

SERVEI DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I SUPORT TERRITORIAL

ASSESSORAMENT, SUPORT ESPECIALITZAT I GESTIÓ DE QUALITAT ALS SSCB DE MALLORCA	
Definició	<p>Planificar, programar i dur a terme projectes específics. Oferir assessorament especialitzat.</p> <p>Proporcionar assistència tècnica, assessorament i suport en matèria de qualitat a les prestacions socials dels SSCB .</p> <p>Avaluar i realitzar el seguiment dels serveis socials públics i privats que vulguin o formin part de la xarxa pública dels serveis socials de Mallorca acreditats i/o en procés d'acreditació.</p> <p>Oferir assessorament i la implantació dels sistemes de qualitat al SPCIST.</p> <p>Proporcionar el manual de procediments del SPCIST.</p> <p>Fer el seguiment i l'avaluació al SPCIST i als SSCB de la gestió per processos.</p> <p>Proporcionar suport especialitzat als professionals dels centres de serveis socials comunitaris bàsics per a atendre les demandes derivades a través de la SST referides a professionals dels serveis socials d'Atenció Primària: informar-los, orientar-los i donar-los suport sobre els temes de la seva especialitat.</p> <p>Documentar i redactar informes individuals i col·lectius referents a la tasca que es fa, tant per al seguiment de la feina, registre a la base de dades , com per a l'elaboració de memòries, programes i projectes.</p>
Població destinatària	SSCB dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca i equip del SPCIST.
Condicions materials de l'establiment on s'ha de prestar	Despatxos, sales i equipaments tècnics i informàtics de l'IMAS, espais municipals.
Ràtios i perfils professionals	<p>Psicòleg/a</p> <p>educador/a social</p> <p>tècnic/a superior en qualitat i avaluació</p> <p>treballadors/es socials</p> <p>Auxiliar administratiu/va</p> <p>Tècnic/a superior jurídic/a</p> <p>Tècnic/a superior econòmic</p> <p>tècnic/a grau mitjà</p> <p>Altres perfils complementaris</p>

Estàndards de qualitat	<p>Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears. Articles 4, 92 i 95</p> <p>Art. 4n: <i>Els serveis socials han d'aplicar sistemes de qualitat als programes, les actuacions i les prestacions per tal d'assegurar que els recursos i els serveis que actuen a les Illes Balears s'adapten a les necessitats socials, així com al desenvolupament comunitari i hi donen resposta.</i></p> <p>Art. 92.2: <i>La qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries.</i></p> <p>Art. 95.1: <i>El Pla de Qualitat és l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat i forma part del pla estratègic de serveis socials.</i></p>
Tipus de servei (comunitari bàsic, comunitari específic o servei especialitzat)	Servei especialitzat.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementària.
Accés i llista d'espera al servei	No. A demanda dels SSCB, segons el desplegament d'accions impulsades per l'IMAS des de l'àrea de Suport Territorial, de l'equip del SPCIST.
Entitat responsable de l'accés al servei	IMAS.
Entitat proveïdora del servei	IMAS.
Garantia de la prestació	Sí.
Copagament	No.