Valoració de les proposicions tècniques presentades relatives al contracte per desenvolupar el Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) i d'un Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.

Realitzada l'oportuna obertura del sobre 4 de proposicions tècniques relatives als criteris no avaluables mitjançant fórmules per a la contractació mitjançant procediment obert del Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) i d'un Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca. Aquest concurs el componen dos lots, el núm. 1 el Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) i el núm. 2 el Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'inserció Social. En el primer lot s'ha presentada una única proposta, la de Creu Roja a les Illes Balears amb NIF Q-2866001-G. En el segon lot, s'han presentades tres ofertes, la de Creu Roja a les Illes Balears amb NIF Q-2866001-G, la de la Fundació Social La Sapiència amb NIF G57050874 i Estudi 6 Gestió Socioeducativa S.L. amb NIF B07526007.

En el lot 1, des del moment que només hi ha una empresa que licita és pel que aquest informe no passarà a puntuar la proposta, definint una determinada puntuació, sinó que l'informe es basarà en esbrinar i especificar la possible adequació o no de la proposta al contingut del plec de prescripcions tècniques. En canvi en el lot 2 si que la valoració serà amb puntuació.

Per a la valoració, a part del Cap que subscriu, s'ha feta valoració de part de l'Equip de Valoració de la Xarxa d'Inserció Social i les puntuacions s'han consensuades.

Seguidament es passa a la valoració per a cada un dels lots del concurs.

Lot 1 Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

Per a la valoració de la proposta es tenen en compte els dos elements que s'apunten al plec de prescripcions tècniques: La descripció de la metodologia de treball i el coneixement de la realitat social.

En general podem dir que no hi ha cap element que entri en contradicció o no s'adeqüi al plec de prescripcions tècniques.

En l'apartat de metodologia de la proposta tècnica presentada, els protocols i procediments són els adequats ja que demostren el coneixement de l'empresa sobre el sector de població a atendre i les seves mancances i necessitats. En relació al sistema organitzatiu que es proposa cal dir que també és l'adequat. Molt ben estructurat amb els esquemes que es presenten.

Per últim, en la proposta tècnica, se'ns mostra clarament el coneixement de dita empresa i del personal tècnic, el coneixement i experiència sobre la població diana sobre la qual s'ha de treballar en dit servei.

Per tot el que s'ha exposat i davant l'adequació de la proposta tècnica a les necessitats de l'IMAS, es proposa que es segueixi amb el procediment administratiu per a la contractació del Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) i d'un Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca, en concret en el seu lot núm. 1.

Lot 2 Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'inserció Social

Tal com hem comentat a la introducció d'aquest informe valoratiu seguidament es passa a puntuar les propostes tècniques de les empreses concursants.

Per a la valoració de les propostes es tenen en compte els tres elements que s'apunten al plec de prescripcions tècniques: La descripció de la metodologia de treball funcionament i organització del Servei, la idoneïtat tècnica dels professionals i la idoneïtat en el maneig de valoracions tècniques i en el coneixement de la realitat social.

De les tres empreses presentades s'ha de dir que l'entitat Fundació Social La Sapiència no es pot valorar ja que la Mesa de Contractació en data 25 d'abril va proposar l'exclusió de dita entitat. Per a més informació és remet a l'acta de dita reunió de la Comissió.

Per tant, tot seguit es passa a la valoració tècnica de les empreses Creu Roja a les Illes Balears i Estudi 6 Gestió socioeducativa SL.

De dites empreses cal remarcar que, a nivell global, acompleixen amb els trets essencials que es demana en el concurs i per tant s'adequa al contingut tècnic que fonamenta la necessitat del Servei. Per tant, una anàlisi global de les dues propostes s'ha de valorar de manera positiva.

Seguidament es passa a la valoració dels dos projectes tècnics emmarcat en els tres elements avaluables.

- Anàlisi de les propostes en relació a la descripció de la metodologia de treball: fonamentació, organització, funcionament i execució del programa.

Per a valorar els dos projectes ens basarem en el que s'explicita en el plec de prescripcions tècniques, a la pàg 25 i explicitat concretament:

Metodologia a emprar. Es puntuarà fins a un màxim de 25 punts.
En concret es valora la idoneïtat dels protocols o procediments que seguirà l'empresa contractista en l'execució del programa en relació a les diferents actuacions que es portaran a terme. En concret serà molt important la definició del treball individual en relació a entendre a la persona atesa com a subjecte actiu en la solució de la seva problemàtica social i també l'experiència en valoració de casos. Es valorarà el coneixement de les empreses en relació al treball de counselling i d'empoderament de les persones ateses per a la seva futura inserció social o sociolaboral.

Funcionament i organització del Servei. Es puntuarà fins a un màxim de 15 punts.
Es valorarà el funcionament i els sistemes organitzatius de les entitats licitadores. Serà un element clau entroncar aquests elements de funcionament i organitzatius interns del servei amb el Servei de Primera Acollida que inclou la UMES i amb la Xarxa d'Inserció Social, de l'Insititut Mallorquí d'Afers Socials.

a. Creu Roja a les Illes Balears

La proposta tècnica de Creu Roja és un bon plantejament tècnic, però no està emmarcat en cap plantejament metodològic i de model que l'estructuri. Té elements interessants com l'apartat d'ingrés/acollida, però no és fins a la pàg. 50 on podem trobar que es parli d'elements substancials com el «vincle», també se'n parla en un esquema de la pàg. 42 a «criteris d'actuació» on parla de «vincle» i de «participació», fins hi tot podem trobar a la pàg. 51 «empatia». Però en el desenvolupament del text no es percep la persona usuària per cap lloc i, sobretot, no es veu com pensa plantejar dita entitat, davallant a la realitat del dia a dia, aquest «vincle» i aquesta «empatia».

També podem destacar l'esquema de la pag. 52 molt correcte i a la vegada ben presentat. També demostren el coneixement de la Xarxa i de les articulacions d'aquesta en l'apartat de reunió de casos. I un darrer element que es vol tenir en compte és que parlen del tema de salut mental (element de cada vegada més important en les persones en situació d'exclusió social) i de «diversitat funcional».

Creu Roja ha plantejat un projecte tècnic (que faran els tècnics davant d'una situació donada i com actuaran) però sense veure's el model a seguir i sobretot, aquesta tecnicitat no contempla a la persona usuària com a eix central de l'actuació. Per tant, presenta un model assistencialista que és el que volem anar superant a la Xarxa d'inserció Social.

Per tot el que s'ha exposat es valora la proposta tècnica de **Creu Roja a les Illes Balears** en relació a la metodologia de treball en **22 punts.**

b. Estudi 6 Gestió socioeducativa SL

A la Direcció d'Inclusió Social i específicament a la Secció d'Inserció Social que coordinam la Xarxa d'Inserció Social, estam en un profund anàlisi del model actual que el podem definir com a assistencial per anar cap a un nou model que es basa en dos grans objectius, la desinstitucionalització i l'empoderament de les persones ateses en l'actualitat a la Xarxa. Per tant, el fet que una entitat hagi plantejat una proposició tècnica pensant en un model (i estratègies d'atenció) centrat en les persones en situació d'exclusió social es valora com a molt positiu.

En concret:

La fonamentació teòrica està a l'altura del que estam plantejant a la Secció d'inserció Social. Planteja un marc conceptual i teòric basat en pensadors importants en l'àmbit social (Castel, Roca, Cabrera, Tezanos i Subirats). Fa èmfasi en la importància de l'habitatge, de la debilitació de la protecció social que s'ha hagut de traspassar a les famílies.

Es plantegen diversos models que no només són marcs teòrics que parlen sobre el fenomen de l'exclusió social sinó que donen elements metodològics. Per tant, no només es tracta de definir els models que et guiaran sinó de la seva aplicació a la realitat social. En concret defineixen el consueiling, l'empoderament, el coaching social i la teoria del vincle, que, en el seu conjunt, fan un instrument molt poderós com a base per anar cap a aquest canvi de model que volem per a la Xarxa d'Inserció Social.

Es defineix i s'explicita el terme «persones sense llar» i les causes del sense llarisme que com sabem son multifactorials. I introdueixen el tema de la salut, element de cada dia més clau en les persones sense sostre i en situació d'exclusió social , en concret a l'apartat 3.1.3.3.4 d'Altres recursos on parlen de dependència, discapacitat i sanitat, amb les necessitats d'articulació amb aquests altres subsistemes.

També demostren el coneixement del Continuum of Care en front del Housing first, parlen clarament de desinstitucionalització, d'acompanyament en la restauració del projecte de vida, de descobrir els bloquejos que no permeten el creixement personal, de resiliència i parlen de «subjecte actiu».

Tot el plantejament anterior fonamenta la proposta metodològica que fan en posterioritat i de la que cal destacar una bona definició de les persones beneficiàries, un molt ben plantejat àmbit d'actuació i atenció i, sobretot el punt 3.1.5 que s'estructura en 6 àrees d'actuació:

Proximitat i acompanyament social
Entrevista/canvi motivacional: les persones usuàries com a subjectes actius (inclou també les capacitats i potencialitats)
Elements metodològics: instruments de vincle i escolta activa (assertivitat, empatia i respecte)
Perspectiva de salut
Perspectiva de gènere
Procés inserció cap al món normalitzat i treball en xarxa

Totes aquestes àrees, alhora, es desenvolupen en programes i procediments molt adients en relació a les àrees d'actuació. Com a mostra d'aquest plantejament cal remarcar l'apartat de cobertura de necessitats bàsiques que, en un tema tan bàsic i que sembla que no doni peu per a treballar elements metodològics, Estudi 6, ens parla de la Piràmide de Maslow i per tant ens diu que les necessitats bàsiques han d'anar més enllà i no centrar-se en cobrir només les fisiològiques (la base de dita piràmide) sinó que també cal atendre les necessitats de seguretat (el següent esglaó).

En definitiva un model teòricopractic que serveix per a bastir un projecte nou per al nou Servei de Primera Acollida que entrunyella perfectament amb els canvis de model que ens estem plantejant en aquests moments a la Xarxa d'Inserció Social de la Direcció d'Inclusió Social.

Per tot el que s'ha exposat es valora la proposta tècnica de la **Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL** en relació a la metodologia de treball en **35 punts**

- Idoneïtat tècnica dels professionals.

Cal especificar que tal com dicten els plecs de prescripcions tècniques la puntuació final de la idoneïtat dels professionals serà el sumatori de totes les puntuacions dividida pel nombre de professionals.

a. Creu Roja a les Illes Balears

	EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL	FORMACIÓ
CREU ROJA ILLES BALEARS	12,20	16,15
TOTALS	0,94	1,24

El total de la baremació dels currículums de l'entitat **Creu Roja a les Illes Balears** és de 12,20 punts d'experiència professional i 16'15 de Formació i una vegada feta la divisió pel nombre de currículums baremats el resultat són 0,94 i 1,24 que fan un total de **2,18**.

b. Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL

	EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL	FORMACIÓ
Estudi 6 Gestió Socioeducativa SL	14,00	36,70
TOTALS	1,08	2,82

El total de la baremació dels currículums de l'entitat **Estudi 6 Gestió Socioeducativa SL** és de 14,00 punts d'experiència professional i 36,70 de Formació i una vegada feta la divisió pel nombre de currículums baremats el resultat són 1,08 i 2,82 que fan un total de **3,9**.

- Idoneïtat en el maneig de valoracions tècniques i en el coneixement de la realitat social de les persones en situació d'exclusió social.

Tal com es planteja en el plec de prescripcions tècniques, en aquest apartat *«es valorarà els protocols interns d'actuació de les empreses licitadores. Aquests protocols i sistemes d'actuació hauran de demostrar el coneixement específic del col·lectiu diana sobre el que s'ha d'actuar, persones en situació de risc d'exclusió social i la seva inserció sociolaboral així com la capacitat del personal en actuacions de valoració i diagnòstic».*

Cal fer un aclariment referent als protocols interns no ens referíem tant a la possible estructura que tengui la o les entitats per aportar ja que això implicaria que entitats sense estructura tindrien minvades les possibilitats de competir, sinó els mecanismes i protocols que es dotarà l'entitat per a portar a bon terme el Servei que es licita.

Per tant, hem de subdividir en dos conceptes la valoració, el coneixement del col·lectiu diana i la capacitat en actuacions de valoració i diagnòstic.

a. Creu Roja a les Illes Balears

En l'apartat de coneixement del col·lectiu diana, aquesta entitat demostra clarament el seu coneixement sobre el col·lectiu. La informació que se'ns presenta demostra el coneixement que té l'entitat de les persones en situació d'exclusió social ja que presenten tot un seguit d'estadístiques que permeten una anàlisi bastant acurada de

dita realitat. Especialment es valora com a molt positiu l'anàlisi estadística amb el creuament de tres variables. També parteixen de la graella Ethos de la FEANTSA i fan èmfasi en el tema de la salut mental, elements que indiquen el coneixement de dita realitat.

No es pot afirmar el mateix amb l'apartat de demostració del *savoir faire* en el tema de la valoració i el diagnòstic ja que no queda suficientment plasmat el que es pretén fer. Sí que es defineixen temes a tractar però no s'arriba a la concreció. A nivell d'exemple i tal com s'ha comentat al paràgraf anterior, demostren el coneixement de la població diana exposant la problemàtica de salut mental, ara bé, no queda clar en posterioritat el què, el com i qui s'actuarà en relació a aquest coneixement de dita realitat, bàsicament només es parla de derivacions.

En resum, un molt bon plantejament de la realitat que demostra el coneixement de la població diana per part de dita entitat, però que no queda reflectida en posterioritat a l'hora de concretar que fer amb aquesta realitat.

Pel que s'ha exposat es valora la proposta de coneixement de la realitat social de **Creu Roja a les Illes Balears** en **12 punts.**

b. Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL

Estudi 6 ens mostra que no té un control de la població diana tant acurada com la de Creu Roja, entre d'altres per la manca d'informació sobre el col·lectiu (basa molt l'anàlisi amb les dades del recompte exclusivament), però sí que fa una bona anàlisi de l'exclusió social i emmarca molt bé la Xarxa amb la resta de sectors que s'han de connectar per a la resolució de les problemàtiques socials de les persones que s'atenguin a Primera Acollida.

En canvi en els protocols i procediments sí que es veu clarament reflectit el que planteja l'entitat per a treballar amb les distintes problemàtiques socials des del Servei que arranca a la pàg 113 i s'allarga fins a la pàg 154 en la que es pot destacar els procediments especificats amb esquemes de les pàg 130 a la 143.

Pel que s'ha exposat es valora la proposta de coneixement de la realitat social de la **Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL** en **16 punts.**

Resum de les puntuacions de les dues empreses licitants:

EMPRESA	METODOLOGIA I FUNCIONAMENT	IDO. TÈCNICA PROFESSIONAL	IDO. VALORACIÓ i CONEIXEMENT	TOTAL	Fórmula
Creu Roja a les Illes Balears	22	2,18	12	36,18	**10,5**
Estudi 6 Gestió Socioeducativa SL	35	3,9	16	54,9	**40**
Fundació Social La Sapiència	----------	----------	----------	----------	**----------**

El Plecs de prescripcions tècniques indiquen que una vegada puntuats els projectes se'ls haurà d'aplicar la fórmula que s'especifica i que les empreses hauran d'obtenir

mínim 5 punts, en concret «el licitador haurà d'obtenir puntuació en aquest apartat 1 no inferior a 5 punts».

Per tot el que s'ha exposat i d'acord amb l'apartat de criteris d'adjudicació del Plec de Prescripcions Tècniques, es proposa que es segueixi amb el procediment administratiu per a la contractació del Servei de la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) i d'un Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca, en el seu lot núm. 2 Servei de Primera Acollida per a persones en situació d'exclusió social i sense sostre de la Xarxa d'inserció Social, amb les entitats *Creu Roja a les Illes Balears i Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL* amb la puntuació per a cadascuna d'elles que s'explicita en el quadre resum.

Palma, 14 de maig de 2018

El cap de la Secció d'Inserció Social

Sebastià Cerdà Campomar