



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES DE BUGADERIA PER ALS CENTRES RESIDENCIALS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS PER AL PERÍODE 2015-2017.

A) OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte consisteix en l'adquisició de productes de bugaderia per als centres residencials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) , d'acord amb les característiques relacionades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Els centres residencials són els següents:

– **Residència de Pensionistes la Bonanova.**

Adreça: C/. Francesc Vidal Sureda, 72

07015 PALMA.

– **Llar dels Ancians**

Adreça: C/. General Riera, 115

07010 PALMA.

– **Residència de Felanitx.**

Adreça: Carretera Campos-Felanitx, s/n

07200 FELANITX

– **Residència Huialfàs.**

Adreça: C/. Isaac Peral, 19

07420 SA POBLA

B) CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Les quantitats i característiques tècniques d'aquests productes es detallen a l'**ANNEX I** d'aquest PPT.

Requeriments legals:

Els productes de neteja per als centres residencials de l'IMAS hauran de complir amb el Reglament sobre notificació de substàncies noves i classificació, envasament i etiquetatge de substàncies perilloses segons la legislació vigent, en especial pel que fa a l'envasament, etiquetatge i fitxes de seguretat.

- El subministrament i facturació de qualsevol component del concurs, podrà ser parcial, de tal forma que es podrà facturar parcialment les comandes que es sol·licitin a l'adjudicatari durant el període de vigència del contracte. Per tant, es podrà fer mitjançant un proveïment continuat i parcial d'acord amb les comandes que realitzin cadascun dels centres residencials.



- Les quantitats dels productes adjudicats es serviran a cadascun dels centres residencials d'acord amb el nombre d'unitats que figuren a l'**ANNEX I** d'aquest PPT. Les quantitats d'aquests productes són estimatives, per tant les comandes realitzades no tenen perquè coincidir amb les que figuren a l'**ANNEX I**.
- Es presentarà oferta econòmica d'acord amb el model que figura a l'**ANNEX II** d'aquets PPT. Els preus unitaris dels productes dels programes de rentat (1-5) hauràn de ser els oferts d'acord amb l'**ANNEX IV** del PPT.
- Els preus unitaris màxims dels productes de bugaderia són els que figuren a l'**ANNEX III** d'aquest PPT.
- Les mostres presentades per les empreses adjudicatàries restaran en poder de l'Administració. Aquestes mostres hauran d'estar d'acord amb les característiques tècniques ofertes segons les fitxes tècniques i de seguretat que es facilitaran.
- S'han de respectar les quantitats de productes a subministrar en base a la programació de les comandes (entregues parcials).
- S'ha de respectar els horaris i dies establerts pels centres residencials per a la recepció de l'entrega de les comandes.
- El proveïdor adjudicatari haurà de facilitar les fitxes tècniques i de seguretat dels productes oferts. La no presentació d'aquestes fitxes serà objecte d'exclusió de l'empresa licitadora.
- Tots els articles han de complir la normativa vigent de la CEE.

C) CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES PROGRAMES DE RENTAT

Les característiques específiques per als productes integrants dels 5 programes de rentat són les següents:

- L'objectiu de la Residència és rentar amb el màxim d'estalvi de temps i energia, per això l'empresa adjudicatària haurà d'instal·lar els elements de la dosificació automàtica dels productes.
- Els productes utilitzats i els processos de rentat han de garantir la neteja i desinfecció de la roba.
- Tots els costos de subministrament i instal·lació dels sistemes de dosificació automàtica dels productes de rentat i condicionament de la roba, així com el manteniment dels sistemes, anirà a càrrec de l'adjudicatari. L'empresa adjudicatària presentarà periòdicament informació sobre volum de roba rentada a petició del Centre.
- Una vegada finalitzat el contracte l'adjudicatari no retirarà el sistema de dosificació fins que al magatzem de la Residència s'hagin exhaurit els estocs d'aquests productes.
- S'hauran de presentar mostres dels productes oferts. La no presentació de les mostres suposarà l'exclusió de l'oferta del concurs.



- Els licitadors hauran de tenir els productes en el seu magatzem de tal manera que puguin ser subministrats tan aviat com s'hagi fet la comanda.
- Cada vegada que sorgeixi un problema amb el detergent, programació de processos de rentat o instal·lacions de la dosificació, l'adjudicatari estarà disponible, i haurà de resoldre el problema abans de 24 hores des de l'avís.
- L'horari d'entrega de comandes serà de dilluns a divendres, de 8 -12h.
- VOLUM DE ROBA I PROGRAMES DE RENTAT:

Els quilograms anuals de roba per rentar en cada centre residencial són els que figuren a l'**ANNEX I** del PPT.

Els programes de rentat que s'utilitzaran són els següents:

1. Llenceria. Programa per al rentat de llençols, tovalloles i moletons.
2. Roba de taula. Programa per al rentat de tovalles i tovallons.
3. Roba de color. Programa per al rentat de la roba de color dels usuaris.
4. Tractament específic. Programa tractament específic (cuina / sanitari).
5. Llana. Programa per a la roba delicada (Llana)

Els quilograms per programa de rentat i per centres residencials és el següent:

Programa rentat	R. Bonanova	Llar Ancians	R. Felanitx	R. Huialfas	
	Kg	Kg	Kg	Kg	TOTALS
1. Llenceria	495.000	70.000	20.000	12.000	597.000
2. Roba de taula	27.500	190.000	0	24.000	241.500
3. Roba de color	27.500	54.500	23.500	6.500	112.000
4. Tractament específic	0	500	250	1.500	2.250
5. Llana	0	0	13.000	0	13.000
				Total kgs	966.485

- Per a cadascun dels 5 programes de rentat s'haurà de presentar la informació econòmica d'acord amb el model que figura a l'**ANNEX IV** d'aquest PPT. El preu de cadascun dels productes integrants de cada programa de rentat són els que figuren a aquest ANNEX IV. Aquesta informació haurà de ser congruent amb la que es presenti a l'ANNEX V.
- La no presentació de l'ANNEX IV serà objecte d'exclusió de l'oferta.
- Les empreses licitadores hauran d'estar a disposició del Centre per realitzar els programes de rentat oferts d'acord amb les característiques establertes a l'ANNEX V d'aquest plec. Les empreses licitadores hauran de presentar la informació dels cinc programes de rentat per a cada tipus de roba esmentats, amb indicació de cadascuna de



les seves fases, d'acord amb el model del quadre que s'hi adjunta a l'**ANNEX V** d'aquest PPT. La no presentació d'aquesta informació suposarà l'exclusió de l'oferta presentada.

- Les empreses adjudicatàries hauran de realitzar la formació al personal de la bugaderia en relació als processos de rentat oferts i característiques dels detergents.
- Les empreses licitadores podran utilitzar els productes detergents que considerin necessaris als distints programes de rentat sempre que garanteixin el rentat i la desinfecció de la roba.

D) PREU DEL CONTRACTE:

El pressupost anual per centre residencial és el següent:

Centre residencial	Partida pressupostària	Import s/IVA	21% IVA	Totals amb IVA
R. Bonanova	10.23111.22110	26,840,00	5.636,40	32.476,40
Llar Ancians	10.23110.22110	18.458,60	3.876,31	22.334,91
R. Felanitx	10.23312.22110	2.905,20	610,09	3.515,29
R. Huialfas	10.23113.22110	3.180,50	667,91	3.848,41
		51.384,30	10.790,71	62.175,01

El preu total màxim de licitació anual és de **62.175,01 €**

El preu màxim total en la durada del contracte de dos anys és de **124.350,02 €**

Els preus totals per centres residencials i per anualitats són els següents:

Centre residencial	Partida pressupostària	Període	Import s/IVA	21% IVA	Total amb IVA
R. Bonanova	10.23111.22110	01/06/15 al 31/12/15	15.656,67	3.287,90	18.944,57
		01/01/16 al 31/12/16	26.840,00	5.636,40	32.476,40
		01/01/17 al 31/05/17	11.183,33	2.348,50	13.531,83
Llar Ancians	10.23110.22110	01/06/15 al 31/12/15	10.767,52	2.261,18	13.028,70
		01/01/16 al 31/12/16	18.458,60	3.876,31	22.334,91
		01/01/17 al 31/05/17	7.691,08	1.615,13	9.306,21
9.306,21 R. Felanitx	10.23112.22110	01/06/15 al 31/12/15	1.694,70	355,89	2.050,59
01/01/16 al 31/12/16		2.905,20	610,09	3.515,29	
01/01/17 al 31/05/17		1.210,49	254,21	1.464,70	
R. Huialfas	10.23113.22110	01/06/15 al 31/12/15	1.855,30	389,61	2.244,91
		01/01/16 al 31/12/16	3.180,50	667,91	3.848,41
		01/01/17 al 31/05/17	1.325,21	278,29	1.603,50
					124.350,02

Els preus adjudicats seran vigents al llarg de la durada del contracte.



E) DURADA I PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es per dos anys, per al període comprès entre l'1 de juny de 2015 al 31 de maig de 2017.

El contracte es podrà prorrogar per dos anys prèvia comunicació amb un mínim de 2 mesos d'antelació a la seva finalització.

F) FORMA DE VALORACIÓ:

- a. Preu: 55 punts.
- b. Qualitat: 40 punts.
- c. Servei post venda: 5 punts

Valoració del preu.

a) Per a la valoració del preu es realitzarà d'acord amb el següent criteri:

L'atribució de punts s'efectuarà en base a la baixa proposta, d'acord amb el model d'oferta econòmica que figura a l'ANNEX II. La proposta que presenti la màxima baixa se qualificarà amb la puntuació màxima. La puntuació de cadascuna de les restants propostes s'obté amb la següent fórmula:

Puntuació proposta a valorar = puntuació màxima x fi

$$fi = 1 - 2(b_{max} - bi)$$

“fi” és el factor pel qual s'ha de multiplicar la puntuació màxima.

“bmax” és la baixa màxima proposta.

“bi” és la baixa de cadascuna de les empreses licitadores.

Valoració de la qualitat

PRODUCTES DE BUGADERIA

La qualitat tindrà en compte els següents punts:

a) Les prestacions dels equips de dosificació de detergents a les rentadores (es puntuarà fins a 20 punts). S'haurà de presentar informació tècnica que n'acrediti les prestacions.

Es puntuarà mitjançant informe de l'Encarregat de les Instal·lacions del Centre de la següent manera:



- Molt bé: 20 punts.
- Bé : 12 punts.
- Regular: 6 punts.
- Mal: 0 punts.

Si les prestacions dels equips de dosificació instal·lats per l'empresa adjudicatària no s'ajusten a les prestacions ofertes s'haurà d'acreditar que aquestes són d'igual o superiors prestacions. Si no és així, sempre que sigui viable el rentat de la roba, es penalitzarà amb un 10 % de l'import total adjudicat

Si la qualitat dels equips de dosificació oferts per alguna de les empreses licitadores obté, d'acord amb l'informe tècnic, una valoració de 0 punts (MAL), en serà objecte d'exclusió del contracte.

b) La qualitat del rentat (es puntuarà fins a 20 punts).

Es realitzarà mitjançant Informe tècnic del Departament de Governantes sobre els resultat del rentat de la roba de cadascuns dels programes de rentat oferts per les empreses **(ANNEX V)**. S'emetrà informe sobre la suavitat, blancor, profunditat de la neteja, aroma, etc.

Es puntuarà de la següent manera:

- Molt bé: 20 punts.
- Bé : 12 punts.
- Regular: 6 punts.
- Mal: 0 punts.

Si la qualitat del rentat, d'acord amb l'informe tècnic, obté una valoració de 0 punts (MAL), en serà objecte d'exclusió del contracte.

Cas que els productes detergents servits per l'empresa adjudicatària no siguin iguals a les mostres ofertes s'haurà d'acreditar que en reuneixen igual o superior prestacions. Si no n'és així, serà objecte de rescissió del contracte.

Valoració del servei postvenda

a) La puntuació del servei postvenda es realitzarà de la següent forma:

- Compromís de subministrament dels productes en 48 hores : 5 punts.
 - Compromís de subministrament dels productes en 3 a 4 dies: 3 punts.



– Compromís de subministrament dels productes en 5 a 7 dies: 1 punt.

- Si els productes no es subministren en el període ofert es penalitzarà amb l'import del 10 % de la darrera comanda realitzada.

Palma, 10 de febrer de 2015

La directora R. Bonanova La directora R.Llar Ancians La directora R. Felanitx

Farners Saneiro Buedo M^a.Rosa Mesquida Vich M^a Antonia Font Oliver

El director de la Residència Huialfàs

Tomás Alias Aguiló



ANNEX II

[l'heu d'incloure en el sobre 2]

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONCURS PÚBLIC DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES DE BUGADERIA PER ALS CENTRES RESIDENCIALS DE L'IMAS

(Atenció: Utilitzeu aquest imprès per presentar la vostra oferta; si NO HO FEU, pot suposar que es desestimi; no us oblideu de SIGNAR al final)

Primer llinatge:.....

Segon llinatge:.....

Nom/Empresa.....

NIF/CIF:.....

Direcció:.....Població:

Província i codi postal:.....Telèfon / FAX :.....

Actuant en nom propi o (com apoderat, representant, ...) de l'empresa

.....DECLAR que conec els plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques i demés requisits exigits per a l'adjudicació del subministrament de productes de bugaderia per als centres residencials de l'IMAS, mitjançant procediment obert; que accepto incondicionalment les clàusules, declarant responsablement que reunesco totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, i em comprometo a l'execució del contracte amb estricta subjecció als expressats requisits i condicions, pel pressupost total següent:

PROPOSTA ECONÒMICA:

		Producte	Kg/L totals	Preu u. (kg/l) sense IVA	Preu total
Programes de rentat	1	Llenceria	597.000		
	2	Roba de taula	241.500		
	3	Roba color	112.000		
	4	Tractament específic	2.250		
	5	Llana	13.000		
Domèstic	6	Det. Aigües dures	260		
	7	Blanquejant	205		
	8	Suavitant	190		
	9	Aditiu roba color	80		
PREU TOTAL (S/IVA)					

– Percentatge de baixa del preu total (s/IVA), respecte del preu total màxim anual de licitació previst al punt D) d'aquest PPT: _____ %.

..... de de 2015

Signatura i segell de l'empresa



ANNEX IV

[l'heu d'incloure en el sobre 2]

Programa de rentat: _____ (*)

Fase	Descripció	Temps (m)	T °C	Producte	Dosi (gr/kg)	Preu (€/kg)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
Total €/kg						

(*)

1. **Llenceria.** Programa per al rentat de llençols, tovalloles i moletons.
2. **Roba de taula.** Programa per al rentat de tovalles i tovallons.
3. **Roba de color.** Programa per al rentat de la roba de color dels usuaris.
4. **Tractament específic.** Programa tractament específic (cuina / sanitari).
5. **Llana.** Programa per a la roba delicada (Llana)



ANNEX V

[l'heu d'incloure en el sobre 4]

Programa de rentat: _____ (*)

Fase	Descripció	Temps (m)	T °C	Producte	Dosi (gr/kg)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

(*)

- Llenceria.** Programa per al rentat de llençols, tovalloles i moletons.
- Roba de taula.** Programa per al rentat de tovalles i tovallons.
- Roba de color.** Programa per al rentat de la roba de color dels usuaris.
- Tractament específic.** Programa tractament específic (cuina / sanitari).
- Llana.** Programa per a la roba delicada (Llana)