



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DEL CENTRE DE D'ACOLLIDA PER A PERSONES SENSE SOSTRE EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL DE CA L'ARDIACA.

I. OBJECTE DEL SERVEI

El servei té per objecte la recollida de la roba, rentat, higienitzat, i tornada de la roba al Centre d'acollida per a persones sense sostre en risc d'exclusió social de Ca l'Ardiaca des de l'01 d'abril de 2013 fins al 31 de març de 2015. Es preveu un volum mensual de 1.833,33 kilos de roba, per tant un màxim anual de 22.000 kilograms.

II. CENTRE DESTINATARI

El servei es prestarà al centre de Ca l'Ardiaca, que es troba situat al carrer Ca l'Ardiaca s/n, CP 07010, Palma.

El centre té una capacitat de 98 llits. Es preveu que durant la vigència del contracte l'ocupació serà del 100%.

III. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.

El servei inclou:

- Recollida de la roba bruta en el lloc on assenyalin els responsables del Centre.
- Rentat.
- Tornada de la roba neta i seca al Centre.

A. RECOLLIDA DE LA ROBA.

La recollida se realitzarà entre 3 i 4 vegades per setmana, inclosos els que puguin caure en dies festius, i es retornarà dintre de les 24 hores següents a la recollida, sempre dintre de la mateixa franja horària. Aquest horari pot variar segons les necessitats de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials, ajustant l'horari segons les instruccions del director i/o coordinador del centre.

L'empresa adjudicatària acordarà dintre de la primera setmana amb el coordinador/director del centre els següents punts:

- a. Dies de recollida
- b. Horari de recollida

El transport de la roba el realitzarà l'adjudicatari, emprant distints vehicles per la roba neta i la roba bruta o qualsevol altre tipus de sistema que eviti el contacte amb el contenidor que ha transportat la roba bruta.



B. TIPUS DE PECES.

- Roba de llit: llençols, mantes, cobertors i coxineres.
- Tovallols i estores de bany, si escau
- Jocs de taula (tovalles i tovallons), si escau.
- S' exclou la uniformitat del personal del centre i la roba personal dels residents, així com la roba que sigui objecte de tintoreria.

C. HIGIENTZACIÓ

Tots els productes de neteja utilitzats seran de qualitat suficient a fi que no deteriori la roba.

D. TORNADA DE LA ROBA.

La roba neta no es podrà tornar dins el compartiment d'un vehicle que hagi transportat abans roba bruta, a no ser que s'hagi desinfectat prèviament.

La roba neta haurà de tornar seca.

E. FREQUÈNCIES.

El servei de recollida i tornada de la roba es realitzarà entre 3 i 4 vegades per setmana, i es realitzarà dins l'horari que estableixi la Direcció. Excepcionalment s'inclouen els dies festius, si la Direcció ho considera necessari.

L'adjudicatari estarà obligat a prestar hores extraordinàries, quan per raons del servei sigui necessari. La qual cosa se li comunicarà amb la màxima antelació possible. Aquestes hores se l'abonaran en la mateixa quantia que les hores ordinàries.

IV. GARANTIA DE FUNCIONAMENT

L'adjudicatari és responsable del manteniment del servei, inclòs en circumstàncies extraordinàries.

V. MESURES DE CONTROL

La Direcció del centre establirà procediments de control de la roba neta un cop sigui retornada, informant a l'adjudicatari de les anomalies detectades, relatives al pes, número, estat o conservació de les peces de roba.



VI. PRESSUPOST I CONDICIONS ECONÒMIQUES

Els licitadors hauran de pressupostar el preu total per al rentat d'aproximadament uns 22.000 kg. anuals de roba de llit, indicant el preu per quilogram de roba efectivament recollida de cada producte, d'acord amb el model d'oferta econòmica que figura en aquest plec

El preu màxim IVA EXCLÒS és de 1,371€/kg. roba i el pressupost màxim és de 60.324,00-€/any (IVA EXCLÒS).

Període	Núm mesos	Preu unitari IVA Exclòs	IVA	TOTAL
		1,371 €	0,288 €	1,659 €
01abr 2013 - 31 des 2013	9	22.621,50 €	4.750,52 €	27.372,02 €
01 gen 2014 - 31 des 2014	12	30.162,00 €	6.334,02 €	36.496,02 €
01 gen 2015 - 31 mar 2015	3	7.540,50 €	1.583,51 €	9.124,01 €
TOTAL ORDINARI		60.324,00 €	12.668,04 €	72.992,04 €
01abr 2015 - 31 des 2015	9	22.621,50 €	4.750,52 €	27.372,02 €
01 gen 2016 - 31 des 2016	12	30.162,00 €	6.334,02 €	36.496,02 €
01 gen 2017 - 31 mar 2017	3	7.540,50 €	1.583,51 €	9.124,01 €
TOTAL EXTRAORDINARI		60.324,00 €	12.668,04 €	72.992,04 €
TOTAL		120.648,00 €	25.336,08 €	145.984,08 €

La facturació s'efectuarà mensualment i serà determinada pels kilograms de roba efectivament rentada.

VII. CLÀUSULES D'OBLIGAT CUMPLIMENT.

a) Controls bacteriològics, per tal de comprovar les condicions higiènic-sanitàries de les robes en les diferents fases:

Compromís de l'adjudicatari de disposar dels serveis d'un laboratori que realitzi controls bacteriològics, mínim cada 6 mesos, per tal de comprovar les condicions higiènic-sanitàries de les robes en les diferents fases. Aquests controls es poden realitzar mitjançant medis propis de l'adjudicatari o estar contractats amb un servei aliè. Si es propi haurà de demostrar que disposa dels mitjans necessaris. Si es un servei alè a l'empresa haurà de demostrar per qualsevol medi fefaent que disposa de dit servei.

Per altra part, la Direcció podrà en qualsevol moment demanar el resultat d'aquestes proves, donant un termini raonable de temps per subsanar les possibles anomalies.

b) Cursos de formació:



- i. Els licitadors han d'acreditar haver realitzat formació en prevenció de riscos laborals i en salut laboral a la seva plantilla dins els dos darrers exercicis.
- ii. Els licitadors s'han de comprometre a realitzar formació en prevenció de riscos laborals i en salut laboral a la seva plantilla durant l'execució ordinària del contracte.

VIII. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'article 93.4 de la Llei 30/2007, de contractes del sector públic, i vist que hi ha criteris a part del preu que poden contribuir a la millora de l'adjudicació, es considera que hi ha d'haver els següents criteris d'adjudicació:

Núm	CRITERI	PUNTUACIÓ
A	Oferta econòmica	65
B	Criteris Socials	20
C	Millores Mediambientals	10
D	Millores Addicionals	5

A. OFERTA ECONÒMICA.

El preu es realitzarà d'acord amb el següent criteri (**MÀXIM 65 PUNTS**)

L'atribució de punts s'efectuarà en base a la baixa proposta en relació al preu per kilo de roba rentada, IVA exclòs. La proposta que presenti la màxima baixa se qualificarà amb la puntuació màxima, que seran 65 punts.

La puntuació de cadascuna de les restants propostes s'obtindrà amb la següent fórmula:

Puntuació proposta a valorar = puntuació màxima x **fi**

$$fi = 1 - 4(b_{max} - b_i)$$

“**fi**” és el factor pel qual s'ha de multiplicar la puntuació màxima.

“**b_{max}**” és la baixa màxima proposta.

“**b_i**” és la baixa de cada ofertant.

B. CRITERIS SOCIALS: CLÀUSULA SOCIAL DE MERCAT DE TREBALL.

D'acord amb la Instrucció per a la incorporació de criteris socials als contractes públics de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, i amb la intenció de realitzar polítiques públiques de caràcter transversal, (**MÀXIM 20 PUNTS**)



Es valorarà el fet que l'adjudicatari tingui en plantilla, a jornada completa, a persones amb una discapacitat igual o superior a un 33%, d'acord amb el següent **(màxim 20 punts)**

Una persona amb una discapacitat igual o superior a un 33 %.	5 punts
2 persones en plantilla amb una discapacitat igual o superior a un 33 %.	10 punts
3 persones en plantilla amb una discapacitat igual o superior a un 33 %.	20 punts

Per verificar el compliment d'aquesta obligació, i abans de l'inici de l'execució del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar a l'IMAS la següent documentació:

- Comunicació de l'alta al Sistema de Seguretat Social
- Contracte de treball o còpia bàsica del contracte de treball.

Un cop realitzada aquesta comunicació, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar els TC mensuals per verificar la situació laboral dels treballadors a què es refereix aquest annex.

C. MILLORES MEDIAMBIENTALS.

Dins aquest apartat es contemplen criteris mediambientals. Concretament l'empresa ha de tenir implantat **un sistema de gestió mediambiental**. Aquest fet s'ha de demostrar per qualsevol mitjà que el demostrï de manera fefaent, com per exemple el certificat EMAS, o la ISO 14001, i ha de perdurar durant tota l'execució del contracte. **(10 punts)**.

D. MILLORES ADDICIONALS QUE REPERCUTEIXIN EN UNA MAJOR QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI QUE NO ESTIGUIN PREVISTES EN ELS PLECS REGULADORS DEL CONTRACTE (MÀXIM DE 5 PUNTS):

Millora o millores addicionals que repercuteixin en una major qualitat de la prestació del servei i que no estiguin previstes en els Plecs reguladors del contracte:

major freqüència en la recollida de la roba (màxim 2 punts)	1 punt per cada dia extra de recollida de roba
millor higienització (1,5 punts)	Tenir establert un sistema d'higienització com la termodesinfecció o anàlegs



Planxat de la roba (1,5 punts)	Tornar la roba planxada
--------------------------------	-------------------------

Les millores s'han de fer efectives des de l'inici del contracte i s'hauran de mantenir durant tota l'execució del contracte.

IX. PENALITATS PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE.

a) **Horari d' entrega, condicions del lliurament, recollida, resolució de peticions i resta de condicions reflectides en aquest plec:**

L'incompliment d'entregar les peces de roba en les condicions pactades i/o dels horaris de lliurament establerts en aquests plecs, en més de 12 hores implicarà un descompte del 25% en la facturació del dia en què s'incompleixi l'horari.

b) **Incompliment de les clàusules de qualitat.**

i. **Millores addicionals que repercuteixin en una major qualitat de la prestació del servei que no estiguin previstes en els Plecs reguladors del contracte:**

L'incompliment d'aquesta millora es sancionarà amb un descompte del 25% sobre la facturació mensual per cada millora no realitzada i cada mes en què la millora o millores no es facin efectives.

c) **Incompliment de les clàusules social de mercat de treball.**

S'estableix una penalitat del doble del salari mínim interprofessional que estigui en vigor en el moment de la seva aplicació per cada treballador/a amb discapacitat. Aquesta penalitat és per a cada mes d'incompliment.

X. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS.

Quan finalitzi la vigència del present contracte, i en cas que no s'efectuï l'adjudicació del servei a la mateixa empresa que havia estat adjudicatària, aquesta i la nova adjudicatària realitzaran el traspàs d'informació de funcionament i organització en el dies, que fixi l'IMAS, previs a l' inici de la nova prestació.

Palma, de 08 de gener de 2013.

Cap de la Secció d'Inserció Social i
Immigració

Vist i plau, el Coordinador de l'Àrea
d'Inclusió Social.

Sebastià Cerdà Campomar



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Octavio Cortes Oliveras