

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS O ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIO D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS, PER A L'ANY 2012-2013.**

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els programes d'acolliment residencial de menors, publicat al BOIB núm 129 del 12 de novembre del 2011.

**DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:**

Programa A-9: Llar juvenil Femenina de 13-17 anys, per 10 places.

**EMPRESA LICITADORA:** Institut de Treball Social i Serveis Socials  
(INTRESS)

**CIF:** G08973224

**DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:**

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord la clàusula 13 a d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- Programació general del centre amb especial esment a personal, horaris i activitats diàries o especials del menors.
- Projecte educatiu del centre com a instrument bàsic que defineix els objectius generals,estableix un marc de referència dels plantejaments educatius de caràcter general,descriu i distingeix al centre.
- Programació de l'estada tipus d'un menor en el centre: fases, procés que se seguirà, seguiment o garanties de la baixa del centre, si escau.
- Recursos materials amb què compta l'entitat.
- Recursos humans de l'entitat, amb especial referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de substitució, requisits d'entrada i supervisió, que garanteixi uns mínims de qualitat en l'atenció dels menors. Programa de formació del personal.

- Dispositius d'atenció als menors en les següents àrees: salut, psicològica, autonomia i responsabilitat, familiar, escolar o acadèmica, oci i temps lliure, laboral o ocupacional, si escau.
- Recursos, ordenació i planificació dels serveis bàsics: alimentació, neteja, manteniment. Forma de prestació dels serveis auxiliars del centre (cuina, neteja, seguretat, etc.) o forma en què estan contractats.
- Ordenació i organització les visites familiars i les comunicacions.
- Garanties de qualitat en l'atenció dels menors, amb indicadors i avaluació. Ha de contenir una referència especial a les formes de prevenció del maltractament institucional que pensa adoptar el centre o programa.
- Avaluació general del centre.
- Documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques particulars de cada programa.

La proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars?

Sí ( x )

No (motiu de proposició exclosa) ( )

#### CRITERIS I BAREM DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

		Puntuació
Definició del programa a executar i organització de l'entitat.	Màxim 40 punts	40
	Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció.  Proposta de treball educatiu amb els menors (procés d'estada, reglament de règim intern...)  Explicació dels serveis bàsics	
	Màxim 30 punts	26

<p>Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.</p>	<p>Programació adequada d'activitats extraordinàries: oci, activitats d'inserció sociolaboral...</p> <p>Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat als centres.</p> <p>Programes complementaris de treball amb les famílies.</p> <p>Estudis, investigacions i propostes de millora en la atenció residencial de menors en situació de protecció.</p>	
---	--	--

Pla de recursos humans	Màxim 30 punts	25
	Organització i distribució de la plantilla. Qualificació i experiència dels professionals. Formació i supervisió Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla.	

**TOTAL PUNTUACIÓ: 91 SOBRE 100**

Informe elaborat per l'equip de l'àrea de menors i família del IMAS.

Maria Viçens Mayor

Antonio Echeverria Cañabate

M<sup>a</sup> Ángeles Fernández

Margarita Bertard Casaus

Antònia Cerdà

Martorell

Manuel Gordo Sevilla

Palma, 22 de desembre del 2011