



Valoració de les proposicions tècniques presentades relatives al contracte per desenvolupar el Servei d'Acolliment i Promoció Social per a persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa "sa Placeta".

Realitzada l'oportuna obertura del sobre 4 de proposicions tècniques relatives als criteris no avaluables mitjançant fórmules per a la contractació mitjançant procediment obert del Servei d'Acolliment i Promoció Social per a persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa "sa Placeta". En dit concurs s'han presentades tres ofertes, la de Projecte Jove amb CIF. núm. G-07803570, Eulen Servicios Sociosanitarios, SA, amb CIF A79022299 i la UTE RAIS Fundación i Milhistorias S:L. CIF RAIS G83207712 i Milhistorias SL CIF. B84024009 (a partir d'ara UTE RAIS). Per aquest motiu seguidament es passa a puntuar les propostes tècniques de dites empreses.

Per a la valoració de les propostes es tenen en compte els dos elements que s'apunten al plec de prescripcions tècniques: La descripció de la metodologia de treball i el coneixement de la realitat social.

De dites empreses cal remarcar que, a nivell global, aconsegueixen amb els trets essencials que es demana en el concurs i per tant s'adequa al contingut tècnic que fonamenta la necessitat del Servei. Per tant, una anàlisi global de les tres propostes s'ha de valorar de manera positiva. A nivell general es poden fer ja algunes apreciacions, en primer lloc, podem veure que es poden fer dos grups, per una part Projecte Jove, eminentment i purament tècnic i baixant a la realitat com es pot preveure amb els anys d'experiència de l'entitat en els contractes anteriors i els dos restants Eulen i UTE RAIS que són bàsicament teòrico-pràctics i amb exposicions molt metodològiques.

Seguidament es passa a la valoració dels tres projectes tècnics emmarcat en els dos elements avaluables.

- Anàlisi de les propostes en relació a la descripció de la metodologia de treball: fonamentació, organització, funcionament i execució del programa.

a. Projecte Jove.

Tal com s'ha enunciat al punt de valoració general, Projecte Jove ha presentat una proposició tècnica basada en la realitat de l'experiència arreplegada al llarg dels anys per mor de ser l'empresa adjudicatària del Servei, però, per contra, no ha fet cap estructura metodològica i teòrica que fonamenti el plantejament teoricopràctic sobre el que estructurar el que ha o hauria de ser sa Placeta. Per tant, un projecte sobre el que hi ha però sense preveure o pensar cap on s'ha d'anar i si hi algun altre tipus de model que pugui millorar aspectes del plantejament actual.



Es valora com a molt positiu el plantejament del servei que, encara que en alguns moments només fa referència a elements que es poden trobar en documentació que s'empra a la Xarxa d'Inserció o als mateixos plec de condicions tècniques, si que introdueixen elements novedosos com ara:

Els itineraris en funció dels objectius (5) de les pàg. 29 i 30

Es té molt en compte el tema de la salut dels usuaris, fet de cada dia més clau en la població a treballar des de Sa Placeta.

Queda molt clara la relació entre l'equip tècnic de Sa Placeta i l'Equip de Valoració de la Xarxa així com la resta de serveis amb especial atenció a la UMES.

A nivell purament metodològic es valora positivament el treball amb l'entrevista motivacional i el treball en xarxa específic de gènere.

Com a elements negatius es planteja que, després de parlar de l'entrevista motivacional i, emmarcat dins de l'apartat d'Intervencions educatives, es plantegi els distints escenaris de possibles expulsions del centre i surti en varis moments la paraula càstig (encara que sigui per a dir que no es vol que es plantegi com un càstig).

En definitiva una exposició poderosa de realitat (coneguda pel que subscriu), amb elements positius però amb alguna llacuna negativa i eminentment mancada d'una anàlisi teoricopractica d'anàlisi de model.

Per tot el que s'ha exposat es valora la proposta tècnica de **Projecte Jove** en relació a la metodologia de treball en **65 punts**.

b. Eulen

De la lectura de la proposta tècnica de Eulen, globalment, en podem extreure que és tracta d'un projecte tècnic ben estructurat però allunyat de la realitat de les persones en situació d'exclusió social i de les persones en la mateixa situació amb toxicomania activa. El plantejament d'aquesta entitat parteix d'un marc teòric correcte però que no demostra que serveixi per a l'objecte del contracte, atendre a persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa i que es té un coneixement teòric sobre les persones en situació d'exclusió social ja que el que aporta dita empresa de diferent del que és l'esquema del plec de tècniques, són, en general, elements molt teòrics que es poden trobar en diferent documentació publicada sobre el tema.

Es valora positivament el plantejament de l'empresa que sembla que vol bastir-se d'un model teòric interessant però que dona alguns elements molt evidents de la manca de coneixement del fet de l'exclusió social.

En concret:



Es valora positivament l'estructuració que es fa del projecte, molt clar i entenedor com per exemple les pàgs. 30-33 en les quals, emmarcat dins dels distints objectius s'especifiquen les distintes activitats que es desenvoluparien per a aconseguir-los, o el quadre de les pàgs. 14 i 15.

També introdueixen elements metodològics molt importants com per exemple els instruments de vincle i escolta activa o la definició d'indicadors. També parlen del tema de salut mental, problema de cada vegada més patent a Sa Placeta.

Ara bé, en d'altres moments es parla d'elements treballables des de primària com s'esmenta en varies ocasions el tema família, treball amb la família o, emprar el sociòleg Beck, gran estudiós de la població general i de les angoixes que les problemàtiques socials ens poden afectar a tots, però que no està ben situat en aquest context ja que ha fet emprar el terme «Emergència social», terme que cada dia més, els actors que treballam amb exclusió social no l'empram ja que l'exclusió social és el final d'un procés al qual es pot arribar, per cert, per aquesta angoixa social que ens afecta a tots. L'emergència social la patim tots, les persones en situació d'exclusió social estan al final del procés de patiment.

Per tot el que s'ha exposat es valora la proposta tècnica de **Eulen** en relació a la metodologia de treball en **40 punts**.

c. UTE RAIS

A la Direcció d'Inclusió Social i específicament a la Secció d'Inserció Social que coordinam la Xarxa d'Inserció Social, estam en un profund anàlisi del model actual que el podem definir a *grosso modo* com a assistencial per anar cap a un nou model que es basa en dos grans objectius, la desinstitucionalització i l'empoderament de les persones ateses en l'actualitat a la Xarxa. Per tant, el fet que una entitat hagi plantejat una proposició tècnica pensant en un model (i estratègies d'atenció) centrat en les persones en situació d'exclusió social es valora com a molt positiu.

En concret:

La fonamentació teòrica no es pot millorar, toca tots els ets i uts del fenomen de l'exclusió social (adaptació/inadaptació, normalitat/anormalitat, pobresa no és el factor de l'exclusió, només n'és un, marginació versus exclusió).

Es plantegen diversos models (Roca, Castel) que no només són marcs teòrics que parlen sobre el fenomen de l'exclusió social sinó que donen elements metodològics com la frase de la pàg. 12 «importància de l'acompanyament social individualitzat». Per tant, no només es tracta de definir els models que et guiaran sinó de la seva aplicació a la realitat social.

Es defineix i s'explicita el terme «persones sense llar» i les causes del sense llarisme que com sabem son multifactorials. Per introduir seguidament les addiccions com element agreujador de les problemàtiques de les persones sense sostre. I introdueixen



el tema de la salut, element de cada dia més clau en les persones sense sostre i en situació d'exclusió social amb el que ells denominen «convalescències», ja que de cada vegada dites malalties creen més persones amb problemes de dependència.

Es vol destacar com a element clau de la proposta de la UTE RAIS l'apartat 2.3 d'aspectes clau en la intervenció amb persones sense llar. L'apartat el conformen moltes pàgines i hi ha molta informació, per tant, fent un breu resum es destacaria els elements d'intervenció com la importància de la percepció subjectiva de la persona («no es jutja, sinó que s'escolta»), desenvolupament de potencialitats («tota persona posseeix de manera innata un potencial de creixement o desenvolupament de si mateix»), responsabilitat de la persona en el seu propi procés («... es considera a si mateixa com a independent i plenament responsable dels seus actes»), intervenció centrada en el present, elements d'empoderament i participació, l'esquema del canvi motivacional de la pàg. 29, el plantejament de l'entrevista motivacional i el model transteòric, ...

I tota aquesta estructura de model, després es veu aplicada al plantejament pròpiament dit del projecte de Sa Placeta i es plasma amb frases com la de la pàgina 51 «La persona no arriba a un lloc amb places sinó a un lloc amb relacions», element essencial a l'hora de començar qualsevol procés de retorn de la persona en situació d'exclusió social cap al món comunitari normalitzat. A l'apartat d'acollida es parla «d'acollida càlida» i en un «entorn facilitador», la voluntarietat com a condició imprescindible per a iniciar o mantenir qualsevulla intervenció, «el treball de desvinculació per a afavorir la desinstitucionalització, empoderament de la persona fins hi tot, «per a la gestió de la seva medicació».

En definitiva un model teòricopràctic que serveix per a bastir un projecte per a Sa Placeta nou que entrunyella perfectament amb els canvis de model que ens estem plantejant en aquests moments a la Xarxa d'Inserció Social de la Direcció d'Inclusió Social i que es plasma en el que s'explicita en el plec de prescripcions tècniques en l'apartat de què és el que es valorarà: «... les innovacions que plantegin les empreses licitadores i la visió i missió de dites empreses ...».

Per tot el que s'ha exposat es valora la proposta tècnica de la **UTE RAIS** en relació a la metodologia de treball en **68 punts**

- Coneixement de la realitat social de les persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa a Mallorca.

En aquest apartat es demanava en concret que es demostrés el coneixement de la realitat «de les persones en situació d'exclusió social de Mallorca» i «el coneixement dels diferents serveis per a persones en situació i la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca».

a. Projecte Jove



S'ha de dir per avançat que aquesta entitat parteix amb avantatge ja que ha estat l'entitat que ha gestionat el servei que es licita durant els darrers anys. Ara bé, la informació no es pot obviar ja que demostra el coneixement que té l'entitat de les persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa ja que presenten tot un seguit d'estadístiques que permeten una anàlisi bastant acurada de dita realitat.

Per altre costat, però, l'apartat de realitat social de les persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa a Mallorca, no tan sols no parla ni de Mallorca ni de dites persones sinó que les pàg. 24, 25 i 26 haurien estat un element a tenir en compte en l'apartat de model i plantejament teoricopràctic, però de cap de les maneres com a apartat de demostració de coneixement de la realitat social.

Pel que s'ha exposat es valora la proposta de coneixement de la realitat social de **Projecte Jove en 24 punts.**

b. Eulen.

Ja en l'apartat de metodologia s'han enunciat una sèrie de mancances que es trobaven en la seva proposta tècnica i ara aquí n'hi haurem d'afegir una altra que és la fal·làcia de pensar que l'exclusió social és produïda per la pobresa i, per això, tota una fonamentació sobre estadístiques de pobresa el que denota és que el tema de l'exclusió social no és el fort de l'entitat, ja que l'exclusió social no és altre cosa que un procés de successos estressants i multifactorial. Per altre costat s'han pogut detectar altres errades derivades d'aquesta manca de coneixement com per exemple, 1. s'indica que «Actualment ja es treballa en un segon recompte que es portarà a terme el març de 2017», i si, aquest II recompte es fa ver en dit mes i la informació està disponible ja que es va publicar. I 2., «UMES servei de titularitat de l'Ajuntament de Palma» i en negreta.

Pel que s'ha exposat es valora la proposta de coneixement de la realitat social de **Eulen en 12 punts.**

c. UTE RAIS

La UTE RAIS segueix en aquest apartat amb la mateixa dinàmica que en l'apartat de metodologia ja que ens dóna una clara idea de que controlen a la perfecció el tema de l'exclusió social i que demostren, entre d'altres, amb la graella ETHOS que és la que ens serveix per a definir el que entenem per persona sense sostre i guia per exemple, els recomptes que fem des de la Xarxa d'Inserció Social; però, com és normal, no controla perfectament la informació de Mallorca. Ara bé, ells si que han trobat la informació del recompte que és un dels elements sobre el que treballen.

Per tant, molt bona anàlisi de l'exclusió social però amb algunes mancances amb el coneixement específic de Mallorca. UTE RAIS ens torna a demostrar que no només



coneix bé el tema de l'exclusió social i sense sostre sinó que també el tema de les drogodependències ja que introdueix informació de l'Observatori sobre Drogas del Plan Nacional sobre Drogas. I per últim, tenen un coneixement bastant exhaustiu de la Xarxa encara que inclouen en ella informació de serveis que ja no hi són.

Pel que s'ha exposat es valora la proposta de coneixement de la realitat social de la UTE RAIS en **27 punts**.

Resum de les puntuacions de les dues empreses licitants:

EMPRESA	METODOLOGIA	CONEIXEMENT	PUNTUACIÓ TOTAL	Fórmula
Projecte Jove	65	24	89	30'40
EULEN	40	12	52	0
UTE RAIS	68	27	95	40

El Plecs de prescripcions tècniques indiquen que una vegada puntuats els projectes se'ls haurà d'aplicar la fórmula que s'especifica i que les empreses hauran d'obtenir mínim 5 punts, en concret «el licitador haurà d'obtenir puntuació en aquest apartat 1 no inferior a 5 punts».

Per tot el que s'ha exposat i d'acord amb l'apartat de criteris d'adjudicació del Plec de Prescripcions Tècniques, es proposa que es segueixi amb el procediment administratiu per a la contractació del Servei d'Acolliment i Promoció Social per a persones en situació d'exclusió social amb toxicomania activa "sa Placeta", amb les entitats Projecte Jove i UTE RAIS amb la puntuació per a cadascuna d'elles que s'explicita en el quadre resum i excloure del procediment de licitació a l'entitat Eulen per no haver assolit el mínim exigible de 5 punts.

Palma, 18 de desembre de 2017

Cap de la Secció d'Inserció Social

Sgt.: Sebastià Cerdà Campomar