

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE CAFETERIA DE LA RESIDÈNCIA LLAR DELS ANCIANS**

### **1.-OBJECTE I PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és realitzar l'explotació del servei de cafeteria i la seva prestació als usuaris, personal, familiars i convidats de la residència Llar dels Ancians, del carrer General Riera, 115 de Palma, ajustant-se a les condicions estipulades en aquest Plec.

La persona responsable del contracte serà la persona que ocupi la direcció del centre.

### **2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE BAR-CAFETERIA.**

2.1.- Els productes alimentaris, matèries primeres i ingredients que s'ofereixin per al consum dels usuaris seran de bona qualitat.

2.2.- Els plats combinats o menús diaris, hauran d'observar els principis de tota dieta: agradables, equilibrats i variats.

2.3.- En la seva composició es tindrà en compte la correcta interrelació entre proteïnes, greix, hidrats de carboni, etc. per a les persones d'edat avançada.

2.4.- La qualitat dels distints articles per al consum correspondran a marques de reconegut prestigi.

2.5.- A l'annex I d'aquest plec hi figura una relació d'articles agrupat per conceptes, que es considerarà mínima i obligatòria, podent l'adjudicatari introduir més varietats que millorin la carta. Si n'és el cas, aquestes millores i els seus preus hauran de ser aprovades pel responsable del contracte, que correspon a la Direcció del centre.

En aquest annex I es relaciona la llista dels preus. Aquests preus inclouen l'IVA corresponent, que actualment és del 10%.

2.6.- La relació amb els proveïdors serà exclusivament amb l'empresa adjudicatària. La direcció del centre podrà sol·licitar en qualsevol moment una relació de les empreses proveïdores.

2.7.- El servei es prestarà a la barra interior del local i també a les taules, interiors i exteriors, de la cafeteria.

### **3.- DURADA DEL CONTRACTE**

Aquest contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys, comptadors a partir de la data de formalització del contracte, si bé es podrà prorrogar anualment per mutu acord de les parts abans de la finalització del contracte, sense que la durada màxima de la pròrroga del contracte pugui ser superior als 2 anys.

Si alguna de les parts no volgués prorrogar el contracte ho haurà de notificar a l'altre amb una antelació mínima de tres mesos a la data de finalització de la corresponent anualitat.

Això no obstant, l'adjudicatari haurà de continuar prestant el servei fins que no s'hagi produït la nova adjudicació. Aquesta pròrroga del servei no pot excedir el termini de sis mesos des de la data de finalització del contracte.

#### **4.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

4.1.- El servei es prestarà de dilluns a diumenge durant tot l'any. Els dies i l'horari d'obertura serà el següent, de dilluns a diumenges de 7:00 a 18:30 h, amb excepció dels dies en que es desenvolupi alguna activitat especial en que l'ampliació de l'horari serà notificat, amb la suficient anticipació, per la direcció del centre. L'horari únicament es podrà modificar quan, de manera justificada i tenint en compte les necessitats dels usuaris, l'adjudicatari ho sol·liciti i la direcció del centre ho autoritzi.

4.2.- L'adjudicatari i el seu personal estaran disposats en tot moment a realitzar qualsevol tipus de servei especial que sigui propi de l'activitat del centre (servei de còctel, vins d'honor, etc). Aquests serveis especials s'acordaran amb la suficient antelació i es facturaran de forma independent.

4.3.- L'adjudicatari es compromet a tenir en existències els productes, gèneres i ingredients necessaris per prestar satisfactòriament el servei, d'acord amb la llista de preus i productes oferts. Igualment, per tal de beneficiar a l'adjudicatari, aquest podrà posar a la venda, a preus de mercat la resta de productes que no figuri en el llistat de preus, sempre i quan n'informi a la direcció del centre pel seu coneixement.

4.4.- Els danys que l'adjudicatari o el seu personal contractat puguin fer al mobiliari i instal·lacions seran indemnitzats per l'adjudicatari.

4.5.- Així mateix anirà a càrrec de l'adjudicatari la conservació, reparació i reposició dels béns posats a la seva disposició per l'Administració per a la prestació del servei. La relació dels béns firmada per ambdues parts s'adjuntarà com Annex II a aquest contracte.

S'exclouen d'aquest deure del contractista les reparacions com a conseqüència d'un funcionament defectuós en el termini de garantia, sempre que no sigui a causa d'una incorrecta utilització.

En cap cas l'avaria de les instal·lacions exonerarà al contractista de la prestació del servei.

4.6.- No es poden instal·lar en el recinte de la cafeteria cap tipus de màquines de jocs d'atzar, recreatives o similars.

4.7.- No es poden organitzar actes de caràcter multitudinari aliens a les activitats de la residència sense l'autorització expressa i per escrit de la direcció del centre.

4.8.- L'adjudicatari es compromet a mantenir una plantilla suficient per atendre els serveis que en cada moment siguin requerits, que en qualsevol dels casos no podrà ser en un nombre inferior al següent:

- 1 cambrer o cambrera
- 2 ajudants de cambres.

4.9.- El personal destinat a la prestació del servei haurà de tenir les autoritzacions sanitàries per a la funció que es realitza i s'haurà de comprometre al compliment de les disposicions reglamentàries que ordenin la seva activitat.

4.10.- Perquè els treballadors a càrrec del contractista puguin tenir accés al centre és necessari que aquest hagi entregat una còpia dels contractes de treball i l'alta a la Seguretat Social a la direcció del centre.

4.11.- L'adjudicatari restarà obligat a satisfer en temps i forma les seves obligacions tributàries, respecte de la Seguretat Social, amb Hisenda o qualsevol altre Entitat, d'acord amb les normes que són d'aplicació en cada cas, ben entès que no existirà cap tipus de vinculació laboral amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, o amb alguna de les seves dependències. Desvinculació que també afectarà al personal que pugui contractar al seu càrrec, a la corresponent alta i afiliació a la Seguretat Social i compliment de la resta de normativa vigent.

La Direcció del Centre, es reserva el dret d'inspecció permanent sobre el compliment per l'adjudicatari de les obligacions anteriors, així com de sol·licitar a aquest tota la informació o documentació que acrediti que per part del concessionari s'està al corrent de les obligacions, de tot ordre, que generi la seva activitat.

4.12.- L'adjudicatari restarà obligat a observar amb els clients la major deferència i afabilitat, així com col·laborar amb la persona o les persones que l'equip tècnic de la Llar designi en els casos que es precisi la seva intervenció, tant de caire econòmic com psicosocial.

4.13.- El concessionari serà responsable del bon comportament del seu personal i del tracte d'aquest respecte dels clients. Si l'incompliment reiterat d'aquest precepte ocasiona, sempre a criteri de la direcció del Centre, un desprestigi de la institució, es podrà exigir el canvi de la persona causant i l'adjudicatari restarà obligat a realitzar aquest canvi.

4.14.- Els uniformes i els utensilis del personal del servei seran a càrrec de l'adjudicatari. Aquestes persones aniran identificades convenientment i prestaran, en tot moment, l'aspecte pulcre i higiènic que el seu lloc de feina requereix.

4.15.- La realització del servei es durà a terme observant les normes més estrictes d'higiene i seguretat. Així mateix, l'adjudicatari col·laborarà amb la direcció del centre i amb el Comitè de Seguretat i Higiene, en qualsevol aspecte relacionat amb la higiene i seguretat.

4.16.- Les instal·lacions que es posaran a disposició de l'adjudicatari hauran d'estar sempre en un estat òptim de salubritat, higiene i neteja, per la qual cosa l'IMAS es reserva el dret d'inspecció permanent sobre aquestes instal·lacions mitjançant els equips tècnics del Centre.

Els materials i els productes que s'utilitzaran en els serveis de neteja derivats de la prestació del Servei objecte d'aquest concurs, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

La superfície a netejar serà la següent:

- La cuina interior.
- La barra de la cafeteria, taules, cadires interiors i exteriors lligats a l'ús de la cafeteria.
- El magatzem.
- Els banys annexos a la cafeteria, d'homes i dones.
- La terrassa exterior situada davant la cafeteria.

La neteja es realitzarà habitualment en paviments, cel rasos i parets, persianes i cortines, portes i finestres, mobiliari, cendrers i papereres i un cop a l'any, com a mínim, una neteja a fons. Específicament, la neteja dels banys annexos a la cafeteria serà diària per tal de complir una correcta higiene i desinfecció i, un cop a la setmana, el personal propi del centre realitzarà una neteja a fons.

L'adjudicatari es farà càrrec de la neteja de les taules, interiors i exteriors, i del paviment, si fos necessari, després de cada servei.

Serà a càrrec de l'adjudicatari la desinfecció, desinsectació i desratització periòdica del local destinat a cafeteria i dels banys annexos.

4.16.- També correspondrà a l'adjudicatari el trasllat de residus al lloc que s'indiqui per a l'evacuació, complint les normes d'higiene i neteja que la direcció del Centre estableixi per a la correcta utilització del Dipòsit de Fems.

4.17.- Les llistes dels preus adjudicats s'hauran d'exposar dins les dependències del Bar, així com la llista de la resta de productes que millorin l'oferta i hagin estat autoritzats per la Direcció del centre.

4.18.- Com a compensació econòmica pel desgast de les instal·lacions, el consum d'aigua, electricitat i calefacció, l'adjudicatari abonarà la quantitat mínima de 320,00 euros mensuals, més l'IVA corresponent, que actualment és del 21 %, la qual cosa suposa un total de 387,20 euros mensuals, abonament que s'haurà de realitzar dins els cinc primers dies de cada mes.

4.19.- L'adjudicatari dipositarà, com a requisit indispensable per a la formalització dels contractes, un aval o fiança que s'especifica al Plec de Clàusules Administratives.

4.20.- L'adjudicatari assumeix la responsabilitat plena de la bona fi de l'explotació. És l'únic responsable davant l'Administració i davant terceres persones dels danys, perjudicis i accidents que es puguin ocasionar mentre duri l'explotació, que s'entén atorgada sota la responsabilitat de l'adjudicatari.

4.21.- L'adjudicatari es compromet a seguir en tot moment les observacions d'ordre general que li siguin formulades per la Direcció del Centre i, concretament, aquelles que per a millorar-ne el funcionament li comunicui el Director, així com els propis Estatuts del Centre.

4.22.- En cas de tancament temporal o definitiu del Centre, l'adjudicatari no tindrà dret a indemnització de ninguna naturalesa. Si el tancament fos temporal i no s'hagués produït la resolució del contracte, l'adjudicatari continuarà en l'explotació de la concessió sempre que no superi el període de vigència establert en el contracte.

4.23.- Si és necessari el canvi de la ubicació actual de les instal·lacions de la cafeteria amb motiu de la realització de les obres de modernització del centre, l'adjudicatari vendrà obligat a acceptar el nou lloc que se li assigni dins el conjunt dels edificis que conformen el centre.

4.24.- La inobservança o incompliment del qualsevol de les condicions que es pactin, serà motiu de rescissió del contracte.

4.25.- En cas de Resolució del contracte, l'adjudicatari s'obliga a estar present en la realització de l'inventari i l'avaluació del material a reposar, ven entès que de no presentar-s'hi es considerarà vàlid a tots els efectes, l'inventari realitzat pels funcionaris de l'IMAS, del propi Centre o els designats expressament per aquesta finalitat.

4.26.- L'empresa adjudicatària haurà de subscriure una pòlissa de Responsabilitat Civil front a terceres persones, que es faci càrrec dels danys o perjudicis corporals i/o materials causats per acció o omissió a terceres persones en l'exercici de les seves funcions.

4.27.- Si l'adjudicatari incompleix o compleix defectuosament les obligacions derivades d'aquest Plec, podrà ésser sancionat per la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, prèvia audiència de l'interessat, amb una multa de 30,05 € a 150,25 €, i en els casos d'extrema gravetat se podrà resoldre el contracte sense cap tipus de compensació.

4.29- Independentment de tot el que s'ha estipulat anteriorment per el local de la cafeteria menjador, l'adjudicatari restarà obligat a prestar aquests serveis, a requeriment de la direcció del centre, a altres llocs del centre, com per exemple jardins, piscina, etc.

Així mateix, en els actes i activitats extraordinàries organitzades en el centre, el concessionari restarà obligat a complir totes les observacions que li formuli la direcció.

## **5.- De les obligacions de l'Administració.**

5.1. L'Administració cedeix a l'adjudicatari i aquest ho accepta, l'explotació dels serveis de la cafeteria de la Llar dels Ancians.

5.2.- L'Administració posarà a disposició de l'adjudicatari, el mobiliari i les instal·lacions necessàries per a l'explotació de la cafeteria i es detallaran en el corresponent inventari.

La resta de material que es faci necessari per el funcionament de la cafeteria i que no es trobi inclòs a l'inventari de referència, anirà a càrrec de l'adjudicatari. El qual haurà d'abonar les despeses de la seva instal·lació i retirada, essent necessària la conformitat prèvia de l'Administració per a qualsevol obra que fos necessària.

5.3.-L'Administració facilitarà a l'adjudicatari aigua, gas i energia elèctrica, sempre que no faci mal ús d'aquest elements.

## 6.- Criteris per a l'adjudicació.

6.1.- Oferta econòmica del preu a l'alça per a per la cessió de l'ús del local (cànon): 40 punts

La proposta que presenti la millor oferta econòmica (preu més alt) es qualificarà amb la puntuació màxima (40 punts). La puntuació de les restants propostes s'obtindrà de forma proporcional amb la següent fórmula:

Puntuació proposta per valorar = (Puntuació màxima x Bmax)/bi

“Bmax” = millor oferta econòmica, sense IVA.

“bi” = import de l'oferta econòmica a valorar, sense IVA.

6.2.- Preu a la baixa dels productes i serveis que han d'abonar els usuaris: 20 punts

Es puntuarà aplicant un percentatge de rebaixa als preus del usuaris fixats en l'annex I d'aquest Plec i amb una puntuació màxima de 20 punts:

- Rebaixa 1% = 4 punts
- Rebaixa 2% = 8 punts
- Rebaixa 3% = 12 punts
- Rebaixa 4% = 16 punts
- Rebaixa 5% = 20 punts

Aquest límit de rebaixa del 5% s'ha posat perquè el preu no vagi en detriment de la qualitat dels productes oferits.

El percentatge de baixa proposat pels licitadors serà el mateix per a tots els preus unitaris.

6.3.- Millora en l'ampliació de les hores en que el servei estarà obert respecte de l'exigit a la clàusula 4.1: amb un màxim de 20 punts.

Per cada 15 minuts d'ampliació de l'horari: 2 punts.

6.4.- Formació específica del personal responsable de l'execució del contracte: 10 punts.

Es valoraran cursos, jornades, seminaris sobre activitats del sector. Aquesta formació s'acreditarà mitjançant la presentació de certificats emesos per organismes oficials. Cada hora de formació es valorarà en 0,5 punts fins a un màxim de 10 punts.

6.5.- Millores d'àmbit social, mitjançant la contractació de persones discapacitades i/o amb dificultat d'accés al mercat laboral: 10 punts

Es puntuarà fins a 10 punts el licitador que es comprometi a ocupar per a l'execució del contracte a un major nombre de persones amb discapacitat i/o amb dificultat

d'accés al mercat laboral. S'obtindran 5 punts per a cada persona contractada, b una jornada mínima de 30 hores setmanals, per un període mínim d'un any.

Annex I. Llistat de preus dels usuaris

Annex II. Inventari

Palma, 25 de gener de 2018

Antonia Jiménez Ferrer

Directora de la residència Llar dels Ancians

**ANNEX I**

**PREUS DELS PRODUCTES DE LA CAFETERIA DE LA RESIDÈNCIA LLAR DELS ANCIANS, AMB 10% IVA INCLÒS, ANY 2018 (FINS A 24 MESOS DES DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE)**

<b>CAFETERIA</b>	<b>PREUS</b>
Brick llet 1 L.	1,20 €
logurt	1,00 €
Cafè	0,80 €
Cafè tallat	0,90 €
Cafè amb llet	1,00 €
Cafè descafeïnat amb aigua	0,80 €
Cafè descafeïnat amb llet	1,00 €
Cafè descafeïnat tallat	0,90 €
Cafè rebentat	1,30 €
Tassó de llet	0,75 €
Infusions	0,80 €
<b>REFRESCS</b>	
Refresc de cola	1,00 €
Llauna de refresc de cola	1,20 €
Refresc de taronja o llimona	1,00 €
Llauna de refresc de taronja o llimona	1,20 €
Tònica	1,00 €
Tònica en llauna	1,20 €
"Bitter"	1,20 €
Laccas	1,10 €
Orxata	1,10 €
Sucs	1,00 €
Suc de taronja 100%	1,50 €
Gaseosa natural	1,00 €
<b>AIGUA</b>	
Aigua mineral 33 cl.	0,50 €
Aigua mineral 1,5 l.	0,80 €
Aigua amb gas	1,15 €
<b>CERVESES</b>	
Canya	1,20 €
Petita	1,20 €
Mitjana o llauna	1,40 €
Cervesa sense alcohol	1,30 €
"Shandy"	1,20 €
<b>LICORS</b>	
Copa de vi blanc, rosat o negre	1,00 €
Copa de herbes seques, dolces	1,30 €
Copa de cognac o brandy	1,50 €
<b>APERITIUS</b>	
Bossa patates fregides	1,00 €
Fruits secs (cacauets, avellanes, ametlles, festucs)	1,25 €



<b>ENTREPANS</b>		
Oli-Tomàtiga-Olives	Gros:1,20 € Petit: 1,00 €	
Pernil dolç, amb oli, tomàtiga i olives	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Pernil salat, amb oli, tomàtiga i olives	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Xoriç o llonganissa	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Sobrassada Crua	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Tonyina	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Formatge	Gros:1,70 € Petit: 1,50 €	
Pernil dolç i formatge	Gros:2,50 € Petit: 2,10 €	
Pernil salat i formatge	Gros:2,50 € Petit: 2,10 €	
Truita Francesa, amb oli, tomàtiga i olives	Gros: 1,70 € Petit: 1,90 €	
Truita de patates	Gros:2,50 € Petit: 2,10 €	
Sandvitx calent de pernil i formatge	2,00 €	
"Pepito" de llom	Gros:2,20 € Petit: 2,00 €	
"Pepito" de llom amb formatge	Gros:2,50 € Petit: 2,10 €	
<b>VARIS</b>		
	Gros	Petit
Panet	0,50 €	0,30 €
Ensaïmada	1,00 €	0,60 €
Croissant	1,00 €	0,40 €
Magdalenes	1,00 €	
Cocarrois	1,70 €	
Panada de carn o pèsols	1,70 €	
Coca salada de trempó	1,50 €	
Donuts	0,60 €	
<b>MENÚS</b>		
Ensalada mixta	4,00 €	
Ensalada de cuixot i formatge o ensalada de tonyina	4,50 €	
Ous fregits amb patates	4,00 €	
Menú sencer: 1 <sup>r</sup> plat, 2 <sup>n</sup> plat i postres amb aigua mineral	6,95 €	
Mig menú : 1 plat i postres amb aigua mineral	4,95 €	
Menú sencer diumenges i festius: 1 <sup>r</sup> plat, 2 <sup>n</sup> plat i postres amb aigua mineral	8,95 €	
Mig menú diumenges i festius: 1plat i postres amb aigua mineral	6,95 €	

**ANNEX II**

**INVENTARI MOBILIARI I MAQUINÀRIA CAFETERIA DE LA RESIDÈNCIA LLAR DELS ANCIANS**

UNITATS	DESCRIPCIÓ	PREU U.	TOTAL
1	SOFA IMITACIO PELL COLOR VERD	48,08	48,08
4	EXTINTORS POLS	36,06	144,24
1	EXTINTOR CO2	120,20	120,20
2	MANTA IGNIFUGA	30,05	60,10
16	TAULES DE FAIG	150,25	2.404,05
	CADIRES AMB BRAÇOS AMB TELA COLOR		
52	SALMO	150,25	7.813,16
	CADIRES AMB RESPATLE ALT AMB TELA COLOR		
3	SALMO	180,30	540,91
8	TAMBORETS	96,16	769,30
4	ENMARCACIONS	96,16	384,65
1	REPRODUCTOR DE VIDEO VHS "GOLDSTAR"	150,25	150,25
1	TELEVISOR COLOR GOLDSTAR DE 28"	480,81	480,81
1	TERMO DE LLET GAYC MOD. T-10	312,53	312,53
1	MOBLE CAFETER D'ACER INOXIDABLE	691,16	691,16
	MOBLES D'ACER INOX. DE 1.500 mm DE 3		
2	PRESTATGES	510,86	1.021,72
	MOBLE BAIX BARRA DE 1.000 X 850 mm. (acer		
1	inox.)	336,57	336,57
	RENTADOR DE 2 BATES AMB ESCORREDOR		
1	(acer inox.)	360,61	360,61
2	EXTRACTORS	60,10	120,20
1	CUINA DE 3 FOCS I FORN	1.262,13	1.262,13
	TAULA DE TREBALL MURAL DE 1.200 mm (acer		
1	inox.)	360,61	360,61
	TAULA DE TREBALL MURAL DE 1.600 mm (acer		
1	inox.)	372,63	372,63
1	TAULA CENTRAL DE 2.000 X 700 mm. (acer inox.)	480,81	480,81
1	CAMPANA D'EXTRACCIO PER LA CUINA	1.622,73	1.622,73
	RENTADOR DE 2 BATES AMB ESCORREDOR		
1	(acer inox.)	120,20	120,20
	ESTANTERIA "MECALUX" DEL MAGATZEM (6m.i 3		
1	prest.)	180,30	180,30
	EQUIPS D'AIRE CONDICIONAT marca		
	MITSUBISHI, model SPCZS140-YKA AMB 1		
	FILTRE DE TRACTAMENT D'AIRE EXTERIOR SV		11.145,5
2	Filter 315	11.145,58	8
	TOTAL		31.303,58 €