

Servei jurídicoadministratiu
Ref.: MAVJ
Document: Acta
CSER 01/12

Acta de la Mesa de Contractació constituïda per a l'obertura dels sobres 3 i 2, que contenen els criteris avaluable mitjançant fórmules i de preu relatiu a la contractació dels programes B-1, B-2, B-3, B-4, B-6 i B-7 del servei d'intermediació familiar durant el període 2012-2013 amb entitats col·laboradores en guarda de menors i integració familiar, mitjançant procediment obert

Assistents:

President: Sr. Alvaro Celdran Rasines, director gerent de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

Vocals:

- Sra. Inmaculada Borrás Salas, secretària delegada de l'IMAS
- Sra. Aina Bonet Vidal, interventora delegada de l'IMAS
- Sra. Monserrat Sierra Queralt, cap de Secció de Gestió Econòmica
- Sra. Margarita Bestard Casaus, cap de Secció de menors i família,
- Sr. Miquel Caldentey Bisbal, tècnic de la Coordinació menors i família .

El Sr. Manuel Gordo Sevilla, cap del Servei de Protecció al Menor i atenció a la Família, excusa la seva assistència

Secretària: Sra. M^a Àngels Vanrell Julià, tècnic d'administració general del Servei jurídicoadministratiu de l'IMAS

A Palma, 20 de febrer de 2012

A les 13.30 hores s'ha constituït la Mesa de Contractació, en la forma que precedeix, per a l'obertura dels sobres 3 i 2 que contenen la documentació relativa als criteris avaluable mitjançant fórmules i de preu, relatius a la contractació dels programes B-1, B-2, B-3, B-4, B-6 i B-7 del servei d'intermediació familiar durant el període 2012-2013 amb entitats col·laboradores en guarda de menors i integració familiar, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària.

En representació de les entitats licitadores compareixen:

- Frederique Laloux, amb DNI 43.055.718-V, per INTRESS.
- José Ángel Bosch Serna, amb DNI 18.237.389-E, per FUNDACIÓ NATZARET
- Eunáte Gómez García, amb DNI 78.905.604-X, per FUNDACIÓN DIAGRAMA

Per part de la secretària delegada es dóna compte dels informes tècnics emesos pel Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família per avaluar el Projecte Tècnic (sobre 4), d'acord amb la lletra B del quadre de criteris d'adjudicació del contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars, presentat per les entitats admeses a la licitació. El tècnic de la Coordinació de menors i família Miquel Caldentey Bisbal, explica els informes emesos a les entitats assistents.

La Secretària delegada dóna la paraula a les entitats perquè facin al·legacions.

El representant de INTRESS demana un aclariment en relació a la puntuació atorgada al punt 1.3 "Organització i distribució de la plantilla". Miquel Caldentey realitza l'aclariment.

La Mesa de Contractació aprova per unanimitat els informes esmentats, els quals s'adjunten com a annexe a aquesta acta.

Seguidament es procedeix a l'obertura dels sobres 2 i es constata que tots els licitadors admesos han presentat la seva oferta correctament mitjançant el model previst al PCAP (Annex I).

A continuació s'obren els sobres 3 i una vegada avaluats els criteris prevists en els PCAP, la secretària comunica el resultat de la valoració realitzada dels criteris d'adjudicació presentats per les dos entitats admeses a la licitació del Programes B-1 i B-7 :

Programa B-1:

Ofertes	Nom LICITADOR	Puntuació Econòmica Final PEf	Puntuació Tècnica Total PTf	RRH H	RR mat. Equipamen t	Millores social	Puntuació Total Ptotal
A	FUNDACIÓ NATZARET	20,00	0,00	0,00	12,00	3,00	35,00
B	INTRESS	17,09	50,00	0,75	12,00	3,00	82,84

S'adjunta com a annexe a aquesta acta el desglossament de cada un dels criteris de valoració.

Programa B-7:

Ofertes	Nom LICITADOR	Puntuació Econòmica Final PEf	Puntuació Tècnica Total PTf	RRHH	RR mat. Equipamen t	Millores social	Puntuació Total Ptotal
A	FUNDACIÓ NATZARET	18,63	30,88	1,50	12,00	2,00	65,01
B	INTRESS	20,00	50,00	0,50	12,00	2,00	84,50

S'adjunta com a annexe a aquesta acta el desglossament de cada un dels criteris de valoració.

En relació a la resta de programes no s'ha realitzat valoració dels criteris atès que només s'ha presentat una entitat licitadora per a cada programa.

La secretària delegada dóna la paraula a les entitats

La Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del diferents programes del servei d'intermediació familiar a les entitats següents:

- INTRESS: Programa B-1 i B-7
- GREC: Programa B-2.
- XIAIF: Programa B-3
- FUNDACIÓ ALDABA.: Programa B-4

- FUNDACIÓN DIAGRAMA: Programa B-6

A les 15:05 hores el president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària de la Mesa

M^a Àngels Vanrell Julià

El president de la Mesa

Álvaro Celdran Rasines

Els vocals de la Mesa

Inmaculada Borrás Salas

Aina Bonet Vidal

Montserrat Sierra Queralt

Margarita Bestard Casaus

Miquel Caldentey Bisbal



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials



PROGRAMA B-1

Valoració criteris avaluables mitjançant fórmules

Programa B1: Suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar permanent en família extensa dependents del Consell

Oferta Econòmica

<i>Pm</i>	20	Puntuació màxima part econòmica
<i>BASE</i>	9 €	Pressupost màx. de licitació
<i>K</i>	4	Constant
<i>Bm</i>	4%	Baixa major d'entre les ofertes presentades

Ofertes	Nom licitador	Import Oferta	Bi	Bm	fi	PEf
A	FUNDACIÓ NATZARET	365.000,00 €	4%	4%	1,00	20,00
B	INTRESS	378.857,58 €	1%		0,85	17,09

Recursos Humans	FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
	Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
Psicòleg/tècnic superior				
Educador social o corresponent			1	0,25
Tècnics d'altres titulacions				
Auxiliar, personal administratiu, altre personal			2	0,5
TOTAL PUNTUACIÓ			0	0,75

Recursos Materials i Equipament	FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
	Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
60% de l'equipament per al programa, propietat de l'Entitat o amb contractes de lloguer de termini igual o superior a 4 anys		3		3
Espais pròpis i adequats amb superfície mínima de 20 m2		1		1
Per cada 10 m2 addicionals		2		2
Amb llum natural		1		1
Certificació administrativa compliment Llei 3/1993		0		0
Espais per professionals mínim 3 m2		4		4
Espai pels professionals dotat de llum natural		1		1



TOTAL PUNTUACIÓ

12

12

Millores
Socials

	FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
	Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
Duració del contracte igual o superior a 2 anys		3		3

PROGRAMA B-7

Valoració criteris avaluables mitjançant fórmules

Programa B7: Suport per a menors amb mesura d'acolliment amb família externa (finalitat permanent i preadoptiu) i menors adoptats dependents del Consell de Mallorca

Oferta econòmica

<i>Pm</i>	20	Puntuació màxima part econòmica
<i>BASE</i>	234.323,8	Pressupost màx. de licitació
<i>K</i>	5 €	Constant
<i>Bm</i>	4	Constant
	2%	Baixa major d'entre les ofertes presentades

Ofertes	Nom licitador	Import Oferta	Bi	Bm	fi	PEf
A	FUNDACIÓ NATZARET	234.323,85 €	0%		0,93	18,63
B	INTRESS	230.323,84 €	2%	2%	1,00	20,00

Recursos Humans	FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
	Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
Psicòleg/tècnic superior	1	0,25		
Educador social o corresponent	2	0,25	1	0,25
Tècnics d'altres titulacions				
Auxiliar, personal administratiu, altre personal	1	1	1	0,25
TOTAL PUNTUACIÓ			1,5	0,5

Recursos materials i equipament	FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
	Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
60% de l'equipament per al programa, propietat de l'Entitat o amb contractes de lloguer de termini igual o superior a 4 anys		3		3
Espais propis i adequats amb superfície mínima de 20 m2		1		1
Per cada 10 m2 addicionals		2		2
Amb llum natural		1		1
Certificació administrativa compliment Llei 3/1993		0		0
Espais per professionals mínim 3 m2		4		4
Espai pels professionals dotat de llum natural		1		1



--	--	--	--	--

TOTAL PUNTUACIÓ

Millores
socials

12

12

FUNDACIÓ NATZARET		INTRESS	
Núm	Puntuació	Núm	Puntuació
	2		2

Duració del contracte igual o superior a 2 anys



Programa B1: Suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar permanent en família extensa dependents del Consell

14/02/2012

Pm	50	Puntuació màxima part tècnica
Base	100,00	Valor màxim escala tècnica
K	5	Constant
M	88%	Grau assoliment de la millor proposta tècnica

Propostes

es	Nom licitador	Valoració Proposta	Ti	Tm	Ci	PTf
A	FUNDACIÓ NATZARET	43,50	44%		-1,23	0,00
B	INTRESS	88,00	88%	88%	1,00	50,00
C						0,00
D						0,00

Quan C(i) sigui inferior a zero, la puntuació Pt(i) corresponent serà sempre igual a zero (no s'aplicaran puntuacions negatives)

Ti: Coeficient d'assoliment relatiu de cadascuna de les propostes tècniques envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u.
millor proposta tècnica envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en

Tm: tant per u

Ci: $1 - K(Tm - Ti)$

Pti: $Ci \cdot Pm$

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-1: Suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar permanent en família extensa dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: Fundació Nazaret

CIF: G07038714

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- Projecte tècnic que inclou:
 - Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
 - Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
 - Recursos materials en què compta l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
 - Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
 - Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

La proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars.

CRITERIS I BAREM DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

1. Projecte tècnic: Fonamentació del programa, descripció de la metodologia de treball i la descripció dels mecanismes d'organització i funcionament de cada programa.....50 punts

	Màxim 40 punts	Puntuació
		27
1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat.	Proposta de treball educatiu amb els menors i/o la família. De 0 a 15 punts.	9
	Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció. De 0 a 15 punt	8
	Explicació dels serveis bàsics. De 0 a 10 punts.	10

	Màxim 30 punts	Puntuació
		8.5
1.2.Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.	Programes complementaris de treball amb les famílies. De 0 a 10 punts.	5
	Programació adequada d'activitats extraordinàries. De 0 a 10 punts:	
	-Activitats d'oci.....màxim 5 punts.	1
	-Activitats d'inserció laboral.....màxim 5 punts	0
	Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat. De 0 a 10 punts:	
	-Execució d'un pla de qualitat a l'entitat.....5punts.	2.5
	-Certificació de qualitat de l'entitat..... 5 punts.	0

	Màxim 30 punts	Puntuació
		8
1.3.Pla de recursos humans	Organització i distribució de la plantilla. De 0 a 10 punts.	4
	Qualificació i experiència dels professionals. De 0 a 10 punts:	
	-Més del 50% amb titulació superior o postgrau De 0 a 5 punts.	0
	-Més del 50% amb experiència professional. De 0 a 5 punts.	0
	Pla de formació i supervisió de l'entitat. De 0 a 5 punts.	2
	Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla. De 0 a 5 punts:	
	-Per tenir el 80% dels professionals a jornada completa.....màxim 3 punts.	0

	-Política de retribucions.....màxim 2 punts.	2
--	--	---

TOTAL PUNTUACIÓ: 43.5

Explicació puntuació:

1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat

Proposta de treball educatiu amb els menors.

En el projecte tècnic queden explicats els objectius generals i els específics. En canvi, no queda ben explicat el desenvolupament dels processos de feina i fa poca referència a la intervenció amb els progenitors proposant només seguiment i atenció telefònica i no intervenció directa.

Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció.

Manquen àmbits d'intervenció com puguin ser el d'oci, el d'inserció sociolaboral, hàbits i processos d'autonomia del menor; i d'altres, com l'àmbit de serveis socials, estan poc desenvolupats. En l'àmbit educatiu, es fa referència a menors en situació d'acolliment preadoptiu quan aquest no és objecte del programa. No es fa referència a l'àrea formativa, laboral, d'oci, ni a la relació amb els progenitors.

Explicació dels serveis bàsics.

Fan referència a l'atenció dels usuaris del programa les 24 hores i tenen en compte tots els serveis que han d'oferir (acollida, atenció al menor i la família, coordinació amb el Servei de Menors i Família).

1.2 Proposta tècnica d' activitats complementàries del programa objecte del contracte.

Programes complementaris de treball amb les famílies.

Ofereixen un servei de permanències de dilluns a divendres de 8 a 20 h i un servei de formació i de trobades amb les famílies. Tot i explicar els objectius i la metodologia, no queda clara la freqüència del servei ni se separa de forma concreta el que és formació de les famílies del que són trobades. Es punta el fet de que per afavorir aquest encontre proposen un servei de guarderia per evitar problemes d'assistència a les famílies.

Programació adequada d'activitats extraordinàries d'oci i d'activitats d'inserció sociolaboral.

Proposen sortides i activitats lúdiques però no detallen ni desenvolupen els programes d'oci que duren a terme. Tampoc presenten aquestes activitats en un apartat concret sinó que es troben inserides en altres apartats. No presenten activitats d'inserció laboral.

Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat.

El pla de qualitat no està adaptat al servei presentat, sinó que és més genèric de l'entitat. No aporten cap certificat de qualitat de l'entitat.

1.3 Pla de recursos humans

Organització i distribució de la plantilla.

No presenten currículum vitae del treballadors ni especifiquen la jornada. Tant sols apunten que, en cas de ser adjudicatari del programa, subrogarien el personal de l'entitat adjudicatària que està executant el programa.

Qualificació i experiència dels professionals.

No es pot puntuar aquest apartat pel que s'ha anotat en el punt anterior.

Formació i supervisió.

En el pla de formació que han presentat, no hi consta cap curs específic a l'objecte del programa ja que són cursos més adients per a centres residencials. No proposen cap pla de supervisió.

Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla.

No es puntua l'apartat de tenir el 80% dels professionals a jornada completa ja que en els plecs específics es demana aquest tipus jornada a tots els professionals que executaran el programa. Es puntua la política de retribucions ja que presenten un acord laboral de l'any 2009 en què s'inclou la política de retribucions, 3 dies d'assumptes personals, complements per treballar per torns, complements de nocturnitat, complements per atendre urgències fora de l'horari laboral i complements per hores extraordinàries.

Informe de valoració emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antonia Cerdà Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-1: Suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar permanent en família extensa dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: INTRESS

CIF: G08973224

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord amb la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compte l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

La proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

CRITERIS I BAREM DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

1. Projecte tècnic: Fonamentació del programa, descripció de la metodologia de treball i la descripció dels mecanismes d'organització i funcionament de cada programa.....50 punts

	Màxim 40 punts	Puntuació
		38
1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat.	Proposta de treball educatiu amb els menors i/o la família. De 0 a 15 punts.	15
	Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció. De 0 a 15 punts.	13
	Explicació dels serveis bàsics. De 0 a 10 punts.	10

	Màxim 30 punts	Puntuació
		28
1.2.Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.	Programes complementaris de treball amb les famílies. De 0 a 10 punts.	10
	Programació adequada d'activitats extraordinàries. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Activitats d'oci.....màxim 5 punts.</i>	5
	- <i>Activitats d'inserció laboral.....màxim 5 punts</i>	3
	Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Execució d'un pla de qualitat a l'entitat.....5punts.</i>	5
	- <i>Certificació de qualitat de l'entitat..... 5 punts.</i>	5

	Màxim 30 punts	Puntuació
		22
1.3.Pla de recursos humans	Organització i distribució de la plantilla. De 0 a 10 punts.	10
	Qualificació i experiència dels professional. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Més del 50% amb titulació superior o postgrau De 0 a 5 punts.</i>	0
	- <i>Més del 50% amb experiència professional. De 0 a 5 punts.</i>	5
	Pla de formació i supervisió de l'entitat. De 0 a 5 punts.	5
	Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla. De 0 a 5 punts:	
	- <i>Per tenir el 80% dels professionals a jornada completa.....màxim 3 punts.</i>	0

	-Política de retribucions.....màxim 2 punts.	2
--	--	---

TOTAL PUNTUACIÓ: 88

Explicació puntuació:

1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat

Proposta de treball educatiu amb els menors.

Es defineix amb claredat el programa en funció de la convocatòria proposada. Relaciona totes les àrees d'intervenció amb els joves, estableix objectius de treball tant amb el menor com amb les famílies i presenta una metodologia d'intervenció adequada als objectius. Especifica la intervenció amb acompanyament, suport, assessorament amb el menor i la família; treball psicoterapèutic individual i amb grup; té present a la família biològica i marca objectius i desenvolupament de feina. Contempla l'avaluació quantitativa i qualitativa de cada un dels processos.

Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció.

Apartat ben presentat i explicat. En el pla d'intervenció específica, proposen un seguiment més acurat en les àrees d'intervenció (salut, demanda de la família d'acollida, hàbits, processos d'autonomia del menor i àmbit escolar). En canvi, no fan referència a les àrees d'inserció laboral, lúdiques i de relació amb els progenitors, tal i com es requereix en els plecs tècnics específics.

Explicació dels serveis bàsics.

Explica detalladament tots els serveis bàsics i funcionament del que disposaran els professionals per dur a terme la seva intervenció: treball transversal durant tot el desenvolupament del programa i que inclou el treball amb la família, amb el menor i amb la xarxa, i especifiquen la documentació de tot aquest treball.

1.2 Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.

Programes complementaris de treball amb les famílies.

L'entitat desenvolupa programes de formació d'acolliment amb família pròpia seguint el manual del programa de formació per l'acolliment amb família extensa dirigit pel Sr Pere Amorós, professor de la Universitat de Barcelona especialista en acolliments familiars en família extensa, i la seva implementació d'aquesta formació amb famílies acollidores; ofereixen organitzar trobades de famílies acollidores (trobada anual) i gestionar el "Banc del temps" que permet intercanviar serveis artesans i professionals de forma gratuïta entre tots els membre del banc.

Programació adequada d'activitats extraordinàries d'oci i d'activitats d'inserció sociolaboral.

Detalla i desenvolupa el programes d'oci que duren a terme els menors i/o les famílies amb els tècnics del programa. Tenen planificat activitats esportives (acampades, escalada, ciclismes, patinatge, senderisme, piragüisme, busseig, vela,...). L'apartat d'activitats d'inserció laboral, tot i fer referència a la inserció laboral, no desenvolupa suficientment els objectius, metodologia i seguiment de les activitats.

Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat.

Presenten l'execució d'un pla de qualitat específic i adaptat al programa d'acolliment amb família extensa i una certificació de qualitat de l'entitat.

1.3. Pla de recursos humans

Organització i distribució de la plantilla.

Presenten el "currículum vitae" de tots els treballadors i com organitzen la jornada de treball i l'atenció telefònica.

Qualificació i experiència dels professionals.

No es puntua l'apartat del 50% amb titulació superior o postgrau ja que no es compleix el requisit. En canvi, es puntua el màxim l'experiència professional ja que el 100% de la plantilla té més de dos anys d'experiència de treball amb menors i famílies.

Formació i supervisió.

Hi ha un pla de formació pel 2012, de 110 hores que inclou cursos i seminaris el contingut dels quals tenen relació directe amb l'acolliment familiar, la parentalitat i la intervenció psicosocial amb famílies de risc social. Cada una d'aquestes propostes està definida amb objectius i continguts. Quant a la supervisió, tenen prevista una supervisió individual del rendiment, els aprenentatges professionals i oferir suport professional; també preveuen intervenció d'equip per tractar i intercanviar les experiències laborals.

Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla.

No es puntua l'apartat referent al 80% dels professionals a jornada completa ja que en els plecs específics es demana aquest tipus de jornada a tots els professionals que executaran el programa. Es puntua la política de retribucions que està ben presentada i amb propostes de millores pels treballadors com pot ser la promoció interna, les beques per a la formació i les beques solidàries (per augmentar el compromís social del personal), així com establir un pla de conciliació de la vida personal i laboral.

Informe de valoració emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antonia Cerdà Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIO D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-2 : Preparació, suport i seguiment de l'emancipació de joves en situació de desprotecció, guarda o tutela, dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores (GREC)

CIF: G-07267628

DOCUMENTACIO DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha presentat la següent documentació que s'ajusta al plec de prescripcions tècniques generals segons els diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord a la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compte l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

Per tant, la proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars.

MILLORES PRESENTADES PER L'ENTITAT LICITADORA:

- En programes complementaris:
 - Projecte vivenda: pis supervisat per un adult on poden romandre els joves que no tenen residència.
 - Unitats d'informació jove: sistema gestionat pels propis joves i que té com a finalitat recollir informació útil per a la vida quotidiana i la inserció socio-laboral de les distintes administracions i serveis, i comunicar-ho als altres joves
 - Permís de conduir: ajudar els joves a preparar-se el permís de conduir així com acordar amb autoescoles que subvencionin les classes.
 - Treball amb família: en aquells casos en què el jove mantengui contactes amb la família biològica, mediaran entre aquesta i els joves.
- En organització de la plantilla:
 - Un educador a 10 hores setmanals més que se sol·licita als plecs.
 - 1 administratiu, que no se sol·licita als plecs.
 - 1 director de gestió, que no se sol·licita als plecs.
- En recursos materials:
 - Un local addicional per treballar amb els menors i dur a terme els programes complementaris. En els plecs només es demana un local per atendre els usuaris.

Informe de valoració emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Miquel Caldentey Bisbal

Antònia Cerdà

Martorell

Joan Escandell Mayans

Margarita Bestard Casaus

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-3: Treball del vincle parental amb famílies i menors amb mesura de protecció, dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: Xarxa d'Iniciatives d'Atenció a la Infància i Família (XIAIF).

CIF: G-57127904

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha presentat la següent documentació que s'ajusta al plec de prescripcions tècniques generals segons els diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord a la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compta l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

Per tant, la proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

MILLORES PRESENTADES PER L'ENTITAT LICITADORA:

- En organització de la plantilla:
 - Una psicopedagoga a jornada completa. Només es demana un psicopedagog a mitja jornada.
 - Una psicòloga a jornada completa. Només es demana un psicòleg a mitja jornada.
 - Una pedagoga a jornada completa. Només és demana un pedagog a mitja jornada.
- En recursos materials:
 - 5 sales. Només es demana una sala polivalent.
 - Pati de 237,21 metres quadrats.
 - Un local addicional a Inca per treballar amb els menors i les famílies. Només es demana un local per atendre les famílies.

Informe de valoració emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antònia Cerdà

Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-4: Supervisió de visites familiars per a menors en situació de desprotecció dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: Fundació Aldaba.

CIF: G-82453606

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha presentat la següent documentació que s'ajusta al plec de prescripcions tècniques generals segons els diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord a la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compte l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

Per tant, la proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

MILLORES PRESENTADES PER L'ENTITAT LICITADORA:

- En organització de la plantilla:
 - 5 hores setmanals més de dedicació de la coordinadora del programa.
- En recursos materials:
 - Instruments i materials de registre, suport i informació, validats per a la utilització en la gestió del servei.

Informe tècnic emès pels tècnics del Servei de Menors i Família del l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antònia Cerdà

Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-6: Orientació i inserció laboral per a joves a partir de 16 anys i d'intervenció educativa per a joves entre 14 i 17 anys en situació de desprotecció dependents de l'IMAS.

EMPRESA LICITADORA: Fundació Diagrama

CIF: G-73038457

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha presentat la següent documentació que s'ajusta al plec de prescripcions tècniques generals segons els diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord a la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compta l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

Per tant, la proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

MILLORES PRESENTADES PER L'ENTITAT LICITADORA:

- Activitats complementàries:
 - Programes complementàries de treball amb les famílies: relacions i assessorament a les famílies. En els plecs només se sol·licita intervenció amb els menors.
 - Activitats extraordinàries d'oci. En els plecs se sol·licita un programa només de formació i inserció sociolaboral.
- En recursos materials:
 - Seu del programa amb una superfície de 500 m² distribuïts i adaptats a les necessitats del servei, que supera els metres requerits en els plecs.

Informe tècnic emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antònia Cerdà

Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal



Programa B7: Suport per a menors amb mesura d'acolliment amb família externa (finalitat permanent i preadoptiu) i menors adoptats dependents del Consell de Mallorca

14/02/2012

Pm	50	Puntuació màxima part tècnica
Base	100,00	Valor màxim escala tècnica
K	5	Constant
M	66%	Grau assoliment de la millor proposta tècnica

Propostes

	Nom licitador	Valoració Proposta	Ti	Tm	Ci	PTf
A	FUNDACIÓ NATZARET	58,35	58%		0,62	30,88
B	INTRESS	66,00	66%	66%	1,00	50,00
C						0,00
D						0,00

Quan C(i) sigui inferior a zero, la puntuació Pt(i) corresponent serà sempre igual a zero (no s'aplicaran puntuacions negatives)

Ti: Coeficient d'assoliment relatiu de cadascuna de les propostes tècniques envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u.
millor proposta tècnica envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en

Tm: tant per u

Ci: $1 - K(Tm - Ti)$

Pti: $Ci \cdot Pm$

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-7: Suport per a menors amb mesura d'acolliment amb família externa (finalitat permanent i preadoptiu) i menors adoptats dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: Fundació Natzaret.

CIF: G07038714

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord la clàusula 15 A d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compte l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

La proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

CRITERIS I BAREM DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

1. Projecte tècnic: Fonamentació del programa, descripció de la metodologia de treball i la descripció dels mecanismes d'organització i funcionament de cada programa.....50 punts

	Màxim 40 punts	Puntuació
		26
1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat.	Proposta de treball educatiu amb els menors i/o la família. De 0 a 15 punts.	9
	Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció. De 0 a 15 punt	12
	Explicació dels serveis bàsics. De 0 a 10 punts.	5

	Màxim 30 punts	Puntuació
		16.5
1.2.Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.	Programes complementaris de treball amb les famílies. De 0 a 10 punts.	8
	Programació adequada d'activitats extraordinàries. De 0 a 10 punts:	
	-Activitats d'oci.....màxim 5 punts.	1
	-Activitats d'inserció laboral.....màxim 5 punts	5
	Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat. De 0 a 10 punts:	
	-Execució d'un pla de qualitat a l'entitat.....5punts.	2.5
	-Certificació de qualitat de l'entitat..... 5 punts.	0

	Màxim 30 punts	Puntuació
		15.85
1.3.Pla de recursos humans	Organització i distribució de la plantilla. De 0a 10 punts.	4
	Qualificació i experiència dels professional. De 0 a 10 punts:	
	-Més del 50% amb titulació superior o postgrau De 0 a 5 punts.	2.85
	-Més del 50% amb experiència professional. De 0 a 5 punts.	5
	Pla de formació i supervisió de l'entitat. De 0 a 5 punts.	2
	Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla. De 0 a 5 punts:	
	-Per tenir el 80% dels professionals a jornada completa.....màxim 3 punts.	0

	-Política de retribucions.....màxim 2 punts.	2
--	--	---

TOTAL PUNTUACIÓ: 58.35

Explicació puntuació:

1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat

Proposta de treball educatiu amb el menor i/o la família.

La proposta de treball és pràctica i concreta, tanmateix en ella no es diferencia entre els objectius que es treballaran en els acolliments amb família extensa i els d'acolliments preadoptius. Sí que s'especifica més el treball en el servei de postadopció. Quant a la intervenció, queda poc explicada, així com la temporalització.

Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció.

En aquest apartat, l'entitat inclou totes les àrees d'atenció al menor; la inserció laboral, el tractament de les visites i les activitats d'oci. És un apartat complet i bastant concret, malgrat no quedi ben explicat el procediment i les reunions de xarxa.

Explicació dels serveis bàsics.

Els serveis bàsics estan poc concretats i no es presenten en capítol a part. Es troben en els diferents apartats del projecte tècnic cosa que dificulta la seva ubicació i enteniment.

1.2 Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.

Programes complementaris de treball amb les famílies.

En els programes complementaris, l'entitat ofereix grup d'autoajuda a famílies, grup d'autoajuda a menors, trobades lúdiques amb espais diferenciats menors-família i especificant el calendari; assessorament en cas de menors acollits que pertanyin a ètnies diferents i formació a famílies adoptives

Programació adequada d'activitats extraordinàries d'oci i d'activitats d'inserció sociolaboral.

En l'apartat d'oci, no proposen cap activitat organitzada directament per l'entitat, només ofereixen supervisió en aquesta àrea. Quant a activitats d'inserció sociolaboral, l'entitat compta amb un servei propi d'inserció sociolaboral per a joves a partir de 16 anys amb un professional que orienta i els assessora en tot el tema laboral (recerca de feina, elaboració del CV, preparació d'entrevistes de feina,...)

Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat.

El pla de qualitat no té objectius adaptats al programa, sinó que està fonamentat en l'acolliment residencial. Tot i així, es puntuja la meitat ja que es podria adaptar al programa que es licita. Quant al certificat de qualitat de l'entitat, manifesten tenir-ne però no l'aporten; per tant, no es puntuja.

1.3 Pla de recursos humans

Organització i distribució de la plantilla.

Aporten el "currículum vitae" de tots els treballadors. Però no presenten ni horaris ni funcions dels professionals.

Qualificació i experiència dels professionals.

Hi ha el 50%, més un, dels professionals que disposa de titulació superior o postgrau. Pel càlcul de la puntuació no s'ha tengut en compte el personal administratiu. Per tant, hi ha set professionals que podrien tenir una titulació superior a l'exigida. D'aquest, 4 sí que la tenen. Si el 100 % dels professionals són 7, 4 professionals suposen el 57 %. Com que el màxim de la puntuació que es pot obtenir en aquest apartat és de 5 punts, el 57% suposa 2.85 punts.

Per altra banda, el 100 % dels professionals acrediten més de dos anys d'experiència en treball amb menors i família i per tant obtenen la puntuació màxima de 5 punts.

Formació i supervisió.

No presenten programa de supervisió. Quant a la formació, els cursos que proposen no són específics al treball que haurien de desenvolupar i van dirigits més al treball en centres residencials.

Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla.

No es puntua l'apartat de tenir el 80% dels professionals a jornada completa ja que en els plecs específics es demana aquest tipus de jornada a tots els professionals que executaran el programa. Es puntua la política de retribucions ja que presenten un acord laboral de l'any 2009 en què s'inclou la política de retribucions, 3 dies d'assumptes personals, complements per treballar per torns, complements per nocturnitat, complements per atendre urgències fora de l'horari laboral i complements per hores extraordinàries.

Informe tècnic emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012.

Margarita Bestard Casaus

Antonia Cerdà Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I ESPECIFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DEL CONSELL DE MALLORCA, PER A L'ANY 2012-2013.

D'acord amb l'anunci de licitació del contracte administratiu per desenvolupar els Programes de Mediació i Integració Familiar per a menors, publicat al BOIB núm. 183, de 6 de desembre de 2011.

DENOMINACIÓ DEL PROGRAMA:

Programa B-7: Suport per a menors amb mesura d'acolliment amb família externa (finalitat permanent i preadoptiu) i menors adoptats dependents del Consell de Mallorca.

EMPRESA LICITADORA: INTRESS

CIF: G08973224

DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA:

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions desglossats d'acord la clàusula 15 d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- Projecte tècnic que inclou:
- Objectius, metodologia, criteris tècnics del programa i temporalització de la seva intervenció.
- Pla d'actuació i desenvolupament del programa.
- Recursos materials en què compte l'entitat: Seu o oficina de mínim 20 m², disponibilitat telefònica, serveis administratius en una oficina oberta al públic amb sistemes informàtics actualitzats, equipament adequat per dur a terme els objectius del programa, etc
- Recursos humans de l'entitat, fent referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de contractació i de substitució. Programa de formació per als professionals.
- Compromís d'elaboració de la documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques específiques de cada programa .

La proposició tècnica compleix amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques generals i particulars

CRITERIS I BAREM DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

1. Projecte tècnic: Fonamentació del programa, descripció de la metodologia de treball i la descripció dels mecanismes d'organització i funcionament de cada programa.....50 punts

	Màxim 40 punts	Puntuació
		25
1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat.	Proposta de treball educatiu amb els menors i/o la família. De 0 a 15 punts.	7
	Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció. De 0 a 15 punts.	9
	Explicació dels serveis bàsics. De 0 a 10 punts.	9

	Màxim 30 punts	Puntuació
		25
1.2.Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.	Programes complementaris de treball amb les famílies. De 0 a 10 punts.	8
	Programació adequada d'activitats extraordinàries. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Activitats d'oci.....màxim 5 punts.</i>	5
	- <i>Activitats d'inserció laboral.....màxim 5 punts</i>	2
	Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Execució d'un pla de qualitat a l'entitat.....5punts.</i>	5
	- <i>Certificació de qualitat de l'entitat..... 5 punts.</i>	5

	Màxim 30 punts	Puntuació
		16
1.3.Pla de recursos humans	Organització i distribució de la plantilla. De 0 a 10 punts.	9
	Qualificació i experiència dels professional. De 0 a 10 punts:	
	- <i>Més del 50% amb titulació superior o postgrau De 0 a 5 punts.</i>	0
	- <i>Més del 50% amb experiència professional. De 0 a 5 punts.</i>	0
	Pla de formació i supervisió de l'entitat. De 0 a 5 punts.	5
	Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla. De 0 a 5 punts:	

	<i>-Per tenir el 80% dels professionals a jornada completa.....màxim 3 punts.</i>	0
	<i>-Política de retribucions.....màxim 2 punts.</i>	2

TOTAL PUNTUACIÓ: 66

Explicació puntuació:

1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat

Proposta de treball educatiu amb el menor i/o la família.

Tot i que, en general, la proposta de treball és concreta, no es diferencia entre els objectius que es treballaran en els acolliments amb família extensa i els d'acolliments preadoptius. L'apartat de models d'informes és incomplet; la temporalització de la intervenció queda poc especificada i no assumeixen psicoteràpia en cas que qualche menor la requereixi.

Presentació dels dispositius d'atenció al menor en totes les àrees d'intervenció.

En aquest apartat, el projecte inclou totes les àrees però de forma molt genèrica. El procediment de les intervencions també està poc explicat i el treball en xarxa és molt general.

Explicació dels serveis bàsics.

Els serveis bàsics estan bastant ben explicats i especificats, però no fan referència al servei de postadopció.

1.2 Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte.

Programes complementaris de treball amb les famílies.

L'entitat proposa els següents programes: grup d'autoajuda a les famílies, grup d'autoajuda als menors, formació per a la família d'acollida, trobades anuals de famílies i banc del temps (que permet als usuaris disposar i oferir serveis gratuïts). No hi ha cap programa complementari referit al servei de postadopció.

Programació adequada d'activitats extraordinàries d'oci i d'activitats d'inserció sociolaboral.

Per a l'apartat d'oci, l'entitat compta amb programes per a menors i famílies. Aquest apartat es troba ben desenvolupat. En canvi, el projecte d'inserció sociolaboral és molt genèric i poc concret en l'apartat d'inserció.

Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat.

L'entitat presenta un pla de qualitat adaptat al programa licitat i aporta un certificat de qualitat de l'entitat.

1.3 Pla de recursos humans

Organització i distribució de la plantilla.

Els horaris que apareixen en el projecte estan molt ben distribuïts però no estan adaptats a les necessitats del programa ja que ofereixen un horari de dematí i només un horabaixa d'atenció a l'usuari. El que es necessita és un horari flexible i compatible amb els horaris de les famílies i els menors, de manera que aquests no hagin de modificar ni trastocar la seva dinàmica quotidiana.

Qualificació i experiència dels professionals.

No es puntua a aquest apartat per no tenir més del 50% de plantilla amb més titulació de la requerida ni demostrar més de dos anys d'experiència professional amb treball amb menors i família.

Formació i supervisió.

L'entitat presenta un pla de formació de 110 hores adequat al servei amb cursos relacionats amb la intervenció sociofamiliar. Cada una d'aquestes propostes està definida amb objectius i continguts. Quant a la supervisió, tenen prevista una supervisió individual del rendiment, els aprenentatges professionals i oferir suport professional; també preveuen intervenció d'equip per tractar i intercanviar les experiències laborals.

Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla.

No es puntua l'apartat de tenir el 80% dels professionals a jornada completa ja que en els plecs específics es demana aquest tipus de jornada a tots els professionals que executaran el programa. Es puntua la política de retribucions que està ben presentada i amb propostes de millores pels treballadors com pot ser la promoció interna, les beques per a la formació i les beques solidàries (per augmentar el compromís social del personal), així com establir un pla de conciliació de la vida personal i laboral.

Informe de valoració emès pels tècnics del Servei de Menors i Família de l'IMAS.

Palma, 14 de febrer de 2012

Margarita Bestard Casaus

Antonia Cerdà Martorell

Joan Escandell Mayans

Miquel Caldentey Bisbal