



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'INTERVENCIÓ TERAPÈUTICA EN CENTRE D'ACCIÓ EDUCATIVA ESPECIAL PER A MENORS AMB PROBLEMES DE CONDUCTA DE 6 A 17 ANYS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

**LOT 1: RESIDÈNCIA MIXTA DE MENORS DE 13 A 17 ANYS MITJANÇANT PROGRAMA D'INTERVENCIÓ AMB REUNIFICACIÓ FAMILIAR O AMB PRONÒSTIC INCERT EN RELACIÓ A LA REUNIFICACIÓ, PER A 16 PLACES.**

***(NOTA:AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS)***

## **1. OBJECTE**

Aquest Programa té com objecte:

- Proporcionar un context residencial d'atenció terapèutica, protector i contenidor per a aconseguir reparar la situació de desprotecció i els seus efectes.
- Satisfer les necessitats bàsiques i evolutives dels menors.
- Promocionar la integració familiar i social del menor d'acord amb la proposta recollida en el pla de cas.
- Treballar mitjançant la intervenció integral per a què l'infant o l'adolescent i la seva família/tutors puguin fer un procés favorable cap a un retorn o, en els seu cas, cap a un centre residencial amb un programa bàsic o de preparació per a la vida adulta o bé per iniciar un procés d'autonomia gradual.
- Realitzar una intervenció educativa i terapèutica amb atenció psicològica i psiquiàtrica, si escau, amb la intensitat que requereixi cada cas.

## **2. CONTINGUT ESPECÍFIC.**

El centre col·laborador d'aquest programa ha de tenir una capacitat organitzativa suficient per ordenar el centre en grups de com a màxim 8 menors, segons les edats o característiques dels menors.

El centre ha de tenir capacitat per fer front a l'educació i formació integral dels infants i adolescents assignats en totes les seves àrees d'interès (salut, alimentació, convivència, relació familiar, activitat escolar i/o formativa, activitat lúdica, descans, activitat laboral, i preparació a l'emancipació si escau). S'ha d'encarregar de l'atenció als problemes emocionals derivats de la seva història personal d'abandó, abús, negligència o maltractament amb el desenvolupament de programes específics, així com l'atenció a les necessitats emocionals derivades del dol de la separació, amb programes d'intervenció socioeducatives dissenyats per l'equip tècnic-educatiu del centre i a implementar en la vida quotidiana.

Ha de poder oferir un entorn altament estructurat, a més d'agradable i acollidor, una atenció acurada dels aspectes i de les possibilitats educatives i terapèutiques de la vida quotidiana, supervisió intensiva dels infants i adolescents, si escau, una formació escolar i laboral (si els problemes dels menors acollits dificulta la utilització dels serveis comunitaris), atenció psicològica i psiquiàtrica amb la intensitat que requereixi cada cas, capacitat d'intervenció en una situació de risc i oferir un context protector i contenidor que protegeixi els infants i adolescents dels seus impulsos agressius i de fuites, proporcionant la intervenció que sigui necessària.



Atès que es tracta d'un programa de centre de protecció obert, no es preveu la creació de dispositius específics de privació o de limitació de la llibertat. La forma d'abordar els comportaments negatius s'ha de realitzar mitjançant tècniques i estratègies que afavoreixin la modificació de la conducta principalment des del treball del vincle.

El projecte i la pràctica educativa quotidiana han d'establir els mitjans més adients per reduir al mínim els riscos davant comportaments agressius o de pèrdua de control. Han d'incloure procediments específics d'actuació i d'informació davant les sortides no autoritzades, així com la manera més correcta de prevenir-les.

La disponibilitat d'espais i personal per atendre a les famílies: visites, sortides, tutories,..

El centre ha de tenir un projecte tècnic que prevegi l'acolliment de menors o grups de germans durant un període d'estada perllongat per motius d'estricta seguretat o de retorn impossible a la família.

El centre ha de preveure, a més dels requisits generals, els establerts al Reglament de Règim Jurídic dels Centres d'Acolliment Residencial de Persones Menors d'Edat a Mallorca com al Plec de Prescripcions Tècniques Generals, així com una capacitat tècnica per fer front als problemes dels menors de llarga estada.

El programa ha de tenir en compte el treball amb la família de cada menor, sempre que sigui possible i estigui dins el pla de cas establert.

El centre ha de comptar amb un equip tècnic d'acord al que estableix el Reglament jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca, que puguin oferir els seus serveis professionals als menors i a les famílies o l'orientació adequada a l'equip educatiu.

### **3. DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.**

#### **Són directrius específiques del programa:**

- L'atenció especialitzada implica que previ a l'ingrés de l'infant/adolescent el tècnic de referència del Servei de Menors i Família ha de fer les derivacions a serveis especialitzats com a programes d'intervenció en crisi. En cas de valorar els resultats de les actuacions preliminars negativament es podrà fer la valoració per fer la derivació al programa. La derivació es realitzarà mitjançant el formulari per a poder fer la valoració i ajustar al programa que s'ha de derivar a l'infant/adolescent.
- La no separació de germans quan es consideri oportú.
- El treball amb famílies per a un programa de reunificació familiar quan es determini en el pla de cas.
- Cada menor ha de tenir un referent permanent en el centre (figura de l'educador social-tutor).
- L'atenció a la diversitat atès al nombre de grups i de menors, inclosa una atenció específica amb una finalitat educativa i terapèutica per als joves en les vessants de:
  - De lleure: activitats encaminades al bon ús del lleure i l'organització del temps disponible.
  - De formació: accions encaminades a possibilitar una bona preparació sociolaboral.
  - D'inserció laboral: programes que capacitin als adolescents per afrontar les exigències de la inserció laboral a partir dels 16 anys.



- Educació per a la salut (sexual, hàbits saludables, toxicomanies, ludopatia, alcoholisme, etc.)
- Programa socioeducatiu de preparació a l'emancipació.
  
- S'ha de disposar d'un pla de formació continuada dels professionals que treballaran en el programa d'atenció residencial i terapèutica. Formació de caire pràctic encaminada a que els educadors tinguin un posicionament que permeti afrontar les necessitats dels joves.
- S'ha de programar un sistema específic d'avaluació i de prevenció del maltractament.
- Treball en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals que existeixin a la zona d'ubicació, tot potenciant la màxima normalització i la reinserció del menor a un nucli familiar.
- Oferir alternatives a les èpoques no lectives d'acord amb el nombre i edat dels menors.
- Supervisió externa que ha de revisar i avaluar conjuntament amb l'equip tècnic-educatiu la intervenció amb els infants i el funcionament i dinàmiques del propi equip per tal de garantir un servei de qualitat i l'adaptació a les necessitats canviants en funció dels infants i adolescents atesos.
- El compromís de participació activa en les teràpies familiars i en les pautes que es puguin anar desenvolupant al llarg de la intervenció terapèutica. Aquest compromís s'ha de realitzar mitjançant un document amb el psicòleg que coordina l'acció educativa i terapèutica de l'infant o de l'adolescent.
- Les activitats complementàries han de ser amb una finalitat terapèutica i integrades en el Pla Educatiu Individual com puguin ser: tècniques de psicomotricitat, esports, teràpia amb animals, horts, musicoteràpia, aromateràpia.

#### **4. REQUISITS ESPECÍFICS.**

**Ha de comptar com a mínim amb:**

**A) Pel que fa al personal:**

- 1 director/a o responsable del centre amb titulació mínima de tècnic de grau mitjà a jornada completa.
- 1 Psicòleg/a a jornada completa
- el personal necessari per la cobertura de les 24 hores tots els dies de l'any, que com a mínim sigui :
  - 17 Educadors socials a jornada completa
  - 10 auxiliars educatius a jornada completa

S'hauran de cobrir els torns per a grup educatiu amb 2 educadors i 1 auxiliar educatiu per a cada torn de dia a jornada completa i 1 educador i 1 auxiliar educatiu pel torn de vespre a jornada completa.

El grup educatiu és de 8 infants/adolescents.

La figura d'un educador per a grup educatiu podrà ser substituït per a la figura d'un especialista: educador familiar, terapeuta ocupacional o bé la figura de l'especialista que requereixi pel bon funcionament del projecte educatiu. I un educador a jornada completa ha de realitzar la tasca de coordinador pel lot.

Ha de disposar d'un pla de formació continuada dels professionals que treballaran en el programa. Formació de caire pràctic encaminada a que els educadors tinguin competències necessàries que permeti afrontar les neces-



sitats dels infants i joves.

**B) Pel que fa als mitjans materials:**

- Mitjans de transport per al nombre de menors acollits, que especificarà en el projecte tècnic,
- Un espai per a visites familiars o per a relació familiar dintre de l'habitatge o bé en espais comuns que l'entitat tengui acreditat i que estigui proper a la llar.
- Un habitatge amb capacitat suficient per al nombre d'infants i adolescents a atendre degudament autoritzat pel Servei d'Inspeccions i Autoritzacions de l'IMAS.
- Les habitacions individuals han de ser de 6 m<sup>2</sup> i les habitacions dobles 10 m<sup>2</sup>. Preferentment les habitacions han de ser individuals i al manco disposar d'una habitació individual, per grup educatiu, per a acollir els infants/adolescents nouvinguts o per necessitat de la intervenció terapèutica.
- L'habitatge ha d'estar estructurat per donar cabuda als infants i adolescents acollits i respondre a les seves necessitats evolutives. Aquesta estructura ha de permetre el desenvolupament dels dos programes d'intervenció terapèutica explicat en l'apartat 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars del lot 1.
- En cas de compartir dormitori, es gaudirà d'un espai personal on poder guardar les seves pertinències de forma segura i amb responsabilitat.
- Ha de disposar d'espais diferenciats amples per a poder desenvolupar teràpies o intervencions grupals o individuals.

**5. DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL LOT QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.**

Per a aquest plec de prescripcions tècniques específiques a més del recollit en el plec de prescripcions tècniques generals, ha d'incloure els programes que s'esmenen en aquest apartat.

El servei d'acolliment residencial d'acció educativa especial per a menors amb problemes de conducta s'ha de diversificar per a adaptar-se a les necessitats del sistema de protecció de menors i donar resposta als diferents perfils dels infants/adolescents acollits, establint-se un model d'intervenció terapèutica amb dues modalitats de programes diferents segons cada realitat:

Programa d'intervenció terapèutica amb reunificació.

- Model integratiu per a la reparació del dany.
- Programa familiar que doni garanties de la participació activa de la família per a poder aconseguir la reunificació familiar. El compromís d'actuació de la família ha d'estar vinculat a un contracte de participació en les teràpies familiars, activitats a desenvolupar i seguir les pautes terapèutiques.



**Consell de  
Mallorca**

■ Departament de Benestar  
i Drets Socials  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

- Psicòleg especialitzat amb teràpia familiar i amb intervenció individual i grupal.
- Programa de preparació per a la vida adulta a partir dels 16 anys.
- Màxima participació de les famílies amb acompanyaments sanitaris, educatius, esportius, etc.

Programa d'intervenció terapèutica amb pronòstic incert en relació a la reunificació.

- Model integratiu per a la reparació del dany.
- Participació o no de la família, amb o sense contracte.
- Psicòleg especialitzat amb intervenció individual i grupal en reparació del dany.
- Programa de preparació per a la vida adulta a partir dels 16 anys.

Aquest programa es pot entendre com a de separació definitiva. El qual pot ser reversible i que no implica, per se, l'absència de relació familiar.

**6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB EL PROJECTE TÈCNIC:**

Cal incloure en el projecte tècnic:

- a) El pla de seguretat per als menors i per al personal.
- b) La coordinació amb la xarxa de serveis socials, sanitaris, educatius, culturals, etc., de la comunitat.
- c) Organització dels espais i grups

Palma, 24 de gener de 2018

La cap de la Secció Juridicotècnica

Isabel Comas Mas

Vist i plau

La directora insular de Menors i Família

Magdalena Gelabert Horrach