

De: Secció de Recursos Sociolaborals
A: Secció Jurídic-administrativa

Informe de valoració de la proposta tècnica del contracte amb entitats sense afany de lucre del Servei d'Atenció Integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva de Mallorca. (sobre nº 4).

Empresa: Associació de Pares de persones amb Discapacitat Auditiva.
CIF: G07071921

Vist i revisat el projecte tècnic del contracte per a la prestació del Servei d'Atenció Integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva, la valoració obté un resultat global de 29 punts:

A-1. Anàlisi del perfil del col·lectiu atès de manera detallada en referència al seu procés d'atenció, suport i seguiment habilitador i integral per a la millora de les seves condicions de vida personal o familiar i la seva promoció social i comunitària: 9 punts.

Es fa la descripció del perfil dels usuaris en funció del grau i el moment de la pèrdua auditiva, edat i sexe, en funció del tipus de pròtesis i d'altres factors d'exclusió social.

- Classificació de la hipoacúsia.
- Tipus d'adaptació.

Descripció de les implicacions de la discapacitat auditiva. Implicacions generals i implicacions per àrees (comunicació, desenvolupament sensorial-motriu, cognitiu-social, familiar).

A-2. Les accions d'intervenció plantejades en el projecte s'adeqüen al perfil de les persones usuàries i als programes previstos en els plecs: 10 punts

- Bona definició del servei.
- Objectius generals per a cada àrea.
- Objectius específics per àrees.
- Descripció detallada de la prestació dels diferents serveis.
- Es fa una correspondència entre les activitats proposades i les necessitats que es cobriran.
- Adequació dels espais i els mitjans materials.
- Es fa una descripció molt detallada dels perfils professionals implicats en la prestació del servei i de les funcions de cada perfil.
- S'adjunta el pla de formació contínua de l'entitat.
- Es descriuen els espais de coordinació interna.
- Es detalla la coordinació externa amb recursos i entitats.
- Participació en xarxes i plataformes estatals autonòmiques i locals.

A-3. Descripció dels indicadors de resultats i criteris d'avaluació i d'impacte de l'execució del projecte: 10 punts.

L'entitat segueix un sistema de gestió de qualitat en el que s'especifiquen indicadors, instruccions de processos i procediments, amb els criteris d'avaluació i el seu impacte. També es defineixen i descriuen els instruments d'avaluació

En resum es descriu un servei que engloba tot el cicle vital de la persona amb sordesa. Es descriu l'atenció global centrada en la persona amb discapacitat auditiva i la seva família, evitant les respostes i intervencions parcel·lades, descontextualitzades i descoordinades.

El conjunt de la intervenció descrita mostra coherència interna del projecte, territorialització del servei d'Atenció Integral, apropant les intervencions a l'usuari i a la seva família, i amb ràtios adequades al volum d'usuaris atesos.

Palma, a 19 de maig de 2016



Mercè Garcia Roca
Responsable de secció
de Recursos Sociolaborals