



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Servei Jurídicoadministratiu  
IMAS  
C/General Riera, 67  
07010 Palma de Mallorca

Consell de Mallorca Departament de Benestar Social Institut Mallorquí d'Afers Socials SERVEI JURÍDICO-ADMINISTRATIU	
Data: 01 DES. 2017	
ENTRADA Núm: 4847	SORTIDA Núm:

Consell de Mallorca Departament de Benestar Social Institut Mallorquí d'Afers Socials LLAR DELS ANCIANS
ENTRADA Núm.:
Data: 30 NOV. 2017
SORTIDA Núm. 3351

Document: ofici  
Emissor: AJF/JMM

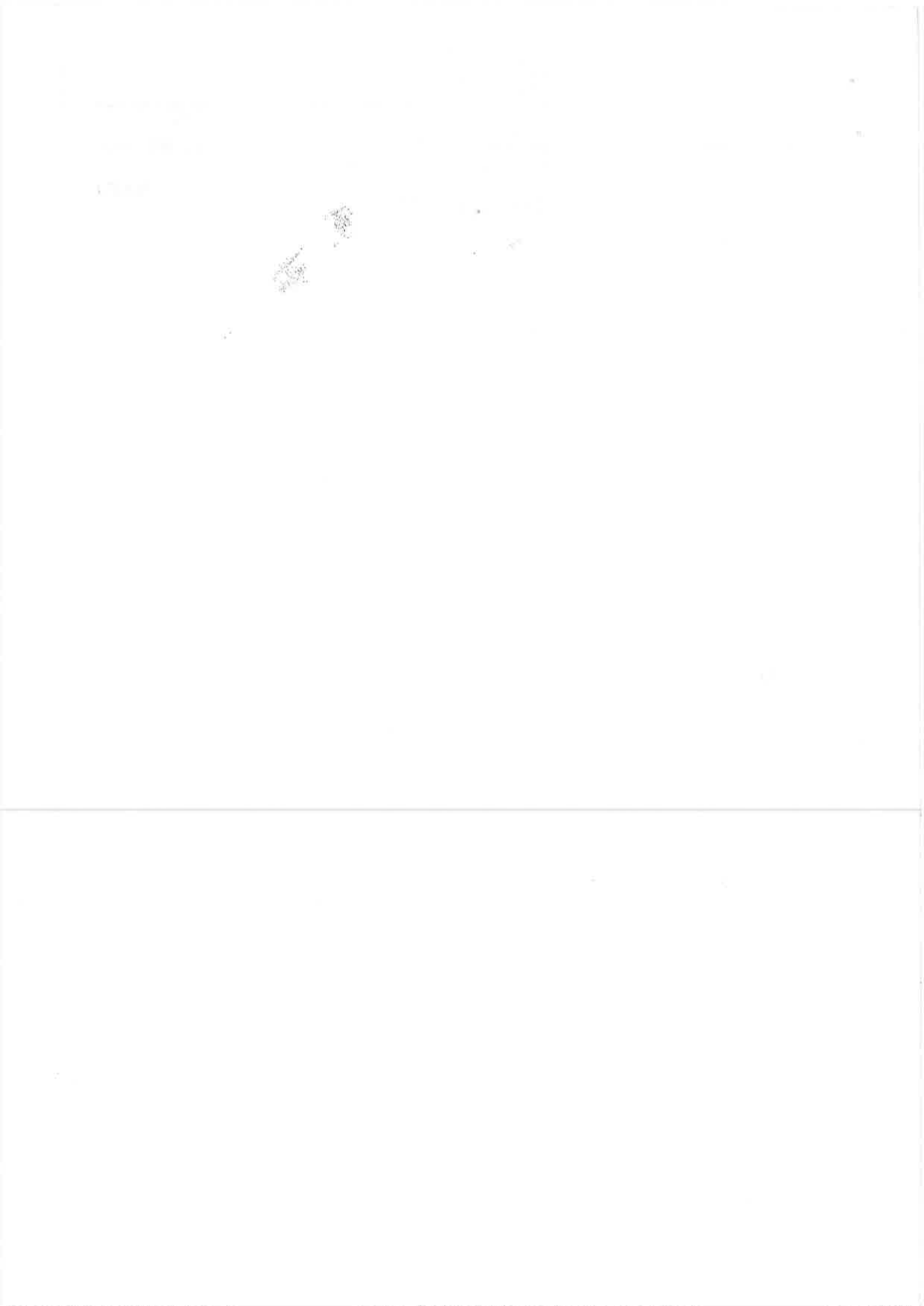
**Assumpte: remissió informe valoració proposta tècnica ofertes licitació contracte subministrament mobiliari per a l'edifici C de la Residència Llar dels Ancians exp. SUB 10/17**

Us tramet, adjunt, informe de compliment de les característiques tècniques i funcionals dels articles, valoració de la proposta tècnica i elements de millora de les ofertes rebudes per a la licitació del contracte de subministrament de mobiliari per a l'edifici C de la Residència Llar dels Ancians, exp. SUB 10/17, per a la seva tramitació.

Palma, 30 de novembre de 2017

La directora de la Residència Llar dels Ancians,

Antonia Jiménez Ferrer





Ref.: AJF  
Document: informe tècnic  
Exp.SUB 10/17

**INFORME DE COMPLIMENT DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques I FUNCIONALS DELS ARTICLES, VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ELEMENTS DE MILLORA DE LES OFERTES REBUDES EN LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE MOBILIARI PER A L'EDIFICI C DE LA RESIDÈNCIA LLAR DELS ANCIANS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

Dia 18 d'octubre de 2017 la Mesa de contractació de la licitació del subministrament de mobiliari per a l'edifici C de la Residència Llar dels Ancians va procedir a l'obertura del sobre número 3 relatiu a la proposició tècnica i millores de les empreses admeses a la licitació, què són:

EMPRESA	LOT 1 - Llits, tauletes i butaques per habitacions	LOT 2 – Taules, butaques, cadires, mobles aparador i altres mobles per espais comuns
El Corte Inglés S.A.	X	X
Industrias Hidráulicas Pardo S.L.	X	
Linet Iberia S.L.	X	
Gerodan Sociedad Cooperativa		X
ND Mobiliario y equipamiento integral S.L.		X

Tal i com s'estableix al punt 2.7 dels Plecs de Prescripcions Tècniques que regeixen el contracte, la comissió tècnica formada per la directora de la Residència Llar dels Ancians i responsable del contracte Sra. Antonia Jiménez Ferrer, la cap del Servei d'Atenció a la Dependència de l'IMAS Sra. M<sup>a</sup>. Angeles Fernández Valiente, la TGM de Gestió Econòmica de la Residència Llar dels Ancians Sra. Josefina Márquez Martínez, la tècnica de l'àrea assistencial Sra. Lourdes Torres Pastor, cap d'infermeria del centre, i la tècnica de l'àrea residencial Sra. Antonia Mateu Arrom, governanta del centre, ha elaborat aquest informe tècnic sobre les ofertes rebudes per aquesta licitació.

La Mesa acordà sol·licitar a la direcció de la residència Llar dels Ancians un informe tècnic per avaluar les propostes tècniques presentades mitjançant un judici de valor i la valoració dels elements de millora avaluable de forma automàtica d'acord amb la clàusula 17.4 del plec de clàusules administratives.

Per tot això, INFORM:

1. Que les empreses El Corte Inglés S.A., Industrias Hidráulicas Pardo S.L. i Linet Iberia S.L., que s'han presentat i admès a la licitació del Lot 1- Llits, tauletes i butaques per a habitacions, han presentat les fitxes tècniques, fotografies i l'annex II dels Plecs de Prescripcions Tècniques del contracte, nomenat "Fitxa de compliment de característiques tècniques".



2. Que les empreses El Corte Inglés S.A. i ND Mobiliario y equipamiento integral S.L., que s'han presentat i admès a la licitació del Lot 2- Taules, butaques, cadires, moble aparador i altres mobles per a espais comuns, han presentat les fitxes tècniques, fotografies i l'annex II dels Plecs de Prescripcions Tècniques del contracte, nomenat "Fitxa de compliment de les característiques tècniques".

L'empresa Gerodan Soc.Cooperativa no ha presentat la "Fitxa de compliment de les característiques tècniques" emplenada i, tal i com s'estableix en el punt 12 del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, no s'ha valorat la seva oferta.

3. Les empreses Industrias Hidráulicas Pardo S.L. i Linet Iberia S.L., licitadores del Lot 1, el dia 27 d'octubre de 2017 havien entregat les mostres, per poder ser valorades, dels tres articles que componen el lot: llit residencial elèctric amb matalàs i coixí, tauleta d'habitació i butaca de descans, tal i com se'ls va indicar als correus electrònics enviats el dia 20 d'octubre a totes les empreses, inclosa El Corte Inglés S.A., que es es varen admetre a la presentació d'aquest lot.

L'empresa El Corte Inglés S.A. el dia 27 d'octubre de 2017 va entregar les mostres del llit i de la butaca i va manifestar, presencialment i per correu electrònic, que la tauleta havia arribat rompuda a causa del transport. Va demanar més temps per presentar-la i, després de consultar-ho amb el Servei Jurídicoadministratiu de l'IMAS, se li va comunicar que això no era possible. Per això no s'ha valorat amb cap puntuació aquest article. Tampoc no varen presentar el coixí.

4. Les empreses Industrias Hidráulicas Pardo S.L., Linet Iberia S.L. i El Corte Inglés S.A., licitadores del Lot 1, el dia 30 d'octubre de 2017 varen fer una demostració dels articles presentats per cadascuna d'elles, ja assenyalats al punt 3, davant els membres de la comissió tècnica.
5. El dia 3 de novembre de 2017, es va reunir la comissió per a valorar les propostes tècniques i les mostres conforme l'establert al punt 11.2, així com d'elements de millora recollits al punt 11.3 del plec de prescripcions tècniques.
6. Revisades les propostes tècniques presentades, de l'acompliment de tots els requisits detallats al plec de prescripcions tècniques i de la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor del LOT 1 (llits, tauletes i butaques per habitacions) les conclusions i puntuacions atorgades per part de la comissió tècnica son les següents:

<b>EMPRESA</b>	<b>LINET IBERICA S.L.</b>	<b>INDUSTRIAS PARDO S.L.</b>
<b>LLITS</b>		
Estructura i seguretat	7'5	5
Funcionalitats	7'5	5
Estètica	5	2'5



Matalàs i coixí	3	2
Pla de formació	2	1
<b>BUTAQUES</b>	6	4
<b>TAULETES</b>	5	0
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>19'5</b>

6.1. Tal i com s'estableix en el punt 11 del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, « cada lot es valorarà i s'adjudicarà per separat. Les ofertes que incompleixin dos o més dels criteris mínims establerts en l'apartat 3 d'aquests plecs seran desestimades i, per tant, no valorades », en el cas de El Corte Inglés S.A. s'incompleixen quatre d'aquests criteris mínims pel que fa a les característiques tècniques:

6.1.1 A la fitxa tècnica relativa al llit no apareixen les dimensions màximes externes. A la presentació de mostres no es varen poder valorar les dimensions del llit presentat, atès que tampoc acomplia amb les mides explicitades en el plec, era més gros.

6.1.2 Als plecs és demanava una capacitat de càrrega mínima de 215 kg. i el llit presentat suporta una càrrega màxima de 200 kg.

6.1.3 Les baranes presenten un sistema de plegament que implica que els treballadors hagin de doblegar el tronc per fer-les servir i per la seva estructura poden afavorir accidents laborals, com accidents tipus enganxades dels dits així com a lesions d'esquena, d'altra banda la distància de separació entre baranes i el material de les mateixes impliquen, per incrementar la seguretat dels residents la instal·lació de protectors, pel que considerem que no és el llit que més s'adequa al context residencial. Així mateix a l'apartat d'estètica s'assenyalava que « capçaleres, peus i baranes fabricats majoritàriament en fusta o similar », en aquest cas les baranes no ho són.

6.1.4. A l'apartat d'estètica s'assenyalava:

- Estètica residencial. Capçaleres, peus i baranes fabricats majoritàriament en fusta o similar.
- Possibilitat de triar diversos tipus de capçalera i peus.
- Possibilitat d'acabat en diversos colors.

A les fitxes tècniques presentades, no apareixen mostres de diferents tipus de capçaleres i peus, ni tampoc carta de colors per a poder valorar els acabats.

Per aquest motiu la comissió ha decidit desestimar a l'empresa El Corte Inglés S. A. en la licitació del LOT 1.

6.2.1 En relació als llits, el presentat per Linet Iberica S.L., en el seu conjunt és el millor valorat. En relació a la estructura i seguretat presenta un sistema que redueix els fregaments, el sistema de frenat és de fàcil ús per als treballadors i preserva la seguretat de l'usuari i dels treballadors, així com les baranes, que alhora per la seva alçada prevenen possibles lesions de maluc; el sistema d'extensió facilita el seu ús amb un sistema de corda i un accessori protector. En funcionalitats el panell de control presenta un disseny que facilita el seu maneig i permet gravar les posicions



més còmodes per al resident així com el bloqueig complet per evitar caigudes; el disseny del llit facilita el transport. L'estètica s'adapta al entorn residencial alhora que és molt càlid i acollidor. El matalàs i el coixí venen amb fundes que se poden desmuntar completament, el que facilita la seva neteja i en el cas de coixí ve amb tres fundes que augmenten la protecció.

6.2.2 El llit presentat per Industria Pardo S.L., en relació al sistema de baranes, quan estan en la posició més baixa poden suposar un element de dificultat per a la incorporació del resident, respecte al sistema de frenat s'acciona només amb una palanca; el panell de control presenta un disseny menys intuïtiu que d'altres panells i el sistema de bloqueig total és opcional mitjançant una claueta addicional. L'estètica encaixa en un entorn residencial, sent també càlida i acollidora. El matalàs també és presentat amb obertura total i el coixí presentat només venia amb dues fundes protectores.

6.3. El pla de formació presentat per Linet Iberica S.L. contempla 4 programes diferenciats, amb continguts adaptats a les necessitats i a les tasques que realitzen els diferents perfils professionals de la Llar dels Ancians (Infermeria, personal assistencial, zeladors i personal de manteniment) amb un total de 386 hores.

Industrias Pardo S.L. ofereix 3 cursos de formació per al personal d'infermeria, auxiliars i de neteja, oberts a altres col·lectius i, també cursos formatius per al personal de manteniment, no concreta el número. No especifica continguts dels cursos, ni durada dels mateixos.

6.4. La valoració corresponent a les butaques, les mostres presentades per les empreses s'ajustaven a totes les característiques tècniques en prestacions, qualitats i funcionalitats semblants. La presentada per Linet Iberica S.L., duia les quatre potes en fusta massissa, segons les característiques recollides al plec. Aquesta butaca resultava més confortable per a l'usuari al facilitar la incorporació en la posició d'assegut. Per aquest motiu la comissió li dona millor puntuació.

6.5. De les tauletes d'habitació amb calaix, buit i porta. La presentada per Industrias Pardo S. L. el calaix no presenta guies metàl·liques de baixa fricció, ni topall d'obertura, una de les característiques bàsiques tal i com s'assenyalava al plec de prescripcions tècniques en el punt 3.2., la qual cosa pot suposar un risc en la seguretat per als residents i treballadors; així mateix, el faristol ve fixat a un dels laterals de la tauleta el que resta funcionalitat a la mateixa en el seu conjunt. Per aquests motius la comissió tècnica ha decidit donar 0 punts a la tauleta.

La tauleta presentada per Linet Ibérica S.L. aconsegueix amb totes les característiques, és un disseny modern, on el faristol presenta múltiples funcions i queda integrada amb la resta del lot.

6.6. La valoració dels elements de millora reflectits en el punt 11.3 dels plecs de preinscripcions tècniques de les empreses que s'han presentat el Lot 1 és el següent:

- Millora de l'extensió de la garantia: ambdues empreses, Linet Ibérica S.L. i Industrias Pardo S.L., ofereixen 3 anys addicionals de garantia, pel que obtenen la mateixa puntuació, 6 punts cadascuna.



## Consell de Mallorca

■ Departament de Benestar  
i Drets Socials  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

- Millora del termini d'entrega, igual que en el cas anterior, les dues empreses licitadores se comprometen a subministrar el productes en 30 dies, pel que obtenen la mateixa puntuació, 3 punts cadascuna.

Quadre resum de les puntuacions totals atorgades a les empreses licitadores del LOT 1

EMPRESA	LINET IBERICA S.L.	INDUSTRIAS PARDO S.L.
Valoració de la proposta tècnica	36	19'5
Valoració d'elements de millora	9	9
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>28'5</b>

7. Revisades les propostes tècniques presentades, de l'acompliment de tots els requisits detallats al plec de prescripcions tècniques i de la valoració dels criteris avaluable mitjançant les fitxes tècniques i les fotografies del LOT 2 (taules, butaques, cadires, mobles aparador i altres mobles per espais comuns) les conclusions i puntuacions atorgades per part de la comissió tècnica son les següents:

	ND Mobiliario y equipamiento integral S.L.	El Corte Inglés S.A.
Mobiliari del menjador	9	12
Mobiliari de la sala d'estar	12	9
Armaris de medicació i taquilles	6	8
Mobiliari del office	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>32</b>

Per a realitzar les valoracions dels diferents elements del Lot 2, els hem agrupat de la següent manera:

- Mobiliari del menjador: taula de menjador rodona, cadires residencials i moble aparador amb portes corredisses i prestatges interiors.
- Mobiliari de la sala d'estar: taula rectangular per a la sala d'estar i butaques de descans reclinables, amb orelleres i reposapeus.
- Armaris de medicació i taquilles.
- Mobiliari del office: taula d'ordinador rectangular i cadira apilable amb braços.

La forma de valorar ha estat donar a cada element del conjunt de cada grup de mobiliari, la puntuació assenyalada en el punt 11.2 del plec de prescripcions tècniques referent al Lot 2.



### 7.1. Valoració de la documentació del mobiliari del menjador.

La taula de menjador presentada per ambdues empreses presenten les mateixes característiques i funcionalitats, possibilitats de colors i integració amb la resta de mobiliari del lot, pel que la comissió ha atorgat la mateixa puntuació a ambdues empreses.

En relació a les cadires residencials, l'empresa ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. ha obtingut la segona millor puntuació i El Corte Inglés S.A. la màxima puntuació. La diferència en la valoració ve marcada per què la cadira que obté la major puntuació, la de El Corte Inglés S.A. és més robusta i els reposa braços van en una sola peça, amb formes arrodonides el que millora l'estètica i la possibilitat de trencaments és menor.

El moble aparador, hem valorat principalment l'estètica i la funcionalitat. El presentat per ND Mobiliario y equipamiento integral S.L., no presenta calaixos a diferència del presentat per El Corte Inglés S.A. que si els presenta així com una estètica més residencial. Per això ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. menor puntuació que El Corte Inglés S.A.

Les puntuacions finals del conjunt de mobiliari del menjador són: El Corte Inglés S.A. obté 12 punts i ND Mobiliario y equipamiento integral S. L. n'obté 9 punts.

### 7.2. Valoració de la documentació del mobiliari de la sala d'estar.

La taula de la sala d'estar presentada per ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. ha obtingut una millor puntuació que la presentada per El Corte Inglés S.A.. La diferència en la valoració ve marcada per què la taula, que es pot veure a les fotografies, presentada per ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. no presenta cantells vius i ve amb faldó a tot el perímetre a diferència de la fotografia aportada per El Corte Inglés S.A.. Assenyalar que a les fitxes tècniques presentades per ambdues empreses es compleixen totes les característiques tècniques demanades al plec, no apreciand-se igual a les fotografies aportades.

A la butaca de la sala d'estar, donat que l'empresa ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. ha presentat el mostrari de tapisseria, el que ens ha permès poder valorar la facilitat de rentat i la possibilitat d'acabats en diversos colors, la comissió li atorga més puntuació que a la presentada per El Corte Inglés S.A.

Les puntuacions finals del conjunt de mobiliari de la sala d'estar són: El Corte Inglés S.A. obté 9 punts i ND Mobiliario y equipamiento integral S. L. n'obté 12 punts.

### 7.3. Valoració de la documentació dels armaris de medicació i taquilles.

Els armaris de medicació aconsegueixen amb les característiques tècniques per ambdues empreses. En relació a les taquilles, les presentats per ND Mobiliario y equipamiento integral S.L., al no dur potes dificulten la neteja pel que obtenen una puntuació total de 6 punts en la valoració conjunta.





El Corte Inglés S.A. obté una puntuació de 8 punts, al presentar la millora de les potes en les taquilles.

Les puntuacions finals del conjunt dels armaris de medicació i taquilles són: El Corte Inglés S.A. obté 8 punts i ND Mobiliario y equipamiento integral S. L. n'obté 6 punts.

#### 7.4 Valoració del mobiliari dels office.

En el cas de les taules office, la fitxa tècnica presentada per El Corte Inglés S.S. indica que els acabats són en acer i melamina pel que no aconsegueix amb el punt 3.9 del plec de prescripcions tècniques que indica que han de ser "taula rectangular de fusta de primera qualitat".

La fitxa tècnica presentada per ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. sí indica que és de fusta pel que obté la màxima puntuació.

Les cadires office presentades per ambdues empreses presenten característiques semblants pel que la comissió ha decidit atorgar la mateixa puntuació a ambdues empreses.

Les puntuacions finals del conjunt de mobiliari del l'office són: El Corte Inglés S.A. obté 3 punts i ND Mobiliario y equipamiento integral S. L. n'obté 4 punts.

#### 7.5. Valoració d'elements de millora.

L'empresa El Corte Inglés S.A presenta una millora de l'extensió de la garantia a 5 anys, igual que l'empresa ND Mobiliario y equipamiento integral S.L., pel que ambdues obtenen la mateixa valoració, 6 punts, segons el punt 11.3 del plec de prescripcions tècniques.

En millora del termini d'entrega, l'empresa ND Mobiliario y equipamiento integral S.L. no presenta cap millora pel que no obté cap puntuació. El Corte Inglés S.A. es compromet a entregar el mobiliari en 30 dies, pel que obté una valoració de 3 punts.

Quadre resum de les puntuacions totals atorgades a les empreses licitadores del LOT 2

	ND MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO INTEGRAL S.L.	EL CORTE INGLÉS S.A.
Valoració de la proposta tècnica	31	32
Valoració d'elements de millora	6	9
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>41</b>



**Consell de  
Mallorca**

■ Departament de Benestar  
i Drets Socials  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

I per què així consti signam el present a Palma, 29 de novembre de 2017

Antonia Jiménez Ferrer  
Directora de la Residència Llar dels Ancians i responsable del contracte

Mª Angeles Fernández Valiente  
Cap del Servei d'Atenció a la Dependència de l'IMAS

Josefina Márquez Martínez  
TGM de Gestió Econòmica de la Residència Llar dels Ancians

Lourdes Torres Pastor  
Tècnica de l'àrea assistencial i cap d'infermeria del centre

Antonia Mateu Arrom  
Tècnica de l'àrea residencial i governanta del centre