



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
DEL CONTRACTE DE SERVEIS PEL  
MANTENIMENT I MILLORA DELS  
SISTEMES DE GESTIÓ DE RECURSOS  
HUMANS I PORTAL DEL PERSONAL DE  
L'IMAS DURANT EL 2010



## INTRODUCCIÓ

Actualment, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (d'ara endavant, IMAS), disposa d'un departament propi de recursos humans ubicat a la seu central de General Riera, 67. Aquest departament s'encarrega de les gestions administratives referents a la contractació del personal, pagament de nòmines, formació i altres activitats pròpies de la gestió de personal.

Per dur a terme la seva gestió, el departament disposa actualment d'una aplicació informàtica pròpia de RRHH, d'una aplicació de gestió de nòmina de l'empresa Carlos Castilla Ingenieros S.A., d'un portal de RRHH propi i d'un portal de nòmina de l'empresa Carlos Castilla Ingenieros S.A

L'aplicació de RRHH i el portal del personal de l'IMAS varen ésser implementats per l'empresa Innova S.A. dins el conveni de col·laboració entre la conselleria d'Interior, Innovació i Justícia del Govern de les Illes Balears i l'IMAS durant l'any 2009.

L'aplicació de gestió de nòmina i portal de nòmina es va comprar a l'empresa Carlos Castilla Ingenieros S.A per tenir la mateixa aplicació informàtica de nòmina que el Consell Insular de Mallorca i poder connectar més fàcilment amb el sistema comptable.

S'ha fet també una interfície per connectar l'aplicació de RRHH i la de nòmina i està en producció des de finals de 2009.

## PRIMERA: SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

**L'objecte del contracte** és dur a terme el manteniment i millora dels sistemes de gestió de RRHH i del portal del personal de l'IMAS, implementar nous mòduls d'acord amb les necessitats detectades pel departament de RRHH i formar el personal informàtic de l'IMAS per poder assumir el manteniment de les dues aplicacions en un futur.

Concretament, els nous mòduls que estan prevists desenvolupar són :



Gestió dels serveis de prevenció.

Gestió del fons social

Gestió del capítol 1 de despeses de personal i la seva relació amb el sistema de nòmina i sistema comptable.

Gestió de permisos, vacances i absències

Gestió de borsins de personal.

## **SEGONA: REQUISITS FUNCIONALS I TÈCNICS**

El sistema de recursos humans està basat en un conjunt de pantalles normalitzades i accessibles mitjançant una interfície web a través d'Oracle Developer Suite 10g. Està compost de múltiples mòduls per a la gestió de RRHH, tots accessibles per als rols que poden ser donats i revocats als usuaris segons les seves funcions i segons el seu àmbit d'actuació.

Conté una estructura d'informació basada en Oracle, un conjunt d'objectes de la base de dades i paqueteria de gestió basada en PL/SQL, llibreries, pantalles i llistats realitzats amb tecnologia Oracle Forms 10g i Oracle Reports 10g i altres mòduls basats en tecnologies web.

Les plataformes compatibles per al mateix són:

- 1) Llenguatge de programació: SQL i PLSQL d'Oracle
- 2) Sistema operatiu on ha d'anar instal·lat: Red Hat Enterprise Edition
- 3) Compatible amb base de dades: ORACLE (mínim versió 9.2).
- 4) Compatible amb un servei d'aplicacions: ORACLE IAS 10g Release 2.

Per altra banda té el portal de serveis al personal, que presenta via web una sèrie de funcionalitats al personal utilitzant la base de dades i molts de processos del sistema transaccional anterior. L'eina de desenvolupament és l'estàndard J2EE .

Els serveis de manteniment dels mòduls integrants del sistema de gestió de recursos humans i nòmina es desenvoluparan utilitzant les eines d'Oracle 10g orientades a entorn web, és a dir:



- Desenvolupament de formularis mitjançant Oracle Forms i el desplegament sobre Oracle\_iAS Forms Services.

- Desenvolupament d'informes mitjançant Oracle Reports Developer i el desplegament sobre Oracle\_iAS Reports Services.

Les tasques a desenvolupar sobre mòduls integrants del "Portal de serveis al personal" seguiran una arquitectura de tres capes en J2EE

### **TERCERA: PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual i de protecció jurídica dels programes d'ordinador, el contractista accepta expressament que tots els drets sobre l'aplicació informàtica dels programes i la documentació, realitzades en el marc del present contracte, corresponen únicament a l'IMAS, amb exclusivitat i a tots els efectes.

### **QUARTA: SEGURETAT**

L'oferent aportarà una memòria descriptiva de les mesures que adoptarà per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades manejades i de la documentació facilitada.

Així mateix, haurà d'incloure a la seva oferta la designació de la persona o persones que, sense perjudici de la responsabilitat pròpia de l'empresa, estaran autoritzades per a les relacions amb l'Administració a efectes de l'ús correcte del material i de la informació a manejar. S'adjuntarà una descripció del seu perfil professional i només podran ser substituïdes amb la conformitat de l'Administració.

L'adjudicatari es compromet a no donar la informació i dades proporcionades per l'Administració, o qualsevol ús no previst en el present Plec. En particular, en compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de caràcter Personal (LOPD), el contractista es compromet a:



- No aplicar o utilitzar les dades personals obtingudes per a fins diferents als que figuren en el present Contracte, ni cedir-los a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.
- Guardar secret professional respecte d'ells mateixos, després i tot de finalitzar les relacions amb l'IMAS
- Traslladar les obligacions citades en els paràgrafs anteriors al personal que es dedica al compliment del present Contracte.

Adicionalment, prèviament a l'inici del projecte s'hauran de declarar a l'AGPD els fitxers amb dades personals que s'hagin de crear. L'adjudicatari donarà suport a la direcció del projecte en aquesta tasca.

## **QUINTA: DIRECTOR DEL PROJECTE**

El director del projecte serà el cap del Servei d'Informàtica de l'IMAS. Serà l'encarregat de la prioritització, seguiment i acceptació de les tasques objecte del contracte.

## **SISENA: CONDICIONS DEL CONTRACTE**

### ***a. Import del contracte***

L'import del contracte **SENSE IVA** és de **50.944,00 €** i **AMB IVA ( 16 % i 18%)** és de **59.729,92 €**, desglosat en



<b>Any 2010</b>	
<b>Servei</b>	<b>Import</b>
<b>Manteniment i millora dels sistemes de gestió de RRHH i portal del personal de l'IMAS</b>	
<b>1 Programador senior fins 30 de juny (600 hores a 32€/h)</b>	19.200,00 €
<b>IVA 16 %</b>	3.072,00 €
<b>SUBTOTAL 1</b>	22.272,00 €
<b>1 Programador senior fins 31 de desembre (992 hores a 32 €/h)</b>	31.744,00 €
<b>IVA 18 %</b>	5.713,92 €
<b>SUBTOTAL 2</b>	37.457,92 €
<b>TOTAL SENSE IVA</b>	<b>50.944,00€</b>
<b>TOTAL AMB IVA ( 16 % i 18%)</b>	<b>59.729,92€</b>

**b. Durada del contracte.**

Es contracten aquests serveis fins al dia 31 de desembre de 2010 o fins a exhaurir el total d'hores contractades.

**c. Forma de pagament.**

Contra factura mensual per les hores fetes durant el mes anterior.

Palma de Mallorca, 22 de febrer de 2010

El cap del servei d'Informàtica

Joan Miquel Escales Vidal.