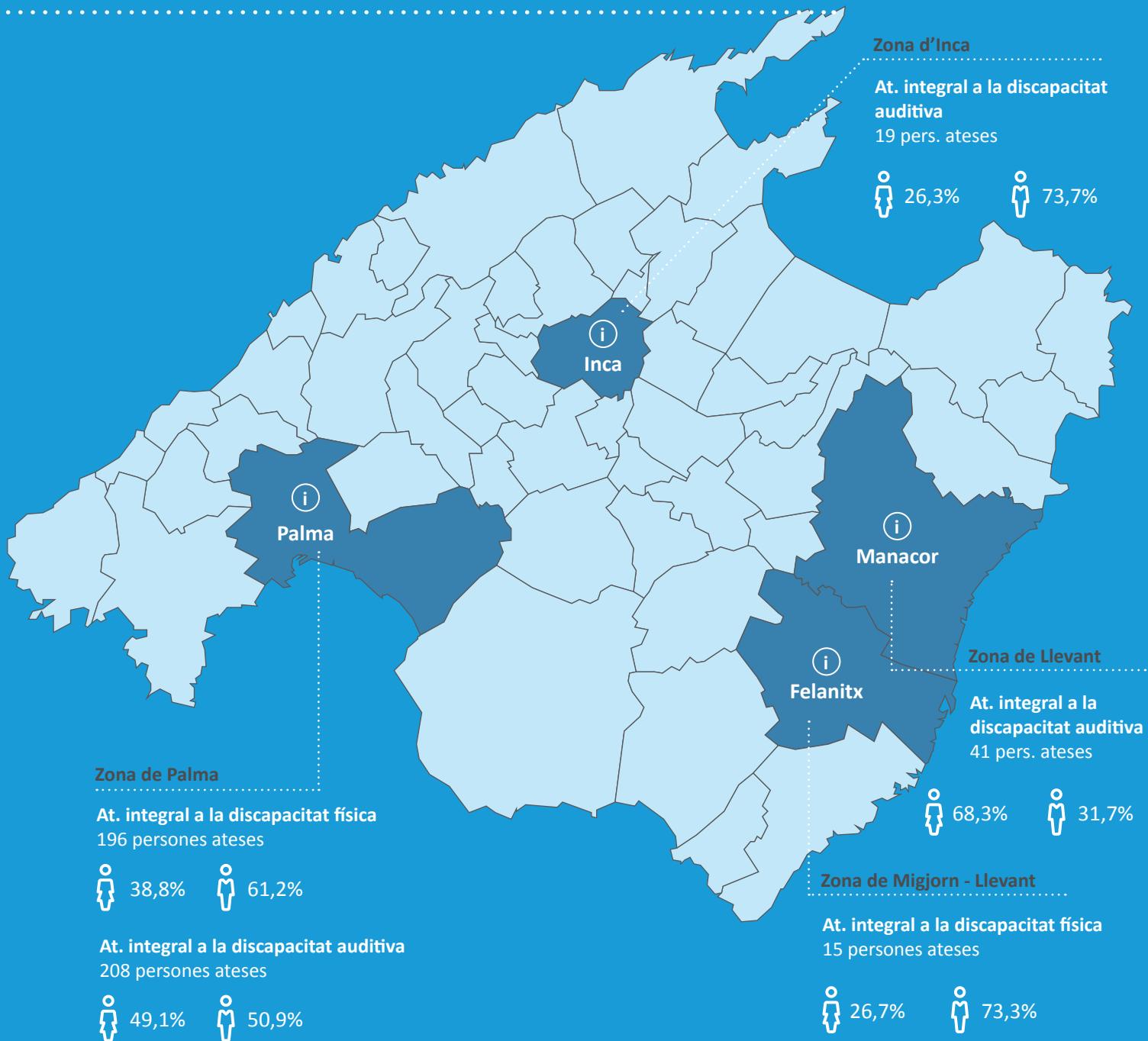
Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

.....

	2017	2018	2019	2020
PLACES A LA XARXA PÚBLICA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT	-	3.346	3.500	3.510
PERSONES ATESSES A LA XARXA	-	3.928	4.545	4.279
SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I D'ACOMPANYAMENT	-	-	678	964
SERVEIS D'ESTADES DIÜRNEΣ	-	-	2.646	2.338
SERVEIS D'ESTADES RESIDENCIALS	-	-	633	987

<<Treballam pel creixement de la xarxa, per a totes les persones amb discapacitat i per a les entitats que fan possible l'atenció>>

Desplegament territorial dels Serveis d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia





XARXA PÚBLICA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Servei de Valoració

Valoració, Avaluació i Seguiment **222** valoracions



Serveis

Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

Serveis d'estades diürnes

Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge

Tipus

Serveis d'Atenció Integral

Serveis de Funció Tutelar

Servei Ocupacional

Servei de Centre de Dia

Servei de Residència

Servei d'Habitatge Supervisat

Servei de Suport a l'Habitatge

Nombre de places

510

224

1.170

683

370

345

208

Serveis de Suport de l'Accessibilitat

Suport a l'Accessibilitat

96 expedientes

80 visites d'accessibilitat

101 consultes

30 revisions de plànols

Servei d'interpretació de llengua de signes

2.684 serveis prestats

201 persones beneficiàries

102

99

3 administracions



Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional

194 persones ateses  83  111

Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Física
211 persones ateses  80  131

Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Auditiva
285 persones ateses  148  137

Servei de Funció Tutelar

226 persones tutelades  99  127

Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional

38 persones ateses  18  20

Serveis residencials i de suport a l'habitatge

Servei de Residència

Per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic **11 persones ateses**  6  5

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament **381 persones ateses**

Servei d'Habitatge Supervisat

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament **344 persones ateses**  165  179

Per a persones amb discapacitat física **21 persones ateses**  3  18

Per trastorn immunològic **11 persones ateses**  2  9

Servei de Suport a l'Habitatge

219 persones amb suport  107  112

Serveis d'estades diürnes

Servei de Centre de Dia

Centre de dia per a persones amb discapacitat física
114 persones ateses  42  72

Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament
654 persones ateses  242  412

Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic
11 persones ateses  6  5

339 complements de transport:

214 social
51 rural
74 adaptat

Servei Ocupacional

Orientació i inserció laboral (TAS)
608 persones ateses  247  361

Formació prelaboral
58 persones ateses  22  36

Ocupacional
932 persones ateses  427  505



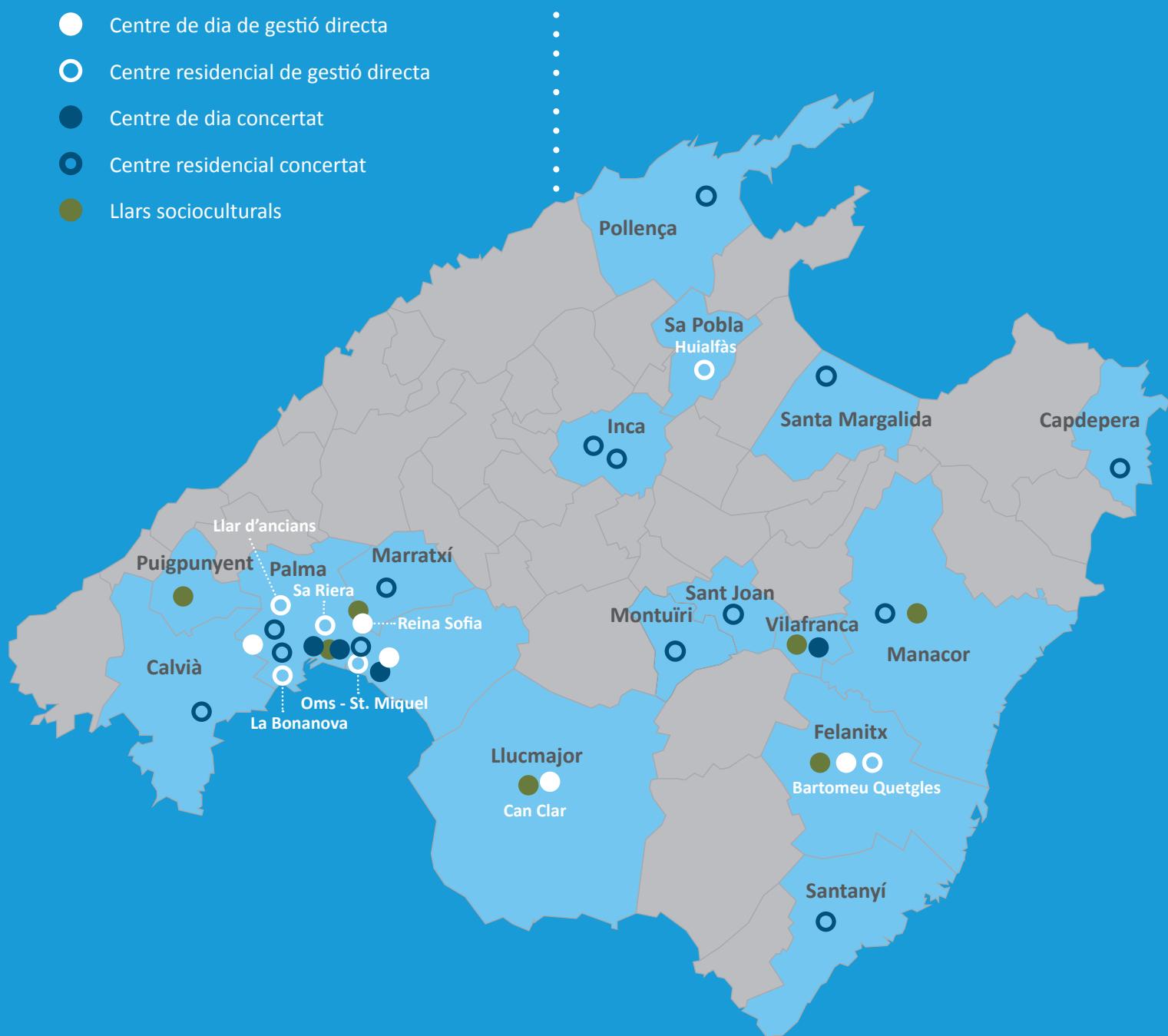
Àrea de Gent Gran

.....

	2017	2018	2019	2020
PLACES A LA XARXA PÚBLICA DE GENT GRAN	1.030	1.723	2.001	1.912
PERSONES ATESSES A LA XARXA	1.155	1.595	2.380	2.388
PERSONES ATESSES AL PROGRAMA SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A DOMICILI	91	164	119	168

<<El treball de tothom,
la protecció de la gent gran>>

Xarxa assistencial de Gent Gran

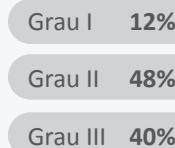




XARXA ASSISTENCIAL DE GENT GRAN

Centres de dia

Grau de dependència de persones de centres de dia:



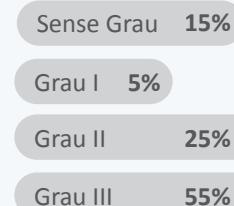
Places
1.912
Persones ateses
2.388

210 places:
110 pròpies
100 concertades

251 personnes
ateses
♂ 161
♀ 90

Centres residencials

Grau de dependència de persones de centres de dia:



1.702 places:
892 pròpies
810 concertades

2.137 personnes
ateses
♂ 1.438
♀ 699

Programa de gestió del servei de la Unitat de Convalescència de Felanitx:

Persones ingressades:



Foment de l'autonomia

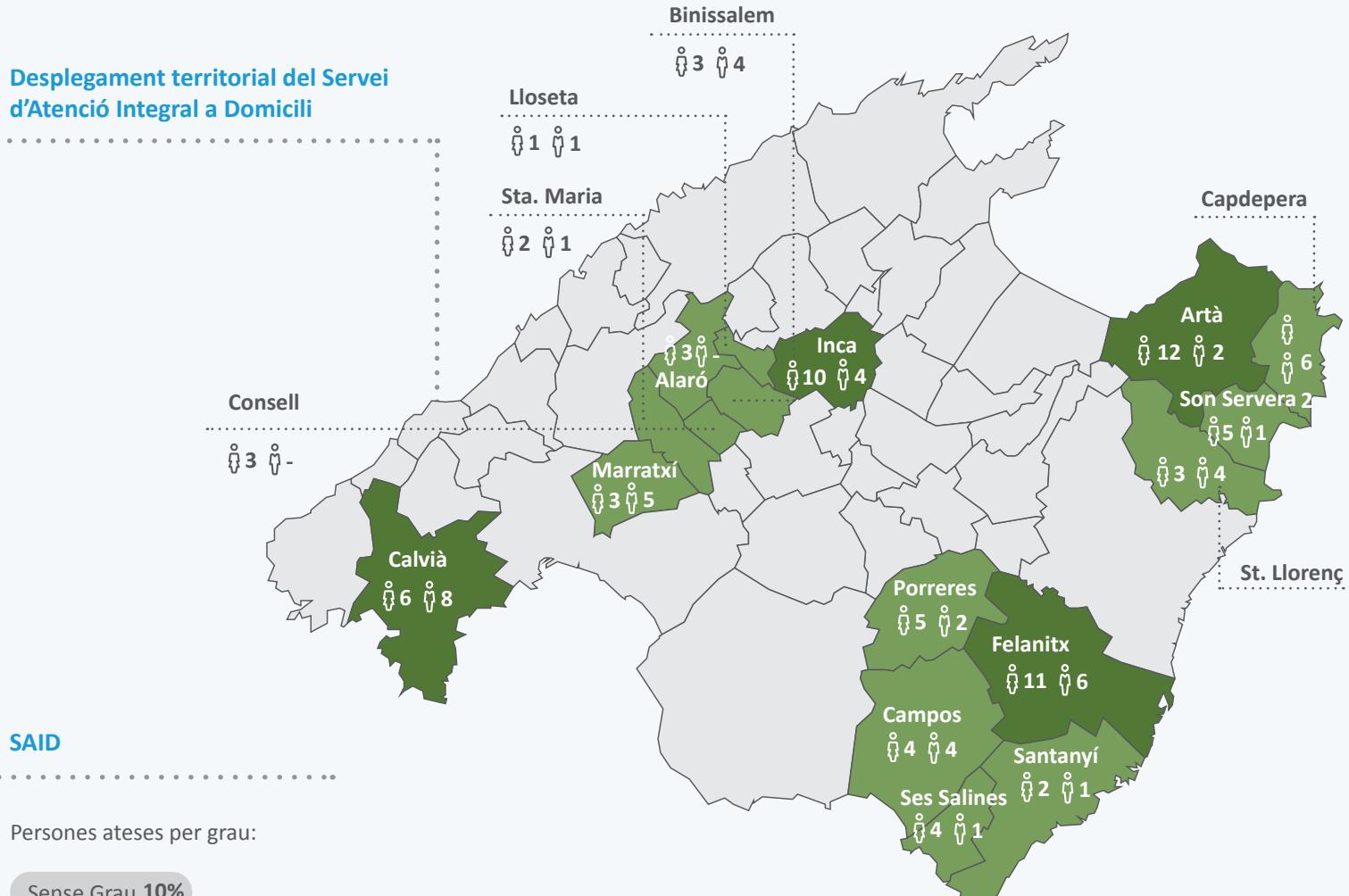
Persones inscrites:



Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar:



Desplegament territorial del Servei d'Atenció Integral a Domicili



SAID

Persones ateses per grau:

Sense Grau 10%

Grau I 35%

Grau II 24%

Grau III 31%

168 persones inscrites:
♂ 107
♀ 61

Mitjana d'hores diàries per persona:
⌚ 1,35 h

Mitjana d'hores mensuals per persona:
⌚ 28,4 h



Àrea d'Inclusió Social

.....

ÀREA DE D'INCLUSIÓ SOCIAL

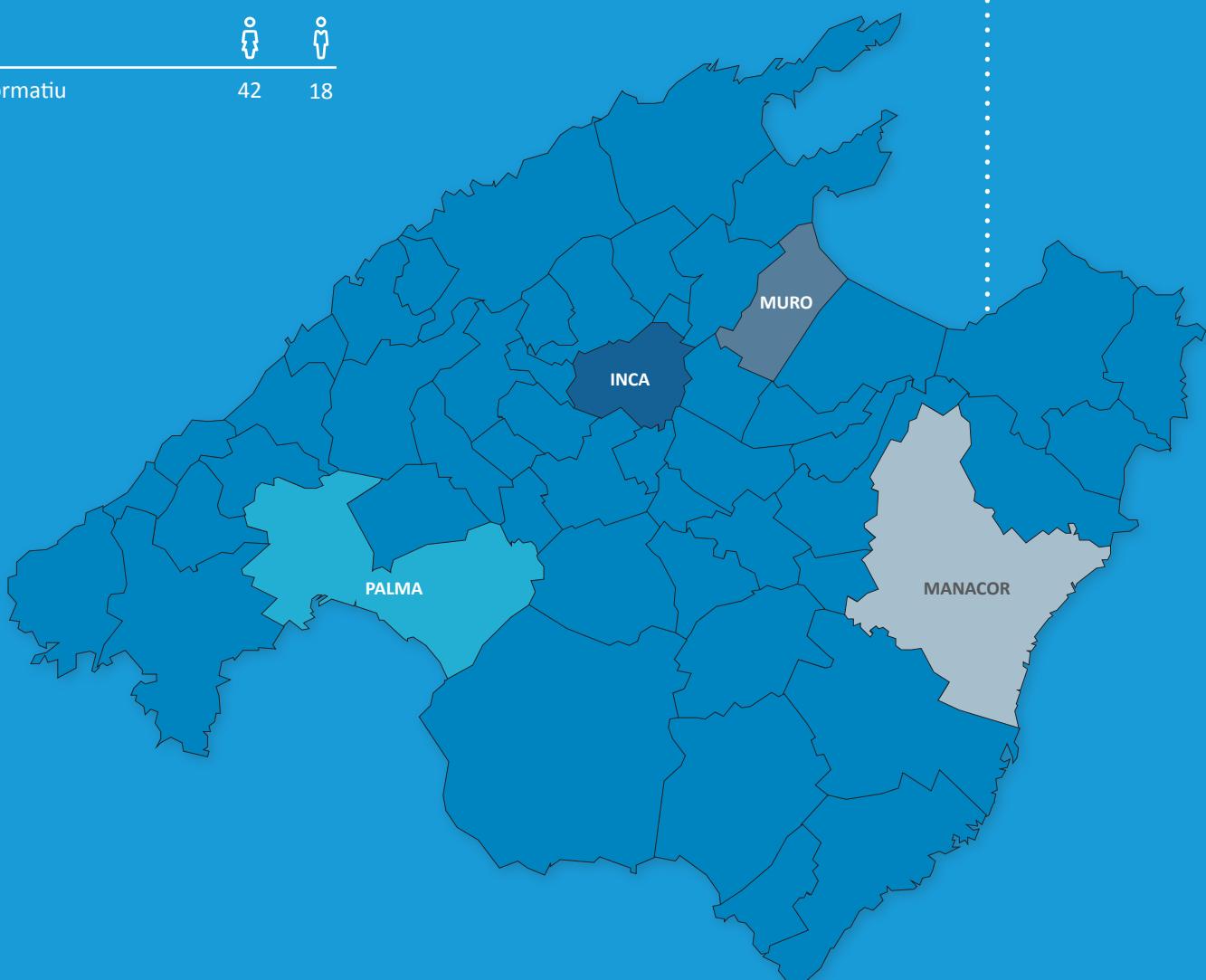
	2017	2018	2019	2020
PLACES A LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL	-	421	426	615
PERSONES ATESES ALS CENTRES DE LA XARXA	1.613	1.444	1.754	1.710
PERSONES ATESES A LES UNITATS MÒBILS D'EMERGÈNCIES SOCIALS (UMES)	1.333	1.369	1.259	1.420
PERSONES TITULARS BENEFICIÀRIES DE LA RENDA MÍMINA D'INSERCIÓ	1.432	819	787	1.520
PERSONES PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS DEL SEISL	482	533	349	282
PERSONES ATESES A L'UNITAT DE CONDUCTA ADDICTIVA (UCA)	1.954	1.896	1.942	1.833

<<Donar suport per aconseguir
una vida digna>>

Desplegament territorial dels programes formatius del SEISL

	♂	♀
PALMA		
Programa formatiu Palma I i II	49	25
Neteja de superfícies en edificis	10	3
Operacions de lampista	-	15
Operacions d'electricitat	2	18
At. sociosanitària en domicili	17	-
Auxiliar de comerç	10	7
INCA		
Programa formatiu	42	18

	♂	♀
MURO (PLATJA DE MURO)		
Operacions bàsiques de pisos en allotjaments	15	2
MANACOR		
Auxiliar de comerç	12	-
Programa formatiu	25	14





XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL



**Persones ateses
a la Xarxa**

♂ 695 ♀ 2.435
Total 3.130

**Programa d'Inserció
Sociolaboral**

♂ 20 ♀ 68
Total 88

	Places en centres	♂	♀	Total persones ateses
Equip de Valoració, Derivació i Seguiment	-	74	210	284
Ca l'Ardiaca	100	78	285	363
Primera Acolida	40	108	259	367
Alberg de Manacor	25	13	39	52
Sa Placeta	60	29	84	113
Casa de Família	170	52	187	239
Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària	10	1	17	18
Housing First	40	8	33	41
Housing Led	25	31	32	63
Sant Ferran	50	10	41	51
Son Pardo	50	24	24	48
Son Ribes	18	3	19	22
Molinar	15	1	34	35
Ruberts	12	-	14	14
Unitat Mòbil d'Emergència	-	263	1.157	1.420
Hotel IMAS-COVID-19	160 places, 335 persones i 4.023 pernoctacions			

PRESTACIONS I SERVEI ESPECIALITZAT D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL (SEISL)

Acoliment, Tramitació, Diagnòstic Sociolaboral i Consiguració d'Itineraris d'Inserció Personalitzats

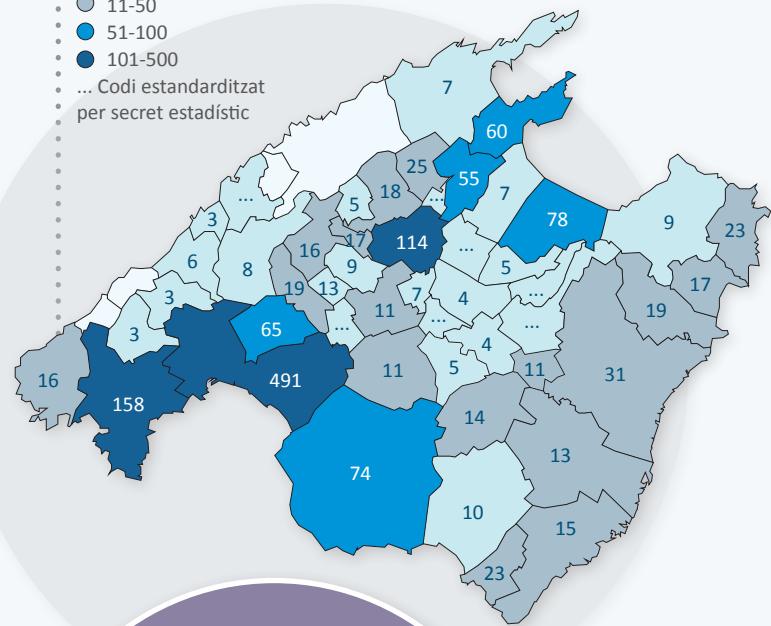
			Total
Nombre de persones usuàries	1.231	585	1.816
Sol·licituds	757	444	1.201

Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables

			Total
Participants en els programes formatius	182	100	282
Programa formatiu anual	116	55	171
Cursos i tallers formatius	66	45	111
Participants que han fet pràctiques formatives en empreses externes	41	37	78

Renda mínima d'inserció (persones titulars per municipi)

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- 101-500
- ... Codi estandarditzat per secret estadístic



1.520 persones titulars



1.782 persones beneficiàries



1.520 unitats familiars, amb
1.125 persones menors
d'edat beneficiàries

803 noves sol·licituds,
706 aprovades



ATENCIÓ A LES CONDUCTES ADDICTIVES

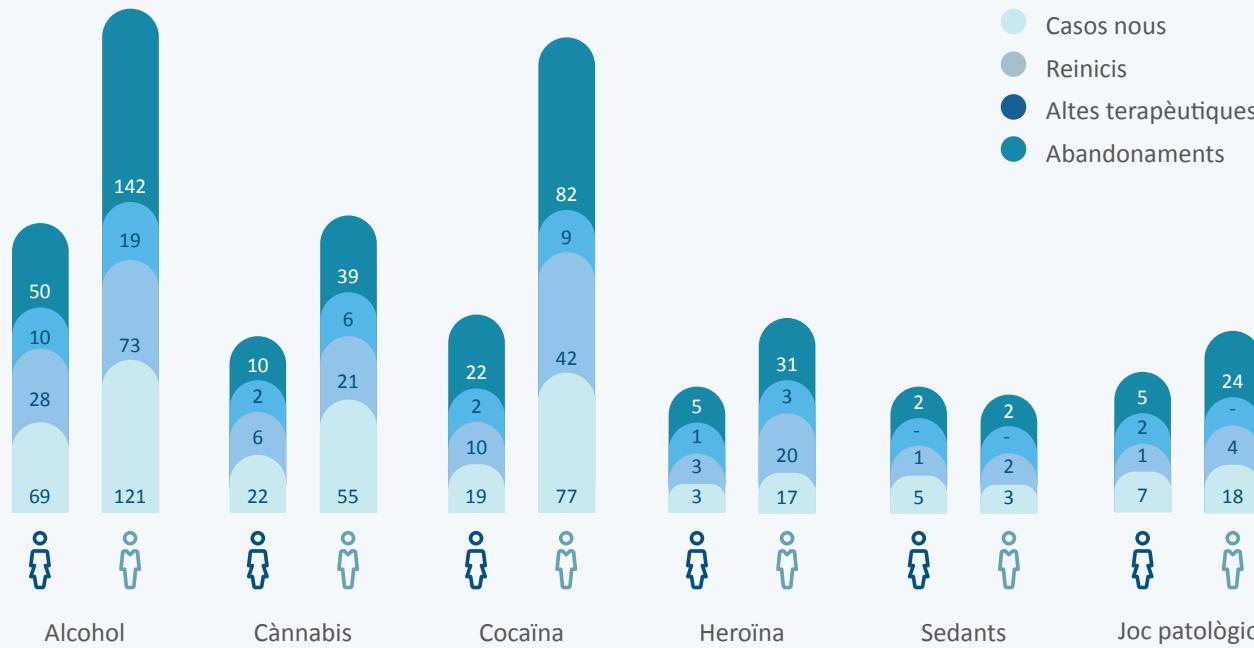


Persones ateses a les UCA

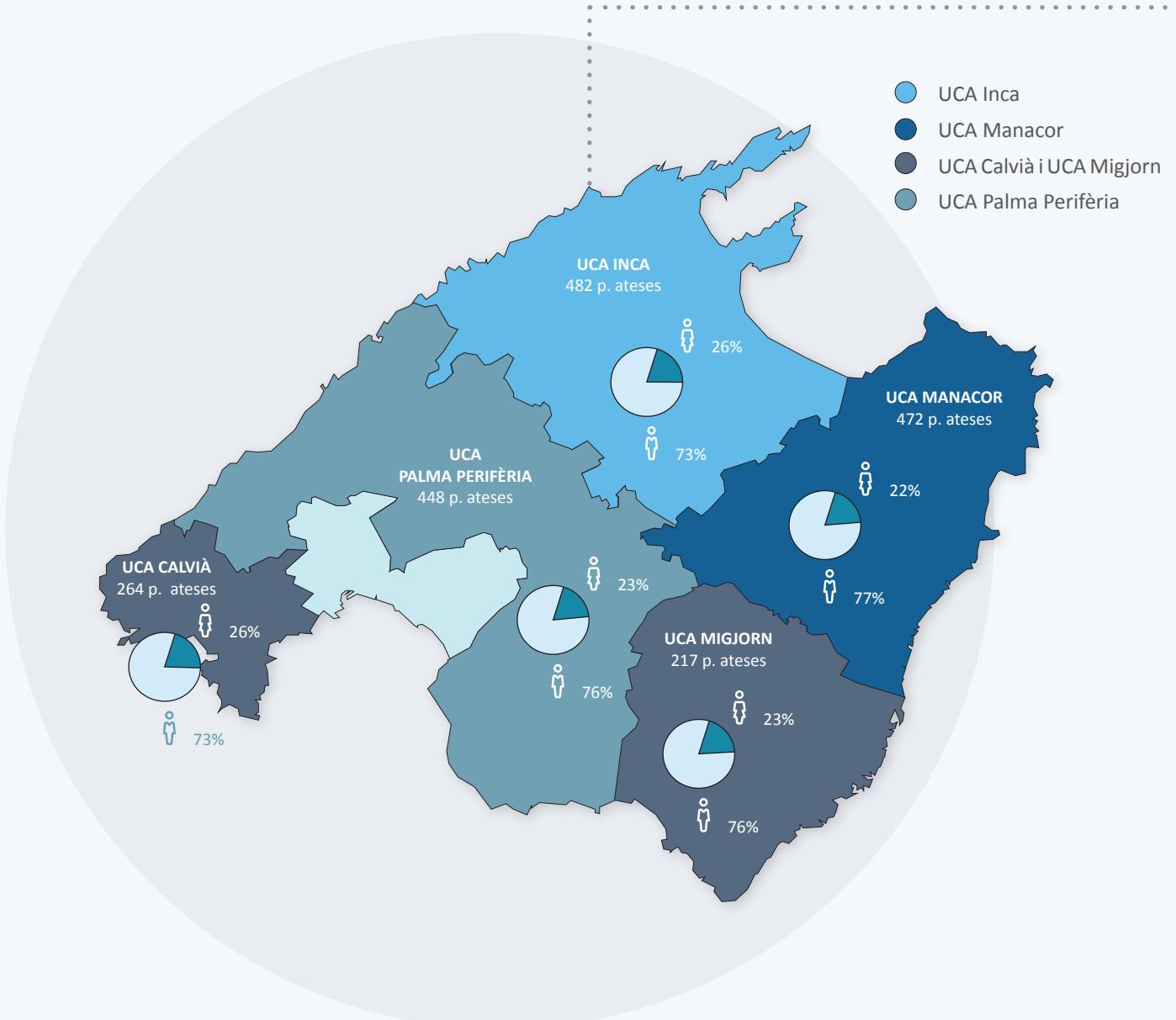
	♂	♀	Total
Nous	127	294	421
Reinicis	49	170	219
Abandonaments	94	320	414
Altres	17	38	55



Distribució de les persones en tractament segons el tipus d'addicció i fases del tractament



Persones ateses per Unitat de Conducta Addictiva





Àrea d'Infància i Família

.....

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

	2017	2018	2019	2020
EXPEDIENTS AL SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	1.582	1.636	1.789	1.746
DEMANDES A L'EQUIP DE PRIMERA VALORACIÓ I URGENCIES	2.356	2.007	2.508	2.158
ACOLLIMENTS FAMILIARS TEMPORALS I PERMANENTS	721	680	654	662
ACOLLIMENTS RESIDENCIALS	777	630	757	518
ADOPCIONS NACIONALS I INTERNACIONALS	19	24	19	16
PERSONES MENORS D'EDAT ATESOS EN EL PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA	509	494	446	415

<<Fem feina per generar oportunitats als infants, als adolescents i a les seves famílies>>

Persones menors d'edat amb expedient al Servei d'Infància i Família per edat i sexe



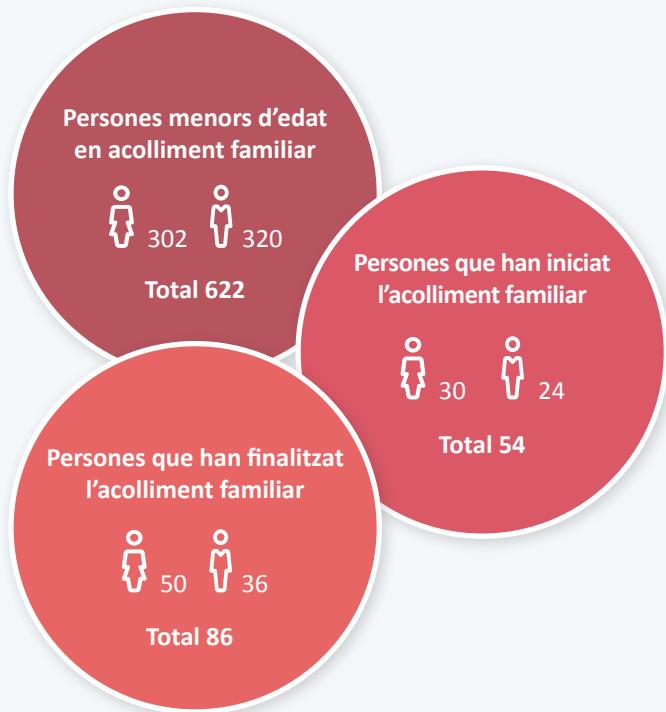


SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA



EQUIP DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES		Total		
	1.016		1.142	2.158
905	Noves demandes	1.020	1.925	
UNITAT DE VALORACIÓ D'ABÚS SEXUAL INFANTIL (UVASI)				
	312		107	419
PERSONES MENORS D'EDAT INFRACTORES NO IMPUTABLES PENALMENT				
	101		255	356
EQUIPS D'ATENCIÓ TERRITORIAL				
	568		455	1.023
PROGRAMA ESPAIS DE TROBADA FAMILIAR				
	105		99	204
	Nombre de visites		4.252	

ACOLLIMENTS FAMILIARS



PROGRAMA DE SUPORT PER A L'ANÀLISI I SEGUIMENT DE FAMÍLIES ACOLLIDORES



ACOLLIMENT FAMILIAR D'URGÈNCIA

Acolliments amb família pròpia

♂ 29	♀ 14	Total 43
14	7	21
20	8	28

Nous acolliments

♂ 14	♀ 8	Total 22
20	8	28

ACOLLIMENT FAMILIAR TEMPORAL

Acolliments amb família pròpia

♂ 52	♀ 38	Total 90
9	6	15
14	11	25

Nous acolliments

♂ 9	♀ 6	Total 15
14	11	25
35	40	75

Acolliments finalitzats

♂ 12	♀ 13	Total 25
13	12	25
35	40	75

ACOLLIMENT FAMILIAR EXTERNA

Nous acolliments

♂ 13	♀ 12	Total 25
12	13	25
35	40	75

Acolliments finalitzats

♂ 12	♀ 13	Total 25
13	12	25
35	40	75

ACOLLIMENT FAMILIAR PERMANENT

Acolliments amb família pròpia

♂ 173	♀ 190	Total 363
22	18	40
25	15	40

Nous acolliments

♂ 22	♀ 18	Total 40
25	15	40
41	57	98

Acolliments finalitzats

♂ 25	♀ 15	Total 40
41	57	98
5	2	7

Acolliments amb família externa

♂ 41	♀ 57	Total 98
5	2	7
6	8	14

Nous acolliments

♂ 5	♀ 2	Total 7
6	8	14
41	57	98

Acolliments finalitzats

♂ 6	♀ 8	Total 14
41	57	98
5	2	7

PROGRAMA DE SELECCIÓ I VALORACIÓ DE FAMÍLIES

Acolliment temporal i permanent amb família externa

22 noves sol·licituds

Acolliment amb família pròpia

33 noves sol·licituds

Informes d'aptitud emesos

58



ADOPCIONS



Mesures de delegacions de guarda amb finalitat adoptiva

	Actives	Formalitzades	Finalitzades	Total
	24	29	9	53
	6	7	12	13
				21

Informació i Formació per Famílies Sol·licitants d'Adopció Nacional

19 sessions informatives amb 131 participants

4 cursos de formació amb 39 participants

Adopció Nacional



Adopció Internacional



Programa de Recerca d'Orígens



ACOLLIMENTS RESIDENCIALS

518 persones menors d'edat acollides a centres residencials



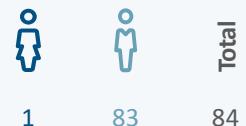
Centres residencials

6 de gestió publica: 75 places i 6 contractats: 221 places

Total places
381

Centres Residencials Bàsics	224
Centres de primera acollida i diagnòstic	45
Llar especialitzada per víctimes d'ESI	8
Centre per a menors embarassades	6
Centre per a menors estrangers no acompanyats.....	16
Centres per a menors amb trastorn de conducta ...	58
Places per a menors amb necessitats específiques	8
Places per a menors amb discapacitat	16

Acolliment residencial per a persones menors d'edat no acompanyades



1 83 84



SECCIÓ TERAPÈUTICA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA



PROGRAMES D'INTERVENCIÓ PER A MENORS I FAMÍLIA

Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili

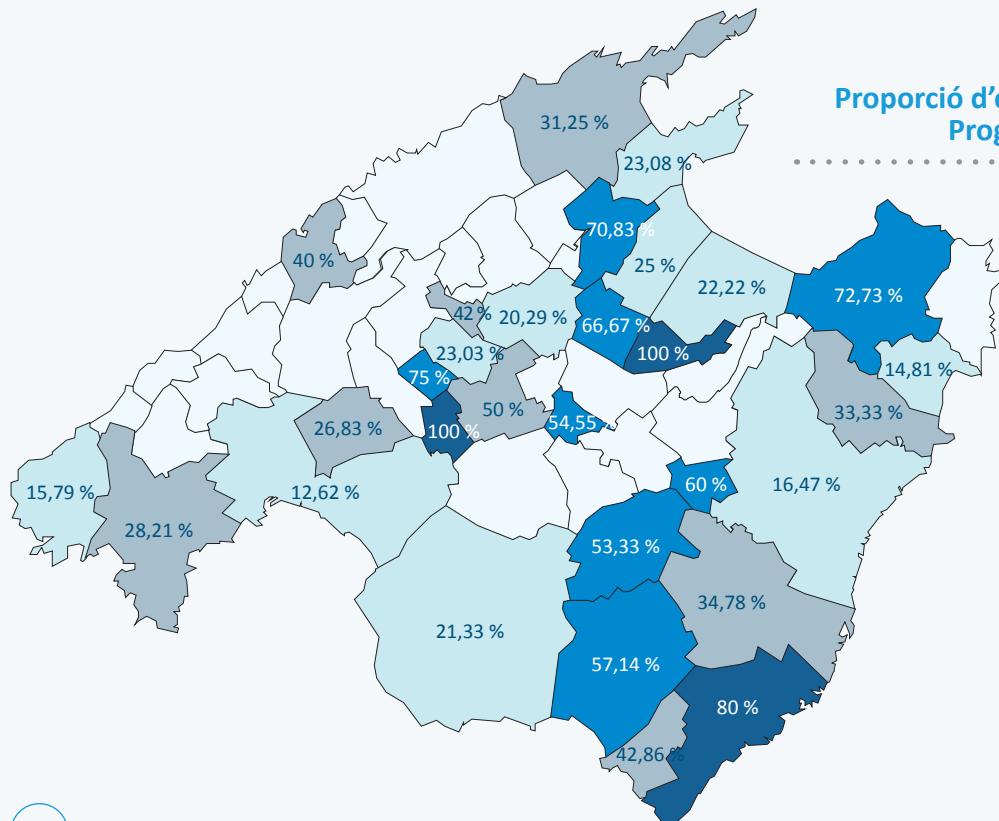
Persones menors d'edat ateses 176 famílies
172 147 Total 319

Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi

Persones menors d'edat ateses 49 families
27 26 Total 53

Programa d'Intervenció Familiar de Treball del Vincle Parental

Persones menors d'edat ateses 39 famílies
20 25 Total 45



- 0 - 10 %
- 11 - 25 %
- 26 - 50 %
- 51 - 75 %
- 76 - 100 %

PROGRAMES D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A PERSONES MENORS D'EDAT DEL SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA

Servei socioeducatiu d'inserció laboral

Persones menors d'edat ateses  39  104 Total 143



Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar

Persones menors d'edat ateses  3  7 Total 10
9 persones amb qualificació d'apta

PROGRAMES DE PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, I LES FAMÍLIES D'ACOLLIDA I ADOPCIÓ DEL SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA

Consell de la Infància i l'Adolescència

Participants menors d'edat  36  29 Total 65
3 sessions ordinàries
1 sessió de control parlamentari

Servei de Voluntariat

Persones voluntàries  21  9 Total 30
11 noves altes
2 cursos formatius amb 31 persones assistents  22  9

Comissió de Famílies d'Acollida

3 sessions  8  2 Total 10
Assistents

Trobades amb Famílies Acolidores

112 famílies beneficiàries del programa de vacances "Gaudeix l'illa"

Comissió de Famílies Adoptives

1 sessió  11  5 Total 16
Assistents



Àrea de Suport Territorial

.....

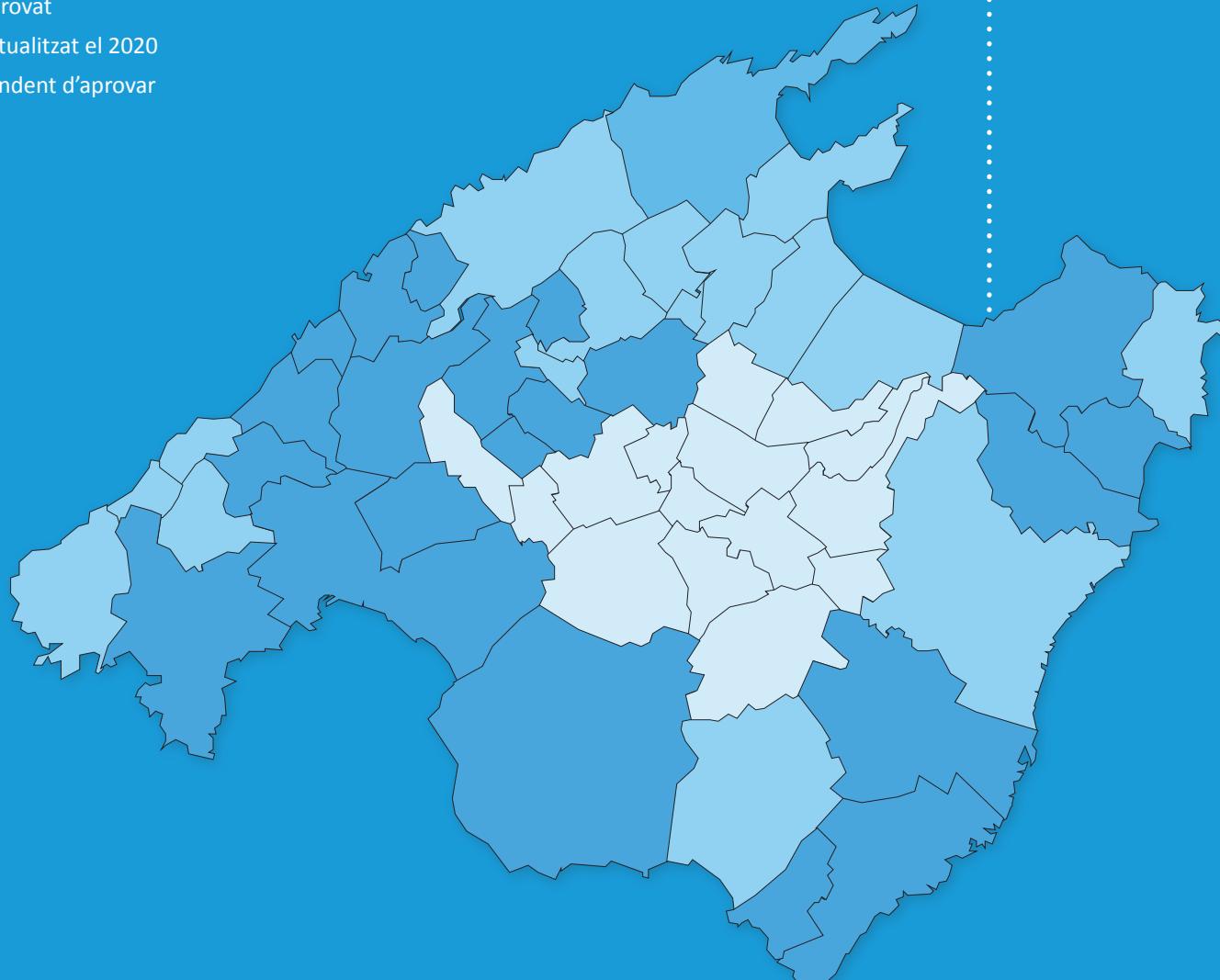
	2017	2018	2019	2020
CONVENIS SIGNATS PER A FINANÇAR LES AJUDES ALS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS	41	41	41	41
MUNICIPIS QUE FAN ÚS DE LA HISTÒRIA SOCIAL INTEGRADA	41	53	53	53
MUNICIPIS AMB PLA MUNICIPAL DE DROGUES I ALTRES ADDICCIONS	34	38	38	38

<<La cooperació i la corresponsabilitat
és la clau>>

Plans municipals de drogues i altres addiccions

Estat actual per municipi

- Aprovat
- Actualitzat el 2020
- Pendent d'aprovar





SERVEI DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I SUPORT TERRITORIAL

Informació, orientació i assessorament



Demandes i actuacions d'informació i/o assessorament → 299

Reunions comarcals → 16



57



13 Total 70

Jornada d'Intercanvi d'Experiències dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca davant de la COVID-19



Entitats participants

Entitats locals

32 municipis
1 mancomunitat
2 consells insulars

Altres entitats

GOIB i UIB

Inscripcions



55



10

+ s/d* 25

60

Seguiments en línia

438

Visualitzacions vídeo documental

* sense determinar

Total 90

Accions de suport i promoció de normativa als serveis socials

Presentació del document model Criteris comuns d'empadronament

Presentació del document model Reglament Marc de prestacions social de caràcter econòmic

8 reunions amb cobertura a tots els municipis de Mallorca



Signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca

- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics. Import total: 11.756.065,46 €
- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els municipis de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials. Import total: 1.900.000,00 €
- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19. Import total: 3.590.352,94 €
- Conveni per al finançament de les prestacions econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 pel període 2020. Import total: 1.000.000 €



Total
Mallorca 2020

18.246.418,40 €

Totals dels convenis finançats

Ajuntaments

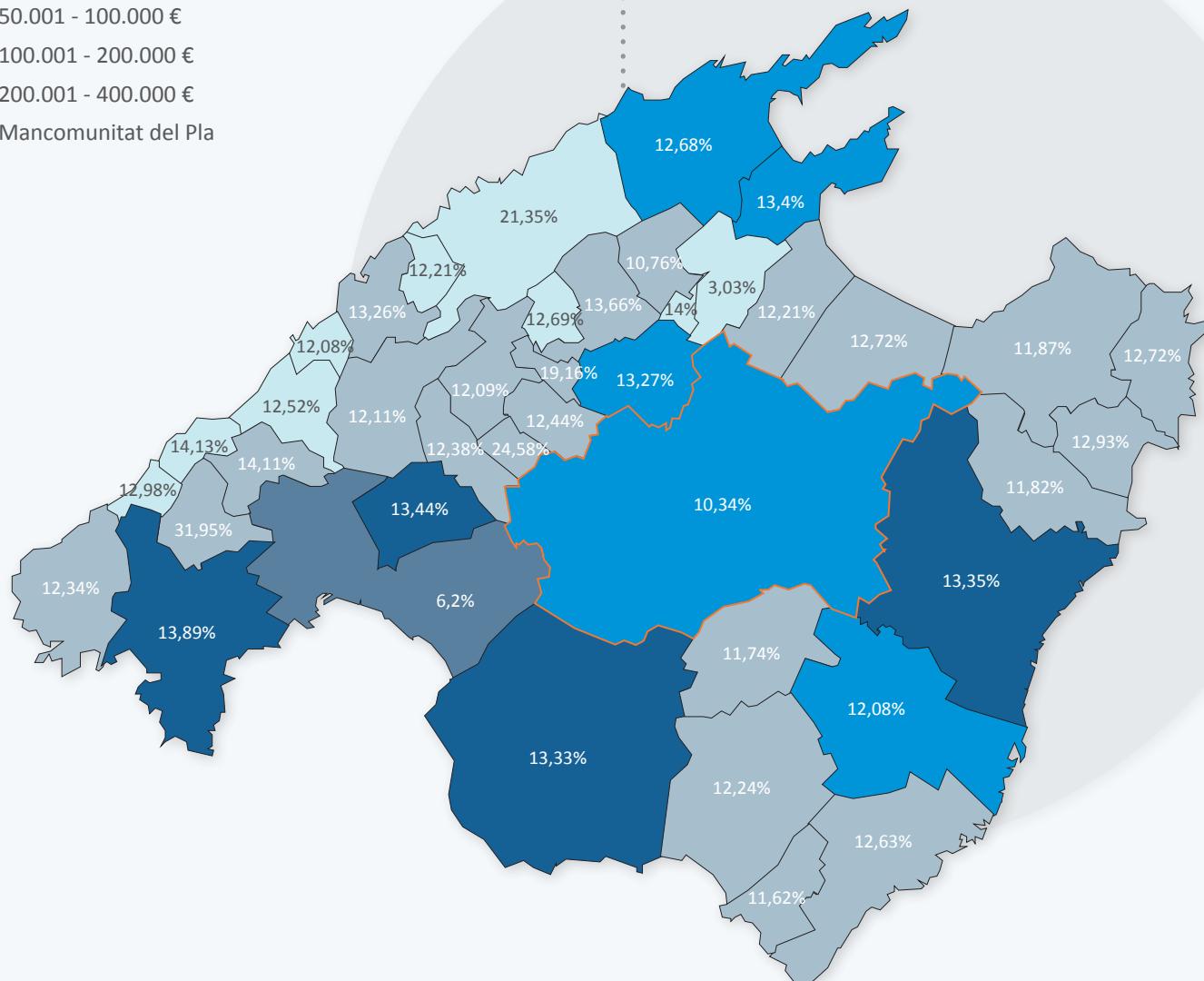
Alaró	160.303,58 €	Escorca	13.034,68 €	Pollença	400.933,08 €
Alcúdia	463.629,43 €	Esporles	130.307,92 €	Porreres	166.505,20 €
Andratx	287.175,44 €	Estellencs	35.413,21 €	Sa Pobla	321.002,79 €
Artà	214.795,97 €	Felanitx	428.766,49 €	Puigpunyent	131.770,55 €
Banyalbufar	36.526,26 €	Fornalutx	46.451,82 €	Sant Llorenç	236.905,63 €
Binissalem	223.986,73 €	Inca	717.730,44 €	Santa Margalida	298.449,39 €
Búger	47.903,21 €	Lloseta	203.287,54 €	Santa Maria	189.046,00 €
Bunyola	195.477,11 €	Llucmajor	792.068,71 €	Santanyí	297.761,22 €
Calvià	1.097.084,05 €	Manacor	929.901,08 €	Selva	109.059,39 €
Campanet	103.181,39 €	Mancom. del Pla	940.295,37 €	Ses Salines	156.856,07 €
Campos	265.178,62 €	Mancor de la Vall	59.660,34 €	Sóller	329.724,42 €
Capdepera	289.659,89 €	Marratxí	822.697,83 €	Son Servera	292.657,17 €
Consell	113.365,49 €	Muro	194.161,64 €	Valldemossa	75.766,39 €
Deià	47.939,59 €	Palma	6.379.997,27 €	Mancomunitat	940.295,37 €



**Conveni per a la implementació de serveis especialitzats
i prestacions econòmiques als serveis socials**

Imports atorgats per municipi

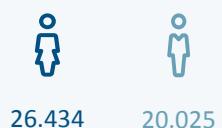
- 2.500 - 10.000 €
- 10.001 - 50.000 €
- 50.001 - 100.000 €
- 100.001 - 200.000 €
- 200.001 - 400.000 €
- Mancomunitat del Pla



HSI. Sistèma aplicatiu d'informació dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics



Expedients enregistrats



Persones enregistrades per sexe

Prestació d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació → 20.338



Història social integrada. Conveni per l'ús del sistema informatiu HSI.

53 convenis amb els ajuntaments de les Illes Balears, a excepció de Palma i Calvià.

871 professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes utilitzen l'aplicació HSI.

Formació per localització i modalitat

Sessions
de formació
presencial

Mallorca 17

Sessions
de formació
en línia

Eivissa 7



COVID-19

01

Aplicació de mesures urgents de contenció

Normativa de contenció de contagi

Creació i aplicació de protocols de contenció COVID-19

Contractació de personal i serveis de reforç

Distribució d'EPI

Formació en mesures de prevenció COVID-19

Suspensió d'activitats no essencials

Implantació de treball en remot

Gestió d'espais comunitaris

Preparació d'espais per aïllament

Dispositius d'allotjament d'emergència per a persones sense sostre:

- Hipòdrom Son Pardo

- Poliesportiu Sant Ferran

Línia 900 d'emergència social COVID-19

Especial atenció als infants del Servei d'Infància i Família

Reforç de la secció d'urgències al servei d'infància i família

Supervisió sistemàtica dels casos de protecció infantil

Supervisió presencial casos amb detecció d'alt risc

Programes de suport a persones menors d'edat al domicili:

- Preservació Familiar Educadors Socials en Família

- GREC

- Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF

<<Protegir i donar suport
a les persones més vulnerables>>

02

- Fases desescalada**
- Preparació - 4 maig**
 - Passeig de nins menors de 14 anys acompanyats
 - Inici - 11 maig**
 - Permís per reunions socials condicionat
 - Intermèdia - 26 maig**
 - Avançada - 10 juny**
 - Flexibilització de mobilitat
 - Nova normalitat- 22 juny**

Prestació de serveis en situació pandèmica

- Retorn al treball presencial de serveis no essencials
- Combinació amb treball en remot
- Reinici d'entrevistes i reunions prioritàries
- Creació de protocols de sortida i visites
- Reinici de visites de familiars i sortides amb família
- Represa 100% d'audiències amb progenitors/tutors
- Represa intervenció terapèutica i psicomotricitat
- Represa d'activitat presencial a l'Espai de Trobada Familiar
- Represa reunions coordinació amb serveis
- Obertura de serveis d'allotjament per persones sensosostre i en substitució dels dispositius d'emergència:
 - Son Ribes
 - Es Molinar
 - Ruberts
- Ampliació de places de *Housing First* i *Led*

El 8 de febrer de 2021, la Conselleria de Salut anuncia que ha completat la vacunació contra el SARS-CoV-2 en els centres residencials de persones majors i persones amb discapacitat

En total **3.810** persones residents i **3.435** professionals

La incidència de contagis als centres de persones majors i persones amb discapacitat s'ha reduït dràsticament

03

Segon estat d'alarma 2020

25 d'octubre a 9 de maig 2021

Segona Onada - setembre 2020

Tercera Onada - desembre 2020

Segona i tercera onada de contagis

Obertura del Centre sa Riera

Contractació places d'hotel IMAS - COVID-19

Contractació de proves PCR a Sinergies

Conveni amb Creu Roja per proves PCR

Cribatges quinzenals a centres residencials (persones residents i treballadors)

Cribatges setmanals en cas de brot residencial

Tramitació ajudes econòmiques per famílies acollidores

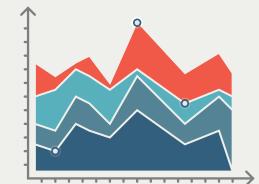
Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a Entitats (per minimitzar l'impacte de l'adquisició d'EPI)

Ajudes per entitats i famílies en acció social

Convenis IMAS-ajuntaments per situacions extraordinàries COVID-19

Ampliació dels programes de suport a persones menors d'edat al domicili fins final de situació de pandèmia

Inici de la vacunació als centres residencials de gent gran. 7 de gener de 2021 completada la primera fase de vacunació a residències pròpies



3.810 3.435



APLICACIÓ DE MESURES DE CONTENCIÓ I PREVENCIÓ ENFRONT DEL SARS-COV-2

Aplicació de mesures i normatives: creació de protocols

- Senyalització de normes de seguretat
- Ús d'EPI, maneig de material contaminat
- Control i regulació de visites i d'accés als dispositius residencials
- Organització, senyalització i esponjament dels espais
- Adaptació per al distanciament social. Creació d'espais d'aïllament. Ampliació de places
- Contractació de personal per Emergència COVID-19

Nombre de personal contractat arran de la situació COVID-19 per perfil professional

Auxiliar d'infermeria, 93; DUI, 3; auxiliar d'inserció, 4; auxiliar d'educació, 6; treball social, 7; educació social, 5; psicologia, 3; tec. integració social, 1; zelador, 2.



124



46

Personal de serveis, 23; auxiliar administratiu, 8; ordenança, 5; oficial d'oficis, 3; llicenciat en dret, 5; tec. de prevenció, 1; tec. superior, 1.

Despeses extraordinàries per a serveis i material de protecció del SARS-CoV-2



Total: 970.365,34 €

Prevenció de riscos laborals

Formació en prevenció de contagí
Suspensió d'activitats no essencials. Organització de treball en remot i de torns rotatoris

Formació en prevenció per la COVID-19

Han participat en la formació un total de **2.240** persones treballadores, **1.760** dones i **480** homes



Treball en remot

187 persones treballadores, **154** dones i **33** homes



Proves PCR

Conveni IMAS-Creu Roja:

Quinzenal a centres de Gent Gran i Discapacitat per a persones residents i personal treballador

VISITES DE CIBRATGE I PRESA DE MOSTRES ALS CENTRES RESIDENCIALS CONVENI IMAS-CREU ROJA

VISITES	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Gent Gran	26	30	25	29
Persones amb discapacitat	10	30	22	

PRESA DE MOSTRES PCR	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
Centres residencials	3.173	3.758	3.465	2.513	12.909
Personal treballador	507	519	493	616	2.135
Total	3.680	4.277	3.958	3.129	15.044

Cibratge setmanal en cas de brots a residències.

Contractació de proves PCR

Proves PCR per personal de nova incorporació o reincorporacions als centres de Gent Gran de l'IMAS (Empresa Sinergies)





SUPORT A LA CIUTADANIA, ENTITATS I SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Línia d'emergència 900 d'informació COVID-19. Nombre trucades ateses



*Octubre sense dades disponibles



Ajudes a entitats privades sense afany de lucre, per a acció social i ajudes per a infància i adolescència, i famílies

Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats del tercer sector de Mallorca per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic de la COVID-19 amb relació a l'adquisició d'EPI

Import: 500.000 €

43 entitats sol·licitants

Entitats sense afany de lucre i ajudes per famílies i acció socials

Import: 510.000 € i 10.000 €

Prestacions econòmiques per a persones o famílies que tenguin atorgada la guarda de menors d'edat amb dificultats econòmiques sobrevingudes COVID-19

Quantia total concedida: 46.443,72 €

81 famílies beneficiàries



15 acolliments temporals

14 família externa

52 família pròpia

Convenis de Col·laboració de l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per donar suport pels efectes de la pandèmia

Conveni per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19

Import:
3.590.352,94 €

Conveni per al finançament de les prestacions econòmiques a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19

Import:
1.000.000 €

Impacte en els serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca (les dades no inclouen els municipis de Calvià i Palma)

Increment d'enregistraments a la història social integrada d'expedients i de persones als Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca
(no inclou Palma i Calvià)

Any

Expedients. Increment 29,2%

Persones. Increment 38,9%

2019

20.742

33.148

2020

26.800

46.054

Increment de sol·licituds d'RMI en els inicis de la situació de pandèmia

Sol·licituds

Abril. Increment 448,9%

Maig. Increment 290,3%

Juny. Increment 315,8%

2019

45

52

57

2020

247

203

237



AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA D'ALLOTJAMENT PER EMERGÈNCIA COVID-19. LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Poder donar cobertura per les persones sense sostre en temps de pandèmia ha suposat engegar 329 noves places, les quals actualment resten actives 229

Habilitació de dispositius d'urgència per a persones sense sostre. Acollida de 99 persones. Juny tancament

Total	1	1
Es Molinar	35 persones	1 Dona
Son Ribes	22 persones	3 dones
Ruberts		34 homes 19 homes 14 homes

Ampliació
24 places
als habitatges supervisats
*Housing First i
Housing Led*

Hotel IMAS - COVID-19

Recurs d'allotjament extraordinari per a persones en greu risc d'exclusió o sense sostre social contagiades del SARS-CoV-2 o amb contacte estret:

Places	Persones acollides	Pernoctacions
335	1	4.023
	1	335

CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES GRANS. ACONSEGUIR LA MÀXIMA PROTECCIÓ

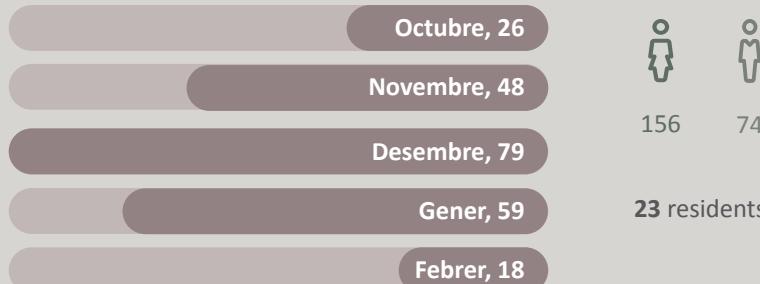
Centre sa Riera

Per a augmentar la seguretat als centres, es creà el recurs assistencial extraordinari amb la finalitat d'atendre persones majors positives asimptomàtiques que no complien criteris d'hospitalització i vivien a residències.

Habilitat d'octubre de 2020 a març de 2021.



Ocupació d'octubre 2020 a febrer 2021. Total **230.156** dones i **74** homes



Casos confirmats amb infecció activa per SARS-COV-2 a les residències pròpies

108 persones residents varen tenir infecció activa. **83** es van recuperar i **25** van ser èxitus.

Treballadors: **118** casos amb diagnòstic positiu.

Administració de la vacuna COVID-19 als centres residencials de Gent Gran propis

Centres residencials	Persones residents	Personal treballador	
Residència Bonanova	274	94%	403
Llars dels Ancians	166	78%	181
Residència Sant Miquel-OMS	67	91%	166

Primera dosi a la Residència de Felanitx i a Huialfàs. Finalitzada l'administració el 7 de gener.



COVID-19

LA PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC EN TEMS DE PANDÈMIA

Servei d'Infància i Família en el primer estat d'alarma

Progenitors/familiars

3.668

Altres serveis

2.842

Persones menors d'edat

1.254

Persones acollidores

697

Secció d'urgències

134 casos nous. 125 Registres Unificats de Maltractament Infantil recepcionats.

Sense procediment
39

Declaració de risc
1

Guarda voluntària
5

Assumpció de tutela
4

Serveis d'acolliment residencial

8 noves altes

16 baixes

9 retorns familiars

1 acolliment familiar

5 emancipacions

1 canvi de centre

Es van agilitzar les propostes de baixa dels centres en els casos en què fos recomanable.

Programes de suport a persones menors d'edat al domicili (mesura extraordinària COVID-19)

Programa de Preservació Familiar Educadors Socials en Família. GREC

303

persones menors d'edat ateses i famílies

10

professionals

3.642

contactes TF

Estiu 2020

Ampliació de



40 places

Total



80 places

Programa de Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF

70

persones menors d'edat ateses

Servei d'Inserció Laboral i Intervenció Socioeducativa per a Joves





 Institut Mallorquí d'Afers Socials
Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca