

Servei d'Informació, Suport i Formació als SSCB. Secció de Suport Tècnic als SSCB

Definició	<p>Des de la secció de suport tècnic el Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial dona suport tècnic i professional als SSCB facilitant informació, col·laboració i assessorament als municipis de Mallorca. Hi ha una implicació de tot el servei.</p> <p>Dit suport implica diferents procediments:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Revisió, selecció i enviament d'informació publicada al Boe i Boib considerada d'interès per als SSCB. Aquesta informació arriba als SSCB en forma de fitxa. La informació es pot destinar també a un municipi en concret.b) Recerca de temes específics de caire preventiu d'intervenció social que milloren i actualitzen els coneixements dels professionals dels SSCB.c) Elaboració i difusió de fitxes monogràfiques d'interès per als SSCB.d) Respostes d'orientació i assessorament a consultes i dubtes plantejades pels tècnics municipals sobre prestacions i serveis inclosos a la cartera bàsica de serveis de l'IMAS.e) Implantació a nivell municipal de les diferents accions del SPCIST en col·laboració amb els SSCB.f) Elaboració del Pla de Formació dirigit als SSCB.g) Donar suport, assessorament, formació i atendre les demandes dels SSCB dels municipis de Mallorca en relació amb l'aplicació de l'HSI.
Població destinatària	SSCB municipis Mallorca
Condicions materials de l'establiment on s'ha de prestar	Despatxos, sales i equipaments tècnics i informàtics de l'IMAS, espais municipals
Ràtios i perfils professionals	Perfils professionals de les UTS dels SSCB i altres perfils complementaris.
Estàndards de qualitat	Llei 4/2009, d'11 de juny de Serveis Socials de les Illes Balears. Articles 4 i,92 i95 Art. 4.n: <i>Els serveis socials han d'aplicar sistemes de qualitat als programes, les</i>

	<p><i>actuacions i les prestacions per tal d'assegurar que els recursos i els serveis que actuen a les Illes Balears s'adapten a les necessitats socials, així com al desenvolupament comunitari, i hi donen resposta.</i></p> <p><i>Art.92.2: La qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries.</i></p> <p><i>Art. 95.1: El Pla de Qualitat és l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat, i forma part del pla estratègic de serveis socials.</i></p>
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	especialitzat
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	complementària
Accés i llista d'espera al servei	No. A demanda dels SSCB segons desplegament d'accions impulsades per l'IMAS des de l'àrea de Suport Territorial.
Entitat responsable de l'accés al servei	IMAS
Entitat proveïdora del servei	IMAS
Garantia de la prestació	SI
Copagament	Algunes accions són finançades mitjançant convenis de col·laboració inter institucional.