



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS O ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

PROGRAMA 1: RESIDÈNCIA MIXTA DE 3 A 17 ANYS AMB PROGRAMA DE COMPETENCIES PARENTALS, PER A 43 PLACES.

(NOTA:AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques GENERALS)

1. OBJECTE.

La finalitat d'aquest recurs és l'atenció integral dels menors que precisen d'una atenció residencial per motiu de guarda o tutela acordada per l'autoritat competent.

Tipologia dels menors a atendre: d'ambdós sexes, de 3 a 17 anys, menors amb discapacitat psíquica associats o no amb problemàtica de salut mental de caràcter no greu (ansietat, depressió, alteracions conductuals puntuals), borderline/intel·ligència límit o retard mental lleuger, i d'altres dèficits o mancances pròpies d'aquests infants (dificultats de relació interpersonal, manca d'habilitats per resoldre conflictes de manera adaptativa, baixa tolerància a la frustració, dificultats per canalitzar emocions adequadament,...).

S'exclouran menors que presentin discapacitats psíquiques de caràcter greu: infermetats rars (síndrome de west, síndrome de prader willi, síndrome de angelman, ...) ; menors amb retard mental sever o profund associats o no a altres malalties de caràcter físic com per exemple l'epilèpsia; o menors amb problemàtica de salut mental greu.

L'atenció objecte del concert suposa la guarda i custòdia dels menors, d'acord amb la resolució de l'autoritat competent.

2. CONTINGUT ESPECÍFIC.

El centre col·laborador d'aquest programa ha de tenir una capacitat organitzativa suficient per ordenar el centre en grups de 12 menors com a màxim, segons les edats o característiques dels menors.

El centre ha de tenir capacitat per fer front a l'educació i formació integral dels infants assignats en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar, activitat lúdica, descans).

El centre ha de tenir un projecte tècnic que prevegi l'acolliment de menors o grups de germans durant un període d'estada perllongat per motius d'estricta seguretat o de retorn impossible a la família.

El centre ha de preveure, a més dels requisits generals, els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a Mallorca com al



Plec de Prescripcions Tècniques Generals, així com una capacitat tècnica per fer front als problemes dels menors de llarga estada.

El programa ha de tenir en compte el treball amb la família de cada menor, sempre que sigui possible i estigui dins el pla de cas establert.

El centre ha de comptar amb un equip tècnic d'acord al que estableix el Reglament de jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca, que puguin oferir els seus serveis professionals als menors i a les famílies o l'orientació adequada a l'equip educatiu.

3. DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.

Són directrius específiques del programa:

- L'atenció especialitzada, que inclou l'observació diagnòstica i el tractament bàsic dels menors acollits.
- La no separació de germans quan es consideri oportú.
- El treball amb famílies per a un programa de reunificació familiar, quan es determini en el pla de cas.
- Cada menor ha de tenir un referent permanent en el centre (figura de l'educador social-tutor).
- L'atenció a la diversitat atès el nombre de grups i de menors, inclosa una atenció específica per als joves (a partir de 14 anys) en les vessants de:
 - De lleure: activitats encaminades al bon ús del lleure i l'organització del temps disponible.
 - De formació: accions encaminades a possibilitar una bona preparació sociolaboral.
 - D'inserció laboral: programes que capacitin als adolescents per afrontar les exigències de la inserció laboral.
 - Educació per a la salut (sexual, hàbits saludables, toxicomanies, ludopatia, alcoholisme, etc.
- Programa socioeducatiu de preparació a l'emancipació.
- S'ha de disposar d'un pla de formació continuada dels professionals que treballaran en el programa. Formació de caire pràctic encaminada a que els educadors tinguin un posicionament que permeti afrontar les necessitats dels joves.
- S'ha de programar un sistema específic d'avaluació i de prevenció del maltractament.
- Treball en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals que existeixin a la zona d'ubicació, tot potenciant la màxima normalització i la reinserció del menor a un nucli familiar.
- Oferir alternatives a les èpoques no lectives d'acord amb el nombre i edat dels menors.

4. REQUISITS ESPECÍFICS.

Ha de comptar com a mínim amb:

A) Pel que fa a la plantilla:



- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- un equip tècnic segons estableix el Reglament que regula el règim jurídic a l'article 9 c), que constarà com a mínim d'un treballador o treballadora social i un psicòleg o psicòloga.
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any ha de ser com a mínim de 11 professionals amb categoria d'educador social i 7 persones contractades com auxiliars educatius.

B) Pel que fa als mitjans materials:

- mitjans de transport per al nombre de menors acollits, que especificarà en el projecte tècnic.
- un espai per a visites familiars o per a relació familiar.
- l'equipament pot estar ubicat a Palma, Calvià, Lluçmajor, Marratxí, Bunyola o Esporles, que podrà presentar-se en dos o més edificis (s'ha d'indicar la connexió i fórmules d'organització adequades)

5. DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

En aquest programa el projecte, a més de tot el que s'ha indicat al plec de característiques generals, ha d'incloure:

- El programa o forma de treball amb les famílies
- El programa o forma d'atenció psicològica dels menors
- L'organització d'espais i grups.
- L'atenció a l'emancipació i pre emancipació dels joves acollits.
- La inclusió del centre en el barri, zona, nucli urbà, comunitat on s'ubiqui efectivament.
- El pla de seguretat per als menors i per al personal.
- La coordinació amb la xarxa de serveis socials, sanitaris, educatius, culturals, etc., de la comunitat.

Palma, 23 de setembre de 2011

El cap del Servei de Menors i Família

Vist i plau
La coordinadora de l'Àrea de
Menors i Família

Manuel Gordo Sevilla

Teresa Martorell Andreu