



Jaume Garau, conseller executiu de Benestar Social i president de l'IMAS

Palma, 1953

- Llicenciat en Psicologia Social per la Universitat de Barcelona, 1976
- Màster en Psicologia de les Organitzacions per la London of Economics. Universitat de Londres, 1997
- Auditor de Qualitat en ISO 9001 pel model curricular oficial de la European Organization for Quality, 2001.
- Certificat d'Auditor en ISO 9001 per l'entitat acreditada –TAR-ZERT, del Grup TÜV-Rheiland, 2001.

- Responsable de formació dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, 1983-84.
- Director dels Serveis Personals de l'Ajuntament de Palma i de Marratxí, 1985-1996.
- Responsable del departament de Qualitat d'INTRESS, 1998-2007.
- Director general de Coordinació Turística de la Conselleria de Turisme del Govern balear, 1999-2003
- Coordinador del projecte ONG CON CALIDAD, Premi Imsero Infanta Cristina 2003 a la Qualitat dels Serveis Socials, 2002-2004.
- Responsable del Portal sobre Qualitat de la web "xarxanet.org", 2003-2004.