



PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS, EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

PROGRAMA 6: PETITA RESIDENCIA INFANTO –JUVENIL MIXTA DE 3 A 17 ANYS, DE 24 PLACES, AL MUNICIPI D'INCA O MUNICIPIS LIMÍTROFES.

(NOTA: AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS GENERALS TÈCNIQUES).

1. OBJECTE

La finalitat d'aquest recurs és l'atenció integral especialitzada a menors infants o grups de germans, inclosos els nadons que, excepcionalment, poguessin precisar d'una atenció residencial, per motiu de guarda o tutela disposada per l'autoritat administrativa competent.

Tipologia dels menors a atendre: d'ambdós sexes, de 3 a 17 anys, menors amb discapacitat psíquica associats o no amb problemàtica de salut mental de caràcter no greu (ansietat, depressió, alteracions conductuals puntuals), borderline/intel·ligència límit o retard mental lleuger, i d'altres dèficits o mancances pròpies d'aquests infants (dificultats de relació interpersonal, manca d'habilitats per resoldre conflictes de manera adaptativa, baixa tolerància a la frustració, dificultats per canalitzar emocions adequadament,...).

S'exclouran menors que presentin discapacitats psíquiques de caràcter greu: infermetats rars (síndrome de west, síndrome de prader willi, síndrome de angelman, ..) ; menors amb retard mental sever o profund associats o no a altres malalties de caràcter físic com per exemple l'epilèpsia; o menors amb problemàtica de salut mental greu.

L'atenció objecte del concert suposa la guarda i custòdia dels menors acollits, d'acord amb la resolució de l'Autoritat competent.

2. CONTINGUT ESPECÍFIC

Els menors d'alta al centre que superin l'edat de 13 anys han de romandre al centre si es considera adient per el seu desenvolupament psicosocial evitant així canvis innecessaris de centre. En aquests casos es prepararà al menor per a l'emancipació adequant el programa d'atenció a aquesta característica.

El centre col·laborador d'aquest programa ha de tenir capacitat organitzativa suficient per ordenar el centre en grups de 12 menors màxim, en raó de les edats o característiques dels menors.

El centre ha de tenir capacitat per fer front a l'educació i formació integral dels infants assignats en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar en centre públic o concertat, activitat lúdica, descans).

El centre ha de tenir un projecte tècnic que prevegi l'acolliment dels menors o grups de germans durant un període d'estada perllongat per motius d'estricta seguretat o d'impossible retorn a la família.

El centre ha de preveure, a més del requisits generals, tant els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a Mallorca com al Plec de Característiques Tècniques Generals, així com una capacitat tècnica per fer front a problemes dels menors de llarga estada.

El centre ha de comptar amb un equip tècnic d'acord al que estableix el Reglament de règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca i el Protocol de Treball amb Centres que puguin oferir els seus serveis professionals als menors i a les famílies o l'orientació adequada a l'equip educatiu.

3. DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA

Són directrius específiques dels programes:

- L'atenció especialitzada, que inclou l'observació diagnòstica i el tractament bàsic dels menors acollits.
- La no separació de germans quan es consideri oportú.
- El treball amb famílies per a un programa de reunificació familiar, quan es determini en el pla de cas.
- Cada menor ha de tenir un referent permanent en el centre (figura de l'educador tutor).
- S'ha de programar un sistema específic d'avaluació i de prevenció del maltractament.
- L'atenció a la diversitat atès el nombre de grups i de menors, inclosa una atenció
- Específica per als joves (a partir de 14 anys) en les vessants de:
 - lleure: activitats encaminades al bon ús del lleure i l'organització del temps disponible.
 - formació: accions encaminades a possibilitar una bona preparació sociolaboral.
 - inserció laboral: programes que capacitin als adolescents per afrontar les exigències de la inserció laboral.
 - Educació per a la salut (sexual, hàbits saludables, toxicomanies, ludopatia, alcoholisme, etc.)
- Programa socioeducatiu de preparació a l'emancipació
- Treball en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals que existeixin a la zona d'ubicació, tot potenciant la màxima normalització i la reinserció del menor a un nucli familiar.
- Oferir alternatives a les èpoques no lectives d'acord amb el nombre i edat dels menors.

4. REQUISITS ESPECÍFICS.

Ha de comptar com a mínim amb:

A) Pel que fa a la plantilla:



- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- un equip tècnic segons estableix el Reglament que regula el règim jurídic a l'article 9 c) que consti com a mínim amb 1 treballador o treballadora social i 1 psicòleg o psicòloga.
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any que ha d'estar format com a mínim per 6 persones a amb categoria d'educador social i 4 auxiliars educatius.

B) Pel que fa als mitjans materials:

- mitjans de transport per al nombre de menors acollits, que especificarà en el projecte tècnic.
- un espai per a visites familiars o per a relació familiar.
- l'equipament pot estar ubicat a Inca o municipis limítrofes, que podrà presentar-se en dos o més edificis (s'ha d'indicar la connexió i fórmules d'organització adequades)

5. DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

En aquests programes el projecte, a més de tot el que s'ha indicat al Plec de prescripcions generals, ha d'incloure:

- a) El programa d'actuació amb els menors acollits.
- b) El programa o forma de treball amb les famílies
- c) El programa o forma d'atenció psicològica dels menors
- d) L'organització d'espais i grups.
- e) La inclusió del centre en el barri, zona, nucli urbà, comunitat on s'ubiqui efectivament.
- f) El pla de seguretat per als menors i per al personal.
- g) La forma de coordinació amb els altres serveis implicats o relacionats amb els menors.
- h) L'atenció als infants, tot indicant les activitats específiques destinades a educació sexual, control de salut, estimulació, detecció de discapacitats, reforços d'aprenentatge, etc

Palma, 23 de setembre de 2011

El cap del Servei de Menors i Família

Vist i plau

La coordinadora de l'Àrea de
Menors i Família

Manuel Gordo Sevilla

Teresa Martorell Andreu