

Jaume Garau, conseller executiu de Benestar Social i president de l'IMAS

Palma, 1953

Llicenciat en Psicologia Social per la Universitat de Barcelona, 1976

Màster en Psicologia de les Organitzacions per la London School of Economics. Universitat de Londres, 1997.

Auditor de Qualitat en ISO 9001 pel model curricular oficial de la European Organization for Quality, 2001.

Certificat d'Auditor en ISO 9001 per l'entitat acreditada –TAR-ZERT, del Grup TÜV-Rheiland, 2001.

Responsable de formació dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, 1983-84.

Director dels Serveis Personals de l'Ajuntament de Palma i de Marratxí, 1985-1996.

Responsable del departament de Qualitat d'INTRESS, 1998-2007.

Director general de Coordinació Turística de la Conselleria de Turisme del Govern balear, 1999-2003.

Coordinador del projecte ONG CON CALIDAD, Premi Imsero Infanta Cristina 2003 a la Qualitat dels Serveis Socials, 2002-2004.

Responsable del Portal sobre Qualitat de la web "xarxanet.org", 2003-2004.